

UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE COMUNICACIÓN HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL



EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE DIRIGENTES DE
ORGANIZACIONES FUNCIONALES DE ADULTO MAYOR EN LA COMUNA DE
HUALQUI

Por
CAROLINA CHARLOTTE CORONADO COLOMA
MARGARITA STEPHANIE VERA AGÜERO

MEMORIA DE TÍTULO PRESENTADA A LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA
SANTÍSIMA CONCEPCIÓN, PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

MARTÍN BURÓN MUÑOZ
Profesor Guía

Concepción – Chile
2019

AGRADECIMIENTOS

A mi madre Laura, por su apoyo y esfuerzo para que pueda lograr mis objetivos, a la vida y al universo, por darme la oportunidad de llegar hasta esta etapa de mi vida, a la generosidad de los adultos mayores que participaron en este proceso investigativo que sin duda son el eje principal de esta investigación, a todos ellos mi mayor gratitud.

A su vez, agradezco a Margarita, compañera con quien realicé esta investigación y a todos los que han formado parte de mi etapa universitaria.

Finalmente, a mí, por mi fortaleza, perseverancia y convicción en el transcurso de estos años como estudiante en la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Carolina Coronado Coloma

A Dios por permitirme estar aquí y brindarme nuevas oportunidades para crecer.

A mis padres Magaly y Rubén, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes, entre los que se incluye este.

A mi hermana Gabriela, una de las mujeres que más quiero y admiro en este mundo. A mis hermanos John y Alex, quienes son mi apoyo y fuente de inspiración.

A Tomás, mi sobrino quien llegó en un momento inesperado a nuestras vidas a llenar nuestra casa de felicidad, amor y cariño.

A Jorge, quien me acompañó en este largo proceso, me brindó su apoyo incondicional y la contención necesaria para seguir adelante.

A mi amiga y compañera Carolina, por ser parte de este hermoso proceso y a mí por la perseverancia y esfuerzo.

Margarita Vera Agüero

Agradecemos de forma especial a nuestro profesor guía Martin Burón Muñoz, quien nos brindó el apoyo necesario en cada etapa de esta investigación, de igual manera, hacemos extensivos los agradecimientos a todos nuestros profesores que formaron parte de nuestro desarrollo académico y profesional.

Carolina Coronado y Margarita Vera

Tabla de Contenidos

Número Página

1. Resumen.....	05
2. Abstract	06
3. Problematización.....	07
4. Justificación.....	09
5. Marco Referencial.....	11
5.1. Marco Conceptual.....	11
5.2. Marco Teórico.....	13
5.3. Marco Empírico.....	17
5.4. Marco Normativo.....	22
6. Preguntas de Investigación.....	25
7. Supuestos de Investigación.....	26
8. Objetivos.....	27
9. Diseño Metodológico.....	28
9.1. Metodología.....	28
9.2. Criterios de Investigación.....	28
10. Diseño Muestral.....	30
10.1. Técnica.....	30
10.2. Procedimiento.....	31
10.3. Trabajo de Campo.....	31
11. Criterios de calidad.....	33
12. Plan de Análisis.....	34
13. Resultados.....	36
14. Análisis.....	40
15. Conclusiones.....	51
15.1. Limitaciones.....	53
15.2. Propuestas.....	53
16. Bibliografía.....	55
17. Anexos.....	01
Anexo 1: Malla Temática.....	02
Anexo 2: Instrumento.....	03
Anexo 3: Informe de Validación.....	06

1. Resumen

Esta investigación tiene como propósito Indagar en la experiencia de la participación social de dirigentes de Organizaciones Funcionales de Adultos Mayores en la comuna de Hualqui. Para esto se propone develar las significaciones que los adultos mayores le atribuyen a la participación social, describir el ejercicio de la participación social y definir las motivaciones que tienen los adultos mayores para ejercer el proceso participativo como dirigente social y la forma en que esta participación influye sobre la percepción de la calidad de vida de los mismos.

La metodología empleada será cualitativa, la que permitirá tener una visión holística con respecto al tema estudiado y rescatar lo relevante del proceso de investigación, el alcance será exploratorio - descriptivo, ya que permite indagar y profundizar en temáticas poco abordadas y describir el proceso investigativo.

Como técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad semiestructurada, de carácter presencial.

Los principales resultados obtenidos de la investigación son: sentido positivo a la participación social, influyendo tanto en su salud mental como física, buen uso del tiempo libre, socializar y bienestar personal y social.

Por último, se presentan las respectivas conclusiones con respecto a lo explorado en la realidad social investigada, algunas limitaciones que surgieron durante el proceso investigativo y propuestas relacionadas con la intervención y la investigación desde la participación y la tercera edad.

Palabras Clave: Adultos mayores. Dirigentes sociales. Envejecimiento. Participación. Calidad de vida.

2. Abstract

This research is intended to investigate the experience of social participation of leaders of Functional Organizations of Older Adults in the commune of Hualqui. For this purpose, it is proposed to reveal the meanings that older adults attribute to social participation, describe the exercise of social participation and define the motivations that older adults have for exercising the participatory process as a social leader and the way in which this participation influences on the perception of their quality of life.

The methodology used will be qualitative, which will allow us to have a holistic vision with respect to the subject studied and rescue the relevance of the research process, the scope will be exploratory - descriptive, since it allows us to investigate and deepen the topics that are not addressed and describe the research process.

As a data collection technique was the in-depth semi-structured interview, face-to-face.

The main results obtained from the research are: positive sense of social participation, influencing both their mental and physical health, good use of free time, socializing and personal and social well-being.

Finally, the respective conclusions are presented with respect to what has been explored in the investigated social reality, some limitations that arose during the investigative process and proposals related to intervention and research from participation and the elderly.

Keywords: Older adults. Social leaders Aging. Participation. Quality of life.

3. Problematicación

En Chile, la participación social va en descenso, esto debido a la desconfianza en el sistema social y en las autoridades. Las personas consideran que la participación no produce un involucramiento real de los individuos en la cooperación, compromiso, responsabilidad, toma de decisiones y transformación de la realidad social. “La pérdida de la confianza hacia personas e instituciones dificulta la acción conjunta y sostenible” (Rivera, 2010). Esto se refleja firmemente en el ámbito político, debido a los altos niveles de corrupción presentes actualmente en Chile.

La baja participación social se explica por la existencia de una sociedad civil debilitada por procesos de individualización, característicos de la sociedad moderna actual, cuyos individuos padecen efectos de anomia social en la población (Zúñiga, 2009). La sociedad en sí, no tiene conciencia de la capacidad que cada uno de sus miembros posee para influir en los procesos de toma de decisiones.

En la actualidad, el mundo ha experimentado un significativo crecimiento demográfico, siendo considerado como un nuevo fenómeno mundial, al que una diversidad de países se ven enfrentados. Según las proyecciones planteadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) “Entre 2015 y 2050, la proporción de los habitantes del planeta mayores de 60 años se duplicará, pasando del 12% al 22%. En números absolutos, este grupo de edad pasará de 900 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo” para el 2020, el número de personas de 60 años o más será superior al de niños menores de 5 años y en el 2050, el 80% de las personas mayores vivirá en países de ingresos bajos y medianos, existen diversos factores que contribuyen al envejecimiento global de la población entre estos; las mejoras en las condiciones de vida, la sanidad pública y los avances de la tecnología médica (Abades y Rayón, 2012). Es por esto que el envejecimiento de la población se convierte en un desafío para las sociedades contemporáneas, ya que cada día más y más personas sobrepasan las barreras cronológicas que el hombre sitúa como vejez (González y Cardentey, 2016). Aquí radica la importancia del ejercicio de participación social de los adultos mayores, como un determinante del desarrollo local y como actores relevantes de la sociedad actual y futura.

La OMS establece una categorización de las personas mayores según un determinado rango etario, las personas de edad avanzada comprenden el grupo entre los 60 a 74 años de edad; se cataloga como viejo o anciano a quienes tienen de 75 y 90 años, y las personas que sobrepasan los 90 años se les denomina longevos, a todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta “persona de la tercera edad”. De acuerdo a la

ley Nº 19.828, que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), define a este como toda persona que ha cumplido 60 años de edad, sin distinción entre hombres y mujeres (a diferencia de lo que ocurre en materia de jubilación, en que las mujeres acceden a ella a los 60 años, y los hombres a los 65). (Lathrop, 2009).

Cuando se piensa en los adultos mayores generalmente se los ve como un colectivo demandante de servicios, ayuda y cuidados. Se les suele pensar como objeto de intervención y no como sujetos de derecho y actores sociales relevantes dentro de la sociedad, capaces de influir fuertemente en la toma de decisiones (Sánchez, 2015). Es por esto que este estudio se centra principalmente en indagar la experiencia de participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, respecto a describir el ejercicio de la participación social, definir las motivaciones de los adultos mayores para el ejercicio de la participación y develar las significaciones que le atribuyen a esta.

Todos los países se enfrentan a retos importantes para garantizar que sus sistemas sanitarios y sociales estén preparados para enfrentar este cambio demográfico, es por esto que para abordar la temática de participación social de los Dirigentes sociales de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, es necesario definir qué es lo que se entiende por participación social. Según lo planteado por el Instituto de Mayores y Servicios sociales (IMSERSO, 2008), se entiende por participación social: un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere de una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos, la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad, la cual busca y desarrolla espacios y procedimientos político sociales para expresar valores y necesidades específicas, los derechos de los grupos y comunidades, la tradición y la cultura, la equidad, el bienestar social, el derecho a la calidad de vida, los derechos humanos, etc.

En lo que respecta a la jubilación, los adultos mayores disponen de mayor tiempo para realizar actividades que les proporcionen un grado de actividad. “La jubilación supone, en la mayoría de casos, mayores desventajas que ventajas a particularizar. Desde hace tiempo sabemos la importancia de desarrollar estrategias para adaptarse a la etapa de jubilación para disminuir los impactos negativos y potenciar los positivos”. (Sarabia, Delgado y Catanedo, 2011).

4. Justificación

El propósito de la siguiente investigación es dar a conocer la importancia de la participación social de dirigentes sociales de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, en relación a las significaciones, ejercicio de la participación y motivaciones atribuidas a esta, además de la descripción del ejercicio de la participación dependiendo del contexto en el que cada uno de los individuos se sitúa, es necesario aclarar que el Trabajo Social desde siempre ha buscado facilitar, promover e incentivar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, para lo cual existe la convicción de que eso se logrará en la medida en que ellas se sientan actores de su propio cambio; que potencien y desarrollen todas sus habilidades y destrezas, lo cual les permitirá contribuir al desarrollo personal y a la sociedad.

Desde hace poco tiempo, teorías y políticas promulgan una participación social de las personas mayores, denominando a esto envejecimiento activo, lo cual La Organización Mundial de la Salud define como “el proceso de optimización de las oportunidades en materia de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (OMS, 2002). Este concepto hace referencia a un proceso de participación permanente en las temáticas sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas. De esta manera el envejecimiento activo se ha convertido en la fórmula más idónea para impulsar la participación social. Las investigaciones han mostrado ampliamente la importancia que reviste la participación activa en la vida familiar y comunitaria para los adultos mayores, así como las implicancias que la integración social tiene sobre su bienestar y salud integral.

La participación, entonces, es vital, permite a los sujetos reconocerse en sus derechos y deberes convirtiéndose en un actor de cambio y su participación se torna activa y significativa y por lo tanto, beneficiosa, es por esto que se considera relevante el proceso de participación social ejercido por los dirigentes adultos mayores de la comuna de Hualqui, ya que es necesario considerarlo como un actor relevante en el desarrollo de la sociedad actual. Como se ha planteado en párrafos anteriores, Chile es un país que está envejeciendo, en los últimos 57 años se presenta una transición significativa de la pirámide teórica poblacional, pasando de ser una pirámide progresiva con una alta tasa de natalidad y reducida tasa de mortalidad a una pirámide de carácter estacionaria, en la cual la tasa de natalidad se reduce, la esperanza de vida aumenta y la tasa de mortalidad disminuye (CENSO 2017).

En Chile, en el año 2001, los adultos mayores conforman un 10,6% de la población, en el 2017 un 16,2%, y las proyecciones determinan que para el año 2025 la totalidad de adultos mayores en el país alcance un 19% (Sanhueza, Castro y Merino, 2005). Es por esto que es necesario adoptar un enfoque amplio y equitativo en materia de integración de personas de la tercera edad a las políticas públicas a nivel nacional, es importante reconocer la capacidad de las personas mayores para hacer aportes a la sociedad, no solo tomando la iniciativa para lograr su bienestar y propio mejoramiento, sino como una prioridad para potenciar el mejoramiento y desarrollo de la humanidad.

En lo que concierne a las teorías a utilizar para dar explicación a la temática abordada en la investigación, será utilizada la teoría general de sistemas, que permite tener una mirada más holística con respecto al ejercicio de la participación de los adultos mayores dirigentes, en cuanto a la configuración de las relaciones establecidas por los individuos, con su grupo, instituciones, comuna, región, entre otros. y también permite explicar los fenómenos desde su particularidad como las motivaciones y significaciones personales que cada uno de los individuos posee con respecto al ejercicio de la participación, el funcionamiento y la reestructuración de estas mismas, complementando con un enfoque de derechos que se centra específicamente en los grupos de población que son objeto de una mayor marginación, exclusión y discriminación como en la actualidad son los adultos mayores, haciendo énfasis en que todas las personas poseen derechos legítimos, exigibles e inalienables.

La importancia de esta investigación para el Trabajo Social radica en que cada individuo debe tener la oportunidad de ejecutar su potencial, de vivir una vida potencialmente satisfactoria y socialmente deseable, aludiendo a los principios básicos que promueve la profesión, como los de justicia social, respeto, no discriminación, protección a la dignidad de la persona, entre otros. Como lo plantea Quintero“La intervención del Trabajador Social consiste en permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas”. (Como se citó en Guerrini, 2010. p.9).

El Trabajo Social busca influenciar en las decisiones y acciones de los individuos, de manera de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, si bien esta investigación no se relaciona con la intervención, pretende brindar conocimiento en relación a la temática de adulto mayor en comuna de Hualqui, aludiendo a la importancia de este segmento de la población para la participación social.

5. Marco Referencial

5.1. Marco Conceptual

Participación: De acuerdo a lo planteado por Castillo (1997), “La participación implica, necesariamente, la constitución de sujetos que tienen rostro, identidad y proyectos colectivos.

La participación se da en un espacio público de interacción, en donde se confrontan, negocian y validan diferentes intereses (Godoy et al, 2000).

Participación social: Es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere de una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos, la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad, la cual busca y desarrolla espacios y procedimientos político sociales para expresar valores y necesidades específicas, los derechos de los grupos y comunidades, la tradición y la cultura, la equidad, el bienestar social, el derecho a la calidad de vida, los derechos humanos, etc. (IMSERSO, 2008).

La participación social de las personas mayores y su relación con el bienestar puede ser comprendida a la luz de estudios de capital social, entendido este como los vínculos sociales que disponen los individuos. (Ponce, Rojas & Lorca, 2014).

Participación comunitaria: La participación comunitaria corresponde al espacio de la sociedad civil, ubicada entre los individuos privados y las instituciones públicas. Sus motivaciones son de carácter más sectorial, aunque incidan en lo colectivo. Esta forma de participación es llamada, también, social o corporativa. Como tal, se aleja de la esfera pública, aunque muchos de los intereses representados sectorialmente inciden en la adopción o modificación de políticas públicas. Supone un ejercicio voluntario de las personas, normalmente de carácter concertado y deliberante. Esta forma de participación da origen a la ciudadanía comunitaria. (Godoy y Fuentes, 2000).

Significaciones: El sujeto realiza acciones que están cargadas de significado. Todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro. (Rizo, 2007).

Schütz según Ritzer (1998), define significado como: “el modo en que los actores determinan qué aspectos del mundo social son importantes para ellos” (p. 280).

Motivación: La motivación es el impulso que tiene el ser humano para satisfacer sus necesidades. (Maslow, 1991).

Rol: Papel que el individuo desempeña dentro del sistema social de acuerdo a su status y en relación con los otros (Parsons, Blanco y Pérez, 1966).

Adulto mayor: En el ámbito legal y según la Ley N° 19.828, promulgada el 27 septiembre del 2002 que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor, define a este como toda persona que ha cumplido los 60 años, sin distinción entre hombres y mujeres (a diferencia de lo que ocurre en materia de jubilación, en que las mujeres acceden a ella a los 60 años pero los hombres a los 65). (Lathrop, 2009)

Desde el punto de vista Psicosocial, Según Erikson (como se citó en Monreal-Gimeno, Macarro, & Muñoz, 2001). Es la etapa de la integridad versus desesperación que viene determinada por el fin total, impredecible en su tiempo y naturaleza. Conlleva la unificación de la personalidad de la vida.

Organización funcional: Aquella con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectiva ley N° 19.418, artículo 2, promulgada el 25 de septiembre del 1995.

5.2. Marco Teórico

La importancia de la elección del tema de la participación social de adultos mayores en las organizaciones funcionales de la comuna de Hualqui, es relevante para esta investigación puesto que existe alta preocupación por parte de las autoridades y el municipio por el crecimiento de la población adulta mayor en la comuna y los aportes significativos de este segmento con respecto a la participación. Si realizamos la comparación con respecto a antecedentes arrojados por el CENSO (2002), se visualiza que el total de adultos mayores dentro de la comuna corresponde a 1.601, no obstante, los resultados del actual CENSO determinan que el total de personas de la tercera edad corresponde a 3.895, por lo cual se refleja un aumento significativo del 41,1% dentro de la comuna.

Es por lo anteriormente mencionado que el interés de realizar esta investigación se enfoca en que es beneficioso descubrir qué orientaciones se les da actualmente a la participación de los adultos mayores, desde su propia visión del significado que le atribuyen al formar parte de un colectivo social. Al plantear el término “Participación” se tiende a una separación conceptual de lo político, lo social y lo ciudadano tendiendo a hegemonizar esta última en el sentido de un mayor alcance y diversidad ante lo político que sería exclusiva de las elecciones o de militantes de partidos políticos, de “profesionales” dedicados al tema y lo social, asociado más bien a acciones de carácter voluntario y filantrópicas. Algunos autores relevantes en la construcción de la disciplina del Trabajo social han destacado la importancia de la participación como un elemento central de esta disciplina de manera general. Mary Richmond destaca la importancia de la participación de los clientes en procesos de ayuda. Hamilton, plantea la necesidad de la participación desde una posición de eficacia práctica, la ayuda es más efectiva si quien la recibe participa activamente y de una manera responsable en la ejecución del procedimiento (Zamanillo, 1993).

La participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, en el proceso de investigación, será observada y analizada desde la teoría general de sistemas, la que plantea un mirada de forma global que todos los sistemas entendiendo estos como “conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí o son interdependientes, formando un todo complejo, identificable y distinto. Por elementos de un sistema se entienden no solo sus componentes físicos sino las funciones que estos realizan” y subsistemas “es considerado un subsistema si mantienen una relación entre sí que los hace también un conjunto identificable y distinto”, se encuentran en una interacción constante. Esta teoría hace alusión a que si dentro de un sistema o subsistema existe alguna modificación o falla, todos los que se encuentran en interacción se ven

forzados a una modificación, “Existe una interrelación entre todos los elementos y constituyentes de la sociedad. Los factores esenciales en los problemas, puntos, políticas y programas públicos deben ser siempre considerados y evaluados como componentes interdependientes de un sistema total” Manning (como se citó en Von Bertalanffy, 1993), es por esto que existe una permanente circularidad e interconexión entre los miembros.

En la Teoría de Sistemas, los sistemas reciben del exterior entradas (inputs) en forma, por ejemplo, de información, o de recursos físicos, o de energía. Las entradas son sometidas a procesos de transformación como consecuencia de los cuales se obtienen unos resultados o salidas (outputs). Se dice que hay realimentación o retroalimentación (feedback): cuando parte de las salidas de un sistema vuelven a él en forma de entrada. Un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia información con su entorno) o abierto (cuando intercambia información con su entorno, por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto). La realimentación es necesaria para que cualquier sistema pueda ejercer control de sus propios procesos. Cuando de un subsistema se conocen solo las entradas y las salidas pero no los procesos internos se dice que es una caja negra (Von Bertalanffy, 1993). Es necesario aclarar que una de las ventajas de esta teoría es que proporciona un elevado grado de generalidad de su planteamiento, lo que permite una mayor amplitud en el dominio de su aplicación a diversas realidades, partimos de la perspectiva sistémica como una alternativa de trabajo que concibe al sujeto de una manera dinámica, como partícipe directo de su propia ayuda. El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros.

A principios de los años sesenta surgen una serie de teorías sobre el envejecimiento activo como La Teoría de la Actividad de Cavan, que propone la relación entre actividad y satisfacción. En esta investigación se hace presente el concepto de “Envejecimiento Activo” propuesto por la Organización Mundial de la Salud y que hace alusión al proceso de optimización de oportunidades para el adulto mayor en ámbitos de salud, participación y seguridad, con el fin de proporcionar una mejor calidad de vida a medida que se envejece, más concretamente indica que es el proceso que permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona: protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia” (OMS, 2002).

Señala Martínez (como se citó en García, 2010), que envejecer bien es envejecer activamente y esto implica fundamentalmente tres condiciones: envejecer teniendo un rol social, envejecer con salud y envejecer con seguridad. Si importante son estos tres pilares,

más importante aún es el significado que demos al término “Activo” y que expresa la idea de la participación de las personas en las cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas, sin centrarse sólo en la capacidad para estar física o laboralmente activo. La participación social forma parte de los valores filosóficos y los principios éticos de los Derechos Humanos de la dignidad a la persona, respeto, autodeterminación, justicia social, igualdad de oportunidades determinados en la convención de derechos humanos de las personas mayores, la cual nuestro país ratificó en el año 2015. “Asumiendo así las obligaciones establecidas en la Convención y asume como Estado, en sus políticas, planes y programas el reconocimiento de los derechos de las personas mayores, identificando y dando mayor visibilidad a los problemas que los afectan”. (CEPAL, 2011).

Merino (como se citó en Ramos, 2009), considera que el participar, “tomar parte”, es la pertenencia a una organización que reúne a más de una persona, por lo tanto tiene un carácter social. Con esta idea se da a entender la necesidad de la organización para que exista la posibilidad de la participación. Es decir, el participar presupone la existencia de la organización, del medio o grupo social que permite la agrupación de los que tienen algo que compartir, siendo ésta la condición necesaria para la participación. La Participación Comunitaria (PC) constituye hoy en América Latina una forma de acción colectiva para la solución de problemas concretos de las comunidades y para promover cambio social en sus entornos, valorada favorablemente por la sociedad civil y, en algunos casos, por el Estado. (Sánchez, 2011).

Este enfoque de derechos integrado en esta Investigación plantea que los sujetos no deben ser vistos como sujetos carentes en donde se deben satisfacer sus necesidades, si no que se debe mirar como una persona integral, la cual posee derechos que son legítimos y exigibles, este enfoque ofrece un marco normativo explícito que puede iluminar las políticas sobre el empoderamiento social.

“La aplicación de un enfoque de derechos humanos a dimensiones especiales de la protección social las ubica en el marco de los derechos exigibles, cuyos beneficiarios deben ser vistos como ciudadanos que existen sus legítimos derechos al reclamar la asignación de recursos y la disponibilidad de recursos” (Grau, 2010 p.44).

La participación en la tercera edad es un desafío para todos los estamentos gubernamentales, pues es un grupo etario que se ve desvalorizado por la sociedad, dejan de ser “productivos” y pasan a ocupar un lugar inactivo dentro de la sociedad, y considerando el aumento en las cifras de la población adulta mayor y un Chile cada vez más envejecido, es imprescindible que estos sean involucrados activamente dentro de la

sociedad. (Gray, Basualto & Sisto, 2017). Es necesario que dentro de los espacios participativos que se generen, se haga valer el ejercicio de la participación que tienen los adultos mayores en todas las áreas en las que se ven involucrados, que se destinen recursos dirigidos a los adultos mayores, que además existan instancias de difusión de estas políticas públicas a través de talleres y/o espacios educativos a nivel regional y/o comunal, para que todos tengan acceso a información y no solo los que disponen de ella.

Desde la Teoría de Género, la participación en la vejez también podría verse afectada por la persistencia en la sociedad actual de arraigados estereotipos de masculinidad y feminidad que relegan a la mujer a una esfera privada, mientras que el hombre es la figura pública por antonomasia. De acuerdo con Sonia Montecino (1977), los roles de la mujer estarían en cierto sentido, aprisionados por la naturaleza pues su papel en la reproducción la ha circunscrito a labores relacionadas con esta. En este sentido, el término de la etapa reproductiva y la etapa laboral eventualmente podría significar para las mujeres una oportunidad de desarrollar capacidades anteriormente no utilizadas, las cuales podrían encontrar su escenario en la participación social y en las organizaciones de adultos mayores.

Considerando una participación más activa tanto de los adultos mayores, como de organizaciones sociales en temas contingentes, se puede enriquecer y diversificar los espacios de participación a través de un diagnóstico participativo que permita responder a necesidades específicas que puede tener un sector, una comuna o ciudad. “Una participación efectiva requeriría prácticas y mecanismos tendientes a fortalecer el capital social, cultural y el aprendizaje organizacional, para superar la participación centrada en los intereses individuales e incorporar necesidades de la comunidad y del entorno. Los expertos sugirieron indicadores como la capacidad de articulación con otros actores y organismos presentes a nivel local y la vinculación a redes nacionales o internacionales”. (Fawaz y Vallejos, 2011). Basándonos en la teoría general de sistema, considerando un enfoque de derecho y determinando que implica la participación social y el envejecimiento activo como concepto que facilita la participación, se podrá indagar la perspectiva del ejercicio de participación de los adultos mayores dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor, conociendo las significaciones atribuidas y motivaciones para el ejercicio de la participación social.

5.3. Marco Empírico

En relación a ámbitos demográficos y territoriales relacionados con el envejecimiento y la participación social y la tercera edad, se presentan datos a nivel de América Latina, posteriormente a nivel nacional, regional y finalmente Hualqui, contexto en el que se realiza la presente investigación.

El territorio que comprende América Latina no se encuentra exento a este fenómeno de envejecimiento progresivo de la población, este cambio acelerado en la demografía se refleja en la disminución de la tasa global de fecundidad, que implica un descenso en la cantidad de hijos que una mujer tendría en etapa fértil. Según antecedentes proporcionados por la CEPAL (2016), “la cifra fue menor a dos hijos en países como; Brasil, Cuba, Colombia Costa rica y Chile”. Otros de los factores que han influido directamente en este fenómeno es la disminución de la tasa de mortalidad, esto generado por un avance significativo en el desarrollo de nuevas tecnologías en las áreas de medicina preventiva y curativa. Según el índice de envejecimiento en América Latina fue de 41,1 personas de 60 años y más por cada cien menores de 15 años. Respecto a los países que mostraron índices más elevados en esta área. Cuba (con 113,8), Uruguay (87,9) y Chile (73,5).

En lo que concierne a Chile de acuerdo a los Censos de población y vivienda de los años 1992, 2002 y el más actual del año 2017, se puede visualizar que en el transcurso de una década y media ha disminuido el porcentaje de niños y niñas entre 0 a 14 años de un 29,4% a un 20,1% y vemos que la población de 65 y más años aumentó de manera considerable de un 6,6% a un 11,4%. Es importante destacar que Chile es el país de América Latina con mayor esperanza de vida media, 80,5 años, y el segundo de todo el continente americano, solo por detrás de Canadá (82,2 años). Chile es el único país de la región que supera los 80 años de esperanza de vida media (OMS, 2017).

La situación que acontece en la región del Biobío, no se diferencia en gran medida de lo que acontece en general en Chile, como se mencionó anteriormente, ya que también tiene un alto índice de adultos mayores, considerando que es la cuarta región con mayor porcentaje personas de la tercera edad dentro del país con un 12,2% de personas de 64 y más años, existen 248.261 adultos mayores en la actualidad, en una distribución por sexo 109.039 hombres y 139.222 mujeres (CENSO, 2017).

Para situarnos dentro del contexto de la siguiente investigación, en lo que respecta a la comuna de Hualqui, según el CENSO (2017). La totalidad de personas de la tercera edad que residen dentro de la comuna, corresponde a 3.895 habitantes, distribuidos en 1.784

hombres y 2.111 mujeres. Sólo el 5,6% del total de adultos mayores pertenecientes a la comuna de Hualqui participan de manera activa (perfil sociodemográfico 2017, Hualqui).

La relevancia de esta investigación, y de acuerdo a los nuevos escenarios que se enfrenta tanto América Latina, como Chile, la región del Biobío, y principalmente la comuna de Hualqui respecto a el envejecimiento de la población, es rescatar el sentido de la participación social de los adultos mayores, el ejercicio de esta y las motivaciones que los llevan a participar de manera activa socialmente.

Las siguientes investigaciones que se presentan a continuación dan sustento al tema de la participación social de adultos mayores, lo que se refleja en que esta influye de manera positiva en la calidad de vida de la tercera edad.

Esto según refiere la investigación “Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores”.

“Se resalta la importancia de los grupos de apoyo en la tercera edad, así como de todos aquellos programas de recreación y salud ofrecidos para esta población, ya que constituyen un medio de prevención, al igual que de contribución, para mejorar el área afectiva, de la salud, familiar y social. (Durán, Orbegoz, Uribe, y Uribe, 2008. p. 268).

En lo que concierne a Zapata (2001), en su investigación sobre “Adulto mayor: participación e identidad”. Hace énfasis en que “Las acciones de apoyo deben considerar el favorecer y fomentar el desarrollo de las potencialidades del Adulto Mayor instalando capacidades en los grupos y personas, generando entre las organizaciones relaciones de cooperación, encuentro y asociación”. (p. 197).

Con respecto a esto es importante destacar que el mantenimiento de una oferta programática amplia para el adulto mayor y adecuada a sus intereses personales, permite un mayor involucramiento y mayor actividad por parte de este, según lo planteado en la Investigación “Optimizando la funcionalidad del adulto mayor a través de una estrategia de autocuidado”

“Un programa de actividades integrales con sesiones de autocuidado en salud, memoria, canto, baile, manualidades, relajación y ejercicio mejoran la autopercepción del estado de salud, influyendo en lo que los adultos mayores hacen o creen que pueden hacer, adquiriendo mayor protagonismo en la satisfacción de

sus necesidades funcionales básicas, aumentando de esta manera su funcionalidad”. (Parra, Salas y Escobar, 2012).

Por esto es importante que el término de envejecimiento activo sea considerado al momento de generar políticas que vayan en beneficio de nuestras personas mayores, ya que según la investigación “La participación social de las personas mayores”.

“En la cultura del envejecimiento activo intervienen multitud de factores: sociales, físicos, económicos, relacionados con la salud y el sistema sanitario, relacionados con lo personal y con los estilos de vida, etc. El conocimiento de la influencia de estos factores a nivel personal, familiar y de comunidad, resulta fundamental para articular políticas y programas efectivos bien modulados en materia de envejecimiento activo”. (IMSERSO, 2008, p. 27).

Para lograr un mayor involucramiento de los adultos mayores en temas de participación en general, es necesario brindar información clara, inmediata y de manera oportuna, para permitir que estos conozcan en profundidad sus derechos y sean partícipes de las decisiones, además de ampliar la oferta programática destinada para este segmento de la población. Según lo planteado por Morris (2008), en su investigación “Políticas para el adulto mayor en Chile: Institucionalización y desafíos políticos y técnicos”.

“Se debiera avanzar desde un primer paso, que es la difusión masiva de programas e iniciativas existentes que benefician a la población mayor, hacia un “segundo escalón”, consistente en la articulación y complementación de éstas, buscando evitar la duplicación de esfuerzos e incentivando la gestación de ofertas que apunten hacia áreas deficitarias, como son las que apuntan a desarrollar una mirada de derechos de los adultos mayores. Relacionado con lo anterior, sería recomendable generar apoyos e incentivos para la creación de una mayor oferta para el adulto mayor desde las propias regiones y comunas, así como desde la sociedad civil y los actores privados”. (Morris, 2008).

De acuerdo a esto, se plantea que la participación social no se limita al involucramiento de las personas mayores en organizaciones sociales, sino más bien en la capacidad de estas de tomar decisiones entorno a su vida, como lo plantea Zapata (2001), en su Investigación “Adulto Mayor: Participación e identidad”.

“Es necesario recalcar que la participación no se agota ni en la red social, ni en la organización comunitaria, participación es también que los adultos mayores tengan

el derecho a definir qué tipo de acciones se requiere realizar para mejorar su calidad de vida”. (p. 197).

Por su parte, en la Investigación “Cambio de roles en el adulto mayor antes y después de la jubilación” se determina que existe un cambio significativo de los roles al llegar a la adultez mayor, esto reflejado en el actuar de las personas ya que de manera general se cambia de ocupación, las capacidades personales disminuyen, las exigencias se reducen y el tiempo libre aumenta. “Las personas que pasan de la actividad laboral a la jubilación, y sobre todo a la prejubilación, no están preparadas para los cambios tan importantes que acontecen en sus roles, por lo cual se ve afectado su desempeño ocupacional”. (Pérez, 2015).

Es por esto que Huenchuman, & Rodríguez-Piñero (2010), en su investigación “Envejecimiento y Derechos Humanos: Situación y perspectivas de protección” plantea que:

“Aunque en algunos países existan normas que promuevan la participación plena de las personas mayores en la sociedad, hoy en día estas suelen resultar insuficientes, porque no hay un contexto propicio que les facilite el ejercicio pleno de la ciudadanía. La sociedad las segrega en razón de su edad y las personas mayores actúan a su vez como un grupo limitado en las relaciones de poder, ubicándose más frecuentemente entre los excluidos de las relaciones de influencia, lo que perpetúa su posición asimétrica en la distribución de los recursos y beneficios que genera el desarrollo”.

En relación a las investigaciones presentadas anteriormente, se concluye que los adultos mayores que participan activamente en actividades de diversas índoles funcionales y/o recreativas tienen una mejor calidad de vida, y ese es el foco al que apunta la relevancia de la participación, que los adultos mayores sean agentes activos dentro de un espacio que puede servir para favorecer su propio autocuidado.

En Chile los adultos mayores son olvidados, no se invierte lo suficiente para lograr enriquecer su calidad de vida y no solo por el hecho de invertir en recursos, sino también la inversión que debe realizarse en cuanto al tiempo dedicado a ellos, a entregarles espacios que permitan que estos puedan conocer, preguntar, manifestarse, crear, solicitar y transformar su propia realidad social.

De acuerdo a lo planteado con anterioridad “El Trabajo Social, desde los diferentes espacios intervenidos formales e informales, puede promover el encuentro

intergeneracional como un espacio de aporte de datos significativos, para afianzar la investigación diagnóstica sobre los adultos mayores, como punto de inflexión para el surgimiento de nuevas realidades en torno a la vejez y el envejecimiento y en donde se sugieren nuevos caminos para su comprensión e intervención”. (De Santos, 2009).

5.4. Marco Normativo

La naturaleza de la protección que se debe a los adultos mayores en Chile , desde un punto de vista jurídico, es un tema de derecho público y tiene como origen principios consagrados constitucionalmente, tales como el derecho a la vida, a la integridad física y psíquica de las personas, a la igualdad, la no discriminación y salud, entre otros. Es por esto que el tema de la protección de los derechos del adulto mayor requiere de una estructura legislativa y una institucionalidad completamente eficiente acorde con los mandatos establecidos en La Convención Interamericana Sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, ratificada en Chile el 15 de agosto del año 2017. “Son muy pocas las normas legales que se refieren específicamente a los adultos mayores y, la gran mayoría de las veces, la protección que ellas otorgan no alcanza el grado de especificidad que se requiere para que sea eficaz”. (Lathrop, 2009).

Algunas normativas significativas sobre adulto mayor en el ordenamiento jurídico chileno son:

- 1) El 08 de Noviembre de 1975, por Decreto Ley 1224 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Subsecretaría de Economía, Fomento y Reconstrucción, se crea el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).
- 2) En enero de 1995, por el Decreto Supremo Nº 27 del Ministerio de Planificación y Cooperación, se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor.
- 3) El 25 de enero 1996, por Decreto Supremo Nº 203, se crea el Comité Nacional para el Adulto Mayor, dependiente del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- 4) El 7 de abril de 1997, mediante el decreto número 9 del Ministerio Secretaría General de la República, se crea los comités regionales para el adulto mayor.
- 5) El 27 de septiembre 2002 se publica la Ley Nº 19.828 que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). Sus objetivos son la integración del adulto mayor a la sociedad, promover una imagen activa de ellos y velar por la no discriminación y marginación de este grupo etario.
- 6) El 25 octubre de 2003, con el Decreto 94 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. se crea el reglamento del registro de asociaciones de adultos mayores.

- 7) El 24 de noviembre del 2003, con el Decreto 115 del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia, aprueba reglamento del fondo nacional del adulto mayor, la cual tiene por objetivo el financiamiento de iniciativas de apoyo directo presentadas por organizaciones de adultos mayores y/o que trabajan con ellos.
- 8) EL 26 de noviembre del 2003, con el Decreto 92 del Ministerio de Secretaría General de la Presidencia, aprueba el reglamento del comité consultivo del adulto mayor.
- 9) El 22 de mayo del 2004, con el Decreto 95 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, aprueba reglamento de los comités regionales para el adulto mayor.
- 10) El 07 de diciembre del 2004, con el Decreto 3787 EXENTO del Ministerio de Justicia. se aprueba el Texto del acta y estatuto tipo al cual podrán ceñirse las corporaciones del adulto mayor.
- 11) El 12 de febrero 2005, con el Decreto 125 del Ministerio Secretaría General de la República, se instituye el día 1º de octubre el día del adulto mayor.
- 12) El 23 Mayo del 2008, con el Decreto 8 de Ministerio Secretaría General de la Presidencia, crea consejos de asesores regionales de mayores.

Si bien existen leyes que protegen al adulto mayor respecto a diversas problemáticas, podemos notar que no son suficientes o simplemente no responden a las necesidades actuales de los adultos mayores. “Según pasa el tiempo, el grupo de la tercera edad tiene nuevas necesidades; por ello es preciso que la sociedad le brinde apoyo para solucionar sus problemas, algunos tan simples como una mayor oferta de medicinas, otros tan complejos como la soledad” (Armijo, 2009). Cada vez se torna mucho más difícil envejecer en Chile, ya que no ha habido hasta ahora un compromiso real de las autoridades políticas, en asumir el tema del adulto mayor de una manera integral, no existen los instrumentos de políticas públicas suficientes, no existe la priorización de recursos por parte del estado hacia este segmento de la población y esto se refleja firmemente un servicio nacional para la tercera edad deficiente, pensiones indignantes y discriminación constante, escasas políticas públicas entre otros.

Según la Encuesta Nacional sobre Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores “El estudio arrojó un escenario pesimista en torno a la vejez en el país. El 71% de los encuestados cree que existe “poco o nada” de preparación institucional en relación a los adultos mayores, sin embargo el 62% reconoce que se está

preparando “poco o nada” para enfrentar esta etapa de la vida. Además, en relación a la integración de los adultos mayores en la sociedad, el 73% consideró que están marginados, mientras que el 68% considera que no pueden valerse por sí mismos” (SENAMA 2018).

Es necesario adoptar un enfoque amplio y equitativo en materia de integración del adulto mayor, comenzando por fortalecer el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en cuanto a personas, recursos, atribuciones entre otros, existen temáticas que están pendientes, por ejemplo garantizar que el adulto mayor se involucre activamente en los temas relacionados con políticas públicas que vayan en su propio beneficio, esto a través de diagnósticos participativos a nivel comunal o regional, para poder identificar realmente cuales son las necesidades y requerimientos de estos, ya que muy pocas veces existen instancias participativas y sobre todo relacionadas con la tercera edad.

6. Preguntas de Investigación

1. ¿Qué significaciones le atribuyen los adultos mayores dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui a la participación social?
2. ¿Cómo el adulto mayor dirigente ejerce la participación social en la comuna de Hualqui?
3. ¿Qué motiva la participación social de los adultos mayores dirigentes de la comuna de Hualqui?

7. Supuestos de Investigación

1. Los adultos mayores dirigentes de organizaciones funcionales le atribuyen un significado a la participación social.
2. Los adultos mayores ejercen la participación social dedicando tiempo y responsabilidades atribuidas al cargo de dirigente social.
3. La motivación que tienen los adultos mayores para participar en una organización social es el alcanzar logros y objetivos.
4. La experiencia es un factor importante en la participación social de dirigentes de organizaciones funcionales de adulto.
5. Los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor participan activamente para sentirse útil y activos socialmente.
6. Los adultos mayores que participan activamente en organizaciones sociales esperan convencer a otros para que se involucren y participen activamente en una agrupación.
7. La participación social activa de los adultos mayores en alguna agrupación influye en su bienestar físico y mental.
8. Existe diferencias de género atribuidas a la participación social activa en alguna organización.
9. Los adultos mayores dirigentes de organizaciones funcionales dedican gran parte del mes a las actividades de su organización.
10. Los adultos mayores participan activamente en organizaciones sociales porque les gusta socializar con otros adultos mayores.

8. Objetivos

Objetivo General

- Indagar en la experiencia de la participación social de dirigentes de Organizaciones Funcionales de Adulto Mayor en la comuna de Hualqui.

Objetivos específicos

1. Develar las significaciones atribuidas a la participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.
2. Describir el ejercicio de la participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna Hualqui.
3. Definir las motivaciones para ejercer la participación social que tienen los dirigentes de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.

9. Diseño Metodológico

9.1 Metodología

Para recopilar los antecedentes que den respuesta a las preguntas de investigación se utiliza la metodología cualitativa de investigación social

Según (Mertens, 2007) el enfoque cualitativo.

Busca principalmente “dispersión o expansión” de los datos e información, la reflexión es el puente que vincula al investigador y a los participantes, este se utiliza para construir creencias propias sobre el fenómeno estudiado como lo sería un grupo de personas únicas.

La investigación cualitativa contribuirá a proporcionar profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas acerca la participación social de dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, también aportará un punto de vista fresco, natural y holístico respecto al fenómeno estudiado, la flexibilidad con respecto a las motivaciones y significaciones atribuidas a la participación social en dicho contexto.

9.2 Criterios de Investigación

El propósito de esta investigación es de carácter social básico, puesto que no está orientada y dirigida a la intervención, a la transformación social o en otras palabras un conocer para actuar, sino más bien se relaciona con indagar respecto a las significaciones atribuidas por dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor a la participación social en un contexto determinado, es un instrumento de apoyo para comprender una temática poco habitual y de mínimo interés como es la situación del adulto mayor como dirigente, el alcance de tiempo de la investigación tendrá una temporalidad transversal, ya que se realizará en un tiempo determinado, indagando en la experiencia de la participación social de dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.

El alcance de la investigación será de carácter exploratorio - descriptivo, ya que indagará y describirá la experiencia de participación social, respondiendo las siguientes preguntas: ¿Qué significaciones le atribuyen los adultos mayores de Hualqui a la participación social?; ¿Cómo el adulto mayor ejerce la participación social en la comuna de

Hualqui?; ¿Qué motiva la participación social de los adultos mayores de la de la comuna de Hualqui?

Por consiguiente, el carácter exploratorio de esta investigación radica en que se conocerá este tema en mayor profundidad, considerando que en la actualidad se desconocen los grados de participación activa de los adultos mayores y los nuevos escenarios a los que estos se ven enfrentados, ya que “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). Y además se espera describir lo que conlleva el proceso participativo para los dirigentes sociales de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.

Un estudio descriptivo, sirve para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones y postulados. (Hernández et al., 2003).

Se puede notar que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, u objetivos. Ya sea cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

La magnitud de esta investigación será microsocia, ya que consiste en describir el proceso de participación social, considerándose la experiencia individual y colectiva de cada individuo dirigente de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui, develando las motivaciones y significaciones atribuidas al proceso, la recolección de datos se obtendrá de fuentes primarias, puesto que la información será recaudada de forma directa por parte de los investigadores.

10. Diseño Muestral

La población o universo a observar son hombres y mujeres en la edad de adultez mayor, dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor, específicamente 72 personas de la tercera edad que participan de manera activa como dirigentes dentro de 18 organizaciones de la comuna, (según antecedentes facilitados por la Oficina de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Hualqui).

El muestreo de la investigación corresponde específicamente a un muestreo opinático/intencional, en el cual el investigador elige intencionalmente y de acuerdo con los objetivos y propósitos de la investigación, con el fin de ser lo más representativo posible para efectos de la población, según los criterios de este de adecuación, pertinencia, conveniencia, oportunidad y disponibilidad solo 15 dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.

El tamaño de la muestra se trata de una representatividad emblemática, es decir busca la ejemplaridad, en investigación cualitativa es complejo fijarlo con exactitud, es necesario que la muestra adquiera un tamaño correcto según el punto de saturación, en el que la información se vuelve redundante.

En lo que concierne a los criterios de inclusión de la muestra, es necesario que sean adultos mayores, hombres y mujeres, de un rango etario que comprenda entre los 60 y los 90 años, de diferentes sectores de la comuna (Rural - Urbano), y que desempeñen un rol de dirigente activo dentro de la comuna, que no presenten problemas de deterioro cognitivo y que puedan por lo tanto, expresarse de manera verbal y escrita adecuadamente.

10.1. Técnica

La técnica a utilizar será una entrevista en profundidad semiestructurada, esto debido a que “tiene un enorme potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen” (Estrada y Deslauriers, 2011). En este contexto, la entrevista como instrumento de investigación es suficiente para la realización del proceso investigativo.

El instrumento se compone de veinte preguntas y se subdivide en cuatro partes; la primera recaba antecedentes de identificación, la segunda se refiere a las significaciones atribuidas al proceso de participación social, la tercera al ejercicio de la participación como

dirigente social y la última hace referencia a las motivaciones personales, grupales y sociales de cada individuo.

10 .2. Procedimiento

Respecto a la selección de la muestra, se solicitó a la oficina municipal de adulto mayor de Hualqui, un catastro de directivas de las organizaciones funcionales de adulto mayor (presidente, vicepresidente, secretario, tesorero), dentro de esto de acuerdo a los criterios de inclusión de la muestra de la investigación y con la ayuda de un informante clave perteneciente a la oficina municipal (quien tiene un trato directo con cada uno de los integrantes de cada organización) se procedió a hacer una selección amplia de la muestra identificando a las personas que puedan entregar más información respecto al tema. De entre un total de 72 dirigentes adultos mayores de la comuna de Hualqui, se redujo la selección a 40 personas, posterior a esto, de esos cuarenta seleccionados el equipo investigador acotó la muestra a 20 personas, quienes fueron seleccionados de manera diversa en cuanto a edad (entre 63 y 78 años), sexo (hombre y mujer), organización (un representante por organización), cargo (presidente, vicepresidente, secretario, tesorero), lugar de residencia (sector urbano Hualqui, Talcamavida, Quilacoya y Unihue) y nivel de enseñanza (básica, media, superior) y años que lleva ejerciendo el rol de dirigente social (1-20 años). La aplicación del instrumento se realizó hasta llegar al punto de saturación teórica.

La aplicación de entrevistas fue durante el transcurso del primer semestre del año 2019, específicamente en la Oficina Municipal de adulto mayor de la Ilustre Municipalidad de Hualqui, ubicada en calle Bulnes #562, correspondiente a un lugar céntrico de la comuna que facilitará el desplazamiento de las personas.

10.3 Trabajo de Campo

El instrumento se sometió a la respectiva validación, posterior a esto bajo los criterios de validez se aplicó la prueba piloto a un dirigente de organizaciones territoriales que tiene características similares a la muestra definitiva, para corroborar que el instrumento es claro.

En lo que concierne al trabajo de campo, en primera instancia, se citó a cuatro dirigentes con un margen de una hora de diferencia los que conformaron el primer día de aplicación de las entrevistas, estas cuatro entrevistas a los cuatro dirigentes se ejecutaron en una sala únicamente dirigida a dicho fin. Las cuatro entrevistas se desarrollaron sin

mayores complicaciones y las cuatro dirigentes respondieron cada pregunta de manera tranquila y relajada y sin omitir ninguna de estas.

En el segundo día de aplicación de la entrevistas, se citó a tres dirigentes, el contexto dificultó el proceso ya que se ejecutaron en un ambiente en donde estaban presentes trabajadores de la oficina del adulto mayor de Hualqui, lo que pudo interferir posiblemente en las respuestas de las dirigentes y también en lo que respecta a la acústica.

El resto de las entrevistas a dirigentes, se desarrolló bajo las mismas condiciones, algunas de manera más confidencial, sólo entrevistador y entrevistado y las otras con trabajadores de la oficina del adulto mayor presente, esto debido a dificultades de espacio para llevarlas a cabo. Sin embargo, los dirigentes entrevistados asistieron a las entrevistas con mucha disposición y colaboración.

El punto de saturación se produjo a partir de la décima entrevista, procediéndose sin embargo a entrevistar a 16 dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui en un plazo de cuatro días, es importante destacar que cada una de las entrevistas aplicadas fueron grabadas, bajo el consentimiento de los entrevistados.

11. Criterios de calidad (Vieytes, 2011).

a. Credibilidad

El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003), a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean los más creíbles y precisos.

b. Transferibilidad o aplicabilidad

Da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (como se citó en Vieytes, 2011) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Es de recordar que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente.

c. Seguridad (dependencia)

Se garantiza en consecuencia la seguridad de los procedimientos por la utilización de estándares de trabajo: pautas de escritura, registro de los datos textuales, diferencia entre testimonios e interpretación del investigador– muy útiles para hacer comparable el trabajo de campo si interviene, por ejemplo, un equipo de investigadores.

d. Confirmabilidad

Durante el proceso de investigación existirá una recogida mecánica de datos, que se relaciona con mantener respaldos del proceso, como son videos, entrevistas, cuestionarios, etc. para contrastar los descubrimientos e interpretaciones.

El posicionamiento del investigador es interpretativista, donde los investigadores observamos la realidad empírica en los términos interpretados por los sujetos observados, el investigador debe recoger la información que describa tanto los datos y hechos objetivos, como los significados subjetivos.

12. Plan de análisis

El análisis de datos se realizó en base a la hermenéutica, según Cárcamo (2005), “el análisis hermenéutico se enmarca en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que supone un rescate de los elementos del sujeto por sobre aquellos hechos externos a él. En este sentido, debe destacarse que dicho análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación”. Es por esto que quien utilice la hermenéutica debe procurar comprender los textos a partir del ejercicio interpretativo intencional y contextual, dicho proceso supone descifrar el discurso contenido en el texto, para lograr captar el sentido de las palabras.

La estrategia de análisis utilizada fue de tipo temática transversal, apoyada en una malla temática de la cual fue extraída información codificada para realizar el análisis.

Con respecto a la finalidad de la investigación esta se acentúa en Indagar en la experiencia de la participación social de dirigentes de Organizaciones Funcionales de Adulto Mayor en la comuna de Hualqui, en relación a los 3 ejes centrales que corresponden al ejercicio de la participación, motivaciones y significaciones atribuidas por los adultos mayores a la participación social.

Para llevar a cabo el respectivo análisis fue necesario analizar los datos textuales entregados por la muestra al equipo investigador, para esto durante el trabajo de campo, se tomaron apuntes y se realizó la grabación de cada una de las entrevistas, de manera de cumplir con los criterios de calidad, posterior a esto se procede a transcribir los audios a formato Word para tener claridad del discurso, luego se elabora una planilla denominada matriz de datos en formato Word, en donde se considera la frase u oración como unidad de análisis, para esto se realiza el trabajo con la malla temática de la investigación, con 9 categorías, que emergen del discurso de los entrevistados:

1. Trayectoria del cargo de dirigente
2. Responsabilidad atribuida al cargo de dirigente
3. Tiempo invertido como dirigente
4. Actividades internas dentro de la organización
5. Coordinación con otras organizaciones e instituciones
6. Beneficios y ventajas de ejercer la participación
7. Logros personales
8. Logros Grupales
9. Logros Sociales

A estas categorías mencionadas anteriormente se le asignó un código, para categorizar de manera sintética y ordenada las frases relevantes del discurso de los entrevistados, en las transcripciones y en la matriz de datos, posterior a esto se establece un primer nivel de síntesis en el análisis de contenido, por las categorías mencionadas con anterioridad, en las cuales se depuró mediante un proceso de síntesis de datos, para redactar los resultados de la investigación y realizar el respectivo análisis de manera organizada.

13. Resultados

En los párrafos siguientes se procede a dilucidar los resultados y hallazgos de la presente investigación, con la finalidad de mostrar el contenido de manera resumida y organizada. Se describirán los aspectos abordados durante el proceso investigativo.

La participación social de los adultos dirigentes de organizaciones sociales de la comuna de Hualqui, se caracteriza principalmente por ser recreativa y por considerar un buen uso del tiempo libre. Según Moen, Fields, Quick y Hofmeister (como se citó en Vega, Delgado y Martínez, 2002), la participación social ayuda a los mayores en el proceso de transición desde la vida laboral a la jubilación y a su desarrollo personal e integración social. De acuerdo con la generalidad de los entrevistados el principal objetivo de participar es obtener entretención y compañía, lo que incentiva mediante las actividades realizadas por el municipio, CESFAM y otras organizaciones las cuales operan en el sector con el objetivo de atraer la participación de las personas de la tercera edad. Los beneficios de la participación y el relacionamiento en la tercera edad con otras personas se sustenta en los planteamientos del concepto de envejecimiento activo, ya que expresa que los adultos mayores experimentan una mayor grado de satisfacción participando en las actividades que se realizan en el medio. (Caro, Soto y Millán, 2015).

Uno de los principales hallazgos de la presente investigación es constatar la experiencia que tienen los adultos mayores en la trayectoria de su cargo de dirigente social. Muchos de los entrevistados manifestaron que llevan años ejerciendo el rol de dirigente, ya sea en organizaciones sociales, juntas de vecinos, e incluso alguno de ellos comenzaron siendo presidentes de curso y también siendo presidentes de apoderados de cursos de sus hijos, lo que significa que tienen interés y entusiasmo por ejercer la participación social. La teoría de la actividad, específica que únicamente es feliz la persona con una actividad continua, capaz de realizar algo útil para otras personas (Mogollón, 2012).

Otro de los hallazgos obtenidos durante el proceso investigativo, es el alto grado de feminización de la participación social dentro de las organizaciones funcionales de adulto mayor en la comuna de Hualqui. Según los planteamientos de De Sena (2014), aludiendo a la perspectiva de género, algunas explicaciones acerca de la tendencia ascendente de la participación de las mujeres pueden ser debido al aumento de los niveles de escolarización, la disminución de las tasas de fecundidad, los cambios en los arreglos familiares, la búsqueda de independencia económica; pero en mayor medida, puede responder también al deterioro de las condiciones de trabajo del “jefe de hogar”, además de los efectos de la jubilación, lo que implica un desapego de las actividades cotidianas.

Las organizaciones funcionales de adulto mayor en Hualqui, representan una parte importante en el ejercicio de la participación social, ya que significa una forma de involucrarse activamente en las problemáticas relacionadas con las personas mayores, es considerado un canal abierto, cercano y efectivo, que permite involucrarse en actividades de acuerdo a los intereses personales de cada individuo. Según la teoría de la actividad de Cavan, Las adultos mayores envejecen más felizmente, si continúan participando socialmente, manteniéndose en una actividad que propicie su motivación, en una época de su vida susceptible a la depresión y pesimismo personal. (García y del Cerro del Valle, 1996).

De acuerdo a los datos obtenidos con respecto al ejercicio de la participación de los dirigentes adultos mayores de la comuna de Hualqui, se considera que su participación no se limita a desarrollar actividades que tengan que ver con el cargo que ocupan dentro de la organización, sino más bien implica un trabajo colaborativo entre los socios, aunque existan cargos al interior de la agrupación, se da una suerte de horizontalidad entre los miembros lo que se refleja en que dirigentes realizan tanto sus labores atinentes a su cargo como también labores relacionadas con otros cargos dentro de la organización. Polizzi (2011), plantea que dentro de las relaciones sociales establecidas por los adultos mayores, estos asumen un rol proactivo y seleccionan de manera estratégica e intencionada, las relaciones sociales o vínculos que les interesa seguir manteniendo con el fin de lograr una mejor evaluación y comprensión de los apoyos sociales en la vejez y dilucidar las diversas formas en que estos pueden presentarse.

Respecto al tiempo que invierten los dirigentes de las organizaciones de adulto mayor en el ejercicio de su cargo señalan que es relativo, considerando como mínimo una vez a la semana, es decir cuatro veces al mes, y de manera extraordinaria su labor demanda más tiempo cuando se trata del desarrollo o postulación a algún proyecto de SENAMA, lo que a su vez los motiva en gran medida porque conocen otros lugares de Chile, cosa que antes de llegar a la tercera edad no disponían de tiempo para realizar estas actividades debido a las responsabilidades del trabajo, el hogar o los hijos. La teoría de la actividad sostiene que las personas de la tercera edad deben permanecer activos tanto tiempo como sea posible, además indica que deben buscar sustitutos para aquellas actividades que ya no puedan realizar (Alvarado, Maya y María, 2014).

La Ilustre Municipalidad de Hualqui, El Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), el Centro de Salud Familiar (CESFAM) y la Parroquia San Juan Bautista, son entidades reconocidas por los dirigentes adultos mayores de la comuna, como el principal apoyo en todo tipo de actividades realizadas por las organizaciones funcionales de adulto mayor, además representan para estas las principales fuentes de financiamiento, por medio de las subvenciones municipales, postulación a proyectos, entre otros. Según plantea Quiroz y Rangel (2009). Las actividades que desarrollan las personas de la tercera edad

durante su tiempo libre, dependen de diversos factores como: la salud, la capacidad de moverse, las preferencias personales y el dinero, como un determinante fundamental.

Desde el punto de vista de los logros que impulsan la motivación a participar de los adultos mayores de la comuna de Hualqui se pueden identificar que existen tanto logros personales, logros grupales y logros sociales en las distintas formas de ejercer la participación. La motivación se reconoce por ser una característica psicológica multidimensional, que se ve influenciada tanto por los aspectos internos de la persona (preferencias, deseos, temores, entre otras), como por las vivencias externas de su entorno (aceptación social, amistades, habilidades, entre otras). (García et al., 1996).

Los adultos mayores de las organizaciones funcionales de la comuna de Hualqui participan sin ánimo de lucrar, más bien el fin de su participación se relaciona con la satisfacción personal de cada individuo por la labor que ejerce, sin esperar ningún tipo de reconocimiento o compensación ya sea de carácter social o económico. Esto, se pudo constatar en las respuestas de los entrevistados, aludiendo a que su participación está estrechamente relacionada con la asistencia social hacia sus pares. Señala Mogollón (2012), que el ejercer diversos roles sociales tiene sobre todo repercusiones positivas para la imagen de las personas mayores. Una imagen positiva de sí mismo sería el requisito más importante en el gozo de vivir y por tanto para un envejecimiento activo y exitoso.

En relación a los logros grupales que motivan la participación de los adultos mayores es compartir, socializar con sus pares, que estos se sientan activos, la participación social en la tercera edad favorece la salud mental y física de los adultos mayores de la comuna de Hualqui, esto debido a que el tener una actividad que ocupe su tiempo libre, los distrae de su cotidianidad, le dé un sentido de utilidad a sus vida, favorece significativamente en su calidad de vida. Desde la perspectiva del envejecimiento activo, según planteamientos de Caro et al., (2015), el envejecimiento tiene lugar dentro del contexto de los demás, como: amigos, compañeros de trabajo, vecinos y familia, la solidaridad intergeneracional, interdependencia a la que alude la teoría de sistema, es decir, dar y recibir de manera recíproca entre individuos, así como entre generaciones de viejos y de jóvenes son principios importantes del envejecimiento activo, este busca lograr el máximo de salud, bienestar, calidad de vida y desarrollo social de los adultos mayores, considerando su potencial físico e intelectual, así como las oportunidades que les brinda la sociedad.

En este mismo sentido los adultos mayores manifiestan que ven cambios positivos en los demás miembros del grupo y en ellos mismos por el hecho de participar y que estos son capaces de proyectarse, por lo tanto le asignan una connotación positiva al hecho de participar en agrupaciones sociales y también en la vinculación con otras organizaciones o Instituciones de carácter público. La participación activa en los espacios sociales y la

integración familiar y comunitaria incrementan el bienestar, elevan la calidad de vida y favorecen el empoderamiento. (Polizzi y Arias, 2014).

Por último dentro de los logros sociales que tienen los adultos mayores de la comuna de Hualqui y que los motiva a ejercer la participación es principalmente seguir participando, tener un espacio físico propio en donde ellos puedan desarrollarse a nivel personal, grupal y social, y que dentro de este mismo espacio dispongan de recursos y medios necesarios para poder sentirse activos, tanto físicamente como a nivel cognitivo. Este grupo etario representa para la sociedad un verdadero grupo de interés. Según afirma Mogollón (2012), con respecto al enfoque de derechos humanos, las personas mayores en un mediano plazo, serán capaces de hacer conocer sus demandas y mostrar poder para negociar con otros actores sociales y reclamar sus derechos, entre los cuales, prevalece el derecho a la participación e integración social.

14. Análisis

En los siguientes párrafos se presenta el análisis realizado por el equipo investigador de tipo temático transversal, elaborado de manera organizada y presentándose una síntesis por unidad temática, las que tienen directa relación con los objetivos específicos de la investigación y facilita la presentación del trabajo que fue llevado a cabo.

Significaciones atribuidas al proceso de participación social

- Trayectoria del cargo dirigentes

Respecto de la trayectoria del cargo de dirigente social se puede inferir que se considera un proceso que constituye aprendizaje con el paso del tiempo, de acuerdo a Sandó (2001), un componente fundamental del proceso de formación y superación de los dirigentes son las acciones de enseñanza, aprendizaje en que ellos mismos participan, que pueden transcurrir, bajo las más diversas formas y condiciones. Esto se manifiesta según lo expresado por *Entrevistado 1*: “yo misma me me he sorprendido de cómo se va aprendiendo en el tiempo, se va aprendiendo si allá después lo lo lo que a mí se me hacía difícil antes yo decía cómo voy a llenar ese proyecto como quién me puede enseñar alguien debe enseñarle a uno a hacer los proyectos decía yo, no eso no lo aprendió cuando estudiaba, eh como lo puedo hacer entonces era como un mundo como tan distinto y después uno ya... -¿tiene más manejo? -Sí.”. (Ver anexo 4, página 10)

La participación social es un proceso que enriquece a los dirigentes sociales, lo que también se puede ver expuesto en, *Entrevistado 11*: “Mire, el... ha sido enriquecedora en primer lugar como persona porque fuera de eso después, había otras que de repente no, oye fíjate ayúdame en tal cosa, en los proyectos, en todo que podemos hacer entonces también uno el, le le indicaba mira tienes que hacerlo así, asa, que se yo, y una vez me dijeron, préstame uno, y no po, yo te enseño, tienes que hacerlo así y si tienes dudas muéstramelo y ahí te lo vamos viendo” (Ver anexo 4, página 68).

Otro punto a considerar es que gran parte de los entrevistados indican que participar significa salir de la casa y el buen uso del tiempo libre en actividades que a ellos le hagan sentir útiles y que aún pueden ser activos mental, física y socialmente, lo que conlleva un bienestar general de los miembros de las agrupaciones, como bien lo plantea Oddone (2013), todas las personas viejas necesitan y desean mantenerse activos y participativos, de manera de obtener satisfacción personal y actividad social beneficiosa. tal como lo expresa, *Entrevistado 12*: “aquellos que se pensionan después tienen una época de trabajo y llega el momento de pensionarse, algunos se retiran, se retiran sin hacer nada y se quedan encerrados en sus casas, y eso les acorta la vida porque no tienen ninguna

actividad les viene una depresión por el hecho que no es lo mismo, después de estar trabajando tantos años y se sienten inútil, (...) entonces con la persona que converso le digo, no usted tiene que hacer esto, conociendo todas las actividades que nos presenta la municipalidad, los distintos talleres, gimnasia, distinto, ahora que está lo cognitivo, está todo eso, del Kinesiólogo y que recupera a muchas personas que creen que no pueden hacer cosas” (Ver anexo 4, página 75).

- **Responsabilidad atribuida al cargo de dirigentes**

En lo que concierne a la responsabilidad atribuida al cargo de dirigente social, es determinada principalmente por la necesidad creciente de los individuos con respecto a problemáticas que surgen y limitan al adulto mayor dentro de la comuna en el desarrollo de sus actividades, como la salud, el acceso a la información, la capacidad de involucrarse, la necesidad de transmitir los conocimientos personales.

Según lo expresa Von Bertalanffy (1993), todos los elementos que constituyen una sociedad se encuentran estrechamente relacionados, por lo tanto existen factores esenciales en los problemas, puntos, políticas y programas de carácter público que deben ser siempre considerados como componentes de un sistema total. Como lo plantea el entrevistado 2: *“Mmm... que puedo decir que le falta, falta mucho... (Silencio), - pero ¿en qué sentido le falta mucho? - Lo que más ves tú en los adultos mayores es que se quejan mucho en cuanto a la salud y eso te hace involucrarte, eso mismo me lleva a mí a hablar con el director y decir que formar un grupo para que, poder apoyarlos, porque realmente, esa parte está bien carenciada, lo demás se te hacen eventos, ahora mismo ayer hubo desayuno, ya ese es un incentivo, pero eso sucede una vez... tres veces al año, y después van quedando ahí” (Ver anexo 4, página 21)*. La OEA (2015), expresa que las personas mayores poseen los mismos derechos y libertades fundamentales que otras personas, y que cada una, a medida que envejece debe seguir disfrutando de una vida plena, independiente y autónoma, reconociendo las contribuciones actuales y potenciales a su comunidad, sin discriminación fundada en la edad.

La mayoría de los dirigentes entrevistados afirman que no se dieron cuenta cuando estaban completamente involucrados dentro de alguna organización social, así lo expresa Entrevistado 2: *“Ay uno no se da ni cuenta cómo se va involucrando con esta cosa, tú das ideas y de repente te dicen, ya po, ¿porque no la haces tú? Y bueno, ya es que hay que partir no más po, a si de a poquito uno no se da ni cuenta cómo se va involucrando” (Ver anexo 4, página 21)*. También la mayoría indica que la forma en que el adulto mayor participa y se involucra activamente dentro de la comuna, es por medio de organizaciones sociales el cual sería el primer eslabón para dar paso a una participación a nivel comunal, provincial, regional y funcional.

Según lo planteado por Salazar y Jaime (2009), La pertenencia a grupos genera interacciones entre los individuos, que facilitan la transmisión de conocimiento, aumentando los niveles de capital humano y desarrollo de la confianza, además de generar formas de identidad compartida y fomentar la capacidad de emprender acciones colectivas. A pesar de que su participación es mayor cuando se realizan actividades con fines recreativos, en varias ocasiones se alude a que en Hualqui en comparación con años anteriores existen una amplia oferta programática en lo que concierne al adulto mayor con talleres, gimnasia, paseos, festejos, entre otros, realizados por entidades como la Unión Comunal de Adultos mayores (UCAM), la Municipalidad de Hualqui, el CESFAM y SENAMA, se plantea que el avance ha sido significativo dentro de la comuna y que estos son tomados en cuenta, a pesar de que aún es necesario que más adultos mayores se involucren y se establezcan más espacios físicos dentro de la comuna donde el adulto mayor pueda desenvolverse Entrevistado 5: *“¿cómo participa?... Por medio de las agrupaciones pu esa es la que participa y así a nivel provincial, regional, funcional por medio de las organizaciones nomas” - “hartos espacios porque hay talleres, evento eh que la municipalidad programa, en realidad han sido, con con este alcalde ha aumentado harto porque antes el adulto mayor no lo tomaban mucho en cuenta para nada, no había tanta participación como ahora que te invitan a que se yo que celebran la bienvenida de la primavera, la semana del adulto mayor. Antes no se veía. Eso más”* (Ver anexo 4, página 35). Vidal (2013), alude a que las organizaciones sociales son sistemas abiertos, sensibles, con capacidad para crecer y autorreproducirse y con capacidad de respuesta, en constante intercambio con su entorno, lo que permite mantener la subsistencia de la organización.

Ejercicio de la participación Social

- Tiempo invertido como dirigente

El tiempo que invierten los adultos mayores en el cargo de dirigente social es relativo, considerándose como mínimo un tiempo invertido de una vez a la semana, es decir cuatro veces al mes, sin embargo, hay algunos meses que son más demandantes de tiempo en el que se consideran postulación y desarrollo de algún proyecto de SEMAMA, tal como menciona Oddone (2013), la persona mayor, al llevar adelante una actividad social, no lo hace de cualquier manera sino desde un rol adjudicado o un rol asumido y definido por él. El rol, entendido desde esta mirada, aparece como una guía para la acción y colabora para la determinación de su praxis social. *tal como expresa Entrevistada 1: “(risas) sí sí, sí yo me eh bueno hay hay hay meses peores que otros por ejemplo el mes de de los proyectos (risas) de SENAMA yo ahí sí que dedicó harto del mes pa para hacer los proyectos porque si me voy pa la casa si me llevo tarea para la casa vengo a los talleres a mí a mi taller literario y*

trabajo ahí pero eso ya digamos quince días en en abril que son de lleno a eso o sea pero no todo el día entero tampoco pero como quince días pero así juntando documentación entonces en abril casi no me ven mucho en la casa y y pero el resto del tiempo es más relajado o sea son dos dos veces a la semana eh en mis agrupaciones que yo estoy, estoy los martes y los miércoles pero de repente eh eh hay reuniones especiales” (Ver anexo 4, página 13). O con respecto a actividades que se realizan de manera extraprogramática, como queda expuesto en Entrevistado 11: “es relativo a veces son dos veces a la semana normalmente y a veces cuando hay... por ejemplo lo que nos pasó ahora que teníamos que para el asunto este de programar el asunto en Concepción con... ahí fue más porque había que estar, oye teníamos que hacer tal cosa, y tal presentarnos, mandar a hacer un lienzo que dijera estamos aquí presentes nosotros, entonces ahí estuvimos como cuatro veces, pero una vez al año póngale usted no más, en promedio son dos, dos veces a la semana, y unas tres horas más o menos cuando nos reunimos, nos reunimos tipo cuatro hasta las siete a veces” (Ver anexo 4, página 69).

En este sentido cabe mencionar que los dirigentes de las organizaciones funcionales realizan las actividades y la utilización de su tiempo con mucho interés y entusiasmo, esto es solo dado por las ganas que sienten de aportar, de colaborar con los demás miembros del grupo, en pro de beneficios comunes.

- Actividades internas dentro de la organización

Las actividades internas de cada organización son bastante diversas, ya que a pesar de que son agrupaciones de adulto mayor el objetivo de cada una es diverso, teniendo el factor común de la recreación, según lo expone Martín (2002), la participación en actividades destinadas al ocio son beneficiosas para el adulto mayor, ya que incrementa la percepción de autoeficacia y control, en la medida que la persona se capacita para relacionar su comportamiento recreativo con sus propias capacidades. Sus actividades son determinadas por el interés de cada uno de los participantes, dentro de las 18 organizaciones de adulto mayor existentes, todas realizan anualmente la postulación a proyectos SENAMA, postulación a subvención municipal, actividades realizadas por la oficina de adulto mayor como: “Bienvenida Primavera”; “Semana del adulto mayor” y celebraciones generales realizadas por cada organización en particular como, “día de la mamá”; “día del papá”; “18 de septiembre”; “navidad”; “actividades para generar recursos” y “onces realizadas en cada reunión” según manifiesta Entrevistado 2: “Los días martes, los puros martes, -¿y alguna otra como con respecto al año?, ¿Alguna más importante que hagan? -A que lo... que lo que hace con el paseo, se hace un paseo al año, no solamente un paseo porque se hace un paseo con la subvención municipal es uno y el paseo que uno hace de grupo, y las actividades que hace el municipio, eh... el mes del adulto mayor ajá eso” (Ver anexo 4, página 22).

Montoro (2007), expone que las actitudes y expectativas acerca de la actividad, pueden ser más importantes que las pautas de participación formal, el ejercicio continuado, el compromiso social y los roles productivos, contribuyen a un mejoramiento de la salud mental, participar de manera colectiva de ciertas actividades, facilita descubrir e incorporar nuevos e interesantes roles, que se ocupan dentro del grupo. De esta manera, y gracias a las actividades sociales que se desempeñan en la vejez, es posible suplantar las pérdidas que la dinámica social ligada al trabajo obliga y elaborar los duelos por las pérdidas que se producen en el curso de la vida.

Dentro de las actividades realizadas por cada organización de manera particular, es determinada por el fin que cada una tenga, existen organizaciones que se reúnen solo con el fin de entretenerse, compartir, practicar juegos de mesa, entre otras cosas. Tal como señala Entrevistado 4: *“una oncesita, de repente hacemos una convivencia un mate, celebramos el día de la mamá, inventamos paseos, eso yo creo que es la mejor motivación, celebrar el día del papá, el día de la mamá, todo eso, el 18 de septiembre”* (Ver anexo 4, página 31). Otras con fines religiosos, donde reúnen para hacer oraciones, leer palabra de Dios y hacer beneficencia, de acuerdo a lo expresado por Entrevistado 3: *“ya, realizamos he... aquí cómo le digo que no es que nos vamos a católico, católico eh eh hacemos oración cualquiera de ellas lee un texto bíblico, se comenta eh porque la palabra de dios es una sola, nosotros no más que nos dividimos con los hermanos evangélicos, católicos también hacemos actividades de...uno enseña al que menos sabe, en qué sentido cada una sabe tejer le enseña a la otra, sabe bordar y la que quiere... no hace nada, porque no se le implanta”* (Ver anexo 4, página 28). Otras relacionadas con lo artístico y cultural en donde bailan, escriben, realizan manualidades, y otras para realizar actividad física, todo con la finalidad de compartir, pasar un buen momento, no quedarse en casa y hacer lo que a cada uno más le guste.

Según lo expone Martínez (2016), es un derecho exigible e inalienable, que el adulto mayor participe dentro de organizaciones sociales, que representen sus intereses personales, es deber del estado promover y generar políticas públicas que permitan al adulto mayor integrarse dentro de la sociedad de manera activa. como lo expresa el Entrevistado 9: *“Considero que es bueno participar en todo po, porque así como tiene más actividad, más movimiento las personas que a veces no hacen nada en su casa, entonces así ellos se alegran, participamos en baile, en gimnasia, todo eso hacemos. -¿entonces considera que es bueno?- es bueno, sí, porque ellos se sienten bien, se sienten atraídos, porque hay viejitas que me dicen yo no hallo la hora que salga el día jueves para venir para acá a estar con ustedes, allá tomamos oncesita, hacemos rifa y lo pasamos bien, para el día de la madre, pa todo pa todo le hago cualquier cosita yo”* (Ver anexo 4, página 59).

- **Coordinación con otras organizaciones o instituciones**

La mayoría de las personas entrevistadas manifiestan que no tienen mayor vinculación con otras organizaciones o instituciones, no obstante cuando realizan actividades en conjunto con alguna entidad de carácter público identifican a SENAMA como una institución que brinda financiamiento a las organizaciones de adulto mayor por medio de la elaboración de proyectos sociales, el Centro de Salud Familiar de Hualqui (CESFAM) quien colabora con las organizaciones de adultos mayores a través de talleres de Gimnasia, Programas como “Más Adultos Mayores Autovalentes” y charlas respecto de temas de salud, lo que contribuye al bienestar físico y también al bienestar mental del adulto mayor, es importante por consiguiente fortalecer los vínculos con estas Instituciones, Oviedo, Nuñez y Vega (2013), una de las principales preocupaciones que aquejan al adulto mayor y su entorno, se relaciona principalmente con la mantención de un nivel de vida adecuado, esto asociado a aspectos, como la salud, la participación y la seguridad social, es evidente que después de sobrepasar los 60 años de vida, la capacidad funcional de las personas se reduce debido a diversos factores, como algún tipo de discapacidad, física, mental o social, se tornan más susceptibles a pequeñas molestias que se producen debido a alguna disfuncionalidad fisiológica o anatómica, la cuales determinan el distanciamiento de su entorno social y limita sus relaciones.

Otra de las instituciones que mencionaron los entrevistados la Oficina Municipal de Adulto Mayor de Hualqui, quien presta asesoría a todas las organizaciones de adulto mayor, como lo plantea entrevistada 1: *Sí, nosotros donde vamos eh nos hemos encontrado con agrupaciones, adultos mayores también, de de distintas partes, o sea ese también ha sido un punto importante en que nos hemos ganado el proyecto de SENAMA porque nosotros al al lugar donde hemos ido, a lugares tan eh poco conocido a veces hacemos el contacto también a través de las chiquillas de la oficina eh del adulto mayor nos contactan con la oficina del adulto mayor de allá y nos ubican con un grupo adulto mayor, cualquiera que sea no necesariamente que escriban y ellos nos esperan allá, nosotros y siempre estamos haciendo ese, ese contacto, sí, siempre, siempre, traemos los teléfonos de ellos, a veces nos llamamos a veces nos con el tiempo a veces se va pero eh más de alguien se ha quedado con el contacto, por más tiempo con la gente que nos hemos hecho los encuentros, guardamos los teléfonos los invitamos también para hualqui, y así que siempre hemos estado haciendo eso” (Ver anexo 4, página 15).*

De acuerdo a la Teoría general de sistemas, las instituciones al estar en contacto con otras instituciones u organizaciones generan una retroalimentación, es decir cada una afecta de manera directa a la otra, esta teoría plantea que existen dos tipos de sistemas uno cerrado y uno abierto, el primero no establece intercambio de información con el medio, por lo tanto no existe modificación ni alteración en su funcionamiento, el segundo

establece y mantiene una interacción constante con el entorno, lo que genera que se esté se vaya modificando de acuerdo al recibimiento y salida de información, esto denominado “retroalimentación” la cual permite que estos sistemas sean capaces de ejercer control de sus procesos (Von Bertalanffy, 1993).

Según lo rescatado en las entrevistas La mayoría manifiesta el interés de participar con otras organizaciones e instituciones, pero hacen énfasis que por diversos motivos no se ha concretado, como hace alusión *Entrevistado 4: “Eso es lo que los falta, unirnos, unirlos y hacer algo en conjunto con otros grupos, falta mucho eso, falta arreglar eso...” (Ver anexo 4, página 33).*

Motivaciones para ejercer la participación.

- Beneficios y ventajas de ejercer la participación

Los resultados obtenidos en esta categoría son únicamente porque a los entrevistados les gusta participar, un gran número de ellos manifestó que llevan años formando parte de organizaciones, esto con el fin de poder socializar, según expresa *Entrevistado 1: “Mmm, bueno en el caso mío, en el caso mío ha sido más, siempre me ha gustado, por lo sociable que soy... pertenecer a una a las agrupaciones” (Ver anexo 4, página 16).* Relacionarse con sus pares, buscar compañía, Oddone (2013), plantea que el poder sostener actividades sociales con sentido, contribuye con una cierta reconstrucción de la imagen y de la autopercepción que pudieran verse resentidas ante las pérdidas que no pudieron ser elaboradas convenientemente, tal como expone, *Entrevistado 4: “buscan compañía, si yo creo que más que todo es... para no sentir la soledad, sí” (Ver anexo 4, página 31).* Ayudar a los demás miembros de la organización, puesto que esto influye tanto en el bienestar físico como mental de los adultos mayores.

La Organización Mundial de la Salud (2002), determina que envejecer bien, es envejecer activamente, con salud, seguridad y participación, lo que permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo del ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo a sus necesidades, deseos y capacidades, lo que manifiesta el *Entrevistado 10: “Sí, yo creo que sí, sí porque ya, ya por ejemplo los más débiles que estaban incluso en salud, que ahora se han ido recuperando, porque han ido participando ah, porque el que se cierra, por ejemplo... yo misma me pongo y me quedo así, no hablo ni nada, me cierro mi mente entonces yo compartiendo se van... van... teniendo más vidas digamos, animándose, eso po” (Ver anexo 4, página 64).*

- Logros personales

Respecto a los logros personales de las personas entrevistadas, la gran mayoría se refiere a que estas alturas de su vida no tienen mayores aspiraciones más que ayudar, cooperar, servir al otro. Según lo expone Giuliani (2012), los adultos mayores perciben de manera cercana el final de su tiempo vital y, por lo tanto, sus metas motivacionales se focalizan en el presente. Como lo planteado por el Entrevistado 4: *“Eh... yo creo que eh... emmm, ¡ayudar! Ayudar a que esto no se termine, ¡que siga! que se formen más grupos, sobre todo adultos mayores, que no se queden en la casa, que participen”. (...)-“¿Qué espera conseguir con su labor de dirigente social? nada... (Risas) -¿no espera conseguir nada? Mmm... servir al prójimo, eso nada más, como siempre lo he hecho” (Ver anexo 4, página 33).*

En relación a lo mencionado los adultos mayores dirigentes esperan mantenerse activo, saludable, captar más socios, que los grupos sigan creciendo y que se les dé la oportunidad de aprender a otras personas, como expresa el Entrevistado 10: *“no tengo aspiraciones grandes...no tengo... no quiero ser presidenta de la república (risas) pero no, que agrande el grupo, que... que sigan adelante, que... no solo con el mío si no que en todas partes que continúen adelante los grupos, porque son buenos, distraen, entretienen, porque ya se juntan el uno con el otro, porque antes cada uno vivía su mundo mmm, entonces eso me gustaría que se unieran más, que fueran más...que se llegara a ser un grupo grande, que nos tomen en cuenta en todas partes” (Ver anexo 4, página 66).* Robledo (2016), plantea que una vejez satisfactoria se relaciona principalmente con la incorporación de nuevas actividades en la vida de las personas mayores, relacionadas con los intereses de cada uno, el desarrollo de hobbies o la incorporación a alguna asociación o club, como forma de compensar la actividad realizada antes de la jubilación y de manera de obtener una mayor satisfacción personal, mantener las relaciones sociales e interesarse por otros.

La menor parte de dirigentes entrevistados aluden a que sus aspiraciones son lograr un reconocimiento por su labor, ya que se refieren a que el rol del dirigente social es poco valorado y pocas personas quieren acceder a él ya que no tiene ningún beneficio a parte de la satisfacción personal que siente.

Merchan y Cifuentes (2016), plantea que los adultos mayores con un elevado índice de actividad, ya sea física o social, viven más años libres de discapacidad, ya que mantenerse activo no solo ayuda a un buen envejecer, sino que también ayuda a sobrevivir ante determinados procesos de enfermedad, este concluye que los adultos mayores más activos se encuentran más satisfechos y mejor adaptados, como afirma el Entrevistado 2 *“todo eso a mí me ha ido enseñando y viendo como es y realmente es precioso a mí me gusta trabajar, me gusta estar con ellos y me han enseñado demasiado como les contaba más adelante, así*

que, mi trayectoria es .. Yo la encuentro que conmigo yo ya no quiero más guerra y me siento también que a mí me emociona porque estos días yo nunca pensé que me iba... me iban a querer". (...) "¡Todo! Porque me hace feliz, me hace feliz participar y poder ayudar al prójimo, es lo mejor, yo me siento bien" (Ver anexo 4, página 21).

- **Logros grupales**

En relación a los logros grupales, lo que se espera conseguir como dirigentes sociales es la unión de todos los miembros de las agrupaciones, compartir, generar lazos de confianza y amistad con sus pares. Farías (2001), alude a que la participación de los adultos mayores en organizaciones funcionales, permite al adulto mayor hacer buen uso del tiempo libre y de la misma forma contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, esta forma de integración permite a este segmento de la población contactarse con su grupo de pares, compartir más allá de la carencia y desarrollar potencialidades en conjunto, tal como señala *Entrevistado 14: "Lo que esperamos conseguir nosotros es... es...es la unión, es compartir todas, no ser desunidos, estar siempre juntos, eso, ¿solo con su grupo?, no con todos los grupos, ya, si con todos los grupos" (Ver anexo 4, página 90).* Cadena (2008), plantea que cuando las relaciones interpersonales son de buena calidad, en el sentido de que favorecen un buen contacto emocional, es cuando son provechosas para los ancianos.

Los logros que esperan conseguir a nivel material es disponer de un espacio físico propio destinado únicamente al desarrollo de sus actividades como organización, también se mencionó que desearían una casa del adulto mayor para disponer de un espacio físico propio donde llegar, estar, compartir o informarse, lo que expresa *Entrevistado 6: "falta un lugar donde tengamos esa libertad nosotros, de llegar, como una casa... "la casa del adulto mayor" eso es lo que nosotros queremos... ojalá que salga, en donde el adulto mayor, vaya se sienta a leer a tejer la señora, si yo quiero salir, que me voy ahí, eh haya una biblioteca donde... podernos informar, el diario todas esas cosas, no, si nos hace falta la casa del adulto mayor" (Ver anexo 4, página 41).*

- **Logros sociales**

Los logros sociales a los que aluden los entrevistados, principalmente se relacionan, con el respeto y la valoración del adulto mayor dentro de la sociedad. Al respecto Martínez y Fernández, (2008), "Los adultos mayores tienen mucho por contribuir: tienen sabiduría y experiencia y al mantenerlos saludables, funcionales e independientes, pueden continuar contribuyendo a sus comunidades y a sus familias y serán más felices". Por lo tanto el adulto mayor debe ser visto como un sujeto de derecho que aporta y enriquece a las nuevas generaciones con la experiencia adquirida a lo largo de sus vidas, tal como lo expresa el *Entrevistado 10: "Porque la experiencia hace al... es como le dijera yo... porque la*

experiencia puede enseñar y ayudar a los más jóvenes mmm, porque como dicen “más sabe Dios por viejo, que el diablo por diablo” (Ver anexo 4, página 67).

Los dirigentes afirman que el adulto mayor tiene mucho que entregar a las nuevas generaciones con respecto a sus vivencias, experiencias de vida, justificando que ellos fueron partícipes de la formación del mundo en el que hoy las personas jóvenes se desenvuelven, que ellos ya han vivido todas las etapas de la vida la cual ya está por culminar y que a los jóvenes aún les queda mucho por vivir, como plantea el Entrevistado 2: *“porque con ello, ehh... se aprende mucho, mucho, mucho, mucho, que... la experiencia de ellos, por Dios que ayuda! Por eso es importante, escucharlos, sobre todo los jóvenes, que debieran de aprender de ellos, pero es muy importante, eh... escuchar, y ver que... que pucha... ehh es bonito, es bonito saber, saber tanto, pero tanto, tanto, tanto, que ellos te lo pueden enseñar a ti, muchas cosas que uno cree saberlas todas, pero no las sabe, no las sabe, por eso hay que escuchar la voz del adulto” (Ver anexo 4, página 25).*

Se hace referencia de igual manera a que el adulto mayor a medida que ha ido cambiando la sociedad se ha vuelto más libre, sobre todo en el caso de las mujeres, recalcan que la vejez de ahora no es la misma de antes, que en este momento es necesario que ellos mismos tomen conciencia de los beneficios que tienen, que se empoderen y participen más según lo manifestado por Entrevistada 6: *“la mujeres somos más libres y el adulto mayor ha entendido y comprendido las... las cosas han salido de sus casas, porque todavía hay gente que yo escucho en grupos que, los maridos no quieren que salga, yo digo no, porque ahora nosotros somos libres” (...)* *“en nuestro grupo ya están más liberados, hombres han participado también, que antes no participaban hombres, cuando se empezó, el adulto mayor, el hombre es más reacio a eso a participar, no le gusta mucho, nosotras somos más decididas y así tienen que ser ustedes decididas! (Ver anexo 4, página 44).* De acuerdo a esto, se puede señalar que el paso del tiempo ha ido construyendo una sociedad en que la mujer pasa a ocupar un rol más activo, ya no se limita solo a un espacio doméstico orientado a las labores del hogar o a la crianza de los hijos, en la actualidad la mujer se siente y se percibe más empoderada en una sociedad que avanza hacia la igualdad en temas de género. (Gelabert, 2017).

Unos de los logros sociales concretos que plantean algunos de los entrevistados es que exista un Ministerio para el Adulto Mayor debido a que cada día este segmento de población aumenta progresivamente por esto, así lo manifestó Entrevistado 8: *“ojala que algún día haya un Ministerio del Adulto Mayor a eso se aspira, porque... para que haya una ley que nos favorezca porque de lo contrario andamos así dando vueltas no ma`ahi, si se necesita mucho, mucho para el adulto mayor todavía, que si se ha mejorado bastante, hay muchos beneficios que antes no lo teníamos, muchos, muchos, pero falta todavía, falta... y el problema es que día a día, van aumentando más los adultos mayores, somos muchos,*

aquí en Hualqui el doble ya! Estamos viviendo muchos años” (Ver anexo 4, página 52). Para esto es necesario otorgarle la real importancia que tiene el tema del adulto mayor en la actualidad y para esto es necesario que se aborde desde las políticas sociales.

Para abordar el actual envejecimiento demográfico de la población es necesario la creación e implementación de políticas públicas que vayan en pro de esta realidad social que aumenta progresivamente y que no solo afecta al ámbito demográfico, sino también en esferas como lo económico, político, social, cultural, educacional, asistencial, en los medios de comunicación, entre otros. Por lo tanto, existe un desafío de los actores sociales relevantes para abordar y atender lo que acontece en el incremento de la población adulta mayor en la sociedad. (Torrado et al., 2014).

15. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo general Indagar en la experiencia de la participación social de dirigentes de Organizaciones Funcionales de Adulto Mayor en la comuna de Hualqui.

De esta manera, se buscó develar las significaciones atribuidas al proceso de participación social, a través de la valoración que cada uno tiene respecto de la participación, atendiendo a categorías como la trayectoria del cargo de dirigentes y a las responsabilidades atribuidas a su cargo, paralelo a esto el interés estuvo en describir el ejercicio de la participación social según el rol que cumple cada dirigente dentro de su organización y las actividades que realizan ya sean internas o en coordinación con instituciones externas. Por último se definen las motivaciones para ejercer la participación social que tienen los dirigentes considerando intereses y logros a nivel personal, grupal y social.

En este contexto, la primera conclusión es que los adultos mayores de la comuna de Hualqui, participan en organizaciones sociales porque le otorgan un sentido positivo, sienten entusiasmo por participar, socializar, realizar un buen uso del tiempo libre, sentirse activo social y físicamente. Por consiguiente y respecto a su trayectoria muchos de ellos practican la participación social desde su juventud, por lo que se puede dimensionar que existe interés real de pertenecer y formar parte activa en agrupaciones sociales.

Por lo anterior, se puede mencionar que respondiendo a los objetivos y supuestos de investigación efectivamente la participación tiene un valor para los adultos mayores lo que se traduce en las significaciones identificadas anteriormente y que están estrechamente relacionadas al plano social y psicológico.

Un ámbito relevante que surgió dentro de esta investigación y que también da cumplimiento a los supuestos planteados es que existe una feminización de la participación social en las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui. La participación de las mujeres se ve reflejada también en el trabajo que sienten de promover, incentivar y considerar la participación como un derecho.

Para impulsar la participación masculina dentro de esta comuna es fundamental implementar políticas públicas que estén dirigidas a los intereses reales de los adultos mayores. Sin embargo, cabe recalcar que para que se dé cumplimiento a esta propuesta es

necesario un cambio de paradigma a nivel nacional respecto de la actualidad que existe hoy en el incremento progresivo de la tercera edad.

Como segunda conclusión se puede señalar que el rol que cada uno cumple dentro de su organización se presenta mayormente de manera horizontal, si bien es cierto existe orden a nivel jerárquico a fin de cumplir con aspectos legales de la organización, su rol dentro de la misma varía según la ocasión o la disponibilidad de tiempo de los demás directivos del grupo, por ejemplo si uno de los miembros de la directiva no está presente, otro adulto mayor que forma parte de la directiva ocupa su lugar y se preocupa de ejercer las actividades y funciones atribuidas a tal cargo.

Un aspecto importante a para tener en cuenta es que la participación social para los adultos mayores, se relaciona con el ejercicio de derechos, ya que el ser parte de organizaciones sociales, les permite involucrarse de manera activa en las problemáticas que aquejan al adulto mayor a nivel comunal, regional y nacional.

Un factor valioso y significativo a considerar dentro de esta investigación es que la participación influye en el bienestar y calidad de vida del adulto mayor, afectando de manera positiva su salud física y mental y proyectando dichos cambios en su apariencia y movilidad. Por consiguiente se invita a las autoridades y a no subestimar la participación social en la adultez mayor y que se considere como parte de su proceso de envejecimiento.

Es importante señalar que los adultos mayores de la comuna de Hualqui, se reconocen a ellos mismos como actores sociales relevantes dentro de la sociedad, capaces de generar cambios significativos y contribuir fuertemente con el desarrollo de su comunidad por medio de su participación activa, la experiencia y la sabiduría que son capaces de entregar a las personas que comienzan su ciclo vital.

A modo de reflexión, se puede mencionar que el envejecimiento como tal representa un nuevo desafío para las comunidades y para los profesionales del área, en materia de contribuir y generar nuevas estrategias y políticas públicas que favorezcan un envejecer beneficioso y digno para las personas mayores, es necesario establecer un pensamiento que se enfoque en el respeto y la valoración de este segmento de la población, dejando de verlos como sujetos demandante de recursos y servicios, sino más bien visualizarlos como sujetos de derecho, actores de su propio cambio.

15.1 Limitaciones

Dentro de las limitaciones que surgieron en el proceso de investigación se pudo identificar que actualmente existen muy pocas investigaciones previas respecto del tema de la participación social, como tampoco existen antecedentes de estudios sobre el tema en la comuna de Hualqui, contexto en el cual se realiza esta investigación. Además cabe mencionar que las investigaciones que existen del tema de la participación social de adultos mayores en su mayoría son estudios con más de 10 años de antigüedad, por lo que no se adecua a la realidad actual, por lo tanto, no hubo acceso a información actualizada.

Es importante señalar que otra de las limitaciones importantes, surgió durante el trabajo de campo y se relaciona principalmente con el ambiente en el cual se realizaron algunas entrevistas, un ambiente con bastante ruido, muchos profesionales de la Oficina de Adulto Mayor circulando. En alguna de ellas hubo interrupciones constantes, lo que probablemente en algún caso pudo interferir en las respuestas de los entrevistados, pero todas las entrevistas pudieron llevarse a cabo sin mayores inconvenientes.

15.2 Propuestas

Se propone de acuerdo a esta investigación es que se potencie la participación masculina en las organizaciones funcionales de adulto mayor o en cualquier otra organización de orden participativo, esto pues, los resultados dan cuenta de la feminización de la participación dentro de estas organizaciones.

Otro punto a considerar es que se considere las brechas digitales y el acceso a la información para la tercera edad, ya que actualmente, la información para la gran mayoría es rápida y oportuna por la labor de las redes sociales y los medios de comunicación, sobre todo en el caso de los jóvenes, sin embargo estos medios que existen actualmente donde todo es rápido y ágil no lo es de la misma forma para el adulto mayor, estos medios digitales y las redes sociales no siempre son propicios para el adulto mayor, que si bien es cierto se les puede educar y alfabetizar digitalmente en el uso de aplicaciones y redes sociales, no todos entienden, no a todos les gusta y no todos disponen de los medios materiales para hacerlo, no todos tienen computador o notebook en sus casas. Una propuesta nacida de los propios entrevistados es que como su principal vía de comunicación es a través de la radio o la prensa escrita, se podría generar una instancia y un espacio participativo en donde ellos mismos creen su propio proyecto radial el cual también podría ser remunerado y de esta manera mantenerse más activos tanto personal como socialmente y que esto se proyecte en su propio bienestar.

En esta investigación se pudo visualizar que el adulto es mayormente considerado por el sistema público, ya sea por las políticas sociales instauradas a nivel nacional u otro motivo. El sistema privado se reconoce como un actor poco relevante en la generación o apoyo a los adultos mayores de la comuna, por lo tanto es necesario establecer canales de comunicación entre las organizaciones de adulto mayor y el sistema privado para generar una vinculación que beneficie a ambas partes, como por ejemplo se mencionó en un par de entrevistas y por lo que se puede inferir de otras entrevistas que el adulto mayor necesita un espacio físico propio en donde poder desarrollarse y potenciarse, donde poder llegar a cualquier hora, compartir con sus pares, generar lazos de amistad, divertirse, educarse, entre otras cosas.

Es importante considerar el potencial de los adultos mayores para contribuir al desarrollo de la comunidad. Existen muchos adultos mayores profesionales de diversas áreas, dispuestos a participar y contribuir de manera activa dentro de su comunidad, realizando labores de voluntariado, obras sociales, entre otros. Pero es necesario contar con apoyo del municipio para capacitar, brindar recursos y respaldo profesional para aprovechar el capital humano y la experiencia de nuestros adultos mayores.

Desde la investigación se propone que se profundice en conocer la identidad del adulto mayor en la actualidad, puesto que tal y como las sociedades van evolucionando, las personas también se van adecuando a los nuevos escenarios, y considerando que Chile está envejeciendo es necesario poner énfasis en este grupo etario que cada vez va adquiriendo más relevancia dentro de la sociedad.

Además se propone que se investigue la baja adherencia de los hombres en relación a la participación en organizaciones funcionales de adulto mayor en Hualqui, esto en relación a lo mencionado en las entrevistas, las organizaciones funcionales de adulto mayor se constituyen mayoritariamente por mujeres.

16. Bibliografía

- Abades, M. & Rayón, E. (2012). El envejecimiento en España: ¿un reto o problema social? *Gerokomos*, 23(4), 151-155.
- Alvarado, A. M., Maya, S., & María, Á. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2), 57-62.
- Armijo, G. (2009). Poder económico y discriminación etárea: La tutela del adulto mayor como derecho humano emergente. *20 años de Justicia Constitucional 1989-2009, Sabanilla (Costa Rica), UNED*.
- Cadena, M. O. (2008). Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria.
- Caro, M. S., Soto, M. D. C. S., & Millán, N. D. C. O. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23).
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia médica*, 34(3), 164-167.
- Castillo, F. (1997). "Participación y Exclusión: Una aproximación al tema desde la experiencia de las comunidades de base", en Participación Ciudadana y Políticas Públicas. Flacso, Santiago de Chile.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) - División de Población. (2011). *Los derechos de las personas mayores, material de estudio y divulgación, Modulo 3*. Recuperado desde: https://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/43682/Modulo_1.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2016). *La población de América Latina alcanzará 625 millones de personas en 2016, según estimaciones de la CEPAL*. Recuperado desde: <https://www.cepal.org/es/noticias/la-poblacion-america-latina-alcanzara-625-millones-personas-2016-segun-estimaciones-la>

- De Santos, Z. (2009). Adulto mayor, redes sociales e integración. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, (11), 159-174.
- De Sena, A. (2014). Las políticas hechas cuerpo y lo social devenido emoción. *Estudios Sociológicos Editora, Ciudad de Buenos Aires*.
- Durán, D., Orbegoz, L., Uribe, A., & Uribe, J. (2008). Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores. *Universitas Psychologica*, 7(1).
- Estrada, R. E. L., & Deslauriers, J. P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 2-19.
- Farías, H. (2001). Adulto mayor: participación e identidad. *Revista de psicología*, 10(1), ág-189.
- Fawaz-Yissi, J. & Vallejos-Cartes, R. (2011). Calidad de vida, ocupación, participación y roles de género: un sistema de indicadores sociales de sostenibilidad rural (Chile). *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 8(67).
- García, L. B. (2010). *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores: guía de buenas prácticas*. Ed. Médica Panamericana.
- García Martínez, A., & Del Cerro del Valle, J. (1996). Teoría y política de la tercera edad: algunas reflexiones críticas. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*.
- Gelabert, T. (2017). Crítica y teoría feminista; por una nueva agenda feminista. *Astrolabio: revista internacional de filosofía*, (20), 179-191.
- Giuliani, M. (2012). Las emociones y su regulación en adultos mayores: un recorrido teórico integrativo.
- Godoy R. & Fuentes, P. (2000). "Participación Ciudadana en el espacio local: hacia la construcción de una nueva ciudadanía en Chile". Universidad de Chile.
- González, R. & Cardentey, J. (2016). El envejecimiento social: presente y futuro. *Medicentro Electrónica*, 20(3), 241-242.

- Guerrini, M. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (57), 11.
- Grau, N. C. (2010). Las políticas con enfoque de derechos y su incidencia en la institucionalidad pública. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (46), 41-72. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533678002.pdf>
- Gray, N., Basualto, C. & Sisto, V. (2017). Política pública sobre capacitación y empleo en Chile: Inclusión/exclusión de una fuerza laboral que envejece. *POLIS. Revista Latinoamericana*, (48).
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. *México: Editorial Mc Graw Hill*.
- Huenchuan, S. & Rodríguez-Piñero, L. (2010). Envejecimiento y derechos humanos: situación y perspectivas de protección.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). (2008). La participación social de las personas mayores.
- Instituto Nacional de estadísticas, Chile (2017). *Resultados Censo de población y vivienda 2017*. Recuperado desde: <http://www.censo2017.cl/descargue-aqui-resultados-de-comunas/>
- Lathrop, F. (2009). Protección jurídica de los adultos mayores en Chile. *Revista chilena de derecho*, 36(1), 77-113.
- Martín, M. (2002). La actividad y el ocio como fuente de bienestar durante el envejecimiento. *Buenos Aires: Revista Digital ano, 8*.
- Martínez, Á. (2016). Los derechos de los ancianos. Las paradojas bioéticas de la ancianidad en la perspectiva de los derechos de tercera generación. *ARS MEDICA Revista de Ciencias Médicas*, 32(2), 175-198.
- Martínez, A. & Fernández, I. (2008). Ancianos y salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 24(4) Recuperado en 01 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000400010&lng=es&tlng=es.

- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos.
- Merchán, M. & Cifuentes, C. (2016). Teorías psicosociales del envejecimiento.
- Mertens, D. (2007). Transformative Paradigm Mixed Methods and Social Justice [Paradigma transformativo métodos mixtos y justicia social]. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(3), 212- 225. doi: 10.1177/1558689807302811
- Ministerio de Justicia Gobierno de Chile. (1995). Ley Nº 19.418. Diario oficial de la república de Chile. Establece normas sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias. Promulgada el 05 de septiembre 1995, publicada el 09 de octubre 1995.
- Mogollón, E. (2012). Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 34(1), 56-74.
- Monteccino, S. (1977). Palabra Dicha: Escritos sobre Género, Identidades, Mestizajes. Universidad De Chile Facultad De Ciencias Sociales.
- Montoro, M. (2007). Modelos sociológicos de la vejez y su repercusión en los medios. In *Comunicación e persoas maiores: Actas do Foro Internacional* (pp. 77-94). Colexio Profesional de Xornalistas de Galicia.
- Morris, P. (2008). Políticas para el adulto mayor en Chile: Institucionalización y desafíos políticos y técnicos.
- Monreal-Gimeno, C., Macarro, M. & Muñoz, L. (2001). El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Eúphoros*, (3), 97-112.
- Oddone, M. (2013). Antecedentes teóricos del envejecimiento activo.
- OEA (Organización de Estados Americanos). (2015). Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.
- Organización Mundial de la Salud (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 37(2), 74-105.

- Organización Mundial de la Salud. El envejecimiento y ciclo de la vida [Internet]. [Lugar desconocido]; 2011 Sept 27 [citado 2012 Sept 15]. Disponible en:<http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/index.html>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2017). *Envejecimiento*. Recuperado desde <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>
- Oviedo, Y., Núñez, M. & Vega, E. (2013). La actividad física para el adulto mayor en el medio natural. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 14(27), 168-181.
- Parra, M., Salas, M. & Escobar, J. (2012). Optimizando la funcionalidad del adulto mayor a través de una estrategia de autocuidado. *Avances en enfermería*, 30(1).
- Parsons, T., Blanco, J. J., & Pérez, J. C. (1966). *El sistema social* (No. HN28 P3). Madrid: Revista de Occidente.
- Pérez, A. (2015). Cambio de roles en el adulto mayor antes y después de la jubilación. *Revista electrónica de terapia ocupacional Galicia, TOG*, (21), 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5091785>
- Polizzi, L. (2011). Relaciones entre la red de apoyo social, el género y el grupo de edad de adultos mayores residentes en la ciudad de mar de plata. *Anuario de Proyectos e Informes de Becarios de Investigación*.
- Polizzi, L. & Arias, C. (2014). Los vínculos que brindan mayor satisfacción en la red de apoyo social de los adultos. *Pensando Psicología*, 10(17), 61-70.
- Ponce, M., Rosas, R. & Lorca, M. (2014). Capital social, participación en asociaciones y satisfacción personal de las personas mayores en Chile. *Rev Saude Publica*, 48(5), 739-749.
- Quiroz, C. & Rangel, A. (2009). Actividades de la vida diaria en adultos mayores: la experiencia de dos grupos focales. *Psicología y salud*, 19(2), 289-293.
- Ramos, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios públicos*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>

- Robledo, L. (2016). Los paralogismos de la vejez. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 4(1), 125-140.
- Rivera, M. (2010). *Apoyo psicosocial y salud mental comunitaria en el proceso de reconstrucción post terremoto en Chíncha. Murales para ver y soñar*. Lima: FICR.
- Rizo, M. (2007). Intersubjetividad, comunicación e interacción. Los aportes de Alfred Schütz a la Comunicología. *Razón y palabra*, 12(57).
- Salazar, C. & Jaime, M. (2009). Participación en organizaciones sociales en Chile. ¿Una alternativa para mejorar el bienestar económico de los hogares? *Estudios de economía*, 36(2), 191-215.
- Sánchez, D. (2015). Ambiente físico-social y envejecimiento de la población desde la gerontología ambiental y geografía: Implicaciones socioespaciales en América Latina. *Revista de geografía Norte Grande*, (60), 97-114. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022015000100006>
- Sánchez, E. (2011). Todos para todos: La continuidad de la participación comunitaria. *Psyche*, 8(1).
- Sandó, P. (2001). El proceso de enseñanza--aprendizaje de los dirigentes: características y exigencias. *Folletos Gerenciales*, 5(4), 13-21.
- Sanhueza, M., Castro, M. & Merino, J. (2005). Adultos mayores funcionales: Un nuevo concepto en salud. *Ciencia y Enfermería*, 11, 17-21.
- Sarabia, C., Delgado, A. & Castanedo, C. (2011). A vueltas con la jubilación. *Gerokomos*, 22(2), 72-74. Recuperado en 21 de mayo de 2019, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2011000200004&lng=es&tlng=es.
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) Gobierno de Chile . (2018). QUINTA ENCUESTA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN CHILE: Opiniones de la población chilena respecto al envejecimiento poblacional. Santiago. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor, Recuperado desde:

http://www.senama.gob.cl/storage/docs/SENAMA_libro_5ta_encuesta_BAJA%2C_libro_final_web%281%29.pdf

- Torrado A., Sánchez, L., Somonte, R., Cabrera, A., Henríquez, P. & Lorenzo, O. (2014). Envejecimiento poblacional: una mirada desde los programas y políticas públicas de América Latina, Europa y Asia. *Revista Novedades en Población*, 10(19), 18-29.
- Vega, J., Delgado, J. & Martínez, M. (2002). Niveles de actividad y participación social en las personas mayores de 60 años. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, (45), 33-53.
- Vidal, A. (2013). Las Organizaciones como sistemas sociales complejos. *Integración Académica en Psicología.*, 1(1).
- Vieytes, R. (2011). Desarrollo de competencias para la construcción de problemas de investigación en cursos de metodología de la investigación con estudiantes de carreras de negocios de la UCES.
- Von Bertalanffy, L. (1993). Teoría general de los sistemas. Fondo de cultura económica.
- Zamanillo, T. (1993, 01, 01). Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en el Trabajo Social. *Cuadernos De Trabajo Social*, (6) Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9393110119A>.
- Zapata, H. (2001). Adulto mayor: participación e identidad. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*, (1)10-189.
- Zúñiga, L. (2009). Durkheim y Bourdieu: reflexiones sobre educación. *Revista Reflexiones*, 88(1). ARRIBA

17. Anexos

Anexo 1: Malla Temática

Objetivo General: Indagar en la experiencia de la participación social de dirigentes de Organizaciones Funcionales de Adulto Mayor en la comuna de Hualqui.

OBJETIVO	TEMA PRIMARIO	TEMA SECUNDARIO	CATEGORIAS
Develar las significaciones atribuidas a la participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui	Significaciones atribuidas a la participación social	Visión personal de cada dirigente respecto de la participación social. Valoración personal de cada dirigente con respecto a la participación social	Trayectoria del cargo de dirigente
			Responsabilidad atribuida al cargo de dirigente
Describir el ejercicio de la participación social de los dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui	Ejercicio de la participación social	Rol que realizan los dirigentes de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui.	Tiempo invertido Como dirigente.
			Actividades internas dentro de la organización
			Coordinación con otras organizaciones o instituciones
Definir las motivaciones para ejercer la participación social que tienen los dirigentes de las organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui	Motivaciones para ejercer la participación social	Interés que motivan la participación. Logros que desean alcanzar como dirigentes.	Beneficios y ventajas de ejercer la participación.
			Logros personales
			Logros grupales
			Logros sociales

Anexo 2: Instrumento



N°:

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE DIRIGENTES DE ORGANIZACIONES FUNCIONALES DE ADULTO MAYOR DE LA COMUNA DE HUALQUI

Presentación y Consentimiento Informado

Buenos días, usted ha sido seleccionado para participar en la entrevista de la tesis “Participación social de dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui”, perteneciente a la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Si usted decide participar, se le aplicará una entrevista sobre su participación como dirigente en las organizaciones funcionales de la comuna de Hualqui. Su participación es completamente voluntaria y no habrá compensación monetaria por esta.

Su identidad será mantenida en reserva, ya que se le asignará un número, por lo que su nombre no aparecerá en ningún informe y/o publicación.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre la entrevista, o el proceso de investigación, puede contactarse al número de teléfono: 41 2101126 o a los correos electrónicos: ccoronado@tsocial.ucsc.cl o mvera@tsocial.ucsc.cl.

Muchas gracias por su participación,

Equipo de investigación

Luego de haber leído el consentimiento informado, usted:

- Sí participará en la entrevista
 No participará en la entrevista

Iniciales o firma

Instrucciones

La entrevista se compone de dieciséis preguntas y se subdivide en cuatro partes; la primera recaba antecedentes de identificación, la segunda se refiere a las significaciones atribuidas al proceso de participación social, la tercera al ejercicio de la participación como dirigente social y la última hace referencia a las motivaciones personales, grupales y sociales de cada individuo, se le solicita la máxima sinceridad en sus respuestas, el tipo de análisis será temático transversal por lo que su nombre y respuestas no aparecerán en ninguna publicación. Es importante que usted sepa que no existen respuestas buenas ni malas, solo nos interesa conocer su percepción con respecto al tema antes mencionado.

Entrevista

Ítem I. Identificación

1. Nivel de enseñanza
2. Trayectoria laboral
3. ¿Cuántos años lleva ejerciendo el rol de dirigente dentro de su organización?

Ítem II. Significaciones

4. ¿Cómo llega a ser dirigente?
5. ¿Por qué es importante la participación en la adultez mayor?
6. ¿Cómo ha sido la participación en las distintas etapas de su vida?
7. ¿Cómo participa y se involucra el adulto mayor dentro de la organización, comuna, región?
8. ¿Qué espacios de participación tiene el adulto mayor dentro de la comuna?

Ítem III. Ejercicio de la participación

9. ¿Cuáles son las funciones que desempeña como dirigente?
10. ¿Cuánto tiempo invierte mensualmente en el rol de dirigente social de su organización?
11. ¿Qué actividades realizan como organización y cuál cree usted que es el sentido de estas?
12. ¿Cuáles son los resultados de la participación o que provoca en los adultos mayores y su entorno?
13. ¿Se realizan actividades de manera conjunta con otras organizaciones o instituciones?

Ítem IV. Motivaciones

14. ¿Qué lo incentivó a ser partícipe de una organización social?
15. ¿Cómo surge la inquietud de incorporarse a una organización social?
16. ¿Qué logros a nivel grupal espera usted conseguir como dirigente social?
17. ¿Qué lo motiva a usted a ejercer una participación social activa dentro del grupo?
18. ¿Cuáles son sus objetivos a nivel personal con respecto al ejercicio de la participación?
19. ¿Qué satisfacciones obtiene usted con el rol de dirigente social?
20. ¿Espera algún tipo de reconocimiento a nivel personal, grupal o social por su labor de dirigente social?
21. ¿Considera usted que la participación de los adultos mayores genera un impacto dentro de la sociedad?
22. ¿Cómo espera usted influir en el ámbito social, de acuerdo a su rol de dirigente?

Anexo 3: Informe Validación Instrumento.



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES
Trabajo Social

PAUTA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS datos cualitativos

Nombre	:	Deisy Chandía Godoy
Profesión	:	Socióloga
Cargo	:	Académica
Lugar de trabajo	:	Facultad de Comunicación, Historia y Ciencias Sociales
Fecha	:	12/08/2019

A la pauta de evaluación se deben adjuntar los siguientes contenidos:

- Los objetivos : general y específicos
- Categorización (Malla temática)
- Un resumen (1 página) del marco referencial utilizado en la investigación.

Instrucciones: La pauta presenta 5 preguntas referidas a la calidad del instrumento generado para recoger datos cualitativos. Al finalizar, la pauta incorpora el espacio para señalar observaciones cuando sea oportuno.

- ¿Las subcategorías (subtemas) representan el significado teórico que se le atribuye a cada categoría en la investigación?

En la primera revisión se constata que el significado teórico del tema "motivación" no se trabaja a cabalidad en las categorías.
En la segunda revisión se trabaja de manera más integral el tema de la motivación, en relación a la base teórica de su investigación.

- ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), es coherente con los objetivos de investigación?

En la primera revisión se observa que las categorías del primer objetivo se asocian más al segundo objetivo.
En la segunda revisión del instrumento se logran adecuar las categorías al objetivo correspondiente.



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES
Trabajo Social

3. ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), permite alcanzar los objetivos propuestos?

En la primera revisión se muestra que el instrumento, considerando todos subtemas, no permite abarcar los objetivos específicos de la investigación, ya que no considera otros temas relacionados a la participación, como por ejemplo: ¿cómo llega a ser dirigente?; la participación y la adultez mayor, la participación del adulto mayor en la comuna, etc.

4. ¿Existe claridad en la redacción de las preguntas?

En la primera revisión, las preguntas en general son claras, pero varias de ellas se muestran muy direccionadas, lo cual puede restar información de parte de los entrevistados, o bien influir sobre sus respuestas.

En la segunda revisión se incorporan los comentarios de la primera revisión, pero se solicita revisar la última pregunta correspondiente a "logros personales", ya que en una misma pregunta consulta por tres temas, ante lo cual se sugiere separar. Además se pide revisar la pregunta correspondiente a "logros sociales".


5. De acuerdo a la muestra a la cual se aplicará el instrumento ¿El lenguaje utilizado es el apropiado?

En la primera revisión, se observa que el lenguaje utilizado en la redacción de las preguntas es muy técnico.

En la segunda revisión, se observa que se han incorporado los elementos solicitados anteriormente.

6. Observaciones.

--


Firma Evaluador