



UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCION

Facultad de Educación
Departamento de Ciencias del Lenguaje y Literatura
Pedagogía en Educación Media en Inglés

Actitudes, conocimientos y uso de TIC desde la
perspectiva de estudiantes de primer año de
Pedagogía en inglés en una Universidad regional de
Chile.

Seminario de Investigación para optar al Grado Académico
de Licenciado en Educación.

Integrantes: Gabriela Carrasco Roa.
Anton Contreras Inzunza
Niza Fuentes Leal.
Javiera Molina Aravena.
Gustavo Olivares Sánchez.
Marta Vargas Jara.
Profesor: Dr. Juan Molina Farfán.

CONCEPCIÓN, SEPTIEMBRE 2020

Agradecimientos

Primeramente, me gustaría comenzar agradeciendo a Dios, a mis padres y amigos por el incuestionable amor y apoyo que me han brindado a lo largo de mi vida y de mis estudios académicos, quienes siempre velaron por mi salud mental y física. También, agradecer a los profesores por brindar el apoyo académico necesario para llevar a cabo esta investigación y sus oportunos consejos. Finalmente, agradecer a mis compañeros, con los cuales se desarrolló esta tesis de manera cooperativa, ya que cada uno aportó con responsabilidad, conocimiento y compañerismo.

Gabriela Carrasco Roa.

Debo manifestar mis más sinceros agradecimientos a todas las personas que me apoyaron durante mis años de formación académica, y confección de este documento. En especial mis padres, hermanos y amigos que siempre estuvieron para alentarme al momento de enfrentarme a un nuevo desafío en la universidad. Asimismo, tengo que mencionar que el presente estudio es fruto del trabajo colaborativo de todos sus miembros, y también de la asistencia de algunos profesores que nos brindaron su apoyo y consejos para poder pulir su contenido. Finalmente quiero reflexionar en que la educación significa un perfeccionamiento de nuestras habilidades y más altas virtudes, pero este proceso requiere siempre la intervención de un otro. Por lo tanto, es sabio agradecer cada grano de arena que aportan los demás en un tu propio crecimiento, y así mantener un espíritu de humildad.

Anton Contreras Inzunza

En primer lugar, quisiera dedicar este trabajo a mi familia y pareja por haber sido un apoyo fundamental a lo largo de mi formación académica, y agradecer a Dios por ser la luz incondicional que guía mi camino. Además, agradecer a mis compañeros de tesis, por ser cada uno un aporte fundamental para culminar esta meta, pese a todas las adversidades. Finalmente, agradecer a los docentes que nos han ayudado en esta investigación, ya que sin su experiencia, conocimiento y orientación no hubiésemos logrado concluir este proceso.

Niza Fuentes Leal.

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi familia, mis padres y hermano, aquellos que son mi constante fuente inspiración y ánimos para seguir adelante. También a mis compañeros de tesis con quienes, luego de varias dificultades y mucho trabajo, logramos llegar a la meta. Y finalmente, agradecer a los docentes que nos apoyaron en estos años de carrera, cuya eterna paciencia y ayuda quedará grabada en nuestros corazones.

Javiera Molina Aravena.

Quiero empezar esta dedicatoria agradeciendo el constante apoyo de mi madre, mi padre y mis hermanas, también a mis abuelos quienes confiaron en mí incluso en los momentos más complicados de lo que fue esta carrera. Deseo agradecer también a mis compañeros por los buenos momentos. Me gustaría agradecer también a las personas que fueron parte de los distintos procesos que viví en mi época como estudiante.

En segundo lugar, agradecer a esos docentes que me ayudaron en la formación de mi persona y moldearon mi propio ejercicio docente. En especial a aquellos que me ayudaron a trabajar en mis debilidades y desarrollar mis fortalezas, quienes me mostraron la disciplina y el esfuerzo que lleva a ser no solo un docente, sino más bien un buen docente.

Gustavo Olivares Sánchez.

Me gustaría comenzar estas primeras líneas agradeciendo la ayuda a muchas personas, pero principalmente a mis padres y a mi familia que han sido la motivación principal en todo este proceso académico. También agradecer a mis compañeros de tesis y amigos los que se han convertido en un pilar fundamental en este proceso, con los cuales logramos finalizar con mucho esfuerzo este trabajo. Para finalizar me gustaría expresar también mi gratitud con mis profesores, quienes nos guiaron de la mejor manera posible.

Marta Vargas Jara.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍTEM

PÁGINA

I.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
1.1	Planteamiento del Problema	8
1.2	Justificación	9
1.3	Destinatarios de la Investigación	10
1.4	Propósito	11
1.5	Pregunta de Investigación	11
II.	MARCO TEÓRICO	12
2.1	Relevancia de las TIC en la Educación	13
2.1.1	Ventajas de las TIC en el mundo educacional	13
2.1.2	La brecha de conocimiento de TIC entre el profesor y los alumnos	15
2.2	Concepto de Competencias TIC	15
2.2.1	Actitudes de futuros docentes ante la integración y utilización de las TIC	17
2.2.2	Concepto Uso de las TIC en la Formación Inicial Docente	19
2.2.3	Conocimiento de los futuros docentes referente a las TIC	20
2.2.4	Pedagogía en Educación Media en Inglés y su innovación curricular hacia las TIC	22
III.	MARCO METODOLÓGICO	25
3.1	Paradigma y diseño de la investigación	26
3.2	Definición Conceptual de variables	27

3.3	Población y Muestra	27
3.4	Instrumento	28
3.5	Proceso de Recolección de Datos	30
IV.	RESULTADOS Y ANÁLISIS	31
4.1	Resultados	32
4.1.1	Actitudes	32
4.1.2	Conocimiento	33
4.1.3	Uso	35
4.2	Discusión de los resultados	38
V.	CONCLUSIONES	41
5.1	Conclusiones	42
5.2	Limitaciones y proyecciones	44
	REFERENCIAS	46
	ANEXOS	54
1.	Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC), Original	55
2.	Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC), Adaptado.	58

Capítulo I:
Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

Cadavieco y Sevillano (2011) establecen que, dentro del contexto universitario, las TIC han empleado un rol fundamental en la mejora de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES), adaptándose fácilmente a las nuevas corrientes de pensamiento en los distintos sectores de la sociedad. Su importancia se debe a su apoyo didáctico, ofreciendo facilidad al intercambio de ideas, diversificación de la información, procesadores de texto, presentaciones multimedia, entre otros ejemplos (Cervantes & Barros, 2013).

Cabe mencionar que, los estudiantes poseen un gran interés en una variedad de plataformas digitales, y si bien carecen de un nivel de dominio avanzado en alguna de ellas, aun así, son consumidores activos de los contenidos distribuidos por ese tipo de medios. (Mendivil, Armenta, Gastelú, & Gil, 2020).

Por lo tanto, en la presente investigación busca comprobar que los estudiantes de pedagogía a pesar del dominio los dispositivos tecnológicos (smartphones, computadoras, tablets, etc.) estos no utilizan ni poseen los conocimientos necesarios para la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para el contexto académico y del ejercicio docente.

1.2 Justificación

La necesidad de profesores competentes en el uso de TIC (Correa y Rivadulla-López, 2017) dentro del aula se ha vuelto imperante en este último tiempo debido al incremento de su uso en el contexto educativo. Existen dos instancias donde se entiende que el principal foco a tratar son los futuros docentes. La primera está directamente relacionada con el currículum y la presencia de las TIC en este. Silva (2012) explica que, al integrar las TIC en el currículum, y de esta manera a las salas de clases, se necesitaría la adaptación o cambio de las actuales prácticas docentes. Lo que conlleva irremediamente a la demanda de un nuevo y actualizado proceso de formación docente, donde el futuro profesional se instruirá en el uso eficaz de las nuevas tecnologías en el aula.

La segunda instancia está ligada a la efectividad de la implementación de TIC, en la cual esta depende no solo de la disponibilidad de tecnología en el aula, sino que también de la experticia de los que las implementan, es decir, los profesores. De acuerdo a Garrido, Contreras y Miranda (2013) las TIC no son implementadas con una gran efectividad en las aulas universitarias, principalmente por una deficiente formación tanto para los estudiantes como para los profesores. Por lo que, si bien las tecnologías están siendo aplicadas en las aulas, estas no son utilizadas en todo su potencial.

Es por ello, que es imprescindible que los estudiantes de las carreras de pedagogías forjen su aprendizaje en ambientes educativos innovadores, liderados

por el uso de TIC. De esta forma, tendrán la experiencia necesaria para poder aplicarlas y hacer de éstas una herramienta útil en su futura práctica docente.

Sin embargo, como indican Careaga y Veloso (2016), los estudios respecto a la intervención que han tenido las TIC en educación y la relación que estas tienen en la innovación del ejercicio docente es un tema que presenta una disociación en sí misma. Lo anterior supone que no existe una sistematización de la problemática y, por tanto, esta no ha sido motivo de estudio dentro del contexto de los estudiantes de pregrado de las distintas IES.

1.3 Destinatarios de la investigación

Los resultados de esta investigación podrían ser considerados como un marco de referencia para los procesos de diseño curricular y confección de los programas para las distintas Instituciones de Educación Superior considerando como agentes las Unidades de Docencia, Jefes de Carrera y Comisiones de Innovación Curricular en aras de la búsqueda de nuevas estrategias que promuevan la innovación en el aula. En paralelo, otro posible objetivo y uso de esta investigación es la destinación de esta como material de análisis para futuras investigaciones en el contexto de investigación educacional chilena.

1.4 Propósito

El propósito de esta investigación descriptiva no experimental con enfoque cuantitativo, es describir las actitudes, el conocimiento y el uso que tienen los

estudiantes de pregrado con respecto a las TIC. Específicamente, aquellos que cursan primer año de Pedagogía en Educación Media en Inglés en la Facultad de Educación, de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH). La finalidad de esta investigación es dar a conocer las fortalezas y posibles falencias respecto a sus competencias TIC en la primera etapa del proceso de formación inicial docente.

1.5 Pregunta de Investigación

- ¿Cuáles son las actitudes, conocimientos y uso que tienen los estudiantes de primer año de Pedagogía en Educación Media en Inglés frente a las TIC durante el inicio de su formación académica?

Capítulo II:
Marco Teórico

2.1 Relevancia de las TIC en la Educación

A continuación, se presentarán fuentes que atestiguan la relevancia de las TIC dentro del contexto educacional chileno. Además, se realizará un análisis de los estudios que se han llevado a cabo por distintas instituciones o investigadores. El desarrollo que han alcanzado las TIC en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información.

2.1.1 Ventajas de las TIC en el mundo educacional

El mundo en que vivimos ha posicionado a las TIC dentro de las herramientas base de sus procesos, puesto que han brindado la posibilidad de comunicarnos sin restricciones espacio-temporales, y una gran gama de herramientas para crear contenido. Esta es la primera razón por la que las TICs son relevantes dentro de este estudio: están inmersas en todo lo que hacemos y sobre todo dentro del aspecto educativo. Es más, ha sido tal el desarrollo que han alcanzado las TIC a nivel global que es fundamental su correcta inclusión e implementación dentro del sistema educativo chileno; puesto que están presente en cada aspecto de la vida cotidiana de la ciudadanía, y de los estudiantes, siendo este último, nuestro punto de interés. Según UNESCO (2016) referente a las tecnologías digitales “[...] han modificado irreversiblemente el paisaje de nuestras relaciones, nuestros conocimientos y nuestras formas de interactuar en la sociedad.” De esta manera,

en el mundo educativo las herramientas tecnológicas no están exentas de esta influencia.

El segundo aspecto de trascendencia es que las TIC ofrecen un favorable número de ventajas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Primeramente, de acuerdo a lo expuesto por Arrieta, y Montes (2011) la utilización de entornos virtuales promueve la motivación entre los estudiantes y ofrecen la posibilidad de mantener una comunicación sin las limitaciones espacio-temporales. Por lo tanto, es lógico considerar que es más atractivo para un “nativo digital” (Prensky 2001, como citado en Vázquez, 2019, p.129), participar en la clase a través de una aplicación llena de imágenes interesantes, en vez de pasar a la pizarra a resolver un ejercicio, como tradicionalmente se les hacía participar.

En adición, gracias a la incorporación de las TIC, se generan espacios de trabajo colaborativo para la resolución de tareas o búsqueda de información; en efecto, en el estudio cuantitativo exploratorio de López (2011), se obtiene que 50,9% de los estudiantes de carreras de pedagogía consideran el acceso a la información como una de las principales ventajas de las TIC. Por otro lado, estas son efectivas para el trabajo autónomo de los educandos siendo de esta manera entes activos de su formación. Igualmente, Riascos, Quintero y Ávila (2009) declaran “La facilidad que tiene el estudiante de acceder a la información hace que ahora necesite al profesor para establecer un diálogo que le permita transformar la información en conocimiento y comprensión (...)”.

2.1.2 La brecha de conocimiento de TIC entre el profesor y los alumnos

Como tercer aspecto a considerar, se puede evidenciar una importante diferencia de niveles de conocimientos de TIC entre los estudiantes y profesores.

Coscollola, y Augusto (2010) describen lo siguiente:

Ahora bien, la mayoría de los estudiantes pertenecen a generaciones que ya han nacido en la era digital y que tienen una demostrada habilidad en el manejo de las herramientas tecnológicas. Para ellos, estas herramientas habitualmente aportan un alto nivel de motivación. (p.171)

De acuerdo a lo citado se desprende una posible ventaja del alumnado por sobre el profesorado en cuanto al manejo de TIC. Esto enfatiza la inminente exigencia de capacitación y de dominio de parte de los profesores. Además, el uso que le entregan los docentes tiende a reproducir los métodos tradicionales a través de medios digitales, sin utilizar TIC de manera innovadora (Almenara et al 2014).

2.2 Concepto de Competencias TIC

Debido a la creciente presencia y rol que toman las TIC en las aulas, estas se han convertido en una herramienta de suma importancia a la hora de facilitar la adquisición de conocimientos. Por lo que, para hacer un buen y acertado uso de estas en su praxis diaria, es necesario que el docente sea competente en su utilización, además de su aplicación pedagógica. Como lo explica Rangel (2015):

[...] es preciso asegurar un nivel de competencia que le permita al profesorado conocer, usar e integrar los avances tecnológicos en su práctica docente, ya que no solo se trata de adquirir conocimientos generales sobre cómo usar los nuevos medios, sino que también resulta indispensable que conozca las posibilidades pedagógicas que éstos le ofrecen para poder hacer un uso efectivo de los mismos. (p. 238)

La importancia de estas competencias es clara, puesto que nos lleva directamente a la pregunta de qué definición obtiene aquel concepto. Bajo un contexto educativo, el MINEDUC (2011) explica el concepto de competencia en sí mismo como “[...] sistemas de acción complejos que interrelacionan habilidades prácticas y cognitivas, conocimiento, motivación, orientaciones valóricas, actitudes, emociones que en conjunto se movilizan para realizar una acción efectiva.” Esta definición involucra el criterio necesario para la organización y ejecución de un plan de acción por parte del docente. Los componentes que conforman aquellas competencias se dividen en tres categorías:

Conocimientos, habilidades y actitudes, que son tres dimensiones que la experiencia escolar busca entregar a cada estudiante para favorecer su desarrollo integral. Por ello, la selección curricular se refiere no sólo al conocimiento entendido como conceptos y procedimientos, sino también a las habilidades y las actitudes que necesitan adquirir los alumnos y alumnas

para desenvolverse en distintos ámbitos de sus vidas. (MINEDUC, 2011, p.14)

Las dimensiones mencionadas, siendo estas conocimiento y actitudes, serán revisadas como subtemas en este documento. Cabe mencionar que la matriz “Habilidades” está organizada en cuatro dimensiones: Información, Comunicación efectiva y colaboración, Convivencia digital y Tecnología. Es en esta última donde es considerado el “Uso de TIC”, “Conocimientos TIC” y “Operar las TIC” como subdimensiones (Alarcón, Álvarez, Hernández, & Maldonado, 2013, p.20). No obstante, en el presente documento se considerará uso como una de las tres categorías a la hora de hablar de competencias TIC.

2.2.1 Actitudes de futuros docentes ante la integración y utilización de las TIC.

La importancia de la actitud de los docentes en el proceso de la integración de las TIC en el aula se hace presente una vez que se comienza a estudiar esta situación en un contexto de educación superior. Las reacciones que se recabaron de los estudios mencionados varían, si bien la concepción de las TIC en el aula no es algo nuevo y se ha mantenido presente durante un largo periodo de tiempo, la actitud general del profesorado ante estas aún no llega a un claro consenso.

Padilla (2018) buscó responder las interrogantes de qué usos hacían los formadores docentes de las TIC y cuáles eran las percepciones que estos

formadores poseían acerca de la presencia de TIC en el aula. La muestra constaba de 34 profesores de la Universidad Pedagógica Nacional en México, los cuales respondieron un cuestionario cuyos resultados derivaron a la conclusión de que existe una fuerte reticencia por parte del profesorado a las TIC que afecta la posibilidad de beneficiarse del uso de estas. Descubrió, además, que existe una posible correlación entre estas actitudes negativas y el poco interés en la incorporación de TIC en sus prácticas docentes. Aportando, de esta manera, a la concepción de que la actitud de los profesores hacia las TIC afecta de manera directa la presencia de nuevas herramientas tecnológicas en el aula.

Sin embargo, se ha demostrado que también existe conciencia acerca de la gran importancia que presentan las TIC aplicadas en la educación, siendo considerada por parte del profesorado como una herramienta que han de conocer y utilizar para evitar quedar desactualizados. Álvarez et al. (2011) explicaron que el profesorado muestra una disposición positiva a actualizar sus conocimientos para aprovechar en lo posible las potencialidades que estas herramientas brindan. Esclareciendo, también, la necesidad de impulsar una mejora en la estructura en materia de TIC, debido a que su correcta integración va directamente ligada a los recursos tecnológicos que el profesorado disponga.

Herrera & Hernández (2016) identifican este último punto como una problemática a tratar. Los resultados en su investigación evidenciaron la preocupación del estudiantado frente a la necesidad de conocer el manejo básico

de algunos softwares educativos, computadora y equipo multimedia. Señalando también, que la universidad debería invertir en el mejoramiento de los recursos tecnológicos para el uso por parte de los docentes y estudiantes puesto que la sociedad demanda profesionales que estén alineados con el avance tecnológico.

Finalmente, cabe mencionar que en un estudio efectuado por Charris (2016) con estudiantes españoles, las actitudes de los estudiantes hacia las TIC son influenciadas positivamente por la formación universitaria que ellos están recibiendo, ya que en ciertas asignaturas ellos están estudiando contenidos relacionados con las herramientas tecnológicas.

2.2.2 Concepto Uso de las TIC en la Formación Inicial Docente

El presente estudio considera como uso a las formas en cómo las tecnologías de la información y las comunicaciones son empleadas para aprender y enseñar. Por lo tanto, es necesario conocer qué tipo de dispositivos y herramientas tecnológicas son mayormente utilizadas por parte de estudiantes de pedagogías, con el objetivo de integrarlas efectivamente en su futura práctica docente.

Con respecto a las herramientas tecnológicas más utilizadas por parte de estudiantes universitarios, Cózar, Moya, Hernandez & Hernandez (2016) identificaron que los participantes conocían más herramientas de las que utilizaban, destacando entre ellas: procesadores de textos, redes sociales, buscadores en la red y portales de video. En relación a programas de más complejidad, como editores

de páginas web, los estudiantes expresaron utilizarlos muy poco o casi nada. Esto demuestra que los futuros docentes conocen diferentes tipos de herramientas tecnológicas, pero tienden a utilizar las más básicas debido al simple manejo que estas requieren.

En cuanto al uso de dispositivos tecnológicos en el ámbito académico y personal de estudiantes de pedagogías, Silva (2017) señaló que los dispositivos con mayor uso en el ámbito personal de los estudiantes son el computador portátil, smartphone y tablet. Por otra parte, de acuerdo al uso de TIC en el aula, los estudiantes manifestaron utilizar con mayor reiteración lo que está más cercano, en este caso es el smartphone, siendo la búsqueda de información la actividad más frecuente. Estos resultados son relevantes para nuestra investigación ya que de esta manera podemos tener en cuenta cuáles son los tipos de dispositivos, que los estudiantes de pedagogías, utilizan para las distintas herramientas tecnológicas que en un futuro podrían implementar en calidad de mejorar su práctica docente. Bajo el mismo estudio, en lo que concierne al uso de TIC por parte de profesores de futuros docentes, se reveló que los estudiantes manifestaron que sus docentes utilizaban en mayoría los softwares de presentaciones multimedia y en pocas o nulas ocasiones pizarras digitales interactivas o clickeras-tecleras.

2.2.3 Conocimiento de los futuros docentes referente a las TIC

En directa relación al adecuado uso de las TIC en aras del mejoramiento de la calidad en la educación, se encuentra el conocimiento TIC que poseen los futuros

docentes. Díaz-Maroto & Martínez (2015) descubrieron que los docentes, actualmente, tienen en consideración para su desarrollo profesional los siguientes criterios: la facilidad de uso de los recursos, el tiempo que toma conocer el recurso, la innovación tecnológica y didáctica, y la relevancia científica y profesional.

Considerando las exigencias y comodidades personales de cada docente a la hora de aprender acerca de las nuevas tecnologías, se han intentado diferentes opciones en las cuales se impulsa este aprendizaje. Lopes & Gomes (2018), por ejemplo, formularon espacios básicos y esenciales para que los futuros docentes, de manera autónoma y responsable, pudiesen acompañar la alfabetización digital dentro de su estudiantado. A través de diez seminarios en el contexto de prácticas pedagógicas, los estudiantes observaron y experimentaron con las TIC, para dar paso a descubrir las potencialidades de estos recursos en pos de crear instancias de aprendizaje que fueran a su vez emocionantes y que favorezcan los procesos de aprendizaje de sus estudiantes. Se proporciona, de esta manera, a los futuros docentes un conjunto de saberes estructurales que están en correlación con las competencias profesionales que estos pueden llegar a desarrollar en las TIC.

Dentro de estas competencias TIC y estándares de calidad de los recursos tecnológicos que se utilizan en la pedagogía, Careaga & Veloso (2016) propusieron cinco categorías para validar la estandarización pedagógica, las cuáles son: Estándares teóricos; Estándares basados en principios pedagógicos; Estándares metodológicos; Estándares didácticos y Estándares evaluativos. La finalidad de

estos estándares mencionados es el ayudar en el proceso de actualización de los Planes de Estudio de diferentes Facultades de Educación, en pos de servir como referentes válidos para la definición de los perfiles de egreso de sus futuros docentes.

2.2.4 Pedagogía en Educación Media en Inglés y su innovación curricular hacia las TIC

A raíz de la identificación de nodos críticos del antiguo Plan 2-2012 se incorporan al plan de innovación curricular (Plan 3-2019), actualizaciones curriculares las cuales responden a los requerimientos que los procesos de formación demandan para un profesor de inglés que se desenvuelve en un contexto globalizado:

La incorporación explícita de TIC de manera integrada en las siguientes actividades: Metodología y práctica de la enseñanza del inglés con apoyo de TIC, Evaluación del aprendizaje del inglés con apoyo de TIC y en todas las actividades curriculares de prácticas pedagógicas. Lo anterior fortalece la transversalidad de la formación en esta área. (CIC, 2019, p.13)

Lo anterior se ve reflejado en la declaración de objetivos tanto de la Carrera en sí como en su Perfil de Egreso.

Figura 1. *Objetivos Específicos con contenido TIC.*

<p>Objetivo específico de la Carrera (Plan 3, 2019)</p>	<p>4. Desarrollar en el profesional de la educación las habilidades receptivas y productivas en lengua inglesa que le permitan comprender y producir textos orales y escritos con fluidez y precisión en Inglés incorporando las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el diseño y ejecución de actividades que favorezcan la enseñanza-aprendizaje del Inglés.</p>
<p>Objetivo específico, Perfil de Egreso (Plan 3, 2019)</p>	<p>3. Evaluar el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa, a través de la adaptación e implementación de recursos innovadores, de tipo audiovisual, físico, tecnológico y virtual, con el fin de analizar resultados y tomar decisiones sobre sus propios procesos de enseñanza del idioma y prácticas evaluativas.</p>

Bajo esta lógica, en la siguiente tabla se demuestra la transversalidad de las TIC en las actividades curriculares.

Figura 2. *Actividades curriculares con TIC integradas.*

1° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Alfabetización Académica I
2° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Alfabetización Académica II
5° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica I
6° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica II
7° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica III
8° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica IV ● Metodología y práctica de la enseñanza del Inglés con apoyo de TIC ● Evaluación del aprendizaje del Inglés con apoyo de TIC
9° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica V
10° Semestre	<ul style="list-style-type: none"> ● Práctica Pedagógica Profesional

Capítulo III:
Marco Metodológico

3.1 Paradigma y diseño de la investigación

La metodología escogida para la presente investigación es de enfoque cuantitativo, y se utilizó un diseño descriptivo no experimental (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para ello, se desarrolló un diseño de investigación basado en un cuestionario que recopiló y evidenció los distintos conocimientos, usos y actitudes en relación a las TIC en estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Media en Inglés de la Facultad de Educación de una universidad regional chilena.

- Objetivo general:

Con este estudio se pretende analizar las variables de actitudes, conocimientos y usos que tienen los estudiantes en relación a las TIC, para así recabar información que pueda servir al mejoramiento de los planes curriculares que involucran la enseñanza de TIC como herramientas para el ejercicio docente.

- Objetivos específicos:

- Describir la actitud que manifiestan los estudiantes ante el uso de las TIC.
- Describir el nivel de conocimiento de las TIC que tienen los estudiantes.
- Describir el nivel de uso de las TIC que presentan los estudiantes.

3.2. Definición Conceptual de variables:

A continuación, se describen de manera conceptual las variables mencionadas en el proceso de investigación con respecto al marco teórico establecido.

- **Actitud**

La presente investigación considera las actitudes como un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia, que ejerce influencia en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones (Allport, 1935, como se citó en Guyer y Fabrigar, 2015).

- **Conocimiento**

Información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurables.

- **Uso**

Taquez, Rengifo & Mejía (2017), conceptualizan el uso de TIC como la implementación de herramientas y recursos tecnológicos que permiten crear, desarrollar, transformar y gestionar la información, con el fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3 Población y Muestra

La población de nuestro estudio consistió en 63 estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Media en Inglés de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, quienes pertenecen a la cohorte 2019 del plan número 3 elaborado por la carrera ya mencionada, bajo la supervisión de la Facultad de Educación. El total de participantes que lograron responder el instrumento fue de 56 estudiantes, quienes representan el total de la muestra de este estudio. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico, utilizando específicamente un muestreo por conveniencia (Otzen & Manterola, 2017), debido a la accesibilidad de reclutamiento de los estudiantes.

Además, la población de este estudio fue escogida principalmente debido a que la malla curricular (Plan 3 2019) correspondiente a estudiantes de primer año está en pleno proceso de implementación, lo que implica que puede estar sujeta a ligeras modificaciones hasta la finalización del programa Pedagogía en Educación Media en Inglés.

3.4 Instrumento

El instrumento elegido para la recolección de datos consistió en un cuestionario titulado “Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC)”, el cual fue sometido a un estudio de análisis de fiabilidad y validez, en primera instancia, por parte de expertos en metodología e inclusión de tecnologías en la docencia universitaria, y luego a través de análisis estadísticos, obteniendo como resultado un alfa de Cronbach de .891, lo que indica que la fiabilidad global

del instrumento se encuentra entre los niveles bueno y muy bueno (Mirete, García-Sánchez & Hernández, 2015). Por lo tanto, es un cuestionario válido para medir las actitudes, conocimiento y uso de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria. Cabe mencionar, que el instrumento consta de 31 preguntas, y los ítems de respuesta se conforman en una escala de tipo Likert de cinco valores.

Para esta investigación, el cuestionario fue digitalizado utilizando la plataforma de Google Forms® con el fin de facilitar el proceso de respuesta y recolección de datos. Además, se realizaron pequeñas adecuaciones al contexto chileno, por parte de un panel de expertos pertenecientes a la Mesa TIC en FID, en cuanto a la actualización de conceptos en los enunciados del cuestionario (Mesa TIC-FID & Enlaces, 2017). De este modo, el instrumento mantuvo su validez y fiabilidad a la hora de recabar los datos solicitados.

Finalmente, cabe mencionar que la implementación del instrumento se realizó en un ambiente conocido por los estudiantes, sin presión de tiempo y con la seguridad de que sus datos personales serán utilizados prudentemente y de manera confidencial. Esto proporcionó datos libres de sesgos, lo que es de real importancia a la hora de resguardar la objetividad y confiabilidad de nuestra investigación. Por lo tanto, los datos recabados podrían ser utilizados en futuras investigaciones como evidencia que muestra la realidad de los encuestados. Esto último, puede servir a la hora de hacer una línea de tiempo, en la que se evidencie y compare cómo van

progresando los datos desde un punto inicial, hasta otro punto en donde los estudiantes hayan avanzado en la malla curricular.

3.5 Proceso de recolección de datos

La recolección de datos se llevó a cabo a través de un formato digital en línea del cuestionario ACUTIC, utilizando la herramienta tecnológica de Google Forms, durante una clase del curso de Alfabetización Académica. Curso el cual es impartido en los laboratorios de computación del Departamento de Ciencias del Lenguaje y Literatura de la Universidad. Primeramente, se le informó al profesor del procedimiento a realizar, junto con los objetivos de la investigación, la duración aproximada de la toma del instrumento y el completo anonimato en la toma de la información, solicitando así una parte del tiempo de la clase para la ejecución del cuestionario. Los estudiantes firmaron un consentimiento informado para el análisis de sus resultados, el cual expone el objetivo de la investigación, y menciona el resguardo de su información personal.

Posterior a la aplicación del cuestionario, los resultados obtenidos fueron analizados con el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) en su versión 25. El cual proporciona herramientas para el procesamiento de cuestionarios, y su respectiva representación en tablas con estadísticos descriptivos (Media, desviación estándar). Estos datos una vez codificados y tabulados por el software, proporcionan una descripción numérica para poder identificar las tendencias más relevantes de las preguntas del cuestionario.

Capítulo IV:
Resultados y Análisis.

4.1 Resultados

4.1.1 Actitudes

A continuación, se muestran los resultados de la dimensión de actitudes, la cual busca dar a conocer si los estudiantes poseen una disposición mental positiva hacia las TIC o no. En este caso es posible reconocer una inclinación en su mayoría positiva por parte de los estudiantes, quienes, gracias a conocimientos previos y experiencias positivas, poseen un buen testimonio de estas tecnologías. En la tabla siguiente, se muestran los resultados obtenidos en la dimensión Actitudes de los estudiantes hacia las TIC que corresponden a los ítems 1 a 7 del cuestionario ACUTIC.

Tabla 01. *Actitudes hacia las TIC*

Preguntas	M	DE	1-2 (%)	3 (%)	4-5 (%)
1. Las TIC fomentan el compromiso en los procesos de enseñanza y aprendizaje	3.82	.974	7.2	25.0	67.9
2. Los profesores deben utilizar las TIC para mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje	4.11	.947	5.4	12.5	82.1
3. Es imprescindible incorporar las TIC en las aulas universitarias	4.13	.955	5.4	12.5	82.2
4. Las clases mejoran a medida que se van incorporando las TIC	3,75	.939	5,4	32,1	62,5
5. Las TIC facilitan el desarrollo de las clases	4.02	.924	5.4	14.3	80.4
6. Las TIC permiten fortalecer las competencias docentes	4,017	.922	26,8	0	73.3
7. Las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa	4,017	.922	14,3	10,7	85.7

Nota: Las abreviaciones indicadas en el encabezado corresponde a los siguientes datos:

M= Media, **DE=** Desviación Estandar, **1-2=** Desacuerdo o total desacuerdo **3=** Ni acuerdo ni en desacuerdo **4-5=** De acuerdo Total acuerdo

Fuente: Elaboracion propia

En el análisis previo se logra vislumbrar que un 85.7% de los encuestados están de acuerdo o en total acuerdo con que “Las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa” (7). No obstante, en la misma pregunta, un 14,3% se mostró en desacuerdo o en total desacuerdo. Esto muestra que la gran mayoría de los estudiantes creen que las TIC son prácticas y facilitadoras de las relaciones necesarias entre estudiantes y profesores. Por otro lado, un 82.2% consideran que “Es imprescindible incorporar las TIC en las aulas universitarias” (3). Sin embargo, 26,8% de los estudiantes respondieron estar en total desacuerdo o desacuerdo en que “Las TIC permiten fortalecer las competencias docentes” (6). Lo último es fundamental, ya que muestra que los estudiantes piensan que las TIC apoyan y mejoran aspectos educativos, pero no necesariamente ayudan al docente a desarrollar sus propias competencias.

En términos generales se puede apreciar que los estudiantes poseen una actitud positiva hacia las TIC debido a que las respuestas fluctúan entre 67,9% hasta 85,7% en acuerdo o total acuerdo.

4.1.2 Conocimiento

Referente a los resultados de la dimensión de conocimientos, se muestra la percepción de los estudiantes respecto su conocimiento ante una variedad de TIC presentados, desde aquellas más generales a otras de aspecto más académico. Los resultados de los estudiantes encuestados denotan una evidente inclinación en

conocimiento hacia las herramientas más comunes y generales, lo que se debe posiblemente a su utilización más constante. En la tabla 2, la cual abarca las preguntas 8 a 19 de la encuesta, se muestran los resultados obtenidos en la dimensión Conocimiento de las TIC.

Tabla 02. Nivel de conocimiento de las TIC

Preguntas	M	DE	1-2 (%)	3 (%)	4-5 (%)
8. Herramientas de usuario y programas básicos	3.63	728	5.4	37.7	58.9
9. Buscadores de información en red	3.70	829	7.1	32.1	60.7
10. Sistemas de comunicación	3.91	793	5.4	19.6	75
11. Bibliotecas y bases de datos digitales	2.48	809	42.9	51.8	5.4
12. Herramientas web 2.0	3.59	804	7.1	39.3	53.6
13. Espacios de interacción social	4.11	928	7.2	10.7	82.1
14. Programas para la edición de imagen, audio, y video	2.89	1.073	42.9	26.8	30.3
15. Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje	1.79	986	80.4	12.5	7.8
16. Programas para el análisis de datos	1.46	972	92.8	1.8	5.4
17. Recursos educativos en red	2.98	1.152	33.9	28.6	37.5
18. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje	2.71	1.261	48.2	21.4	30.3
19. Programas educativos de autor	1.98	1.070	73.2	17.9	9

Nota: Las abreviaciones indicadas en el encabezado corresponden a los siguientes datos

M= Media, **DE=** Desviación Estándar, **1-2=** Ninguno a Bajo, **3=** Medio, **4-5=** Alto a muy alto.

Fuente: Elaboración propia.

Es posible observar que los encuestados manifiestan que los “Espacios de interacción social” (13) es el principal punto de mayor conocimiento alcanzando un 82.1% de las respuestas en los indicadores de alto a muy alto. Además, se evidencia que la concentración media en conocimiento responde al ítem “*Bibliotecas y bases de datos digitales*” (11) atribuyéndose un 51.8% en el indicador medio. Por el contrario, es evidente que el ítem “*Programas para el análisis de datos*” (16) responde al porcentaje más bajo de conocimientos llegando al 92.8% de los

indicadores ninguno a bajo. Es importante también tomar en consideración que el ítem de “*Recursos educativos en red*” (17) muestra un aparente balance en los tres grupos de indicadores.

En general, se observa un alto conocimiento en los ítems que corresponden a herramientas más comunes y habituales (ítems 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15) y un reducido nivel de formación en herramientas y aplicaciones que son necesarias para la investigación educacional y elaboración de materiales destinados al aprendizaje (ítems 14, 16, 17, 18, 19).

Otro aspecto importante por destacar es el desconocimiento que tienen los estudiantes sobre el uso de “*Bibliotecas y bases de datos digitales*” (11) cuyo conocimiento contempla un nivel medio-bajo (42.9% bajo y 51.8% medio).

4.1.3 Uso

Próximamente se darán a conocer los resultados de la dimensión uso, que tiene como propósito principal mostrar cual es el nivel de implementación de los recursos tecnológicos. A modo general los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, emplean con mayor frecuencia herramientas tecnológicas cotidianas que no requieren de un uso avanzado para su aplicación. Además, es posible observar una correlación entre el uso y el conocimiento que los estudiantes tienen hacia las TIC. Los resultados obtenidos en la dimensión Uso de TIC, corresponden a las preguntas 20 a 31 del cuestionario.

Tabla 03. Nivel de uso de TIC.

Preguntas	M	DE	1-2 (%)	3 (%)	4-5 (%)
20. Herramientas de usuario y programas básicos	4.23	.738	3.6	7.1	89.3
21. Buscadores de información en red	4.45	.711	3.6	1.8	94.7
22. Sistemas de comunicación	4.50	.831	5.4	5.4	89.3
23. Bibliotecas y bases de datos digitales	2.38	.906	60.7	28.6	10.7
24. Herramientas web 2.0	3.77	.953	10.7	21.4	67.8
25. Espacios de interacción social	4.20	1.102	9.0	14.3	76.8
26. Programas para la edición de imagen, audio, y video	2.29	1.057	58.9	30.4	10.7
27. Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje	1.36	.672	92.9	5.4	1.8
28. Programas para el análisis de datos	1.27	.646	92.9	5.4	1.8
29. Recursos educativos en red	2.91	1.149	41.1	28.6	30.3
30. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje	2.32	1.323	57.1	21.4	21.4
31. Programas educativos de autor	1.61	.802	89.3	8.9	1.8

Nota: Las abreviaciones indicadas en el encabezado corresponden a los siguientes datos:

M= Media, **DE=** Desviación estándar, **1-2=** Nunca o muy pocas veces, **3=** Algunas veces, **4-5=** Casi siempre o siempre.

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a lo reportado, se observa que el 94.7% de los estudiantes utilizan casi siempre o siempre “*Buscadores de información en red (Google, Yahoo, Bing, etc.)*” (21). De manera similar, se aprecia que un 89.3% emplean frecuentemente “*Herramientas de usuario y programas básicos (Word, PowerPoint, etc.)*” y “*Sistemas de comunicación (correo electrónico, WhatsApp, etc.)*” (20). No obstante, los resultados también indican que casi el 93% de los participantes nunca o muy pocas veces manejan “*Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje (Sakai, Moodle, Edmodo, etc.)*” (27) y “*Programas para el análisis de datos (SPSS, Mypstat, Nud.ist, etc.)*”. Algo semejante ocurre con el ítem “*Programas educativos de autor (Clic, Powtoon, Canva, etc.)*” (31), en el cual un 89.3% de los encuestados manifiestan un nulo o bajo uso de esta tecnología.

En base a dichos resultados, se puede afirmar de manera general que las herramientas tecnológicas que los estudiantes emplean con mayor frecuencia son

aquellas de uso cotidiano en el ámbito académico, y que no requieren de un nivel de especialización elevado para su utilización, como son los *“Buscadores de información en red”*, *“Herramientas de usuario y programas básicos”*, y *“Sistemas de comunicación”* (21), con excepción de *“Bibliotecas y bases de datos digitales”* y *“Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje”* (22), en las cuales manifiestan realizar un uso inferior. Por otra parte, las TIC reportadas con un nulo o bajo uso se caracterizan por requerir de un manejo técnico medio-superior para su utilización, tales como; *“Programas educativos de autor”* (31), *“Programas para la edición de imagen, audio y video”* (26) y *“Programas para el análisis de datos”* (28).

Finalmente, cabe destacar que existe una correlación entre el uso de TIC y el nivel de conocimiento que los estudiantes manifiestan tener sobre ellas, debido a que las herramientas utilizadas de forma más frecuente son aquellas en las cuales declaran tener un conocimiento alto o muy alto, y en las menos utilizadas, una nula o baja formación.

4.2 Discusión de los Resultados

Analizando con mayor profundidad cada enunciado de la dimensión de actitudes, logramos comprender que los estudiantes creen que las TIC proporcionan un mejoramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en aspectos de calidad, practicidad, aspectos éticos, como el compromiso de los profesores con los estudiantes, y el mejoramiento de las prácticas docentes y estudiantiles. Esto genera un ambiente de excelencia que propicia el aprendizaje, lo que también sirve

de posible modelo a seguir para estos estudiantes de primer año que recién comienzan a hacerse una idea amplia de cómo se hacen las clases. Por lo tanto, es posible declarar que hay una percepción positiva generalizada hacia las TIC. Esto puede resultar en una predisposición a considerar TIC como una herramienta esencial para los procesos educativos de los estudiantes.

Luego de hacer una revisión de otros autores que realizaron similares investigaciones, encontramos que la actitud positiva demostrada por los estudiantes chilenos también estuvo presente en el estudio de Charris (2016) de la Universidad de Salamanca, el cual muestra que los estudiantes de Salamanca, España, también consideraron que las TIC contribuyen al correcto desarrollo de las clases. Este último punto podría sugerir que la globalización tiene un gran impacto en las actitudes hacia las TIC.

La dimensión de conocimiento se presenta con una brecha entre los conocimientos en herramientas tecnológicas de uso básico y la formación que tienen los estudiantes en herramientas de uso académico. En consecuencia, existe la necesidad de fortalecer la formación de las competencias TIC de utilización académica, sobre todo en la etapa inicial de la formación docente (Fernández-Cruz & Fernández-Díaz 2016; Silva, Usart, & Lázaro-Cantabrana, 2019). Además, los estudiantes demostraron tener un conocimiento medio-bajo en lo que respecta a las bibliotecas y bases de datos, lo cual es preocupante debido a que esta es una de

las competencias que más les ayudará en su desarrollo académico, tanto ahora como en su ejercicio docente (Del Valle, & Fatuly, 2019).

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión uso de TIC, y en consistencia con estudios previos (Cózar, Moya, Hernandez & Hernandez, 2016; Charris, 2016), es posible inferir que los estudiantes tienden a emplear con mayor frecuencia: herramientas ofimáticas, buscadores de información y sistemas de comunicación, debido al bajo conocimiento técnico que estas requieren, en comparación con programas educativos de autor, programas de edición y programas de análisis de datos, los cuales requieren de un conocimiento técnico más elevado. Sin embargo, resulta especialmente remarcable el bajo uso que los estudiantes realizan de bibliotecas y bases de datos digitales y plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, debido a las grandes ventajas que estos recursos tecnológicos podrían aportar a su formación académica. Por lo tanto, se hace imprescindible potenciar el uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, al igual que la formación de habilidades tecnológicas de búsqueda y gestión de la información.

Posterior a la revisión de los datos obtenidos en estas dos últimas dimensiones, es posible apreciar una directa relación entre Conocimiento y Uso. En línea con otros estudios (Cózar et al., 2016).; Charris, 2016; Moreno & Delgado, 2013), los resultados mostraron un alto conocimiento de las herramientas TIC más comunes y habituales, debido a que los estudiantes demuestran un alto uso de las

mismas. En contraste, las herramientas y aplicaciones que son necesarias para la investigación educacional y elaboración de materiales destinados al aprendizaje demostraron un bajo nivel de uso y, por ende, un bajo nivel de conocimiento (Van der Ree, Bello, & Lozano, 2020). Por consiguiente, es posible concluir que los estudiantes no poseen una debida formación en el uso académico de las TIC, puesto que no han tenido la oportunidad de ponerlas en práctica en el contexto de educación superior.

En base a los resultados en la dimensión de conocimientos, es posible esperar que estos docentes en formación, en un futuro cercano y ya presentes en aulas, tengan un mayor conocimiento respecto a las TIC académicas. Considerando no tan solo aquellas tecnologías propias en su carrera docente, si no en aquellas que pueden ser integradas en sus clases. Esta predicción va directamente relacionada con transversalidad de las TIC presente en el plan 3 de la carrera, malla curricular de la cual ahora son estudiantes; además, del factor que son nativos digitales. Esperándose que estos nuevos profesores puedan alcanzar grandes niveles de manejo de TIC de tipo académico, integrando estas tecnologías en sus aulas. Esto se ve reflejado en la investigación de Huertas García (2017) quien también propone un aumento de conocimientos TIC.

Tomando en consideración el factor que los estudiantes encuestados son considerados nativos digitales (Prensky 2001, como citado en Vázquez, 2019, p.129). es una característica asociada el que se adapten rápidamente a los cambios

en su entorno y busquen nuevas formas de incorporar la última tecnología en su día a día. Por consiguiente, y en relación a los resultados actitudinales obtenidos del cuestionario, se puede inferir que los estudiantes encuestados, en un futuro, posiblemente presentaran innovaciones al momento de realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas innovaciones tendrán como base lo adquirido durante su proceso de formación y se adaptarán a los nuevos paradigmas de la educación en el que los futuros docentes se encontrarán al momento de ejercer como tal.

En el actual paradigma educativo, las prácticas pedagógicas están mucho más ambientadas a la adaptación y flexibilización de las nuevas tecnologías, complementando el aprendizaje en el aula con el aprendizaje autónomo. No obstante, en general, aún resulta ser un desafío para los docentes en ejercicio implementar las TIC de manera innovadora en el proceso educativo como lo confirma Padilla, (2018). Ante lo cual, es esperable que los planes de formación docente promuevan el aspecto creativo del uso de las TIC.

Capítulo V:
Conclusiones

5.1 Conclusiones

En el siguiente apartado, presentamos las conclusiones de este estudio, las que se abordarán por dimensión, y que son concordantes con los objetivos, para luego entregar una conclusión general. Las 3 dimensiones abordadas en esta investigación corresponden a: *actitudes, conocimiento y uso*.

En cuanto a la primera dimensión, se puede concluir que existe una actitud mayormente positiva hacia la utilización de las TIC, especialmente dirigida a aquellas tecnologías domésticas. Una actitud positiva es pilar fundamental para poder desarrollar habilidades en un área determinada, porque se forman a partir de experiencias y conocimientos previos que influyen en el interés que despierta cierta actividad. Con esto en mente, es preciso mencionar que los estudiantes tienen una visión positiva con las TIC en un contexto educativo, y esto podría ser el punto inicial para interiorizarse en esta materia. Esto se ve relacionado directamente al uso y conocimiento que los estudiantes presentan hacia estas TIC, aspectos los cuales presentaron un alto porcentaje de concordancia.

En relación a la segunda dimensión, los resultados muestran que el conocimiento en las herramientas de uso doméstico es ampliamente mayor y contrasta con la baja formación en las tecnologías ligadas a los ámbitos académicos y de investigación. Por ende, es necesario desarrollar de manera paulatina, las habilidades TIC relacionadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación académica hasta lograr un nivel avanzado. En consecuencia, la

formación inicial docente debe trabajar el desarrollo de estas competencias de manera transversal hasta alcanzar un avanzado nivel de dominio. Siendo estos estudiantes, en un futuro, capaces de complementar, flexibilizar y adaptar la utilización de TIC en su carrera docente y en el aula.

De la misma forma, en relación a la tercera dimensión Uso de TIC, los resultados obtenidos indican que los estudiantes emplean con mayor frecuencia herramientas tecnológicas de fácil acceso y de uso cotidiano, las cuales no requieren de un conocimiento elevado o manejo técnico especializado. Por consiguiente, desestiman el uso de herramientas que requieren de una preparación y conocimiento previo para su correcto empleo, y que son beneficiosas para su proceso de formación académica, como lo son las bibliotecas y bases de datos digitales, plataformas de enseñanza-aprendizaje, programas de edición, y programas de análisis de datos.

El objetivo general de esta investigación es alcanzado, ya que a través de los resultados se logra describir un punto de inicio de los estudiantes encuestados, los cuales se encuentran en una instancia previa a su formación directa en TIC. De esta manera, se confirma la hipótesis que si bien, los estudiantes poseen un uso frecuente y por tanto un alto conocimiento de las herramientas más comunes y habituales, estos carecen de la formación necesaria para el uso de TIC en el ámbito pedagógico y de investigación educacional.

5.2 Limitaciones y proyecciones

Respecto a las limitaciones encontradas durante la búsqueda de información y la creación del marco teórico de la presente investigación, quedó al descubierto la falta de estudios recientes y actualizados respecto al dominio de las TIC por parte de los futuros profesores. Así también, la falta de conocimiento acerca de la instrucción de la utilización de TIC en la formación docente es otro punto que se necesita actualizar e impulsar en la realidad chilena. La gran mayoría de los estudios encontrados, que tomaron de muestra estudiantes de pregrado en carreras de pedagogía fueron realizados en otros países. Si bien estos estudios fueron realizados en países de habla hispana, presentándose ciertos aspectos que pueden ajustarse a un contexto chileno, estos no representan a cabalidad aspectos en nuestra realidad educativa.

Otra limitación de gran importancia se presentó respecto al plan 3 del programa de Pedagogía en Educación Media en inglés. Los participantes del estudio corresponden a la primera generación del plan de la carrera de pedagogía en Inglés de la Universidad, por ende, al momento de la implementación del estudio, no existían cursos superiores pertenecientes al mismo plan para describir y contrastar los resultados obtenidos.

Puede ser considerada como limitación del presente estudio, el hecho de que fue aplicado previo a la pandemia mundial COVID19. Debido a que, durante este periodo de emergencia sanitaria específicamente, fue cuando más dependiente se

ha vuelto nuestra sociedad de las TIC, debido a que su uso ya no sólo facilita, sino que posibilita el desarrollo de las clases (Martín, 2020). Por lo tanto, pudo haber sido interesante haber visto cómo cambian las variables, debido a esta situación de contingencia.

Finalmente, este estudio podría ser replicado en el futuro con los mismos estudiantes al final del programa, para comprobar la efectividad de la adaptación curricular que enfatiza la integración de las TIC. Además, en futuras investigaciones se podría replicar el estudio con un mayor número de encuestados, ya que la muestra en esta investigación no es tan extensa como para darnos una representación estadística de la realidad general de todo el programa de Pedagogía en Educación Media en inglés. Otras líneas de investigación podrían estudiar las actitudes, el conocimiento de las TIC de los docentes en servicio y cómo sus contextos escolares impactan en el uso de las TIC en el aula.

REFERENCIAS

- Alarcón, P., Álvarez, X., Hernández, D., y Maldonado, D. (2013). Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje. Enlaces. Recuperado a partir de http://www.eduteka.org/pdfdir/CHILE_Matriz_Habilidades_TIC_para_el_Aprendizaje.pdf
- Almenara, J. C., & Díaz, V. M. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC). *Enlaces: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11(2), 11-24.
- Álvarez, S.; Cuéllar, C.; López, B.; Adrada, C.; Anguiano, R.; Bueno, A.; Comas, I.; Gómez, S. (2011) Actitudes de los profesores ante la información de las TIC en la práctica docente. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. *EDUTECA, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. (35).
- Arrieta, A., & Montes, V. D. (2011). Alfabetización digital: uso de las TIC's más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. *Revista Colombiana de Ciencia Animal*, 3(1), 180-197.

Cadavieco, J. F., & Sevillano, M. Á. P. (2011). Las Tecnologías de la información y la comunicación en la docencia universitaria. Estudio de casos en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). *Educación XX1*, 14(2), 79-110. Recuperado de <https://search-proquest-com.dti.sibucsc.cl/docview/1117541643?accountid=14619>

Careaga, M., & Veloso, A. A. (2016). Estándares y competencias TIC para la formación inicial de profesores. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 6(12), 93-106.

Cervantes, M. L. P., & Barros, A. F. S. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC: estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 6(1), 153-166.

Charris, M. M. (2016). Conocimientos, usos y actitudes de los estudiantes de 3º y 4º de Pedagogía de la facultad de Educación de la USAL sobre las TIC. Recuperado de Biblioteca Digital de Bogotá (<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2084770/>).

- Comité de Renovación Curricular (CIC) (2019). Proyecto Académico de Carrera:
Pedagogía en Educación Media en inglés. *Vicerrectoría Académica UCSC, Chile.*
- Correa, M. R., & Rivadulla-López, J. C. (2017). La formación del profesorado y
alumnado universitario en el uso de TIC y Moodle. *Contextos educativos: Revista de educación, (2)*, 65-81.
- Coscollola, M. D., & Agustó, M. F. (2010). Innovación educativa: experimentar con
las TIC y refflexionar sobre su uso. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación, (36)*, 171-180.
- Cózar, R., Moya, M., Hernández, J. & Hernández, J. (2016). Conocimiento y Uso
de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) según el
Estilo de Aprendizaje de los Futuros Maestros. *Formación universitaria, 9(6)*,
106-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000600010>
- Del Valle., A, & Fatuly., S. (2019). Importancia del uso de las bibliotecas virtuales en
el desarrollo del conocimiento y actitudes investigativas. *Revista Científica
ECOCIENCIA, 6(1)*

Díaz-Maroto, I. T., & Martínez, A. C. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: Análisis de las competencias TIC en los docentes/ ICT and special educational needs: Analysis of ICT skills teachers. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 18(2), 355-383.

Fernández-Cruz, F., & Fernández-Díaz, M. (2016). Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales/Generation Z's teachers and their digital skills. *Comunicar*, 24(46), 97-105.
doi:<http://dx.doi.org.dti.sibucsc.cl/10.3916/C46-2016-10>

Guyer, J. & Fabrigar, L. (2015). The attitude-behavior link: A review of the history. *International Encyclopedia of Social and Behavioral Sciences* (2nd ed.)
Recuperado de <https://www.researchgate.net>

Garrido, J., Contreras, D., & Miranda, C. (2013). Análisis de la disposición pedagógica de los futuros profesores para usar las TIC. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 39 (ESPECIAL), 59-74.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education*. ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Herrera, N., & Hernández, A. (2016). La incorporación de las tecnologías educativas en los procesos de formación inicial de docentes del nivel de educación básica en la universidad católica de el salvador. *Revista Inventum*, 11(21), 63-72.

López, A. (2011). Usos y actitudes de estudiantes universitarios futuros profesores sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y recursos sociales de internet. *Questions. Revista Especializada de Periodismo y Comunicación*, 1(31). Recuperado de <http://goo.gl/NgKxN>

Lopes, N., & Gomes, A. (2018). Experimentar con TIC en la formación inicial de profesores. *Educatio Siglo XXI*, 36(3), 255-274.

Martín Isabel, V. (2020). La importancia de las TIC y las Redes Sociales: recursos didácticos y educación mediática. Utilidades durante el Estado de Alarma por pandemia.

Mesa TIC-FID, Enlaces (2017). Informe final cuestionario ACUTIC: Actitud, Conocimiento y Uso de las TIC. Santiago, Chile; MINEDUC. Recuperado de <https://www.mesaticfid.cl>

Mendivil, R. B., Armenta, J. A., Gastelú, C. A. T., & Gil, J. G. R (2020). Nivel de dominio y motivación de la competencia digital en estudiantes universitarios del este de México. *Manuel Prieto, Silvia Pech y Joel Angulo*, 119.

MINEDUC (2011). Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente, 1. Santiago de Chile: Enlaces. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl>

Mirete, A., & García-Sánchez, F., & Hernández, F. (2015). Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. Estudio de fiabilidad y validez. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29 (2), 87-89.

Moreno, G. C., & Delgado, S. C. (2013). Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las TIC del alumnado universitario. *Revista de investigación educativa*, 31(2), 536-536.

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

- Padilla, S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC. Entre lo recomendable y la realidad de las aulas. (Spanish). *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 10(1), 132–148.
- Silva Quiroz, J. E. (2012). Estándares TIC para la Formación Inicial Docente: una política pública en el contexto chileno. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 20(7).
- Silva, J. (2017). Inserción de Tic en pedagogías del área de las humanidades en una Universidad Chilena. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2). 110-133. Disponible en:<http://revista.psico.edu.uy/>
- Silva, J., Usart, D. M., & Lázaro-Cantabrana, J. (2019). Competencia digital docente en estudiantes de último año de pedagogía de Chile y Uruguay. *Comunicar*, 27(61), 33-43.
- Taquez, H., Rengifo, D., & Mejía, D. (2017). Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior. Recuperado de <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5030.pdf>

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: Propuesta de un perfil.

Píxel-Bit, Revista De Medios Y Educación, (46), 235-248.

Riascos, S.C., Quintero, D.M., Ávila, G.P.(2009). Las TIC en el aula: percepciones

de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*. 12(3),pp. 133-157.

UNESCO (2016). Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa: una

propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos. Santiago de Chile; Ediciones UNESCO.

Van der Ree, M., Bello, E., & Lozano, J. A. M. (2020). Competencias claves de los

estudiantes universitarios para el uso de las TIC. *Revista De Comunicación De La SEECI*, (50), 43-72.

Vasquez, D. A. (2019). Nativos Digitales: Aportes para problematizar el

concepto/Digital Natives: Contributions to problematize the concept. *Revista de Educación*, (16), 127-135.

ANEXOS

1 Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC), Original.

Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en ...

ANEXO 1

Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC)

1.1	DATOS DE IDENTIFICACIÓN (Marque lo que proceda)
1.- SEXO: (1) Hombre (2) Mujer	2.- EDAD:
3.- FACULTAD:	
4.- TITULACIÓN:	
5.- CURSO: (1) Primero (2) Segundo (3) Tercero (4) Cuarto	

Qué es el ACUTIC

El cuestionario ACUTIC se ha diseñado para conocer las actitudes y conocimientos que profesores y alumnos poseen sobre las TIC y el uso que hacen de las mismas.

El cuestionario consta de treinta y una preguntas sobre actitudes, conocimiento y uso que se realiza de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Encontrará una lista de afirmaciones a las que deberá responder según su criterio, conocimiento o dominio. Es importante que responda a **todas** las preguntas con su opinión personal.

Modo de responder: Para cada dimensión se incluye una escala de valoración. Rellene el cuestionario marcando la opción con la que mejor se identifique.

Recuerde:

Por favor responda a todas las preguntas. La información que nos facilite será más completa y se tratará **confidencialmente**.

Actitudes ante el uso de las TIC		Total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Total acuerdo
1.	Las TIC fomentan la implicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje	1	2	3	4	5
2.	Los profesores deben utilizar las TIC para mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje	1	2	3	4	5
3.	Es imprescindible incorporar las TIC en las aulas universitarias	1	2	3	4	5
4.	Las clases mejoran a medida que se van incorporando las TIC	1	2	3	4	5
5.	Las TIC facilitan el desarrollo de las clases	1	2	3	4	5
6.	Las TIC permiten la consecución de las competencias	1	2	3	4	5
7.	Las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa	1	2	3	4	5

Formación/conocimiento		Ninguno	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Identifique el nivel de conocimiento que posee de las siguientes tecnologías:						
8.	Herramientas de usuario y programas básicos del tipo Word, Power Point, etc.	1	2	3	4	5
9.	Buscadores de información en red del tipo Google, Yahoo, Bing, Lycos, etc.	1	2	3	4	5
10.	Sistemas de comunicación. Por ejemplo el correo electrónico, foro, chat, videoconferencia, etc.	1	2	3	4	5
11.	Bibliotecas y bases de datos digitales	1	2	3	4	5
12.	Herramientas 2.0. Por ejemplo Youtube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.	1	2	3	4	5
13.	Espacios de interacción social, del tipo Tuenti, Facebook, hi5, Pinterest, etc.	1	2	3	4	5
14.	Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Pixelmator, Audacity, PowerSoundEditor, WindowsMovie-Maker, iMovie, etc.	1	2	3	4	5
15.	Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo Sakai, Moodle, Suma, etc.	1	2	3	4	5
16.	Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mypstat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.	1	2	3	4	5
17.	Recursos educativos en red, como pueden ser traductores, cursos, podscat, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.	1	2	3	4	5
18.	Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como el portafolios electrónico, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.	1	2	3	4	5
19.	Programas educativos de autor. Como por ejemplo Clic, JClic, Hot Potatoes, NeoBook, etc.	1	2	3	4	5

Uso de TIC					
Identifique el uso que realiza de las siguientes tecnologías.	Nunca	En pocas ocasiones	A veces	Frecuentemente	Siempre
20. Herramientas de usuario y programas básicos del tipo Word, Power Point, etc.	1	2	3	4	5
21. Buscadores de información en red del tipo Google, Yahoo, Bing, Lycos, etc.	1	2	3	4	5
22. Sistemas de comunicación. Por ejemplo el correo electrónico, foro, chat, videoconferencia, etc.	1	2	3	4	5
23. Bibliotecas y bases de datos digitales	1	2	3	4	5
24. Herramientas 2.0. Por ejemplo Youtube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.	1	2	3	4	5
25. Espacios de interacción social, del tipo Tuenti, Facebook, hi5, Pinterest, etc.	1	2	3	4	5
26. Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Pixelmator, Audacity, PowerSoundEditor, WindowsMovie-Maker, iMovie, etc	1	2	3	4	5
27. Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo Sakai, Moodle, Suma, etc.	1	2	3	4	5
28. Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mystat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.	1	2	3	4	5
29. Recursos educativos en red, como pueden ser los traductores, cursos, podscat, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.	1	2	3	4	5
30. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como el portafolios electrónico, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.	1	2	3	4	5
31. Programas educativos de autor. Como por ejemplo Clic, JClick, Hot Potatoes, NeoBook, etc.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

2 Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC),

Adaptado.

CUESTIONARIO ACUTIC

Cuestionario sobre actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC)

Ruiz, A. B. M., Sánchez, F. A. G., & Pina, F. H. (2015). Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. Estudio de fiabilidad y validez. Revista inter-universitaria de formación del profesorado, (83), 75-89.

Esta encuesta en línea le tomará 15-20 minutos aproximadamente. Los datos recopilados serán tratados con absoluta confidencialidad y reserva. Ellos serán de valiosa ayuda para documentar los estudios sobre el conocimiento y manejo de las TIC en futuros profesores de inglés. No existe ningún riesgo asociado a su participación, puede restarse de contestar sin explicación alguna y puede retirarse en el momento que lo desee. En caso de dudas sobre sus derechos como participante o ante cualquier amenaza de riesgo, o cualquier situación en que usted se sienta menoscabado en sus derechos, puede consultar con los investigadores a cargo del estudio: Gabriela Carrasco, Anton Contreras, Niza Fuentes, Javiera Molina, Gustavo Olivares y Marta Vargas, quiénes se encuentran bajo la supervisión de: Dr. Juan Molina Farfán.
Contacto: acutic2019@gmail.com

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estoy de acuerdo en participar en el presente estudio acerca de la actitud, conocimiento y uso de TIC (ACUTIC) que poseo. Mi participación es voluntaria y accedo a contestar el cuestionario que está en este formulario. Para ello, indico mi nombre y correo electrónico que ratifican este consentimiento para el estudio. Cabe mencionar que los nombres serán codificados numéricamente; por lo tanto, la confidencialidad de estos esta garantizada.

Desde ya, le agradecemos su participación.

* Required

1.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Marque lo que proceda

1. Nombre *

2. Correo electrónico *

3. Sexo *

Check all that apply.

Hombre

Mujer

4. Edad *

5. Universidad *

Mark only one oval.

Universidad Católica de la Santísima Concepción

6. Carrera *

Mark only one oval.

Pedagogía en Educación Media en Inglés

7. Generación *

Mark only one oval.

2019

¿Qué es el ACUTIC?

El cuestionario ACUTIC se ha diseñado para conocer las actitudes y conocimientos que profesores y alumnos poseen sobre las TIC y el uso que hacen de las mismas. El cuestionario consta de treinta y una preguntas sobre actitudes, conocimiento y uso que se realiza de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Encontrará una lista de afirmaciones a las que deberá responder según su criterio, conocimiento o dominio. Es importante que responda a todas las preguntas con su opinión.

MODO DE RESPONDER:

Para cada dimensión se incluye una escala de valoración. Rellene el cuestionario marcando la opción con la que mejor se identifique.

RECUERDE:

Por favor responda a todas las preguntas. La información que nos facilite será mas completa y se tratará confidencialmente.

8. ACTITUDES ANTE EL USO DE LAS TIC *

Mark only one oval per row.

	Total desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
Las TIC fomentan el compromiso en los procesos de enseñanza y aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los profesores deben utilizar las TIC para mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es imprescindible incorporar las TIC en las aulas universitarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las clases mejoran a medida que se van incorporando las TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las TIC facilitan el desarrollo de las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las TIC permiten fortalecer las competencias docentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. FORMACIÓN/CONOCIMIENTO (identifique el nivel de conocimiento que posee de las siguientes tecnologías) *

Mark only one oval per row.

	Ninguno	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Herramientas de usuario y programas básicos del tipo Word, Power Point, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscadores de información en red del tipo Google, Yahoo, Bing, Lycos, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas de comunicación. Por ejemplo, el correo electrónico, foro, whatsapp, videoconferencia, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotecas y bases de datos digitales tales como Dialnet, Elibro, Digitalia, Biblioteca Pública Digital, Biblioteca Nacional Digital de Chile, Memoria Chilena, Biblioteca Congreso Nacional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas web 2.0. Por ejemplo, Youtube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, Dropbox, Google Sites y Google Drive, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, Messenger, Telegram, Instagram, Snapchat, Pinterest, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para la edición de imagen, audio, y video, tales como Photoshop, Pixelmator, Audacity, PowerSoundEditor, WindowsMovieMaker, iMove, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, Sakai, Moodle, Suma, Edmodo, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mypstat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos educativos en red, como pueden ser traductores, cursos, podcast,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

repositorios de objetos de aprendizaje,
etc.

Creación de materiales virtuales y
recursos en red para la enseñanza y el
aprendizaje como portafolio digital, Web
didáctica, Wikis, videojuegos, etc.

Programas educativos de autor. Como
por ejemplo, Clic, JClic, Hot Potatoes,
Cuadernia, NeoBook, Powtoon (para
presentaciones y videos animados),
canva y easel (infografías), etc.

10. USO DE TIC (identifique el uso que realiza de las siguientes tecnologías) *

Mark only one oval per row.

	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Herramientas de usuario y programas básicos del tipo Word, Power Point, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscadores de información en red del tipo Google, Yahoo, Bing, Lycos, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas de comunicación. Por ejemplo, el correo electrónico, foro, whatsapp, videoconferencia, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotecas y bases de datos digitales, tales como Dialnet, Elibro, Digitalia, Biblioteca Pública Digital, Biblioteca Nacional Digital de Chile, Memoria Chilena, Biblioteca Congreso Nacional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas web 2.0. Por ejemplo, Youtube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, Dropbox, Google Sites y Google Drive, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios de interacción social del tipo Twitter, Facebook, Messenger, Telegram, Instagram, Snapchat, Pinterest, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas para la edición de imagen, audio y video, tales como Photoshop, Pixelmator, Audacity, PowerSoundEditor, WindowsMovieMaker, iMovie, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataformas virtuales de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, Sakai, Moddle, Suma, Edmodo, etc.

Programas para el análisis de datos como SPSS, Mypstat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.

Recursos educativos en red, como pueden ser los traductores, cursos, podcast, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.

Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como portafolio digital, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.

Programas educativos de autor, como por ejemplo, Clic, JClic, Hot Potatoes, Cuadernia, NeoBook, Powtoon (para presentaciones y videos animados), canva y easel (infografías), etc.

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION
FACULTAD DE EDUCACION

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Dra. Mabel Ortiz N.
TITULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Actitudes, conocimientos y uso de TIC desde la perspectiva de estudiantes de primer año de Pedagogía en Inglés en una Universidad regional de Chile.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Gabriela Carrasco Roa. Anton Contreras Inzunza Niza Fuentes Leal. Javiera Molina Aravena. Gustavo Olivares Sánchez. Marta Vargas Jara.
CARRERA	Pedagogía en Educación Media en Inglés
PROFESOR GUÍA	Dr. Juan Molina F.

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación Del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6,0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	5,8
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	4,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	5,5
Promedio	5,7

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5,8
Promedio	5,9

C. Del Diseño Metodológico Del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	5,8
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6,3
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6,5
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6,5
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6,0
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,0
Promedio	6,2

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	5,5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5,5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5,5
Promedio	5,8

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos.	7
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6,0
3. Correcto uso de ortografía.	6,0
4. Coherencia en la redacción.	6,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6,0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6,0
Promedio	6,2

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%		1,42
B. Del Marco Teórico referencial	20%		1,18
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%		1,24
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%		1,45
E. De los aspectos formales	10%		0,62
Nota promedio final		5,9	5,91

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario que, a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El estudio se enmarca dentro de una temática relevante en el ámbito de la enseñanza. En general, el estudio responde a los objetivos planteados, sin embargo, se puede mejorar. Para ello se sugiere atender a las sugerencias dentro del documento

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROFESOR EVALUADOR

Fecha:17/11/2020



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Mg. Carolina Fuentes Henríquez
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Actitudes, conocimientos y uso de TIC desde la perspectiva de estudiantes de primer año de Pedagogía en Inglés en una Universidad regional de Chile.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Gabriela Carrasco Roa. Anton Contreras Inzunza Niza Fuentes Leal. Javiera Molina Aravena. Gustavo Olivares Sánchez. Marta Vargas Jara.
CARRERA	Pedagogía en Educación Media en Inglés
PROFESOR GUÍA	Dr. Juan Molina Farfán

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	60
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	65
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	65
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	70
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	65
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	65
Promedio	65

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	60
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	65
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	60
Promedio	62

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	60
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	60
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	60
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	60
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	60
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	60



7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	65
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	60
Promedio	61

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	65
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	60
3. Discusión de los resultados de la investigación.	60
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	60
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	65
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	60
Promedio	62

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	65
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	60
3. Correcto uso de ortografía.	70
4. Coherencia en la redacción.	65
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	60
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	65
Promedio	64

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	65	16.25
B. Del Marco Teórico referencial	20%	62	12.4
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	61	12.2
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	62	15.5
E. De los aspectos formales	10%	64	6.4
Nota promedio final			63

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Interesante trabajo, pertinente para intentar resolver el enigma de cómo se enfrenan los estudiantes a la utilización de TIC en ambientes educativos, y cómo es su realidad con las TIC al ingresar a la universidad.
Me faltó un poco más de detalle en cuanto al instrumento utilizado para la recogida de datos. Caracterizarlo con mayor profundidad para lograr entender el comportamiento de los datos y las respuestas de los estudiantes participantes de la investigación.
Sería interesante una proyección asociada con el contexto actual.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

Carolina F.

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 14 noviembre 2020