

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO DE TICS EN EL DESARROLLO LINGÜÍSTICO DE ESTUDIANTES CON TRASTORNO DEL LENGUAJE DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN CONTEXTO DE PANDEMIA EN DOS ESCUELAS ESPECIALES DE LENGUAJE DE LA COMUNA DE HUALPÉN.

**Seminario de investigación para optar al grado académico de licenciado de educación.**

Profesora Guía: Yasna Burich Oyarzún

Estudiantes: Javiera Amigo Perquilaf

Macarena Cisternas Mora

Victoria Díaz Carrasco

Catalina Henríquez Quevedo

Bárbara Uribe Troncoso

**DICIEMBRE, 2021, CONCEPCIÓN, CHILE.**

## **Agradecimientos.**

*Agradecemos a todas las personas involucradas en esta etapa de nuestras vidas, en primer lugar a nuestras familias por acompañarnos, brindarnos apoyo y contención durante estos cinco años de carrera universitaria, también queremos agradecer a nuestra profesora guía de Seminario Yasna Burich Oyarzún por guiarnos, tener la disponibilidad y amabilidad de aclarar nuestras dudas y consultas en todo momento para llevar a cabo nuestra investigación, asimismo queremos agradecer a cada una de las persona que participaron y aportaron en nuestra tesis, ya sea profesores y profesoras de nuestra carrera que nos entregaron los conocimientos necesarios para una vida vocacional, de la misma manera a las Escuelas de Lenguaje involucradas junto con sus Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas por participar, exponer y evidenciar sus experiencias durante las clases virtuales. Por último, e igual de relevante agradecemos a Dios por acompañarnos y guiarnos en este hermoso camino permitiéndonos conocer a personas grandiosas con las cuales formamos un lazo de amistad perdurable en nuestros corazones y memorias.*

*“El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender” (UNESCO, 2005, pág. 14.)*

Con esta frase damos comienzo a nuestra investigación, haciendo referencia a que pese a la adversidad de cursar una catástrofe mundial como lo es la Pandemia COVID-19, la educación sigue cumpliendo su objetivo a través de diversos medios los cuales presentan una gran ventaja para el conocimiento.

# Índice de Contenidos

	Páginas
<b>Resumen.....</b>	<b>7</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>9</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo I: Formulación del Problema de Investigación.....</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del Problema .....	14
1.2 Antecedentes y surgimiento del problema .....	16
1.3 Conceptualización del Estudio.....	17
1.4 Preguntas de Investigación.....	19
1.5 Objetivos de Investigación.....	19
1.5.1 Objetivo General.....	19
1.5.2 Objetivos Específicos .....	20
<b>Capítulo II: Marco Teórico .....</b>	<b>21</b>
2.1 Educación General Chilena .....	22
2.2 Antecedentes Históricos de la Educación Especial.....	26
2.2.1 Educación Especial en Chile.....	28
2.2.2 Escuelas Especiales de Lenguaje en Chile .....	29
2.2.2.1 Decretos que regulan a las Escuelas Especiales de Lenguaje. ....	30
2.2.2.2 Diagnóstico Trastorno Específico del Lenguaje (TEL).....	33
2.2.2.3 Trastorno Específico del Lenguaje de Tipo Expresivo. ....	34
2.2.2.4 Trastorno Específico del Lenguaje de Tipo Mixto. ....	35

2.2.2.5 Instrumentos Estandarizados en Chile para Evaluar la Comprensión y Expresión del Lenguaje.....	35
2.3 Origen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	38
2.3.1 La Implementación de las TICS en el Ámbito Educativo chileno.....	39
2.3.2 Contenidos Curriculares de la Educación Parvularia Antes y Durante la Pandemia.....	41
2.3.2.1 Orientaciones sobre la Implementación de TICS para los Establecimientos Educativos por Contexto de Pandemia.....	44
2.4 Desarrollo del Lenguaje Esperado para Estudiantes de NT2.....	46
2.4.1 Influencia de las TICS en el Desarrollo del Lenguaje.....	49
<b>Capítulo III: Marco Metodológico.....</b>	<b>52</b>
3.1 Enfoque de Investigación.....	52
3.2 Diseño de Investigación.....	53
3.3 Población de Estudio.....	54
3.4 Instrumentos de Recogida de Datos.....	57
3.4.1 Procedimiento de Recogida de Datos.....	58
3.5 Técnicas de Análisis de Datos Recolectados.....	59
<b>Capítulo IV: Resultado de Análisis.....</b>	<b>61</b>
4.1 TICS Utilizadas por las Profesionales.....	66
4.2 TICS Utilizadas como Medio de Comunicación con los Padres y/o Apoderados.....	69
4.3 Plan de Intervención de las Escuelas de Lenguaje.....	71
4.4 Factores que limitan y potencian el Aprendizaje en Clases Virtuales.....	75
4.5 Apreciación del desarrollo del Lenguaje en los/as estudiantes con TDL en el	

contexto de las clases virtuales .....	83
<b>Capítulo V: Principales Hallazgos y Conclusiones .....</b>	<b>87</b>
5.1 Limitaciones de la Investigación .....	93
5.2 Proyecciones de la Investigación.....	94
<b>Bibliografía .....</b>	<b>95</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>100</b>

## Índice de Tablas

	<b>Páginas</b>
<b>Tabla 1:</b> Números de estudiantes en NT2 por Escuelas .....	56
<b>Tabla 2:</b> TICS utilizadas por profesionales de la Escuela 1. ....	66
<b>Tabla 3:</b> TICS utilizadas por profesionales de la Escuela 2.....	68
<b>Tabla 4:</b> Medios de comunicación con los padres y/o apoderados.....	70
<b>Tabla 5:</b> Comparación de factores limitantes tras el uso de TICS en ambas escuelas Especiales de Lenguaje .....	76
<b>Tabla 6:</b> Comparación entre factores potenciadores tras el uso de TICS en ambas escuelas Especiales de Lenguaje .....	81

## Índice de Gráficos

### Página

<b>Gráfico 1:</b> Contraste en Horas Semanales Dedicadas en Los Planes de Intervención antes y durante las Clases Virtuales en la Escuela 1	72
<b>Gráfico 2:</b> Contraste en horas semanales dedicadas en Los Planes de Intervención antes y durante las clases Virtuales en la Escuela 2	73

## Resumen

En la presente investigación se llevó a cabo un análisis sobre las potencialidades y limitaciones que conlleva el uso de TICS<sup>1</sup> en el desarrollo lingüístico de estudiantes del nivel de Transición II, con necesidades educativas especiales que derivan al Trastorno del Lenguaje (TDL<sup>2</sup>), durante las clases virtuales en el contexto de pandemia en dos Escuelas Especiales de Lenguaje de la Comuna de Hualpén.

El objetivo de la investigación consiste en analizar el impacto de las TICS utilizadas para impartir clases virtuales por las docentes diferenciales y las fonoaudiólogas en contexto de pandemia y evaluar si se trata de una herramienta didáctica que potencia o limita el desarrollo lingüístico en estudiantes con TDL, adscritos a ambas Escuelas Especiales De Lenguaje.

Este estudio se realizó a través de un enfoque metodológico cualitativo, la recolección de datos e información se recabó a través de entrevistas semiestructuradas y cuestionarios Google, aplicadas a las Docentes de Educación Diferencial del Nivel de Transición II y Fonoaudiólogas de ambas Escuelas Especiales, posteriormente se presenta el análisis e interpretación de los resultados. El análisis cualitativo se llevó a cabo mediante la técnica de análisis del discurso y cuadros comparativos.

Cabe mencionar que en este estudio participaron cuatro profesionales, dos Fonoaudiólogas y dos Educadoras Diferenciales, quienes se encuentran inmersas en realidades educativas y contextos socioculturales y económicas distintas; no obstante, comparten la percepción positiva sobre el uso de TICS, pues la describen como una herramienta que facilita el proceso de Enseñanza - Aprendizaje durante el contexto de pandemia; sin embargo,

---

<sup>1</sup> Tecnología de la Información y la Comunicación.

<sup>2</sup> Trastorno Del Lenguaje.

consideran que la utilización de estas tecnologías con niños y niñas que presentan Trastornos del Lenguaje es más eficaz y provechosa cuando se utiliza presencialmente, ya que consideran que el impacto de una clase presencial es más significativo que las clases por modalidad virtual. Tras los resultados obtenidos, en relación a cómo influye la utilización de TICS durante las clases virtuales respecto al desarrollo lingüístico de los y las niñas, se deduce que los niveles del lenguaje más descendidos son el Pragmático, seguido del Fonético-Fonológico y Morfosintáctico, los cuales son conocidos técnicamente como el uso y forma del lenguaje, sin embargo, uno de los niveles potenciados, aunque no al mismo grado que implica las clases presenciales es el nivel Semántico correspondiente al contenido.

**Palabras Claves:**

Modalidad virtual - Pandemia - TICS - TDL - Desarrollo del lenguaje - Niveles del Lenguaje  
- Necesidades educativas especiales.

## **Abstract**

In this present research an analysis was carried out related to the potentials and constraints, specifically, the use of ICTs in the language development of students with special education needs that lead to Specific Language Impairment, all this in the context of virtual classes due to the global pandemic in two Special Language Schools in Hualpen's commune.

The aim of this current research consists of analyzing the impact of ICTs used in order to teach virtual classes by teachers, Special Education Teacher, and the Speech Therapist and assess whether is a didactic tool that enhances or restricts the linguistic development of the language in students with Specific Language Impairment attached to both Special Language Schools in the context of the global pandemic.

This investigation was conducted through a mixed-method approach, predominating the qualitative type of study. The research and data collection was collected through semi-structured interviews and Google Forms questionnaires which were applied to Special Education Teachers of Transition Level II and Speech Therapists from both Special Schools, followed by the analysis and interpretation of the results. On the other hand, the qualitative analysis was carried out through the discourse analysis techniques and comparison charts, while the first was done by representing the information through graphics.

It should also be mentioned that in the following study four professionals took part in, two Speech Therapists and two Special Education Teachers who are fully immersed in different educational realities, socio-cultural and economic contexts. Nevertheless, they share a positive perception regarding the use of ICTs thus they describe it as a facilitator tool that helps the

teaching- learning process in the context of the global pandemic. However, they consider more effective and beneficial the use of these technologies with children who display Specific Language Impairment when its conducted face to face because being present in the class is more meaningful than a virtual modality. Following the outcomes obtained, it emerges that the lowest language levels are the pragmatic, succeeded by phonetical-phonological and morphosyntactic, which are technically known as the use and form of the language respectively. Nevertheless, one of the boosted levels, although not the same level that face-to-face classes imply, is the semantic level corresponding to the content.

**Keywords:**

Virtual Modality- Pandemic- ICTs- SLI- Language Development- Language Levels- Special Educational Needs.

## **Introducción**

En las últimas décadas la comunicación se lleva a cabo a través de múltiples dispositivos tecnológicos, es así que la tecnología y la informática han tomado un rol preponderante en nuestra sociedad, logrando cada vez más avances para la interacción a distancia entre diferentes grupos. En este sentido y, de acuerdo con el autor Irigoyen, hemos presenciado una auténtica revolución tecnológica de la comunicación y de la información que ha llevado a nuestra generación a hablar del inicio de una era digital (Irigoyen et al, 2003).

Otros teóricos Gutierrez, Bravo y Moya destacan que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) son parte de la vida humana, estando presentes en cada una de las actividades que se desarrollan día a día y, a través de los años han evolucionado para beneficiar a los seres humanos en las diferentes áreas como el trabajo, la educación, el entretenimiento, los negocios, entre otros. (Moya et al., 2016).

Desde una perspectiva educativa, se reconoce que las Tecnologías de la Información y Comunicación son un factor influyente para el apoyo en el aprendizaje y desarrollo intelectual de los escolares; sin embargo, Irigoyen (2003) sostiene que aún no existen fundamentos teóricos sobre el impacto de la utilización de internet a gran escala con fines educativos.

Actualmente la educación chilena se ha visto interferida producto de una crisis sanitaria y debido a esta situación emergente nos hemos enfrentado a una nueva modalidad de educación a distancia, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) transitan de ser un apoyo para la educación a considerarse una herramienta fundamental e indispensable para el proceso de enseñanza aprendizaje, es por este motivo que consideramos una necesidad

primordial el investigar acerca de la factibilidad y las limitaciones que se presentan al momento de realizar las clases con una modalidad virtual.

Es por este motivo que hemos seleccionado una muestra en dos Escuelas Especiales de Lenguaje en la Comuna de Hualpén con el propósito de analizar en los Niveles de Transición II cómo la utilización de TICS puede potenciar o limitar el avance del Desarrollo Lingüístico en estudiantes con TDL. Los datos de la investigación se obtuvieron a partir de entrevistas a través de videoconferencias en formato online y, además de la aplicación de un cuestionario google a cuatro profesionales de la educación que se desempeñan como Docentes y Fonoaudiólogas en las Escuelas Especiales de Lenguaje Villa Hermosa y Semillita pertenecientes a la Comuna de Hualpén.

Con el propósito de guiar a los lectores y las lectoras, a continuación, se dará a conocer la investigación redactada en cinco capítulos:

En el primero se presenta la formulación del problema de investigación y se explican los principales antecedentes; además de la conceptualización del estudio, las preguntas que guían esta propuesta investigativa y los objetivos general y específicos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico en donde se presentan los principales fundamentos respecto de los conceptos, teorías, análisis e investigaciones más relevantes sobre el tema investigado como: la Educación General Chilena, Antecedentes históricos de la Educación Especial, Origen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el Desarrollo del Lenguaje Esperado para Estudiantes del NT2 en este contexto de Pandemia.

El tercer Capítulo corresponde al marco metodológico, en este apartado se presenta el diseño de la investigación, la descripción del paradigma en el que esta se circunscribe, además de considerar el enfoque y el método; asimismo, se profundiza en los instrumentos y las técnicas

de recogida y análisis de los datos, además de mencionar la población y la muestra de estudio seleccionada.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis y discusión en cuanto a los datos recogidos de las entrevistas y, en el último apartado, se dan a conocer las conclusiones, donde se expresan los resultados, los principales hallazgos, la discusión, las limitaciones y proyecciones de la investigación realizada.

## **Capítulo I: Formulación del Problema de Investigación**

En este capítulo se presenta el planteamiento y delimitación del problema que da origen a esta investigación, posteriormente se describen los antecedentes del surgimiento del problema, la conceptualización del estudio, de igual modo, se presentan las preguntas y objetivos que se establecieron para guiar este estudio.

### **1.1 Planteamiento del Problema**

En estas últimas décadas hemos sido testigos del avance de las tecnologías y del impacto que han generado en el estilo de vida de las personas, de este modo, la utilización de aparatos tecnológicos constituye una herramienta más instantánea y rápida para acceder a la información en diversas áreas, ya sea en el trabajo o simplemente por entretenimiento. Como se sabe, dentro de los avances tecnológicos existen las Tecnologías de la Información y la Comunicación, más conocidas como las TICS; Baelo y Cantón (2009) las definen del siguiente modo:

Las TICS son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que deriva en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social (p. 2).

Específicamente en el contexto educacional las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) han adquirido un rol primordial para los establecimientos educacionales, pues son cada vez más utilizadas por el profesorado y, a su vez, por los estudiantes, actuando como herramienta de apoyo para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula. Aunque se ha implementado el uso de TICS en las escuelas no todas logran buenos

resultados o avances pedagógicos con su utilización, puesto que depende en gran medida de la metodología con que se utilicen y los recursos que posee cada establecimiento, generando como consecuencia una disminución o aumento del aprendizaje para los y las estudiantes.

Actualmente a causa de la crisis sanitaria producto del COVID-19, a la que nos hemos visto enfrentados a nivel mundial, ha surgido una imperiosa necesidad de organizar y reestructurar la modalidad del quehacer educativo, priorizando la utilización de las tecnologías de la información y redes de la comunicación para llegar a los hogares de los estudiantes sin que deban trasladarse a sus establecimientos educacionales, lo que puede resultar un riesgo para su salud. Esta situación ha generado un impacto significativo de las TICS en las clases virtuales, tanto así que su utilización se ha convertido en un sistema de interacción imprescindible, facilitando una relación recíproca entre docentes-alumnos-apoderados y/o familia, junto con otros especialistas de la educación.

De acuerdo a lo anterior, las Escuelas Especiales de Lenguaje han dejado atrás sus metodologías de enseñanza tradicionales, incorporando clases de modalidad virtual para atender a estudiantes con Trastorno Del Lenguaje. Es por estos motivos, que nos resulta apremiante analizar el impacto del uso de las TICS en la comunidad educativa, en particular, el proceso de desarrollo lingüístico de los y las estudiantes que presentan como diagnóstico un Trastorno Del Lenguaje.

En este sentido, Briones (2001) afirma que son diversas las potencialidades que ofrece el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), en relación a las posibilidades de obtener un aprendizaje asincrónico, un mejor y mayor acceso de la información, una formación permanente y una visión interactiva y participativa de la formación en base a una nueva relación entre los sujetos, en un espacio virtual que supera las limitaciones

espacio-temporales que la realidad física impone (p.6). Sin embargo, existen algunos desacuerdos sobre el impacto que tienen el uso de estas tecnologías, según Armstrong (2013) el uso de TICS como herramienta en diversas clases puede generar en algunas veces diferencias sociales porque cada establecimiento es una realidad distinta, puesto que no todos los alumnos y las alumnas tienen acceso a las tecnologías, también señala que un aspecto importante a considerar debe ser la capacitación del uso de las tecnologías por los maestros y las maestras, ya que esto se relaciona con la forma de saber emplear las Tecnologías de la Información durante las clases. (p. 31).

Por lo expuesto anteriormente, consideramos que el problema abordado en esta investigación se relaciona directamente con el desconocimiento acerca de las potencialidades y limitaciones del uso de TICS como estrategia didáctica y/o metodológica en el aula virtual, para el desarrollo lingüístico de estudiantes de Segundo nivel de transición de dos Escuelas Especiales de Lenguaje ubicadas en la Comuna de Hualpén.

## **1.2 Antecedentes y surgimiento del problema**

Como se sabe actualmente estamos enfrentando una crisis sanitaria producto del coronavirus, que ha cambiado y modificado la forma de vivir de todos los ciudadanos y las ciudadanas. Esta enfermedad corresponde a una familia de virus que, en su propagación y transmisión, puede afectar la salud de animales y humanos, provocando enfermedades respiratorias en distintos niveles (OMS, 2020; Flores et al., 2021). Tras este estado de alerta varios gobiernos a nivel mundial, como medida sanitaria, han decidido restringir a la población a realizar ciertas actividades donde se aglomere una cantidad de personas, entre ellas comercios

dedicados al rubro de insumos no básicos para la supervivencia, trabajos de oficina y centros educativos, los cuales se han acomodado a una modalidad de teletrabajo y Chile no se encuentra excluido de esta situación.

Tal como indica Gómez (2020), los sistemas educativos de los países que han adoptado la cuarentena como forma de resguardo, han solicitado a las Escuelas que sigan trabajando de manera virtual a distancia, de tal forma que los y las estudiantes continúen con la planificación de aprendizajes, tarea que evidentemente ha debido ser implementada por profesores y profesoras. Durante este periodo de tiempo, es decir, el año 2020 y a principios del 2021, los establecimientos educativos Chilenos se vieron en la necesidad y obligación de prescindir de la presencialidad habitual por parte de la comunidad estudiantil, adoptando una modalidad de trabajo e interacción dependiente al uso de tecnologías de información y redes de comunicación, que faciliten una relación recíproca entre la comunidad educativa y familia.

De este modo, se debe considerar que la inclusión de las TICS en los Centros Educativos, para que sea efectiva no debe sólo limitarse a incluir equipamientos tecnológicos o conexión a internet, sino que y, considerando lo expuesto por el Montes Molina (2010), es necesario contar con un profesorado activo y comprometido en el proceso de aprendizaje de sus alumnos y alumnas, planteándose objetivos ambiciosos, así como estar en constante formación para mejorar su enseñanza.

### **1.3 Conceptualización del Estudio**

El objetivo principal de este estudio, consiste en analizar la integración de las TICS como herramientas didácticas y/o metodológicas, en dos centros educativos Especiales de

Lenguaje de la comuna de Hualpén, evidenciando las potencialidades y limitaciones en el desarrollo del lenguaje de los y las estudiantes. Para cumplir con este propósito se empleará un enfoque metodológico de tipo cualitativo, la información se recabó a través de entrevistas semi estructuradas y cuestionarios aplicados a las Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas de cada establecimiento con el fin de realizar un análisis exhaustivo mediante las técnicas de análisis del discurso y representación de información a través de gráficos y tablas descriptivas.

De este modo, en la presente investigación se indaga y analiza las prácticas de las docentes de Educación Diferencial y Fonoaudiólogas que se desempeñan en ambas Escuelas Especiales de Lenguaje ubicadas en la comuna de Hualpén, con el propósito de dejar al descubierto las limitaciones y potencialidades que conlleva la utilización de las TICS durante las clases virtuales. De esta manera tanto las profesionales involucradas como futuros especialistas podrán identificar barreras presentes de una modalidad educativa a distancia, lo cual permitirá conocer las técnicas o estrategias que se implementarán en las prácticas pedagógicas, evitando así efectos no deseados.

Un factor importante a destacar es que, si bien la investigación es aplicada en un contexto educativo en particular, en primera instancia y durante la recolección de datos e información, se realizó una investigación principalmente documental; pese a encontrar abundante información sobre la utilización y manejo de las TICS en el área educativa, se presentan dificultades para encontrar investigaciones, libros y artículos que traten sobre el impacto de las TICS en contextos de clases virtuales, más aún en escuelas especiales de lenguaje, debido a que esta contingencia es reciente.

## **1.4 Preguntas de Investigación**

1. De acuerdo a las TICS utilizadas por las docentes en las dos Escuelas Especiales de Lenguaje de la comuna de Hualpén en contexto de clases virtuales, ¿existen avances en el desarrollo lingüístico en las vertientes expresiva y comprensiva del lenguaje en estudiantes del nivel NT2?
2. ¿El uso de TICS es considerada por las Educadoras Diferenciales y/o especialistas como Fonoaudiólogas, como una herramienta que facilita o limita el desarrollo lingüístico de estudiantes con diagnóstico de Trastornos Del Lenguaje, adscritos a escuelas de lenguaje de la comuna de Hualpén?
3. ¿Qué tipos de dificultades físicas (accesibilidad, falta de recursos), administrativas (horas de conexión), psicológicas (nivel de atención, disposición del estudiante) se presentan ante la utilización de TICS en contextos virtuales en los y las estudiantes de NT2?

## **1.5 Objetivos de Investigación**

### ***1.5.1 Objetivo General***

Analizar la integración de las TICS como herramientas didácticas y/o metodológicas, en dos centros educativos Especiales de Lenguaje de la comuna de Hualpén, evidenciando las potencialidades y limitaciones en el desarrollo del lenguaje de los y las estudiantes.

### ***1.5.2 Objetivos Específicos***

- Identificar los tipos de TICS utilizadas por dos Escuelas Especiales de Lenguaje ubicadas en la comuna de Hualpén para estudiantes de NT2.
- Describir cómo se integra el uso de TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje cotidiano en estudiantes del nivel NT2 en dos Escuelas Especiales de Lenguaje ubicadas en las comunas de Hualpén.
- Determinar las principales potencialidades y limitaciones del uso de las TICS durante las clases virtuales respecto al desarrollo lingüístico.

## Capítulo II: Marco Teórico

*“Cuando estudiamos el lenguaje humano, nos estamos acercando a lo que algunos podrían llamar la "esencia humana", las cualidades distintivas de la mente que son, hasta donde sabemos, propias del hombre.”*

*Noam Chomsky, Language and Mind, 1972*

En este capítulo se da a conocer a los lectores y a las lectoras el marco teórico que guía y fundamenta nuestra investigación el que se desarrolló en base a cuatro temáticas: en primer lugar se hace alusión a la Educación General Chilena, a las leyes y al contexto político, histórico y social hasta abordar la segunda área y temática central de la presente investigación, es decir, la educación especial Chilena, en tercer lugar se explica el origen de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICS) y como se ha incorporado su uso en el contexto educativo, más aún la relevancia que ha cobrado su utilización como una herramienta para asegurar la continuidad de la educación de los estudiantes y las estudiantes a lo largo de nuestro territorio nacional, como medida preventiva al virus COVID-19. Finalmente, en cuarto lugar, se alude al desarrollo del lenguaje típico que deben poseer los niños y las niñas pertenecientes al rango de edad de nuestra población de estudio, de acuerdo con lo anterior se procederá a fundamentar si el uso de las TICS se presenta como una limitante o bien potencia el desarrollo del lenguaje.

## 2.1 Educación General Chilena

La educación en Chile ha experimentado diversos cambios políticos, sociales y culturales a través del tiempo, es así como la historia de nuestra educación se ve determinada por las crecientes demandas de la población, a través de un sistema que potencie la calidad y la equidad para la atención de la diversidad de todos los educandos del país atendiendo a las demandas y necesidades de estos. (Valenzuela, 2008).

Es así como una serie de acontecimientos y características identifican a la educación del siglo XX, Un cambio e hito relevante ocurrido en 1973 es el Estado subsidiario, lo que significa que este ya no es responsable directo de los establecimientos educacionales del país, según indica Valenzuela (2008) el Estado comienza un nuevo rol, donde se convierte en un organismo orientador, de tal forma que entrega subvenciones a las escuelas particulares, en este caso instituciones particulares subvencionados para brindar educación a sectores vulnerables de diversas poblaciones. (p. 132).

De acuerdo con lo anterior, la educación ya no solo llegaría a algunas personas, sino a todos y todas enfocándose en los sectores más vulnerables, ampliando oportunidades y beneficios a toda la población. Otro cambio importante es la redefinición del currículo nacional realizada durante el golpe militar, de acuerdo a esto Valenzuela (2008) destacaba que en la redefinición se excluían materias específicas

Por otra parte, y, según lo indicado por Cristian Cox (2003), las políticas educacionales del gobierno militar terminan el 10 de marzo en 1990, con la promulgación de la Ley Orgánica

Constitucional de Enseñanza, la cual entró en vigencia el 11 de marzo de 1990 y estableció un cambio relevante en el sistema educativo en relación al currículum: la descentralización de éste a los establecimientos, por un lado, y el paso del control de las dimensiones nacionales del mismo. El Consejo Superior de Educación, cuya composición asegura que los cambios del currículum escolar no pueden ser objeto exclusivamente de una decisión del Gobierno de turno.

De esta manera, la Ley Orgánica Constitucional regula el funcionamiento de las dependencias educacionales, asimismo, establece que es deber del Estado velar y resguardar el derecho a la educación.

Durante los años siguientes se presenciaron cambios y se implementaron Programas, como el de “Novecientas Escuelas”, que consistía en respaldar precisamente a 900 escuelas que presentaran dificultades y altos índices de vulnerabilidad para brindarles atención y supervisión; el principal objetivo fue: “mejorar la calidad de los aprendizajes cognitivos y socioafectivos de los niños desde el kínder hasta el 8° Año de enseñanza general básica” (Valenzuela, et al, 2008, p. 136).

Luego se implementó la Reforma Educacional, según Valenzuela, et al, (2008):

Los principales planteamientos de la reforma de los años noventa están en consonancia con las características de los cambios evidenciados en las sociedades actuales, que convergen en el objetivo de formar sujetos flexibles, con gran capacidad para adaptarse al cambio y para innovar, buscando nuevas respuestas a los desafíos que se presentan (p.138).

De acuerdo con lo anterior, la reforma educacional tuvo como objetivo lograr la equidad y privilegiar la calidad de la educación, proporcionando directrices adecuadas para enseñar y

aprender los contenidos y objetivos primordiales y orientar la gestión de servicios educativos y de los insumos requeridos en el establecimiento.

Dentro de reforma educacional se abarca la reforma curricular la cual pasó de: “(...) tener un diseño flexible y abierto, a conformar un programa cerrado y obligatorio, en donde se determinan cada una de las acciones que deben realizar los docentes para el logro de los objetivos propuestos” (Valenzuela, et al, 2008, p. 141).

Además, se considera la funcionalidad docente, la que tiene como incentivo retribuir económicamente a los docentes para que, de este modo y a través de incentivos, se fueran perfeccionando y seguir ejerciendo su profesión. Asimismo, la incorporación de la Jornada Escolar Completa en los establecimientos educacionales.

De acuerdo con Cox (2003), la extensión de la jornada escolar se creó bajo los requerimientos de calidad y de equidad. En cuanto al término de calidad procura comunicar que se exigen de tiempos de aprendizajes mayores para trabajar y desarrollar adecuadamente nuevas habilidades como la exploración y el análisis en los niños y niñas, ya que dichas habilidades requieren de un mayor tiempo de aprendizaje, todo lo contrario, al tiempo que se dedicaba a la memorización, la narrativa o el dictado. Ahora bien, en cuanto al término de equidad, se dice que hay una vinculación entre el tiempo de trabajo y el aprendizaje en sociedades vulnerables. El establecimiento debe disponer sus tiempos reconociendo los ritmos de aprendizaje de los grupos sociales, además del hecho de que estos grupos sociales no cuentan con un espacio pedagógico en sus casas para hacer sus tareas, el cual debe ser provisto por el establecimiento educacional.

De igual forma Valenzuela, et al 2008, menciona otros cambios relevantes como:

1. La ampliación de cobertura para los niveles de educación parvulario, con la meta de incorporar al 100% de la población escolar dentro de los próximos años.
2. La incorporación de alumnos con necesidades educativas especiales a la educación regular, por medio de proyectos de integración e incentivos económicos, para que los alumnos reciban la atención que requieren dentro de sus propias escuelas.
3. Extensión de hasta doce años de educación obligatoria (ocho años de Educación General Básica y cuatro de Educación Media), lo que garantiza la gratuidad de educación, para todos los niños y jóvenes hasta los 21 años.
4. Desarrollo del plan lector para los primeros años básicos, con el objeto de que todos los niños que ingresan a la enseñanza básica y que pertenezcan a sectores de alta vulnerabilidad, terminen con una lectura comprensiva al finalizar el año escolar.
5. Implementación del programa Lectura, escritura y matemáticas (LEM), orientado al trabajo con niños desde los niveles de educación parvularia, a fin de obtener mejores aprendizajes en las áreas de la lectura, la escritura y la resolución de problemas matemáticos.
6. Creación de la Red ENLACES, uno de los programas que ha tenido mayor cobertura y duración a lo largo de esta reforma, destinado a la alfabetización digital dentro de los establecimientos, por medio de la creación de laboratorios computacionales con acceso a Internet, junto con la capacitación necesaria al cuerpo docente (p.142).

Posteriormente, en 2006 el sistema educativo dio un vuelco debido a una protesta iniciada por estudiantes secundarios, más conocida como “la revolución de los pingüinos” quienes exigían una educación de calidad y sin lucro. Sus demandas surtieron efecto y se implementó “un equipo multidisciplinario para reflexionar sobre el tema, a partir de lo cual se propuso una nueva estructura legal, denominada Ley General de Educación” (Valenzuela, et al, 2008, p. 143).

Dicha Ley General de Educación traía consigo grandes propuestas, dentro de ellas se contemplan: el fin al lucro en la educación que limitaba al sector privado accionar en el sistema

de escuelas con subvención; salvaguardar la transparencia en la inversión de los dineros del estado; eliminar procedimientos selectivos de alumnos/as; y la creación de un Consejo Nacional de Educación y una Superintendencia de Educación (Valenzuela, et al, 2008).

En resumen, es evidente que el sistema educativo chileno ha pasado por grandes cambios, dictaminados, ya sea por el estado y orden público, asimismo por la sociedad en respuesta a ciertos descontentos. Cada cambio implementado ha ayudado a mejorar la educación tomando en cuenta, las necesidades y derechos de la comunidad educativa. De igual modo, consideramos que, si bien es cierto, aún faltan aspectos por mejorar e implementar, no obstante; la educación en general en Chile ha estado en constante renovación para lograr obtener un sistema educativo de calidad y equitativo para todos y todas.

## **2.2 Antecedentes Históricos de la Educación Especial**

De acuerdo con los autores Godoy, Meza y Salazar (2004) el origen de la educación especial desde sus comienzos ha estado estrechamente vinculado con la medicina y la psicología.

En la antigüedad la educación para las personas con necesidades educativas especiales o en alguna condición de discapacidad, se presentaba un acercamiento a un enfoque clínico, de acuerdo a lo mencionado por los autores Godoy, Meza y Salazar, mencionan que la visión de ese entonces era “curar o tratar” a dichos niños y niñas, enfatizando en una asistencia médica, Pues se pensaba que el origen del problema era la persona, lo que genera un estado de segregación entre estudiantes típicos y estudiantes atípicos (Godoy et al., 2004).

Como primer referente sobre el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), se establece el Informe Warnock de 1978, (citado en Empson & Nabuzoka, 2006). Una comisión de expertos del Reino Unido precedido por la filósofa Helen Mary Warnock, publica el informe de Warnock, realizando una reconceptualización sobre los estudiantes que presentan alguna necesidad educativa, dando así uno de los primeros referentes al instaurar el concepto de necesidades educativas especiales (NEE), en el año 1978. Este informe consolida el concepto de “Necesidades Educativas Especiales”; explicando que el origen de las dificultades es múltiple, la persona y el ambiente y no primordialmente de la persona, además ocurre una evolución de enfoque clínico hacia un enfoque educativo, puesto que el apoyo que se requería era educativo más que médico, de este modo, se incorpora el concepto de Integración, ayudando a disminuir el exceso de etiquetas y de clasificaciones, centrándose en la atención pedagógica de los especialistas y en las necesidades educativas de cada niño y niña. El informe establece que la educación es un bien al que todos y todas tienen derecho y, por tanto, los fines de la educación son los mismos para todos y todas, independientemente de las ventajas o desventajas que pueda obtener cada niño y niña, joven o adulto. Además se menciona que los primeros movimientos hacia la integración se destacaron por una serie de dificultades, como el aislamiento y desvinculación de la Educación Especial con la educación regular, la falta de especialistas, la carencia de competencia y disposición de los docentes para integrar a los y las alumnas con discapacidad, las dificultades familiares para involucrarse y participar en actividades educativas, la escasez de recursos para dar una respuesta educativa de calidad en relación a las necesidades de los y las estudiantes (Godoy. et al, 2004).

Esta nueva perspectiva permite centrarse en las necesidades educativas individuales de los estudiantes, desde la entrega de apoyos educativos, posibilitando la integración de

estudiantes con déficits al sistema educativo regular. Cambiando la expectativa de los estudiantes segregados, tanto en los ámbitos de educación, comunidad y sociedad.

Cuando hablamos de educación inclusiva nos remitimos a temas de gran interés y relevancia no solo en el ámbito educativo, sino también a nivel de sociedad. En una sociedad como la actual, donde el conocimiento, las tecnologías y la innovación juegan un papel crucial en la formación de los individuos. (Hernández, et al, 2016, p.400).

Haciendo alusión a la frase anterior, la mirada hacia la discapacidad ha cambiado a través del tiempo, actualmente no se percibe como una limitación las características y necesidades peculiares de cada individuo, al contrario, se considera limitante que el entorno no esté preparado para satisfacer las necesidades de cada individuo, de tal modo que impida un óptimo desarrollo integral de las personas. En la educación esto ha implicado un paso hacia la inclusión, donde no solo se atiende al alumno o alumna con discapacidad, sino que, de igual manera, estos cambios se proyectan hacia su entorno, lo que además de favorecer al estudiante en cuestión beneficia a sus compañeros y compañeras de aula y comunidad.

Actualmente, la inclusión en la educación es parte importante de la agenda de gobiernos, dependencias e instituciones educativas en diferentes países, en donde año tras año se impulsan políticas públicas y prácticas con la intención de atender las diferentes problemáticas o necesidades relacionadas con esta modalidad educativa. (Hernández et al, 2016, p.400).

### ***2.2.1 Educación Especial en Chile***

La Educación Especial en Chile según Godoy, Meza y Salazar (2004) se imparte con la creación de la primera Escuela Especial para niñas y niños sordos, fundada en la ciudad de Santiago en el año 1852, en la cual se enseñaba de forma gratuita a leer y escribir. Luego con la Reforma Educacional del año 1928 se creó la primera Escuela Especial para estudiantes con

discapacidad intelectual, en ese entonces, conocido como retraso mental. De esta manera, los y las estudiantes con su respectivo diagnóstico pasaron a formar parte del sistema educacional chileno (Caiceo,2010.).

En la actualidad, la Educación Especial en Chile, se presenta como una modalidad del Sistema Educativo, con base en la Ley General de Educación y la Ley 20.422, en donde desarrolla su acción de manera transversal a los diferentes niveles en las escuela regulares y especiales, proporcionando un conjunto de servicios humanos, técnicos y de conocimientos especializados, con el objetivo de asegurar aprendizajes de calidad a niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), transitorias o permanentes. (Madrigal, 2011, p. 18).

### ***2.2.2 Escuelas Especiales de Lenguaje en Chile***

En nuestro país, desde la década del 90 se instala en el sistema educativo regular los proyectos de integración escolar o conocidos como PIE, del cual se obtiene recursos humanos y materiales financiados por el Estado para dar respuestas educativas a niños y niñas que contemplen los diagnósticos derivados con alguna discapacidad, como también el diagnóstico Trastorno del Lenguaje. Asimismo, desde el año 2002, gracias a la promulgación del decreto 1300, se aprueban planes y programas de estudios para estudiantes con trastornos específicos del lenguaje. Dando, de esta forma, inicio a las Escuelas Especiales de Lenguaje cuyo principal objetivo es brindar una atención especializada a aquellos estudiantes que presentan el diagnóstico “Trastorno Del Lenguaje”, ya sea de tipo Mixto o Expresivo.

En el Artículo 6° del Decreto mencionado, se indican los requisitos para que los niños y niñas puedan ingresar a este sistema educativo. Se señala que:

Los niños y niñas mayores a 3 años de edad que presenten Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) podrán ser atendidos en las escuelas de lenguaje, en cursos de acuerdo con los siguientes rangos de edad, independiente del tipo de Trastorno Específico del Lenguaje que presentan (Decreto 1300/2002, Gobierno de Chile, Ministerio de educación).

- A) Nivel Medio Mayor. - Alumnos entre 3 y 3 años 11 meses.
- B) Nivel de Transición I. - Alumnos entre 4 y 4 años 11 meses.
- C) Nivel de Transición II. Alumnos entre 5 y 5 años 11 meses.

### **2.2.2.1 Decretos que regulan a las Escuelas Especiales de Lenguaje.**

Dentro de los decretos que rigen y norman el funcionamiento actual de las escuelas especiales de lenguaje se encuentran; el Decreto 363 promulgado el año 1994, que aprueba normas técnicas para el funcionamiento de los gabinetes técnicos de las escuelas especiales o diferenciales del país, este promueve la actualización y mejoramiento del equipo técnico-pedagógico, exigiendo un alto nivel de formación al equipo multidisciplinario, conformado por neurólogo, psicólogo y fonoaudiólogo. Así los Gabinetes Técnicos asumen los siguientes objetivos:

- a) Propender al mejoramiento progresivo de la calidad técnico-pedagógica del establecimiento, para asegurar el adecuado desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje;
- b) Apoyar la adecuada aplicación de las normas de carácter técnico emanadas del Ministerio de Educación, de acuerdo a la realidad del déficit atendido y a las características socio-culturales en las que se inserta la escuela, de acuerdo a su propia identidad;
- c) Promover las actividades de extensión con fines de difusión, detección y prevención que el establecimiento programe hacia la familia y la comunidad;
- d) Organizar y mantener actualizada la información técnica referida a los alumnos;
- e) Propiciar la integración del niño con déficit en su comunidad y proporcionarle la asesoría técnica necesaria según el caso. (Decreto 363. 1994, art. 2)

Asimismo se encuentra el Decreto 1300 del año 2002, que aprueba Planes y Programas de estudio para alumnos y alumnas con Trastorno Específico de Lenguaje, junto al documento complementario, el Instructivo N.º 610 del año 2005, titulado Instructivo sobre atención de los alumnos con trastornos específicos del lenguaje, estos regulan la atención de niños y niñas con TEL en Escuelas Especiales de Lenguaje y educación regular con proyectos de integración escolar (PIE), toma en consideración el plan general y plan específico de estudio, entregando orientaciones que regulan las normas de ingreso, proceso y egreso de estos. Este documento menciona que:

Todo alumno debe tener una evaluación pedagógica de ingreso, que consigne las necesidades educativas especiales que se deriven del TEL, teniendo como referente las Bases Curriculares de la Educación Parvularia y del currículo de la Educación Básica, según corresponda. Se debe tener siempre presente que uno de los principales objetivos de las escuelas especiales de lenguaje es que los alumnos desarrollen las competencias básicas establecidas en el currículum de la educación regular. Los alumnos deben ser evaluados trimestralmente tanto en los aspectos específicos del lenguaje como en los pedagógicos. Lo anterior debe quedar registrado en un informe integral, a través del cual se debe replantear el proceso educativo del alumno en caso de no haber progresos.” (Instructivo 610, 2005, p. 4).

Continuando con el Decreto 170 del año 2009, el cual fija normas para determinar los alumnos y las alumnas con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la educación especial, estipula los requisitos para el diagnóstico en necesidades educativas especiales transitorias y permanentes, de igual manera, establece los profesionales idóneos para el diagnóstico y atención progresiva, como las pruebas o test estandarizados por el estado de Chile necesarios para el diagnóstico.

Así también, el Decreto N.º 83 promulgado el año 2015, que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales

de educación parvularia y educación básica; Además, aprueba la diversificación en la enseñanza favoreciendo el aprendizaje y participación de todos los estudiantes según sus necesidades educativas y tipos de apoyo, para esto se utiliza como referente el DUA (Diseño Universal de Aprendizaje), que se ocupa de mantener tres pilares fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje, los que se enfocan en la utilización de diversos modelos de presentación de la información, este criterio reconoce los múltiples estilos de aprendizaje, modalidades sensoriales, intereses y preferencias que existen dentro de un aula, por lo que considera la forma de presentación de aprendizajes en la cual se favorezca la percepción, comprensión y representación de todos los alumnos y todas las alumnas. También busca otorgar diferentes medios de expresión o ejecución, contempla la diversidad de estilos, preferencias, capacidades de contestar o expresar lo aprendido, por lo cual se debe entregar una amplia serie de alternativas de ejecución de actividades que responda a los medios de expresión que se adecuen a los y las estudiantes. Y, por último, proporcionar múltiples medios de participación y/o compromiso, concerniente a las variadas formas de motivación que fomenten a los y las escolares a involucrarse de manera activa en el proceso educativo (Decreto N°83, 2015).

Estos principios deben estar presentes a la hora de planificar, pues permiten la factibilidad y beneficio de los todos los estudiantes en su proceso de aprendizaje, además de localizar y revertir alguna falencia en dicho proceso, al igual de incluir a los alumnos y las alumnas con NEE dentro de un aula regular y apreciar si se necesita un apoyo material o humano mayor.

Las Orientaciones Técnicas Pedagógicas para el nivel de educación parvularia, igualmente forman parte de las normas que regulan a las Escuelas Especiales de Lenguaje, en

ella se contempla orientaciones técnico-pedagógicas para procedimientos de planificación y evaluación del proceso de aprendizaje de los preescolares en sus diferentes contextos.

### **2.2.2.2 Diagnóstico Trastorno Específico del Lenguaje (TEL).**

A lo largo de la historia de la educación especial, el TEL ha transitado por distintas denominaciones, entre ellas, el primer término más conocido es disfasia funcional infantil; sin embargo, esta designación cambió basándose en los manuales diagnósticos universales. El manual CIE-10 acuña el término como Trastorno Específico del Lenguaje y Habla, mientras que el DSM - IV, lo denomina como Trastorno Específico del Lenguaje. Tras la actualización de este último manual en el año 2013, el DSM - V sustituye el término a Trastorno Específico Del Lenguaje por Trastorno Del Lenguaje, englobado dentro de la categoría de los Trastornos de la Comunicación.

En Chile las Escuelas Especiales de Lenguaje, se rigen de acuerdo al decreto N.º 1300 y N.º 170, En el a decreto N.º 170 se denomina al TEL como:

Una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje. Esta dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco deben considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias ni el Trastorno Fonológico (Decreto N.º 170, 2009, p. 11).

En efecto, se puede evidenciar que el decreto no considera como TEL ninguna dificultad que se produzca como consecuencia de otros déficits o discapacidades, es decir, se habla de un

trastorno primario que interfiere con los cuatro niveles del lenguaje, Fonético-Fonológico, Semántico, Morfosintáctico y Pragmático. Asimismo, se divide en dos vertientes que intervienen en el aprendizaje e interacción comunicativa de los y las infantes; de manera expresiva, la cual afecta a la producción verbal del lenguaje y Mixto que dificulta la expresión verbal y la comprensión.

### **2.2.23 Trastorno Específico del Lenguaje de Tipo Expresivo.**

De acuerdo al Decreto 170/2009 el Trastorno Específico Del Lenguaje Expresivo, se determina y evidencia al estar presentes los siguientes criterios diagnósticos:

- a. Las puntuaciones obtenidas mediante evaluaciones del desarrollo del lenguaje expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de las obtenidas mediante evaluaciones normalizadas del desarrollo del lenguaje receptivo.
- b. El Trastorno Específico del Lenguaje puede expresarse a través de alguna de las siguientes manifestaciones:
  - Errores de producción de palabras, para utilizar los sonidos del habla apropiada para su edad, un vocabulario limitado, cometer errores en los tiempos verbales o experimentar dificultades en la memorización de palabras o en la producción de frases de longitud o complejidad propias del nivel evolutivo del niño o niña.
  - Las dificultades del lenguaje expresivo interfieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunicativa.
  - No se cumplen criterios de trastorno mixto del lenguaje receptivo expresivo ni de trastorno generalizado del desarrollo. (Decreto 170, extracto artículo N°33, 2009).

### **2.2.24 Trastorno Específico del Lenguaje de Tipo Mixto.**

El Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, se determina y evidencia al estar presente los siguientes criterios diagnósticos:

- a. Las puntuaciones obtenidas mediante una batería de evaluaciones del desarrollo del lenguaje receptivo - expresivo, normalizadas y administradas individualmente, quedan sustancialmente por debajo de lo esperado para la edad del niño o niña. Las manifestaciones lingüísticas, incluyen las propias del trastorno del lenguaje expresivo, así como dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como los términos espaciales.
- b. Las dificultades del lenguaje receptivo-expresivo interfieren significativamente en el aprendizaje y en la interacción comunicativa.
- c. No se cumplen criterios de trastorno generalizado del desarrollo. (Decreto 170, Extracto artículo N.º 34, 2009).

### **2.2.25 Instrumentos Estandarizados en Chile para Evaluar la Comprensión y Expresión del Lenguaje.**

De acuerdo a la normativa del sistema educativo, dispuesta por el Ministerio de Educación, la evaluación del Trastorno Específico del lenguaje debe regirse por los Decretos N.º 1300 y N.º 170. La evaluación debe realizarse por un profesional idóneo, en este caso el profesional pertinente es un Fonoaudiólogo o una Fonoaudióloga.

Para medir la expresión del Lenguaje se utilizan los instrumentos estandarizados TEPROSIF - R, STSG-E y para medir la comprensión del lenguaje se utilizan los instrumentos STSG-R y TECAL.

### **Test para la Comprensión Auditiva del Lenguaje (TECAL)**

Diseñado por la investigadora norteamericana Elizabeth Carrow-Woolfolk, en el año 1973 y posteriormente adaptado para su uso en nuestra nación por la Universidad de Chile, bajo la autoría de la profesora María Mercedes Pavez.

El test TECAL es un instrumento diseñado para evaluar la comprensión auditiva del lenguaje en niños de 3 a 6 años 11 meses. Consta de 101 ítems, 41 de los cuales evalúan vocabulario, 48 corresponden a morfología y 12 a sintaxis. (Pavez, 2004, p. 11).

Según se menciona en el manual la evaluación se efectúa utilizando un set de láminas y su aplicación es sencilla ya que requiere que el niño o niña escuche un estímulo auditivo y responda identificando un dibujo entre 3 láminas, para poder determinar la comprensión del estímulo verbal que otorga el examinador.

### **Screening Test Of Spanish Grammar (STSG).**

Test creado por la autora Laura Lee - Allen Toronto, es un instrumento que tiene como finalidad evaluar de forma rápida el desarrollo gramatical de los niños y las niñas entre los 3 a 6 años 11 meses de edad. Adaptado el año 2012 por María Mercedes Pavez, bajo la Edición de la Universidad Católica de Chile, para ello se realizó una serie de modificaciones en el vocabulario y gramática de la evaluación, modelado al lenguaje chileno.

El material de aplicación consta de un manual, en que se encuentra el protocolo de aplicación y calificación, dos subpruebas, una receptiva y otra expresiva conformadas por 23 ítems cada una, diseñadas para detectar alteraciones en la sintaxis, así también presenta una hoja de respuesta y un set de láminas. La subprueba receptiva consiste en el reconocimiento de

láminas. Mientras que, la subprueba expresiva ocupa una modalidad de repetición diferida de oraciones.

### **Test para Evaluar Procesos de Simplificación Fonológica (TEPROSIF)**

En su actual Tercera Edición y corregida TEPROSIF-R, de las autoras María Mercedes Pavez, Mariangela Maggiolo y Carmen Julia Coloma, publicado el año 2008 por Ediciones Universidad Católica de Chile. Es el único instrumento creado y normalizado en Chile que tiene como finalidad identificar los procesos de simplificación fonológica (PSF) en niños y niñas entre 3 a 6 años de edad, mediante normas establecidas sobre la cantidad de PSF que es esperable dentro de los diferentes rangos etarios que evalúa.

Maggiolo et. al (2008) explican que el test se sustenta en la Teoría de la Fonología Natural, basándose en las investigaciones de Stampe (1969) e Ingram (1983). Cuyo enfoque propone que los niños y niñas al imitar el lenguaje de un adulto ocupan variadas estrategias sistemáticas denominadas Procesos de Simplificación Fonológica, que se encuentran relacionadas a la estructura silábica, es decir, la morfología de la palabra, de sustitución y de asimilación.

El instrumento consta de 37 ítems, formados por una palabra cada uno, las cuales varían en metría y estructura, permitiendo observar los PSF que emite él o la menor, una hoja de análisis y un set de 37 láminas en blanco y negro, la modalidad aplicada es a través de la imitación diferida. Al finalizar el test se completa el análisis, donde se consignan con una puntuación de 1 por cada PSF cometido frente al ítem correspondiente.

Actualmente estos test (TECAL, STSG, TEPROSIF) son los únicos instrumentos estandarizados en Chile con el propósito de diagnosticar el Trastorno Específico del Lenguaje. De igual manera, durante el periodo del año escolar el establecimiento deberá realizar evaluaciones diagnósticas (inicio), Trimestrales (proceso) y final (de egreso), con las observaciones correspondientes al progreso que demuestre él o la estudiante de acuerdo a lo estipulado por el Ministerio de educación.

## **2.3 Orígenes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), se han inmerso en la sociedad con total predominio y rapidez y su masificación se evidencia a fines de los años 70 y a comienzo de los 80.

Siguiendo una línea histórica, es así, como en la década de los 90 se produjo una globalización y masificación del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El gran desarrollo tecnológico que se ha producido recientemente ha propiciado lo que algunos autores denominan la nueva “revolución” social, con el desarrollo de "la sociedad de la información". Con ello, se desea hacer referencia a que la materia prima "la información" será el motor de esta nueva sociedad, y en torno a ella, surgirán profesiones y trabajos nuevos, o se readaptarán las profesiones existentes. (Belloch, 2012, p.1).

Es importante ser conscientes que el concepto de “Tecnologías de la Información y Comunicación” más conocido como (TICS), ha ido evolucionando a través del tiempo, es así, como distintos autores acuñan y definen el concepto bajo sus propias perspectivas.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo

de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexión, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabrer, 1988 p, 198).

En esta misma línea, Zempoateca (2017) define a las Tecnologías de la Información y Comunicación del siguiente modo:

Las TIC corresponden a los mecanismos y herramientas mediante los cuales se puede procesar, almacenar, distribuir y difundir información de diversas fuentes. Constituyéndose en un elemento distintivo de la innovación que caracteriza a la sociedad moderna y que está influyendo en el aprendizaje de los individuos y en las formas tradicionales para la difusión del conocimiento. (párr. 4)

A medida que ha ido avanzando esta nueva "sociedad de la información", su campo ha comenzado a entrelazarse con otras áreas, como es el caso de la educación, de este modo, los establecimientos educativos han tenido como objetivo imprescindible incluir las TICs.

De acuerdo con Oyarzún (2010) el Ministerio de Educación de Chile ha permitido a docentes y estudiantes acceder a oportunidades educativas asociadas a las TICs, llegando a transformarse en la principal política pública para la disminución de la brecha digital en el país.

### ***2.3.1 La Implementación de las TICs en el Ámbito Educativo chileno***

Las tecnologías de la información, comienzan a popularizarse e implementarse en Chile en el año 1992 junto a la creación del proyecto ENLACES, promulgado por el Ministerio de Educación.

De acuerdo al Ministerio de Educación el Programa Enlaces, Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación, nace con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital. Trabaja con todos los colegios subvencionados de Chile, entregando estrategias de enseñanza con el uso de tecnología, capacitando profesores, ofreciendo talleres para estudiantes y disponibilizando recursos educativos digitales e infraestructura (Enlaces ,2009).

Asimismo, Chile a partir de la década de los 90, intenta incorporar las TICs en el sistema educativo, debido a que las visualiza como un potencial importante para el desarrollo de las futuras generaciones, esto se debe a que las herramientas que nos proporcionan las TIC ejercen una gran influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues permiten a los docentes desarrollar nuevas estrategias, acordes con las transformaciones tecnológicas, además de revolucionar el rol de profesores y alumnos dentro del aula (Crisóstomo, 2012, P, 1).

El programa Enlaces en sus comienzos fue iniciado para 12 escuelas de la Región Metropolitana, sólo a partir del año 1995 comenzó su expansión nacional y ya en 1998, el marco curricular aprobado como parte de la Reforma Educacional Chilena incorporó oficialmente la informática a los Programas de Estudio de la Educación Media, según la información oficial del Ministerio de Educación (2007).

En efecto, el Estado es el impulsor del Programa Enlaces, permitiendo que los docentes tengan nuevas estrategias para enfrentar el proceso de aprendizaje con los estudiantes, con esta propuesta el Estado busca mejorar las políticas públicas y el acceso equitativo a las nuevas tecnologías.

El objetivo principal fue enriquecer los programas de estudio, proveer a los docentes de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica o nivel socioeconómico de sus establecimientos (Enlaces, 2009).

De acuerdo a los avances y la implementación de las nuevas tecnologías son diversas las potencialidades que ofrecen; sin embargo, se debe tener en cuenta que su utilización e implementación marcan un cambio importante en el profesorado, son ellos quienes deben

dotarse de herramientas para alcanzar el máximo potencial, con la finalidad de ofrecer oportunidades igualitarias a los estudiantes.

Según Riveros (2004), el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación ofrece diversas potencialidades entre ellas destacan que:

1. Permite la aplicación de principios derivados de los enfoques de aprendizaje situado, colaborativo y constructivistas.
2. Produce un cambio en la forma de búsqueda, adquisición e interpretación de los conocimientos.
3. Posibilita nuevos vehículos de información, más veloces y simultáneos, que superan los obstáculos de tiempo y espacio y permite utilizar de una manera más adecuada los recursos educativos disponibles.

Es así como el Programa Enlace ha ido evolucionando a través del tiempo, marcando hitos importantes e impulsando la era digital a la que hoy estamos expuestos como país, de este modo, el año 2005 el Ministerio de Educación crea el Centro de Educación y Tecnología en Chile con el objetivo de cumplir un rol activo en la alfabetización digital.

### ***2.3.2 Contenidos Curriculares de la Educación Parvularia Antes y Durante la Pandemia***

La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las Bases Curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora. (DFL 2, 2009, art. 18)

Como se menciona en el Decreto con Fuerza de Ley número 2, establecido en la Ley general de educación (LGE) señala que la educación preescolar no es de carácter obligatorio, sin embargo, cursarla representa una oportunidad para estimular un desarrollo íntegro de los y las menores. Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2019) afirma que: “La enseñanza preescolar constituye una preparación fundamental para toda la trayectoria educativa del niño, pues la enseñanza en este periodo tiene la capacidad de aumentar la eficacia de las inversiones en todos los niveles de la educación” (párr. 4).

En Chile, las nuevas Bases de Educación Parvularia del año 2018 se han dividido en dos ciclos, el primero alusivo a sala cuna, donde las edades fluctúan entre los 0 a 3 años de edad, enfocada a la etapa de reconocimiento. El segundo ciclo corresponde a los niveles de transición, donde acuden niños y niñas de un rango etario de los 3 a 6 años de edad, orientado a la etapa de interacción y/o comunicación. Como consecuencia de la pandemia por Covid-19, este nivel educativo ha afrontado considerables retos, a causa de adaptar una modalidad de enseñanza presencial a una modalidad virtual.

Adecuarse a un tipo de enseñanza online y/o virtual presenta una serie de desafíos, más aún en cursos iniciales, donde tal como afirma Oña & Johana Maricela (2020) “hay que diseñar nuevas formas atractivas de enseñar creando un impacto que dependa de posibilidades y limitaciones de las tecnologías utilizadas” (p. 3).

Para la educación de nuestro país y de acuerdo a la actualidad enfrentamos, el Ministerio de Educación (MINEDUC), como medio de respuesta a contrarrestar las dificultades que cursan las escuelas, ha publicado un documento denominado priorización curricular de los contenidos a enseñar, dedicado a cada nivel educativo. “La Priorización Curricular se presenta como una

herramienta de apoyo para los establecimientos educativos que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Coronavirus”. (MINEDUC, 2020, p. 4).

Como se señala anteriormente, La Priorización Curricular es una herramienta que orienta a los establecimientos educacionales a disminuir los impactos de desigualdad y desventaja a nivel de enseñanza/aprendizaje provocado por las dificultades de adaptarse a una modalidad online, además tiene como finalidad potenciar los objetivos que son significativos, es decir, los que sirven como sostén para la adquisición de nuevos aprendizajes y/o habilidades, en cambio desplaza los objetivos que no son significativos para estas nuevas adquisiciones en los niños y niñas. De acuerdo a lo anterior, la Priorización Curricular destaca que “tiene como motivación central convertirse en una respuesta que mitigue la creciente brecha respondiendo al principio de equidad que dirige su construcción” (MINEDUC, 2020, p.6).

En relación a las Bases Curriculares en Educación Parvularia, la Priorización Curricular hace referencia al uso de las TICS y la necesidad de saber utilizarlas porque es el nuevo formato y modalidad de educación a distancia, utilizada para brindar los aprendizajes esperados en cada niño y niña del nivel preescolar. Debido a esta situación la priorización Curricular llama a enseñar al alumnado, en el momento de retornar las clases presenciales, al buen manejo, conocimiento y utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) de forma transversal en las actividades y, de este modo, preparar a cada estudiante a una buena alfabetización digital, siendo esta última un marco orientador para los establecimientos actualmente. (MINEDUC, 2020, p. 6).

### **2.3.2.1 Orientaciones sobre la Implementación de TICS para los Establecimientos Educativos por Contexto de Pandemia.**

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la crisis sanitaria producida a causa del virus Covid-19 ha traído consigo una serie de desafíos, entre ellos se encuentra el uso de las tecnologías de la información que utilizan los y las docentes al realizar las clases a través de una modalidad online, específicamente en el nivel preescolar de las Escuelas Especiales de Lenguaje.

De acuerdo a Palominos y Martínez, 2020 señalan que los y las docentes han debido adaptarse a las condiciones actuales, donde el uso de las TICS ha sido crucial para no detener el aprendizaje de los estudiantes y las estudiantes. Sin embargo, saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas.

Asimismo, el Ministerio de Educación se ha encargado de ofrecer distintas opciones, con la finalidad de no estancar el proceso de educación de los niños y niñas a causa de la pandemia, es por esto que a través de la publicación denominada “Orientaciones al sistema escolar COVID -19” ha recomendado herramientas digitales para la comunicación a distancia dividiéndolas en 3 categorías chats, sistemas de gestiones de aprendizaje y clases en video o video conferencia. (Orientaciones escolares contexto COVID -19, 2020, p. 11).

#### 1. Chats

- WhatsApp: Aplicación que cuenta con tres vías de comunicación, chat entre dos personas, grupo y lista de difusión, para enviar comunicaciones a estudiantes o apoderados. También permite el envío de documentos.

- Email institucional: Es un buen mecanismo de comunicación formal sobre todo con apoderados, permitiendo conversaciones ordenadas y menor sobrecarga de mensajes para él o la docente.

## 2. Sistema de Gestión y aprendizaje:

Los sistemas de gestión de aprendizaje permiten a los docentes organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los y las estudiantes. Dado que no hacen uso de interacción por video, no requieren mayor ancho de banda. Sí exigen formación y práctica para lograr su uso fluido. (Ministerio de educación, 2020).

- Google Classroom: Se integra con otras herramientas de Google como Documentos de Google y Drive, permitiendo la colaboración en línea.

## 3. Clases en video y videoconferencia

- Zoom: En su versión gratuita alberga hasta 100 participantes, con un límite por sesión de 40 minutos. Permite grabar la clase, para luego compartirla (por ejemplo, vía YouTube).
- Google Meet: En su versión más básica, permite sumar a 100 personas de forma simultánea por reunión, sin límite en la duración de la llamada.

De acuerdo a lo establecido por el Ministerio de educación estas plataformas son algunas de las opciones sugeridas para la planificación y realización de las clases en modalidad online, cabe destacar que cada establecimiento o escuela son libres de elegir las plataformas que consideran que velan por el mejor funcionamiento de cada establecimiento.

## **2.4 Desarrollo del Lenguaje Esperado para Estudiantes de NT2**

Cuando hablamos del desarrollo del lenguaje, debemos comenzar distinguiendo el término “Lenguaje”, definido como el sistema o conjunto de signos arbitrarios que utiliza una comunidad para poder comunicarse, ya sea de manera oral o por escrito, además de ser reconocido como la capacidad propia del ser humano para expresar pensamientos y sentimientos por medio de la palabra.

Según Sapir (citado por Hernando, 1995) el lenguaje es un método exclusivamente humano, y no instintivo, de comunicar ideas, emociones y deseos por medio de un sistema de símbolos producidos de manera deliberada.

El lenguaje es un intercambio de comunicación, que constituye un fenómeno biológico relacional único en el ser humano, de modo que, cuando nos referimos a este concepto aludimos no sólo a su estructura, sino también a la función que está en la base, por lo mismo, el lenguaje no puede ser subdividido en componentes, ya que expresa, simultáneamente, función, contenido y forma.

Como se mencionó el lenguaje tiene tres componentes o dimensiones en las cuales se distribuyen sus niveles. Al respecto, Pérez y Salmeron en 2006, los describen de la siguiente forma:

En primer lugar, está la dimensión de forma que abarca los niveles Fonético, Fonológico y Morfosintáctico del lenguaje, en donde el Fonético se encarga de las características físicas de los sonidos como: los rasgos laríngeos, el punto y el modo de articulación. El Fonológico estudia cómo se organiza el sistema de sonidos que conforman el lenguaje y, por último, el

Morfosintáctico que estudia la estructura de las palabras y el modo en que se relacionan dentro de una oración. Los niños y niñas adquieren estas estructuras a través de la imitación mediante el desarrollo gradual y progresivo de reglas del modelo del adulto.

En segundo lugar tenemos la dimensión del contenido, la cual toma en cuenta el nivel Semántico del lenguaje, el que se encarga de dar significado a las palabras de los niños y niñas y de su combinación cuando se integran en una oración, de igual forma, se encarga de la expresión de significados a lo largo de una secuencia de acontecimientos, de cómo se organiza y se relaciona la información y de la adquisición y el uso de categorías abstractas, hay que considerar que el niño o niña pasa por una serie de adaptaciones que se relacionan con el entorno que lo rodea, la representación que hace de lo que percibe, y de la comunicación que establece con este.

En tercer y último lugar, la dimensión de uso, que comprende el nivel Pragmático del lenguaje, estudia las reglas que dirigen el uso del lenguaje en diferentes contextos ya sean sociales, comunicacionales o situacionales, y los efectos esperados y buscados sobre el receptor y los medios específicos utilizados para el fin. (pp. 112-113)

Dioses (s/f) (citado por Rosa Lino en 2012), por su parte define las dimensiones del lenguaje como:

La forma que se ocupará de la fonología en los fonemas al articularlos, la sintaxis es cómo se ordenan las palabras y se forman las frases, el contenido es el significado de las palabras lo que incrementará su vocabulario, y el uso es cómo lo aplica en los diferentes contextos. (p. 14).

Ahora bien, en relación al desarrollo del lenguaje en los niños y niñas como tal, existen dos etapas o períodos, mencionados por J. Molina, M.S. Ampudia, S.J. Aguas, L. Guasch, J. Tomàs (s/f), en primer lugar, está el periodo prelingüístico, que va desde el nacimiento hasta los 18-24 meses de edad, donde se pone en marcha los mecanismos que permiten el nacimiento del lenguaje y, en segundo lugar, está el periodo el lingüístico que va desde los 2 años hasta los 5-7 años, en donde los niños y las niñas deberían adquirir el lenguaje en su totalidad. Siendo este último en el que nos enfocaremos, ya que nuestra investigación está orientada a los niños y niñas de kínder quienes tienen entre 5 a 6 años aproximadamente.

De acuerdo con los autores J. Molina, M.S. Ampudia, S.J. Aguas, L. Guasch, J. Tomàs (s/a) A medida que el niño o niña va creciendo, va adquiriendo más habilidades motoras finas, así como también un mayor contacto y adaptación con su entorno más cercano. En relación al nivel cognitivo, según Piaget los niños y niñas se encuentran en el estadio pre-operacional, en donde cada objeto será representado por una imagen mental que lo reemplazará en su ausencia (inteligencia representativa). Además, se desarrollará el lenguaje, el dibujo, y el juego simbólico. En esta etapa el pensamiento de los niños y niñas se va ordenando, sin embargo, existen componentes que lo pueden obstaculizar, estos son el egocentrismo, que es la incapacidad de percibir el punto de vista del otro, la centración que se refiere a la incapacidad de separar lo propio del medio ambiente, la dificultad de transformación y la reversibilidad que aluden a no comprender que una acción se puede cambiar. (pág. 8)

Es necesario mencionar que lo anterior se relaciona con el desarrollo del lenguaje en niños típicos y niñas típicas, es decir aquellos niños y niñas que no presentan alguna dificultad en el lenguaje. No obstante, los niños y las niñas que padecen un Trastorno Del Lenguaje, ya

sea de tipo mixto o expresivo, pueden presentar algunas irregularidades en su desarrollo, debido a que este trastorno dependiendo de su gravedad, afecta al lenguaje en las vertientes comprensivas y/o expresivas, dejando en evidencia ciertas carencias, a las que se les deben brindar los apoyos necesarios para poder solucionarlas de forma adecuada.

### ***2.4.1 Influencia de las TICs en el Desarrollo del Lenguaje***

Las escuelas especiales de lenguaje, encargadas de estimular y reforzar el desarrollo del lenguaje en niños y niñas con TDL, se han visto forzadas por contexto de pandemia a impartir clases en una modalidad virtual, por ello, los y las docentes han debido implementar una serie de TICs para mantener, en lo posible, un adecuado proceso de enseñanza/aprendizaje de sus estudiantes. Frente esto, (Heller M, 2005 citada en Moreno, s/f) afirmando que:

Las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción para facilitar el aprendizaje, y por consiguiente, el desarrollo de habilidades. Del mismo modo, la tecnología es utilizada tanto para acercar mutuamente al mundo y al aprendiz (párr. 11).

En alusión a lo mencionado, actualmente se evidencia que las TICs ofrecen la posibilidad de mantener la interacción entre docentes - estudiantes durante la etapa de confinamiento sanitario, a su vez refuerza a una familia mayormente involucrada en el proceso escolar, también permite al educador o educadora replantearse los métodos de aprendizaje utilizados, analizando sus fortalezas y falencias a la hora de enseñar, ampliando, modificando o complementando sus metodologías. Asimismo, como se mencionó al inicio, las escuelas especiales del lenguaje, además de otros ámbitos académicos y personales, prestan especial énfasis en el desarrollo del lenguaje, donde los niños y las niñas fluctúan entre los 3 años y 5

años 11 meses, refuerzan habilidades lingüísticas como la escucha, el habla, sus primeros trazos hacia la escritura e indirectamente la lectura. Ante esto las autoras Hohlberg, Eytel y Velásquez (2001) señalan que:

Las diversas funciones del lenguaje responden a la manera de utilizar el lenguaje en diferentes situaciones comunicativas y cómo emplearlo en contextos determinados. Las tecnologías de la información y la comunicación juegan un rol importante como material de apoyo para promover el desarrollo de las distintas funciones del lenguaje (p. 90).

Es decir, aunque no existen programas informáticos dedicados específicamente a la intervención de un determinado trastorno, en este caso TDL, el uso de las TICS puede servir de apoyo para algunos componentes del lenguaje y la comunicación, dependiendo de cómo el profesorado plantee sus actividades y/o utilice los recursos disponibles, en otras palabras, presenta la posibilidad de generar recursos propios y materiales educativos didácticos que respondan a los requerimientos y a las necesidades de los y las estudiantes.

Consecuente a esto Hernández (2015) señala que utilizar diversas estrategias en base a recursos digitales potencian habilidades cognitivas, comunicativas y sociales, planteando los recursos y actividades idóneas, se lograría potenciar los saberes o habilidades deseados. Ejemplifica que con la creación de la narrativa digital se pueden desarrollar habilidades comunicativas, ya que le exige al niño o niña narrar o contar una historia, lo que implica poseer ciertas habilidades con la intención de comunicar o expresar algo específico (Hernández, 2015, p. 613).

En relación a lo anterior, concordamos que el propósito de una intervención de un curso o grupo de estudiantes, implementando herramientas y plataformas tecnológicas como estrategias pedagógicas, adaptadas a cubrir las necesidades de los alumnos y las alumnas con

TDL, pueden proporcionar a los preescolares un proceso de enseñanza/aprendizaje significativo, por medio de actividades dinámicas y juegos directos donde el niño o niña se relacione con los contenidos curriculares de manera natural, pese al contexto virtual, de igual manera fomenta la autonomía, favorece las funciones ejecutivas, estimula el lenguaje y la interacción social.

## Capítulo III: Marco Metodológico

### 3.1 Enfoque de Investigación

Esta investigación se sitúa dentro de un enfoque metodológico cualitativo, es decir, en palabras de Guerrero M (2016) es una investigación que se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean, de esta manera, a través de sus experiencias, opiniones y conocimientos se recabará información de como subjetivamente perciben la realidad (p. 3). Como se menciona al utilizar este tipo de enfoque se busca extraer la mayor información posible sobre los aspectos a investigar desde el punto de vista de los involucrados en base al contexto o situación vivida, por ello, en nuestra investigación se utilizan dos instrumentos de recolección de información cualitativa, una entrevista semi - estructurada y una encuesta Google, de forma general en ambas herramientas se busca recopilar las experiencias, opiniones y conocimientos de las entrevistadas acerca de las modificaciones abordadas al transcurrir de clases presenciales a un modo virtual, el uso de las TICS y su influencia en niños y niñas con TDL.

Del mismo modo, los autores Hernández, Sampieri y Mendoza (2008) coinciden que el enfoque cualitativo es un método flexible que permite a los investigadores adaptarse a las circunstancias y naturaleza del estudio en particular, añadiendo que, los datos recopilados no poseen una estructura, por ende, el proceso de análisis se convierte en un momento esencial para decidir la estructura y selección de datos (p. 418). Como investigadoras, durante el análisis de datos se efectuará una selección de información que darán respuesta a las preguntas de investigación, como también, aborde los objetivos propuestos, esta categorización de

información se representará de manera gráfica utilizando tablas y gráficos como método de resumen garantizando así una mejor comprensión por parte del lector.

Considerando lo expuesto, la aplicación de este tipo de enfoque en nuestro estudio nos permitió realizar una investigación profunda y exhaustiva acerca de la integración de la utilización de TICS en el desarrollo lingüístico y el aprendizaje de estudiantes con Trastorno Del Lenguaje durante las clases virtuales en contexto de pandemia.

### **3.2 Diseño de Investigación**

Las técnicas de recogida de datos e información utilizadas en el campo de estudio se basan en encuestas y entrevistas semi estructuradas realizadas tanto a profesoras Diferenciales, Fonoaudiólogas y padres y/o apoderados de ambas Escuelas Especiales de Lenguaje de la Comuna de Hualpén. El nivel educativo donde se llevó a cabo esta investigación corresponde a un II nivel de transición donde el rango de edad de los y las estudiantes varía entre los 5 años y 5 años y 11 meses.

Asimismo, cabe destacar que el diseño de este estudio es no experimental con una muestra no probabilística, es decir y parafraseando a Hernández Sampieri (2010), este tipo de diseño se trata de una investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural, en este caso en el ámbito educativo.

Los procedimientos descritos nos permitieron recabar información específica sobre las TICS utilizadas en ambos establecimientos educacionales, en específico, las aplicaciones o herramientas tecnológicas de las que se obtienen mayores beneficios y limitaciones en el proceso enseñanza - aprendizaje, además de indagar cómo han sido utilizadas por las profesionales de la educación, con qué frecuencia y tiempo.

### **3.3 Población de Estudio**

La población total de Escuelas Especiales en Hualpén corresponde a nueve, entre las cuales solo cinco de ellas se especializan en la atención de niños y niñas con Trastornos Del Lenguaje. De esta cifra, se seleccionó una muestra correspondiente a dos escuelas especiales del lenguaje: Semillita y Villa Hermosa: el tipo de muestreo es no probabilístico, vale decir se trató de una selección dirigida o intencional de acuerdo a criterios de conveniencia y accesibilidad a estos lugares.

De acuerdo a los datos recabados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de ambos establecimientos educativos, la Escuela 1, que corresponde a la Escuela Especial de Lenguaje Semillita, es una dependencia particular subvencionada, consta de una matrícula total de 58 alumnos y el promedio por curso es de aproximadamente 14 estudiantes. De acuerdo al contexto sociocultural se ubica dentro de una población denominada Parque Central, en la cual mayoritariamente residen familias de nivel socioeconómico medio.

La Escuela 2, corresponde a la Escuela Especial de Lenguaje Villa Hermosa, dependencia particular subvencionada que tiene una matrícula total de 74 alumnos y alumnas

y el promedio de estudiantes por cada curso es de aproximadamente 12. Este establecimiento se encuentra inserto en un sector vulnerable, según lo descrito en el Proyecto Educativo Institucional, pues un gran número de estos alumnos y alumnas provienen de núcleos familiares de padres que tienen trabajos temporales.

En cuanto a la Escuela Especial de Lenguaje Villa Hermosa, desde mediados de octubre del año 2020, a causa de la crisis sanitaria que afectó a nivel nacional, reiniciaron sus clases en modalidad online solo en el nivel de transición I, utilizando la plataforma zoom. La frecuencia con que se realizaron las clases virtuales fue solo de una vez a la semana con una duración de 30 minutos: para este efecto, cada semana el establecimiento se responsabilizó en hacer llegar las actividades a cada estudiante y fueron los padres de familia y/o apoderados quienes debían asumir el apoyo principal en el desarrollo de las actividades y avances de sus hijos e hijas.

En relación a la Escuela Especial de Lenguaje Semillita, las clases virtuales se implementan con mayor solidez desde comienzos de Marzo de 2021, al comienzo los niños y niñas se conectaban 3 días a la semana, luego en el mes de Abril comenzaron a conectarse los 5 días de la semana, mediante la plataforma Meet para las clases del plan general y zoom para las del plan específico con la Fonoaudióloga. Cabe mencionar que las clases del plan general tienen una duración de 45 minutos y, las del plan específico, 30 minutos.

**Tabla 1:**

*Números de estudiantes en NT2 por Escuelas*

<b>Escuelas Especiales de Lenguaje</b>	<b>N.º de alumnos NT2</b>
Escuela Semillita	14
Escuela Villa Hermosa	9

*Nota: Elaboración propia.*

La muestra de esta investigación se enmarca dentro de dos Escuelas Especiales de Lenguaje de la Comuna de Hualpén, específicamente en el nivel NT2. Respecto a la Escuela Especial Semillita el nivel NT2 está conformado por 14 estudiantes y en la Escuela Especial Villa Hermosa, considerando el mismo nivel, por 9 escolares. Cabe destacar que los estudiantes y las estudiantes de ambos establecimientos presentan como diagnóstico un Trastorno Del Lenguaje (expresivo - mixto).

### 3.4 Instrumentos de Recogida de Datos

Como se mencionó con anterioridad, los instrumentos aplicados para la recogida de datos e información, consta de una entrevista de tipo semiestructurada y encuestas google.

Referente a la primera, “la entrevista semi- estructurada o entrevista basada en un guión, el trabajo investigativo puede ser organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. Se genera de esta manera un proceso interactivo, circular e incremental” (Gianturco, 2005 citado en Tonon, et al, 2008, p.55). Estos autores complementan al respecto lo siguiente:

El guión es construido teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, pero no está organizado en una estructura secuencial, ya que lo que interesa es que la persona entrevistada produzca información sobre cada uno de los temas considerados. Y entonces si bien el guión está definido previamente, la secuencia y la formulación de los ejes y/o preguntas pueden variar para cada sujeto entrevistado (Tonon, et al, 2008, p.55).

Por ende, al aplicar este tipo de entrevista semi-estructurada se tiene mayor libertad para abordar los temas de interés, acorde a los objetivos planteados y permite, además, mantener la atención a las variables que puedan influir en las respuestas de las entrevistadas. La estructura de este tipo de entrevistas permite la flexibilidad, pues la posición o enumeración de las preguntas realizadas no influye en las respuestas entregadas por las participantes; por el contrario, permite un ambiente de conversación más fluido, pero siempre guiando el diálogo acorde a los datos requeridos para el desarrollo de la investigación.

Es decir, se convierte en un procedimiento o técnica que no oprime a las personas participantes, generando un ámbito coloquial que facilita la comunicación entre quienes interactúan (Besse, 2000 citado por Uribe, 2014, párr. 56).

En cuanto la segunda herramienta utilizada que corresponde a una encuesta, según Liliana Sanjurjo (2011), se trata de una opción interesante y válida en el ámbito educativo porque puede ser aplicada a grupos de estudiantes y/o profesores, con el objetivo de indagar sobre determinado problema o situación. Asimismo, Grasso (2006) menciona que la encuesta permite obtener datos más sistemáticos que otros procedimientos de observación, haciendo posible un registro detallado de estos.

Cabe destacar que los instrumentos de investigación han sido elaborados por parte de las investigadoras y se han categorizado por temas, impresiones, transcripciones de entrevistas, comparaciones entre las Escuelas, considerando ciertos criterios de análisis del discurso y análisis documental, a través de cuadros comparativos y tablas.

### ***3.4.1 Procedimiento de Recogida de Datos***

Las entrevistas semi estructuradas se llevaron a cabo mediante las plataformas virtuales Meet y Zoom, las entrevistadas fueron Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas de las Escuelas Especiales de Lenguaje Villa Hermosa y Semillita. Dichas reuniones se realizaron de manera individual con una duración promedio de entre 30 minutos a 45 minutos aproximadamente y se desarrollaron a través de un encuentro virtual entre entrevistada y entrevistadoras, cuyo eje se centró en una conversación guiada por preguntas y respuestas acerca de las potencialidades y limitaciones del uso de TICS durante las clases virtuales en contexto de Pandemia en el nivel transición 2.

### **3.5 Técnicas de Análisis de Datos Recolectados**

Como se ha mencionado anteriormente, la presente investigación se enmarca dentro de un enfoque metodológico cualitativo, por ende, las técnicas de recogida de información escogidas y aplicadas para lograr un adecuado entendimiento del tema investigado son concretamente:

a) La entrevista, utilizada para ahondar y conocer las experiencias y opiniones de las profesionales de la educación y de las especialistas en lenguaje en respecto al uso de TICS en un contexto virtual y la influencia que tiene en el desarrollo lingüístico de los y las estudiantes.

Una vez aplicado este instrumento, se realizó una transcripción literal de la información obtenida en las grabaciones a un documento en formato Word. Posteriormente, se procedió a categorizar los datos con la finalidad de extraer la información relevante y pertinente al estudio, consecutivo a realizar el análisis del discurso.

b) Encuesta, aplicadas a los participantes de este estudio (docentes y fonoaudiólogas), con el fin de considerar la frecuencia, las TICS más utilizadas, el tiempo dedicado al plan de estudio tanto general como específico, entre otros aspectos.

Tanto de los datos obtenidos por medio de las entrevistas como de las encuestas se representa información de manera visual, específicamente a través de gráficos, tablas de presentación de información y tablas comparativas. Dichas representaciones visuales contienen información a grandes rasgos de los siguientes aspectos, diseñados en consideración a abordar nuestro principal objetivo de investigación.

- Cantidad de estudiantes de NT2 por Escuela.
- Frecuencia del uso de las TICS.
- Modalidad de trabajo.
- Plataformas de comunicación y/o difusión con los y las estudiantes.
- Plataforma de comunicación y/o difusión con los apoderados y las apoderadas.
- Contrastar los factores que potencian o limitan el aprendizaje de los y las estudiantes tras el uso de TICS en una modalidad virtual en ambas instituciones educativas.

En relación a los gráficos elaborados a partir de los datos extraídos de la encuesta, se espera apreciar con mayor claridad el contraste en las horas dedicadas al plan de intervención general como específicos producto de la pandemia. Cabe mencionar que dichos gráficos, fueron creados a través del programa Excel y están diferenciados según la modalidad de enseñanza utilizada por cada escuela.

## Capítulo IV: Resultado de Análisis

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de recogida de datos, a través de la entrevista semi estructurada y cuestionarios. que se realizaron para esta investigación, las cuales se aplicaron en dos Escuelas Especiales de Lenguaje las que se identificarán como Escuela 1<sup>3</sup> y Escuela 2<sup>4</sup>.

En un comienzo ambas Escuelas paralizaron sus labores educativas por un corto tiempo, pues se consideró que la restricción sanitaria sería algo pasajero; sin embargo, al apreciar que esta situación continuaría, cada Institución Educativa optó por diferentes alternativas para implementar una modalidad de enseñanza en línea.

La Escuela 1 se adecuó a una modalidad online, a través de trabajos organizados en un archivero Drive, destinado a cada uno de los niveles escolares y los padres y/o apoderados debían contar con acceso directo a través de los correos institucionales creados para los y las estudiantes, para este efecto, se les informó, por medio de videos explicativos, cómo acceder a esta carpeta.

En cuanto a la organización para llevar a cabo la implementación de clases virtuales se realizó una encuesta, que arrojó como resultado que la comunidad estudiantil contaba con dispositivos para conectarse a las clases virtuales; sin embargo, la escuela consideró importante la entrega a los escolares de chips con acceso a internet.

---

<sup>3</sup> Escuela Especial de Lenguaje Semillita.

<sup>4</sup> Escuela Especial de Lenguaje Villa Hermosa.

Por otro lado, en primera instancia la Escuela 2 implementó una educación virtual a través de videos educativos publicados en la plataforma YouTube, en un estado de no listado, es decir, solo las personas con quien se comparte el link tienen acceso a la reproducción del video, estos se acompañaban de materiales didácticos tales como guías de aprendizaje y set de materiales: cartulinas, stickers, goma eva, palitos de helados entre otros, repartidos por el furgón de la escuela en cada hogar. Posteriormente, para llevar a cabo las clases virtuales se realizó un catastro con la finalidad de obtener información acerca de la situación en la que se encontraban los estudiantes, este arrojó que no todos los niños y las niñas disponían de dispositivos tecnológicos e internet en sus casas para poder acceder a las clases virtuales, bajo estas circunstancias, la escuela implementó un plan de apoyo que consistía en la entrega de tablets y dispositivos con internet para quienes lo requerían.

Para llevar a cabo este proyecto, las profesionales tuvieron que capacitarse en el uso de plataformas y herramientas tecnológicas y de la comunicación que le permitieran un adecuado manejo e interacción entre ellas con los/as estudiantes.

De acuerdo a la información recabada de las entrevistas realizadas a las educadoras de las escuelas se describen las siguientes situaciones:

- Escuela 1: La Educadora Diferencial y Fonoaudióloga acudieron a la inscripción de cursos, de manera independiente, para capacitarse en el uso de las plataformas classroom, drive y herramientas digitales que facilitan el proceso de entrega de contenidos a sus estudiantes como se aprecia en el siguiente extracto de la entrevista:

**(...) el año pasado en todas estas plataformas del Ministerio del CPEIP (Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas) fueron naciendo estos cursos y en el fondo nosotras como educadoras, nos inscribimos, con la finalidad de capacitarnos en la utilización de algunos programas, pero no hubo aquí por lo menos en esta escuela un curso o una instancia formal que viniera de parte de la escuela para poder capacitarnos (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1).**

- Escuela 2: La Educadora Diferencial y Fonoaudióloga señalan que no asistieron a capacitaciones sobre el uso de plataformas digitales, pero fueron familiarizándose con éstas y, proponiendo a la vez, a los padres y/o apoderados qué plataforma específicamente era más cómoda y óptima para ayudar a la conectividad de sus pupilos.

Una vez implementada la modalidad virtual por contexto de pandemia, en ambas escuelas se debieron adecuar las evaluaciones, en este caso de ingreso y proceso para conocer las necesidades y luego monitorear los aprendizajes de los y las menores.

En este ámbito, las Educadoras Diferenciales de ambas Escuelas mencionaron haber realizado pruebas informales por medio de plataformas digitales. La docente de la Escuela 1 considera que el sistema de evaluación no ha cambiado significativamente, pues al principio aplicó evaluaciones de diagnóstico, en este caso el TADI (Test de Aprendizaje y Desarrollo Infantil) y una prueba informal<sup>5</sup> que contiene contenidos curriculares diseñados por la docente.

Para monitorear los avances del Desarrollo del Lenguaje y Contenidos Curriculares estipulados en el Plan General, la Docente Diferencial mencionó que semanalmente evalúa las

---

<sup>5</sup> Las pruebas informales son las pruebas elaboradas por el profesional en educación (regular y especial). Su creación es sencilla. Persigue un objetivo. (Díaz, 2011, p. 2).

actividades realizadas mediante una escala de apreciación como se puede observar en este extracto de la entrevista realizada:

**(...) En relación a las evaluaciones, voy semanalmente evaluando mis actividades, también evaluó la parte del lenguaje, porque yo también como profesora especialista estoy a cargo de un pep, entonces yo hago la actividad y voy evaluando, a través de una escala de apreciación. (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1).**

En el caso de la Docente de la Escuela 2, menciona que en un principio se realizaron evaluaciones que median los ámbitos curriculares y los instrumentos se adecuaron al formato de presentaciones en PPT o guías en documentos word que fueron enviadas al hogar de los y las menores y a través de una reunión por la plataforma Zoom de modo sincrónico se realizaron las evaluaciones con los niños y las niñas.

**Se aplicó una prueba de inicio que es para ver cómo están los chicos al inicio, pero todas son pedagógicas, se ven por áreas (...) se dividieron las evaluaciones, lo que se hacía de forma concreta lo que era recorte, lo que era dibujó, lo que tenían que colorear todo eso se mandó con una pauta a la casa para que ellos lo pudieran realizar, mientras se hacía la evaluación video zoom, todo en vivo, era todo así que se pudiera guardar el respaldo para que nosotros íbamos haciendo la evaluación mediante un ppt iba preguntando y rellenando nuestra pauta (...) todo eso se lo mandábamos a la casa con el furgón y después el furgón retiraba y así íbamos evaluando mediante vía zoom ciertas cosas (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2).**

Posteriormente y, de acuerdo con el regreso progresivo del plan paso a paso, en el contexto actual, pasando por las fases de transición y cumpliendo con los Protocolos Sanitarios establecidos, los y las estudiantes fueron citados al Establecimiento para realizar las Evaluaciones Formales de manera presencial.

Mientras que ambas Fonoaudiólogas comentaron que aplicaron tres pruebas estandarizadas por el Estado de forma presencial, puesto que no cuentan con validez si se efectuase de modo virtual, estas son TECAL, TEPROSIF, STSG (EXP-REC), y de manera adicional, utilizaron pautas para evaluar las habilidades fonoarticulatorias y pragmáticas y, una vez obtenidos los resultados de estas evaluaciones, se procede a elaborar un plan de intervención individual.

**(...) Los niños se evalúan con tres pruebas obligatorias: Teprosif, STSG y Tecal , además de evaluar órganos fonoarticulatorios y la parte pragmática con la finalidad de descartar cualquier anomalía o otro posible diagnóstico (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1).**

**(...) el TEPROSIF, el Screening, el TECAL son sí o sí de manera presencial, el COLFONO que es la asociación de fonoaudiólogo, recomendó que sí o sí esas aplicaciones no tenían validez si eran online, tenían que ser sí o sí presenciales. Entonces no se considera válida una evaluación así online (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2).**

Cabe mencionar que, las Evaluaciones estandarizadas se realizaron de manera presencial, cuando la Comuna se encontraba en Fase 2, asistiendo bajo los Protocolos establecidos por el MINSAL<sup>6</sup> donde el alumno (a) debía ir acompañado de su apoderado o tutor. Cabe reiterar que los resultados de estos Test no tienen validez si son aplicados por vía online, pues el factor ambiente puede alterar las respuestas de los menores en evaluación.

---

<sup>6</sup> Ministerio de Salud.

## 4.1 TICS Utilizadas por las Profesionales

Según la información recolectada en las entrevistas realizadas a las profesionales de ambas Escuelas Especiales de Lenguaje, coinciden en que se tuvo que implementar el uso de algunas TICS para llevar a cabo las clases virtuales de forma adecuada en el nivel NT2.

**Tabla 2:**

*TICS utilizadas por profesionales de la Escuela 1*

---

TICS UTILIZADAS ESCUELA 1	
Educadora Diferencial	Fonoaudióloga
<ul style="list-style-type: none"><li>• Carpeta drive.</li><li>• Meet.</li><li>• Classroom.</li><li>• YouTube.</li><li>• Power point.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zoom.</li><li>• Classroom.</li><li>• Power Point.</li></ul>

---

*Nota: Elaboración propia.*

Escuela 1: Se observa la utilización de seis recursos tecnológicos, Carpeta drive, Meet, Zoom, Classroom, PowerPoint, YouTube.

**Carpeta drive:** Utilizada por la Educadora Diferencial, en un promedio de 20 minutos diarios aproximadamente, contiene fichas de aprendizaje para que los niños y niñas puedan reforzar los contenidos trabajados en el hogar.

**Classroom:** Utilizado por ambas profesionales de la escuela, en un promedio de 60 minutos diarios aproximadamente, permite que los y las estudiantes puedan subir evidencias de sus trabajos realizados durante las clases virtuales y también poder revisar las clases grabadas.

**Plataforma Meet:** Es utilizada por la Educadora Diferencial para concretar las clases virtuales del plan general, en un promedio de 45 minutos diarios, cuatro veces por semana (Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes).

**Plataforma Zoom:** Utilizada por la Fonoaudióloga para concretar las sesiones fonoaudiológicas del plan específico, se utilizan en un promedio de 30 minutos diarios, una vez por semana en grupos de 3 a 4 niños o niñas.

**YouTube :** Utilizada en las clases del Plan general, en un promedio de 15 minutos diarios con finalidad de estimular e incentivar a los alumnos y las alumnas, a través de este recurso trabajan contenidos tales como: sonido inicial, sonidos onomatopéyicos, repetición de fonemas, canciones de las vocales, entre otros.

**Las presentaciones en Power point:** Se utilizan por ambas profesionales, considerándose como un apoyo audiovisual de los contenidos, se utiliza en un promedio de 30 minutos diarios aproximadamente, además de juegos didácticos de segmentación silábica, conteo de números, sonidos vocálicos.

**Tabla 3:**

*TICS utilizadas por profesionales de la Escuela 2*

---

<b>TICS UTILIZADAS ESCUELA 2</b>	
Educadora Diferencial	Fonoaudióloga
<ul style="list-style-type: none"><li>● Zoom</li><li>● Power Point</li><li>● YouTube</li><li>● Cápsulas educativas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Zoom</li><li>● Power point</li><li>● YouTube</li><li>● Cápsula educativa</li></ul>

---

*Nota: Elaboración propia.*

Escuela 2 : Se observa la utilización de 4 recursos tecnológicos: Zoom, Power Point, YouTube y cápsulas educativas.

**La plataforma de videoconferencias Zoom:** Fue utilizada por ambas profesionales con la finalidad de concretar las clases virtuales, el plan general se concreta con dos días de conexión a la semana en un bloque de 45 minutos diarios, en cuanto al plan específico, se efectúa a través de una reunión semanal con una duración de 30 minutos.

**Las presentaciones con Power Point:** Utilizadas como apoyo audiovisual de los contenidos a trabajar, en ocasiones se usan en clases, pero en gran medida para realizar las cápsulas educativas.

**Las Cápsulas educativas:** Fueron estrategias didácticas utilizadas por ambas profesionales, se trata de vídeos educativos en donde las docentes se graban a sí mismas o realizan un video animado en relación a cierto objetivo pedagógico, en su mayoría son contenido curricular y ejemplos para realizar una determinada actividad. Se elaboran y comparten dos veces a la semana, estos videos no sobrepasan los 15 minutos de duración.

**YouTube:** Plataforma utilizada para extraer videos explicativos o interactivos que ayuden en la comprensión de los contenidos aplicados en las cápsulas educativas, a su vez, estas son publicadas para ser vistas por los y las estudiantes.

Según la información recabada, analizada y expuesta en las tablas presentadas, la Escuela 1 ha implementado más plataformas de interacción social para que los alumnos y alumnas puedan trabajar y seguir con su aprendizaje desde sus hogares.

## **4.2 TICS Utilizadas como Medio de Comunicación con los Padres y/o**

### **Apoderados**

Así mismo en ambas Escuelas Especiales de Lenguaje se han implementado el uso de plataformas digitales como medio que permite la comunicación directa con los padres y

apoderados, información que se presentará a continuación a través de las siguientes tablas comparativas:

**Tabla 4:**

*Medios de comunicación con los padres y/o apoderados*

---

**TICS utilizadas como medio de comunicación con los padres y apoderados.**

---

Escuela 1	Escuela 2
<ul style="list-style-type: none"><li>● WhatsApp.</li><li>● Correo Electrónico.</li><li>● Classroom.</li><li>● Instagram.</li><li>● Facebook.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● WhatsApp.</li><li>● Correo Electrónico.</li><li>● Instagram.</li><li>● Facebook .</li></ul>

---

*Nota: Elaboración propia.*

De acuerdo a la información representada en la tabla anterior, ambas Escuelas Especiales de Lenguaje han utilizado plataformas digitales con la finalidad de mantener una comunicación significativa con los padres y/o apoderados de los niños y niñas, estableciendo relaciones entre Escuela- hogar.

Al comparar las plataformas de comunicación utilizadas por ambas instituciones educativas se deduce una coincidencia en el uso de WhatsApp, Correo Electrónico, Instagram y Facebook. No obstante, en la Escuela 1 se suma el empleo de la plataforma classroom.

La utilidad de estas plataformas ha sido de especial relevancia en el contexto actual en que nos desempeñamos, por lo que las profesionales sostienen y coinciden que el uso de la plataforma WhatsApp ha resultado ser la más eficaz, debido a su fácil acceso, lo cual ha permitido mantener una comunicación rápida y fluida con los padres y/o apoderados, a pesar de la distancia. De igual manera, señalan utilizar el Correo Electrónico en instancias que se caracterizan por una mayor formalidad. Las plataformas de Instagram y Facebook son utilizadas por las escuelas como medios de propagación, mostrando contenidos de videos, imágenes y evidencias de las actividades realizadas por los y las estudiantes.

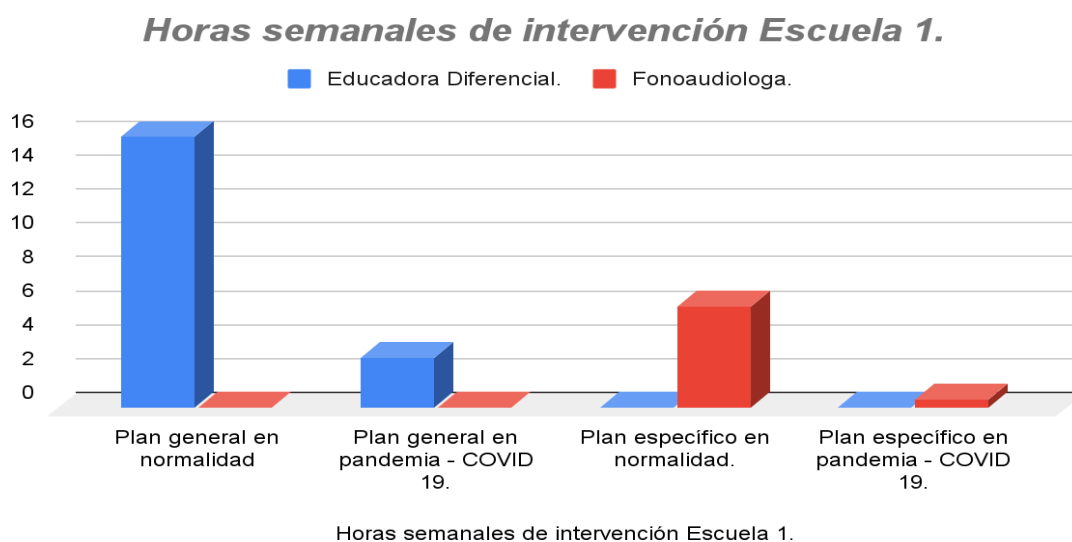
Classroom es un medio utilizado por la escuela 1 para realizar encuentros interactivos mutuos entre cuidadores y especialistas, con la finalidad de compartir información relevante sobre el rendimiento académico y personal de los y las escolares.

### **4.3 Plan de Intervención de las Escuelas de Lenguaje**

A consecuencia de la pandemia COVID 19, ambos establecimientos se enfrentan a una reducción temporal de las horas pedagógicas en comparación a una jornada normal, tanto las Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas dejan en evidencia una significativa disminución en sus planes de intervención, ya sea general o específico respectivamente.

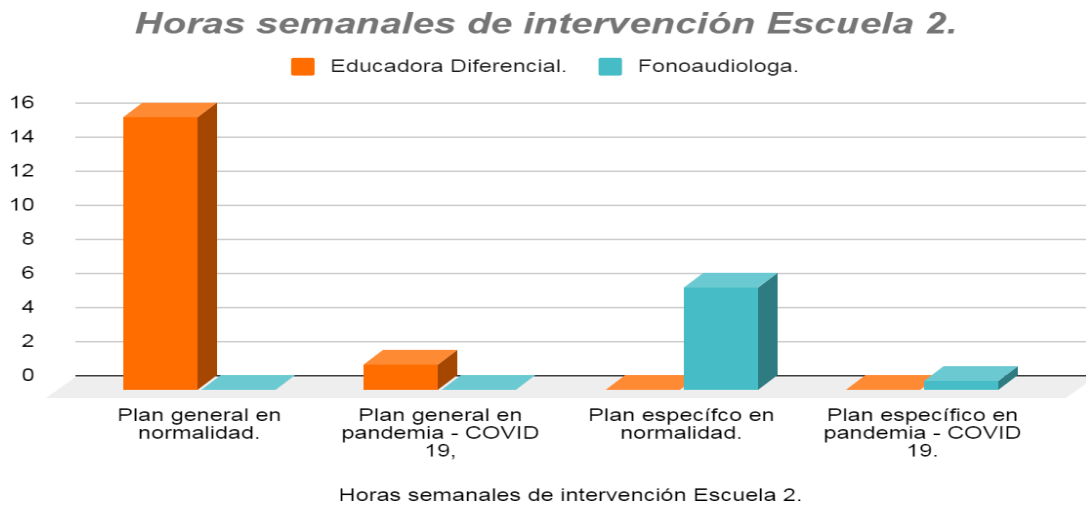
Con el objetivo de precisar la información, se adjuntan dos gráficos correspondientes a la Escuela 1 y 2 respectivamente, en los cuales se aprecia de forma concreta la información antepuesta.

**Gráfico 1:** *Contraste en Horas Semanales Dedicadas en Los Planes de Intervención antes y durante las Clases Virtuales en la Escuela 1*



*Fuente: elaboración propia.*

**Gráfico 2:** *Contraste en horas semanales dedicadas en Los Planes de Intervención antes y durante las clases Virtuales en la Escuela 2*



*Fuente: elaboración propia.*

Los gráficos anteriores dejan en evidencia la gran disminución que ha sufrido la carga horaria en ambas Escuelas Especiales de Lenguaje, debido a que en un contexto normal, las horas del plan general de las Educadoras Diferenciales de NT2 era de 16 horas semanales y, el plan específico correspondiente a las Fonoaudiólogas, de 6 horas semanales. En la Escuela 1, el plan general se redujo a 3 horas semanales, y el plan específico pasó a abarcar solo 30 minutos semanales aproximadamente. Asimismo, en la Escuela 2 el plan general disminuyó a 1 hora y 30 minutos aproximadamente a la semana y el plan específico se redujo a 45 minutos semanales.

**(...) obviamente que en contexto general no es tan recomendable que estén expuesto tanto tiempo a una pantalla pero si es la única opción de que aprendan es favorable y por eso igual se hace solo una conexión pedagógica y fonoaudiológica porque los niños pequeños creo que no pueden estar más de dos horas conectados a un dispositivo o eso es como lo recomendable .**  
*(Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1)*

Si bien la Asociación Americana de Pediatría (APP) en el año 2018 citado por la Unicef (2020), estableció las siguientes recomendaciones sobre el uso de pantallas al día, para niños y niñas cuyas edades fluctúan entre los 2 a 5 años se tiene que limitar la aplicación de medios tecnológicos entre media y una hora al día, siempre que los contenidos sean de alta calidad. (párr. 18-20).

Los horarios están pensados en bloques de 40 a 45 minutos como máximo al día, debido a que los niños y niñas se encuentran en un rango etario de 5 a 6 años. En este sentido, es válido señalar que, la Asociación Americana de Pediatría (APP) en 2018, recomendó que la exposición a pantallas de niños o niñas entre 2 a 5 años no exceda los 60 minutos al día, en cuarentena esto incluye el tiempo dedicado tanto a la educación como al ocio.

Dentro del plan general, además de trabajar contenidos curriculares a nivel de curso, a través de un trabajo colaborativo entre las Educadoras y las Fonoaudiólogas, se realiza un Plan de Apoyo Individual (PAI), que integra objetivos pedagógicos adecuados a las necesidades educativas de cada estudiante; sin embargo, de acuerdo a lo señalado por la Educadora Diferencial de la Escuela 2, este plan se ha visto afectado a causa de la reducción de horas, lo cual trae consigo una significativa reducción de actividades.

**(...)En las clases virtuales igual se ha visto afectado el tema del PAI, por la cantidad de actividades que podemos desarrollar durante la semana, porque igual por temas de conexiones podemos llegar a realizar dos actividades diarias, lo que antes eran tres, entonces igual se ha restado en temas de actividades. (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2)**

De acuerdo al plan específico, las Fonoaudiólogas mencionan que en una modalidad normal trabajan con una lista de objetivos adecuados a las necesidades del lenguaje de cada

niño y niña, en cambio, durante las clases virtuales y debido a disminución en el tiempo de conexión, ambas Escuelas han abordado los objetivos a conveniencia de cada realidad y urgencia, lo que obtuvo como resultado una reducción de estos contenidos.

**(...) el nivel de kínder puedo decir que hemos seguido un nivel de objetivos casi parejo a lo que es un año normal, porque son niños más grandes (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1).**

**(...) entonces tuvimos que bajar la cantidad ya no son tantos los objetivos que nosotros logramos son los más puntuales solamente, o sea los más importantes. Pero sí se tuvo que reducir bastante la cantidad de objetivos a realizar. (...) Los niños de ahora que están en kínder (...) también se ha bajado un poquito en relación a la normalidad, pero igual se puede avanzar un poquito más con ellos (...) (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2).**

Las dos especialistas señalan que, debido a la modalidad adquirida los objetivos estipulados para niños y niñas en NT2 se han visto modificados; sin embargo, ambas Escuelas discrepan en la cantidad de objetivos reducidos, evidenciándose un mayor descenso en la Escuela 2 en comparación con la Escuela 1.

#### **4.4 Factores que limitan y potencian el Aprendizaje en Clases Virtuales**

De acuerdo a los resultados obtenidos, a través de las entrevistas realizadas a las Profesionales que desempeñan su labor el Nivel II de Transición, coinciden y sostienen que la utilización de TICS trae consigo una serie de factores potenciadores en el proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto; sin embargo, existen a su vez, limitantes en cuanto al desarrollo lingüístico en niños y niñas que presentan un diagnóstico en Trastorno Del Lenguaje del nivel NT2.

A continuación, se presentan una serie de factores que han dificultado el desarrollo del lenguaje en los y las escolares tras la implementación de las TICS durante las clases virtuales, para ello, en primer lugar, se expone una tabla comparativa considerando las barreras que se presentan en cada Escuela, para posteriormente explicar con mayor detalle esta información.

**Tabla 5:**

*Comparación de factores limitantes tras el uso de TICS en ambas escuelas Especiales de Lenguaje*

---

<b>Limitaciones tras el uso de TICS en el desarrollo de clases virtuales</b>	
Escuela 1	Escuela 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reducción de contenidos.</li> <li>● Reducción de horas de clases.</li> <li>● Influencia de los padres en los aprendizajes.</li> <li>● Inestabilidad de la conexión.</li> <li>● Comunicación con los apoderados.</li> <li>● Trabajo colaborativo entre equipo multidisciplinario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reducción de contenidos.</li> <li>● Reducción de horas de clases.</li> <li>● Influencia de los padres en los aprendizajes.</li> <li>● Inestabilidad de la conexión.</li> <li>● Baja asistencia de los y las estudiantes.</li> <li>● Foco atencional de los y las estudiantes.</li> </ul>

---

*Nota: Elaboración propia.*

- Reducción de contenidos y horas de clases.

**(...) ahora la verdad el desafío mayor tiene que ver con la entrega de los contenidos en el poco tiempo que uno ahora tiene, porque de las 4 horas y medias que estábamos diarias todos los días en la escuela, ahora eso se ha reducido, en el caso de los niños que se conectan online solo a 45 minutos, por lo tanto se han tenido que priorizar los objetivos (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1).**

**(...) en el caso del kínder por ejemplo, en el plan específico ellos están trabajando mucho comprensión y estructuración de las oraciones porque el próximo año van a primero básico, entonces ya el próximo año van a tener que aprender a leer, van a tener que aprender a escribir y tienen que salir bien preparados en relación a su lenguaje (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1).**

**(...) si se iban trabajando los objetivos más relevantes que dio a conocer el Ministerio de Educación, pero en sí era un poco más complejo llevarlos a cabo (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2).**

Respecto a lo mencionado por las Educadoras Diferenciales de ambos establecimientos, se ha priorizado el currículum más importante y disminuido la cantidad de las horas de clases, situación que ha afectado de manera directa en la adquisición de los contenidos que los niños y niñas deben poseer de acuerdo con los objetivos estipulados en las Bases Curriculares; por consiguiente, cuando los y las estudiantes finalicen la etapa preescolar es probable que existan dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a un retraso pedagógico producto de esta situación.

- Con respecto a la Influencia de los padres en el aprendizaje las educadoras sostienen lo siguiente:

**(...) hay niños que necesitan un poco más de apoyo y hay que recurrir a los papás, lamentablemente no todos están dispuestos a repasar un poquito más con el niño en la casa, a lo mejor hacer otra tarea o a lo mejor**

**preguntarle a la tía en que lo puedo reforzar, (...) no todos están dispuestos a eso, ni todos lo hacen** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1*).

**(...) Los papás se ponen nerviosos o se desesperan cuando sus hijos no responden, que está el tema de la presión, un poco como de responde rápido, respóndele a la tía, préstale atención a la tía, y eso aumenta mucho la atención en los niños, la ansiedad, el estrés, algunos están súper tensos trabajando con los papás al lado, entonces no le dan esa autonomía para responder por sí solos** (*Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2*).

Una consecuencia de la reducción de horas experimentada en ambas Escuelas, ha sido abarcar en su totalidad los contenidos específicos, de acuerdo a la necesidad educativa de cada estudiante, por esto es fundamental el apoyo de los cuidadores para reforzar dichos aprendizajes; no obstante, aun siendo conscientes de este aspecto, algunos padres y/o apoderados no muestran disposición para apoyar a sus hijos o hijas fuera de la jornada escolar, de acuerdo a lo informado por las entrevistadas.

Por otro lado, se presentan casos en que los adultos responsables interfieren en las respuestas de los niños y niñas, afectando su progreso en el aprendizaje; además de provocarles inseguridad al responder, acompañado de sentimientos de ansiedad y tensión. Razón por la que los aprendizajes abordados no se pueden pesquisar de manera eficaz y objetiva, puesto que las respuestas de los y las menores se encuentran influenciadas por los padres y/o apoderados.

- Inestabilidad en la conexión.

**(...) el internet nunca es una cosa como muy pareja, siempre tiene días buenos y días malos, así que las conexiones igual son así, hay días bastante buenos y días muy malos** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1*).

**(...) El internet de repente no es de la mejor calidad, siempre se va cayendo por el tiempo, de repente hay mala conexión, se pausa la clase, los niños no te escuchan bien, entonces igual hay que estar repitiendo y esas cosas pasan a ser muchas desventajas porque al fin y al cabo tienes que estar repitiendo,**

**no es tanto el repetir, sino que los niños pierden el hilo de su concentración**  
(Extracto Educadora Diferencial Escuela 2).

Considerando el diagnóstico que presentan los niños y niñas “TDL mixto - TDL expresivo las interferencias producidas por una inadecuada conectividad trae consigo dificultades en la comprensión de los contenidos abordados. Los problemas más comunes en este sentido son interferencias en el audio y una baja calidad del contenido audiovisual proyectado, lo que distrae la atención de los estudiantes.

- Baja asistencia de los estudiantes.

**(...) Una desventaja al inicio fue que no todos se pudieran conectar, yo creo que ese es el límite que tenemos al no poder llegar a nuestros alumnos, porque puedes tener las ganas de realizar las clases, la motivación, el mejor ppt y todo, pero si no están tus alumnos la verdad es que nada de sirve cuando hay dificultades de asistencia** (Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2).

El hecho de que los estudiantes tengan una participación intermitente durante el desarrollo de las clases virtuales, es considerado por las profesionales entrevistadas como uno de los factores más limitantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, debido a que este retraso requiere de una recalendarización de los contenidos, considerando la planificación mensual elaborada por las Educadoras.

- Foco atencional:

**(...) principalmente el foco atencional, llamar la atención a los niños ha sido un trabajo muy difícil (...) porque considerando que hay algunos niños que no están tan adaptados a sentarse y mirar una pantalla, se distraen con facilidad, entonces más que nada el tema atencional, ha sido muy complejo** (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2).

De acuerdo a lo mencionado por la Fonoaudióloga de la Escuela 2, los factores que interfieren en la atención de los niños y niñas son producidos por distractores que existen al interior del hogar tales como: ruidos de la televisión, radio, hermanos u otros familiares que se encuentran paralelamente en clases u otras situaciones externas que no se pueden controlar a través de la pantalla, por este motivo es primordial contar con un espacio ameno que propicie el aprendizaje de los niños y niñas; sin embargo, en la realidad la gran mayoría es que no cuentan con un espacio adecuado.

- Trabajo colaborativo entre equipo multidisciplinario:

**En relación a la comunicación con los docentes considero que el trabajo colaborativo se ha visto afectado un montón, porque cuando recién comenzamos con la pandemia eran turnos éticos, entonces yo nunca me topaba con las chiquillas, era todo por WhatsApp igual es más lento, no es lo mismo, no es tan fluido. Cuando dejamos de estar en turno ético, veníamos todos los días, pero igual con el miedo a contagiarse (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1).**

Producto de esta nueva modalidad virtual, las relaciones entre el equipo multidisciplinario de los profesionales se han visto afectada, así lo señala la Fonoaudióloga de la Escuela 1, haciendo hincapié en lo complejo que ha sido mantener un trabajo en equipo y mantener la comunicación constante para lograr una propuesta de intervención consolidada.

Por otro lado, se presenta a continuación una tabla comparativa de los factores que influyen favorablemente en el desarrollo del lenguaje, tras el uso de TICS en ambas Escuelas durante las clases virtuales, para posteriormente describir y explicar en detalle la información recabada a través de las entrevistas.

**Tabla 6:**

*Comparación entre factores potenciadores tras el uso de TICS en ambas escuelas Especiales de Lenguaje*

---

<b>Beneficios del uso de TICS en clases virtuales</b>	
<b>Escuela 1</b>	<b>Escuela 2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Progreso en los aprendizajes.</li><li>● Adaptación en el uso de TICS.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Progreso en los aprendizajes.</li><li>● Adaptación en el uso de TICS.</li><li>● Padres y apoderados comprometidos con la escolaridad de sus hijos o hijas.</li></ul>

---

*Nota: Elaboración propia.*

- Progreso en los aprendizajes.

**En contexto pandemia yo creo que ha facilitado porque si no hubiésemos tenido estos recursos, no habríamos podido hacer clases, habríamos estado como a la antigua mandando puras tareas impresas; en cambio, por último, si bien es cierto no es lo mejor, igual ahora existe una interacción y los chiquillos pueden ver a sus compañeros, pueden ver a las tías, pueden ver su escolita (...) (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1).**

**Yo creo que quizás en los tiempos de normalidad podría haber sido un limitante y pudo haber influido de manera negativa, en los momentos y en la realidad de ahora yo siento que ha jugado bastante a favor el uso de**

**material audiovisual, todo lo que hemos utilizado aquí en la escuela como algún recurso, yo siento que ha funcionado bastante bien (...)** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1*).

**(...) Zoom igual nos ayudó a poder llegar a los niños a poder mostrarle videos, poder tomar las clases en zoom y todo (...)** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2*).

En su mayoría las profesionales coinciden en que optar por una modalidad virtual les permitió seguir avanzando en los contenidos curriculares estipulados para el nivel que cursan los y las escolares durante el contexto de pandemia por el virus COVID - 19, evitando un receso indefinido de las actividades, sin tener un contacto u observación directa con las docentes y expertas en el lenguaje.

- Adaptación en el uso de TICS.

**(...) Trabajar con la plataforma classroom comenzó bien de a poquito, nosotras nos inscribimos en un curso, si bien hay varios, todos suponen que tú entiendes todo, cosa que no es así, nosotros aquí por ejemplo no entendíamos nada, estuvimos creando nuestros correos institucionales, invitándonos a nosotras mismas a reuniones para ver cómo se conectaba cómo se desconectaba, cómo se usaba el audio si podíamos compartir si no podíamos compartir, de ahí empezamos con una marcha blanca con los niños, una vez que les creamos sus correos institucionales** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 1*).

**Todo fue experimental la verdad (...) si no funcionaba tratábamos de cambiar la técnica que estábamos utilizando hasta que pudiera ser algo más cómodo la escuelita y los apoderados.** (*Extracto Educadora Diferencial, Escuela 2*).

Ambas docentes mencionan que se enfrentaron a una etapa probatoria, donde experimentaron las funciones de las plataformas digitales, con la finalidad de utilizarlas eficazmente y así garantizar, dentro de lo posible, un aprendizaje óptimo para los niños y niñas. Este proceso fue gradual e involucró la adquisición y adaptación de las plataformas digitales utilizadas, tanto por las Educadoras Diferenciales, Fonoaudiólogas y los niños y las niñas.

- Padres y apoderados comprometidos con la escolaridad de sus hijos o hijas.

**Hay una parte buena en que los papás colaboran, están pendientes, les pasan sus materiales, nos ayudan con los recortes o cuando quiero enseñarles un sonido o repetir una palabra, ellos están ahí (...)** (*Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2*).

La especialista en lenguaje menciona que uno de los aspectos positivos de esta restricción sanitaria, es que al estar en sus hogares, los niños y las niñas evidentemente están bajo el cuidado y supervisión de adultos, quienes tienen la posibilidad de apoyarlos en la realización de las actividades y colaborar en la atención de los y las menores en la clase. Es así, que la figura de los padres y apoderados es un apoyo emocional fundamental en este proceso; por otro lado, esta modalidad también les ha posibilitado una comunicación más instantánea y directa con las profesionales de la educación ante cualquier necesidad de los y las estudiantes.

#### **4.5 Apreciación del desarrollo del Lenguaje en los/as estudiantes con TDL en el contexto de las clases virtuales**

Respecto del desarrollo del lenguaje en niñas y niños con TDL durante la pandemia, las profesionales de la educación y especialistas en el área del lenguaje sostienen lo siguiente:

En la escuela 1, la Educadora Diferencial y Fonoaudióloga tienen opiniones opuestas, sobre cuál o cuáles han sido los niveles que se han visto potenciado o disminuido por el uso de las TICS en las clases virtuales en los niños y niñas de NT2.

Desde la perspectiva de la Educadora Diferencial, los niveles del lenguaje de los estudiantes se han potenciado, siendo el desarrollo más notorio el del nivel Semántico,

evidenciando el uso de nuevas palabras y/o términos en el vocabulario. Afirma que potenciar el desarrollo del lenguaje de los niños y las niñas depende del enfoque o manera en que sean utilizadas las TICS.

**(...) se han potenciado todos los niveles del lenguaje, yo creo que sobre todo se aprecia en la parte de la Semántica, cuando los niños incorporan palabras nuevas a su vocabulario que ya manejan, utilizando estos términos que les eran desconocidos** (*Extracto de Educadora Diferencial, Escuela 1*).

Desde el punto de vista de la Fonoaudióloga, ha sido muy complejo trabajar los niveles del lenguaje a través de clases online, por lo cual ninguno se ha visto mayormente potenciado; por el contrario, declara que uno de los niveles del lenguaje más afectado ha sido el Pragmático, siendo complicado reforzar el manejo de los turnos y escucha atenta durante las clases virtuales.

**(...) No te podría decir cuál ha sido más potenciado, porque yo creo que son todos difíciles de trabajar a través de un computador, pero te podría decir cuál es el que se ha visto más afectado que es el Pragmático** (*Extracto Fonoaudióloga, Escuela 1*).

Asimismo, en la escuela 2, tanto la Educadora Diferencial como la Fonoaudióloga, mantienen puntos de vista distintos, acerca de cuál o cuáles han sido los niveles del lenguaje potenciados o disminuidos en las clases virtuales tras la utilización de TICS en los niños y niñas de NT2.

En primer lugar, la docente especialista en TDL, sostiene que el nivel del lenguaje que se ha visto más potenciado en comparación con los demás es el Pragmático; sin embargo, los niveles comprensivo y expresivo no se han desarrollado como se esperaría y plantea en los objetivos de aprendizaje.

**(...)Yo creo que el Pragmático porque (...) son habilidades que el niño va adquiriendo, como de la vista, de su comportamiento frente a otras personas, pero aun así ha disminuido, yo encuentro que todos los niveles del lenguaje se han visto bien afectados con el tema de la pandemia, sobre todo con el tema de las clases virtuales (...). (Extracto, Educadora Diferencial, Escuela 2).**

Ahora bien, la Fonoaudióloga considera que el nivel del lenguaje que se ha visto más potenciado o nivelado en relación a los demás niveles es el Semántico, pues existen más evidencias de avances en el vocabulario, contenidos, y asociaciones.

**El aspecto Semántico es el que más se ha potenciado en realidad, que tiene que ver con el vocabulario, los contenidos que ellos conocen, las categorías que si logran reconocer; entonces, es lo que más ha potenciado (...). (Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2).**

En otro sentido, en cuanto al o los niveles del lenguaje más disminuidos, ambas profesionales de la Escuela 2 coinciden que uno de los niveles más difíciles de trabajar con los (as) estudiantes es el Fonético-Fonológico; aun así, tienen diferencias al referirse al nivel del lenguaje más descendido; por su parte, la Educadora Diferencial identifica que es el nivel Fonético-Fonológico, debido a que es complejo monitorear a un solo niño o niña, ya que las voces de los demás interfieren en el proceso.

**El Fonológico, creo que es el más complejo, porque el no poder escuchar bien al niño (...) es lo más complejo porque igual no podemos estar corrigiendo, de todas maneras porque hablan muchos niños a la vez, entonces es mucho más complejo estar haciendo las correcciones o estar ayudando a los niños (...) porque escuchas a muchos niños a la vez (...). (Extracto, Educadora Diferencial, Escuela 2)**

Por su lado, la Fonoaudióloga afirma que, si bien el nivel Fonético- Fonológico junto con el Morfosintáctico son difíciles de trabajar, se ha avanzado paulatinamente; no obstante, recalca que lo más descendido en estas instancias ha sido la comunicación no verbal, es decir,

el nivel Pragmático, debido a que se pierde la interacción natural que se tendría en una modalidad presencial.

**(...)Fonológico y Morfosintáctico son los más difíciles, pero han podido avanzar un poquito, pero el Pragmático, que es por ejemplo que yo estoy conversando contigo y te estoy mirando en este minuto o que, por ejemplo yo guardo silencio mientras tú hablas. Eso se ha visto muy, muy bajito, porque no podemos controlar, “oye mírame” porque básicamente está mirando una pantalla, no estamos frente a frente entonces, o a veces está conversando y me está mirando así como o me responden así (*ejemplifica corporalmente; mirada perdida*) y eso no es, no es favorable el desarrollo comunicativo, la comunicación no verbal eso se ha visto muy afectado. O sea el más afectado a mi parecer ha sido el Pragmático (*Extracto Fonoaudióloga, Escuela 2*).**

Recapitulando lo expuesto, se puede percibir que las participantes de este estudio, quienes accedieron amablemente a ser entrevistadas, presentan opiniones diversas en cuanto a la potencialización y/o limitaciones en el desarrollo del lenguaje de los y las estudiantes, tras el uso de las TICS en las clases virtuales. Sin embargo, concuerdan que estas tecnologías jugaron un papel fundamental para el desarrollo de las clases, pues sin estas no se podrían haber llevado a cabo. Las profesionales coinciden en que, si bien las TICS no potencian el lenguaje de forma significativa, en comparación con intervenciones realizadas de forma presencial, permitió un cierto progreso y seguimiento de los niños y niñas con respecto a los logros y/o necesidades bajo este nuevo contexto de pandemia que trajo consigo un distanciamiento social.

## Capítulo V: Principales Hallazgos y Conclusiones

*“No hay descripción, ni imagen, ni libro que pueda reemplazar ver árboles reales y toda la vida que los rodea en un bosque. Algo emana de ellos que le habla al alma, algo que ni un libro ni un museo es capaz de darnos.” María Montessori.*

A continuación, se presentan las conclusiones finales del presente estudio elaboradas fundamentalmente en base a las preguntas y objetivos que han guiado a esta investigación, además de las reflexiones que se derivan de la percepción e información entregada por las distintas profesionales especialistas en el desarrollo lingüístico, específicamente sobre las potencialidades y limitaciones del uso de las TICS en el desarrollo lingüístico en niños y niñas con TDL pertenecientes a NT2.

Luego de un análisis exhaustivo de los datos obtenidos por medio de los instrumentos utilizados, principalmente a través de las entrevistas y cuestionarios y guiándonos por el primer objetivo de esta investigación, se identificaron las tecnologías más utilizadas para llevar a cabo el proceso educativo y la ejecución de las clases en la nueva modalidad a distancia.

En este sentido, ambas Escuelas comparten y coinciden en el uso de las plataformas digitales: Zoom, Meet, YouTube y Power point fueron fundamentales para la realización de las sesiones con sus estudiantes, cabe señalar que los programas utilizados son de libre elección por los centros educativos; sin embargo, coinciden debido a que son plataformas muy populares, de fácil acceso y de dominio más masivos, además de que no requieren de una inversión económica extra. No obstante, se puede observar un mayor uso de tecnologías en la Escuela 1, por sobre la Escuela 2, en cuanto a la cantidad de plataformas digitales utilizadas

para dar respuesta y continuidad a los aprendizajes de los niños y las niñas. En este establecimiento se observa el manejo de seis recursos tecnológicos, sumándose a las anteriores herramientas, las plataformas Classroom y carpetas Drive, en cambio, la Escuela 2 cuenta con el uso de cuatro de estos medios de interacción.

La integración e implementación de estas diversas tecnologías de la información al sistema educativo, se volvió fundamental para el proceso enseñanza - aprendizaje, pues sin su utilización hubiese resultado casi imposible; sin embargo, significó una serie de cambios, tanto para cada estudiante como para cada profesional que trabaja en educación a lo largo de nuestro país, debiendo sobrellevar una serie de situaciones como: la disminución de las horas pedagógicas, la reducción de objetivos curriculares, un nuevo documento oficial emanado del Ministerio de Educación, nuevas formas de interacción y comunicación, problemas de accesibilidad y conexión, enseñar desde el hogar y las distracciones que esto compete, entre otras variables, lo que ha derivado en el ensayo y error y, también en innovación, a través del diseño de estrategias didácticas y las múltiples formas de enseñar a través de una pantalla.

El uso de las redes sociales, como el masivo y conocido WhatsApp ha facilitado la comunicación y hoy es considerado como un canal principal de contacto directo entre el hogar y la escuela, puesto que una buena interacción entre docentes, estudiantes y sus familias siempre se ha considerado un factor imprescindible para el aprendizaje, especialmente en la etapa preescolar; por este motivo, durante las clases virtuales y, a través de la utilización de las TICS, la participación de los padres y/o apoderados tiene un rol fundamental en este proceso, siendo agentes primordiales para el aprendizaje, aunque como se demostró en esta investigación, pueden ejercer presión e influenciar en la participación y respuestas de los niños y las niñas.

La primera pregunta de investigación, de acuerdo al uso de las TICS, se centra en los avances en el progreso lingüístico de las vertientes expresiva y comprensiva del lenguaje en estudiantes con TDL que se encuentran en el nivel NT2. En relación a este tema y conforme a los datos obtenidos de las dos escuelas especiales de lenguaje, no se registran grandes avances en el desarrollo lingüístico en los niños y las niñas con diagnóstico TDL, ya sea de tipo expresivo o de tipo mixto, sin embargo, las Profesoras Especialistas y Fonoaudiólogas coinciden en que el nivel del lenguaje más potenciado, gracias al uso de las distintas herramientas tecnológicas, es el nivel Léxico Semántico, la adquisición de nuevas palabras y sus significados a través de estos medios, potencia el desarrollo del vocabulario que poseen los estudiantes, es decir, refuerza la capacidad de aprender nuevas palabras.

Asimismo, indican que existe un nivel del lenguaje que se ve disminuido debido a la modalidad a distancia, este sería el nivel Pragmático pues, resulta difícil monitorear a través de una pantalla algunos aspectos no verbales como el contacto ocular, respeto de turnos, la proxémica, la intención comunicativa, entre otros, puesto que, además, debido a las interferencias por la mala conectividad, los mensajes se pierden y/o distorsionan.

De igual manera, hacen alusión a que los niveles Fonético- Fonológico y Morfológico-Sintáctico, son más complejos de intervenir, específicamente con el uso de las TICS, pues una de las características principales del trastorno específico del lenguaje, es la presencia de los PFS (Procesos Fonológicos de Simplificación), por ejemplo, cuando los niños y niñas reemplazan un fonema por sustitución y/o distorsión, se debe intervenir personalmente y de modo presencial porque lógicamente cada estudiante presenta dificultades diferentes.

Algo similar ocurre con el nivel Morfosintáctico, relacionado con la estructura y organización de las palabras, el cual entrega sentido y coherencia a lo que enunciamos, ambos niveles se clasifican en la dimensión de forma del lenguaje, entonces de acuerdo a lo analizado se deduce que el uso de las tecnologías de la información limita la forma y uso del lenguaje, pero potencia el contenido el cual se relaciona primordialmente con la semántica.

Otro de los objetivos específicos de esta investigación hace referencia a si el uso de las TICS es considerado por las especialistas como una estrategia didáctica que facilita el desarrollo lingüístico de estudiantes con TDL. En relación a este tema se aprecia que no facilita el desarrollo del lenguaje en los niños y niñas del NT2 de la Escuela 1, tampoco en la Escuela 2; no obstante, sí tiene beneficios, pues permitió continuar con las clases y no perder el contacto con los y las estudiantes, llevar un registro de sus progresos y logros, considerando la etapa del desarrollo del lenguaje en la que se encuentran.

Ahora bien, la reducción de horas limitó un trabajo más personalizado, acorde a las características del alumnado; sin embargo, las profesionales indican que hicieron lo posible para utilizar las TICS de modo didáctico, considerando una serie de variables como los recursos disponibles por el establecimiento y por los estudiantes, el tiempo de preparación y conocimiento de estas herramientas, el interés, atención y motivación de los niños y niñas.

Por consiguiente, las distintas profesionales, tanto de la Escuela 1 como las correspondientes a la Escuela 2, se refieren a la inclusión de las TICS como herramientas didácticas que implican un “gran desafío”, lo que ha significado adaptarse a esta nueva modalidad y realidad, por medio de dispositivos y plataformas que muchas veces no conocían, por lo que fue necesario aprender de manera autónoma e independiente de los establecimientos,

accediendo a cursos o capacitaciones sobre el uso y funcionalidad de las TICS, posteriormente hay que considerar otro desafío y el más importante, la transposición didáctica, es decir transmitir estos conocimientos a los y las estudiantes, provocar interés y curiosidad por aprender. No solo se educó a los y las estudiantes, sino también se debió educar a los apoderados y las apoderadas, a través de videos explicativos y detallados sobre la utilización y manejo de las distintas plataformas. Señalan que, su implementación ha sido un proceso lento y de manera gradual, se ha buscado y estudiado las distintas funciones de estas herramientas para utilizarlas como estrategias didácticas y obtener el mayor provecho, y a la vez generar una respuesta educativa favorable, acorde a la edad de los y las estudiantes como a todas las necesidades y la diversidad presente dentro del aula virtual, al igual que la búsqueda de la superación de sus diagnósticos de TDL.

La tercera pregunta, hace referencia a los tipos de dificultades que se presentaron tras la utilización de las TICS durante las clases virtuales en el nivel NT2. Sobre este aspecto según la muestra, la Escuela 1 no presentó dificultades físicas, puesto que al consultarle a los apoderados o apoderadas y/o cuidadores, ninguno informó sobre alguna falta de dispositivos o problemas en la conectividad, mientras que la Escuela 2 sí hubo dificultades en este sentido, como la falta de recursos o problemas de accesibilidad, a lo que el establecimiento educativo respondió, facilitando tablets a quienes lo necesitaran.

En este aspecto, se puede concluir que nos encontramos frente a dos realidades sociales distintas, que aluden a una brecha social que deriva en la digital, pues existen familias que presentan dificultades y carencias económicas que en este contexto se hicieron mucho más visibles.

En el ámbito administrativo, respecto a la organización de las Escuelas de Lenguaje, ambas tomaron medidas acorde a lo que estaba sucediendo, en cuanto a las horas de conexión, existe una reducción en el plan general y plan específico de más del 50% del tiempo que se dedicaba en la “normalidad”, lo que limitó las horas de aprendizaje según el currículum nacional y, por ende, limitó la intervención especializada en el progreso lingüístico y personalizada, acorde a la individualidad de cada estudiante.

En el área psicológica, las profesionales se refieren a aspectos que afectan al aprendizaje en contexto de pandemia, principalmente el foco de atención de los y las estudiantes, que relativamente no supera los 20 minutos en niños y niñas entre 5 a 6 años de edad. Para un preescolar permanecer frente a la pantalla de un dispositivo tecnológico por 40 minutos o más, requiere de constantes estímulos y/o estrategias para no perder su atención, lo que resulta complejo, puesto que estas estrategias deben variar de acuerdo a las distintas necesidades, es por esto que la motivación es otro factor a muy importante a considerar y como futuras profesionales de la educación, consideramos fundamental generar un ambiente grato, de respeto y de interacción constante como lo señala el Marco de la Buena Enseñanza. La presión que sienten algunos estudiantes en sus hogares, provocada por parte de sus apoderados obligándolos a participar y responder en la clase, deja consecuencias como dificultades en el aprendizaje, además de altos niveles de frustración, ansiedad, negatividad e inseguridad, según señalan los especialistas de acuerdo a sus experiencias.

Considerando que, pese a no estar preparados para afrontar una nueva modalidad impuesta de manera abrupta para todos y todas, sean estos estudiantes, docentes, asistentes de la educación y quienes forman parte de los equipos en cada institución y comunidad educativa

y, por supuesto, las familias de los y las estudiantes, la realización de clases de manera virtual rompió todos los esquemas del sistema educativo tradicional y podemos concluir que esta modalidad y el uso de las tecnologías de la informática y de las comunicaciones son herramientas que se seguirán adaptando, potenciando e incluyendo en las prácticas pedagógicas.

## **5.1 Limitaciones de la Investigación**

Durante el estudio de campo se presentaron diversas situaciones que obstaculizaron la recogida de datos e información; a continuación, se desglosan y explican las limitantes presentadas en nuestra investigación analizando los factores tanto internos como externos:

### ***Muestra***

En primer lugar la muestra seleccionada en la investigación es pequeña, pues abarca sólo a dos Escuelas Especiales de Lenguaje de la Comuna de Hualpén y analiza específicamente el nivel NT2, por ende, no se puede afirmar categóricamente si la utilización de TICS durante las clases virtuales es un factor que potencia o limita el desarrollo lingüístico de los y las estudiantes que presentan Trastorno Del Lenguaje.

### ***Aplicación de Instrumentos de Recogida de Datos***

En segundo lugar un factor importante fue la disponibilidad y disposición de los profesionales que participaron en la entrevista con la finalidad de recabar información significativa, en este sentido se presentaron algunos inconvenientes debido al tiempo, pues fue

complejo coincidir y establecer fechas para lograr aplicar estos instrumentos de recogida de datos, esto se complejiza aún más por el contexto en el que nos encontramos, ya que todo se realizó de manera virtual.

## **5.2 Proyecciones de la Investigación**

La importancia de la siguiente investigación radica en que ha permitido analizar diferentes percepciones de profesionales de la educación, específicamente Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas del NT2, en relación a las limitaciones y potencialidades del uso de TICS en niños y niñas con TDL durante el desarrollo de las clases virtuales en dos Escuelas de la comuna de Hualpén, además ha permitido visualizar cómo las Escuelas han brindado respuesta a la implementación de las clases virtuales y cuáles han sido los principales desafíos que han debido asumir para no limitar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los y las estudiantes.

En relación a las proyecciones consideramos que nuestra investigación sirve de sustento para que otros investigadores puedan ampliar la muestra seleccionada y así descubrir y ampliar los hallazgos encontrados en relación a las limitaciones y potencialidades del uso de TICS en relación al desarrollo lingüístico de niños y niñas con TDL a través de las clases virtuales, realizando un estudio de forma más profunda abarcando la realidad de otras las Escuelas Especiales de Lenguaje que se encuentran en la comuna de Hualpén.

## Bibliografía

- Baelo Álvarez, R. y Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2.
- Briones, M. (2001). *Las tecnologías de la información y la comunicación: su impacto en la Educación*, 6.
- Cortés Leal, M. (2014). *Ventajas y desventajas del uso de tecnologías en preescolar y su utilización por moda, innovación o beneficios*. [Tesis que para obtener el grado de: Maestría en Tecnología Educativa, Escuela de Graduados en Educación].  
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629963/MarthaEiaCort%C3%A9sLeal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crisóstomo, Á. V. (2012). Incorporación de las TICS en el sistema educativo chileno. *Educación y tecnología*. 1
- Decreto N.º 363 de 1994. [Ministerio de Educación]. Apruébase normas técnicas para el funcionamiento de los gabinetes técnicos de las Escuelas Especiales o Diferenciales del país. 13 de Julio de 1994.
- Decreto N.º 1300 de 2002. [Ministerio de Educación]. Aprueba Planes y Programa de Estudio para Alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. 30 de diciembre de 2002.
- Decreto N.º 170 de 2009. [Ministerio de Educación]. Fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las Subvenciones para Educación Especial. 14 de mayo de 2009.

Decreto N.º 83 de 2015. [Ministerio de Educación]. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. 30 de enero de 2015

De-la-Hoz-Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combita-Niño, H. y Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información tecnológica*, 30(1), párr. 4 <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100255>

Díaz Vázquez, J. (2011). *Las pruebas informales* [2]. [http://profjessicadiaz.weebly.com/uploads/3/7/3/2/3732080/las\\_pruebas\\_informales.pdf](http://profjessicadiaz.weebly.com/uploads/3/7/3/2/3732080/las_pruebas_informales.pdf)

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (2020) *Para plantar cara al nuevo coronavirus en casa: Uso saludable de las TICs*. <https://www.unicef.es/educa/blog/uso-saludable-tics>

Guerrero, M. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA RESEARCH JOURNAL*, Vol. 1 (No 2), 1-9. <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>

Grasso, L. (2006). *Encuesta, Elementos para su diseño y análisis*. Editorial Brujas. [https://books.google.com.co/books?id=jL\\_yS1pfbMoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=jL_yS1pfbMoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hernandez., C (2015). Fortalecimiento de habilidades del lenguaje oral en preescolar a través de la narrativa digital. *Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE 2015*, volumen(11), p 613. <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/612-615.pdf>
- Hohlberg, A., Eytel, P. y Velásquez, P. (2001). *Lenguaje y Comunicación y uso de TIC: Navegando por el Mundo de las Letras*. <https://docplayer.es/872212-Lenguaje-y-comunicacion-y-uso-de-tic-navegando-por-el-mundo-de-las-letras.html>
- Instructivo 610 de 2005. [Ministerio de Educación]. Instructivo sobre Atención de Alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje. 19 de abril de 2005
- Lino, R. (2012). *Niveles del lenguaje oral en niños de 3 años de una institución educativa inicial del Callao*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional - Universidad San Ignacio de Loyola.
- Mariangela Maggiolo, M. M. (2008). *Test para Evaluar Procesos de Simplificación Fonológica*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.
- Molina, J., Ampudia, S., Aguas, J., Guasch, L. y Tomàs J. (s/f) Desarrollo del lenguaje. [http://www.centrelondres94.com/files/desarrollo\\_del\\_lenguaje\\_2.pdf](http://www.centrelondres94.com/files/desarrollo_del_lenguaje_2.pdf)
- Moreno., M. (s.f.). *Las TIC y el desarrollo del aprendizaje en educación inicial*. EDUCREA. <https://educrea.cl/las-tic-y-el-desarrollo-del-aprendizaje-en-educacion-inicial/>
- Orellana, M. I. (2010). *Una mirada a la escuela chilena entre la lógica y la paradoja*. Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos. 24
- Oyarzún, H. R. (2010). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar Chileno aproximaciones y proyecciones. *Revista Iberoamericana de Educación* , 11.

- Pavez, M. M. (2004). *Test para la Comprensión Auditiva del Lenguaje*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Pavez, M. M. (2012). *Screening Test of Spanish Grammar*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile. 149 -162.
- Pérez Fabar, M., Topón Gualotuña, D. y Valencia-Altamirano, J. (2016). El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje . *Revista publicando*, 24-26.
- Perez, P. y Salmerón, T. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Revista pediátrica de atención primaria. Volumen VIII, (32)*, 112-113.
- Rios Hernandez, I. (s/f). El lenguaje: herramienta de reconstrucción del pensamiento. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación, (número 72), [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia\\_72/27\\_Rios\\_72.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf)
- Tonon, G. (2008). La Entrevista Semi Estructurada como Técnica de Investigación. En G. Tonon (Ed.) *Reflexiones Latinoamericanas sobre Investigación Cualitativa* (pp. 47 - 68) CINDE.
- Uribe Urán, A. (2014). Percepción del enfoque gerencial y del modelo de acreditación por alta calidad aplicada en universidades colombianas. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*, 30 (51), 49-56. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012046452014000100006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012046452014000100006&lng=en&tlng=es).

Valenzuela J. M, Labarrera P, Rodriguez P. (2008). Educación en Chile: entre la continuidad y las rupturas. principales hitos de las políticas educativas. Revista iberoamericana de educación N.º48. 129-145.

Vergara, J. (2002). Marco histórico de la educación especial. Revista.unav.educ. volumen 2, 129-143.

## Anexos



Concepción, 29 de Junio del 2021

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

**Estimado equipo directivo de la Comunidad Educativa Escuela de Lenguaje Villa Hermosa:**

Les saludamos cordialmente y solicitamos su consentimiento con el propósito de que el establecimiento que dirigen sea parte de nuestro campo de estudio, en el marco del Seminario de Investigación: “Utilización de TICS para el desarrollo lingüístico de estudiantes con trastorno específico del lenguaje durante las clases virtuales en contexto de pandemia en dos Escuelas de Lenguaje de la Región del Bío Bío.

Su colaboración consistirá, específicamente en la aplicación de técnicas de recogida de datos, principalmente a través de entrevistas y encuestas que se llevarán a cabo, tanto a los profesores y profesoras, al equipo directivo y apoderados, que correspondan a la muestra seleccionada. Toda la información reunida sobre los y las docentes y demás participantes que formarán parte de la muestra de esta investigación, tendrá un carácter confidencial y su publicación no incluirá antecedentes personales, profesionales, ni de identificación del establecimiento educacional en que ejercen.

De acuerdo a lo mencionado, solicitamos su colaboración, puesto que toda la información que logremos obtener será muy valiosa y útil para nuestra investigación.

A la espera de su confirmación quedamos a su disposición, nos despedimos atentamente.

Estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad Católica de la Santísima Concepción e Investigadoras principales: Javiera Amigo, Macarena Cisternas, Catalina Henríquez, Bárbara Uribe y Victoria Díaz.

Dra. Yasna Burich Oyarzún

Profesora Patrocinante del Seminario de Investigación



Concepción, 29 de Junio del 2021

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN.

**Estimado equipo directivo de la comunidad educativa Escuela de Lenguaje Semillita:**

Les saludamos cordialmente y solicitamos su consentimiento con el propósito de que el establecimiento que dirigen sea parte de nuestro campo de estudio, en el marco del Seminario de Investigación: "Utilización de TICS para el desarrollo lingüístico de estudiantes con trastorno específico del lenguaje durante las clases virtuales en contexto de pandemia en dos Escuelas de Lenguaje de la Región del Bío Bío.

Su colaboración consistirá, específicamente en la aplicación de técnicas de recogida de datos, principalmente a través de entrevistas y encuestas que se llevarán a cabo, tanto a los profesores y profesoras, al equipo directivo y apoderados, que correspondan a la muestra seleccionada. Toda la información reunida sobre los y las docentes y demás participantes que formarán parte de la muestra de esta investigación, tendrá un carácter confidencial y su publicación no incluirá antecedentes personales, profesionales, ni de identificación del establecimiento educacional en que ejercen.

De acuerdo a lo mencionado, solicitamos su colaboración, puesto que toda la información que logremos obtener será muy valiosa y útil para nuestra investigación.

A la espera de su confirmación quedamos a su disposición, nos despedimos atentamente.

Estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad Católica de la Santísima Concepción e Investigadoras principales: Javiera Amigo, Macarena Cisternas, Catalina Henríquez, Bárbara Uribe y Victoria Díaz.

Dra. Yasna Burich Oyarzún  
Profesora Patrocinante del Seminario de Investigación



**Facultad de  
Educación**

Universidad Católica de la Santísima Concepción

**Certificación de validación de instrumentos de recolección de datos.**

**Nombre: Carmen Ma. Campos Aguilera**

**Título profesional: Profesora de Educación Diferencial**

**Grado académico: Magister en educación Superior**

**Lugar de trabajo: Facultad de educación. UCSC**

El presente documento certifica que ha leído y analizado lo propuesto, emitiendo sugerencias y comentarios de ser necesario, al instrumento de recolección de datos presentados por las estudiantes de quinto año de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial; Javiera Amigo, Macarena Cisternas, Victoria Díaz, Catalina Henríquez, Bárbara Uribe. En el marco de la investigación/intervención conducente a la obtención del grado académico de licenciado en educación.

Se emite certificación para ser presentado a la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

---

Firma y timbre del experto.

Concepción 04 de agosto del 2021



**Facultad de  
Educación**

Universidad Católica de la Santísima Concepción

**Certificación de validación de instrumentos de recolección de datos.**

**Nombre: Emilio Sagredo Lillo**

**Título profesional: Profesor de Educación Diferencial**

**Grado académico: Doctor en Psicología**

**Lugar de trabajo: Universidad Católica de la Santísima Concepción**

El presente documento certifica que ha leído y analizado lo propuesto, emitiendo sugerencias y comentarios de ser necesario, al instrumento de recolección de datos presentados por las estudiantes de quinto año de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial; Javiera Amigo, Macarena Cisternas, Victoria Díaz, Catalina Henríquez, Bárbara Uribe. En el marco de la investigación/intervención conducente a la obtención del grado académico de licenciado en educación.

Se emite certificación para ser presentado a la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

---

Firma y timbre del experto.

**Instrumento de Recogida de datos: Entrevista Semi Estructurada.**

La siguiente entrevista es de tipo semi estructurada y va dirigida a las Educadoras Diferenciales y Fonoaudiólogas de las Escuelas Especiales de Lenguaje Semillita y Villa Hermosa ubicadas en la comuna de Hualpén, quienes desempeñan su labor profesional en el Segundo nivel de Transición (NT2).

La finalidad de esta entrevista es recabar información y apreciaciones de estas profesionales sobre las potencialidades y limitaciones del uso de las TICS en relación con el desarrollo lingüístico de los/as estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje en contextos virtuales.

Entrevistados (as):	Nombre - Profesión - Tiempo ejerciendo el cargo
Establecimiento:	- Escuela Especial de Lenguaje "Semillita" - Escuela especial de Lenguaje "Villa Hermosa"
Entrevistadores (as):	- Javiera Amigo, Macarena Cisternas, Victoria Díaz, Catalina Henríquez, Bárbara Uribe.
Tiempo de duración entrevista:	- 35 minutos aproximadamente.

- 1) En relación a la organización del establecimiento ¿cómo se implementó la modalidad online?
- 2) De acuerdo a la modalidad de trabajo de su establecimiento, ¿qué estrategias didácticas se han utilizado para llevar a cabo las clases virtuales?
- 3) De acuerdo a su experiencia como profesional de la educación, con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, cuáles han sido los mayores desafíos en cuanto a:
  - A. Implementación del plan de intervención.

- B. Comunicación mediante dispositivos (interacción entre docentes con los/as estudiantes y apoderados).
  - C. Acceso a internet o conectividad.
- 4) Desde un ámbito profesional, en términos generales ¿considera que la utilización de TICS favorece o limita el desarrollo lingüístico de los niños y niñas? ¿Por qué motivos?
  - 5) Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto potenciado o nivelado en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?
  - 6) Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto disminuido en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?
  - 7) En cuanto al proceso de evaluación:
    - ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación (diagnóstico, proceso y final) utilizan para monitorear y evaluar el desarrollo lingüístico de los niños y niñas?
    - ¿En qué modalidad y/o plataforma digital se ha llevado a cabo la aplicación de instrumentos de evaluación?
    - ¿Qué ajustes se realizaron en los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad virtual experimentada?

# LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO DE TIC COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO LINGÜÍSTICO DURANTE LA PANDEMIA

Considerando que nos encontramos en un contexto de pandemia a nivel mundial producto del virus covid-19, las estrategias didáctico - metodológicas utilizadas en el proceso educativo se han modificado y las TICS han sido las principales herramientas para promover el aprendizaje de nuestros y nuestras estudiantes.

Por este motivo, nuestra investigación tiene como principal propósito analizar las potencialidades y limitaciones del uso de Tics como estrategias didácticas para el desarrollo lingüístico, para cumplir dicho propósito, solicitamos su valiosa colaboración para responder el siguiente cuestionario.



1. En relación a la comunicación con los padres y/o apoderados de los estudiantes, que TIC considera más factible para llevar a cabo este proceso. Marque la frecuencia con la que es utilizada.

*Marca solo un óvalo por fila*

	Siempre	A veces	En ocasiones	Nunca
Meet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Classroom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WhatsApp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Si su opción anterior fue otro, indique el nombre del medio utilizado.

---



---



---

3. En relación a la realización de clases en modalidad online y/o virtual, que tipode plataforma utiliza:

*Selecciona todos los que correspondan.*

	Si	No
Meet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zoom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Classroom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YouTube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Las plataformas señaladas anteriormente, se utilizan a nivel institucional:

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

5. Si su opción es No, especifique:

---

6. Como docente o integrante de la comunidad educativa, recibió capacitación sobre el uso de la plataforma:

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

7. Con respecto al uso de las plataformas digitales: seleccione la más utilizada y marque el casillero que indique el tiempo aproximado que dedica a su uso dentro de su jornada laboral.

*Marca solo un óvalo por fila.*

	- 15 min	Entre 15 y 20 min	Entre 20 y 30	Entre 30 y 40 min	Entre 40 y 50 min	1 hr y más
Meet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Classroom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
YouTube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Para llevar a cabo sus clases, qué equipo digital utiliza y por quién es proporcionado.

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Establecimiento Educativo	Propio	Tercero
Computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laptop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cámara de video	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿De cuantas horas disponen para trabajar el plan general de los niños y niñas?

---



---

10. ¿De cuantas horas disponen para trabajar el plan específico de los niños y niñas?

---

---

---

**Google** Formularios

## **Entrevista Escuela Villa Hermosa**

**Agente entrevistado: Educadora diferencial del nivel NT2**

**Pregunta 1: En relación a la organización del establecimiento ¿cómo se implementó la modalidad online?**

**Respuesta:** Cuando recién comenzó la pandemia eeh ... bueno igual fue algo nuevo para todos, en realidad no hubieron ciertos protocolo por parte del ministerio de forma inmediata, estuvimos bien pérdidas, nosotras comenzamos con el tema de las cápsulas educativas, siempre todas las semanas enviamos material concreto a los niños en conjunto con guías, si necesitaban material para hacer estas actividades igual mandábamos este material en bolsita y se repartía con el furgón de la escolita casita por casita, dependiendo en la fase en que nos encontrábamos, si no se mandaba por correo si no se esperaba una semanita y se le enviaba la siguiente o con el permiso de carabineros que daban en la comisaría virtual. Luego comenzamos con el tema de las clases zoom utilizabamos zoom o meet , dependía de las preferencias de cada una , en zoom se puede guardar un respaldo de las clases pero en meet no, entonces algunas tías elegían las clases por vía zoom para poder luego subir un respaldo, hay que pensar que no todos tienen acceso a internet o acceso a un celular o acceso a una Tablet o un computador , entonces igual el tema de las tareas siempre se daba con las instrucciones bien claras para que los papás pudieran eeh ... realizar las tareas con los niños porque en realidad uno no sabe cómo son los casos de cada uno si los papás van a lograr entender o no las instrucciones entonces siempre se mandaba todo bien explicado para que se pudieran realizar las tareas con o sin apoyo de los videos. ( ...) así se comenzó la verdad, eeh todo fue experimental la verdad todo se iba probando, lo que iba saliendo lo íbamos probando, si funcionaba seguíamos con eso, si no funcionaba tratábamos de cambiar e la técnica que estábamos utilizando hasta que pudiera ser algo más cómodo para la escolita y los apoderados que en realidad era lo que más nos importaba, que fuera algo cómodo para ellos igual.

**Bárbara: ¿Las plataformas utilizadas como zoom o meet eso era de acuerdo a la comodidad de cada una de las tías?**

**Respuesta:** De los apoderados, se hacía por votación, eeh bueno nosotros siempre tuvimos una buena comunicación con nuestros apoderados siempre mediante whatsApp que en realidad es una de las herramientas de mucho, de mucho uso con apoderados hoy en día eeh ... se les hace mucho más accesible a ellos y nosotros... a nosotros también la verdad entonces hacíamos votaciones, les preguntamos a nuestros apoderados que era lo que le acomodaba , en que horario les acomodaba que día podíamos ir a dejar las tareas y ahí manteníamos el tema de la comunicación siempre.

**Pregunta 2: de acuerdo a la modalidad de trabajo de su establecimiento, ¿qué estrategias didácticas se han utilizado para llevar a cabo las clases virtuales?**

Ya mira... actualmente nosotros nos encontramos con clases virtuales pero también con clases presenciales estamos en una dualidad mixta es completamente voluntario si los papás quieren o no quieren mandar a sus niños o quieren mantenerse con la modalidad online o con la modalidad presencial no es obligatorio nada, sumamente voluntario, hay niños que vienen a clases presencial lunes martes y miércoles y jueves y viernes ehh nosotros tomamos las clases online se les enseña lo mismo a los chicos que tiene la clase zoom completamente lo mismo, se hacen módulos de trabajo, dos módulos para los niños de la mañana dos módulos para los niños de la tarde y así jueves y viernes y el día lunes ellos tienen terapia con fonoaudióloga por lo menos con mi curso y... ahí realizan... la fonoaudióloga toma primero a los niños presenciales y luego toma a los chicos de forma online entonces siempre se mantiene como un cierto un horario, igual facilita a los papás porque se acostumbran y ya saben que en ese horario los niños tienen clases o tienen la terapia fonoaudiológica y así igual asisten.

**Bárbara: Si nos ponemos en el contexto de los niños que van a clases virtuales ¿qué estrategias didácticas utilizan?**

**Respuesta:** Bueno siempre se va a preferir el tema de los videos que son un poco más lúdicos , vienen con cierto colorido cierta estimulación para los niños que en realidad es muy acorde a la edad de los chicos porque en realidad tampoco es que busquemos cualquier vídeo siempre buscamos algo acorde que tenga el tema de los conceptos que necesitamos , siempre se va a preferir poner un video porque ya es mucho más lúdico y absorbente para los chicos, pero eeh... la veces cuando no está o de repente no sé igual son videos españoles tiene audio o un vocabulario no parecido al de nosotros como por

ejemplo aquí no se.. en los videos españoles normalmente se dice coche y acá se dice auto, claramente tienen otro vocabulario entonces tenemos que optar al tema de los ppt igual se hacen de una manera más lúdica se pone música los efectos de aplausos, se trata de hacer juegos mediante el ppt igual, usamos juegos de encuesta mediante link , tratamos de hacer diversos tipos de actividades, porque igual hay que entender que los chicos vienen con este tema de la tecnología y todo pero nunca va a ser lo mismo que de forma presencial, no, no, no es la misma absorción de conocimientos entonces igual es un poco más complejo , uno busca algo dinámico el video, todo porque igual a los chicos les gusta, pero igual no se logra lo mismo que estando en algo presencial

**Pregunta 3: De acuerdo a su experiencia como profesional de la educación, con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, cuáles han sido los mayores desafíos en cuanto a:**

**Desafíos en la implementación del plan de intervención.**

Acá la verdad es que ehh... el ministerio mandó el tema del plan de los objetivos más relevantes que se deben tocar y cuáles se deben pasar y no pasar, bueno acá hubo una revisión, hubo una reunión donde se vieron los objetivos, y como eran pocos nosotros igual íbamos trabajando otros objetivos eeh... en tema de implementación tal vez trabajar los contenidos curriculares es un poco más complejo porque no se pueden trabajar de la misma manera , tú no puedes implementar lo mismo que trabajas en sala, que por vía... eeh por vía zoom , igual el tema de la conexión con el alumno que los niños puedan intercambiar opiniones con sus compañeros, el lado pragmático de los niños se bien afectado porque en la casa los papás continuamente eeh de repente comenten el error de siempre realizar todo lo que ellos piden para que no se pongan mañosos o no lloren y en realidad los niños después no tienen eso de, oh saludar del compartir de mirarte a la cara, el estar atento cuando tú hablas entonces eso igual se va viendo afectado mediante estas clases vía zoom la verdad eeh... pero la verdad es que yo creo que cada uno se va como acomodando a este tema de pandemi que fue como nuevo para todos

## · **Desafíos en la comunicación mediante dispositivos con estudiantes y apoderados**

**Respuesta:** Bueno yo creo que la mayor dificultad que hubo fue el tema de la conexión eeh... no todos tienen acceso, entonces uno igual tiene que pensar que no todos tienen la misma oportunidad, no todos tienen acceso a la misma tecnología, sobre todo eem ... aquí en la comuna de Hualpén hay gente que es de escasos recursos entonces por lo menos en la escuelita implementamos un apoyo que era entregar a Tablet a niños y a las familias que no pudieron acceder a uno, entonces se hizo entrega de Tablet con internet para poder ayudar esta falencia, porque en realidad no solo afectaba a la familia si no que a nosotros porque no podíamos saber cómo iba el chico la niña, entonces la escuelita optó por entregarle Tablet a los niños y poder darle como esa facilidad de conexión que la verdad fue como una desventaja al inicio el que no todos se pudieran conectar yo creo que ese, ese es el límite que tenemos el no poder llegar a nuestros alumnos, porque tu puedes tener las ganas, las clases la motivación el mejor ppt y todo pero si, si no están tus alumnos la verdad es que nada sirve.

**Bárbara: ¿La entrega de los Tablet fue una iniciativa propia del establecimiento o fue iniciativa del Ministerio De Educación?**

**Respuesta :** Ehh no, no, fue de la escuelita, no el ministerio no te obliga a esas cosas, uno va viendo cómo usa el tema del subsidio entregado, ve las falencias de los chicos que al final y al cabo si no puedes llegar a tus alumnos es un poco difícil estar pidiendo el tema de los registros de las actividades, porque tú no sabes si ellos los están haciendo las tareas o no, o si los papás necesitan apoyo uno igual tiene que estar bien atenta en ese sentido para poder llevar a cabo las actividades, entonces igual la escuelita se portó súper bien encuentro yo con el tema de los Tablet apoyando a los niños porque igual no fue algo obligatorio, fue algo completamente de la escuelita.

## **Desafíos en acceso a internet o conectividad.**

**Respuesta:** Bueno la verdad que el tema de conexión es delicado ya tú le puedes entregar internet a los niños y todo para todos tengan acceso y todo pero aun así el internet de repente no es de la mejor calidad ooh siempre se va cayendo por el tiempo, de repente hay mala conexión se pausa la clase, los niños no te escuchan bien, entonces igual hay que estar repitiendo y esas cosas pasan a ser muchas desventajas porque al fin y al cabo tienes que estar repitiendo , no es tanto el repetir , si no que los niños pierden el hilo de su concentración, de la adquisición del aprendizaje entonces se hace un poquito más complejo la verdad, porque los niños se tienden a desconcentrar y ya cuesta un poquito volver al centro de la actividad, yo creo que es más que nada eso el tema de conexión.

**Pregunta 4:** Desde un ámbito profesional, en términos generales ¿considera que la utilización de TICS favorece o limita el desarrollo lingüístico de los niños y niñas? ¿Por qué motivos?

**Respuesta:** Eeh bueno siempre yo creo que las tics vienen a favorecer en realidad el tema del aprendizaje de los niños, eeh más que tanto a limitarlos pero hay que hacer una diferencia el tema de las tics acá en salas pueden ayudar demasiado y tal vez ahora en pandemia igual nos ayudó a poder llegar a los niños, poder mostrarle videos, poder tomar las clases en zoom y todo. Pero en niños con TEL en clases de zoom igual es un poco más complejo porque no se escucha bien, los papás normalmente igual están aunque uno diga que no, le están diciendo a los niños que responder y en realidad ellos creen que uno no los escucha pero se escucha y no le hace bien a los niños, eeh en realidad están respondiendo por ellos hace que en realidad ellos no tengan respuestas propias, que no piensen de la misma forma, que no se desarrollen de la misma forma , igual el estar repitiendo hace que los niños igual no tengan un vocabulario muy extendido la verdad, el tema también de, de lo expresivo se ha visto, el tema expresivo de los niños se ha visto muy afectado porque hoy día vuelven los chicos a clase y ellos desarrollan mucho lo que es la descripción anteriormente los niños ellos veían imágenes y ellos podían describir la imagen y, y ... describir y hasta decirte un cuento relatarte algo hoy en día los niños se ven un poco afectados, vuelven a clases y tu les pide que

describan imágenes simples y no, es como no se antes podían crearte un cuento con la imagen, ahora ellos solo solamente describen lo que parece lo visual eeh un niño comiendo, no y comiendo y tu le tienes que preguntar Y ¿Quién es él? Y ¿Qué está haciendo?, y anteriormente los niños te podrían describir lo que está en la imagen te podían inventar un poco más te decían no se “el niño está comiendo en la casa de sus abuelos” ahora la parte descriptiva de los niños se ha visto muy afectada.

**Pregunta 5: Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto potenciado o nivelado en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

**Respuesta :**Más potenciado... ay es que igual es un poco complejo porque la verdad , no es como que tú puedas decir oh.. este nivel ha sido como más potenciado, todo, todo lo que es como comprensivo y expresivo se ha visto bien afectado, el nivel pragmático que es como más habilidades del niño puede que se haya visto menos afectado pero igual aun así esta, eeh disminuido, eeh yo creo que el pragmático porque es más fácil de... son habilidades, son habilidades que el niño va adquiriendo ya como de la vista, de su comportamiento frente a otras personas pero aun así ha disminuido, yo encuentro que todos los niveles del lenguaje se han visto bien afectados con el tema de la pandemia, sobre todo con el tema de las clases virtuales, el tema fonológico de los niños, no se les logra escuchar bien por las pantallas por la conexión de repente entonces tu no logras saber bien lo que está diciendo en el tema descriptivo los chicos no, no describen mucho las imágenes y si están describiendo es porque los papás le están eeh comentando o diciendo qué decir, entonces la verdad todos los niveles se han visto afectado yo creo que el menos afectado ha sido el nivel pragmático complejo

**Pregunta 6 : Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto**

**disminuido en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

**Respuesta:** Eeh ...el fonológico, yo creo que es el más complejo, porque el no poder escuchar bien al niño en realidad es complejo, no se puede como... no se está evaluando, ya lo semántico es más fácil evaluar pero lo fonético yo creo que es lo más complejo porque igual no podemos estar corrigiendo de todas maneras porque hablan muchos niños a la vez entonces es mucho más complejo estar haciendo las correcciones o estar ayudando a los niños... no... se pronuncia de esta forma, haciendo las correcciones es más complejo porque escuchas a muchos niños a la vez.

**Pregunta 7: En cuanto al proceso de evaluación:**

**¿Qué tipo de instrumentos de evaluación (diagnóstico, proceso y final) utilizan para monitorear y evaluar el desarrollo lingüístico de los niños y niñas?**

**¿En qué modalidad y/o plataforma digital se llevó a cabo su aplicación para adecuarse a la modalidad virtual?**

**¿Qué ajustes se realizaron en los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad virtual experimentada?**

**Respuesta:** eeh ya nosotros nos preocupamos más de todo lo que es el proceso como pedagógico, lo que es más lingüístico y tema del desarrollo se preocupa la fonoaudióloga en este tema de las clases virtuales igual se ha visto afectado el tema del PAI del trabajar de forma individual con los chicos, de trabajar eeh como, buenos los PAI que trabajamos aparte con la fono se trabajaba un día especial nosotras solitas ya eso igual se ha visto afectado por el tema de la cantidad de actividades que podemos eeh desarrollar durante la semana, porque igual por temas de conexiones ya podemos llegar a ser dos actividades diarias lo que antes eran tres entonces igual se ha restado en temas deee, de actividades, nosotros de forma de evaluación lo que desarrollamos son... bueno una prueba de inicio que es para ver cómo están los chicos al inicio pero todas son pedagógicas eeh se ven por áreas y ahí está una de esas es comunicación, lenguaje verbal, disculpen pero... pero así como que se vea solamente el desarrollo lingüístico

en una evaluación así, no, eeh son pedagógicas y se van viendo por ámbitos eeh lo otro es que como ya desarrollo lingüístico todo eso lo ve la fonoaudióloga de la escuelita y ella lo evalúa eeh mediante zoom y algunas veces presenciales, nosotros lo que teníamos que hacer era las cosas que se podían evaluar mediante zoom lo que era como vocabulario mediante preguntas todo eso se podían desarrollar mediante zoom, pero habían cosas que se tenían que hacer presencial y se citaban a los niños eeh dependiendo en la fase que podían venir eeh se citaban y se, se evaluaba de forma individual a cada uno de los niños para eeh para evaluarlos y poder hacer los informes pero la verdad es que todo lo, así como lo lingüístico lo ve, lo evalúa la fonoaudióloga

**Javiera: ¿Realizaron ajustes a los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad online?**

**Respuesta:** sí claro, ehh... se dividieron las evaluaciones se dividieron a evaluación lo que se hacía de forma concreta lo que era recorte lo que era dibujo eeeh lo que no se en donde ellos tenían que colorear todo eso se mandó de una forma... a una pauta a la casa para que ellos lo pudieran realizar, mientras se hacía la evaluación video zoom, todo en vivo, era todo así que se pudiera guardar el respaldo para que nosotros íbamos haciendo la evaluación mediante un ppt iba preguntando y rellenando eeh nuestra pauta de evaluación durante la evaluación y de repente ellos tenían que hacer ciertas cosas que eran eeeeh... en donde si había que tener respaldo y eso se lo mandábamos a la casa con el furgón y después el furgón retiraba y así íbamos evaluando mediante vía zoom ciertas cosas tú los vas viendo, anotando y otras cosas que se le mandabas a la casa y ellos te lo traían de vuelta que más que nada era como el tema de recortes, de seriación de ordenar donde había que pegar, colorear, o dibujar esas cosas pero así se fue dando el tema del proceso de evaluación.

**Entrevista Escuela Villa Hermosa**

**Agente entrevistado: Fonoaudióloga**

**Pregunta 1: En relación a la organización del establecimiento ¿cómo se implementó la modalidad online?**

Bueno, lo primero que se hizo eh... fue partir de inmediato con clases online, ya, se contactaron con los apoderados, se hizo una encuesta, quienes eran los que tenían medios para poder conectarse, ya sea, un computador, un celular, ehh... y quienes tenían acceso a internet.

**Bárbara: ya, entonces se hizo un catastro.**

Se hizo catastro, eso. Efectivamente, bueno en la escuelita en que nosotros estamos tampoco es de tantos recursos ya, entonces no todos tenían acceso a teléfono o a computadora o a celular. Entonces se hizo el catastro, se hizo la, quienes querían participar de las clases online también y quién no, porque hay papás que preferían realizar sus guías de trabajo cuando nosotros se la íbamos a dejar y ellos realizaban la actividad con el video que nosotros le mandábamos ya. Toda guía iba acompañada de un video, ese video era de más fácil acceso porque lo podían ver desde un celular, pero por ejemplo clases online involucra eh, la conexión a internet, que a veces era muy lentita, entonces no era funcional para ellos y tomaron la decisión de un video.

**Pregunta 2: De acuerdo a la modalidad de trabajo de su establecimiento, ¿qué estrategias didácticas se han utilizado para llevar a cabo las clases virtuales?**

Mira ... Al principio fue autodidacta así como la herramienta del Power point a través de zoom. Ya Power point con dibujo, imágenes, eh... con animaciones. Ahora ya, en esta altura hemos obtenido un poquito más de recursos y hemos podido comprar material, PPTS que sean más interactivos, que tengan más sonido, más imágenes, eh... que estén como relacionado con dibujos animados que ven los niños en la actualidad. Pero al principio era como solo Power point o guía de trabajo que era contacto directo.

**Pregunta 3: De acuerdo a su experiencia como profesional de la educación, con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, cuáles han sido los mayores desafíos en cuanto a:**

**a) Implementación del plan de intervención.**

Ah mira ... principalmente el foco atencional, llamarle la atención a los niños ha sido pero un trabajo difícil porque los niños considerando que hay algunos que no están tan

adaptados al sentarse y mirar una pantalla, se distraen con facilidad, entonces es más que nada el tema atencional, porque las demás actividades si uno, si los papás me ayudan al lado, ellos pueden estar ahí resolviendo las preguntas y realizando sus actividades con normalidad. Lo que más me dificulta en ellos es por ejemplo la parte comprensiva, cuando yo quiero pedirle muéstrame algo, y ellos solamente apuntan pero yo no puedo ver lo que me están apuntando, ehh... mas que nada esas cosas, como de atención y la parte... bueno la parte expresiva también afecta en los mayores por si me dicen algo y hay una interferencia o algo yo no puedo enseñarles, si quiero enseñarles un punto articulatorio un sonido y necesito que me miren es super difícil como que yo estoy acomodándose a como mírame, mírame la boca o tu tienes que hacerlo o yo le digo a los papás como que suba un poquito más la lengua ayúdenme, como la parte de intervención netamente en las articulación, así como, porque yo presencial ya abre la boca, le meto un guía lengua y los voy guiando, pero de pantalla no puedo hacerlo entonces necesito apoyarme mucho en los papás en ese sentido, no puedo decirle cómo sube la lengua, entonces estoy ahí como con los gestos más que nada, eso ha sido super difícil.

**b) Comunicación mediante dispositivos (interacción entre docentes con los/as estudiantes y apoderados).**

Sii, la verdad es que hay dos partes. Hay una parte buena que los papás colaboran, están pendientes, les pasan sus materiales, nos ayudan con los recortes o cuando quiero enseñarles un sonido o repetir una palabra, ellos están ahí. Pero también hay una parte negativa, que los papás eh... se ponen un poco nerviosos o se desesperan cuando sus hijos no responden, que está el tema de la presión, un poco como de responde rápido, respóndele a la tía, préstale atención a la tía y eso aumenta mucho la tensión en los niños, la ansiedad, el estrés de los niños, entonces eh... algunos están super tensos trabajando con los papás al lado, algunos papás que por ejemplo los retan ahí mismo y uno tiene que estar como papito no importa o algunos lloran y ellos se estresan, entonces es eh... esa ha sido como la parte negativa y también que aunque ellos crean que nosotros no lo escuchamos siempre están hay diciéndole la respuesta, a poquitito, bajito, entonces no le dan esa autonomía de ellos responder por sí solos. Eso ha sido como una parte buena pero una parte mala también, pfs jaja.

**c) Acceso a internet o conectividad.**

No, la cantidad de conectados es como mitad y mitad diría yo. La escuelita lo que adoptó fue ayudarlos de una cierta forma porque les entrego Tablet con internet, para que los papás, los que no pudieran tener acceso se pudiesen conectar, pudiesen ver sus videos o

conectarse a las clases online, pero que lo utilizaran ehh... eso...esos Tablet que le entregaron también estaban bloqueados como para juegos y cosas, era solo he... YouTube para ver los videos o conectarse a Zoom, a sus actividades, a sus clases sí. Aun así, ósea igual es baja en relación si lo comparamos con la presencialidad es baja. De niños más grandes como de kínder es mayor la conexión, pero igual son poquitos en el curso entonces ellos se han mantenido constantes.

**Pregunta 4 : Desde un ámbito profesional, en términos generales ¿considera que la utilización de TICS favorece o limita el desarrollo lingüístico de los niños y niñas? ¿Por qué motivos?**

Ehh... mira yo creo que de cierta forma lo favorece, sobre todo en edades muy tempranas porque ya, nosotras ahora estamos inmersas en un mundo lleno de tecnología y eso lo tenemos que ir avanzando nosotras en ese aspecto también, los niños desde muy bebés ya saben desbloquear un teléfono y meterse a YouTube inmediatamente, entonces que pasa que con estas tecnologías igual aumenta mucho la comprensión, los niños logran reconocer varias categorías o varios elementos porque les llama la atención la música o empiezan a repetir en base a la música, como que empiezan a adquirir su lenguaje a través de videos, reconocen varias cosas gracias a los videos. Pero ehh ... yo considero que hay una parte negativa que es el uso de las pantallas por ejemplo que te entrega mucha información o es muy llamativo, entonces eso disminuye un poco los procesos atencionales y el tema de la imaginación, la imaginabilidad ehh... el, el describir cosas le baja mucho a los niños como y no se po tengo un lápiz imagina que es un caballo, no, es que no es un lápiz ósea son muy concretos en ese aspecto.

**Bárbara: ¿respecto al desarrollo de los niños ya más grandes ocurre lo mismo?**

Claro, porque ellos vienen como... vienen con los rezagos de, de los videos también como que no le llama mucho la atención las cosas, si vas a trabajar una guía lo que baja más en ellos es el tema de atencional más que nada, se aburren muy rápido porque la pantalla te da tanta información no se tanto video, tanto color, entonces si lo llevamos a un Powerpoint de una actividad de una tía que está recién aprendiendo a usar Power Point , así como a lo más el dibujo pierden mucho la atención, es muy difícil como que ha ellos le parezca llamativo o que estén muy entusiasmados en participar, ellos prefieren ver el video o seguir viendo el video, es que tampoco le va a aportar tanto contenido, ósea, aparte contenido pero no es como el contenido que debería tener para su edad pu, siguiendo como un currículum normal más o menos.

**Pregunta 5: Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto**

**potenciado o nivelado en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS?  
¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

Ehh mmm... el aspecto semántico, es el que más se ha potenciado en realidad ya que tiene que ver con el vocabulario, los contenidos que ellos conocen, las categorías que si logran reconocer, entonces es lo que mas a potenciado porque el aspecto morfosintáctico está bajo en realidad , en general morfosintáctico y fonológico son los dos niveles más difíciles que le cuestan más a los niños, entonces ehh... si han avanzado pero el que demuestra más avance es el semántico, como los aspectos del vocabulario, contenidos, asociaciones, eso sí ha podido ver como más o mantenido en relación a la presencialidad, pero los demás un poquito bajo.

**Pregunta 6: Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto disminuido en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

Ya mira, yo considero, que el nivel fonológico y morfosintáctico son los más difíciles, pero han podido avanzar un poquito, pero el pragmático que es por ejemplo que yo estoy conversando contigo y te estoy mirando en este minuto o que, que por ejemplo yo guardo silencio mientras tu hablas, eso se ha visto muy muy bajito porque no podemos controlar oye mírame , porque básicamente está mirando una pantalla, no estamos frente a frente entonces, o a veces está conversando y me está mirando así como o me responden así (*ejemplifica corporalmente; mirada perdida*) y eso no es, no es favorable el desarrollo comunicativo, la comunicación no verbal eso se ha visto muy afectado. Ósea el más afectado para mi parecer ha sido el pragmático.

**Pregunta 7: ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación (diagnóstico, proceso y final) utilizan para monitorear y evaluar el desarrollo lingüístico de los niños y niñas?**

Utilizamos pautas informales a través de un Powerpoint, un PPT de imágenes ya, no podemos aplicar nada formal de la parte fonológica, no podemos aplicar nada formal a través de vía online, entonces lo que realizamos fue pauta informal, tomamos contenido de no sé , los niveles fonológico, morfosintáctico, semántico y pragmático y bueno pragmático fue nada más que visual ahí en el trabajo, pero los tres niveles principales para poder ehh... hacer un Power Point e ir preguntándoles más que nada, pero pautas informales solamente.

**¿En qué modalidad y/o plataforma digital se llevó a cabo su aplicación para adecuarse a la modalidad virtual?**

De manera presencial, lo que si nosotras aplicamos de manera online pero no es estandarizado es el TAR, el TAR de articulación a la repetición ya, con imágenes que podemos sacar pero al final preferimos hacerlo presencial todo , porque el TAR como era la interferencia yo no escuchaba bien lo que me decían o ellos no escuchaban bien lo que yo decía entonces igual interfiere, ya, pero el TEPROSIF, el Screening, el TECAL son si o si de manera presencial y de hecho salió como del COLFONO que es la asociación de fonoaudiólogo que recomendó que si o si esas aplicaciones no tenían validez sieran online, tenían que ser si o si presenciales. Entonces no se considera válida una evaluación así online

**¿Qué ajustes se realizaron en los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad virtual experimentada?**

Si, si la verdad que se tuvo que realizar adecuaciones, bueno antes trabajábamos por ejemplo el nivel fonológico una lista de objetivos específicos para poder trabajar ahora lo tuvimos que reducir, ya, primera porque el año pasado, a ver los niños el año pasado estaban en medio mayor, ahora por ejemplo que están en pre kínder y que vuelven nosotras nos damos cuenta que en realidad les falta mucho contenido de medio mayor también, entonces tuvimos que bajar la cantidad ya no son tantos los objetivos que nosotros logramos pero son los más puntuales solamente, ósea los más importantes. Pero si se tuvo que reducir en bastante la cantidad de objetivos a realizar.

Los niños de ahora que están en kínder el año pasado estuvieron online también, entonces están un poquito bajos, también se ha bajado un poquito en relación a la normalidad, pero igual se puede avanzar un poquito más con ellos, ósea, como que se redujo, pero no tanto, vamos como intentando acércanos a la normalidad con ellos.

Ahora la mayoría viene presencial de kínder si, son poquitos los que vienen online entonces ahí podemos ya ir avanzando más rápido y ver que les falta, pero si están más bajos que en relación a otros kínder de otros años están más bajos.

**Agente entrevistado: Fonoaudióloga del nivel NT2.**

**Pregunta 1: En relación a la organización del establecimiento ¿cómo se implementó la modalidad online?**

**Respuesta:** Mira ... pensando solo en este año , nosotros partimos con clases 100% online , tuvimos Marzo, Abril, Mayo prácticamente con clases 100% online, ehh ... yo que veo la parte fonoaudiológica por lo general por curso realizó dos conexiones para que no se emmm... no fueran tantos niños a los que yo tuviera que intervenir por sesión, en épocas de normalidad yo trabajo en grupos de tres, pero como eran muy poquitos los que se conectaban no era necesario hacer grupos de a 3 , porque por lo general no se conectaban más de 4 por grupo, entonces es una cantidad bastante buena para trabajar sin necesidad de dejar a alguno de lado o no poner atención en un grupo u otro.

Desde aproximadamente finales de mayo hasta ahora ya empezamos con las clases híbridas, pasamos a fase 2, pasamos a fase 3 después y en Junio ya empezamos con este sistema híbrido con algunos niños presenciales y el resto online, ehhhh... En primer instancia eran muy muy poquitos presenciales por lo tanto le dábamos más prioridad a las clases online que a los presenciales y ahora ya este mes de Agosto han sido más los que se han ido sumando, entonces hay que hacer un equilibrio entre atender a los que están aquí en aula y atender a los chicos online , entonces prácticamente todos los meses está variando el calendario, el horario perdón, todos los meses hemos tenido que ir adecuando tanto la parte pedagógica como la fonoaudiológica al horario de los chiquillos.

Por ejemplo... Les comento en Junio teníamos clases sincrónicas ósea estaba la profesora de aula en el aula haciendo la clase junto con los niños en la casa en el mismo momento , entonces quedaba más tiempo libre, para mí , para yo poder hacer las terapias después de, Ahora no les resultó esa estrategia por lo tanto están realizando clases asincrónicas , los niños vienen de 2 a 4 y después de las 4 parten recién las clases online, eso particularmente a mí me ha perjudicado un poco porque viene el bloque online de la profesora y después el bloque fonoaudiológico, y yo noto que los pequeños llegan cansados a mi bloque , porque ya estuvieron 45 minutos trabajando en el computador y después están otra media hora más conmigo entonces llegan un poco más agotados a esa parte y ya es más tarde, por ejemplo la clase hoy es un cuarto para las seis y por lo general a esa hora ya es tarde.

**Pregunta 2: De acuerdo a la modalidad de trabajo de su establecimiento, ¿qué estrategias didácticas se han utilizado para llevar a cabo las clases virtuales?**

**Respuesta:** Mira... eh... como yo trabajo media hora nomas con los pequeños eh... , hemos tratado, yo en lo particular de ocupar varias herramientas para que sean un poquito más entretenidas las clases virtuales, porque ya es poco natural creo yo estar frente a la pantalla aprendiendo, pero por ejemplo en mi caso en particular he tratado de que sean actividades siempre ligadas a la parte motora, cosa que ellos tengan movimiento mientras están en la clase, que vayan a buscar algún elemento. Por ejemplo... estamos trabajando este semestre conciencia silábica, como empiezan y cómo terminan las palabras, entonces si estamos trabajando sonido inicial, Ehh... después al final de la terapia les hago algún juego en relación a eso, como por ejemplo ruletas y que ellos vayan a buscar algún elemento que comience con el sonido MA dentro de su casa. Otra cosa que igual he ocupado, además de apoyarme en los estímulos visuales de power point siempre o en la mayoría de los casos trato de apoyarlo con algún estímulo concreto a través de la pantalla porque si bien es cierto ellos ven la pantalla grande igual les llama la atención que uno les muestre algo, entonces a ellos les llama atención, La otra estrategia que he ocupado yo es que tengo refuerzos plastificados “Bravo”, “Muy Bien” y al final celebramos y eso les encanta. En general he tratado de hacer eso, hacer la actividad, después tratar de llevarles un juego relacionado, para que sea un poquito más amigable.

**Pregunta 3: De acuerdo a su experiencia como profesional de la educación, con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, cuáles han sido los mayores desafíos en cuanto a:**

**A. Implementación del plan de intervención.**

**Respuesta:** Ohhh ... hartos igual, por ejemplo yo creo que los mayores desafíos que he tenido yo en cuanto al plan de intervención es en los cursos pequeños, porque si bien, el kínder es un nivel que necesita varios refuerzos , son niños grandes, que saben manejar un computador, que se les puede enseñar a prender la cámara, apagar la cámara, encender el micrófono, apagar el micrófono, en cambio con los cursos más pequeños me ha costado mucho más, pero en el nivel de kínder puedo decir que hemos seguido un nivel de objetivos casi parejo a lo que es un año normal, porque son niños más grandes.

**B. Comunicación mediante dispositivos (interacción entre docentes con los/as estudiantes y apoderados).**

**Respuesta:** Ehhhh... Si, de hecho la comunicación con los padres es lo que más me ha costado a mí, porque yo trabajo en dos escuelas, entonces yo ahora tuve que implementar un celular extra porque tengo demasiados grupos de whatsapp, igual son distintas las modalidades de las escuelas , en esta escuela yo ocupé menos el celular

para comunicarme con los papás porque es todo vía classroom, la invitación, las tareas, todo se manda por classroom, pero si yo este año me he incluido en el grupo de whatsapp, antes nunca lo había hecho porque era presencial. En relación a la comunicación con los docentes considero que el trabajo colaborativo se ha visto afectado un montón porque cuando recién comenzamos con la pandemia eran turnos éticos, entonces yo nunca me topaba con las chiquillas, era todo por whatsapp igual es más lento, no es lo mismo, no es tan fluido, Cuando dejamos de estar en turno ético, veníamos todos los días pero emm... igual con el miedo a contagiarse cada una en su sala por miedo a contagiarse.

### C. Acceso a internet o conectividad.

**Respuesta:** Fíjate que aquí en la escuelita, yo diría que el 80%, 90% de nuestros apoderados tienen buena situación económica, no podría decirte que alguno no ha tenido dispositivo más que por flojera, Aquí en el colegio que yo sepa no hay ningún caso de que algún niño no tenga como conectarse. Igual como escuela postulamos a unos Chips de wom y nos ganamos los chips como para entregarles conectividad a los papás que tienen datos, para que puedan ocuparlos.

En esta realidad de escuela los niños tienen una buena situación económica, no hay ninguno que diga “chuta, tía yo no tengo ni siquiera un celular para conectarme” no, ninguno es el caso.

**Pregunta 4: Desde un ámbito profesional, en términos generales ¿considera que la utilización de TICS favorece o limita el desarrollo lingüístico de los niños y niñas? ¿Por qué motivos?**

**Respuesta:** En contexto pandemia yo creo que las ha facilitado porque si no hubiésemos tenido estos recursos, no habríamos podido hacer clases habríamos estado como a la antigua mandando puras tareas impresas, en cambio, por último si bien es cierto no es lo mejor, igual ahora existe una interacción los chiquillos pueden ver a sus compañeros, pueden ver a las tías, pueden ver su escuelita porque nosotras estamos trabajando desde acá entonces ellos ven su salita y es favorable, ahora obviamente que en contexto general no es tan recomendable que estén expuesto tanto tiempo a una pantalla pero si es la única opción de que aprendan es favorable y por eso igual se hace solo una conexión pedagógica y fonoaudiológica porque los niños pequeños creo que no pueden estar más de dos horas conectados a un dispositivo o eso es como lo recomendable.

**Pregunta 5: Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto potenciado o nivelado en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

**Respuesta:** No te podría decir cuál ha sido más potenciado, porque yo creo que son todos difíciles de trabajar a través de un computador, pero te podría decir cuál es el que se ha visto más afectado que es el pragmático.

**Pregunta 6: Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto disminuido en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

**Respuesta:** Como te decía es el pragmático porque los chiquillos por aquí uno no los puede controlar, aquí hablan todos juntos, gritan todos juntos, preguntan todos juntos, en cambio en la sala siempre recuerden que siempre tienen que levantar la mano, es el turno del compañero, tienen que levantar la mano antes de hablar, yo creo que el pragmático es el que más se ha visto afectado.

**Pregunta 7: En cuanto al proceso de evaluación: ¿Qué tipo de instrumentos de evaluación (diagnóstico, proceso y final) utilizan para monitorear y evaluar el desarrollo lingüístico de los niños y niñas?**

**Respuesta :** Ya nosotros aquí en la escuelita por normativa solo se hace una evaluación al comienzo y al final , porque como son pruebas estandarizadas no pueden aplicarse muchas veces, se pueden aplicar ojala una vez al año y heee...Evaluaciones formativas nosotros no hacemos, pero si tenemos una pauta con los objetivos trabajados durante el trimestre y ahí vamos llenando con indicadores de logrado, medianamente logrado, desarrollo, pero en general como te digo el proceso de evaluación es al comienzo y después de evalúa al final.

Los niños se evalúan con tres pruebas obligatorias: teprosif, sstg y tecal , además de evaluar órganos fonoarticulatorios y la parte pragmática.

**¿En qué modalidad y/o plataforma digital se llevó a cabo su aplicación para adecuarse a la modalidad virtual?**

**Respuesta:** Esto se aplicó de manera presencial, yo podría haber hecho una evaluación informal para evaluar informalmente el lenguaje, pero eso no tenía ninguna validación para el ministerio de educación, porque las pruebas estandarizadas se deben aplicar

presenciales no pueden aplicarse por zoom, entonces nosotros alcanzamos a estar cinco semanas sin cuarentena y ahí aprovechamos de citar y evaluar , pero fue todo presencial.

**¿Qué ajustes se realizaron en los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad virtual experimentada?**

Respuesta: No se realizaron ajustes por lo menos en la parte fonoaudiológica, este año no se realizaron ajustes en los instrumentos, solo se adaptaron las condiciones para que los niños pudieran venir a la evaluación

## ENTREVISTA ESCUELA SEMILLITA

**Agente entrevistado : Educadora diferencial.**

**Pregunta 1: En relación a la organización del establecimiento ¿cómo se implementó la modalidad online?**

**Respuesta :** Como todo proceso empezó bastante lento el año pasado nosotros de un día para otro dejamos de venir a la escuela a trabajar eeh y en el fondo no estaban preparados como para asumir un desafío en la parte virtual si bien nosotros no comenzamos en, en primera instancia con un trabajo online lo fuimos ehh reemplazando nuestro trabajo presencial a través de una plataforma que nosotros creamos que era una carpeta drive, esta carpeta drive en un comienzo tenía eh... trabajo semanal que nosotros le íbamos haciendo llegar a esta carpeta drive a los que tenían acceso todos los apoderados enviamos fichas de actividades, enviábamos que se yo algunas plantillas, en un momento cosa que nosotros no hacemos mucho aquí pero tuvimos, nos vimos e n cierto modo en la obligación de hacer algo para poder entregarle a los niños algo y que no estuvieran sin hacer nada en la casa, luego implementamos nuestra carpeta drive y todo con la información y las actividades para los papás eh... empezamos a trabajar con la plataforma del classroom ya esto comenzó bien de a poquito nosotros ehh por ahí nos inscribimos en un curso, cursos rápidos en general que son, duraban un par de horas o un par de sesiones ehh nosotros fuimos conociendo más acerca de él, de la plataforma y del colegio tomó la decisión de ehh implementar el classroom ya ahí empezamos con una marcha blanca con los niños una vez que le creamos a ellos sus correos institucionales, dentro del classroom uno implementa otras cosas eeh los famosos power point los famosos videos que igual dentro de todo a los niños les llaman bastante la atención y en el trabajo con ellos son, son bastante bien utilizados y bien aprovechados por los niños.

**Javiera ¿El colegio capacito a los profesionales?**

Lo que pasa que el año pasado en todas estas plataformas del ministerio del cep fueron naciendo como estos cursos y en el fondo ehh a nosotros como educadoras nos daban el digamos el dato de que se estaban haciendo cursos y nosotros nos inscribimos tratábamos de hacer eso, pero no hubo aquí por lo menos en esta escuela no hubo un curso o una instancia formal que viniera de parte de la escuela.

**Pregunta 2: De acuerdo a la modalidad de trabajo de su establecimiento, ¿qué estrategias didácticas se han utilizado para llevar a cabo las clases virtuales?**

**Respuesta :** Cuando comenzamos en esa famosa carpeta drive nosotros hacíamos una ficha de actividad, en las fichas que implementamos en este drive, empezamos con cuatro actividades para la semana cuando nosotros aquí en tiempos normales hacemos tres o cuatro al día con los niños eh... y así comenzamos con nuestras fichas eran unas fichas bastante básicas eeh como para que los papás las pudieran entender y ellos las pudieran replicar en la casa con los niños una vez que comenzamos con el trabajo a través de la plataforma del classroom, en general hacíamos eeh cosas manuales que a los niños les gustan mucho, nos juntamos en nuestras reuniones eeh vía meet, nosotros de cada actividad diaria eeh desprendemos una tarea entonces hay un trabajo se sube la clase grabada y en esa clase grabada en la plataforma eeh se, se coloca un trabajo en la clase que es como la actividad y ellos tienen que enviar un video del resultado de su actividad o una foto la actividad siempre eeeh nosotros la acompañamos de un video de un powerpoint de láminas de imágenes como para enriquecer un poquito la actividad.

**Macarena : La anticipación da mejores resultados para trabajar con los papás.**

Si, si porque nos dimos cuenta los apoderados en general uno tiene que explicarle una dos tres veces cuatro veces las mismas cosas entonces eeh cuesta, cuesta y siempre hay alguno más aventajados que otros que, que enganchan súper bien

**III. De acuerdo a su experiencia como profesional de la educación, con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual, cuáles han sido los mayores desafíos en cuanto a:**

**Respuesta :** Te refieres a lo que es específico del lenguaje... ahora la verdad el desafío mayor eeh tiene que ver con la entrega de los contenidos en el poco tiempo que uno ahora tiene ya porque los niños que se conectan online son 45 minutos uno tiene que simplificar muchas cosas eeh y dentro de eso yo siento que también hay objetivos a los que uno en el fondo uno ha tenido que dejar un poquito de lado con los niños y darle más énfasis a algunas otras cosas en el caso del kínder por ejemplo eeh en el plan específico ellos están trabajando mucho la comprensión eeh la estructuración de las oraciones en la parte de su lenguaje, la mayoría ha logrado superar su trastorno diría yo pero todavía hay algunos casos de niños que eemm necesitan un poco más de apoyo entonces yo creo que eso ha sido lo más complejo como que resumir y un poquito comprimir todos esos contenidos en tan poquito tiempo ahora yo creo que eso ha sido lo más difícil y bueno yo siento que los niños se van a ir con un déficit en muchas cosas aunque uno no lo quiera porque yo podría llenar a los papás de tareas pero los papás lo que más, lo que más quieren es que tu no les mandes trabajo para la casa.

**Victoria:** En el caso de que por ejemplo un niño no tenga ningún dispositivo la escuela le presta uno o luego le envían guías o trabajo.

**Respuesta :** No, no lo que pasa es que nosotros nos hemos dado cuenta aquí por lo que llevamos de trabajo que todos los niños tienen dispositivos ya, aquí no hay ningún niño que no tenga dispositivo porque te digo esto, porque nosotros a comienzo de año tuvimos que hacer un catastro todos los niños tienen los medios tienen un dispositivo, por lo general como yo les digo es el celular por el que se conectan.

**Victoria:** ¿ Cuántos niños hay en el curso y cuantos se conectan regularmente a clases?

**Respuesta :** En el curso en el kínder somos 14 y regularmente se conectan 12 como te digo son niños que todos tienen los medios como para conectarse, todos tienen los medios para conectarse porque si tú no puedes hacer desde un computador o no tienes un dispositivo como un computador o una Tablet, eh la mayoría, yo diría que el 100% de los papás tienen celular.

**Pregunta 4 :**Desde un ámbito profesional, en términos generales ¿considera que la utilización de TICS favorece o limita el desarrollo lingüístico de los niños y niñas? ¿Por qué motivos?

**Respuesta :** Yo creo que quizás en los tiempos de normalidad ehhh, podría haber sido un limitante y pudo haber influido de manera negativa , ahora en los momentos y en la realidad de ahora yo siento que ha jugado bastante a favor el uso de material audiovisual que se yo videos , de juegos interactivos y todo lo que hemos utilizado aquí en la escuela como algún recurso yo siento que ha funcionado bastante bien porque viendo que los niños están encerrados ha sido algo que los ha ido sacando un poquito de la rutina y les ha llamado bastante la atención, pero en general yo siento que no ha jugado en contra.

**Pregunto 5 :** Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto potenciado o nivelado en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?

**Respuesta :** Yo creo que a ver si se ha potenciado o nivelado algún nivel yo creo que en general, se han potenciado todos yo creo que sobre todo se aprecia en la parte de la semántica, que los niños incorporen palabras nuevas a su vocabulario el que ya manejen unos términos que eran desconocidos antes yo creo que en ese sentido se ha notado más, pero yo creo que se potencia todos los niveles del lenguaje yo siento que si.

**Pregunta 6 : Desde su perspectiva como Especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, en relación al panorama del curso ¿cuál de los niveles del lenguaje se ha visto disminuido en las clases virtuales producto de la utilización de las TICS? ¿Cómo ha evidenciado este proceso?**

**Respuesta :** No, no yo creo que no tía ninguno yo creo que todos a través de, quizás depende del enfoque que tú le das al uso de las tics pero yo creo que sí que todos se han favorecido que ninguno se ha visto disminuido.

**Pregunta 7 : En cuanto al proceso de evaluación:  
¿Qué tipo de instrumentos de evaluación (diagnóstico, proceso y final) utilizan para monitorear y evaluar el desarrollo lingüístico de los niños y niñas?**

**Respuesta :** Ya mira de acuerdo a la nueva modalidad no ha cambiado mucho el sistema de evaluación ah eeh si bien nosotros tenemos aquí evaluaciones que hacemos yo voy semanalmente mis actividades y voy semanalmente evaluando la parte del lenguaje porque yo también como profesora especialista estoy a cargo de un pep, entonces yo hago la actividad y voy evaluando a través de una, de una escala de apreciación y eeeh pero a grandes rasgos así como para ver el desarrollo digamos y tampoco hay eeh alguna disposición de parte del ministerio de educación que te diga que tienes que cambiar tu manera de evaluar.

**¿Qué ajustes se realizaron en los instrumentos de evaluación para adecuarse a la modalidad virtual experimentada?**

**Respuesta :** No, lo aplicamos tal como es, lo aplicamos tal como es, eem aquí nosotros tuvimos que realizarlo, tuvimos que realizarlo eh... a principio de año como una etapa de diagnóstico, nosotros aquí pasamos la prueba que se llama el TADI que seguramente ustedes la han visto, la conocen y tenemos una prueba informal que nosotros creamos aquí en la escuela con algunos conceptos y algunos contenidos que nosotros evaluamos aquí, ósea que vemos aquí en la escuela con los niños y que sentimos que es pertinente eeh evaluarlos y eh... el ministerio no permitió eeh evaluaciones de manera eeh remota entonces todos los niños si o si tuvieron que venir a la escuela a evaluarse de manera presencial y eso corre para la evaluación pedagógica y para la evaluación fonoaudiológica.

## Pauta de evaluación: Profesora Maritza Rebolledo Álvarez.



**Facultad de Educación**  
Universidad Católica de la Santísima Concepción

### PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Maritza Rossana Rebolledo Álvarez
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO DE TICS EN EL DESARROLLO LINGÜÍSTICO DE ESTUDIANTES CON TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN CONTEXTO DE PANDEMIA EN LAS ESCUELAS ESPECIALES DE LENGUAJE VILLA HERMOSA Y SEMILLITA DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Javiera Amigo Perquilaf Macarena Cisternas Mora Victoria Díaz Carrasco Catalina Henríquez Quevedo Bárbara Uribe Troncoso
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Yasna Burich Oyarzún

**Nota:** Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

#### A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.2
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	-
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	5.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6.5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.5
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.0
<b>Promedio</b>	<b>6.0</b>

#### B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	5.5
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5.5
<b>Promedio</b>	<b>5.7</b>

#### C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	6.5
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6.5
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.5



4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6.5
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.5
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.5
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6.5
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6.5
<b>Promedio</b>	<b>6.5</b>

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	6.0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	5.5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6.0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6.0
<b>Promedio</b>	<b>5.9</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6.5
3. Correcto uso de ortografía.	6.0
4. Coherencia en la redacción.	5.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.5
<b>Promedio</b>	<b>6.1</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6.0	1.5
B. Del Marco Teórico referencial	20%	5.7	1.14
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6.5	1.3
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5.9	1.475
E. De los aspectos formales	10%	6.1	0.61
<b>Nota promedio final</b>			<b>6.0</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

- El tema de investigación es muy interesante ya que muchas veces no se considera cómo puede verse afectado, positiva o negativamente, el proceso educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales recibiendo intervención (curricular y específica a la necesidad) sólo por vía remota (online)
--



## Facultad de Educación

En relación al trabajo, las sugerencias están dadas en su Seminario.

- La redacción debe ser muy clara y precisa para poder mantener durante todo el trabajo una lectura fluida, lo cual no es el caso.
- Sugiero volver a leer y mejorar el aspecto mencionado

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 20 de Noviembre de 2021

## Pauta de evaluación: Dr Sergio Gatica.



### PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Dr. Sergio Gatica Ferrero
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO DE TICS EN EL DESARROLLO LINGÜÍSTICO DE ESTUDIANTES CON TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN CONTEXTO DE PANDEMIA EN LAS ESCUELAS ESPECIALES DE LENGUAJE VILLA HERMOSA Y SEMILLITA DE LA REGIÓN DEL BÍO- BÍO.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Javiera Amigo Perquilaf Macarena Cisternas Mora Victoria Díaz Carrasco Catalina Henríquez Quevedo Bárbara Uribe Troncoso
CARRERA	Ped. En Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Yasna Burich Oyarzún

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

#### A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	5.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	--
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6.5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	4.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	4.0
<b>Promedio</b>	<b>4.5</b>

#### B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	5.5
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6.5
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5.5
<b>Promedio</b>	<b>5.8</b>

#### C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	5.5
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	5.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.0
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	--
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	5.5
<b>Promedio</b>	<b>5.7</b>



**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	4.0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	5.5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5.5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5.5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5.5
<b>Promedio</b>	<b>5.3</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6.5
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	6.5
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.5
<b>Promedio</b>	<b>6.7</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	4.5	1.125
B. Del Marco Teórico referencial	20%	5.8	1.160
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	5.7	1.140
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5.3	1.325
E. De los aspectos formales	10%	6.7	0.670
<b>Nota promedio final</b>			<b>5.7</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

**Formulación del Problema:**  
El problema de estudio no aparece suficientemente sustentado por la literatura o por antecedentes del uso de TICs en el ámbito de TEL. Si bien es una situación contingente, tampoco se justifica la importancia de investigar este tema en la NEE señalada.

**Marco Teórico:**  
Se aprecia una revisión extensa pero desenfocada del tema de investigación. Si bien el TEL es parte del problema, no es el núcleo, por tanto, las extensas definiciones y formas de evaluar no parecen pertinentes. Debí buscarse literatura respecto a creencias o representaciones sociales de profesores respecto al uso de tecnologías en NT2 u otro nivel semejante.

**Diseño Metodológico del Problema:**  
El estudio no es mixto, es cualitativo. Incluir algunas tablas de datos no hace a una investigación cuantitativa; no hay



procesamiento de información numérica ni uso de software *ad hoc*. No se especifica enfoque de análisis ni método de análisis de los datos. Tampoco parece haberse utilizado un software de análisis (NVivo, MAXQDA, etc.)

Contenido temático y resultados de la investigación:  
Es concordante con lo expuesto en el apartado anterior.

Aspectos formales:  
Correctos.

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

**FIRMA PROF. EVALUADOR**

**Fecha:**

22 de noviembre de 2021