

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCION
FACULTAD DE EDUCACIÓN
EDUCACIÓN DE PÁRVULOS**



UCSC

**“ESTRATEGIAS QUE UTILIZA LA EDUCADORA DE PÁRVULOS EN
NIVEL DE TRANSICIÓN PARA DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL
EN CONTEXTO DE PANDEMIA”**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en
Educación**

PROFESOR GUÍA: XIMENA ESPINOSA GONZÁLEZ

PROFESOR CO-GUÍA: PATRICIA CONTRERAS SANZANA

ESTUDIANTES: JENNIFER ÁVILES RIQUELME

CARLA MÁRQUEZ INOSTROZA

MIRIAM MORAGA CASTRO

YULISA OJEDA CARRASCO

CONCEPCIÓN, MARZO 2022

AGRADECIMIENTOS

Principalmente doy gracias a Dios porque sin Él nada de esto hubiera sido posible, es por ello que le agradezco por permitirme ejercer esta bella carrera y porque me dio la sabiduría, el entendimiento y las fuerzas para poder ser Educadora de Párvulos. Asimismo, le agradezco por haber puesto a personas en el camino que me ayudaron y me enseñaron mucho, tanto para mi labor profesional, como en mi ámbito personal. Por otro lado, me gustaría agradecer a mi familia por acompañarme en este proceso siendo un apoyo incondicional.

Por último, le agradezco a mis compañeras y amigas de tesis, que a pesar de los inconvenientes que tuvimos, siempre fueron perseverantes para que todo este proceso fuera posible, gracias por otorgar su apoyo y compartir su sabiduría, estoy segura de que serán grandes profesionales.

Jennifer Avilés Riquelme

Agradecerle a mi Dios por darme la oportunidad de terminar mi carrera, ayudarme en todo este proceso que no fue fácil, pero sé que él estuvo ahí para darme ánimo, fortaleza y sabiduría cuando más lo necesitaba. ¡Toda la Gloria a Dios por la finalización de esta etapa en mi vida!

De igual manera, agradezco a mi familia por su apoyo durante todos estos años y también a mis compañeras tesistas que fueron grandes compañeras y amigas durante toda esta etapa.

Carla Márquez

Agradezco a Dios por ver su promesa cumplida en mi vida al finalizar esta etapa, su gran fidelidad y amor siempre me sostiene, dándome las fuerzas y el ánimo cuando lo necesitaba. A mi papá Ernesto Moraga, mi mamá Miriam Castro, mis hermanos Sergio y Matías Moraga que siempre estuvieron presentes dándome su apoyo y compañía desde siempre. Finalmente, a mis compañeras y amigas por el apoyo y las palabras de ánimo en este proceso para finalmente realizar con ayuda de Dios esta investigación.

Miriam Moraga C.

Solo agradecer a Dios por su fidelidad, ya que sin su ayuda esto nunca hubiese sido posible, en los momentos más difíciles, él me sustentó, me levanto y me animó a seguir adelante. Agradezco también, a mi familia en la fe, a la profesora Claudia por toda su preocupación y entrega, también agradezco a mi padre, Sixto Ojeda, mi madre, Dora Carrasco, mi hermana Yessica Ojeda, mi sobrina, Valentina Aguilar, mi Ahijado, Maximiliano Urrieta, y a toda mi familia, que, sin duda, han sido un pilar fundamental para salir adelante, con su amor y apoyo incondicional.

Por último, agradezco a grandes amigas y compañeras de tesis, por toda su dedicación y entrega estos cuatro años de carrera. ¡Una bendición de Dios conocerlas!

Yulisa Ojeda C.

RESUMEN

La investigación presenta las estrategias que utilizaron las Educadoras de Párvulos en el Nivel de Transición, para potenciar el desarrollo socioemocional de los párvulos en el contexto de pandemia. El estudio se realizó bajo el paradigma cualitativo, y los datos fueron recogidos a través de un cuestionario aplicado a tres Educadoras de Párvulos y tres alumnas en práctica que se comprometieron en colaborar con la investigación, respondiendo a preguntas, según sus experiencias en la modalidad virtual.

Palabras claves: Desarrollo socioemocional - párvulos - Contexto pandemia - Modalidad Virtual - Educadoras de párvulos- estrategias.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1 Formulación y delimitación del problema	9
1.2 Fundamentación y Justificación	12
1.3 Pregunta de investigación	14
1.4 Objetivos de investigación	14
1.5 Supuestos de Investigación	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 Contexto Educacional Actual	17
2.1.1 Situación sanitaria mundial y nacional	17
2.1.2 Educación Parvularia en emergencia sanitaria	17
2.1.3 Tecnología en la educación primaria durante el contexto pandemia	18
2.1.3.1 Herramientas tecnológicas en la pandemia	20
2.1.3.3 Estrategias contexto pandemia para el aprendizaje socioemocional	21
2.2 Desarrollo Socioemocional y Referentes Curriculares en Educación Parvularia	23
2.2.1 Desarrollo Socioemocional en Educación Parvularia	23
2.2.2 Importancia del desarrollo socioemocional en la educación parvularia	24
2.2.3 Ambientes de aprendizaje y rol de educadora	24
2.2.4 Competencias socioemocionales	25
2.2.4.1 Interacciones Positivas	26
2.2.4.2 Apego y Vinculación afectiva	26
2.2.4.3 Regulación emocional	27
2.2.4.4 Resolución de conflictos	28
2.2.4.5 Educación de las emociones	29
2.2.5 Referentes Curriculares nacionales	30

2.2.5.1 Bases Curriculares de la Educación Parvularia	30
2.2.5.2 Marco para la Buena Enseñanza	31
2.2.5.3 Estándares orientadores	32
2.2.5.4 Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	35
3.1 Enfoque de la Investigación	36
3.2 Tipo de Estudio y su Diseño	36
3.3 Informantes claves	37
3.3.1 Criterios de selección	38
3.3.1.2 Características de los Informantes	38
3.4 Técnicas de recolección de información	39
3.5 Análisis de información	40
3.6 Técnicas de validez del instrumento	41
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS	43
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	99
5.1 Discusión	100
5.2 Conclusiones	101
5.2.1 En relación al logro de los objetivos de esta investigación	101
5.3 Limitaciones	104
5.4 Proyecciones	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	114
ANEXO 1	115
ANEXO 2	116
ANEXO 3	123

INTRODUCCIÓN

A causa de la propagación del virus COVID-19, se genera una situación que imposibilita la asistencia presencial de las clases, tomando medidas inusuales, dando como consecuencia la realización de estas desde los hogares de manera remota, es por ello por lo que las educadoras tuvieron que elaborar estrategias que le permitieran realizar sus clases a distancia. A raíz de lo anterior surge la necesidad de conocer cuáles estrategias utilizaron las educadoras de párvulos de los niveles de transición para potenciar el desarrollo socioemocional en los párvulos bajo la modalidad virtual, ya que el desarrollo socioemocional es uno de los más importantes dentro de la integralidad de los párvulos.

Dentro de este orden de ideas, la investigación busca conocer las estrategias utilizadas por las educadoras de párvulos de nivel transición para favorecer el desarrollo socioemocional durante el periodo de pandemia, por ende, se contextualiza a nivel global y escolar, dando paso a algunas herramientas y estrategias que surgieron dentro de este contexto de pandemia. Luego, se fundamenta el desarrollo socioemocional con diversos autores, desprendiendo factores que son importantes para que se genere un apropiado desarrollo socioemocional dentro del aula. Finalmente se divisa lo que los referentes curriculares señalan sobre el área socioemocional.

Cabe resaltar que la investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo, que tiene como objeto de estudio al sujeto. El instrumento que se utilizó para recopilar información fue un cuestionario a través de un formulario virtual perteneciente a la plataforma de Google.

Dentro de este marco, el desarrollo de este estudio se presenta en cinco capítulos, que se detallan a continuación: En el primer capítulo se explica la problematización, este se focaliza en formular, delimitar y fundamentar el problema, además se ven expuestas las preguntas, objeto de estudio y objetivos de investigación; en el segundo capítulo se exhibe el marco teórico referencial; en el tercer capítulo se expone el marco metodológico, enfocado en la fundamentación metodológica del estudio y la delimitación

del procedimiento para presentar los datos de la encuesta en coherencia con los objetivos planteados; en el cuarto capítulo se analizan los datos y resultados de la investigación, además, se evidencia la recopilación de datos necesarios a través de tablas, donde se revelan las respuestas de la encuesta; en el quinto capítulo se exponen las discusiones y conclusiones, aquí se despliegan las coincidencias y lo existente en los autores que hablan del tema, también se exponen las limitaciones y proyecciones de la investigación

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación y delimitación del problema

La Educación Parvularia en Chile se define como “el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento (84 días) hasta su ingreso a la educación básica” (Pardo et al, 2015). Además, este nivel educativo en conjunto con las familias, comparte el rol de crianza, el crecimiento cognitivo, social y emocional del párvulo, por ende, si la primera infancia se ve afectada de manera positiva o negativa, tendrá repercusión en la vida de los niños y niñas a largo o corto plazo, tal como lo declara Guerra et al. (2017) “Diversos estudios internacionales han demostrado que una Educación Parvularia de calidad puede tener efectos positivos a largo plazo en el desarrollo de un niño” (Figueroa, 2016, página 2).

Las/os profesionales a cargo de este desarrollo en la primera infancia, son los/as educadores/as de párvulos, en este sentido las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018) nos afirman respecto a la labor de las educadoras de párvulos:

Son considerados actores claves que guían el proceso educativo que ocurre en las salas cuna, jardines infantiles, escuelas y otros tipos de programas de Educación Parvularia, coordinando las actividades con los párvulos, sus familias, el equipo pedagógico y la comunidad en general, y mediando pedagógicamente entre todos ellos. Esto implica desplegar habilidades, disposiciones y conocimientos que favorecen la interacción con otros.

En relación con esta labor, es que las educadoras tienen un importante trabajo en el desarrollo integral de los párvulos en la etapa inicial, pues según Seguel (2013), “el rol específico de la educadora de párvulos es ayudar a los niños de 0 a 6 años a desarrollarse en forma integral. Por lo que el/la profesional debe asegurar que el párvulo se desarrolle de la mejor manera en las distintas áreas que estos requieren, ya sea en la forma intelectual, física, emocional, social, motriz, etc. Por otra parte, tal y como afirma Castro (2019), el desarrollo integral del párvulo “consiste en el desarrollo físico y motriz, intelectual, emocional y social del niño(a) que le permitan adaptarse y adecuarse a su ambiente; el propiciar, fortalecer y desarrollar en forma adecuada y oportuna sus potencialidades.”.

Con respecto al desarrollo socioemocional, según el Consejo Científico Nacional sobre el Niño, 2004, este comienza desde que nacemos y es un proceso que dura toda la vida, también la capacidad de regular las propias emociones y manejar interacciones exitosas con otras personas es clave para el desempeño académico posterior, la salud mental y las relaciones sociales. Asimismo, este es una de las más importantes dentro del área emocional ya que al regular sus emociones los niños comienzan a conocerse a sí mismos, esto además trae una confianza y seguridad, repercutiendo en su crecimiento y en el área social.

Para poder asegurar un buen desarrollo socioemocional, es necesario crear estrategias que fortalezcan lo socioemocional. Es por ello que dentro de la Educación Parvularia el uso de ellas es fundamental, ya que es una herramienta metodológica, que mediante las acciones permite favorecer el aprendizaje en el contexto de aula. En este sentido, según Gamboa et al. (2013), “las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes.” Asimismo, las/os educadoras/es deben generar distintas estrategias enfocadas hacia el bienestar integral del párvulo, como declaran los Estándares Orientadores para la Educación Parvularia:

Diseña, implementa y evalúa estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo personal y social de los niños, a través de distintas actividades educativas y una adecuada selección de recursos, no asociados exclusivamente a un ámbito del currículum en particular. (MINEDUC, 2012)

Las estrategias implican distintas formas de llevarse a cabo, una de ellas requiere de las interacciones que genera la profesional a cargo de la primera infancia, por ende, son necesarias las interacciones positivas entre docente-párvulo. En otras palabras, las educadoras de párvulos tienen la labor de generar interacciones que favorecen el aprendizaje del infante, es decir, “Establece interacciones pedagógicas que favorecen la conexión con las experiencias y los aprendizajes previos de todos los niños y las niñas del grupo.” (MBE-EP, 2019). Por tanto, las interacciones cumplen un rol fundamental dentro de la Educación Parvularia, es decir, debe permitir un adecuado desenvolvimiento

del infante en todas sus áreas, tal como lo señalan las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018):

La interacción es la principal herramienta pedagógica del proceso de aprendizaje, desde temprana edad. El o la educadora y el equipo pedagógico, deben asegurar que las interacciones entre adultos y párvulos, entre las niñas y los niños y entre los adultos, constituyan un escenario favorable para el bienestar, el aprendizaje y desarrollo integral.

Ahora bien, actualmente, a nivel mundial estamos viviendo una crisis sanitaria, debido al virus COVID-19, el cual se ha expandido por todo el mundo. Esto comenzó en diciembre del año 2019 en Wuhan, China, el 11 de marzo la OMS (2020) testifica este virus como una pandemia. En Chile, tiempo después dio como resultado la suspensión absoluta de las clases, en todos los niveles educativos, con la finalidad de evitar los contagios, asimismo, el presidente de la República, Sebastián Piñera, anunció la “suspensión de las clases en jardines infantiles, colegios municipales, subvencionados y particulares por dos semanas.” (Ministerio de Salud, 2020).

Es por lo anteriormente mencionado, que se ha tenido que replantear la educación, lo cual generó que se implementara una nueva metodología, a través de clases con modalidad online. Esta estrategia innovadora para todos, en especial para los docentes, comenzó en el año 2020, pero se ha extendido hasta el año 2021. Sin embargo, existen docentes que cuentan con una experiencia previa de clases virtuales desde el año anterior y, por otro lado, están los profesores/as que desde este año 2021 han tenido que comenzar con esta modalidad, afectando el aprendizaje del estudiante, tal como lo menciona la Unesco (2021): “Un año después del inicio de la pandemia de COVID-19, casi la mitad de los educandos del mundo siguen afectados por el cierre parcial o total de las escuelas”.

Por otra parte, la modalidad virtual no solo ha sido un método innovador para los docentes para los niños y niñas estar detrás de una pantalla cierta cantidad de horas también es algo nuevo, del cual han tenido que adaptarse para adquirir los aprendizajes necesarios

para su desarrollo y crecimiento, en este sentido, la educadora cumple un rol fundamental ya que, debe crear diversas estrategias efectivas para lograr aprendizajes significativos y adecuados en los estudiantes a pesar del contexto, como afirma el Estándar 10, N°4 de los Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia, en el que se señalan que se “buscan nuevas estrategias pedagógicas frente a los desafíos que se le presentan” (2012).

Todo lo mencionado anteriormente, permite preguntarse en relación con la Educación Parvularia ¿Qué estrategias utilizan las educadoras en el contexto de pandemia para fomentar el desarrollo socioemocional en el nivel transición? ¿Qué importancia dan las educadoras de párvulos al desarrollo del área socioemocional en la primera infancia?

1.2 Fundamentación y Justificación

La Educación de Párvulos es fundamental en el desarrollo socioemocional del párvulo, por ende, la educadora debe crear estrategias adecuadas para el buen desenvolvimiento en esta área tal como lo señala la Subsecretaría de Educación Parvularia, (2017). Así, una característica esencial de los primeros seis años de vida es la dependencia y la necesidad de niños y niñas de tener a otros y otras que colaboren en la satisfacción de sus necesidades; la vida de los párvulos y su desarrollo dependen, en gran parte, de los adultos significativos y del aporte del sistema social del que son parte.

Debido a lo anterior, la presente investigación surge por el interés de conocer las estrategias que están utilizando las educadoras de párvulos en el nivel de transición para el desarrollo socioemocional de los niños y niñas, en el contexto de clases virtuales y es que frente al contexto de pandemia que se está viviendo a nivel mundial, el gobierno de Chile ha debido de proponer varios cambios en el sistema escolar, en todos los niveles de educación , ya que gran parte del año 2020, las clases estuvieron de manera virtual. (MINEDUC, 2020).

En efecto, los niños/as han tenido que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y desesperanza, depresión y enojo. (Heredia ,2020). En este sentido, podemos inferir que los infantes están teniendo problemas con su desarrollo

socioemocional, y debemos tener en cuenta que si en su etapa infantil se producen problemas en este desarrollo les puede traer grandes consecuencias a lo largo de su vida.

Dentro de esta perspectiva se quiere dar a conocer las estrategias que está utilizando la educadora, para que estas emociones que surgen a raíz de la pandemia no afecten en el desarrollo emocional de los párvulos.

La investigación busca proporcionar información desde el punto de vista de la educadora de párvulos y alumna en práctica de niveles transición, que nos permita visualizar qué estrategias se está utilizando en el contexto de pandemia para el desarrollo socioemocional en los/as niños/as del nivel transición y cuál es la importancia que se le está dando a esta área.

La presente investigación se vuelve relevante, ya que el contexto de la pandemia es totalmente nuevo para esta generación, por ende, no hay información respecto a las metodologías que se pueden utilizar para desarrollar el área socioemocional. En relación a la problemática expuesta, se darán a conocer las metodologías que las educadoras están creando en las clases online, relacionadas al desarrollo socioemocional de los niños y niñas, de nivel de transición. Asimismo, se determinará la importancia que le están atribuyendo al desarrollo socioemocional dentro de este nuevo contexto de pandemia.

Cabe destacar que esta temática es de gran valor, debido a que, al revelar los resultados de esta investigación, estos quedarán a disposición para las educadoras en formación o las que ya cumplen su rol como educadoras/es activas/os dentro de la sociedad. Esto les ayudará en las prácticas pedagógicas a cada profesional de la educación inicial, de este modo, al poner en evidencia las estrategias, estas podrían ser utilizadas a futuro con o sin pandemia.

1.3 Pregunta de investigación

¿Qué estrategias están utilizando las educadoras de párvulo bajo el contexto de pandemia para potenciar el desarrollo socioemocional en los niños/as?

1.4 Objetivos de investigación

Objetivo General

Conocer las estrategias utilizadas por educadoras de párvulos de nivel transición para favorecer el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia.

Objetivo específico n°1

Identificar las estrategias que utiliza la educadora de párvulos para favorecer el desarrollo socioemocional durante la modalidad online.

Objetivo específico n°2

Reconocer las estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional, utilizadas por la educadora de párvulos, desde la mirada de otros integrantes de la comunidad educativa.

Objetivo específico n°3

Determinar la importancia que la educadora de párvulos le atribuye al uso de estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional durante la modalidad online.

1.5 Supuestos de Investigación

- Las/os educadores/as no cuentan con una gran variedad de estrategias para fomentar el desarrollo socioemocional en los párvulos de manera virtual.
- Las/os educadoras/es no le están dando la real importancia que tiene el desarrollo socioemocional en los niños/a, asimismo, no se está considerando las consecuencias que puede tener esto a futuro en los niños y niñas.
- Las educadoras le dan más importancia al éxito académico que al bienestar emocional dentro del proceso de aprendizaje.

- Las educadoras han ideado estrategias efectivas para potenciar el desarrollo socioemocional de los párvulos acorde al contexto pandémico.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Contexto Educacional Actual

2.1.1 Situación sanitaria mundial y nacional

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo y que afecta a un gran número de personas (Organización Mundial de la Salud, 2020). Debido a lo anterior, en diciembre del año 2019, se identificó el primer caso de Covid-19 en China, Wuhan, capital de la provincia de Hubei, tras reportarse a una gran cantidad de personas con un tipo de neumonía desconocida. Esta es una pandemia derivada del virus SARS-Cov-2 que ha visto afectada a miles de personas en todo el mundo, debido a los síntomas que esta tiene y la cantidad de fallecidos que ha dejado.

En Chile, el 3 de marzo del año 2020, se confirma el primer caso de coronavirus, un hombre de 33 años quien viajó por el sudeste asiático (BBC News Mundo, 2020) tal como lo confirmó el ministro de Salud Jaime Mañalich: “Chile confirmó el martes un primer caso del nuevo coronavirus en el sur del país, según anunció el ministro de Salud” (MINSAL, 2020). Debido al anuncio del ministro de Salud se tomaron diversas medidas sanitarias, entre ellas, cerrar los establecimientos educacionales para evitar la propagación del virus.

2.1.2 Educación Parvularia en emergencia sanitaria

Debido a lo señalado anteriormente, a nivel mundial se vivió una crisis sanitaria que afectó las diversas labores cotidianas, ya sea en el área educacional, laboral y social, lo que ha significado un cambio en el estilo de vida. En este sentido la educación es un pilar fundamental y una de las áreas más afectadas por esta pandemia, ya que la modalidad cambió de ser presencial a realizar las clases completamente desde el hogar. En Chile, según detalla el MINSAL “El presidente Sebastián Piñera anunció este domingo la suspensión de las clases en jardines infantiles, colegios municipales, subvencionados y particulares por dos semanas” (MINSAL, 2020).

En tanto, Gonzalo Muñoz Stuardo (2021), señala lo siguiente:

“El 2021 será uno de los años más desafiantes que habrá conocido la política educacional chilena. Más allá de la incertidumbre que seguirá rondando al sistema escolar respecto al retorno a la actividad presencial, se enfrentarán dos desafíos que solamente podemos abordar con estrategias y acciones consistentes: i) responder a la urgencia educacional provocada por la pandemia y sus distintas crisis y ii) sentar las bases de un mejor sistema educativo para las próximas décadas en el marco del debate por una nueva constitución”.

Según lo anteriormente expuesto, el Ministerio de Educación tomó diversas medidas para apoyar las clases, en el nivel de educación de párvulos, según señala MINEDUC (2020), en el documento Educación en Pandemia, se inició una plataforma educativa abierta, trabajando intensivamente con los textos escolares desde el hogar, entendiendo que no todos los miembros de la comunidad educativa contaban con acceso a internet o dispositivos móviles, por medio de la FACH se les hizo llegar material físico a cada hogar que lo necesitaba, también se realizó fortalecimiento del aprendizaje Socioemocional para docentes, familias y niños y niñas, además desde la subsecretaría de Educación Parvularia destacan el desarrollo de una página web de Recursos de Educación Parvularia donde se entregan diversas herramientas, por edad, con actividades manuales, pedagógicas, lúdicas, y socioemocionales.

2.1.3 Tecnología en la educación primaria durante el contexto pandemia

En la educación parvularia el uso de la tecnología es una gran herramienta tanto para las docentes, como para los niños y niñas, por consiguiente, el gobierno ha tomado medidas al respecto implementando programas y recursos para aquello:

(...) se han desarrollado planes de implementación tecnológica, donde se reconoce la importancia de la tecnología para el desarrollo social y se contempla, entre otras cosas, el aumento de los recursos tecnológicos en las aulas y la capacitación de los docentes, sin embargo, la mayoría de estos programas proponen su inicio a partir de la educación primaria (Espinoza et al., 2016).

Sin embargo, pese a lo planteado, la implementación de la tecnología en la educación primaria ha sido escaso y cada vez se ve aumentado el reconocimiento de la incorporación de esta herramienta en los primeros años de vida, debido al impacto de los aprendizajes que se obtienen en esta etapa, se consideran altamente significativos sobre los siguientes periodos de desarrollo: “Entre estos podemos encontrar un incremento en sus habilidades sociales, cognitivas, lingüísticas, literarias, escritas y matemáticas, así como el mayor desarrollo del pensamiento abstracto, el vocabulario, la coordinación viso-motora y la memoria a largo plazo. (Espinoza et al., 2016, pág. 97).

El uso de TICs en la Educación Parvularia debe originar un alto grado de motivación en los infantes, para generar aprendizajes más significativos y coherentes con sus necesidades, es por ello que los recursos tecnológicos a los que accedan los párvulos deben ser seleccionados por padres y educadoras, de acuerdo a sus características y necesidades. En este sentido el rol de los docentes es fundamental, ya que constituye un factor clave que puede actuar como obstaculizador o facilitador de la integración pedagógica de las TICs. (Espinoza et al., 2016, pág. 98).

Por último, es conveniente acotar que, según un estudio realizado por Espinoza y Rosas (2016) respecto a las creencias favorables de las educadoras de párvulos y miembros de equipos directivos sobre el uso de herramientas tecnológicas dentro del aula nos indican que: “Los resultados obtenidos muestran que tanto educadoras de párvulos como miembros de equipos directivos presentan creencias positivas respecto del uso de la tecnología en el aula (...)”.

2.1.3.1 Herramientas tecnológicas en la pandemia

El uso de la tecnología en contexto de pandemia se ha vuelto fundamental en la educación para el desarrollo de las clases, demandando grandes desafíos a la práctica docente, ya que debe conformar un ambiente de aprendizaje que permita las interacciones, el diálogo y la colaboración. Estos desafíos se pueden desglosar en dos grandes aspectos: el aspecto instrumental, la cual demanda familiarizarse con nuevas herramientas y estrategias; y por el otro lado está el aspecto cultural, que supone una

nueva forma de comunicarse y de establecer la relación con el contenido del aprendizaje y con los estudiantes (MINEDUC, 2020).

Dentro de este marco el Ministerio de Educación revelan las herramientas digitales para la comunicación a distancia:

CHATS	SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE	CLASES EN VIDEO Y VIDEOCONFERENCIA
<ul style="list-style-type: none">- WhatsApp- Slack- Email institucional	<ul style="list-style-type: none">- Google Classroom- Edmodo- Comunidad TU CLASE	<ul style="list-style-type: none">- YouTube Studio- Google Meet- Zoom- Skype

Fuente: Elaboración propia

Independientemente de cuál sea la herramienta que la docente utilizará para el proceso de aprendizaje, es esencial que la educadora investigue y pruebe estas herramientas antes de extender su uso en el hogar (MINEDUC, 2020).

Por otra parte, la Unesco ha realizado Orientaciones para docentes en relación al uso de los recursos digitales, para atender las diversas modalidades en la educación a distancia en el contexto del COVID-19.

A continuación, se expondrán los recursos que sirven para las educadoras según las orientaciones dadas por la Unesco, (2020):

- Tareas accesibles y tecnológicas en tiempos de COVID: Artículo con múltiples recursos para la accesibilidad y el uso del Diseño Universal de Aprendizaje.
- Página de lectura fácil y pictogramas sobre el coronavirus: Portal español sobre el coronavirus con información accesible para personas con discapacidad intelectual.
- Recursos TIC para personas con Trastorno del Espectro autista: Una página web muy completa con diferentes recursos para la autonomía y el aprendizaje (incluye links a programas, aplicativos de celular y otros)

- Pictogramas y materiales para la comunicación y accesibilidad: La página de ARASAAC ofrece recursos gráficos y materiales adaptados libres para facilitar la comunicación y la accesibilidad cognitiva a quienes presentan graves dificultades en estas áreas.
- Cuentos con pictogramas: Web con dos colecciones gratuitas de cuentos para aprender autocuidados, rutinas y emociones, y otros para el disfrute y diversión. También disponible en aplicación para celular.
- Pictogramas con sonido Web: que ofrece pictogramas asociados con sonidos para mejorar la comunicación y aprendizaje.
- Pictotraductor: Web en la que, al ingresar una frase, se convierte en una serie de pictogramas con sonidos.

2.1.3.3 Estrategias contexto pandemia para el aprendizaje socioemocional

El gobierno de Chile además de facilitar herramientas pertinentes al contexto, proporciona para el nivel de educación parvularia orientaciones para el aprendizaje socioemocional en contexto de pandemia, en la cual se destacan guías de estrategias para los docentes, familias, equipo directivo y equipo psicosociales, que les permitirán conocer diversas estrategias para el aprendizaje socioemocional, este documento ha sido publicado por el Ministerio de Educación entre los años 2020 y 2021 en su Guía Orientadora “Emociones primero, bienestar emocional en el regreso a clases” (2020). Este surge a partir de la prioridad de un buen desarrollo socioemocional “la educación socioemocional debe ser clave y prioritaria. Sin bienestar socioemocional no hay aprendizaje posible. El aprendizaje académico viene de la mano del socioemocional, y sin el segundo el primero no es posible.”

Para ello declara 4 pilares fundamentales:

1) Profundizar las relaciones humanas y sentar las bases para el aprendizaje socioemocional:

- Estrategia 1: Levantar necesidades grupales e individuales a partir de los aprendizajes del 2020.
- Estrategia 2: Optimizar la vinculación y comunicación con los estudiantes y las familias.

- Estrategia 3: Planificar y utilizar recursos de aprendizaje socioemocional con sus estudiantes.
- Estrategia 4: Planificar el seguimiento y evaluación constante de las acciones para el aprendizaje socioemocional.

2) Preocuparse del bienestar de los adultos y su capacidad de apoyar a los y las estudiantes:

- Estrategia 1: Poner en práctica el autocuidado.
- Estrategia 2: Autoevaluar las competencias socioemocionales.
- Estrategia 3: Generar, profundizar o intencionar espacios de contención y expresión entre adultos.
- Estrategia 4: Contar con una red de apoyo, enfrentar de forma colectiva la crisis y solicitar ayuda.

3) Construir ambientes de aprendizaje seguros, de apoyo y equitativos para promover el desarrollo social y emocional de los niños y niñas:

- Estrategia 1: Construir estructuras que promuevan relaciones positivas de los estudiantes entre sí y con sus docentes.
- Estrategia 2: Guiar la construcción de ambientes seguros y estables.
- Estrategia 3: Generar oportunidades para que los estudiantes desarrollen, practiquen y reflexionen sobre sus competencias socioemocionales.
- Estrategia 4: Trabajar junto a las familias y alianzas internas y externas para apoyar a los estudiantes.
- Estrategia 5: Estar atento a las señales de riesgo de los y las estudiantes.

4) Reflexionar sobre el resultado de estos esfuerzos y utilizar datos para apoyar a los y las estudiantes:

- Estrategia 1: Recolectar y usar los datos para tomar decisiones.
- Estrategia 2: Aplicar el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) y apoyar en su análisis y toma de decisiones.
- Estrategia 3: Fomentar la comunicación de resultados a las familias.

2.2 Desarrollo Socioemocional y Referentes Curriculares en Educación Parvularia

2.2.1 Desarrollo Socioemocional en Educación Parvularia

El concepto de desarrollo socioemocional se refiere a aquellas competencias sociales y emocionales tal como se refiere Berger (2014):

Capacidades sociales y emocionales relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva.

Dicho de otro modo, diversos metaanálisis muestran consistentemente que desde los niveles preescolares y a lo largo de la educación básica, la implementación de programas de aprendizaje socioemocional incrementa las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, modifica sus actitudes sobre sí mismos y sobre los otros, potencia sentimientos de pertenencia, favorece el desarrollo de conductas prosociales y disminuye la prevalencia de problemas conductuales (Durlak & Weissberg, 2007; Durlak, Weissberg, & Pachan, 2010; Hawkins, Smith, & Catalano, 2004; Payton, Wardlaw, Graczyk, Bloodworth, Tompsett, & Weissberg, 2000; Zins et al., 2004).

Es conveniente acotar, que en diversas investigaciones han mostrado que un adecuado desarrollo socioemocional en los primeros años de vida se asocia entre otras variables a un mejor desarrollo del lenguaje, pensamiento y habilidades sociales; una mejor adaptación al contexto de educación inicial y escolar (mejores índices de desempeño aumento de conductas de cooperación, mayor disposición hacia el aprendizaje y mejores relaciones), menores indicadores de problemas conductuales en educación parvularia y escolar (como aislamiento social, comportamiento agresivo, hiperactividad, cuadros atencionales y/o conductuales, entre otros) y mayores índices de felicidad y bienestar general, incluso hasta la edad adulta. (Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A, 2014; Bisquerra, R, 2003; The Lancet, 2016)

Ahora bien, de acuerdo a rangos de edad, los niños/as de 3 a 5 años, o sea aquellos que asisten a nivel transición, tienen más capacidad para adquirir habilidades socioemocionales porque se han desarrollado más mental y físicamente, dando también

un gran salto al mundo de la socialización, En esta etapa tienen mayor capacidad para autorregularse y han aprendido de mejor manera a interpretar las emociones de las demás personas (Jalk, 2016, página 16).

2.2.2 Importancia del desarrollo socioemocional en la educación parvularia

La OMS (2013) señala que la primera infancia es la etapa por la cual el desarrollo cerebral es más intenso, por consiguiente, es fundamental proporcionar una estimulación y nutrición adecuadas para el desarrollo durante esta etapa, “(...)ya que es en estos años cuando el cerebro de un niño es más sensible a las influencias del entorno exterior.”. Al estimular de mejor manera el desarrollo del cerebro, mejor progreso habrá en el área cognitiva, social y emocional, ayudando a garantizar que cada niño/a alcance su potencial, de lo contrario afectará el desarrollo cerebral y “(...)sufirán retrasos cognitivos, sociales y de comportamiento.” además “(...)en momentos posteriores de su vida, tendrán dificultades para enfrentarse a situaciones y entornos complejos.”, entre otros problemas.

En relación con este tema, es conveniente acotar que los seres humanos no nacen con habilidades socioemocionales, sino que deben ser aprendidas desde la infancia, es por ello que el desarrollo socioemocional de un infante es tan fundamental como su desarrollo cognitivo y físico, lo cual significa que el docente debe otorgarle un alto nivel de importancia tanto como el que se le otorga al académico, sin embargo para que esto sea posible es sustancial el rol del adulto, en la cual debe enseñar y promover estas habilidades (Jalk, 2016, página 9).

2.2.3 Ambientes de aprendizaje y rol de educadora

Generar ambientes propicios de aprendizaje es una labor para el docente, el cual debe garantizar que los estudiantes tengan las mejores condiciones para aprender y desarrollarse en el ámbito cognitivo, físico y socio afectivo, estas pueden ser en espacios físicos y virtuales, como afirman Paredes y Sanabria (2015):

Un ambiente de aprendizaje se entiende como el clima propicio que se crea para atender a los sujetos que aprenden, en el que se consideran tanto los

espacios físicos o virtuales como las condiciones que estimulan las actividades de pensamiento de dichos sujetos.

Ahora bien, uno de los referentes para la educadora de párvulos, en este caso, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018) nos argumenta que:

Los ambientes de aprendizaje se refieren a sistemas integrados de elementos consistentes entre sí, que generan condiciones que favorecen el aprendizaje de los niños y las niñas. Estos sistemas están conformados por las interacciones pedagógicas que se desarrollan en espacios educativos y en tiempos determinados.

2.2.4 Competencias socioemocionales

Las competencias socioemocionales son recursos a través de los cuales los estudiantes y adultos comprenden y gestionan sus emociones, se proponen y logran metas positivas, sienten y demuestran empatía, establecen y mantienen relaciones positivas y toman decisiones de manera responsable (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, 2008, como se citó en Montecinos, 2020)

Dentro de este orden de ideas Jalk (2016) emplea factores que son parte de las competencias socioemocionales, “La calidad de las relaciones interpersonales, incluyendo la interpretación de intenciones y emociones de los padres, cumple un rol fundamental en el desarrollo del niño.”, el factor adquirido de este párrafo son las interacciones positivas; “(...)entre la madre y el niño se establece un sistema de interacción afectivo que da lugar al apego, establecido con las personas que interactúan con él de forma privilegiada.”, damos cuenta de apego y vinculación afectiva; “La personalidad y el control emocional del niño se desarrollan mucho durante los años preescolares.”, otro factor mencionado es la regulación emocional; “Los padres y adultos deben enseñarles a los niños palabras para que participen en el juego y deben darles opciones sobre cómo resolver conflictos.”, un factor de esta temática es la resolución de conflictos; “Enseñarle y ayudarlo a comprender y a reconocer sus sentimientos, le ayudará mientras continúa creciendo.”, finalmente en esta idea se obtiene educación de las emociones.

Del análisis precedente de este autor se desprenden, a través de diversos autores, factores que son relevantes para un mejor desempeño en el desarrollo socioemocional, el cual se deberían tomar en consideración para trabajar esta área, por consiguiente la elaboración de estrategias son más pertinentes al momento de potenciarlo en el aula.

2.2.4.1 Interacciones Positivas

Un factor importante para el desarrollo socioemocional está basada en las interacciones positivas entre la docente y el alumno, es por ello que la educadora en niveles de educación parvularia, realiza diversas interacciones con los niños, sin embargo, la más significativa es cuando se llevan a cabo las interacciones positivas, por lo que la educadora se relaciona con los párvulos a través de su rol de mediadora, en la cual se intercambian y comunican acciones con y entre ellos, durante la jornada pedagógica, influyendo en el aprendizaje y desarrollo de los niños/as. (Figueroa, 2016).

De igual manera, el o la educadora y el equipo pedagógico, deben asegurar que las interacciones entre adultos y párvulos, entre las niñas y los niños y entre los adultos, constituyan un escenario favorable para el bienestar, el aprendizaje y desarrollo integral, así como para aquellos sentidos que de manera particular cada comunidad educativa se ha propuesto imprimir a su proyecto educativo. (BCEPA,2018)

En este sentido JUNJI (2014) declara que “Las interacciones positivas no sólo proveen del ambiente emocional apropiado, también dan la posibilidad que se produzcan nuevos aprendizajes, porque es en la confianza del intercambio cuando estos se generan o construyen.”

2.2.4.2 Apego y Vinculación afectiva

Para el desarrollo socioemocional es esencial la vinculación afectiva que conlleva al apego, en la cual se define el apego como un vínculo afectivo que se forma con alguien especial, que persiste en el tiempo, que hace que se tienda a buscar la proximidad con esa figura y que es fácilmente observable en el primer año de vida de cualquier niño, en cualquier cultura. (Martínez, 2008)

De igual manera, según Lecannelier (2017), el apego es la relación afectiva más íntima, profunda e importante que establecemos los seres humanos. Este apego afectivo se caracteriza por ser una relación que es duradera en el tiempo, suele ser estable, relativamente consistente, y es permanente durante la mayor parte de la vida de una persona. Ejemplos de relaciones de apego son las que se desarrollan entre las parejas y entre los hijos e hijas y sus madres/padres (y a veces entre profesionales y sus pacientes y/o alumnos).

Así mismo, este mismo autor, considera que el apego es uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de los niños, debido a las siguientes razones:

- Primero, el apego es una necesidad biológica que todos los seres humanos tenemos (de igual importancia que comer o respirar), esto quiere decir que los niños (y los adultos) necesitan vivir vinculados a otras personas que los cuiden y los quieran.
- En segundo lugar, el apego es importante porque es el “espacio vital de crecimiento del niño”, es decir, que la calidad del apego que reciba el niño/a va a influir en cómo se comportará y desarrollará en el futuro.
- Finalmente, el apego es lo que da al niño un sentido de seguridad, autoestima, confianza, autonomía y efectividad para enfrentar el mundo, de acuerdo a la calidad afectiva que reciba de sus padres.

Debido a lo anterior, la educadora de párvulos tiene un rol fundamental tanto en la vida de los niños, como también el trabajo que esta realiza con las familias, es por eso, que uno de los factores que se deben promover dentro de la sala de clases y de manera externa es educar a las familias, con relación al apego, en lo afectivo y de qué manera promover un ambiente grato para el desarrollo de los niños y niñas.

2.2.4.3 Regulación emocional

Otro aspecto que es de suma importancia dentro del área socio emocional es la regulación emocional, en la cual, según Bisquerra y Pérez (2012) La regulación emocional significa dar una respuesta apropiada a las emociones que experimentamos. No hay que confundir la regulación emocional con la represión.

La regulación consiste en un difícil equilibrio entre la represión y el descontrol. Son componentes importantes de la habilidad de autorregulación, la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, las habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo (hacer frente a la inducción al consumo de drogas, violencia, etc.), el desarrollo de la empatía, etc. Algunas técnicas concretas son: diálogo interno, introspección, meditación, mindfulness, control del estrés (relajación, respiración), autoafirmaciones positivas; asertividad; reestructuración cognitiva, imaginación emotiva, cambio de atribución causal, etc. El desarrollo de la regulación emocional requiere de una práctica continuada. Es recomendable empezar por la regulación de emociones como ira, miedo, tristeza, vergüenza, timidez, culpabilidad, envidia, alegría, amor, etc.

2.2.4.4 Resolución de conflictos

Dentro del marco del desarrollo socioemocional un factor fundamental es la resolución de conflictos, para ello teniendo en cuenta a Márquez (2016) expresa que, al interactuar con otras personas los seres humanos suelen tener conflictos los cuales son vistos como una experiencia negativa, sin embargo, los conflictos son una oportunidad para los niños preescolares de desarrollar su lenguaje oral ya que se promueven oportunidades para que ellos puedan plantear alternativas frente a la solución de conflictos.

Así mismo, los conflictos están presentes dentro de la sociedad y estos van evolucionando progresiva y continuamente, surgen en el desarrollo de acciones y opiniones incompatibles, esto crea un escenario de diferentes sensaciones dentro de las personas involucradas en los conflictos, entre ellas la frustración, tensión y diferentes conductas dentro de las interacciones con las personas. (Fuquen, 2003)

Siguiendo con lo postulado por Fuquen (2003), un profesional que está capacitado para la resolución de conflictos crea estrategias que le permiten manejar técnicas y tácticas propias de la intervención profesional, a través de las cuales intenta comprender y explicar lo que sucede, qué sienten las personas, que hacen y por qué hacen lo que hacen, fortaleciendo así las acciones educativas.

En este sentido, según Fuquen (2003), dentro de las formas para la resolución de conflicto podemos encontrar la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje.

- La negociación es el proceso mediante el cual los involucrados en el conflicto logran llegar a un acuerdo dentro de un margen pacífico, manejando la situación a través de la comunicación.
- La mediación consiste en que dentro de un conflicto existe una persona el cual es imparcial dentro de la situación, cooperando para encontrar una solución dentro de negociaciones con los interesados
- La conciliación es un proceso de actividades donde participan los involucrados en el conflicto y pueden resolverlo a través de acuerdos satisfactorios.
- Finalmente, el arbitraje es un proceso mediante el cual una persona externa al conflicto decide sobre el dilema que se le presenta y las personas involucradas en el conflicto deben aceptar la decisión de la persona externa.

2.2.4.5 Educación de las emociones

Finalmente, en el desarrollo socioemocional se desprende la educación emocional y para entender la educación emocional lo primero que se debe definir es qué son las emociones, así pues, dicho con palabras de Bisquerra (2003): “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o una perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”.

En este sentido, Bisquerra (2003) plantea que las emociones se clasifican en emociones negativas primarias (miedo, ira, tristeza, asco, ansiedad, sociales, vergüenza); emociones positivas (alegría, amor, felicidad); emociones ambiguas (sorpresa).

Ahora bien, la educación emocional es un proceso educativo importante, tal y como opina Bisquerra, (2000), quien señala que:

La Educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del

desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planteen en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Por otra parte, para Steiner y Perry (1997) la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones.

2.2.5 Referentes Curriculares nacionales

En la educación parvularia existen referentes curriculares, que nos permiten orientarnos e informarnos respecto a la carrera en cuestión, dentro de los cuales hacen mención al desarrollo socioemocional. A continuación se destacan los cuatro referentes principales.

2.2.5.1 Bases Curriculares de la Educación Parvularia

Uno de los referentes curriculares más importante para la Educación Parvularia son las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP), en donde nos señala un desarrollo integral para los párvulos, sin excluir el área emocional, revelando que esta es la etapa más significativa para la formación de los infantes, por consiguiente la calidad del ambiente de aprendizaje, es fundamental para desarrollar todas las áreas del párvulo, tal como capacidades sociales, cognitivas, físicas, de lenguaje y emocionales. (MINEDUC, 2018).

En este mismo lineamiento, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, habla sobre el desarrollo socioemocional en los 8 principios pedagógicos, en la cual las docentes son las encargadas de adaptar ambientes y desarrollar integralmente al párvulo, asimismo cada niño y niña debe ser respetado en sus intereses y necesidades integrales, incluyendo el área socioemocional. También, se puede visualizar el desarrollo socioemocional, en el ámbito “Desarrollo Personal y social”, específicamente en los núcleos de “Identidad y autonomía”, en la que se distingue que el niño y la niña tomen conciencia de sí mismo, como individuo singular, implicando el desarrollo de la

afectividad y alfabetización emocional, a través de la identificación de sus emociones y la de los demás. Por otro lado, el núcleo “Convivencia y ciudadanía”, comprende que el infante despliegue habilidades sociales y emocionales que le permitan convivir con otros, favoreciendo el bien común y desarrollando el sentido de pertenencia a su comunidad, a través de la participación colaborativa, expresando opiniones, dando resolución a conflictos cotidianos, entre otros.

2.2.5.2 Marco para la Buena Enseñanza

El Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia, es un documento publicado por el Ministerio de Educación con el propósito de ser un referente y orientador para alcanzar estándares dirigidos a las Educadoras y docentes para reflexionar sobre práctica pedagógica que deben desarrollar como profesional (MBEEP, 2019).

Lo que el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia habla sobre el desarrollo socioemocional, está inserto de manera general, nombrado como Bienestar integral, de manera que como nombra el MBEEP en el Dominio B, Criterio B.1, recuperado de las BCEP (2018). En la creación de un ambiente de bienestar integral, el/la educador/a genera y mantiene interacciones de confianza y respeto con los niños y las niñas, entre ellos y entre los adultos; considerando las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas, lo que favorece el desarrollo de sentimientos de aceptación, plenitud, confortabilidad y seguridad, permitiéndoles gozar del proceso de aprender. Asimismo, la Educadora debe tener una actitud empática ya que influye en la motivación de los niños/as: “La relación pedagógica entre niños y docentes ha demostrado ser más efectiva cuando incluye cuidado, crianza, preocupación por el bienestar general de cada niño o niña y apoyo al aprendizaje” MBEEP (Programa Estado de la Nación, 2011, p.99). Además, en el Criterio B.1.4 Establece interacciones bien tratantes con las familias para favorecer ambientes educativos promotores de aprendizajes integrales.

También en el Dominio C, Criterio C3, nos habla sobre las interacciones pedagógicas que favorezcan el desarrollo integral “La interacción es la principal herramienta pedagógica del proceso de aprendizaje, desde temprana edad. El/la educador/a y el

equipo pedagógico deben asegurar que las interacciones entre adultos y párvulos, entre las niñas y los niños y entre los adultos, constituyan un escenario favorable para el bienestar, el aprendizaje y desarrollo integral, así como para aquellos sentidos que de manera particular cada comunidad educativa se ha propuesto imprimir a su proyecto educativo” (BCEP, 2018, p.114). MBEEP (2019)

Finalmente, en el Dominio D, Criterio D1, nos dice que “El/la educador/a manifiesta su compromiso con los niños y las niñas, poniéndolos al centro de todo proceso educativo, por lo que considera en su desempeño favorecer y promover los derechos de los niños y las niñas, y los contextos inclusivos, equitativos y sin discriminaciones, con la finalidad de favorecer el desarrollo integral de cada niño y niña. (Gupta y Kulshreshtha, 2009, citados en Fuentealba & Imbarack, 2014)

2.2.5.3 Estándares orientadores

La elaboración de Estándares Orientadores, para Carreras de Educación Parvularia, fue encargada por el Ministerio de Educación y desarrollada durante el año 2010 y el 2011, con el objetivo de identificar qué conocimientos, habilidades y disposiciones profesionales fundamentales deben desarrollar las/os educadoras/es de párvulos durante su formación, para desarrollar las competencias pedagógicas profesionales necesarias para educar a los niños desde el nacimiento a los seis años. Este referente curricular está en proceso de actualización y pendiente de aprobación por el consejo nacional de educación.

Los Estándares Orientadores para las Carreras de Educación Parvularia, se han organizado en torno a dos grandes categorías: estándares pedagógicos y estándares disciplinarios. Estas dos categorías se articulan y complementan entre sí con el fin de proporcionar a la futura educadora de párvulos los conocimientos y habilidades necesarios para el desempeño de la docencia.

Por otra parte, los **Estándares Pedagógicos** nos dicen sobre el desarrollo emocional que la educadora de párvulos:

- Estándar 1. Conoce el desarrollo evolutivo de las niñas y niños y sabe cómo ellos aprenden.
- Estándar 2. Está preparado para promover el desarrollo personal y social de los estudiantes.
- Estándar 5. Genera y mantiene ambientes acogedores, seguros e inclusivos
- Estándar 10. Se responsabiliza por el bienestar, el aprendizaje y el desarrollo de cada niña y niño a su cargo.

En los **Estándares Disciplinarios** nos dicen sobre el desarrollo emocional que la educadora de párvulos:

- Estándar 1. Maneja estrategias pedagógicas basadas en su comprensión de nociones fundamentales sobre el desarrollo y el aprendizaje de la autonomía.
- Estándar 2. Maneja estrategias pedagógicas basadas en su comprensión de nociones fundamentales del desarrollo y aprendizaje de la identidad
- Estándar 3. Maneja estrategias pedagógicas basadas en su comprensión de nociones fundamentales sobre el desarrollo y el aprendizaje de la convivencia.

2.2.5.4 Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia

La elaboración de las Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia, fue encargada por la Subsecretaría de Educación Parvularia en marzo de 2017, con el objetivo de dar recomendaciones a los educadores con respecto al buen trato.

Con respecto al desarrollo socioemocional, estas orientaciones señalan que:

- La Educación Parvularia constituye el primer nivel de la trayectoria educativa, y tiene como objetivo favorecer el aprendizaje y desarrollo integral de niños y desde su nacimiento hasta su edad de ingreso a la Educación Básica, promoviendo el desarrollo de relaciones y prácticas pedagógicas fundamentadas en el respeto, la confianza y la inclusión; valorando y acogiendo a cada niño y niña en su singularidad.
- Ser sujeto de Buen Trato, en la primera infancia implica necesariamente que los adultos a cargo indiquen y respondan de manera pertinente y efectiva a las necesidades básicas de niños y niñas, incluyendo entre éstas aquellas relacionadas con la alimentación, cuidado, salud, atención y afecto. Se requiere de adultos

disponibles, sensibles y atentos a sus necesidades. Una respuesta empática, oportuna y amorosa impacta de manera positiva en el aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos y promueve la generación de relaciones afectivas y seguras, de manera que va estableciendo un círculo virtuoso.

- Las experiencias durante la primera infancia serán la base de la trayectoria de vida de los párvulos y constituyen los cimientos del desarrollo de habilidades y aptitudes, así como de la salud física y mental adulta. Lo que sucede, o no, durante la primera infancia, no sólo tiene valor en ese momento del ciclo vital, sino que también impacta en el futuro.
- El Buen Trato en Educación Parvularia está relacionado con la promoción del bienestar en las relaciones; reconociendo en la interacción las necesidades personales, así como las de los sujetos con los que se interactúa.
- Los equipos educativos deben ser capaces de generar las condiciones para que niños y niñas aprendan y se desarrollen en espacios que acogen sus necesidades, sus características y las respetan. A su vez, significa que son capaces de activar los recursos necesarios cuando un niño o niña está siendo vulnerado en alguno de sus derechos, es decir, cuando por acción u omisión los adultos transgreden la dignidad, el bienestar físico, emocional, sexual o psicológico.
- La interacción de los párvulos con un medio ambiente enriquecido y bien tratante favorece el desarrollo cerebral; y en el largo plazo, las experiencias tempranas van modulando un sistema nervioso altamente receptivo y con gran plasticidad.
- Cuando esto no ocurre, existe un enorme riesgo de daños de las diferentes funciones mentales necesarias para asegurar el aprendizaje, una adaptación sana al entorno, y para entablar relaciones interpersonales afectivas basadas en el respeto y la reciprocidad.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la Investigación

Para Villegas y González (2011), afirman que, la naturaleza de la investigación cualitativa la conforma la vida cotidiana de las personas, las comunidades y la sociedad en general. Es importante mencionar que algunas veces todos los hechos que hacen parte del diario vivir no siempre son percibidos, o sea, que resultan inadvertidos y no se les da un valor que se puede adquirir a partir de un proceso investigativo.

Conforme a lo anterior, esta investigación se interesa por comprender las estrategias que están utilizando las Educadoras de Párvulos en el Nivel de Transición para favorecer el desarrollo socioemocional en los párvulos en contexto de pandemia. Asimismo, reconocer estas estrategias desde la mirada de un integrante del equipo pedagógico y por último, determinar la importancia que las educadoras de párvulos le atribuyen al uso de estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional.

3.2 Tipo de Estudio y su Diseño

Se ha optado por desarrollar un estudio de caso. Según López (2013), el estudio de caso es la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. Este es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes, por lo cual, se requieren múltiples fuentes de evidencia.

Asimismo, las investigaciones realizadas a través del método de estudio de caso, pueden ser descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado; exploratorias, si a través de las mismas se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio y explicativas si se busca descubrir los vínculos entre las variables y el fenómeno a la vez que dotar a las relaciones observadas de suficiente racionalidad teórica, y predictiva si se examinan las condiciones límites de una teoría. (López, 2013).

Por otra parte, Cebreiro López y Fernández Morante (2004), afirman que es conveniente desarrollar un estudio de caso "cuando el objeto que se quiere indagar es difuso, es complejo, escurridizo o controvertido. Es decir, para analizar aquellos problemas o situaciones que presentan múltiples variables y que están estrechamente vinculados al contexto en el que se desarrollan" (página 667). En tanto, Yacuzzi (2005), plantea que los casos son particularmente válidos cuando se presentan preguntas del tipo "cómo" o "por qué", cuando el investigador tiene poco control sobre los acontecimientos y cuando el problema a estudiar es incipiente.

Por otro lado, Stake (2005) plantea que hay tres tipos de estudios de caso atendiendo a la finalidad última del mismo: Estudio de caso intrínseco, Estudio de caso instrumental y Estudio de caso colectivo. En este estudio, se ha escogido el estudio de caso instrumental que son casos que pretenden generalizar a partir de un conjunto de situaciones específicas. El caso se examina para profundizar en un tema o afinar una teoría, de tal modo que el caso juega un papel secundario, de apoyo, para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio. Es el diseño de casos múltiples y se emplea cuando se dispone de varios casos para replicar. De acuerdo a esto es un estudio de caso múltiple con dos unidades de estudios, la 1ª unidad tres educadoras de párvulos; 2ª unidad tres estudiantes en práctica.

Según lo proporcionado por los diversos autores, esta investigación se señala como estudio de caso, debido a que se requiere de evidencia real de algún contexto cotidiano, del cual no se tiene certeza, por ende se necesita describir el estudio en cuestión, consiguiendo un acercamiento entre lo señalado en el marco teórico y el objeto de estudio.

3.3 Informantes claves

De acuerdo con Siles (2020) la selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación. Por otra parte, los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen

ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

Del mismo modo, según lo indicado por Robledo (2009) el informante clave son aquellas personas debido a sus vivencias, la capacidad de empatizar y las relaciones que tienen en cierta área pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información, pero que a su vez le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

En este mismo lineamiento, en nuestra investigación se consideraron seis informantes claves, compuestos por tres Educadoras de párvulos y tres alumnas en práctica.

3.3.1 Criterios de selección

Para esta investigación se seleccionaron ciertos criterios con la finalidad de definir a los informantes que proporcionan la perspectiva requerida respecto al trabajo de las educadoras de párvulos en contexto de pandemia. A continuación, los criterios requeridos fueron los siguientes:

- Educadoras que pertenecieran a una institución municipal o particular que imparten educación parvularia.
- Educadoras que estuvieran a cargo del nivel transición (Pre-Kínder o kínder)
- Educadoras que tuvieran un trabajo colaborativo con estudiantes en Práctica.

3.3.1.2 Características de los Informantes

En las siguientes tablas se presentarán las Educadoras y Alumnas en práctica que participaron de la investigación en la cual se indicará el nombre del colegio/Escuela, la comunidad, el nivel en que se trabaja de cada una de ellas, y la universidad en la cual estudian las alumnas en prácticas, las cuales son de elaboración propia.

Tabla 1 Caracterización general de los sujetos informantes - Educadora

Educadora	Nombre de Colegio /Escuela y Comuna	Nivel en el que trabaja
EPA 1	Colegio Particular California, Catemu	Kínder NT2
EPA 2	Escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz	Pre-Kínder NT1
EPA 3	Colegio San Marcos, coronel	Kínder NT2

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Caracterización general de los sujetos informantes - Alumnas en práctica

Alumna en práctica	Nombre de Colegio/Escuela y Comuna	Nivel que realizó su práctica	Universidad
Alumna 1	Colegio Particular California, Catemu	Kínder	Universidad Viña del Mar
Alumna 2	Escuela José Miguel Carrera, San Pedro de la Paz	Pre- Kínder	Universidad Católica de la Santísima Concepción
Alumna 3	Colegio San Marcos, coronel	Kínder	Universidad Católica de la Santísima Concepción

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas de recolección de información

Para obtener la información de este estudio, fue necesario construir un cuestionario de tipo semiestructurada.

Para García (2003) el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir. Por otra parte, el cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado conduce a recabar información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, a generar información poco confiable.

La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. Se considera que, al utilizar esta técnica, el evaluador y el investigador, tienen que considerar dos caminos metodológicos generales: estar plenamente convencido de que las preguntas se pueden formular con la claridad suficiente para que funcionen en la interacción personal que supone el cuestionario y dar todos los pasos posibles para maximizar la probabilidad de que el sujeto conteste y devuelva las preguntas. Los datos que se pueden obtener con un cuestionario pertenecen a tres categorías: hechos, opiniones, actitudes y cogniciones. (García, 2003)

En esta investigación se utilizó un cuestionario a partir de una elaboración de pauta de preguntas abiertas y cerradas, permitiendo a las entrevistadoras expresarse libre y abiertamente. Las preguntas están divididas en tres secciones, con la finalidad que puedan responder a los 3 objetivos específicos. Dicha pauta fue sometida previamente a un análisis de juicio de expertos docentes concedores del área investigada de modo que validaran el instrumento, considerando la pertinencia, coherencia y claridad de cada pregunta.

El instrumento se desarrolló a través de la plataforma que otorga la aplicación Google, especializada en la sección "Formulario de Google". Se realizan dos cuestionarios, una dirigida hacia las educadoras y la otra destinada a las alumnas en práctica. En ambos cuestionarios se realizan las mismas preguntas, con diferencia de 3 preguntas adicionales, enfocadas en la educadora de párvulos. Finalmente, se realizó la transcripción de las respuestas del cuestionario a un archivo Word, para luego ser analizadas según los objetivos de la investigación.

3.5 Análisis de información

Por análisis de datos cualitativos, según Rodríguez (2005), se entiende como el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones. Así, el

análisis de datos cualitativos se caracteriza, pues, por su forma cíclica y circular, frente a la posición lineal que adopta el análisis de datos cuantitativos.

Gracias a este proceso circular, el investigador, casi sin darse cuenta, comienza a descubrir que las categorías se solapan o bien no contemplan aspectos relevantes; estas pequeñas crisis obligan al investigador a empezar nuevos ciclos de revisión, hasta conseguir un marco de categorización potente que resista y contemple la variedad incluida en los múltiples textos. Esto evidentemente no sería viable bajo modelos de trabajo lineal en los que no fuese posible acceder nuevamente al campo a recoger más datos, o bien, volver a revisar los textos bajo nuevos criterios de codificación. Rodríguez, et al, (2005)

En vista de lo anteriormente mencionado, el análisis de información se realiza a través de la revisión del marco teórico según lo señalado por los diversos autores. Para el análisis de datos, se consideran las respuestas obtenidas en el cuestionario, en la cual a través de distintas tablas, se divide el estudio en los tres objetivos específicos, en este sentido en cada respuesta, se sustentará según lo planteado por autores previamente nombrados en el marco teórico. Posterior a dichas tablas, se elaboran dos tablas finales, donde se despliegan las estrategias de las educadoras de párvulos y de las alumnas en práctica.

Para ello el orden de toda la información quedará de la siguiente manera: la tabla del objetivo específico N°1 se analizan respuestas dirigidas sólo a las educadoras. En las siguientes tablas del objetivo específico N°2, se comparan las respuestas de las alumnas en práctica para confirmar los datos obtenidos de su respectiva educadora. Finalmente, en la tabla del objetivo específico N°3 se analiza la importancia que le da la educadora de párvulos al desarrollo socioemocional, teniendo en cuenta en su mayoría la confirmación de las alumnas en práctica.

3.6 Técnicas de validez del instrumento

La técnica de validez del instrumento o juicio de expertos fue realizada por cuatro docentes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, debido a que ellas

contaban con una gran experiencia tanto en el área profesional de méritos académicos como conocimientos relacionados al tema de Desarrollo Socioemocional. Se le solicitó su colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento del cuestionario, y así poder entregar un óptimo documento a las participantes de esta investigación académica. Las observaciones que fueron realizadas por las docentes fueron acogidas, con el fin de mejorar el instrumento.

	Profesión y Grado académico	Institución
Participante 1	Educadora de Párvulos	UCSC
Participante 2	Educadora de Párvulos	UCSC
Participante 3	Profesora educación básica	UCSC
Participante 4	Educadora de Párvulos	UCSC

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se presentan tablas de análisis de datos, obtenidas del cuestionario realizado a las educadoras de párvulos de nivel de transición y sus respectivas alumnas en práctica. El análisis será en base a cada uno de los tres objetivos específicos.

Objetivo Específico N°1 Conocer las estrategias que utiliza la educadora de párvulos para favorecer el desarrollo socioemocional durante la modalidad online.

En la siguiente tabla se comparan las respuestas dadas por las tres educadoras de párvulos nivel transición, con la finalidad de obtener las distintas estrategias y sustentarlas en los diversos autores del marco teórico.

PREGUNTAS	RESPUESTAS EDUCADORAS			ANÁLISIS
	EDUCADORA 1	EDUCADORA 2	EDUCADORA 3	
<p>Comente ¿Qué es para usted el desarrollo socioemocional?</p> <p>¿Cómo definiría desarrollo socioemocional en los párvulos?</p>	<p>Adquirir progresivamente habilidades, actitudes o conocimiento para conocer y expresar sus emociones o sentimientos positivamente en nuestra cultura.</p>	<p>El desarrollo socioemocional es la forma de cómo podemos desarrollar y lograr utilizar nuestras habilidades sociales y también emocionales. En los párvulos comienza desde la temprana edad este</p>	<p>Es el proceso en como el párvulo se va desarrollando en diferentes situaciones en el ámbito socio afectivo. Además de enseñarle a reconocer las diferentes emociones respetando sus tiempos.</p>	<p>Podemos observar que de acuerdo a lo que plantea Berger (2014), las educadoras tienen claro conocimiento de lo que es el desarrollo socioemocional.</p>

		desarrollo de emociones y conocimiento de ellas.		
¿Trabaja intencionalmente el desarrollo socioemocional con los párvulos?	Si	No	Si	Según el cuestionario respondido por las educadoras de los niveles de transición, se divisa que dos de las educadoras trabaja intencionalmente el desarrollo socioemocional en los párvulos, siendo una educadora quien respondió que no.
Si su respuesta anterior fue afirmativa, Explique las estrategias o acciones que utiliza para	Preguntar cómo se siente constantemente y atender o escuchar sus respuestas cuando no es "bien",	La respuesta anterior es No.	Trabajo una vez a la semana. inicialmente elaboramos un diccionario de emociones en dónde	Las estrategias que utilizan las educadoras para favorecer el desarrollo socioemocional son a través del

<p>favorecerlo en el contexto de pandemia</p>	<p>preguntarles ¿por qué están bien?, lecturas o actividades artísticas para identificar y expresar sus emociones, escucharlos atenta y respetuosamente cuando nos quieren comunicar alguna anécdota de su día.</p>		<p>los niños comentan en qué situaciones se sienten así y buscaban recortes. Actualmente trabajamos con el monstruo de los colores y le damos diferentes situaciones en dónde ellos deben comentar cómo se sienten. Y en el transcurso de las clases siempre se les pregunta ¿cómo están? ¿Cómo se sienten? Si se ve algún niño llorar nos detenemos en la clase y preguntamos qué sucede.</p>	<p>reconocimiento y validación de sentimientos, por medio de:</p> <p>-La escucha atenta en el transcurso de la clase y de esta manera reconocer el estado emocional de los niños/as.</p> <p>-Actividades concretas identificando sus emociones a través de: Lectura, actividades artísticas, diccionario de emociones, monstruo de los colores.</p> <p>Según lo señalado por Durlak et al (2010), las educadoras potencian de manera correcta el área emocional, sin embargo,</p>
--	---	--	--	---

				no se da énfasis en el ámbito social.
De acuerdo a lo observado en los encuentros virtuales con los párvulos de su aula ¿Se ha visto afectada el área socioemocional de los párvulos en este contexto de pandemia? Si su respuesta es Sí ¿de qué forma se ha visto afectada?	Si, los párvulos son más dependientes de los adultos no solo en lo funcional si no también emocional, esperan que los adultos que le acompañan le digan qué decir o su tolerancia a la frustración es bajísima cuando no pueden lograr algo y no lo pueden ayudar veo lágrimas, enojos, no quieren hablar y los	Creo que se ve afectada por que en mi caso son niños que no han interactuado con otros niños, para muchos es su primer acercamiento con otros niños, no han socializado, por lo tanto, les cuesta expresar sus emociones, opiniones, no saben cómo actuar.	No	Mayoritariamente de acuerdo a la experiencias de las educadoras, si se ha visto afectada el área socioemocional en los párvulos en el contexto de pandemia, debido a que los niños/as tienen mayor dificultad para enfrentar y expresar sus emociones, por motivo de que se volvieron más dependientes a los adultos trayendo a los párvulos emociones como frustración, tristeza, enojo,

	<p>papas tampoco saben cómo gestionar esas emociones hemos intentado intervenir y en algunas ocasiones ha resultado, pero en otras los apoderados apagan cámara y audio o se desconectan.</p>			<p>y además se refleja que los párvulos no han socializado entre ellos/as, y es por esto que no se logra desenvolver frente a sus pares.</p>
<p>¿De qué manera se ha visto afectado el proceso educativo en el área socioemocional con los párvulos en la virtualidad?</p>	<p>Le podemos enseñar, mostrar, verbalizar sobre el tema del área emocional a los párvulos, pero no tenemos cómo ejemplificar o modelar constantemente como se hacía en el aula. Se entrega la "teoría" pero no tenemos total</p>	<p>Creo que los párvulos y en general los niños en sus primeros años son de mucho contacto entre ellos y con sus adultos cercanos, en este caso con sus tías, en pandemia esto se ha visto afectado, el poder escucharlos, hacerles un cariño, virtualmente es muy difícil</p>	<p>A pesar de la virtualidad siento que he logrado estrechar lazos con mis niños, pero obviamente no es lo mismo que si estuviéramos en la escuela y tener ese contacto cercano con ellos.</p>	<p>Se indica por las educadoras que se ha visto afectado de la siguiente manera: En el caso de los párvulos, el tener contacto físico/emocional creando lazos cercanos con adultos y sus pares Dificulta a la educadora el tener la certeza de que los</p>

	certeza de que todo lo presentado en las actividades se ponga en práctica en el hogar.	trabajar esta área con ellos		niños/as hayan adquirido el aprendizaje entregado
Cómo definiría con sus palabras los siguientes conceptos: Regulación emocional, Resolución de conflictos y Educación de las emociones	<p>Regulación emocional: identificar emoción, que la provocó y cómo la expreso sin dañarme a mi o a otros.</p> <p>Resolución de conflictos: acuerdos o estrategias que proponen los involucrados para mejorar la convivencia o situación que provocó el conflicto</p>	<p>Regulación emocional: cómo logramos gestionar nuestras emociones.</p> <p>Resolución de conflictos: cómo somos capaces de resolver algún conflicto.</p> <p>Educación de las emociones: cómo poder educar en los niños sus emociones.</p>	<p>Regulación emocional: La capacidad del niño de entender el motivo de su enfado, frustración, tristeza y cómo soltar esa emoción.</p> <p>Resolución de conflictos: De qué manera enfrentamos diferentes situaciones de la vida cotidiana...en el fondo como buscamos la solución.</p> <p>Educación de las emociones:</p>	<p>Acorde a los autores Bisquerra y Pérez (2012) respecto a la regulación emocional; Márquez (2016), resolución de conflicto y Bisquerra (2000) de acuerdo con la educación de las emociones, las educadoras concuerdan en lo siguiente:</p> <p>Regulación emocional: Identificación y gestión de nuestras propias emociones.</p>

	<p>Educación de las emociones: Dar a conocer sobre el universo de las emociones. Identificarlas y gestionarlas para lograr el bienestar o la felicidad.</p>		<p>Acompañar este proceso a los niños en reconocer emociones, validar sus emociones y que ellos puedan aprender distinguir cómo se sienten en diferentes situaciones y enseñarles a contar también su emoción y no guardarla.</p>	<p>Resolución de conflictos: Acuerdos o estrategias para resolver diferentes situaciones</p> <p>Educación de las emociones: Reconocimiento, validación y acompañamiento en la gestión de las emociones en los niños/as.</p>
--	--	--	---	---

<p>Sobre los párvulos con los que trabaja; ¿han necesitado contención emocional? De ser así, ¿Qué estrategias ha utilizado para la contención emocional?</p>	<p>En momentos de frustración se conversa con los niños o apoderados en el momento dándoles orientaciones para descubrir qué les sucede y que pueden continuar intentado su actividad hasta lograrlo.</p>	<p>No hemos necesitado contención emocional.</p>	<p>A través del lenguaje y con refuerzos y si no quiere contar dejó la puerta abierta para cuando él quiera hacerlo.</p>	<p>Mayoritariamente las educadoras utilizaron las siguientes estrategias en modalidad virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conversar con los párvulos respetando sus tiempos y decisiones. -Orientar a las familias para resolver las diversas situaciones.
---	---	--	--	---

<p>¿Ha surgido la necesidad de resolver conflictos en el aula virtual? De ser así ¿Qué estrategias o acciones ha utilizado?</p>	<p>En un principio los niños se enojaban porque cuando hablaban no se les escuchaba porque todos lo hacían al mismo tiempo. Entonces la solución que le dimos fue enseñarles a usar la opción de levantar la mano por zoom a los estudiantes por sí solos y cuando se les va nombrando ellos pueden ir hablando y tendrán su espacio para ser escuchados. Es una forma de darle autonomía a los niños para hablar y respetar a sus pares.</p>	<p>Conflictos no se han generado.</p>	<p>No he tenido conflictos. Pero si hemos trabajado la resolución de conflictos a través de la observación de casos y los niños van comentando que harían ellos.</p>	<p>Según la encuesta, dos educadoras no han tenido la necesidad de resolver conflictos en el ámbito virtual, sin embargo, si surgieron algunas estrategias para trabajar con los niños/as intencionalmente, tales como: Debido a la necesidad de respetar turnos al hablar, se dio la estrategia de levantar la mano por la plataforma de zoom. Realizar momentos de reflexión con los párvulos donde se plantean casos hipotéticos de conflictos, lo cual los niños/as deben ir comentando que harían frente a tal situación.</p>
--	---	---------------------------------------	--	--

A juicio de Fuquen (2003), las educadoras si emplean las técnicas pertinentes a la situación.

<p>¿Ha trabajado la expresión de emociones en los párvulos en el contexto de la pandemia? De ser afirmativa su respuesta, ¿Cómo lo ha favorecido en los párvulos?</p>	<p>He trabajado la expresión de emociones y nos cuentan o identifican que le sucede o por que se sienten de tal forma, conversan sobre lo sucedido pero todo esto ocurre cuando se conectan a clases.</p>	<p>La expresión de sentimientos en los párvulos se ha trabajado con actividades de convivencia escolar y algunas experiencias sugeridas por el ministerio, las cuales deben ser adaptadas para poder realizarlas con ellos.</p>	<p>Si la hemos trabajado y siento que ellos se sienten libres de expresarse como se sienten al inicio o término de la clase.</p> <p>A Partir de las respuestas dadas por las educadoras se han trabajado la expresión de emociones en el contexto de virtualidad, de lo cual se desprenden las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Creando un ambiente de conversación libre para identificar las emociones de los párvulos. -Trabajando la convivencia escolar sugeridas por el ministerio de educación. <p>Como bien expresan, Steiner y Perry (1997), respecto a la educación emocional, si concuerda con las estrategias mencionadas por las educadoras.</p>
--	---	---	--

<p>¿Qué estrategias o acciones ha utilizado para favorecer las interacciones positivas entre los párvulos?</p>	<p>El respeto de turnos, mostrarles que hay más compañeros conectados en la clase, escucharlos.</p>	<p>Respeto por todos los compañeros, cuando uno habla, los otros deben escuchar, saludarnos todos los días, nombrarlos por su nombre y que ellos sepan el nombre de sus compañeros.</p>	<p>El respeto y los turnos entre ellos y las tías. Esto se realiza a través de las normas que se recuerdan todos los días al inicio de la jornada.</p>	<p>Las estrategias que utilizan las educadoras de forma unánime son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El respeto de turnos respecto a sus compañeros en el aula virtual. <p>Por otro lado, se menciona en otras estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Saludar todos los días a cada párvulo por su nombre con la intención de que cada niño/a, sepa el nombre de sus pares. <p>En base a los autores mencionados en el marco teórico, las educadoras no potencian lo suficientemente adecuado.</p>
---	---	---	--	--

<p>¿Qué estrategias o acciones ha utilizado para desarrollar un ambiente positivo dentro de la modalidad virtual?</p>	<p>Mantener contacto con los apoderados constantemente, no solo durante la sesión, también vía WhatsApp o llamadas telefónicas. Darse el tiempo de escuchar a todos</p>	<p>Experiencias entretenidas y atractivas, en la mayoría de las clases poder sorprenderlos con algo, lo más importante es resaltar su participación siempre.</p>	<p>Las normas de la sala de clases se recuerdan todos los días y durante la jornada en caso de que sea necesario.</p>	<p>Según las respuestas de las educadoras se mencionan distintas estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mantener contacto constantemente. (Párvulos y familias) -Realizar experiencias entretenidas, atractivas y sorprendentes para la participación activa de los niños/as. -Cuando sea necesario recordar las normas de la sala. <p>Teniendo en cuenta las B CEP (2018), respecto a los ambientes de aprendizaje, las educadoras si generan un ambiente positivo dentro de la modalidad virtual.</p>
--	---	--	---	--

<p>¿Cómo logra favorecer sus interacciones afectivas y vinculación de Ud. con los párvulos?</p>	<p>Creo que se logran por medio de la escucha atenta y efectiva no solo escuchar y decirle que bueno profundizar en el tema aunque se retrasen las actividades la prioridad son ellos cuando están felices porque su mamá está con ellos y no trabajando, cuando están tristes porque se murió su gatito, cuando se les cae un diente y lo dejaron bajo la almohada o cuando se les cayó por el lavamanos... es algo sencillo pero se puede lograr preguntarle que</p>	<p>Lograr que todos puedan participar, siempre con una buena actitud para con ellos, diciéndoles que lo están haciendo muy bien, que ellos pueden hacerlo, con palabras que ellos quieren escuchar, con mucho cariño, con un tono de voz suave.</p>	<p>Preguntando ¿cómo están?, ¿cómo estuvo su fin de semana? bailamos y realizamos juegos durante las clases, en ocasiones me manda audios de WhatsApp y se los respondo.</p>	<p>En relación con las respuestas dadas por las educadoras se desprenden las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participación, escucha atenta e interés en las emociones del niño/a. -Refuerzo positivo acompañado de cambios de tono de la voz de manera suave y con cariño. -Preguntar su interés -Bailes y juegos durante las clases virtuales. -Interacciones fuera del aula (WhatsApp). <p>De acuerdo con Lecannelier (2017), hace referencia a las cualidades del apego, lo que</p>
--	--	---	--	---

	les gusta para presentar sus intereses en las propuestas.		concuerta con las estrategias realizadas por las educadoras.
--	---	--	--

Objetivo N°2 Reconocer las estrategias para favorecer el desarrollo emocional, utilizadas por la educadora de párvulos, desde la mirada de otros integrantes de la comunidad educativa.

La siguiente sección se divide en tres tablas, en la cual cada una corresponde a una educadora y su respectiva alumna en práctica, con la finalidad de obtener las distintas estrategias y sustentarlas en los diversos autores del marco teórico.

Tabla N°1

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 1	ALUMNA EN PRÁCTICA 1	
<p>Comente ¿Qué es para usted el desarrollo socioemocional ¿Cómo definiría el desarrollo socioemocional en los párvulos?</p>	<p>Adquirir progresivamente habilidades, actitudes o conocimiento para conocer y expresar sus emociones o sentimientos positivamente en nuestra cultura.</p>	<p>La relación de los niños y niñas con sus pares y adultos.</p>	<p>Según Berguer (2014), el desarrollo socioemocional son capacidades sociales y emocionales relacionadas con la habilidad para establecer interacciones positivas.</p> <p>Según la alumna en práctica, el desarrollo socioemocional es la</p>

			relación de los niños y niñas con sus pares y adultos
¿Considera que la educadora guía trabajaba intencionalmente el desarrollo socioemocional con los párvulos?	Sí	Sí	De acuerdo con las respuestas de la alumna en práctica, la educadora si trabaja intencionalmente el desarrollo socioemocional en el nivel.
Si su respuesta anterior fue afirmativa. Explique las estrategias o acciones que utilizó la educadora para favorecerlo en el contexto de pandemia	Preguntar cómo se siente constantemente y atender o escuchar sus respuestas cuando no es "bien", preguntarles ¿por qué están bien?, lecturas o actividades artísticas para identificar y expresar sus emociones, escucharlos atenta y respetuosamente cuando nos quieren comunicar alguna anécdota de su día.	Escucha a los niños y niñas en sus temas personales. Y los motiva. Anima o felicita según la necesidad del niño.	Las respuestas coinciden en que la educadora utiliza las siguientes estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional: La escucha atenta a las necesidades de los niños/as. Refuerzo positivo ante las emociones.
De acuerdo a lo observado en los encuentros virtuales con los párvulos de su centro de	Si, los párvulos son más independientes de los adultos no solo en lo funcional si no también	Es difícil escuchar a cada niño o niña sin que sea interrumpido. Además del	La educadora afirma que se ve afectada el área socioemocional de los párvulos, por otra parte, la

<p>práctica ¿Se vio afectada el área socioemocional de los párvulos en este contexto de pandemia? si su respuesta es sí, de qué forma se vio afectada</p>	<p>emocional, esperan que los adultos que le acompañan le digan qué decir o su tolerancia a la frustración es bajísima cuando no pueden lograr algo y no lo pueden ayudar veo lágrimas, enojos, no quieren hablar y los papas tampoco saben cómo gestionar esas emociones hemos intentado intervenir y en algunas ocasiones ha resultado, pero en otras los apoderados apagan cámara y audio o se desconectan.</p>	<p>poco tiempo que hay para las clases.</p>	<p>alumna en práctica solo menciona que es difícil escuchar a los niños sin ser interrumpidos.</p>
<p>¿De qué manera se vio afectado el proceso educativo en el área socioemocional con los párvulos en la virtualidad?</p>	<p>Le podemos enseñar, mostrar, verbalizar sobre el tema del área emocional a los párvulos, pero no tenemos cómo ejemplificar o modelar constantemente como se hacía en el aula. Se entrega la "teoría" pero no tenemos total certeza de que todo lo presentado en las actividades se ponga en práctica en el hogar.</p>	<p>Hay que saber trabajar con todos los niños y niñas casi al mismo tiempo, uno no puede alejarse y hablar con solo un niño ya que además están todos escuchando, tal vez el niño necesite hablar algo y le de vergüenza hablar frente a otros además de hablar a una</p>	<p>Según la respuesta de la educadora se ve afectada en que no tienen como modelar o ejemplificar de manera cercana a lo que es lo presencial, sin embargo, la alumna menciona que, no se puede hablar de manera particular con los niños/as en caso de que este se sienta con</p>

		cámara y además de la señal que a veces falla.	vergüenza o de alguna otra manera.
Cómo definiría con sus palabras los siguientes conceptos: regulación emocional, resolución de conflictos y educación de las emociones	<p>Regulación emocional: identificar emoción, que la provocó y cómo la expreso sin dañarme a mi o a otros.</p> <p>Resolución de conflictos: acuerdos o estrategias que proponen los involucrados para mejorar la convivencia o situación que provocó el conflicto</p> <p>Educación de las emociones: Dar a conocer sobre el universo de las emociones. Identificarlas y gestionarlas para lograr el bienestar o la felicidad.</p>	<p>Regulación emocional: sería conocer, reconocer sus emociones y buscar formas de enfrentarlas.</p> <p>Resolución de conflictos: podría ser ponerse en el lugar de otros y poder entender lo que el otro puede sentir y llegar a resolver alguna situación de problema.</p> <p>Educación de las emociones: conocer los conceptos de cada emoción, saber reconocer en qué momento nos sentimos así y saber que es normal y saber que nos puede ayudar o cómo nuestras acciones pueden hacer sentir a otros.</p>	<p>Acorde a los autores Bisquerra y Pérez (2012) respecto a la regulación emocional; Márquez (2016), resolución de conflicto y Bisquerra (2000) de acuerdo a la educación de las emociones, las educadoras concuerdan en lo siguiente:</p> <p>Regulación emocional: Identificación y gestión de nuestras propias emociones.</p> <p>Resolución de conflictos: Capacidad de resolver un problema identificando las emociones.</p> <p>Educación de las emociones: Proceso de enseñanza en las habilidades emocionales.</p>

<p>Sobre los párvulos con los que trabajó ¿Necesitaron en algún momento contención emocional? De ser así ¿Qué estrategias utilizó la educadora guía para la contención emocional?</p>	<p>En momentos de frustración se conversa con los niños o apoderados en el momento dándoles orientaciones para descubrir qué les sucede y que pueden continuar intentado su actividad hasta lograrlo.</p>	<p>A veces los niños/as estaban sin ganas de trabajar y la educadora les conversaba.</p>	<p>Respecto a las respuestas otorgadas tanto por la educadora como la alumna en práctica, queda en claro que coinciden en la necesidad de contención emocional. Del mismo modo se desprende la estrategia de conversar en momentos en que los niños/as lo requieren.</p>
<p>¿Ha surgido la necesidad de resolver conflictos en el aula virtual? De ser así ¿Qué estrategias o acciones ha utilizado?</p>	<p>En un principio los niños se enojan porque cuando hablaban no se les escuchaba porque todos lo hacían al mismo tiempo. Entonces la solución que le dimos fue enseñarles a usar la opción de levantar la mano por zoom a los estudiantes por sí solos y cuando se les va nombrando ellos pueden ir hablando y tendrán su espacio para ser escuchados. Es una forma de darle autonomía a los niños para hablar y respetar a sus pares</p>	<p>No</p>	<p>De acuerdo con las respuestas otorgadas por la educadora si han surgido conflictos, mientras que la alumna en práctica menciona que no han surgido conflictos</p>

<p>¿Observó en algún momento de su práctica a la educadora guía trabajar en la expresión de emociones con los párvulos en este contexto de pandemia? de ser afirmativa su respuesta ¿Cómo lo favoreció la educadora guía en los párvulos?</p>	<p>He trabajado la expresión de emociones y nos cuentan o identifican que le sucede o por que se sienten de tal forma, conversan sobre lo sucedido pero todo esto ocurre cuando se conectan a clases.</p>	<p>No. Solo estuve una hora dos veces a la semana. Pero la educadora era muy cercana a los niños y niñas.</p>	<p>La educadora ha trabajado la expresión de emociones, por otro lado, debido al tiempo que la alumna en práctica asistió a las clases virtuales, no le permitió observar las estrategias que utilizó la educadora para trabajar esta área.</p>
<p>Según lo observado ¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para favorecer las interacciones positivas en los párvulos?</p>	<p>El respeto de turnos, mostrarles que hay más compañeros conectados en la clase, escucharlos.</p>	<p>Mencionaba intereses en común de los niños/as.</p>	<p>La educadora menciona las estrategias de respeto de turnos, escucharlos, mientras que la alumna en práctica menciona que, se utilizó el interés común de los niños para favorecer las interacciones positivas en los párvulos.</p>
<p>¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para desarrollar un ambiente</p>	<p>Mantener contacto con los apoderados constantemente, no solo durante la sesión, también vía</p>	<p>Daba a todos tiempo para que puedan hablar sobre sus temas de interés o personales.</p>	<p>Las estrategias que utilizó la educadora, fue mantener el contacto con los apoderados por distintas vías remotas y además</p>

positivo dentro de la modalidad virtual?	WhatsApp o llamadas telefónicas. Darse el tiempo de escuchar a todos.		darse el tiempo para escucharlos a todos, mientras que la alumna en práctica menciona lo mismo en relación a la escucha activa a todos, respecto a temas de interés o personales.
---	--	--	---

Tabla N°2

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 2	ALUMNA EN PRÁCTICA 2	
Comente ¿Qué es para usted el desarrollo socioemocional ¿Cómo definiría el desarrollo socioemocional en los párvulos?	El desarrollo socioemocional es la forma de cómo podemos desarrollar y lograr utilizar nuestras habilidades sociales y también emocionales. En los párvulos comienza desde la temprana edad este desarrollo de emociones y conocimiento de ellas.	Es un proceso integrativo y gradual a través de los cuales los niños y niñas logran adquirir la capacidad de expresar, entender y gestionar emociones.	Según Berguer (2014), el desarrollo socioemocional se refiere a las capacidades sociales y emocionales con las habilidades de reconocer y manejar emociones. Según la alumna en práctica es un proceso integrativo y gradual donde los niños/as

			adquieren capacidades de expresión, gestión y entendimiento de las emociones.
¿Considera que la educadora guía trabajaba intencionalmente el desarrollo socioemocional con los párvulos?	No	Sí	La respuesta de la educadora es que no trabaja intencionalmente el desarrollo socioemocional mientras que la alumna en práctica si considera que ella lo trabaja.
Si su respuesta anterior fue afirmativa. Explique las estrategias o acciones que utilizó la educadora para favorecerlo en el contexto de pandemia	La respuesta anterior es no	Al comienzo de la clase jugábamos al monstruo de las emociones donde los niños debían escoger una cara que las lo identificará, debiendo especificar porque se sentían esa emoción. Si era tristeza bailábamos todos juntos para que el niño/a se sintiera más motivado, si el niño se conecta y sentía algún malestar se le sugería que hiciera	La alumna en práctica menciona estrategias que considera que se trabajó el desarrollo socioemocional, las cuales son: -Juego monstruo de las emociones. -Bailes. Mientras que la educadora menciona que no se trabaja.

		<p>reposo y se desconectara de la clase. Al final de esta actividad todos bailábamos y se comenzaba a trabajar en el objetivo correspondiente.</p>	
<p>De acuerdo a lo observado en los encuentros virtuales con los párvulos de su centro de práctica ¿Se vio afectada el área socioemocional de los párvulos en este contexto de pandemia? si su respuesta es sí, de qué forma se vio afectada</p>	<p>Creo que se ve afectada por que en mi caso son niños que no han interactuado con otros niños, para muchos es su primer acercamiento con otros niños, no han socializado, por lo tanto, les cuesta expresar sus emociones, opiniones, no saben cómo actuar.</p>	<p>Si, se vio afectada, puesto que algunos niños no les gustaba participar en las clases, o no querían encender la cámara. Por otro lado, se puede decir que al momento de evaluar es super complejo ya que los padres son los que responden y el niño repite lo mismo.</p>	<p>Ambas mencionan que si se ha visto afectado el área socioemocional en contexto de pandemia: La educadora indica que se ha visto afectada por la falta de interacción entre los niños/as. Mientras que la alumna en práctica mencionó que los niños/as no quieren participar en clases o encender sus cámaras.</p>
<p>¿De qué manera se vio afectado el proceso educativo en el área</p>	<p>Creo que los párvulos y en general los niños en sus primeros años son de mucho contacto entre ellos y</p>	<p>Se frustran super rápido si no le resulta alguna actividad a la primera, están más sentimentales</p>	<p>Según la educadora se vio afectado en que virtualmente es difícil trabajar la</p>

<p>socioemocional con los párvulos en la virtualidad?</p>	<p>con sus adultos cercanos, en este caso con sus tías, en pandemia esto se ha visto afectado, el poder escucharlos, hacerles un cariño, virtualmente es muy difícil trabajar esta área con ellos.</p>	<p>todo lo que le dice la Educadora o técnica le parece mal.</p>	<p>socioemocionalidad con los párvulos, por otro lado, la alumna en práctica menciona que los niños/as se frustran muy rápido si no les funciona una actividad, además de que se encuentran muy sentimentales.</p>
--	--	--	--

<p>Cómo definiría con sus palabras los siguientes conceptos: regulación emocional, resolución de conflictos y educación de las emociones</p>	<p>Regulación emocional: cómo logramos gestionar nuestras emociones, resolución de conflictos: cómo somos capaces de resolver algún conflicto Educación de las emociones: cómo poder educar en los niños sus emociones.</p>	<p>Regulación emocional: es la capacidad que se tiene para manejar y controlar estas. Regulación de conflictos: en los niños se debe reconocer sus propias emociones, saber escuchar y dialogar y reforzar su autoestima. Educación de emociones: es aquella que está comprometida con el proceso de enseñanza en las habilidades emocionales mediante el acompañamiento de algún adulto responsable.</p>	<p>Acorde a los autores Bisquerra y Pérez (2012) respecto a la regulación emocional; Márquez (2016), resolución de conflicto y Bisquerra (2000) de acuerdo con la educación de las emociones, las educadoras concuerdan en lo siguiente: Regulación emocional: Identificación y gestión de nuestras propias emociones. Resolución de conflictos: Capacidad de resolver un problema identificando las emociones. Educación de las emociones: Proceso de enseñanza en las habilidades emocionales.</p>
---	--	--	---

<p>Sobre los párvulos con los que trabajó ¿Necesitaron en algún momento contención emocional? De ser así ¿Qué estrategias utilizó la educadora guía para la contención emocional?</p>	<p>No hemos necesitado contención emocional.</p>	<p>La verdad es que de los 23 alumnos solo se conectaban 10 y en general todos estaban super alegres..... excepto una niña que tenía dificultades para comunicarse por ende siempre se le daba la prioridad de que participará ella primero, con la ayuda de la Educadora.</p>	<p>La educadora indica que no se ha necesitado contención emocional, pero la alumna en práctica menciona que solo una niña necesita contención por dificultades para comunicarse.</p>
<p>¿Ha surgido la necesidad de resolver conflictos en el aula virtual? De ser así ¿Qué estrategias o acciones ha utilizado?</p>	<p>Conflictos no se han generado.</p>	<p>No se observaron conflictos en el aula virtual.</p>	<p>Ambas mencionan que no se han observado conflictos en el aula virtual.</p>
<p>¿Observó en algún momento de su práctica a la educadora guía trabajar en la expresión de emociones con los párvulos en este contexto de pandemia? de ser afirmativa su respuesta ¿Cómo lo favoreció la</p>	<p>La expresión de sentimientos en los párvulos se ha trabajado con actividades de convivencia escolar y algunas experiencias sugeridas por el ministerio, las cuales deben ser adaptadas para poder realizarlas con ellos.</p>	<p>Si, al momento de dar comienzo a la clase en donde los párvulos debían relatar cómo se sentían.</p>	<p>La educadora menciona que se trabaja en las actividades de convivencia escolar y algunas sugeridas por el ministerio, mientras que la alumna en práctica dice que se trabaja al comienzo de la</p>

<p>educadora guía en los párvulos?</p>			<p>clase preguntando cómo se sienten los párvulos.</p>
<p>Según lo observado ¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para favorecer las interacciones positivas en los párvulos?</p>	<p>Respeto por todos los compañeros, cuando uno habla, los otros deben escuchar, saludarnos todos los días, nombrarlos por su nombre y que ellos sepan el nombre de sus compañeros.</p>	<p>Día por medio iba recordando las normas de convivencia para que los párvulos en conjunto con los apoderados recordarán y respetarán turnos.</p>	<p>Ambas coinciden en el respeto de turnos entre compañeros y las normas de convivencia.</p>
<p>¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para desarrollar un ambiente positivo dentro de la modalidad virtual?</p>	<p>Experiencias entretenidas y atractivas, en la mayoría de las clases poder sorprenderlos con algo, lo más importante es resaltar su participación siempre.</p>	<p>Para desarrollar un ambiente positivo todos debían respetarse a sí mismos y a sus compañeros.</p>	<p>Las estrategias que nombra las educadoras son realizar experiencias entretenidas, sorprenderlos con algo y resaltar la participación, mientras que la alumna en práctica dice que desarrollando un ambiente positivo respetando los turnos y a los compañeros/as.</p>

Tabla N°3

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 3	ALUMNA EN PRÁCTICA 3	
<p>Comente ¿Qué es para usted el desarrollo socioemocional ¿Cómo definiría el desarrollo socioemocional en los párvulos?</p>	<p>Es el proceso en como el párvulo se va desarrollando en diferentes situaciones en el ámbito socio afectivo. Además de enseñarle a reconocer las diferentes emociones respetando sus tiempos.</p>	<p>Capacidad de un niño de comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos y comportamientos para poder tener una mejor relación con sus pares y adultos significativos.</p>	<p>Según Berguer (2014), el desarrollo socioemocional son capacidades sociales y emocionales relacionadas con las habilidades de reconocer y manejar las emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva</p> <p>La alumna en práctica menciona que el desarrollo socioemocional es el comprender los sentimientos de los demás, controlar sus propios sentimientos y comportamientos</p>

			dando como resultado una mejor relación con sus pares.
¿Considera que la educadora guía trabajaba intencionalmente el desarrollo socioemocional con los párvulos?	Sí	No	La educadora menciona que trabaja intencionalmente el desarrollo socioemocional, mientras que la alumna en práctica considera que no se trabaja intencionalmente.
Si su respuesta anterior fue afirmativa. Explique las estrategias o acciones que utilizó la educadora para favorecerlo en el contexto de pandemia	Trabajo una vez a la semana. inicialmente elaboramos un diccionario de emociones en dónde los niños comentan en qué situaciones se sienten así y buscaban recortes. Actualmente trabajamos con el monstruo de los colores y le damos diferentes situaciones en dónde ellos deben comentar cómo se sienten. Y en el transcurso de las clases siempre se les pregunta ¿cómo están? ¿Cómo se sienten? Si se ve algún niño	.	Las estrategias que utilizó la educadora para favorecer el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia son: Elaboración de diccionario de emociones para generar espacios de diálogo. Trabajar al monstruo de los colores. Comentar situaciones para que los niños/as deben comentar cómo se sienten. La alumna en práctica no corrobora la respuesta de la educadora.

	llorar nos detenemos en la clase y preguntamos qué sucede.		
De acuerdo a lo observado en los encuentros virtuales con los párvulos de su centro de práctica ¿Se vio afectada el área socioemocional de los párvulos en este contexto de pandemia? si su respuesta es sí, de qué forma se vio afectada	No	Si, en la comunicación afectiva, pues el no tener comunicación con sus pares les afecta mucho a los niños pues no comparten directamente con sus compañeros.	La educadora menciona que no se ha visto afectada el área socioemocional, mientras que la alumna en práctica menciona que, si se ha visto afectada en el ámbito de la comunicación afectiva, ya que los niño/as no comparten directamente con sus compañeros.
¿De qué manera se vio afectado el proceso educativo en el área socioemocional con los párvulos en la virtualidad?	A pesar de la virtualidad siento que he logrado estrechar lazos con mis niños, pero obviamente no es lo mismo que si estuviéramos en la escuela y tener ese contacto cercano con ellos.	El tiempo era muy reducido, cada clase sincrónica la mayor parte del tiempo solo se podía utilizar para la actividad preparada solamente.	La educadora menciona que en la modalidad online se ha visto afectada al momento de crear lazos con los niños en relación a la presencialidad, por otro lado, la alumna en práctica menciona otras maneras las cuales se ha visto afectada, tales como: El

			tiempo reducido para realizar las clases.
Cómo definiría con sus palabras los siguientes conceptos: regulación emocional, resolución de conflictos y educación de las emociones	<p>Regulación emocional: La capacidad del niño de entender el motivo de su enfado, frustración, tristeza y cómo soltar esa emoción.</p> <p>Resolución de conflictos: De qué manera enfrentamos diferentes situaciones de la vida cotidiana...en el fondo como buscamos la solución.</p> <p>Educación de las emociones: Acompañar este proceso a los niños en reconocer emociones, validar sus emociones y que ellos puedan aprender distinguir cómo se sienten en diferentes situaciones y enseñarles a contar también su emoción y no guardarla.</p>	<p>Regulación emocional: Es la capacidad de poder manejar nuestras emociones y la resolución de conflictos: Buscar formas de solucionar una contienda.</p> <p>Educación de las emociones: Formas de potenciar el desarrollo emocional como parte del desarrollo humano.</p>	<p>Acorde a los autores Bisquerra y Pérez (2012) respecto a la regulación emocional; Márquez (2016), resolución de conflicto y Bisquerra (2000) de acuerdo a la educación de las emociones, las educadoras concuerdan en lo siguiente:</p> <p>Regulación emocional: capacidad de regular las emociones.</p> <p>Resolución de conflictos: buscar solución a un problema.</p> <p>Educación de las emociones: reconocer, potenciar, validar y distinguir sus emociones para el desarrollo humano.</p>

<p>Sobre los párvulos con los que trabajó ¿Necesitaron en algún momento contención emocional? De ser así ¿Qué estrategias utilizó la educadora guía para la contención emocional?</p>	<p>A través del lenguaje y con refuerzos y si no quiere contar dejó la puerta abierta para cuando él quiera hacerlo.</p>	<p>Sí, hubo un momento específico donde vimos por pantalla llorar a un niño, la educadora detuvo la actividad para que le contara si así lo deseaba el niño lo que ocurría. Es un poco difícil trabajar con este tema por vía online.</p>	<p>La educadora y la alumna en práctica mencionan que si se ha necesitado la contención emocional y se ha utilizado la estrategia de detener una actividad para detectar qué le ocurría al niño/a y dejar la oportunidad de que el párvulo eligiera si quería contar lo que le sucedía.</p>
<p>¿Surgió la necesidad de resolver conflictos en el aula virtual? de ser así ¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía?</p>	<p>No he tenido conflictos. Pero si hemos trabajado la resolución de conflictos a través de la observación de casos y los niños van comentando que harían ellos.</p>	<p>Si, un niño mientras trabajábamos estaba acostado en su cama e interrumpía a cada rato la clase, se le solicitó que se sentara en un lugar apropiado en su casa para poder trabajar, pero se fue de la clase, finalmente la educadora tuvo que hablar con el apoderado.</p>	<p>La educadora comenta que no hubo conflictos pero que utiliza la estrategia de trabajarlo a través de la observación de casos la cual los niños/as comentan que es lo que harían, por otro lado, la alumna en práctica dice que si hubo necesidad de resolver conflictos en el aula virtual la cual la estrategia que se utilizó fue solicitarle al niño que se ubique en un lugar apto para la clase, la cual el niño se salió, finalmente la educadora tuvo que hablar con el apoderado.</p>

<p>¿Observó en algún momento de su práctica a la educadora guía trabajar en la expresión de emociones con los párvulos en este contexto de pandemia? de ser afirmativa su respuesta ¿Cómo lo favoreció la educadora guía en los párvulos?</p>	<p>Si la hemos trabajado y siento que ellos se sienten libres de expresarse como se sienten al inicio o término de la clase.</p>	<p>No trabajamos emociones como experiencias de aprendizaje, solo se utilizaba un momento de la clase para preguntarle a cada uno como estaban.</p>	<p>La educadora y la alumna en práctica indica que las estrategias que se utilizaron fue la expresión libre de las emociones al inicio y al término de la clase.</p>
<p>Según lo observado ¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para favorecer las interacciones positivas en los párvulos?</p>	<p>El respeto y los turnos entre ellos y las tías. Esto se realiza a través de las normas que se recuerdan todos los días al inicio de la jornada.</p>	<p>Los hacía participar de las actividades a todos, en cada momento de la clase le preguntaba a cada uno y les daba el momento para hablar a todos.</p>	<p>Por un lado, la educadora menciona que el respeto de turnos a través de las normas que son recordadas todos los días, por otro lado, la alumna en práctica menciona la participación de todos, en las actividades en cada momento de la clase.</p>
<p>¿Qué estrategias o acciones utilizó la educadora guía para desarrollar un ambiente</p>	<p>Las normas de la sala de clases se recuerdan todos los días y durante la jornada en caso de que sea necesario.</p>	<p>Recordaba las reglas de la clase virtual para que todos escucharan y hubiera un ambiente grato en las clases.</p>	<p>La educadora y la alumna en práctica mencionan que se utiliza la estrategia de recordar las reglas de la clase y de</p>

positivo dentro de la modalidad virtual?			esta manera, se crea un ambiente grato en la clase.
--	--	--	---

Objetivo N°3 Determinar la importancia que la educadora de párvulos le atribuye al uso de estrategias para favorecer el desarrollo emocional durante la modalidad online.

La siguiente sección se divide en tres tablas, en la cual cada una corresponde a una educadora y su respectiva alumna en práctica, con la finalidad de obtener la importancia que le otorga la educadora de párvulos, para luego ser sustentada con las respuestas de la alumna en práctica y por diversos autores del marco teórico.

Tabla N°1

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 1	ALUMNA EN PRÁCTICA 1	
El desarrollo socioemocional en los párvulos es para Ud.:/Según su criterio, que tan importante es para la educadora guía el desarrollo socioemocional en los párvulos	Muy importante Importante Poco Importante Nada importante	Muy importante Importante Poco Importante Nada importante	La educadora y la alumna en práctica señalan que es “muy importante” el desarrollo socioemocional en los párvulos.

<p>De la pregunta anterior, justifique brevemente</p>	<p>Si uno tiene un desarrollo socioemocional positivo será capaz de estar y crecer en armonía consigo mismo y con otros mejorando la obtención de aprendizajes a lo largo de nuestra vida, favoreciendo el bienestar físico en nuestro cuerpo y mente.</p>	<p>La educadora escucha con atención a los niños y niñas y conoce sus características e intereses</p>	<p>La educadora hace referencia a que el desarrollo socioemocional positivo es capaz de estar y crecer en armonía, para mejorar el aprendizaje y favorecer el bienestar físico en cuerpo y mente. Por otro lado, la alumna en práctica menciona la escucha atenta de la docente hacia los niños/as para conocer sus características e intereses.</p>
<p>De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la percepción sobre la frecuencia en que lo trabajó con los párvulos: Resolución de conflictos, Educación emocional, Regulación</p>	<p>Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca</p>	<p>Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca</p>	<p>La educadora y la alumna en práctica coinciden en que en los encuentros virtuales se trabajó “frecuentemente”, la resolución de conflictos, educación de las emociones, regulación emocional y trabajo de vinculación entre pares.</p>

<p>emocional y Trabajo de vinculación entre pares. /De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la perfección sobre la frecuencia en la que la educadora guía trabajo con los párvulos: resolución de conflictos, educación emocional, regulación emocional y trabajo de vinculación entre pares</p>			
<p>¿De qué forma da a conocer la importancia del desarrollo socioemocional a los párvulos, las familias y la comunidad educativa?/De qué forma da a conocer la educadora guía la importancia del desarrollo socioemocional en los</p>	<p>En las reuniones de apoderados o al iniciar las actividades o proponer actividades.</p>	<p>En las reuniones la educadora trataba estos temas.</p>	<p>Tanto la educadora, como la alumna en práctica, indican que en las reuniones de apoderados son tratados estos temas.</p>

<p>párvulos, las familias y la comunidad educativa</p>			
<p>Ud, cree que esta es una temática que debería tener más o menos importancia de la que tiene, dentro de la educación infantil. Justifique su respuesta</p>	<p>Debería tener mayor importancia no solo para la educación infantil, en educación parvularia ya se trabaja con los objetivos de aprendizajes transversales y se les da mayor importancia o reconocimiento obligando a realizarlo obteniendo resultados más positivos y conscientes de esa labor.</p>	<p>(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)</p>	<p>La educadora señala que debería tener mayor importancia no solo para la educación parvularia, ya que son trabajados en los aprendizajes transversales, teniendo resultados positivos.</p>
<p>Respecto al área socioemocional, ¿Cómo se especializa y/o profundiza en esta temática? (Comente si</p>	<p>He leído artículos, blogs de personas especializadas en el área de las</p>	<p>(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)</p>	<p>La docente manifiesta que ha leído artículos, blogs de neurociencias, psicología o educación, además se capacita con cursos de esta área.</p>

<p>participa en capacitaciones, estudia referentes curriculares, lee libros o artículos, etc.)</p>	<p>neurociencias, psicología o educación y he buscado cursos para capacitarme sobre esta área.</p>		
<p>Marque el grado de importancia que Ud. Le dió a través de acciones concretas a; Ambiente afectivo, Vinculación con los párvulos, Regulación emocional, Interacciones positivas/Marque el grado de importancia que la educadora guía, le dió a través de acciones concretas a: ambiente afectivo, vinculación con los párvulos, regulación emocional e interacciones positivas</p>	<p>Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia</p>	<p>Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia</p>	<p>La educadora le otorga “muchísima importancia” a las acciones concretas, ambientes afectivos, vinculación con los párvulos, regulación emocional e interacciones positivas. Por otro lado, la alumna en práctica le otorga “alguna importancia” a las acciones concretas utilizadas por la educadora en estas áreas.</p>

<p>¿Cuál/es de estas temáticas usted desarrolló con más frecuencia en el trabajo de aula?/Cuál o cuáles de estas temáticas la educadora guía desarrollo con más frecuencia en el trabajo de aula virtual</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y Vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>La educadora menciona que desarrolló con más frecuencia las áreas de “ambiente afectivo”, “interacciones positivas” y “educación de las emociones”. Sin embargo, la alumna en práctica considera que la educadora desarrolló con más frecuencia las “interacciones positivas”.</p>
<p>De la pregunta anterior, justifique brevemente su respuesta</p>	<p>Me he preocupado siempre de que la labor educativa se desarrolle en un ambiente bien tratante para todos los involucrados tanto párvulos como adultos, de que exista armonía y respeto entre los presentes siendo la educación o la rutina de actividades algo</p>	<p>La educadora habla de temas de interés en común con los niños y niñas. Y motiva a que ellos mencionen sus gustos y preferencias.</p>	<p>La docente hace referencia a que el desarrollo del ambiente sea bien tratante para todos, para que exista una armonía y respeto, trabajando las emociones, ya que considera que en un ambiente armonioso y de respeto se ven mayores resultados. Por otra parte, la alumna en práctica indica que la educadora habla temas de interés en común con los niños/as, motivando gustos y preferencias.</p>

	<p>esperado, cotidiano y agradable para todos, trabajando y modelando positivamente desde el inicio del año escolar las emociones ya que en un ambiente armonioso y de respeto he visto mayores resultados.</p>		
--	---	--	--

Tabla N°2

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 2	ALUMNA EN PRÁCTICA 2	
<p>El desarrollo socioemocional en los párvulos es para Ud.:/Según su criterio, qué tan importante es para la educadora guía el desarrollo</p>	<p>Muy importante Importante Poco Importante</p>	<p>Muy importante Importante Poco importante Nada importante</p>	<p>La educadora y la alumna en práctica señalan que es “muy importante” el desarrollo socioemocional en los párvulos.</p>

socioemocional en los párvulos	Nada importante		
De la pregunta anterior, justifique brevemente	El desarrollo socioemocional en los párvulos es muy importante, un área que debemos considerar siempre, porque es la base para que los niños desarrollen sus habilidades, puedan ir construyendo su identidad, su personalidad y lograr una socialización con adultos y sus pares.	Porque lo emocional es el motor principal para lograr el objetivo que se quiere, puesto que si los niños no están bien emocionalmente no van a participar en ninguna actividad.	Por un lado, la educadora menciona que el desarrollo socioemocional es muy importante, ya que es la base para desarrollar habilidades, construcción de identidad, personalidad y socialización con adultos y pares. Por otro lado, la alumna en práctica indica que lo emocional es el motor principal para lograr el objetivo que se quiere, puesto que sin esto no existe participación en actividades.
De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la percepción sobre la frecuencia en que lo trabajó	Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca	Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca	La educadora menciona que trabajó “Rara vez” la resolución de conflictos, educación emocional, regulación emocional y trabajo de vinculación entre pares, sin embargo, la alumna en

con los párvulos: Resolución de conflictos, Educación emocional, Regulación emocional y Trabajo de vinculación entre pares. /De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la perfección sobre la frecuencia en la que la educadora guía trabajo con los párvulos: resolución de conflictos, educación emocional, regulación emocional y trabajo de vinculación entre pares

práctica señala que la educadora “Muy frecuentemente” trabaja estas áreas.

<p>¿De qué forma da a conocer la importancia del desarrollo socioemocional a los párvulos, las familias y la comunidad educativa?/De qué forma da a conocer la educadora guía la importancia del desarrollo socioemocional en los párvulos, las familias y la comunidad educativa</p>	<p>No ha sido fácil el trabajo con la familia, con los párvulos en algunas de las experiencias.</p>	<p>La Educadora dio bastante importancia en lo socioemocional a través de juegos, bailes y por sobre todo el "cómo se sienten el día de hoy" con ganas de trabajar sin ganas de trabajar etc. Con los apoderados lo hacía a través de charlas explicando cómo podían trabajar con sus hijos e hijas en casa.</p>	<p>La educadora indica que no ha sido fácil el trabajo con la familia y los párvulos en algunas experiencias, en cambio la alumna en práctica hace referencia a que la educadora dio mucha importancia a lo socioemocional, a través de:</p> <p>Juegos Bailes Sentimientos de los niños diariamente. Con los apoderados a través de: Charlas sobre el trabajo con los niños/as en casa.</p>
<p>Ud, cree que esta es una temática que debería tener más o menos importancia de la que tiene, dentro de la educación infantil. Justifique su respuesta</p>	<p>Debería tener más importancia en la educación infantil, creo que el problema se da en que los directivos exigen y dan importancia a otros ámbitos, donde ellos puedan ver algún</p>	<p>(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)</p>	<p>La educadora señala que se debería tener más importancia en la educación infantil, mencionando que el problema se da en que los directivos exigen y dan importancia a otros ámbitos, donde se puedan ver logros y pensando en los cursos superiores y logros y aprendizajes que ellos dan.</p>

	logro, siempre pensando en los cursos superiores y los aprendizajes y logros que ellos tienen.		
Respecto al área socioemocional, ¿Cómo se especializa y/o profundiza en esta temática? (Comente si participa en capacitaciones, estudia referentes curriculares, lee libros o artículos, etc.)	No profundizo en esta área.	(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)	La educadora señala que no profundiza en esta área.
Marque el grado de importancia que Ud. Le dió a través de acciones concretas a; Ambiente afectivo, Vinculación con los párvulos, Regulación emocional, Interacciones positivas/Marque el grado de importancia que la educadora guía, le dió a través de	Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia	Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia	La educadora otorga “alguna importancia” al “ambiente afectivo”, “vinculación con los párvulos”, “regulación emocional” e “interacciones positivas”, sin embargo la alumna en práctica le otorga mucha importancia a las acciones concretas utilizadas por la educadora en estas áreas.

<p>acciones concretas a: ambiente afectivo, vinculación con los párvulos, regulación emocional e interacciones positivas</p>			
<p>¿Cuál/es de estas temáticas usted desarrolló con más frecuencia en el trabajo de aula?/Cual o cuales de estas temáticas la educadora guía desarrollo con más frecuencia en el trabajo de aula virtual</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y Vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>La docente menciona que desarrolló con más frecuencia las “interacciones positivas” y la “educación de las emociones”, mientras que la alumna en práctica señala que solo se trabajó los “ambientes afectivos”.</p>
<p>De la pregunta anterior, justifique brevemente su respuesta</p>	<p>Creo que este año, con las clases virtuales estas temáticas han sido abordadas, junto con la convivencia escolar, creo que son temáticas que se pueden abordar</p>	<p>Siempre se trató de trabajar en ambientes cálidos, para que los niños y niñas se sintieran a gusto, haciendo partícipe a cada uno de ellos respetando sus turnos, respetando a sus demás compañeros.</p>	<p>La educadora hace referencia a que en las clases virtuales se han abordado las temáticas (interacciones positivas y educación de las emociones) en conjunto a la convivencia escolar en experiencias diarias. Por otra parte, la alumna en práctica indica que la educadora trato de trabajar en</p>

	con ellos, en algunas experiencias diarias.		ambientes cálidos, haciendo partícipe a cada niño/a, respetando turnos y a sus pares.
--	---	--	---

Tabla N°3

PREGUNTAS	RESPUESTAS		ANÁLISIS
	EDUCADORA 3	ALUMNA EN PRÁCTICA 3	
El desarrollo socioemocional en los párvulos es para Ud.:/Según su criterio, qué tan importante es para la educadora guía el desarrollo socioemocional en los párvulos	Muy importante Importante Poco Importante Nada importante	Muy importante Importante Poco importante Nada importante	La educadora menciona que para ella es “Muy importante” el desarrollo socioemocional en los párvulos, sin embargo, la alumna en práctica considera que para la educadora es “importante”.
De la pregunta anterior, justifique brevemente	Es muy importante trabajar el área socioemocional ya que esto va ligado con el	Lo consideraba importante, pero no tenía una estrategia específica para trabajarlo del todo.	La docente considera que es muy importante trabajar el área socioemocional debido a que está ligado con los resultados del aprendizaje, estando más dispuestos a

	<p>aprendizaje. Al estar el niño emocionalmente bien estará mucho más dispuesto aprender y se obtendrán mejores resultados de nuestros niños y si considero importante si en algún momento un niño llora por ejemplo detenernos y ver que le está pasando.</p>		<p>aprender, sin embargo, la alumna en práctica señala que la educadora lo consideraba importante pero no tenía una estrategia específica para trabajarlo.</p>
<p>De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la percepción sobre la frecuencia en que lo trabajó con los párvulos: Resolución de conflictos, Educación emocional, Regulación emocional y Trabajo de</p>	<p>Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca</p>	<p>Muy frecuentemente Frecuentemente Rara vez Nunca</p>	<p>La educadora señala que durante las clases virtuales trabajo “Frecuentemente” la resolución de conflictos, educación emocional, regulación emocional y vinculación entre pares, sin embargo, la alumna en práctica dice que “Rara vez”, la educadora trabaja estas áreas.</p>

<p>vinculación entre pares. /De acuerdo a su experiencia durante las clases virtuales, marque lo que se acerque más a la perfección sobre la frecuencia en la que la educadora guía trabajó con los párvulos: resolución de conflictos, educación emocional, regulación emocional y trabajo de vinculación entre pares</p>			
<p>¿De qué forma da a conocer la importancia del desarrollo socioemocional a los párvulos, las familias y la comunidad educativa? /De qué forma da a conocer la educadora guía la importancia del desarrollo socioemocional en los</p>	<p>A los niños en las diferentes actividades que desarrollamos. A nivel de escuela hay un trabajo de manera mensual con actividades en relación con este tema.</p>	<p>Sin respuesta.</p>	<p>La educadora da a conocer la importancia del desarrollo socioemocional en los párvulos, a través de diferentes actividades; la comunidad educativa se trabaja mensualmente con actividades de este tema. por otro lado, la alumna en práctica no responde a la pregunta.</p>

<p>párvulos, las familias y la comunidad educativa</p>			
<p>Ud, cree que esta es una temática que debería tener más o menos importancia de la que tiene, dentro de la educación infantil. Justifique su respuesta</p>	<p>Debería ser la base para continuar los demás aprendizajes más formales.</p>	<p>(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)</p>	<p>La educadora señala que la temática del desarrollo socioemocional debería ser la base para continuar los aprendizajes más formales.</p>
<p>Respecto al área socioemocional, ¿Cómo se especializa y/o profundiza en esta temática? (Comente si participa en capacitaciones, estudia referentes curriculares, lee libros o artículos, etc.)</p>	<p>busco información, actividades en diferentes sitios web, trabajos colaborativos con otros colegas,</p>	<p>(Esta pregunta está dirigida a la educadora guía y no a la alumna en práctica)</p>	<p>La educadora señala que busca información en diferentes sitios web y trabajo colaborativo con otros colegas.</p>
<p>Marque el grado de importancia que Ud. Le dió a través de acciones concretas a; Ambiente afectivo, Vinculación con los párvulos, Regulación emocional, Interacciones</p>	<p>Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia</p>	<p>Mucha importancia Alguna importancia Poca importancia Nada de importancia</p>	<p>La educadora señala que le dió “Mucha importancia” a los ambientes afectivos, vinculación con los párvulos, regulación emocional e interacciones positivas, sin embargo, la alumna en práctica menciona que la educadora le</p>

<p>positivas/Marque el grado de importancia que la educadora guía, le dio a través de acciones concretas a: ambiente afectivo, vinculación con los párvulos, regulación emocional e interacciones positivas</p>			<p>daba “Alguna importancia” a estas áreas.</p>
<p>¿Cuál/es de estas temáticas usted desarrolló con más frecuencia en el trabajo de aula?/Cuál o cuáles de estas temáticas la educadora guía desarrollo con más frecuencia en el trabajo de aula virtual</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y Vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>Resolución de conflictos Ambientes afectivos Apego y vinculación Regulación emocional Interacciones positivas Educación de las emociones</p>	<p>La educadora señala que desarrolló con más frecuencia en aula virtual la resolución de conflictos, regulación emocional y educación de las emociones, sin embargo, la alumna en práctica menciona que la educadora desarrolló con más frecuencia las interacciones positivas.</p>
<p>De la pregunta anterior, justifique brevemente su respuesta</p>	<p>Dentro de mis clases he trabajado diferentes actividades prácticas con relación a las emociones para que los</p>	<p>Le gustaba mantenerlos activos, que conversaran, que pudieran comunicar sus preferencias, aunque siempre recalando el respeto a la escucha en los demás niños para que</p>	<p>La docente responde que ha trabajado diferentes actividades prácticas sobre las emociones para conocerlas, identificar situaciones y saber cómo se sienten. Además, la resolución de</p>

	<p>niños las conozcan, sepan identificar situaciones y cómo se han sentido ellos. Resolución de conflictos a través de estudios de casos y ellos deben fundamentar su respuesta</p>	<p>se sintieran escuchados y que cada uno tuviera su momento.</p>	<p>conflictos lo trabaja con estudio de casos para que los niños/as fundamenten su respuesta. Por otra parte, la alumna en práctica menciona que la educadora se mantiene activa a través de la conversación y comunicación de preferencias, recalcando el respeto a la escucha con sus pares.</p>
--	---	---	--

A continuación se señalan las estrategias mencionadas por las educadoras de párvulos, desglosadas por los subtemas del desarrollo socioemocional

	Estrategias
--	--------------------

Desarrollo socioemocional	<p>Las estrategias que utilizan las educadoras para favorecer el desarrollo socioemocional son a través del reconocimiento y validación de sentimientos, por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La escucha atenta en el transcurso de la clase y de esta manera reconocer el estado emocional de los niños/as. -Actividades concretas Identificando sus emociones a través de: Lectura, actividades artísticas, diccionario de emociones, monstruo de los colores.
Contención emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Conversar con los párvulos respetando sus tiempos y decisiones. -Orientar a las familias para resolver las diversas situaciones.
Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> -Debido a la necesidad de respetar turnos al hablar, se dio la estrategia de levantar la mano por la plataforma de zoom. -Realizar momentos de reflexión con los párvulos donde se plantean casos hipotéticos de conflictos, lo cual los niños/as deben ir comentando que harían frente a tal situación.
Expresión de emociones	<ul style="list-style-type: none"> -Creando un ambiente de conversación libre para identificar las emociones de los párvulos. -Trabajando la convivencia escolar sugeridas por el ministerio de educación
Interacciones positivas	<ul style="list-style-type: none"> -El respeto de turnos respecto a sus compañeros en el aula virtual.

	<p>Por otro lado, se menciona en otras estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Saludar todos los días a cada párvulo por su nombre con la intención de que cada niño/a, sepa el nombre de sus pares.
Ambiente positivo	<ul style="list-style-type: none"> -Mantener contacto constantemente.(Párvulos y familias) -Realizar experiencias entretenidas, atractivas y sorprendentes para la participación activa de los niños/as. -Cuando sea necesario recordar las normas de la sala.
Interacciones afectivas y vinculación	<ul style="list-style-type: none"> -Participación, escucha atenta e interés en las emociones del niño/a. -Refuerzo positivo acompañado de cambios de tono de la voz de manera suave y con cariño. -Preguntar sus intereses -Bailes y juegos durante las clases virtuales. -Interacciones fuera del aula (WhatsApp)

Posteriormente, se mencionan las estrategias que fueron observadas por la alumna en práctica, de la cual no fueron señaladas por la educadora de párvulos.

	Estrategias
Desarrollo socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> -La escucha atenta a los niños/as -Refuerzo positivo frente a las emociones -Juego Monstruo de las emociones -Bailes. -Elaboración de diccionario de emociones para generar espacios de diálogo. -Trabajar monstruos de los colores P -Comentar situaciones para que los niños/as comenten cómo se sienten.
Contención emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Conversar cuando los niños lo requieran -Detener una actividad para detectar qué le sucede al niño/a, dejando la oportunidad que elija si quiere contar o no lo que le paso.
Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> -Observación de casos, en la cual los niños comentan que es lo que harían en esa respectiva situación -Al surgir una situación en la cual el niño salió de la clase, se tuvo que hablar con el apoderado.
Expresión de emociones	<ul style="list-style-type: none"> -Actividades de convivencia escolar y algunas sugeridas por el ministerio -Se trabaja en la expresión de emociones, preguntando cómo se sienten los párvulos. -Expresión libre de las emociones al inicio y el término de la clase

Interacciones positivas	<ul style="list-style-type: none"> -Respeto de turno y escucharlos/las -Se utilizó el interés común para favorecer la interacción positiva en los párvulos. -Respeto de turnos entre compañeros y normas de convivencia -Respeto de turno a través de las normas, que son recordadas todos los días. -Participación de todos en cada momento de la clase
Ambiente positivo	<ul style="list-style-type: none"> -Mantener el contacto con los apoderados a través de distintas vías remotas. -Escucharlos activa a todos, respecto a temas de interés o personales. -Realizar experiencias entretenidas, sorprenderlos con algo y resaltar participación -Respeto de turnos y a los compañeros. -Recordar las reglas de la clase para un ambiente grato.

CAPÍTULO V
DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

5.1 Discusión

De los resultados obtenidos en la investigación realizada, se puede evidenciar que el desarrollo socioemocional según Berger (2014), son las capacidades sociales y emocionales relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva.

De acuerdo a este autor podemos evidenciar que la Educadoras de párvulos encuestadas tienen un conocimiento de lo que sería el desarrollo socioemocional en los párvulos de transición y que esta área es de mucha importancia para trabajar, sin embargo, según las respuestas “frecuentemente/rara vez” se trabaja en la virtualidad competencias socioemocionales como resolución de conflictos, regulación emocional, trabajo y vinculación entre pares, principalmente por motivos como: No se presentan las competencias socioemocionales en la virtualidad o por interés principal de logros académicos más que las habilidades de los párvulos.

Por otro lado, las competencias del desarrollo socioemocional que según Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (2008, en Montecinos, 2020) son recursos a través de los cuales los estudiantes y adultos comprenden y gestionan sus emociones, se proponen y logran metas positivas, sienten y demuestran empatía, establecen y mantienen relaciones positivas y toman decisiones de manera responsable. En los resultados se analiza que las educadoras en las encuestas responden que “frecuentemente o rara vez” utilizan estrategias para potenciar el desarrollo de los párvulos en las competencias socioemocionales, además se visualiza que algunas estrategias no son acordes a las competencias debido a que casi todas las educadoras les dan más énfasis a las emociones básicas de los párvulos, más que a las competencias socioemocionales en sí.

Así mismo, se puede mencionar sobre la importancia que les atribuyen las educadoras a estas competencias, se visualiza que, si bien ellas indican que está área es de mucha importancia, no se ve reflejado en las estrategias que utilizan en sus capacitaciones del

área, así como lo mencionan Berger, Milicic et al., (2009). La dimensión del desarrollo personal y emocional de los docentes está poco desarrollada o ausente en la mayoría de los programas de formación inicial en nuestro país. Además, mencionan que los currículum de formación de docentes se centran en lo cognitivo y lo técnico obviando lo emocional y, en consecuencia, los docentes reportan percibir que no cuentan con las herramientas necesarias para abordar esta importante área.

Por último, en relación con los referentes curriculares que se mencionan en el Marco teórico, si bien no se preguntó directamente sobre si utilizaban un referente curricular, se visualiza que las educadoras no los mencionan al momento de preguntarles sobre si buscan información relacionada al desarrollo socioemocional de los párvulos.

5.2 Conclusiones

Basado en la problemática planteada en la investigación y la información obtenida, se concluyó que:

5.2.1. En relación al logro de los objetivos en esta investigación:

- De acuerdo con el **Objetivo General**: *“Comprender las estrategias utilizadas por educadoras de párvulos de nivel transición para favorecer el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia”*:
 - Es posible señalar que sí se comprendieron las estrategias que indicaron las educadoras, por lo que se logró analizar y desglosar estas estrategias por cada subtema del área socioemocional.

- En relación con el **Objetivo Específico 1**: *“Conocer qué estrategias utiliza la educadora de párvulos para favorecer el desarrollo emocional durante la modalidad online”*:
 - Si se conocieron las estrategias, sin embargo, no fueron claramente definidas, por lo que no fue posible conocer en profundidad dichas estrategias.
 - Según lo señalado en las encuestas, las educadoras tenían un buen concepto de lo que conlleva el desarrollo socioemocional, lo cual se vio reflejado en las estrategias que ellas utilizaron, no obstante, estas estrategias no fueron lo

suficientemente pertinentes para el contexto en el que se desarrollaron, ya que según la información dada en el marco teórico de esta investigación se pudo haber implementado más el uso de las TICs y algunas de las herramientas que otorgó el MINEDUC. En este sentido se pudieron haber implementado actividades que fueran más aptas, (cápsulas, juegos online, videos educativos, canciones relacionadas, etc.) para la modalidad online obteniendo un óptimo desarrollo en esta área.

- Se observa mayoritariamente en las educadoras carencia de estrategias en los subtemas del desarrollo socioemocional, debido a que solo se enfocan a la educación de las emociones y no en las otras competencias (Resolución de conflictos y Contención emocional), viéndose reflejado en los momentos cuando no hubo necesidad de enfrentarse a ciertas situaciones, por lo que se desprende que los párvulos no fueron fomentados en estas áreas.
- **Respecto al objetivo específico 2:** *“Reconocer las estrategias para favorecer el desarrollo emocional, utilizadas por la educadora de párvulos, desde la mirada de otros integrantes de la comunidad educativa”:*
 - Según las respuestas entregadas por parte de la educadora de párvulos y la alumna en práctica en la encuesta aplicada, se puede concluir que si se cumple el objetivo específico N°2, ya que se reconocieron las estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional desde la mirada de otro integrante educativo, sin embargo, se determina que las respuestas entregadas, tanto por la educadora como la alumna en práctica, en su mayoría no coinciden entre sí, ya que esta última mencionada, en reiteradas ocasiones menciona estrategias que la educadora de párvulo no mencionó, pero que a su vez se complementaban ya que la educadora no señalaba ciertas estrategias que la alumna en práctica si observó durante la clase.
 - Se analiza que la falta de desacuerdos en las respuestas entregadas de la educadora y la alumna en práctica se pudo ver afectada por la cantidad de horas

que la alumna en práctica asistía a clases virtuales, por lo que no le permitió observar a gran cabalidad todas las estrategias que la educadora aplicaba, esto se puede confirmar en una de las respuestas otorgadas por la “alumna en practica 1”, en la cual señala “Solo estuve una hora dos veces a la semana”.

● **De acuerdo con el objetivo específico 3:** *“Determinar la importancia que la educadora de párvulos le atribuye al uso de estrategias para favorecer el desarrollo emocional durante la modalidad online”:*

- Se determina que para las educadoras de párvulos es muy importante el desarrollo socioemocional en los niños/as, sin embargo, al momento de preguntar la frecuencia con que trabaja los subtemas del desarrollo socioemocional ellas comentan que lo trabajan “frecuentemente/rara vez”, dándole importancia a algunos subtemas más que otros, de esta manera se analiza que todos los subtemas son importantes para el desarrollo socioemocional de los párvulos.
- Se visualiza que las educadoras consideran que este tema debería tener más importancia en la educación infantil, pero también consideran que se les exige y dan importancia a otros ámbitos donde se vean resultados a través de logros.
- Es posible identificar que no todas las educadoras se especializan y/o profundizan en esta temática, mientras que otras mencionan que han leído artículos, blogs de personas especializadas en el área, también realizan trabajos colaborativos con otros colegas.
- A raíz, de lo mencionado anteriormente, se infiere que las educadoras no realizan estrategias enfocadas a los subtemas de la socioemocionalidad, teniendo en consideración que está a su disposición la información, material y recursos para potenciar esta temática tan importante en el desarrollo de los párvulos.

5.3 Limitaciones

La investigación se tuvo que realizar bajo la modalidad online debido al contexto de pandemia que se encuentra el país, por esta razón se vio más limitada la indagación a lo que hubiese sido de manera presencial.

Del mismo modo, debido a la pandemia, se presentaron dificultades a la hora de poder comunicarse con las educadoras presencialmente e ir a los recintos en busca de más docentes. Por otro lado, se presentaron dificultades con las educadoras informantes, debido a que se necesitan educadoras específicamente del nivel transición que estuvieran ejerciendo su cargo como educadoras al momento de contestar la encuesta, que tuvieran el tiempo acorde para contestar la misma, y que, además, tuvieran alumnas en práctica, lo que redujo la cantidad de participantes para la investigación.

5.4 Proyecciones

- Esta investigación será de ayuda a futuras investigaciones en el área de educación, ya que es en un contexto nuevo y desafiante, por lo tanto, permitirá a futuras investigaciones los conocimientos de cómo fue este contexto y qué estrategias fueron utilizadas en el área socioemocional, en un entorno virtual.
- Será de gran ayuda para las educadoras que sigan en modalidad online, ya que podrán ampliar su repertorio de estrategias a utilizar en el aula virtual.
- Por otro lado, permitirá para futuras investigaciones comparar las estrategias del desarrollo socioemocional que se utilizaron de manera virtual con las que se implementan en modalidad presencial.
- Esta investigación queda a disposición de personas que deseen seguir investigando sobre el área del desarrollo socioemocional de los párvulos de transición.
- Si continuara esta investigación en una segunda parte, agregaremos a los niños y niñas en una encuesta presencial para tener más conocimiento de las habilidades que tienen los párvulos con respecto al desarrollo socioemocional en los párvulos, así mismo, el poder estar presentes en el aula y poder presenciar

alguna experiencia de aprendizaje de las competencias socioemocionales que te ejecutan en su rutina escolar

- Por último, sugerimos que en las universidades puedan, en sus mallas curriculares, otorgar un mayor énfasis en asignaturas enfocadas a la educación del desarrollo socioemocional tanto como para docentes, alumnos y familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adlerstein, C. y Pardo, M. (2015). Informe Nacional sobre Docentes para la Educación de la Primera Infancia: Chile. Unesco Santiago.
- Alonso, L. E. (1998). La mirada cualitativa en sociología: Una aproximación interpretativa. Madrid: Fundamentos.
- Alvarez, C. y San Fabián, J. (2012). La lección del estudio de caso en investigación educativa. Agazeta de Antropología.
- Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social.
- Beltrán, M., Gamboa, M., García, Y. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torreti, A., Arab, M. P., & Justianino, B. (2009). Bienestar socioemocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos: Estudios en Educación.

- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., & Torretti, A. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169-177.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.
- Bisquerra-Alzina, R. (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. Y Pérez, N. (2012). Educación emocional: Estrategias para su puesta en práctica. *Revista Avances en supervisión Educativa*.
- Bonilla, J. (25 de mayo de 2020). Las Dos Caras de la Educación en el Covid-19. *Ciencia América*.
- Cebreiro, B. y Fernández, C. (2004). "Estudio de casos", en F. Salvador Mata, J. L. Rodríguez Diéguez y A. Bolívar Botía, *Diccionario enciclopédico de didáctica*. Málaga, Aljibe.
- Castro, S. (22 de noviembre de 2019). Columna de opinión: El rol de la Educación Parvularia en el desarrollo del potencial de niños y niñas. Universidad católica del Maule.
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*.

- *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS.* (s/f). Who.int. Recuperado el 29 de mayo de 2021, de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Diéguez, R., Gómez, J., y Pérez, M. (22 de abril de 2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas.*
- Dormal, M. (2019). ¿Estamos prestando atención al desarrollo emocional de los niños? Banco Interamericano de Desarrollo.
- Espinoza, V. Rozas, R. (2016). Creencias de educadoras y miembros de equipos directivos de centros educativos de educación parvularia respecto del uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje.
- Escobar, M. (s/f). El aporte de la Educación Parvularia. Servicio Fonoinfancia-Departamento de Promoción de Derechos, Fundación Integra.
- Figueroa, I. (2016). Rol mediador de aprendizajes en Educación Parvularia: procesos de apropiación en el contexto de una propuesta formativa en experiencia de aprendizaje mediado. Centro de Desarrollo Cognitivo, Facultad de Educación, Universidad Diego Portales.
- Franco, L. V. (2010). Importancia de fomentar el vínculo de apego en la infancia. *Revista mexicana de pediatría*, 77(3), 103-104.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2010/sp103a.pdf>
- Fuquen, M (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula rasa: revista electrónica de humanidades*, Colombia.
- Gallardo, P. (2007). El desarrollo emocional en la educación primaria (6 a 12 años). Universidad de Sevilla.

- García, E. Leal, N. (2019). Estrategias para generar estrategias de aprendizaje.
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación.
- García, M., Henao, G. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- González, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Unipluriversidad*.
- Heredia, Y. (2020). El desarrollo emocional es tan importante como el académico. Instituto Para el Futuro de la Educación.
- Huaiquién-Billeke, C., Mansilla-Sepúlveda, J., & Lasalle-Rivas, V. (2016). Apego: representaciones de educadoras de párvulos en jardines infantiles en Temuco, Chile. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 14(2).
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a17.pdf>
- INTEGRA (2019). Referente Curricular. Dirección de Educación.
[https://www.integra.cl/wp-content/uploads/2019/09/REFERENTE CURRICULAR 202019 compressed.pdf](https://www.integra.cl/wp-content/uploads/2019/09/REFERENTE_CURRICULAR_202019_compressed.pdf)
- Jalk, (2016). Desarrollo socioemocional de los niños según percepción del cuidador principal. Chachapoyas, Perú.
- JUNJI. (2014). Propuesta Pedagógica Para El Primer Ciclo De Educación Parvularia. Santiago de Chile.
<https://www.junji.gob.cl/wpcontent/uploads/2018/01/Propuestapedag%C3%B3gi-para-Sala-Cuna.pdf>

- Lecannelier, F. (2017). ¿Qué es el apego y cómo podemos fomentarlo a nuestros hijos/as. Chile crece Contigo.
- Leiva, M y Quintero, L. (2015). Desarrollo emocional y afectivo en la primera infancia. “Un Mundo Por Descubrir y Formar En Los Infantes. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- López, É. (2005). La educación emocional en la educación infantil. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- López, W. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educación. Educere.
- Lozano, E. A., Salinas, C. G., & Carnicero, J. A. C. (2004). Aspectos evolutivos de la autorregulación emocional en la infancia. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*.
- Martin Criado, E. (2010). Las tallas grandes perjudican seriamente la salud: La frágil legitimidad de las prácticas de adelgazamiento entre las madres de clases populares. Revista Internacional de Sociología.
- Márquez, A., Vega, L., & Poncelis, M. F. (2016). Solución de conflictos a través de la expresión del lenguaje oral en niños preescolares.
- Martínez, C. (2008). Desarrollo del vínculo afectivo. Introducción. En: AEPap ed. Curso de Actualización Pediatría 2008. Madrid: Exlibris Ediciones.
- Maureira, F y Sánchez, C. (2011). Emociones biológicas y sociales. Psiquiatría Universitaria.
- Mena, L. (2017). Muestra cualitativa. Una propuesta integradora.

- Ministerio de Salud (2020). Presidente anuncia suspensión de clases y reduce actos públicos. <https://www.minsal.cl/presidente-anuncia-suspension-de-clases-y-reduce-actos-publicos/>
- Ministerio de Educación (2020). Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19. <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/#:~:text=Se%20trata%20de%20Aprendo%20En,producto%20de%20la%20emergencia%20sanitaria>
- Ministerio de Educación. (2020). A seis meses del primer caso de COVID-19, el 93% de los pacientes se han recuperado. <https://www.minsal.cl/a-seis-meses-del-primer-caso-de-covid-19-el-93-de-los-pacientes-se-han-recuperado/>
- Ministerio de Educación. (2020). Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19.
- Ministerio de Educación (2019). Interacciones que promueven aprendizajes: guía de orientaciones para la atención educativa de los niños y niñas de 0 a 5 años. Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación. (2020). Emociones primero, bienestar emocional en el regreso a clases. Estrategias para el aprendizaje socioemocional en tiempos de crisis.
- Ministerio de Educación (2012). Estándares orientadores para carreras de Educación Parvularia.
- Ministerio de Educación. (2019). Marco para la Buena Enseñanza. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/08/MBE_EP-Final.pdf

- Montecinos, C. (2020). ¿Cómo desarrollar competencias socioemocionales que promuevan relaciones profesionales positivas en los centros escolares? Conferencia Online CPEIP – Ministerio de Educación.
- Morales, A. Figueroa, I. Salas, N. Guerra, P. Guzmán, P. y Arévalo, R. (2017). Desarrollo profesional en educadoras de párvulos: análisis de un experiencia formativa desde la investigación-acción y la interacción mediada. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300010>
- OMS (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Organización Panamericana de la Salud.
- OMS, (2013). Desarrollo en la primera infancia. <https://docer.com.ar/doc/s8nsx15>
- Ortí, A. (1995). La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de la investigación social. In Delgado, J.M. & Gutiérrez, J. (Coord.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis, 87-99.
- Paredes Daza, J.D. y Sanabria Becerra, W.M. (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos. Una reflexión ineludible. Revista de Investigaciones UCM, 15(25), 144-158. <http://dx.doi.org/10.22383/ri.v15i1.39>
- Reeve, J. (2010). Motivación y emoción. Quinta Edición. Mexico: McGraw-Hill.
- Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. Análisis 33, 45-62. Universidad Autónoma de México.

- Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*.
- Rodríguez, S., Clemente, & Lorenzo Quiles, Oswaldo, & Herrera Torres, Lucía (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*,
- Seguel, R. (2013). Rol de la Educadora de Párvulos frente a las demandas actuales. Servicio de Bienestar Social Armada de Chile.
- Siles, M. (2020). informantes claves. Blogspot.com
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (abril, 2021). Chile se recupera y aprende Educación Parvularia.
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2020). Aprendizaje Socioemocional: ¿Qué es y cómo desarrollarlo? Fundación CAP.
- Subsecretaría de Educación Parvularia (2019). Marco Para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia. Gobierno de Chile. Ministerio de Educación.
- Subsecretaría de Educación Parvularia. (marzo, 2017). Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia. Reforma Educacional.
- Superintendencia de Educación (2017). Particularidades de la Educación Parvularia. Santiago.
- Stake, R. (2005) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata
- Steiner, V. y Perry, R. (1998). La educación emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

- Schmeck (1988). Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual. <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- The Lancet. (2016). Apoyando el desarrollo en la primera infancia: de la ciencia a la aplicación a gran escala. Resumen ejecutivo de la serie The Lancet. Recuperado de:
<https://www.unicef.org/guatemala/media/151/file/Apoyando%20el%20desarrollo%20de%20la%20primera%20infancia.pdf>
- UNESCO (2021). Interrupción y respuesta educativa. Unesco.org.
- Unicef. (abril, 2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19.
- UNED (s,f). ¿Qué son las estrategias de aprendizaje?
<https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>
- Villegas, M. & Gonzales, F. (2011). La investigación cualitativa de la vida cotidiana. Medio para la construcción de conocimiento sobre lo social a partir de lo individual. Psicoperspectivas Individuo y Sociedad.
- Williford, A. Whittaker, J. Vitiello, V. Downer, J. (2013). Children's engagement within preschool classrooms and their development of self-regulation. *Early Education and Development*. 24,2, 162-187.
- Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación", *Inomics*.

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO PARA DOCENTES EVALUADORAS DE PREGUNTAS PARA CUESTIONARIO

Consentimiento para docentes evaluadoras de preguntas para cuestionario

Concepción, 03 de agosto de 2021

ESTIMADO(A) EVALUADOR(A):

En el marco de una investigación iniciada en un seminario de título para optar al grado de licenciatura en la carrera de Educación de Párvulos de la UCSC y que se titula: “ESTRATEGIAS QUE UTILIZA LA EDUCADORA DE PÁRVULOS EN EL NIVEL TRANSICIÓN PARA DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA”, es que tenemos a bien solicitar su colaboración con el objetivo de validar las interrogantes de un cuestionario que se quiere utilizar dentro de nuestra investigación, el objetivo general que se persigue es: *Comprender las estrategias utilizadas por educadoras de párvulos de nivel transición para favorecer el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia.*

A continuación, están las preguntas que se han diseñado junto al objetivo al que apuntan y se espera que Ud. pueda valorar cada una en torno a los conceptos de relación con objetivo y claridad en planteamiento.

¡De antemano muchas gracias por su colaboración!

Jenifer Avilés Riquelme, Carla Márquez Inostroza, Miriam Moraga Catro, Yulisa Ojeda Carrasco

Estudiantes en Seminario Carrera Educación de Párvulos

ANEXO 2

TABLA DE CORRECCIÓN DE DOCENTES PARA PREGUNTAS DE CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN

Objetivos Específicos	Pregunta	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
Objetivo específico n°1: Conocer qué estrategias utiliza la educadora de párvulos para favorecer el desarrollo socioemocional durante la modalidad online.	Defina lo que es para usted el desarrollo socioemocional en los párvulos	X	X		¿Qué es para usted el desarrollo socioemocional en los párvulos?
	¿Trabaja intencionadamente el desarrollo socioemocional con los párvulos?, Marque lo que corresponda: ____ Si ____ No	X	X		X
	Si su respuesta anterior fue afirmativa, Explique las estrategias que utiliza para potenciarlo en el contexto de pandemia	X	X		X

	De acuerdo con lo observado en los encuentros virtuales con los infantes ¿De qué manera se ha visto afectada el área socioemocional en este contexto de pandemia	¿Sugiero revisar, no hay una pregunta previa que consulte si ella considera que los infantes se han afectado en su desarrollo socioemocional en este contexto? Y por qué	X		Sugiero cambiar palabra manera por forma
	¿De qué manera se ha visto afectado el proceso educativo en el área socioemocional con los párvulos en la virtualidad?	X	X		¿De qué forma se ha visto afectado, en el contexto virtual, el proceso educativo socioemocional en los párvulos?
	Comente lo que para Ud. es cada uno de los siguientes conceptos: regulación emocional, resolución de conflictos y educación de las emociones	X	X		X

	En este contexto ¿Qué estrategias ha utilizado para dar contención emocional?	¿Los infantes han necesitado contención emocional? De ser así	X		X
	Nos podría comentar ¿cómo ha potenciado en los párvulos la expresión de emociones en el contexto de virtualidad?	X	X		¿Cómo ha potenciado, en el contexto virtual, la expresión de emociones en los párvulos?
	Con respecto a la resolución de conflictos ¿Qué estrategias ha utilizado usted en el contexto virtual?	X	X		X
	¿Qué estrategias ha utilizado para la regulación emocional de los párvulos en este contexto?	¿Más qué de regulación emocional, señalaría la pregunta en relación con qué estrategias ha utilizado para educar en cómo canalizar las emociones?	X		X

	¿Qué estrategias ha utilizado para potenciar las interacciones positivas entre los párvulos?	X	X		X
	¿Qué estrategias ha utilizado para desarrollar un ambiente positivo dentro de la modalidad virtual?	X	X		X
	¿Cómo logra potenciar interacciones afectivas y vinculación entre ud y los párvulos?	X	X		¿Cómo logra potenciar sus interacciones afectivas y vinculación con los párvulos?
Objetivo específico n°3: Determinar la importancia que la educadora de párvulos le atribuye al uso de estrategias para favorecer el desarrollo socioemocional durante la modalidad online.	El desarrollo socioemocional en los párvulos es para Ud.: Muy importante, Importante, poco Importante o nada importante. Justifique su respuesta	X	X		X

	<p>¿De qué manera da a conocer la importancia del desarrollo socioemocional a los párvulos, las familias y la comunidad educativa?</p>	X	X		Sugiero cambiar palabra manera por forma
	<p>Respecto al área socioemocional, ¿Cómo se especializa y/o profundiza en esta temática? (Comente si participa en capacitaciones, estudia referentes curriculares, lee libros o artículos, etc.)</p>	X	X		X
	<p>Cómo cree Ud. Que es la formación inicial y continua de los educadores con respecto a esta temática. Justifique su respuesta</p>	X	X		X

	<p>Ud., cree que esta es una temática que debería tener más o menos importancia de la que tiene, dentro de la educación infantil. Justifique su respuesta</p>	X	X		X
	<p>De acuerdo con su experiencia durante las clases virtuales, ¿Cuál/es de estas temáticas usted desarrolló con más frecuencia en el trabajo de aula? (Resolución de conflictos, ambientes afectivos, apego y vinculación, regulación emocional, interacciones positivas y educación de las emociones). Justifique su respuesta</p>	X	X		X

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO PARA EDUCADORAS Y ALUMNAS EN PRÁCTICA PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Proyecto de Investigación “Estrategias que utiliza la educadora de párvulos en el nivel de transición para el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este Formulario de consentimiento Informado se dirige a las Educadoras de Párvulo que voluntariamente participarán respondiendo cuestionario y entrevista, en caso de ser necesario. Nuestra investigación busca: Comprender las estrategias utilizadas por educadoras de párvulos de nivel transición para favorecer el desarrollo socioemocional en el contexto de pandemia

Jennifer Scarlet Avilés Riquelme, Carla Alicia Márquez Inostroza, Miriam Pamela Moraga Castro y Yulisa Lisbett Ojeda Carrasco la invitan a ser parte de esta investigación, para ello Ud. debe disponer de tiempo para responder este cuestionario, aproximadamente 30 minutos y luego, si hay algo que necesitamos profundizar, participar de una entrevista para aclarar aspectos declarados antes.

Esta investigación corresponde a un estudio de tipo cualitativo de corte transversal, que se realizará en el presente año y que se enmarca dentro de un Seminario de título para acceder al grado de Licenciatura en la carrera de Educación de Párvulos de la UCSC.

Cabe recalcar que es un estudio confidencial, que no revelará los nombres de los participantes ni las instituciones donde trabajan. La información recopilada será resguardada de cualquier uso ajeno al análisis de datos reunidos y sólo tendrá fines investigativos.

En cuanto a su participación, es de carácter voluntario.

Usted Declara:

Si, deseo participar / No, no deseo participar

Nombre del Participante

Instrucciones

Junto con agradecer su participación le queremos comentar que...

- Nombre completo
- Nivel, escuela y comuna donde trabaja
- Fecha

AUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Patricia Jiménez Toledo
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Estrategias Que Utiliza La Educadora De Párvulos En Nivel De Transición Para Desarrollo Socioemocional En Contexto De Pandemia
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Jennifer Áviles Riquelme Carla Márquez Inostroza Miriam Moraga Castro Yulisa Ojeda Carrasco
CARRERA	Educación de Párvulos con Licenciatura
PROFESOR GUÍA	Ximena Espinosa González Patricia Contreras Sanzana (Co-Guía)

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	5.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.0
Promedio	6,0

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7.0
Promedio	7.0

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.5
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6.0
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6.5
Promedio	6,62

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	6,0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5,5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7,0
Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6,0
Promedio	6,1

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos.	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
3. Correcto uso de ortografía.	6.5

4. Coherencia en la redacción.	6.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7.0
Promedio	6,7

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

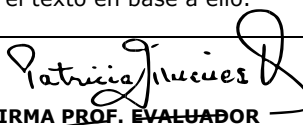
Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,0	1,50
B. Del Marco Teórico referencial	20%	7,0	1,40
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,6	1,32
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6,1	1,55
E. De los aspectos formales	10%	6,7	0,67
Nota promedio final			6,4

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario que, a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Interesante tema de investigación, de gran aporte para el nivel. Se sugiere revisar el Objetivo general, si bien el estudio está muy bien desarrollado, no me queda claro si lo que buscaban era llegar a Comprender las estrategias, más se ve que da respuesta principalmente al objetivo específico N° 3 que, a lo mejor debió ser el general. Mas aun al leer las conclusiones, me falta un objetivo donde se comparan los planteamientos de las Educadoras y las estudiantes.

Definir si se utilizará el término estudiante o alumna y homologar el texto en base a ello.


FIRMA PROF. EVALUADOR

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

Fecha: 22/04/2022

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Patricia Troncoso Ibacache
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	“ESTRATEGIAS QUE UTILIZA LA EDUCADORA DE PÁRVULOS EN NIVEL DE TRANSICIÓN PARA DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA”
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Jennifer Áviles Riquelme, Carla Márquez Inostroza, Miriam Moraga Castro, Yulisa Ojeda Carrasco.
CARRERA	Educación de Párvulos
PROFESOR GUÍA	Ximena Espinosa G.
PROFESOR CO-GUÍA	Patricia Contreras S.

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	5.5
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	3.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.0
Promedio	5.4

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	5.8
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5.0
Promedio	5.6

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	6.5
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	5.5
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.5
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	5.5
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	4.5
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	5.0
Promedio	5.7

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	5.5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	5.5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5.0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5.0
Promedio	5.4

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6.5
3. Correcto uso de ortografía.	6.5
4. Coherencia en la redacción.	6.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.5
Promedio	6.3

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	5.4	1.35
B. Del Marco Teórico referencial	20%	5.6	1.12
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	5.7	1.14
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5.4	1.35
E. De los aspectos formales	10%	6.3	0.63
Nota promedio final			5.59

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

La investigación presentada, plantea una problemática actualizada al contexto que el año 2021 enfrentó el nivel de Educación Parvularia.

En el texto borrador, se encuentran sugerencias de mejora y cambio.

Se sugiere revisar los objetivos, ya que, de acuerdo al proceso como resultados, se llega a un nivel descriptivo y así conocer las estrategias utilizadas por las educadoras de párvulos.

El marco teórico, se sugiere organizar y revisar la pertinencia del contenido se hace referencia a los Referentes curriculares de JUNJI e INTEGRA, cuando se señala que la investigación abarca los niveles NT1 y NT2, se sugiere considerar los Planes y Programas para los Niveles NT1 y NT2 del MINEDUC.

A nivel metodológico, solo se señalan de definiciones y características del enfoque, diseño y método, se sugiere para cada uno incluir un texto que contextualice estos elementos a la investigación realizada. Con relación al caso de estudio revisar en cuanto a tipo y unidades de estudio. Se realizan observaciones al instrumento, diferenciar de acuerdo con las unidades de estudio (educadoras, estudiantes). En relación con la validación del cuestionario revisar participantes de acuerdo al anexo adjunto. Se plantea que surgieron categorías emergentes, pero estas no se señalan ni se definen, tampoco se consideran para el análisis de los resultados. El análisis de los resultados queda a nivel de análisis y eso se considera para la discusión y conclusiones. No se considera para la discusión y conclusiones una teorización o triangulación para dar consistencia y validez a la investigación.

Se señala que se adjunta documento anexo con estrategias el cual no se encuentra en el texto. Profundizar en la discusión de los resultados, considerando el marco teórico. Las conclusiones no consideran los supuestos señalados al inicio de la investigación, ni tampoco una propuesta de mejora.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 25 de abril de 2022