

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON MENCIONES



UCSC

**LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE INGLÉS CON ALUMNOS DE
ENSEÑANZA BÁSICA VIA CLASES ONLINE EN ESTABLECIMIENTOS
MUNICIPALES, PARTICULARES Y PARTICULARES SUBVENCIONADOS.**

*Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en
Educación.*

Profesor Guía: Srta. Gabriela Oviedo Muñoz

Estudiantes: Rosario Burdiles Zapata

Melanny Hernández Corrales

Carla Valenzuela Pozo

Francisca Vergara Rosas.

Enero 2022, Concepción, Chile.

AGRADECIMIENTOS.

Quiero escribir mis más sinceros agradecimientos a nuestra profesora Guía Gabriela Oviedo quien estuvo siempre ahí para ayudarnos. Asimismo, a mi hermana, Consuelo Burdiles, por ayudarnos y guiarnos en nuestro trabajo. También agradecer a todos los profesores que participaron en las entrevistas, por darnos su tiempo y experiencia. De la misma manera deseo agradecer a mi madre quién me crio con mucho esfuerzo para que yo pudiera llegar lejos y Raúl que en paz descansa, que siempre estuvo ahí para animarme y apoyarme.

Rosario Antonia Burdiles Zapata.

En este proceso que culmina quiero agradecer primeramente a Dios por guiar mis pasos en el desarrollo de mi tesis, por estar presente en mi vida, darme la fortaleza, perseverancia y sabiduría que necesite en esta investigación.

En segundo lugar, quiero agradecer a mi familia por ser la base de mi formación y un pilar fundamental en mi vida, agradezco el apoyo que me han dado en mis estudios, mis decisiones, estar en cada momento bueno y/o malo que se presentó a lo largo de mi camino de aprendizaje en la Universidad. Sobre todo, a mi abuelita materna, por ser quien me inspira a ser mejor persona cada día, a entregar lo mejor de mí en esta labor que comencare a ejercer, igualmente agradezco a mi tata Lorenzo, porque sé que desde el cielo me apoya en todos los pasos que doy, porque cuida a mi familia y a mí.

Además, quiero agradecer a mi mamá, quien por muchos años también fue padre, para mi hermana y para mí, por apoyarnos incondicionalmente, entregándonos valores, guiándonos en el camino de la fe en Dios, formarnos como mujeres fuertes e independientes, con carácter y principios, es por esto que mucho de mis logros se los debo a ella. Por otra parte, a mi papá él es quien llegó a nuestras vidas a llenarla aún más de felicidad, le doy las gracias a él por estar conmigo día a día y acompañarme junto a mi mamá en este proceso. También le doy las gracias a mi hermano menor Pablo y mi prima Amalia por ser quienes me inspiran vocación por enseñar y formar niños con valores.

Asimismo, quiero agradecer a mi hermana Catalina, por ser mi compañera y gran apoyo en mi vida, por ser una de las personas que me inspira a ser un buen ejemplo tanto para ella como para los miembros más pequeños de mi familia. En tercer lugar, quiero

mencionar a mi profesora guía, porque ella fue quien nos dio los lineamientos necesarios para poder encaminarnos en la tesis, porque fue ella quien estuvo en este proceso para aconsejarnos, responder dudas y corregir todo lo que fuera necesario para lograr nuestros objetivos como tesistas.

Finalmente, quiero agradecer a la Universidad y a todos los profesores que me entregaron y compartieron sus conocimientos y experiencia en el área educativa, porque gracias a la formación entregada por ellos es que me encuentro junto a mis compañeras finalizando este proceso de aprendizaje.

Melanny Estefanía Hernández Corrales.

En primera instancia quiero agradecer a los profesores que fueron mis formadores, los que me guiaron durante mi época universitaria hasta este momento, que me entregaron los saberes educativos y experiencias. A mi profesora guía de esta tesis Gabriela Oviedo Muñoz que fue de gran ayuda para poder terminarla, por aguantarnos y ser paciente.

A mi madre que es el cimiento de mi desarrollo personal, de la que estoy agradecida de tener que me ha apoyado y ayudado en cada momento, haberme enseñado a ser la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se lo debo a ella, me enseñó los valores en la vida, me dio la libertad a tomar mis decisiones, siempre motivándome alcanzar mis anhelos. Tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi esfuerzo y de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Tú y mi abuelo fueron la motivación más grande para terminar mi tesis y lograr terminar mi carrera.

Mi abuelo y mi abuela que a pesar de los años aun los extraño, que siempre se preocupó de que no nos faltara nada, siempre se preocupó de que estuviera bien, ellos siempre tienen gran importancia en mi formación como personas y gran parte de mis logros se lo debo a su apoyo y a que estuvieron ahí para mí en todo momento, les agradezco desde aquí todo el cariño que me dieron fueron más que mis abuelos eran parte de mí, siempre los extraño y agradecer todo el cariño y amor que me han dado.

A mi tía verito por ser una segunda madre para mí por siempre apoyarme y estar conmigo, por la paciencia me tuvo al enseñarme, sin ella tampoco sería lo que soy ahora, siempre tendré en mi memoria los momentos, eres una de las personas más importante en mi vida y siempre estaré agradecida con dios por ponerla en mi camino.

No puedo olvidar agradecer a mi hermana que me ha enseñado y orientado en muchos aspectos de mi vida, mostrándome experiencias nuevas, orientándome y siendo una gran ayuda para el desarrollo de esta investigación.

Mis tíos Toño y Jime que nos han apoyado en más de una ocasión y con los que sé que puedo contar, por sus consejos y por entregarme sus experiencias, por el cariño que me han dado en esta etapa de mi vida.

No voy a olvidar a mis compañeras de tesis por apoyarme, escucharme, agradecer por compartir conmigo esta etapa e invitarme a participar con ustedes, espero que en esta nueva etapa sea un paso más para la madurez.

Carla Andrea Antonia Valenzuela Pozo.

Gracias primero que todo a Dios que me ha vibrado de su compañía, amor, fuerza y valentía para poder enfrentar los distintos desafíos que he tenido en esta vida, a nunca rendirme y a superar cada una de sus pruebas y caminos que me ha dado.

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas” Jos. 1:9.

Agradezco enormemente a Mis Padres por darme la vida, quienes me han entregado su amor y apoyo incondicional, quienes nunca han perdido la Fe en mí y por su compañía en esta etapa, a mi Hermano Pequeño quien gracias a él decidí estudiar esta hermosa carrera.

También doy gracias a Mí Pareja, quien ha estado conmigo en este proceso como en cada aspecto de mi vida, quien ha sido un pilar fundamental para que yo pudiera lograr esta meta.

Agradezco la ayuda de Mis Maestros, Mis Compañeros y a la Universidad en general por las oportunidades que me han brindado. Sobre todo, al Maestro Mauricio Milla Flores quien siempre me ha brindado sus consejos y apoyos necesarios para mi educación y salud.

Le doy gracias a nuestra Profesora Guía Gabriela Oviedo Muñoz quien sin su apoyo, paciencia y dedicación no hubiéramos podido lograr esta meta sin su ayuda.

También quiero mencionar y agradecer a Mis Compañeras de Seminario por haberme acogido en su grupo, por apoyarme cuando lo necesité. Aunque a veces sufrimos algunas

adversidades durante el camino por la pandemia COVID 19, logramos salir siempre juntas adelante y alcanzar nuestra meta en común como buen grupo.

Si ustedes no hubieran existido, nada de esto podría haber logrado. Muchas Gracias por estar presentes en esta etapa de mi vida.

Francisca Alexandra Vergara Rosas.

ÍNDICE.

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I CAPÍTULO : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
<i>I.1 Formulación y delimitación de la investigación.</i>	<i>15</i>
<i>I.2 Preguntas de investigación.</i>	<i>17</i>
<i>I.3 Fundamentación del problema y propósito de la investigación.</i>	<i>17</i>
<i>I.4 Objetivos de investigación</i>	<i>19</i>
<i>I.5 Objetivo General</i>	<i>19</i>
<i>I.6 Objetivos Específicos</i>	<i>19</i>
<i>I.7 Hipótesis o Supuestos</i>	<i>20</i>
II CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO	21
<i>II.1 Estado del Arte.</i>	<i>21</i>
Informática Educativa.	22
Habilidades TIC para el Aprendizaje	23
TIC en Educación Básica.	24
Tecnologías de la información y comunicación.	25
Impacto de las TIC en la Educación	27
<i>II.2 MARCO CONCEPTUAL</i>	<i>28</i>
1.-Listening Skills (Comprensión Auditiva)	28
2.-Speaking Skills (Producción Oral)	28
3.-Reading Skills (Comprensión Lectora)	29
4.-Writing (Producción Escrita)	29
5.-Estrategia didáctica	29
6.-Presentation Practice and Production (PPP)	30
7.-Taxonomía de Bloom	31
8.-Taxonomía de Bloom para la Era Digital	32
9.-Classroom Management (Manejo de Aula o Grupo)	33
10.-Recurso Didáctico	34
11.-Activar Conocimiento Previo	34
12.-Clases Online	35
13.-Entorno Escolar	35
14.-Motivación Estudiantil	36
15.-Distractores en Clases	36
16.-Apoyo de Apoderados	36
17.-Evaluaciones	37

18.-Enseñanza	38
19.-Aprendizaje Estudiantil	38
20.-Recursos	38
21.-Estrategias Pedagógicas	39
22.-Educación emocional	39
III. EMPÍRICO	40
III.1 Empírico Internacional	40
III.2 EMPÍRICO NACIONAL	41
IV. CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO	44
IV.1 Paradigma metodológico	44
IV.2 Método de Investigación	48
IV.3 Técnicas e instrumentos para recoger información	49
IV.4 Análisis de Datos	50
IV.5 Población y delimitación de la muestra	52
IV.6 Plan de trabajo.	52
IV.6.1 Etapa I	52
IV.6.2 Etapa II	53
IV.6.3 Etapa III	53
V. CAPÍTULO : ANÁLISIS DE ENTREVISTA	54
V.1 Situaciones que acontecen en el entorno escolar	56
V.2 Problemáticas inevitables del aula en modalidad online	58
V.3 El peso de trabajar en casa, la difícil tarea del profesor	60
V.4 Distintas ayudas para facilitar el aprendizaje dentro del aula de clases.	62
V.5 El entorno del alumno es crucial para que los alumnos asistan y entreguen los trabajos.	63
¿Se está realmente aprendiendo?	67
VI. CAPÍTULO : CONCLUSIONES, PROYECCIONES Y LIMITACIONES	71
VI.1 Organización de las conclusiones	71
VI.2 Análisis y reflexiones a los supuestos de investigación	73
VI.3 Limitaciones	77
VI.4 Proyecciones	77
VII. CAPÍTULO: BIBLIOGRAFÍA	79
VIII. CAPÍTULO: ANEXOS	88
(Establecimiento Subvencionado Colegio Etchegoyen)	88

<i>(Establecimiento Particular Kingston College)</i>	97
<i>(Establecimiento Municipal Colegio Cruz del Sur)</i>	106
<i>(Establecimiento Subvencionado Colegio Etchegoyen)</i>	115
<i>(Establecimiento Particular Colegio Saint John's)</i>	123
<i>(Establecimiento Municipal Colegio Publica Schwager)</i>	132
<i>(Establecimiento Subvencionado Colegio Inmaculada Concepción)</i>	142

RESUMEN.

La presente investigación se llevó a cabo en distintos establecimientos educacionales de nivel básico (municipal, subvencionado y particular) pertenecientes a la Región del Bio-Bio. Esta investigación contó con la participación de 6 docentes de enseñanza básica de la asignatura de inglés, la investigación desarrollada es de tipo cualitativa y recurre a una entrevista semi estructurada, esta fue realizada por videoconferencia a través de la aplicación Zoom y Google Meet, la cual se enfocó en cómo los docentes de enseñanza básica en la asignatura de inglés han tenido que modificar sus conocimientos sobre la didáctica del inglés en el modo presencial de trabajar a uno a distancia, y que tipos de estrategias están utilizando.

Finalmente, en la investigación se analizaron las distintas respuestas obtenidas de las docentes participantes. Estas respuestas fueron categorizadas en emergentes temáticos. Las distintas opiniones obtenidas fueron contrastadas con fundamentos teóricos y curriculares presentes en la literatura.

Finalmente, en base al análisis de resultados de la investigación, se concluyó que los docentes debieron desarrollar nuevas habilidades para poder crear y trabajar con los materiales que disponían, además de la tecnología con la que ellos contaban, no obstante, debido a la pandemia covid-19 emergieron nuevas estrategias didácticas que permitieron afrontar de mejor manera las clases online.

ABSTRACT.

This research has been conducted on different types of schools Subsidized of the Bío Bío region. It included the participation of six of elementary schools. The research type is qualitative and included a semi structured interview carried out through and the meetings were carried out through the Zoom app and Google Meet. In the interview the teachers had to described their experiences on how they adapted their knowledge and teaching methods for the online lessons.

After the interviews the answers were analyzed and sorted into categories, afterwards they were contrasted with our research.

We were able to conclude that teachers had risen with new ideas for teaching in English lessons and developed materials with what they had, however this also led the teachers to get creative and develop new ideas that they did not think of before this situation.

INTRODUCCIÓN.

Chile y el resto del mundo se encuentran en confinamiento por el brote del virus SARS-Cov 2 (COVID 19), por lo que muchas actividades se vieron paralizadas, entre ellas se encuentran las de las instituciones educativas. Los colegios basándose en los lineamientos del Ministerio de Educación tuvieron que adaptarse a éstos, es decir, modificaron las formas de enseñanza, las didácticas y, además, debieron utilizar nuevos recursos didácticos para enseñar los contenidos correspondientes.

En esta investigación se observó, analizó e investigó acerca de la práctica docente en la asignatura de inglés en esta nueva modalidad de enseñanza online, se estudió los cambios que enfrentaron establecimientos educativos municipales, particulares y particulares subvencionados y, además, las prácticas docentes de profesores de dichos establecimientos. Para obtener resultados se utilizaron entrevistas semi estructuradas, las cuales fueron realizadas a docentes del área de inglés, que ejercen en la enseñanza básica, de cada uno de los tipos de establecimientos ya mencionados.

Con este estudio tenemos el propósito de ser un gran aporte para los docentes, para poder dar a conocer a generaciones futuras de docentes los cambios que conlleva cambiar el aula de clases por la pantalla de un dispositivo tecnológico, y así entregar información acerca de los nuevos recursos y herramientas que emplearon los docentes, las modificaciones de currículum que se realizaron, etc.

A continuación se presenta en esta investigación un marco teórico en el cual se exponen los principales conceptos que ayudarán al lector a comprender de mejor manera la información entregada, por otra parte encontrarán el planteamiento del problema donde se plantean los objetivos de la tesis, los propósitos y motivos del estudio, además se encuentra un marco metodológico en el cual se señalan pasos a seguir, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver el problema de investigación. Finalmente, se encuentran las conclusiones donde se describirán los resultados obtenidos de la presente investigación, proyecciones de futuros lineamientos de investigación provenientes de nuestra tesis, y las limitaciones que enfrentamos en el desarrollo de la misma.

I CAPÍTULO: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

I.1 Formulación y delimitación de la investigación.

En la actualidad el proceso de enseñanza-aprendizaje es un tema que se debe enfrentar y analizar delicadamente, dado que se puede presentar en más de una forma. Cada forma en que se presenta tiene múltiples variables, las cuales hacen cambiar el método aplicado, entre estas variables están el conocimiento que el profesor tiene sobre el curso y sus respectivos alumnos, su comportamiento, sus necesidades especiales (NEE) , su forma de interactuar durante el proceso de enseñanza en plena clase, la formación del establecimiento, la forma en que este aborda ciertos ejes de enseñanza, su nivel socioeconómico y las temáticas que aborda el currículum nacional respecto a la asignatura de inglés. Tras la llegada de la pandemia del COVID-19 a Chile, muchos establecimientos educacionales tuvieron que adaptarse a la modalidad de realizar clases online, debido a la pandemia las clases de forma presencial no pueden ser realizadas y no se puede enseñar por completo debido a que se han acortado los tiempos.

Tras las clases remotas, han surgido ciertas problemáticas, una de ellas es la relacionada a los problemas de conectividad que poseen muchos estudiantes, especialmente los de menores recursos y los residentes de zonas rurales, se suma la insuficiente capacitación de los docentes, sobre todo los de mayor edad. “En este contexto los sistemas educativos en todos sus niveles no están preparados para la educación a distancia. Los docentes se formaron para dar clases en forma presencial, no online, además no se capacitaron. Si bien

se les ha impuesto hacerlo y se están creando repositorios y el ministerio lo que ofrece es un repositorio de recursos virtuales, nadie se está haciendo responsable de crear una escuela online y entornos virtuales de aprendizaje”, sentenció el académico de la Universidad de Santiago, Albuccó y Silva (2020), académico de la Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez señala que "Acceder a la virtualidad y su información no es sinónimo de aprendizaje. La pandemia de COVID-19 es, entonces, una oportunidad para que la comunidad educativa use estos recursos en bien de la adquisición de las competencias educativas que cada nivel implica" Un problema no menor es que la conectividad a Internet no está garantizada para toda la población, incluidos los estudiantes. El acceso a Internet es variable, dentro de un cierto rango de cantidad y calidad.

Tener acceso a las tecnologías no garantiza un exitoso proceso de enseñanza-aprendizaje, si es que no se cuenta con se cuenta con habilidades computacionales que aseguren la innovación en las metodologías a distancias y las plataformas educativas esto podría conllevar a que tal vez los docentes vean frustrados sus trabajos y esfuerzos en la preparación de materiales y módulos de aprendizaje, debido a que los alumnos no presenten motivación e interés por la clase, dificultando su aprendizaje. Es por ello, que se observó y analizó cómo los docentes de enseñanza básica en la asignatura de inglés han tenido que modificar su modo presencial de trabajar a uno a distancia, puesto que para los docentes ha tenido que ser un cambio notorio, el cual han tenido que enfrentar con ayuda

de los establecimientos, la familia de los estudiantes y los lineamientos entregados por el Ministerio de Educación.

I.2 Preguntas de investigación.

1.- ¿Cuál es la percepción que tiene el docente respecto a las diferencias de los materiales disponibles vía online versus materiales concretos?

2.- ¿Cuáles son las estrategias que se utilizan en las clases online de inglés para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura vía online?

3.- ¿De qué forma los docentes están abordando las evaluaciones, en los estudiantes de 5to año de inglés en establecimientos educacionales municipales, particulares y particulares subvencionados?

I.3 Fundamentación del problema y propósito de la investigación.

Cambiar el aula de clases, la pizarra, y la interacción persona a persona, fue un cambio notorio tanto para los docentes, como para los estudiantes, es por esto que en esta investigación se ahondará en explorar y conocer esta problemática, debido a que para los docentes en formación, será de gran ayuda conocer cómo los profesores que se encuentran ejerciendo han tenido que innovar en la forma de enseñar, así como también conocer las dificultades que trajo consigo la implementación de las clases virtuales.

Esta investigación aporta información importante sobre la implementación y uso de los recursos digitales en el aula online, también se pesquisa los diversos desafíos que han tenido que superar los docentes, con miras a mejorar la oferta educativa online en lo que queda durante el periodo de pandemia.

Por otro lado, como aporte a un futuro sin pandemia, se aportará con la incorporación de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en la enseñanza de la asignatura de inglés.

Cabe mencionar que la asignatura de inglés en la educación chilena se ha implementado como una asignatura aislada del currículum educativo, debido a que se desde 1ero a 4to básico el programa curricular se manifiesta como lineamientos a modo de propuestas, según lo que el MINEDUC (2012) plantea “El inglés se enseña en nuestro país como lengua extranjera, lo que implica que la mayoría de los estudiantes no tiene oportunidades de hablar o practicar el idioma en la vida diaria, fuera de la sala de clases”.

Es necesario precisar que esta investigación no tiene como finalidad homogeneizar las prácticas pedagógicas de los docentes, las cuales dan a conocer las estrategias didácticas y experiencias de aprendizaje en la asignatura de inglés que implementan los docentes de educación básica para favorecer a futuros colegas del área de educación que tengan que impartir una modalidad de clases online.

I.4 Objetivos de investigación.

Por lo mencionado anteriormente el propósito de esta investigación es analizar las nuevas didácticas y los problemas que presentaron los docentes en la asignatura de inglés de educación básica mientras realizan sus clases online, debido al contexto de pandemia COVID-19, la cual hace que las personas tengan que resguardarse en sus hogares de tal forma dándose el resultado de realizar la labor docente de forma online.

I.5 Objetivo General.

Analizar las prácticas docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés con alumnos de enseñanza básica, vía clases online en establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados.

I.6 Objetivos Específicos.

Identificar la percepción que tienen los docentes de enseñanza básica, respecto a los materiales disponibles vía online versus materiales concretos en las clases de inglés.

Conocer cuáles son las estrategias que se utilizan en las clases online para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés vía online.

Establecer de qué forma los docentes están abordando las evaluaciones, en los estudiantes de educación básica de inglés, en establecimientos educacionales municipales, particulares y particulares subvencionados.

I.7 Hipótesis o Supuestos.

La investigación supondría que los profesores tendrían una mejor percepción respecto a los materiales utilizados en el aula.

Las estrategias más utilizadas por los docentes serán recursos de tipo audiovisual en el aula.

Las evaluaciones más utilizadas por los docentes de los distintos establecimientos educacionales, sería la evaluación formativa, en comparación de la utilización de evaluaciones sumativas y/o diagnósticas.

II CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO.

II.1 Estado del Arte.

En este capítulo se fundamenta desde la teoría los conceptos necesarios para comprender esta tesis, se hablará del vocabulario necesario para entender las clases de la asignatura de inglés, las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su aplicación en el aula.

Saldaño (2009) nos describe el marco teórico como “Una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación. También incluye las relaciones más significativas que se dan entre elementos teóricos”.

Sociedad de la Información.

El término Sociedad de la Información es un concepto del que debemos apoyarnos en nuestra investigación, puesto que debemos comprender la realidad de nuestra sociedad en términos generales, la que nos permite desenvolvernos en diversas áreas ya sea en lo académico, laboral o social.

Narváez (2009) establece que “La comunicación es fundamental para potenciar las relaciones sociales, los seres vivos necesitamos comunicarnos para obtener datos relevantes de nuestro entorno, la información que percibimos o recibimos la transformamos para que nos ayude a satisfacer una necesidad”.

El proceso de comunicación propiamente tal se desarrolla a través de la emisión de señales para dar a conocer nuestro mensaje, a consecuencia de esto podemos tener una reacción de nuestro emisor. Narváez (2009) señala que “Aristóteles desarrolló el primer intento por comprender el proceso comunicativo, por un lado, la única diferencia entre los seres humanos y los animales es la capacidad de comunicación. Es por ello que se definieron tres conceptos básicos para que la comunicación se lleve a cabo: emisor, mensaje y receptor”. Jara (2009) manifiesta que “La sociedad de la información hace referencia a los grandes cambios a los cuáles nuestra sociedad se ha expuesto. Es una transformación que se ve impulsada por los nuevos medios digitales que nos acercan la información. La sociedad ha entrado en un proceso de aceleración en la comunicación, y esto repercute en la organización de la sociedad y la producción de ella”.

Hilbert y Katz (2003) se refirieron a este tema señalando que “Los caminos de la Sociedad de la Información dependen de la sociedad bajo la cual se someta, y pueden ser múltiples.

Es por esto que debe existir una coherencia entre los objetivos que se propongan y los medios para lograrlos”.

Informática Educativa.

En la actualidad la educación se ha visto involucrada en numerosos cambios, y muchos de ellos están estrictamente relacionados con las tecnologías, esto hace que tanto los profesores, como estudiantes se encuentren inmersos dentro de la informática y debían estar preparados para enfrentar los desafíos que esto implica, este concepto se ha adaptado en la sociedad ya que a lo largo de los años se ha transformado en algo elemental para la vida cotidiana. En este sentido, Sánchez (1993) define la informática educativa como “Una disciplina que estudia el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información en el proceso educativo propiamente tal lo que implica que las tecnologías digitales están ligadas entre sí”. Es por eso que Bellei (2009) menciona que “Hace 25 años atrás no era posible pensar en políticas educativas que dieran cuenta de la incorporación de las TIC en la educación, ya que los municipios poseían libertad y autonomía para implementar la computación en las aulas, entonces los colegios dependían de lo que estimara conveniente la municipalidad para implementar dentro del establecimiento”.

El plan de equidad educativa que el MINEDUC inicia es el proyecto Enlaces, con lo cual se da importancia y masificación del uso de las tecnologías digitales con el objetivo de

incorporar y acercar las TIC al sistema escolar y con ellos otorgar mejor calidad y equidad. En este sentido la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2004) se refiere a Enlaces como “Uno de los componentes estratégicos que posee la capacidad para reestructurar las oportunidades de aprendizaje que nos ofrece el sistema escolar en nuestro país”.

Habilidades TIC para el Aprendizaje.

Nuestra sociedad se enfrenta constantemente a cambios, éstos afectan a cada miembro de ella, por su lado la educación es sometida a diferentes reestructuraciones, cada uno de los miembros de la comunidad educativa están preparados para sobreponerse a dichos cambios, ya que si no desarrolla ciertas habilidades no puede enfrentarse a las nuevas competencias del sistema educativo. En el artículo Habilidades y Competencias del Siglo XXI para los Aprendizajes del nuevo Milenio en los países de la OCDE (2010) se proponen 35 tipos habilidades, cada uno de ellos con diferentes características que adquiere cada usuario, y que se clasifican de la siguiente manera:

-Habilidades funcionales TIC, que incluyen habilidades relevantes para un buen uso de las diferentes aplicaciones.

-Habilidades TIC para aprender, que incluyen habilidades que combinan las actividades cognitivas y de orden superior con habilidades funcionales para el uso y manejo de estas aplicaciones.

-Habilidades de las TIC para estudiar, que incorporan destrezas que acoplan las actividades cognitivas y de orden superior con técnicas funcionales para la utilización del uso de estas herramientas y habilidades propias del siglo XXI.

Enlaces (2013) define las habilidades TIC para el Aprendizaje como “Una capacidad para resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, además nos ayuda a enfrentar dilemas legales, sociales y éticos en el ambiente digital”.

TIC en Educación Básica.

Hoy en día, los nuevos programas de estudio incluyen lo señalado por el documento del MINEDUC para Guía práctica de internet para docentes “la escuela tiene un rol y un compromiso ineludible de cumplir: formar a los estudiantes para que puedan adaptarse a este mundo tan cambiante en el que las tecnologías juegan un rol destacado y hacerlos ciudadanos capaces de desenvolverse, desarrollar y transformar su realidad”, el desarrollo de capacidades de las TIC como parte de los Objetivos Fundamentales Transversales del Marco Curricular, se presenta como nuevos desafíos para la carrera docente, que obligan a plantear a los futuros profesores la idea de manejar las TIC a la perfección, y que junto con ellas sean capaces de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje al que se ven enfrentados los alumnos. Vaillant (2013) señala “Cómo ha evolucionado nuestro país en relación con la TIC, incorporándose en la educación año a año, durante el año 2005 se

crea el Centro de Educación y Tecnología (CET), para albergar las políticas impulsadas por Enlaces y no quedan sólo como proyectos”.

El Gobierno de Chile (2007) invierte en establecimientos educacionales con la intención de mejorar y fortalecer el equipamiento, de igual forma el uso educativo de la TIC en aula. Para esto se invierte casi 200 millones de dólares, cifra que iguala a la cantidad que Enlaces (2012, p.68) que ha utilizado en toda su historia previa, así se originó el Plan de Tecnologías para una Educación de Calidad (Plan TEC), desde entonces se ha potenciado el equipamiento tanto de los laboratorios de computación como los computadores portátiles. Desde hace 2 años atrás los esfuerzos se centran en la importancia en el acceso a internet de los establecimientos. En conclusión, durante los veinte años de existencia. Enlaces pasó de ser un proyecto específico y experimental, a una política pública institucionalizada de escala nacional. Así ha logrado llegar a todos los establecimientos de nuestro país con tecnología y capacitación.

Tecnologías de la información y comunicación.

Según la definición entregada por las Naciones Unidas en su programa de Las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD, 2002), en el Informe sobre el Desarrollo Humano en Venezuela, citado por Daccach (2007, p. 1) : “Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TIC) , constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las Tecnologías de la Información (TI) , caracterizadas por la digitalización de las

tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)”.

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Inter conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Cabero, 1998).

Para Bartolomé “La T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (En Bautista y Alba, 1997).

Impacto de las TIC en la Educación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están estrictamente vinculadas con la educación en nuestro país, y cada vez se hacen más importantes, tomando un rol protagónico dentro del aula, incorporado en las diversas asignaturas, ya sea en los contenidos, evaluaciones, estrategias de enseñanza y aprendizaje, para que los estudiantes sean capaces de desarrollar las competencias necesarias.

Jara (2008) señala “Nuestro país basa su política de TIC desde hace unos 20 años en la educación, durante este periodo de tiempo existieron diversos elementos que fundamentan la orientación de los estudiantes”. Es por eso que se vuelve fundamental el apoyo de Enlaces ya que entregó equipamiento, softwares educativos en los laboratorios de computación, también potenció el acercamiento a contenidos educativos gracias al acceso a Internet y capacitación a miembros de diferentes establecimientos educacionales a nivel nacional. Los trabajos se focalizan en aprovechar el potencial educativo en cuanto a habilidades TIC, esto para trabajar en todas las asignaturas de forma transversal y que así en lugar de especializarse un curso de informática educativa en la enseñanza de las Tic al estudiantado, el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollarse bajo un modelo abierto, para que las comunidades puedan desarrollar sus propias ideas en base a sus necesidades.

II.2 MARCO CONCEPTUAL.

Para lograr realizar esta investigación, se debe tener un claro conocimiento de cuáles son los conceptos relacionados al tema de investigación elegido, para esto expondremos una recopilación de antecedentes e investigaciones ya realizadas y consideraciones teóricas en

la que se sustenta nuestro proyecto de investigación. Una parte importante de los textos que se redactaron en nuestra investigación, tiene que ver con integrar conceptos, ideas, argumentos y/o teorías que ayudarán a este estudio.

1.-Listening Skills (Comprensión Auditiva).

Según Bulletin (1952). “Escuchar es una de las habilidades lingüísticas fundamentales. Es un medio a través del cual los niños, jóvenes y adultos obtienen una gran parte de su educación: su información, su comprensión del mundo y de los asuntos humanos, sus ideales, el sentido de los valores y su aprecio”.

2.-Speaking Skills (Producción Oral).

Hablar es un proceso interactivo de construcción de significado que implica producir, recibir y procesar información (Brown, 1994; Burns y Joyce, 1997) mencionan que el habla en inglés (Speaking) es una acción espontánea, evolutiva y abierto, a pesar de la espontaneidad, este requiere que los alumnos no solo sepan la estructura gramatical, también la pronunciación y el vocabulario. El habla involucra cuándo, porqué y de qué manera se produce el lenguaje ya que este difiere del lenguaje escrito.

3.-Reading Skills (Comprensión Lectora).

Harmer (2007) comenta que la comprensión lectora es útil para la adquisición del lenguaje, sobre todo para ampliar el vocabulario del lector, ver estructuras del texto para

crear sus propios vocabularios, la ortografía y escritura. Además, estimula la discusión, la imaginación y lectura de temas interesantes con respuestas creativas y fascinantes.

4.-Writing (Producción Escrita).

Harmer (2007) primero diferencia la escritura para el aprendizaje y la escritura para escribir, la producción de escritura como aprendizaje en donde se puede usar como ayuda memoria e instrumento de práctica con lo aprendido, está diseñado para dar refuerzo a los estudiantes. Otro tipo de escritura para el aprendizaje se produce cuando hacemos que los estudiantes escriban frases en preparación para alguna otra actividad.

Escribir para escribir por otra parte es para que los estudiantes desarrollen sus habilidades como escritores, el propósito principal de esta actividad es que los estudiantes mejoren su escritura, ya que habrá actividades en donde necesiten escribir, como reportes, e-mails y cartas.

5.-Estrategia didáctica.

Según Díaz y Hernández (1999) “Son procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente”.

Las estrategias didácticas contemplan las estrategias de aprendizaje y las estrategias de enseñanza. Por esto, es importante definir cada una. Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante

adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. (Díaz y Hernández, 1999).

6.-Presentation Practice and Production (PPP).

En primer lugar, cabe señalar que la PPP no es un "método" o un "enfoque" (etiquetas que algunos autores como Skehan (1998), utilizan para referirse a este modelo), sino una estrategia pedagógica a disposición de los profesores para enseñar elementos lingüísticos que parecen ser más adecuados para contextos de enseñanza de idiomas para adultos. Existen muchas descripciones de PPP en la literatura de FLT (foreign language teaching) (Brumfit, 1979; Byrne, 1986; Gibbons 1989; Harmer 1996, 2007; Hedge, 2000; Read, 1985; Sánchez, 2004; Scrivener, 1994; Skehan 1998; Tomlinson, 2011a; D. Willis, 1996a; J. Willis, 1996; Woodward, 1993, 2001; Wu, 1998, etc.).

7.-Taxonomía de Bloom.

Bloom (1950) examina las diferentes miradas sobre el dominio cognitivo, este dominio categoriza y ordena habilidades de pensamiento y objetivos. La propuesta es un continuo que parte de Habilidades de Pensamiento de Orden Inferior (LOTS, por su sigla en inglés) y va hacia Habilidades de Pensamiento de Orden Superior (HOTS, por su sigla en inglés).

Bloom describe cada categoría como un sustantivo y las organiza en orden ascendente, de inferior a superior.

Esta pirámide muestra los 6 niveles de habilidades cognitivas que se van desarrollando para obtener un aprendizaje significativo.



Sites (2015). Teoría de la Taxonomía de Bloom. Recuperado de <https://diaridelaprenentquevolensenyarllengues.wordpress.com/2015/05/26/6a-entrada-sobre-lenfocament-i-lorganitzacio-de-les-meves-classes/> .

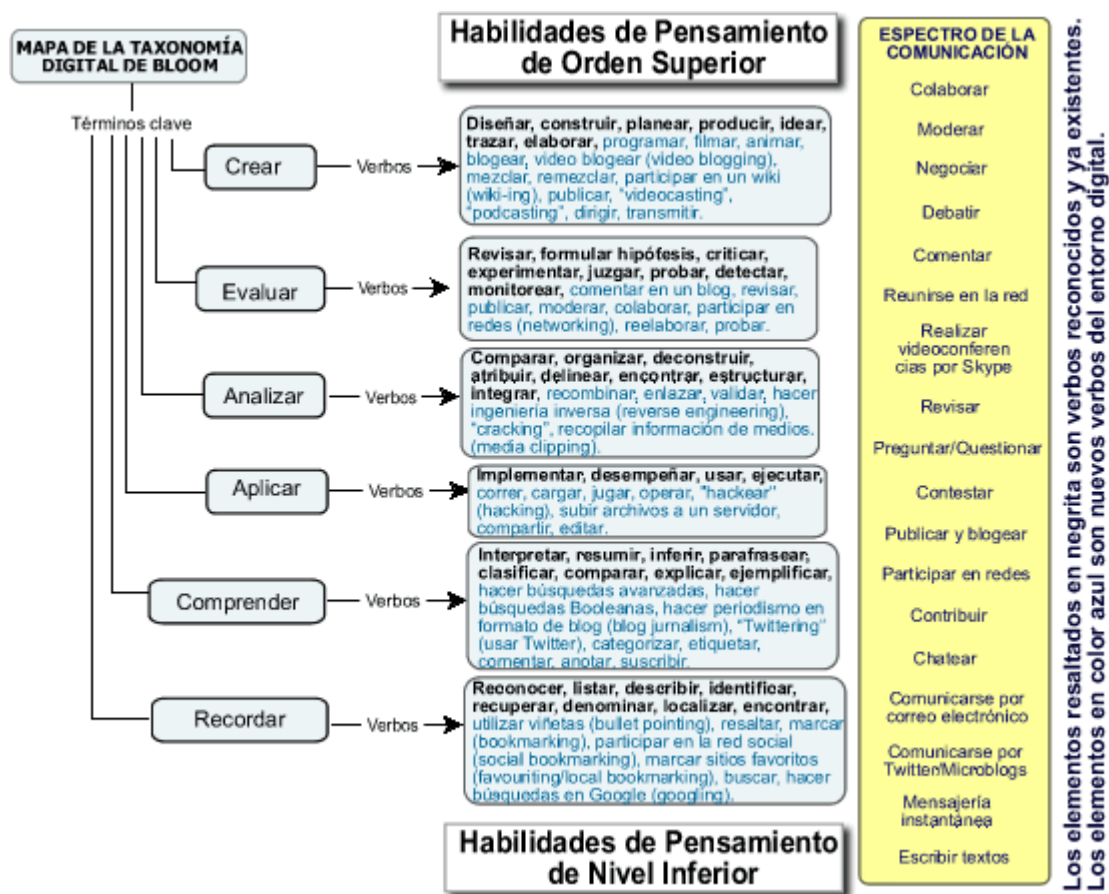
8.-Taxonomía de Bloom para la Era Digital.

En el año 2008, Churches actualizó la Taxonomía de Bloom revisada del año 2001 por Loris Anderson para poder enlazarlo con la nueva era digital. En esta, añadió cada categoría con verbos y herramientas del mundo digital que permiten el desarrollo de las

distintas habilidades de pensamiento establecidas por Bloom. En esta nueva modificación, no sólo recoge los procesos cognitivos sino también métodos y herramientas que acompañan a cada una de las seis categorías.

A modo de conclusión, se trataría de que habilidades más complejas en la taxonomía de Bloom, como el recordar y comprender podrían desarrollarse sin la presencia directa del docente.

También Andrew Churches (2008) relata que “Todo esto puede hacerse en colaboración con el resto de compañeros, atendiendo a las distintas orientaciones del docente en el aula”.



Churches, A. (2009). Taxonomía de Bloom para la era digital. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomDigital> .

9.-Classroom Management (Manejo de Aula o Grupo).

Según Bentick (2017) se refiere a “Un proceso que le permite a profesores controlar la dirección y el aprendizaje en el aula, es usado para desarrollar y mantener la atención de los alumnos en el aprendizaje y, al mismo tiempo, evitar las distracciones interrupciones que desaceleren el proceso de enseñanza aprendizaje”.

10.-Recurso Didáctico.

Según Campuzano (1992). “Un recurso didáctico es un material que ha sido diseñado para ayudar y facilitar la labor educativa del docente y al mismo tiempo proporcionar al estudiante nuevas formas para aprender significativamente”, de esta manera el mismo autor nos señala que los “recursos se convierten en algo fundamental para entregar el conocimiento de una manera novedosa, de manera que sin acudir a la forma tradicional y monótona de realizar las clases, en donde los estudiantes se limitan a colmarse de información y no se preocupan por contextualizar ese aprendizaje”.

11.-Activar Conocimiento Previo.

Según Clewell (2012) Para que los alumnos piensen y digan lo que saben sobre un tema. “Los profesores activan los conocimientos previos de los alumnos cuando los preparan

para leer o escuchar un texto”. Activar el conocimiento previo es algo que hacemos naturalmente como lectores adultos y/o como lectores maduros.

Siempre relacionamos lo que estamos leyendo con algo que conocemos. De hecho, cuando leemos tenemos que pensar en esas conexiones. A veces los estudiantes no acceden a su conocimiento previo porque nunca piensan que es importante o si no tienen el conocimiento previo el profesor no tiene la oportunidad de construir realmente ese conocimiento previo. (Clewell, 2012).

12.-Clases Online.

Es la acción o proceso de educar, educarse o ser educado, cuando este proceso se realiza con diferencias en el espacio físico en que se encuentran los elementos del proceso o cuando los actores atienden el proceso en diferente tiempo utilizando algún tipo de tecnología de comunicación asincrónica o sincrónica que supera barreras de espacio y tiempo, ampliando las oportunidades de participación, Álvarez (2005). Según el mismo autor “Las clases online son una versión moderna de las clases presenciales: pueden crear y compartir contenido de aprendizaje de una forma organizada que le permita a los usuarios progresar en su comprensión de un cierto tema. Esto es a través de un computador, no es necesario que el docente y el alumno se encuentren en el mismo lugar”.

13.-Entorno Escolar.

“La concepción de la educación como el resultado de la interacción entre individuo y medio ambiente, viene a entender la escuela como un medio ambiente” (Dewey, J. 1946).

El Marco para la Buena Enseñanza Dominio B (2008, p.9) promulga “Las interacciones que ocurren en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los alumnos entre sí. Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender”.

14.-Motivación Estudiantil.

Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

15.-Distractores en Clases.

Cualquier situación u objeto que atrae la atención alejándose de las tareas de estudio. Por ejemplo: ruidos, voces, fotos, personas, música, etc. En general todo lo que esté a nuestro alrededor pueda llamarnos la atención. Por otra parte, la atención es selectiva y se fija en

aquello que nos motiva. Para mejorar la atención hay que trabajar en un entorno adecuado y libre de estímulos que llamen la atención. (Abad Figueroa, Palomec Cabrera, Toscano Gutiérrez (2013).

16.-Apoyo de Apoderados.

Goodall (2007 Cit. en Leigh, 2011) recuerda que, si bien la literatura pone de manifiesto que la participación de los padres hace una diferencia significativa para el logro educativo y el aprendizaje, todavía necesitamos saber más acerca de las formas en que puede ser mejorado el compromiso de los padres y facilitado en los diferentes sectores de la sociedad.

La cercanía, el acompañamiento, es parte del principio mismo de la vida social del ser humano, ya que estamos conectados, vinculados y entramados. Por ello, las relaciones y acciones que se presentan con otros son parte de la vida, se dan con sus sorpresas, variaciones y cambios: son acciones espontáneas y libres (Capra, 1992, p. 144).

17.-Evaluaciones.

“Una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados...y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico”. (Duque, 1993, p. 167).

Al respecto, Ahumada (2001) afirma que “La evaluación debería ser considerada como un proceso y no como un suceso y constituirse en un medio y no en un fin” (p.7). El mismo autor nos señala un concepto de evaluación, en el cual incluye y hace referencia a sus principios y su interacción didáctica. Ahumada (2001) menciona que, la evaluación se debe entender como “La resultante de un proceso de intervención didáctica, y que, por tal motivo, a través de éste sólo podemos constatar lo que hicimos o lo que lamentablemente no fuimos capaces de realizar” (p.13).

Según el decreto 67 artículo 2 del Ministerio de Educación considera evaluación como “Conjunto de acciones liberadas por los profesionales de la educación para que ellos y los estudiantes puedan obtener e interpretar información sobre el aprendizaje para tomar decisiones que permitan apoyar el proceso de enseñanza”.

18.-Enseñanza.

MINEDUC (2009) afirma que “La enseñanza es una actividad intencional, programada y organizada con el objetivo de que el aprendizaje se logre efectivamente. Saber qué se va a enseñar, activar los conocimientos previos que los estudiantes ya poseen en relación al nuevo aprendizaje y definir las experiencias y actividades que permitirán avanzar hacia el aprendizaje esperado, son las consideraciones fundamentales para planificar con creatividad y sentido.” (p.5).

19.-Aprendizaje Estudiantil.

Bruner (2004) menciona que el sujeto atiende selectivamente la información, la procesa y organiza, lo cual implica tres procesos: adquisición, transformación y evaluación. Ciertamente, dichos procesos requieren a su vez del manejo de estrategias y técnicas a objeto de favorecer el aprendizaje.

20.-Recursos.

MINEDUC (2009) Junto con lo anterior, es fundamental seleccionar los recursos que se requieren para la realización de la experiencia, determinando su disposición en el espacio de manera que se encuentren disponibles para su utilización autónoma por parte de niños y niñas. De la misma forma, es necesario contar con una cantidad de recursos suficientes para que todos los niños y niñas tengan igual oportunidad de explorarlos, así como disponer de una variedad que permita atender sus intereses particulares para que todas y todos se sientan animados a interactuar con ellos (p.9).

21.-Estrategias Pedagógicas.

Según Davini (2015, citado en Cabrera, 2016 p.74) considera que “Los profesores deben discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo”.

22.-Educación emocional.

Según Bisquerra (2005, citado en Silva y Rosario, 2011, p.2) la educación emocional como un proceso educativo, continuo, permanente, busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales para así lograr un desarrollo integral de la persona, con el fin de aumentar el bienestar personal y social.

III. MARCO EMPÍRICO.

III.1 Empírico Internacional.

La pandemia del Covid-19 sin duda ha afectado diversas actividades de las personas a nivel mundial, una de ellas es la educación, se ha tenido que cambiar el aula de clases por las pantallas de computadores, celulares, tablets, etc.

Tanto en Chile como en otros países del mundo el gobierno ha implementado medidas para seguir educando a distancia, como es el caso de Colombia, (según lo señala un artículo de la Universidad Externado de Colombia, publicado en la revista razón pública el año 2018), el Ministerio de Educación de Colombia puso en marcha medidas como las clases virtuales, la entrega de guías con información teórica para las clases, y la transmisión de clases por radio y canales institucionales de televisión. También es el caso de Corea del Sur, (como lo mencionan en un blog publicado en el año 2020 por la página World of Education) su gobierno implementó tres tipos de clases a distancia en línea: 1) Clases interactivas en línea y en directo entre profesores y alumnos; 2) El uso de contenidos en línea previamente grabados; 3) Clases en línea basadas en tareas. Los docentes de cada escuela podían elegir un tipo de clase o una combinación de varios tipos.

Sin embargo, a pesar de los lineamientos y medidas que el gobierno implementó para estas circunstancias, hay algunos alumnos a quienes se les dificulta el acceso a las clases en línea por problemas de conectividad, como es en el caso de México, (La Universidad Iberoamericana en un artículo publicado en el año 2020 por la Revista Latinoamericana

de Estudios Educativos) señala que en este país los estudiantes que pertenecen a poblaciones vulnerables son los más afectados, la mayoría no tiene oportunidad para ingresar a la plataforma virtual Aprende en Casa (Plataforma que el ministerio de educación habilitó como plataforma educativa a nivel país) desde un computador o dispositivo móvil, algunos no tienen televisión o radio en casa, como los alumnos en poblaciones migrantes, indígenas o marginales de alto nivel de pobreza.

En cambio, hay otros países como es el caso de Finlandia que no tuvieron problemas a la hora de enfrentar esta nueva modalidad de estudio (según lo menciona en una columna el periódico de la Universidad de Colima el año 2020) El Centro Estadístico de Finlandia, refiere que la mayoría de los hogares disponen de acceso a Internet y casi todos los estudiantes, tienen celulares. A los alumnos más pequeños que aún no tenían su propio smartphone o bien se les facilita alguno o reciben las instrucciones de trabajo en los teléfonos de sus padres.

III.2 EMPÍRICO NACIONAL.

1.- Tras ocurrida la pandemia COVID 19 en nuestro país se realizaron ciertos protocolos de cómo sería la educación chilena de forma online, en tanto por el Ministerio de Educación creó el Plan de Aprendizaje Remoto, estos planes fueron obtenidas del documento Orientaciones MINEDUC COVID-19 “Desde el Ministerio de Educación hemos dispuesto para todas las comunidades educativas, estas orientaciones que buscan resguardar los aprendizajes de los estudiantes y garantizar el funcionamiento para que se puedan entregar los beneficios y apoyos a todos los estudiantes”. El ministerio creó una

plataforma virtual de apoyo a los estudiantes de 1ro básico a 4to medio, esta plataforma contiene los siguientes documentos y guías:

- El uso guiado del texto escolar para estudiantes desde 1° básico a 4° medio, en Matemática y Lenguaje, aparte de evaluaciones en línea para que los estudiantes demuestren lo que han aprendido y que los docentes puedan monitorear dicho aprendizaje.
- Textos escolares digitales para todas y cada una de las 75 asignaturas.
- Los materiales pedagógicos complementarios que permitirán a los estudiantes profundizar más en su educación, en todas sus asignaturas y niveles. También se podrá encontrar material audiovisual, interactivo, acceso a una cantidad de libros y de cursos de profundización.
- Orientaciones para los equipos directivos y docentes de los distintos establecimientos educacionales para poder guiar el aprendizaje a distancia con sus estudiantes usando el medio de plataformas digitales.
- Materiales para estudiantes que tengan que rendir la prueba de admisión para la educación superior.
- También la Biblioteca Digital Escolar estará disponible para todos los estudiantes y docentes de colegios con subvención del estado, esto pone a disposición más de 10 mil recursos educativos. Además, se propone el plan de lectura mensual para cada nivel escolar que se espera que se evalúe al final del confinamiento.

2.- Se implementó una mejora para los establecimientos educacionales que no tuvieran acceso a internet en su domicilio que consiste en trabajar mensualmente en formato físico, para que todo estudiante posea sus textos escolares, para ello un apoderado del estudiante debe dirigirse al establecimiento y retirar dichos textos o documentos escolares y solicitarlos en forma impresa.

La Priorización Curricular.

En el 2020 el Ministerio de Educación propone una idea sobre implementar una priorización curricular, la cual enfatiza los objetivos principales de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente.

Esta priorización se presenta como un tipo de herramienta de apoyo curricular para las escuelas del país, que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por COVID 19 las cuales se dictaminaron:

- “1. Todos los niveles de escolaridad: Educación Regular desde Educación Parvularia a 4° medio, incluyendo el plan de Formación General para 3° y 4° medio.
2. Todas las asignaturas: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias, Historia Geografía y Ciencias Sociales, Educación Ciudadana, Artes, Ed. Física.
3. Plan diferenciado de la formación Técnico Profesional (35 especialidades).
4. La Educación para Jóvenes y Adultos”.

IV. CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO.

IV.1 Paradigma metodológico.

Cuando un investigador realiza un trabajo de investigación necesita adscribirse a un paradigma que guíe todo el proceso. Así lo mencionan Guba y Lincoln “No se puede entrar al terreno de la investigación sin tener una clara percepción y conocimiento de qué paradigma direcciona la aproximación que tiene el investigador hacia el fenómeno de estudio.” (p.10).

El paradigma se entiende como "La imagen básica de un objeto científico. Se utiliza para definir qué se debe estudiar, qué preguntas se deben responder, cómo se deben formular las preguntas y qué reglas se deben seguir para explicar las respuestas obtenidas. El paradigma es la unidad más general del consenso dentro de una ciencia y sirve para diferenciar una comunidad científica (o sus comunidades) de otra" (Sandín, 2003, p. 28).

Así, el paradigma es definido por la Real Academia Española (RAE) como un “conjunto de teorías cuyo núcleo central se acepta sin cuestionar y que suministra la base y modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento” (RAE, 2018).

Por otro lado, Ruiz Bolívar (1997) cita a Kuhn (1962) para explicar el paradigma como “Kuhn introduce la noción de paradigma como la manera consensual como la comunidad científica de una época determinada asume la producción de conocimientos. Por lo tanto, un paradigma puede ser entendido como un sistema de creencias, valores y técnicas que

comparten los miembros de una comunidad científica. Es decir, un paradigma es una manera de hacer ciencia que supone una forma de interpretar la realidad, una metodología para abordarla y problemas típicos de investigación (p. 11)”.

Se puede explicar (Rodríguez y otros, 1996) que los investigadores cualitativos tratan de interpretar la realidad en su contexto natural, buscando sentido en materiales variados: entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, etc., dando significado a los diferentes momentos y vivencias de las personas.

Para desarrollar una investigación tanto cuantitativa como cualitativa, es preciso recolectar datos o información que propicie un sustento para ésta. Para ello existen diversas técnicas e instrumentos para recoger información, como los que menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) “La observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida” (p. 394). Para fines de esta investigación, aportarán en conocer la nueva realidad educativa online y cómo los docentes se están enfrentando a ella.

Los autores Blasco y Pérez (2007) sostienen que “La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que

se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes”. Entonces el propósito de la investigación es conocer la experiencia de los profesores y sus didácticas, en esta nueva modalidad de enseñanza online.

Por lo demás, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007) mencionan “La metodología cualitativa es un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”.

Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean, el enfoque de la investigación cuantitativa se centra en la recolección y análisis de datos, con el objetivo de responder a preguntas de investigación y probar hipótesis previamente realizadas, donde se considera la medición numérica, y el uso de estadísticas que permitan establecer con exactitud patrones de comportamientos de una determinada población. Esto diferencia nuestra investigación ya que se quiere investigar una realidad educativa a través de la observación y recopilación de información basada en la experiencia de los individuos inmersos en el estudio, por medio de entrevista semi estructurada.

La investigación fue realizada bajo el enfoque investigativo cualitativo, debido a que, de esta forma, el estudio busca comprender el fenómeno de la modalidad virtual de la labor

docente en el área de inglés, mediante la experiencia vivida por docentes que ejercen en esta asignatura, utilizando su experiencia como fuente de recolección de información.

Este método se puede definir (Rodríguez, 1996) como el estudio de lo cotidiano, de la experiencia vital, del intento por mostrar las revelaciones internas de la vida. Se trata de explicar desde la conciencia y la intencionalidad los significados vividos y existenciales y no desde las frecuencias estadísticas. Es también realizar el estudio científico-humano de los fenómenos, tratando de explorar y explicar el significado de la persona, su vida y entorno sociocultural.

Como se ha mencionado anteriormente, el objetivo de la metodología cualitativa no es juzgar al sujeto y su contexto, sino más bien es comprender, describir y comunicar un fenómeno complejo. De esta forma lo afirma Hernández, Fernández y Baptista (2010) “El acento no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo” (p. 19). El propósito de esta investigación es analizar las nuevas didácticas y los problemas que presentaron los docentes en la asignatura de inglés de educación básica mientras realizan sus clases online, debido al contexto de pandemia, específicamente en la enseñanza del área de inglés por parte de los docentes, con la finalidad de poder comprender de mejor manera las distintas problemáticas que puedan surgir.

IV.2 Método de Investigación.

En esta investigación se utiliza el método cualitativo de diseño fenomenológico, debido a que se observa y estudia un comportamiento en la realidad de docentes de distintos tipos de establecimientos educacionales y además se considera el punto de vista de los participantes. Así como lo señala Creswell (2003) “El investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio”.

El método de investigación fenomenológico como posición filosófica fue postulado por Edmund Husserl. A diferencia del diseño narrativo, la fenomenología se centra en la continuidad de los eventos desde la perspectiva del tiempo, la variedad de fenómenos por estudiar no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria como también en fenómenos excepcional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La relación entre fenomenología y educación se establece a partir del concepto de "significado". La educación cumple un rol en la sociedad la cual transmite a sus miembros el significado de una cultura a las relaciones del mundo. Al respecto, San Martín (1986) consideró que “La fenomenología radica en comprender y hablar de la realidad desde la experiencia de la realidad. Al igual que se percibe el sentido que transfiere la educación,

únicamente es factible de hallar en la experiencia el conjunto que una sociedad ha poseído de la realidad”, es decir, la fenomenología y educación se relacionan, debido a que se intenta acceder a la realidad educativa desde la experiencia de los participantes.

De esta forma, se puede concluir que la educación no solo es un sustituto de la hermenéutica y la comprensión, sino también funciona desde un enfoque fenomenológico. El método fenomenológico consiste en restaurar todo el conjunto de experiencias a la conciencia de la experiencia más real, es así que este método termina con la experiencia y no presupone una experiencia trascendente.

IV.3 Técnicas e instrumentos para recoger información.

Para desarrollar una investigación cualitativa, es preciso recolectar datos o información que propicien sustento para esta. Para ello existen diversas técnicas e instrumentos para recoger información, en esta investigación se utilizaron entrevistas semi estructuradas.

La recopilación de antecedentes alude al uso de una gran variedad de procedimientos y recursos que pueden ser empleados por el especialista para operacionalizar los sistemas de información, estos sistemas pueden ser entrevistas, encuestas, cuestionarios, observaciones, diagramas de flujo y diccionarios de datos. Las técnicas de recolección de datos son diferentes maneras y/o modos de obtener información. Los ejemplos de técnicas incluyen: observación directa, análisis de literatura, análisis de contenido, etc.

En esta investigación los instrumentos utilizados para recopilar información fueron entrevistas semi estructuradas y análisis crítico del discurso como técnica de recolección de datos. Se escogió realizar entrevistas semiestructuradas, debido a que este formato de entrevista logra hacer que los entrevistados se sintieran en confianza, para poder relatar sus experiencias según la temática abordada y además como entrevistadoras nos brindaba la posibilidad de ahondar en ciertos aspectos que no estaban explícitos en la entrevista y/o que surgían en medio de la conversación. La entrevista realizada fue de manera individual, la cual consistía en realizar 10 preguntas a docentes de los 3 tipos de establecimientos (municipal, subvencionado y particular), relacionadas con su experiencia y labor docente en la nueva modalidad de enseñanza virtual.

Todo lo que harán las investigadoras está respaldado por tecnología de observación. Aunque utiliza diferentes métodos, el marco de su método de recopilación de datos se centra en las técnicas de observación.

IV.4 Análisis de Datos.

Esta investigación se sitúa en el método investigativo de estudio de casos múltiples, debido a que se centra en el estudio de conceptos de los docentes sobre las estrategias de sus prácticas docentes en la educación básica en la asignatura de inglés.

Según Stake, (1994), el estudio de caso tiene como rasgo básico abordar, de forma intensa, una unidad, ésta puede referirse a un individuo, una familia, un grupo, una organización o

una institución. Aunque en algunos estudios se envuelven varias unidades, cada una de ellas se aborda de forma particular.

El análisis de datos es una ciencia encargada de examinar un conjunto de datos con el fin de sacar conclusiones sobre información con el fin de tomar decisiones, o simplemente para ampliar conocimientos sobre diversos temas. El análisis de datos se puede dividir en dos tipos:

Cuantitativo: La información son números, de los cuales se pueden derivar estadísticas precisas. Por ejemplo, las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la clase del último semestre.

Cualitativo: Es información que generalmente se expresa en forma de texto a partir de una base de datos. Por ejemplo, en un grupo objetivo, se les pide a los participantes que brinden opiniones sobre nuevos productos.

En nuestra investigación el análisis de datos es de enfoque cualitativo, debido a que nos basamos en el análisis crítico del discurso y sus experiencias por parte de docentes de distintos establecimientos educacionales de la provincia de Concepción.

IV.5 Población y delimitación de la muestra.

La población, según Lepkowski (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). Por ello se ha de considerar como población de investigación a: **6 Docentes de educación básica de dependencia educacional municipal, subvencionada y particular.**

Los establecimientos seleccionados se diferencian entre sí por el nivel socio económico de las familias que forman parte de sus comunidades educativas o forma de financiamiento de las instituciones educativas. Lo anterior, con la intención de analizar los imaginarios de niñez (y de educación) que poseen los docentes de tres contextos sociales y económicos distintos.

IV.6 Plan de trabajo.

La investigación se desarrolló en tres etapas, estas fueron:

IV.6.1 Etapa I.

- Redacción de la primera versión del proyecto de investigación.
- Formulación final del problema.
- Construcción del Marco Teórico.
- Construcción del Marco Metodológico.

IV.6.2 Etapa II.

- Redacción de carta dirigida a los directores de las instituciones seleccionadas.
- Elaboración de instrumentos de investigación. Preguntas para las entrevistas/ entrega de las cartas dirigidas a los directores de las instituciones seleccionadas.
- Realización de entrevistas.

IV.6.3 Etapa III.

- Transcripción de las entrevistas y organización de los datos recogidos.
- Análisis general y específico de datos.
- Conclusiones finales de la investigación.

V.CAPÍTULO: ANÁLISIS DE ENTREVISTA.

Dado la contingencia actual que atraviesa el país, las clases han tenido que enfrentar un cambio brusco en su forma de enseñanza y aprendizaje, debido a que, con la problemática de la pandemia del COVID-19 es imposible realizar las clases de manera presencial, puesto que conlleva un peligro para la salud tanto para los niños como de los docentes sin olvidar a toda la comunidad educativa, por esta razón se ha tenido que realizar algunos cambios, como realizar las clases de manera online, y de ellas hemos recopilado información sobre esta modalidad de enseñanza, a través de distintas entrevistas semiestructuradas realizadas a docentes de distintos establecimientos educacionales de la Región del Biobío.

Hace 25 años atrás no era posible pensar en políticas educativas que dieran cuenta de la incorporación de las TIC en la educación, ya que los municipios poseían libertad y autonomía para implementar la computación en las aulas, entonces los colegios dependían de lo que estimara conveniente la municipalidad para implementar dentro del establecimiento (Bellei, 2010).

La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia, pero no se comporta de la misma manera, según lo que hemos analizado de las distintas realidades de diferentes establecimientos educacionales de la enseñanza básica.

Para comenzar, según lo analizado y observado en esta modalidad online esta fue un cambio repentino por lo que se pudo evidenciar K.V comenta (Particular Subvencionado) “Fue super brusco el cambio, yo extraño mucho las clases presenciales, algunas personas dicen que los profesores estamos cómodos es mentira, por qué hacer clases a través de una pantalla, es super complejo”.

Pero algunos recibieron este cambio de manera positiva, la docente N.O (Municipal) destaca “Ahora, si, lo que rescato de las Clases Online es que me ha permitido ser más creativa en momento de actualizarse también porque claro, (...) también lo vi como una oportunidad para aprender poh porque me actualice en aplicaciones, me actualice en aprender más de Power point porque casi siempre nos quedamos con Power point solamente para hacer presentaciones, copiar y pegar texto, pero te das cuenta que tiene un montón de características que le puedes sacar provecho como profe viste, en me actualicé en crear juegos, en mi sala quizás los juegos los usaba pero no de forma tan seguidas por así decirlo”.

Por otro lado, sabemos que el cambio se puede modificar. Como expone C.N (Particular) “Afortunadamente no me costó nada, como les contaba Classroom fue una experiencia nueva, pero nos facilitó el ingreso de guías”.

Según Davini (2015, citado en Cabrera, 2016 p.74) considera que “Los profesores deben discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación y que en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo”. Este autor comenta sobre la adaptabilidad que se debe tener

como docente, debido a la pandemia los profesores han tenido que adaptar sus conocimientos para la modalidad en línea, se puede ver que a algunos les costó, puesto que estaban acostumbrados al material que solían usar, sin embargo, al final los docentes lograron adaptarlas y, además, implementar nuevas estrategias que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje, a pesar de lo brusco que fue este cambio.

V.1 Situaciones que acontecen en el entorno escolar.

A través de algunos datos recopilados y analizados en distintas entrevistas, se pudo conocer distintas realidades sobre la motivación estudiantil, al entrar a la modalidad virtual de las clases online, como enfatiza la docente. L.R (Municipal) “Porque los niños se distraen mucho sobre todo los más chicos, tú te conectas, yo me he conectado en otras circunstancias con niños, ellos se conectan, se miran y comienzan a interactuar entre ellos, eso es lo primero que pasa y lo segundo, después empiezan a mirar para allá, se empiezan a parar y al final de los 45 minutos que tu debías estar ahí, aprovechas solamente 10”.

Otra problemática que se expuso en las entrevistas, es de los distintos distractores que tienen algunos alumnos al momento de ingresar a sus clases online. R.P (Subvencionado) comenta “Están viendo el celular y están haciendo otras cosas en vez de tomar en cuenta lo que uno está hablando”.

Cualquier situación u objeto que atrae la atención de los alumnos hace que se alejen de las tareas de estudio, por ejemplo: ruidos, voces, fotos, personas, música, etc. en general todo lo que esté a nuestro alrededor pueda llamarnos la atención. Por otra parte, la atención es selectiva y se fija en aquello que nos motiva. Para mejorar la atención hay que trabajar en un

entorno adecuado y libre de estímulos que llamen la atención. (Abad Figueroa, Palomec Cabrera, Toscano Gutiérrez (2013).

Otro contexto importante a analizar, son los apoyos familiares que tienen los alumnos, puesto que tiene una relevancia importante en la educación de los niños de hoy en día, puesto que algunos apoderados no pueden ayudar a sus hijos a conectarse a sus clases debido a sus trabajos. Por falta de tiempo o de recursos y al no saber manejar este tipo de plataformas virtuales para ver las clases, como nos comenta la docente N.O (Municipal) “Los apoderados que no vienen no apoyan a sus niños desde atrás poh eh a veces no sé yo les digo mamita envíeme la tarea , la guía que dejé hace dos semanas, si si!!! la voy a enviar y no llega y a veces te dejan en visto te fijas entonces hay una falta de compromiso ahí enorme poh no así todos, no son todos los apoderados pero es una gran limitante poh”.

Además, se podría llegar a tener ciertas dudas al momento de presentar algunas evaluaciones por parte de los estudiantes ya que no se sabe si realmente fueron realizadas por ellos, fueron realizadas por los apoderados o recibieron alguna clase de ayuda de un familiar. M.G (Particular) sustenta “Las evaluaciones eran super buenas, pero yo no sé qué tanto influyó el adulto a esa evaluación entonces es complicado”. Hay profesores que nos comentan que los estudiantes realmente están aprendiendo, ya que, hay tutores o apoderados que están dispuestos a ayudar al docente de su hijo. La docente M.G (Particular) acredita “Pero en la mayoría me encontré con la sorpresa de que hay muchos papás que están dispuestos a ayudar, hay muchos papás que son muy agradecidos con la labor docente y que la respetan y la valoran (...) lo que se demostró más que nada el cumplimiento de las tareas que fueron hartas”.

Igualmente, esta situación nos dio información sobre la asistencia a clases y la participación estudiantil la cual ha sido variada para los distintos establecimientos educacionales de los profesores entrevistados. K.V (Subvencionado) informa “En mi curso tengo 34 y he tenido la insistencia han, tengo de asistencia 30, 31 lo que es bastante bueno a veces están todos”. R.P (Particular subvencionado) añade “Es poca la verdad, ósea depende también de la edad, depende según como lo veo de la edad que tenga de los niños y cuanto control tenga los apoderados con eso porque los las chicos los de quinto y los de sexto los niños ingresan más a clases están más pendiente a las tareas y de todo” y C.N (Particular) comenta “En promedio en quinto específicamente ingresan 5 o 6 alumnos”.

V.2 Problemáticas inevitables del aula en modalidad online.

Durante el proceso de las clases, se presentan algunas problemáticas que vienen del aula presencial, K.V (Subvencionado) comenta “Además que hay poca tolerancia a la frustración, hay que aprender cuando las cosas no te salen a la primera, hoy en día hay muy baja tolerancia a la frustración, yo siento que como todo mundo trabaja tú quieres suplir con algo porque como tú no estás al 100% y es un gran error que tenemos como sociedad, porque después hay adolescentes con problemas psicológicos, en la universidad y en el trabajo, hay que enseñarles que equivocándose también aprende, porque así te das cuenta lo que tienes que mejorar”. Es bajo estas circunstancias actuales que los profesores debieron adaptarse y ser más empáticos con la situación de cada alumno, entender que no todos viven la misma situación y hay que esperar hasta que no se pueda, como comenta K.V (Subvencionado) “Ante cualquier situación porque también tenemos que ser frívolos (sic) uno también es

responsable de esa situación entonces sí más a fin de año dicen ¿qué pasó profesora ? uno dice se hizo esto, se intentó esto, se llamó, se envió correo por último uno sabe lo que pasó quizá fueron otros factores los que hicieron que no se conectaran pero uno ya tiene una respuesta”. Si bien la literatura pone de manifiesto que la participación de los padres hace una diferencia significativa para el logro educativo y el aprendizaje, todavía necesitamos saber más acerca de las formas en que puede ser mejorado el compromiso de los padres y facilitado en los diferentes sectores de la sociedad. (Goodall 2007 Cit. en Leigh, 2011).

Además de las problemáticas persistentes, también se están presentando nuevas problemáticas, como el uso de tecnologías, varios profesores comentan que sus computadores están presentando fallas o problemas de conectividad lo cual dificulta la realización de la clase, V.A (Subvencionado) comenta “Este computador es relativamente nuevo, no tiene mucho tiempo, espero que a ustedes no le pase, pero de repente empieza a chicharrear, es un ruido horrible y tengo que reiniciar. Lo que me ha pasado en clase entonces a conectarme en el celular y decirle chiquillos espérenme, con el computador que tengo problema y mientras que con el celular se reinicia el computador entonces no está mal (sic)”. Otro problema es el de los profesores que no están familiarizados con los elementos tecnológicos o quienes les dificulta ocuparlos.

L.R (Municipal) menciona “Para mí también ha sido complejo, por esto mismo ponte tú lo de ustedes me enviaron la invitación por Zoom yo desde que empecé he tratado de instalar esta cuestión mi hijo según él dice, no que tú tenías bloqueado el no sé qué cuestión y no sé

qué y agh menos mal todo lo que me hacen es por Meet porque con eso no he tenido problema”.

En otras entrevistas los profesores nos recalcan que su internet está fallando reiteradas veces, teniendo que ocupar sus datos móviles. V.A (Subvencionado) habla “Estoy optando por conectarme con el internet de mi celular”. Los profesores comentan sus dificultades al realizar clases online desde el ámbito tecnológico y ético, no solo se encuentran con problemas de conectividad si no dificultad para el uso de las tecnologías y el poder adaptarse a ellas.

V.3 El peso de trabajar en casa, la difícil tarea del profesor.

Dentro del mismo contexto se pudo recopilar los siguientes datos sobre algunas metodologías sobre el tiempo y trabajo de los docentes ; y como pudieron sobrellevar este cambio tan brusco que nos ha afectado a todos de distinta manera, ya que no solamente son docentes, también algunos son padres, dueños de casa y/o realizan otras actividades aparte de la labor docente, lo que más se mencionó en las entrevistas fue la importancia de ordenar adecuadamente los tiempos de trabajo de tal manera de disponer de tiempo libre en los fines de semana, pero que con la contingencia actual a veces es difícil. Cómo K.V (Subvencionado) alude “Lo que sí aprendí con los años que el sábado y domingo no se trabaja yo no toco nada de trabajo el sábado y domingo”. y también la docente V.A (Subvencionado) nos revela “Yo acá soy mamá de 2 hijas, esposa, dueña de casa, aparte profe entonces los tiempos son pocos uff... Hay que saber organizarse sí, pero de repente no te dan los tiempos”.

La metodología de trabajo que ocupan los 3 tipos de establecimientos educacionales municipales, subvencionados y particulares en algunos casos se parecen en algunas formas de trabajo, como la creación de guías para sus estudiantes V.A (Subvencionado) apunta “Al principio se mandaran guías para que las imprimieran”, también la docente L.R (Municipal) da a conocer “Las guías que yo entregaba, las confeccione desde la primera semana de confinamiento, todas súper ordenadas, todas las hice con el curriculum priorizado” , o como la docente M.G (Particular) menciona “Nosotros no estuvimos siempre online estuvimos en un comienzo utilizando solamente el drive y subíamos guías” .

Además, aparte de las guías de trabajo, se pudo observar que los recursos utilizados para la nueva modalidad virtual, eran las distintas plataformas, Software y aplicaciones, que encontramos en la web, tal como lo señala la docente C.N (Particular) “Ahora usamos el Meet de Google y hay una cuestión que se llama Jamboard” o como por otra parte, nos menciona la docente L.R (Municipal) “En cuanto hacer estas clases sincrónicas inmediatamente por vía Meet o por vía Zoom”.

Algunas habilidades que se logró ver y destacar por parte de los docentes de hoy en día, es su paciencia y dedicación con sus alumnos, el poder intervenir y tener la cercanía con los alumnos es como una guía para el aprendizaje, pero ha sido un poco complejo poder hacerlo a través de una pantalla de computador como lo menciona la docente C.N (Particular) “Es super necesario el contacto con los niños y yo creo que para ellos fue un poquito más fácil que para nosotros, si bien yo me manejo bastante con el computador y con toda la herramientas tics”.

Las conexiones de internet en Chile no suelen ser de muy buena calidad o estables debido a esto alumnos tienden a perder la conexión a internet, llegando a ser un problema para los docentes y aun así, siguen buscando formas y mecanismos de llevar la información a sus estudiantes, como nos mencionó la docente K.V (Subvencionado) que nos afirma “A veces se te cae el internet, algunos no te escucharon bien la instrucción entonces hay hartas cosas que uno ha tenido que acostumbrarse a mejorar aprender sobre la marcha”.

V.4 Distintas ayudas para facilitar el aprendizaje dentro del aula de clases.

Debido a la inesperada llegada de la pandemia en marzo del 2020, los establecimientos educacionales del país, tuvieron la necesidad urgente de crear planes de contingencia lo más rápido posible, especialmente las escuelas de dependencia de parte del estado. En tanto MINEDUC creó planes de contingencia para ver cómo se realizaba el año escolar 2020.

Luego de la creación de estos planes de emergencia, estos mismos se han ido mejorando a medida que pasa el tiempo, K.V (Subvencionado) señala “Bueno el colegio nos ha llamado, hemos tenido reuniones, nos pregunta cómo hemos estado, al igual que los profes ellos tuvieron que aprender sobre la marcha y al igual que a todos los colegios los tomo muy encima, al principio por ejemplo no comenzamos al tiro con clases online pero era obvio porque no sabíamos hasta cuando iba a durar (...), después dijeron esto va a ayudar pero hay que implementar las clases online y desde pre kínder a cuarto medio, el colegio nos ha dado harto material por classroom, hartas cosas entonces se ha preocupado bastante en ese aspecto, obviamente como todos nosotros tuvieron que aprender en el momento”.

Desde que se decidió que las clases debían ser online, los colegios se han estado organizando para proveer con internet y/o computadores a los niños que lo necesitaban, también se incluyó a los profesores que no tenían los recursos, M. G (Particular) nos relata su situación “Nosotros somos un colegio privado en el que creemos que todo mundo tiene acceso a un montón de cosas pero habían muchos niños que en la casa eran 3 o 4 y no estaban los computadores o todas las conexiones, entonces el colegio aportó mucho en recurso como en material iPad, computadores, que prestó a personas que no tenían y también a los profesores”.

Junto con lo anterior, es fundamental seleccionar los recursos que se requieren para la realización de la experiencia, determinando su disposición en el espacio de manera que se encuentren disponibles para su utilización autónoma por parte de niños y niñas. De la misma forma, es necesario contar con una cantidad de recursos suficientes para que todos los niños y niñas tengan igual oportunidad de explorarlos, así como disponer de una variedad que permita atender sus intereses particulares para que todas y todos se sientan animados a interactuar con ellos. MINEDUC (2009): (p.9).

V.5 El entorno del alumno es crucial para que los alumnos asistan y entreguen los trabajos.

L.R (Municipal) comenta su estrategia para acercarse a los apoderados “Ya al final hice un grupo en Facebook porque para que por lo menos los niños de mi curso tuvieran acceso al material de manera más directa y de manera de tener contacto con los apoderados. Pero no era todo el colegio así que al final se recurrió a una plataforma de un Blog antiguo que tenía

la escuela muy antiguo, para empezar a subir material a ese Blog y así los apoderados pudieran tener acceso a todo el material, en todas las asignaturas”. Adaptando didácticas y recursos ya conocidos para el aprendizaje del niño en Modalidad online.

En esta nueva realidad que estamos viviendo, los recursos utilizados por los profesores han tenido que adecuarse a las distintas realidades y necesidades de cada alumno. En las clases presenciales los docentes poseían una gran gama de material didáctico (flashcards, libros complementarios, audios, cuentos infantiles) para utilizarlo en la sala de clase e interactuar con los niños, sin embargo, actualmente muchos profesores se han visto enfrentados algunos problemas técnicos de conectividad entre otros mencionados anteriormente, es por ello que han debido ir innovando y buscando nuevas estrategias para poder hacer llegar los contenidos a todos los estudiantes.

Según la información recabada en la investigación, los profesores no han dejado de buscar la forma de llegar a los niños y enseñar conocimientos, N.O (Municipal) manifiesta “Eh nosotros hemos tenido que reinventar las clases , en vez de quizás en vez de quedarnos (sic) solo con las clases online ,enviar videos por WhatsApp, enviar videos de las clases , yo por ejemplo cree un canal de YouTube , para que los chicos puedan acceder más fácil al link y ahí pueden ver una y otra vez las clases, que más hemos hecho ,hemos ido , no se poh, las guías la vamos a dejar a la escuela y los apoderados la van a buscar a la escuela , pero eso tampoco se envía de vuelta”.

Se evidencia en las entrevistas que los profesores han tenido que realizar una gran labor, tanto los que ejercen en establecimientos municipales ya que estos cuentan con gran cantidad de alumnos vulnerables, según lo relatado por docentes que ejercen en este tipo de establecimientos, como también los de establecimientos particulares como lo relataba C.N (Particular) “Trabajamos con Read Works que de ahí sacamos textos, que nos apoyan con la lectura en inglés y eh también trabajamos con harto quiz, usamos Kahoot, Power Point, usamos imágenes porque a los niños se les pregunta mucho para saber sus conocimientos previos, PDF tienen que leer preguntas, YouTube es esencial, nosotros al comienzo grabamos videos yo era pésima en eso”.

Según el artículo publicado en la página school management una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación. Las nuevas herramientas tecnológicas han facilitado la didáctica de los profesores, teniendo más de una opción para utilizar aplicaciones para enseñar y poder llegar a un aprendizaje en los estudiantes.

Otro aspecto en el cual han tenido que innovar los profesores es en las estrategias de enseñanza, ya que, al usar otros recursos y medios para el desarrollo de la clase, ha tenido que modificarse su trabajo de enseñar ,como nos relata, N.O (Municipal) añade “En cuanto a estrategias que he podido adaptar a mi realidad han sido más que nada, averiguar más que nada sacarle las capacidades a Power Point, porque uno dice oye una presentación de PPT

copio y pego, pero son muchas cosas que uno le puede sacar provecho, por ejemplo juego de memoria, trabajos no se pu, para fomentar la evaluación formativo, verdadero y falso, ellos hacen sus paletitas y me las muestran en la pantalla, Role Play, porque son super esencial en la enseñanza del inglés porque conectan a los niños de una forma más divertida, más lúdica, ellos se sienten super bien interpretando otro personaje que ellos no son, los conectan mucho con su autoestima y su otro yo, con los niños he conectado mucho con los dibujos, a los niños les encanta dibujar, no hay niño que no le guste dibujar algunos no le gustan porque piensan que no dibujan bien, pero si les das las confianza lo van a hacer igual, canciones igual, si bien no la ocupo mucho en esta modalidad pero sí harto en presencial”.

Así como el MINEDUC (2009) señala que la enseñanza es una actividad intencional, programada y organizada con el objetivo de que el aprendizaje se logre efectivamente. Saber qué se va a enseñar, activar los conocimientos previos que los estudiantes ya poseen en relación al nuevo aprendizaje y definir las experiencias y actividades que permitirán avanzar hacia el aprendizaje esperado, son las consideraciones fundamentales para planificar con creatividad y sentido (p.5).

También a veces se pueden ocupar herramientas que suelen encontrarse en una sala de clases, como lo es una Pizarra, así lo señala la docente C.N (Particular) “Yo super amiga de Paint así lo básico Paint versión 2000 y algo y esa era mi Pizarra y por lo menos a los niños les ha funcionado bastante bien” (sic) No solamente se han visto este tipo de trabajos, sino que también algunos tipos de PPT o juegos interactivos para poder llamar la atención de los estudiantes y trabajar de mejor manera con ellos.

Según Campuzano (1992) “Un recurso didáctico es un material que ha sido diseñado para ayudar y facilitar la labor educativa del docente y al mismo tiempo proporcionar al estudiante nuevas formas para aprender significativamente”.

¿Se está realmente aprendiendo?

Los docentes se han encargado de cambiar sus métodos de evaluación, las pruebas, dictados y manualidades ya no se pueden hacer, los profesores tratan de buscar evaluaciones que sean sencillas de realizar y que abarquen las 4 habilidades del inglés V.A (Particular Subvencionado) expresa “Como departamento de inglés optamos por hacerlo más fácil simplificando las cosas hacer 2 Bitácoras por las 2 unidades que nos quedaban al final, se pasaban las unidades como 3 o 4 clases y al final de la unidad se hacían las bitácoras en las clases”.

Con los datos obtenidos de las entrevistas realizadas logramos juntar varios relatos (Revisar anexo de transcripción entrevista) de los profesores se logra ver que se concuerda que en la modalidad online el niño se distrae y que la adquisición de los conocimientos mínimos no va a ser los mismo que años anteriores.

Los docentes han intentado dar con otros métodos de evaluación y de ahí ver los conocimientos que van adquiriendo pero aun así es difícil saber si realmente aprendieron V.A (Particular Subvencionado) menciona “Para eso es la Bitácora te puede servir, porque hay una parte ¿Que Aprendiste ? , y claro ahí es que los niños te pueden escribir muchas cosas , como para quedar bien, también entonces tu igual dudas, dudas sí es tan cierto de que aprendí esto aprendí tal y tal cosa pero será tan así lo aprendió, porque no hay pruebas entonces

esperamos que sí, con los niñitos chiquitos yo creo que sí porque es más vocabulario es otra cosa”.

Poder asegurarse de que se adquieren los conocimientos necesarios es difícil. La profesora L.R (Municipal) añade “Les mando una parte donde tienen que completar eso sería el Writing o el Listening a través de video de YouTube que les mandó pero que yo diga están aprendiendo al 100% eso no lo puedo asegurar”.

Los profesores a cuales entrevistamos se centraron de manera o forma distinta las 4 habilidades, por ejemplo en clases presenciales se daba más énfasis en escritura y lectura, la docente R.P (Subvencionado) dice “Bueno lo que más se da ahora es totalmente opuesto o que se daba en las salas de clases que era Writing y Reading, los alumnos eran un agente pasivo por así decirlo ahora es todo al revés, porque es más fácil vía online es más fácil que un chico me diga una frase en inglés o algo que escribió a que yo lo revise. Se hizo un cambio en el foco de las clases, en la sala eran más pasivos y ahora es más activo. Lo que piden las bases curriculares es un inglés comunicativo y la mejor forma es haciéndolo y es una ventaja con la clase online”.

Se ha logrado apreciar que los docentes han tenido que hacer cambios en su modo de enseñar y evaluar pero aún nos volvemos a encontrar con la misma situación, de saber si se está aprendiendo o no , N.O (Municipal) agrega “Este año ha sido nada más que de acompañamiento al estudiante, de que no nos em no nos presionemos como profesores para lograr que los chicos aprendan algo como antes, porque es otra modalidad entonces se están

adaptando a esto y que este año más que nada es como te digo de acompañamiento, de que no pierdan el hilo, por así decirlo, de que se conecten con los profes de que no exista un vacío tan grande, porque va a existir un vacío de conocimientos en diferentes áreas pero acompañarlos en este vacío y hacer que esto sea un poquito más acotado” .

En base a los resultados obtenidos y analizando cada uno de los factores involucrados descritos como aula, problemas de conexión, cambios en la didáctica del docente, se puede concluir en relación a la situación actual de modalidad de clases virtuales y al rol proveedor de información por parte de los docentes expertos que fueron entrevistados , nos expresaron que hay cambios notorios en la modalidad virtual y presencial, puesto que los docentes a pesar de las situaciones que se den, deben siempre realizar actividades prácticas de manera motivadora e interactiva hacia sus alumnos , sin embargo , las docentes de distintos establecimientos relatan que aunque les ha costado familiarizarse con el uso de las plataformas virtuales han sido capaces de entregar los conocimientos y/o aspectos fundamentales para poder de alguna manera lograr un aprendizaje efectivo.

Existen muchos factores que dificultan la labor docente, como por ejemplo, la mala calidad del internet que posee el país en general, el nivel socioeconómico que presentan tanto alumnos como docentes y establecimientos educacionales, el hecho que en los hogares de los estudiantes , no siempre cuentan con el apoyo y recursos necesarios para que los estudiantes aprendan de mejor manera, ya que muchos apoderados y tutores trabajan en horarios donde los docentes regularmente hacen sus clases dejando en evidencia la baja asistencia por parte de los estudiantes en clases.

Las distintas problemáticas que se han podido abordar en estas entrevistas, nos señala que en los 3 tipos de establecimientos (municipal , subvencionado y particular) se han visto afectados de manera similar, pero no en la misma cantidad, sin embargo en los establecimientos municipales del país es donde más se puede observar con claridad cómo ha afectado esta nueva forma de enseñar, debido a que según lo concluido en nuestra investigación , estos establecimientos cuentan con pocos recursos , es por esto que gran parte de los alumnos no posee conexión a internet o algún equipo para acceder a internet . También se pudo observar y recopilar que a pesar de ser establecimientos de distintos tipos tanto económico, social y cultural, trabajan de la misma manera para realizar sus actividades académicas, como son el uso de plataformas virtuales tales como Zoom o Classroom, o el uso de Guías, PPT y PowerPoint para impartir la enseñanza de sus clases.

En relación a la situación actual de modalidad de clases virtuales y al rol de enseñar la información por parte de los docentes expertos , que fueron entrevistados expresan que hay cambios notorios en la modalidad virtual y presencial, puesto que los docentes a pesar de las situaciones que se den, deben siempre realizar actividades prácticas de manera motivadora e interactiva hacia sus alumnos ,sin embargo, las docentes de distintos establecimientos relatan que aunque les ha costado familiarizarse con el uso de las plataformas virtuales han podido entregar conocimientos y/o aspectos fundamentales para poder de alguna manera lograr un aprendizaje efectivo.

VI. CAPÍTULO: CONCLUSIONES, PROYECCIONES Y LIMITACIONES.

VI.1 Organización de las conclusiones.

A continuación, se presentarán las conclusiones respectivas a los objetivos específicos, seguido a esto se comprobarán los supuestos de la investigación y finalmente se concluirá con el objetivo general, el cual responderá a la pregunta de investigación.

Nuestro primer objetivo específico consistió en identificar el conocimiento que tienen los docentes de educación básica, respecto a los materiales disponibles vía online versus materiales concretos en las clases de inglés.

Respecto al objetivo específico 1, se puede determinar que los docentes tuvieron que desarrollar nuevas habilidades para poder crear y trabajar con los materiales que disponían además de la tecnología con la que ellos contaban, se tuvo que implementar el uso de plataformas virtuales para la enseñanza, así como también aplicaciones para que los estudiantes pudieran interactuar con el contenido y ser evaluados con este.

Por otra parte, se debe destacar que algunos de los docentes entrevistados relataron su percepción respecto al uso del material concreto vía online, ya que para ellos era de suma importancia trabajar con estos día a día en sus clases presenciales, CN que nos relata que para ella el poder trabajar con una pizarra era de suma importancia, debido a que de forma presencial podían captar la atención de los estudiantes, en cambio, de forma virtual muchos

estudiantes están con cámara apagada, por lo que no se sabe si realmente prestan atención a la clase.

Así mismo nos habíamos planteado como segundo Objetivo Específico, conocer cuáles son las estrategias que se utilizan en las clases online para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés vía online.

Para este objetivo se dieron a conocer en las entrevistas las siguientes estrategias y recursos didácticos que nuestros docentes entrevistados utilizaron para trabajar en sus clases online, las cuales fueron Google Forms para crear evaluaciones, Flashcards, Guías, Plataformas Virtuales como Google Classroom y Meet también se empleaba la aplicación Zoom, evaluaciones con retroalimentación, videos en YouTube y canciones educativas encontradas en la misma página mencionada , presentación de Microsoft PowerPoint, Microsoft Word y Microsoft Paint 2010 las cuales fueron algunas de aplicaciones más utilizadas por los docentes para poder lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje vía online con los alumnos de los distintos establecimientos educacionales de la región del Bio Bio.

Los docentes mencionados anteriormente, también señalaban que aparte de utilizar las herramientas tecnológicas y aplicaciones que le brinda la red, también utilizaban materiales concretos diseñados por ellos, tales como, señaléticas utilizadas para responder preguntas de selección múltiple, guías de trabajo y la utilización de herramientas como la pizarra.

En el tercer objetivo específico se planteó establecer cuál es la forma en que los docentes abordan las evaluaciones en los estudiantes de educación básica de inglés en establecimientos educacionales municipales, particulares y particulares subvencionados.

Se estableció para este objetivo que los docentes participantes contaron cómo crearon las evaluaciones de sus estudiantes, ellos se refirieron a los estamentos que fueron dictados por el Ministerio de Educación y las Bases Curriculares creadas para la contingencia actual (currículum priorizado), los cuales mencionan que el Ministerio de Educación comentó al principio de la pandemia que todos los alumnos de educación básica deben pasar de curso independientemente si asistían a clases.

VI.2 Análisis y reflexiones a los supuestos de investigación

En el supuesto 1, la investigación supondría que los profesores tendrían una mejor percepción respecto a los materiales utilizados en el aula.

De acuerdo con las respuestas obtenidas por las educadoras de básica podemos concluir que este supuesto fue confirmado, debido a que la mayoría de los docentes entrevistados preferían las clases presenciales, dado que así existe una conexión real entre los estudiantes, los materiales y el docente, la cual no está presente en las clases virtuales puesto que los alumnos se distraen con mayor facilidad estando en el hogar y sin una correcta supervisión de los docentes a cargo debido a que la cámara no siempre la mantienen encendida generando que los mismos docentes no pudieran controlar la interacción y participación de

sus propios estudiantes. Una de las docentes entrevistadas de iniciales C.N nos menciona que extraña trabajar con su pizarra, es más la docente adquirió dicho material para poder utilizarla en las clases virtuales.

También nos encontramos con profesores que prefieren las clases presenciales, debido a que algunos nos señalaban que les acomodaba más el horario de trabajo establecido, es decir, saber que sus horas de trabajo eran de 8:00 A.M a 17:00 P.M, era más cómodo para ellos porque sabían que luego de eso sus horas de trabajo finalizaban, ahora con la nueva modalidad de trabajo sienten que no tienen un tiempo de descanso. Otro motivo por el cual los docentes extrañan las clases presenciales es por la interacción física con los alumnos, tales como sonreírles, tocar al alumno, saber qué están haciendo, etc.

Por otra parte, en el supuesto 2, las estrategias más utilizadas por los docentes serán recursos de tipo audiovisual en el aula.

Se puede concluir que las estrategias más utilizadas por los docentes en clases no fueron de tipo audiovisual. En los 3 establecimientos educacionales (municipal, subvencionado y particular) el material que más se utilizaba eran las guías de trabajo, puesto que era la forma más adecuada para llegar hacia todos sus estudiantes, en consideración de que no todos tenían los medios para conectarse a sus clase online, esto transformó a la guía de trabajo se transformó en la opción más justa para todos los alumnos ya que tienen la oportunidad de obtener este material físico debido a que sus establecimientos dieron las facilidades para entregar el material.

El cierre de las escuelas a lo largo del país, ha afectado a la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables. Por esto los docentes creen que la forma más adecuada para hacer llegar la información para alumno es a través de las guías, ya que estas alcanzan de una mejor manera a todos sus estudiantes de igual manera independiente del estatuto social, debido a que existe entre los alumnos una diferencia de estabilidad económica, salud y disponibilidad de recursos tecnológicos que llegan a crear una dificultad para el aprendizaje , es por ello que las guías se han vuelto un recurso rico e importante al poder lograr que abarque de igual manera a todos los estudiantes.

Finalmente, en el supuesto 3, la evaluación más utilizada por los docentes de los distintos establecimientos educacionales fue la evaluación formativa, en comparación de la utilización de evaluaciones sumativas y/o diagnósticas.

A medida que iban pasando los meses en la pandemia los docentes entrevistados de los distintos establecimientos educacionales nos relataron que la forma de evaluación que ellos desarrollaban era el modo formativo, esta manera es ideal porque se puede acompañar a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, para detectar progresos y debilidades.

Dada la modalidad virtual de las clases los profesores señalaron por que prefirieron evaluaciones formativas, puesto que estas evalúan el proceso del estudiante, es decir, cómo van adquiriendo el contenido y además señalan cuáles son sus debilidades y aprendizajes. Asimismo, por tratarse de la asignatura de inglés, esta es la mejor manera de evaluar, puesto

que puede ir reflejando en el proceso, adquisición de vocabulario, pronunciación, producción oral, escrita y la temática estudiada.

Los docentes entrevistados nos han señalado en varias ocasiones que se sienten algo disconformes con las notas que se les dan a sus alumnos, puesto no se sabía si realmente se había logrado un aprendizaje mínimo esperado para los grados en los que se encontraban, por otro lado también se menciona la desconfianza o disconformidad que los profesores sentían al respecto a la entrega de dichas evaluaciones, porque no sabían realmente si estas habían sido realizadas por sus propios alumnos, por los padres o un familiar cercano.

Nos planteamos como objetivo general de la investigación analizar las prácticas docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés con alumnos de enseñanza básica, vía clases online en establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados.

Al comparar la información provista por los docentes entrevistados en sus respuestas respecto al objetivo general se puede determinar que a pesar de las prácticas docentes, los materiales utilizados, herramientas tecnológicas, y evaluaciones llevadas a cabo, los profesores no podían saber a ciencia cierta si realmente los estudiantes adquirieron algún aprendizaje significativo, dado a los distractores que pueden estar a su alrededor, tales como la familia, el entorno del hogar y el uso de herramientas que impiden ver si el trabajo está realmente hecho por los alumnos lo que termina dando dificultades al momento de evaluar.

VI.3 Limitaciones.

Al consultar para trabajar el marco teórico se descubrió que todavía este fenómeno es demasiado reciente ya que no había pasado algo como una pandemia que afecta mundialmente en épocas recientes entonces no hay suficiente información realizada sobre las clases virtuales y en estado de emergencia. Va a ser difícil por ende realizar cualquier tipo de investigación durante este periodo, no se podrá entrevistar a los docentes de forma directa ya que están enfocados en su trabajo.

Ponemos en duda el hecho o el alcance que consigue nuestro estudio dado las circunstancias porque al entrevistar una persona virtualmente sospechamos por lo menos que no hemos podido acceder al total de información que nos podría haber entregado si hubiera estado en una entrevista presencial. Creemos que el soporte virtual para realizar investigaciones no es el más adecuado y por ello nos planteamos la posibilidad de que el estudio no obtenga toda la información que se podría haber obtenido si no se estuviera en la situación de pandemia.

VI.4 Proyecciones.

A lo largo de este proceso de investigación, el análisis de las entrevistas de los docentes de básica del área de inglés de establecimientos con dependencia municipal, subvencionado y particular, surgieron diversas proyecciones que pueden dar inicio a estudios y/o investigaciones futuras, con el objetivo de beneficiar la enseñanza de forma online de alumnos de la educación básica.

Uno de estos elementos que pudimos encontrar y que es interesante a futuro de investigar es las diferentes formas de motivar e interesar la enseñanza básica de los estudiantes de en clases de modalidad virtual, porque aportaría para saber de qué manera se está logrando este objetivo.

Otro elemento interesante a investigar o abordar es la validez que tienen las evaluaciones de los aprendizajes, que se plantean a realizar, para lograr el aprendizaje que se está obteniendo, puesto que en nuestra investigación muchos de nuestros docentes entrevistados tenían dudas al respecto.

VII. CAPÍTULO: BIBLIOGRAFÍA.

- Abad Figueroa, C., Palomec Cabrera, J. A., y Toscano Gutiérrez, J. F. (2013). Distractores que intervienen en el aprendizaje del adolescente en la escuela secundaria. Obtenido de Academia de Ciencias de Morelos, A.C: <http://www.acmor.org.mx/reportescongreso/2013/secundaria/sociales/1008-distractores-que.pdf>
- Ahumada, P. (2001). La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. p. 7-13 Santiago de Chile: Editorial Universitarias de Valparaíso.
- Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo (Coord.), Manual de psicología de la educación (p. 251-271). España: Popular. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/510>
- Álvarez, M. (2005). Aprendizaje en línea. (1a Ed). México, ED. Centro Universitario de la Costa Universidad de Guadalajara.
- Bautista, A. y Alba, C. (1997) "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados", Revista Píxel-bit, nº 9, 4. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>
- Bellei (2009) "Evolución de las políticas educacionales en Chile. En: Enlaces – MINEDUC.
- Bentick Randy (2017) El manejo de la clase. Recuperado 23 marzo 2021, desde <https://apli.info/2007/09/16/el-manejo-de-la-clase/>
- Bisquera (2005). La Educación Emocional (Venezuela). Revista Universitaria de Investigación, 4 (2), 2.

- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Madrid, España: Club Universitario.
- Boom, B. (1950). Taxonomía de los objetivos de la educación. (4ta Ed). Buenos Aires, Argentina, Ed. El ateneo.
- Brown, H. D. (1994). Teaching by principles: an interactive approach to language pedagogy. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall Regents.
- Brumfit, C. J. (1979). 'Communicative' language teaching: an educational perspective. In C. J. Brumfit & K. Johnson (Eds.), The Communicative Approach to Language Teaching (pp. 183-191). Oxford: Oxford University Press.
- Bruner, Jerome. (2004). Desarrollo Cognitivo y Educación Madrid: Morata.
- Bulletin, C. (1952). The teaching of listening. In Arif Saricoban Hacettepe University (Beytepe-Ankara, Turkey). The Internet TESL Journal, 5 (12).
- Burns, A. & Joyce, H. (1997). Focus on speaking. Sydney: National Center for English Language Teaching and Research.
- Byrne, D. (1986). Teaching Oral English: New edition. Harlow: Pearson Education Limited.
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (p. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario. Recuperado de <https://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf>

- Cabrera, B. (2016). “La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca”. Vol. 35, N°. 2, p.72-82. Scielo.
- Campuzano (1992) El recurso didáctico y sus componentes (tesis) <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/5572/Tesis.pdf?sequence=1>
- Capra, F. (1992). El punto crucial. Buenos Aires: Editorial & Estaciones.
- Cazales, Z., Granados, H & Pérez, L. (2021). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. Recuperado 23 marzo 2021, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237025/html/index.html>
- Churches, A. (2008). Taxonomía de Bloom para la era digital. Nueva Zelanda. Eduteka. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomDigital>
- Creswell, J. (2003). Qualitative inquiry and research design: among five approaches. (2ª. Ed) EUA: SAGE.
- Cruzat, C. y Valdebenito, D. (2012, diciembre). Enlaces, innovación y calidad en la era digital 20 años impulsando el uso de las TIC en la educación. Ministerio de educación. http://www.enlaces.cl/wp-content/uploads/mem2013_baja.pdf.
- Culma, A. (2021). La educación en Colombia durante la pandemia - Razón Pública. Recuperado 23 marzo 2021, desde <https://razonpublica.com/la-educacion-colombia-la-pandemia/>

- Daccach, J. C. (2007). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Consultado el 12 de junio de 2007 de <http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html>
- Davini, M. (2015). La Formación en Prácticas Docentes. (1ra Ed). Buenos Aires, Argentina, Ed. Ministerio de Educación de la Nación.
- Decreto 67 artículo 2. (2018).
- DEWEY, J. (1946) Democracia y educación (Buenos Aires, Ed. Losada).
- Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. Perfiles Educativos, núm. 82, octubre-di, 1998 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.
- Duque, R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. Planiuc. Números 17-18, Aniversario X.
- Fajardo, M. (2020). Expertos analizaron debilidades de la educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados". El Mostrador, p. 1. Recuperado de 23 marzo 2021, desde <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>
- Gibbons, J. (1989). Instructional Cycles. English Teaching Forum, 27 (3), 6-11.

- Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). London: Sage.
- Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. (21 Ed). (2010). París, Francia: Instituto de Tecnologías Educativas.
- Harmer, J. (1996). Is PPP dead? *Modern English Teacher*,5(2),7-14.
- Harmer, J. (2007). *The Practice of English Language Teaching*(4th ed).
- Harmer, J. (2007). *How to teach English* (6th ed.). Pearson Education Limited.
- Harmer, J. (2007). *The practice of English Language Teaching* (2nd ed.). Pearson Education Limited.
- Hedge, T. (2000). *Teaching and Learning in the Language Classroom*. Oxford: Oxford University Press.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hilbert, M., J. Katz (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Libros de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), N.º 72. Santiago de Chile, Chile. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/12899/P12899.xml&xsl=/ddpe/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt> (consultado en junio de 2007).

- Hwang(2020) “La COVID-19 y la educación en Corea del Sur”, : Mundos de la Educación .Recuperado desde https://www.worldsofeducation.org/spa/woe_homepage/woe_detail/16748/%E2%80%9C9Cla-covid-19-y-la-educaci%C3%B3n-en-corea-del-sur%E2%80%9D-por-hyunsu-hwang
- Jara, I. (2008), “Las políticas de la tecnología para escuelas en Américas Latinas y el mundo: visiones y lecciones “, *Documentos de proyectos*, N ° 214 (LC/W214), Santiago de Chile, Comisión Económicas para Américas Latinas y Caribe (CEPAL).
- Jara, I. (2009) “Portales educativos”, *Las tecnologías de la información y la educación en el aula*, Montevideo, plan Conectividad Educativa de Información Básica para el Aprendizaje en línea (CEIBAL)/ Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
- Leigh, J. (2011). *Barriers to Parental Involvement in the Pre-Kindergarten Classroom.* (Tesis), New York, United States.
- López, A. P., & Narváez, M. G. (2009). *La biblioteca escolar: lectura, TICs y familia.* Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17544/1/EvoraFinal.pdf>
- Marco para la buena enseñanza. (2008). Dominio B (7ma Ed). Chile, Ed CPEIP.
- Maso Varas, Verena, & Terrazas Núñez, Walter. (2016). Teorías subjetivas de los apoderados de un colegio particular subvencionado de Antofagasta respecto a su participación en el ámbito académico de sus hijos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 227-245. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200013>
- MINEDUC. (2009). *CRITERIOS Y ORIENTACIONES DE FLEXIBILIZACIÓN DEL CURRÍCULUM.* Chile: MINEDUC.

- MINEDUC (2009). Orientaciones para la planificación de la enseñanza. Santiago de Chile.
- MINEDUC. (2020). Orientaciones para la Implementación de la Priorización Curricular en Forma Remota y Presencial. Santiago: Ministerio de Educación.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2012) Bases Curriculares: Idioma extranjero inglés.
- Ministerio de educación. (2013, marzo). Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje. Ministerio de educación.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2165/mono-95x.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación. (2020). Orientaciones Mineduc Covid-19 (p. 2-4). Santiago: MINEDUC.
- OCDE (2004). Revisión de políticas de educación. Santiago: OCDE - Ministerio de Educación de Chile.
- Pandemia, C. (2021). COLUMNA: Educación en pandemia. Recuperado 23 marzo 2021, desde <https://elcomentario.ucol.mx/columna-educacion-en-pandemia-4/>
- Read, C. (1985). Presentation, practice and production at a glance. In A. Matthews, M. Spratt & L. Dangerfield (Eds.), At the Chalkface (p. 17). London: Addison Wesley Longman ELT Division.
- Real Academia Española (2018). Diccionario de la Lengua Española (23ª ed.). Disponible en <https://www.rae.es>
- Rodríguez Gómez, G. (J. Gil Flores y E. García Jiménez) 1996 Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, Aljibe.

- Ruiz Bolívar, C. (1997). Paradigmas Emergentes en Investigación. Memorias de la 2da Jornada de Investigadores Junior (Maracay, 09 y 10 de Julio), 11-17.
- Saldaña, J. (2009). The Coding Manual for Qualitative Researchers (1st ed.). SAGE Publications Ltd.
- Sánchez, J. (1993). Informática Educativa. Editorial Universitaria.
- Sánchez, A. (2004). Enseñanza y aprendizaje en la clase de idiomas. Madrid: SGEL, S.A.
- Sandin Esteban, Ma. Paz (2003) Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones, McGraw -Hill/Interamericana de España.
- San Martín, J. (1986). La estructura del método fenomenológico. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Scrivener, J. (1994). PPP and after. The Teacher Trainer, 8 (1, 15-16).
- Stake, R.E. (1994). Case studies. En N.K. Denzin y Y.S. Lincoln (Dirs.). Handbook of qualitative research (pags. 236-247). London: Sage.
- Skehan, P. (1998). A Cognitive Approach to Language Learning. Oxford: Oxford University Press.
- Tomlinson, B. (2011a). Glossary. In B. Tomlinson (Ed.), Materials Development in Language Teaching (pp. ix-xviii). Cambridge: Cambridge University Press.
- Vaillant, Denise (2013). Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina Caso Uruguay. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Buenos Aires, Argentina.
- Willis, D. (1996a). Introduction. In D. Willis & J. Willis (Eds.), Challenge and Change in Language Teaching (pp. iv-vi). Oxford: Heinemann.

- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-based Learning*. Essex: Addison Wesley Longman.
- Woodward, T. (2001). *Planning Lessons and Courses. Designing Sequences of Work for the Language Classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wu, K. (1998). *Introducing New Knowledge and Skills to Second Language Teachers*. *TESL Reporter*, 31,10-18.

VIII. CAPÍTULO: ANEXOS.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Subvencionado)

Docente KV.

01:55 min.

“Yo tomé una Jefatura de Sexto, pero estoy desde Quinto con ellos”.

05:51 min.

Pregunta: ¿Cuántos de esos alumnos ingresan a clase?

“Miren eh por ejemplo en mi curso tengo 34 y he tenido la insistencia han ,tengo de asistencia 30 31 lo que es bastante bueno a veces están todos y a va de un tema de un conversación con ellos, como mandarle un correo si alguien faltó que te pasó hoy día ¿Que te paso? pero la asistencia es bastante buena, en los cursos más pequeñitos donde también hago clases ,el curso donde menos he tenido ha sido 25 de 32 ,igual es hartó, como que eso son los rangos 20 -25 hacia arriba 30 32 y la asistencia completa, no si ha sido bastante”.

06:41 min.

Pregunta: ¿Cuántos de esos alumnos ingresan a clase? (ella comenta sobre las cámaras de sus alumnos).

“Aquí la realidad se ha dado bastante bien en ese aspecto, en la modalidad de más grande de cómo 5to y 6to sé que están, pero no prenden la cámara entonces ahí es, pero yo pueden estar durmiendo ahí les digo y ellos dicen no tía estamos aquí, pero es como un tema de edad y personalidad no son de prender mucho sus cámaras, lo que para uno como profe le genera como un oh que lata...”.

07:45 min.

Pregunta: ¿Cómo ha sido la recepción de los alumnos en las clases online?

"Eh... bien, han sido bastante cordiales eh... a los cursos que les hago clases han sido respetuosos hasta el momento, participan, las clases más que nada no me gusta dejarles tareas porque esta modalidad online siento que dejarle mucha tareas y no estar ahí no presente y en la asignatura de inglés es complejo... yo creo que yo siempre he sido de las idea que en la clase se puede hacer lo máximo y en la casa lo mínimo porque en la clase uno le escucha la pronunciación pone atención le explica y se hace en cambio si se van a la casa se empiezan a generar las dudas hay muchas familias que no saben inglés o me dicen tía no entiendo aquí entonces para evitar todo eso prefiero hacerlo todo en la clase, entonces la clase es como no es tan expositiva es más práctica ,ya explico un poco y nos vamos a blablablá vamos a revisar y todo ,y así entonces ha tenido buena recepción y a los niños les ha gustado"

09:16 min.

“Porque nosotros trabajamos con la modalidad de classroom y ellos igual tienen como que subir actividades, entonces cuando uno le han dejado tarea, ha sido como ya tienen que grabarse describiendo su ropa, entonces son cosas más que guía en sí son cosas más practica que ellos puedan hacer”.

09:42 min.

“Además siento que les regenera mejor recepción hacia al idioma, por qué no a todos le gusta el idioma, entonces es forzarlo a algo no me gusta”.

10:19 min.

“Y se hace más..., no le tienen eh rechazo a la asignatura. Bueno quisiera hacer la clase 100% en inglés, pero a veces las situaciones no se dan, emm... clases presenciales he tratado así y, pero en las clases online igualmente mezclado, pero trato de hacerlo la clase con mucho inglés que ellos practiquen en vocabulario, juegos y ocupó mucho como recurso los materiales del ministerio, porque el libro de inglés del ministerio es bastante práctico entonces en un recurso que ellos tienen y hay que aprovecharlo”.

12:10 (Referencia a los libros entregados en el establecimiento).

“Todos tienen su material”.

12:55 min.

Pregunta: ¿Cuál es su perspectiva respecto a la situación de las clases online?

“Fue súper brusco el cambio, yo extraño mucho las clases presenciales, algunas personas dicen que los profesores estamos cómodos es mentira, por qué hacer en clases a través de una pantalla, es súper complejo, yo no estudié para hacer clases detrás de una pantalla, y me gusta ver caras reírnos ,porque uno en la sala de clases uno podía suceder situaciones y tu cierras la puerta de la sala y te separas un poco de las cosas que pasaban en el recreo o antes y te enfocas con los niños puedes hacer juegos conversar y tú vas viendo, quizás a veces no haces las clases como la programaste ,por que surgen cosas en cambio la modalidad online ,aparte de estar uno detrás de la pantalla tienes a los apoderados que están atentos a como tu trabajas, entonces son muchas cosas y no todo a veces se te cae el internet algunos no te escucharon

bien la instrucción entonces hay hartas cosas que uno ha tenido que acostumbrarse a mejorar aprender sobre la marcha a prender sobre la plataforma classroom a hacer power point de juegos a ocupar todas las herramientas que uno tiene pero, me ha costado mucho".

14:09 min.

“Son varias horas que uno tuvo que estar y todavía imagínense uno en la sala de clases pasabas puesto por puestos rapidito revisando las actividades y ahora estar sentada en un computador revisando las actividades de cada niño entonces es complejo”.

15:09 min.

“Había hartas cosas que no sabía y tuve que aprender, harto tutorial de YouTube, menos mal que hay buenas personas que se dedican a enseñar en YouTube”

15:42 min.

“Además no es lo mismo, porque uno comparte pantalla, pero no puedo verlos a todos y ahí es donde se me generan puntos ciegos, me dicen “tía tía que tengo que hacer” y yo “Quién me habla, quién me habla, diga nombre, diga nombre, entonces cosas así mi amor espere un poquito, por otro lado, me dicen tía terminé, déjenme dejar de compartir para verlos a todos” entonces es complejo, no ha sido fácil y para los niños tampoco, los niños están cansados”.

16:45 min.

¿Cómo ha tenido que manejar el tiempo entre preparar la clase, material, y revisión de actividades?

“Yo tengo un hijo en 1ero básico, entonces primero básico está con todo el proceso lecto escritor, el tema del caligrafix, entonces hay hartas cosas que yo he tenido que estar con él, bueno él aprendió a leer porque le enseñé con el silabario, es super antiguo, pero es un método super bueno”.

“Al principio en un momento me vi super sobrepasada cuando sentí que no tenía horarios, entonces me tuve que sentar y hacer una planificación semanal y ponerme horarios, ya por ejemplo yo tengo clases de la mañana hasta las 11:45 y mi hijo comienza su clase de 12:00 a 13:00 así que lo tengo que acompañar, luego de 13:00 a 15:00 tengo que dejar el almuerzo hecho, hacer las camas y dejar todo ordenado, luego nos sentamos con mi hijo y hacemos lo que tenemos que hacer y después yo me siento hasta las 19:30 20:00 preparando material o también levantándome antes de las 8:00 preparando cosas para la semana siguiente y así ha tenido que ser mi rutina, y a veces me pasa que estoy hartito sentada. El lunes tengo que hacer material para un curso, el martes para otro y así consecutivamente. Pero así lo he tenido que hacer, haciéndome horarios, además que soy una persona super estructurada, me salía mucho de mi esquema cuando no lo tenía, siendo profe tienes que ser ordenado sino te puedes encontrar con muchas cosas encima, extraño las clases presenciales porque podrías improvisar, aunque quizás esa no es la palabra, pero aquí tienes que tener todo organizado, preparado, entonces si o si te requiere un tiempo extra”.

20:17 min.

¿Cómo ha ayudado el colegio?

“Bueno el colegio no ha llamado, hemos tenido reuniones, nos pregunta cómo hemos estado, ósea al igual que los profes ellos tuvieron que aprender sobre la marcha y al igual que a todos los colegios los tomo muy encima, al principio por ejemplo no comenzamos al tiro con clases online pero era obvio porque no sabíamos hasta cuando iba a durar, tuvimos clases 2 semanas en marzo y luego se suspendieron y el colegio cuando vio que esto iba a durar, implementó como una especie de aula para subir material, después dijeron esto va a ayudar pero hay que implementar las clases online y desde pre kínder a cuarto medio, el colegio nos ha dado harto material por classroom, hartas cosas entonces se ha preocupado bastante en ese aspecto, obviamente como todos nosotros tuvieron que aprender en el momento yo creo que el próximo año también va a ser distinto, porque no sabemos cómo serán las clases, quizás seguiremos con la modalidad online”.

24:00 min.

¿Cómo han ayudado los apoderados?

“Yo creo que hubo un gran cambio cuando los colegios optaron por la jornada completa (almuerzo y todo lo que involucra) cuando tú ves que no se conecta hay que comunicarse para saber que paso, si necesita ayuda, tiene alguna dificultad, aunque te signifique un trabajo extra, porque es un apoyo para los niños, en los cursos pequeños están ahí, a mí no me gustan mucho, porque descontextualizan cosas que hacemos, hay que ser muy cuidadosos, hoy en día la sociedad está muy delicada. Además que hay poca tolerancia a la frustración, hay que aprender cuando las cosas no te salen a la primera, hoy en día hay muy baja tolerancia a la

frustración, yo siento que como todo mundo trabaja tú quieres suplir con algo porque como tú no estás al 100% y es un gran error que tenemos como sociedad porque hay después hay adolescentes con problemas psicológicos, en la universidad y en el trabajo, hay que enseñarles que equivocándose también aprende, porque así te das cuenta lo que tienes que mejorar”.

28:00 min.

¿Cómo logra que los alumnos obtengan conocimientos en su clase y cómo logra llamar la atención?

“Hay muchos que se distraen porque son niños y la atención es distinta, por lo menos trato de que la clase sea muy activa, tienen que estar atentos a lo que yo estoy haciendo, con juegos, hartas imágenes, PowerPoint con colores, con formato de sala de clases, tuve que aprender y eso es llamativo y trabajamos en conjunto y que ninguno se quede atrás”.

29:45 min.

¿Cómo está evaluando?

“Como colegio están evaluando por classroom por las actividades que van subiendo, al comienzo era todo formativo, ahora es portafolio, que contempla bitácora, glosario y esto evidencia el conocimiento que van a adquiriendo y con las actividades hay evidencias, por ejemplo: se realiza la página 30, la suben al portafolio y después corrijo y doy retroalimentación”.

31:44 min.

“El portafolio requiere constancia y en la sociedad que vivimos ahora sí uno hace un portafolio a última hora no va generar como grandes aprendizajes yo creo por eso los profesores no lo crean porque yo igual como al principio como oh portafolio me dio cosa, pero en realidad los niños han respondido bien en gran parte”.

33:23 min.

“Igual este año tenemos que entender que los aprendizajes van hacer muy distintos no podemos pedir osea tener las mismas expectativas que un año relativamente normal si este año no es no bueno es un año normal entonces no pueden tener expectativas como uy aprendió a multiplicar a conocer no osea, hizo esto, pero esto está bien porque lo logró aprender porque tú puedes abordar muchas cosas, pero lograste una para que entonces algo bien logrado para que el niño tenga una buena base después”.

34:49 min.

“Las clases bien didácticas eso no quiere decir que de repente se distraiga es parte de son, estas sentado y tenía una casa alrededor para mirar osea quien no”.

35:10 min.

“Yo me vuelvo yo que soy una adulta, entonces son niños, la tentación está ahí”.

38:04 min.

“Complejo en realidad en el idioma las 4 habilidades se abordan de manera bien indirecta porque ejemplo cuando lo escuchan hablar a uno practican el listening ocupamos por ejemplo cuando tenemos que leer ocupamos el listening por ejemplo ellos te tienen que escuchar cuando ellos tienen que decir algo ahí ocupan el speaking de repente hay clases donde tienen que escribir generalmente una clase es para ver vocabulario la segunda clase netamente práctica hacemos las material se explica un poco la gramática y la tercera clase ya también es escribir algo en su cuaderno algo corto y la última clase hacemos un reading y una comprensión de lectura y con lo que eso incluye un audio entonces así las trabajamos”.

38:55 min.

“Pero a ellos les gusta decir, cuando le pregunto ellos participan, expresan, sobre todo las unidades de intereses de ellos, las profesiones, los deportes, cosas que ellos”.

40:08 min.

“Es un tema de personalidad hay muchas que están cambiando entonces no quieren encender sus cámaras, pero sí me responden, 2 o 3 son los que no me hablan, pero el resto todos participan”.

42:43 min.

“Ante cualquier situación porque también tenemos que ser frívolos uno también es responsable de esa situación entonces sí más a fin de año dicen ¿qué paso profesora? uno dice se hizo esto, se intentó esto, se llamó se envió correo por último uno sabe lo que pasó

quizá fueron otros factores los que hicieron que no se conectaran, pero uno ya tiene una respuesta”.

43:18 min.

“Lo que sí aprendí con los años que el sábado y domingo no se trabaja yo no toco nada de trabajo el sábado y domingo”.

43:56 min.

“Es tu fin de semana, es tu espacio de familia hay que tener mucho cuidado porque o sí no te sobrecargas con cosas entonces yo aprendí y dije yo hace ya 2 años que el sábado y domingo ya no lo toco porque antes sí lo tocaba y hacía cosas y todo, pero ahora ya no ahora el sábado y domingo es para mí para descansar para distraerme, aunque tenga cosas pendientes el lunes las resuelvo cuando no he podido les dije -chiquillos tengo 6 cursos imaginen todo lo que tengo por revisar”.

50:00 min.

“Extraño mucho las clases presenciales yo la extraño, igual te extraño a ti y a las clases”.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Particular).

Docente MG.

00:56 min.

“Nuestro colegio no es bilingüe, pero tiene una carga importante de horas, tiene 6 horas a la semana de inglés en donde de quinto, de primero a cuarto es solo 1 profesor, pero en quinto hacia arriba tenemos una modalidad que separa a los niños en dos grupos y se va cada uno con un profesor diferente para propiciar la producción oral”.

04:02 min.

“Mira lo bueno como el punto súper positivo y porque me he quedado mucho tiempo en el colegio porque me encanta los niños del colegio porque tú lo que le vayas a enseñar en el segundo idioma lo decepcionan super bien ,por lo tanto la asistencia a las clases desde que empezamos en la modalidad online es osea fue porque terminamos el viernes fue fantástica siempre tenía la mayoría del curso igual como en la forma presencial querían participar ,siempre están los que se ponen triste porque no alcanzan a las palabras ,quizás esa es la parte como negativa que he a la cantidad de niños a las cuales les puede dar las palabras en las clases como es más acotada también es menos pero siempre se intentó si a los que le di la palabra el lunes el jueves no darle la palabra y darle la palabra a la otra mitad para que todos se sientan acogidos en clases”.

05:53 min.

“Nosotros no estuvimos siempre online estuvimos en un comienzo utilizando solamente el

drive y subíamos guías o trabajos o las clases grabadas y luego comenzamos con una concesiones que eran semana solamente en meet en clases face to face por decirlo de una manera y otras semanas en que era solamente una sesión meet y una sesión grabada ,donde se dejaban cápsulas con contenidos y con eh práctica formativa para los niños que se revisará después la próxima semana en meet pero eso dependía de cada profesor y de realizar de los contenidos y objetivos que fuéramos a ver ,si era estrictamente necesario se hacía 2 clases eh dos sesiones meet a la semana”.

06:44 min.

“También las horas del inglés se vieron mermadas porque como te decía en un comienzo nosotros tenemos 6 horas a la semana, pero se transformaron en dos pequeños bloques pedagógicos en total”.

06:20 min.

“Entonces esa fue la experiencia, puedo decir que fue agotadora, pero super positiva, porque yo no me imagine nunca que iba a tener una recepción tan buena con los niños y que los días en que ABC cosas del colegio no podía tener sección de inglés yo las extrañaba y a los niños les encanta inglés extrañamente”.

06:50 min.

“Ohm... fue complicado fue complicado porque emm porque con el tiempo te ves todo el día frente a la cámara yo tengo 7 cursos entonces es todo mi día en torno a mi trabajo a grabar clases a preparar las clases y las semanas donde me tocaba como grabar la clases era terrible

porque estás como todo el día mirándote eh y exponiéndote a la cámara entonces es algo yo no estoy acostumbrada ,yo estaba acostumbrada a llegar a la sala a hacer mi clase después en la tarde tener un horario para en el colegio para preparar mi material yo no me traigo material para la casa y ahora era todo el día en función de trabajo en la casa ,entonces el cambio fue drástico fue difícil después se transformó en monótono ,pero finalmente con los resultados que al menos que yo tuve eh me demostraron que valió la pena ,entonces pase igual que los niños en cada por muchas fase por muchas fase”.

“Nosotros somos un colegio privado en el que creemos que todo mundo tiene acceso a un montón de cosas, pero había muchos niños que en la casa eran 3 o 4 y no estaban los computadores o todas las conexiones entonces el colegio aportó mucho en recurso como en material iPad, computadores, que prestó a personas que no tenían y también a los profesores. También se flexibilizan y creo que fue una gran ayuda para los alumnos que niños que viven en parcelas, que viven donde no tienen mucha conexión a internet, con los se flexibiliza con la asistencia, el tema de las entregas de las evaluaciones, se les dio más tiempo, eh algunos alumnos que no tuvieron una buena recepción emocional con respecto a la pandemia, porque, estaban lejos de su papá o de algún familiar o que le afectó más de la cuenta solamente se les pidió una evaluación o simplemente se les eximió, el colegio se puso con todo para los niños”.

“A nosotros, como te digo que no teníamos recursos tecnológicos también se les dio como un mini bono como de internet, y eh se hizo un par de capacitaciones al comienzo pero entre nosotros, osea como eh los profesores que tenían más experiencias en estas aplicaciones tomaron de su tiempo para enseñarnos al resto, a trabajar con distintos recursos no solamente

con el uso de meet sino que también con otros recursos que pudieran hacer la clase menos monótona y más entretenida en las distintas asignaturas”.

11:03 min.

“Fuimos uno de los colegios que cumplió con más cantidad de horas de clases online, porque al ser un colegio privado dependemos 100% de las mensualidades de los papás entonces si no entregamos el servicio como los papás esperaban, también podríamos ver mermadas nuestras fuentes de trabajo”.

12:00 min.

“Nosotros tenemos programas propios, no nos guiamos, osea tenemos los planes y programas del ministerio como referencia, porque en básica tienen como una propuesta para la enseñanza básica, así que nosotros hace tiempo que diseñamos un programa propio de inglés y nos apoyamos en libros de Cambridge, que nos aportan a que los niños vayan de muy chicos conociendo y que vayan más familiarizados con ejercicios tipo examen Cambridge que ellos dan en 3ero medio.... Bueno nosotros en 4to básico, 6to y 8vo hacemos un examen, pero es interno. Este año que empezamos a trabajar con los libros de Cambridge por las contingencias no pudimos hacerlo, pero si es un plan para el próximo año, los chicos dan examen Cambridge hace 4 años”.

14:02 min.

“Con lo que nosotros trabajamos es, con nuestro planes y programas propios, los libros Cambridge, la plataforma Cambridge más todo lo que exista en internet que pueda usar con

ellos”.

15:07 min.

“El tema de si realmente lo están adquiriendo es super difícil de monitorear, porque algunos reciben ayuda de casa y que es lo que hicimos nosotros como departamento es intentamos como diversificar las evaluaciones que todas evaluación tuvieran un objetivo distinto por habilidad, tuvimos 4 fases y las 4 fases fueron distintas y en esas fases trabajamos las habilidades que íbamos a evaluar, por ejemplo si la fase 4 que era julio la evaluación era de producción oral se trabajó lo más posible con los contenidos y objetivos de producción oral”.

16:00 min.

“Sí, la última evaluación fue listening, lo que más se hizo fueron ehh prácticas de comprensión auditiva y lo hicimos así ahora emmm realmente en el sistema online como no todos participan los niños de básica también tengo un gran porcentaje de niños que van a clases pero que son muy tímidos que no sí, no prenden cámaras algunos no se atreven a ni siquiera a prender micrófono es difícil saber en una evaluación final más aún si la evaluación final no tiene una fecha fija sino que tú tienes que poner un rango de fecha en el que te pueden entregar una evaluación saber si realmente eso fue adquirido o solamente por el momento, la verdad es que yo creo que este año fue bastante ehh mm una prueba más que nada de ver si sobrevivimos el año más que realmente comprobar si el aprendizaje está o no está yo creo que lo vamos a comprobar una vez que volvamos en marzo, ya hoy día nos dijeron que en marzo posiblemente iba a ser presencial o semipresencial yo creo que ahí va ser la prueba de fuego de saber realmente cuanto se adquirió, sí tengo las seguridad de algunos niños que sí

pero te diría que no de los 35 podría asegurar 15 que son los que siempre participan ehh y los otros 15 que no se atreven a decir nada entonces igual es un tema y estamos super conscientes de eso pero de qué otra manera podríamos haberlo hecho en realidad no sé”.

18:00 min.

“Esto es todo un mundo complejo y pienso que los chicos que son más tímidos de manera presencial para ellos debe ser terrible siquiera prender el micrófono porque algunos los más chicos no se atreven a desconectarse”.

18:50 min.

“Yo les pregunto y ellos se desconectan yo les decía miren si no me quieren comentar nada por último por chat, díganme por chat”.

19:00 min.

“Las evaluaciones eran super buenas, pero yo no sé qué tanto influyó el adulto a esa evaluación entonces es complicado”.

19:29 min.

“Más que libro es un apoyo”

19:52 min.

“Los juegos funcionan super bien pero no como los juegos online si no juegos preparados

por ejemplo emm las ruletas con preguntas o puede ser los memorices para el vocabulario, también encontré una página que es el liveworksheets que son, que yo podía generar una guía en vivo donde los niños pueden ir contestando de acuerdo a lo que habíamos, el contenido que habíamos visto en la clase como ese tipo de cosas”.

20:32 min.

“Yo tenía 50 minutos para una clase en donde eeh el comienzo de la clase era más que nada que los niños te contarán que se les cayó un diente hasta mira mi gato dile hola a mi gato y un montón de temas que también había que darle el tiempo porque en realidad el colegio era de la idea de entre más se pudieran expresar los niños, también , que eso era súper positivo aunque me tomara no sé 15 minutos para empezar la clase, pero que se les escuchara porque en realidad tenían mucho que decir, mucho que decir que no se lo decían a nadie entonces ehh, y mucho tiempo en los que ellos no se vieron entonces sí”.

21:40 min.

“Tomando idea de todos lados para los niños en realidad”.

22:00 min.

“Hicimos vídeos, hicimos el tema de las comidas ellos hicieron un video presentando una receta cocinando ese tipo de cosas, ellos hicieron presentaciones acompañando a su familia pero esas presentaciones solamente con audio, ellos iban presentación de power point presentación de audio, hicimos los formularios de google esos también los utilizamos para evaluaciones de listening, también se hizo como prueba escrita, escribieron reviews de

películas siguiendo como un prompt nosotros le dábamos como un script y ellos iban completando el guion de su película favorita”.

23:00 min.

“Álbumes hicieron, ellos los iban presentando, claro como álbum de fotos ellos se iban grabando e iban presentando de acuerdo a la materia”.

23:29 min.

“Como en las 4 fases hicimos cosas como distintas, videos presentaciones de PowerPoint con audio en trabajo escrito sobre su eh película favorita, el video de la receta y los formularios de Google para las evaluaciones del diseño a gran escala”.

23:59 min.

“En las evaluaciones formativas tenían más que ver con ellos utilizando un activity book? por lo tanto evaluaciones formativas, ese tiene un rango como de miles de cosas para hacer”.

24:47 min.

“Era lo que te decía en un principio que no me traía pega para la casa y ahora igual es como todo gira en torno al trabajo ha sido difícil en cuanto tiempo yo te digo no sé yo pasaba de las 8 de la mañana y mi jornada empezaba a las 9 pero ya 8 estaba sentada frente al computador eh después de todas mis clases me paraba para almorzar, para tomarme un café y después seguía no sé hasta las 6:30- 7, 8:30 así a veces con un límite de tiempo porque tampoco es sano”.

29:02 min.

“De todo, me es difícil en el contexto en que trabajo yo porque el apoderado siempre tiene la razón entonces es complejo por más que tú lo estés haciendo super bien, nunca le vas a gustar a todo el mundo entonces ha habido de todo cómo “estás mandando mucho” “estas mandando muy poco” “estás estresando a mi hijo” “no le estas exigiendo todo lo que deberías exigirle” entonces no hay como un punto medio”.

29:40 min.

“Pero eso no son la mayoría de los casos, la mayoría de los casos tengo apoderados super comprometidos, tengo apoderados que pasaron por distintas cosas y la verdad es que siempre la invitación siempre fue así ustedes no pueden ayudar a sus hijos a cumplir por favor díganmelo para que veamos cual es la mejor forma en la que podemos solucionarlo” la idea tampoco es estresar a los papás porque ellos también sienten o sienten que es una pega que no lo es corresponde y que están haciendo la pega de los profes”.

30:30 min.

“Pero en la mayoría me encontré con la sorpresa de que hay muchos papás que están dispuestos a ayudar, hay muchos papas que son muy agradecidos con la labor docente y que la respetan y la valoran como también hay algunos porque no es la mayoría hay algunos que no, si tú ves buena recepción en mi asignatura he y lo que se demostró más que nada el cumplimiento de las tareas que fueron hartas”.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Municipal).

Docente LR.

03:13 min.

“Yo tengo de primero a octavo”

03:16 min.

“La verdad de las cosas es como que es harta pega, son demasiados cursos, hay que partir por eso, son demasiados cursos y uno tiene que adaptarse desde hacer las clases, les hablo de la forma presencial en este caso”.

03:55 min.

“Mira lamentablemente en mi escuela a diferencia de otro establecimiento partió súper desordenado este año super super desordenado ,eh cuando fuimos a nosotros empezamos a trabajar la segunda semana de marzo ,y a partir de la tercera semana nos dijeron no se puede y todos para la casa y fue como ya y ahora qué hacemos cómo le hacemos? porque hay que seguir trabajando, nadie nos dio lineamiento en un principio, fue como que ya cada cual ve como lo hace, y en ese ya como cada cual ve como lo hace ,eh yo la verdad de las cosas estaba super pedida por que al ser profesora de 11 cursos distintos no sé cuál es la realidad de cada niño ,en su hogar yo no sé si contaba en internet con computador con impresora con todos los recursos que debe tener una persona un estudiante para hacer una clase ideal” .

04:47 min.

“Así que yo por mi parte yo opté por mandar material al correo institucional del colegio para

que el correo institucional del colegio viera que hacía con el material”.

05:11 min.

“Eh aparte de eso había profesores que por su cuenta porque tenían poquitos cursos ponte tú 1 curso, eh se pudieron arreglar bien por su cuenta en cuanto hacer estas clases sincrónicas inmediatamente por vía meet por vía Zoom que se yo y empezaron super bien pero el resto estábamos súper pedidos porque aparte no muchos profesores cuentan con los medios tampoco digamos un computador una buena internet, eh así que era como un desorden, pero terrible”.

05:52 min.

“Muchos profesores tuvieron que comprarse un computador porque no tenían, por qué la escuela le pasó uno, pero esos computadores eran super viejos super malos, entonces al final empezaron a optar a endeudarse entre comillas a comprarse un computador para poder cumplir con lo que era por lo menos el envío de material”.

06:15 min.

“El ministerio mando más menos unas orientaciones pedagógicas de que se debía hacer aproximadamente, pero nada era como esto se debe hacer, todos los profesores de chile deben hacer esto si no que era se sugiere que los niños que no tienen internet se le entregue la guía en el colegio eh o los que pueden conectarse, todo era así, osea el que puede lo hace de esa forma, pero nada, así como esto se va hacer aquí para adelante”.

06:49 min.

“Bueno fuera de eso el colegio ehm imagínense si a tal extremo de desorden de esta cosa y sigue siendo un desorden, que no sabíamos cómo yo no sabía cómo llegar el material no solamente al correo institucional del colegio si no que a los niños en general, que fuera como como he público masivo, entonces yo dije por mi parte bueno todos los apoderados tienen Facebook, la mayoría por lo menos o todos manejan esas redes”.

7:28 min.

“Ya al final hice un grupo un grupo en Facebook porque para que por lo menos los niños de mi curso tuvieran acceso al material de manera más directa y de manera de tener contacto con los apoderados. pero no era todo el colegio así que al final se recurrió una plataforma de un blog antiguo que tenía la escuela muy antiguo, para empezar a subir material a ese blog y así los apoderados pudieran tener acceso a todo el material, en todas las asignaturas, pero aun así todos los apoderados no todos sabían de este blog así que la información era super dispersa por decirlo de una manera”.

08:21 min.

“El material por lo menos, bueno la mayoría de mis colegas manda lo que está ha sido como tan eh visto feo por parte de los apoderados, pero yo los entiendo, son las famosas guías ehh... pero por mi parte yo entregaba guías de estudio cortas cortas, con una explicación corta, incluso empecé a colocar lo que era la pronunciación entre paréntesis, todas esas cosas que pudieran hacer no sé ojalá ser eh... precisa, concisa, corta, que no fuera agobiante, eh algo como bien no como muy extenso”.

09:09 min.

“Aparte de eso les mandaba en las mismas guías les mandaba links o ponte tu así a lo power point con links de manera que pudieran, los que podían... conectarse a esos links, pudieran repasar, ehmm bueno y a todos de parte del colegio yo les diré que era como ustedes se las arregla o sea si no tienen internet, tendrán que comprar oh recurrir a internet por sus medios”.

09:46 min.

“En definitiva el colegio no nos prestó ayuda en ese sentido, o sea el profesor que decidió a hacer sus clases sincrónicas, yo no las hago ah, sin embargo he tenido que hacer muchas reuniones me he tenido que conectar a clases de orientación, en clases así las he tenido que hacer, la semana pasada tuve un reunión y fue un total fracaso porque los apoderados, bueno porque se cortaba el internet aquí, los apoderados me decían profesora no le escuchamos nada, después que había hablado y entregado un montón de información...”.

10:44 min.

“El empleador en este caso la municipalidad de Talcahuano, que es nuestro empleador, para nada nos entregó los recursos, no nos entregó nada para poder hacer las clases como deberían haber sido y por otro lado los niños tampoco recibieron estos recursos, entonces al final yo les digo que muchas veces tuve que hacer catastro, por lo menos en mi curso yo tengo una jefatura de 18 alumnos y de eso 18 eran 9 quienes tenían conexión a través del celular de los papás o a través de un solo computador en circunstancias en que son 5 hermanos, entonces era super complicado para los alumnos también por lo tanto yo dije, ya como estamos en esto

de las dificultades tanto más como la de los alumnos, hay que hacerlo común para todos nomas, porque yo supongo que si el otro año seguimos en las mismas circunstancias de alguna manera va a tener que cambiar esto..”.

12:15 min.

“Como les digo las guías que yo entregaba, las confeccioné desde la primera semana de confinamiento, todas super ordenadas, todas las hice con el currículum priorizado y lo otro era hacerlas super simple, precisas concisas y en septiembre en el colegio se echó a andar una aplicación que era classroom. Y entonces de ahí a enviarles la invitación a los niños, que aceptaran, que empezaran a usarlas, fue otro cuento más, de hecho, hasta el día de hoy muchos apoderados me envían material a mi correo personal porque no saben cómo subirlo a classroom”.

13:30 min.

Alumnos que responden a material.

“Mira al principio eran poquísimos, en un curso de 20 alumnos 4 una cosa así y ahora último en un curso de 20 eran 8-10 en promedio no más que eso”.

14:00 min.

“Deben ser en promedio 6-7”.

14:23 min.

“Los apoderados están chatos, no quieren más porque resulta que claro antes el computador

se usaba para que el niño se sentara y se pusiera a jugar y estaba entretenido toda la tarde, pero ahora los apoderados se dieron cuenta que ahora los niños se tienen que sentar para trabajar, para completar guías, para llenar, para ver un power point, para escuchar una clase y eso no funciona, porque los niños se distraen mucho sobre todo los más chicos, tú te conectas, yo me he conectado en otras circunstancias con niños, ellos se conectan, se miran y comienzan a interactuar entre ellos, eso es lo primero que pasa y lo segundo, después empiezan a mirar para allá, se empiezan a parar y al final de los 45 minutos que tú debías estar ahí, aprovechas solamente 10. A los apoderados no le gusta que los alumnos estén tan poco rato con algo que es lo medular y lo otro que se complican por este tema de la conexión, porque hay muchos que perdieron el trabajo, no pueden pagar el internet, otros que están trabajando y se complican porque los niños no pueden quedar solos, entonces los llevan ponte tú a la casa de los abuelos, los tíos y en esas casa, a veces no hay internet o a veces los abuelos no entienden de internet y no saben cómo conectarse, como subir una guía, no saben muchas cosas. Los apoderados no están muy contentos con esta modalidad online, no encuentran que sean fructíferas, no soy muy productiva, no son de mucho aporte”.

17:00 min.

“Yo siento sinceramente que los niños no han aprendido, veo un estrés súper grande en los apoderados y en los niños, porque creen que si no aprendieron quedaron repitiendo, yo al aplicar esta guías si veo que demuestran lo que aprendieron en años anteriores pero si tú le envías la guía con una pequeña explicación por ejemplo how much o how many no, no... yo le he dicho a los niños y apoderados que es un hecho que el otro año cuando regresemos se retomará todo, vamos a tener que partir de cero, todo lo que este año se supone que se iba a

ver lo veremos el primer semestre si o si, es como que haremos un 2 en 1 y es lo más coherente y justo para los niños que no se han podido conectar”.

18:41 min.

“Tengo más de ciento y tantos alumnos, es decir, más de doscientas y tantas guías semanales tendría que haber revisado. Pero en el catastro me di cuenta que había un total de 105 alumnos que jamás me enviaron una evidencia y eso es preocupante”.

“Los apoderados sienten que tienen que cumplir con el rol de los profesores en la casa”.

20:00 min.

“En un principio yo no ponía plazo para entregar las guías, yo les mandaba las guías numeradas por la semana de trabajo y me mandaban las guías cuando querían ponte tú la de mayo recién lo estoy recibiendo ahora, llegan en diciembre”.

20:25 min.

“Les empecé a colocar fecha, les subía una guía de trabajo esta semana y les ponía fecha de entrega la próxima semana cachai una cosa así , ahí empezaron a ser más puntuales, pero eso implicaba que yo semanalmente que tenía que hacer, tenía que confeccionar la guía, tenía que hacer la pauta para subirla y para que ellos también vieran las respuestas correctas aunque yo igual se las corregía tienes errores en esto en esto y en esto pero igual tenía que subir la pauta igual que la prueba para que ellos vieran en que se habían equivocado exactamente para las respuestas correctas y por otro lado ir retroalimentando”.

22:42 min.

“Prefiero mil veces el trabajo presencial porque sabes que tienes que estar a las 8 haciendo clases, tu jornada terminará a las 4 a las 5 pero de ahí para adelante tú estás en tu casa”.

23:35 min.

“Ahora uno hace lo que puede, como puede, en el horario que puede”.

24:07 min.

“Comprobar no he podido comprobar al 100% no he podido, si les envié en cada guía trato de enviarles ponte tú en el speaking les colocó en la instrucción por ponerte un ejemplo lee las siguientes frases y entre paréntesis les coloco la pronunciación de hecho hay niños que me han mandado videos”.

25:01 min.

“Les mando una parte donde tienen que completar eso sería el writing o el listening través de video de YouTube que les mandó pero que yo diga están aprendiendo al 100% eso no lo puedo asegurar”.

26:54 min.

“Sí tuvieran todas las condiciones podría hacer una clase obviamente como corresponde, pero, así como estamos en estos momentos al día de hoy es difícil”.

27:30 min.

“Mira yo cuando empezó este sistema yo de partida puse inmediatamente los límites sabes porque, porque yo creo que ese ha sido el mayor error de los profesores por eso se sienten agobiados ponte tú por ejemplo el uso de WhatsApp mi teléfono yo se lo di a mi directiva del curso, siempre lo hago presencial no presencial a los demás apoderados a través de correo”.

32:42 min.

“No les gusta, no no les gusta para nada no ellos en un principio pensaban que iba a ser entretenido porque usar computador, conectarse, etc., ellos juraban que iba a ser como super entretenido, pero a estas alturas como que ya no quieren más, no quieren conectarse ha sido em ponte tú esto de mostrarse en eh si tu te conectas tu no los ves porque no quieren mostrarse no quieren no quieren mostrar su carita, yo nos los obligo me entiendes. Pero igual para el profe es igual de incómodo”.

36:18 min.

“Nosotros para los que somos de inglés imagínate tratar de explicar si uno tiene que demostrar esta parte (gestura hacia la boca) para demostrar pronunciación como te van a ver entonces va a ser super complicado”.

37:23 min.

“Para mí también ha sido complejo, por esto mismo ponte tú lo de ustedes me enviaron la invitación por zoom yo desde que empecé he tratado de instalar esta cuestión mi hijo según

él dice, no que tu tenías bloqueado el no sé qué cuestión y no sé qué y agh menos mal todo lo que me hacen es por meet porque con eso no he tenido problema”.

37:53 min.

“Y yo digo que para los apoderados ha sido igual es super complejo me dicen “profesora” un apoderado por ejemplo la otra vez me dijo que él por lo menos estaba aprovechando esta instancia pa enseñarle a su hijo hacer PowerPoint hacer Word hacer todo ese tipo de cosas que los niños no saben hacerlo”.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Subvencionado).

Docente VA.

01:09 min.

“Le hago este año clases desde bueno le hago a primero básico, le hago a quinto, sexto séptimo y octavo”.

01:45 min.

“Ponte tu con esto a cuando conecto las clases online super complicado no sé si voy a empezar a contestar algunas preguntas pero Ponte tú los jueves tengo clases con un primero básico, terminó la clase de primero básico y tengo con un octavo, y la diferencia es enorme, porque Ponte tú en primero básico están todos los niños con cámara le encanta participar ,y después te llegas octavo tanto con la foto , o la letrita ,Y no veo a nadie... y tengo que estar,

estás ahí ?¿me puedes contar algo? entendieron? o horrible!!! es horrible!!!”.

02:19 min.

“Así como te juro que de repente como desesperante porque digo chiquillo necesito saber si están, empezando ni siquiera por micrófono por el chat, ¡¡¡si profe sí estoy!!! “.

02:30 min.

“Te juro que una clase sí pero mal mal mal mal, hasta todos quieren hablar entonces es harta la diferencia”.

02:52 min.

“Sí pero más que nada de diferencia se da por el tema de que los papitos trabajan entonces como los niños de primero son más dependientes para conectarse a un computador hay menos cantidad de niños en primero básico que octavo, en octavo un poco más independientes tiene sus celulares, sus computadores y tengo asistencia completa pero poca participación, ya que primero básico tengo poca asistencia, pero participar todos poh”.

03:32 min.

“Te juro que este año ha sido terrible, hecho tanto de menos estar en el colegio porque, porque en el colegio tú te preocupas por solo de las cosas del colegio, yo acá soy mamá de 2 hijas, esposa, dueña de casa , aparte profe entonces los tiempos son... hay que saber organizarse

sí, pero de repente no te dan los tiempos, por ejemplo ahora salió una reunión a las 5:30 y dije voy a preparar material para la clase de mañana y de repente me llega un mensaje que tenía la entrevista con la chiquilla, te juro que lo había borrado porque me pusieron una reunión así hoy día a las 4 y ya tenía agenda otra reunión a las 4 entonces, oh dije yo ya voy a estar un ratito acá y después pero y qué se me había olvidado menos mal que me mandaste mensaje porque si no no me voy a acordando, entonces te queda por ejemplo para revisar trabajo yo dejo así cuando ya mis hijas están durmiendo”.

04:36 min.

“Lo malo de revisar trabajos ahora es que tú tienes que mandar un comentario al alumno y le va a llegar como a las 10:00 de la noche tampoco como apropiado porque bueno y no me manejo mucho la tecnología entonces yo sé que hay alguna parte donde dice programar y no sé qué, pero no lo sé hacer entonces me quedo con la revisión y de repente se me olvida entregar, entregar la corrección entonces super difícil es super complicado porque algunas cosas que se te olvidan y no sé difícil”.

05:00 min.

“Tengo clases en la mañana tengo todas mis clases en la mañana, pero Ponte tú ya tengo clase a las 10:30 me levanto igual como a las 8 porque tengo que dejar el almuerzo listo para que mi hija almuerza a tal hora y mi esposo le dé el almuerzo, mientras estoy haciendo clase, entonces igual ha sido bien tedioso este sistema online ha sido super complicado super difícil”.

05:34 min.

“No más encima te juro que él este computador que relativamente nuevo no tiene mucho tiempo espero que usted no me pase, pero de repente empiezas chicharrear es un ruido horrible y tengo que reiniciar lo que me ha pasado en clase entonces a conectarme en el celular y decirle chiquillos espérenme tengo con el computador que tengo problema y mientras que con el celular se reinicia el computador entonces no mal”.

06:01 min.

“El internet de repente me ha fallado, me caigo de las clases, con primero básico me ha pasado mucho, con el curso de Pablo me ha pasado un montón, así que estoy optando por conectarme se puso con el internet de mi celular”.

06:19 min.

¿Y el colegio ha ayudado con algo?

“¡¡¡Al principio el colegio, ya los que no tenían internet o tenían problemas de conexiones facilitó un no sé cómo se llaman... modem!! a los profes que no tenían buena conexión y no era mi caso todavía... Estaba super bien, y computadores también del colegio para los profes que tenían problemas con los computadores”.

06:54 min.

“Osea yo creo que si le digo que tengo problema yo creo que me ayuda, pero no, así como tanto tiene solución se conectó el celular y ya no hay problema y mi esposo también tiene un

computador entonces de repente tenía que pasar, así como pasar una clase, pero son cosas que se van arreglando el camino”.

07:12 min.

“Pero igual es difícil, esto nuevo entonces entonces, no sé poh mira principio de año partimos con solamente mandar guías por correo al classroom, después con clase, después que hay que hacer un portafolio, como que todo se ha ido dando en la marcha entonces ha tenido que irte como acostumbrando y adaptando a varias cosas”.

07:34 min.

¿Cómo ha sido el apoyo de los apoderados?

“Mira con primero básico cuando a nosotros nos informaron que íbamos a comenzar estos portafolios con los niños, yo igual soy apoderada del colegio, pensándolo desde ese lado entonces dije ooh va ser mucho para los apoderados, pensándolo desde ese lado y para nosotros como profes también, porque eran cosas nuevas que tenías que explicar, los niños recién se venía acostumbrado a un tema de clases online, clases y poner un portafolio igual fue eh como que les cambiaste todo el sistema y a los apoderados también y como departamento de inglés optamos por hacerlo más fácil simplificar las cosas hacer 2 bitácoras por las 2 unidades que nos quedaban al final, se pasaban las unidades como 3 o 4 clases y al final de la unidad se hacer las bitácoras en la clases, es pega para los apoderados sobre todo con los más chiquititos, porque no se manejan mucho con la tecnología”.

Partes del portafolio.

-Bitácora, Autoevaluación, Glosario (vocabulario de la clase, al final se decidió hacerlo por

unidad) y las evidencias (fotos de lo que se trabajó en clases).

12.00 min.

“Super difícil, las habilidades que más se pueden trabajar Reading and writing, con los más grandes 5to, 6to, 7mo y 8vo, lo he hecho trabajar en listening en meet tienen un formulario entonces ahí uno puede subir un video y subir preguntas del video, el niño lo ve a su ritmo y responde las preguntas y siempre son de alternativas. Por ejemplo, el otro día con los 8vo vimos un video de London, de los medios de transporte en Londres, entonces alternativas y también preguntas abiertas y resultó bien fíjate, 2 minutos de videos y podían escucharlo las veces que quisieran para responder sus formulario, speaking olvídate, difícil difícil por qué? porque les da vergüenza, les da vergüenza de forma presencial y obligarlos a hacer un video online, yo les digo voy a ver solo yo el video, me graba un audio, les doy la opción de video o audio y me mandan solo audios, 3 o 4 me envían videos, entonces trabajar las 4 habilidades, en clases Reading a writing y tarea listening y/o speaking pero tampoco puedes evaluar pronunciación perfecta, porque no la han practicado entonces la hacen como ellos quieren y creen que está bien, el otro día con un octavo les di la tarea de hablar una ciudad me van a decir los lugares bonitos, como se llega, pero tiene que durar un minuto y ustedes verán audio o video, y lo único que evalúe o descontar puntaje fue porque no llegaron al minuto y solo por eso les desconté puntaje ni por una mala palabra o porque les faltó algo que decir, porque igual hay que dar flexibilidad porque al menos lo hicieron y eso es lo único que están evaluando en esta instancia...”.

16:47 min.

“Es super difícil tengo cursos donde hay niños que no se han conectado en todo el año, en todo el año y uno habla con la profe jefe porque la profe jefe debe saber y me dice he tratado de comunicarme, pero no me contestan correos, no me contestan el teléfono, nada y ahí qué hace uno no puede hacer más no puedes ir a la casa a pedirle que por favor hagan los trabajos que se conecten a clases”.

17:23 min.

“Pero a los niños les gusta inglés porque es la clase más relajada entre comillas porque lo pasan bien, disfrutan y saben que todas las actividades se hacen en la clase”.

18:03 min.

“Uno trata que los chiquillos lo pasen bien igual en la clase, de relajarse un poco porque para los niños estar encerrado todos los días tampoco es fácil sí para uno no es fácil para los niños menos”

21:04 min.

“Para eso es la bitácora te puede servir porque hay una parte ¿qué aprendiste? y claro ahí es que los niños te pueden escribir muchas cosas como para quedar bien también entonces tu igual dudas dudas sí es tan cierto de que aprendí esto aprendí tal y tal cosa, pero será tan así lo aprendió porque no hay pruebas entonces esperamos que sí con los niñitos chiquitos yo creo que sí porque es más vocabulario es otra cosa”.

23:13 min.

“Pero sabes que es como super agotador, pero cuando tu estas en la clase como que yo la paso bien con los chiquillos, como es que se me olvida el cansancio, todo, aparte que las clases pasan tan rápido pasa se hace tan poquito el tiempo entonces traté de aprovecharlo al máximo y con algunos cursos nos matamos de la risa en clases”.

24:00 min.

“Al principio siempre nos dijeron este año no se evalúa solo evaluaciones de proceso entonces no había nota entonces que hacíamos nosotros mira tipos de actividades al principio se mandaran guías para que las imprimiera después empezamos a saber que algunos papas no tenían para imprimir que les costaba trabajar que les costaba hacer esas cosas en el computador entonces igual tuviste que acomodar un poquito las actividades y como te dijo yo ocupe harto el formulario del classroom”.

25:05 min.

“Lo que más hemos hecho ponte tu eso de los videos con los niños más grandes, grabar video o audio ehh también esto de los power point, así como hacer un power point y grabar un video que generalmente eso y en clase opte por solamente trabajar en el libro, porque todos tenían el libro o la mayoría lo tenía entonces “trabajemos en tal página” y los chiquillos iban trabajando ahí mismo en la casa entonces era más fácil, para no tener que mandar a imprimir y que ahí era más difícil”.

25:41 min.

“Alcanzamos a entregarlo antes de que volvieran a clases, pero igual quedaron algunos

pendientes, entonces igual tuvo que ir al colegio a entregar esos pendientes, pero tú te aseguras que la mayoría tiene. En primero básico faltaron varios libros si entonces de repente hay niños que me dicen “es que tía es que no tengo el libro ¿cómo lo hago?” y yo opté por subir el libro al tablón del classroom entonces lo podían descargar al computador, pero igual con los niños algunos papás lo pueden imprimir, entonces van imprimiendo las hojas que van trabajando, pero ahí hay otros que no, entonces eso es fome y no se puede hacer más”.

28:39 min.

“Y por eso bueno yo en inglés siempre he tenido esta política de no mandar tareas, porque, porque de repente hay papás que no saben ayudar a los niños, porque no saben inglés, entonces siempre ha sido mi política, nunca en mis años de carrera he mandado tarea en inglés, trato de hacerlo todo todo en las clase y la única tarea no sé por ejemplo una disertación que la estudien en la casa claro pero si quedaste atrasado en una actividad en clases porque estabas haciendo otra cosa tienes que traerla hecha la otra clase”.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Particular).

Docente CN.

01:16 min.

“Ahora solamente de quinto básico”.

01:38 min.

“Desde este año son 25 porque abrieron más cursos”.

02:19 min.

¿Cómo ha sido la recepción de los alumnos en las clases online?

“A este quinto no lo conocía estuvimos cuanto junto ehm 2 semanas más o menos cuando se paró todo por la pandemia y resulta que esta primero la dificultad de conocerlos ya que conocer los nombres por último con el contacto directo te lleva a saber más de a este lo reconozco por que tiene esta actitud o se comporta así pero virtualmente uno ve caras nu más y las primeras semanas ni siquiera fue caras porque trabajamos con el site del colegio y trabajamos solamente guías y ellos tenían solamente enviarlo de vuelta ,ese tiempo obviamente feedback de los apoderados pero si teníamos la intención de realizar las clases virtuales”.

03:34 min.

“Es super necesaria el contacto con los niños y yo creo que para ellos fue un poquito más fácil que para nosotros ,si bien uno yo me manejo bastante con el computador y con toda la herramientas tics bueno no bueno con algunas ,ehm claro los niños estaban contentos porque al principio empezábamos con muy poquito minutos de clases teníamos solamente a ver ellos tenían 5 días a la semana que eso se mantiene hasta ahora pero empezamos con media hora probando media hora y eso que es un quinto básico, la parte de enseñanza básica que se le llama junior eh va de primero básico a quinto básico ,entonces fuimos viendo de a poquito como progresaba esto ,pero por lo menos nosotros nos dimos cuenta que de que era necesario hacer una hora y después nos movimos a 45 minutos y ahora estamos haciendo una hora y

media por día, una sola asignatura, nosotros no lo llamamos asignatura y aun así nos falta tiempo, así que tenemos una hora aparte dividimos a la clase en 10 grupos para tener más interacción más individual para cada alumnos tenemos lo que se llama focos grupos entonces ahí vemos que falencia tienen los alumnos en cada asignatura”.

05:16 min.

“Pero ha resultado super bien los niños si ya están derrotados están cansados ya no quieren más guerra ,pero su actitud frente en la clase online ha sido por lo menos en mi experiencia en mi curso ha sido buenísima, es super agotador les comento y ellos también se aburren también que uno le mande aparte de la clase online que tengan que hacer sus actividades ,ahora nos cambiamos a classroom y así sido maravilloso maravilloso ya no se pierden ya saben lo que tienen que hacer va aviso una mayor recepción de las actividades y si bien ehm la parte de herramienta tecnológica te ayuda bastante ya siempre es necesario de una pizarra una pizarra amiga”.

06:35 min.

“Ahora usamos el meet de google, hay una cuestión que se llama llambort”.

06:48 min.

“Yo super amiga de Paint así lo básico Paint versión 2000 y algo y esa era mi pizarra y por lo menos a los niños les ha funcionado bastante bien”.

07:56 min.

¿Cómo ha tenido que manejar el tiempo para la preparación de las clases y llevarla en práctica?

“A ver nosotros a ver el día lunes por ejemplo le informamos a los niños cuáles son sus actividades el Google classroom, esta son las actividades y las vamos revisando una por una en caso de que tengas dudas aparte que trabajamos con otras plataformas en matemáticas que son virtuales entonces tenemos que avisarle que ingresar esta semana”.

08:23 min.

“Entonces gracias a los objetivos que puso el ministerio al final nos vamos basando en eso ya ahora el colegio como les contaba al principio es bilingüe y ellos tienen un plan totalmente distinto o sea no es distinto o sea se acomoda a lo del ministerio, pero tienen este sistema tienen estos objetivos ingleses “.

10:00 min.

Una unidad se estructura a todas las asignaturas ej.: agua.

“Hace 8 años atrás no entendía nada, porque obviamente venía de un sistema normal, había trabajado en otros colegios particulares, particulares subvencionados y liceos entonces fue completamente otra estructura, pero es fácil una vez que uno se mete en el tema dices mira que entretenido”.

12:00 min.

“Hay que aprender de todo, el colegio le pagó este curso de inglés”.

“Se enfoca en tus cualidades sociales porque debes trabajar en equipo”.

“Hartos workshop con otros colegios ingleses, acá se da que hay harto apoyo entre colegas”.

13:00 min.

“Afortunadamente no me costó nada, como les contaba classroom fue una experiencia nueva, pero nos facilitó el ingreso de guías, pero, así como en este momento no, además tenemos el apoyo del área tecnológica, además como te contaba el apoyo entre docente”.

14:40 min.

“En matemáticas active learn que sirve para que los niños puedan practicar lo aprendido en matemáticas, trabajamos con read works que de ahí sacamos textos, que nos apoyan con la lectura en inglés y eh también trabajamos con harto quiz, usamos kahoot, power point usamos, imágenes porque a los niños se les pregunta mucho para saber sus conocimientos previos, pdf tienen que leer preguntas, YouTube es esencial, nosotros al comienzo grabamos videos yo era pésima en eso”.

17:10 min.

“Nosotros al principio, bueno según el ministerio inglés no se iba a considerar en lo absoluto durante lo virtual pero como nosotros somos colegio bilingüe osea es obligatorio nunca se pensó no hacerlo o hacer mínima cantidad de hora , eeehh como es colegio bilingüe los niños están acostumbrados hablar el inglés unos mejor que otros pero lo deben hacer, a parte que toda las asignaturas son en inglés así que por lo menos la parte oral es bastante fácil de ehh evaluarla si bien se hicieron actividades para eso claro lo niños saben pero hicimos actividades de presentaciones orales ya donde van con su rúbrica de que es lo

que tiene que hacer el niño, que es lo que tiene que lograr y cómo tienen que hacerlo y que tienen que presentar ahí uno mata 2 pájaros de un tiro uno tiene un power point relacionada con ciencia y a la vez tenemos speaking”.

18:14 min.

“En la parte de Reading comprehension tenemos la super plataforma amiga que es readwords que viene con los puntajes finales así que si el niño no sabe o no entendió el texto se sabe muy bien ya se puede llegar al resultado fácilmente o identificar quien está teniendo problema a lo cual uno toma estos alumnos a un costado y los ayudas de manera personal.”

18:45 min.

“Writing ha sido difícil hacer rating porque no sabemos cuánto de copipega hay y obviamente al principio escribían, pero no tenían los cuadernos o no se les daba lata y hacían todo en - ya ocupamos documentos de Google y ahí viene la dificultad de evaluar por que como les dijo no sabemos cuánto de eso viene con ayuda ya o simplemente escriben un texto en inglés y lo ponen en el Google traductor, aunque saben que no está permitido pero no sé hasta cuanto puede ser la honestidad porque son niños”

18:34 min.

“Y el listening hemos tenido actividades de listening con videos de nuevo con respecto a ciencias historia que se incluye dentro del ramo de inglés”.

20:18 min.

“En un principio se nos dijo que no iban a ver evaluaciones aparte que el colegio nunca ha tenido evaluaciones en sí no hay números hay porcentajes y antes de la pandemia todo se llevaba a cabo mediante proyectos individuales y proyectos en grupo y de ese proyecto y de acuerdo a la rúbrica que se elaboraba se sacaba un porcentaje no hay números del uno al 7”.

20:47 min.

“Pero sí se está logrando en realidad no lo sé esta super poco claro, tuvimos que poner nota ahora más que porcentaje por un asunto del ministerio entre que estaba de que había a ver nota que no iban a pasar entonces el colegio nos dijo saben que vamos a tener letras no logrado no observado cosas así pero es muy poco claro que el alumno aprendió o no aprendió uno podría decir esta entre el 20% de que no aprendió esta entre pero decir así como que él aprendió esto, esto difícil yo creo que ha sido la parte más complicada”.

21:47 min.

“Con los niños chicos es re fácil llamarle la atención uno tiene que olvidarse que es adulta y uno tiene que pensar como niña yo no soy de las que me disfrazo ni ninguna cuestión pero sí trato de ponerme en sus zapatos cómo me sentiría yo como niña viendo a esta profe obviamente hay algunos uno sabe que tiene carita de sueño que ahora se acuestan más tarde por el play así que hay que llamarle la atención de muchas formas haciéndolos participar yo creo que hay que ser el doble de simpática apelando también al error chicos no se preocupen acá nos podemos equivocar todos las respuestas tienen muchas soluciones blablablá pero sabes que no he tenido mayores problemas por que la mayoría de mis alumnos se conectan en realidad todos se conectan y todos participan de hecho a veces llegan a ser casi

insoportable tanto que hablan o tanto que quieren participar en un principio estaban todos emocionados y todos querían hablar y dar la respuesta les llamaba la atención cada actividad que uno ponía y eh de repente uno se lo mandaba por el chat hagan eso de manera individual ya miss ya termine otra pero como te dijo hay que ser muy muy muy empática y tratar de visualizarse uno misma como si fuera niña que les gustaría a ellos y a veces uno puede tener una planificación hecha pero uno los ve un poco más cansados y hay que cambiar ya que hacemos que se le ocurre a ustedes que quieren hacer así que hay mucho trabajo también entre el chat del Google classroom a ellos les encanta escribir la respuesta quien es el más rápido ya chicos esto no lo saben pero busquen la definición de tal cosa en Google ya rápido y eso lo hacen les gusta hacer cosas con velocidad con competencia cosas de niños”.

24:07 min.

“Mil veces las presenciales o sea yo creo que a los niños les acomoda porque obviamente tienen menos clases em a pesar que el colegio se está haciendo las otras asignaturas igual están yo creo que están durante toda la mañana conectados hasta después de almuerzo pero obviamente el trabajo con niños chicos es mucho más significativo en vivo y en directo es muy distinto como somos acá en chile bien del touch, bien del contacto de que si no entiendes me siento contigo a trabajar te doy el feedback de cómo mejorar pero acá una clase de 1;30 bueno igual trabajo con 13 y 12 es distinto”.

25:33 min.

“O sea, resultan pero como hablábamos al principio, es super difícil saber si los niños entienden o no algo no receptionamos nada, no tenemos material tangible no por ejemplo la

parte inglés del writing como lo puedo evaluar ya como estamos en el colegio nosotros le damos un tema y ellos lo desarrollan en la misma sala entonces yo puedo ir viendo el progreso, acá uno le puede enviar un feedback pero vuelvo a lo mismo no sé cuánto de ese feedback o de ese de lo que arreglaron o que volvieron hacer está hecho por ellos porque acá igual sabe que hay hartos papás y hermanos que también saben inglés o cuánta ayuda hay del computador y de Google ellos saben que las herramientas está ahí para' usarla... no sé cómo lo harán para llegar a sexto en este caso”.

26:59 min.

“Yo no tengo hijos y puedo administrar mi tiempo bastante bien es eh... también tengo clases particulares en las vengo haciendo desde siempre, eh se complica porque... a ver después de que nosotros terminamos las clases online nos juntamos con el equipo y planificamos para la semana siguiente entonces eso es al menos de lunes, martes, miércoles y jueves hasta las cuatro y media o cinco de la tarde ya? cosa que no pasaba antes cuando uno estaba en el colegio porque nosotros terminamos a las tres y media excepto el lunes entonces ahí cada uno para la casa el que se quiere quedar a revisar a hacer cosas en el colegio eso ya es personal pero acá si no terminamos con una planificación que deben estar listas los miércoles más encima no nos podemos salir del computador porque las planificaciones a nosotros las revisan ya? nuestra jefa de área se encarga de revisar actividad por actividad semanalmente entonces ella nos dice “está bien, agréguele esto, cámbienle a esta otra cosa, entonces nosotros siempre estamos contra el tiempo, es... ya nos acostumbramos”.

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Municipal).

Docente NO.

01:56 min.

“Eh la vulnerabilidad es alta en mi escuela”.

02:15 min.

“La vulnerabilidad de la escuela no es sinónimo de mal comportamiento de los niños”.

02:27 min.

“Hago clase de pre kínder hasta octavo”.

02:51 min.

“En quinto somos 22 “.

02:56 min.

“El promedio en quinto específicamente ingresan 5 o 6”.

03:22 min.

“Al principio del año por ahí por mayo o junio compraron una plataforma el departamento de educación que se llama class track algo que fue un poco innecesario porque hay plataforma disponible para hacer clases ,pero optaron por esta forma para poder acceder a la niños para puedan acceder a las clases pero la gran limitante de esto es que es que los niños no tienen la

gran mayoría computador o alguno no tienen internet y dependen de su celular o dependen a veces del celular de la mamá o del papá para poder asistir a las clases entonces cuando el papá se iban a trabajar los niños quedaban ahí en sus casas y no podían acceder a las clases, ehm esas fue una de las limitantes el tema de los aparatos electrónicos de que tenían o no tenían internet y lo otro también que es super limitante la motivación de los niños algunos niños no tienen la costumbre a cumplir por de asistir a clases y a veces nos costaban por ejemplo que hicieran que trajeran listas o materiales de la casa o que estudiaran para una prueba si antes en persona era una problemática, puede generar esta motivación en los niños imagínate en las clases online que no los tienes eh constantemente no los ves es más difícil por cachay y lo otro hay 3 limitantes está el tema de los aparatos electrónicos, la motivación de los niños y lo otro son los apoderados que no vienen no apoyan a sus niños desde atrás por eh a veces no sé yo les digo mamá envíeme la tarea ,la guía que dejé hace dos semanas si si!!! la voy a enviar y no llega y a veces te dejan en visto te fijas entonces hay una falta de compromiso ahí enorme por no así todos, no son todos los apoderados pero es una gran limitante por que al (5:10) final lo que nos dice ahora el gobierno que traten de por favor de tener una evidencia de todos los niños a costa de ,al final la responsabilidad es de nosotros los profesores ,de los profesores de que los niños no están respondiendo o no han entregado su evidencia la responsabilidad es de nosotros entonces igual ahí es un trabajo igual cansador”.

05:56 min.

“Mira nuestra escuela lo que hace lo que hace lo que ha hecho es también trabajar con la asistencia social y ellos constantemente se comunican con los apoderados, a ver... le

entregamos una lista de los estudiantes que no se conectan ,o que no han enviado su evidencia o trabajo le entregamos esa lista a la asistente social y ella también se encarga de insistir y de dejar en contacto con el apoderado para ver qué pasa hay profesores que también han ido a la casa del estudiante ,eh entonces tenemos ese sentido el respaldo de la asistente social ,para contactarnos de los apoderados ,insistir por así decirlo aparte de lo que hacemos nosotros ,la asistente social también está insistiendo en el saber de los niños más que nada y su trabajo”.

06:47 min.

“Eh mira al menos de parte de la escuela no tuvimos como proyecto por así decirlo así de generar eh no sé poh que los niños tuvieran internet en la casa por que lamentablemente la idea de la escuela pública es que nosotros dependemos del estado ,entonces dependemos del ingreso que vienen desde allá, y a veces pasa que en las escuelas públicas entre los profesores tenemos que hacer no sé poh yapo chiquillo pongamos una cuota de tanto que tenemos que comprarle esto a los niños no se poh los lo desde los diplomas hasta los premios eh no hay recursos entonces tenemos que generar recursos entre los profes para poder apoyar a los niños”.

07:25 min.

“Ahora en este caso en las clase online ,eh mira llegaron computadores a los niños de 7mo a todos los niños de 7to ya tienen computadoras pero llegaron desde ahí por septiembre octubre todos los niños tienen ahora un pc un notebook, para los más niños para lo más chiquititos ha sido solamente depender de recursos que tienen ellos solamente ,ehh pero no no he visto por lo menos otro tipo de respaldo hacia ellos.”

08:00 min.

“Eh nosotros hemos tenido que reinventar las clases, en vez de quizás en vez de quedarnos solo con las clases online, enviar videos por WhatsApp, enviar videos de las clases, yo por ejemplo cree un canal de YouTube, para que los chicos puedan acceder más fácil al link, y ahí pueden ver una y otra vez las clases, que más hemos hecho, hemos ido, no sé poh, las guías la vamos a dejar a la escuela y los apoderados la van a buscar a la escuela, pero eso tampoco se envía de vuelta, no sé”.

08:32 min.

“Pese a que hemos buscado alternativas que no sea tanto comprarle un computador o pagarle internet, hemos visto la forma de llegar a ellos, formas que están dentro de nuestras manos poh que son más fáciles de realizar”.

8:49 min.

“A modo personal he asistido a varios talleres típicos de profes online, que ahora se da mucho de profes de Instagram que dan muchas ideas, de ahí he robado varias ideas, pero de las ideas que ellas exponen algunas son difíciles de lograr en el sentido del contexto que yo trabajo, porque hay aplicaciones por ejemplo que son super buenas, super actualizadas, un montón de aplicaciones para poder enseñar ahora, pero los niños no pueden acceder porque algunas que solo le piden accesos en el computador, una cuenta, correo, y los chiquitos no manejan todavía los correos... estas cosas básicas no las manejan y menos los padres. En cuanto a estrategias que he podido adaptar a mi realidad han sido más que nada, averiguar más que

nada sacarle las capacidades a power point, porque uno dice oye una presentación de ppt copio y pego, pero son muchas cosas que uno le puede sacar provecho, por ejemplo juego de memoria, trabajos no se pu, para fomentar la evaluación formativo, verdadero y falso, ellos hacen sus paletitas y me las muestran en la pantalla, role play, porque son super esencial en la enseñanza del inglés porque conectan a los niños de una forma más divertida, más lúdica, ellos se sienten super bien interpretando otro personaje que ellos no son, los conectan mucho con su autoestima y su otro yo, con los niños he conectado mucho con los dibujos, a los niños les encanta dibujar, no hay niño que no le guste dibujar algunos no le gustan porque piensan que no dibujan bien, pero si les das las confianza lo van a hacer igual, canciones igual, si bien no la ocupo mucho en esta modalidad pero sí harto en presencial”.

12:22 min.

“En este caso, en mis clases me he enfocado hartas, no en reading me he dejado un poco de lado porque es un poco aburrido para los niños porque enseñar reading a través de la pantalla, oh a los niños no les gusta leer, entonces partir desde cero que les guste la lectura, después enseñarles a leer inglés, es super difícil, si contexto cortitos, speaking es más rápido porque aparte a ellos les llama la atención la pronunciación y también los sonidos y listening también, también he hecho hartas actividades de listening, pero más lúdica no es como ponerles un audio y que escuchen y completen cosas, es más acotado, por ejemplo no se pu, les coloco 4 imágenes en la pantalla y yo describo lo que está haciendo, por ejemplo “he likes skateboarding” entonces ellos tienen que escoger la imagen que represente lo que yo estoy diciendo y me dicen “Ah la B” y me levantan la paletita de la B entonces los acostumbro a escuchar el inglés”.

14:20 min.

“Hay mucho tiempo que invertir en la retroalimentación en los chicos, las clases duran 1 hora en mi escuela entonces en esa hora debes introducir la clase, practicar lo que estamos viendo y que ellos produzcan algo, entonces a veces los chicos no alcanzan a enviar la tarea y yo digo ya chicos envíenme después de la clase no se preocupen y durante no me llegan a veces, en cambio en personas vas puesto por puesto, pasas rapidito, les dices lo que tienen que corregir, en cambio ahora no hay tiempo, es una enseñanza a temporal, imagínate que estoy trabajando los fin de semanas, los chicos me envían tareas el fin de semana, a las 10 de la noche me llegó un ppt de un niño de 8vo, claro que es más agotador, ya no tienes ese horario de 8 a 6 por ejemplo, ahora tienes que trabajar el fin de semana no hay como decirle a los niños no me hablen el fin de semana, yo al menos no respondo, cuido mi salud mental aunque me envíen cosas no las abro yo trabajo de lunes a viernes y también evité enviar guías impresas”.

16:00 min.

“Yo ya no estoy apegada a las guías, me estoy desligando de las guías y prefiero trabajo específico, que trabajen habilidades específicas, un proyecto para los chicos, que sea más entretenido hacer a la larga, pero ya lo de las guías es tedioso, porque imagínate recibir ehhh 25 guías en mi caso al menos, en mi escuela 25 niños son por sala máximo máximo imagínate otras salas que tienen 43 estudiante recibiendo 43 guías un día estar revisando una por una y tener que dar retroalimentación a la parte por qué no saca nada con enviar las respuestas buenas y las respuestas malas poh, tienes que decir oye estuviste mal en esto, esto estuviste

bien en esto, esto tienes que hacer para mejorar, esto tienes que cambiar, eso es una retroalimentación efectiva poh, pero imagínate con 43 estudiantes es tedioso es cansador poh, entonces ahí trato de buscar estrategias que me sirvan a mi para yo optimizar mi tiempo para yo sentir que no estoy haciendo doble pega, por ejemplo los juegos que hago los board game que hago online trato del formato tenerlo listo y después sí quiero hacer un formato no se temático con deporte o temático con la comida tengo que listo voy pegando voy viendo y pegando y tengo listo el juego y no tengo que estar haciéndolo desde 0, trató de usar la misma estrategia en los cursos que yo sé que tienen las habilidades para poder responder a este juego y así no poder hacer doble pega poh viste, trato de tener los formatos guardaditos y luego voy ahí agregando algunas cosas cambiando los temas pero ya tener listo mi banco de estrategias para no partir de 0, cosa que el profe en primer año no hace, porque yo el primer año así desde 0 haciendo guías y de donde me agarro por que en el fondo la U te prepara mucho para enseñar y todo te da las estrategias pero en la práctica te das cuenta como profe que en el día? le faltan horas , porque partes de 0 no tienes guías guardadas no tienes nada y ya este año el segundo me como que más me conecte con este banco tener cosas guardadas organizadas, la organización es algo esencial en los profes sobre todo en pandemia”.

18:54 min.

“Al menos en mi clase trato eh por que es la forma más practica de saber si los niños están pronunciando bien, preguntarles constantemente, no es ahora que les diga envíame este trabajo el video o preséntese, haga una disertación uno por uno no , descarte eso descarte esa tipo de evaluación porque es muy tedioso como te dijo, entonces lo que hago es que durante las clases online voy preguntando uno por uno echo lo que eh el chico tiene que decir en

caso de speaking no se si hacen un diálogo, diálogos super cortitos para usar bien el tiempo así evaluó speaking como la observación directa por la clase, no estoy pidiendo que me envíen video grabados o algo así no, porque no lo envían poh entonces tengo que aprovechar que los tengo en vivo para que ellos, para poder evaluarlos directamente no no me sirve después no lo envían, no hacen la tarea, no hacen la actividad”.

19:58 min.

“Listening también ocupó la observación directa todo directo, toda la colección, porque estoy más como conectada con la evaluación formativa poh, estoy evaluando los procesos de los niños no estoy como buscando aun o no estoy aplicando la evaluación que hacíamos antes con los niño de prepárense para la disertación tal fecha tenemos disertación envié el video cosas así no, trabajo directamente con la evaluación formativa para ver el proceso del niño ir adaptando también a su rendimiento viste, de esa forma yo estoy evaluando el proceso de los estudiantes no estoy evaluando cosas finales por ejemplo el otro día hice, estoy trabajando con Google forms ahí tú puedes hacer encuestas, miles de cosas entonces antes de hacer un test a los niños les hice una guía parecida al test para que ellos practicasen y familiarizan con esta plataforma por que no puedo llegar y decir ya chiquillos aquí está el link respóndanlo no antes hice previa de esta test y vi que algunos anduvieron super bien entonces yo dije ya están listo para un test van a poder responder el test así que ahí le aplique el test, en ese sentido me sirve para evaluar writing el Google forms me sirve para evaluar también lectura reading y bueno listening y speaking lo evalúan personalmente ahí voy evaluando de forma directa y aparte que Google form chiquillas es super bueno porque te arroja al tiro las respuestas correctas de qué ítem por ejemplo los niños anduvieron más o menos o en cual ítem todos

respondieron bien te arroja tabla, te arroja gráficos, entonces es una plataforma muy muy completa para el profe ahora en educación remota”.

22:10 min.

“He logrado que los chicos adquieran o sea aprenden lo que he enseñado obviamente guiándolos ahora tú también tienes que pensar que los niños están, tu no los ves entonces ellos perfectamente pueden usar su cuaderno, pueden usar otras páginas para responder entonces realmente sí tú me preguntas si el aprendizaje ha sido efectivo durante pandemia yo diría que 50 y 50 por que no puedes ver a través de la pantalla como el niño está respondiendo a esta encuesta por ejemplo a este test a veces no prenden la cámara a veces no prenden la cámara entonces no sé si él está durmiendo está acostado qué estará haciendo si realmente está frente a la pantalla no se es super, no podría asegurarte que realmente fue efectivo ahora los resultados de la me arrojan que sí, que entendieron vocabulario que yo enseñe, pero de que esto sea a largo plazo que hayamos producido un aprendizaje significativo no lo sé, no sabría asegurarte, yo creo que el otro año sí volvemos a forma presencial ahí vamos a ver con qué cosas quedaron ellos que lograron aprender, he por que al menos nuestra escuela nos han dicho que...”.

23:40 min.

“Este año ha sido nada más que de acompañamiento al estudiante de que no nos em no nos presionemos como profesores para lograr que los chicos aprendan algo como ante porque es otra modalidad entonces se están adaptando a esto y que este año más que nada es como te digo, de acompañamiento de que no pierdan el hilo por así decirlo de que se conecten con

los profes de que no no exista un vacío tan grande porque va a existir un vacío de conocimientos de en diferentes áreas pero acompañarlos en este vacío y hacer que esto sea un poquito más acotado”.

24:17 min.

“Acompañarlos en la emocionalidad también porque ahora estamos hablando del aprendizaje puh, pero ¿dónde están las emociones de los niños? lo que están viviendo ahora durante esta pandemia? Entonces al menos en mi escuela hemos trabajado en ambos lados en el sentido cognitivo y en el sentido de las emociones y la autoestima del estudiante durante la pandemia”.

24:58 min.

“Abismante(?) pero hay una diferencia gigante gigante, aparte a ti como profe te gusta estar con los chiquillos en clase puh si pueden hacen miles de cosas, sus reacciones, ves cómo están ellos directamente, la retroalimentación es directa inmediatamente, ellos van con su cuaderno, con las actividades colocas un sticker en persona, esta cosa más de piel, la pedagogía (...) Si puh es que super importante para ellos, todo en contexto de vulnerabilidad que los chiquillos ellos, piden cariño cachay entonces no puedo enseñarles sin querer decirles “oye super bien” tocarle su hombrito osea es otro tipo de educación, un poquito más fría por así decirlo”.

28:28 min.

“Como te decía, en persona claro puh tienes esta cosa de diferente de estar con los niños en

persona eh la clase termina y termina ahí no tienes que está enviando tareas durante la tarde, hoy envíame la foto de eso tu ya lo viste entonces tu tiempo es más optimizado, optimizas tu tiempo en ese sentido bien, ves también la retroalimentación directa puedes ver eeh inmediatamente lo que los niños están fallando, están todos, no hay nadie afuera de la sala.

29:40 min.

“Ahora, si, lo que rescato de las clases online es que me ha permitido ser más creativa en momento de actualizarse también porque claro estamos en pandemia y ya vemos que la situación es ha sido muy negativa a nivel mundial pero también lo vi como una oportunidad para aprender poh porque me actualice en aplicaciones, me actualice en no se puh en aprender más de PowerPoint porque casi siempre nos quedamos con PowerPoint solamente para hacer presentaciones, copiar y pegar texto, pero te das cuenta que tiene un montón de características que le puedes sacar provecho como profe viste, en me actualicé en crear juegos, en mi sala quizás los juegos los usaba pero no de forma tan seguidas por así decirlo”

Transcripción entrevista.

(Establecimiento Subvencionado).

Docente RP.

01:12 min.

“Eh estoy con tercero, quinto y sexto, séptimo y primero medio”.

01:38 min

¿Cuántos alumnos tiene por curso?

“Son entre 30 ,28-30 hasta los 37 que es el curso que tiene más alumnos”.

02:05 min.

¿Cómo ha sido el ingreso a clases por parte de los alumnos se ha visto poca o harto flujo de los estudiantes?

“Es poca la verdad, osea depende también de la edad, depende según como lo veo de la edad que tenga de los niños y cuanto control tenga los apoderados con eso porque los las chicos los de quinto y los de sexto los niños ingresan más a clases están más pendiente a las tareas y de todo, pero ya los de primero medio por ejemplo cuesta un mundo en que se conecten cuesta un mudo en contactar con ellos y que entreguen las tareas con todo el tema entonces es más un tema de edad”.

02:58 min.

¿Cuánto se involucran los papás en la participación de los niños?

“Pucha la verdad mira puedo decir que el papá está preocupado de entregar las tareas y que asista a clases, hasta que el apoderado que están sentado con el niño mientras le estoy haciendo las clases ,ellos están pendiente de todo de todo lo que hago de todo lo que digo y de lo que no digo de todo lo que hago en realidad están pendiente de todo lo que pasa por cámara están pendiente ,si yo no escuche a su hijo por que muchas veces se da que están hablando 3 4 hasta 10 niños a la vez y es imposible escucharlo a todos”

04:10 min.

¿Por parte del colegio cómo ha sido el apoyo?

“Bueno para los estudiantes se le dan todas las facilidades en cuanto a eh hh la conexión de a la conexión de las clases ,por ejemplo si ellos no tiene apoyo de internet se dé la más facilidades que se puedan conectar a las clases pero solamente eh vía no vía cámara pero sí que puedan escuchar las clases y a los profesores en realidad no es mucho lo que entregan están más preocupado que si tenemos computadores al alcance si no tenemos computadores el colegio tiene computadores a disposición de los profesores y eso es lo que nos pueden entregar un computador ,pero más allá no hay mucho apoyo además que si los niños tienen problema en cuanto en la impresión de guías el colegio puede entregarle a los niños las guías impresas”.

05:24 min.

“La verdad es que ahora el segundo semestre todo se ha hecho vía remota vía internet todo se hace vía classroom nada ya se evita el contacto físico que los apoderados vayan o que los niños vayan al establecimiento”.

05:52 min.

“Eh... yo creo que muy pocos que los chicos aprenden y es por un tema de que el ambiente del que están inserto no es un ambiente que se esté hecho para que los chicos pongan atención, estén pendiente de lo que estemos hablando ,de lo que le estemos tratando de explicar por qué típico que los niños están no en su pieza o en un ambiente callado están en el comedor o con los papás con los hermanos o están con los perros entonces cualquier cosita los distrae, por ejemplo a mi muchas veces me pasa yo tengo mascota tengo un perrito chiquitito y de repente siente que ladra mi perro ohh tiene un perro sobre todo los más chicos ,el perro lo sienten ladran muéstrenme el perro!!! muéstreme el perro!!! o ven un peluche o ven algo que les interesa y la clase se vuelca a cualquier cosa que los chicos están haciendo que les guste o intereses en más que en los contenidos entonces controlarlos vía cámara es un poquito complicado”.

07:15 min.

“Si para nosotros es difícil que ocupamos el computador todo el día, imagínense los colegas que tienen no sé 40 años 50 años es más difícil, el colegio hizo una instrucción de cómo se ocupaban la aplicación, pero fue una pincelada, esta es la aplicación la que vamos a ocupar y ya”.

9:40 min.

“Bueno lo que más se da ahora es totalmente opuesto o que se daba en las salas de clases que era writing y reading, los alumnos eran un agente pasivo por así decirlo ahora es todo al revés, porque es más fácil vía online es más fácil que un chico me diga una frase en inglés o

algo que escribió a que yo lo revise. Se hizo un cambio en el foco de las clases, en la sala eran más pasivos y ahora es más activo. Lo que piden las bases curriculares es un inglés comunicativo y la mejor forma es haciéndolo y es una ventaja con la clase online”.

12:20 min.

“Lo que más explotó es la pizarra compartida y ver videos, pero no en todas las plataformas está la opción de audio compartido, así que lo que más explotó es la pizarra compartida”.

13:45 min.

“Las clases de 1 hora 20, pasaron a hacer de 1 hora o 40 min, igual estaba acostumbrada por la universidad hacer clases con el modelo del PPP porque son 40 min entonces no me ha costado, a los chicos los tengo acostumbrado con la alarma del celular, así que en cuanto tiempo no me complicaba tanto porque con la universidad me acostumbre”.

14:57 min.

“Sí por qué dicen las clases online, la clase pero en realidad uno puede tener 3 o 4 clases al día pero esas 3 o 4 clases te toman tiempo 1 o 2 horas simplemente preparando el contenido y resumiendo todo lo que uno tiene que hacer en la clase si tienen alguna guía algún material extra se tiene que preparar al final es poco el tiempo que se tiene como persona al final uno todo el tiempo es profesor por que los apoderados piensan también que uno está 24/7 que pueden estar llamando, mandando wsp mandando correo todo el tiempo así que al final uno tiene que poner reglas osea al final yo el fin de semana es poco y nada lo que yo tomo el celular y no es porque yo no quiera es porque sí me ven conectada al celular al tiro los

apoderados como oh profe que tengo una pregunta sobre esta guía y los correos toda la cuestión al final es como un desgaste mental al final es agotamiento lo que uno tiene y uno aquí dice realmente los profes que realmente tienen vocación son los que han estado al pie del cañón por que algunos ya están agotados yo también puedo decir que estoy agotada pero ha sido una experiencia nueva y me ha dado como otras cosas las cuales ver para seguir enseñando es otra arma que uno tiene ”.

16:22 min.

“Yo tengo la evaluación clase a clase siempre trato de hacer algún tipo de evaluación al final de la clase así como un resumen de lo que se vio en la clase por ejemplo vimos tal y tal cosa ocupemos todo lo que vimos en hacer algo no sé llenar una guía o produzcan usted algo ustedes inventen algo ustedes hagan algo así qué clase a clase tengo un, igual es mas pega estar revisando 30 o 35 trabajos que son cortos que son 35 trabajos de que los chicos sí están produciendo sí están haciendo algo o de repente escucharlos así como chicos escriban esto o inventen algo y yo los escucho entonces de repente son 10 min o 15 o 20 a los chiquillos producir”.

19:24 min.

“Las evaluaciones mensuales que s yo tengo la evaluación clase a clase siempre trato de hacer algún tipo de evaluación al final de la clase así como un resumen de lo que se vio en la clase por ejemplo vimos tal y tal cosa ocupemos todo lo que vimos en hacer algo no sé llenar una guía o produzcan ustedes dan después de cada unidad que son al final pruebas escritas por que eso es lo que me exige el colegio osea antes por mí las evaluaciones fueran la mitad

escrita y la otra mitad fuera presentaciones o disertaciones o cosas prácticas pero ahora la verdad son pocas las ocasiones que se pueden dar cosas prácticas por el tiempo por el tema del tiempo que uno tiene en las clases también por que sí son cosas prácticas uno se demora más en revisar”.

20:13 min.

“Yo tengo claro porque yo también tengo primos tengo sobrinos y es como que oye me podi hacer esta tarea, gente que me ha pagado hasta 10 mil pesos por hacer una tarea una tarea que un alumno podría hacer en una hora pero ellos pagan por hacer tareas entonces yo sé que el uso del traductor está más que y uno lo nota yo creo que uno lo nota cuando los chicos ocupan traductor de Google y uno dice no esto está escrito por traductor pero ya vamos a darle algo por que por lo menos el trato de hacerlo o se nota cuando otra persona que sabe lo hizo porque esto es como estructura y gramática que los chicos no pueden usar entonces ya no importa porque hay otros que ni siquiera intentan”.

21:50 min.

“La comunicación con los apoderados es poca porque yo no soy eh profesora jefa todavía no se si en algún momento. yo todo se lo comunicó al profesor jefe y el profesor jefe es el que habla con los apoderados”.

22:38 min.

“Por lo menos en mi experiencia lo que más se da es el tema de que no están ni ahí, es que siempre dicen el tema de estar encerrado, el tema de la pandemia, el de que no entienden

nada de las clases entonces igual es entendible hasta cierto punto porque igual si uno está estresado como están los chicos, eh los más chicos estresados, pero si es más que nada no es por falta de recursos, sino porque, no sé si decir flojera, pero quizás poco interés en cuanto a las clases”.

24:24 min.

“Pero como les decía hace un rato que si me ha gustado es el tema de estar usando otros recursos de que los alumnos estén haciendo otras cosas aparte de escribir y de leer, que estén produciendo más eso realidad también es como quizás uno no lo ve en todos los alumnos pero de repente hay uno, dos cinco 10 que hacen cosas y uno dice “chuta en realidad lo que yo estoy enseñando los chicos lo están aprendiendo y lo están usando” entonces esa es como una ventaja de las que he visto de las clases online, los chicos están haciendo otras cosas y quizás están usando habilidades que muchas veces en la sala de clases no pueden usar por ejemplo el mismo uso de computadores el mismo uso yo de repente tengo que aceptar que aunque soy median(?) en esto de la cosa de la tecnología hay muchas cosas que no se y hay alumnos que me dicen “no pero miss puede hacer esto, haga esto y le resulta” y es como chuta estoy aprendiendo de mis alumnos también y por eso les digo que el desarrollo de sus habilidades igual se ha visto he como no se se ha desarrollado más grande porque han sacado cosas a flote otras cosas que en la sala de clases nunca van a salir”.

27:00 min.

“Están viendo el celular y están haciendo otras cosas en vez de tomar en cuenta lo que uno está hablando, pero los más chicos es más fácil engancharlos también por el tema de lo que

se le enseña y porque a los chicos yo les muestro no se una la imagen de algún monito animado y los chicos como “Oh!!! yo conozco eso miss, a mí me gusta esto o no sé de repente se da que empezamos a hablar de alguna cosa que quizás no tiene mucho que ver con la clase pero trato de buscar como el link entre lo que estamos viendo y lo que estamos hablando entonces también es cosa de interés, de buscar los intereses de los alumnos siento que de repente es importante conocer a los chicos para poder llegar a ellos más fácil”.

27:48 min.

“Y también por esto de las clases yo a los chicos no los conozco o sea conozco algunos porque hice mi práctica profesional en el colegio pero hay algunos chicos que nunca los he visto solamente por cámara entonces también se hace un poco más difícil llegar a ellos y llegar a lo que ellos les gusta y para mí eso es como me tienen de manos atadas, porque siempre he dicho pa mí lo más importante es saber que les gusta a los chicos que les interesa y de ahí de eso tomarme para llegar a ellos en mis clases”.

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS



Universidad Católica de la Santísima Concepción.
Facultad de educación.
Pedagogía en Educación básica con mención.
Matemáticas, Lenguaje e [Inglés](#).

Concepción, noviembre 24 de 2020

Señor
~~Xxx xxxx~~
DIRECTOR
COLEGIO
Presente

Estimado señor:

Por la presente nos dirigimos a Ud., como alumnas tesistas de 4to año de la carrera de Pedagogía en Educación Básica de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Actualmente, estamos confeccionando nuestra tesis relacionada con investigar la metodología que han implementado los profesores en la nueva modalidad virtual. Por lo anterior, solicitamos a Ud., su colaboración en asignar uno o varios docentes del área del inglés de su establecimiento que puedan colaborar con una entrevista.

El estudio consistirá en dos etapas: la primera, se realizará una entrevista individual a través de videoconferencia la cual será grabada, mediante la aplicación [Zoom](#), en esta instancia queremos conocer la experiencia del docente durante este periodo de pandemia, en preparación de clases, herramientas que se ocupan para clases online, el manejo de la asistencia, material audiovisual, la cooperación de los apoderados y/o tutores, etc. Preguntas enfocadas a vivencias de esta nueva modalidad de clases virtuales. Y la segunda etapa, consta de programar un conversatorio con todos los docentes que participaron en la primera fase del proyecto, con la idea de interactuar sus vivencias y opiniones que se generan entorno a esta nueva modalidad de enseñanza, la cual será un material de apoyo en conocimiento y aprendizaje.



Universidad Católica de la Santísima Concepción.
Facultad de educación.
Pedagogía en Educación básica con mención.
Matemáticas, Lenguaje e [Inglés](#).

De antemano le agradecemos y esperamos contar con la participación de su establecimiento y campo docente, para la realización de nuestra investigación. Además, con antelación como equipo comunicamos que nos comprometemos a total confidencialidad en la información que obtengamos.

Saludan cordialmente

Rosario Burdiles Zapata
~~Melany~~ Hernández Corrales
Carla Valenzuela Pozo
Francisca Vargas Rosas

Correo: tesispeb.ucsc@gmail.com
Teléfono: +56 9 3227 6328
+56 9 7138 5983

|

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	María Gabriela Sanhueza Jara
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Las prácticas docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés con alumnos de enseñanza básica vía clases online en establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Rosario Antonia Burdiles Zapata. Melanny Hernández Corrales. Carla Valenzuela Pozo. Francisca Vergara Rosas.
CARRERA	Pedagogía en Educación Básica
PROFESOR GUÍA	Gabriela Oviedo Muñoz

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6
Promedio	5,83

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,5

2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6,5
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6
Promedio	6,33

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	5,5
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	5
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	4,5
Promedio	5,87

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6.5

Promedio	5,83
-----------------	-------------

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6.5
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6
3. Correcto uso de ortografía.	4.5
4. Coherencia en la redacción.	4,5
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	4,5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	5
Promedio	5,16

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	5,83	1,45
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,33	1,26
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	5,87	1,17
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5,83	1,45
E. De los aspectos formales	10%	5,16	0,51
Nota promedio final			5,84

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Interesante objeto de estudio, sobre todo por lo novedoso del tema y su contribución a la toma de conciencia de las necesidades impuestas por los contextos emergentes al ejercicio de la profesión, como también a la importancia de la profesionalización docente y la necesidad de desarrollo profesional continuo.

Se sugiere revisar comentarios consignados en el texto para mejorar lo siguiente:

- a) problemas de redacción, uso de puntuación y gramática, que afectan la comprensión del texto.

- b) versiones disimiles de resumen y abstract.
- c) Inconsistencia en la exolicitacion de técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información
- d) Escaza referencia a técnicas de análisis de información
- e) Falta de información clara y específica de las categorías de análisis y los hallazgos asociados. se sugiere incluir tablas y discursos ejemplificadores por categoría de análisis.
- f) Falta de información, en capítulo *diseño metodológico*, relativa a los participantes (numero, genero, años de experiencia, tipo de establecimiento en que se desempeña), numero de cada tipo de establecimiento educacional, modalidad de aplicación de entrevista semi-estructurada (número de preguntas, tiempo estimado de aplicación, etc).
- g) Falta de consideración de resguardos éticos
- h) Falta de sistematización en la presentación de resultados y hallazgos, lo cual aportaría a una mayor claridad de lectura.
- i) Citas y referencias bibliográficas no siempre se ajustan a normas APA, se cita a autores que no se incluyen en bibliografía o autores que si se incluyen en bibliografía no se citan en texto. En algunos casos, la fecha de publicación en cita no corresponde a la explicitada en referencia bibliográfica.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

M. Gabriela Sanhueza J.

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 10 de mayo de 2021

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Alonso Gormaz Bravo
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Las prácticas docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés con alumnos de enseñanza básica vía clases online en establecimientos municipales, particulares y particulares subvencionados
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Rosario Antonia Burdiles Zapata; Melanny Hernandez Corrales; Carla Valenzuela Pozo; Francisca Vergara Rosas
CARRERA	Pedagogía en Educación Básica
PROFESOR GUÍA	Gabriela Oviedo Muñoz

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

B. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
8. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.5
9. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6.5
10. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6.5
11. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
12. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.0
13. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.0
Promedio	6.4

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
4. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	5.8
5. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6.0
6. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5.8
Promedio	5.9

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
5. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	5.6
6. Presentación del método de investigación y su diseño.	5.8
7. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	5.5
8. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	5.0
7 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.0
14. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6.0
9 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	5.8
Promedio	5.7

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
7. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	6.0
8. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6.0
9. Discusión de los resultados de la investigación.	5.8
10. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6.5
11. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.0
12. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6.0
Promedio	6.1

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
7. Títulos pertinentes y sintéticos .	6.5
8. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	5.8
9. Correcto uso de ortografía.	5.5
10. Coherencia en la redacción.	6.0
11. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	5.8
12. 5.9Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.0
Promedio	5.9

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6.4	1.6
B. Del Marco Teórico referencial	20%	5.9	1.18
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	5.7	1.14
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6.1	1.53
E. De los aspectos formales	10%	5.9	0.59
Nota promedio final			6.04

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Es un trabajo interesante, pero a veces cuesta conectar los marcos de referencia, es lo mismo que ocurre con la metodología, donde hay algunos errores de diseño que impiden llegar a un nivel de análisis más profundo como el que se plantea.

Es una buena investigación, pero que no reluce todo el potencial, a pesar de la revisión bibliográfica extensa y la información obtenida en las entrevistas



Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: