

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**



**“ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO, DOMINIO Y USO DE HERRAMIENTAS TIC
POR DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE
TRES ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES PARTICULARES
SUBVENCIONADOS DE LAS COMUNAS DE CONCEPCIÓN Y SAN PEDRO DE
LA PAZ”**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en
Educación**

**PROFESOR GUÍA: GUILLERMO PELLERANO
ESTUDIANTES: SUSANA AGUILERA
BENJAMÍN CARES
MATÍAS FONSECA
SUGEY HERNÁNDEZ
PAULA OPORTUS
MATÍAS PINCHEIRA**

CONCEPCIÓN, MAYO DE 2022

ÍNDICE

RESUMEN _____	04
ABSTRACT _____	04
INTRODUCCIÓN _____	06
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA _____	06
1.1. Problema de la investigación _____	06
1.2. Preguntas de la investigación _____	08
1.3. Supuestos de la investigación _____	09
1.4. Objetivo general _____	10
1.5. Objetivos de la investigación _____	10
1.6. Justificación de la investigación _____	10
2. MARCO TEÓRICO _____	11
2.1. Teoría del Aprendizaje Significativo _____	12
2.2. Marc Prensky: Enseñar a nativos digitales _____	13
2.3. Teorías de las Tecnologías de la Información y Comunicación _____	14
3. MARCO REFERENCIAL _____	15
3.1. Aspectos históricos del Aprendizaje Significativo _____	15
3.2. Contextualización de la Teoría del Aprendizaje Significativo en Chile _____	16
3.3. Sociedad de la información _____	17
3.4. La globalización del mundo conectado _____	17
3.5. Historia de las TIC _____	18
3.6. Inicios de las TIC _____	19
3.7. Repercusión en América _____	19
3.8. TIC y su repercusión en Chile _____	20
3.9. Universidad de Chile pionera en innovación _____	21
3.10. Educarchile para el desarrollo tecnológico _____	21
3.11. La Coasociación _____	22
3.12. La tecnología y su rol en la Coasociación _____	22
3.13. Seymour Papert y su aporte en las Tecnologías de la Información y Comunicación _____	23
4. MARCO METODOLÓGICO _____	25

4.1. Paradigma de la Investigación _____	25
4.2. Enfoques y Estrategias de la Investigación _____	26
4.3. Diseño de la investigación _____	27
4.4. Muestra _____	28
4.5. Recolección de Datos _____	29
4.5.1. Entrevista _____	30
5. ANÁLISIS _____	31
5.1. Pregunta 1 de la Entrevista _____	32
5.2. Pregunta 2 de la Entrevista _____	35
5.3. Pregunta 3 de la Entrevista _____	38
5.4. Pregunta 4 de la Entrevista _____	41
5.5. Pregunta 5 de la Entrevista _____	43
5.6. Pregunta 6 de la Entrevista _____	45
6. CONCLUSIONES _____	49
6.1. Proyecciones y Limitaciones _____	51
6.1.1 Proyecciones _____	51
6.1.2 Limitaciones _____	51
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	53
8. ANEXOS _____	59
8.1. Transcripciones de las Entrevistas _____	59
8.1.1. Transcripción Entrevista Informante 1 _____	59
8.1.2. Transcripción Entrevista Informante 2 _____	66
8.1.3. Transcripción Entrevista Informante 3 _____	75
8.1.4. Transcripción Entrevista Informante 4 _____	79
8.1.5. Transcripción Entrevista Informante 5 _____	84
8.1.6. Transcripción Entrevista Informante 6 _____	94
8.2. Pautas de evaluación Seminario de Investigación _____	99
8.2.1. Pauta de evaluación profesor Guillermo Pellerano _____	100
8.2.2. Pauta de evaluación profesora Steffanie Kloss _____	102
8.2.3. Pauta de evaluación profesora Carolina Fuentes _____	105

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas que se han vuelto más preponderantes en la actualidad debido a la pandemia por Covid-19 y han ayudado con diferentes recursos a docentes que necesitan desarrollar sus clases y trabajar con sus alumnos bajo una modalidad virtual durante los periodos de cuarentena.

Por esta situación, el objetivo de investigación de este trabajo es establecer cómo es el conocimiento, dominio y uso de las TIC por seis docentes del área de Lengua y Literatura de tres establecimientos educacionales de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz, y establecer cómo cambiaron sus conocimientos antes y durante la pandemia.

Para cumplir con el objetivo de la investigación, se utilizará una entrevista semiestructurada que permita recolectar datos a través de las respuestas de los/as docentes acerca de sus conocimientos y avances en la pandemia, compararlos entre sí y determinar si los supuestos de la investigación son correctos o no.

Lo que finalmente permitirá concluir si las TIC han aumentado considerablemente por la motivación propia de los docentes o porque han debido adaptarse forzosamente a ellas, además de saber si estarán cada vez más presentes en la cotidianidad y en el aula por parte de los docentes de Lengua y Literatura entrevistados.

Palabras Claves: Tecnologías de la Información y Comunicación, Región del Biobío, docentes, Aprendizaje Significativo, Coasociación, entrevista semiestructurada, educación, pandemia.

ABSTRACT

The Information and Communication Technologies (ICTs) are tools which have become more predominant nowadays due to Covid-19, therefore these have helped teachers with different resources to develop their classes and work with students under a virtual modality during quarantine periods.

Thus, the objective of this investigation is to establish the knowledge, mastery and use of ICTs by six Spanish Language and Literature teachers of three different educational establishments from Concepción and San Pedro de la Paz, hence, to determine how their knowledge of ICTs changed before and after the pandemic.

In order to accomplish the goal of this investigation, a semi-structured interview will be used, thus to collect data through the teachers' responses in regards to their knowledge and progress during the pandemic. Moreover, answers will be compared to determine whether the assumptions proposed by investigation are accurate or unfounded.

Lastly, the results will allow to conclude whether ICTs have considerably increased due to the teachers' inherent motivation or because educators have had to forcefully adapt to them. Moreover, it will indicate if ICTs will be of predominant use in the classroom by the interviewed Spanish Language and Literature teachers.

Keywords: Information and Communication Technologies, Biobío Region, teachers, Meaningful Learning Theory, Co-association, semi-structured interview, education, pandemic.

INTRODUCCIÓN

El presente Seminario de Investigación tiene por objetivo comprender el nivel de conocimiento, dominio y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación que poseen los/as profesores/as de educación media, especializados en el área de lengua y literatura pertenecientes a tres establecimientos ubicados en las comunas de San Pedro de la Paz y Concepción.

En el primer capítulo se justificará la investigación, mediante la importancia de un buen nivel de conocimiento, uso y dominio de TIC por parte de los/as educadores/as entrevistados/as. Mencionando los efectos positivos y negativos que conlleva la implementación de recursos tecnológicos en las clases, tanto presenciales como virtuales.

El segundo capítulo explicará el Marco Teórico utilizado en esta investigación. Este se centra en establecer las bases teóricas que darán los principales referentes para profundizar en la investigación.

Para el tercer capítulo se trabajará el Marco Referencial, donde se contextualizará de forma más completa los puntos del Marco Teórico, lo que dará una justificación al contexto de la investigación.

En el capítulo cuatro se expondrá el Marco Metodológico en donde se establecen los parámetros del análisis, además de la selección de los/as participantes y los lineamientos de la entrevista con la cual se recolectó información

En el capítulo cinco, luego de la recolección de datos, se analizarán las entrevistas realizadas a los/as docentes del área de Lengua y Literatura, sobre la base de una relación entre los supuestos estipulados en la investigación.

Finalmente, en el capítulo seis se darán a conocer las conclusiones de la investigación realizada.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Problema de investigación

Una de las funciones de la labor docente se basa en el desarrollo de planificaciones de clases y de material educativo didáctico que sea acorde a las necesidades de los/as estudiantes dentro y fuera del aula.

Con la creciente presencia de las TIC en el aula virtual y presencial en la formación de los/as alumnos/as, el aprendizaje se ha visto afectado de manera positiva o negativa, debido a las diversas herramientas que pueden otorgar beneficios tanto a los/as docentes como a los/as niños/as y jóvenes.

Sin embargo, los/as docentes que pertenecen al grupo de los inmigrantes digitales se encuentran en una desigualdad frente a las competencias tecnológicas que manejan los nativos digitales (personas que nacen en un mundo tecnológico), ya que estos últimos son parte de una era en donde la interconectividad se volvió una necesidad básica en el desarrollo individual y colectivo de las personas. Además, los inmigrantes digitales (personas que deben incorporar las tecnologías en su vida), se han visto con el deber de adecuarse a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a fin de crear distintas estrategias educativas que faciliten el objetivo central de un aula: el Aprendizaje Significativo.

En muchas ocasiones, los/as docentes no hacen un uso adecuado de las tecnologías, lo que terminaría siendo perjudicial en el contexto virtual, ya que las actividades pueden verse limitadas e incluso, no cumplen con su objetivo principal que es un aprendizaje significativo. Por el contrario, en la presencialidad los/as profesores/as que no tienen un vasto conocimiento de tecnologías pueden complementarse con recursos más convencionales como las guías y libros.

Los/as docentes también deben tener a consideración el ambiente en el cual se encuentra dispuesta el aula, ya que por mucho que se quieran utilizar diversas TIC o se sepa del dominio informal que se le dan a estos dispositivos multimedia, no todas pueden ser empleadas en todos los escenarios posibles debido a que cada aula es distinta y todos los/as alumnos/as también lo son; la diferencia de ideas, gustos o motivaciones de los/as estudiantes pone en constante cambio la efectividad y éxito de la enseñanza-aprendizaje planificada por los/as profesores/as.

Según Arriasecq y Santo (2017) “[...] con el propósito de lograr el aprendizaje significativo, es indispensable que el educando manifieste predisposición a aprender de forma significativa, es decir, que establezca relaciones sustantivas y no arbitrarias entre su estructura cognitiva y el material de estudio” (p.4). El/la docente mediante la didáctica debe buscar métodos que cumplan los objetivos de estudio y a la vez motiven a los/as estudiantes que son nativos digitales, con la finalidad de conseguir una disposición real a aprender.

La crisis sanitaria del año 2020 por Covid-19 marcó un cambio en la educación al transferir las modalidades de clases a un entorno virtual, a lo que el Estado respondió al implementar herramientas tecnológicas para el trabajo digital, además de capacitaciones entregadas a algunos funcionarios por el beneficio estatal de la Ley 20.903, y al apoyar a los/as docentes en caso de no poseer un mentor mediante el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP).

Frente a este contexto, hasta principios de julio del 2021, el Ministerio de Salud (MINSAL) había implementado normas sanitarias que prohibían a las comunas en Fase 1 (cuarentena) realizar clases presenciales, por lo que el uso de las TIC se volvió una opción imprescindible en la continuación de actividades académicas escolares. En el resto de las fases (transición, preparación, apertura inicial y apertura avanzada), las clases presenciales podían llevarse a cabo si los apoderados y la institución educativa aprobaban la realización de dicho sistema, según indicó el ministro de educación, Raúl Figueroa. De esta manera, las tecnologías ya no son la única vía para que los estudiantes puedan acceder a la educación, porque pueden realizar actividades con una modalidad mixta o plenamente online.

Con referencia a las prácticas pedagógicas, es posible apreciar, sobre la base de la experiencia propia, que los/as docentes guías delegan las actividades creativas y/o tecnológicas a los/as estudiantes en práctica, principalmente por su escaso conocimiento en esta área. Aquello no es algo nuevo, dado que años anteriores a la pandemia eran recurrentes dichos cursos, pero poseían un enfoque distinto al tener contenidos menos complejos. Es por lo anteriormente mencionado que existe la necesidad de conocer diversos usos didácticos que ofrecen las herramientas de las TIC en establecimientos de la comuna de Concepción y San Pedro de la Paz, teniendo en cuenta la situación actual. Para ello, se cuenta con la participación de los/as profesores/as de Lengua y Literatura de los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT.

1.2. Preguntas de la investigación

¿Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas tecnológicas que son indispensables en el desarrollo de las planificaciones de los/as docentes

pertenecientes a los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT?

- Pregunta 1: ¿Cuáles herramientas tecnológicas utilizan los/as educadores/as para enseñar en el aula de los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT?
- Pregunta 2: ¿Cómo utilizan las herramientas tecnológicas los/as educadores/as para enseñar en el aula de los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT?
- Pregunta 3: ¿Qué estrategias al utilizar las herramientas tecnológicas garantizan a los/as docentes el Aprendizaje Significativo de los/as estudiantes pertenecientes a los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT?

1.3. Supuestos de la investigación

A) Los/as docentes han aprendido de las TIC investigando por su propia cuenta, puesto que los establecimientos que se interesan en formarlos en estas nuevas tecnologías son casi nulos.

B) Los/as docentes en su mayoría utilizan las TIC por necesidad, ya que con la pandemia se han visto en la obligación de utilizar estas herramientas para desarrollar sus clases.

C) Los establecimientos en donde trabajan no ayudan en la motivación a los/as profesores para la utilización de estas herramientas, ni tampoco proporcionan los medios suficientes para la correcta incorporación de estas.

D) Las TIC son herramientas tecnológicas que no son indispensables en el desarrollo de las planificaciones de las clases creadas por los/as docentes, porque existen otros métodos de enseñanza más eficaces.

E) Dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes propuestas por el MINEDUC las instrucciones para la utilización de diversas herramientas tecnológicas son confusas para ellos.

F) Las estrategias apuntan a ser una forma de enseñanza más innovadora para facilitar el apoyo a nuevos conocimientos. Entre estas encontramos la rápida y efectiva comunicación entre docentes-estudiantes y pares, además del trabajo interactivo directo (en el cual los

estudiantes se exponen al responder) e indirecto (los/as estudiantes responden de forma anónima) según los softwares manejados.

1.4. Objetivo general

Analizar el uso de herramientas TIC por docentes en el ambiente educativo de la especialidad de Lengua y Literatura de tres establecimientos educacionales particulares subvencionados de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz.

1.5. Objetivos de la investigación

- Objetivo Específico 1: Recolectar información a través de la entrevista a los/as docentes de Lengua y Literatura pertenecientes a los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT, y transcribir sus respuestas para averiguar el grado de conocimiento respecto al uso de las TIC.
- Objetivo Específico 2: Comparar las respuestas de los/as docentes pertenecientes a los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT acerca del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación.
- Objetivo Específico 3: Establecer conclusiones a partir del análisis de las entrevistas a los/as docentes pertenecientes a los establecimientos educacionales Colegio del Sagrado Corazón, Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte y Liceo Mauricio Hochschild del CEAT acerca del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación.

1.6. Justificación de la investigación

En esta investigación se busca conocer las herramientas TIC utilizadas por los/as docentes del área de Lengua y Literatura de establecimientos Particulares Subvencionados de Concepción y San Pedro de la Paz, para así definir cuáles son las herramientas más y menos utilizadas por los/as docentes en el desarrollo de sus clases.

Además, con la investigación y las entrevistas realizadas a estos/as docentes, se espera determinar cuál es el manejo que estos/as poseen sobre las diversas herramientas TIC, ya que

estas son cada vez más frecuentes en la vida cotidiana y académica de las personas, de igual forma se podrá comparar la diversidad de conocimientos y manejo que tiene los/as docentes actualmente en dicha área.

La investigación realizada aportará información sobre cuáles son las herramientas TIC utilizadas por los docentes durante la pandemia por Covid-19 y, de la misma forma, las que utilizaban antes de la pandemia, lo que permitirá hacer comparaciones en base a esto y también a la importancia que se les daba a estas herramientas en colegios dentro de la zona de interés por parte de los testistas.

Cabe destacar que este estudio fue motivado por la necesidad de conocer sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su manejo en el área de Lengua y Literatura por parte de los/as docentes en algunos establecimientos de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz, debido a que existen pocas investigaciones, información desactualizada y/o limitada acerca de estos recursos aplicados en la pedagogía en la Región del Biobío que sirvan para el futuro desempeño docente, porque éstas son cada vez más requeridas por la pandemia o por el ambiente educativo.

Este estudio se consideró pertinente por lo dicho anteriormente, además de significar una posible apertura a futuras investigaciones relacionadas a las TIC dentro de la educación y su implementación para conseguir una enseñanza-aprendizaje efectiva para con los/as estudiantes en los aspectos académicos y cotidianos de sus vidas.

De esta forma, con la realización de esta investigación es que se logró un aprendizaje más cercano de las TIC con el área de Lengua y Literatura, puesto que, al entrevistar a profesores/as de Lenguaje, la relevancia de incorporar estas herramientas dentro de la malla curricular de la carrera de Pedagogía en Educación Media en Lenguaje y Comunicación aumenta al brindar nuevas y variadas formas de enseñanza para el futuro desempeño docente.

2. MARCO TEÓRICO

En el presente apartado se darán a conocer las principales teorías sobre las cuáles se cimentará la investigación, abarcando los aspectos más importantes para llevarla a cabo.

En primer lugar, la Teoría del Aprendizaje de Ausubel aborda la importancia que tiene el conocimiento nuevo al integrarse al conocimiento que ya posee el alumno acerca de un tema, lo que se relaciona directamente con las TIC, puesto que, a la hora de conocer y utilizar estas

herramientas sirven para optimizar la adquisición de estos nuevos saberes de manera tanto autónoma como guiada por un/a docente.

En segundo lugar, la teoría planteada por Prensky destaca la relevancia de las edades tanto de los profesores como de los estudiantes a la hora de utilizar las TIC, ya que de éstas depende el impacto que tuvieron en las distintas generaciones etarias y la adecuación a estas herramientas tecnológicas y virtuales. Gracias a esto es que se busca determinar cuáles son las plataformas más utilizadas por los docentes dentro del aula en tiempos de pandemia considerando su edad y cercanía con las TIC.

Finalmente, en tercer lugar, la Teoría de las Tecnologías de la Información y Comunicación trata sobre los beneficios y ventajas de las TIC en el ambiente actual, aportes que se verán cuestionados a lo largo de la investigación.

2.1. Teoría del Aprendizaje Significativo

Para Ausubel (1983), el Aprendizaje Significativo sucede cuando el/la docente conduce al estudiante a su aprendizaje, superando los métodos de memorización y repetición, al utilizar solo la información retenida necesaria para determinadas situaciones.

La explicación habla de “nubes de datos” (saberes) separados en dos grupos: uno conocido y otro por conocer, entre los cuales el/la educador/a o guía del aprendizaje debe establecer un punto medio entre ambos saberes, generando un interés del estudiante al aprendizaje. La relación entre ambos conocimientos (conocido y por conocer) actúa como punto de partida y referente para continuar el proceso de aprendizaje, en el cual el/la estudiante no memoriza datos, sino que se apropia de ellos, haciendo posible la manipulación o uso fuera de la textualidad.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en

blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. (Alvarado et al., 2017)

Es de gran importancia reconocer la base del conocimiento que poseen los/as estudiantes, pues es la misma base sobre la cual construyen sus nuevos conocimientos; entre mejor relacionado estén lo conocido y lo desconocido, más fácil y efectivo será el proceso de aprendizaje.

Entre los requisitos que plantean Ausubel et al. (1983) para el aprendizaje significativo hay dos fundamentales:

- “Disposición para el aprendizaje significativo” (Ausubel et al., 1983, p.6). Para unir o relacionar los conocimientos el/la estudiante debe hacer uso de su voluntad; si no le interesa procesar de manera consciente la información recibida, no conseguirá dar significado a los nuevos conocimientos, serán una nube inconexa de datos.

- “Que el material sea potencialmente significativo” (Ausubel, 1983, p.5). El aprendizaje significativo relaciona lo conocido con lo desconocido, por lo tanto, el/la estudiante debe ver el uso a lo que comienza a conocer, aplicando y manipulando según su conocimiento crece; si el/la estudiante solo hace uso textual cae en memorización y esto se contrapone al objetivo de crear un aprendizaje “verdadero”. Los/as estudiantes deben trabajar y determinar una utilidad al conocimiento nuevo.

Es importante destacar que el Aprendizaje Significativo planteado por Ausubel no está limitado o finalizado por la relación entre conocimientos, también hay cambios que nacen del trabajo de la información unida, es decir: lo conocido, el punto medio y lo desconocido (que se ha vuelto un nuevo aprendizaje) interactúan creando un nuevo conocimiento combinado.

2.2. Marc Prensky: Enseñar a nativos digitales

Prensky es un autor, consultor, conferencista y diseñador de juegos estadounidense que se hizo conocido en el área educativa al crear juegos de aprendizaje y los términos Nativos Digitales e Inmigrantes Digitales.

Prensky, en su texto “Enseñar a nativos digitales” (2011), destaca tres aspectos importantes de la discusión sobre la educación actual que se encuentran centrados en la relación de los/as

estudiantes y las nuevas tecnologías. A la vez, reúne distintos puntos que demuestran que es necesario cambiar el enfoque dentro del aula para proporcionar herramientas tecnológicas que ayuden a aprender a los educandos de manera más efectiva y real.

Aquí se postulan dos definiciones que se consideran importantes a la hora de conversar sobre las TIC en el aula, ya que ayudan a entender el contexto de las personas con respecto a sus conocimientos tecnológicos. El primer concepto es Nativo Digital y el autor se refiere a él en el artículo “Nativos e inmigrantes digitales” (2010):

¿Cómo denominar a estos “nuevos” estudiantes del momento? Algunos los han llamado N-GEN, por Generación en Red (net, en inglés), y también D-GEN, por Generación Digital. Por mi parte, la designación que me ha parecido más fiel es la de “Nativos Digitales”, puesto que todos han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e Internet. (Prensky, p.5)

El autor destaca además que las nuevas generaciones han nacido en un mundo donde la globalización les ha permitido estar conectados y tener nuevas herramientas tecnológicas que, a la vez, les sirven en otros ámbitos como el educativo. En cuanto a las generaciones anteriores, el término Inmigrante Digital va acorde a sus conocimientos. Prensky (2010) en su texto se refiere a aquello:

¿Cómo denominar ahora, por otro lado, a los que por edad no hemos vivido tan intensamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, hemos tenido que formarnos con toda celeridad en ello? Abogo por “Inmigrantes Digitales”. A propósito de los últimos, hemos de hacer constar que, al igual que cualquier inmigrante, aprendemos –cada uno a su ritmo- a adaptarnos al entorno y al ambiente, pero conservando siempre una cierta conexión (a la que denomino “acento”) con el pasado. (p.5)

Los/as docentes que son clasificados en el concepto de Inmigrante Digital tienen una problemática, porque mientras realizan sus clases e interactúan con sus estudiantes, nace la llamada brecha digital y generacional que, según Prensky (2010), no puede ser ignorada y debe disolverse de manera gradual mientras se realizan las clases online o presenciales.

2.3. Teorías de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Con el fin de mejorar los problemas que acomplejan a la persona moderna, las TIC se han vuelto una herramienta indispensable actualmente desde educación, trabajo, economía y comunicación: "TIC es un término que contempla toda forma de tecnología usada para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas." (Ayala & Gonzales, 2015, p.28)

Los recursos se encuentran en cualquier nivel de la sociedad, creando este mundo conectado por redes y a distancia. Con el apoyo de las TIC en estas áreas, se busca que el trabajo y labores cotidianas sean más innovadoras y realizadas de manera más ágil.

3. MARCO REFERENCIAL

El marco referencial implementará conceptos que den a conocer parte de la historia de las Tecnologías de la Información y Comunicación de manera general, y sus inicios en Chile, además de vincular la Teoría del Aprendizaje Significativo y de la Coasociación con la pedagogía. Con la finalidad complementar la investigación, se consideran aspectos educacionales como la relevancia, implementación y avances tecnológicos dentro de Chile y cómo la tecnología en conjunto con la pedagogía se ha complementado con el paso de los años.

3.1. Aspectos históricos del Aprendizaje Significativo

Dentro de las teorías educativas se puede mencionar que, durante los años 60, Ausubel incursionó en los primeros aspectos de una educación diferente que sobrepasara los límites educativos del Conductismo de la época.

Por lo mismo, en el año 1963 es cuando el autor diseñó la Teoría del Aprendizaje Significativo, teoría que se ha hecho bastante conocida hasta el día de hoy por la forma en que plantea que el/la alumno/a no solo debe recibir conocimientos, sino que también este aprendizaje debe tener un significado e importancia para él/ella, volviéndose motivador y recordable en la posteridad.

Es debido a esto que la Teoría del Aprendizaje Significativo busca el aprendizaje de los/as alumnos/as, tal y como se menciona en el siguiente fragmento:

Es una teoría de aprendizaje porque ésa es su finalidad. La Teoría del Aprendizaje Significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos

que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiriera significado para el mismo. (Rodríguez, 2011)

En esta teoría hay un elemento fundamental que se relaciona con las TIC, que tiene que ver, con que, por mucho que el/la docente busque formas creativas o innovadoras, si el educando no tiene ni la motivación ni las ganas para aprender, no se podrá llevar a cabo esta finalidad, por lo que es muy importante tener en consideración al estudiante, tal y como se plantea en la cita a continuación y que ejemplifica esta gran similitud que tiene con las Tecnologías de la Información.

El aprendizaje significativo no es posible sin la predisposición para aprender o una actitud de aprendizaje significativa. No puede desarrollarse si no se dispone de los subsumidores adecuados en la estructura cognitiva. No es factible si el material no es lógicamente significativo, lo que no podemos confundir con el proceso en sí mismo. No es súbito ni surge instantáneamente. No es necesariamente aprendizaje correcto. No se produce sin la intervención del lenguaje. No se facilita con cualquier organización o tratamiento del contenido curricular. No es el uso de instrumentos facilitadores (como, por ejemplo, mapas conceptuales y epistemológicas). No es un proceso independiente que se produzca al margen de la interacción personal. (Rodríguez, 2004)

3.2. Contextualización de la Teoría del Aprendizaje Significativo en Chile

De las primeras reformas educacionales posteriores al Régimen Militar se encuentra la actualización de los objetivos de aprendizaje promulgadas en el gobierno del ex presidente de Chile Patricio Aylwin (1990). Dicha actualización se sostiene en el contexto mundial y el país en que se implementa, los propósitos y objetivos que se le asignan y finalmente su diseño y ejecución.

A partir de los principios de la teoría, las reformas educacionales chilenas fijaron cuatro pilares fundamentales: Programas de mejoramiento e innovación, Reforma Curricular, Fortalecimiento de la gestión docente y Jornada escolar completa.

Definida y planteada como un proceso de renovación gradual, en incremento, y producida desde la base del sistema, desde las escuelas y liceos, tras lo cual se

encuentra la concepción de una necesaria transformación y adecuación de los sistemas educativos a las cambiantes condiciones de la sociedad nacional e internacional, como principio de modernización de la educación. Sin embargo, tiene poco eco dentro de las escuelas y son principalmente los docentes los que se muestran reticentes a estos nuevos diseños curriculares. (Valenzuela et al., 2008, p.137)

De acuerdo con la cita anterior, es cierto que hay profesores/as que ralentizan las mejoras en la educación al rechazar los constantes cambios de creación de materiales y actividades para sus alumnos/as. No obstante, según lo experimentado por el grupo de investigadores/as de este estudio, los/as docentes han progresado en su formación sobre los medios y recursos pedagógicos, además de las TIC, como una manera de acercarse al contexto actual del estudiantado y prepararlos para desenvolverse en el futuro.

La mayoría de los textos referentes al Aprendizaje Significativo hacen referencia a un trabajo adecuado para conseguirlo; el concepto, pese a su rechazo inicial, es una parte importante de los objetivos de la educación.

3.3. Sociedad de la información

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son parte de la vida diaria del hombre contemporáneo, quien ha ido evolucionando y adaptándose a su nuevo entorno y realidad en donde la información juega un rol fundamental en la sociedad.

Las sociedades modernas, a partir del siglo XVIII, la información y su circulación han tenido una presencia decisiva y determinante en la historia de los acontecimientos y en la vida social. Desde la denominada Segunda Revolución Industrial, la emergencia del telégrafo y posteriormente el teléfono, luego la radio y la televisión, hicieron de la información y de la comunicación fenómenos de primer orden en las sociedades contemporáneas. (Ayala y Gonzales, 2015, p.17)

Referente a la cita anterior, cualquier persona perteneciente a este nuevo mundo tiene acceso a estos aparatos tecnológicos que proporcionan información inmediata y masiva, alcanzando un evidente auge en el uso de estas herramientas durante el siglo XXI.

3.4. La globalización del mundo conectado

El mundo y sus habitantes pasan a estar en globalización mediante la unión por redes invisibles que responden a información inmediata desde cualquier punto del globo.

La globalización es un fenómeno de interconexión económica, social, política y cultural generado por los avances tecnológicos en comunicación (...) Ha establecido un mundo sin fronteras en el que las naciones están cada vez más desdibujadas y son más interdependientes. Todos están interconectados con todos rápidamente, más allá de si se conocen, si se han visto alguna vez, si están de acuerdo o en desacuerdo y así poco a poco se van diluyendo las fronteras nacionales; el hombre empieza a ser un ciudadano del mundo. (Latorre y Seco del Pozo, 2010, p.18)

Se da un nuevo paso en los avances tecnológicos, pues las distancias que dejaban al mundo desconectado dejan de ser un problema y las fronteras pasan a segundo plano.

3.5. Historia de las TIC

A lo largo del tiempo, las tecnologías han evolucionado y generado un gran impacto en el mundo debido a que con su llegada causaron varios cambios en la vida cotidiana de las personas. Latorre y Seco del Pozo (2010) indican que:

La sociedad ha emergido como consecuencia de la culminación de cuatro revoluciones tecnológicas de la comunicación: en el siglo XV la invención de la imprenta (1445), en el siglo XX, (1925) el teléfono alámbrico, en 1950, la TV en blanco y negro, En 1985, la computadora y a final del siglo la Internet y la telefonía satelital. (p.14)

En otras palabras, con estos inventos se dio comienzo a la era digital donde se facilitó la forma de comunicarse, obtener información y conocimiento. El internet inició en la cuarta revolución, cambiando la educación, el comercio y la forma de relacionarnos con las personas. Ávila (2013) menciona que:

El desarrollo de la internet cuyo objetivo era conectar en red los grandes ordenadores de la época, repartidos entre el Departamento de Defensa de Estados Unidos y los centros académicos y de investigación. Cuando las tecnologías de internet estuvieron maduras y el gobierno de estadounidense las liberó para su uso comercial (a partir de la década de 1990), se introdujeron nuevas interconexiones y herramientas simples para la difusión mundial de la información y se convirtió en un medio de colaboración

e interacción entre individuos y tecnologías, independientemente de su localización geográfica. (p.217-218).

El internet se integró en la vida diaria de las personas en todos los ámbitos. Incluso, les simplificó diversas tareas que, sin el avance de las TIC, eran muy complejas de realizar al requerir bastante esfuerzo.

3.6. Inicios de las TIC

Las TIC dieron su inicio en países desarrollados donde su uso generó un cambio a nivel cultural y económico:

Inicialmente, los primeros estudios sobre el tema se dieron en Estados Unidos, estos fueron mostrando la importancia de las TIC, tanto en las empresas como en contextos macro-económicos. De hecho, mostraron el incremento de la productividad, dada la incidencia de las TIC sobre los procesos productivos. De manera paralela lo fue haciendo Europa, señalando la relevancia productiva y económica de las TIC, en esa región. Así, la Unión Europea resalta varios aportes de estas tecnologías a su economía, como; primero, sugieren que las TIC están cambiando las condiciones de competitividad en sus mercados, en razón del surgimiento de una nueva estructura de mercado local y global (Quiroga et al., 2017, p.291).

Actualmente las TIC han ayudado en muchas áreas -educación, trabajo, comodidad- y por ello existe una excesiva demanda, pues su uso es variado y llamativo; constantemente se están agregando nuevas tecnologías y son refinadas las antiguas para que cumplan las nuevas demandas de la persona moderna:

Con base en el panorama actual de las TIC, se puede decir que se está detectando una globalización progresiva de recambio cultural en cada país, que arrasa la producción y el consumo y acrecienta un nuevo modelo de comportamiento que representa costo-beneficio del poder individual (Ávila, 2013, p.14).

3.7. Repercusión en América

La incorporación de las TIC en América Latina fue más lenta que en países desarrollados por la desigualdad y la escasez de recursos. Giraldo y Martínez (2017) afirma que:

El aspecto más relevante de la evolución histórica de las TIC en América Latina y su crecimiento, es ver como este siempre ha estado por debajo del de los países desarrollados en cuanto a la inclusión económica y socio cultural que debe permitir en cada uno de los países Latinoamericanos (p.40).

A diferencia de las potencias mundiales o de primer mundo, Latinoamérica tiene una brecha económica muy evidente que no le permite avanzar rápidamente en la tecnología, ya sea por adquisición y/o creación de estos artefactos, lo que dificulta la interconexión y globalización de la comunicación y conocimiento con países de cualquier parte del mundo.

3.8. TIC y su repercusión en Chile

Chile no es una excepción frente al cotidiano uso de TIC y puede no tener los mismos avances tecnológicos comparado con otros países, sin embargo, estas están inmersas en una gran mayoría del país, siendo el apoyo del sector laboral y educacional de su población. “Desde 1991 Chile comenzó a estar conectado a Internet, y a partir de entonces la interconexión digital ha crecido en forma sostenida. Desde 1992, ha habido un esfuerzo continuo para interconectar las escuelas chilenas” (Gutiérrez et al., s.f.). Adaptar a los jóvenes al nuevo mundo tecnológico es un desafío nuevo para los establecimientos.

No obstante, contrariamente a las limitaciones que puede traer la utilidad de ciertas tecnologías en determinadas situaciones de clases, si una actividad está bien enfocada, las TIC promoverán positivamente el aprendizaje significativo de los/as alumnos/as. Esta concepción se puede justificar en lo propuesto por Gutiérrez y Tyner (2012):

Independientemente de los efectos de la tecnología de la información en el mundo contemporáneo, de los cambios sociales, económicos y políticos que se han producido a gran escala en torno al desarrollo tecnológico, es un hecho evidente e incuestionable la omnipresencia de los dispositivos multimedia en nuestra vida diaria. En el caso concreto de las generaciones más jóvenes, esta omnipresencia va acompañada del interés que los nuevos medios y los nuevos modos de aproximación a la información suscitan entre los usuarios.

La educación, como preparación básica para la vida, no puede pasar por alto ni el entorno donde se desarrolla y que, lógicamente, la condiciona, ni tampoco el modelo cultural y social que pretende conseguir (p.32).

Si bien el/la profesor/a se encarga de gestionar las nuevas tecnologías, considerando los intereses de sus alumnos/as, es imprescindible que el establecimiento para el que trabaja se encargue de brindar los recursos óptimos para llevar a cabo las propuestas educativas. Debido a que el financiamiento requerido para la obtención de las tecnologías y las capacitaciones necesarias para preparar a los/as docentes frente al uso de estas herramientas son aspectos que no pueden ser financiados por un/una trabajador/a común, sino una entidad más grande y con recursos económicos, como, por ejemplo: comprar 45 computadoras para 45 alumnos/as, sin contar a los otros cursos que también están bajo el cargo de un/una mismo/a docente.

3.9. Universidad de Chile pionera en innovación

En los años 90, Chile innovaba y buscaba una forma de llevar el uso de TIC a la realidad y cotidianidad de toda su población. Es por esto, que en 1994 se crea un nuevo paso para lograr esta meta: la instalación en la Universidad de Chile una red ATM, la cual tiene por trabajo la transferencia asincrónica de información.

La Casa de Bello (Universidad de Chile), es considerada la primera universidad en cubrir a la prensa internacional en sus últimos años:

Fue pionera en traer Internet al país; pionera en interconectar todos sus Campus a través de una red ATM en 1994; pionera en mejorar su nivel de interconectividad, implementando el 2002 una red Giga Bits; impulsora en la constitución de organismos al servicio del país como Nic y Reuna; y en 2005 pionera en Latinoamérica al incorporar una red convergente de datos y telefonía (Universidad de Chile, 2006).

De esta manera es que la Universidad de Chile es una de las instituciones educativas que más ha innovado, pues implementó nuevos recursos a la disponibilidad de sus estudiantes y profesores/as con el fin de adaptarse a la nueva sociedad globalizada.

3.10. Educarchile para el desarrollo tecnológico

En 2001 nace esta plataforma online creada para apoyar a los/as docentes chilenos:

Nuestro propósito es conectar las actuales demandas educativas con un proceso de enseñanza-aprendizaje activo y un desarrollo profesional docente actualizado, que permita que los estudiantes se sientan partícipes y comprometidos con su propia

educación, desarrollando aprendizajes significativos que desplegarán durante toda su vida para aportar al desarrollo de su comunidad y de la sociedad como personas y ciudadanos plenos.” (Educarchile, s.f.).

Esta página web se encargaría de entregar contenidos, servicios, recursos digitales y herramientas de comunicación, ofreciendo así medios innovadores y recursos de diferentes páginas web a docentes e instituciones con el propósito de entregar contenido e información para asegurar una educación de calidad a futuras generaciones para las que cada vez será más frecuente estar en una sociedad globalmente adaptada a las nuevas tecnologías.

3.11. La Coasociación

Prensky señala que los/as docentes que poseen viejos métodos de enseñanza tienen el compromiso de actualizarse y entender que los/as estudiantes necesitan aprender de manera distinta al pasado, por lo que se ha vuelto necesario para ellos/as hacer un buen uso de las tecnologías, para esto, deben volver a la Coasociación, que según el autor es:

Dar a los alumnos, en una amplia gama de formas interesantes, preguntas que responder, y en algunos casos, sugerencias de posibles herramientas y lugares para empezar y proceder. (...) La responsabilidad entonces está completamente en que los estudiantes (solos o en grupos) busquen, hagan hipótesis, encuentren respuestas y creen presentaciones que después el profesor y la clase valorarán y examinarán por su corrección, contexto, rigor y calidad (Prensky, 2011, p.23).

Tal y como menciona el autor, el objetivo de introducirse nuevamente a la Pedagogía de la Coasociación es que los/as docentes les entreguen a los/as estudiantes del siglo XXI una educación distinta e innovadora, que cumpla con las competencias digitales del mundo moderno.

3.12. La tecnología y su rol en la Coasociación

La tecnología cumple un rol fundamental en el aula, porque entrega nuevas herramientas educativas y permite de igual forma desarrollar el aprendizaje autónomo en los/as estudiantes, por lo que es importante integrarla de manera gradual, para que así, tanto los/as docentes como los/as estudiantes puedan adaptarse de manera satisfactoria. Prensky (2011) afirma que: “La mayor de las aportaciones específicas de la llegada de la tecnología a nuestras

escuelas es que a largo plazo permitirá a los profesores y alumnos ser socios de esta forma mucho más personal e individual.” (p.27).

Lo mencionado tiene una estrecha relación con la Pedagogía de la Coasociación, debido a que se espera que el/la docente (considerado el guía) a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueda llevar a los/as estudiantes a que investiguen y encuentren solución a distintas problemáticas que se le van presentando a lo largo de la clase, por esto es por lo que el autor enfatiza que:

Usar la tecnología con éxito en las aulas se debe combinar con un nuevo tipo de pedagogía, la de coasociación. La coasociación funciona con la tecnología porque permite que esta se use, especialmente por parte de los estudiantes, en toda su extensión. Más que los profesores interrumpan su clase teórica para un “ejercicio” de tecnología, la coasociación permite a los alumnos estar implicados, desde el principio de cada clase, en descubrir solos (y compartir con los demás) cuál es el material curricular y cómo funciona, encontrar ejemplos a través de múltiples medios, crear y compartir sus propios ejemplos, y comunicar con iguales y autores alrededor del globo (Prensky, 2011, p. 28).

Los/as docentes durante el trabajo colaborativo en el aula tienen que ser conscientes de que enseñan y/o guían a nativos digitales, con respecto a este tema, Prensky (2011) destaca que: “Sepan los alumnos o profesores mucho o poco, en la Coasociación es esencial que los profesores reserven el papel de usar la tecnología a los alumnos.” (p. 30).

Relegar el protagonismo a los/as estudiantes es de gran importancia en la educación por Coasociación, ya que así pueden investigar y aprender de manera individual o grupal sobre cómo hacer uso de ella. El papel del/a docente será guiarlos en el camino y dar a conocer diversas plataformas virtuales que puedan ser de gran uso para el aprendizaje de los/as alumnos/as.

3.13. Seymour Papert y su aporte en las Tecnologías de la Información y Comunicación

Seymour Papert es un informático, teórico, educador e investigador de la ciencia artificial que utiliza sus conocimientos para profundizar en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Vicario (2009) en su ensayo “Constructivismo: referente sociotecnopedagógico para la era digital”, señala que:

La contribución de este importante científico sudafricano a la humanidad ha sido generosa tanto por su impacto social como por su carácter científico-tecnológico, ya que ha legado toda una escuela de pensamiento en torno al papel y uso de las TIC en la educación, y con ello una invitación clara para repensar el aprendizaje (p.46).

A parte de lo mencionado anteriormente, creó distintos softwares para implementarlos en el aula y así seguir su visión constructivista (la cual busca entregar a los/as alumnos/as las herramientas necesarias para resolver distintas problemáticas) de la educación. El matemático pensaba que los/as estudiantes deben construir su conocimiento a través de experiencias pasadas y complementarlas con experiencias más complejas que adquieren a medida que procede su investigación de manera autónoma y colaborativa. Vicario (2009) en su ensayo destaca que:

Papert propone que sociedad y cultura pongan a disposición del que aprende los recursos necesarios, entre ellos las computadoras y todas las TIC. Esta teoría involucra también un conocimiento constructivista, es decir, conocimiento sobre el conocimiento previo, por ello propone la utilización de estos últimos en la resolución de conflictos actuales y en la construcción de conocimientos nuevos. Por tal motivo afirma: para resolver un problema busca algo similar que ya comprendas (p.47).

Gracias a su pensamiento visionario con respecto a la educación y las tecnologías, Seymour Papert con la colaboración de distintas universidades estadounidenses lograron implementar el LOGO, que consiste en un lenguaje de programación que tiene como objetivo primordial los/as niños/as y los establecimientos educativos. Ruiz (1994) en su ensayo “Implicaciones del lenguaje LOGO” destaca que: “Papert trabajó con Piaget en el Centro de Epistemología Genética de Ginebra. Esto le permitió comprender que los niños son constructores de sus propias estructuras intelectuales.” (p. 112)

Aquello sirvió de inspiración y base para su software, que incluye un animal cibernético (tortuga) que es controlable por medio de un computador y se comunica con los/as estudiantes.

Respecto al proyecto, se puede decir que fue un éxito, debido a que era algo nunca visto en el ámbito educativo mundial, incluso, gracias a su trabajo que fue pionero en las TIC, se pudieron crear softwares de distintas categorías para un alumnado que requería de nuevos métodos educativos.

4. MARCO METODOLÓGICO

El capítulo presente está compuesto por elementos que explican los procedimientos y mecanismos de la problemática de investigación. Además de definir la naturaleza del estudio a través del enfoque, diseño, muestra, recolección de datos y entrevista. Arias (2012) señala lo siguiente: “El método científico es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación mediante la prueba o verificación de hipótesis” (p.19).

La investigación posee un enfoque cualitativo fenomenológico, en donde el análisis de las experiencias de los/as docentes entrevistados/as será clave para responder las incógnitas sobre el conocimiento, dominio y uso de las Tecnologías de la Información en tres establecimientos educacionales de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz.

4.1. Paradigma de la Investigación

Es muy importante tener en consideración la utilización de los paradigmas en la investigación a realizar, pues tal y como menciona en la siguiente cita:

Un paradigma [...] Sirve como guía para los profesionales en una disciplina porque indica las cuestiones o problemas importantes a estudiar; se orienta hacia el desarrollo de un esquema aclaratorio; establece los criterios para el uso de "herramientas" apropiadas, y proporciona una epistemología. Un paradigma no sólo permite a una disciplina aclarar diferentes tipos de fenómenos sino que proporciona un marco en el que tales fenómenos pueden ser primeramente identificados como existentes" (Kuhn, 1962, como se citó en Medina, 2000, p.79).

Es debido a esta definición que se tienen en consideración los paradigmas a la hora de realizar una investigación y, por ende, es que este trabajo tiene un carácter cualitativo, el que se puede definir, según lo planteado por Salgado (2007):

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente (p.72).

De esta manera al entrevistar a los/as docentes por medio de una entrevista semiestructurada, se logra tener una variedad de respuestas en cuánto a lo que han vivido los/as profesores/as en su experiencia personal, lo que permitirá realizar un análisis de estos datos buscando responder a las preguntas propuestas en la investigación.

4.2. Enfoques y Estrategias de la Investigación

La presente investigación posee un enfoque cualitativo fenomenológico que pretende analizar las experiencias en el conocimiento, dominio y uso de las TIC de docentes del área de Lengua y Literatura de tres establecimientos de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz. En cuanto al enfoque fenomenológico, Hernández et al. (2014) mencionan que: “En estudios con perspectiva fenomenológica, en los que el objetivo es analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social, es frecuente el uso de muestras tanto de expertos como de casos tipo” (p.420).

Con respecto a lo anterior, se puede decir que la investigación hace uso de la estrategia de análisis de datos cualitativos, puesto que se evalúan las respuestas que emiten los/as docentes seleccionados para la entrevista. Cabe destacar que las preguntas que forman parte del trabajo son contextualizadas en su temporalidad, lugar y corporalidad, además del contexto racional. La investigación cualitativa fenomenológica tiene distintas estrategias para desarrollar un análisis. Vasilachis de Gialdino et al. (2006), señala que:

Un punto de especial interés lo constituye el del proceso de análisis de los datos, al que no se considera neutral, y que debe ser expuesto en cada uno de sus pasos a fin de que otros investigadores puedan llegar a iguales resultados reiterando el mismo procedimiento analítico (p.30).

Durante el análisis de los datos presentes en la entrevista, se puede evidenciar que se encuentra la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel y la Teoría de Coasociación de Prensky, porque son parte de la línea investigativa del estudio, las que además son un aporte para interpretar las metodologías de enseñanza que aplican los/as docentes en el aula con las TIC.

Las teorías seleccionadas son parte de la línea investigativa del estudio, y además un aporte para interpretar las metodologías de enseñanza que aplican los/as docentes en el aula con las TIC. En relación con la Teoría del Aprendizaje Significativo planteada por Ausubel, esta

menciona que el/la docente actúa como guía del proceso de aprendizaje y otorga un significado al nuevo conocimiento que adquiere el/la estudiante. El éxito ante la comprensión del educando para esta nueva información depende de la valoración que le dé al significado inicial propuesto por el/la profesor/a. Desde la perspectiva del análisis, esta teoría se verificará en tanto el/la educador/a ajuste el conocimiento al contexto de sus estudiantes.

4.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación, vinculado con el enfoque fenomenológico, consiste en el análisis de una entrevista realizada a docentes de tres establecimientos de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz, a partir de categorías seleccionadas de la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel y la Teoría de la Coasociación de Prensky, que se encuentran en relación con los objetivos específicos. El material de las respuestas que se obtendrá mediante la entrevista entregará información necesaria para conocer e identificar conocimiento, dominio y uso de las herramientas TIC utilizadas por los/as docentes.

Las etapas de investigación se dividieron en seis partes:

- a) La primera etapa consiste en escoger los establecimientos. Para esto se consideraron los siguientes criterios: se hizo una selección por la cercanía con los docentes, debía existir un contacto o medio de comunicación efectivo con ellos/as, esto debido a que es importante crear una muestra que sea lo más específica posible. Lo que llevó elegir establecimientos en la comuna de Concepción y San Pedro de la Paz y a la vez estar registrado como particular subvencionado, los/as docentes deben enseñar a estudiantes de Educación Media.
- b) La segunda etapa consiste en crear posibles preguntas para desarrollar una entrevista en torno a los temas: TIC, su uso y preparación, preguntas que revelen el conocimiento, dominio y uso de las TIC por parte de los/as docentes.
- c) En la tercera etapa se seleccionan preguntas que permiten obtener de manera objetiva la información junto a las experiencias del/la docente en su tiempo de servicio, tanto en su establecimiento actual como en anteriores. Cabe destacar que estas preguntas fueron validadas a través del juicio de expertos por académicos con grado de doctorado que laboran en la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC).

- d) La cuarta etapa radica en aplicar las preguntas a los/as profesores/as seleccionados, correspondientes a la totalidad de educadores/as de Lengua y Literatura de los tres establecimientos mencionados.
- e) La quinta etapa se desarrolla tras recolectar las respuestas para luego dar inicio al análisis. El primer paso para lograrlo será la lectura y comparación de las respuestas recibidas con los objetivos a los que apuntan las preguntas.
- f) En la sexta etapa se concluye sobre la utilización de las TIC por parte de los/as docentes entrevistados/as.

4.4. Muestra

La selección de la muestra es no probabilística, debido a que concuerda con la línea investigativa del estudio. Referente al paradigma cualitativo utilizado para la investigación, se puede mencionar que no utiliza valores concretos, sino que conclusiones tras analizar las respuestas entregadas por los/as docentes entrevistados.

En lo que respecta al estudio, se ha seleccionado a tres establecimientos de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz, donde se llevará a cabo un análisis sobre el uso de las TIC por los/as docentes del área de Lengua y Literatura. A continuación, se dará una breve descripción de cada uno de ellos/as:

- Liceo Mauricio Hochschild del CEAT:

El Centro Educacional de Alta Tecnología fue creado con participación del sector público y privado, desde el impulso y gestión de Fundación Andes, con el propósito de mostrar propuestas innovadoras en lo institucional y educativo. Su funcionamiento se inició en marzo de 1993 y la inauguración oficial fue el 06 de mayo de 1994, bajo la presidencia del Sr. Eduardo Frei Ruiz-Tagle. Consta con la formación de técnicos de nivel medio en su Liceo Técnico Profesional Mauricio Hochschild, consistente en la capacitación, perfeccionamiento, asistencia técnica, asesorías, gestión de proyectos, producción, evaluación de competencias laborales y otros. Se encuentra ubicado en Los Acacios 1755, San Pedro de la Paz, Bío-Bío (Liceo Mauricio Hochschild del CEAT [CEAT], s.f.).

- Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte:

Inició sus actividades en el año 1971, fue creado por la Caja de Compensación de “Los Andes”, de la Cámara Chilena de la Construcción, Actualmente posee una matrícula de 1.184 estudiantes, correspondiendo 728 de ellos a Enseñanza Básica y 456 a Enseñanza Media, distribuidos en un total de 29 cursos que funcionan en Jornada Escolar Completa. El liceo está ubicado en Juan de Dios Rivera 1821, Barrio Norte, Concepción (Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte [JSU], s.f.).

- Colegio del Sagrado Corazón:

[...] El colegio de Concepción tiene un signo muy importante; fue la última fundación autorizada y firmada por la Santa Madre y abrió sus puertas el mismo día que ella fallecía. La distancia y las dificultades en las comunicaciones trajeron la triste noticia dos meses más tarde. Fue durante el gobierno de Manuel Montt que se concedió la autorización para que en 1853 la Congregación se estableciera en Chile, previa gestión del arzobispo Monseñor Valdivieso (Colegio del Sagrado Corazón [SC], s.f.).

Con la descripción breve de los establecimientos que fueron seleccionados para la investigación, también se adjunta la tabla correspondiente a la especialidad de los informantes y el establecimiento al que pertenecen, para de esta forma generar una mayor claridad en el análisis de las entrevistas:

Docente	Especialidad	Lugar de trabajo
Informante 1	Lengua y Literatura	Liceo Mauricio Hochschild del CEAT
Informante 2	Lengua y Literatura	Liceo Mauricio Hochschild del CEAT
Informante 3	Lengua y Literatura	Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte
Informante 4	Lengua y Literatura	Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte
Informante 5	Lengua y Literatura	Colegio del Sagrado Corazón
Informante 6	Lengua y Literatura	Colegio del Sagrado Corazón

4.5. Recolección de Datos

Dentro de los colegios que se abordarán en la investigación, es posible contar con el apoyo de varios docentes, esto debido a que en colegios como el Mauricio Hochschild del CEAT dos de los/as investigadores/as realizaron una Práctica Progresiva en este establecimiento, lo que les permite tener contacto directo con los/as profesores/as del área de Lengua y Literatura. De la misma forma, en establecimientos educacionales como lo es el Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte, se tiene contacto directo con los/as profesores/as del área, lo que permite una mayor y eficaz comunicación con estos.

Los/as docentes que serán entrevistados/as pertenecen a tres colegios de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz, los cuáles son: Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte, Liceo Mauricio Hochschild del CEAT y el Colegio del Sagrado Corazón los que, debido a la situación pandémica que se vive actualmente en el mundo, serán entrevistados/as mediante las plataformas Zoom o Google Meet.

La técnica principal para la recolección de información en esta investigación es la entrevista semiestructurada, que corresponde a la elaboración de un cuestionario previo. Debido a que el objetivo es analizar la experiencia de los/as entrevistados/as, se utilizarán preguntas abiertas sin realizar respuestas tentativas.

Para finalizar cabe destacar que la naturaleza de la fuente de datos sigue siendo cualitativa debido a que las preguntas que se harán en la encuesta buscan trabajar con esta metodología; de igual manera para obtener los datos se realizará una planificación de las entrevistas con los/as docentes durante una semana en específica, en donde se conectará el/la docente y dos investigadores/as para recabar la información y hacer las preguntas necesarias, lo que concluirá con la recolección de datos que permitirá realizar las conclusiones y análisis respectivos.

4.5.1. Entrevista

Se presenta la entrevista al docente, vía Zoom o Google Meet, donde se hace una breve explicación del tema y de cada pregunta, las cuales deben ser respondidas mediante experiencias personales. Además, se asegurará que estas serán utilizadas exclusivamente con fines investigativos, por lo que no se revelarán nombres ni datos personales de los/as docentes entrevistados/as.

Finalmente cabe mencionar que las entrevistas serán grabadas, para una posterior transcripción de estas, lo cual permitirá trabajar de una manera más eficaz las respuestas en la investigación.

- **Pregunta 1:** ¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?
- **Pregunta 2:** Con el tema de la pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿o porque su posición de docente se lo requiere?
- **Pregunta 3:** ¿Los/as directivos/as y demás profesores/as le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?
- **Pregunta 4:** ¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?
- **Pregunta 5:** ¿Considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación o sostienen instrucciones que complican su ejecución?
- **Pregunta 6:** ¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos/as?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

5. ANÁLISIS

Este capítulo tendrá como una de las finalidades establecer una comparación entre los supuestos planteados en la investigación y las respuestas recibidas de seis docentes del área de Lengua y Literatura a nivel de conocimiento, dominio y uso de las TIC, apreciando las visiones que tienen acerca de estos recursos digitales y su relación con ellas dentro y fuera de las horas pedagógicas.

Y la segunda finalidad de este análisis es establecer, además, otra comparación que permita apreciar los saberes de los docentes entrevistados a nivel individual, diferenciando entre ellos quiénes tienen más o menos dominio de las herramientas digitales y sus actitudes frente al momento de usarlas.

A continuación, se dará paso a las preguntas y respuestas dichas por los/as docentes a la entrevista, además de su comparación con los Supuestos de la Investigación.

5.1. Pregunta 1 de la Entrevista

Partiendo con el análisis de la entrevista se puede tener en consideración que las TIC son una herramienta fundamental durante los tiempos de pandemia, porque los/as docentes las han utilizado durante este transcurso de tiempo ya sea como un recurso o necesidad de adaptarse a lo que el contexto requería, por lo que en el supuesto relacionado con la pregunta “¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?” se establecía lo siguiente: “Considero que las tecnologías de la información y comunicación son muy usadas y requeridas hoy en día, ya que el mundo actualmente está globalizado, las conexiones se dan de manera remota y online. Gracias a ello nos es más fácil comunicarnos y enterarnos de todo a la inmediatez, por ello considero que su uso ha sido bastante positivo en el desarrollo de la persona moderna”.

Las respuestas fueron variadas, incluso destacando que algunos/as docentes las estuvieron utilizando desde antes de la pandemia, como lo es el caso del Informante 1:

Tengo una opinión positiva, muy positiva de las TIC, porque las conozco, las he trabajado, no en el último tiempo que ha sido como un boom para el ámbito docente por la pandemia y el trabajo online, sino que de mucho antes. (comunicación personal, 21 de diciembre de 2021)

Dentro de los aspectos positivos que destacan los/as profesores/as entrevistados/as sobre las TIC, éstas permiten una comunicación más fluida e inmediata entre alumnos/as y docentes acerca de sus situaciones académicas como la revisión de sus calificaciones, retroalimentación de actividades y entrega de información de la clase y/o el establecimiento, lo que concuerda con Cabero (2004):

Posiblemente uno de los efectos más significativos de las TICs en los entornos educativos, es la posibilidad que nos ofrecen para flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa; es decir, el tiempo en el cual el estudiante recibe la formación y el espacio dónde lo realiza (p.4).

Se puede destacar que otro de los aspectos positivos de las TIC es el hecho de que tal y como lo menciona la Informante 3 (2021) estas sirven para presentar información y evaluar, ya que

sostiene que se les hace la labor docente más sencilla y esto se debe a que según qué tipo de herramienta, puede tener una finalidad bastante relevante en estos ámbitos de la educación, es por eso que es necesario hacer hincapié en este punto, ya que mediante estas tecnologías los/as profesores/as pueden tener una respuesta rápida y en tiempo real de lo que han hecho sus alumnos/as y de los aprendizajes que lograron en el transcurso de la enseñanza previa a la evaluación, como también como una forma de retroalimentación del propio docente ya sea de forma personal o colaborativa.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconsejan que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas, manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (docencia-investigación-acción). (Villanueva, 2006, p.211).

Ahora cabe destacar que los/as profesores/as también presentaron algunas dificultades que les habían brindado las TIC a ellos mismos o según lo que han podido observar en otros/as docentes, específicamente estas se pueden dividir en dos planteamientos, en primer lugar, destacar lo mencionado por el Informarte 1:

Pero tengo un pero en el sentido de que de pronto se ha usado en demasía el tema de la gamificación y el tema de utilizar recursos TIC para mantener entretenidos a los estudiantes, cosa que no es mala, pero cuando el foco pasa a ser la entretención, yo personalmente como maestro antiguo, bien antiguo, yo creo que la escuela, digo en general, la institución/escuela, pierde su foco, su centro, pierde su objetivo, porque el objetivo de la escuela debe ser/ ha sido y debe de seguir siendo el aprendizaje de los estudiantes, los estudiantes vienen a los colegios, a las escuelas, a los liceos a las universidades a aprender, no vienen solamente a jugar, si está bien que jueguen, jugamos, claro que sí, pero eso no puede ser el foco principal de la actividad académica. (comunicación personal, 21 de diciembre de 2021).

Dentro de lo sostenido por el/la docente se puede desprender uno de los puntos más importantes: cómo darle una correcta utilización a las TIC dentro del aula. Es importante que estas no se utilicen solo para la entretención en las clases, como se sostiene en la

investigación, sino que debe dársele un foco educativo a ésta con la finalidad de lograr en los/as estudiantes los aprendizajes esperados dentro de lo que solicita el programa académico del área de Lengua y Literatura.

Al comenzar la pandemia fue difícil para los/as docentes implementar estas tecnologías, debido al poco conocimiento que tenían tanto ellos/as como los/as directivos/as de los establecimientos, porque no se habían ejecutado a gran cabalidad y ahora se presentaban como una obligación de realizar para las clases híbridas. Pero en estas situaciones algunos/as profesores/as de los colegios entrevistados decidieron utilizarlas y hacer lo posible para que pudieran ser favorables en la enseñanza de sus estudiantes, esto en palabras dichas por la Informante 4:

[...] la otra dificultad que tienen las tecnologías, especialmente en la educación, es aprender o atreverse a usarlas cuando desconoces eso. Encuentro que han sido muy buenas herramientas, pero en un principio costó mucho implementarlas por su uso y por, eh..., también la posibilidad que tenían los profesores de acceder a alguien que les enseñara cómo usarlas dentro del aula. (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Para finalizar con el análisis de la pregunta uno, cabe destacar que la mayoría de los/as docentes mencionó a los/as estudiantes dentro de su respuesta, tomándolos como un pilar fundamental para responder a la interrogante, esto porque los/as Informantes 2, 5 y 6 señalaron que estas sirven de alguna forma para los/as estudiantes, ya sea para monitorearlos en su trabajo y desempeño, para motivarlos, como nexo para unir a los/as estudiantes con el/la docente o para desarrollar las habilidades de los/as estudiantes.

En base a esto se puede mencionar que los/as docentes saben de la importancia del educando en el rol dentro del aula y que estas actividades, estrategias y métodos de enseñanza deben basarse en el aprendizaje de los/as alumnos/as más que en la comodidad propia del docente o en el solo hecho de querer innovar sin tener en cuenta la planificación de la clase o los conocimientos que se espera que los/as alumnos/as obtengan en el desarrollo de la misma, aspectos que se pueden desprender desde el siguiente párrafo:

Así, lo significativo y el aprendizaje se constituyen en el eje de trabajo para poder establecer las secuencias didácticas, lo cual implica modificar la perspectiva del trabajo docente, desplazar en cierto sentido el hábito que éste tiene para planificar

desde los contenidos, y ahora analizar cuáles son los temas, problemas o aspectos de la realidad que rodean al alumno, esto es, identificar un problema de la realidad que permita articular el contenido que se va a trabajar en el salón de clases. (Díaz, 2013, p.8).

Como se puede apreciar en el fragmento anterior, se destaca la importancia que tiene el hecho de que el/la docente pueda dar una nueva mirada a lo que tiene que enseñar, esto debido a que se le debe dar mucha más importancia al contexto en el que se encuentra el/la alumno/a para así plantear actividades que sean acordes al grupo curso, identificando problemas que se presentan en la vida real para adaptarlos al desarrollo de su clase y lograr que sus alumnos/as presten atención y el aprendizaje sea significativo para ellos/as.

5.2. Pregunta 2 de la Entrevista

“Con el tema de la pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿O porque su posición de docente se lo requiere?”

Frente al supuesto planteado como respuesta a esta pregunta: “Sí, las empleo constantemente en la asignatura de Lengua y Literatura, especialmente porque el contexto me lo pide. Antes de la pandemia igual las usaba, pero no de manera tan constante como lo hago ahora. Por esto mismo, estoy buscando todo el tiempo qué actividades realizar de manera online o presencial a mis estudiantes, porque la mayoría de las veces se nos exige utilizar algún tipo de Tecnología.

Con respecto a la utilidad, sí, considero que son útiles para poder conectarse con los/as estudiantes.”

Se puede mencionar que la totalidad de los/as docentes coincide en que utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para enfrentar el contexto de crisis sanitaria iniciada el 2020 es una responsabilidad docente, ya que el teletrabajo es la única forma de respetar las indicaciones de cuidado y prevención sugeridas por el Ministerio de Salud de Chile. Además, las respuestas coinciden en una valoración positiva del uso de las TIC para desarrollar clases y evaluaciones; la mayoría de los entrevistados no poseía un conocimiento especializado de las herramientas tecnológicas antes de la pandemia, pero con

las capacitaciones que recibieron en sus establecimientos pudieron acceder a plataformas de trabajo llamativas para los/as estudiantes.

Las respuestas de los entrevistados demuestran que los/as docentes chilenos/as poseen un dominio medio en cuanto a las TIC, no solo por la necesidad de una situación complicada como una crisis sanitaria para actualizar sus conocimientos referentes a estos recursos, sino por el uso que dan a las herramientas tecnológicas para sus clases normales. En una clase antes de la pandemia los recursos utilizados eran apoyo audiovisual, principalmente presentaciones y videos.

Mira las TIC más cercanas que utilizaba en esos momentos, eran no sé pu', algunos videos, como recursos audiovisuales o, no sé, alguna ruleta, algo como más didáctico como para trabajar con lo que hoy se habla como ticket de entrada o ticket de salida, pero más allá de eso no, siempre me gustó mucho trabajar con la parte audiovisual, la música, videos, pero desconocía que estas herramientas estaban. (Informante 4, comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Las palabras de la entrevistada son las que mejor expresan la situación del grupo de docentes que ha formado parte de esta investigación; pues no solo esta Informante, sino todos los/as entrevistados/as, intentan realizar clases llamativas para los/as estudiantes, pero a la vez resulta complejo acceder a estos recursos cuando se inicia la vida laboral, pues se pierde el contacto con las TIC, según lo que expresa el Informante 5:

Tuvimos que aprender a utilizarlas, capacitarnos para ello y fue un trabajo intenso, porque elementos como Google Drive ya habían estado despojados de nuestra realidad académica o sea nuestra realidad laboral desde que salimos de la Academia, entonces fue curioso el comienzo y también muy trastabillado... muy lento en un comienzo, donde había tanta interrogante (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

La vida académica orienta a los/as profesores a recurrir a elementos innovadores, tanto para realizar clases más dinámicas y que permitan una formación activa de los/as estudiantes, y de igual forma faciliten las labores administrativas docentes. La crisis sanitaria ha generado un cambio en la educación, el cual para algunos de los/as entrevistados/as solo es una mejora, pues aumenta el vínculo profesor/a-alumno/a y permite clases dinámicas con participación verificable y efectiva, además de la utilidad administrativa y el acceso a material post clases.

Si bien se ha resaltado bastante la necesidad de enfrentar la crisis sanitaria mediante la modalidad de trabajo *online*, esta no es la única razón por la cual los/as profesores/as actualizaron sus conocimientos respecto a las TIC, solo es uno de los problemas. La segunda entrevistada en su respuesta a la pregunta, abarca la situación de los tres establecimientos que forman parte del grupo entrevistado.

Entonces los mismos estudiantes nos requirieron que nos grabáramos explicando la guía o prácticamente realizando clases de manera remota mediante alguna plataforma, no todos los estudiantes tenían las herramientas como para conectarse de su casa pero lo necesitaban, más que estudiar, aprender lo que ellos necesitaban era ver a alguien de manera online distraerse de lo que estaba ocurriendo y hacer clases mediante Google Meet, también la plataforma Classroom nos permitió estar ahí en constante diálogo con los estudiantes. (Informante 2, comunicación personal, 21 de diciembre de 2021).

En la respuesta de este Informante se cumple con la responsabilidad docente de responder a las exigencias de la situación, además de las necesidades de los/as estudiantes. A partir de este momento los/as entrevistados/as coinciden en la suposición de un gran cambio en el método de trabajo para un transcurso normal de clases, una vez sea superado el problema sanitario.

El primer entrevistado es quien más se acerca al segundo supuesto de investigación con su reflexión final ante esta pregunta.

En síntesis, lo que yo decía es que espero fehacientemente que todo lo que hemos aprendido los profesores, especialmente los más antiguos, que les quedan 10 o 15 años de ejercicio, que no dejen de hacer uso de las TIC cuando no haya pandemia, porque es muy útil, muy motivador para nuestros estudiantes que son de imágenes, que son de TIC, sin nativos digitales es un aprendizaje docente que no se puede perder. (Informante 1, comunicación personal, 21 de diciembre de 2021).

Para este Informante el foco de la educación está en la participación de los/as estudiantes, para lo cual es ideal el uso de TIC, esto se debe al contexto en que se desarrollan los/as alumnos/as. Una cultura digital, inmersa en la tecnología; para este Informante es necesario mantener el conocimiento adquirido durante la crisis sanitaria, esto fue un empujón en la dirección correcta, opinión que es compartida por la Informante 6, quien considera que este cambio solo era cuestión de tiempo.

[...] yo creo que este era un proceso que tarde o temprano iba a ocurrir ah, pero que la pandemia lo, lo aceleró y enhorabuena que así haya sido porque yo creo que la recepción del estudiante a, a un profesor que está más en sintonía con las plataformas que ellos utilizan para comunicarse también permite un acercamiento. Con estas nuevas generaciones. (Informante 6, comunicación personal, 29 de noviembre de 2021).

Lo dicho por la sexta Informante se vincula adicionalmente a la Teoría del Aprendizaje Significativo (Ausubel, 1983); acercando al docente y el conocimiento al contexto los/as estudiantes. El cambio no es solo por el contexto de pandemia que aún debemos enfrentar, es también por el deber de los/as profesores/as y la preparación de una educación eficiente.

5.3. Pregunta 3 de la Entrevista

Esta pregunta “¿Los/as directivos/as y demás profesores/as le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?” presentaba tres supuestos posibles para su análisis, debido a que al ser una pregunta tan amplia podía tener varias respuestas:

“Por lo general son mis compañeros/as de trabajo con lo que más hablo sobre las diversas herramientas TIC y su aplicación, pues es con quienes más relación tengo día a día y con quién hablo sobre estos temas.

Tanto mis compañeros/as como los/as directivos/as siempre han estado al pendiente de que como docentes o colegas podamos utilizar las TIC y nos brindan la ayuda necesaria en caso de solicitarlo.

Ni los/as compañeros/as ni los/as directivos/as nos motivan a utilizar las TIC, en realidad lo que he llevado a cabo ha sido solo por cuenta propia sin una motivación o ayuda externa”.

En base a estos supuestos puede fundamentarse que los establecimientos educacionales han tenido que reinventarse para estar acorde a los tiempos actuales. El cuerpo docente debe asistir constantemente a distintas capacitaciones para aprender sobre las TIC y los/as directivos/as entregan herramientas para que todos estén capacitados/as y puedan conectarse a la virtualidad.

El contexto de pandemia ha obligado a los profesores a pasar a una modalidad totalmente distinta y para la cual no estaban preparados. Acostumbrados a estar en medio de las salas de clases y de tratar a sus alumnos cara a cara, han pasado al

distanciamiento y a las clases virtuales de un día para otro. Todo esto se ha vivido en medio de situaciones de mucho estrés y tensión. (Poblete, 2020).

En las entrevistas, los/as informantes señalan en su mayoría que no estaban preparados/as para el contexto virtual, debido a que con anterioridad no se había trabajado en profundidad con las TIC. Por lo que, fue importante asistir a capacitaciones o ayudarse entre sí para superar los distintos obstáculos que desencadenó la pandemia por Covid-19.

Los/as Informantes 1 y 2 del Liceo Mauricio Hochschild del CEAT recalcaron la labor del establecimiento y de los/as directivos/as durante la pandemia, ya que constantemente estaban entregando capacitaciones y herramientas a los/as docentes. Y estos últimos con sus conocimientos adquiridos, le enseñaron a los/as estudiantes a utilizar distintas plataformas como Google Classroom y Google Meet. La Informante 2 indica que no todos/as los/as docentes tenían las herramientas necesarias para efectuar las clases virtuales, pero el establecimiento les facilitó Notebooks, Mouse especializados para prevenir la Tendinitis y Alzadores de Computador que facilitaron el trabajo. De hecho, también los/as motivaban para realizar capacitaciones fuera del CEAT, a través de otras instituciones.

El Informante 1 demostró en la entrevista que tenía una percepción positiva sobre su colegio, incluso, mencionó en más de una ocasión que el establecimiento había trabajado con las TIC desde mucho antes de la pandemia y ya estaban avanzados en esa área. Aunque, evidentemente sí se tuvo que capacitar al cuerpo docente, los/as estudiantes y a los/as directivos/as sobre las clases virtuales, porque no era tan visto en Chile y menos de aquella forma como en una pandemia.

Acá tenemos una cultura de las TIC, al punto que, por ejemplo, yo no sé si les comenté, pero la biblioteca tiene más de 10 años. Bibliotecas digitales, que las hicimos cuando ese concepto no existía en Chile ni en el mundo. (...) Nosotros ya tenemos Fibra Óptica, ni las universidades tienen (...), y como les digo, en el año 1994 ya partimos con un laboratorio de informática. (Informante 1, comunicación personal, 21 de diciembre de 2021).

El resto de los/as informantes, concuerdan que anterior a la pandemia, los establecimientos no entregaron muchas herramientas relacionadas con las TIC. En consecuencia, cuando llegó el momento de utilizarlas de manera más profunda y enfocada en la asignatura de Lengua y Literatura, la situación se tornó un poco más compleja. A su vez, también fue ventajoso,

gracias a que los/as docentes tuvieron la oportunidad de aprender distintas formas de realizar clases y/o actividades a los educandos. Hay que destacar que los/as docentes asistieron de forma virtual a capacitaciones organizadas por los establecimientos.

La Informante 4 señala la necesidad del cuerpo docente por reinventarse durante la pandemia: “Gran parte de ellos/as buscaba hacer las clases de lenguaje más entretenidas y dinámicas, porque si solo se centraban en la lectura, poemas u otras cosas, los/as jóvenes, por el contexto, se aburrirían.” (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021)

Las encuestas de Google, formularios y otras aplicaciones que rondaban por las páginas web fueron vitales en la labor docente, porque permitieron entregar variedad al alumnado. Igualmente, esto hizo que los/as jóvenes se motivaran y vieran una perspectiva educativa del mundo de las TIC. Aparte de lo ya mencionado, la Informante 4 destaca la participación de los/as docentes en las capacitaciones de las TIC. Generalmente, en la Reflexión Pedagógica era frecuente ayudarse entre pares:

Los mismos colegas que manejaban estas herramientas le enseñaban al resto y eso lo estuvimos llevando a cabo durante todo el año. A partir del segundo semestre, cuatro sesiones: una sesión por mes de una hora y media, una hora y cuarto, donde cada colega le presentaba una herramienta (era voluntario este taller). íbamos, aprendíamos sobre ella y empezamos luego a trabajarla en las clases. Así que la motivación fue interna, fue dentro del propio establecimiento y aparte. (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Los/as docentes fueron una parte clave durante la pandemia, específicamente en la creación de diversas actividades, porque se motivaban y ayudaban entre sí. Aquellas instancias fueron constantemente recalculadas por los/as entrevistados/as y fue vital para los/as Informantes 5 y 6 que no tenían mucha participación de parte del establecimiento.

En general, mencionan que antes de la pandemia, los/as directivos/as no se introducían en la labor docente, pero que durante la pandemia llevaron a cabo capacitaciones introductorias a las TIC. Más allá de eso, el establecimiento no se interiorizó, así que se volvió frecuente en el departamento de Lenguaje y en la sala de profesores/as, compartir lo que aprendieron en autocapacitaciones relacionadas con las TIC. La Informante 6 señala que: “los colegas que son más jóvenes por ejemplo [...] se manejan mucho mejor que los que tenemos un poquito más de años” (comunicación personal, 29 de noviembre de 2021).

En resumen, el supuesto se acerca bastante a las respuestas de los/as docentes, a excepción de los/as Informantes 1 y 2, que constantemente están siendo motivados/as por los/as directivos/as con respecto a las TIC. Incluso, destacan constantemente la prominente cultura de las TIC, que lleva funcionando en el establecimiento desde años anteriores a la pandemia. El resto de los/as docentes coinciden en que los establecimientos durante la pandemia buscaron capacitaciones que les ayudaran a trabajar las TIC en el aula y a su vez enseñarles a los/as estudiantes. Sin embargo, el establecimiento no fue el único rol principal en el largo aprendizaje de los/as profesores/as, pues ellos/as mismos/as se iban ayudando mientras conversaban o realizaban reflexiones pedagógicas.

5.4. Pregunta 4 de la Entrevista

Por parte de los informantes a la pregunta “¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?” hubo respuestas que no coincidieron directamente los supuestos estipulados en la investigación que eran los siguientes: “Creo que son indispensables en el aula, pues la verdad me ha ayudado mucho a acercarme a mis alumnos y a motivarlos para que puedan desarrollar las actividades que les solicito.

No creo que sean indispensables, pero sí necesarias en los tiempos que nos encontramos”.

Muchos de los/as entrevistados/as coincidían con una palabra: contexto, la cual supone ser la principal vía de la utilización o prescindir de las herramientas TIC, pues este uso dependerá de una serie de factores, tanto del manejo del/la profesor/a, los/as estudiantes a quienes imparte clase y el mismo establecimiento. Los cuales deben ser completamente considerados.

El primero de los/as entrevistados/as lo explica de la siguiente manera:

Entonces yo creo que las TIC si las tenemos disponibles hay que ocuparlas, claro que sí, pero no tenemos que pensar que las TIC deben ser integrantes por si de una clase moderna hoy por hoy, porque una clase también se puede basar en el diálogo platónico, en lo que hacía Pablo Freire con las comunidades cuando iba a enseñar alfabetizar al pueblo a los campesinos, ahí hay campo donde no hay luz. (Informante 1, comunicación personal, 21 de diciembre de 2021).

Lo cual presenta una opinión diferente al supuesto, centrada en el contexto y la utilización que se quiera dar a estos recursos. Este uso debe centrarse si el/la profesor/a considera que es correcto, pero no puede tener la premisa que dichos recursos sean el centro o la misma

clase, presentado como idea que las TIC son una herramienta de apoyo, que orientan al docente y lo que quiere hacer durante su clase, esta idea se presenta con mayor profundidad por parte de uno de los/as entrevistados/as, quien menciona que con menos recursos de los que se cree, se puede hacer una clase sin dificultades.

Yo creo que los profesores podemos enseñar con herramientas súper básicas como un plumón y un lápiz, porque el conocimiento lo tenemos nosotros, lo que hace las TIC es complementar lo que nosotros ya sabemos y ayudar a mejorar el conocimiento, pero no son indispensables. (Informante 3, comunicación personal, 03 de diciembre de 2021).

Recalcando una vez más el enunciado en el que los/as profesores/as pueden prescindir de las TIC y desarrollar sin ningún problema una clase más estándar, centrada solo en el diálogo.

El uso de los recursos tecnológicos ha obligado directamente a los/as profesores/as de todo el país y el mundo a la utilización de las TIC, este contexto fue el inicio para salir de las clases “estándares” e iniciar a la virtualidad. Muchos de los/as docentes, capacitados/as o no capacitados/as en el uso de las TIC, debieron aprender a utilizarlas para impartir sus cursos.

Sin duda, es necesario que los/as docentes conozcan y manejen las TIC, las cuales, sobre todo en la situación actual, son cada vez más solicitadas por parte de las escuelas. Es importante permitir que quienes no cuenten con competencias TIC tengan la posibilidad de adquirirlas y que quienes ya las poseen puedan reforzarlas. (Ferrada et al, 2021, p.149).

Esto se ve reflejado en los/as entrevistados/as, muchos de estos no utilizan directamente las TIC, y no tenían un uso constante y mantenido. De esta forma, se tuvo que tomar medidas por parte de los establecimientos, y esto fue el ofrecer cursos de capacitación a los/as docentes, por esto, aprender y adquirir conocimiento se volvió una base para impartir clases en el contexto de la telecomunicación.

La aplicación de estas herramientas fue trascendental en el periodo de pandemia, y algunos entrevistados consideran que, en un ambiente de retorno presencial, no descartan la totalidad del uso de dichas TIC, como indica el Informante 5: “no creo que la práctica de la virtualidad se vaya en un 100%. Creo que los formularios como evaluaciones tal vez formativas seguirán efectuándose para ir entendiendo los procesos y entregando cierta retroalimentación” (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Esto es un avance a nivel de aplicación dentro del mundo educacional, ya que muchos de los/as entrevistados/as considerarán las TIC a futuro. En un mundo tan globalizado como es hoy en día, no todos conocían las facilidades que pueden brindar dichas herramientas, pero prima la idea en la que el contexto decide si dicha aplicación es necesaria, tiene un fin y de verdad puede ser útil según el criterio del/la docente.

5.5. Pregunta 5 de la Entrevista

Para la pregunta “¿Considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación o sostienen instrucciones que complican su ejecución?” se tenía presupuestado lo siguiente: “Considero que los Planes y Programas y las Guías Docentes actuales solo complican la ejecución de las TIC puesto que no hay claras explicaciones de cómo realizar las actividades ni la suficiente información o sitios sugeridos para poder trabajar con ellas”.

Cabe resaltar con base a esto que la pandemia ha llevado a los/as docentes de distintas áreas a incorporar las TIC en el desarrollo de sus clases para comunicarse con los/as estudiantes. El Ministerio de Educación (MINEDUC), consciente de esta situación, el año 2020, durante la cuarentena por Covid-19, implementó diversas plataformas digitales para las comunidades educativas (estudiantes, apoderadas/os y docentes), priorización curricular, y cursos de capacitación o perfeccionamiento docente, gratuitos, relativos al uso de plataformas digitales (Belmar et al., 2021, p.6).

Los/as docentes entrevistados/as poseían distintas opiniones con respecto a los materiales entregados por el MINEDUC a los establecimientos educacionales, estudiantes, apoderadas/os y docentes. El Informante 1 destaca que los Planes y Programas y/o las Guías Docentes están bien orientadas en cuanto al uso y las orientaciones metodológicas con TIC. Además, los libros vienen con un sistema de almacenamiento llamado Pendrive, que posee actividades que según el informante son bastante entretenidas. El Informante 5 también tiene una opinión similar, porque en su respuesta señala que:

El trabajo que presentan los diferentes libros ministeriales a veces puede estar en orden o no con los objetivos que tenemos que desarrollar, pero siempre tenemos la libertad de partir con la unidad que queramos. El libro ofrece un gran cúmulo de material interesante para el estudiante. [...] Incorpora tecnologías, video reflexiones,

trabajo en grupo y se diría que es bastante generoso con el profesorado y no entorpece el trabajo. Al contrario, creo que lo ayuda. (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Con esto se puede determinar que los profesores y los supuestos estipulados van por la misma vía, concordando que el uso de TIC es algo positivo. Desde sus experiencias, mencionan que las herramientas entregadas por los Planes y Programas o las Guías Docentes están bien orientadas y ayudan bastante al cuerpo docente con las TIC. Incluso, muchas de las clases que ambos informantes efectuaron fueron con el material del MINEDUC.

Según las palabras del Informante 5 (2021), los/as estudiantes tienen a disposición el material, ya que pueden ir a retirarlo al establecimiento o revisarlo de forma online en la plataforma del Ministerio. Igualmente, el material favorece la motivación con respecto a las TIC. Sin embargo, el informante destaca que se puede prescindir de las TIC a la hora de realizar actividades que estén relacionadas con los Planes y Programas y/o Guías Docentes, porque son complementarias y es decisión del/la docente si quiere utilizarlas o no.

Por el otro lado, se encuentra el resto de los/as entrevistados/as, que difieren con las opiniones de los Informantes 1 y 5, debido a que consideran que los Planes y Programas y/o Guías docentes no son de gran ayuda a la hora de implementar las TIC en las clases virtuales o presenciales. La Informante 2 (2021) cree que las TIC no están bien planteadas en los Planes y Programas, porque las actividades se limitan solo al eje de investigación y al buen uso de las fuentes de información. Incluso realiza una crítica a la creación del material propuesto por el MINEDUC, pues según su perspectiva, pareciera que sus creadores/as no son docentes o no tienen conocimiento sobre los intereses y realidades de los/as estudiantes.

El coordinador del Programa de Acceso y Acompañamiento a la Educación Superior (PACE) Fabián Retamal y Cecilia Saint Pierre hacen énfasis sobre el rol que tiene el estado en cuanto a las TIC y la educación chilena. Desde sus perspectivas, se necesita una nueva política de accesibilidad que permita una conexión con una velocidad adecuada para utilizar programas educativos acordes a las necesidades de los/as estudiantes de hoy. Para ellos no solo se trata de asegurar tecnología, sino que se debe considerar el ambiente en los que se encuentran insertos los/as jóvenes. (Mundaca, 2020)

La Informante 3 se suma a esta crítica, enfocándose especialmente en los materiales que entregó el MINEDUC para realizar las clases durante la pandemia. Uno de estos fue la

Priorización Curricular, que, según lo planteado, estaba acorde con los tiempos de los establecimientos. Sin embargo, no se explicó cómo hacer uso de aquel instrumento, así que la docente sintió que el apoyo fue mínimo.

Para el Informante 4 las instrucciones fueron ambiguas y poco claras, a tal punto que llevó a muchos/as docentes a cometer diversos errores. La Informante 6 (2021) reconoce que es complejo utilizarlas, pero también cree que, si el/la profesor/a le agrega su propio sello y modifica las actividades de acuerdo con el contexto de sus estudiantes, se podrían lograr buenos resultados. Igualmente, significa que comprendió que aquello es solo material de orientación y de apoyo.

La mayoría de las respuestas de los/as entrevistados/as permiten determinar que el supuesto estipulado es válido, porque consideran que los recursos de los Planes y Programas y/o Guías Docentes pueden complicar el uso de las TIC en el aula al estar desactualizadas. Por otra parte, el enfoque en el que se encuentran direccionadas es en el eje de investigación, siendo una limitante. Las tecnologías en la actualidad son un área bastante amplia de trabajo, en donde pueden salir diversas actividades o asociarse a otros ejes como la lectura, escritura, entre otros.

5.6. Pregunta 6 de la Entrevista

Para esta última pregunta “¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos/as?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?” se consideró el siguiente supuesto como posible respuesta por parte de los/as docentes: “Creo que sí, los/as alumnos/as al estar inmersos en un mundo tecnológico, es necesario, como docentes, actualizarnos y trabajar con las TIC, porque de esta forma me puedo poner al día con las cosas que son de interés de mis alumnos/as y también para motivarlos/as a realizar otro tipo de actividades.”

Cabe destacar que para mantener la comunicación con los/as alumnos/as es importante para que los/as docentes lleven a cabo su labor, ya que permite la sana interacción al intercambiar información sobre la asignatura o situaciones donde el/la estudiante requiera de un/a adulto/a fuera de su entorno familiar. Sin embargo, los/as informantes entrevistados/as dieron sus puntos de vista acerca de la comunicación extraescolar, donde los/as alumnos/as tienen la

posibilidad de interactuar con ellos/as a través de las redes sociales en espacios fuera de las horas académicas.

Dos de los/as informantes estaban de acuerdo en que las TIC pueden acercarlos/as a sus alumnos/as fuera del aula, ya que proponen la colaboración entre docentes y alumnos/as, tal como dice el Informante 1:

[...] me siento mandatado y con la vocación para fomentar la lectura, mira, esto lo creé pensando justamente en lo que me dice, en la necesidad de decirles cosas a mis estudiantes, más allá de la sala, entonces, he logrado motivar por suerte a la gente del plan de seguridad escolar, entonces creamos un espacio que se llama “la entrevista”. Estas son formas de utilizar las TIC más allá de la clase, e incluso más allá del grupo escolar CEAT, porque esto lo pueden ver personas de otras partes y se pueden motivar, entonces así entro a lo que me mueve mucho, entender la educación no como una cosa que se dé aquí en el CEAT, en mi sala o en mi biblioteca, sino que puede servirle lo que nosotros hacemos a muchas otras personas del mundo. (comunicación personal, 26 de diciembre de 2021).

Iniciativas como esta producen una masificación en el interés por leer, sin distinguir a alumnos/as, egresados/as o gente fuera del colegio que quieren involucrarse en la lectura a partir de las opiniones en conjunto de alumnos/as y docentes.

Además, se apoya el uso de redes sociales por la razón de facilitar el aprendizaje ya que los/as alumnos/as viven inmersos en la tecnología, como así afirma la Informante 3:

[...] los chiquillos están inmersos en el mundo de la tecnología, ellos están siempre conectados, entonces obviamente va a facilitar el aprendizaje, así que yo creo que en ese caso sí se podría hacer algo más allá. Incluso nosotros hicimos algo un poquito más allá, hicimos algo que se llama Booktuber que los chiquillos graban un video sobre su libro, entonces ahí nos dimos cuenta que teníamos muchos niños que eran youtubers, y que eso podía ser fácilmente algo favorable para el aprendizaje el próximo año. (comunicación personal, 03 de diciembre de 2021).

Desde el punto de vista de la Informante 2 (2021), su visión de lo que aportaron las Redes Sociales se dividen, destacando lo bueno y malo que fue en su experiencia, utilizarlas. Menciona el hecho de que las TIC lograron mejorar la comunicación con los/as apoderados/as, pero fueron los/as mismos/as que vulneran la privacidad de los/as/as

profesores/as, sin respetar tiempos durante el día ni en la noche, por lo que se vieron en la necesidad de otorgar horarios para mantener el respeto y la sana relación en la comunidad educativa.

Sí, son fundamentales y lo han sido sobre todo en este periodo de pandemia, lamentablemente ahí tuvimos que como profesores ceder en cuanto a nuestra privacidad dar nuestros números de teléfono, fuimos conformando grupos de WhatsApp con nuestros estudiantes el estar constantemente en comunicación obviamente siguiendo un horario establecido poniendo límite manteniendo las reglas claras nos acercó bastante sobre todo con las apoderadas que nosotros no las vimos en todo el año mandando información por los canales del Liceo Facebook, YouTube, el Instagram también eso permitió estar todos al tanto de lo que estaba ocurriendo [...]. (Informante 2, comunicación personal, 26 de diciembre de 2021).

No obstante, la Informante 6 dice que las TIC sí cumplen con la función de acercar a la gente, pero para el caso de las clases, solo se utilizaron en pandemia por la necesidad de comunicarse a larga distancia con sus alumnos/as, por lo que utilizarlas en un contexto presencial solo haría que se borrarán los límites de un espacio que es solo laboral con la vida personal de cada docente:

Sí, de poder acercarlo, sí claramente que cumplen con eso, eh, pero creo que igual ahí hay que tener cuidado hasta, hasta qué nivel, qué nivel de acercamiento vamos a tener con los estudiantes, yo personalmente creo que las redes sociales son personales, y que por lo tanto el docente no debiera tener incorporado los estudiantes, y por lo tanto no debiera usarlo como un mecanismo de contactabilidad a excepción de contextos extremó, el año pasado estábamos todos los profes mandando los WhatsApp con los estudiantes, porque era la manera que teníamos de poder comunicarnos con ellos, pero creo que ese es un escenario excepcional, yo creo que en un escenario más normal, tiene que, tienen que estar bien delimitados los límites y por ejemplo yo creo que las redes sociales no, no debieran, eeh, utilizarse como para acercar a los estudiantes. (comunicación personal, 29 de noviembre de 2021).

La opinión anterior calza con la de la Informante 4, donde explica que las Redes Sociales sí son útiles para comunicarse y trabajar fuera de las horas pedagógicas, pero que su uso sólo debe limitarse a la finalidad de enseñanza-aprendizaje.

[...] como nuestro colegio trabaja más con el correo institucional, las RRSS ya pasando este tiempo y volviendo a la presencialidad, si había alguna red social que se utilizaba, ya va a dejar de estar operativa y volvemos al correo institucional como medio de comunicación, pero en sí, si se trabajara en algún contenido de alguna unidad del lenguaje obviamente tendríamos que ocuparlo, pero con un fin netamente pedagógico. (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Por otro lado, el Informante 5 asegura que no es necesario motivar a los/as estudiantes fuera de las clases ya que las horas de clases son los espacios adecuados para trabajar y exigir atención a la materia en tiempos libres resulta desgastante tanto para el/la alumno/a que debe trabajar extra como para el/la docente:

[...] como tenemos tantas horas de Lenguaje, todo lo que se desarrolla es en clases, al menos así lo planteó con mi estudiantado y terminan trabajando en clase. Y quien no desarrolló la actividad en los tiempos que se les asignó durante la jornada, porque que se dedican a conversar o alguna otra cosa deben trabajar post clase.

[...] No sé qué tantas prácticas tuvieron ustedes, pero enfrentar una sala con 40 personas que no siempre están contentos con tu con tu asignatura es súper difícil, es tremendamente desgastante y agotador. No me he visto en la situación de tener que motivar al estudiante fuera de la clase si no es solo por la excepción de la pandemia. (comunicación personal, 26 de noviembre de 2021).

Sin embargo, a partir de su opinión, la irresponsabilidad de los/as alumnos/as al no poner atención dentro de clases ni realizar actividades fuera de las horas pedagógicas se muestran como detonantes al desgaste de ambas partes (alumno/a - profesor/a) ya que refuerza la idea de dar un esfuerzo extra a un trabajo correspondiente a un horario.

El análisis realizado se basa en las respuestas de seis docentes de los colegios seleccionados para la investigación, teniendo en cuenta que para todas las respuestas se tomaron las ideas principales que sostenían los docentes y que estuvieran acordes con los supuestos de las preguntas de forma que esto sirviera para responder a lo que se buscaba con las ideas planteadas en la investigación y comprobar si estas estaban acertadas o no con las primeras ideas planteadas y establecer de esta manera las conclusiones que se plantean a continuación.

6. CONCLUSIONES

Es posible concluir que los/as docentes participantes en la investigación manifiestan un cambio en cuanto al manejo de las herramientas TIC desde el inicio de la pandemia por Covid-19. La entrevista permitió realizar un análisis exhaustivo, en donde se realizó un contraste entre las respuestas de los/as docentes y los Supuestos de Investigación planteados por los/as tesisistas. Igualmente se logró identificar qué herramientas relacionadas con las TIC utilizaban los/as docentes dentro de su área académica previo y durante la pandemia. Con respecto a las TIC en el aula, previo a la pandemia del coronavirus, los/as informantes en su mayoría concuerdan en que su uso era menos frecuente, puesto que en las clases presenciales tenían diversas alternativas (pizarra, plumón, guías, texto de estudio). Las tecnologías solamente eran un recurso del cual podían prescindir o simplemente utilizar para la creación de clases didácticas, donde utilizaban PowerPoint, Excel o Word.

Cabe destacar que los/as participantes en la actualidad consideran a las TIC relevantes en el aula a pesar de que se pueden utilizar otras herramientas para complementar las clases; las tecnologías son parte de la vida cotidiana del alumnado y el cuerpo docente. En consecuencia, los/as docentes deben actualizarse y aprender a cómo utilizar todo tipo de Softwares para que las clases sean más dinámicas, didácticas y a la vez que sirvan para motivar a los/as alumnos/as con respecto a la asignatura que se está enseñando, en este caso, Lengua y Literatura.

Lo mencionado anteriormente se conecta con los Supuestos de Investigación 1 y 2. En relación con el primer supuesto, se puede señalar que la mayoría, creen que las TIC son muy necesarias hoy en día y que mejoran la comunicación que tienen con sus estudiantes. Hubo algunas excepciones que creen que se puede prescindir de ellas cuando se vuelva totalmente a las clases presenciales, aunque, aun así, no niegan que en algún futuro se tendrán que implementar igual, por la importancia que están obteniendo hoy en día en la cotidianidad de las personas.

Sobre el segundo supuesto, se concluye que en vista del contexto en que se encuentra el mundo, las tecnologías son necesarias y se deben aplicar tanto en el aula virtual como en la presencial. Especialmente para mantenerse comunicados/as con los/as jóvenes y entregar todo tipo de material complementario. Antes no era relevante, porque se entregaban los instrumentos en la presencialidad y las calificaciones se podían revisar en la reunión de

apoderados/as. Ahora por las normas sanitarias, las clases deben ser virtuales o híbridas y las retroalimentaciones generalmente se entregan a través de plataformas como Classroom o correo electrónico para organizar mejor los tiempos que fueron reducidos por el MINEDUC. Es innegable que la pandemia hizo un cambio radical en la educación y el trabajo docente, puesto que tuvieron que adaptarse a las nuevas medidas implementadas por el Gobierno y realizar todas sus intervenciones apoyándose de las TIC. Aquello fue el único modo de llevar a cabo las sesiones y, de alguna u otra forma, incorporar nuevas herramientas para entregar el contenido necesario como Mentimeter, Kahoot, Quizizz, Jamboard. La situación de Covid-19 forzó a los establecimientos educacionales a trabajar de manera digital, lo que antes era un recurso complementario y prescindible, se transformó en el medio principal para desarrollar una clase, manteniendo la consideración con las responsabilidades docentes.

Los supuestos 3 y 4 abordan estos temas y coinciden con la opinión de los/as participantes de la entrevista. El tercer supuesto habla sobre la motivación que entregaron los/as directivos/as o profesores/as en relación con las TIC. En su mayoría, respondieron que los/as directivos/as intentaron apoyar con capacitaciones durante la pandemia, pero previo a ella, no se inmiscuían o simplemente entregaban herramientas básicas. Por otro lado, destacaron al departamento de Lengua y Literatura que entregaba distintas herramientas en las Reflexiones Pedagógicas para que entre pares las apliquen y/o las comenten.

Con respecto al supuesto 5, la mayoría de los/as docentes indican que los Planes y Programas o Guías Docentes se limitan y no son de gran ayuda con respecto a la implementación de las tecnologías. De acuerdo al sexto supuesto todos/as mencionaron que las TIC los acercaron a los/as estudiantes, ya que era la única forma para comunicarse, además la mayoría incentivó a que participaran en actividades fuera del horario de clases, realizando: podcast, ver películas, concursos y Booktuber.

Finalmente, se puede establecer que en la investigación existe concordancia con la mayoría de los supuestos en base a las respuestas de las entrevistas, de igual forma estas dieron cuenta de la diferencia que existe a nivel de conocimientos y manejo en relación a las TIC por parte de los/as docentes de diversos centros educativos, ya que se puede apreciar que antes de la crisis sanitaria el manejo y conocimiento en esta área era escaso, y por otro lado algunos entrevistados afirman que han utilizado recursos TIC desde hace un tiempo considerable a dicha situación. Durante la crisis sanitaria hubo un impacto directo en la educación del país

y muchos de los/as profesores/as no estaban preparados para iniciar el teletrabajo, por ello muchos debieron mejorar sus competencias tecnológicas para adecuarse a los diversos contextos que enfrentaban. Aun así, algunos/as de los/as entrevistados/as mencionan que han notado una serie de ventajas que pueden ofrecer a nivel metodológico y administrativo.

6.1. Proyecciones y Limitaciones

En el siguiente apartado se darán a conocer las Proyecciones y Limitaciones que se concluyeron del proyecto.

6.1.1. Proyecciones

En base a las proyecciones que se pueden esperar a futuro sobre el trabajo de investigación realizado, se considera pertinente expandir el área de estudio del trabajo, puesto que dentro de este sólo se analizan docentes de dos comunas de la Región del Biobío y en específico del área de Lengua y Literatura, por lo que sería interesante trabajar en este mismo estudio pero con docentes de diferentes áreas de otras comunas, porque con la pandemia por Covid-19, no solo los docentes del área de lenguaje trabajaron con TIC, es algo que involucra a todos los docentes de los diversos establecimientos de la comuna e incluso del país.

Se proyecta que el uso de las tecnologías se vuelva más habitual dentro del área de Lengua y Literatura, con la finalidad de normalizar su uso tanto de forma presencial como virtual. Es importante destacar que los/as alumnos/as son Nativos Digitales, es decir, tienen un conocimiento amplio sobre las TIC, por lo mismo, se espera que los/as profesores/as estén al mismo nivel que ellos/as. En un futuro cercano, las plataformas digitales no deberían considerarse como algo ajeno, la globalización permite conexiones inmediatas entre las personas. Debido a esto, se debe capacitar y enseñar sobre nuevas tecnologías a los/as educadores/as en formación y egresados/as.

6.1.2. Limitaciones

La principal limitación se dio a nivel teórico, puesto que existe poca información y documentos académicos que hablan de las TIC y su utilidad para la enseñanza-aprendizaje de acuerdo con el nivel académico seleccionado para el estudio y que tomaron relevancia en tiempos de pandemia donde todo se volvió virtual. La desactualización de los recursos

nacionales acerca de la educación en línea y las TIC también afectó al desarrollo de la tesis por el poco apoyo que los docentes entrevistados recibieron para capacitarse de parte del MINEDUC.

Otra de las limitaciones, ya mencionado en las proyecciones, concierne al nivel técnico relacionado con el objeto de estudio y las muestras seleccionadas fueron reducidas de todo Concepción a tres establecimientos entre Concepción y San Pedro de la Paz con docentes del área de Lengua y Literatura, por lo que no se pudo hacer una investigación extensa del tema ni de forma general sobre las TIC en el aula.

Por último, se dieron limitaciones a nivel personal por parte de los/as tesisistas, debido a que las conexiones de internet eran inestables en ocasiones, especialmente para los/as que residían en zonas rurales y la señal era escasa en el sector. Aquello generaba que las reuniones no se llevaran a cabo y se tuvieran que reprogramar, con el fin de que todos los/as investigadores/as pudieran asistir y avanzar en el trabajo.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, J., García, M., y Castellanos, L. (2017). *Aprendizaje Significativo En La Docencia De La Educación Superior*. XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan, 5(9). <https://doi.org/10.29057/xikua.v5i9.2239>

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fidas G. Arias Odón.

https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION

Arriasecq, I., Santos, G. (2017). *Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de aprendizaje significativo*. Archivos de Ciencias de la Educación, 11(12), 1-13. <https://doi.org/10.24215/23468866e030>

Ausubel, D., Novak, J., y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. ZLibrary. <https://es.cl1lib.org/book/5256772/5ff295>

Ávila, W. (2013). *Hacia una reflexión histórica de las TIC*. Hallazgos. Revista de Investigación, 10(19), 213-233. <https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2013.0019.13>

Ayala, E. y Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Fondo Editorial de la UIGV.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Belmar, C., Fuentes, C., y Jiménez, L. (2021). *La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19*. Revista Saberes Educativos, (7), 01-25. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/64099/67610>

Cabero, J. (2004). *La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas* [conferencia]. Formación de la ciudadanía: las TICs y los nuevos problemas, España.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448496>

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas [CPEIP] (s.f.). *CPEIP*. Consultado el 20 de mayo de 2021. <https://www.cpeip.cl/cpeip/>

Colegio del Sagrado Corazón. (s.f.) *Historia del colegio*. Consultado el 10 de julio de 2021. <https://delsagradocorazon.cl/historia/>

Díaz-Barriga, Á. (2013). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(10), 3-21.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299128588003>

Educarchile. (s.f.). *¿Quiénes Somos?* Consultado el 30 de mayo de 2021.

<https://www.educarchile.cl/quienes-somos>

Ferrada, V., González, N., Ibarra, M., Ried, A., Vergara, D., y Castillo, F. (2021). *Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19*. Revista Saberes Educativos, (6), 144-168.

<https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715/64525>

Giraldo, A., y Martínez, R. (2017). *Evolución de las TIC en América Latina y en el contexto internacional para el periodo 1995-2015* [Proyecto presentado como requisito para obtener el título de INGENIERO INDUSTRIAL, Universidad Cooperativa de Colombia Cali]. Facultad de Ingeniería Industrial.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10477/1/2017_evolucion_tic_america.pdf

Gutiérrez, C., Bastarrica, M., Frez, R., Fuenzalida, C., Ochoa, S., Rossel, P., y Villena, A. (s.f.). *Gobierno electrónico en Chile, desafíos, perspectivas y oportunidades*. Universidad de Chile.

<https://users.dcc.uchile.cl/~prossel/descarga/articulos/PaperIN3Final.pdf>

Gutiérrez-Martín, A., y Tyner, K. (2012). *Media education, media literacy and digital competence*. [Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital].

Revista Científica de Educación y Comunicación “Comunicar”, 38(1), 31-39.

<https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-03>

Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación. Retos y Perspectivas*. Revista Propósitos y Representaciones, 5(1), 325-247.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

Hernández R., Baptista P., Fernández C. (2014). *Metodología de la investigación*. ZLibrary.

<https://es.cl1lib.org/book/2694464/1d1837>

Latorre, M., y Seco del Pozo, C. (2010). *Paradigma socio-cognitivo-humanista. Desarrollo y evaluación de Capacidades y Valores en la Sociedad del Conocimiento para “aprender a aprender”*. Universidad Marcelino Champagnat.

<http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/psociocoghumanista.pdf>

Liceo Mauricio Hochschild del CEAT. (s.f.). *Quiénes somos*. Consultado el 10 de julio de 2021. <https://www.ceat.cl/inicio/quienessomos-ceat/>

Liceo Técnico Profesional Jorge Sánchez Ugarte. (s.f.). *Reseña histórica*. Consultado el 10 de julio de 2021. <https://www.coreduc.cl/jsu/resena-historica/>

Medina, C. (2000). *Paradigmas de la investigación sobre lo cuantitativo y lo cualitativo*. Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 10(1), 79-84.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5314015>

Ministerio de Salud [MINSAL] (s.f.). *Ministerio de Salud*. Consultado el 29 de mayo de 2021. <https://www.minsal.cl/>

Mundaca, R. (2020, 6 de julio). *Brecha digital y educación online: la pandemia no es igual para todos*. <https://www.uchile.cl/noticias/164931/brecha-digital-y-educacion-online-la-pandemia-no-es-igual-para-todos>

Poblete, P. (2020, 28 de agosto). *El rol docente en tiempos de pandemia*. <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/#:~:text=El%20contexto%20de%20pandemia%20ha,de%20un%20d%C3%ADa%20para%20otro.>

Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Distribuidora SEK, S. A. [https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Prensky, M. (2011). *Enseñar a Nativos Digitales*. ZLibrary. <https://es.cl1lib.org/book/11902886/b31528>

Quiroga, D., Torrent, J., y Murcia, C. (2017). *Usos de las TIC en América Latina: una caracterización*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 289-305. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00289.pdf>

Rodríguez, M. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo* [Conferencia]. Proc. of the First Int. Conference on Concept Mapping, Pamplona. <https://cmc.ihmc.us/Papers/cmc2004-290.pdf>

Rodríguez, M. (2011). *La teoría del aprendizaje significativo. Una revisión aplicable a la escuela actual*. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50.

<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>

Ruíz, J. (1994). *Implicaciones educativas del lenguaje LOGO*. CL & E: Comunicación, Lenguaje y Educación, (21), 111-118.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2941269>

Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Liberabit, 13 (13), 71-78.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=E1%20t%C3%A9rmino%20dise%C3%B1o%20en%20el,se%20va%20ajustando%20a%20las

Universidad de Chile. (2006, 22 de noviembre). *La Internet Inalámbrica llega a la Universidad de Chile*. <https://www.uchile.cl/noticias/39091/wi-fi-llega-a-la-u>

Valenzuela, J., Labarrera, P. y Rodríguez, P. (2008). *Educación en Chile: entre la continuidad y las rupturas. Principales hitos de las políticas educativas*. Revista Iberoamericana de Educación, 48(1), 129-145.

<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/211368>

Vasilachis de Gialdino, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, L., Giménez, V., Mallimaci, F., Mendizábal, N., Neiman, G., Quaranta, G., y Soneira, A. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa Editorial.

<http://investigacionsocial sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf>

Vicario, C. (2009). *Construccionismo. Referente sociotecnopedagógico para la era digital*. Innovación Educativa, 9(47), 45-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179414895005>

Villalobos, C. (2015). *El campo educativo en Chile post-dictadura (1990 – 2013). Continuidad y ruptura en la implementación del neoliberalismo en educación*. En A. Pinol (Ed.), *Democracia versus Neoliberalismo: 25 años de neoliberalismo en Chile* (pp. 159-178). Fundación Rosa Luxemburgo.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20160427114240/democracia.pdf>

Villanueva, J (2006). *La filosofía y la formación docente hacia la construcción y consolidación de una praxis educativa más conciente, crítica y participativa*. *Revista de Educación Laurus*, 12(Ext), 206-235.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109912>

8. ANEXOS

8.1. Transcripciones de las Entrevistas

Dentro de este apartado se dejarán las entrevistas transcritas realizadas a los diferentes docentes de los tres establecimientos seleccionados.

8.1.1. Transcripción Entrevista Informante 1

Entrevistador 1: Buenas tardes, somos sus entrevistadores, estudiantes de PEM Lenguaje y Comunicación de la UCSC y seremos sus entrevistadores el día de hoy. Actualmente estamos trabajando en una tesis que se centra en el uso y conocimiento de las TIC dentro del aula en la asignatura de Lengua y Literatura. A continuación, nos gustaría saber si tienen alguna consulta o duda sobre lo antes mencionado, para poder iniciar la entrevista.

Informante 1: No tengo ninguna duda y estoy interesado en responder.

Entrevistador 2: Vale, sin nada más que acotar, vamos a iniciar con la primera pregunta, la cual va bastante a lo medular, y es ¿Qué opina de las tecnologías de la información y comunicación? En este caso, si tiene una opinión positiva o negativa y el porqué de esta opinión.

Informante 1: Tengo una opinión positiva, muy positiva de las TIC, porque las conozco, las he trabajado, no en el último tiempo que ha sido como un boom para el ámbito docente por la pandemia y el trabajo online, sino que de mucho antes. Yo me acuerdo de que el año, ponle en los años 80, cuando recién estaba empezando el tema de la informática y la web, finales de los 80, yo trabajaba en una escuela de grumetes de la Armada de Chile, y ahí bueno, como había un poco más de recursos que el sistema normal, municipal, particularmente no así en los particulares pagados. Bueno ahí en la escuela de grumetes en la isla Quiriquina, a mediados de los 80 llegaron unos computadores y venían con algunos programas que permitían trabajar en el ámbito del castellano que era en ese tiempo, lo que se les enseñaba a los grumetes, así que yo como de esa fecha, esa época que tengo noción de las TIC, y las comencé a usar, y después cuando me salí de la escuela de grumetes y me vine a este establecimiento, en los 90, 94 particularmente, bueno acá en el establecimiento, también que es un centro de alta tecnología, desde que llegamos, teníamos dos laboratorio de informática, no, teníamos uno primero, después teníamos dos laboratorios de informática.

Con programas, igual super básicos, 94, 95 me acuerdo 96, yo para esta entrevista estuve haciendo recuerdos. Había un programa que se llamaba Redaort, la ORT, Organization for Research of Training, algo así, tiene que ver con una organización mundial de entrenamiento de personal. Que fue una asesora muy importante de la creación del establecimiento, este centro de alta tecnología, entonces la ORT, que es una organización mundial, tiene una sede chiquitita en Chile, pero tiene en otras partes muy importantes en Argentina, en Israel, entonces la ORT, había desarrollado un Redaort, que era como ayudar a los estudiantes a redactar, y era rudimentario y super básico en los 90. Pero nos servía y era nuestro caballito de batalla, era una gran novedad, así que en esos tiempos que vengo usando las TIC, bueno y ahora con el desarrollo de la internet e incluso acá tenemos banda ancha, así que ahí en la biblioteca donde trabajo y hago clase también, tenemos wifi dedicada así que sí, estamos super metidos en el tema de la informática y de las TIC y lo valoro mucho, aunque, tengo mis peros que probablemente en la entrevista puedo desarrollar las ideas más adelante, pero tengo un pero en el sentido de que de pronto se ha usado en demasía el tema de la gamificación y el tema de utilizar recursos TIC para mantener entretenidos a los estudiantes, cosa que no es mala, pero cuando el foco pasa a ser la entretenimiento, yo personalmente como maestro antiguo, bien antiguo, yo creo que la escuela, digo en general, la institución/escuela, pierde su foco, su centro, pierde su objetivo, porque el objetivo de la escuela debe ser/ ha sido y debe de seguir siendo el aprendizaje de los estudiantes, los estudiantes vienen a los colegios, a las escuelas, a los liceos a las universidades a aprender, no vienen solamente a jugar, si está bien que jueguen, juguemos, claro que sí, pero eso no puede ser el foco principal de la actividad académica.

Y yo les digo, una vez fui a Cañete en estas asesorías que hago a colegios a liceos principalmente técnico-profesionales, y fui a Cañete a un CIA, centro integrado de adultos, muy querido para mí, que es bien bueno, lo he visto desarrollarse mucho.

Oye y cuando iba hacia allá, camino a Cañete, no recuerdo, pasado Curanilahue, había un liceo rural digamos a la carretera, y tenían puesto un cartel, más o menos a esta época comienzos de diciembre, estoy hablando de 5 años o más, y decía, nos les miento “Liceo técnico profesional “tanto” ven a entretenerte”, ven a entretenerte y después abajo en letra más chica, no recuerdo bien “aprendiendo tales y tales carreras...” pero lo que llamaba la atención era “ven a entretenerte al colegio” está bien, hay que entretenerse, pero yo creo

como viejo profesor, que cuando la palabra entretener primero que todo, el foco perdió porque como insisto, la escuela para mí, el foco debe ser el aprendizaje entretenido, el aprendizaje gamificado.

Entrevistador 1: pudo haber sido, ven a aprender de forma entretenida

Informante 1: Por supuesto, eso, ustedes lo saben cómo futuros profesores de lenguaje, el lenguaje crea realidad, esa es la ontología del lenguaje. Y si uno dice “ven a entretenerse” los chiquillos entienden que van a entretenerse al liceo. Que de repente pasa, yo lo veo de repente acá, estudiantes que vienen al liceo, a este liceo, a puro tontear y que cada vez que pueden le sacan el cuerpo a la jeringa para no aprender y para no estar en la sala, para no hacer tareas ni para hacer pruebas.

Entrevistador 1: Ya, la pregunta numero dos dice ¿Con el tema de la pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿o porque su posición de docente se lo requiere?

Informante 1: Yo creo que la posición de docente hoy online en pandemia lo requiere, es obligatorio digamos usar las TIC, sino no habría clases, pero yo por lo que creo es que como antes, cuando no había pandemia y no había gamificación. Y trabajábamos con el Redaort aquí en el colegio.

En esos tiempos usábamos un programa que no era el Word, no era el WordPerfect, era uno anterior, empezamos acá con el WordPerfect el 1, 2 hasta el 5 llegamos, ustedes no lo conocieron creo, porque eso es en los 90, pero antes había otro. Era algo de “star”. Pero eran unas cosas super básicas, pero ahora, estoy seguro de ahora, que un niño de 8vo básico que le enseñan programación te hace un programa mejor.

Nosotros lo usamos harto ahora porque además dentro del desarrollo de una clase, por ejemplo el tema de la motivación si antes lo usábamos mostrando un video, si antes lo usábamos haciendo un pequeño juego, ahora online es fundamental digamos, no se puede partir una clase que tenga en su esquema una motivación y todas debieran tener un enganche, más allá del tema de los conocimientos previos que hay que levantar al comienzo de una clase, primero motivar a la clase, y luego vamos con los conocimientos, y eso pasa por la actividad con TIC, también en el desarrollo ciertamente se va ver, todos tenemos que usar

por lo menos un PPT y cuando no, un Prezzi o un Genially, y también en la parte de evaluación, ahora todo está en ese ámbito obligatoriamente.

Mi sueño como profesor que me va quedando poco en el sistema, y es que todo esto que hemos aprendido especialmente las personas mayores, no tanto como yo, sino mis colegas de 40 o 50 años, lo sigan haciendo, porque va a pasar.

En síntesis, lo que yo decía es que espero fehacientemente que todo lo que hemos aprendido los profesores, especialmente los más antiguos, que les quedan 10 o 15 años de ejercicio, que no dejen de hacer uso de las TIC cuando no haya pandemia, porque es muy útil, muy motivador para nuestros estudiantes que son de imágenes, que son de TIC, sin nativos digitales es un aprendizaje docente que no se puede perder.

Entrevistador 2: Muchas gracias por su respuesta profesor, pasamos a la pregunta tres. ¿Los directivos y demás profesores le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?

Informante 1: Si, especialmente conociendo otras realidades, acá en el colegio tenemos la suerte de tener un director que ha sido desde el comienzo, él ha ido evolucionando, acá tenemos una cultura de las TIC, al punto que por ejemplo, yo no sé si les comente, pero la biblioteca tiene hace más de 10 años, bibliotecas digitales, que las hicimos cuando ese concepto no existía en Chile ni en el mundo, nosotros las teníamos, y pueden ver que es un medio sitio, yo lo he mostrado en otros países y les fascina, lo he mostrado en Alemania y en España varias veces, porque hay universidades que no tienen, además por ejemplo este colegio, nosotros ya tenemos fibra óptica, ni las universidades tiene fibra óptica, y como les digo, en el año 94 ya partimos con un laboratorio de informática, cuando venían profesores a conocer el colegio quedaban boquiabiertos porque había 27 computadores en una sala. Ahora tenemos tres laboratorios, mi biblioteca tiene 25 computadores, claro en la universidad se da eso, pero ¿Qué colegio tiene 25 computadores en la biblioteca con wifi dedicada? Entonces tenemos claro, institucionalmente para responder la pregunta, tenemos una preocupación por las TIC, notable y de siempre.

Entrevistador 1: Vamos con la pregunta cuatro ¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?

Informante 1: Yo creo que, si se puede programar con TIC, super, estamos en un mundo moderno, yo no podría acá en el establecimiento, como les dije con banda ancha, con fibra

óptica, con wifi en todos lados, yo no podría planificar una clase sino utilizara esos recursos tecnológicos que están aquí. Pero mi cuestionamiento con el paradigma del uso de las TIC, en el caso de la formación de pre grado, es que si se les enseña a trabajar con las TIC y solamente con las TIC que en algunas partes pasa, que nadie se imagina de repente en algún sector, no sé en el caso de su promoción, pero yo como 5 años estuve en la universidad, y había gente que por ejemplo hacia planificaciones y gente que no podía pensar una clase si no era con un PPT, entonces lo que yo digo, es que si yo me voy a trabajar como me encantaría, viejo ya, vi una casita, y saben que, era una escuela, tenían cuatro estudiantes mapuches, el profesor hacia la comida, tenían un lugar donde se podían quedar, eran cuatro estudiantes y el profesor, dije que me encantaría trabajar aquí alguna vez, resulta que el profesor y el director encargado, tenían luz, pero no todo el día, no tenían computadores, ningún computador ni celular, estoy hablando hace como 10 años.

Ese caballero ¿Qué iba a hacer con TIC? Si no tenían ni computador, no tenían internet y creo no tenían luz todo el tiempo, les daban luz a ciertas horas, entonces, a lo que yo voy. Que ojala a ustedes no les toque sino quieren, pero nos puede tocar hacer clases en esa escuela o muchas otras que hay en Chile y en el mundo también, en las que no están las condiciones como para utilizar la tecnología, porque no hay tecnología disponible todavía, en este mundo sub desarrollado que estamos es cuestión de salir, yo fui director de un colegio el 2002 en boca sur, tenía 400 alumnos y no tenían laboratorio de informática, al menos los dos años que estuve, implemente un taller de informática con recursos que pedimos al ministerio y también instalamos una biblioteca, que no había, no había biblioteca en ese tiempo, en la oficina del director había una estantería con libros, esa es la realidad de muchos colegios de Chile, todavía, entonces yo creo que las TIC si las tenemos disponibles hay que ocuparlas, claro que sí, pero no tenemos que pensar que las TIC deben ser integrantes por si de una clase moderna hoy por hoy, porque una clase también se puede basar en el dialogo platónico, en lo que hacía Pablo Freire con las comunidades cuando iba a enseñar alfabetizar al pueblo a los campesinos, ahí hay campo donde no hay luz. Entonces muy importante, pero no debiéramos paradigmáticamente estar programados para trabajar con TIC.

Entrevistador 2: La pregunta número cinco está centrada en si ¿Considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación o sostienen instrucciones que complican su ejecución?

Informante 1: Yo creo que están bien orientadas el uso y sugerencias metodológicas que vienen en los programas, yo conozco mucho el de cuarto medio, el nuevo que es de este año, lo conozco porque el año pasado 2020, yo lo pillé en la biblioteca del congreso. Entonces lo empecé a ocupar acá en cuarto medio con mis estudiantes, entonces lo autorizaron. Las sugerencias metodológicas del programa de cuarto yo encuentro que están muy buenas, y tiene muchas sugerencias de uso de TIC, pero conozco las anteriores de 3ro y también eran bien buenas, y tengo información de que en primero y segundo, al menos yo reviso los libros porque soy encargado de traer los libros del ministerio, y también he visto sin haber hecho clases en primero y segundo en los últimos años, los libros de texto también traen sugerencias metodológicas, orientaciones didácticas bien potentes y con mucho uso, incluso no tercero y cuarto, pero primero y segundo sí, pero vienen con un pendrive. Los libros vienen con un pendrive, con bastantes actividades super entretenidas, películas, sitios. Yo creo que están bien encaminadas las orientaciones metodológicas con TIC, con harta información, incluso si alguien no tiene, que esto es lo bueno. Para esto no es necesario estar conectado a internet, porque las cosas están aquí.

Entrevistador 2: Vale, considera que están bien entonces, pasamos a la pregunta número 6.

Entrevistador 1: Para finalizar ¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

Informante 1: Si, si claramente, no sé si ustedes saben, que yo le doy cierto valor, resulta que en el colegio hemos estado online estos 2 años, y como yo dirijo la biblioteca y soy profesor de lengua y literatura, y me siento mandatado y con la vocación para fomentar la lectura, entonces como no tenía estudiantes. Esto lo cree, pensando justamente en lo que me dice, en la necesidad de decirles cosas a mis estudiantes, más allá de la sala, entonces, he logrado motivar por suerte a la gente del plan de seguridad escolar, entonces creamos un espacio que se llama La Entrevista, partí yo entrevistando a antiguos estudiantes, profesores, y ahora La Entrevista está siendo parte del trabajo del profesor encargado de seguridad escolar, esto lo he hecho yo desde la biblioteca, en donde hablo de libros. Tratando de motivar a mis estudiantes, por ahora desde fuera, pero si yo tengo a mis estudiantes en clases, yo

puedo hacer un trabajo con estos materiales que ya está, como por ejemplo la autobiografía de Nelson Mandela. Entonces tengo nueve capítulos de “desde la biblioteca”.

Estas son formas de utilizar las TIC más allá de la clase, e incluso más allá del grupo escolar, porque esto lo pueden ver personas de otras partes y se pueden motivar, entonces así entro a lo que me mueve mucho, entender la educación no como una cosa que se dé aquí en el establecimiento, en mi sala o en mi biblioteca, sino que puede servirle lo que nosotros hacemos a muchas otras personas del mundo, en ese contexto yo pienso en una educación que sea, por ejemplo las clases nuestras así como graban y quedan disponibles para chiquillos los que asistieron a la clase como los que no asistieron para que la vean por primera vez. Yo pienso que podrían estar disponibles para todos, para toda la gente que se interese.

Entrevistador 1: Profesor ¿Cómo se comunicaba igual con sus estudiantes para tener este nivel de cercanía que dice que dice usted que le gusta obtener a pesar de estar online?

Informante 1: Primero partir una clase, no preocupado de los contenidos, yo soy de la idea que online, en estos tiempos pandémicos, la preocupación docente no debiera ser la cobertura curricular que tanto le interesa a la UTP y a los directivos en general. La preocupación docente debiera ser en estos tiempos la salud mental de nuestros estudiantes, la salud emocional. Por lo tanto, debiera haber mucho y yo creo que quizá todo el tiempo de la clase, para conversar, para escucharse, para ponerse atención, y si están dadas las cosas, avanzar con contenidos, pero los contenidos no como la principal preocupación, en estos tiempos digo yo. Estoy hablando algo mucho más importante que entretenerse y algo mucho más importante que aprender contenidos, la salud emocional y mental de nuestros estudiantes, y nuestras también, estamos muy mal, conocer a nuestros estudiantes, para quererlos hay que conocerlos.

Tú tienes que conocer a tus estudiantes, saber cómo se llaman, donde vives, saber cómo viven. En nuestra realidad tú te das cuenta que los chiquillos necesitan mucho, mucho más que conocimientos, que los escuchen, que los orienten, que los quieran, y nosotros igual los profesores, y se produce una relación virtuosa.

Entrevistador 1: Profesor ¿Utilizaban las redes sociales igual en el colegio para poder comunicarse con ellos? Saber cómo estaban.

Informante 1: Por supuesto, por supuesto, lo que pasa es que estaba hablando de la clase, la cosa pedagógica, pero hay todo un sistema de comunicación, vía correo, vía WhatsApp, yo

al menos no uso el WhatsApp, porque yo no soy tutor, soy profesor de asignatura, de cinco cursos, pero los profesores tutores tienen un WhatsApp del curso personal, nosotros usamos mucho el correo, y hacemos muchas clases fuera de clases. Hay estudiantes que trabajaban o chiquillas que son mamás.

8.1.2. Transcripción Entrevista Informante 2

Buenos días, somos Matías Pincheira y Susana Aguilera estudiantes de PEM Lenguaje Y Comunicación de la UCSC y seremos sus entrevistadores el día de hoy. Actualmente estamos trabajando en una tesis que se centra en el uso y conocimiento de las TIC dentro del aula en la asignatura de Lengua y Literatura

Nos gustaría saber si tiene alguna consulta o duda sobre lo antes mencionado para poder iniciar la entrevista.

No, ninguna consulta.

1. ¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Sobre las tecnologías tengo una opinión bastante positiva al respecto, cada vez que son utilizadas en el aula generan una buena recepción de parte de los estudiantes sobre todo en el ámbito que tuvimos que aplicarlas sí o sí, pero aun así por ejemplo utilizar la gamificación y todo eso en el plano virtual ayuda a que los estudiantes y hay un monitoreo, es decir, por ejemplo uno puede observar en una clase virtual que uno tiene por ejemplo 30 conectados, pero al momento de hacer estos juegos, utilizar la gamificación o alguna otra estrategia que nos permite la tecnología uno se da cuenta quienes realmente están presentes en la clase, porque uno va a ir de inmediato teniendo la retroalimentación cuántos estudiantes ingresaron al juego por ejemplo cuántos estudiantes respondieron tal formulario etcétera, entonces eso permite un monitoreo constante y también diversificar la estrategia dentro del aula, porque antiguamente cuando fue mi enseñanza media era todo papel, papel y nada más de hecho eran como fotocopias de la profesora donde salía escrita su letra y después se fotocopiaba, en cambio ahora el uso de las tecnologías nos permite integrar videos, imágenes, memes, etcétera. Y eso llama la atención de los estudiantes porque están 24/7 prácticamente en los celulares o en sus dispositivos, pero eso sí cuando se requiere de implementar las TIC ya sea crear un PPT, generar un documento Word con ciertos formatos ahí nos damos cuenta que el nativo digital falla en algunas competencias, porque no tienen muy claro algunos estudiantes

por ejemplo cómo justificar un texto en Word entonces ahí hay que hacer otra especie de trabajo en ese sentido, pero jugando todo ahí funciona así que tengo una muy buena percepción de esta estrategia de las tics.

2. Con el tema de la pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿o porque su posición de docente se lo requiere?

Más que mi posición de docente que lo requiere yo siento que el año pasado cuando comenzó la pandemia fue un requerimiento de los mismos estudiantes nosotros marzo comenzamos de manera remota, pero enviando guías enviando por ejemplo una guía y que ellos la tenían que devolver y no estaba funcionando. Entonces los mismos estudiantes nos requirieron que nos grabáramos explicando la guía o prácticamente realizando clases de manera remota mediante alguna plataforma y fue más que un requerimiento del colegio fue de los mismos estudiantes y eso no obligó a repensar el tema claro que cuesta porque no todos los estudiantes tenían las herramientas como para conectarse de su casa, pero lo necesitaban yo creo que más que estudiar aprender lo que ellos necesitaban era ver a alguien de manera online debe distraerse de lo que estaba ocurriendo y hacer clases mediante Google Meet nosotros utilizamos Google Meet también la plataforma Classroom nos permitió estar ahí en constante diálogo con los estudiantes a ver qué está ocurriendo si estaban solos en la casa si están al cuidado de los hermanos o hermana yo creo que soy más que un acompañamiento en el aprendizaje fue un acompañamiento en lo social sobre todo atendiendo a su salud mental yo creo que eso fue en realidad lo que nos ayudó a implementar estas estrategias que nos fue bastante bien en el colegio de hecho para el 2021 aumentó mucho la matrícula por lo mismo por lo que se comentaba de que estuvimos haciendo clase prácticamente todo el año y con una retroalimentación de inmediata.

3. ¿Los directivos y demás profesores le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?

Así es nos motivaron constantemente nos hicieron capacitaciones para utilizar Classroom por ejemplo cómo utilizar Google Meet fue un período yo creo que de marzo abril intenso en capacitaciones, para que los docentes tuviésemos todas las herramientas necesarias para hacer nuestras clases incluso a colegas que no tenían un notebook con buena cámara audio

se le facilitó desde el Liceo se nos enviaron Mouse para que no de tendinitis alzadores de computador fueron bastante en ese sentido consciente de que necesitábamos las herramientas para poder hacer nuestras clases, de hecho también nos motivaban a hacer capacitaciones fuera del Liceo sino que mediante otra institución. Así que, fue una muy buena recepción del Liceo esto de hacer algo ahora ya. De hecho, entre los mismos colegas hablábamos de no sé por ejemplo antes de que se acabe el primer semestre el año pasado decíamos cómo aprendimos hacer todo esto en tiempo récord como que la necesidad nos motivó hacer muchas cosas que para mis colegas que son más mayores están a punto de jubilar era impensado.

Igual nos tocó con los alumnos de primero medio de este año hacerles capacitaciones, porque ellos venían de colegio donde en su escuela básica no habían tenido clase en todo el año y le mandaban guías impresas y nunca se la revisaron entonces eran estudiantes que había que enseñarles incluso cómo entrar a su cuenta cómo escribir un correo, porque prácticamente la comunicación durante estos dos años ha sido mediante correo electrónico bueno excepto las tutorías dónde hay uno da el teléfono y hablamos mediante el WhatsApp pero el resto de mis estudiantes que no son parte de mi tutoría era correo electrónico, entonces enseñarles hacer eso, cómo subir una tarea a Classroom también nos tocó, teníamos estudiantes que venían ya como de la escuela básica utilizando Classroom entonces ellos mismos proyectaban la pantalla y le decían al compañero mira así se ve Classroom en tu celu tú tienes que subir así el documento porque eran estudiantes que no habían tenido esta posibilidad y en el establecimiento estaba como altamente institucionalizado de hecho las conversaciones que estamos teniendo ahora es cómo no volver a lo antiguo sino que implementar algunas de esta herramienta que utilizamos nosotros en estos dos años por ejemplo seguir utilizando Classroom cómo vamos a hacer las pruebas volver al papel o vamos a seguir en formulario.

4. ¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?

Depende del contexto en el que uno esté en este momento, para mí son indispensables las TIC al momento de planificar trato de que las estrategias que se utilizan para presentar el contenido o como para aplicar el contenido siempre tengan algo visual auditivo tratar de jugar con varias estrategias porque sabemos que los estudiantes no todo aprenden de la misma forma. Entonces siempre estoy pensando ya voy a hacer el inicio de la clase con este video,

con esta imagen, etcétera o con este titular del diario y uno tiene que buscar eso en internet y no solamente en el inicio, sino que también en todos los momentos de la clase estar introduciendo esto, porque si nosotros solamente nos limitamos a una forma de presentar el contenido para que ellos aprendan lo apliquen se hace muy monótono se hace muy aburrido en realidad. Entonces como el colegio me da la posibilidad incluso haciendo clases híbridas porque también me tocó estar de manera híbrida en el Liceo aun así se puede, se puede porque todas las salas estaban implementadas con su data, con internet entonces podíamos ver videos o imágenes o hacer una trivia porque si bien hay estudiantes que no tienen datos móviles en el Liceo hay internet para estudiantes entonces también se puede hacer.

Pero en otros contextos por ejemplo cuando trabajé en Contulmo el internet era demasiado lento, yo tenía que preparar prácticamente mis clases en Concepción porque aquí yo podía tener un buen internet para descargar videos y esos videos insertarlos en el PPT a diferencia del otro Liceo que yo ese video pongo el link y lo veo desde la sala entonces todo depende de... Bueno claro que lo hice en Contulmo mostrar algo con respecto a las TIC pero se hacía más complicado porque si íbamos a la sala de computación no la podíamos usar porque no cargaba nunca la página o era muy complicado también ocurría que no todos los estudiantes tenían celulares, me acuerdo que sí pudimos trabajar bien con unos chicos de octavo básico porque en séptimo se le regala computadores hay un programa que se le regala computadores y ese computador venía con internet de un módem ahí sí se podía hacer cosas pero con estudiantes de otros cursos no se podía entonces ahí había que ingeniárselas y prácticamente al final uno utiliza sus recursos como como persona y su tiempo porque yo viajaba los fines de semana a Concepción y en vez de estar con mi familia me la pasaba preparando material, porque sabía que en Contulmo me iba a costar un montón conectarme o hacerlo, espero para haya mejorado pero las circunstancias uno va evaluando pero eso no significa que uno se quede así como por ejemplo allá no, no puedo ver video en Contulmo no puedo usar un juego entonces no hago nada eso sería muy fácil sino que al final va en la vocación de cada profesor en el interés de que nuestros estudiantes descubran otras cosas y ahí uno apañar y hacerlo lo haría de nuevo no lo sé, pero en ese en esos momentos cuando uno está con las ganas y todo y con el amor que uno le tiene a la pedagogía siempre como que de repente uno pone al estudiante antes que uno mismo entonces yo creo que al momento de planificar una clase yo más que estoy pensando en el currículum estoy pensando ya tengo que ver esto en esta clase,

de qué manera lo hago para captar la atención en 90 minutos porque sabemos que 90 minutos uno no está atento en todo momento entonces si bien de repente uno puede ir plano cierto revisando algo de pronto hay que hacer un quiebre y eso quiebres se permiten mediante las tecnologías.

5. ¿Considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación o sostienen instrucciones que complican su ejecución?

Considero que no sé, no están bien en planteadas en el plan y programa en el currículum porque se limita a lo que es la investigación solamente a ese eje de investigación y más bien como al buen uso de las fuentes de información, entonces limita bastante el resto, es decir, el tema el eje de la investigación uno lo puede aplicar, pero para que solamente se investigue y limitado solamente a eso considero que no se le da a un buen uso como que no se mira que pasa realmente. Es como por ejemplo el ocurrió con las elecciones que la ministra decía están pasando toda la micro demostraba un plano monitoreo una pantalla claro se veían puntitos, pero le faltaba ir a mirar a la calle al paradero salga al paradero entonces ocurre cuando las personas se quedan.

Yo creo que las personas que de repente a los planes y programa o el currículum yo me preguntó realmente hacen clases estas personas porque se nota que no mucho, porque lo que presentan la forma en que lo hacen no sé condice con los intereses de nuestros estudiantes o no sé condice con la realidad de nuestros estudiantes. Entonces yo creo que a veces obviamente aparecen los planes como actividades sugeridas ir a tal enlace y uno va ese enlace que podemos tener acceso a los docentes, pero es un video de hace 10 años atrás. Entonces se pierde mucho tal vez nos podían dar una orientación claro puede ser en este inicio de clases veamos tal cosa, investigue cerca tal cosa y dejar en libertad al profesor o algo así o tener una parece que cuando fue esto de la pandemia había una página que se llamaba aprendo en línea bueno voy a buscar recursos en línea y estoy haciendo clases de manera remota pero era el escaneo de las páginas de los libros que se traigan a los estudiantes y era esa es la actividad entonces era de qué le sirve esto a los estudiantes tienen el libro la casa porque alcanzaron a retirarlo pero aprendo en línea era nada la nada misma yo creo que falta y estar en sintonía con lo que ocurre con nuestros estudiantes o interese Así que la verdad es que siento que hay que repensar los incluyen las TIC en nuestro currículum pero que valga que sea útil y no

solamente se límite al plano de la investigación porque de hecho la investigación también no es solamente un área que sea exclusiva de lenguaje de nuestro ramo uno puede investigar en ciencias en historia.

Nosotros trabajamos el somos un colegio Bicentenario entonces cuando nos llega el material Bicentenario uno espera que como es un programa y hay hartos millones invertidos sea un buen material pero uno ve el material y son guías eternas puro texto 5 páginas de texto para cuatro preguntas de alternativas y el año pasado hubo mucha discusión entre los colegios bicentenarios, porque los otros colegios que se utilizaban ese material los tenían que rearmar completamente y adaptar completamente me acuerdo que unos colegas de un colegio Arturo Prat en Talcahuano incluían imágenes a los textos para hacerlo más amigable porque eran guía llena era puro blanco y negro puro texto y nada más y los tuvieron que adecuar para poder presentarla, nosotros en el establecimiento decidimos no usarlas. Las evaluaciones Bicentenario también son requisitos hay que cumplir con eso yo estaba leyendo estaba discutiendo y eso fue prácticamente hace 10 años atrás, entonces los estudiantes no sabían de qué se trataba yo digo si es una evaluación qué es online porque la estamos haciendo online Bicentenario contrato una página para para subir esta evaluación y todo eso, pero y que se puede trabajar en el año eran textos pero eran textos muy antiguos noticias muy antiguas había una persona y estábamos leyendo una carta al director estaba reclamando en contra de no sé de cuando se estaba discutiendo el uso de la píldora del día después creo que era no me acuerdo, pero noticias muy antigua entonces sí estamos trabajando con el programa Bicentenario tuvo que haber puesto cosas actuales, porque se puede hacer pero era como que tenían este banco de preguntas del año de no sé cuándo y estaban ahí o por ejemplo si les presentaban a los estudiantes un texto multimodal tenía en blanco y negro siendo que lo estábamos los chiquillos haciendo ese texto online entonces era cómo era un mal uso de los recursos de la de lo que se tiene que se podían hacer muchas cosas, pero era muy mal utilizado eso de parte de Bicentenario entonces no sé si también ahí no hace en clase yo creo porque si es un programa del gobierno muy mal utilizadas las herramientas que podrían implementar en esta evaluaciones sobre todo cuando son estandarizadas que uno sabe que los estudiantes responden por responder porque saben que no van connotación era no le tomen el peso. Entonces por último ahí Bicentenario si tiene experto se supone y harto financiamiento tampoco supieron aprovechar esta herramienta.

6. La última pregunta dice ¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

Sí son fundamentales y lo han sido sobre todo en este periodo de pandemia lamentablemente ahí tuvimos que como profesores ceder en cuanto a nuestra privacidad dar nuestros números de teléfono, por ejemplo igual ahí había una crítica de algunos colegas el Liceo porque nos tuvieron que haber dado otro teléfono por ejemplo exclusivamente para el trabajo, pero en esto de que tenemos que estar online nos ganó el tiempo y la verdad que fuimos conformando grupos de WhatsApp con nuestro estudiante como curso en tutoría y el estar constantemente en comunicación obviamente siguiendo un horario establecido poniendo límite no voy a responder mensaje a las 2 de la mañana un día sábado por ejemplo pero si manteniendo las reglas claras nos acercó bastante sobre todo con las apoderadas que nosotros no las vimos en todo el año mandando información los canales del Liceo por ejemplo de tenían Facebook YouTube el Instagram también funcionaban bastante para transmitir información e información inmediata entonces eso permitió estar todos al tanto de lo que estaba ocurriendo y eso es la apoderada lo agradecían bastante él siempre estar ahí recibiendo información con respecto a lo que estaba ocurriendo y con respecto a su hijo o hija lo mismo me pasó más el año pasado que este yo tenía un segundo medio y era como tal estudiantes no han entregado tal evaluación del profesor tanto y se manda un listado y luego empezaban a llegar todos los trabajos eso de manera presencial no es posible porque llega la reunión de apoderados y ahí la del apoderado se entera de cómo va su hijo o hija sí entregó el trabajo o a veces puede ser una entrevista con el apoderado pero acá era constantemente sabe que estos son los trabajos que faltan y te lo enviaban u otros colegas sobre todas las del programa de integración sí o no estaba en clases y faltaban 5 estudiantes y empezaban a llamar sabe que su hijo no están casi que pasa y ahí se empezaron a conectar pero en cuanto al acercamiento a los lazos que uno genera con nuestros estudiantes mediante las redes en estos dos años ha sido fundamental incluso el año pasado con el pulso se formó un grupo de Discord y había un monitor subía lo que se estaba viendo habrían canales como de consultas todo por ti yo estuve un ratito me salí porque tenía muchas cosas. Pero si son como herramientas que son muy fundamentales para estar en contacto y también obviamente siempre dentro de los parámetros de que

sabemos que aunque sea un grupo de WhatsApp o un disco externo en un ámbito lo estamos usando en un ámbito educativo entonces moderar el vocabulario la grosería el horario en que uno escribe etcétera, este año tuve un cuarto medio y para mí era maravilloso el grupo, porque solamente se entregaba información se respondía y listo o sea si había una pregunta te respondí ahí listo me acuerdo que hubo un año en que trate del último año que estuvo en Contulmo teníamos un grupo de WhatsApp con el curso pero se prestaba para enviar stickers y todo entonces cómo te ya no funcionaba entonces como que ahí tuvimos que borrar el grupo porque en realidad no los veíamos a diario en el en el colegio pero ahora hay que estábamos de manera remota era necesario Incluso el grupo de WhatsApp con delegados de curso. Entonces por ejemplo yo contaba los delegados de terceros medios el año pasado en un grupo y les envió información eso también permitía mayor rapidez en el contacto más que hacerlo por correo electrónico, por eso así que logró crear fuera de clase para que los estudiantes participaran no sé si yo creo pero digamos del Liceo se generaron hartos concursos y también talleres en Instagram el año pasado se hacían de arte terapia taekwondo me acuerdo que había uno acondicionamiento físico creo si no me equivoco y se transmitiendo en directo y las personas lo nuestro estudiantes se conectaban en directo tenían un horario que era fuera del horario de clase se conectaban y luego Incluso si no llegaban a la clase se quedaba la grabación y eso no solamente permitía que nuestro de estudiantes participaran de estos talleres sino que también su familia. Porque se pasaban ahí en los datos se generaron podcast también de parte del Liceo y muchos concursos. Y ustedes revisan las redes sociales van a ver qué hay varios concursos que se implementaron donde los estudiantes participaban de manera remota ya sea enviando un dibujo enviando microcuentos etcétera. Así que, fueron esas instancias generadas por el establecimiento que permitió que nuestros estudiantes no solamente estudian pendiente de la materia, sino que también sí paran de otras cosas o talleres y también puedo recoger la experiencia de un colega que con su curso se encontraba me parece los miércoles la tarde mediante Twitch creo que era y veían película serie las comentaban etcétera.

Primero que nada, agradecer su participación a la entrevista y bueno si tiene algún comentario que decir ahora finalizando alguna opinión o algo que era mencionarnos antes de cerrar formalmente con esta instancia.

Creo que comentar que como ustedes futuros colegas la verdad es que traten de implementar todo lo que sea necesario en sus clases la verdad es que es muy fácil leer el programa leer la actividad sugerida e implementarlas, pero muchas veces son no funcionan muy fácil hacerlo o por ejemplo ya tenemos el libro de clase respondemos de la página 10 a la 20 es muy fácil hacerlo pero la verdad es que yo creo que hay que ir un poquito más allá y desafiar a nuestro estudiante ellos son capaces de muchas cosas están estamos en el tiempo en que hay mucha información dando vuelta muchas aplicaciones dando vuelta mucha serie de muchas películas mucho intereses diverso y creo que hay que recogerlos. Al momento de planificar una clase y entonces yo creo que ahí ustedes van a ir descubriendo de a poquito cuál va hacer su estilo pero siempre pensando en que mi estudiante me presta atención le motiven lo que yo estoy enseñando se interese yo creo que más que presta atención ahí corrijo yo creo que despertar el interés puede ser lo más mínimo puede ser lo más mínimo llegar con no sé acuerdo siempre de un profe en el Liceo que llevo con una pelela en la cabeza y se pone atención curiosos son muy curiosos. Entonces yo creo que hay que motivar esa curiosidad y que el lenguaje es transversal nos permite comunicarnos día a día y hay distintas maneras de comunicarnos yo creo que eso es lo que tenemos que rescatar que las TIC permiten jugar con muchas creo que eso es lo importante y no caer ahí en agotador ser profe pero hay que hacerlo no hay que ser como tan bueno si queremos hacer una actividad del libro y hagámosla pero que no sea siempre y depende de la libertad que otorga cada establecimiento al docente porque hay algunos que son muy de seguir el currículum que hay que cumplir el objetivo y otros que nos permitan ser un poquito más loco Por así decirlo hay que jugar porque lo importante es que ellos aprendan y que se quieren con qué lenguaje no solamente es para comprensión lectora le escribir bien ni nada sino que también nos permite comunicarnos de hecho eso ha sido como las conversaciones que hemos tenido en el colegio últimamente de que nuestro estudiante como técnicos van a ser contratados por qué son buenos técnicos pero van a perder permanecer en esa empresa no porque son buenos técnicos sino que porque tienen habilidades comunicativas y sociales muy buenas porque saben cómo enfrentar un trabajo dar su opinión. Yo creo que eso es lo importante porque una persona que sea muy muy capaz pero que tengo un mal carácter o no sepa comunicarse bien no va a continuar en ese trabajo lamentablemente ya entonces yo creo que nosotros lo que tenemos que hacer hoy en día con esto de que estamos todos mal nuestra salud mental apuntara la habilidades blancas y ojalá buscar textos

que apunten a esos videos que apunten a eso etcétera lenguaje es bastante poderoso la verdad pues podemos hacer muchas cosas por eso de repente yo creo que eso es lo que importa en el lenguaje.

8.1.3. Transcripción Entrevista Informante 3

Entrevistador: Buenos días, antes de empezar la presentación queremos informarle a usted que esta entrevista será grabada y registrada con fines académicos, por lo que solicitamos tener su consentimiento informado de que participa voluntariamente en ella.

Informante 3: Sí, acepto.

Entrevistador: Ya. Como le comentaba, nos gustaría mencionarle también que usted puede realizar consultas o comentarios en cualquier momento que desee. Ahora, a modo de introducción, buenas tardes, mi nombre es Matías Fonseca y el de mi compañera Sugely Hernández, somos estudiantes de Pedagogía en Educación Media en Lenguaje y Comunicación, y seremos sus entrevistadores el día de hoy. Actualmente comentarle que estamos trabajando en una tesis que se centra en el uso y conocimiento de las TIC dentro del aula en la asignatura de Lengua y Literatura. A continuación, antes de comenzar, nos gustaría saber si tiene alguna consulta o duda sobre lo mencionado.

Informante 3: No, hasta ahora ninguna duda.

Entrevistador: Ya, partamos con las preguntas. La pregunta 1: ¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Informante 3: Bueno, en lo personal yo creo que son una herramienta útil para la labor docente, creo que nos hace la vida más fácil, ya sea para presentar información, para evaluar, dependiendo del tipo de herramienta. En general, yo creo que son útiles.

Entrevistador: Ya. ¿Cuáles TIC ha implementado en la asignatura de Lenguaje recientemente o antes de la Pandemia incluso?

Informante 3: Bueno, en mi caso, lo básico que utilizamos son las plataformas Meet, que es lo que se desarrolla en las clases en el establecimiento, la plataforma Classroom, Drive, que son lo que siempre ocupamos, pero aparte hemos utilizado otras herramientas para medir por así decirlo como Kahoot, Mentimeter, esas son como las plataformas que más utilizo yo en la asignatura de Lenguaje.

Entrevistador: La segunda pregunta: con el tema de la Pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, entonces usted ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles? ¿o porque su posición de docente se lo requiere?

Informante 3: Bueno, en nuestro caso, son por las dos cosas, porque primero el establecimiento solicitó ocuparlas para mejorar el aprendizaje y porque yo también creo que son útiles para que sea más fácil en este caso llegar a los chicos, porque con el tema de la Pandemia no se podía ir (presencial), entonces la forma de llegar a sus casas con el conocimiento era a través por ejemplo de la plataforma Meet que ellos se unieran a la clase... Así que eso, sí a las dos.

Entrevistador: Ya. La pregunta 3: ¿los directivos y demás profesores le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?

Informante 3: Sí, en el caso de nuestro establecimiento, motiva el uso de las tecnologías, por ejemplo, nos capacitaron en varios tipos de tecnologías, varios tipos de plataformas, a parte nos facilitaron una tableta digitalizadora para mejorar las prácticas docentes acompañadas del uso de las TIC.

Entrevistador: ¿Y existe alguna fuente externa a la mencionada que la haya motivado a utilizar las TIC, ya sea en el ámbito personal u otra área académica?

Informante 3: En mi caso yo no soy muy tecnológica, ahora con el tema de la Pandemia he tenido que aprender a ocupar cosas, pero generalmente las plataformas básicas de conexión como Times, Zoom y Meet era lo que siempre ocupaba antes, pero aparte de eso no, no soy muy tecnológica.

Entrevistador: Ya, ¿y para qué eje ha utilizado las TIC? Por ejemplo: literatura, redacción, ortografía, argumentación, investigación...

Informante 3: Bueno, en mi caso, estoy en nivel 1ro medio, 3ro y 4to medio. En 1ro medio solamente se utilizan para que los estudiantes conozcan, por ejemplo, la materia, por ejemplo, a través de presentaciones, etc. En el caso de 3ro medio como hay una unidad nueva que es “Análisis de Medio de Comunicación de Masas”, se utilizan para más cosas, ¿ya?, por ejemplo, para retroalimentar los procesos, para que los chiquillos investiguen en ese caso particular. Y en el caso de 4to medio han utilizado aún más plataformas porque se les piden más cosas que tengan que ver con la tecnología: grabar videos, conocer plataformas, entonces

todo depende del nivel; entre mayor es el nivel en el colegio, más uso de plataformas de TIC utilizan, en nuestro colegio por lo menos es así.

Entrevistador: En la siguiente pregunta: ¿piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?

Informante 3: En lo personal, creo que se pueden prescindir de ellas. Yo puedo hacer una clase donde solamente tenga una pizarra y un plumón, yo no necesito de las tecnologías para hacer mi clase.

Entrevistador: Ya, ¿y por qué cree que no son indispensables?

Informante 3: Por lo mismo, porque yo creo que los profesores podemos enseñar con herramientas súper básicas como un plumón y un lápiz, porque el conocimiento lo tenemos nosotros, lo que hace las TIC es complementar lo que nosotros ya sabemos y ayudar a mejorar el conocimiento, pero no son indispensables.

Entrevistador: Ya, y durante los tiempos de Pandemia en que todas las clases eran online, ¿se le hicieron más indispensables o también prescindió de ellas durante ese tiempo?

Informante 3: Lo único que utilicé fueron las plataformas y en algunas ocasiones utilicé videos, porque nosotros antes teníamos, por ejemplo, cuatro horas en 4to medio y ahora con el tema de la Pandemia se disminuyó a 90 minutos, y en esos 90 minutos yo no podía hacer mucho, entonces lo que yo utilicé fue el aula invertida, es decir, que yo hacía que los chiquillos vieran videos antes de entrar a la clase y en la clase complementaba lo que ellos habían visto... pero solamente esos casos, videos, como excepcionales.

Entrevistador: Ok, ok, entiendo. La pregunta 5: ¿considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información o sostienen instrucciones que complican su ejecución?

Informante 3: Bueno, considerando el contexto de Pandemia, lo que nos entregó el ministerio en mayo del año pasado fue la Priorización Curricular, entonces nosotros tuvimos que adecuar a través de la Priorización, pero el ministerio nunca nos dijo cómo hacerlo ni de qué forma, entonces la verdad no siento mayor apoyo ahí del ministerio para. Y lo otro que hizo el ministerio fue crear la página “Aprendo en línea”, pero tampoco nos hizo como docentes una charla para utilizarla ni nada, como que nos dejaron a la suerte, así, de cada uno.

Entrevistador: O sea que, desde su parte, tanto del ministerio, usted cree que son más ajenos a los docentes más que ayudarlos con el tema de las TIC.

Informante 3: Sí, son ajenos porque la capacitación del uso de TIC vino desde el establecimiento, con profesores del mismo establecimiento que sabían de alguna tecnología y nos quisieron enseñar, no es que el ministerio haya mandado a gente externa que nos capacitaran, sino que el mismo colegio... algunos profes sabíamos ocupar ciertas herramientas y se las enseñamos a los colegas, pero el ministerio... nada.

Entrevistador: Y finalizando con la última pregunta, ¿cree que las TIC pueden acercarlos a sus alumnos, es decir, a través de redes sociales por ejemplo u otros medios de comunicación se puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura como actividades extracurriculares, por ejemplo?

Informante 3: Sí, yo creo que sí, bueno, los chiquillos están inmersos en el mundo de la tecnología, ellos están siempre conectados, entonces obviamente va a facilitar el aprendizaje, así que yo creo que en ese caso sí se podría hacer algo más allá. Incluso nosotros hicimos algo un poquito más allá, hicimos algo que se llama Booktuber que los chiquillos graban un video sobre su libro, entonces ahí nos dimos cuenta que teníamos muchos niños que eran youtubers, y que eso podía ser fácilmente algo favorable para el aprendizaje el próximo año, aunque volvamos presencial, se puede, por ejemplo, evaluar un libro a través de esa metodología, así que en este caso yo creo que sí.

Entrevistador: O sea que usted considera que esta actividad, por ejemplo, ha hecho que los estudiantes igual tengan un acercamiento ya que como están inmersos en el mundo de la tecnología permite que ellos mediante de su mundo aprendan sobre el área de Lenguaje con esta actividad usted que me mencionó.

Informante 3: Sí, sí no todo el rato, sirvió mucho y por lo mismo, porque ellos siempre están conectados.

Entrevistador: Ya, ¿hay alguna otra experiencia que haya tenido fuera del aula en relación con este tema o solamente la actividad que mencionó?

Informante 3: No, solamente el tema del Booktuber, eso en todo caso tiene que ver con el tema de mi establecimiento porque nuestro establecimiento, no sé si ustedes saben, está en una corporación y nosotros planificamos a nivel corporativo, es decir, no es lo que yo quiera

hacer en el aula o cómo yo quiera hacerlo, sino que me tengo que regir con lo que me dice alguien mayor, no es que uno no quiera innovar, es porque no se puede innovar ¿ya?, eso hay que tenerlo en claro.

Entrevistador: Ya, bueno, ahora que finalizamos con las preguntas le agradecemos nuevamente su participación y recalcarle que los datos y la grabación serán exclusivamente utilizados con fines investigativos y preguntarle si quisiera agregar algo a la entrevista, algún comentario sobre qué le pareció, cómo estuvo, para finalizar.

Informante 3: No, ánimo no más chiquillos, ánimo con la tesis.

Entrevistador: Ya, espero que tenga una buena tarde, ahora cortaré la grabación, así que muchas gracias por participar.

8.1.4. Transcripción Entrevista Informante 4

Entrevistador: Buenos días, antes de empezar con nuestra presentación, queremos informarle a usted que esta entrevista será grabada y registrada con fines académicos, por lo que le solicitamos tener su consentimiento informado de que participa voluntariamente en ello.

Informante 4: Sí, participo en forma voluntaria

Entrevistador: Ya, bueno, primero que nada, para presentarnos, mi compañera Sugey Hernández Rivas y yo Matías Fonseca, somos estudiantes de Pedagogía en Educación Media en Lenguaje y Comunicación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción y seremos sus entrevistadores durante el día de hoy. Actualmente nos encontramos trabajando en una tesis que se centra en el uso y conocimiento de las TIC dentro del aula de la asignatura de Lengua y Literatura, así que a continuación, antes de comenzar nos gustaría saber si tiene alguna consulta o duda sobre lo mencionado, para poder dar inicio a la entrevista.

Informante 4: No, por ahora no.

Entrevistador: Ya, partiendo con la primera pregunta ¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Informante 4: Pienso que son muy útiles, han sido sobre todo muy relevantes en estos dos últimos años que hemos trabajado en pandemia y también ha sido un poco complicado implementarlas cuando siempre las tecnologías van acompañadas del uso de internet y muchos establecimientos no tenían (cierto) acceso a internet, ya sea los profesores en sus

casas o los estudiantes, pero ahora encuentro que hemos subsanado un poco eso y la otra dificultad que tienen las tecnologías, especialmente en la educación, es aprender o atreverse a usarlas cuando desconoces eso. Encuentro que han sido muy buenas herramientas, pero en un principio costó mucho implementarlas por su uso y por, eh..., también la posibilidad que tenía los profesores de acceder a alguien que les enseñara cómo usarlas dentro del aula.

Entrevistador: Ya, muchas gracias, vamos a empezar con la pregunta número dos, con el tema de la pandemia las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, entonces quisiera preguntarle si ¿Emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿O porque su posición de docente se lo requiere?

Informante 4: Yo te diría que un poco de ambas, porque obviamente estamos en un mundo que es tecnologizado, tenemos que saber mucho del uso de estas tecnologías, entonces tenemos que empezar a ponernos acorde con los tiempos y, aunque sea un poco difícil la implementación, tenemos que ir actualizándonos en ellas para hacer nuestras clases más didácticas, más entretenidas y así lograr un enganche en los estudiantes, ya, que no sean nuestras clases como tan planas, que dejemos de hacer solamente la clase expositiva y que a través de la utilización de las tecnologías TIC sean los propios estudiantes los protagonistas de su proceso de enseñanza/aprendizaje. Y lo otro es que hay muy buenas TIC que se pueden usar en la docencia porque el resultado es inmediato (ya) y eso es bueno, que el estudiante vaya viendo en qué se equivocó para poder nosotros empezar a retroalimentar también rápidamente (cierto) y poder subsanar las falencias en caso de que los estudiantes cesen.

Entrevistador: ¿Cuál TIC ha utilizado usted por ejemplo?

Informante 4: Mira, acá hemos usado el Mentimeter, el Kahoot, Wordwall, Padlet, las presentaciones de Google, también el Quizizz, ehh..., también el Socrative para lo que son las matemáticas y en general hemos trabajado mucho con herramientas que, como te decía antes, te ayuden y te entreguen como indicadores de resultados casi inmediatos para poder empezar a trabajar con las retroalimentaciones.

Entrevistador: Comprendo y antes de la pandemia ¿Usted utilizaba TIC?

Informante 4: Mira las TIC más cercanas que utilizaba en esos momentos, eran no sé, algunos videos, como recursos audiovisuales o, no sé, alguna ruleta, algo como más didáctico como para trabajar con lo que hoy se habla como ticket de entrada o ticket de salida, pero

más allá de eso no, siempre me gustó mucho trabajar con la parte audiovisual, la música, videos, pero desconocía que estas herramientas estaban.

Entrevistador: Ya, ahora la siguiente pregunta ¿Los directivos y demás profesores le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?

Informante 4: Sí, mira en general nos dimos cuenta de que era como, con estos tiempos de pandemia, era necesario reinventarse, como te decía yo para captar la atención cierto, de los estudiantes y hacer la clase de lenguaje un poco más entretenida porque, si nos vamos solo a la lectura, los poemas u otras cosas los chicos igual se aburren, entonces, se vio la necesidad de ir implementando un poco los juegos, implementando las encuestas, los Formularios de Google, para que ellos también estuvieran cercanos a la tecnología y nosotros también pudiéramos sacar provecho de estas nuevas herramientas, ya las mismas reuniones Meet no cierto y las clases híbridas ya nos vimos en la necesidad de ir implementando otras cosas porque después empiezan las comparaciones: “ah, pero en matemáticas trabajamos con tal y tal cosa” o “en ciencia hicimos otra”, entonces siempre se asocia el lenguaje solamente a la lectura e igual veo que eso para ellos en un poco aburrido y en vez de acercarlos a que lean más, los estamos alejando un poco de ese objetivo. Entonces debido a eso se ha aplicado la tecnología a nuestra asignatura y los otros profesores de lenguaje igual han ocupado bastantes herramientas que han tenido este enganche como esto mismo, trabajar haciendo videos a través del Booktuber son herramientas enriquecedoras y experiencias bonitas para los chicos y además matamos dos pájaros de un tiro, se entretienen, pero a la vez aprenden y leen, así que eso en cuanto a las TIC en lenguaje.

Entrevistador: ¿Hay alguna fuente externa a lo que son los mismos directivos o profesores que le haya motivado a utilizar las TIC? Por ejemplo, amigos u otros colegas externos al colegio.

Informante 4: Mira, en general las motivaciones surgieron dentro del propio equipo directivo, más que la motivación, si no que surgió la necesidad de ir en apoyo a los profesores ya que sentían como mucha incertidumbre de ocupar herramientas porque las desconocían y no sabían cómo trabajarlas y cómo acceder a ellas y nosotros hicimos un taller de TIC aplicados en el aula, pero la gracia de estos TIC era que los mismos colegas que manejaban estas herramientas que le enseñaban al resto y eso lo estuvimos llevando a cabo durante todo

el año, a partir del segundo semestre, cuatro sesiones, una sesión por mes de una hora y media, una hora y cuarto, donde cada colega le presentaba una herramienta (era voluntario este taller), íbamos, aprendíamos sobre ella y empezamos luego a trabajarla en las clases. Así que la motivación fue interna, fue dentro del propio establecimiento y aparte, como a mí me gustó mucho esto de la tecnología, siempre estoy tratando de como buscar cosas nuevas, entretenidas pa' los chiquillos, me inscribí en una academia, la academia de Humberto Educa, que tu pagas un valor, \$8.000 pesos y tú durante el mes tienes acceso a muchos materiales y a clases sincrónicas donde te van enseñando a utilizar las herramientas de Google, el Kahoot, el Mentimeter y otras herramientas, así que eso me ayudó a complementarlo y a la vez irle enseñando a otros colegas y así nos fuimos cada uno un poquito aprendiendo del otro, a través del trabajo colaborativo, así que ha sido una buena experiencia el uso de TIC yo creo. De primera nos dio mucho miedo, porque es como tenerle miedo a lo desconocido, pero ahora tú ves colegas ya que son de más edad aplicando y si no saben algo preguntan y eso nos ayudó igual a enfrentar juntos este desafío de enseñar a través de las TIC en este tiempo tan complicado de la pandemia.

Entrevistador: La siguiente pregunta ¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?

Informante 4: Yo creo que depende mucho del contenido y del profesor, porque si tú trabajas mucho con TIC y te da buenos resultados, se vuelven casi imprescindibles, ya sea para el inicio de la clase o para aplicarlas en el desarrollo o el término de ellas y otros que son un poquito más reacios, obviamente, van a ir viendo si quizá la clase pueda funcionar sin TIC, quizá antes la gran mayoría pensaba que tu clase podía funcionar perfectamente sin la aplicación de alguna herramienta tecnológica, pero de ahora en adelante, que estas tecnologías llegaron para quedarse y estamos viendo que pueden aplicarse y dan buenos resultados, yo creo que sí vamos a trabajar constantemente con ellas, casi como una necesidad ¿Y sabes por qué? Porque a pesar de que en un momento fue difícil su implementación, su uso, su conocimiento, los profesores se dieron cuenta y nos dimos cuenta que también nos facilitó y nos quitó muchas horas de corrección, porque cuando trabajas por ejemplo un formulario en Google, o haces tu pauta o tu prueba, después la aplicas y la página te entrega el resultado, entonces, te demoras en hacer la evaluación pero después, no estás horas y horas corrigiendo que es lo que nos pasaba a veces a la gran mayoría de los profes, sobre todo de

lenguaje, que estábamos horas y horas corrigiendo pruebas, porque nuestras pruebas no eran de alternativas, los controles de lectura eran con preguntas de desarrollo y ahí iban aprendiendo ortografía, iban aprendiendo a redactar. Entonces creo que la tecnología ha sido un buen plus para nuestro trabajo como docente y yo creo que llegaron para eso, así que encuentro que sí son fundamentales, pero vuelvo a reforzar que depende mucho del profesor y de las ganas que tu tengas de hacer las clases entretenidas.

Entrevistador: ¿En su caso particular usted la utiliza indispensablemente, frecuentemente o no es tan común durante sus clases?

Informante 4: Frecuentemente, porque como se trabaja mucho con esto del Decreto 67 y la evaluación formativa puedes utilizar TIC para hacerlas, ya sea como un ticket de entrada o alguna pregunta durante la clase o un ticket de salida y la página te arroja inmediatamente el resultado, entonces no tienes que estar corrigiendo aparte algo y los chicos van viendo inmediatamente en la pantalla en qué se equivocan y qué es lo que vamos a reforzar, porque se equivocaron. Entonces yo diría que frecuentemente.

Entrevistador: Ahora ¿Considera que dentro de los Planes y Programas o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación? ¿O sostienen instrucciones que complican su ejecución?

Informante 4: Yo creo que de repente son las instrucciones las que nos marean, son las instrucciones las que muchas veces nos llevan a cometer errores, son poco claras o son ambiguas y cuando tú llegas a las clases y no te resulta, te frustras y por eso es que muchas veces no quieres seguir ocupándolas, si tuvieran un lenguaje más claro, por ejemplo, en las guías o en los mismos textos de estudio que llegan del Ministerio, que hay buenas herramientas TIC que de repente te sugieren, muchas veces o la página no te resulta, o las instrucciones están mal dadas y claro que te frustras y ahí ya no la utilizas más. Yo creo que en eso hay que tener mucho cuidado, en la instrucción que sea clara, que no conlleve ambigüedad, para que tanto el profesor o el estudiante que va siguiendo ahí los pasos pueda llegar a tener un buen logro.

Entrevistador: Y la última pregunta ¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

Informante 4: Mira, en cuanto a las RRSS, igual eso me complica porque muchas veces cuando utilizamos las RRSS se nos escapa un poco de las manos si no les ponemos un límite, eso ha pasado mucho si quiera ya con el WhatsApp cuando se lo das a los apoderados, que no respetan horarios, no respetan nada. Pero si se puede trabajar, por ejemplo, de manera bien cautelosa con los estudiantes y poder desarrollar actividades de lenguaje, por ejemplo, fuera del aula, a través, no solo de las TIC, sino que, a través de visitas pedagógicas, salidas pedagógicas, ir a otros lados, crear cuentos al aire libre, pero en eso de las RRSS, yo creo que han servido en este tiempo para acercarnos a los estudiantes y poder contactarnos con ellos ya a los que estaban desaparecidos poder encontrarlos. Pero como nuestro colegio trabaja más con el correo institucional, las RRSS ya pasando este tiempo y volviendo a la presencialidad, si había alguna red social que se utilizaba, ya va a dejar de estar operativa y volvemos al correo institucional como medio de comunicación, pero en sí, si se trabajara en algún contenido de alguna unidad del lenguaje obviamente tendríamos que ocuparlo, pero con un fin netamente pedagógico.

Entrevistador: Bueno, esas serían las preguntas de la entrevista, agradecerle nuevamente su participación en esta y recalcarle otra vez que los datos serán exclusivamente utilizados con fines investigativos. Antes de finalizar la grabación, quisiera preguntarle si quiere agregar algo a la entrevista.

Informante 4: Agradecer a ustedes el considerarme para la entrevista y felicitarlos por la elección que ustedes han hecho de ser profesores y formadores [...]. Un abrazo para ambos y nuevamente gracias por considerarme en su trabajo.

Entrevistador: Muchas gracias nuevamente y espero tenga un buen cierre de semestre.

*Finaliza la grabación.

8.1.5. Transcripción Entrevista Informante 5

1.- ¿Qué opina de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Son necesarias en este momento. Han sido necesarias durante estos dos años de pandemia y previa pandemia también era una forma de llamar la atención del estudiantado. Sobre todo, los profesores de Lenguaje que tenemos mucha cantidad de horas semanales, entonces tenemos que dedicarle una cantidad importante a diferentes habilidades que tenemos que desarrollar y una forma de motivar al estudiantado es justamente acercándolos a algunos

insumos en los que ya son bastante aventajados en relación a nuestra experiencia como docentes. Así que las TIC ayudaron previo a la pandemia y durante la pandemia se transformaron en el único nexo que teníamos con algunas estudiantes.

**Pregunta de rescate: ¿Cuáles TIC ha implementado en la asignatura de Lenguaje?
¿Con cuáles trabaja de manera frecuente?**

Previa pandemia, debería mencionar que las más utilizadas eran instrumentos como PowerPoint, Excel para cálculos de diferentes calificaciones y alguna que otra herramienta que a veces se salía del protocolo inicial como para motivar algún tipo de habilidad como Kahoot. Más que eso, la verdad es que muy poco. Post pandemia (se refiere a durante) tuvimos que utilizar de forma obligatoria todo lo que conllevaba Google Meet, Classroom, Formularios, otras experiencias de cuestionarios como Kahoot, solamente que con otro nombre, no recuerdo bien, pero eran como unos caballitos que avanzaban a la meta... unas pizarras virtuales en las que se condensaban todas las palabras que pudiesen decir las estudiantes al momento de generar una lluvia de ideas o a finales de clases para ver cuáles eran los puntos más importantes o los conocimientos previos que tenían frente al tema a discusión. Entonces, esas creo que serían las más utilizadas pre y post pandemia.

2.- Con el tema de la pandemia, las TIC en la educación se han vuelto más preponderantes, ¿emplea estas herramientas en el desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura porque considera que son más útiles para usted? ¿o porque su posición de docente se lo requiere?

Diría que la respuesta no es contradictoria con las premisas que propones, las TIC se tornaron fundamentales para el desarrollo de las clases. Por supuesto, porque ya no nos podíamos ver de forma presencial y teníamos que seguir desarrollando habilidades con las estudiantes que tenían la disponibilidad de seguir desarrollando habilidades. Además, el trabajo docente siempre implica evaluación, entonces teníamos que generar instrumentos que nos permitieran evaluar el avance del estudiantado, entonces tuve que utilizarlas por obligación. Tuvimos que aprender a utilizarlas, capacitarnos para ello y fue un trabajo intenso, porque elementos como Google Drive ya habían estado despojados de nuestra realidad académica o sea nuestra realidad laboral desde que salimos de la Academia, entonces fue curioso el comienzo y también muy trastabillado... muy lento en un comienzo, donde había tanta interrogante. En el cómo proceder con el estudiantado, el colegio en el que trabajo en

primera instancia diseñó guías que teníamos que desarrollar para que el estudiantado desarrollara de forma individual y nosotros responder a través de correo electrónico que era lo más tecnológico que hacíamos en ese momento. Posterior a ello, tuvimos que incorporar Classroom, tuvimos que subir el material a esta plataforma que tiene un registro de todo lo que vamos haciendo las evaluaciones. Nos dimos cuenta de que eran bastante amigables al revisarlas, porque todo lo que era alternativas nos entrega resultados y estadísticas y entonces es un trabajo importante que se consiguió y de una forma mucho más rápida se logró eficiencia y eficacia al momento de revisar evaluaciones, porque solamente teníamos que hacer la revisión de las preguntas de desarrollo y ver en cual había una mayor baja para ver cuál es la habilidad o contenido que estaba más débil.

Como todo ha tenido sus grises y sus momentos más dulces, sus momentos más amargos, sin embargo, se ha vuelto fundamental esta plataforma. Tenemos estudiantes que han desertado, tenemos estudiantes que no se han conectado, que no participan y la única forma que teníamos para poder evaluar si es que estaban o no presente en la evaluación y no solamente presente de la asistencia era justamente estos instrumentos que están a través de una plataforma digital. Y sí, las tecnologías de la información tuvieron un alza importante durante la pandemia.

Pregunta de rescate: ¿qué considera más preponderante en la asignatura de Lenguaje antes que la aplicación de las TIC?

Con todo el respeto que merecen los demás colegas de las asignaturas, creo que Lenguaje es la más útil para la vida cotidiana. Para mí es fundamental que el estudiantado comprenda lo que lee en primer lugar, eso es transversal para cualquier decisión que tomen en la vida. Me gusta que sean capaces de leer en voz alta con dignidad y que escriban con dignidad. Para mí si esas tres cosas se cumplen llegando a Cuarto Medio, cumplimos bien. Todo lo demás es ganancia, así que se podría decir que el trabajo que se ha desarrollado en esas tres áreas de comprensión lectora que son habilidades que vamos desarrollando de forma paulatina y que también se van especializando y complejizando junto a la escritura, han logrado desarrollarse.

Lograr exponer en público, hablar de corrido, leer en voz alta es una habilidad que no hemos logrado desarrollar bien por los tiempos acotados que se tienen. No todas tienen los insumos digitales en su casa ni el silencio que requiere ni el espacio adecuado, por lo que las primeras

dos creo que se han desarrollado con mucha dignidad para las personas que han estado dispuestas.

Insisto, las variables que nosotros antes manejamos estaban dentro de nuestra aula en el contexto de nuestro currículum oculto que tenemos en nuestra sala de clase. Conseguíamos darle silencio al estudiantado, darle un espacio seguro para que se equivoque. Podíamos permitirnos dejar las normas claras para que sepan cómo proceder en caso de algún error y todo eso se vio vulnerado con la pandemia. No conseguimos saber si es que el estudiantado está despierto, no conseguimos entender si el estudiantado nos está escuchando o si es que tienen un lugar seguro y en silencio. En algunas intervenciones que oíamos, escuchábamos ruidos de ollas de cocina o bebés, entonces fue amarga la situación de entender que muchas variables que antes estaban cubiertas y sería ingenuo creer que íbamos a conseguir los mismos resultados que están de forma presencial. Antes que las TIC, esas son mis tres grandes áreas que intento desarrollar: la comprensión lectora la escritura y la comunicación oral.

-El entrevistador señala que la lectura es la principal habilidad para trabajar, más en una época digital donde hay tanto acceso a escritos de todo-

Después ya sí podemos avanzar, claro llegamos a la lectura crítica, al análisis y todo lo demás es ganancia mientras vayan comprendiendo. Los textos multimodales a los que tienen acceso ellas que las bombardean por todos lados las hace leer mucho. Lo que pasa es que no leen tantas cosas, no sé académicas tal vez, pero leen muchas cosas en Instagram, Facebook, comentarios o escriben. No es poco al texto que se exponen.

3.- ¿Los directivos y demás profesores le motivan a utilizar estas tecnologías para desarrollar sus clases en el área de Lengua y Literatura?

Si hablamos de los directivos, te diría que no se inmiscuyen en nuestra labor como departamento de Lenguaje, así que no. En previa pandemia no, pero en post pandemia por supuesto que tuvimos algunas capacitaciones que incluyeron el hacerse cargo de Google y todo lo que ello implica, porque teníamos que generar formularios, cómo se configuraban, etc.

Solo en pandemia el equipo directivo sí tuvo un interés en que aprendiéramos, justamente porque necesitábamos funcionar con el estudiantado. Nosotros comenzamos a capacitarnos al tercer mes. Hubo colegios que comenzaron con clases digitales a la semana siguiente,

entonces la realidad distaba mucho del sector y el lugar en el que hacías clases. En cuanto al departamento te diría que tengo la suerte y la fortuna de participar de un departamento que es bastante intenso, son tremendamente capaces los colegas y nos terminamos permeando con los diferentes éxitos que tienen.

Si alguno tiene una práctica pedagógica exitosa se comenta, porque todas las semanas tenemos reflexión pedagógica y no solo hacemos una catarsis de lo mal que ha ocurrido durante la semana, sino también exponemos las diferentes situaciones que han sido favorables y podemos copiarlas, utilizarlas. Agregó que tenemos una confianza importante en el colega, cada colega se hace cargo de un nivel incluyendo el material que realiza y la evaluación. Dependemos en un 100% del colega que está a cargo de ese nivel. Si hay alguna sugerencia, por supuesto que se puede modificar el material, se puede ampliar. Aun así, es un colega el que está a cargo de las evaluaciones y del material.

Diría que dentro del equipo hay una mayor motivación a utilizar este tipo de herramientas, nos ayudamos diciendo cuáles han sido más favorables cuáles no y capacitándonos entre nosotros: “mira así se configura el formulario”, “mira aprieten para que no puedan contestar dos veces”, etc.

Pregunta de rescate: ¿Existe alguna fuente externa a las mencionadas que le haya motivado a utilizar las TIC?

Cuando llegó la pandemia desde Google nos capacitaron para poder entender cómo funcionaba Drive, Classroom, calendario y hoja de cálculo. Esa capacitación fue dictada justamente por un profesional que estaba inmiscuido en la docencia y también en Google. Me imagino que esto no es algo actual, sino que hace mucho tiempo contaban con estas herramientas y ahora consiguieron una cantidad de usuarios muchísimo mayor.

Hubo capacitación personal al comienzo, no las comprendí mucho, entonces me bastaron dos o tres para recién entender y recordar cómo funcionaba Drive. A pesar de ser jóvenes, nos costó retomar ese ritmo. Me imagino que a los colegas que son mayores que estaban en sus cincuenta o sesenta años fue todo un trabajo aprender a utilizar esto. Para nosotros, insisto fue recordar lo que habíamos hecho en los períodos de tesis de investigación de hace cuatro o cinco años. En resumen, hubo capacitación individual y capacitación grupal.

Pregunta de rescate: ¿Para qué eje ha utilizado las TIC? Por ejemplo, literatura, redacción y ortografía, argumentación, investigación, etc.

Lo he utilizado en mayor medida para el eje de comprensión, es fácil para hacer Quiz con preguntas de comprensión y además genera cierta motivación en este concurso y de querer ganar. También existe el editor de texto donde puedo hacer comentarios para corregir sin que yo tenga que estar señalando. Ahora no podíamos destacar ni encerrar con el lápiz, podíamos hacerlo de una forma distinta. Creo que son esas principalmente y como les digo, durante la pandemia al menos en nuestra realidad escolar también se redujeron muchísimo las horas de Lenguaje y si se reducen de seis a siete o de dos a tres teníamos que priorizar mucho antes de que el Ministerio nos dijera que había objetivos priorizados. La priorización fue comprensión lectora que es la habilidad que tenemos que desarrollar sí o sí.

4.- ¿Piensa que las TIC a la hora de planificar una clase son indispensables o se puede prescindir de ellas?

Se puede prescindir totalmente en un contexto presencial. Es fundamental si están en un contexto de pandemia, si no, no tendríamos contacto con un grupo importante de estudiantes que por ejemplo no apareció durante la presencialidad opcional, tampoco ha hecho comentarios durante la virtualidad ni ha consultado sus dudas. Una forma que teníamos de presionar era justamente pasar la lista, si no contestaban las dejábamos ausentes. Es una presión para las estudiantes, pues si no respondían en 23 segundos quedaban ausentes, entonces les dolía esa situación. Aun así, puede llegar a pasar que las primeras de la lista tal vez una vez que ya decían presente, nos dejaban de pescar y nos ignoraban por total. Las TIC realidad son interesantes, aportan totalmente, también son motivadoras para el estudiantado que está acostumbrado a lo audiovisual por supuesto son totalmente necesarias.

Pregunta de rescate: ¿por qué cree que son prescindibles?

Las habilidades que desarrolla el lenguaje pueden comenzar con una pregunta dura de premisa compleja y discutible. Generar diálogo en el estudiantado cuando tenemos herramientas no es tan complejo por eso creo y estoy seguro que es totalmente prescindible. Hay clases que hemos desarrollado sin si quiera prender un data, a veces solo prendemos el data para exponer algo que no tenemos la necesidad de escribir en la pizarra, por eso llama la atención. A veces las usamos porque al estudiante le llama la atención algunas imágenes o que podemos asociar cierto contenido de alguna imagen, también para que se vayan reactivando ciertos elementos o asociando algunos otros elementos. Hay que destacar que, si

no están, igual se consiguen resultados similares. Creo que llaman la atención, más no son fundamentales.

-La entrevistadora hace mención sobre las clases híbridas para que el Informante 5 aborde esa situación con respecto a si las TIC son indispensables-

En este colegio también hemos implementado las clases híbridas en el momento en que la presencialidad se volvió voluntaria. En nuestras clases híbridas teníamos estudiantes virtuales y estudiantes presenciales. A medida que ha ido aumentando la asistencia de la presencial, ya que no superan los 18 personas en el mejor de los casos todos. Es inevitable no prestar mayor atención a las que están en presencial y además un curso ideal de 15 personas aproximadamente que maravilla trabajar de esa forma. Me parece interesante esta vuelta, no creo que la práctica de la virtualidad se vaya en un 100%. Creo que los formularios como evaluaciones tal vez formativas seguirán efectuándose para ir entendiendo los procesos y entregando cierta retroalimentación. Es más amigable con el medio ambiente, porque no generamos papel. Aun así, el estudiante necesita los textos impresos para destacar, para concentrarse mejor.

La caligrafía se ha ido con las TIC. En cualquier curso que me toque de Cuarto Medio hasta Quinto Básico que es el rango en el que trabaja en este colegio, los interrogo a inicios de año en una fila al más puro estilo antiguo. Les entrego palabras al azar y les solicito que me digan si es que las palabras tienen tilde, dónde tienen y qué tipo de palabra es, porque se resetean en vacaciones. La tecnología como te digo no ha ayudado en nada en el aspecto de la caligrafía, entonces insisto por supuesto que tiene aciertos y tiene ventajas como todo.

5.- ¿Considera que dentro de los Planes y Programas y/o las Guías Docentes incorporan correctamente las Tecnologías de la Información y Comunicación o sostienen instrucciones que complican su ejecución?

La opinión que tengo respecto al material que entrega el Ministerio es bastante buena. El trabajo que presentan los diferentes libros ministeriales a veces puede estar en orden o no con los objetivos que tenemos que desarrollar, pero siempre tenemos la libertad de partir con la unidad que queramos. El libro ofrece un gran cúmulo de material interesante para el estudiante que incorpora tecnologías, videos reflexivos, trabajo en grupo y se diría que es bastante generoso con el profesorado y no entorpece el trabajo. Al contrario, creo que lo ayuda.

No sé cuál sea la realidad de otras asignaturas, pero también en Lenguaje hubo semanas completas en las que trabajamos el material del libro proyectado y las estudiantes que tenían su libro presencial con eso trabajaban. Además, me parece insólito crear actividades habiendo tantas importantes en el libro y que ellas pueden ir a retirar el colegio. Entonces semanas y semanas como te digo tenían pocas horas, pero ahí estaba el libro proyectado en el Classroom.

Pregunta de rescate: ¿Cómo relaciona estas actividades con las TIC? ¿Considera que las TIC mejorarían estas actividades?

Mira todo lo que nos propone el libro del Ministerio es una posibilidad así hay que entenderlo o así lo entiendo yo. Creo que las TIC motiva el trabajo generan una atención distinta en el estudiantado, creo que eso hay que reconocerlo. No creo que entorpezcan el trabajo docente en las propuestas que tiene el Ministerio, creo que ordena incluso y nos da herramientas cuando no se nos ocurre qué hacer. Incorporar las TIC ahí ayuda, unos cuántos vídeos, algunas plataformas que podemos utilizar y que son bastante amigables siempre como posibilidad.

Tampoco hay que dejar las TIC en una palestra, ahí no. No tiene una mayor preponderancia en el trabajo del currículum que nos entregan. Es solo si los docentes quieren utilizarlas, va a depender de su trabajo y los lineamientos que tenga.

6.- ¿Cree que las TIC pueden acercarlo a sus alumnos?, es decir, a través de las Redes Sociales (RRSS) y otros medios de comunicación ¿puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

Partiendo con la primera pregunta, sí, totalmente. Es una generación que nació con el celular en la mano a diferencia de nosotros y el celular hay que entenderlo como un computador. En la época de nosotros probablemente ustedes también se encontraron con celulares bien arcaicos en un comienzo, pero hoy en día tenemos computadores de bolsillo si lo pensamos de esa forma. En mi experiencia personal, cuando estaba en básica los computadores eran enormes hacia atrás y se demoraban una eternidad en cargar una página y ahora podemos tener cuatro o cinco páginas en el celular abiertas sin ningún inconveniente. Volviendo al punto inicial, acercan al estudiantado, pues están totalmente inmersos, es fácil para ellos, no les resulta algo ajeno.

Sobre la segunda pregunta, me complica un poco responderlo, porque intento no dar actividades fuera del aula. Como tenemos tantas horas de Lenguaje, todo lo que se desarrolla es en clases, al menos así lo planteo con mi estudiantado y terminan trabajando en clase. Y quien no desarrolló la actividad en los tiempos que se les asignó durante la jornada, porque que se dedican a conversar o alguna otra cosa deben trabajar post clase.

No entiendo la necesidad de motivar al estudiantado fuera del aula de clases. Si consideramos la pandemia como algo fuera de clases sí he tenido que utilizarlo, porque ha sido la única forma de comunicarme. Insisto, creo que la pandemia nos da muchos peros y sin embargos, porque ha sido un momento súper raro y distinto.

En la cotidianidad de la docencia estos dos años han sido súper distintos para todos los profesores que ejercían previo a pandemia, incluso para los que han estado en formación durante estos dos años. No sé qué tantas prácticas tuvieron ustedes, pero enfrentar una sala con 40 personas que no siempre están contentos con tu con tu asignatura es súper difícil, es tremendamente desgastante y agotador. No me he visto en la situación de tener que motivar al estudiante fuera de la clase si no es solo por la excepción de la pandemia.

-El entrevistador consulta si han dejado elementos para que las jóvenes trabajen fuera de clases-

Hemos estado dejando algunos elementos para que los trabajen fuera de clase y el resultado no ha sido muy favorable, no hemos tenido mucha respuesta ni mucha convocatoria. En mi caso personal, no seguiré enfocándome en eso. La estudiante que quiere participar de la asignatura y que necesite la asignatura, porque hay estudiantes que sí lo necesitan, está en la clase y dentro de la clase siempre quedan actividades complementarias para que puedan desarrollar un poco más, para que puedan consultar otras fuentes. Eso es una constante que debemos buscar, las que no se conectan a las clases, que no están pendientes es una pérdida de tiempo. Existen estudiantes dentro de nuestra realidad que deben evaluaciones del primer trimestre, entonces lo que nos dice la experiencia es que hay que dedicarles tiempo a esos estudiantes que nos han pegado durante todo el año.

Ha sido una época tan desgastante que no he hecho más que lo que me exige el currículum y el colegio. No me desgastaré en capacitarme con más tecnologías de la información, he vuelto a los básicos del Lenguaje para desarrollar estas habilidades que me parece importantes. Para un próximo año escolar en el que probablemente la presencialidad

se retome, queremos tomar elementos de la virtualidad. Tenemos planificado incorporar lecturas audiovisuales para el próximo año con el departamento de Lenguaje.

Una de las de las experiencias que han tenido otros colegios de cómo incorporar nuevas lecturas que no sean solo textos. Aun así, hay un grupo de estudiantes que tampoco lee los textos que pedimos, buscan los resúmenes y la película. Siempre intentamos generar un cuerpo de preguntas importantes para que la película no responda justamente las que necesitamos, pero tener que responder o generar preguntas para pillar a quien le a quien no lee es desagradable. Es necesario ir comentando las lecturas clase a clase. Al tener menos clases no podíamos darnos el lujo de 45 minutos hablar sobre la lectura del mes.

-La entrevistadora consultó si para acercarse al estudiantado utilizó Redes sociales (para remarcar el tema de la primera pregunta) o alguna aplicación de mensajería como Gmail-

Utilizo WhatsApp solamente con la presidenta de curso. Me parece súper invasivo tener estudiantes en redes sociales. Tengo un perfil de profesor, pero nace a raíz de otra situación no de la escolaridad así que no. No estoy interesado en ello, mis redes sociales son para gente que conozco para mí y para mi intimidad. Utilizo más el correo electrónico, porque es lo que siempre contesto en el día y como les digo, mi WhatsApp solamente lo tiene la presidenta del curso ni siquiera lo tiene el curso completo. Involucrarse en WhatsApp de curso es súper desgastante, o sea tengo colegas que responden a las 22:00 h de la noche y yo no respondería a las 22:00 h de la noche en primer lugar y a las 8:00 h de la mañana empezaría a responder.

Clarísimo que hay un horario apropiado para contestar, creo que hay límites que se tienen que establecer, porque nosotros somos profesores que nos dedicamos bastante tiempo al crecimiento personal del estudiante, debemos destacar que no son nuestros hijos. Claro, hay límites que tenemos que manejar y si tienen dudas se conectan en la hora de clase y las desarrolla. Si le da vergüenza me lo escribe por el chat y si le complica, por el correo electrónico.

Debo agregar también a esta respuesta la realidad escolar del estudiante. En el colegio a cada estudiante que no tenía los insumos tecnológicos se le facilitaron, entonces no hay ningún estudiante que pueda quejarse que no tiene computador. Por ejemplo, vengo de una familia en la que mi hermano y mi cuñada también son docentes, pero de inglés. La realidad en la

que trabaja mi cuñada por ejemplo es una realidad sumamente vulnerable, muchísimo más que en la que trabajo yo. El único medio que tienen a veces es un celular por familia. En ese sentido, si quisiera lograr avances y responder preguntas tendría que comprarme otro chip para el trabajo. Ella terminó haciendo eso, porque el celular personal lo habían invadido totalmente y tenía que generar hábitos de separar lo que es personal de lo que es académico. Es una labor importante, porque algunos apoderados se ofenden cuando les dice que no se puede un domingo. Por eso diría que las TIC van a depender de la realidad de los estudiantes.

-El entrevistador le pregunta al Informante 5 si tiene algo más que agregar-

Como ustedes están trabajando sobre las tecnologías de la información, les podría mencionar que es difícil que se vaya. Existirán elementos que van a quedar de forma permanente creo yo, como el Intranet que ustedes mencionan, porque ayudan al estudiante a ordenar el trabajo, a sistematizarlo y a que tengan claridad. Un intranet ayuda para que sepan si deben algo, si están ausentes o cuáles son las cosas que no se han evaluado. También ayuda en la labor docente, cuando respondemos preguntas y nos arroja toda una estadística. Entonces, no creo que las tecnologías de la información se vayan, por el bienestar del docente y para la motivación del estudiante. Ahora la preponderancia que han tenido durante la pandemia evidentemente ha sido mayor y no creo que tengan la misma cuando volvamos a la presencialidad, porque la energía es distinta y los requerimientos son distintos. Eso no implica que olvidemos que llama la atención del estudiantado y si podemos incorporarla es necesario hacerlo, porque son una generación distinta.

Si no están motivados con nuestra asignatura no van a pescar, si no nos validan como profesores, no nos van a respetar. Entonces, es una labor constante y agotadora, pero satisfactoria, porque estamos formando a jóvenes. Es ingrata en algunos momentos, a veces van a tener que guardarse en el bolsillo algunos comentarios dependiendo de los empleadores que puedan llegar a tener, pero no pierdan la motivación.

8.1.6. Transcripción Entrevista Informante 6

Benjamín Cares: La primera pregunta con la que abriremos esta entrevista es ¿Qué opina de las tecnologías de la investigación y comunicación?

Informante 6: ¿Qué opino de las tecnologías? Bueno, que son una herramienta de mucha utilidad para nuestra labor en el aula, bueno por varias razones. Hoy día con la pandemia es

indiscutible, cierto que nos ha permitido mantener conectividad con nuestro estudiante a pesar de la cuarentena.

Eh por otra parte, estas son generaciones también digitales, y por lo tanto el qué hacer del docente siempre tiene que tender a acercarse a los intereses, a los talentos, a las habilidades que van desarrollando nuestros estudiantes según su contexto. Pero creo que tampoco hay que perderse, creo que no son el fin, sino más bien un medio.

Benjamín Cares: Eh, ¿Cuáles TIC ha implementado usted en la, en el área de Lengua y Literatura?

Informante 6: mira ahora con la pandemia, bueno tuvimos que aprender a usar esto, estas mismas videollamadas, que era una herramienta que antiguamente nosotros no utilizábamos para desarrollar nuestras clases, aplicaciones como el Kahoot, para activar conocimientos previos a veces o para hacer el cierre de la clase los formularios de Google que hoy día nos permite evaluar a nuestros estudiantes en tiempo real, eh, bueno y todo el, lo que implica la G suite el correo, EMIL. documentos de Google, esos son como los que usamos con más frecuencia ahora en este contexto.

Benjamín Cares: ¿Y previo a la pandemia había alguno directo para trabajar en sus clases o era circunstancial?

Informante 6: No, era muy circunstancial, el el uso de ese tipo de plataformas yo te diría que lo más innovador que hacíamos previo a la pandemia era el uso del PowerPoint, 1 que otro video generalmente desde YouTube, una que otra visita al laboratorio de computación a veces para que las alumnas investigaran en Google, pero no, no, no más que eso.

Benjamín Cares: Adelante Paula.

Paula Oportus: Ya ahora voy a realizar la otra pregunta. Con el tema de la pandemia las tecnologías de la información en la educación se han vuelto más preponderantes ¿Ahora usted emplear estas herramientas de desarrollo de sus clases en la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Porque considera que son más útiles para usted o porque su posición de docentes lo requiere?

Informante 6: Yo creo que, por ambas razones, es innegable la utilidad que tiene, eh, es innegable el que te permite acercarte a ver los estudiantes en un contexto de distanciamiento físico, social, en fin. Y de una u otra forma nosotros también nos vimos obligados a sumarnos, a este carro de la digitalización de la de la enseñanza porque no, no había otras alternativas,

yo creo que este era un proceso que tarde o temprano iba a ocurrir ah, pero que la pandemia lo, lo acelero y enhorabuena que así haya sido porque yo creo que la recepción del estudiante a, a un profesor que está más en sintonía con las plataformas que ellos utilizan para comunicarse también permite un acercamiento. Con estas nuevas generaciones.

Paula Oportus: Sí. ¿Qué considera más preponderantes la asignatura de lenguaje antes que la aplicación de las tecnologías de la información?

Informante 6: Por sobre cualquier cosa, el desarrollo de los objetivos de aprendizaje el, las tecnologías son un medio que a ti te permite acercar muchas veces los aprendizajes los temas de la asignatura al estudiante per,o el fin último de nuestra labor es que los estudiantes desarrollen habilidades, de lectoescritura, de oralidad y de investigación y la tecnología tiene que aportarnos en ese desafío, pero en ningún caso transformarse en la finalidad de nuestro que hacer.

Paula Oportus: Benjamín.

Benjamín Cares: En el establecimiento los directivos y pares ¿Fomentan el uso TIC?, ¿tienen juntas en las que dicen vamos a comenzar a utilizar esta herramienta o descubrí esta herramienta y me gustaría que la trabajen? ¿Se dan esas instancias de motivación?

Informante 6: Sí, por supuesto que sí. De hecho el año pasado a propósito de la pandemia que desde el equipo directivo hacia abajo siempre existió la intención de que nosotros pudiésemos incorporar estas nuevas estrategias a nuestro quehacer, eh, pero también desde el acompañamiento tuvimos distintas capacitaciones, para aprender a usar distintas herramientas digitales para relacionarnos con nuestros estudiantes y también se da una situación que, que es bien bonita y es que entre nosotros mismos nos vamos auto capacitando, cuando un profesor descubre algo generalmente lo comparte, eh, los colegas que son más jóvenes por ejemplo el interior del departamento de lenguaje y que se manejan mucho mejor que que los que tenemos un poquito más de años. Ellos están todo el tiempo mostrando las nuevas herramientas en las acciones pedagógicas muchas veces de dejamos un espacio, para que los colegas nos enseñen a incorporar ya a usar estas nuevas herramientas, por lo tanto, hay una hay una intención desde el equipo directivo pero también desde los profesores porque vemos esto también como una necesidad.

Benjamín Cares: ¿En su caso recibió más aprendizaje por la influencia directivos o pares, o sus propios medios?

Informante 6: No yo creo que los padres, los padres han sido determinantes en esto.

Benjamín Cares: ¿Y en general principalmente se aplica en las TIC? ¿Lectura escritura oralidad de alguna forma?

Informante 6: Yo diría que es transversal, es transversal. Hoy día con los objetivos priorizados claramente los profesores de lenguaje hemos, relegando nuestros esfuerzos a la lectoescritura, la oralidad, la investigación han quedado un poquito relegados, eh, y por lo tanto yo te diría que es en esa, en esos ejes donde hemos usado más las TIC, pero sin dudas te, te, te favorecen de manera transversal.

Benjamín Cares: Adelante Paula.

Paula Oportus: Ya. ¿Piensa que las tecnologías de la información a la hora de planificar una clase son indispensables, o se puede prescindir de ellas?

Informante 6: si se puede prescindir absolutamente a ellos, o sea yo creo que una clase a pizarra y plumón, pueden tener la misma efectividad que una clase en la que tú uses todas estas nuevas herramientas y plataformas que te ofrece el mundo digital, y De hecho creo que es importante que exista un equilibrio, ah, que así como tenemos que ir avanzando en esto de la incorporación de las tics, también es importante que el docente entienda que en cualquier circunstancia tiene que tener la capacidad de poder transmitir, aprendizaje, porque nos ha pasado esto ahora con esto del sistema híbrido, y que hemos tenido que ir retornando a la presencialidad que han habido ocasiones en que por ejemplo se ha caído internet, en el colegio, y tú te quedas con un grupo que lo tienes en la sala de clases y no puedes atenderlo con la excusa de que se fue internet, tienes que tener la capacidad de con los recursos que tienes, que en este caso sería la pizarra y el plumón, poder ofrecer una clase que tenga la misma calidad qué tal vez una clase que tú las haces desde la desde la Comunidad de la TIC que yo creo que son total y absolutamente prescindibles, pero creo que no es el camino que hay que hacer, creo que sí o sí hay que irla incorporando cada vez con más fuerza.

Paula Oportus: Sí. ¿Y esto según usted son incorporarlas para una forma de acercarse más a los estudiantes como motivación en general?

Informante 6: Yo creo que principalmente como motivación, porque cuando o nos pasa cuando nos presentan algo que nos resulta llamativo eso capta, nuestra atención y el profesor hoy día tiene que entender a captar el interés de los estudiantes que es cada vez más escaso, pero también si pensamos en estos nuevos contextos pandémico, es una

herramienta que también te acerca al estudiante, cuando las condiciones sanitarias no te permiten estar cerca de él por lo tanto yo creo que cumple ambas funciones.

Paula Oportus: Ya Benja min

Benjamín Cares: Eh. ¿Considera que el material entregado por el Ministerio como los planes y programas o, las guías de juegos arriba entre otros entregados para los profesores y el desarrollo de las clases se incorpora adecuadamente las TIC o quedan segregadas por discreción del profesor?

Informante 6: Creo que yo queda finalmente a juicio del docente ah, que porque una misma bueno, está lo que te envíe el Ministerio siempre hay que entender lo que son orientación, que son apoyo, cierto, pero el que finalmente ejecuta y le pone el sello, a este material es quien está a cargo de la clase, y por lo tanto el profesor, por lo tanto, claro puede que haya docentes que si lo aplican al pie de la letra, puede que no utilicen tanto, puede que no incorporen tanto las TIC, porque el material que te envía el Ministerio siempre va más bien enfocado al logro de aprendizaje, eh, que, pero puede que otro docente con el mismo material haga maravillas y le incorpore en alguna actividad inicial donde juega con un Kahoot, qué sé yo, tiene que ver más bien con el sello y con el, con el estilo del docente.

Benjamín Cares: De forma general en cuanto a lo que sería la situación del establecimiento ¿Se da más el uso de... se da más usar las TIC 'para este para este tipo de actividades que el Ministerio sugiere o se dejan fuera? De manera general.

Informante 6: De manera general yo creo que siempre se tienden a incorporar las TIC.

Paula Oportus: Ya ahora voy por partes porque esta pregunta es algo larga ya ¿Cree que las tecnologías de la información pueden acercarlo a sus alumnos, es decir: a través de redes sociales y otros medios de comunicación?

Informante 6: Sí de poder acercarlo, sí claramente que cumplen con eso, eh, pero creo que igual ahí hay que tener cuidado hasta, hasta qué nivel, qué nivel de acercamiento vamos a tener con los estudiantes, yo personalmente creo que las redes sociales son personales, y que por lo tanto el docente no debiera tener incorporado los estudiantes, y por lo tanto no debiera usarlo como un mecanismo de *contactabilidad* a excepción de contextos extremó, el año pasado estábamos todos los profes mandando los WhatsApp con los estudiantes, porque era la manera que teníamos de poder comunicarnos con ellos, pero creo que ese es un escenario excepcional, yo creo que en un escenario más normal, tiene que, tienen que estar

bien delimitados los límites y por ejemplo yo creo que las redes sociales no, no debieran, eeh..., utilizarse como para acercar a los estudiantes.

Paula Oportus: ¿Puede captar la atención de sus estudiantes fuera del aula para motivarlos a realizar actividades relacionadas con el establecimiento o el área de Lengua y Literatura?

Informante 6: ¿Fuera del aula?

Paula Oportus: Sí, fuera del aula.

Informante 6: De que se puede se puede, pero es mucho más complejo si tú lo piensas dentro del aula que dentro del, de la clase, pero, sí se puede.

Paula Oportus: ¿Qué actividades ha logrado crear fuera de las de las clases para que los estudiantes participen?

Informante 6: Mira nosotros, eh, en general cuando tenemos ciertas festividades por ejemplo día del libro o efemérides propias de nuestra área, no sé pu, la celebración de los tantos años del Nobel de Neruda, de Mistral, en fin ese tipo de situaciones a veces generamos por ejemplo concursos de micro cuento, eh, de podcast, e, estuvimos haciendo también este año, y en esas instancias, que son espacios que sea fuera del horario de la clase, las estudiantes se han motivado y han participado, no son todas porque siempre se plantean como actividades voluntarias, pero sí creo que hemos logrado captar el interés de un grupo importante.

Paula Oportus: Entonces podría decirse que ¿Si se hacen actividades voluntarias, pero igual es difícil lograr llegar a ellos después de las clases?

Informante 6: Sí, es muy difícil.

8.2. Pautas de evaluación Seminario de Investigación

A continuación, se adjuntarán las pautas respectivas de evaluación de los profesores que participaron en la revisión de la tesis.

8.2.1. Pauta de evaluación profesor Guillermo Pellerano



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION
FACULTAD DE EDUCACION

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	GUILLERMO LUCIANO PELLERANO SILVA
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Análisis del conocimiento, dominio y uso de herramientas tic por docentes de la especialidad de lengua y literatura de tres establecimientos educacionales particulares subvencionados de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Susana Aguilera Benjamín Cares Matías Fonseca Sugey Hernández Paula Oportus Matías Pinchela
CARRERA	Pedagogía en Educación Media en Lenguaje y Comunicación
PROFESOR GUÍA	GUILLERMO LUCIANO PELLERANO SILVA

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación Del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	7.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7.0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	7.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	7.0
Promedio	7.0

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7.0
Promedio	7.0

C. Del Diseño Metodológico Del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7.0
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7.0
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7.0
Promedio	7.0

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7.0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7.0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	7.0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	7.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	7.0
Promedio	7.0

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	7.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7.0
Promedio	7.0

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	7.0	17.50
B. Del Marco Teórico referencial	20%	7.0	14.00
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	7.0	14.00
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	7.0	17.50
E. De los aspectos formales	10%	7.0	7.0
Nota promedio final			7.0

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Muy buen trabajo.

A pesar de la escasa información que se encuentra sobre el tema y de haber desarrollado este seminario de tesis en plena pandemia, los estudiantes aceptaron el desafío y se esforzaron por lograr los objetivos planteados. En mi opinión, este trabajo es la base para otras investigaciones que se puedan desarrollar en el área.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROFESOR EVALUADOR

Fecha: 19 de mayo de 2022

8.2.2. Pauta de evaluación profesora Steffanie Kloss



Facultad de Educación
Universidad Católica de la Santísima Concepción

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	STEFFANIE FRANCISCA KLOSS MEDINA
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO, DOMINIO y USO DE HERRAMIENTAS TIC POR DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE TRES ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES PARTICULARES SUBVENCIONADOS DE LAS COMUNAS DE CONCEPCIÓN Y SAN PEDRO DE LA PAZ
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	SUSANA AGUILERA BENJAMÍN CARES MATÍAS FONSECA SUGEY HERNÁNDEZ PAULA OPORTUS MATÍAS PINCHEIRA
CARRERA	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
PROFESOR GUÍA	GUILLERMO PELLERANO

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6,3
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,3
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6,8
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,0
Promedio	6,23

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,3
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	5,5
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6,3
Promedio	60,3

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	6,0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	5,5



5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6,0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6,5
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6,0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,0
Promedio	6,0

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	6,5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5,5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6,0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	5,5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5,5
Promedio	5,91

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	7,0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6,5
3. Correcto uso de ortografía.	5,0
4. Coherencia en la redacción.	5,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6,5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo con normas APA.	6,5
Promedio	6,08

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,23	1,55
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,03	1,22
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,0	1,20
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5,91	1,48
E. De los aspectos formales	10%	6,08	0,60
Nota promedio final	6,05		6,1

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El seminario de investigación realizado por este grupo de estudiantes cumple de manera satisfactoria con la construcción de este género académico. En ese sentido, destaco el tema seleccionado, puesto a que remite al contexto actual y a los desafíos que implica la práctica docente mediatizada por la tecnología en un contexto de pandemia. A continuación, acotaré por eje los comentarios, con relación a:

a. Formulación del problema.

El problema se aborda de manera poco precisa. Sugiero incorporar más referentes teóricos y empíricos para situar de mejor manera el tema. Asimismo, pueden agregar en este apartado la relación causal que origina el problema y por



que decidieron trabajar con docentes de los tres establecimientos seleccionados. Para ello, ruego revisar las anotaciones realizadas en el texto.

En cuanto a los supuestos, estos son bastante detallados, pero no logran articularse de manera coherente con las preguntas y objetivos de investigación. Además, sugiero revisar redacción de los objetivos específicos.

La justificación de la investigación no entrega una buena argumentación que nos permita reconocer el valor de su trabajo. Más bien, en este apartado, se parafrasea el objetivo general y los específicos.

b. Marco Teórico y marco referencial:

El marco de referencia aborda de buen modo la dimensión normativa y releva el contenido y los aportes didácticos y teóricos de su investigación. No obstante, la redacción es precaria. Revisar todos los comentarios realizados en el texto.

c. Diseño metodológico de la investigación:

El marco metodológico se presenta de manera clara y ordenada. Además, se detalla el procedimiento y los métodos para recabar información.

Sin embargo, es necesario detallar y caracterizar los sujetos que forman parte de su estudio y agregar el proceso de validación de su instrumento (si lo hubiese), pues quisiera saber cómo llegaron a determinar las variables y si hubo algún procedimiento de depuración a las interrogantes que se abordaron en la entrevista.

d. Contenido temático, resultados y conclusiones:

Los resultados se presentaron de manera ordenada y legible para los potenciales lectores. Para mejorar este apartado, sugiero explicar los datos de mejor modo e incorporar teorías o estudios que respalden sus resultados, es decir, que articulen el tejido de su texto no solo con extractos de las entrevistas, sino también agregar autores especialistas que le permitan discutir sus hallazgos con mayor profundidad.

Las conclusiones son pertinentes. No obstante, podrían reorganizarse, pues éstas no siguen el orden lógico de la investigación. Por ejemplo, partir por responder las preguntas de investigación, los objetivos, los supuestos, el método y seguir con esa estructura.

Tampoco agregan limitaciones y proyecciones.

e. Formalidad:

El texto tiene bastantes errores de redacción. Es relevante mejorar la coherencia y cohesión de su escrito.

Finalmente, en este informe, se realizó una descripción de los apartados, pero para profundizar la retroalimentación es propicio revisar el documento completo del seminario de investigación, ya que en éste se dejó un registro de los aspectos mejorables de su investigación.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 25/03/2022

8.2.3. Pauta de evaluación profesora Carolina Fuentes



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Carolina Fuentes Henríquez
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Análisis del conocimiento, dominio y uso de herramientas tic por docentes de la especialidad de lengua y literatura de tres establecimientos educacionales particulares subvencionados de las comunas de Concepción y San Pedro de la Paz.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Susana Aguilera Benjamín Cares Matías Fonseca Sugey Hernández Paula Oportus Matías Pincheira
CARRERA	Pedagogía en Educación Media en Lenguaje y Comunicación
PROFESOR GUÍA	Guillermo Pellerano

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	65
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	55
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	60
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	70
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	60
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	35
Promedio	57.5

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	60
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	65
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	50
Promedio	58.3



C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	60
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	60
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	60
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	60
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	55
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	65
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	45
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	60
Promedio	58.1

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	55
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	55
3. Discusión de los resultados de la investigación.	10
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	55
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	10
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	40
Promedio	37.8

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	70
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	70
3. Correcto uso de ortografía.	70
4. Coherencia en la redacción.	65
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	60
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	60
Promedio	65.8

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	58	14.5
B. Del Marco Teórico referencial	20%	58	11.6
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	58	11.6
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	38	9.5
E. De los aspectos formales	10%	66	6.6
Nota promedio final			54



3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

No se considera:

- Discusión de los resultados de la investigación
- Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.

Por lo tanto, carece, de la congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación. Es por esta razón, que el apartado **DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN** presenta nota deficiente.

La investigación es interesante pero las falencias mencionadas perjudicaron el desempeño del grupo, debido a que podrían haber considerado precisar de mejor forma aspectos relevantes del trabajo.

Revisar citas, existe una que considera nombre completo de los autores. Por ejemplo, último párrafo, página 7.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

Carolina F.

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 08 abril 2022