

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN.

FACULTAD DE EDUCACIÓN.

EDUCACIÓN DE PÁRVULOS.



**“Participación de las familias en el Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la Octava Región”**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación.**

**Profesor Guía: Clemencia Carrera Araya.**

**Estudiantes: Lissi Briones Mendoza.**

**Claudia Lizama Cid.**

**Pamela Ramirez Alarcón.**

**CONCEPCIÓN, ENERO DE 2017.**

## **Agradecimientos.**

Amy, eres mi orgullo y mi gran motivación, libras mi mente de todas las adversidades que se presentan, y me impulsas cada día a superarme en la carrera de ofrecerte siempre lo mejor. No es fácil, eso lo sé, pero tal vez si no te tuviera, no habría logrado tantas cosas, tal vez mi vida sería un desastre sin ti.

Tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aun a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida Te agradezco por ayudarme a encontrar el lado dulce y no amargo de la vida.

Muchas gracias hija, porque sin tu ayuda, no habría logrado terminar esta hermosa carrera. Eres mi vida lala...

Lissi Briones Mendoza.

Primero que todo agradecer a toda mi familia, a mis hermanos David y Alejandro por su preocupación, amor e incondicionalidad en especial a mi madre, Margarita por su apoyo constante y siempre confiar en mis capacidades, a mi padre, José que aunque no esté físicamente sé que me apoyo y cuido de mí en este proceso tan importante.

También a mis amigas Belén, Daniela, Katherine, Salome, Paola por ser un apoyo en todo este proceso desde principio a fin motivándome a terminar de la mejor manera esta etapa.

Y gracias a Dios por guiarnos, darnos paciencia, tranquilidad y las capacidades para finalizar este proceso tan importante en mi vida.

Claudia Lizama Cid.

En primer lugar dar gracias a Dios por bendecir mi vida, aún en cada proceso y dificultad siempre fuiste fiel y me levantaste. Del mismo modo me guiaste hasta la profesión que amo y demostraste que siempre tuviste propósitos conmigo.

A mis padres Elda y Marcos, gracias por creer en mí. Mamá gracias por ser la mejor amiga, por tu comprensión y amor por sobre todo. Papá gracias por darme lo mejor y a la vez haber sido tan exigente conmigo, ahora entiendo que era porque estabas seguro de mis capacidades. A mis hermanos Marco, Francisco y Fernanda que son mi fortaleza para alcanzar cada objetivo propuesto día a día.

A David mi compañero incondicional, quien me motivo y acompañó en cada paso de este largo proceso. Gracias por amarme, sacar una sonrisa después de cada lágrima y acompañarme en cada desvelo, por eso y mucho más te sigo eligiendo cada día, te amo.

Agradecer también a cada una de las personas que aportó con aprendizajes o apoyo a lo largo de mi carrera universitaria.

Pamela Ramírez Alarcón.

Como equipo queremos agradecer a cada uno de los docentes responsables de nuestra formación. En especial a nuestra profesora Clemencia Carrera, por su entrega, comprensión y paciencia orientándonos con sus conocimientos en nuestra tesis.

Al mismo tiempo agradecer a todo el personal de la Universidad, biblioteca, computación y secretaría de la facultad de educación por la orientación y apoyo durante este proceso.

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>8</b>
<b>Planteamiento del Problema.....</b>	<b>8</b>
<b>Antecedentes del problema de investigación.....</b>	<b>9</b>
<b>Interrogantes de la investigación.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.1 Objetivo general:.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos:.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Supuestos de la investigación.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>17</b>
<b>Marco Teórico.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Conceptualización sobre la participación.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Niveles de participación en el aula.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2 La participación como factor de calidad en la Educación.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2 Comunidad educativa.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.1 La Familia y su participación en el proceso educativo.....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.1. Rol de la Educadora de Párvulos:.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.2 Estrategias para la participación.....</b>	<b>33</b>
<b>2.3.3 Obstaculizadores y Facilitadores de la participación.....</b>	<b>35</b>
<b>Capitulo III.....</b>	<b>38</b>
<b>Marco Metodológico.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Enfoque de investigación.....</b>	<b>39</b>
<b>3.2 Método de Investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>3.3 Diseño de investigación.....</b>	<b>42</b>
<b>3.4 Unidad de estudio.....</b>	<b>43</b>
<b>3.5 Recolección de información.....</b>	<b>44</b>
<b>3.5.1 La Entrevista.....</b>	<b>44</b>
<b>3.5.2 Trabajo de campo.....</b>	<b>46</b>
<b>3.5.3 Análisis de datos.....</b>	<b>46</b>
<b>3.6 Triangulación.....</b>	<b>48</b>
<b>3.7 Categorías y subcategorías.....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>53</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>53</b>

<b>4.1 Resultados.....</b>	<b>54</b>
<b>4.2 Análisis Teórico.....</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>67</b>
<b>Conclusiones, limitaciones.....</b>	<b>67</b>
<b>Y Proyecciones .....</b>	<b>67</b>
<b>6.1 Conclusiones .....</b>	<b>68</b>
<b>6.2 Limitaciones.....</b>	<b>70</b>
<b>6.3 Proyecciones.....</b>	<b>70</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>77</b>
<b>Anexo 1: Entrevista a la familia.....</b>	<b>78</b>
<b>Anexo 2: Entrevista equipo técnico.....</b>	<b>81</b>

## **Introducción.**

La presente investigación nace de la necesidad de profundizar respecto a la participación de la familia en los procesos educativos de sus hijos e hijas, ya que es sabido que la participación de los padres en los centros educativos parece ser una de las variables de calidad en educación

Es reconocido y hay consenso respecto a que la familia es la primera y principal educadora de sus niños, ya que se trata del primer entorno en el que éste se desarrolla y, en general, constituyen las personas más cercanas y significativas en la vida de cada uno.

El propósito del presente estudio fue analizar el tipo de participación de la familia existente del nivel Medio Mayor del Jardín Infantil de la Fundación Centro de Educación y Promoción de Acción Solidaria (CEPAS) de la Octava Región, para esto se realiza una investigación de corte cualitativo, fenomenológico.

Para recopilar la información se utilizó la técnica de la entrevista, realizada a los diferentes agentes educativos del nivel Medio Mayor del Jardín Infantil CEPAS, padres, educadoras de párvulos y técnicos de educación parvularia. La información recopilada permitió dar respuesta a los objetivos propuestos con anterioridad.

Se considera importante tratar este tema de participación de los padres en la educación de sus hijos ya que no es un problema resuelto, muchas veces este factor no se considera en el proceso enseñanza aprendizaje, pero si, tiene una gran relevancia en el minuto de trabajar con niños y niñas, puesto que en la medida en que los padres y otros agentes educativos participen activamente en el proceso influirá directamente en la calidad de la educación.

Este estudio investigativo pretende ser un aporte por un lado para quien se interese en el presente tema de estudio, siendo éste la evidencia de un trabajo respecto a un contenido no muy recurrente en este tipo de investigaciones pero que es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas que están en el nivel de Educación Parvularia.

Por otra parte, la presente investigación también pretende ser un aporte para la educadora de párvulos que utilice este estudio como guía, puesto que le permitirá conocer otras estrategias de participación con padres, madres y /o apoderados, lo que ira en beneficio de sus prácticas docentes lo que impactara en la comunidad educativa en general.

# **CAPÍTULO I**

## **Planteamiento del Problema**

### **Antecedentes del problema de investigación.**

La participación de la familia en educación en general es bastante confusa y amplia, se relaciona la mayoría de las veces con asistencia, presencia y entrega de recursos. A menudo se señala que los agentes de la comunidad educativa participan cuando asisten, por ejemplo a las actividades que convoca la escuela o cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades futuras. Sin embargo, quienes deciden son los docentes o las autoridades del establecimiento. (UNESCO, 2004).

Como futuras educadoras no se puede estar ajena a que las familias compartan el rol educativo, complementando y ampliando las experiencias de desarrollo y aprendizaje, la educación inicial tiene como objetivo muy claro proporcionar a los niños y niñas un desarrollo integral, y para que esto sea así, es de mucha importancia la participación de la familia, ya que es allí en sus hogares, donde encontraremos sus primeras experiencias con otros niños u otros adultos, sus valores, costumbres, etc. Dentro del curriculum nacional se señala que, la familia es considerada como primeros educadores y es allí donde se establecen los primeros vínculos afectivos, también donde el niño y la niña incorporan los primeros hábitos sociales y culturales, desarrollando los primeros aprendizajes y así también sus primeros aportes como integrantes activos de la sociedad. (Ministerio de Educación, 2001)

Así tenemos, que la familia cumple un rol muy importante con respecto a la educación de los niños y niñas, en estimulación, principios y sentido de la vida, por

ello “la escuela es la responsable más inmediata de la instrucción y el desarrollo de habilidades y actitudes para el desempeño laboral-profesional” (Labaké, 1997).

En relación con lo anterior, y deteniéndose en la realidad que observamos día a día tanto en las prácticas o vivencias personales, podemos decir que hoy en día las familias delegan muchas veces su labor formadora y educativa a instituciones, lo que posteriormente puede repercutir en la vidas de los niños y niñas, es por esto que es importante que la familia y educadores tomen conciencia del rol y la participación de ellos en la educación y formación de los niños y niñas. “Los docentes no serán, no deberán ser, la simple extensión de los roles paternos”. (Labaké, 1997)

Considerando que en el nivel de Educación Parvularia la labor educativa se comparte con la familia y la comunidad, es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en pos de los niños y niñas. (MINEDUC, 2001: 13). Es por esto que es importante conocer el rol que realmente cumplen las familias en los aprendizajes de los niños y niñas.

La relación entre los actores, familia y educación preescolar, posee un elemento en común; el niño, cada vez que se reconocen y aceptan estos puntos de unión se puede hablar de participación, la participación, como una variable de la calidad en educación, la cual es beneficiosa tanto para el sistema educativo en general, como para el niño y la familia en particular (Valdivia & Valverde, 2007). Al detenernos con calma en este punto de la participación, nuestra realidad educativa nos muestra que la mayor participación de las familias es en el nivel de Educación Parvularia, y en los niveles

que siguen, esta participación disminuye, lo que desfavorece lograr una educación de calidad.

*Ya no cabe duda alguna de que la educación y el aprendizaje se obtiene tanto dentro de las salas de clases, como fuera de ellas: en la familia, en el barrio, en las calles, a través de los medios de comunicación social, por nombrar algunos de estos otros contextos. (Vaccaro, L. 1992, citado en Santalices & Scagliotti, 2001:27-28).*

La participación de los padres implica claramente beneficios para la escuela, los niños que tienen una familia que se preocupa que asistan a clases y cumplan con sus tareas tienen mayor preparación y madurez, ya que, adquieren hábitos de estudio y comportamientos más sólidos y mejores habilidades sociales, lo que beneficia directamente a los profesores. (Martín, M. 2014)

En Chile desde 1989, la educación ha estado en un proceso de mejoramiento que está orientado a ampliar la participación en las políticas educativas, que busca hacerse cargo de la realidad sociocultural y étnica de los niños y niñas con el fin de desarrollar procesos de aprendizaje y de mejor calidad, para llevar a cabo esto y otras tareas se ha incorporado a la familia en el proceso educativo. (Domínguez C., Céspedes C. 2012).

Hoy en día el tema de la participación de la familia tiene una gran aceptación, se ha llegado al consenso que la familia y la escuela comparten responsabilidades en la educación de la infancia, ambos desempeñan un rol fundamental en el desarrollo y

formación integral de los niños y niñas. Teniendo en cuenta estas influencias entrelazadas de familia y escuela, y las consecuencias negativas que parecen derivadas de la poca relación entre ambos contextos. Se hace notorio que la colaboración entre padres y maestros se releva como una importancia fundamental (Cabrera, 2009).

Expuesto lo anterior cabe destacar la necesidad de parte de los profesionales de la educación de fomentar la participación entre las familias y los centros educativos, para ello es necesario proporcionar la información necesaria para que su involucramiento crezca, y se sientan verdaderamente comprometidos y responsables del proceso educativo del niño o niña, y el alumno perciba una misma línea de acción entre los adultos que lo rodean (Cabrera, 2009)

Prácticamente todas las familias realizan alguna actividad destinada a apoyar el rendimiento y el aprendizaje de los niños y niñas, salvo algunas excepciones, la mayoría organiza sus actividades cotidianas incluyendo tiempos y acciones concretas. La variación importante se da en cuanto a calidad de tiempo, la profundidad y regulación con la que se dan dichos espacios, también se destaca que en general las madres apoyan en las lecturas, y compran los materiales necesario que son solicitados en la escuela o centro educativo. (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2006)

La presente investigación cobra relevancia, en primer lugar para los estudiantes en práctica de educación de párvulos ya que están en constante relación con las familias y es importante conocer la participación de estas, para realizar un trabajo de

manera óptima tanto con los niños y niñas, como favoreciendo la participación de las familias en el proceso educativo.

En este contexto y con estos antecedentes es que surge la inquietud por conocer más a fondo los niveles de participación de la familia en los aprendizajes de los niños y niñas, de los establecimientos donde se imparte Educación Parvularia.

También permitirá conocer las estrategias que utiliza la educadora de párvulos en su labor de mediadora y facilitadora, tanto de los aprendizajes de los niños y niñas como la participación de la familia.

No se debe olvidar que el trabajo entre familia y escuela es colaborativo, se trata de desarrollo integral del niño o niña, “Los matices no deben hacer olvidar lo sustancial, se trata de colaborar para el desarrollo pleno de la persona. Desde nuevos aportes” (Labaké, 1997).

Por último se pretende que esta investigación sea una herramienta, tanto para los centros educativos, donde se imparte educación parvularia, como para las familias, para exigir y conocer la importancia e impacto de una buena participación de la familia.

## **Interrogantes de la investigación**

En la presente investigación se trabajarán las presentes interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de Participación que tienen la familia en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil de la Fundación Centro de Educación y Promoción de Acción Solidaria (CEPAS) de la Octava Región?
- ¿Qué estrategias didácticas utiliza el equipo técnico, para promover un mejor nivel de participación de las familias?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Analizar la experiencia de participación que tienen las familias en el nivel medio mayor del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la octava región.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos:**

1. Conocer las instancias de participación que tienen las familias en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la octava Región.
2. Describir estrategias didácticas que utilizan las educadoras para que la familia participe en el Nivel Medio Mayor del jardín Infantil.
3. Caracterizar elementos facilitadores y obstaculizadores que condicionan la participación de los padres en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil

#### **1.4 Supuestos de la investigación.**

- La participación de las familias en el Jardín Infantil de la Fundación CEPAS en el nivel medio mayor, corresponde al nivel de participación de toma de decisiones.
- Las estrategias utilizadas por el equipo técnico, promueven un mejor nivel de participación de las familias.

# **CAPÍTULO II**

## **Marco Teórico**

## **2.1 Conceptualización sobre la participación**

En forma general, se dice que el concepto de participación proviene del latín *participeps*, “tiene una parte de”, que comparte. (Valdivia, Valverde, 2007)

Participación, es un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afecta a ellos o a su entorno (MINEDUC, 2002:29).

Por otra parte, según Sarramona, (2004) participación en su pleno significado ha de desbordar la simple consulta periódica y la simple información, aunque ambos elementos también han de estar presentes.

Si analizamos el tema en profundidad y hacemos énfasis en la “participación de las familias en la educación”, cabe señalar que existen diversos conceptos, cada uno de ellos obedece a paradigmas diversos, que se traducen en una determinada concepción o comprensión acerca del concepto y también en una concreción específica en cuanto a las políticas, programas, actividades y materiales. El origen de la participación de las familias en la educación lo podemos encontrar en vertientes tan disímiles como las de Freire, o las construidas desde enfoques administrativos (UNESCO, 2004: 26).

Una de las corrientes con mayor presencia, al hablar de participación en Educación Infantil, es aquella que reconoce que los niños y niñas que asisten a cualquier programa educativo viven y aprenden en familia, siendo los padres y las madres los primeros y más importantes educadores (UNESCO, 2004).

Enfocándonos en esta relación familia y educación, también es necesario abordarla y definirla.

Participación de la familia en la educación, entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos (UNESCO, 2004: 28).

### **2.1.1 Niveles de participación en el aula.**

A partir de lo expuesto se puede decir que la participación es un proceso de involucramiento, que comparten ciertos roles o adquirir ciertos compromisos pero en distintos niveles, que a continuación definiremos según Flamey et al. (1999):

A.- Nivel de información: El nivel más básico, y pre condición para la participación de los apoderados en cualquiera de sus niveles, es contar con la información necesaria para formarse una opinión en relación al contexto en que surge la necesidad de participar.

La posibilidad de promover información relevante desde la escuela hacia las familias y desde las familias hacia la escuela, aparece como una dimensión mínima e indispensable para un mayor involucramiento y compromiso de todos los actores del sistema con los procesos y los resultados que se esperan de ella.

B.- Nivel de colaboración: En este sentido la dimensión de voluntariado debiera ser considerado y reconocida como una de las grandes fortalezas y al mismo tiempo de

las grandes dificultades para una participación más activa de todo estamento apoderado en un establecimiento determinado. En este contexto es que, más que un deber ser para todos recomendamos mirar más este nivel como una alternativa más dentro de otra. En este nivel se espera participación particular y colectivamente en distintos ámbitos. Esto implica que la escuela se interese y se disponga a abrir espacios para ampliar el abanico de colaboración más allá de lo presencial y de los aportes económicos que adicionalmente realizan los apoderados.

C.- Nivel de consulta: Así como el nivel de colaboración puede ser amplia y diversa, creemos que el nivel de consulta puede presentar algunos sub-niveles relevantes de tomar en cuenta y valorar como ámbitos progresivos para una participación cada vez más activa de los apoderados.

El primer sub nivel alude al hecho de realizar acciones por parte de la escuela, con el propósito de recabar las opiniones que servirán de insumos al sistema escolar. La escuela abre la posibilidad de que los padres emitan sus opiniones, pero no están obligados a ejecutar la decisión de estos, puede optar por su propia decisión.

El segundo nivel no solo se interesa por pedir opiniones, si no que promueve las instancias correspondientes para incorporarlas a los procesos de toma de decisiones institucionales, impactadas en el diseño y ejecución de acciones de carácter pedagógico, administrativo o de otro tipo.

D.- Nivel toma de decisiones en relación a objetos, acciones y recursos: Este nivel y el siguiente son los considerados más efectivos en el marco de una real participación. En este nivel también se pueden distinguir sub-niveles.

El primer sub-nivel, en este punto uno o más representantes del estamento de apoderados asiste y participa con derechos a voz y a voto en las instancias máximas de toma de decisiones de la escuela.

En el segundo sub-nivel se permite a los apoderados asumir responsabilidades o cargos a nivel de gestión administrativa o pedagógica.

E.- Nivel de control de eficacia: Contando con la información necesaria y una legitimación mínima que permita que la actuación de los apoderados no sea percibida como amenazante para el establecimiento y para las propias familias, los apoderados pueden apoyar el mejor funcionamiento de las escuelas a través de un rol “supervisor” del cumplimiento de los proyectos, etc.

Categorías de Participación	Descripción
Información	1.1 Del PEI, planes y programas en ejecución. 1.2 Derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema. 1.3 Mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación de acciones entre los actores. 1.4 Reglas, normativas y mecanismos de control. 1.5 Proceso educativo y de aprendizaje del alumnado.
Colaboración	2.1 Presencial. 2.2 Monetaria.

	<p>2.3 Productiva: en términos de infraestructura y material didáctico, entre otros.</p> <p>2.4 Pedagógica.</p> <p>2.5 En aspectos relacionados con la disciplina.</p> <p>2.6 En la gestión administrativa.</p>
Consulta	<p>3.1 Pedir opinión para la planificación diseño, ejecución y evaluación de acciones a nivel de la convivencia escolar, gestión pedagógica, gestión administrativa, otros.</p> <p>3.2 Incorporar la opinión recabada como insumo en los procesos de toma de decisiones institucionales.</p>
Toma de decisiones en Relación a objetivos, Acciones y recursos	<p>4.1 Asistir y participar como representantes de su estamento con voz y voto en mesas, consejos y comisiones para la toma de decisiones (consejos directivos, consejos de profesores, otros).</p> <p>4.2 Asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela.</p>
Control de eficacia	<p>5.1 Legitimación suficiente que permita introducir retroalimentación al funcionamiento y eficacia del sistema en el marco de una visión ampliada de la educación basada en la concertación de acciones y de participación ciudadana.</p>

### **2.1.2 La participación como factor de calidad en la Educación.**

El propósito del control de eficacia es generar espacios y estrategias que permitan ir introduciendo retroalimentación al funcionamiento del sistema en el marco de una visión ampliada de la educación basada en la participación ciudadana.

Entonces se puede decir que participar implica opinar, tomar ciertas decisiones y proponer en los diversos espacios de la institución educativa, por lo tanto Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. (UNESCO 2004)

Ahora enfocándose en la participación, y como esta influye en la educación de los niños y niñas, Peralta (2002) afirma: “Para el adecuado desarrollo de cualquier propuesta educacional para párvulos: El de participación permanente de las familias y la comunidad, configurando comunidades educativas que tengan como foco común su actuar el aprendizaje relevante y significativo de los niños y niñas” (p.230) Como hemos mencionado con anterioridad la Educación Parvularia reconoce que las familias son los primeros educadores y por lo tanto su influencia en los aprendizajes de los niños y niñas influyen y bastante, es por esto que la participación es un factor de calidad esencial. Continuando con lo anterior, se debe tener en cuenta que si se quiere implementar cualquier tipo de modalidad, habrá que considerar la participación, especialmente en el nivel de Educación Parvularia, puesto que la atención de los niños y niñas requiere de una coordinación de todos los agentes involucrados en la atención de sus diferentes necesidades: salud, educación, alimentación, protección y afecto.

Es por esto que la participación y coordinación activa de todos los agentes es relevante para la educación de los niños y niñas. (Peralta, 2002).

Para profundizar acerca de la participación de las familias como factor de calidad, tenemos un claro ejemplo de su importancia, ya que las instituciones que imparten Educación Parvularia poseen políticas de participación para el trabajo con familia y comunidad.

Entre las metas propuestas por el actual Gobierno, para la Educación en Chile, está la de profundizar en el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación en todos los niveles de enseñanza. Desde la perspectiva del Estado, dicho mejoramiento no es posible sin la participación de la familia, considerada como una institución mediadora en las iniciativas vinculadas con la promoción de la equidad, con la garantía de los derechos humanos básicos y con la integración de los individuos en redes sociales y comunitarias (Departamento técnico, 2005)

También en ese documento podemos observar distintos criterios, que son básicos para la calidad de la educación y uno de ellos es el de participación, y se enfoca a que las familias como primero educadores pueden aportar constantemente a mejorar la educación de los niños y niñas.

Por otra parte Fundación Integra busca construir una alianza junto a las familias, estableciendo una relación cercana, de confianza y apoyo mutuo con ellas, donde la Fundación reconoce sus recursos, fortalezas y las oportunidades para superar

las condiciones adversas que implica la situación de pobreza o vulnerabilidad social en que viven, para favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas. (Fundación Integra. 2011:4)

Para finalizar, se puede decir que la participación es claramente un punto de inflexión en la educación. Los niveles que tengan de participación las familias en los establecimientos si van a influir en la calidad de los aprendizajes que los niños obtengan.

## **2.2 Comunidad educativa.**

Nuestro referente curricular expone: “La comunidad educativa está conformada por todas las personas que directa o indirectamente están involucradas en la educación de las niñas y los niños y que comparten el propósito de contribuir efectivamente en sus aprendizajes” (MINEDUC, 2002: 95)

Labaké (1997) define a la comunidad educativa como; un grupo de personas, con roles específicos, para fines de la educación. Esta educación concebida como integral, por estar referida al compromiso de vida de las personas, por lo tanto requiere una estructura de participación para todos los miembros, respetando la especificidad de los roles. Por último, digamos que una comunidad educativa, se caracteriza por estar abierta al cambio y deberá evaluar sus presupuestos para determinar cada paso que da. Peralta (2002) expone que la participación realmente activa de la familia y la comunidad es esencial de destacar, se trata de que en conjunto el educador, la familia

y la comunidad piensen y reflexionen sobre el tipo de niños y niñas que se quiere formar, para esto todos los miembros de la comunidad deben aportar lo mejor de cada uno para lograr el propósito.

### **2.2.1 La Familia y su participación en el proceso educativo.**

Partiendo de los antecedentes anteriores podemos afirmar que históricamente se ha insistido en que la familia es fundamental en la formación de los niños y niñas y que obtienen mejores resultados aquellos cuya familia esté presente en su proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro del referente curricular nacional se cita que:

*En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos* (Ministerio de Educación, 2001: 13). Esto muestra cómo las familias son consideradas como los primeros y más importantes educadores de los niños(as).

Hay diversos conceptos acerca de familia, la Real academia española (2006) entiende por “familia: grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”.

Hertfelder (2011) indica que “la familia es la célula básica de la sociedad, se quiere poner de manifiesto que la familia es necesaria para la propia subsistencia de la sociedad”.

Sin embargo, (Nidia, Aylwin., María Olga, Solar. 2001), exponen que “en el aspecto educacional, se reconoce cada vez más que la familia desempeña una tarea educativa básica que es esencial para el éxito de toda política educacional”

La familia se ha modificado a través del tiempo, por lo que ha variado desde una familia nuclear hasta una familia ensamblada.

Educación Chile (2015). Cita que “La familia se define como un grupo de dos o más personas que viven juntas y que tienen una relación por nacimiento, matrimonio o adopción, sin embargo ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo.

Hertfelder (2011) menciona que: “La familia es el lugar donde se encuentran diferentes generaciones, ayudándose mutuamente a crecer en solidaridad, compromiso, confianza y comprensión mutua. Es el ámbito idóneo de educación en el sentido de pertenencia, y donde se transmiten los comportamientos, valores y virtudes de modo que es la mejor escuela para aprender a armonizar los derechos individuales con las demás exigencias de la vida social”.

Se puede ver que las familias han ido variando. Con la economía que lleva el país en estos años, se ha debido aumentar la productividad del trabajo, con ello las capacitaciones y la inserción de la mujer al trabajo. Esto conlleva un profundo impacto en el círculo familiar, ya que se genera menos tiempo para compartir en familia, pero

aun así Piezzi, et al. (2000) Mencionan que: “a pesar de los cambios y crisis de la familia, ésta sigue siendo el marco natural de apoyo material y emocional necesario para el desarrollo y bienestar de sus miembros” y también como dice Hertfelder (2011) “es en la familia donde se es, para los demás miembros, y para uno mismo, una persona concreta no sólo con nombre y apellido sino con toda una gama de experiencias, conocimientos, afectos y valores. La familia es, en definitiva, un bien para la persona”.

Es indudable que durante el tiempo “sigue siendo la primera escuela de aprendizaje social y la matriz de identidad de los seres humanos. Es en ella donde los miembros más jóvenes aprenden y ensayan los contenidos culturales que recogen del entorno social, contrastando y procesándolos en el “interior familiar” (Piezzi et al., 2000).

Teniendo en cuenta que la familia tiene un papel preponderante en la educación de sus miembros, también se debe saber que va teniendo cambios, así como cualquier institución de la sociedad.

La familia tiene diferentes funciones que se agrupan en tres grandes rubros, según Santelices & Scagliotti (2005):

La función económica, implica los ingresos obtenidos por la familia y que permitan la satisfacción de necesidades básicas de supervivencia, como son la vivienda, la alimentación y el vestuario, entre otros.

Las funciones afectivas tienen un relevante papel en el desarrollo de los individuos por ello, son las más específicas de la familia. El afecto es aquello que nos permite sentirnos vinculados, arraigados, posibilitados de darle valor a las cosas que nos rodean, de “estar ahí” con ellas. Para que esta relación afectiva se dé en forma adecuada y nos permita ser capaces de establecer vínculos, la familia ha de ser un terreno de solidaridad y no un terreno de competencia para establecer quién es el mejor.

Las funciones denominadas socializadoras, a su vez, son aquéllas que cumple la familia con el fin de incorporar a sus nuevos miembros a la sociedad, transmitiéndoles los valores, las normas y los comportamientos que les permitan hacerlo.

En la sociedad es fundamental la educación, principalmente la inicial. Es allí donde los niños y niñas comienzan sus interacciones con otras personas que no son su familia.

La familia debe ser un apoyo en este proceso, ya que los aprendizajes que proporciona la familia y el centro educativo se complementan, por ello, “Los programas que incorporan a las madres en el aula y en la administración del centro influyen positivamente en los niños, logrando un mejor auto concepto académico que aquellos niños que asisten a modalidades de Educación Inicial donde esta incorporación no se da” (UNESCO, 2004)

Entre la relación familia y educación, vemos la participación como la posibilidad de incidir, opinar, decidir, aportar y de actuar en diversos campos de la educación, que estén acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones comprendidas y definidas por ambos.(UNESCO, 2004: 28)

### **2.3 Educación Parvularia.**

Es sabido que "La Educación Parvularia o Educación Infantil constituye el primer nivel educativo que, colaborando con la familia, favorece en el párvulo aprendizajes oportunos y pertinentes a sus características, necesidades e intereses, fortaleciendo sus potencialidades para un desarrollo pleno y armónico". (MINEDUC, 2001: 14).

Esta atiende integralmente a niños y niñas desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica. Su propósito es favorecer una educación de calidad que propicie aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora. (MINEDUC, 2009).

La Educación Parvularia en Chile tiene sus inicios en el siglo XX bajo las influencias educativas Europeas, con las cuales se implementaron los primeros kindergarten particulares, sin embargo fue hasta 1906, que el sector público instaló el primer Kindergarten fiscal, el cual se implementó bajo el método Froebeliano.

Desde los comienzos de la década de los noventa, la Educación Chilena se encuentra en proceso de grandes transformaciones educacionales en función a una mayor equidad y calidad en el sistema educacional.

Así, en el año 1999 la Educación Parvularia es incorporada como el primer nivel educativo del sistema educacional Chileno en la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE).

El año 2001 se terminan de elaborar las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP), referente curricular orientador creado por el Ministerio de Educación, con el fin de mejorar las prácticas educativas y la calidad de la educación, respondiendo a los requerimientos de actualización, reorientación y enriquecimiento de los contextos y oportunidades de aprendizaje para los niños y niñas y a su vez a la articulación e integración con los otros niveles educativos. Siendo publicadas oficialmente en el mes de octubre del mismo año.

Las BCEP tienen como orientaciones centrales la teoría pedagógica, y para la construcción y práctica curricular un conjunto de principios que configuran una educación potenciadora de los niños y niñas como personas que aprenden. Los principios pedagógicos que se ofrecen provienen de los paradigmas fundantes de la Educación Parvularia y de las construcciones teóricas que han surgido de las investigaciones en la última década, en la búsqueda de la formulación de una pedagogía más enriquecedora de los aprendizajes de los niños.

De acuerdo al artículo 19 de la ley 20.710 promulgada en noviembre de 2013, solo el segundo nivel de transición es de carácter obligatorio, siendo requisito para ingresar a primer año de enseñanza básica.

Los objetivos planteados en las B CEP no solo contemplan al niño, sino que también están orientados al trabajo conjunto con la familia, ya que, su incorporación en la Educación Parvularia data desde precursores tales como María Montessori, Johann Pestalozzi y Federico Froebel.

La familia cumple un rol fundamental constituyendo el núcleo básico de la sociedad, donde se establecen los primeros vínculos afectivos, se incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, y se desarrollan los primeros aprendizajes, por lo cual el sistema educativo debe apoyar, complementar y ampliar sus experiencias de desarrollo y aprendizaje, lo que se ve reflejado positivamente en el desarrollo integral del niño o niña, puesto que influye tanto en el desarrollo socio emocional como cognitivo.

### **2.3.1. Rol de la Educadora de Párvulos:**

El rol que desempeña la educadora de párvulos en sus diferentes funciones: formadora y modelo de referencia para las niñas y niños, junto con la familia: diseñadora, implementadora, y evaluadora de los currículos, dentro de lo cual su papel de seleccionadora de los procesos de enseñanza y de mediadora de los aprendizajes,

es crucial. Junto con ello el concebirse como una permanente investigadora en acción y dinamizadora de comunidades educativas que se organizan en torno a los requerimientos de aprendizaje de los párvulos, constituye también una parte fundamental de su quehacer profesional. (MINEDUC, 2001: 14)

Por lo tanto el rol del educador en cuanto al trabajo con la familia es ser un agente dinamizador y motivador para incentivar a la familia a empoderarse del rol protagónico como educador por excelencia de sus hijos, promotor de reflexiones e intercambios de saberes, experiencias y conocimientos entre los diferentes actores que forman parte de la comunidad de aprendizaje del niño o niña.

Existen variadas formas efectivas de integrar a la familia en el aprendizaje de los niños y niñas, pero las tres estrategias más utilizadas por los educadores son: reuniones de apoderados, entrevistas individuales con apoderados y encuentros con las familias en el aula. Siendo esta última la más destacada, ya que, promueve un mayor involucramiento de parte de la familia resultando más significativo para ellos “aprender a hacer”, de mano de la orientación del equipo técnico.

### **2.3.2 Estrategias para la participación.**

En primer lugar, se llama estrategia al conjunto de acciones o iniciativas utilizadas para el logro de un objetivo.

A continuación se presentaran dos tipos de estrategias que están enfocadas a la participación de las familias. Según Cáceres & Alegría (2008):

- 1. Estrategias más tradicionales:** La realización de Comités de Trabajo Pedagógico, como una instancia de trabajo conjunto entre educadoras y familia, permite planificar acciones, para así integrar las ideas y opiniones de las familias y contribuir a la planificación y organización de del trabajo que se realiza con niños y niñas. En esta instancia están presentes las madres o padres que disponen de mayor tiempo para concurrir al jardín.

Tener un "apoderado de reemplazo" es mencionado como estrategia de participación indirecta por la madre que trabaja con horario completo, ya que le permite acceder a reuniones cuando su trabajo se lo impide. Sin embargo, es limitada solo a la trasmisión de la información que recibe de su reemplazante y esto hace que no se le permite opinar, sino solo acatar decisiones de la mayoría

- 2. Estrategias innovadoras:** Una de las mayores estrategias para promover participación de las familias en los procesos educativos y de gestión del Jardín Infantil, se observa desde las generaciones más recientes de educadoras de párvulos, que se expresan motivadas por una formación docente centrada en el nuevo Marco Curricular que propone y otorga más protagonismo a las familias, y que además cuentan con saberes en las nuevas tecnologías de información que integran a sus prácticas docentes.

Creación de espacios para la Interacción virtual .Esta instancia permite la interacción entre familia y educador de manera rápida, ya que algunas familias tienen acceso a Internet, así se conectan, postean, sugieren, requieren, etc.

De forma inmediata, Esta estrategia ha abierto muchas posibilidades de comunicación entre ambos actores: familia y jardín.

Otra estrategia consiste en la implementación de un diseño que permita a padres y madres que trabajan participar de un proceso de evaluación de los aprendizajes de sus hijos o hijas desde el hogar.

### **2.3.3 Obstaculizadores y Facilitadores de la participación.**

Según la Real Academia Española (RAE), se define como obstaculizar, impedir o dificultar la consecución de un propósito, y facilitar, como, hacer fácil o posible la ejecución de algo o la consecuencia de un fin, proporcionar o entregar.

Cáceres & Alegría (2008), definen obstaculizadores y facilitadores de la siguiente manera:

- 1. Obstaculizador:** Esta dimensión se refiere a aquellas situaciones que afectan o impiden que exista participación, por parte de las familias y también de las docentes. Ambos actores tienen situaciones limitantes, por una parte, los padres

para integrarse al proceso educativo, y por otra las docentes para articularse más frecuentemente con ellos y promover una participación más activa.

Dentro de los obstáculos para la participación que se mencionan están, los horarios inadecuados para las madres y padres que trabajan en jornada completa, se señala que para asistir a las reuniones de apoderados deben solicitar permiso a sus empleadores y luego al término de la reunión, regresan a su de trabajo.

Otro punto que está presente como un obstáculo para la participación, es el estrés y cansancio que son variables presentes y tal vez no siempre consideradas al momento de incluir a las familias. Esta situación afecta la disposición para abordar las responsabilidades educativas que se proyectan a los hogares, y generan mayor tensión.

Y por último La escasa presencia de padres en las actividades educativas es otro obstáculo presente en el que madres y docentes, están de acuerdo. Los padres generalmente están ausentes de reuniones y actividades, salvo excepciones, por lo tanto son las madres quienes acompañan a los hijos, asisten a las actividades, colaboran y participan más, no obstante la nueva realidad laboral de las mujeres, les presente muchos obstáculos.

- 2. Facilitador:** Entre los elementos mencionados como facilitadores para participar se menciona principalmente el sentir satisfacción por la calidad del procesos educativo. Esto motiva a los padres a integrarse y participar de manera entusiasta a los procesos de sus hijos e hijas.

Por otra parte, el hecho de contar con una Directora, que facilita interacciones efectivas, es otro de los factores que ayuda a las docentes a progresar en la calidad de sus interacciones con las familias.

Los estilos de comunicación respetuosos, resultan claves a la hora de mencionar aquello que facilita o dificulta la participación de la familia. Finalmente, el liderazgo técnico de la educadora, es considerado un elemento que promueve la participación, o en caso contrario la dificulta, resultando un factor clave las estrategias que utiliza en sus interacciones tanto verbales, como no verbales, la claridad de los mensajes y la motivación que pueda transferir a las familias.

## **Capitulo III**

### **Marco Metodológico.**

### **3.1 Enfoque de investigación**

La presente investigación se enmarca dentro de un paradigma cualitativo, ya que está centrada en contextos específicos naturales, procurando intervenir lo menos posible en la realidad estudiada, comprendiendo a las personas desde su ambiente.

El paradigma cualitativo tiene un fundamento, para entender la realidad social como la creatividad compartida de las personas, (Araneda et al. 2008). Es una visión múltiple de interpretación que los agentes tienen de los acontecimientos o fenómenos sociales, por lo tanto es holístico, estudiando a personas, escenarios y sucesos como un todo integrado para llegar a una idea general de lo que estudiamos.

Así, se tiene que los métodos cualitativos estudian la vida social en su propio marco natural sin distorsionarla ni someterla a controles experimentales (Ruiz, 2003) Lo fundamental de esta investigación es no alterar los hechos u opiniones de los informantes.

Una de las características del Paradigma Cualitativo, comprende que el investigador interactúa de forma natural con los informantes (Araneda et al. 2008). Todo estudio cualitativo posee escenarios y personas que son válidas para ser estudiadas considerando su propio contexto.

En esta perspectiva “La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones

sobre lo investigable, en tanto se está en el campo, objeto de estudio” (Pérez Serrano, 1998: 46).

Es por esto que el enfoque cualitativo, responde de mejor manera al objetivo de investigación que consiste en analizar la participación de las familias en el proceso enseñanza-aprendizaje. Profundizando en la visión múltiple de interpretación que tiene el equipo técnico de sala del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS con respecto a la participación que tienen las familias, así como las interpretaciones que tienen estas últimas con respecto a las instancias de participación en el jardín infantil del niño o niña con una visión holística, es decir, observar el fenómeno en su globalidad, para intentar descubrir y comprender la realidad desde los distintos puntos de vista que la componen, enriqueciendo y matizando la investigación de significados distintos.

Por lo tanto, tal como plantea Ruiz (1996), la investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global. Por muy limitado o reducido que sea el contenido del tema que aborda, este es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado, disecado o fragmentado. Esta condición es la que lleva a considerar por un lado una visión holística y global del fenómeno a estudiar. Cada objeto de investigación debe ser entendido como un texto en un contexto, debiendo ser ambos abordados en su totalidad. Por otra parte este tipo de investigación impulsa a no perder contacto con la realidad inmediata (Ruiz, 1996: 55).

### 3.2 Método de Investigación.

El enfoque de la presente investigación es fenomenológico, ya que describe cómo las Educadoras de Párvulos fomentan la participación de las familias y cómo estas se sienten respecto a su propia participación en el nivel, con el objetivo de comprender y entender a los sujetos investigados más que realizar un juicio.

El enfoque de tipo fenomenológico Araneda et al (2008), lo definen como:

*El fenómeno no es el hecho o la cosa (el ser), sino lo que la conciencia capta de ella, “su aparecer” a la conciencia. En este sentido, la ciencia fenomenológica centra su mirada en la conciencia del sujeto, antes que en objeto representado en la conciencia. Precisamente, la reflexión fenomenológica tiene el mérito de develar el estilo fundamental y esencial de la conciencia en la captación del dato inmediato y que es su intencionalidad: La conciencia de algo. (p. 27)*

Por lo tanto un estudio fenomenológico no se preocupa, por conocer que causa los problemas, enfatiza los aspectos esenciales y subjetivos, escucha las voces, las experiencias de sus protagonistas. (Bisquerra, 2014).

En síntesis podemos decir que algunas de las características del enfoque fenomenológico son:

- Estudiar la cotidianidad de los fenómenos y describirlos
- Estudia la esencia, ya que, busca llegar a la verdadera naturaleza de los acontecimientos.

- Explorar el significado, es decir, que es ser niño, mujer, etc. en un mundo determinado y distinto para cada uno.

### **3.3 Diseño de investigación**

La presente investigación será realizada mediante el estudio de caso, el cual permite lograr la percepción en forma más completa del objeto, considerándolo como una entidad holística cuyos elementos podemos entender en su totalidad solamente en el momento que examinemos todos simultáneamente, en otras palabras, el objeto como un todo. Así, las familias y el equipo técnico seleccionados para la investigación se constituyen en las unidades objeto de indagación.

Llamamos casos a aquellas situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés en investigación, siendo su propósito fundamental comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las partes que lo componen y las relaciones existentes entre ellas. ( Bisquerra, 2014)

Para el desarrollo de la investigación y, teniendo en cuenta el hecho que ésta se centra en el análisis y descripción de los elementos o componentes de la participación de las familias y equipo técnico del nivel Medio Mayor del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS, éste asume el carácter de un Estudio de Caso Intrínseco, ya que, por su intermedio se busca conocer los niveles de participación que predominan en el trabajo con familia en el Jardín Infantil.

### **3.4 Unidad de estudio.**

La unidad de estudio es de carácter intencionado, ya que los Jardines de Fundación CEPAS declaran trabajar en conjunto con la comunidad, especialmente con la familia, apoyándolos en su rol de primeros educadores. El jardín y nivel escogido por los investigadores se debe a que la institución está en convenio con la Universidad Católica de la Santísima Concepción. En la cual una de las integrantes realizó práctica pedagógica, instancia que permite desarrollar interés por conocer la verdadera participación que tiene la familia. Es de considerar también la disposición que presenta el centro en participar de la investigación.

Los criterios para la selección de esta corresponden a:

- Accesibilidad al centro
- Centro educativo que declara realizar trabajo con familia.
- Centro que está dentro del convenio con la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Sujetos seleccionados:

- Equipo técnico del nivel Medio Mayor; conformado por una Educadora de párvulos y dos Técnicos en Educación Parvularia.
- Familias del Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil CEPAS.

Los criterios para la selección de esta corresponden a:

- Nivel seleccionado por tener mayor cantidad de niños y niñas, por lo tanto, mayor número de familias en relación a los otros niveles del centro educativo.
- Equipo técnico con años de experiencia en el centro educativo y educadora de párvulos con rol directivo.
- Se seleccionan ambos sujetos, con el fin de conocer en profundidad el nivel real de participación de las familias.

### **3.5 Recolección de información.**

La recolección de información está basada en una entrevista semiestructurada con preguntas de carácter abierto, realizada a ambas partes de la unidad de estudio, con el fin de conocer en profundidad el tipo de participación que tiene la familia y por otro lado las estrategias utilizadas por el equipo para favorecer dicha participación.

#### **3.5.1 La Entrevista.**

La entrevista es una técnica utilizada para recoger información de tipo verbal, de uno o más sujetos a partir de una guía, es de forma personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos.

En el campo de la investigación es una técnica de recogida de información con identidad propia (Bisquerra, 2014).

Benney y Hughes (1970) Citado en Taylor y Bogdan, se refieren a la entrevista como “La herramienta de excavar”. Lo anterior dado que, por medio de ella el investigador pretende profundizar en aspectos como intereses y motivaciones personales de un determinado caso frente a una situación social.

Existen distintas modalidades de entrevistas, pero en la presente investigación utilizamos la entrevista semiestructurada.

Bisquerra (2014) define:

*La entrevista semiestructurada parte de un guión que determina de antemano cual es la información relevante que se necesita obtener. Por lo tanto existe una acotación en la información y el entrevistado debe remitirse a ella. Las preguntas, en este formato, se elaboran de forma abierta lo que permite obtener una información más rica en matices.*

Para la presente investigación, primero se diseñó la entrevista según las categorías presentadas por Flamey et al (1999), añadiendo además preguntas en relación a estrategias utilizadas por el equipo técnico, facilitadores y obstaculizadores que intervienen en la participación de la familia. Una vez confeccionada la entrevista, se sometió a criterio de jueces para su validación. Para ello se solicitó a dos docentes de la Facultad de Educación. El primer juez realizó observaciones sobre tres preguntas, sugirió que estas fueran preguntas abiertas. El segundo juez sugirió realizar preguntas acerca del aporte educativo que la institución educativa entrega a la familia. Acogidas las observaciones se incorporaron a la entrevista final la que luego se aplicó a los agentes de la comunidad en estudio. (Anexo N° 1)

### **3.5.2 Trabajo de campo.**

Es considerado más que una técnica, como una situación metodológica, es un proceso, por lo tanto una secuencia de acciones y comportamientos, los cuales no pueden ser controlados por el investigador.

Valles (2000) explica las etapas de la investigación cualitativa en relación al trabajo de campo.

En primera instancia esta la etapa de la preparación en donde debemos, formular el problema y seleccionar nuestra estrategia metodológica y contextos.

Luego Durante el trabajo de campo, se debe gestionar cartas, visitas, etc. Ajustar las técnicas para generar la información y hacer el análisis correspondiente.

Y para finalizar, la etapa de salida, análisis final y escritura de la información recopilada, que debe ser analizada, redactada y presentar en el informe.

### **3.5.3 Análisis de datos.**

“El análisis de datos consiste en dar sentido a la información obtenida, tratándola y organizándola para poder explicar, describir e interpretar el fenómeno objeto de estudio y dar respuesta al problema planteado”(Bisquerra 2014: 152)

Para realizar el proceso de análisis cualitativo nos centraremos en el modelo de Miles Huberman (1984) Citado en Bisquerra, 2014 que nombra tres momentos claves:

Después de haber revisado todo el material, la primera tarea es reducir los datos, esto quiere decir que debemos simplificar y agrupar los datos brutos del registro, en categorías, a las que asignaremos con un código según los criterios fijados previamente sobre la información que debemos tener en cuenta y a que pregunta debemos responder.

Como segunda fase debemos desarrollar actividades orientadas a la comprensión más profunda de los fenómenos y las hipótesis mediante la representación de los datos. Podemos dibujar gráficos descriptivos, gráficos explicativos y matices o cuadro de doble entrada (en las celdas se anotan las interacciones y significados de las categorías) para ayudarnos a establecer estas hipótesis y las relaciones entre categorías.

La etapa final consiste en poder interpretar y elaborar las conclusiones del estudio, a la luz del marco teórico inicial para entender lo que hemos observado, analizado y evaluado en forma de patrones, explicaciones, tendencias.

“El análisis de datos cualitativos es un proceso arduo y complejo debido a la gran amplitud de información con la que se trabaja, la diversidad de los datos y la inexistencia de guías procedimentales y precisas y concretas”. (Bisquerra, 2014: 154)

### **3.6 Triangulación.**

La triangulación nos permite analizar los datos recopilados de las diversas fuentes, orientada al criterio de validación de un estudio, principalmente cualitativo. Coherente con lo anterior, la triangulación busca el enriquecimiento de una visión, el enriquecimiento de las conclusiones, el aumento de la confiabilidad, el afinamiento del nivel de precisión y, el contraste de la consistencia interna (Ruiz J.2003)

Así, la triangulación permite una mayor reflexión sobre el dato recolectado, para evitar anticipar conclusiones, en base a la triangulación se avanza en el ámbito, densidad, y claridad de los constructos desarrollados. Es una técnica que permite validar el proceso analítico final del trabajo de investigación.

San Martín (Citado en Araneda et al. 2008) sostiene que implica un proceso de reflexión sobre los datos recolectados en donde el investigador recorre tres ángulos: la imagen del hombre, los datos y su rememoración, y el horizonte de la época. En el proceso de triangular el pensamiento, va y viene repetidas veces sobre cada uno de esos ángulos.

Cabe señalar, que la triangulación se apoya en dos funciones principales, la primera proviene del enriquecimiento (validez interna) cuando en la recogida de datos inicial y su posterior interpretación se aplican diferentes técnicas, adoptando una perspectiva distinta o añadiendo datos diferentes, la segunda proviene del aumento de la confiabilidad (validez externa) que dicho estudio experimenta, según lo que afirma

el investigador, y viene corroborado por otro colega, o contrastadas empíricamente con datos similares. (Ruiz, 2003).

### 3.7 Categorías y subcategorías.

Categorías y subcategorías en función de los Objetivos Específicos de la investigación.

Categorías	Conceptualización de las categorías	Subcategorías.
Nivel de Información	Promover información relevante entre familia- escuela y viceversa, con el fin de establecer la comunicación necesaria para trabajar en una meta común.	1 Del PEI, planes y programas en ejecución. 2 Derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema. 3 Mecanismos formales e informales para la comunicación y coordinación de acciones entre los actores. 4 Reglas, normativas y mecanismos de control. 5 Proceso educativo y de aprendizaje del alumnado.
Nivel de Colaboración	Conjunto de acciones voluntarias que permiten la	1 Presencial. 2 Monetaria.

	realización de una meta común, ya sea de forma presencial o entregando aportes..	<p>3 Productiva: en términos de infraestructura y material didáctico, entre otros.</p> <p>4 Pedagógica.</p> <p>5 En aspectos relacionados con la disciplina.</p> <p>6 En la gestión administrativa.</p>
Nivel Consulta	Petición de información u opinión durante el proceso previo a la toma de decisiones que requiere la meta común.	<p>1 Pedir opinión para la planificación diseño, ejecución y evaluación de acciones a nivel de la convivencia escolar, gestión pedagógica, gestión administrativa, otros.</p> <p>2 Incorporar la opinión recabada como insumo en los procesos de toma de decisiones institucionales.</p>
Nivel toma de decisiones	Proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones, asumiendo la	1 Asistir y participar como representantes de su estamento con voz y voto en mesas, consejos y comisiones

	participación con responsabilidades a su cargo.	para la toma de decisiones (consejos directivos, consejos de profesores, otros).  2 Asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela.
Control de eficacia	Supervisar el cumplimiento de las acciones anteriormente declaradas, de forma constructiva, que permita retroalimentar y mejorar el proceso.	1 Legitimación suficiente que permita introducir retroalimentación al funcionamiento y eficacia del sistema en el marco de una visión ampliada de la educación basada en la concertación de acciones y de participación ciudadana.
Obstaculizadores	Son aquellas situaciones que afectan o impiden que exista participación de las familias y también de los docentes.	
Facilitadores	Son aquellas situaciones o elementos que permiten la	

	participación de las familias y también de las docentes.	
Estrategias	Conjunto de acciones o iniciativas utilizadas para el logro de un objetivo.	

# **CAPÍTULO IV**

## **Resultados**

#### **4.1 Resultados.**

El análisis de la información comprende la contrastación entre la información recopilada a través de la entrevista realizada a las familias y al equipo técnico del Jardín Infantil, con los elementos teóricos relacionados con los niveles de participación planteados por Flamey et al. (1999). Para llevar a cabo este análisis se organizarán los resultados en función a categorías definidas con anterioridad.

Con la finalidad de dar respuesta al Objetivo General “Analizar la participación que tienen las familias en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil”, se consideran las siguientes categorías con sus respectivas subcategorías de análisis:

- 1) Información
- 2) Colaboración
- 3) Consulta
- 4) Toma de decisiones
- 5) Control de Eficacia

Otras categorías a considerar para el análisis serían:

- a) Obstaculizadores
- b) Facilitadores
- c) Estrategias.

### **Categoría y subcategorías: Información.**

En función de los resultados de las entrevistas realizadas, las familias declaran en su mayoría recibir la información del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes y programas en forma clara, precisa y oportuna por parte del establecimiento educativo durante la primera reunión del año, además de recordarlo durante el año en otras instancias. Una minoría, dice no saber en qué periodo del año se entrega esa información. El equipo técnico coincide en su totalidad con lo que declaran la mayoría de las familias.

En cuanto a los derechos y deberes, la mitad destaca que se les entrega el derecho a saber, qué ocurre con sus niños y niñas durante la jornada, otros padres señalan el deber que tienen de participar como apoderados y dos afirman no conocerlos. El equipo técnico en unanimidad afirma entregar esa información en las primeras reuniones de apoderados, además exponen que la familia firma un compromiso para cumplir con estos.

Respecto al reglamento y normas del jardín la mayoría de las familias, asevera conocer y recibir la información durante la primera reunión del año en forma oral y por escrito en la agenda institucional, y el resto dice no conocerlas, pero reconocen que si se entregan, por su parte el equipo técnico declara en su totalidad que son entregadas en la primera reunión y luego se les recuerda cuando es pertinente.

Todas las familias manifiestan recibir la información acerca de los logros, avances y aprendizajes mediante la agenda, reuniones e informe semestral. También

la totalidad dice recibir la información acerca de la conducta de los niños y niñas de forma personal y pertinente por parte del equipo técnico a través de reuniones, entrevistas o bien a través de agenda y/o teléfono. El equipo técnico en general afirma lo que dice la familia. Esta información facilita a las familias conocer el contexto en el que están insertos ellos y sus hijos.

A la luz de lo declarado tanto por las familias como por el equipo técnico se puede afirmar que existe una congruencia entre lo declarado por las familias, educadora y equipo técnico en general con la descripción que corresponde al nivel de participación de INFORMACION.

### **Categoría y Subcategoría: Colaboración.**

La mayoría de las familias, afirman asistir regularmente a las reuniones fijadas por el Jardín, una minoría de padres declaran no poder asistir regularmente a las reuniones por motivos de trabajo. El equipo técnico coincide con las familias manifestando que la asistencia es alta y constante.

La totalidad de las familias declaran participar de celebraciones, exposiciones y talleres organizados por el jardín, destacando que es muy importante para ellos por la conexión y la seguridad que se les da a los niños y niñas. El equipo técnico manifiesta que mensualmente se realizan actividades que promueven la participación de las familias.

En cuanto a la mejora del ambiente educativo, gran parte dice haber realizado aportes de legos, juguetes y libros, otros padres declaran que hasta el momento no se les ha solicitado.

En la mejora de infraestructura solo la minoría declara haber participado, pero quienes lo han hecho admiten haber pintado el patio y trabajar en el cuidado de áreas verdes, las familias que no han podido asistir manifiestan que ha sido por la incompatibilidad que se produce con el horario del trabajo. La totalidad de las familias coinciden en que no se solicitan aportes económicos.

La mayor parte de las familias dice haber participado en actividades dentro del aula como disertaciones y exposiciones, en los demás casos aún no se ha solicitado. Otro tema que se trabaja en conjunto, es la disciplina en la cual la mayoría de los padres declaran reforzar hábitos y deberes, siendo el niño responsable de guardar sus juguetes, quien en ocasiones requiere de ayuda. Algunos padres confiesan que refuerzan hábitos y deberes pero con dificultad.

La familia destaca por sobre los aportes materiales y recursos la oportunidad que da el jardín para que la familia participe en actividades pedagógicas dentro del aula.

Desde lo descrito anteriormente podemos afirmar que hay similitud en lo declarado por las familias y equipo técnico respecto a lo que comprende el nivel de COLABORACION.

### **Categoría y Subcategoría: Consulta**

Con respecto a la categoría de consulta, las familias en su mayoría afirman que se les pide opinión en cuanto a temas de evaluación y planificación, como por ejemplo consultando qué temáticas incluir en el aprendizaje de los niños y niñas, por su parte el grupo restante solo dice que se les informa. Con respecto al mismo tema el equipo técnico está de acuerdo en su totalidad con que las familias son consultadas acerca de qué temáticas tratar en las experiencias de aprendizaje, lo que está incorporado en el PEI del jardín. Por otro lado, el equipo técnico declara que las familias se incluyen en la planificación, como por ejemplo en disertaciones dentro del aula.

La mayoría de las familias declaran que las opiniones que ellos entregan son consideradas de acuerdo a las posibilidades, mientras que la minoría dice que no sabe si estas son incluidas. Los integrantes del equipo técnico afirman que los temas abordados en reuniones son seleccionados por ellos de acuerdo a las necesidades que observan, pero cuando los padres sugieren un tema específico se considera y es incorporado y desarrollado en la próxima reunión.

Con la información recopilada, podemos confirmar que el nivel de CONSULTA en el jardín infantil se cumple, ya que, este realiza acciones con el propósito de recabar las opiniones que servirán de insumo al sistema escolar.

### **Categoría y Subcategoría: Toma de decisiones**

Las familias declaran en general que el jardín les da la oportunidad de poder organizarse tanto en directiva de curso como a nivel de establecimiento, existiendo una directiva del nivel y una del centro general de padres, esta organización les permite poder participar aportando tanto en ideas como en proyectos.

El equipo técnico coincide unánimemente con lo que afirma la familia, destacando que por el nivel de organización que tienen los apoderados participan activamente generando ideas de proyectos para el mejoramiento del jardín.

Con la información obtenida, podemos afirmar que los padres y apoderados participan en la TOMA DE DECISIONES con derecho a voz y voto mediante la organización, además asumen responsabilidades dentro del jardín infantil.

### **Categoría y Subcategorías: Control de eficacia.**

En relación al cumplimiento del PEI y programas del nivel casi la totalidad de las familias afirman que en las reuniones se informa lo que se ha realizado y lo que aún no se ha logrado, de esto último se da a conocer el por qué. Al mismo tiempo, la totalidad de las familias, se aprecia como interlocutores válidos, pues consideran que son tomados en cuenta ya que hay instancias donde ellos pueden hacer aportes con ideas u opiniones durante el proceso de mejoramiento del jardín.

Si bien los padres consideran que siempre son tomados en cuenta, no se llega a cumplir el rol de supervisor, solo se les informa el cumplimiento o incumplimiento de los proyectos y programas. Esto se da porque no existe un mayor interés por parte de las familias en indagar, dejando completamente este rol a cargo de la dirección del jardín.

Al comparar las evidencias recogidas con la conceptualización de la categoría CONTROL DE EFICACIA, podemos afirmar que este nivel se cumple en parte, ya que no se incorpora a los padres en el rol de supervisor con el cumplimiento de proyectos, programas y otros.

Cabe destacar que el jardín infantil investigado está inserto en un contexto vulnerable, donde ambos padres trabajan y la escolaridad de estos es incompleta. Por lo cual se puede inferir que este es un factor que influye en los resultados obtenidos según las categorías anteriormente expuestas.

## **OTRAS CATEGORIAS:**

### **Obstaculizadores**

Una pequeña parte de las familias, declaran que en ocasiones no ha podido asistir a reuniones porque no tiene con quien dejar a los niños (as). En cuanto a las actividades referidas a la mejora de infraestructura la padres manifiesta no haber podido asistir ya que estas últimas se realizan durante la jornada (08:30 hrs. A 16:30 hrs.) Dificultando la participación por la coincidencia con el horario de su trabajo.

## **Facilitadores.**

En cuanto al horario de reuniones la mayoría de las familias manifiesta que es adecuado ya que se realiza posterior a la jornada. En el caso de no asistir, la totalidad declara que se realiza una entrevista la cual es fijada de mutuo acuerdo en fecha y horario a convenir para los padres. El equipo técnico coincide con los padres en que los horarios de entrevista son flexibles.

La totalidad de las familias afirma que las reuniones de apoderados son precisas y se tratan todos los temas. También exponen que se incluye a toda la familia, no solo a los apoderados, en relación a esto coinciden plenamente con el equipo técnico quienes dicen incluir a toda la familia en las actividades y aprendizajes de los niños y niñas.

Por otra parte el equipo técnico expone que respecto a la solicitud de materiales no todos los padres aportan, pero quienes lo hacen son constantes. Y para finalizar, por un tema de políticas del establecimiento no se envían tareas al hogar.

## **Estrategias.**

Las familias en su totalidad afirman que el jardín ha sido un aporte en cuanto a la orientación que entrega el equipo técnico con sus conocimientos pedagógicos a los padres que no tienen tanta experiencia, también declaran en general que los aprendizajes que han obtenido los niños y niñas como por ejemplo, comer solos y dejar los pañales se ven reflejados en los hogares.

Entre el equipo técnico existen diferentes posturas de acuerdo a las estrategias utilizadas para que la familia participe en el nivel, una integrante declara que se motiva constantemente a las familias a través de los niños y niñas, la segunda integrante dice que los motivan con talleres que responden a sus características y necesidades y la última afirma que acomodan los horarios de las diferentes actividades enfocadas a la familia favoreciendo la participación de la mayoría.

El equipo técnico declara que mediante las celebraciones realizadas en el jardín se generan instancias para que la familia se sienta acogida, además se proporcionan momentos antes o después de la jornada para escucharlos y dar respuestas a sus inquietudes, haciéndoles partícipes en el aprendizaje de sus hijos e hijas.

El equipo técnico está consciente, en que, a través de los niños y niñas, se motiva a las familias, ya que, estas últimas observan los avances y comprenden la importancia de su compromiso tanto con sus hijos como con el jardín infantil.

## **4.2 Análisis Teórico.**

Desde la perspectiva de las Bases curriculares, vemos claramente que la familia y su participación son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, ya que son considerados los primeros educadores. Una de las corrientes con mayor presencia, al hablar de participación en Educación Infantil, es aquella que reconoce que los niños y niñas que asisten a cualquier programa educativo viven y aprenden en familia, siendo los padres y las madres los primeros y más importantes educadores. (UNESCO, 2004).

Si bien se sabe que es la educación Parvularia la etapa en la cual la familia se hace más presente dentro de la educación de los niños y niñas, y aun en este nivel no se alcanza el nivel óptimo de participación, debemos crear conciencia de la importancia e incidencia de la participación de la familia a lo largo del proceso educativo.

De acuerdo a la UNESCO (2004) la participación de la familia en la educación es entendida como la posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar, disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos.

Es importante destacar que mientras más involucramiento de las familias tanto en el nivel donde se encuentran sus hijos, como en todo el jardín, va en directa relación en la formación integral de los niños y niñas, Peralta (2002) expone que la participación realmente activa de la familia y la comunidad es esencial de destacar, se trata de que en conjunto el educador, la familia y la comunidad piensen y reflexionen sobre el tipo de niños y niñas que se quiere formar, para esto todos los miembros de la comunidad deben aportar lo mejor de cada uno para lograr el propósito.

También se puede decir que las familias están plenamente conscientes de su rol, pero debería ir más allá, no solo que se consideren actores que participan, si no que conozcan en pleno su aporte como familia así lo expone Hertfelder (2011) “La familia es el lugar donde se encuentran diferentes generaciones, ayudándose mutuamente a crecer en solidaridad, compromiso, confianza y comprensión mutua. Es el ámbito idóneo de educación en el sentido de pertenencia, y donde se transmiten los comportamientos, valores y virtudes de modo que es la mejor escuela para aprender a armonizar los derechos individuales con las demás exigencias de la vida social”

Es el jardín infantil y el equipo técnico quienes en primera instancia, promueven la participación de la familia. Para ello Cáceres & Alegría (2008): proponen dos tipos de estrategias, las tradicionales y las innovadoras. Dentro de las primeras está la realización de Comités de Trabajo Pedagógico, como una instancia de trabajo conjunto entre educadoras y familia que permite planificar acciones, para así integrar las ideas y opiniones de las familias y contribuir a la planificación y organización de del trabajo que se realiza con niños y niñas. En esta instancia están

presentes las madres o padres que disponen de mayor tiempo para concurrir al jardín. También se encuentra el apoderado de reemplazo que es mencionado como estrategia de participación indirecta por la madre que trabaja con horario completo, ya que le permite acceder a reuniones cuando su trabajo se lo impide.

En las innovadoras encontramos la creación de espacios para la Interacción virtual. Esta instancia permite la interacción entre familia y educador de manera rápida, ya que algunas familias tienen acceso a Internet, así se conectan, postean, sugieren, requieren, etc. De forma inmediata, Esta estrategia ha abierto muchas posibilidades de comunicación entre ambos actores: familia y jardín. Otra estrategia consiste en la implementación de un diseño que permita a padres y madres que trabajan participar de un proceso de evaluación de los aprendizajes de sus hijos o hijas desde el hogar.

En cuanto a la participación de la comunidad educativa en el aprendizaje de los niños y niñas, Nuestro referente curricular expone que: “La comunidad educativa está conformada por todas las personas que directa o indirectamente están involucradas en la educación de las niñas y los niños y que comparten el propósito de contribuir efectivamente en sus aprendizajes” (MINEDUC, 2002: 95)

Mientras que Labaké (1997) define a la comunidad educativa como un grupo de personas, con roles específicos, para fines de la educación. Esta educación concebida como integral, por estar referida al compromiso de vida de las personas, por lo tanto requiere una estructura de participación para todos los miembros, respetando la especificidad de los roles. Por último, digamos que una comunidad educativa, se

caracteriza por estar abierta al cambio y deberá evaluar sus presupuestos para determinar cada paso que da.

Peralta (2002) afirma que: “Para el adecuado desarrollo de cualquier propuesta educacional para párvulos: El de participación permanente de las familias y la comunidad, configurando comunidades educativas que tengan como foco común su actuar el aprendizaje relevante y significativo de los niños y niñas”.

Por otra parte, es importante mencionar los obstaculizadores y facilitadores del proceso de participación de las familias, Cáceres & Alegría (2008), definen obstaculizadores y facilitadores de la siguiente manera:

**Obstaculizador:** Esta dimensión se refiere a aquellas situaciones que afectan o impiden que exista participación, por parte de las familias y también de las docentes. Ambos actores tienen situaciones limitantes, por una parte, los padres para integrarse al proceso educativo, y por otra las docentes para articularse más frecuentemente con ellos y promover una participación más activa.

**Facilitador:** Entre los elementos mencionados como facilitadores para participar se menciona principalmente el sentir satisfacción por la calidad del procesos educativo. Esto motiva a los padres a integrarse y participar de manera entusiasta a los procesos de sus hijos e hijas.

**CAPÍTULO VI**

**Conclusiones, limitaciones  
Y Proyecciones**

## 6.1 Conclusiones

La presente investigación permite responder a los objetivos ya propuestos con anterioridad, para esto se debió conocer los niveles de participación, los cuales fueron definidos según Flamey et al. (1999), luego de una previa revisión bibliográfica.

Con respecto al objetivo general “Analizar la experiencia de participación que tienen las familias en el nivel medio mayor del jardín infantil de la fundación CEPAS de la octava región” se llevó a cabo mediante la técnica de la entrevista, entrevista que fue aplicada al equipo técnico compuesto por la educadora de párvulos, y dos técnicos en educación parvularia, y por otra parte a las familias que componen el nivel. A través de esto se pudo evidenciar el quehacer y las estrategias didácticas utilizadas por el equipo técnico para promover la participación de las familias en el proceso educativo, y como estas perciben su propia participación.

En relación al primer objetivo específico, “Conocer las instancias de participación que tienen los padres en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la Octava Región.”

Al observar los resultados de dicha entrevista, se pudo concluir que la participación declarada por los padres y equipo técnico se encuentra caracterizada especialmente en los cuatro primeros niveles planteados por Flamey et al (1999): Nivel de información, colaboración, consulta y toma de decisiones.

En cuanto al segundo objetivo específico, “Describir estrategias que utilizan las educadoras para que los padres participen en el Nivel Medio Mayor del jardín

Infantil.” Se dio respuesta a través de la aplicación de una entrevista a todo el equipo técnico, contrastando las respuestas que cada integrante del equipo emitió.

Desde esta información, podemos concluir que una de las estrategias utilizadas por el equipo técnico que reconocen las familias y valoran, es la contante motivación que ellas realizan a través de sus hijos invitándolos a participar en las diferentes actividades del jardín y además destacan la acogida que reciben por parte del equipo técnico en el día a día.

Por último el tercer objetivo “Caracterizar elementos facilitadores y obstaculizadores que condicionan la participación de los padres en el Nivel Medio Mayor del Jardín Infantil.” Se realizó una revisión bibliográfica para caracterizar y conocer estos elementos, y luego ser expuestos en la entrevista, con el fin de conocer tanto las respuestas de las familias como las del equipo técnico y ser contrastadas.

En relación a estos dos factores que de una u otra forma pueden facilitar u obstaculizar la participación de las familias en el jardín, cabe señalar que en cuanto a obstaculizadores son muy pocos los que declaran las familias ya que señalan que hay un trabajo cercano con la educadora lo que les permite ir solucionando los problemas que se presentan por ejemplo en relación a los horarios de las reuniones o cuando no pueden asistir fijan un momento y hora para hablar en forma personal con la educadora. Dentro de los facilitadores destacan horario flexible de las reuniones y el no enviar tareas a la casa. Así, tenemos que la mayoría declara asistir regularmente a todas las reuniones y actividades planificadas por el jardín.

## **6.2 Limitaciones.**

Las limitaciones de esta investigación se basan en:

- Escasa bibliografía actualizada acerca de la participación de la familia en la educación.
- Disponibilidad de tiempo de los padres para asistir a entrevistas
- Escaso tiempo para realizar la investigación, por factores de gestión en cuanto a la conformación de grupo de trabajo y docente.

## **6.3 Proyecciones.**

Como proyecciones de esta investigación, se considera que sirva para que otros grupos se interesen en esta temática trabajada, para seguir indagando en diversos contextos y generar innovaciones con respecto a la participación de la familia en el jardín infantil.

Entregar conocimiento al equipo técnico y las familias acerca de la relevancia e importancia que ellos tienen en la educación de los niños y niñas, no tan sólo en el nivel de educación Parvularia, sino también a lo largo de todo el proceso educativo.

Incorporar la observación de reuniones para obtener mayor información.

Realizar una investigación acabada, ampliando la muestra, ya sea tomando todos los niveles de una institución o un nivel de diferentes instituciones.

Realizar una jornada de reflexión, donde se entreguen los resultados y conocimientos obtenidos a partir de la investigación, con el fin de retroalimentar y mejorar la participación de la comunidad educativa en el aprendizaje de los niños

# **Bibliografía**

Araneda A., Parada M., Vásquez A. (2008). “Investigación cualitativa en educación y pedagogía”. Chile: editorial universidad católica de la santísima concepción.

Aylwin N., Jimenez M. y Quesada M. (1999). Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social. Argentina, editorial Lumen/HV Manitas.

Bisquerra Alzina, Rafael. (2014) Metodología de la investigación educativa. 4ª edición. Madrid: La muralla S.A.

Cabrera, María (2009) La importancia de la colaboración familia- escuela en la educación ( homepage ) consultado el día 9 de mayo de 2016 articulo online [www.csicsif.es/Andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/numero\\_16/Maria\\_cabrera\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/Andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/numero_16/Maria_cabrera_1.pdf)

Cáceres, . Alegría (2008) Participación de la familia en el jardín infantil estatal. Una mirada desde la vivencia de sus actores. Revista Universum N°23, Vol 2. 38-65.

Departamento técnico, (2005). Políticas de trabajo con familia, Junta Nacional de Jardines infantiles, consultado el día 12 de abril de 2016 documento online <http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/File/JUNJI/DOCUMENTOS%20TECNICOS/POLITICADETRABAJOCONFAMILIA.pdf>

Dominguez C. , Céspedes C. (2012). Familia para todos, II Y III Congreso Chileno sobre la familia. Pontificia Universidad Católica. Santiago de Chile.

Flamey, Gubbins, Morales . (1999). Los centros de padres y apoderados: nuevos actores en el control de la gestión escolar, consultado el día 12 de abril de 2016.

<http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/856/txtcompleto/txt96897.pdf>

Fundación Integra. (2011). Política de participación de familias y comunidad. Consultado el día 12 de abril de 2016 documento online

[http://transparencia.integra.cl/transparencia/archivos/documentos/2014/politica%20fam%20\(BAJA\).pdf](http://transparencia.integra.cl/transparencia/archivos/documentos/2014/politica%20fam%20(BAJA).pdf)

Hertfelder, E. (2011). Actas del Primer Congreso Chileno Sobre la Familia. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile.

Labaké, Juli Cesar (1997). La participación de los padres en la escuela: Integración familia- escuela. Argentina, Editorial Bonum Cuifra.

Ministerio de Educación. (2001). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación. (2001). La Educación Parvularia en Chile. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación. (2012). Equipos de Aula. Santiago, Chile: Ed Maval Ltda.

Ministerio de Educación. (2014). Estado del arte de la Educación Parvularia en Chile. Santiago de Chile.

Peralta, M (2002). Una pedagogía de las oportunidades. nuevas ventanas para los párvulos Latinoamericanos del siglo XXI. Primera edición, editorial Andrés Bello.

Pontificia universidad Católica de Chile (2006) Familia y Procesos de aprendizaje, estudio: Practicas sociales a nivel familiar que tiene relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón, consultado el día 8 de mayo de 2016.

<http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje.pdf>

Ruíz Olabuénaga, José. (2003). “Metodología de la investigación cualitativa”. 3ª edición. España: Universidad de Deusto.

Santelices, Cuevas L. (2001) EL educador y los padres. Estrategias de intervención educativa. Santiago. Ediciones universidad católica de chile.

Santelices & Scagliotti. (2005). El educador y los padres, estrategias de intervención educativa. Chile: Ediciones UC.

Serramona, Jaime. (2004) Participación de los padres y calidad de la educación, estudios sobre educación, consultado el día 12 de abril de 2016.

[www.dadun.unav.edu/bitstream/10171/8576/1/Estudios%20eb.pdf](http://www.dadun.unav.edu/bitstream/10171/8576/1/Estudios%20eb.pdf)

UNESCO, oficina regional de educación para América Latina y el Caribe (2004) Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana, consultado el 12 de abril de 2016.

[www.unesdoc.unesco.org/imagenes/0013/001390/139030s.pdf](http://www.unesdoc.unesco.org/imagenes/0013/001390/139030s.pdf)

Valdivia, Valverde (2007) La Participación de los padres en el Jardín Infantil. Boletín de investigación Educativa, Pontificia universidad Católica de Chile, Volumen 21, N°2, 207-232)

Valles, Martines Miguel (2000) Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión Metodológica y práctica profesional. Madrid. Editorial síntesis S.A.

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Entrevista a la familia.

Información	<p>1.1 ¿El jardín entrega en forma clara, precisa y oportuna el proyecto educativo institucional, los planes y programas que tiene el jardín? ¿En qué periodo del año?</p> <p>1.2 ¿Conoce los derechos y deberes que tiene como apoderado en cuanto a su participación en el establecimiento? ¿Cómo cuáles?</p> <p>1.3 ¿Qué medios formales utiliza la educadora para coordinar el trabajo con la familia?</p> <p>1.4 ¿Conoce reglamento y normas estipuladas en el jardín? ¿De qué forma se le han dado a conocer?</p> <p>1.5 ¿De qué forma recibe información acerca de lo logros, avances y aprendizajes que obtiene su hijo?</p> <p>1.6 ¿Se le informa acerca de situaciones relacionada con la conducta de los niños y niñas? ¿Cómo?</p>
Colaboración	<p>2.1 ¿Con que frecuencia asiste a reuniones? ¿Por qué?</p> <p>2.2 ¿Participa en actividades del jardín como talleres, actos, celebraciones? ¿Cuáles y qué significado tienen para usted?</p> <p>2.3 ¿Dentro de los deberes como apoderados se considera algún aporte económico al jardín? ¿Con que fin?</p>

	<p>2.4 ¿Ha participado en la mejora de algún espacio del establecimiento? ¿Cuál?</p> <p>2.5 ¿Ha realizado aportes para mejorar el ambiente educativo (material didáctico)? ¿Cuál?</p> <p>2.6 ¿Ha colaborado en actividades pedagógicas dentro del aula (disertaciones, exposiciones, charlas)? ¿Cuál y con qué frecuencia?</p> <p>2.7 ¿Usted refuerza la disciplina en casa, en cuanto a normas de convivencia y deberes trabajados en el jardín? ¿Cómo?</p>
Consulta	<p>3.1 ¿Se les pide opinión en temas de planificación y evaluación del proceso educativo de su hijo (a)?</p> <p>3.2 ¿Cree usted que estas han sido consideradas?</p>
Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos	<p>4.1 ¿El jardín da la oportunidad para que los apoderados puedan organizarse, tanto como directiva de curso, como a nivel de establecimiento? ¿De qué forma?</p> <p>4.2 ¿El hecho de organizarse les permite participar con derecho a voz y a voto en la toma de decisiones? ¿Cómo?</p>
Control de eficacia	<p>5.1 ¿Existe alguna instancia en que los padres puedan opinar acerca del cumplimiento del PEI y programas de los niveles de atención?</p> <p>5.2 ¿Las familias son consideradas como interlocutores válidos para aportar en el mejoramiento del jardín? ¿En qué momento?</p>

<p>Obstaculizadores y facilitadores</p>	<p>6.1 ¿Cree usted que el horario de reuniones es adecuado al tiempo de los padres?</p> <p>6.2 En el caso de no asistir, ¿existe otra instancia para conversar con la educadora?</p> <p>6.3 ¿Está de acuerdo con el “como” la educadora realiza las reuniones de apoderados?</p> <p>6.4 ¿Cree usted que se debe incluir más a la familia, no solo al apoderado, de tal forma que compartan el rol educativo?</p> <p>6.5 ¿Cómo cree usted que es el tiempo que posee la educadora para la atención de padres?</p>
<p>Estrategias.</p>	<p>7.1 ¿Cómo cree usted que el jardín infantil aporta a su familia?</p> <p>7.2 ¿Que aprendizajes adquiridos por el niño inciden en su vida familiar?</p>

## Anexo 2: Entrevista equipo técnico.

CATEGORIAS	PREGUNTAS DE ENTREVISTA
Información	<p>1.1 ¿Se entrega información acerca del PEI, planes y programas a las familias? ¿En qué periodo del año?</p> <p>1.2 ¿Qué mecanismos formales se ocupan para realizar la entrega de información a las familias?</p> <p>1.3 ¿En qué periodo del año se entrega información del reglamento o normativa del establecimiento? ¿Se hace en reiteradas ocasiones?</p> <p>1.4 ¿Se da a conocer los derechos y deberes que poseen los padres y apoderados del establecimiento? ¿De qué forma?</p> <p>1.5 A nivel de equipo técnico, ¿Cómo dan a conocer ustedes los avances de los niños y niñas a los apoderados?</p>
Colaboración	<p>2.1 ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones de apoderados?</p> <p>2.2 ¿Existen otras instancias para conversar y conocer a los apoderados? ¿Cuáles?</p>

	<p>2.3 ¿Se realizan talleres y celebraciones donde los padres puedan participar? ¿De qué forma?</p>
Consulta	<p>3.1 Al momento de la planificación, ¿se considera incluir a las familias? ¿Cómo?</p> <p>3.2 ¿Se solicita la opinión de las familias para realizar ciertas experiencias de aprendizaje? ¿En cuáles?</p> <p>3.3 ¿Se consulta a la familia que temas abordar en las reuniones? ¿Cómo?</p>
Toma de decisiones	<p>4.1 ¿Se les da instancias a los padres y apoderados para organizarse, tanto en directivas de curso como a nivel de establecimiento?</p> <p>4.2 ¿Considera que estas instancias permiten a los padres tener voz y voto en la toma de decisiones del jardín?</p> <p>4.3 ¿Usted procura espacios para que las familias participen en el mejoramiento del jardín y en los aprendizajes de los niños? ¿Cuáles?</p>

Control de Eficacia	<p>5.1 ¿Cómo equipo técnico, se acomodan los tiempos para atender a la familia en dudas y requerimientos? ¿En qué momentos?</p> <p>5.2 ¿Cómo selecciona los horarios de atención y de reunión de apoderados?</p>
Obstaculizadores y facilitadores	<p>6.1 ¿Cree usted que el horario de reuniones es adecuado al tiempo de los padres? ¿En qué se ve reflejado?</p> <p>6.2 En el caso de que el apoderado no pueda asistir a reunión ¿Se coordina una entrevista con el apoderado?</p> <p>6.3 ¿la familia participa en las tareas o solicitud de materiales desde su hogar?</p> <p>6.4 ¿Se incluye a la familia, no solo al apoderado, en los aprendizajes, tareas y eventos programados en el jardín? ¿En qué instancias?</p>
Estrategias	<p>7.1 ¿Qué estrategias utilizan como equipo técnico para que los padres y apoderados participen en el nivel y en otras instancias del jardín infantil?</p> <p>7.2 A nivel de equipo técnico, ¿Cómo generan espacios para que los padres se sientan acogidos?</p>

