



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

ANÁLISIS DEL ROL DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO EN EL
PROCESO DE TRANSICIÓN A LA VIDA INDEPENDIENTE DE LAS
JÓVENES DE 14 A 22 AÑOS EN LA RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR
NATIVIDAD DE MARÍA DE CONCEPCIÓN.

Por

ERIKA ANDREA ARRIAGADA CRUCES EARRIAGADA@TSOCIAL.UCSC.CL

FRANCISCO IGNACIO DEL SOLAR PAREDES FDELSOLAR@TSOCIAL.UCSC.CL

CARLA ESTEFANÍA GÓMEZ QUEZADA CGOMEZ@TSOCIAL.UCSC.CL

FRANCO IGNACIO VARGAS CARRASCO FVARGAS@TSOCIAL.UCSC.CL

INFORME DE MEMORIA PRESENTADO PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO/A EN TRABAJO SOCIAL

Profesor/a guía

ELIZABETH JACQUELINE ORMEÑO CARRASCO

Profesor/a informante

CECILIA ANGÉLICA GUTIÉRREZ CONTRERAS

Concepción, Chile

2025

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios, por guiarnos, fortalecer nuestro espíritu y acompañarnos en cada paso de este largo camino académico. Su presencia nos otorgó la perseverancia y la fe necesarias para culminar con éxito esta etapa tan importante de nuestras vidas.

A nuestras familias, pilares fundamentales de este logro, por su amor incondicional, comprensión y apoyo constante. Gracias por creer en nosotros incluso cuando el cansancio parecía superar los ánimos, por alentarnos en los momentos difíciles y celebrar junto a nosotros cada avance y aprendizaje.

A nuestros docentes y profesora guía, Elizabeth Jacqueline Ormeño Carrasco y, por su compromiso, orientación y confianza en nuestras capacidades, guiándonos con sabiduría y dedicación en el proceso investigativo.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa representada por Don Richard Tapia Benítez y a la Residencia Natividad de María, por facilitar la realización de esta investigación.

Y, especialmente, a cada uno de los integrantes de este equipo investigador, por la entrega, el esfuerzo y la convicción compartida que hicieron posible este proyecto. Este trabajo refleja no solo nuestro crecimiento profesional, sino también la unión, el compañerismo y la vocación que nos mueve como futuros trabajadores sociales comprometidos con la dignidad y los derechos humanos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la fortaleza necesaria para alcanzar esta meta. A mi familia, y especialmente a mi esposo e hijos y mi mamá, por su apoyo incondicional. Finalmente, agradezco a mis docentes y la Fundación Ricardo Espinosa por contribuir profundamente a mi formación profesional.

ERIKA ARRIAGADA CRUCES

Agradezco a Dios, por darme la fuerza, la esperanza y la luz para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Sin Su guía, este camino no habría sido posible.

A mi madre, con todo mi amor y gratitud. Gracias por tu sacrificio, por tu constante apoyo y por acompañarme en cada paso de este proceso. Eres mi mayor inspiración y el motor que me impulsa a seguir creciendo. Este logro también te pertenece.

A mi familia, por su cariño, comprensión y aliento incondicional. Gracias por creer en mí y por estar presentes en cada etapa de este recorrido.

A mis amigos, por las palabras de ánimo, por las risas compartidas y por sostenerme cuando más lo necesité. Y a todas las personas que, de una u otra forma, fueron parte de este proceso, gracias por su apoyo, por su tiempo y por haber contribuido a que este sueño se hiciera realidad.

CARLA GÓMEZ QUEZADA

Esta investigación no habría sido posible sin el apoyo de Dios, la Universidad Católica de la Santísima Concepción y mi familia, quienes me acompañaron de forma incondicional durante todo este importante proceso.

FRANCISCO DEL SOLAR PAREDES

Quisiera agradecer a mi familia, mis abuelos, mi hermanita. Principalmente mi madre Vanessa y mi padre Richard, mi ejemplo de esfuerzo y perseverancia. Sembrando mi camino con amor, esfuerzo y paciencia. A mi pareja y su familia que con cariño me brindaron su mano en este proceso. Sin ellos habría sido mucho más difícil. Por último, agradecer a Dios y su tiempo perfecto.

FRANCO VARGAS CARRASCO

Índice

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	10
1. Problematización.....	10
CAPÍTULO II: JUSTIFICACIÓN.....	13
2. Justificación	13
CAPÍTULO III: PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	15
3. Preguntas de investigación.....	15
3.1. Pregunta primaria	15
3.2 Preguntas auxiliares.....	15
CAPÍTULO IV: OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	16
4. Objetivos de investigación.....	16
4.1 Objetivo general	16
4.2 Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO V: MARCO REFERENCIAL.....	17
5. Marco Referencial.....	17
5.1 Marco Empírico.....	17
5.2 Marco Teórico	19
5.2.1 Teoría del apego de Edward John Mostyn Bowlby	20
5.2.2 Teoría del Desarrollo Social de Lev Semiónovich Vygotsky	22
5.2.3 Teoría del Capital Social de Pierre Félix Bourdieu	23
5.3 Marco normativo	25
CAPÍTULO VI: SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN	28
6. Supuesto teórico	28
6.1 Tabla de categorías y subcategorías	29
CAPÍTULO VII: DISEÑO METODOLÓGICO	31
7. Diseño metodológico	31
7.1 Criterios de investigación.....	31
7.2 Muestreo, Universo, Muestra.	33
7.2.1 Tipo de muestreo.....	33
7.2.2 Universo.....	33
7.2.4 Criterios de inclusión y exclusión.....	34
7.2.4.1 Criterios de inclusión:	35
7.2.4.2 Criterios de exclusión:.....	35
7.2.5. Acceso al campo	35
7.3 Técnicas de recolección de datos	36

7.4 Criterios de Calidad.....	37
8. Metodología de la investigación	38
8.1. Construcción y validación de instrumento de recolección de datos:.....	38
8.2. Trabajo de campo:	40
8.2.1 Acceso al campo:	40
8.3. Criterios de calidad de la investigación:.....	42
8.4 Codificación y Tabulación: Transcripción, códigos base y emergentes iniciales.	43
8.5 Plan de análisis	44
8.5.1 Conformación del corpus:.....	45
8.5.2 Saturación del corpus.....	45
8.5.3 Etapas del proceso analítico:.....	45
8.5.4 Metodología utilizada:	46
8.5.5 Relación con los objetivos del estudio:.....	46
8.5.6 Justificación del enfoque:	47
9. Resultado.....	48
9.1 Reducción de datos:.....	48
9.2 Triangulación aplicada en los resultados:.....	48
9.2.1 Objetivo específico 1: Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente. ...	49
9.2.2 Objetivo específico 2: Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.	55
9.2.3 Objetivo específico 3: Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.	61
CAPÍTULO VIII: RESULTADO Y ANÁLISIS	70
10. Análisis de Resultados	70
10.1 Categoría 1: Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente	70
10.1.1 Síntesis analítica e interpretación	70
10.2 Categoría 2: Acciones del equipo multidisciplinario.....	72
Subcategoría:.....	72
10.2.1 Síntesis analítica e interpretación	73
10.3 Categoría 3: Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.....	75
10.3.1 Síntesis analítica e interpretación	75
10.4 Cierre Integrador: Sentido holístico de la transición a la vida independiente	77
CAPÍTULO IX: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROPUESTAS	79
11. Conclusiones	79

11.1 Limitaciones	81
11.2 Propuestas.....	82
11.2.1 Cuidado alternativo residencial: RVA Natividad de María.....	82
11.2.2 Sugerencias a la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa.....	83
11.2.3 Política pública de cuidado alternativo (Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y sectores afines).....	84
11.2.4 Futuras investigaciones.....	84
11.2.5 Sugerencias para la formación de profesionales de Trabajo Social.....	85
11.2.6 Aportes del Trabajo Social desde los resultados de la investigación.....	85
12. Referencias Bibliográficas.....	86
13. Anexos	97
Anexo 1: Malla temática	97
Anexo 2: Informe de validación.....	102
Anexo 3: Instrumento de entrevista semiestructurada.....	105
Anexo 5: Consentimiento Informado de Entrevistados.....	107
Anexo 7: Matriz de Análisis.....	115

RESUMEN

La presente investigación tiene por título análisis del rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de jóvenes de entre 14 y 22 años en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción, perteneciente a la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa. Este estudio surge de la pregunta central: ¿Cuál es el rol que cumple el equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes?, y tiene como objetivo general analizar el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción. La relevancia del estudio radica en comprender cómo la labor del equipo multidisciplinario contribuye al fortalecimiento de la autonomía progresiva y la preparación para el egreso, aspectos fundamentales para el desarrollo integral de las jóvenes dentro del sistema de protección especializado.

Desde un enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas al equipo multidisciplinario con el fin de comprender sus percepciones, experiencias y estrategias de intervención. Los resultados evidencian que su rol trasciende la dimensión técnica, configurándose como un soporte emocional y formativo clave para la promoción de la autonomía, el desarrollo de habilidades para la vida y la construcción de trayectorias de vida dignas y sostenibles.

Palabras clave: *Transición a la vida independiente; Equipo multidisciplinario; Residencia de vida familiar; Trabajo social.*

ABSTRACT

This research, titled *Analysis of the Role of the Multidisciplinary Team in the Process of Transition to Independent Living for Young Women Aged 14 to 22 at the Natividad de María Family Life Residence in Concepción*, examines the role played by the multidisciplinary team in supporting this transition. The study arises from the central question: What is the role of the multidisciplinary team in the transition to independent living for the young residents? and its general objective is to analyze the team's role in this process within the RVA Natividad de María. The relevance of the study lies in understanding how the multidisciplinary team contributes to strengthening progressive autonomy and preparing the young women for their departure from residential care—key elements for their integral development within the specialized protection system.

Using a qualitative approach, semi-structured interviews were conducted with members of the multidisciplinary team to explore their perceptions, experiences, and intervention strategies. The findings reveal that the team's role extends beyond technical tasks, becoming essential emotional and formative support that fosters autonomy, life-skills development, and the construction of dignified and sustainable life trajectories.

Keywords: Independent living transition; multidisciplinary team; family life residence; social work.

INTRODUCCIÓN

La transición a la vida independiente representa una de las etapas más complejas para jóvenes que han vivido en el sistema de protección residencial. Este proceso implica el paso desde una dependencia institucional hacia la autonomía personal, social y económica. En este contexto, el rol del equipo multidisciplinario adquiere relevancia central, ya que es el encargado de acompañar, orientar y promover el desarrollo integral de las residentes mediante intervenciones que consideran tanto los aspectos emocionales como sociales y formativos.

La presente investigación se realizó en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción, dependiente de la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa. Su objetivo principal fue analizar el rol que desempeña el equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de jóvenes de entre 14 y 22 años, considerando la percepción del equipo multidisciplinario. El estudio se enmarca dentro del paradigma cualitativo, con un diseño descriptivo, utilizando la entrevista semiestructurada como principal técnica de recolección de información.

El análisis integra aportes teóricos de Bowlby, Vygotsky y Bourdieu, que permiten comprender cómo los vínculos afectivos, el aprendizaje social y el capital relacional inciden en la autonomía progresiva. Estos enfoques orientan la comprensión del equipo multidisciplinario no sólo como ejecutor de tareas técnicas, sino como agente mediador y contenedor emocional que facilita procesos de empoderamiento y resiliencia.

Los hallazgos permiten reconocer que la efectividad del acompañamiento depende de la formación ética y emocional, la planificación conjunta con las jóvenes y la articulación de redes externas que garanticen continuidad al egreso. Esta investigación contribuye al campo del Trabajo Social al visibilizar la importancia de los equipos multidisciplinarios en los procesos de inclusión y autonomía, reafirmando el compromiso de la UCSC con una formación profesional crítica, ética y orientada a la justicia social.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1. Problematización

En el contexto del cuidado residencial de niños, niñas y adolescentes (NNA), analizar el rol del equipo multidisciplinario desde la perspectiva centrada en la experiencia del equipo multidisciplinario es fundamental para describir y explicar las prácticas institucionales que inciden en el desarrollo de las jóvenes en la transición a la vida independiente. El rol se entiende como el conjunto de funciones, responsabilidades y expectativas asignadas a los funcionarios dentro de una institución, las cuales se construyen y adaptan en función de las necesidades de la población atendida y de la cultura organizacional. La autora Landa (2020), destaca que los equipos multidisciplinarios en centros juveniles asumen diversos roles que se ajustan según la experiencia, el tipo de población y el entorno institucional, lo que influye directamente en su intervención, donde su labor contribuye al bienestar, integración y desarrollo emocional de los NNA. Por otro lado, la percepción implica la manera en que estos equipos explican la importancia del cumplimiento ético del rol, siendo clave en la forma en que comprenden y ejecutan su intervención. Tal como plantea Rosales (2015), la percepción cumple una función esencial en el aprendizaje, ya que, permite reconocer diferencias entre acciones y respuestas del entorno, moldeando así la experiencia profesional.

Sin embargo, este tránsito está lleno de desafíos, pues muchos jóvenes enfrentan barreras en términos de acceso a vivienda, empleo, educación y redes de apoyo. En este contexto, las diversas organizaciones de protección juegan un rol fundamental en apoyar la transición hacia una vida independiente (Vásquez & Estrada, 2016, citado en Gaviria, Mayorga & Zapata, 2022).

El proceso de transición a la vida independiente implica que los adolescentes que han sido institucionalizados por graves vulneraciones a sus derechos, puedan ser acompañados por el equipo multidisciplinario encargado de la orientación hacia la autonomía progresiva culminando su etapa con el egreso de las residencias de vida familiar, para vivir solos o acompañados en un espacio independiente (Departamento de Protección y Restitución de Derechos, Servicio Nacional de Menores, 2016).

Entre estas organizaciones destaca la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa, creada el 9 de julio de 1956 y cuya sede central se ubica en la comuna de Hualpén, región del Biobío, Chile. Actualmente gestiona 15 programas en 7 comunas de la región del Biobío, entre ellos

Programas Especializados en Reparación del Maltrato Grave (PRM), Programas de Protección Especializada en Residencia (REM PER) y Programas de Residencia de Vida Familiar para Adolescentes (RVA).

La presente investigación corresponde a un análisis del rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción, desde una perspectiva centrada en sus experiencias.

La Residencia de Vida Familiar Natividad de María, ubicada en rengo 1391, Concepción, región Bio Bio, Chile, perteneciente a la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa, acoge a niños, niñas y adolescentes que han sido separados judicialmente de sus familias debido a graves vulneraciones de sus derechos. Según la normativa vigente, correspondiente a la ley 21.302 artículo 3, y las Orientaciones Técnicas del 2019 para todas las residencias de vida familiar, se contempla la permanencia de los adolescentes en la residencia después de cumplir los 18 años, siempre que cumplan el requisito de continuidad de estudios formales. La población objetivo de la residencia está compuesta por adolescentes judicializadas, quienes presentan mayores dificultades emocionales y conductuales debido a su institucionalización, como ansiedad, depresión y dificultades para formar vínculos afectivos seguros (Gunnar y Van Dulmen, 2007; Kjelsberg y Nygren, 2004, citado en Delgado et al., 2012).

Según López et al. (2013) el egreso del sistema residencial no garantiza automáticamente el acceso a redes de apoyo estables, lo que deja a los jóvenes en una situación de alta vulnerabilidad e incertidumbre. Estos autores subrayan que, al enfrentarse a la carencia de apoyos formales e informales, las personas egresadas ven comprometido su bienestar psicológico por el estrés y la sensación de soledad, su estabilidad económica debido a la falta de recursos y orientación laboral y sus vínculos relacionales al no contar con referentes confiables en su entorno inmediato. Desde el Trabajo Social, este desafío requiere un abordaje interdisciplinario que considere factores emocionales, sociales, económicos y culturales, siendo el equipo multidisciplinario clave en la preparación para la vida independiente, mediante estrategias de acompañamiento psicosocial, fortalecimiento de habilidades de autogestión y articulación de redes de apoyo (Carballeda, 2010). Asimismo, el autor Viscarret (2009) señala que el Trabajo Social en estos equipos busca coordinar intervenciones integrales para atender las múltiples dimensiones de la vulnerabilidad social.

A pesar de los esfuerzos institucionales, persisten desafíos en la implementación de prácticas efectivas. Las investigaciones sobre el rol de los equipos multidisciplinarios en la transición hacia la vida independiente siguen siendo escasas. La mayoría se han centrado en los adolescentes como sujetos de análisis, y son limitados los estudios que abordan la percepción de los equipos multidisciplinarios en residencia de vida familiar. A su vez, uno de los estudios centrados en los NNA revela que el 24% de quienes están bajo cuidado del Estado no ha tenido apoyo para la vida independiente (Defensoría de la Niñez, 2024).

En este sentido, los principales problemas detectados por organismos como la Policía de Investigaciones de Chile (PDI, 2018), el Servicio Nacional de Menores (SENAME, 2018), y la Universidad Diego Portales (UDP, 2017), corresponde a las serias falencias para desarrollar el trabajo de reintegración familiar de los NNA. Esta carencia ha profundizado la desvinculación afectiva, extendido los tiempos de permanencia institucional y debilitado las oportunidades de construir un proyecto de vida autónomo (Olivares & Morales, 2022).

Por ello, se busca analizar el rol del equipo multidisciplinario y la importancia del cumplimiento ético en dicho proceso, comprendiendo la manera en que influyen en el desarrollo de habilidades de autogestión y autonomía en las jóvenes. Con ello, se espera contribuir a las prácticas institucionales y aportar conocimiento significativo al campo del Trabajo Social y la protección especializada de niños, niñas y adolescentes.

CAPÍTULO II: JUSTIFICACIÓN

2. Justificación

La importancia de esta investigación radica en el análisis del rol que desempeña el equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María (RVA). Se busca comprender la percepción del equipo respecto a su función dentro de este proceso y cómo sus acciones inciden en el desarrollo de autonomía y capacidades de las jóvenes.

Esta investigación busca comprender que la transición hacia la vida independiente no solo constituye un hito significativo en el ciclo vital de las jóvenes, sino que también pone a prueba las capacidades de los equipos que integran el sistema de protección especializado en garantizar trayectorias de vida dignas, sostenidas y autónomas. Para comprender la relevancia de esta investigación, es fundamental considerar ciertos antecedentes. En Chile, ha habido un incremento en la cantidad de niños, niñas y adolescentes (NNA) en residencias de vida familiar. Según datos del Ministerio de Desarrollo Social (2024), entre octubre de 2021 y julio de 2023, a nivel nacional, 5.832 NNA fueron derivados a cuidado alternativo residencial, concentrándose la mayoría en la Región Metropolitana (1.135, equivalentes al 19,5%).

Cabe señalar, por otra parte, que las jóvenes que han sido apartadas de sus familias debido a vulneraciones graves de derechos enfrentan desventajas emocionales y sociales significativas. Al respecto, diversos estudios señalan que NNA que crecen en instituciones presentan mayores dificultades emocionales y conductuales, además de niveles elevados de ansiedad y depresión (Gunnar y Van Dulmen, 2007; Kjelsberg y Nygren, 2004 citado en Delgado et al., 2012). Por lo tanto, resulta indispensable el rol que desempeñan los equipos multidisciplinarios de los programas RVA en la orientación del proceso de transición hacia la vida independiente de los niños, niñas y adolescentes. Según lo señalado por Jackson y Martin (1998), citados en Delgado et al. (2012), la educación y el desarrollo de habilidades sociales son elementos fundamentales que inciden directamente en la inclusión social y en una mejor calidad de vida en la etapa adulta.

Según Rodrigues et al. (2013), el tránsito desde el acogimiento residencial hacia un entorno autónomo constituye un momento decisivo en el desarrollo de los jóvenes, puesto que implica

el inicio efectivo de su autonomía personal y la asunción plena de la responsabilidad sobre la gestión de su vida cotidiana, sin la tutela directa de las instituciones.

Este fenómeno debe analizarse de manera integral, considerando factores emocionales, económicos y sociales que influyen en la inserción social y el ejercicio pleno de derechos. CAF (2017) destaca que el Trabajo Social proporciona un enfoque interdisciplinario que facilita la transición mediante estrategias como el acompañamiento psicosocial, la creación de redes de apoyo y el fortalecimiento de habilidades de autogestión. De esta manera, el objetivo es potenciar la autonomía de las jóvenes y promover su inclusión social y bienestar en la adultez (Ayninakuna Bolivia, 2021, p. 22). El trabajo del equipo multidisciplinario es crucial en este proceso, ya que permite abordar diversas dimensiones del desarrollo de las jóvenes, desde el aspecto emocional hasta las habilidades sociales y laborales (Viscarret, 2009).

Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta investigación permitirá profundizar en el papel de los equipos multidisciplinarios, en la creación de un entorno propicio para la autonomía de las jóvenes. La intervención de estos equipos es esencial para facilitar la construcción de redes de apoyo, la integración social y el desarrollo de habilidades para la vida diaria fundamentales para la independencia. En este sentido, la Defensoría de la Niñez (2023) enfatiza que la acción del equipo multidisciplinario en centros residenciales resulta determinante para ajustar las prácticas de intervención a las necesidades específicas de los usuarios, favoreciendo procesos de inclusión y empoderamiento (p. 58).

Este análisis, no solo permitirá comprender sus lineamientos y las herramientas que utilizan para acompañar a las jóvenes, sino que también abrirá posibilidades para repensar las estrategias institucionales, visibilizar buenas prácticas e identificar la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.

CAPÍTULO III: PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

3. Preguntas de investigación

3.1. Pregunta primaria

1. ¿Cuál es el rol que cumple el equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción?

3.2 Preguntas auxiliares

1. ¿Cómo es el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes para el desarrollo de las habilidades de autogestión y autonomía?
2. ¿Qué acciones del equipo multidisciplinario contribuyen a la transición de la vida independiente de las jóvenes de la residencia?
3. ¿Cuál es la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario?

CAPÍTULO IV: OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

4. Objetivos de investigación

4.1 Objetivo general

Analizar el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción.

4.2 Objetivos específicos

1. Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en la transición de la vida independiente.
2. Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.
3. Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompaña a las jóvenes en la transición a la vida independiente.

}

CAPÍTULO V: MARCO REFERENCIAL

5. Marco Referencial

5.1 Marco Empírico

Para la investigación se seleccionaron 6 estudios, chilenos y españoles con muestras que van desde jóvenes de entre 14 a 22 años hasta los funcionarios del equipo multidisciplinario, que tienen en común el abordaje de la transición a la vida independiente de jóvenes en residencias. Estos estudios son útiles para analizar el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes del RVA.

El estudio de Ferreira, Malghães y Prioste (2019), realizado en Madrid con 29 jóvenes en acogimiento residencial, revela que las redes de apoyo social, en particular aquellas representadas por los profesionales, cumplen un papel fundamental en el bienestar psicológico. Los jóvenes que identificaban a los equipos como figuras de apoyo significativo mostraban mayor equilibrio emocional, lo que evidencia que la presencia activa y empática del equipo en la residencia no solo tiene un impacto técnico, sino también emocional y formativo. En el contexto de la RVA Natividad de María, estos hallazgos sustentan la necesidad de reconocer al equipo como un componente esencial del entramado afectivo y contenedor para las adolescentes.

Una de las investigaciones relevantes es la realizada por Sevillano y Martín (2022), quienes analizaron las percepciones de profesionales sobre el acompañamiento socioeducativo a jóvenes extutelados en Andalucía y Cataluña, España. El estudio, basado en las experiencias de 19 profesionales, evidenció que el acompañamiento personalizado es relevante para responder a las necesidades individuales de los jóvenes. En Cataluña se privilegió el acompañamiento socioemocional, mientras que en Andalucía se prioriza la orientación laboral, evidenciando la influencia de los tiempos de intervención y del contexto normativo.

Las dificultades reportadas incluyen la falta de tiempo para establecer vínculos y la complejidad del trabajo con jóvenes migrantes. Además, se identificaron necesidades formativas diferenciadas según el territorio. Esta investigación concluyó que el acompañamiento debe ser integral, colaborativo y adaptado a los contextos específicos,

promoviendo un trabajo más sostenido con los jóvenes para lograr una transición hacia la vida adulta.

Los autores Goig y Martínez (2019) abordan la transición a la vida autónoma desde una perspectiva amplia, destacando su creciente relevancia en la investigación social. Su análisis integra diversos estudios que enfatizan la importancia de las estrategias del acompañamiento, los obstáculos estructurales y las necesidades específicas que enfrentan los jóvenes.

Asimismo, evaluaron la efectividad de programas de autonomía personal en Madrid con 106 jóvenes egresados, revelando que, si bien el 93,3% valoró positivamente los programas, solo un 68,9% consideró que mejoraron su capacidad para gestionar ingresos. Este resultado subraya que el acompañamiento profesional debe trascender lo técnico y considerar también dimensiones personales, sociales y emocionales para lograr una inserción más sostenible.

Desde el contexto chileno, el estudio de Lobos et al. (2023) analiza las percepciones de profesionales del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia en la zona centro-sur del país. Se identificó una tensión entre la normativa técnica y las necesidades reales de intervención, lo que genera una visión ambivalente del rol. Además del alto desgaste emocional reportado, se evidencia la urgencia de fortalecer el autocuidado y la formación continua. Estas condiciones impactan directamente en la capacidad de los equipos para acompañar de forma ética, empática y efectiva los procesos de autonomía de los adolescentes.

El estudio de Droppelmann et al. (2022) explora las experiencias de 43 jóvenes chilenos en proceso de egreso. Los resultados muestran sentimientos de miedo e incertidumbre, derivados de la falta de preparación y de redes de apoyo. Desde la perspectiva de los equipos, el egreso es vivido muchas veces como una desvinculación abrupta, más que como un proceso planificado, lo que genera frustración y sensación de impotencia en los equipos. Se propone un enfoque integral que combine el desarrollo de habilidades personales con el acceso efectivo a recursos básicos como vivienda, empleo y educación.

Finalmente, la investigación de García et al. (2022), en Santiago de Chile, explora la experiencia de cinco jóvenes egresados de programas residenciales. Aunque los jóvenes demostraron resiliencia, esta no fue promovida activamente por las instituciones. Además, se reportó una escasa participación en las decisiones sobre el egreso y un abandono institucional posterior. Estos hallazgos cuestionan el cumplimiento del rol del equipo multidisciplinario

como facilitador de procesos de autonomía y refuerzan la necesidad de planificaciones graduales, participativas y con seguimiento posterior al egreso.

A la luz de estas investigaciones, se puede señalar que el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes extuteladas requiere una intervención integral y sostenida en el tiempo, basada en la participación de las jóvenes y el fortalecimiento de sus habilidades personales, sociales y emocionales. En contextos como el chileno, donde se ha evidenciado una desconexión entre la normativa y la práctica institucional, se hace urgente implementar estrategias más humanas, personalizadas y eficaces.

Las acciones del equipo multidisciplinario en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María deben orientarse al fortalecimiento de la autonomía progresiva, al establecimiento de redes de apoyo duraderas y al respeto por las voces de las jóvenes como sujetos activos de derecho. Esta evidencia empírica constituye un respaldo fundamental para diseñar y evaluar políticas públicas y prácticas que aseguren una transición digna y justa hacia la vida adulta para quienes egresan del sistema de protección en Chile.

5.2 Marco Teórico

El presente marco teórico se sustenta en base a tres teorías que, al integrarse permitirán una comprensión más profunda y contextualizada del rol que ejercen el equipo multidisciplinario en el proceso de transición hacia la vida independiente. Estas teorías orientan el análisis del quehacer de los equipos multidisciplinarios, ya que, considera de manera central las relaciones que se forman en el contexto social en el cual dicho proceso se desarrolla.

La Teoría del Apego de Edward John Mostyn Bowlby proporciona una base general, ya que, permite comprender cómo las relaciones afectivas influyen directamente en el desarrollo emocional de las jóvenes. Esta teoría explica que establecer vínculos confiables con adultos (equipo multidisciplinario) se puede convertir en una base segura desde la cual ellas pueden lograr tomar decisiones y construir su propia autonomía (Bowlby, 1969, citado en Moneta 2014).

En complemento, se utilizarán dos teorías específicas: la Teoría del Desarrollo Social de Lev Semiónovich Vygotsky, que destaca la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y la autonomía de los individuos; y la Teoría del capital social de Pierre Félix Bourdieu, la cual explica cómo las oportunidades están determinadas por el capital social, cultural y simbólico.

A lo largo del análisis, se dará a conocer cómo estas teorías contribuyen a comprender el rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición de las jóvenes hacia la vida independiente.

5.2.1 Teoría del apego de Edward John Mostyn Bowlby

La Teoría del Apego, desarrollada por John Bowlby, se centra en el desarrollo emocional y social de las personas, está condicionado por las relaciones de apego. Esta teoría sostiene que un vínculo seguro no solo se construye a partir de la satisfacción de las necesidades básicas, sino que requieren la presencia constante de una figura cuidadora comprometida. En este contexto, el equipo multidisciplinario actúa como base segura para las jóvenes, mediante la construcción de relaciones estables y afectivas que favorezcan su bienestar emocional y la confianza en sí mismas (Moneta, 2014).

En relación con la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, esta teoría sirve para comprender la relación del equipo multidisciplinario con las adolescentes, ya que, ellas han vivido experiencias de abandono, maltrato o negligencias que pueden haber afectado sus estilos de apego. Es por ello que el equipo multidisciplinario al ofrecer un entorno seguro, empático y confiable se puede convertir en una figura de apego que puede facilitar los procesos de reparación emocional que fomenta la construcción de vínculos seguros (Camp, Castillo & Cifre, 2014).

Desde este punto de vista, el equipo multidisciplinario no sólo cumple funciones técnicas o educativas, sino que también constituyen intervenciones de manera afectiva con las adolescentes, las cuales les ayuda en la formación de su autoestima, crea la capacidad de confiar en los demás y contribuye a establecer relaciones sanas. Estos aspectos son fundamentales para determinar el éxito de la transición a la vida independiente, ya que, esto les permite a las adolescentes desarrollar habilidades blandas para la comunicación y autogestión.

Es por ello que esta teoría, permite analizar cómo el acompañamiento se puede transformar en un factor de protección frente a experiencias de vulnerabilidad. Las construcciones de relaciones dentro de la residencia se pueden convertir en una base, en donde las jóvenes se sientan capaces de proyectar un futuro más autónomo y creación de nuevas redes fuera del sistema residencial.

La Teoría del Apego de Bowlby es pertinente para el análisis del rol del equipo multidisciplinario en la vida de las residentes, ya que destaca cómo los vínculos afectivos seguros son fundamentales para el desarrollo emocional y social de las adolescentes. En el contexto residencial, las acciones tanto de las jóvenes como de los equipos multidisciplinarios están profundamente influenciadas por la calidad de los lazos que se establecen. Por ejemplo, si las adolescentes han experimentado vínculos inseguros o disruptivos en etapas tempranas, la intervención del equipo puede mitigar el daño al ofrecer relaciones consistentes, sensibles y confiables que sirvan como base segura para el desarrollo de su autonomía.

La noción de una base segura es clave en este contexto, ya que permite que las adolescentes exploren su entorno, enfrenten desafíos y se preparen para la vida adulta sabiendo que cuentan con apoyo emocional. Al adquirir o reforzar habilidades y tomar decisiones sobre su futuro en un contexto de contención afectiva. El equipo multidisciplinario, por su parte, desempeña un rol activo al ofrecer un acompañamiento empático y constante, adaptando sus intervenciones a las necesidades emocionales y evolutivas de cada joven, y promoviendo así un apego seguro que favorece el bienestar.

Asimismo, esta teoría aporta una perspectiva que permite entender cómo el equipo multidisciplinario se puede convertir en una base segura para las adolescentes del RVA, ya que, al brindar relaciones estables los equipos multidisciplinarios permiten a las adolescentes desarrollar confianza en sí mismas y en su entorno. Es por ello, que el equipo al ofrecer consistencia afectiva, ayuda a las adolescentes que han experimentado vínculos inseguros en su infancia puedan tener mayor estabilidad emocional y capacidad para enfrentar desafíos futuros. Además, este entorno afectivo fortalece la percepción de autoeficacia, la cual es esencial para la toma de decisiones y la construcción de sus proyectos de vida.

5.2.2 Teoría del Desarrollo Social de Lev Semiónovich Vygotsky

La Teoría del Desarrollo Social de Lev Vygotsky pone un fuerte énfasis en el rol de la interacción social en el desarrollo cognitivo y emocional de los individuos. Uno de los elementos que menciona la teoría es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que se refiere a las habilidades que los individuos pueden desarrollar con la ayuda de otros más experimentados, como los miembros del equipo multidisciplinario. (Ledesma, 2014).

En el caso de las jóvenes en la Residencia Natividad de María, el equipo multidisciplinario actúa como un andamiaje que les permite adquirir habilidades cruciales para la vida

independiente, tales como la autogestión, la toma de decisiones y la resolución de problemas cotidianos (Godoy, 2022).

Esta teoría es especialmente pertinente en el contexto de la investigación, ya que explica cómo las intervenciones personalizadas del equipo multidisciplinario pueden contribuir con las residentes a superar sus limitaciones inmediatas y avanzar hacia niveles más altos de competencia. El proceso de aprendizaje no solo facilita la adquisición de habilidades prácticas, sino que también refuerza la confianza y la auto percepción positiva en los equipos multidisciplinarios, lo que es esencial para su éxito en la vida independiente.

La Teoría del Desarrollo Social de Vygotsky nos orienta a comprender el rol del equipo multidisciplinario en la facilitación de la autonomía de las residentes. El concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es particularmente necesario, ya que el equipo proporciona un apoyo estructurado (andamiaje) que permite a las adolescentes desarrollar habilidades que aún no dominan completamente. Estas intervenciones van desde la gestión emocional hasta la adquisición de competencias, como la toma de decisiones financieras y la resolución de problemas cotidianos, esenciales para una vida independiente.

El andamiaje se retira de manera progresiva a medida que las jóvenes adquieren mayor competencia, facilitando así su transición hacia la independencia. Además, el equipo multidisciplinario actúa como mediador cultural y social, ayudando a las adolescentes a internalizar normas sociales y a desarrollar un sentido de pertenencia en la comunidad. La mediación, tanto social como cultural, es un proceso continuo que se refleja en la capacidad de las jóvenes para navegar en la vida adulta y enfrentar los desafíos de su entorno social (Vygotsky, 2014).

5.2.3 Teoría del Capital Social de Pierre Félix Bourdieu

La teoría desarrollada por Pierre Bourdieu, permite comprender cómo el equipo multidisciplinario actúa como facilitador de redes, vínculos significativos y oportunidades que participan directamente en la transición hacia la vida independiente de las jóvenes en contexto de residencia. Bourdieu define el capital social como “el conjunto de recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo” (Bourdieu, 1986/2011). En este sentido, las jóvenes residentes, debido a trayectorias marcadas por la exclusión y la vulneración de derechos, suelen presentar un acceso limitado a redes sociales protectoras y sostenidas en el tiempo.

El equipo multidisciplinario, consciente de la exclusión y vulneración, asume un rol activo en la construcción y fortalecimiento del capital social de las jóvenes, tanto dentro como fuera de la residencia. Esto implica generar instancias que favorezcan el acceso a redes educativas, laborales, comunitarias y afectivas, contribuyendo así a su inclusión social. Como destacan Miranda et al. (2018), los funcionarios que trabajan con poblaciones en situación de exclusión cumplen una función mediadora clave, al acercar a las personas a espacios sociales desde los cuales puedan generar confianza, reciprocidad y sentido de pertenencia.

Este enfoque resalta el carácter relacional del trabajo del equipo multidisciplinario, donde no solo se busca desarrollar habilidades individuales, sino también articular vínculos significativos que potencien la autonomía. A través de intervenciones como la gestión de redes de apoyo, la vinculación con programas formativos y el fortalecimiento del sentido de comunidad, los equipos multidisciplinarios que trabajan con NNA incrementan las oportunidades de integración social de las jóvenes. Tal como señalan Scales, Boat y Pekel (2020), las intervenciones que promueven capital social a través de la gestión de redes de apoyo y el fortalecimiento de vínculos comunitarios aumentan directamente la resiliencia y el apoyo percibido por los jóvenes en contextos vulnerables.

Además, el equipo no solo actúa como puente hacia recursos externos, sino que también representa una fuente directa de capital social institucional, al establecer relaciones de confianza, continuidad y contención emocional con las residentes. Este capital relacional, basado en la confianza y la reciprocidad, es fundamental para que las adolescentes desarrollen un sentido de pertenencia y construyan trayectorias de vida más estables (Coleman, 1988).

Por último, la teoría del capital social permite visualizar al equipo multidisciplinario como un actor que no solo interviene a nivel individual, sino que transforma las condiciones estructurales de exclusión al crear y fortalecer redes sociales, facilitando una transición más segura, acompañada y sostenible hacia la vida independiente.

La integración de estas tres perspectivas teóricas permite ofrecer una comprensión detallada y multidimensional del impacto de las acciones del equipo multidisciplinario en el proceso de transición de las adolescentes hacia una vida independiente. Desde la perspectiva de Bowlby, se analiza el desarrollo social y emocional de las personas; con Vygotsky, se profundiza en la importancia del aprendizaje social y el desarrollo de habilidades autónomas; y con Bourdieu, se explica que el acceso a recursos y oportunidades está mediado por el

capital social, cultural y simbólico que poseen las personas. En conjunto, estas teorías permiten analizar cómo el equipo multidisciplinario no solo interviene desde un punto de vista técnico, sino también desde una perspectiva relacional y emocional, fomentando un desarrollo integral en las adolescentes que abarque tanto sus habilidades prácticas como su bienestar emocional y social.

De esta manera, el marco teórico no solo aborda los aspectos estructurales, sociales y emocionales de la intervención, sino que también proporciona un fundamento para evaluar cómo las diversas acciones del equipo multidisciplinario contribuyen al desarrollo de las capacidades y la autonomía.

El equipo multidisciplinario, mediante las condiciones de valor, puede ofrecer un ambiente de aceptación, donde otros miembros del equipo se sientan valorados y comprendidos. La empatía del equipo hacia las experiencias y desafíos de los residentes, permite comprender necesidades y preocupaciones. Mediante la empatía, el equipo puede diseñar intervenciones que apoyen la transición a la vida independiente.

La transición a la vida independiente, según el Departamento de Protección de NNAJ, es un proceso donde los jóvenes dejan las Residencias de vida familiar. En este contexto, el equipo multidisciplinario se consolida como un agente clave en la transformación integral de los jóvenes, facilitando una transición efectiva hacia la vida independiente. Además, el marco teórico presentado subraya la necesidad de abordar este proceso desde una perspectiva multidimensional. Las teorías de Bowlby, Vygotsky y Bourdieu ofrecen una comprensión de las adolescentes no sólo como receptoras de apoyo, sino también como protagonistas activas de su propio desarrollo. A través de la intervención del equipo, se impulsa tanto la adquisición de habilidades prácticas como el empoderamiento emocional y psicológico de las residentes.

5.3 Marco normativo

Para dar cumplimiento al compromiso de Chile de dar protección integral a los NNA, se ha suscrito a diferentes convenios internacionales. El principal corresponde a la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989 y ratificada en Chile mediante la Ley N°19.253 en 1990. El marco jurídico vigente reconoce a los niños, niñas y adolescentes (NNA) como sujetos de derecho, estableciendo principios fundamentales que orientan su protección y desarrollo. Entre estos destacan el interés superior del niño, el derecho a ser oído, la participación activa y el desarrollo integral (UNICEF, 2019). Dichos principios son esenciales para orientar la labor

de los equipos encargados de acompañar a las jóvenes en su transición hacia la vida independiente, asegurando el respeto por su capacidad de toma de decisiones.

En el contexto chileno, el sistema de la niñez se encuentra regulado por diversas leyes y orientaciones técnicas que inciden directamente en la organización y prácticas de las Residencias de Vida Familiar y del equipo multidisciplinario que en ellas trabaja. Entre las principales leyes, destacan:

En cuanto a la normativa nacional, la Ley N.º 21.430 de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, publicada en 2022, establece un nuevo paradigma de intervención estatal, reconociendo a los NNA como titulares de derechos, y promoviendo su desarrollo integral y participación activa. La ley mandata al Estado y sus instituciones colaboradoras a generar condiciones para la protección efectiva de derechos, con especial énfasis en la autonomía progresiva (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2022).

La Ley N.º 21.302, promulgada en 2021, crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Mejor Niñez). Esta ley reemplaza al antiguo SENAME y busca fortalecer la intervención con niños, niñas y adolescentes sujetos de medidas de protección, definiendo estándares técnicos y criterios de calidad para el funcionamiento de los programas de cuidado alternativo, incluyendo las residencias (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2021).

En cuanto a la normativa técnica que guía a la residencia de vida familiar, están consagradas en las Orientaciones Técnicas para las Residencias de Vida Familiar para Adolescentes (2019), documento emitido por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, que establece los lineamientos técnicos para la intervención en residencias. Estas orientaciones indican que el equipo multidisciplinario tiene la responsabilidad de promover la restitución de derechos, el bienestar emocional, el fortalecimiento de capacidades para la vida independiente, y la planificación del egreso en coherencia con el proyecto de vida de cada joven (Servicio Nacional de Protección Especializada a la niñez y adolescencia, 2021).

Otro aspecto importante son los recursos y fuentes de financiamiento, que se ejecutan bajo la Ley N.º 20.032, que regula el Régimen de Aportes del Estado a los Colaboradores Acreditados en Chile, del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Esta Ley tiene como objetivo principal regular las relaciones y asegurar que

las acciones desarrolladas respeten y promuevan los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

En particular, el artículo 25 de esta ley establece que el Servicio convocará concursos para la asignación de los aportes financieros del Estado a proyectos que aborden diversas líneas de acción especificadas en la ley. Para llevar a cabo estos concursos, el Servicio elaborará bases administrativas y técnicas que determinarán los criterios y requisitos para la participación.

Una vez seleccionados los proyectos mediante este proceso de concurso, el Servicio celebrará un convenio con los colaboradores acreditados, así como las responsabilidades y obligaciones de ambas partes involucradas.

En cuanto a la política social, la Subsecretaría de la Niñez es el órgano de colaboración directa del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en la elaboración de políticas y planes; la coordinación de acciones, prestaciones y sistemas de gestión; la promoción de derechos, diseño y administración de instrumentos de prevención; estudios e investigaciones; y la elaboración de informes para organismos internacionales, en las materias de su competencia en el ámbito de los derechos de los niños.

La Fundación se rige por La Ley 21.302 (2022) la cual explica que “la presente ley crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, como un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio” (párr. 3). La cual se ha centrado en garantizar los derechos de los niños y niñas, y adolescentes en promover su desarrollo integral y protección frente a situaciones de vulnerabilidad, a través de un conjunto de medidas y programas que buscan promover su desarrollo integral y garantizar sus derechos de Niña, Niños y Adolescentes.

Las funciones principales del servicio incluyen el diagnóstico y diseño de programas de protección especializada, con un enfoque centrado en la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como en la reparación de las consecuencias del daño que hayan sufrido y la prevención de posibles vulneraciones futuras. Se enfatiza la colaboración con las familias o cuidadores de NNA, así como la preparación para la vida independiente de los adolescentes que residen en centros de cuidados alternativos.

CAPÍTULO VI: SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

6. Supuesto teórico

<p>Pregunta primaria: ¿Cuál es el rol que cumple el equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción?</p>	<p>Supuesto N°1: El equipo multidisciplinario cumple un rol fundamental en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años, a través del acompañamiento y la vinculación con redes de apoyo externas.</p>
<p>Pregunta auxiliar N°1: ¿Cómo es el rol de acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes para el desarrollo de las habilidades de autogestión y autonomía?</p>	<p>Supuesto N°2: El rol de acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes contribuye al desarrollo de habilidades de autogestión y autonomía.</p>
<p>Pregunta auxiliar N°2: ¿Qué acciones del equipo multidisciplinario contribuyen a la transición de la vida independiente de las jóvenes de la residencia?</p>	<p>Supuesto N°3: Las acciones realizadas por equipo multidisciplinario contribuyen a la transición a la vida independiente de las jóvenes de la residencia.</p>
<p>Pregunta auxiliar N°3: ¿Cuál es la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario?</p>	<p>Supuesto N°4: El cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario es determinante para generar vínculos de confianza en el acompañamiento a la independencia de las jóvenes.</p>

6.1 Tabla de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías
<p>Rol en el Acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Construcción de vínculos Significativos con las jóvenes: La construcción de vínculos significativos con jóvenes en contextos residenciales se entiende como el desarrollo de relaciones afectivas estables y emocionalmente nutritivas entre adolescentes y figuras referenciales en su entorno cotidiano, las cuales favorecen el sentido de pertenencia, la identidad y el bienestar emocional (Leiva, 2021).</p> <p>Estrategia para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes: Relacionadas con la toma de decisiones, resolución de problemas y organización personal, permitiendo a los individuos desenvolverse con mayor autonomía (Rogers, 1961).</p> <p>Rutinas: Se entiende como la organización estructurada de actividades cotidianas que contribuyen al equilibrio ocupacional y a la calidad de vida (Gómez, 2021)</p> <p>Acompañamiento Afectivo: El vínculo afectivo en el acompañamiento favorece la seguridad emocional y proporciona una base segura para el desarrollo (Bowlby, 1986, citado en Moneta 2014).</p>
<p>Acciones del equipo multidisciplinario</p>	<p>Orientación educativa Acciones destinadas a apoyar el acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo, promoviendo el desarrollo académico (SENAME, 2021).</p> <p>Orientación laboral Preparación y guía para facilitar la inserción de los jóvenes al mundo del trabajo, mediante el desarrollo de competencias laborales (SENAME, 2021).</p> <p>Coordinación de redes de apoyo. La articulación con redes institucionales y comunitarias que favorece procesos de inclusión y autonomía (Giddens, 1984 citado en Cohen, 2022).</p>

<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Respeto: Atención o consideración a otra persona que implica mostrar cortesía y atención. Permite al ser humano identificar, aceptar, valorar, y, por tanto, reconocer la dignidad individual como los derechos que poseen las personas dentro de una sociedad (Oliveros, 2019).</p> <p>Acompañamiento Ético El acompañamiento es un proceso que brinda soporte en las dimensiones técnica, emocional y administrativa del trabajo. Está diseñado para ser un espacio de aprendizaje mutuo que fortalece la práctica de los equipos al reflexionar sobre los procesos de intervención realizados, identificar aprendizajes y planificar acciones futuras. Este modelo, lejos de ser punitivo, crea un entorno seguro donde el equipo puede expresar incertidumbres, compartir experiencias y recibir orientación en situaciones complejas. Fomenta una cultura organizacional positiva y mejora la capacidad de los equipos para responder de manera efectiva a las demandas del entorno (Protege, s.f., párr. 1).</p> <p>Trato digno: Reconocimiento de la dignidad humana y derechos fundamentales (Colegio de Trabajadores Sociales de Chile, 2014).</p> <p>Autonomía: Facultad abstracta de decisión sobre el gobierno de la propia vida, a organizar su vida, acceder a actividades dentro y fuera de su hogar; las posibilidades de satisfacción aumentan. (Fundación Rostros Nuevos, 2016, citado en Departamento de protección de derechos, 2019).</p>
--	--

CAPÍTULO VII: DISEÑO METODOLÓGICO

7. Diseño metodológico

La investigación se realizará con enfoque cualitativo, a través de la interpretación de información de las experiencias del equipo multidisciplinario, en su contribución en la transición a la vida independiente de las jóvenes del programa RVA, este enfoque facilita

una comprensión más flexible y detallada de las percepciones y práctica de los equipos multidisciplinares. El componente cualitativo permite interpretar y profundizar en las experiencias de los equipos en cuanto su accionar sobre cómo abordar la transición a la vida de los jóvenes en el contexto de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María. Este enfoque capta la percepción de los equipos multidisciplinares, lo cual permite flexibilidad para ajustar el análisis. En palabras de Loayza (2018) la metodología cualitativa se centra en comprender fenómenos en profundidad, enfocándose en los significados, percepciones, conceptos y experiencias de los involucrados en su contexto, lo cual es esencial para estudios que buscan desentrañar dinámicas complejas, como las presentes en una residencia de vida familiar.

De este modo, la metodología empleada permitirá obtener información relevante sobre la población que se desea investigar, recogiendo opiniones y percepciones fundamentadas en sus experiencias personales respecto a la preparación para la vida independiente, así como los significados que asignan a dicho proceso.

7.1 Criterios de investigación

La investigación a realizar será de carácter descriptiva. Esto implica la recopilación de la información basada en las experiencias, percepciones y significados construidos por los funcionarios que integran el equipo multidisciplinario del RVA Natividad de María. La recolección de datos se realizará a través de entrevistas semi estructuradas, lo que permitirá una exploración de las apreciaciones y roles en el proceso de transición hacia la vida independiente de los jóvenes (Loayza, 2020).

Siguiendo a Merriam y Tisdell (2016), las entrevistas focalizadas serán conducidas directamente por los investigadores, en la dependencia del RVA Natividad de María, obteniendo así datos primarios a través de sus relatos y experiencias de los equipos multidisciplinarios; al mismo tiempo, se recurrirá a datos secundarios provenientes de estudios, artículos académicos y documentos sobre acompañamiento en residencias juveniles para proporcionar contexto y contrastar la información recabada en campo.

Según el tiempo, será de manera transversal, ya que, se desarrollará en un periodo específico. La información será recopilada en un momento determinado, permitiendo distinguir el rol del equipo multidisciplinario en el proceso hacia la transición de vida independiente de los jóvenes (Izcara, 2004).

Según el control de variable, será no experimental, ya que, se analizará el fenómeno tal como ocurre, recogiendo las percepciones y experiencias de los funcionarios que intervienen directamente con las jóvenes en la residencia (Katayama, 2021).

Para la recolección de datos se emplearán dos técnicas principales: el análisis documental y la entrevista semiestructurada. El análisis documental consistirá en la revisión de normativas y registros institucionales que permitan identificar las estrategias de intervención implementadas por el equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente.

Por su parte, las entrevistas semiestructuradas se aplicarán al equipo multidisciplinario de la residencia y serán grabadas, con la autorización previa de los/as participantes, para su posterior transcripción y análisis detallado. Este procedimiento permitirá resguardar la fidelidad de la información y garantizar el anonimato de las personas entrevistadas en todo momento. Las entrevistas se realizarán en espacios privados dentro de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María específicamente, en dos oficinas habilitadas para tal fin, lo cual permitirá asegurar la confidencialidad del proceso, así como crear un ambiente adecuado para la exploración profunda de las percepciones sobre el proceso de transición a la vida independiente.

Todas las técnicas de recolección de datos se llevarán a cabo en las dependencias de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, ubicada en calle Rengo N.º 1391, en la ciudad de Concepción. Este espacio ha sido seleccionado por ser un entorno seguro y conocido por los participantes, lo que facilita una interacción fluida y minimiza posibles distracciones externas.

7.2 Muestreo, Universo, Muestra.

7.2.1 Tipo de muestreo

Se llevará a cabo un muestreo no probabilístico intencional, ya que, se elegirá un número reducido de casos que ofrecen un abundante valor informativo respecto a un tema específico de estudio (Izcara, 2004). Además, será de carácter homogéneo, porque se seleccionará una muestra pequeña y uniforme para realizar un análisis detallado de un grupo social con características muy particulares (Izcara, 2004), mediante la selección de funcionarios del equipo multidisciplinario que trabaja de manera directa en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes pertenecientes al programa RVA. Este tipo de muestreo permite

focalizar el análisis en aquellos funcionarios que tienen una experiencia significativa en el programa de transición y pueden proporcionar una visión detallada sobre las intervenciones y sus efectos.

7.2.2 Universo

El equipo multidisciplinario de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María está compuesto por una variedad de funcionarios dedicados al cuidado integral de las jóvenes, y abarca distintos roles que contribuyen al desarrollo y bienestar de las residentes. Cada uno de estos trabajadores cumple funciones específicas y complementarias, que permiten abordar las necesidades de las jóvenes desde un enfoque integral, promoviendo tanto su desarrollo personal como su preparación para una vida autónoma.

7.2.3 Población y Muestra

La población de este estudio está conformada por 25 funcionarios que trabajan en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, ubicada en la ciudad de Concepción. Para esta investigación se seleccionó una muestra de siete integrantes del equipo, quienes participaron directamente en las intervenciones orientadas a la transición a la vida independiente.

La elección de esta residencia se fundamenta en la pertinencia y factibilidad del contexto, ya que ofrece condiciones adecuadas para acceder a información relevante y facilita una interacción cercana con el equipo multidisciplinario. Además, la dirección ejecutiva de la Fundación Ricardo Espinosa, institución a la cual pertenece la residencia, manifestó plena disposición para colaborar y brindar apoyo durante el desarrollo del estudio.

La selección de los siete participantes se basa en su rol activo dentro del proceso de acompañamiento y formación de las jóvenes, así como en su capacidad para aportar reflexiones acerca de los resultados, desafíos y sentidos atribuidos a sus prácticas. Su participación permite obtener una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno investigado, dado que se trata de actores directamente vinculados a las dinámicas y decisiones institucionales.

7.2.4 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión en este estudio permiten delimitar con precisión el perfil de los seleccionados, garantizando que aquellos involucrados cuenten con la experiencia y el rol necesarios para aportar perspectivas relevantes sobre el proceso de intervención en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María.

Estos criterios aseguran que la muestra esté compuesta por individuos directamente implicados en las actividades de desarrollo para la vida independiente de las jóvenes, aportando información fundamentada y consistente para el análisis.

La definición de estos criterios, detallada a continuación, permite una selección rigurosa y acorde a los objetivos del estudio, optimizando la relevancia y aplicabilidad de los hallazgos. Es esencial, establecer criterios de inclusión, los cuales abarcan las características, demográficas, temporales y geográficas de los sujetos que conforman la población en estudio, así como los criterios de exclusión, que comprenden las características de los sujetos que podrían afectar la calidad de los datos o la interpretación de los resultados (Otzen & Manterola 2017).

7.2.4.1 Criterios de inclusión:

1. Funcionarios contratados con al menos tres meses de experiencia en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, Concepción, para asegurar su familiarización con los procesos y prácticas de transición a la vida independiente.
2. Funcionarios que formen parte del equipo multidisciplinario que está directamente involucrado en el acompañamiento de las jóvenes en su proceso de transición a la vida independiente.
3. Funcionarios dispuestos a colaborar en el estudio, compartiendo sus experiencias y reflexiones sobre el proceso de intervención en la residencia.
4. Funcionarios que se encuentren actualmente trabajando, es decir, presente en sus funciones durante el período de recolección de datos.

7.2.4.2 Criterios de exclusión:

1. Funcionarios externos a la Residencia.
2. Funcionarios que no se encuentren actualmente trabajando durante el período de levantamiento de información, por encontrarse con licencia médica o de vacaciones.
3. Funcionarios con menos de tres meses de experiencia en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, Concepción, debido a una exposición limitada a las intervenciones y al conocimiento de la estructura organizacional.
4. Funcionarios que no estén directamente vinculados a la atención y acompañamiento de las jóvenes en el desarrollo de habilidades para la vida independiente.

7.2.5. Acceso al campo

El trabajo de campo iniciará mediante el contacto con el director de la Fundación Ciudad del Niño, en la ciudad de Concepción y la directora del RVA Natividad de María, con el propósito de coordinar una reunión para la presentación formal del equipo de investigación e indicar los objetivos, metodología del estudio, técnicas de recolección de datos (entrevistas semi-estructuradas y análisis documental).

Una vez obtenida la autorización del director y representante legal de la Fundación Ricardo Espinosa y de la directora de la Residencia Natividad de María, la investigación considerará la participación voluntaria del equipo multidisciplinario, quienes podrían contribuir aportando con sus experiencias y percepciones.

Se solicitará el uso de un espacio en la residencia para la realización de las entrevistas y el análisis documental. El análisis documental se centrará en investigaciones previas, normativas legales, registros institucionales y orientaciones técnicas pertinentes al trabajo con adolescentes en proceso de transición a la vida independiente. Por su parte, las entrevistas se enfocarán en recoger las percepciones, experiencias y valoraciones del equipo multidisciplinario respecto al rol en dicho proceso, considerando tanto sus fortalezas como los desafíos enfrentados en la práctica cotidiana.

Se garantizará la confidencialidad y anonimato de las participantes, asegurando el manejo ético de la información recopilada.

7.3 Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo esta investigación, se emplearán dos técnicas de recolección de datos que permitirán evidenciar la percepción del equipo multidisciplinario y profundizar su experiencia en el RVA de Natividad de María.

Una de las técnicas será la entrevista semiestructurada, la cual permitirá a los investigadores obtener testimonios directos del equipo multidisciplinario. Esta herramienta ofrece flexibilidad a los entrevistados, ya que, combina preguntas abiertas con un guión definido, adaptándose a las respuestas del entrevistado y profundizando a la vez en aspectos relevantes de su labor (Loayza, 2020). De esta manera, se podrá conocer cómo perciben su rol, qué estrategias emplean en la transición de las jóvenes y qué desafíos consideran en el proceso.

Además, se realizará un análisis documental, el cual incluirá la revisión de las normativas, informes institucionales, registros de intervenciones y otros documentos relacionados con el trabajo del equipo multidisciplinario. Esta técnica permitirá contextualizar la investigación dentro de los marcos normativos, aportando antecedentes sobre las políticas de protección y estrategias de intervención utilizadas en el proceso de transición hacia la vida independiente (Otzen & Manterola, 2017).

La combinación de estas técnicas permitirá obtener una idea general sobre el rol del equipo multidisciplinario en la residencia, proporcionando información valiosa, contribuyendo a una mejor comprensión del fenómeno de la investigación.

7.4 Criterios de Calidad

- Credibilidad: Cada participante describirá su experiencia y percepción sobre el proceso de acompañamiento desde sus propias vivencias y significados. La información recopilada será transcrita textualmente a partir de las grabaciones de las entrevistas, realizadas con el previo consentimiento de los entrevistados, garantizando la fidelidad de los relatos. Además, la supervisión y evaluación continua por parte de la docente guía de la investigación, lo que permitirá mantener el rigor metodológico.

Siguiendo a Nowell, Norris, White y Moules (2017), la credibilidad se establece cuando los investigadores implementan estrategias como la revisión por miembros, la triangulación de datos y el compromiso prolongado con el campo, garantizando que los hallazgos reflejen auténticamente las perspectivas de los participantes.

- Transferibilidad: Dado que el estudio es de carácter cualitativo y se enfoca en comprender un fenómeno específico, sus resultados no pretenden ser generalizables a toda la población. Sin embargo, la información obtenida puede ser aplicable a contextos residenciales similares, así como a programas de intervención dirigidos a jóvenes en transición a la vida independiente.

La transferencia de conocimiento se reflejará en la aplicabilidad de los hallazgos para otros equipos multidisciplinarios que trabajen con adolescentes en situaciones similares (Miles, Huberman y Saldaña, 2020).

- Dependencia: Para garantizar la rigurosidad del proceso, se diseñó y ejecutó la aplicación de los instrumentos de manera coordinada, evitando posibles sesgos en el orden y análisis de los datos. La investigación aplicará una estructura detallada en la recolección y procesamiento de la información, verificando su consistencia a través de la categorización temática y el análisis de contenido. Siguiendo a Hernández et al. (2019), la dependencia se establece cuando el estudio es replicable en contextos similares, siempre que se respeten los procedimientos metodológicos y el enfoque cualitativo planteado.

- Confirmabilidad: Los datos obtenidos serán revisados constantemente por la docente guía de la investigación, asegurando que la interpretación y análisis de la información no se vean afectados por la subjetividad de los investigadores ni por factores externos que pudiesen distorsionar los resultados. La confirmabilidad se respaldará con la documentación transparente del proceso metodológico, detallando cada fase de la recolección y análisis de datos. Adicionalmente, la triangulación de fuentes permitirá contrastar la información obtenida, evitando interpretaciones parciales o sesgadas (Katayama, 2021).

8. Metodología de la investigación

8.1. Construcción y validación de instrumento de recolección de datos:

Para la presente investigación, el equipo elaboró un instrumento de recolección de datos consistente en una entrevista semiestructurada, construida en función de los objetivos específicos y del marco teórico del estudio. Además, para resguardar los parámetros éticos de confidencialidad fue necesario diseñar un consentimiento informado.

Las entrevistas, se enfocan en recoger la percepción, experiencia y valoración del equipo multidisciplinario respecto al rol en el proceso de transición a la vida independiente.

El diseño consideró aspectos técnicos y metodológicos propios de las investigaciones cualitativas, tales como la formulación de preguntas abiertas y la organización temática en ítems.

Previo a su aplicación, el instrumento fue sometido a un proceso de validación metodológica a cargo del académico Germán Lagos Sepúlveda, sociólogo, docente de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, quien revisó la pauta y entregó observaciones y sugerencias adjuntas en el Anexo 2, orientadas a mejorar su calidad y pertinencia.

El equipo investigador incorporó sugerencias realizadas para la validación ajustando las preguntas y la estructura del instrumento según las indicaciones del docente para asegurar su claridad, aplicabilidad y coherencia.

Con el propósito de verificar la comprensión de las preguntas y la aplicabilidad del instrumento desde la perspectiva de los participantes, se realizó una entrevista piloto con un funcionario voluntario. La prueba permitió identificar las adecuaciones y ajustes antes de la aplicación definitiva. Las mejoras implementadas incluyeron optimizar la distribución del tiempo y disponer de una pauta que facilite una formulación más clara de las preguntas.

La técnica definida para la recolección de información fue la entrevista semiestructurada, dirigida a funcionarios de la residencia RVA Natividad de María, en la comuna de Concepción, región del BioBío, Chile. Las entrevistas fueron de carácter focalizado, centradas en ítems relacionados con los objetivos específicos. La modalidad semiestructurada permitió flexibilidad al momento de formular las preguntas, adaptando las respuestas de los participantes a las necesidades emergentes durante la conversación.

Para la selección de los participantes se utilizó un muestreo no probabilístico, intencional y homogéneo, considerando un número reducido de casos que ofrecieran información abundante y detallada sobre los objetivos específicos del estudio. La muestra estuvo conformada por 7 funcionarios que trabajan directamente en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes de la residencia, asegurando así una visión profunda y experta sobre las intervenciones realizadas.

Las entrevistas fueron planificadas con anticipación, tomando en cuenta la disponibilidad horaria de los miembros del equipo multidisciplinario. Su aplicación estuvo a cargo de las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social Erika Arriagada, Francisco del Solar, Carla Gómez y Franco Vargas, integrantes del equipo investigador.

Las entrevistas definitivas se llevaron a cabo en las dependencias de la Residencia RVA Natividad de María, ubicada en calle Rengo 1391, Concepción, Región del BioBío, Chile, en un ambiente cómodo, seguro y libre de distracciones. Con la autorización previa de los participantes, las entrevistas fueron grabadas para facilitar su posterior transcripción y análisis, garantizando la confidencialidad y anonimato de la información proporcionada.

8.2. Trabajo de campo:

8.2.1 Acceso al campo:

Con respecto al trabajo de campo, el equipo investigador inició el contacto vía telefónica con el director ejecutivo y representante legal de la Fundación Ricardo Espinosa, don Richard Tapia Benites, con el propósito de solicitar una reunión presencial para presentar el tema a investigar y obtener la autorización institucional. La reunión fue agendada a través de la secretaría de la oficina de administración, para el día 16 de junio de 2025.

Posteriormente, se estableció contacto telefónico con la directora Subrogante de la Residencia RVA Natividad de María para coordinar una segunda reunión presencial, en la que se presentó el equipo investigador, se explicaron los objetivos y la modalidad del estudio, y se solicitó su autorización para la ejecución del mismo. Esta reunión se concretó el día 17 de junio de 2025. En dicha instancia se presentó la técnica de recolección de datos entrevistas semiestructuradas y el instrumento previamente validado. Asimismo, se informó que la participación del equipo multidisciplinario sería voluntaria y condicionada a la firma del consentimiento informado.

Con la autorización de la directora, se coordinaron dos salas dentro de las dependencias de la residencia, una sala de intervención y una sala de reuniones, para realizar las entrevistas, las que quedaron programadas para los días 30 de junio, 1 de julio, 4 de julio y 7 de julio de 2025. También se estableció contacto directo con el equipo multidisciplinario para explicarles el propósito del estudio y coordinar su disponibilidad horaria para las entrevistas.

Previo a la aplicación de las entrevistas definitivas, se realizó una prueba piloto, lo que permitió evaluar la comprensión, claridad y pertinencia de las preguntas, así como la duración aproximada de cada entrevista.

La muestra estuvo conformada por siete integrantes del equipo multidisciplinario de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María. La selección de los participantes se realizó aplicando criterios de inclusión y exclusión definidos para asegurar la pertinencia y la calidad de la información obtenida.

La muestra alcanzada fue adecuada considerando los criterios metodológicos de accesibilidad, pertinencia temática y riqueza de la información, satisfaciendo el principio de saturación teórica.

La muestra se considera suficiente para los objetivos de esta investigación, ya que responde a criterios metodológicos propios de los estudios cualitativos. En primer lugar, la accesibilidad a los participantes permitió obtener información directa y contextualizada sobre el rol del equipo multidisciplinario dentro de la residencia. En segundo lugar, la pertinencia temática se garantizó al incluir únicamente a integrantes del equipo que participan activamente en el acompañamiento y en las acciones vinculadas a la transición a la vida independiente, asegurando así la relevancia de los relatos obtenidos.

Asimismo, la muestra demostró ser suficiente debido a la riqueza y profundidad de la información recopilada, lo que permitió abordar el fenómeno desde diversas perspectivas internas del equipo. A lo anterior se suma que, durante el proceso de análisis, se observó la saturación teórica, entendida como el punto en el que las entrevistas dejaron de aportar elementos nuevos o distintos a las categorías emergentes. Esto indica que el número de participantes fue adecuado para generar una comprensión sólida, coherente y significativa del fenómeno investigado, sin necesidad de ampliar la cantidad de informantes.

Las entrevistas fueron realizadas de manera presencial, resguardando los parámetros éticos del trabajo de campo. Cada participante firmó previamente un consentimiento informado, que garantiza su participación voluntaria y el respeto a su decisión. Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente privado, cómodo y seguro, y fueron grabadas con autorización explícita de los participantes, asegurando la confidencialidad y el anonimato de la

información recopilada. Posteriormente, las grabaciones fueron transcritas para su análisis y otorgando un número aleatorio a cada entrevistada .

8.3. Criterios de calidad de la investigación:

En el desarrollo de esta investigación se han incorporado criterios de calidad propios del enfoque cualitativo, asegurando que los hallazgos sean confiables, pertinentes y representativos de la experiencia de los participantes. A continuación, se detallan las evidencias que dan cuenta del cumplimiento de cada uno de estos criterios:

Credibilidad: La credibilidad se garantiza al recoger los relatos de los integrantes seleccionados del equipo multidisciplinario desde sus propias vivencias y significados, transcribiendo de manera textual las entrevistas grabadas con su consentimiento. Esta práctica asegura que la interpretación respete sus palabras y contexto. Además, la validación del instrumento por un especialista externo, la entrevista piloto, y la supervisión constante de la docente guía constituyen evidencias concretas del esfuerzo por mantener el rigor y la fidelidad en la recolección y análisis de los datos.

Siguiendo a Nowell, Norris, White y Moules (2017), la credibilidad se establece cuando los investigadores implementan estrategias como la revisión por miembros, la triangulación de datos y el compromiso prolongado con el campo, garantizando que los hallazgos reflejan auténticamente las perspectivas de los participantes.

Transferibilidad: Aunque el estudio se centra en un caso particular, la selección intencional y homogénea de los participantes, junto con la descripción detallada del contexto y características del equipo multidisciplinario, permiten que los hallazgos puedan ser aplicados o considerados como referencia en programas similares. La utilidad potencial de los resultados para orientar a otros equipos en residencias o programas de transición a la vida independiente es evidencia de la transferibilidad de la investigación.

La transferencia de conocimiento se refleja en la aplicabilidad de los hallazgos para otros equipos multidisciplinarios que trabajen con adolescentes en situaciones similares (Miles, Huberman y Saldaña, 2020).

Dependencia: La rigurosidad metodológica se evidencia en la aplicación coordinada de los instrumentos, en la organización de los datos y en la categorización temática realizada. El

registro detallado de cada etapa de diseño, validación, aplicación y análisis permite que el estudio sea replicable en condiciones similares, mostrando consistencia y coherencia en las acciones emprendidas. Esto permite que, si otro equipo siguiera el mismo proceso en un contexto similar, podría obtener resultados comparables (Hernández et al., 2019).

Confirmabilidad: El proceso metodológico fue documentado de forma transparente y revisado periódicamente por la docente guía, quien verificó que los análisis no estuvieran sesgados por las expectativas o interpretaciones subjetivas del equipo investigador. Además, la triangulación de las fuentes y la grabación íntegra de las entrevistas como respaldo contribuyen a que los resultados puedan ser auditados y verificados por terceros. Se respalda con revisión constante, documentación transparente y triangulación de fuentes (Katayama, 2021).

8.4 Codificación y Tabulación: Transcripción, códigos base y emergentes iniciales.

Con las entrevistas transcritas, se dio inicio al proceso de codificación cualitativa. Este procedimiento se realizó de manera manual e incluyó la revisión sistemática de los discursos, considerando tanto los códigos base como los códigos emergentes construidos desde los significados expresados por los integrantes del equipo multidisciplinario.

La codificación se organizó mediante una matriz elaborada en Excel, herramienta que permitió identificar regularidades, patrones y divergencias en los relatos. En dicha matriz se integraron las categorías y subcategorías definidas teóricamente, junto con los significados emergentes observados directamente en las respuestas del equipo durante las entrevistas.

Para llevar a cabo este proceso, se identificaron fragmentos representativos que respondieron a los objetivos específicos del estudio y que reflejaran los sentidos atribuidos por las participantes a su rol en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes. De este modo, se emplearon:

Códigos base, construidos a partir de las dimensiones teóricas y códigos emergentes, obtenidos mediante un análisis inductivo de los relatos, en coherencia con la lógica interpretativa del enfoque cualitativo.

La matriz de codificación permitió registrar:

- Fragmentos textuales codificados.

- Código base asignado.
- Código emergente correspondiente.
- Categoría y subcategoría asociada.
- Objetivo específico al que responde cada fragmento.

Esta matriz funcionó como una herramienta de organización clave para el análisis posterior, facilitando la identificación de patrones, regularidades, contradicciones y tensiones presentes en los discursos del equipo multidisciplinario.

Entre los códigos emergentes que comenzaron a destacarse durante esta fase se encuentran elementos como: Vínculo, Habilidades, rutinas, acompañamiento, trato digno, autonomía.

La construcción de esta matriz permitió dar paso a una etapa de análisis más profundo, orientada a interpretar las relaciones entre categorías, comparar perspectivas y construir una narrativa analítica que articule de manera coherente el marco teórico con los hallazgos empíricos del estudio.

8.5 Plan de análisis

Para el análisis de los datos obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas, se optó por un enfoque cualitativo el cual se sustenta en el análisis hermenéutico, ya que, permite comprender los significados que son atribuidos por los participantes a sus propias experiencias dentro del contexto residencial.

El análisis hermenéutico se basa en la interpretación del sentido desde los discursos, considerando los contextos culturales, institucionales y personales que configuran la realidad de las entrevistadas. En este sentido, se busca interpretar los significados que emergen desde la propia vivencia de las actoras sociales, reconociendo la subjetividad como un elemento clave del proceso de comprensión (Gadamer, 2006).

La aplicación del análisis hermenéutico se tradujo en la codificación manual del material transcrito, distinguiendo entre códigos base, previamente definidos según la malla temática, y códigos emergentes, construidos a partir de los significados expresados por las entrevistadas. Este proceso permitió generar subtemas de análisis que reflejan la riqueza interpretativa de los relatos, en coherencia con los objetivos de la investigación.

Asimismo, se complementa el análisis con una triangulación metodológica, mediante la confrontación de los datos recogidos con fuentes secundarias, criterios de validación académica y retroalimentación de la docente guía. Este proceso permitió fortalecer la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad de los hallazgos.

8.5.1 Conformación del corpus:

El corpus de análisis se conformó a partir de siete entrevistas semiestructuradas realizadas al equipo multidisciplinario de la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, ubicada en la ciudad de Concepción, Región del Biobío, Chile. Las participantes fueron seleccionadas intencionalmente por su vínculo directo con los procesos de acompañamiento a las jóvenes en transición a la vida independiente. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas de forma textual y analizadas en su totalidad previo consentimiento informado.

8.5.2 Saturación del corpus

El proceso de saturación teórica se alcanzó de forma progresiva durante el análisis del corpus. A partir de la sexta entrevista, se evidenció una reiteración significativa de las categorías, sentidos y experiencias, lo que indicó que las categorías principales estaban suficientemente representadas. Por ello, se consideró pertinente concluir el trabajo de campo con un total de siete entrevistas, garantizando la profundidad interpretativa y la riqueza del análisis.

8.5.3 Etapas del proceso analítico:

El análisis se realizó en distintas etapas:

1. Lectura comprensiva inicial para familiarizarse con el material.
2. Segmentación del texto en unidades de significado relevantes.
3. Codificación manual, distinguiendo entre códigos base (derivados de la malla temática) y códigos emergentes (surgidos directamente del discurso).
4. Agrupación de códigos en Categorías y Subcategorías, según afinidad semántica y pertinencia temática
5. Construcción de matrices temáticas que facilitaron la organización y contraste de los hallazgos.
6. Triangulación metodológica con fuentes documentales institucionales y revisión por parte de la docente guía.

8.5.4 Metodología utilizada:

La codificación se realizó de forma manual con apoyo del programa Excel para la organización de la matriz de análisis, cruce y clasificación de categorías y subcategorías. Esta decisión se fundamenta en la necesidad de mantener una lectura interpretativa cercana a los discursos. La codificación manual permitió un mayor control del proceso analítico, facilitando la reflexión constante sobre el contenido emergente y su conexión con los objetivos del estudio.

8.5.5 Relación con los objetivos del estudio:

Las categorías de análisis construidas se encuentran directamente alineados con los objetivos específicos del estudio:

- El objetivo específico 1, se relaciona con las siguientes subcategorías:
 - Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.
 - Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.
 - Rutinas
 - Acompañamiento afectivo
- El objetivo específico 2, se relaciona con las siguientes subcategorías:
 - Orientación educativa
 - Orientación laboral
 - Coordinación con redes de apoyo.
- El objetivo específico 3, se relaciona con las siguientes subcategorías:
 - Respeto
 - Acompañamiento ético
 - Trato digno
 - Autonomía

8.5.6 Justificación del enfoque:

La elección del enfoque hermenéutico se fundamenta en la necesidad de comprender los significados que el equipo multidisciplinario construye en torno a su práctica dentro de la residencia, especialmente en relación con el acompañamiento que brindan a las jóvenes en su proceso de transición a la vida independiente. Este enfoque resulta pertinente, ya que permite interpretar no solo lo que los participantes expresan de forma explícita, sino también los sentidos profundos que orientan sus acciones, decisiones y experiencias cotidianas. A

diferencia de análisis centrados únicamente en el lenguaje o en los signos, la hermenéutica posibilita situar los discursos en su contexto institucional, relacional y sociocultural, ofreciendo una comprensión más amplia e integral del fenómeno estudiado.

La aplicación del análisis hermenéutico se desarrolló mediante un proceso sistemático que incluyó una lectura inicial comprensiva de las transcripciones, la identificación de unidades de significado relevantes y la codificación interpretativa de los relatos. Posteriormente, los códigos se agruparon en categorías que reflejan los principales temas emergentes, las cuales fueron analizadas a través de la circularidad hermenéutica, es decir, en un constante diálogo entre las partes del discurso y la experiencia global del equipo multidisciplinario. Este proceso culminó en una integración interpretativa que permitió reconstruir el sentido que el equipo atribuye a su rol y a las prácticas que desarrolla en el acompañamiento hacia la autonomía.

El enfoque hermenéutico se articula coherentemente con el paradigma comprensivo, ya que ambos privilegian la interpretación de las experiencias y la comprensión del mundo subjetivo de los actores sociales. Este vínculo permite abordar el fenómeno investigado desde una mirada que reconoce la complejidad de las interacciones y las dinámicas institucionales, evitando explicaciones simplistas o descontextualizadas.

La incorporación de este enfoque fortalece el rigor metodológico del estudio, al exigir un análisis reflexivo, fundamentado y transparente respecto a las decisiones interpretativas. La consideración del contexto y el uso de la circularidad hermenéutica contribuyen a la coherencia interna de los hallazgos, otorgando profundidad, claridad y credibilidad al proceso investigativo.

9. Resultado

Los resultados de esta investigación se presentan organizados según los tres objetivos específicos planteados en el estudio. A partir del análisis de las entrevistas semiestructuradas, se identificaron diversos códigos bases y códigos emergentes que permiten comprender el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes residentes. Estos códigos emergen del proceso de codificación e interpretación de los discursos, y se acompañan de fragmentos textuales representativos que enriquecen la comprensión del fenómeno investigado.

Es necesario exponer los principales hallazgos de los resultados nacidos a partir del levantamiento de datos desarrollado en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María, mediante entrevistas al equipo multidisciplinario. El análisis profundo y descriptivo se estructura a partir de los objetivos específicos, categorías y subcategorías definidas en la malla temática, las cuales responden a los objetivos específicos del estudio. La presentación de los resultados se apoya en fragmentos discursivos de las entrevistadas, presentes en la codificación de las entrevistas. Seleccionados por su claridad, riqueza expresiva y conexión con los sentidos emergentes del fenómeno investigado.

9.1 Reducción de datos:

De un total aproximado de 120 páginas de transcripción, se extrajeron cerca de 180 unidades de significado. Estas unidades fueron clasificadas en 3 categorías analíticas principales y 11 subcategorías, las cuales fueron depuradas y agrupadas conforme a su relevancia temática y nivel de saturación. Se seleccionaron aquellas citas que aportan mayor riqueza expresiva, claridad conceptual y representatividad del discurso colectivo.

9.2 Triangulación aplicada en los resultados:

Los hallazgos fueron triangulados con documentos institucionales de la residencia, Orientaciones Técnicas del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, y literatura especializada en cuidado alternativo. Asimismo, fueron validados mediante revisión por parte de la docente guía, lo que permitió reforzar su credibilidad y transferibilidad.

9.2.1 Objetivo específico 1: Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.

Categoría 1: Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.

- Subcategoría 1: Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.

Las entrevistadas coinciden en que uno de los aspectos fundamentales del acompañamiento cotidiano es la construcción de vínculos significativos con las jóvenes. Este vínculo no se

desarrolla únicamente desde lo técnico, sino también desde una postura relacional que integra la cercanía emocional, la disponibilidad afectiva, la escucha activa, el respeto y la contención. A juicio del equipo, el vínculo es un canal esencial para generar confianza, sostener procesos de intervención y promover el desarrollo integral de las adolescentes.

La mayoría de las entrevistadas enfatizan que este tipo de relación se construye en la cotidianidad, a través de acciones sencillas como compartir momentos de conversación, juegos, sobremesas, comidas o estar disponibles en momentos de crisis. Estos espacios permiten conocer a las jóvenes en profundidad y establecer una comunicación que va más allá de lo instrumental.

E1: "...conocer sus gustos, sus intereses... He tratado de entender y conocer sus emociones... la conversación, el juego, la sobremesa..."

E2: "...mantengo la puerta abierta... trato de sentarme a almorzar con ellas todos los días... el espacio para ellas siempre está."

Las entrevistadas también subrayan que el vínculo requiere compromiso emocional, tiempo y un trabajo constante, ya que las jóvenes suelen detectar cuándo el acercamiento es genuino y cuándo es forzado. En este sentido, la experiencia se vuelve relevante, ya que permite anticiparse a situaciones críticas, adaptar intervenciones y comprender mejor la historia de vida de cada adolescente.

E2: "...ellas te huelen... saben quiénes están realmente comprometidos... la experiencia no es sólo técnica, es emocional, es entrega..."

E7: "...la experiencia te permite anticiparse a crisis... flexibilizar intervenciones... leer desde la historia de vida."

Asimismo, se reconoce que la capacidad de establecer vínculos no depende únicamente de la antigüedad en el cargo, sino de una actitud ética y emocional frente al rol. Algunas de las entrevistadas reflexionan sobre la importancia de tener "tino", sensibilidad y apertura para abordar ciertos temas, considerando las dificultades del vínculo que muchas jóvenes presentan como consecuencia de sus trayectorias de vulneración.

E1: "...tener, quizás, como el tino... el respeto... para poder tratar ciertos temas, ¡eso igual influye harto en la vinculación con ellos!"

E3: "...la experiencia te lleva a generar vinculaciones más sanas, no instrumentales... considerar los trastornos de vínculo."

La construcción de vínculos significativos se configura como un componente esencial del acompañamiento, permitiendo establecer relaciones humanizadas, basadas en la confianza, la empatía y la entrega. Estos vínculos no sólo fortalecen la autoestima y seguridad emocional de las jóvenes, sino que también se constituyen como un soporte indispensable para su transición a la vida independiente.

Subcategoría 2: Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes

Las entrevistadas señalan que el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes es un eje central del acompañamiento cotidiano, aunque reconocen que no siempre se lleva a cabo de forma estructurada o sistemática. En su mayoría, las acciones tienden a surgir en la cotidianidad, a través de intervenciones, adaptadas a los intereses, capacidades y niveles de autonomía de cada adolescente.

Entre las estrategias más mencionadas se encuentra la entrega gradual de responsabilidades, como el manejo de dinero para el transporte, la realización de labores domésticas asignadas y la planificación de tiempos personales. Estas acciones buscan fomentar la toma de decisiones, la organización y el cumplimiento de tareas básicas para la vida independiente.

E1: "Se les entrega, por ejemplo, el dinero del pasaje, y ellas pagan ellas mismas el pasaje al subirse a la micro..."

E4: "Yo te acompaño, pero tú tienes que hacer tu aseo, el de tu dormitorio o el que te corresponde..."

Asimismo, las entrevistadas implementan intervenciones individuales y grupales orientadas a identificar intereses y capacidades, promoviendo la participación en cursos, talleres de emprendimiento, capacitaciones prácticas y espacios reflexivos que permitan proyectar un futuro realista y alcanzable.

E2: "¿Y por qué no hacemos un curso para que hagái uñas? ¿O vendís trocitos de queque y juntái platita?"

E3: “Charlas explicativas, intervenciones del FOSIS sobre emprendimiento, y actividades adaptadas según capacidades...”

El establecimiento del refuerzo positivo y la responsabilidad sobre el propio entorno son también utilizados como mecanismos pedagógicos para instalar hábitos sostenibles en el tiempo. Estas prácticas permiten a las jóvenes experimentar consecuencias naturales y adquirir habilidades funcionales mediante el ensayo y error.

E5: “Uso de reforzamiento positivo (salidas, acceso libre al computador) cuando cumplen.”

E4: “Si tú no haces tu pieza, no puedes salir; la responsabilidad doméstica es condición para la autonomía.”

No obstante, las entrevistadas advierten sobre las dificultades asociadas a la dependencia estructural, hacia el equipo y el miedo que muchas jóvenes sienten frente a la vida independiente. Estas barreras requieren una intervención constante, emocionalmente sostenida y flexible a las características de cada caso.

E2: “Les pido pequeños logros, ...y así mantener la estructura en el tiempo.”

E7: “El mayor desafío es el miedo a la vida independiente: subsidios supervisados, angustia por quedarse sola...”

El desarrollo de habilidades de autogestión se configura como un proceso progresivo y personalizado, en el que el equipo multidisciplinario acompaña desde una perspectiva formativa y realista. A través del ensayo, el estímulo de la responsabilidad y la construcción de sentido. Se busca fortalecer en las jóvenes las capacidades necesarias para afrontar con mayor seguridad su transición hacia la vida independiente.

Los hallazgos permiten afirmar que el rol del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes se caracteriza a través del desarrollo de habilidades, sostenido y personalizado, enmarcado en prácticas cotidianas que favorecen la autogestión.

3. Subcategoría 3: Rutinas

En el contexto del acompañamiento cotidiano, las entrevistadas destacan la importancia de las rutinas estructuradas como una herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades

orientadas a la autonomía. Dichas rutinas son promovidas por el equipo multidisciplinario a través de la implementación de prácticas constantes que buscan fortalecer el sentido de responsabilidad y organización en la vida diaria de las jóvenes.

Entre las rutinas más mencionadas se encuentran las relacionadas con el autocuidado personal como: higiene diaria, horarios de descanso y alimentación, el cuidado del entorno compartido (aseo de espacios comunes y personales), y el desarrollo de habilidades funcionales en la comunidad ejemplo: uso del transporte público, gestión de trámites, interacción con servicios. La residencia establece estas rutinas como parte de la convivencia, acompañándose con un sistema de refuerzos positivos como permisos de salida o acceso a tecnología para fomentar su cumplimiento.

El equipo multidisciplinario no sólo monitorea, sino que también acompañan a las jóvenes en procesos de aprendizaje, como entrenamientos en el uso del transporte o la enseñanza directa de cómo comportarse en instituciones públicas. Estas dinámicas de trabajo son valoradas por las entrevistadas, quienes reconocen que, aunque a veces se perciban como reglas estrictas, contribuyen al aprendizaje de lo que implica vivir fuera de la residencia.

Tal como lo expresan las entrevistadas del equipo multidisciplinario:

E4: “Ducharse, desayunar, lavar la loza, meter ropa a la lavadora, aseo semanal de living o patio... si no hacen la pieza no salen.”

E3: “Salir a la comunidad: tomar micro, pagar pasaje, ir al banco, pedir carnet... esas rutinas básicas de vida independiente.”

Las rutinas estructuradas forman parte de una estrategia pedagógica del equipo multidisciplinario, cuyo propósito es facilitar la vida diaria, mediante la adquisición de hábitos funcionales, tanto en el ámbito doméstico como comunitario.

4. Subcategoría 4: Acompañamiento afectivo

Con respecto al acompañamiento afectivo, las entrevistadas coinciden en que la generación de un vínculo de confianza y contención emocional con las jóvenes es un aspecto fundamental del trabajo cotidiano en la residencia. Este vínculo se construye sobre la base de la escucha activa, el respeto, la empatía, la disponibilidad emocional y la coherencia en el trato.

Las entrevistadas mencionan que uno de los primeros pasos para establecer una relación significativa es demostrar honestidad y transparencia, lo cual permite que las jóvenes perciban un espacio seguro y libre de juicios. Además, se destaca la importancia de compartir momentos cotidianos y lúdicos como instancias de conexión emocional que favorecen la confianza.

E1: “Yo creo que es como generar un ambiente de confianza. En que ellas se sientan escuchadas también... y darles el refuerzo positivo.”

E6: “Demostrándoles amor, cariño... ser partner de las chiquillas... bailar, jugar.”

El acompañamiento afectivo también incluye estrategias como la validación emocional y el respeto por los tiempos de cada joven. El equipo multidisciplinario enfatiza que este acompañamiento requiere una presencia activa en los distintos espacios del hogar y una disposición constante a acoger lo que las adolescentes desean expresar.

E5: “La escucha activa, validar la experiencia de ellas. No hacer juicios...”

Asimismo, se reconoce la importancia de establecer límites claros en la relación afectiva, evitando generar vínculos dependientes o expectativas que no puedan ser sostenidas en el marco institucional.

E6: “También hay que poner límite... para que no se generen expectativas imposibles...”

El equipo multidisciplinario comprende el acompañamiento afectivo como un elemento esencial para el desarrollo personal de las jóvenes, en tanto permite sostener sus procesos de cambio en un contexto de cuidado, respeto y reconocimiento mutuo. Esta dimensión emocional del vínculo favorece la apertura, la confianza y el sentido de pertenencia, elementos claves para la transición hacia la vida independiente.

Los hallazgos obtenidos en el primer objetivo, permiten comprender que el acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida cotidiana de las jóvenes se configura como una práctica integral, afectiva y situada, que va más allá del cumplimiento de funciones técnicas. Este acompañamiento se basa en los cimientos de confianza, empatía, la escucha activa y

disponibilidad, aspectos que favorecen la seguridad afectiva y el desarrollo personal de las adolescentes.

Asimismo, se identifican diversas estrategias orientadas al fortalecimiento de habilidades, como la entrega gradual de responsabilidades y la implementación de intervenciones personalizadas estas se desarrollan en el marco de una pedagogía cotidiana que reconoce la historia, los ritmos y las capacidades de cada joven.

El equipo también promueve la estructura y permanencia de rutinas diarias, entendidas como dispositivos formativos que permiten desarrollar hábitos funcionales en ámbitos como el autocuidado, la organización del tiempo y la participación en la comunidad. A ello se suma un acompañamiento afectivo constante, que equilibra contención emocional con límites, permitiendo sostener procesos de cambio en un entorno seguro, respetuoso y significativo.

El rol del equipo se comprende como una intervención cotidiana que articula lo emocional, lo educativo y lo formativo, siendo clave para preparar a las jóvenes en su tránsito hacia una vida autónoma, con herramientas reales y relaciones significativas que acompañan su proceso de construcción de identidad y autonomía.

En el relato se enfatiza que el vínculo afectivo se construye desde una disposición emocional auténtica, que va más allá de lo técnico, y que involucra presencia, escucha activa, cercanía emocional, juegos compartidos y conversaciones sinceras. Como señala una profesional:

E6: “...demostrando amor... trato igual como las trataría una mamá... cariño, respeto, paciencia... dedicación.”,

Esto busca que las adolescentes perciban al equipo como figuras confiables, accesibles y emocionalmente disponibles. Sin embargo, esta postura afectiva entra en tensión con la necesidad declarada de establecer límites claros para evitar la generación de expectativas imposibles:

E6: “También hay que poner límite... para que no se generen expectativas imposibles...”

Esta contradicción radica en que, si bien se promueve una cercanía emocional intensa que emula dinámicas familiares, al mismo tiempo se espera que estas relaciones no excedan ciertos márgenes institucionales. Esto puede generar ambigüedad en las jóvenes, quienes por un lado reciben afecto, validación y presencia, pero por otro lado deben asumir que dicho

vínculo está condicionado por una lógica que impide su sustento en el tiempo o profundizar más allá de los límites.

9.2.2 Objetivo específico 2: Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.

Categoría 2: Acciones del equipo multidisciplinario

1. Subcategoría: Orientación educativa

Respecto a la orientación educativa, las entrevistadas relatan diversas acciones desarrolladas por el equipo multidisciplinario para acompañar a las jóvenes en su proceso formativo, considerando tanto la permanencia en el sistema escolar como la búsqueda de alternativas según las trayectorias individuales. Se destaca que este acompañamiento no se limita a la matrícula o asistencia, sino que implica un trabajo sostenido que incluye aspectos motivacionales, emocionales, administrativos y vocacionales.

Entre las acciones más mencionadas se encuentran la coordinación directa con liceos, colegios y universidades, el acompañamiento en las primeras etapas de inserción (como la PAES, acompañarlas el primer día o enseñarles a moverse solas), la orientación vocacional personalizada y el trabajo articulado para enfrentar factores de desmotivación, como trastornos del ánimo o experiencias escolares previas negativas.

Asimismo, se enfatiza el uso de herramientas concretas como el acompañamiento en la postulación a beneficios estatales tales como el Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS) y Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES), la búsqueda de programas como el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), y la derivación a modalidades educativas flexibles como exámenes libres, modalidad dos por uno o educación para adultos. Estas estrategias permiten adaptar el acompañamiento a la realidad de cada joven, respetando sus ritmos y decisiones, sin dejar de promover la importancia de la educación en el proceso de autonomía.

E3: “Trabajamos desde la responsabilidad, el hábito de estudio, coordinación con liceos y universidades...”

E4: “Tú tienes el perfil para estudiar esto o esto otro... la psicóloga, la terapeuta, la asistente social orientan...”

E7: “Se trabaja plataforma, postulación FUAS, PAES... la única forma de quedarse en residencia es estudiando.”

En paralelo, se identifican acciones destinadas a enfrentar resistencias o rechazos a la escolarización. En estos casos, el equipo opta por el diálogo, la búsqueda de alternativas educativas menos convencionales y el respeto por los tiempos personales, priorizando el derecho a estudiar, sin caer en imposiciones.

E5: “Entender el origen del rechazo... buscar exámenes libres o dos por uno... talleres vocacionales internos.”

E2: “La escuché... le ofrecí alternativas como FOSIS... le pregunté si quería seguir, si necesitaba tiempo...”

De acuerdo con lo relatado, la orientación educativa constituye una acción transversal del equipo multidisciplinario, que integra lo formativo, lo emocional y lo práctico. Esta intervención se desarrolla en estrecha relación con el proyecto de vida de las jóvenes, promoviendo decisiones informadas, autonomía progresiva y sentido de propósito, factores esenciales para una vida independiente.

2. Subcategoría: Orientación Laboral

Con relación a la orientación laboral, las entrevistadas relatan que el equipo multidisciplinario desarrolla diversas acciones destinadas a vincular a las jóvenes con el mundo del trabajo y fomentar la autonomía económica como parte del proceso hacia la vida independiente. Estas acciones se expresan tanto en espacios formales, como talleres y charlas, como en el acompañamiento cotidiano e individualizado, según el interés y ritmo de cada joven.

Se mencionan actividades como talleres internos de elaboración de currículum, revisión de ofertas laborales, capacitaciones en oficios, así como la coordinación con instituciones externas tales como Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) o universidades. A su vez, se reconoce la importancia de motivar el ahorro y la administración del dinero, promoviendo hábitos financieros básicos desde la experiencia práctica.

E1: “Talleres informativos... según el interés de las niñas... se busca información de carreras u oficios...”

E4: “Tías ayudan a buscar trabajo... hacen currículums... comparten contactos...”

También se observa una preocupación por adaptar las estrategias de acompañamiento laboral a las características personales de cada joven, evitando imponer decisiones y reconociendo que no todas presentan la misma motivación ni adherencia a las actividades propuestas. En este sentido, el rol del equipo no se limita a generar oportunidades, sino también a identificar el momento adecuado para ofrecerlas y acompañarlas emocionalmente en ese proceso.

E7: “Talleres de currículum, oferta laboral... apoya el tránsito al empleo... dificultad por permisos legales.”

E7: “Tienen que ser apoyos adecuados a su personalidad, a su forma, a su estilo... pero siempre la motivación es que desempeñen una tarea laboral.”

Por otro lado, se identifica como una dificultad estructural la baja adherencia a las actividades laborales, muchas veces asociada a la falta de propósito o sentido, lo que representa un desafío para el equipo. Sin embargo, las entrevistadas destacan que la promoción de experiencias laborales, aunque sean breves, permite que las jóvenes valoren el esfuerzo económico y se motiven a generar ingresos propios.

E6: “Hay que ir motivando e inculcando... Es bueno incentivar a las que salgan a trabajar... fomentar el tema del ahorro.”

La orientación laboral constituye una dimensión clave del acompañamiento hacia las jóvenes, pues permite proyectar la vida independiente más allá del egreso residencial, mediante herramientas concretas para la inserción en el mundo del trabajo. A través de una intervención flexible, situada y respetuosa de los intereses de las jóvenes, el equipo busca no solo generar oportunidades, sino también fortalecer habilidades que contribuyan a la autonomía económica y al desarrollo de un proyecto de vida sostenible.

3. Subcategoría: Coordinaciones con redes de apoyo

En lo relativo a la coordinación de redes de apoyo, las entrevistadas señalan que el equipo multidisciplinario desempeña un rol activo en la articulación con diversas instituciones del

entorno, con el fin de ampliar las oportunidades y recursos disponibles para las jóvenes en su tránsito hacia la vida independiente. Esta coordinación se expresa tanto en acciones concretas de derivación y acompañamiento, como en instancias informativas y preventivas desarrolladas con otras entidades. Entre las principales redes mencionadas se encuentran el Centro de Salud Familiar (CESFAM), los establecimientos educacionales, el programa Mi Abogado, Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), servicios municipales, universidades y programas especializados como iniciativas con la comunidad LGBTIQA+ (Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero, Intersexuales, Queer, Asexuales y otras diversidades). La vinculación con estas redes permite gestionar el acceso a atención en salud, capacitaciones laborales, regularización de documentos personales, orientación jurídica, y participación en talleres y ferias informativas.

E1: “Las llevamos al CESFAM, los colegios, el programa Mi Abogado.”

E3: “Ferias, quizás informativas... CENSE, con el FOSIS, con el servicio, con salud... La joven sepa dónde está el SOME, a quién pedir una hora... Yo al menos he participado de hartas actividades o de hartas gestiones que han realizado la Universidad con la Fundación.”

Asimismo, se releva la acción del equipo en el acompañamiento físico a las instituciones, sobre todo cuando las jóvenes requieren orientación o contención frente a procedimientos desconocidos o difíciles. Esta práctica contribuye a reducir la ansiedad y fortalece la autoconfianza de las jóvenes en sus futuras gestiones individuales.

E4: “Acompañé a las niñas a sacar el carnet, a la Matrona, Dentista, Psicólogo, urgencias... A las niñas siempre se les acompaña.”

Las entrevistadas también reconocen la importancia de entregar información clara y accesible sobre los recursos disponibles, tanto a través de medios presenciales como digitales, promoviendo así que las jóvenes conozcan las plataformas existentes, aprendan a solicitarlas y se movilicen de forma autónoma frente a sus necesidades.

E3: “Buscar, salir a ver las opciones, entregárselas, que ellas también sepan las plataformas que existen.”

De acuerdo con los relatos, la coordinación de redes no solo cumple una función técnica, sino que se configura como una herramienta pedagógica, ya que permite a las jóvenes interactuar con el entorno comunitario, acceder a derechos y fortalecer su sentido de agencia. Esta red de apoyos, promovida desde la intervención del equipo, se vuelve clave para sostener el proceso de egreso y la vida autónoma fuera de la residencia.

Los hallazgos en el segundo objetivo evidencian que las acciones desarrolladas por el equipo multidisciplinario se orientan a facilitar el tránsito de las jóvenes hacia la vida autónoma mediante intervenciones, flexibles y centradas en sus necesidades particulares. Se destacan tres dimensiones fundamentales: la orientación educativa, la orientación laboral y la coordinación con redes de apoyo. En el plano educativo, se promueve la continuidad formativa a través del acompañamiento emocional, vocacional y administrativo, respetando los ritmos individuales. En lo laboral, se fomentan experiencias iniciales de trabajo, capacitación y manejo de recursos económicos, con foco en la autonomía financiera. Finalmente, en la articulación con redes, el equipo actúa como puente entre las jóvenes y los servicios comunitarios, facilitando el acceso a derechos, fortaleciendo la autogestión y promoviendo una transición informada y sostenida hacia la vida independiente.

Si bien, las acciones del equipo multidisciplinario parecen cumplir con apoyar la transición a la vida independiente, se identifican elementos del acompañamiento que limitan la autonomía.

E1: "Dependen de cada situación de las niñas, por ejemplo, hay dos niñas, que no...hay una niña que llegó de (...), por ejemplo, entonces obviamente no podemos dejar que salga sola porque no conoce nada en Conce."

A pesar de que se trabaja en fomentar la autonomía desde temprana edad, al cumplir 18 años las jóvenes enfrentan una disminución importante del apoyo, lo cual genera una situación de confusión frente a la transición, a pesar de que se las ha preparado para ello.

Por otro lado, hay una contradicción entre las respuestas de las entrevistadas. Una de ellas indica falta de apoyo en la motivación y orientación laboral de parte del equipo hacia las NNA.

E2: "Nada. No las motivan... Pero ahí... nada. Nada. No, no sé nada, el equipo está súper lento".

9.2.3 Objetivo específico 3: Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.

Categoría 3: Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario

1. Subcategoría: Respeto

En relación con el principio ético del respeto, las entrevistadas destacan que uno de los pilares del trabajo dentro de la residencia Natividad de María es la validación de las decisiones, identidades y procesos personales de las jóvenes. El equipo multidisciplinario procura resguardar siempre la dignidad y los derechos de las adolescentes, promoviendo un trato no discriminatorio y considerando sus opiniones como parte activa del proceso de intervención.

El respeto se manifiesta en acciones concretas, como la inclusión de las jóvenes en la elaboración de sus planes de intervención, el reconocimiento de su autonomía para decidir sobre las herramientas que desean utilizar, y la valoración de sus opiniones como base para el trabajo institucional. Además, se enfatiza la importancia de registrar adecuadamente las solicitudes y requerimientos de cada una, de manera que queden reflejadas y respaldadas en los sistemas internos.

E3: “Se deja registro de lo que ellas solicitan... Se les entregan las herramientas, pero a la vez también es decisión de ellas si las quieren tomar.”

E6: “Lo principal es los requerimientos de ellas... porque yo estoy aquí es por ellas, entonces su opinión vale...”

Otro aspecto relevante es el respeto a la diversidad. El equipo señala que se acompaña a las jóvenes respetando sus orientaciones sexuales, identidades de género, creencias religiosas y prácticas culturales, procurando siempre generar espacios inclusivos. Para ello, se mantiene coordinación con instituciones especializadas como la Oficina de la Diversidad, se realizan talleres y capacitaciones que fortalecen el enfoque de derechos y la no discriminación.

E1: “El tema de que, por ejemplo, la identidad de género... ¡eso siempre se ha respetado!... se acompaña por ejemplo con la Oficina de Diversidad.”

E4: “Tratamos, en realidad, de que se respete cualquier tipo de orientación, ya sea religiosa, cultural...”

Las entrevistadas subrayan que este respeto no implica ausencia de límites, sino más bien un equilibrio entre acompañar, proteger y permitir la autodeterminación. La postura del equipo se basa en un ejercicio reflexivo constante, donde se busca comprender las necesidades de las jóvenes desde un enfoque sensible, inclusivo y situado.

El respeto se configura como un eje transversal del quehacer diario en la residencia, permitiendo que las jóvenes se reconozcan como sujetas de derecho, fortaleciendo su autoconfianza y su capacidad de agencia dentro de un proceso que promueve la transición hacia la vida independiente.

2. Subcategoría: Acompañamiento Ético

Las entrevistadas evidencian que el acompañamiento ético es un componente transversal en la labor que desarrollan con las jóvenes. Se trata de una dimensión que orienta la práctica más allá del cumplimiento normativo, implicando convicciones personales, compromiso humano y responsabilidad frente a las consecuencias que sus decisiones tienen sobre la vida de las adolescentes.

Desde esta perspectiva, se destacan las opiniones y decisiones de las jóvenes, así como la motivación constante a que construyan un proyecto de vida. Esto se realiza desde una ética del cuidado, que no solo entrega herramientas, sino que se sostiene en la perseverancia, el respeto por la individualidad y el vínculo afectivo.

E1: “Esto de trabajar siempre... teniendo en cuenta, obviamente, las opiniones de las niñas respecto a ciertos temas, respecto a sus decisiones... y la perseverancia para conseguir lo que ellas quieren...”

A su vez, el actuar ético también implica discernir entre situaciones que deben ser informadas por protocolo y aquellas que pueden mantenerse en la confidencialidad, considerando el impacto que pueden tener estas decisiones en el vínculo construido con la joven. En este plano, varias entrevistadas manifiestan tensión entre proteger la relación y cumplir con los procedimientos establecidos.

E4: “Si me dicen ‘tía, me quiero puro matar, hoy día me drogué con esto y esto’... eso no puedo, lo tengo que decir.”

E3: “Dentro de lo ético, tengo que informarlo. Aunque sé que me puede perjudicar la vinculación, primero está lo que tengo que realizar como protocolo.”

Asimismo, se reconoce que el acompañamiento ético exige actuar con sensibilidad frente a la historia personal de cada joven, evitando intervenciones que puedan poner en riesgo su estabilidad emocional. Las entrevistadas relatan que, en algunas ocasiones, deben tomar decisiones complejas que tensionan su rol y les generan inquietud moral.

E5: “Yo no puedo ser la causal del egreso y que si la egresamos se puede suicidar. Entonces ahí yo elijo.”

E2: “Si me quedo callada, les faltó a ellas y falta a mi rol, a que ellas sientan que realmente hay una persona que sí es garante de sus derechos.”

En este marco, el trabajo ético se articula colectivamente en reuniones de equipo, donde se intercambian puntos de vista, se revisan los planes de intervención y se toman decisiones en conjunto, con base en el bienestar superior de las jóvenes. La transparencia, el respeto entre colegas y la disposición a compartir experiencias, incluso cuando existen diferencias, son vistos como elementos que fortalecen la práctica ética institucional.

E6: “Somos transparentes entre las[funcionarios del equipo multidisciplinario..] podemos transparentar todo, aunque sean diferentes puntos de vista y opiniones [...] lo mejor para las chiquillas, creo que eso predomina.”

El acompañamiento ético requiere un equilibrio constante entre la normativa institucional, la sensibilidad humana y la capacidad de reflexión. Las acciones del equipo no solo buscan proteger derechos, sino también sostener emocionalmente a las jóvenes, reconociendo su dignidad, historia y autonomía. Esta ética aplicada en la vida diaria es fundamental para un acompañamiento coherente, respetuoso y transformador en el proceso de transición a la vida independiente.

3. Subcategoría: Trato digno

Dentro del cumplimiento ético del rol del equipo multidisciplinario, el trato digno hacia las jóvenes se posiciona como una dimensión esencial para la intervención del equipo multidisciplinario. Las entrevistadas subrayan que este principio no se limita a un protocolo,

sino que implica una disposición humana profunda, basada en la empatía, el respeto por las trayectorias individuales y el reconocimiento de la dignidad de cada adolescente, sin importar su motivo de ingreso a la residencia.

Se enfatiza la necesidad de ajustar el trato según la historia de vida, reconociendo que cada joven llega con experiencias particulares de dolor, vulneración o abandono, lo que exige un enfoque diferenciado, sensible y sin juicios. Las entrevistadas coinciden en que no todas pueden ser tratadas del mismo modo, y que el trato digno implica comprender, contener y respetar esas diferencias desde una perspectiva reparadora.

E2: “He sido cargante con la forma de trato que tienen las [...] respecto a las niñas [...] no puede tratarse igual”

Asimismo, se destaca el valor de la escucha activa, el acompañamiento cotidiano y la creación de espacios seguros para conversar, aconsejar y levantar la autoestima de las jóvenes, en especial en momentos en que su autopercepción se ve afectada.

E4: “Por ejemplo, hay niñas que dicen “buta, que yo soy fea, que estoy guatona”. Y ahí uno le habla, le sube el ánimo, se le aconseja bien, que trate de hacer bien las cosas, que no se menosprecie.”

En este contexto, las entrevistadas relatan que el trato digno no sólo se basa en estrategias técnicas, sino que requiere involucramiento emocional y una actitud ética basada en el cariño, la contención y la coherencia entre el decir y el hacer. La comunicación fluida y respetuosa, tanto entre el equipo como hacia las jóvenes, se reconoce como una herramienta clave para evitar decisiones unilaterales y mantener el bienestar colectivo como horizonte de la intervención.

E5: “Me apego a que todas somos merecedoras de un trato digno [...] tú puedes estar muy enojada, pero no te da derecho a gritarle [...] eso daña [...] como el aspecto reparador [...] sin propósito no hay avance.”

E7: “Todo lo que se hace acá es en pro del bienestar de las “chicas”, pero si no tenemos el feedback, si no tenemos esto, no podemos estar tomando decisiones por ella, no podemos.”

El trato digno se entiende como una práctica ética constante que atraviesa todas las dimensiones del quehacer profesional. Su cumplimiento refuerza la reparación subjetiva de las jóvenes, promueve relaciones horizontales y contribuye significativamente al fortalecimiento de su autoestima y confianza, condiciones fundamentales para una transición respetuosa hacia la vida independiente.

Sin embargo, se observa una tensión entre el discurso que promueve un acompañamiento diferenciado y la afirmación de que el trato debe ser igual para todas las jóvenes. A lo largo del apartado, las entrevistadas subrayan la importancia de reconocer las trayectorias individuales de cada adolescente, comprendiendo que sus historias de vida, marcadas por experiencias diversas de vulneración, abandono o consumo, requieren una intervención sensible, ajustada a sus necesidades específicas. Este enfoque implica reconocer que no todas las jóvenes pueden ser tratadas de la misma forma, ya que la equidad se sustenta en la capacidad de adaptar el acompañamiento a cada caso particular. Tal como señala una entrevistada:

E2: “No puede tratarse igual a una niña que entra por consumo, maltrato y abuso sexual, que una por abandono”.

Sin embargo, esta postura se ve tensionada por el relato de otra entrevistada que afirma:

E3: “El trato siempre debe ser como para todas, y no solo para las chiquillas, también nosotras”.

Esta declaración sugiere un criterio de igualdad homogénea en el abordaje diario, que entra en contradicción con el enfoque ético centrado en la singularidad de las experiencias. Tratar a todas por igual podría implicar, en la práctica, una invisibilización de las diferencias, reproduciendo patrones de indiferenciación que desatienden las particularidades de cada joven. En contextos de alta vulnerabilidad, como el de las residencias, esta contradicción cobra especial relevancia, ya que una intervención igualitaria sin enfoque de derechos puede reforzar desigualdades en lugar de repararlas.

A pesar que el equipo multidisciplinario declara valorar el trato digno como principio transversal, esta contradicción evidencia la necesidad de profundizar en una comprensión del acompañamiento que distinga entre igualdad y equidad, reconociendo que la dignidad no se garantiza mediante un trato idéntico, sino a través de un vínculo ajustado, respetuoso y situado en la historia de vida de cada adolescente.

4. Subcategoría: Autonomía

Las entrevistadas coinciden en que uno de los pilares éticos del acompañamiento multidisciplinario en la residencia es la promoción de la autonomía de las jóvenes. Esta se concibe no sólo como la capacidad de realizar acciones por sí mismas, sino como un proceso integral que involucra el desarrollo del juicio crítico, el fortalecimiento del amor propio, el ejercicio de la toma de decisiones y la conciencia del proyecto de vida. Desde el ingreso, el equipo técnico y educativo orienta sus intervenciones con la finalidad de preparar a las jóvenes para vivir de forma independiente y responsable.

E1: “Se trabaja para que la niña [...] pueda velar por sí misma [...] de que todo lo que se está trabajando aquí es para ella [...] que ella pueda seguir adelante [...] se trabaja la vida independiente desde el ingreso.”

El cumplimiento ético en este ámbito se traduce en generar condiciones para que las adolescentes puedan desarrollar su autonomía de manera progresiva, respetando sus ritmos, necesidades y niveles de preparación. Las entrevistadas enfatizan que parte de este proceso consiste en entregar confianza, evitar relaciones de dependencia y fomentar la toma de decisiones informadas. Esta postura implica un acompañamiento basado en la escucha, la motivación y el empoderamiento personal.

E2: “Siempre les converso: no dependan nunca de un hombre [...] su mejor herramienta es la educación.”

En este marco, la ética también se manifiesta en las decisiones relacionadas con el egreso. El equipo técnico indica que, previo a la salida, se evalúa el grado de preparación de cada joven, considerando tanto sus condiciones materiales como emocionales. Se resalta la importancia de sostener un proceso reflexivo, con intervenciones visuales o simbólicas que permitan proyectar el futuro, además de realizar seguimientos posteriores al egreso para continuar brindando apoyo desde la distancia.

E4: “El equipo técnico primero habla con ellas: ¿Tú te sientes preparada? [...] después se comenta a las tutoras [...] se hace una despedida [...] seguimiento posterior por llamada o mensajes.”

E7: “Situarla en estas líneas de tiempo [...] ya vayan viendo, vayan proponiendo.”

Asimismo, las entrevistadas destacan que la autonomía sólo es posible si existe un proceso de reparación interna y autoconocimiento. Desde esta mirada, la ética del cuidado se extiende más allá del cumplimiento de normas, orientándose hacia la reconstrucción del sentido de sí mismas que muchas jóvenes deben atravesar para proyectar una vida independiente con propósito y estabilidad.

E5: “Primero que todo, es como la paz, el autoconocimiento [...] sin reparación es difícil la autonomía [...] hay que fortalecer el amor propio, la motivación, el propósito [...] si no hay propósito, no hay autonomía.”

El equipo multidisciplinario señala la responsabilidad de promover la autonomía desde una perspectiva integral, que articula el desarrollo personal, la educación, la salud mental y el fortalecimiento de la toma de decisiones. Este compromiso no solo apunta a cumplir una función técnica, sino a garantizar que cada joven transite hacia una vida adulta con herramientas reales, sentido de propósito y la capacidad de sostenerse a sí misma.

El análisis que se realizó al tercer objetivo revela que el cumplimiento ético constituye un eje transversal y estructurante del rol en el contexto residencial. Las entrevistadas destacan dimensiones fundamentales como el respeto por la individualidad y la diversidad, el acompañamiento ético y reflexivo, el trato digno y la promoción de la autonomía. Estas prácticas éticas no se limitan al cumplimiento normativo, sino que se expresan en una postura afectiva, empática y responsable frente a la vida de las adolescentes, considerando sus trayectorias de vulneración, sus derechos y su dignidad. La toma de decisiones éticas se construye colectivamente en espacios de diálogo, en los que se busca resguardar el bienestar superior de las jóvenes, incluso frente a tensiones entre el vínculo afectivo y los protocolos institucionales. La ética se comprende como una práctica cotidiana encarnada en la coherencia, la sensibilidad y el compromiso, siendo clave para acompañar procesos de vida autónoma con sentido y reparación.

A lo largo del apartado, las entrevistadas sostienen que la autonomía es un eje central del acompañamiento ético y que uno de los principales objetivos del equipo multidisciplinario es evitar relaciones de dependencia. Se promueve que las jóvenes desarrollen la capacidad de tomar decisiones informadas, que fortalezcan su amor propio y que puedan construir un proyecto de vida independiente y sostenible. En palabras de una de las entrevistadas:

E2: “Siempre les converso: no dependen nunca de un hombre [...] su mejor herramienta es la educación.”

Sin embargo, esta visión contrasta con otras declaraciones en las que las mismas entrevistadas reconocen que muchas jóvenes presentan una alta dependencia del equipo, incluso para tomar decisiones básicas, lo que se manifiesta en la necesidad constante de validación y supervisión:

E1: “Igual son mucho de preguntar todo lo que tienen que hacer, dependen mucho de nosotros... pero entienden bien cuando uno les explica cómo deben proceder.”

Esta contradicción revela una brecha entre el ideal de fomentar autonomía y la práctica cotidiana, donde muchas de las adolescentes continúan dependiendo del equipo para organizar sus acciones, tomar decisiones o ejecutar tareas simples. Aunque se reconoce que este comportamiento es resultado de trayectorias de vulneración, falta de hábitos o escaso desarrollo del juicio autónomo, la contradicción permanece: se promueve la autogestión, pero en la práctica persiste una lógica asistencial que el mismo equipo reproduce por la exigencia de control institucional o la falta de herramientas intermedias de transición.

Esta tensión evidencia que el camino hacia la autonomía no solo requiere voluntad de las jóvenes y acciones formativas por parte del equipo, sino también una transformación de las dinámicas estructurales de poder y dependencia que aún persisten en el sistema residencial, las cuales limitan el desarrollo de un empoderamiento auténtico y sostenido.

CAPÍTULO VIII: RESULTADO Y ANÁLISIS

10. Análisis de Resultados

El presente capítulo desarrolla la interpretación analítica de los resultados obtenidos, organizados en torno a tres categorías centrales que emergen del proceso de codificación y sistematización: (1) Acompañamiento en la vida diaria, (2) Acciones del equipo multidisciplinario y (3) Cumplimiento ético. Cada categoría integra sus respectivas subcategorías y se contrasta con los marcos teóricos de Bowlby, Vygotsky y Bourdieu, así como los marcos normativos chilenos. Esta estructura busca revelar el sentido holístico del fenómeno investigado, en coherencia con los objetivos del estudio.

10.1 Categoría 1: Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente

Subcategoría:

- Construcción de vínculos significativos con las jóvenes
- Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes
- Rutinas
- Acompañamiento afectivo

10.1.1 Síntesis analítica e interpretación

Los resultados muestran que el rol del equipo multidisciplinario va más allá de lo técnico, configurándose como una intervención integral que combina lo afectivo, lo educativo y lo relacional. En la vida cotidiana, los equipos multidisciplinarios median entre las normas institucionales y las necesidades de las jóvenes, favoreciendo tanto la contención emocional como la formación de habilidades prácticas para la autonomía progresiva.

Los hallazgos revelan que el acompañamiento cotidiano del equipo multidisciplinario no se reduce al cumplimiento de funciones técnicas, sino que se configura como una intervención relacional y afectiva, centrada en la creación de vínculos significativos, la formación progresiva de habilidades de autogestión y la estructuración de rutinas funcionales. Este acompañamiento se expresa en prácticas cotidianas como compartir comidas, establecer normas de convivencia, entregar responsabilidades domésticas, y sostener espacios de

escucha activa y validación emocional. Las cuales, más allá de su aparente simpleza, adquieren un carácter pedagógico y protector. En este sentido, la vida diaria se convierte en un escenario formativo donde se transmiten aprendizajes de autonomía y, al mismo tiempo, se repara el daño emocional derivado de trayectorias de vulneración.

Desde la perspectiva normativa, el acompañamiento cotidiano del equipo multidisciplinario cumple parcialmente con los lineamientos establecidos por la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) y la Ley 21.430 de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, que exigen proporcionar un entorno protector que promueva la autonomía progresiva y el desarrollo integral de los adolescentes. En la residencia se observa que los equipos implementan rutinas estructuradas, entregan responsabilidades domésticas y fomentan la autogestión mediante actividades prácticas, como el pago de pasajes, la organización del dormitorio y la gestión del tiempo personal. Además, el acompañamiento afectivo y la contención emocional que brinda el equipo reflejan el cumplimiento del principio de trato digno y del interés superior del niño, promoviendo seguridad emocional y confianza interpersonal.

Sin embargo, los resultados también revelan aspectos normativos no plenamente cumplidos. La participación activa de las jóvenes en la planificación de sus actividades diarias es limitada, pues muchas de las rutinas y normas surgen desde la institucionalidad sin una construcción participativa. Este punto contrasta con la Ley 21.430, que garantiza el derecho a ser oído y la participación en decisiones que afectan su vida cotidiana. Asimismo, no se evidencia un seguimiento formal post-egreso que permita evaluar si los hábitos adquiridos durante la residencia se sostienen en el tiempo, lo que representa un vacío frente al estándar de autonomía sostenible sugerido por las Orientaciones Técnicas 2019.

Desde el marco teórico, el acompañamiento cotidiano se relaciona con la Teoría del Apego de Bowlby, este acompañamiento se interpreta como la construcción de un vínculo afectivo sustituto, que permite a las jóvenes experimentar seguridad emocional y confianza interpersonal, condiciones necesarias para el desarrollo de la autonomía. En contextos donde las experiencias previas han estado marcadas por abandono o negligencia, la presencia consistente del equipo funciona como base segura, desde la cual las adolescentes pueden explorar nuevas formas de ser y estar en el mundo. Esta dimensión vincular se refleja también en la evidencia empírica de Ferreira et al. (2019), quienes destacan que el apoyo emocional del equipo multidisciplinario impacta directamente en la estabilidad psicoemocional de los jóvenes en cuidado residencial.

A su vez, las estrategias para la autogestión, tales como la administración de dinero, la responsabilidad sobre el aseo y la participación en actividades prácticas, son consistentes con los principios de la Teoría del Desarrollo Social de Vygotsky. El equipo opera como un andamiaje educativo, que acompaña a las jóvenes en su Zona de Desarrollo Próximo, entregando apoyo progresivo hasta que ellas logran ejecutar tareas por sí mismas. La práctica cotidiana, en este sentido, es el medio principal de aprendizaje, favoreciendo no sólo la adquisición de habilidades técnicas, sino también el desarrollo de autoestima, autoeficacia y juicio autónomo.

Las rutinas estructuradas, por su parte, constituyen una herramienta pedagógica que permite dar forma a hábitos de organización, autocuidado y convivencia. El uso de refuerzos positivos, la reiteración de normas, y la lógica del ensayo-error refuerzan estos aprendizajes. Según Droppelmann et al. (2022), la ausencia de estas experiencias prácticas genera temor y desarraigo al momento del egreso, lo que valida la importancia de este tipo de intervención.

El acompañamiento afectivo emerge como una dimensión transversal, que sostiene los procesos anteriores. Las entrevistadas enfatizan la necesidad de disponibilidad emocional, contención y límites claros, como condiciones para que las jóvenes construyan vínculos saludables. Esta categoría da cuenta de un modelo de intervención que integra lo emocional, lo educativo y lo relacional como base para el desarrollo personal y la preparación para la vida independiente.

10.2 Categoría 2: Acciones del equipo multidisciplinario.

Subcategoría:

- Orientación educativa
- Orientación laboral
- Coordinación con redes de apoyo

10.2.1 Síntesis analítica e interpretación

El equipo multidisciplinario desempeña un rol clave en la transición de las jóvenes hacia la vida independiente, integrando apoyo emocional, orientación educativa y laboral, y articulación con redes comunitarias. Sus acciones no se limitan a lo técnico, sino que buscan fortalecer la autonomía progresiva mediante acompañamiento individualizado, experiencias

prácticas y acceso a recursos que amplían sus oportunidades y capacidades para proyectar una vida autónoma y sostenible.

Las acciones desarrolladas por el equipo multidisciplinario se orientan a facilitar la transición de las jóvenes hacia la vida independiente, mediante intervenciones, individualizadas y contextualizadas. Estas acciones comprenden desde la gestión administrativa de matrículas o postulaciones, hasta el acompañamiento emocional en la definición de trayectorias educativas y laborales, además de la vinculación con redes institucionales y comunitarias.

Desde el marco normativo, estas prácticas se alinean mayoritariamente con lo dispuesto por la Ley 21.302, que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, y con las Orientaciones Técnicas para Residencias de Vida Familiar (2019). Ambas normativas establecen que los equipos deben garantizar la continuidad educativa, fomentar la inserción laboral y articular redes comunitarias como ejes fundamentales para un egreso exitoso. En la práctica, el equipo realiza orientación educativa personalizada, acompaña procesos de matrícula y postulación a beneficios (FUAS, PAES), promueve experiencias laborales iniciales mediante talleres y elaboración de currículum, incentiva el ahorro personal, y articular redes con CESFAM, programas sociales, universidades, SENCE y FOSIS, fortaleciendo así el acceso a derechos y oportunidades.

No obstante, la investigación evidencia brechas significativas frente a estos estándares. La autonomía económica y la orientación laboral presentan resultados limitados, debido a la baja participación en actividades laborales y la escasa sostenibilidad de experiencias de trabajo, lo que pone en riesgo el logro de independencia financiera, reconocida normativamente como condición clave para un egreso seguro. De igual forma, aunque se observa vinculación con redes externas, esta carece de planificación sistemática, resultando en redes frágiles al momento del egreso. Finalmente, la ausencia de un acompañamiento post-egreso formalizado representa un incumplimiento parcial de los principios de protección integral y autonomía progresiva contemplados en la Ley 21.430.

Desde el marco teórico, la orientación educativa refleja una comprensión de la formación académica como pilar de la autonomía, coherente con la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de Vygotsky, en la que el equipo actúa como mediador del aprendizaje, ajustando los apoyos a las capacidades y necesidades individuales. Esta lectura se respalda en estudios como los de García et al. (2022), quienes señalan que la participación de los jóvenes en decisiones

educativas fortalece su sentido de agencia y la proyección de vida, mientras que su exclusión genera desvinculación y desmotivación.

En cuanto a la orientación laboral, el equipo fomenta experiencias iniciales de vinculación al trabajo, entrega herramientas prácticas (como elaboración de currículum), y promueve hábitos financieros. Este componente cobra especial relevancia desde la Teoría del Capital Social de Bourdieu, ya que permite a las jóvenes acceder a recursos simbólicos y materiales que amplían su capital cultural y económico. La motivación al ahorro, el incentivo a la inserción y el trabajo con instituciones como el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) o Fondo de solidaridad e Inversión Social (FOSIS), demuestran una labor proactiva en la construcción de itinerarios posibles para la autonomía económica.

La coordinación con redes de apoyo comunitarias se consolida como un elemento estructurante de esta categoría. El equipo actúa como nexo entre las jóvenes y los recursos del entorno, articulando accesos a salud, educación, justicia y participación comunitaria. Según Bourdieu (2011), el capital social se constituye en estas redes de confianza y reconocimiento mutuo, que otorgan acceso a oportunidades y disminuyen el riesgo de exclusión. Esta función es validada por investigaciones como las de Sevillano y Sanz (2022), que identifican en la articulación interinstitucional un factor clave para la integración de jóvenes extutelados.

En conjunto, esta categoría permite afirmar que el equipo multidisciplinario opera como un agente de inclusión social, que facilita el acceso a recursos, fortalece habilidades y promueve la autonomía mediante acciones que trascienden lo técnico, integrando acompañamiento emocional, educativo y estructural.

10.3 Categoría 3: Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario

Subcategoría:

- Respeto
- Acompañamiento ético
- Trato digno
- Autonomía

10.3.1 Síntesis analítica e interpretación

La ética del equipo multidisciplinario constituye el eje transversal que guía la intervención, orientando sus acciones hacia el respeto, la dignidad y la autonomía de las jóvenes. Más allá del cumplimiento normativo, los equipos actúan con coherencia, empatía y sensibilidad, construyendo vínculos de confianza que resultan esenciales para una transición segura y sostenida hacia la vida independiente.

Los discursos de las entrevistadas evidencian que el cumplimiento ético se sitúa como un principio transversal que orienta la intervención, más allá de las obligaciones normativas. Las acciones éticas se expresan en el respeto por la individualidad, la dignidad y la diversidad de las jóvenes; en la toma de decisiones reflexivas; en la construcción de vínculos basados en la coherencia, la empatía; y en la promoción activa de la autonomía.

Desde el marco normativo, el ejercicio ético del equipo se encuentra respaldado por la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), la Ley 21.430 de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, y las Orientaciones Técnicas 2019, que establecen el derecho de los adolescentes a ser tratados con dignidad, respeto y participación activa en todas las decisiones que afectan su vida. En la práctica, el equipo multidisciplinario demuestra respeto por la diversidad de identidades y trayectorias, promueve un trato digno basado en la empatía y la contención emocional, y ejerce un acompañamiento reflexivo, donde las decisiones críticas consideran el bienestar superior de las jóvenes. Estas prácticas configuran un enfoque relacional que permite construir vínculos de confianza, condición indispensable para una transición segura hacia la vida independiente.

No obstante, los hallazgos evidencian áreas de mejora para un cumplimiento normativo pleno. La participación de las jóvenes en decisiones relevantes, como la planificación de su egreso, sigue siendo limitada y no siempre vinculante, lo que tensiona el principio de participación consagrado en la Ley 21.430. Además, aunque existen deliberaciones éticas internas, el equipo carece de protocolos formales de supervisión ética y de planes estructurados de autocuidado profesional, situación que coincide con lo señalado por Lobos et al. (2023) sobre el riesgo de desgaste emocional en contextos residenciales. Asimismo, la ausencia de un acompañamiento post - egreso institucionalizado impacta directamente en esta dimensión, dado que la ética profesional implica preparar para la autonomía y minimizar el riesgo de desarraigo tras la salida de la residencia.

Desde el marco referencial, el respeto se manifiesta tanto en el reconocimiento de la diversidad de género, orientación sexual y creencias, como en la validación de opiniones y

decisiones de las jóvenes. Este enfoque relacional se enmarca en una ética del cuidado que reconoce a las adolescentes como sujetas de derechos. Desde la perspectiva de Bowlby, este respeto y coherencia contribuyen a la construcción de vínculos seguros, esenciales para que las jóvenes puedan establecer relaciones saludables fuera de la institución.

El acompañamiento ético, por su parte, implica actuar con sensibilidad frente a la historia de vida de cada joven, ponderar cuidadosamente las decisiones que podrían afectar el vínculo y promover intervenciones colectivas que prioricen el bienestar. Las tensiones entre confidencialidad y deber de informar son gestionadas mediante deliberación ética, reforzando el valor del juicio profesional. Según Lobos et al. (2023), el desgaste emocional del equipo puede afectar la calidad del acompañamiento, por lo que la ética también se sostiene en el cuidado de aquellos que cuidan.

El trato digno se comprende como una práctica cotidiana que atraviesa todas las dimensiones de la intervención. Las entrevistadas destacan la importancia de la empatía, la contención emocional y la coherencia como factores que permiten reparar la subjetividad dañada por trayectorias de vulneración. Este enfoque reparador coincide con lo planteado por García et al. (2022), quienes subrayan que el acompañamiento post-egreso resulta limitado si no se ha fortalecido previamente la autoestima y el sentido de propósito.

La promoción de la autonomía aparece como expresión concreta de la ética del cuidado. Se fomenta la toma de decisiones informadas, la construcción de proyectos de vida realistas y la autoeficacia, elementos indispensables para una transición sólida. Esta mirada integral se relaciona con la retirada progresiva del andamiaje (Vygotsky), y con el traspaso de redes y capital social (Bourdieu), que aseguran continuidad y pertenencia fuera del sistema de protección.

Esta categoría muestra que la ética es el sustrato invisible pero fundamental de toda intervención significativa. Su aplicación concreta permite transformar la experiencia institucional en una oportunidad de reparación, aprendizaje y crecimiento.

Este enfoque ético, al integrarse de manera consistente con las prácticas cotidianas, no solo fortalece la confianza y la seguridad emocional de las jóvenes, sino que también permite que las decisiones y aprendizajes adquiridos durante su estadía en la residencia se proyecten de manera sostenible hacia la vida independiente. Así, la ética se convierte en un elemento activo de transformación, consolidando un entorno que combina cuidado, formación y

empoderamiento, y que prepara a las jóvenes para enfrentar los desafíos futuros con autonomía y resiliencia.

10.4 Cierre Integrador: Sentido holístico de la transición a la vida independiente

La articulación de las tres categorías analizadas permite comprender que la transición a la vida independiente de las jóvenes residentes no puede ser abordada desde una sola dimensión. Por el contrario, se trata de un proceso multidimensional y relacional, que integra:

- La construcción de vínculos seguros como base emocional para la exploración (Bowlby).
- La transmisión progresiva de habilidades mediante andamiaje situado (Vygotsky).
- La generación de capital social y redes de apoyo que sostienen el egreso (Bourdieu).

El equipo multidisciplinario cumple un rol esencial como puente afectivo, formativo y social, capaz de transformar trayectorias marcadas por la vulneración en procesos de autonomía sostenible. Su intervención cotidiana, ética y comprometida representa una forma de acompañamiento que conjuga cuidado, enseñanza y conexión comunitaria, permitiendo a las jóvenes proyectar un futuro con sentido, herramientas y vínculos significativos.

El análisis confirma que la vida independiente no es un destino abrupto, sino un proceso paulatino, ético y relacional, que requiere del sostén del equipo multidisciplinario para ser transitado con dignidad, preparación y esperanza.

CAPÍTULO IX: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROPUESTAS

11. Conclusiones

Las conclusiones del estudio, construidas a partir de entrevistas con el equipo multidisciplinario de la RVA Natividad de María, indican que el acompañamiento cotidiano se sostiene en la formación de vínculos significativos basados en la disponibilidad emocional, la escucha activa, el respeto y la contención. Dichos vínculos constituyen una condición habilitante para sostener los procesos de intervención y brindar la seguridad emocional necesaria para el tránsito a la vida independiente; se gestan en situaciones ordinarias de la vida diaria conversaciones, sobremesas, presencia en crisis y demandan compromiso y consistencia profesional.

En relación con el desarrollo de habilidades de autogestión, el equipo promueve estrategias graduales asignación de responsabilidades, manejo de dinero, tareas domésticas, planificación del tiempo, apoya la instalación de rutinas y utiliza el refuerzo positivo, además de impulsar talleres y capacitaciones acordes con los intereses de las jóvenes. No obstante, las entrevistadas advierten que estas acciones no siempre se encuentran sistematizadas, se sugiere avanzar hacia programaciones más estructuradas, con metas verificables e indicadores de logro.

Respecto de las acciones del equipo y su articulación con el marco normativo, se observa alineamiento con las orientaciones técnicas vigentes en materias de continuidad educativa, inserción laboral y articulación comunitaria. En la práctica, el equipo gestiona matrículas, beneficios (como FUAS/PAES), experiencias laborales iniciales, alfabetización para el empleo (elaboración de currículum) y vínculos con CESFAM, SENCE, FOSIS, entre otros. Sin embargo, persisten brechas relevantes: Baja sostenibilidad de las experiencias laborales, autonomía económica insuficiente, planificación de redes poco sistemática y ausencia de un acompañamiento post egreso formalizado, factores que debilitan la transición.

Asimismo, se identifican tensiones y discontinuidades en el proceso: pese a los esfuerzos de preparación temprana, al cumplir la mayoría de edad se percibe una disminución del apoyo que produce confusión y riesgo de interrupción del itinerario formativo. También se observan contradicciones internas en torno a la motivación para la inserción laboral, las cuales requieren tratamiento organizacional para asegurar coherencia entre propósitos y prácticas.

En lo ético, las entrevistadas relevaron la centralidad del resguardo de la dignidad, la participación informada y la consideración de la salud mental y de las redes disponibles al definir niveles de autonomía. Emergieron dilemas entre la confidencialidad y el deber de informar, así como la necesidad de criterios compartidos para evitar dañar el vínculo. El equipo declara la existencia de procedimientos (por ejemplo, activación de protocolos ante riesgos) y subraya la importancia de la transparencia interna para resolver desacuerdos, priorizando el interés superior de las jóvenes.

En cuanto a la verificación de los supuestos, el primero que sostiene el rol fundamental del equipo en la transición se corrobora, puesto que las entrevistadas se reconocen como eje afectivo-educativo y articulador de redes con incidencia directa en la preparación para la autonomía. El segundo referido al acompañamiento cotidiano como promotor de autogestión se confirma con matices: existen avances, pero se requiere mayor sistematización. El tercero relativo a que las acciones del equipo contribuyen a la transición se confirma parcialmente, pues, aun cuando hay alineamiento normativo y acciones efectivas, persisten brechas en inserción laboral, autonomía económica y redes al egreso. Finalmente, el cuarto que plantea el cumplimiento ético como base de confianza se corrobora, destacando que la gestión de dilemas y la transparencia sostienen el vínculo y orientan decisiones responsables.

La transición a la vida independiente en la residencia se explica mejor mediante la relación y lo formativo que combina vínculo seguro, enseñanza situada de habilidades y articulación de redes. Para consolidarlo, la perspectiva recogida sugiere estandarizar un currículo de habilidades con evaluación de logros, robustecer la inserción laboral y el seguimiento post egreso, y protocolizar la gestión ética de dilemas sin erosionar la confianza. Con ello, sería posible reducir la distancia entre lo normado y lo efectivamente vivido por las jóvenes en su tránsito hacia la autonomía.

11.1 Limitaciones

Dentro de las limitaciones de la investigación, la disponibilidad horaria de las entrevistadas de la residencia resultó acotada debido a turnos, sobrecarga de labores y contingencias propias del funcionamiento del dispositivo. Ello implicó re programar entrevistas en varias oportunidades y extender el trabajo de campo más allá de lo previsto. Aun así, se logró acceder a la población objetivo y obtener la información necesaria para cumplir con los propósitos del estudio.

Asimismo, el espacio físico destinado a las entrevistas no siempre fue el más adecuado para resguardar el confort y la privacidad requeridos. En ciertos momentos se utilizó una sala de reuniones compartida, con ruidos ambientales e interrupciones propias de la dinámica residencial, lo que pudo afectar la profundidad de las narrativas y la concentración de las participantes. En algunos casos fue necesario ajustar el tiempo efectivo de entrevista, y en otros, cambiar de ubicación o reagendar para garantizar mejores condiciones.

Por tratarse de un muestreo intencional y homogéneo centrado en un solo dispositivo residencial, el tamaño muestral reducido y el enfoque cualitativo delimitan los alcances de generalización de los resultados. Además, al realizarse las entrevistas en el contexto laboral y con trabajadoras del mismo equipo, no puede descartarse la deseabilidad social o el cuidado del discurso ante temáticas sensibles, así como asimetrías organizacionales que pudieran influir en la amplitud de lo declarado. Estas condiciones podrían haber atenuado críticas o sobrerrepresentado prácticas valoradas, pese a las garantías de confidencialidad entregadas.

En términos metodológicos, el diseño transversal no permite establecer relaciones causales ni seguir la evolución temporal de los procesos de preparación para la vida independiente. Por la misma razón, la saturación teórica se evaluó con base en la redundancia temática observada, lo que siempre conlleva un margen de subjetividad.

Finalmente, el estudio se centra en la mirada del equipo multidisciplinario y no incorpora la voz directa de las jóvenes ni de sus redes familiares, lo que acota la triangulación de perspectivas. Esta delimitación deja abierta la necesidad de profundizar en futuras investigaciones con diseños que integren múltiples fuentes de información (jóvenes, familias, equipos y redes externas) y, de ser posible, seguimientos longitudinales que permitan observar la sostenibilidad de los procesos de egreso y post egreso.

11.2 Propuestas

A partir de la experiencia acumulada en la presente investigación, se evidencian necesidades insatisfechas, tensiones y debilidades en la preparación para la vida independiente al interior de la RVA Natividad de María. Asimismo, se releva la valoración y las percepciones recogidas desde las entrevistadas, quienes, desde su quehacer cotidiano, identifican ámbitos de mejora prioritarios para robustecer el proceso de egreso y la autonomía progresiva de las jóvenes.

Según la apreciación del equipo investigador y con base en lo recabado en el lugar con las entrevistadas, existen oportunidades claras de mejoramiento del proceso de preparación para la vida independiente. Las sugerencias principales se presentan a continuación:

11.2.1 Cuidado alternativo residencial: RVA Natividad de María

Es fundamental institucionalizar espacios de participación efectiva de todas las jóvenes en la toma de decisiones que afecten su trayectoria, garantizando su derecho a ser oídas y la incorporación de su opinión en planes y metas. Ello fortalecerá la comunicación y la confianza, permitiendo abordar necesidades y problemáticas desde un enfoque humanista y con perspectiva de género.

Se propone establecer un plan de seguimiento y acompañamiento post egreso con metas, periodicidad y responsables definidos (por ejemplo, contacto quincenal los primeros seis meses y mensual hasta los 24 meses), que permita monitorear riesgos y apoyar el ajuste a la vida comunitaria. Este plan debe contemplar rutas de derivación, alerta temprana en salud mental y activación de redes de apoyo.

Resulta prioritario potenciar las herramientas de intervención del equipo multidisciplinario, alineándose con el protocolo de actuación y con las orientaciones técnicas: definición de objetivos, actividades y tiempos; intervenciones individuales regulares y registradas; y evaluación de logros mediante indicadores claros (manejo de presupuesto, cumplimiento de rutinas, resolución de trámites, búsqueda de empleo). El acompañamiento debe ser personalizado, no estandarizado, con metas definidas, medibles, alcanzables, relevantes y acotadas en el tiempo.

Para viabilizar lo anterior, se sugiere articular planes de intervención entre el equipo técnico y las educadoras de trato directo, con revisiones mensuales para evaluar, monitorear y ajustar avances o retrocesos. Estas intervenciones psicosociales individuales en especial con jóvenes mayores de edad deben mejorar su estructura, sistematicidad y periodicidad, en coherencia con la obligatoriedad contractual existente con Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. La vinculación con otros apoyos sociales y profesionales de la red (salud, educación, empleo, vivienda) debe quedar explicitada en cada Plan Individual de Autonomía.

Un plan formativo de habilidades para la vida, que incluya temas como finanzas personales, vivienda y arriendo, salud y autocuidado, ciudadanía y realización de trámites, además de

empleabilidad y hábitos laborales, permitirá organizar de mejor manera los aprendizajes que requieren las jóvenes. Este plan puede aplicarse por grupos de edad o de forma individual cuando el tema sea más complejo. Contar con esta estructura facilita observar avances concretos en cada joven, fortalece el enfoque orientado a resultados y entrega herramientas prácticas y contextualizadas que contribuyen a un egreso más seguro y autónomo.

11.2.2 Sugerencias a la Fundación Ciudad del Niño Ricardo Espinosa.

Se sugiere establecer un acompañamiento técnico y un seguimiento exhaustivo desde la entidad sostenedora hacia la residencia, con el fin de asegurar el adecuado funcionamiento del programa. Este acompañamiento debe incluir instancias de capacitación continua dirigidas al equipo multidisciplinario y de trato directo, especialmente en temáticas vinculadas al enfoque de derechos, resiliencia, género e interseccionalidad, así como en herramientas de gestión y articulación de redes. Asimismo, resulta fundamental incorporar estrategias sistemáticas de autocuidado laboral que contribuyan a la prevención del desgaste profesional, fortaleciendo el bienestar emocional y la calidad de las intervenciones.

Adicionalmente, se propone desarrollar mecanismos de mejora continua, tales como auditorías de caso, revisión periódica de indicadores vinculados a la autonomía progresiva y análisis sistemático de los procesos de egreso. Estas acciones deben complementarse con espacios formales de supervisión e investigación interna que permitan reflexionar sobre las prácticas, unificar criterios frente a dilemas éticos y abordar oportunamente situaciones de riesgo, favoreciendo así intervenciones coherentes, sostenibles y centradas en el bienestar de las jóvenes y del equipo profesional.

11.2.3 Política pública de cuidado alternativo (Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y sectores afines)

Se plantea la necesidad de que las políticas públicas avancen hacia la creación de programas de acompañamiento post-egreso que fortalezcan el trabajo del equipo multidisciplinario, permitiendo dar continuidad a las intervenciones desarrolladas durante la permanencia en la residencia. Esto implica que los profesionales cuenten con herramientas y lineamientos claros para asegurar la continuidad de los aprendizajes promovidos en el proceso residencial, así como para brindar un acompañamiento técnico durante los primeros años de autonomía de quienes egresan. Dicho acompañamiento debe abordar, desde la labor profesional, las

dimensiones educativas, laborales y de articulación con redes comunitarias, evitando que las acciones se limiten a talleres aislados y promoviendo intervenciones sostenidas y evaluables.

Asimismo, se considera indispensable revisar y actualizar los criterios de ingreso, permanencia y egreso, procurando que el equipo multidisciplinario cuente con orientaciones operativas coherentes y aplicables en la práctica cotidiana. Esto permitiría reducir la brecha entre lo establecido a nivel normativo y su implementación real en los programas residenciales, especialmente en la etapa en que las y los profesionales inician la preparación para la vida independiente. Fortalecer estos lineamientos facilitará la toma de decisiones técnicas y favorecerá la coherencia en las estrategias de intervención.

Finalmente, se propone que los equipos multidisciplinarios dispongan de instrumentos y apoyos institucionales que faciliten una intervención integral, incluyendo el acceso a prestaciones y apoyos materiales transitorios coordinados intersectorialmente. De esta manera, los profesionales podrían abordar de forma más efectiva situaciones de riesgo vinculadas a la deserción educativa, la precarización laboral o la inseguridad habitacional, promoviendo que el egreso y la inserción comunitaria se desarrollen de manera digna, sostenida y acompañada.

11.2.4 Futuras investigaciones

A partir de la experiencia investigativa, se recomienda asegurar ambientes de confianza, seguridad y confidencialidad durante la producción de datos, promoviendo que prime la voz de las participantes. Se sugiere ampliar el diseño hacia múltiples informantes (jóvenes, familias, equipos y redes externas) y priorizar seguimientos longitudinales que permitan evaluar la sostenibilidad de la autonomía y del soporte post egreso.

Asimismo, resulta pertinente profundizar en el trabajo de reunificación familiar como alternativa de egreso, analizando condiciones, apoyos y resultados que hagan viable esta ruta cuando sea en beneficio de las jóvenes.

11.2.5 Sugerencias para la formación de profesionales de Trabajo Social

En el ámbito universitario, se sugiere fortalecer la formación de los futuros profesionales de Trabajo Social a través de una mayor profundización en el uso de software especializado para el análisis e interpretación de datos cualitativos.

Se sugiere promover la vinculación de las jóvenes residentes con la vida universitaria a través de tutorías y actividades colaborativas, aprovechando programas de acceso como el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) o admisiones especiales. Estas instancias permiten incentivar trayectorias educativas exitosas, contribuyendo a la construcción de proyectos de vida más sólidos y sostenibles.

11.2.6 Aportes del Trabajo Social desde los resultados de la investigación.

A partir de los hallazgos de esta investigación, se reconoce que la formación de profesionales de Trabajo Social debe priorizar el desarrollo de habilidades para ofrecer contención emocional, generar confianza y fomentar la autonomía de las adolescentes. Los resultados muestran que la construcción de vínculos seguros constituye una condición habilitante en la transición a la vida independiente, por lo que se vuelve imprescindible que las y los trabajadores sociales estén preparados para acompañar estos procesos de manera efectiva y ética.

Asimismo, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer competencias en la articulación de redes de apoyo comunitarias e institucionales. En la práctica investigada, el acceso a oportunidades educativas, laborales y territoriales se vio limitado por la falta de sistematicidad en la planificación de redes, lo que refuerza el rol del Trabajo Social como mediador clave para garantizar la integración de las jóvenes en su entorno y la sostenibilidad de su autonomía.

Finalmente, los hallazgos también destacan la importancia de la ética profesional y el autocuidado. El desgaste emocional de los equipos fue un factor presente en la residencia estudiada, lo que evidencia que la formación debe contemplar estrategias de cuidado personal y toma de decisiones reflexivas, asegurando intervenciones responsables y centradas en la dignidad y bienestar integral de las adolescentes.

12. Referencias Bibliográficas

- Acevedo, R. (2025). *Uso de tecnologías y habilidades digitales que despliegan adolescentes de género femenino que son Sujetos de Atención de Residencias. Un estudio de Caso.* [Tesis de Posgrado]. Universidad de Chile. Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/205817/Uso-de-tecnologias-y-habilidades-digitales.pdf>
- Ayninakuna Bolivia. (2021). *Boletín 11º – Español.* <https://ayninakunabolivia.org/wp-content/uploads/2021/08/Boletiin-11o-Espan%CC%83ol.pdf>
- Bourdieu, P. (2011). *El capital social: Notas provisionales.* En P. Bourdieu (Ed.), *Espacio social y génesis de las clases* (pp. 87–97). Siglo XXI. (Trabajo original publicado en 1986).
- CAF – Banco de Desarrollo de América Latina. (2017). *Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.* <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompa%C3%B1amiento%20psicosocial%20individual,%20familiar%20y%20comunitario.pdf>
- Camps, S, Castillo, José., & Cifre, I. (2014). *Apego y psicopatología en adolescentes y jóvenes que han sufrido maltrato: implicaciones clínicas.* *Clínica y Salud*, 25(1), 67-74. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742014000100007
- Carballeda, J. (2010). La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. *Trabajo Social UNAM.* (1), 46-59. <https://share.google/n13roE6MDohwo8s0Q>
- Cohen, I. J. (2022). *Teoría de la estructuración: Anthony Giddens y la Constitución de la Vida Social.* Universidad Autónoma Metropolitana. <https://sotraem.izt.uam.mx/wp-content/uploads/2022/10/CohenESTRUCTURACIN.pdf>
- Colegio de Trabajadores Sociales de Chile. (2014). *Código de ética para los trabajadores sociales de Chile.* <https://www.trabajosocialchile.com/c%C3%B3digo-de-%C3%A9tica>

Curihuinca Neira, Elsy. (2020). Convención sobre los Derechos del Niño y su aplicación desde el Az Mapu. *Revista de derecho (Coquimbo)*, 27, 20. Epub 02 de noviembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.22199/issn.0718-9753-2020-0020>

Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*, 94(Supplement), S95–S120. <https://www.jstor.org/stable/2780243>

Defensoría de la Niñez. (2023). *Informe anual 2023* (p. 58). https://www.defensorianinez.cl/informe-anual-2023/wp-content/uploads/2023/12/IA_2023_web_2.pdf

Defensoría de la Niñez. (2024). “Según estudio de la Defensoría de la Niñez: Problemas de convivencia y salud mental son las principales preocupaciones de los niños, niñas y adolescentes bajo cuidado del Estado.” *Observatorio de Derechos – Defensoría de la Niñez*. <https://www.defensorianinez.cl/problemas-de-convivencia-y-salud-mental-son-las-principales-preocupaciones-de-los-ninos-ninas-y-adolescentes-bajo-cuidado-del-estado/>

Delgado, L., Fornieles, A., Costas, C., & Brun-Gasca, C. (2012). Acogimiento Residencial: Problemas Emocionales y Conductuales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4732646>

Departamento de Protección y Restitución de Derechos, Servicio Nacional de Menores. (2016). Protocolos de actuación para residencias de protección de la red colaboradora de Sename. *Departamento de protección y restitución de derechos servicio nacional de menores. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Chile*. <https://www.sename.cl/wsename/p9-18-06-2021/Anexo-12-Protocolos-actuacion-para-residencias-proteccion.pdf>

Departamento de Protección de Derechos. Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia de Chile. (2019). Orientación técnica de Residencia de Vida Familiar para Adolescentes. RVA PRE PPE. <https://www.sename.cl/wsename/p9-18-06-2021/Orientaciones-Tecnicas-RVA-PRE-PPE.pdf>

Droppelmann, C., Carvacho, P., Techs, L., Casas, R., Vöhringer, C. & Parra, F. (2021). Estudio de transición a la vida adulta de adolescentes en el sistema de protección en Chile. *Centro de Estudios Justicia y Sociedad, Pontificia Universidad Católica de*

Chile. <https://www.observaderechos.cl/wp-content/uploads/2021/10/2021-Policy-Brief-Transicion-a-la-vida-adulta.pdf>

Escobar, L. (2025). *Estrategias efectivas de acompañamiento pedagógico para la mejora del trabajo docente*. Revista Académica Sociedad Del Conocimiento Cunzac, 5(1), 84–97. <https://revistasociedadcunzac.com/index.php/revista/article/view/165/186>

Federación Internacional de Trabajo Social. (2016). *El papel del trabajo social en los sistemas de protección social*. https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_13427-7.pdf

Ferreira, S., Magalhães, E., y Prioste, A. (2019). *Apoyo social y salud mental de los jóvenes en atención residencial: un estudio cualitativo*. Anuario de Psicología Jurídica, 30, 29-34. <https://www.redalyc.org/journal/3150/315062345004/html/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2022). *El Enfoque Basado en los Derechos de la Niñez*. UNICEF. <https://www.unicef.org/chile/media/7021/file/mod%201%20enfoco%20de%20derechos.pdf>

García, M., Azúa, M., Berríos, F., Hernández, N., & Meneses, S. (2022). *"Voy a salir de aquí y ya tengo que sobrevivir por las mías" Vivencias de ex residentes de programas residenciales en su transición hacia la vida independiente*. CUHSO (Temuco), 32(1), 201-229. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-610X2022000100201

García, M., Cascón, J., Manrique, A., De Andrés, R. & García B. (2022). *Herramientas para el desarrollo de habilidades de autogestión del proceso de aprendizaje. Implantación en la asignatura de Álgebra del Grado en Administración y Dirección de Empresa*. Departamento Economía Historia Económica Universidad de Salamanca. <https://www.asepuma.org/anales/articulos/Anales.Vol30.N1.07.pdf>

Gaviria, S., Mayorga, C. & Zapata A. (2022). *Medidas de protección para niños, niñas y adolescentes vulnerados. Perspectiva psicosocial del acogimiento familiar y residencial*. Revista de Derecho, (58), 100-118. Epub April 03, 2023. <https://doi.org/10.14482/dere.58.127.885>

- Gil, J., & Del Valle, J. F. (2012). *El tránsito a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección: Un análisis comparado*. *Revista Española de Pedagogía*, 70(251), 27-46. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000100022
- Godoy, F. (2022). *Evaluación y andamiaje en los estudios de máster*. *Human Review*, 11, 2 - 14. <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/35163/HUMAN-M21-A12.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goig, R., y Martínez, I. (2019). *La transición a la vida adulta de los jóvenes extutelados. Una mirada hacia la dimensión "vida residencial"*. *Bordón: Revista de pedagogía*, 72(2), 71-84. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/67905>
- Gómez, S. (2021). *Equilibrio y organización de la rutina diaria*. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, 22(2), 169–176. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/67905/43993>
- Gutiérrez, L. (2020). *Roles profesionales en atención a adolescentes vulneradas*. *Revista Electrónica de Trabajo Social UdeC*, (22). https://trabajosocial.udec.cl/wp-content/uploads/2024/12/REVISTA-TRABAJO-SOCIAL-N-22-2020_UNIVERSIDAD-DE-CONCEPCI-ON.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Izcara, S. (2004). *Introducción al Muestreo*. Miguel Ángel Corría. <http://riuat.uat.edu.mx/handle/123456789/1553>
- Katayama, R. (2021). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Fondo editorial de la UIGV. <https://repositorio.uigv.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/cbfd2e89-d876-4fff-91f1-32acbe10edae/content>
- Lagos Díaz, J. D. (2024). *La soledad no deseada en centros residenciales y centros de día: Una aproximación desde el Trabajo Social*. Universidad de Valladolid.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/72031/TFG-G7029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Landa, A. (2020). *La construcción del rol y las funciones del equipo multidisciplinario a cargo de adolescentes infractores en los centros juveniles de diagnóstico y rehabilitación de Lima* [Tesis de pregrado] Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6828c456-b99f-4b5f-a431-aabe08be324e/content>

Lay-Lisboa, S., & Montañés, M. (2018). De la participación adultocéntrica a la disidente: La otra participación infantil. *Psicoperspectivas*, 17(2), (s.p). <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1176/869>

Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. <https://gredos.usal.es/bitstream/10366/127738/1/LIBRO-VYGOTSKY.pdf>

Leiva, A. V. (2021). Vínculos afectivos en adolescentes institucionalizados en Chile: Construcción y mantenimiento de lazos con personas significativas. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 11(2), 97–114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77361136018>

Ley N° 20.032 (2020, 30 de septiembre). *Regula el régimen de aportes financieros del Estado a los colaboradores acreditados*. Diario Oficial. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=240374>

Ley 21.302. (2021, 30 de septiembre). *Crea el servicio nacional de protección especializada a la niñez y adolescencia y modifica normas legales que indica*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154203>

Ley 21.430 (2022, 06 de marzo). *Sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1173643>

Loayza, E. (2020). *La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos*. *Educare et Comunicare*, 2(2), 185–203. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/536/1515>

- Lobos, G., Burgos, C., & Ulloa, C. (2023). Percepción de los profesionales interventores de organismos colaboradores del Servicio Mejor Niñez sobre la vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes en la comuna centro-sur de Chile: una mirada desde el contexto de pandemia. *Revista Costarricense de Psicología*, 42(1), 81-96. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v42n1/1659-2913-rcp-42-01-81.pdf>
- López, C. y Rebolledo, C. (2023). *La preparación a la vida independiente como alternativa a la reunificación familiar de jóvenes pertenecientes a Residencia RVA* <https://tesis.ucsc.cl/server/api/core/bitstreams/22b9bcd9-541d-41e1-89b8-f2eeb38d10bf/content>
- López, M., Santos, I., Bravo, A., & del Valle, J. F. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. Revisión de la investigación y respuestas. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(1), 187–196. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.1.130542>
- Magallane, Y., Donayre, J., Gallegos, W., & Maldonado, H. (2021). El Lenguaje en el contexto sociocultural, desde la perspectiva de Lev Vygotsky. *Revista venezolana de ciencia y tecnología*. 51. 25-35. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/11/Ed.5125-35-Magallanes-Veronica-et-al.pdf>
- Manterola, C. & Otzen, T. (2013). Por qué investigar y cómo conducir una investigación. *International Journal of Morphology*, 31(4), 1490-1504. <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v31n4/art56.pdf>
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4.^a ed.). Jossey-Bass. <https://download.e-bookshelf.de/download/0003/7195/84/L-G-0003719584-0007575839.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022). *Libro Marco para incorporar la participación ciudadana de niños, niñas y adolescentes: Orientaciones metodológicas*. https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Libro_Marco_para_incorporar_participacion_mna.pdf
- Dirección de Presupuestos (DIPRES). (2024). *Evaluación ex ante: Proceso de formulación presupuestaria 2024*. Gobierno de Chile. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-323633_doc_pdf.pdf

- Ministerio de Educación del Perú. (2023). El tránsito a la vida adulta en el centro de educación básica especial (CEBE). *Guía de Orientaciones*. <https://www.minedu.gob.pe/educacionbasicaespecial/pdf/el-transito-a-la-vida-adulta.pdf>
- Miranda, D., Reyes, A., & Araya, R. (2018). El capital social como herramienta para la inclusión social: una mirada desde el trabajo profesional en contextos de exclusión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(2), 1209-1222. <https://doi.org/10.11600/1692715x.16234280417>
- Miles, M. B., Huberman, A. M. & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. https://books.google.cl/books?id=fjh2DwAAQBAJ&pg=PT150&source=gbs_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Moneta, M. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0370-41062014000300001&script=sci_arttext
- Muñoz, E., Camarelles, F., & del Campo, M. (2024). *Fomento del autocuidado*. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 17(2). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2024000200007
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). *Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness Criteria*. *International Journal of Qualitative Methods*, 16, 1–13. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1609406917733847>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>
- Olivares, B., & Morales, C. (2022). Análisis crítico de las intervenciones de acogimiento residencial en Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 44-70. <https://dx.doi.org/10.11600/rlicsnj.20.2.5070>
- Oliveros, M. (2019). El Respeto. *Revista Médica Basadrina*, 12(2), 39–40. <https://doi.org/10.33326/26176068.2018.2.642>

- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Protege. (s. f.). *El valor del acompañamiento a los equipos en residencias de protección*. Recuperado el 21 de julio de 2025. <https://www.ccmprotege.cl/el-valor-del-acompanamiento-a-los-equipos-en-residencias-de-proteccion/>
- Rodriguez, S., Barbosa, M. & Del Valle, J. (2013). La calidad del acogimiento residencial en Portugal y ejemplo de la evolución española. *Papeles del Psicólogo*, 34(1), 11–22. <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1161.pdf>
- Rogers, C. R. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. Boston, MA: Houghton Mifflin
- Rosales, J. (2015). Percepción y Experiencia. *Episteme*, 35(2), 21-36. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&tlng=es
- Ruíz J., Cantú, G., Ávila, D., Gamboa, J., Juárez, L., de Hoyos, A., Chávez, A., Estrada, K., Mérelo, C., Altamirano, M., de la Vega, N., Peláez, I., Guadarrama J., y Muñoz, O., Garduño, J. (2015). Revisión de modelos para el análisis de dilemas éticos. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*. 72(2), 89-98. <https://doi.org/10.1016/j.bmhimx.2015.03.006>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Scales, P. C., Boat, A., & Pekel, K. (2020). *Defining and measuring social capital for young people: A practical review of the literature on resource-full relationships*. Minneapolis: Search Institute. Recuperado de <https://www.search-institute.org/wp-content/uploads/2020/05/SOCAP-Lit-Review.pdf>
- Ministerio de Salud de Chile. Secretaría de Redes Asistenciales. (2024). *Orientaciones para la planificación y programación en red*. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/09/Orientaciones-para-la-Planificacion-en-Red-2024.pdf>

- Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. (2021). *Protocolos de actuación para residencias de protección de la red colaboradora de Mejor Niñez*. https://www.servicioproteccion.gob.cl/concursos/files/cp-01_24-06-2022/Anexo-14%20Protocolos%20de%20actuaci%C3%B3n%20para%20residencias.pdf
- Sevillano, V. & Martín, A. (2022). Programa de apoyo a la transición a la vida adulta en Andalucía para la juventud extutelada. *Pedagogía social: Revista interuniversitaria*, 41, 67-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8582529>
- Troncoso, C. y Verde, C. (2022). Transición a la vida adulta de jóvenes tutelados en el sistema de protección. Una revisión sistemática (2015-2021). *Trabajo Social Global-Global Social Work*. 12, 26-61. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/24511/24864>
- UNICEF. (2019). *Convención sobre los Derechos del Niño. Para cada infancia, todos los derechos*. <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino>
- University of Missouri System. (2025). Ethical Social Work Practice with Youth: Common Problems and Practical Solutions. <https://community.umsystem.edu/engagements/ethical-social-work-practice-with-youth-common-problems-and-practical-solutions/>
- Vargas, R. (2020). Interés superior del niño: revisión de su origen, evolución y tendencias interpretativas actuales en Chile. *Opinión Jurídica*. 19(39), 289-309. <https://doi.org/10.22395/ojum.v19n39a12>
- Villalobos I. & Fernández, R. (2024). Orientaciones de contención socioemocional para la comunidad educativa en pandemia Covid-19: un análisis de discursos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 50(2), 437-464. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052024000200437>
- Viscarret, J. J. (2009). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. *Alianza Editorial*. <https://es.scribd.com/document/483224173/Vizcarrete-Modelos-y-metodos-de-Intervencion-en-Trabajo-Social>

13. Anexos

Anexo 1: Malla temática



Objetivo Específico	Categoría	Subcategoría	Preguntas
Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.	Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.	Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.	1- ¿De qué manera construye el vínculo significativo con las jóvenes?
			2- ¿Qué importancia tiene la experiencia para generar vínculos significativos con las jóvenes?
		Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.	3- ¿Qué estrategias utiliza para promover el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes de la residencia?
			4- ¿Qué desafíos enfrenta al fomentar la autogestión en las jóvenes?

		Rutinas.	5- ¿Qué rutinas forman parte del acompañamiento en la transición a la vida independiente de las jóvenes?
		Acompañamiento afectivo.	6- ¿Qué estrategias utiliza para generar confianza con las jóvenes?
			7- ¿Qué características debe tener el acompañamiento afectivo para responder adecuadamente a las necesidades de las jóvenes?
Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.	Acciones del equipo multidisciplinario en la preparación a la vida independiente.	Orientación educativa.	8- ¿Cómo articulan la continuidad educativa con el proceso de autonomía?
			9- Si una joven expresa que no desea continuar sus estudios, ¿Qué acciones toman para promover la continuidad educativa?
		Orientación laboral.	10- ¿Qué apoyos entregan para el acceso a capacitaciones y empleo?

			11- ¿Cómo fomentan la motivación y preparación para el mundo laboral desde el acompañamiento?
		Coordinación con redes de apoyo.	12- ¿Con qué redes trabajan para apoyar la transición a la vida independiente?
			13- ¿Qué estrategias utilizan para facilitar el acceso de las jóvenes a las redes externas de apoyo?
Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a	Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.	Respeto.	14- ¿Cómo aseguran que las opiniones de las jóvenes sean respetadas durante el proceso de transición a la vida independiente?
			15- ¿Cómo abordan las diferencias culturales, religiosas o de identidad con las jóvenes, asegurando un trato respetuoso y no discriminatorio?

<p>las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>		<p>Acompañamiento ético.</p>	<p>16- ¿Cómo define el acompañamiento ético hacia las jóvenes en su proceso a la vida independiente?</p> <p>17- ¿Cuáles son los principales problemas éticos que surgen durante el ejercicio de su rol de acompañamiento?</p> <p>18- ¿Qué criterios considera importantes al acompañar decisiones de las jóvenes que implican asumir responsabilidades en su tránsito hacia la vida independiente?</p> <p>19- ¿Cómo aborda el equipo multidisciplinario la resolución de los dilemas éticos que surgen en el ejercicio de su rol al acompañar a las jóvenes?</p>
		<p>Trato digno.</p>	<p>20- ¿Qué estrategias utilizan para promover un trato digno que fortalezca la autonomía y el bienestar emocional de las jóvenes?</p>

		Autonomía.	21- ¿Qué estrategias utiliza para fomentar el principio de autonomía durante el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes?
--	--	------------	---

Anexo 2: Informe de validación

Anexo 2: Informe de validación

PAUTA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS



Datos cualitativos

Nombre	Germán Eduardo Lagos Sepúlveda
Profesión	Sociólogo
Cargo	Docente UCSC
Lugar de trabajo	Universidad Católica de la Santísima Concepción
Fecha	11 de junio de 2025

A la pauta de evaluación se deben adjuntar los siguientes contenidos:

- a) Objeto de estudio: El propósito de esta investigación es analizar el rol del equipo multidisciplinario en la preparación para la vida independiente de las jóvenes residentes en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María. Se explorarán las percepciones y estrategias utilizadas por los profesionales en dicho proceso.
- b) Objetivo general: Analizar el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 19 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción.

Objetivos específicos:

1. Describir el rol del acompañamiento profesional en la vida diaria de las jóvenes.
2. Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.
3. Explicar la importancia del cumplimiento ético en el rol profesional del equipo multidisciplinario que acompaña a las jóvenes.

c) Categorización (Malla temática): Ver Anexo 1

d) Criterios de inclusión y exclusión de la muestra: Ver 7 Diseño Metodológico
7.2.4

Instrucciones: La pauta presenta 5 preguntas referidas a la calidad del instrumento generado para recoger datos cualitativos. Al finalizar, la pauta incorpora el espacio para señalar observaciones cuando sea oportuno.

1. ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), es coherente con los objetivos de investigación?

Se sugiere reemplazar el verbo *analizar*, ya que en el contexto cualitativo puede resultar ambiguo o demasiado amplio. Un verbo como “describir” permite delimitar mejor el alcance del estudio y mantener coherencia con los métodos de recolección de información propuestos.

2. ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), permite alcanzar los objetivos propuestos?

Uso del verbo “explicar” en objetivos específicos: uno de los objetivos incluye el verbo *explicar*, lo que resulta metodológicamente inadecuado para investigaciones cualitativas, ya que remite a enfoques causales propios de estudios cuantitativos. En su lugar, sería más apropiado emplear verbos como comprender, describir, interpretar o identificar.

3. ¿Existe claridad en la redacción de las preguntas/pauta de temas?

Lo más recomendable en este tipo de estudios es que la malla esté compuesta por temas y subtemas, y no incluir una lista de preguntas. Las preguntas redactadas con demasiado detalle tienden a limitar la conversación y a estructurarla de forma rígida, mientras que el uso de temas permite una conversación más fluida, adaptable e inductiva.

4. De acuerdo con la muestra a la cual se aplicará el instrumento ¿El lenguaje utilizado es el apropiado?

El instrumento tiene coherencia interna y está formulado con un lenguaje adecuado, respetuoso y pertinente al tema investigado.

5. Observaciones

Sugiero:

- Reorganizar la malla en función de tópicos centrales (temas) y aspectos específicos (subtemas), evitando encabezados ambiguos o demasiado generales.
- Evitar solapamientos entre categorías que podrían agruparse bajo un mismo eje (por ejemplo, trato y confianza institucional).
- Incluir una dimensión temporal que permita explorar experiencias antes, durante y después del proceso institucional.
- Integrar explícitamente la perspectiva de género o de condiciones estructurales, si son relevantes, para enriquecer la mirada crítica del estudio.

Me imagino algo así:

Tema 1: Experiencia institucional del/de la usuario/a

- Primer acercamiento con la institución y motivos de ingreso.
- Accesibilidad y tiempos de espera.
- Canales de atención y formas de comunicación.
- Resolución de necesidades o problemas planteados.

Tema 2: Relación con los/as funcionarios/as

- Trato recibido durante la atención.
- Percepciones de respeto, amabilidad y escucha.
- Lenguaje utilizado, tono, disposición a resolver dudas.
- Diferencias percibidas entre distintos funcionarios/as.

Tema 3: Confianza y percepción de legitimidad

- Nivel de confianza en la institución antes, durante y después del proceso.
- Expectativas previas y satisfacción posterior.

Anexo 3: Instrumento de entrevista semiestructurada



Datos de la entrevistada:

Nombre:

Edad:

Estado civil:

Ocupación:

Ubicación:

1. ¿De qué manera construye el vínculo significativo con las jóvenes?
2. ¿Qué importancia tiene la experiencia para generar vínculos significativos con las jóvenes?
3. ¿Qué estrategias utiliza para promover el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes de la residencia?
4. ¿Qué desafíos enfrenta al fomentar la autogestión en las jóvenes?
5. ¿Qué rutinas forman parte del acompañamiento en la transición a la vida independiente de las jóvenes?
6. ¿Qué estrategias utiliza para generar confianza con las jóvenes?
7. ¿Qué características debe tener el acompañamiento afectivo para responder adecuadamente a las necesidades de las jóvenes?
8. ¿Cómo articulan la continuidad educativa con el proceso de autonomía?
9. Si una joven expresa que no desea continuar sus estudios, ¿Qué acciones toman para promover la continuidad educativa?
10. ¿Qué apoyos entregan para el acceso a capacitaciones y empleo?
11. ¿Cómo fomentan la motivación y preparación para el mundo laboral desde el acompañamiento?
12. ¿Con qué redes trabajan para apoyar la transición a la vida independiente?
13. ¿Qué estrategias utilizan para facilitar el acceso de las jóvenes a las redes externas de apoyo?
14. ¿Cómo aseguran que las opiniones de las jóvenes sean respetadas durante el proceso de transición a la vida independiente?
15. ¿Cómo abordan las diferencias culturales, religiosas o de identidad con las jóvenes, asegurando un trato respetuoso y no discriminatorio?

16. ¿Cómo define el acompañamiento ético hacia las jóvenes en su proceso a la vida independiente?
17. ¿Cuáles son los principales problemas éticos que surgen durante el ejercicio de su rol de acompañamiento?
18. ¿Qué criterios considera importantes al acompañar decisiones de las jóvenes que implican asumir responsabilidades en su tránsito hacia la vida independiente?
19. ¿Cómo aborda el equipo multidisciplinario la resolución de los dilemas éticos que surgen en el ejercicio de su rol al acompañar a las jóvenes?
20. ¿Qué estrategias utilizan para promover un trato digno que fortalezca la autonomía y el bienestar emocional de las jóvenes?
21. ¿Qué estrategias utiliza para fomentar el principio de autonomía durante el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes?

Anexo 5: Consentimiento Informado de Entrevistados



UCSC

Consentimiento Informado

Carrera: Trabajo Social

Universidad: Universidad Católica de la Santísima Concepción

Sede: Concepción

Usted está cordialmente invitado(a) a participar en el proyecto de tesis titulado: **"Análisis del rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de las residentes de 14 a 22 años en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción."**

Este estudio será realizado por **Erika Arriagada Cruces, Francisco Del Solar Paredes, Carla Gómez Quezada y Franco Vargas Carrasco**, estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Profesora guía:

Elizabeth Jacqueline Ormeño Carrasco

Objetivo del estudio

El propósito de esta investigación es Analizar el rol del equipo multidisciplinario en la transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años de la Residencia de Vida Familiar (RVA) Natividad de María, Concepción.

Se explorarán las percepciones y estrategias utilizadas por los equipos multidisciplinarios en dicho proceso.

Procedimientos

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si usted acepta participar, se le invitará a realizar una entrevista semi-estructurada, que tendrá una duración aproximada de **30 a 45 minutos**.

Durante esta actividad:

Importancia de su participación

Su participación es importante para este estudio, ya que permitirá comprender, desde la experiencia profesional, los factores que influyen en una transición efectiva hacia la vida independiente de jóvenes en contexto de protección residencial.

Riesgos y beneficios

Este estudio **no implica riesgos físicos, psicológicos ni emocionales** para usted. En caso de cualquier inquietud, los investigadores estarán disponibles para brindarle orientación. Los hallazgos de esta investigación pueden contribuir a fortalecer las estrategias de intervención implementadas dentro de la residencia, beneficiando así los procesos de acompañamiento a jóvenes en tránsito a la vida independiente.

Compensación

No se contempla ningún tipo de pago o compensación por participar en este estudio.

Confidencialidad

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Se garantizará su anonimato y los datos recolectados serán utilizados únicamente para fines académicos.

- La entrevista será grabada y transcrita con fines académicos.

La información será resguardada por el equipo investigador por un periodo de 5 años y posteriormente eliminada. Los resultados del estudio podrían ser publicados en contextos académicos, sin identificar a los participantes.

Derecho a retirarse

Usted tiene total libertad para retirarse del estudio en cualquier momento, sin que esto genere ningún tipo de consecuencia o perjuicio para usted.

Este Consentimiento Informado será firmado por duplicado: una copia quedará en su poder y la otra será archivada por el Investigador Responsable.

Datos de contacto de los investigadores

- Erika Arriagada Cruces – earriagada@tsocial.ucsc.cl
- Francisco Del Solar Paredes – fdelsolar@tsocial.ucsc.cl

- Carla Gómez Quezada – cgomez@tsocial.ucsc.cl
- Franco Vargas Carrasco – fvargas@tsocial.ucsc.cl

Declaración de Consentimiento

He leído y comprendido la información proporcionada sobre el estudio titulado “Análisis del rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de las residentes de 14 a 19 años en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción.”

Declaro que:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, y autorizo que la entrevista sea grabada y transcrita con fines exclusivamente académicos.

No acepto participar en esta investigación.

Nombre del Participante _____

RUN: _____

Firma: _____

Ciudad y Fecha: _____, ____ de _____ de 2025

Anexo 6: Instrumento de análisis documental



Guía de Análisis Documental

Título de la Investigación:

“Análisis del rol del equipo multidisciplinario en el proceso de transición a la vida independiente de las jóvenes de 14 a 22 años en la Residencia de Vida Familiar Natividad de María de Concepción”

Datos Generales

Título del documento	
Autor/es	
Año de publicación	
Fuente (institución, archivo, web, etc.)	
Tipo de documento	
Número de páginas	

1. Objetivo del documento

2. Resumen del contenido

3. Categorías de análisis

Marco Empírico	
Marco teórico	
Marco normativo o legal	
Vínculos significativos	
Habilidades de autogestión	
Rutinas	
Acompañamiento afectivo	

Orientación Educativa	
Orientación Laboral	
Redes de apoyo	
Respeto	
Acompañamiento Ético	
Trato digno	
Autonomía	
Otros (especificar)	

4. Citas textuales relevantes

5. Observaciones y comentarios del analista

Evaluación del documento

Criterio	Sí	No	Observaciones
Pertinente al objetivo de la investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Actualizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fuente confiable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Claridad y coherencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

--	--	--	--

Fecha de análisis: _____

Analista: _____

Anexo 7: Matriz de Análisis

Cita de entrevista	Pregunta de entrevista	Pregunta seleccionada	Código emergente	Código base	Subcategoría (malla temática)	Categoría (malla temática)	Objetivo específico asociado
---------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

<p>1. "...conocer sus gustos, sus intereses... He tratado de entender y conocer sus emociones... la conversación, el juego, la sobremesa..."</p> <p>2. "...mantengo la puerta abierta... estoy llamando... trato de sentarme a almorzar con ellas todos los días... el espacio para ellas siempre está."</p> <p>3. "...la vinculación se puede dar desde la escucha activa, la contención, el apoyo en momentos de crisis... ser un espacio seguro."</p> <p>4. "...ellas solitas empiezan a contar... de a poquitito empiezo a hablar con ellas... tía, quiero que usted me acompañe..."</p> <p>5. "...la calidad de la experiencia en el día a día... compartir la vida de uno con ellas... trato de persona a persona.",</p>	<p>¿De qué manera construye el vínculo significativo con las jóvenes?</p>	<p>1</p>	<p>Escucha activa y presencia constante, Respeto y buen trato, Afectividad y expresión emocional genuina, Transparencia profesional y límites claros, Acompañamiento desde el rol cercano.</p>	<p>Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.</p>	<p>Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	---	----------	--	---	---	---	--

<p>6. "...demostrando amor... trato igual como las trataría una mamá... cariño, respeto, paciencia... dedicación.”,</p> <p>7. "...niñas con tránsito previo tienen estructura... estar pendiente, acompañar... consejería, psicoeducación, encuadre profesional.”</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. "...tener, quizás, como el tino... el respeto... para poder tratar ciertos temas, ¡eso igual influye harto en la vinculación con ellos!" 2. "...ellas te huelen... saben quiénes están realmente comprometidos... la experiencia no es sólo técnica, es emocional, es entrega..." 3. "...la experiencia te lleva a generar vinculaciones más sanas, no instrumentales... considerar los trastornos de vínculo." 4. "...llevo mucho menos que otras tías... he tenido buena aceptación... hay personas con experiencia que no logran el vínculo." 5. "...yo intento reflexionar acerca de mi experiencia personal y laboral... la experiencia es valiosa si se reflexiona..." 6. "...la experiencia se adquiere con el tiempo... las mamás saben 	<p>¿Qué importancia tiene la experiencia para generar vínculos significativos con las jóvenes?</p>	<p>2</p>	<p>Experiencia para leer contextos complejos, Reflexión profesional sobre la experiencia vivida, Conocimiento práctico acumulado en contextos de alta complejidad, Experiencia no necesariamente asociada a la antigüedad, Importancia de la experiencia</p>	<p>Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.</p>	<p>Construcción de vínculos significativos con las jóvenes.</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
---	--	----------	--	---	---	---	--

<p>cómo tratarlas, identificar manipulación...”</p> <p>7. “...la experiencia te permite anticiparte a crisis... flexibilizar intervenciones... leer desde la historia de vida.”</p>			<p>como factor de prevención y contención.</p>				
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Eh... bueno, por ahora siento que no hemos trabajado tanto esto como hacia la vida independiente... pero siempre... día a día se va trabajando eso... se les entrega, por ejemplo, el dinero del pasaje, y ellas pagan ellas mismas el pasaje al subirse a la micro... nombrando las calles...”</p> <p>2. “Cuando ya vienen a hablar conmigo: ‘Tía, yo quiero plata para esto’... yo les digo: ¿y por qué no hacemos un curso para que hagái uñas? ¿O vendís trocitos de queque y juntái platita?... salidas recreativas, ¿no son salidas con una intención clara!... hacer clases de cómo usar Canvas, Word, cómo sentarse en la mesa, qué cubierto usar...”</p> <p>3. “Como estrategia, primero intervenciones individuales</p>	<p>¿Qué estrategias utiliza para promover el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes de la residencia?</p>	<p>3</p>	<p>Enseñanza desde la práctica cotidiana, Negociación como estrategia formativa, Reforzamiento positivo y establecimiento de rutinas, Intervenciones diferenciadas según capacidades, Fomento del sentido de propósito personal, Motivación basada en</p>	<p>Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.</p>	<p>Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	----------	---	---	---	---	--

<p>para conocer sus habilidades y definir objetivos... luego la práctica: charlas explicativas, intervenciones del FOSIS sobre emprendimiento, y actividades adaptadas según capacidades (deterioro cognitivo, habilidades sociales).”</p> <p>4. “Ellas a veces dicen, ‘Bucha, tía, yo quiero ir a comprar al centro porque tengo plata.’ Bueno, yo te acompaño, pero tú tienes que hacer tu aseo, el de tu dormitorio o el que te corresponde... Luego tomamos once.”</p> <p>5. “Establecimiento de rutinas diarias: aseo, higiene, horarios de comida y clases... uso de reforzamiento positivo (salidas, acceso libre al computador) cuando cumplen.”</p> <p>6. “Para sus habilidades... estar ahí con ellas, incentivarlas,</p>			<p>intereses y talentos, Trabajo en red con instituciones (FOSIS, talleres externos), Acompañamiento individualizado y afectivo.</p>				
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>conversando harto, identificando intereses (arte, estudios...), meditándolas constantemente: ‘Ustedes pueden el doble que sus papás’.”</p> <p>7. “Situárlas en el presente: ‘¿Qué esperas de este proceso?’; definir pasos concretos (carrera, subsidio, trabajo) y aterrizar expectativas para prepararlas a la vida independiente.”</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Igual son mucho de preguntar todo lo que tienen que hacer, dependen mucho de nosotros... pero entienden bien cuando uno les explica cómo deben proceder.”</p> <p>2. “El desafío es que ellas adhieran, porque no tienen hábitos... producto de ello, les pido pequeños logros –hacer la cama– y así mantener la estructura en el tiempo.”</p> <p>3. “El estigma en el contexto y la falta de oportunidades externas limitan lo que podemos ofrecer desde la residencia; muchas herramientas quedan fuera al egreso.”</p> <p>4. “Si tú no haces tu pieza, no puedes salir; la responsabilidad doméstica es condición para la autonomía.”</p> <p>5. “El vínculo con la tutora es clave: si la niña confía en la tía, cumple</p>	<p>¿Qué desafíos enfrenta al fomentar la autogestión en las jóvenes?</p>	<p>4</p>	<p>Falta de hábitos y estructura previa, Resistencia al cambio o a la salida de la residencia, Dificultades por consumo problemático, Estigma social y escasez de oportunidades externas, Dificultad para sostener rutinas en el tiempo, Dependencia emocional e inseguridad ante la</p>	<p>Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.</p>	<p>Estrategias para el desarrollo de habilidades de autogestión en las jóvenes.</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	----------	--	---	---	---	--

<p>sin recordatorios; si no, necesita refuerzos constantes."</p> <p>6. "Si la niña no estudia, no puede seguir aquí; esa condición genera conciencia, pero también ansiedad y resistencia."</p> <p>7. "El mayor desafío es el miedo a la vida independiente: subsidios supervisados, angustia por quedarse sola, incluso hay intentos suicidas."</p>			<p>autonomía, Rechazo ante la idea de egreso, Ausencia de redes familiares de apoyo.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. "...rutinas como de aseo: cada un cumple con un espacio común (cocina, living, baño, patio). También conocer calles, micros, sitios de compra para que se ubiquen." 2. "Levantarse, lavarse los dientes, bañarse, acostarse, era..." 3. "Salir a la comunidad: tomar micro, pagar pasaje, ir al banco, pedir carnet... esas rutinas básicas de vida independiente." 4. "Ducharse, desayunar, lavar la losa, meter ropa a la lavadora, aseo semanal de living o patio... si no hacen la pieza no salen." 5. "Rutinas diarias de cuidado del espacio y apego a horarios de comida y sueño; se usa refuerzo positivo (salidas, acceso a computador) cuando cumplen." 6. "De aseo e higiene personal; rutina de lavar la loza y labores 	<p>¿Qué rutinas forman parte del acompañamiento en la transición a la vida independiente de las jóvenes?</p>	<p>5</p>	<p>Enseñanza desde la práctica cotidiana (transporte, trámites, cocina), Negociación como estrategia formativa, Reforzamiento positivo y establecimiento de rutinas, Intervenciones diferenciadas según capacidades, Fomento del sentido de propósito</p>	<p>Rutinas</p>	<p>Rutinas</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
---	--	----------	---	----------------	----------------	---	--

<p>de la casa; acompañamiento en salidas con terapeuta.”</p> <p>7. “Entrenamiento en micro: ‘¿de qué calle salís? ¿qué micro tomas?’; acompañarlos a entrevistas médicas y enseñar a preguntar en ventanilla.”</p>			<p>personal, Motivación basada en intereses y talentos, Trabajo en red con instituciones (FOSIS, talleres externos), Acompañami ento individualiza do y afectivo</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. Yo creo que es como generar un ambiente de confianza. En que ellas se sientan escuchadas también... y darles el refuerzo positivo..., 2. Soy muy honesta, soy transparente. Siempre les digo cualquier cosa, pueden contar conmigo... Lo que uno busca con alguien que realmente es un vínculo seguro..., 3. Soy muy honesta, soy transparente. Siempre les digo cualquier cosa, pueden contar conmigo... Lo que uno busca con alguien que realmente es un vínculo seguro..., 4. De a poquitito empezamos a hablar... jugar a las cartas, pintar... 5. La escucha activa, validar la experiencia de ellas. No hacer juicios..., 	<p>¿Qué estrategias utiliza para generar confianza con las jóvenes?</p>	<p>6</p>	<p>Transparencia, Escucha activa, Construcción del vínculo desde lo cotidiano, Respeto a las necesidades individuales.</p>	<p>Acompañamiento afectivo .</p>	<p>Acompañamiento afectivo</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	---	----------	--	----------------------------------	--------------------------------	---	--

<p>6. Demostrándoles amor, cariño... ser partner de las chiquillas... bailar, jugar...,</p> <p>7. Pueden decir lo que quieran, pero todo en base al respeto... buscar la forma de que pueda decir lo que le pasa...</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. ¡Siempre desde el respeto! ...se le pregunta: ¿Quiere un abrazo? ¿Quiere conversar? 2. Que sean empáticas, afectuosas, que tengan disponibilidad... como una guagua, a libre demanda... 3. Buen trato... no generar vínculos instrumentales... contención emocional... vínculo de base... 4. Buscar el lado bueno... lograr que colaboren sin imponer..., 5. La honestidad. Que sea un vínculo transparente. Aceptación del otro... rectitud y justicia... 6. También hay que poner límite... para que no se generen expectativas imposibles... 7. Debe ser muy activo... estar en todos los espacios... decisiones mancomunadas... 	<p>¿Qué características debe tener el acompañamiento afectivo para responder adecuadamente a las necesidades de las jóvenes?</p>	<p>7</p>	<p>Respeto a los límites personales, Empatía, Contención emocional, Coherencia en el trato (justicia, equidad), Presencia constante, Establecimiento de límites afectivos, Coordinación profesional como equipo</p>	<p>Acompañamiento afectivo</p>	<p>Acompañamiento afectivo</p>	<p>Rol del acompañamiento en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente</p>	<p>Describir el rol del acompañamiento del equipo multidisciplinario en la vida diaria de las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	----------	---	--------------------------------	--------------------------------	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. Se les motiva... como parte del proceso hacia la vida independiente... también se consideran aspectos psicológicos como la depresión... 2. Primer día las fueron a dejar al colegio y luego empezaron a irse solas en micro... coordinación con profesores..., 3. Trabajamos desde la responsabilidad, el hábito de estudio, coordinación con liceos y universidades... 4. Tú tienes el perfil para estudiar esto o esto otro... la psicóloga, la terapeuta, la asistente social orientan... 5. Es difícil que se motiven... por eso es importante vincular con oficios y 4.º medio para empleabilidad 6. Monitoreo constante incluso con las que egresan... vínculo 	<p>¿Cómo articulan la continuidad educativa con el proceso de autonomía?</p>	<p>8</p>	<p>Fomento del hábito de estudio y la responsabilidad, Coordinación con establecimientos educacionales (colegios y universidades), Transición hacia la autogestión escolar, Orientación vocacional desde el interés individual</p>	<p>Orientación educativa</p>	<p>Orientación educativa</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.</p>
--	--	----------	--	------------------------------	------------------------------	--	---

<p>persistente... incentivan desde la experiencia personal</p> <p>7. Se trabaja plataforma, postulación FUAS, PAES... la única forma de quedarse en residencia es estudiando</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. Se refuerza con lazos de amistad... coordinaciones con colegio y CESFAM... comprender lo que está viviendo...</p> <p>2. La escuché... le ofrecí alternativas como FOSIS... le pregunté si quería seguir, si necesitaba tiempo...,</p> <p>3. Tiene que estar matriculada si es menor... si quiere trabajar, debe tener 4.º medio...</p> <p>4. Se le dice que lo termine en un liceo de adultos... pero si insiste en no estudiar, se le debe egresar...</p> <p>5. Entender el origen del rechazo... buscar exámenes libres o dos por uno... talleres vocacionales internos</p> <p>6. Trabajo en equipo para conversar con la niña... motivarla... mostrarle que sin estudios no hay muchas opciones</p>	<p>Si una joven expresa que no desea continuar sus estudios, ¿Qué acciones toman para promover la continuidad educativa?</p>	<p>9</p>	<p>Escucha activa, Alternativas flexibles de exámenes libres, Coordinación con redes, Egreso si no cumplen los requisitos, Motivación desde el propósito personal o laboral</p>	<p>Orientación educativa</p>	<p>Orientación educativa.</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes</p>
--	--	----------	---	------------------------------	-------------------------------	--	--

<p>7. Buscamos alternativas: carpeta, 2x1, exámenes libres... no obligamos, pero tampoco vulneramos el derecho a estudiar</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. Talleres informativos... según el interés de las niñas... se busca información de carreras u oficios...</p> <p>2. Solicitamos capacitación con FOSIS... pero el equipo aún no ha avanzado... hay que cuidar la presión...,</p> <p>3. Charlas, capacitaciones internas... conexión con SENCE y FOSIS... entrega de opciones y acompañamiento</p> <p>4. Tías ayudan a buscar trabajo... hacen currículums... comparten contactos...</p> <p>5. Vienen instituciones como FOSIS y universidades... pero baja adherencia por falta de propósito</p> <p>6. Las tías buscan talleres... la terapeuta es muy movida... aunque algunas niñas no adhieren después</p>	<p>¿Qué apoyos entregan para el acceso a capacitaciones y empleo?</p>	<p>10</p>	<p>Vínculo con instituciones externas, Charlas/ Talleres de preparación laboral, Apoyo en búsqueda de empleo, Barreras legales en menores de edad (permisos)</p>	<p>Orientación laboral</p>	<p>Orientación Laboral</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes</p>
---	---	-----------	--	----------------------------	----------------------------	---	--

7. Talleres de currículum, oferta laboral... (...) apoya el tránsito al empleo... dificultad por permisos legales							
---	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. Si quieren salir, ¿tienen que solicitar permiso!... Se va motivando igual a que ellas puedan generar su propio dinero y comprarse cosas de su interés. 2. No las motivan. 3. Mostrar la gama que hay de oportunidades con las redes, en hacerlas partícipes de reuniones. 4. Aprovecha de trabajar... Mientras tú estés aquí, durante todos estos años, junta, guarda tu plata. 5. Incorporar hábitos. 6. Hay que ir motivando e inculcando...Es bueno incentivar a las que salgan a trabajar. Y vean la vida laboral...Viendo cuáles son sus intereses...Fomentar el tema del ahorro. 7. Entonces tienen que ser como apoyos que sean adecuados también a su personalidad a su forma a su estilo, pero siempre la 	<p>¿Cómo fomentan la motivación y preparación para el mundo laboral desde el acompañamiento?</p>	<p>11</p>	<p>Instruir a solicitar permiso, motivar para generar dinero y comprar cosas de su interés, mostrar oportunidades, hacerlas partícipes de reuniones e incorporar hábitos básicos.</p>	<p>Orientación laboral</p>	<p>Orientación laboral</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.</p>
---	--	-----------	---	----------------------------	----------------------------	---	---

motivación es que ellas sí o sí
desempeñen ojalá una tía
laboral...Espacio para
escucharlas.

--	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. CESFAM, los colegios, el programa Mi Abogado...Ferias, quizás informativas. 2. Fosis, el SERVIU. 3. CENSE, con el FOSIS, con el servicio, con salud...La joven sepa dónde está el SOME, a quién pedir una hora...Yo al menos he participado de hartas actividades o de hartas gestiones que han realizado la Universidad con la Fundación. 4. Han venido de hartas partes, vinieron de la universidad. 5. Los colegios, eh, Talleres con los CESFAM. Ellos son. ¿Qué más? Universidades, Colegios, CESFAM...Estas instituciones como FOSIS igual. 6. Nosotros hacemos campañas para tener redes de apoyo...Les doy la dirección, les doy teléfono. 7. El SERVIU...Capacitación laboral en la Universidad Obrera 	<p>¿Con qué redes trabajan para apoyar la transición a la vida independiente?</p>	<p>12</p>	<p>Coordinación con salud Articulación con ONG Redes Laborales Redes comerciales locales Redes Institucionales Red interna multidisciplinaria Red de subsidio y vivienda.</p>	<p>Coordinación con redes de apoyo.</p>	<p>Coordinación con redes de apoyo.</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.</p>
--	---	-----------	---	---	---	---	---

<p>sí, también o con el municipio...El servicio sí envía información...Ellas puedan ir movilizándose respecto a, por ejemplo, sacar horas de salud.</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<ol style="list-style-type: none"> 1. Ferias, quizás informativas...Se motiva el tema del colegio. 2. Seguimiento, humanidad. 3. Buscar, salir a ver las opciones, entregárselas, que ellas también sepan las plataformas que existen. 4. Acompañé a las niñas a sacar el carnet, a la matrona, dentista, psicólogo, urgencias...A las niñas siempre se les acompaña. 5. Trabajando con este programa de LGTBI que hacen talleres todo el año. Por ejemplo, en Instagram. 6. Busca redes de apoyo...A la Universidad de Cónce, la Santo Tomas. 7. Manda el tema de las capacitaciones. 	<p>¿Qué estrategias utilizan para facilitar el acceso de las jóvenes a las redes externas de apoyo?</p>	<p>13</p>	<p>Ferias informativas, acompañamiento para autogestionar horas con redes y utilizar Instagram</p>	<p>Coordinación con redes de apoyo.</p>	<p>Coordinación con redes de apoyo.</p>	<p>Acciones del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Identificar las acciones del equipo multidisciplinario que contribuyen a la transición de vida independiente de las jóvenes.</p>
---	---	-----------	--	---	---	--	---

<ol style="list-style-type: none"> 1. Una niña que le dio una información a una tutora, y la tutora lo tuvo que informar porque ponía en riesgo la vida. 2. El equipo tenga un acta...La niña tenga su respaldo. 3. Se deja registro de lo que ellas solicitan...Se les entregan las herramientas, pero a la vez también es decisión de ellas si las quieren tomar...Lo principal es los requerimientos de ellas. 4. Respetar lo que dicen... Las dejamos que opinen. 5. Trabaja igual un plan de intervención con ellas. 6. Porque yo estoy aquí es por ellas, entonces su opinión vale... 7. En su plan de intervención ahí va reflejado...Todo queda en verificadores. 	<p>¿Cómo aseguran que las opiniones de las jóvenes sean respetadas durante el proceso de transición a la vida independiente?</p>	<p>14</p>	<p>Manejar información entre profesionales , poner como límite la integridad de las niñas, escucha activa, registro de lo que necesitan y participar en el diseño del plan de intervención.</p>	<p>Respeto</p>	<p>Respeto</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	-----------	---	----------------	----------------	--	---

<ol style="list-style-type: none"> 1. Del tema de que, por ejemplo, la identidad de género por ejemplo... ¿eso siempre se ha respetado!... se acompaña por ejemplo con la Oficina de Diversidad. 2. Asegurando un trato respetuoso y no discriminatorio. 3. Las niñas participan si es que quieren participar... Se deja como que fluyan...Sí, hay chicas que no les gusta lo religioso. Obviamente, se les respeta. 4. Tenemos conexión con la oficina de la diversidad...Tratamos, en realidad, de que se respete cualquier tipo de orientación, ya sea religiosa, cultural...Se interviene con respecto...Capacitaciones..., Se respeta todo. 5. Capacidad de autoconocimiento alto... Proceso reflexivo profundo. 	<p>¿Cómo abordan las diferencias culturales, religiosas o de identidad con las jóvenes, asegurando un trato respetuoso y no discriminatorio?</p>	<p>15</p>	<p>Talleres de identidad, capacitaciones, respetar la identidad de género, participación voluntaria en actividades, dejar fluir las opiniones de las niñas y dejar opinar.</p>	<p>Respeto</p>	<p>Respeto</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	-----------	--	----------------	----------------	--	---

<p>6. Hay unos talleres de identidad y hay hartas cosas que uno puede hacer, como tipo charlas.</p> <p>7. Con los enfoques los enfoques en realidad acá el servicio nos ha capacitado.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “(...) esto de trabajar siempre desde el respeto, teniendo en cuenta, ¡obviamente!, las opiniones de las niñas respecto a ciertos temas, respecto a sus decisiones... Y junto a eso, ¡igual como trabajar la motivación! La perseverancia para conseguir lo que ellas quieren... Y ir trabajando día a día el tema de la vida independiente.”</p> <p>2. (...) igual observó la dinámica del equipo y como que... ya. Crucé. Es como mamá gallina, como que siento que no hacen nada de manera... no sé si intuitiva, pero como de manera técnica, empática, amorosa. Si lo pensamos del equipo —y no tengo nada en contra de las mujeres que no tienen hijos, por si acaso— pero, del equipo, hay una sola que tiene hijos. Por lo tanto, su instinto, yo siento que está totalmente anulado. ¿Me entiendes? Entonces, la forma de</p>	<p>¿Cómo define el acompañamiento ético hacia las jóvenes en su proceso de la vida independiente?</p>	<p>16</p>	<p>Respeto por la individualidad. Confidencialidad. No juzgar. Coherencia entre el decir y el hacer. Escucha y validación. Límite profesional afectivo.</p>	<p>Acompañamiento ético.</p>	<p>Acompañamiento ético.</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	---	-----------	---	------------------------------	------------------------------	--	---

<p>proceder a veces es muy agresiva. Sobre lo agresivo... ya. Es muy, a veces, como muy tosca.</p> <p>3. “Yo creo que cada una en su área tiene que saber abordar, abordar ciertas situaciones. Ser lo más cuidadosa, rigurosa posible. Apegarse a la normativa.”</p> <p>4. “Buta, que sabe que con las más menores uno sí puede hablar con ellas, con las grandes no, porque si digo (...)”</p> <p>5. “Yo creo que es muy personal. O sea, yo me desenvuelvo así en la vida. Yo creo que lo que uno es, en estos cargos de tutores de residencia, lo que tú eres como ser humana, aquí se ve, no hay que crear un plan”.</p> <p>6. “Del minuto 1 que llegan aquí, nosotros aquí yo les digo, las preparamos para una vida independiente, no las preparamos</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>para, ustedes van a salir a la vida, les digo chiquillas, y tienen que estar preparadas, porque la vida afuera es difícil (...) igual da miedo que se vaya, pero obviamente hay que tenerles confianza de que ellas van a saber, y que con todo lo que nosotros les hemos enseñado, puedan salir adelante solitas”.</p> <p>7. “(...) obviamente nuestro trabajo está dando por lo principal, ¿cierto? que tiene que ser basado en la ética profesional y en el fondo es entregarle todas las herramientas que ellas requieren (...)Y apoyarla, lo que nos toca en este momento.”</p>						
---	--	--	--	--	--	--

<p>1. “por ejemplo, hay niñas que cuando tienen alguna descompensación conductual o emocional y están como agresivas o están haciendo daños aquí en el hogar, por ejemplo, se le informa que se debe activar protocolo (...) entonces ellas como que tienen claro las cosas, pero obviamente, en el momento, se sienten full traicionadas por el profesional.”</p> <p>2. “lo que yo les decía un poco: ahora, mi rol desde el cargo es... ¿si estoy haciendo bien al denunciar y al abrir como esta caja de Pandora? Donde siento que hay muchas cosas que no están bien y que, a lo mejor, no pueden ser tan bien vistas desde la fundación, porque en el fondo es la fundación la que está en cuestión (...) Pero también siento que, si me quedo callada, les falto a ellas y falto a mi rol, a que ellas sientan que realmente hay una</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas éticos que surgen durante el ejercicio de su rol en el acompañamiento?</p>	<p>17</p>	<p>Confidencialidad vs deber de informar. Desacuerdos entre tutoras. Diversidad sexual y resistencias personales. Diferencias de criterio profesional. Dificultad para actuar sin vulnerar el vínculo.</p>	<p>Acompañamiento o ético</p>	<p>Acompañamiento ético</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	---	-----------	--	-------------------------------	-----------------------------	--	---

<p>persona que sí es garante de sus derechos.</p> <p>3. “Con respecto a cómo haciendo la idea de eso, hay varias situaciones, pero, por ejemplo, yo no tengo problemas con informar nada con respecto a las chiquillas, porque dentro de lo ético, tengo que informarlo. Si bien yo sé que me puede perjudicar la vinculación, primero está como lo que tengo que realizar como protocolo a seguir. Porque siento que desde ahí va también mi responsabilidad como adulta responsable en estos procesos.”</p> <p>4. Ya, si viene una niña y me dice, “Buta tía, sabe que no fui a clases, me corrí y me fui a juntar con un niño.” Ah, ya, eso es como que lo puedo callar porque es algo piola. Pero cuando me dicen, “Buta tía, sabe que yo me quiero puro matar, hoy día me drogué con esto y esto, me inyecté tal y tal cosa, tussi,</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>cocaína,” eso no puedo, lo tengo que decirlo</p> <p>5. “Como ..., ya me salgo del rol de tutora, que yo creo que quizás relatar esto implica que a la cabra la van a egresar y no es justo, hay todo un historial para atrás por qué la chiquilla es así. Yo no puedo ser la causal del egreso y que si la egresamos se puede suicidar. Entonces ahí yo elijo.”</p> <p>6. “siempre la finalidad, obviamente, es que lleguemos todos a un consenso, de que las normas o las cosas de las niñas sean como parecidas entre uno y otro equipo.”</p> <p>7. “A veces hay que tener mucho resguardo (...) Pero uno entiende que situarse en este contexto no es fácil. O sea, hay hartas aristas. Pero uno finalmente tiene que asumir la responsabilidad.”</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Dependen de cada situación de las niñas (...) Entonces igual se toman hartas medidas para resguardar, obviamente, la integridad de la niña, pero como le digo, todo depende de la situación en la que se encuentre la niña. (...) Por ejemplo, si hay una niña que en vida anterior estuvo muy descompensada, muy mal psicológicamente, probablemente no se le autorice al día siguiente una salida sola o de la cual no hay como mucha información. Por ejemplo, cuando la niña llega y sale, esas son salidas no autorizadas, y ellas también tienen claro que se activa el protocolo si no está autorizado. El protocolo es llamar al carabinero y se pone al tiro la orden de búsqueda hacia la niña.”</p> <p>2. “inculcarles ciertos valores y principios que ellas no traen en su vida. Por ejemplo, el tema valórico de no robar, de respetar a sus mayores, de escucharse, de</p>	<p>¿Qué criterios considera importantes al acompañar las decisiones de las jóvenes que implican asumir responsabilidades en su tránsito a la vida independiente?</p>	<p>18</p>	<p>Evaluación de salud mental. Red de apoyo disponible. Gradualidad según edad. Responsabilidad y hábitos previos. Modelos positivos. Seguridad emocional</p>	<p>Acompañamiento ético</p>	<p>Acompañamiento ético</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	-----------	---	-----------------------------	-----------------------------	--	---

<p>esperar su turno, de saber lidiar con la emoción de la rabia o de la frustración, buscar ayuda en sus pares.”</p> <p>3. “Yo creo que entregar la información correcta, de que las chicas tengan toda la información para poder llevarla a cabo de forma lo más efectiva posible.”</p> <p>4. “(...) Por ejemplo, la niña que se fue hace poquitito, “Buta tía, es que igual son hartos años que llevo aquí, sí me quiero ir porque quiero estar sola, quiero estar tranquila, pero a la vez no me quiero ir.” Y entonces las tías igual se preocupan, “Chuta, ¿qué va a ser de ella?” A lo mejor no se va a cocinar, a lo mejor no va a comer porque aquí no come, a lo mejor puede que sea igual allá. Uno la aconsejaba mucho”.</p> <p>5. “El estado de la salud mental en el que se encuentra [...] lo práctico puede estar listo [...] pero si su salud mental es ahí nomás [...] da miedito soltarlas</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>[...] si cae fondo, ¿quién la va a ayudar así viviendo sola?”</p> <p>6. “uno trata de hacerlas cambiar su decisión, obviamente conversando con ella, haciéndole ver la vida y todo, pero muchas veces llegan estas jóvenes que no ven como otra salida que tomar su propia decisión y una decisión, lamentablemente, desfavorable para ellas, porque esa decisión les cuesta que están.”</p> <p>7. “Que sea algo viable. Que sabemos que sí podría... Lo que pasa es que acá las chiquillas a veces son muy inmedatistas y quieren todo al tiro. Entonces sabemos también que explicarles que acá, si bien tenemos cierta autonomía, todo tiene que ser llevado a otra unidad u otra, digamos.”</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Si hay una persona por ejemplo del equipo técnico que toma la información, se le comunica al resto del equipo [...] ahí se toma la decisión de qué procede [...] todo se conversa entre el equipo técnico.”</p> <p>2. “Como te digo, no tengo idea cómo abordar al equipo porque en realidad ahora recién este es mi primer día [...] no he tenido como cercanías o de preguntar cómo abordan este tema [...] entonces no puedo responder tampoco cómo abordarán el equipo la verdad.”</p> <p>3. “Les molesta, no les gusta [...] me decían: todos los papeles, oficios y documentos pasan por mí [...] yo quiero saber qué pasa [...] todos los lunes, sagradamente, a las 9:30 hay reunión de equipo [...] no falló en ese sentido.”</p>	<p>¿Cómo aborda el equipo multidisciplinario la resolución de los dilemas éticos que surgen en el ejercicio de su rol al acompañar a las jóvenes?</p>	<p>19</p>	<p>Comunicación en reuniones técnicas. Transparencia en el equipo. Referencia a planes de intervención. Desacuerdos sin confrontación. Liderazgo claro. Falta de conocimiento en nuevos/as</p>	<p>Acompañamiento ético</p>	<p>Acompañamiento ético</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
---	---	-----------	--	-----------------------------	-----------------------------	--	---

<p>4. “con el equipo actual, se tratan de abordar en reuniones, intercambio de opiniones, en buscar, según el plan de intervención de cada una de las chiquillas, que la obra tiene objetivos, claro, y dentro de esos objetivos se trabaja el equipo. Nosotros nos enfocamos en ese plan para poder llevarlo a cabo.”</p> <p>5. “Con el equipo actual, se tratan de abordar en reuniones, intercambio de opiniones [...] cualquier tipo de dificultad [...] nosotros tenemos una base teórica desde cada área [...] se continúa igual.”</p> <p>6. “Yo creo que nosotras si tenemos algo a favor, por lo que yo noto, somos transparentes entre las tutoras, igual nos conocemos hace años, así que podemos transparentar todo, aunque sean diferentes puntos de vista y opiniones. No andar en la parada</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>de, ósea yo no lo noto, pero mis otras compañeras me han dicho que es así.”</p> <p>7. “Somos transparentes entre las tutoras [...] podemos transparentar todo, aunque sean diferentes puntos de vista y opiniones [...] lo mejor para las chiquillas, creo que eso predomina.”</p> <p>8. “De repente [...] como somos varias personas trabajando [...] no todas como que vamos en la misma sintonía [...] hay momentos para conversar, otros para poner límites [...] uno tiene que poner los límites [...] le digo yo a mis compañeras.”</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Lo mismo del respeto [...] mantener siempre una escucha activa [...] por algo le interesó, por algo le está comunicando [...] fortalecer siempre el vínculo.”</p> <p>2. “He sido cargante con la forma de trato que tienen las tías respecto a las niñas [...] cada una tiene una forma de funcionamiento [...] no puede tratarse igual a una niña que entra por consumo, maltrato y abuso sexual, que una por abandono.”</p> <p>3. “Escucharlas activamente, tener sesiones. Este es una casa, entonces, finalmente, tenemos intervenciones diarias, espontáneas. Y el trato siempre debe ser como para todas, y no solo para las chiquillas, también nosotras.”</p> <p>4. “sé conversa con ella, se le aconseja. Por ejemplo, hay niñas que dicen “buta, que yo soy fea,</p>	<p>¿Qué estrategias utiliza para promover el trato digno que fortalezca la autonomía y el bienestar emocional de las jóvenes?</p>	<p>20</p>	<p>Escucha activa. Reuniones o asambleas. Cuidado en el lenguaje y trato entre pares. Rutinas similares a un hogar. Validación emocional. Falta de preparación en algunas tutoras.</p>	<p>Trato digno.</p>	<p>Trato digno.</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
---	---	-----------	--	---------------------	---------------------	--	---

<p>que estoy guatona.” Y ahí uno le habla, le sube el ánimo, se le aconseja bien, que trate de hacer bien las cosas, que no se menosprecie.”</p> <p>5. “Me apego a que todas somos merecedoras de un trato digno [...] tú puedes estar muy enojada, pero no te da derecho a gritarle [...] eso daña [...] como el aspecto reparador [...] sin propósito no hay avance.”</p> <p>6. “Yo creo que más que estrategias, aquí es la parte humana la que trabaja con uno, más que estrategias, porque si yo ocupo, yo pienso, no sé si estoy equivocada o no, ocupar una estrategia en vez de cariño, de amor hacia la niña (...).”</p> <p>7. “Siempre insisto, el tema de la comunicación que tiene que ser fluida, que tiene que ser atingente, que las chiquillas... O sea, todo lo que se hace acá es en pro del bienestar de las chicas,</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--

pero si no tenemos el feedback, si no tenemos esto, no podemos estar tomando decisiones por ella, no podemos.”

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>1. “Se trabaja para que la niña [...] pueda velar por sí misma [...] de que todo lo que se está trabajando aquí es para ella [...] que ella pueda seguir adelante [...] se trabaja la vida independiente desde el ingreso.”</p> <p>2. “Que las chiquillas traten de hacer las cositas solas [...] darles la confianza, que ellas se sientan empoderadas [...] siempre les converso: no dependen nunca de un hombre [...] su mejor herramienta es la educación.”</p> <p>3. “Yo creo que la estrategia principal siempre va a ser la intervención directa, la conversación, los protocolos correspondientes, porque acá igual hay chicas con temas conductuales importantes o delictuales también. Entonces, se tienen que plantear los</p>	<p>¿Qué estrategias utiliza para fomentar el principio de autonomía durante el proceso de la transición a la vida independiente?</p>	<p>21</p>	<p>Enseñanza de actividades cotidianas (cocinar, dinero). Refuerzo de higiene y organización. Visualización de futuro. Apoyo en decisiones. Enlace con redes laborales/educativas. Intervención diferenciada por edad o historia</p>	<p>Autonomía</p>	<p>Autonomía</p>	<p>Cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario.</p>	<p>Reconocer la importancia del cumplimiento ético en el rol del equipo multidisciplinario que acompañan a las jóvenes en transición a la vida independiente.</p>
--	--	-----------	--	------------------	------------------	--	---

<p>protocolos, las acciones a seguir.”</p> <p>4. “El equipo técnico primero habla con ellas: ‘¿Tú te sientes preparada?’ [...] después se comenta a las tutoras [...] nosotras íbamos viendo todo eso [...] se hace una despedida [...] seguimiento posterior por llamada o mensajes.”</p> <p>5. “Primero que todo, es como la paz, el autoconocimiento [...] sin reparación es difícil la autonomía [...] hay que fortalecer el amor propio, la motivación, el propósito [...] si no hay propósito, no hay autonomía.”</p> <p>6. “Para mí lo principal es el estudio. Después, como decían ustedes antes, si quieren trabajar cuando ellas tengan la edad y puedan aquí vivir y trabajar, y después para que ellas puedan tener la vida independiente, que se merece cada una”.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>7. “También yo creo que el tema de lo que comentaba, pues situar en estas líneas de tiempo que finalmente en un minuto va a llegar a su final en este contexto. Sí, yo creo que todo lo que sea visual con las chiquillas, así como, mira, usted está aquí, ya necesitamos hacer esto, para esto tenemos que dar esta vuelta, ¿no?, porque acá podemos hacer más, no sé. Es como que ya vayan viendo, vayan proponiendo.”</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

