

UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN



METODOLOGIA CALL APLICADA EN UN TALLER DE INGLÉS PARA ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR

POR HEBERT MAURICIO ESCARES TORRES

INFORME PRESENTADO A LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
CATOLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN PARA OPTAR AL GRADO ÁCADEMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

DIRECTOR DEL PROYECTO DR. JORGE LILLO DURAN

COMISIÓN INFORMANTE

CONCEPCIÓN, MAYO, 2018

Dedicado a mi hija, familia, amigos, a mi pareja, son mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

Es difícil abarcar tantas personas que han contribuido en esta intervención, algunos ayudan de forma anímica y otros lo hacen de forma pedagógica, pero bueno aquí vamos:

Agradecer a mi familia por soportarme con esta nueva aventura, a mi pareja que me ha ayudado para que esta intervención tenga un rumbo correcto sin ti nada hubiese sido fácil, a mi hija por simplemente sonreír y darme la fuerza necesaria para saber que tengo que seguir.

A mis profesores del programa muchas gracias por su disponibilidad y darme la oportunidad de terminar este Magíster, gracias Dr. Jorge Lillo por sus consejos y por siempre encontrar la parte positiva del trabajo realizado.

IV. ÍNDICE

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	09
1. CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA	
1.1. Presentación del problema	11
1.1.2 Árbol de problemas.....	13
1.2. Justificación del problema.....	14
1.3. Antecedentes bibliográficos y contextuales	15
1.3.1 Comprensión lectora en inglés.....	15
1.3.2 Factores y dificultades que presenta la comprensión lectora en los hablantes de una segunda lengua.....	17
1.3.3 Estrategias de comprensión lectora de una segunda lengua.....	18
1.3.4 Aprendizaje asistido por computador y comprensión lectora en una segunda lengua.....	21
1.3.5 La efectividad del método CALL.....	22
1.3.6 Familiarizar al estudiante para el uso del método CALL.....	23
1.4 Población a Intervenir.....	24
1.5. Antecedentes metodológicos del diagnóstico	24
1.5.1 Entrevista.....	25
1.5.2 Cuestionario sobre el desarrollo de las competencias del Inglés.....	25
1.6. Resultados del diagnóstico	26
1.6.1 Entrevista al profesor a cargo.....	26
1.6.2 Análisis de datos del cuestionario.....	27
2. CAPÍTULO II DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN	
2.1. Presentación de los objetivos de intervención.....	36
2.2. Definición de actividades de intervención.....	38
2.3. Pasos a seguir para la ejecución del taller CALL.....	43
2.3. Estrategia evaluativa del plan de intervención.....	47

CAPITULO III RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

3.1. Análisis de los resultados a partir de los indicadores propuestos en la intervención	49
3.1.2 Pre y post test	49
3.1.3 Resultado escala Likert.....	51
3.1.4 Análisis de las preguntas de la escala Likert.....	56
3.2. Análisis de los condicionantes de los resultados del proyecto	62
4. CONCLUSIONES	64
4.1. Contrastación de resultados con los objetivos de intervención.....	65
4.2. Reflexión y proyecciones de la intervención	68
5. Referencias bibliográficas	72
6. ANEXOS.....	80
Anexo 1 : Cuestionario sobre el desarrollo de las competencias lingüísticas en la asignatura de inglés	81
Anexo 2 : Actividades montadas en plataforma web 2.0	84
Anexo 3: Planificación taller método CALL.....	86
Anexo 4: Actividades desarrolladas en Hot potatoes.....	88
Anexo 5: Pagina web utilizada como plataforma.....	95
Anexo 6: Capacitación de los estudiantes para uso de plataforma.....	96
Anexo 7: Pre y post test.....	98
Anexo 8: Escala Likert.....	101

ÍNDICE DE TABLAS

I- 1, Corresponde a la tabla N°1, Capitulo 1.....	28
I-2, Corresponde a la tabla N°2, Capitulo 1.....	28
I- 3, Corresponde a la tabla N°3, Capitulo 1.....	29
I- 4, Corresponde a la tabla N°4, Capitulo 1.....	30
I- 5, Corresponde a la tabla N°5, Capitulo 1.....	31
I- 6, Corresponde a la tabla N°6, Capitulo 1.....	31
I- 7, Corresponde a la tabla N°7, Capitulo 1.....	32
I- 8, Corresponde a la tabla N°8, Capitulo 1.....	33
I- 9, Corresponde a la tabla N°9, Capitulo 1.....	33
I- 10, Corresponde a la tabla N°10, Capitulo 1.....	34
I- 11, Corresponde a la tabla N°11, Capitulo 1.....	35
III- 1, Corresponde a la tabla N°1, Capitulo 3.....	49
III- 2, Corresponde a la tabla N°2, Capitulo 3.....	52

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

2-1, Significa figura Nº1, Capitulo 2.....	39
2-2, Significa figura Nº2, Capitulo 2.....	40
2-3, Significa figura Nº3, Capitulo 2.....	41
2-4, Significa figura Nº4, Capitulo 2.....	42

V. RESUMEN

La tecnología ha inspirado a muchos profesores a complementar su método de enseñanza, en esta intervención se aplicó un taller con una metodología de enseñanza basada en CALL, sus siglas proviene del inglés y significa *Computer Assisted Language Learning* en español se traduce como Aprendizaje de Lenguas Asistido por Computadora. Se eligió este método para mejorar la comprensión lectora de un grupo de estudiantes de un Instituto de Educación Superior de la comuna de Talcahuano.

Para la recogida de datos se utilizaron dos instrumentos un pre test y post test. Los datos fueron analizados mediante una t student para conocer si el método utilizado en el taller influyó en las habilidades de los estudiantes en la comprensión lectora (léxico, información general y específica de un texto) además se midió su motivación para la realización de actividades, se usó una escala de actitud tipo Likert para conocer la percepción de los estudiantes ante el taller, conocimos su opinión, valoración e interés durante la intervención.

Es difícil lograr un avance significativo en un tiempo breve, pero a pesar de esta situación logramos ver un pequeño avance en las habilidades de los estudiantes, pero la parte más significativa lo encontramos en la escala de actitud donde los estudiantes manifestaban que la metodología utilizada en el taller era una buena forma de aprender inglés como segunda lengua, es más se debería incluir no solo en este idioma sino que otras asignaturas de la carrera.

Palabras claves: Metodología CALL, taller, escala de actitud, Likert.

INTRODUCCIÓN

Esta intervención se realizó en un instituto tecnológico de educación superior de la octava región en la carrera Técnico Universitario en logística, los estudiantes pertenecen al primer año, la mayoría de estos estudiantes provienen de establecimientos públicos de las diferentes comunas de la región.

En la primera parte se abordó el diagnóstico del problema donde se descubrió la baja competencia en el idioma inglés en los estudiantes de la carrera mencionada.

En la segunda parte se aprecia el diseño de la intervención, esta consistió en un taller con el fin de orientar al alumnado al tratar de comprender un texto en un segundo idioma.

En la tercera parte, a través de diferentes instrumentos se mostraron los resultados del taller de forma académica y la opinión de los estudiantes ante el método CALL.

En la cuarta parte, nos encontraremos con las conclusiones y proyecciones de la intervención, esta nos demuestra que la forma de enseñar a través de la tecnología siempre ha sido una ayuda para el quehacer pedagógico, este trabajo muestra una metodología aplicada en la educación superior, también se puede adoptar esta misma metodología para todos los niveles de educación existentes, como profesores debemos buscar las formas para que nuestros estudiantes aprendan y utilicen al máximo los recursos que nos entrega la web.

CAPITULO I DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

1.1 PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad el aprendizaje del idioma Inglés es un tema relevante, un desafío continuo en todos los niveles de educación, donde lograr una alta competencia en un segundo idioma es sinónimo de un mayor nivel de ingresos. Las instituciones de Educación Superior saben de esto e incluyen en la mayoría de las carreras la asignatura de inglés, esto permite a sus estudiantes nuevas y mejores oportunidades laborales.

En el Instituto Tecnológico, específicamente en la carrera Técnico universitario en logística, se imparte la asignatura de inglés, pero la situación es preocupante, al iniciar el periodo académico los estudiantes realizaron una evaluación diagnóstica, evidenciando los resultados una baja competencia del idioma Inglés, situación problemática de acuerdo al plan de estudios, los estudiantes de primer año deberían lograr las competencias básicas de lectura para comprender un texto en una segunda lengua.

Se debe tener en cuenta que la mayoría de los estudiantes de esta carrera provienen de establecimientos públicos. A nivel continental estos estudiantes muestran que el 52 % no entiende un texto en su idioma materno. (EF *English Proficiency Index*, 2012) y un 48% de los estudiantes de 15 años no puede realizar tareas básicas de lectura y comprensión que son necesarias para participar en la sociedad. En los estudiantes que provienen de familias de escasos recursos, esa cifra llegó al 62%. Por lo tanto cabría preguntarse la relación entre la comprensión lectora en la lengua materna y el dominio de una segunda lengua, y es que la causa principal porque un estudiante no logra comprender un texto en inglés se debe a que en su idioma materno tampoco logra comprender lo que lee (Cummins, 1984; Sánchez, 2011; Seng y Hasim; 2006).

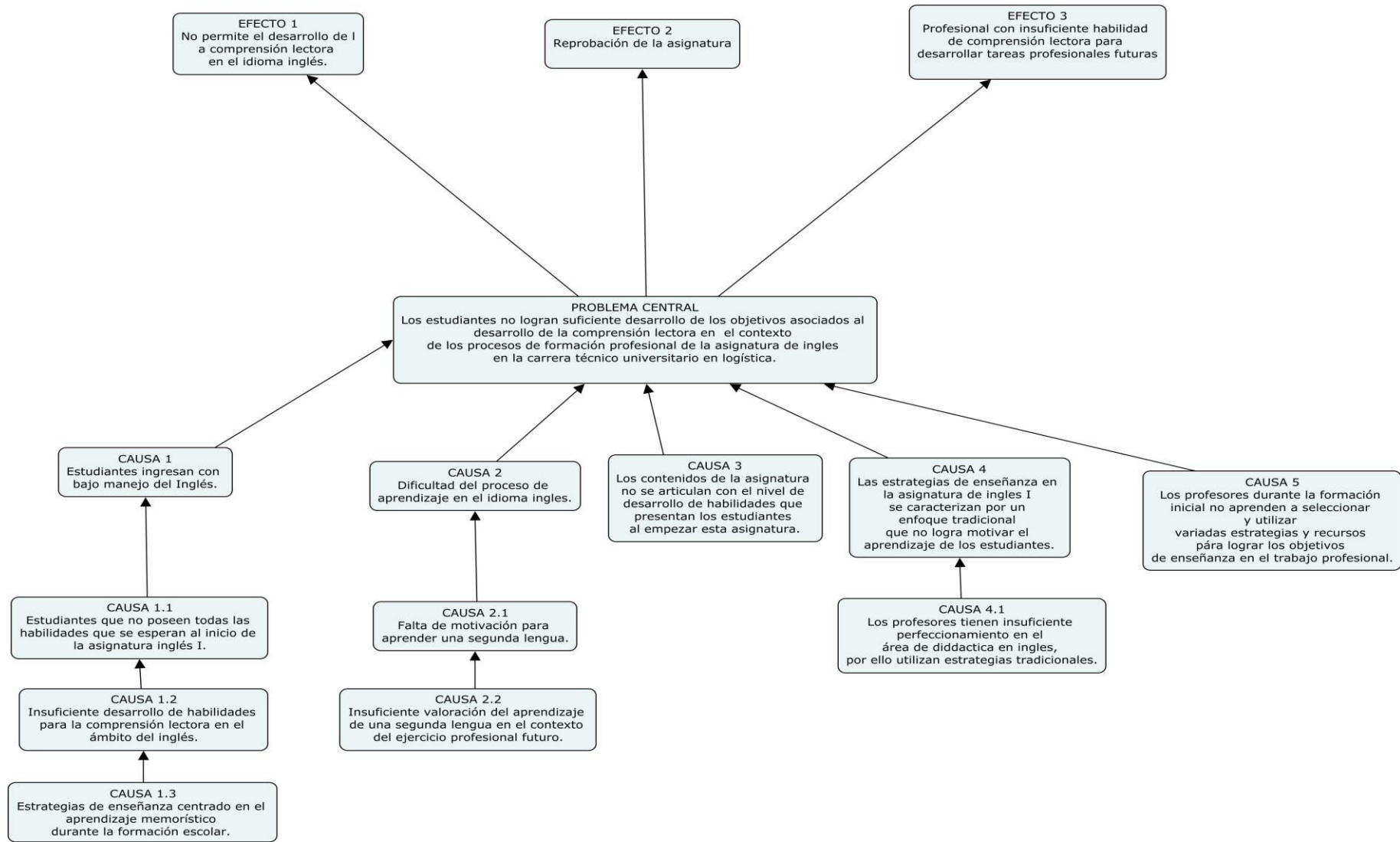
Esta relación podría explicar lo que ocurre en el ámbito nacional, a pesar de que los profesores enfocan sus estrategias de enseñanza en la comprensión lectora, los resultados del SIMCE de Inglés (2010) develan que los estudiantes de establecimientos

públicos poseen bajas competencias en este idioma y estarían lejos de lograr un buen desempeño al tratar de comprender un texto en esta lengua.

En consecuencia, los antecedentes anteriores permiten explicar la razón de la problemática en la carrera Técnico universitario en Logística ya que la mayoría de sus estudiantes, como se había mencionado anteriormente, provienen de establecimientos públicos, ellos carecen de habilidades en la lectura comprensiva en una segunda lengua lo cual demanda una solución a nivel Institucional.

A continuación se presentara el árbol de problemas para una mejor comprensión de la situación, se recuerda que utilizamos la mayoría de los enunciados del árbol del problemas para abordar la problemática diagnosticada.

1.1.2 ÁRBOL DE PROBLEMAS



1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los factores que favorece la comprensión lectora en una segunda lengua (L2) es como el estudiante lee en una primera lengua (L1). El proceso lingüístico como la morfología, fonología y la lectura se pueden transferir de una primera a una segunda lengua (Cummnis, 1984) por lo tanto el L1 de la persona juega un papel importante en la comprensión lectora en L2, el uso de la primera lengua es provechosa en todos los niveles del aprendizaje del inglés (Seng y Hasim; 2006).

Otro de los factores que favorecen la comprensión lectora en L2 es el proceso léxico. Hill (2011) declara que un bajo conocimiento de palabras en el idioma inglés dificulta la comprensión de un texto de una lengua extranjera. El reconocimiento automático de palabras en inglés es importante para la lectura fluida (Grabe, 2010). Por ende se debe motivar a los estudiantes a que se atrevan a leer textos en L2 para mejorar la comprensión de textos. (Grabe, 1991; Grabe, 2010; Grabe & Stoller, 2001; Nassaji, 2003).

A nivel de la institución considerada en esta intervención, se genera interés por abordar la problemática, debido al incumplimiento de las metas institucionales respecto del perfil de egreso de los estudiantes, en base a que uno de los objetivos de formación es “Manejar el vocabulario y herramientas gramaticales básicas del inglés técnico”. (Programa de la carrera de Técnico Universitario en Logística, 2008).

Finalmente, la solución de este problema permitirá que los estudiantes luego de aprobar estas asignaturas, puedan sentirse seguros de poseer las competencias necesarias para comprender y explicar un texto en inglés de su especialidad, además la institución se sentirá con autoridad de decir que sus estudiantes lograron los objetivos que ellos plantearon para esta carrera.

1.3 ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS Y CONTEXTUALES

1.3.1 COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS

La comprensión lectora es una de las bases fundamentales de un plan de estudio, y se considera importante para el resto de las asignaturas. Según Satiesteban y Velázquez (2012) los procesos de la comprensión lectora son relevantes dentro de la actividad escolar y en la sociedad por lo tanto ellos declaran que distintos autores muestran diversos puntos de vista sobre la comprensión lectora, tales como:

- Ramírez, (1984) la comprensión no puede enfocarse como un fenómeno aislado, pues se vincula con problemas tan amplios – podríamos decir, totalizadores – como la concepción que tiene el hombre de sí mismo y del mundo que le rodea.
- Cabrera, (1989) la comprensión está ligada a la etapa inicial de percepción visual de los signos de imprenta. Al leer se forma una relación convencional temporal de la palabra visible por una parte, tanto con los sonidos del lenguaje, con la articulación del propio aparato de la mortalidad articuladora del niño.
- Antich, (1986) la comprensión se efectúa cuando se leen ideas, no en palabras. La comprensión es un proceso, y como tal, se debe guiar de un paso a otro.
- Caañao, (1992) La expresión “comprensión lectora” resulta, entonces, redundante, así como improcedentes los ejercicios escolares al respecto, ya que apuntar a interferir en la interacción del lector con el texto.
- Collado y García (1997) comprender un texto es crear una representación de la situación o mundo que el texto evoca.
- González (1998) un lector comprende un texto cuando puede darle un significado y lo pone en relación con sus saberes previos e intereses. la comprensión de texto es relativa a cada lector, porque cada persona posee diferentes experiencias de la vida y otorga a lo leído distintos significados.

- Paradiso (1998) la comprensión es un proceso de decodificación, pero más aún, una construcción que realiza el lector.
- Roméu (2001) en el texto Taller de la Palabra, plantea que la comprensión supone captar los significados que otros han transmitido mediante sonidos, imágenes y movimiento.

Con referencia a lo anterior, se puede definir entonces que comprender es un proceso psicológico complejo y que involucra factores no solo lingüísticos, sino también: fonológicos, morfológicos, sintácticos y semánticos, como también además motivacionales y cognitivos. Por su parte, abarca el empleo de estrategias conscientes que conducen en primer término decodificar el texto; luego, presupone que el lector capte el significado no solo literal de las palabras y las frases, o el sentido literal de las oraciones, o del párrafo y del contenido literal del texto; por lo tanto debe captar el significado, el sentido y el contenido complementario lo cual significa, entre otras cosas, el procesamiento dinámico por parte de ese receptor/lector, quien lo desarrolla estableciendo conexiones coherentes entre sus conocimientos y la nueva información que le suministra el texto (Santiesteban y Velásquez, 2012).

En adición a lo anterior, Brown (2007) declara que la comprensión es el proceso de como una persona recibe la información, esta puede ser, oral o escrita. La comprensión lectora es un proceso de interacción entre la persona y un texto, para lograr una fluidez el sujeto emplea varias formas de lectura (conocimiento) para obtener el significado del texto (Suleiman, 2005).

Arellano & Dolores (2014) declaran que la comprensión lectora en L2 es un proceso complejo que da paso a la construcción fundamental para adquirir las demás competencias básicas del idioma a aprender. Y que promueve un aprendizaje significativo, y que en diferentes momentos permitirá acceder a la información de una forma más rápida y eficaz en la lengua extranjera.

Por su parte, Hill (2011) declara que la comprensión lectora es un proceso interactivo, estratégico y que al ser desarrollado se logrará una fluidez lectora. En esto coincide Corpas (2010), quien menciona que el desarrollo del proceso lector en L2 implica una construcción de significados, el cual supone una reconstrucción de la experiencia y de la cultura del individuo conducente al desarrollo personal. El sujeto elige qué método o estrategia de aprendizaje va a utilizar para lograr esta meta. Esta elección es de suma importancia para la consecución eficaz de su objetivo.

1.3.2 FACTORES Y DIFICULTADES QUE PRESENTA LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS HABLANTES DE UNA SEGUNDA LENGUA

Distintos autores coinciden que la comprensión lectora en L2 se ve condicionada por la lengua materna del individuo. La mayoría de las personas que ha experimentado la enseñanza del inglés desde una edad temprana, logra comprender un texto en L2, puede comprender información significativa, traducir palabras de forma correcta y predecir en forma adecuada, entre otros procesos cognitivos. Además de poseer un manejo del léxico de una segunda lengua (Benedetto, 1984; Coady, 1979; Cummins, 1980; K. Goodman, 1973; Hudson, 1982). Al contrario de una persona que experimenta un aprendizaje tardío de una segunda lengua y con un bajo conocimiento léxico, quién al tratar de comprender un texto en inglés podría realizarlo de forma errónea. (Cummins, 1984; Fecteau, 1999; Lervág y Aukrust, 2009; Nagy et. al., 1993).

El conocimiento de vocabulario en una segunda lengua es uno de los factores que ayudan a comprender un texto en L2. Lervág y Aukrust (2009) demuestran que los estudiantes con un amplio vocabulario en inglés desarrollan habilidades en la comprensión lectora en una segunda lengua; al contrario de los estudiantes con un escaso manejo de vocabulario, quienes muestran un retraso en el desarrollo de estas habilidades. Esto concuerda con Laufer y Ravenhorst-Kalovski (2010) quienes

declaran que los niveles más altos de comprensión en L2 se logran cuando la persona posee un alto conocimiento léxico, ya que le permite una lectura fluida.

El acercamiento cultural en los últimos tiempos ha tomado relevancia como un factor que influye en la comprensión de textos en una segunda lengua. Hill (2011) señala que en situaciones de aprendizaje un texto en L2 debiera ser culturalmente familiar con los estudiantes. Quienes serán capaces de comprender esta información (Brantmeier, 2003; Erten y Razi, 2009; Keshavarz, Atai, y Ahmadi, 2007). Ante estos datos declaran que es importante la selección de textos, la interpretación de un texto puede variar de una cultura a otra. Cuando el texto no está contextualizado con el lector, este trata de comprender el texto a través de sus propias normas culturales, resultando una mala comprensión (Erten y Razi, 2009).

Por lo tanto las temáticas a utilizar en los textos deben ser cercanas para los estudiantes como festivales, noticias internacionales y contingencia política entre otras.

Se hace urgente la intervención en la enseñanza de la lectura en una segunda lengua, a través de nuevos enfoques, que sean innovadores para los estudiantes, lo que facilita la comprensión de textos en L2 (Hill, 2011).

1.3.3 ESTRATEGIAS DE COMPRENSIÓN LECTORA DE UNA SEGUNDA LENGUA

A través de los años, varios autores han descubierto estrategias y formas para comprender un texto en L2 y afirman que los buenos lectores siempre están conscientes de las estrategias que utilizan para comprender un texto extranjero. (Smith, 1967; Strang & Rogers, 1965). Ya que pueden anticipar e inferir información, incluso antes de leer el texto completamente (Olson et. al, 1984).

Diversas investigaciones se centran en el uso de estrategias para comprender un texto en una segunda lengua (Suleiman, 2005). Las estrategias de comprensión lectora ayudan a realizar una lectura efectiva, siendo estas una herramienta para conseguir un aprendizaje activo y auto dirigido esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa en el campo de la lectura, Solé (1994). Potenciar estas estrategias ayudará al estudiante a ser un lector autónomo, lo cual le permitirá realizar un trabajo más práctico y fácil dentro del aula (Villalobos, 2001).

Una de las estrategias recurrentes a través de la experiencia didáctica son las estrategias cognitivas, como: la adivinanza de términos de acuerdo con el contexto, predicción e inferencia, lectura rápida para conseguir la idea principal del texto (*skimming*), la búsqueda de información específica (*scanning*), identificación de las partes del discurso y la utilización del diccionario (Moncada, 2013).

- Skimming: Permite conocer la idea general del texto, conocer información global de esta. Ejemplo al leer un artículo de un diario y leer el encabezado de este nos da una idea general de la noticia.
- Scanning: Permite conocer información específica del texto, encontrar detalles de situaciones o acciones, números de teléfono, años, buscar el significado de una palabra específica en el diccionario entre otras, (BBC, 2011).

En adición a lo anterior, Moncada (2013) señala que la utilización de estas estrategias ayudan significativamente a los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que pueden manifestar opiniones positivas, y sentirse motivados al leer textos en inglés. En la investigación de Moncada (2013) el docente a cargo guiaba a los alumnos en la focalización de los textos e incluía textos de la

especialidad en el curso. Lo que permitió que los estudiantes aprendieran herramientas básicas para la lectura y los ayudó para su futuro en el área profesional. Por su parte, realizaban actividades atractivas, en las que eran lectores activos y conscientes de la utilización de conocimientos previos y experiencias en la lectura.

Otra de las estrategias a utilizar es la inferencia y deducción del texto. Caín et al. (2004) señalan que el conocimiento previo del estudiante ayuda a inferir de mejor forma el texto, pues un documento contextualizado facilita a la persona su deducción.

Además, Calvo (2004) demuestra en sus investigaciones que el vocabulario es una parte esencial para la inferencia y deducción del texto. Los lectores con gran manejo de vocabulario logran en su mente una conclusión de lo que están leyendo. Cromley y Azevedo (2007) concuerdan con lo anterior, declaran que se necesitan fuertes habilidades en el conocimiento y vocabulario de fondo para deducir un texto, ya que se desperdician las habilidades de inferencia al no poseer un manejo del léxico adecuado. A veces el conocer el significado de una palabra es crucial para crear una inferencia del texto en la mente de la persona.

El surgimiento de la lectura en sistemas digitales ha provocado cambios, debido a su fácil acceso a las personas. Como también los innumerables libros y textos, desafiando los métodos tradicionales de lectura (Hill, 2011). El desarrollo del vocabulario juega un rol importante para la comprensión lectora, el uso de las TIC permite un acceso ilimitado de lecturas para mejorar la comprensión de textos. “El vocabulario es una parte importante de la didáctica de cualquier lengua extranjera, y por tanto es indispensable desarrollarlo de manera adecuada con el fin de facilitar a los estudiantes el acceso a las lecturas propuestas con el uso de las tecnologías”. (Vargas, 2012).

1.3.4 APRENDIZAJE ASISTIDO POR COMPUTADOR Y COMPRENSIÓN LECTORA EN UNA SEGUNDA LENGUA.

El significado de *CALL* proviene del inglés y significa *Computer Assisted Language Learning* en español se traduce como Aprendizaje de Lenguas Asistido por Computadora. Hubbard (2009) señala que el primer proyecto de gran escala, del método *CALL*, se llamó *PLATO*, el cual fue desarrollado en la Universidad de Illinois y consistía en una instrucción programada, entregando a los estudiantes actividades prácticas a través del proyecto. Levy (2002) Señala que este programa se desarrolló en varios idiomas, en particular en francés, y usado principalmente por profesores, estudiantes e investigadores. *PLATO*, siguió incluyendo proyectos académicos en el que participaban diseñadores, programadores y profesores de idiomas. Los profesores se transformaron en programadores creando sus propias actividades para sus estudiantes. Gracias a estos avances se logró reunir a distintos grupos de personas en conferencias grupales, los que jugaron un papel importante en la fundación de organizaciones como *CALICO*, *TESOL* y *EuroCALL*.

Estos avances ayudaron a la creación de software de idiomas como *MIT*, el proyecto de aprendizaje de lenguas Athena, lo que dio inicio a uno de los proyectos más importantes en esta área llamado “*A la rencontre de Phillippe*” en el cual los estudiantes jugaron con un personaje que tenía como misión encontrar un departamento en París (Murray, Morgenstern y Furstenberg, 1989).

La lectura comprensiva ha existido desde los cimientos del método *CALL*, Hubbard (2009) Indica que en la década de los noventa se usó de forma recurrente, lo cual hizo preguntarse por la eficiencia y capacidad de potenciar competencias desde un ordenador. Desde un inicio, se reconoció que los programas computacionales podrían ayudar al desarrollo de la lectura en tres maneras:

1. Mediante el control una vez concluida la lectura.
2. El tiempo de la lectura para promover las estrategias y su efecto.

3. Motivar la comprensión lectora y realización de ejercicios, ayudando al lector a través de elementos resaltantes.

Chun (2006) investigó el método *CALL* en la comprensión lectora uniendo diez implicancias para la lectura. Las que se basan en profundizar el aprendizaje de vocabulario. Este investigador declara que a pesar de los beneficios de *CALL*, en la lectura de una segunda lengua, existe una serie de áreas en las que se han realizado pocos avances, tales como:

- Promover la lectura extensiva.
- Mejorar la fluidez y la velocidad lectora.
- Desarrollar la motivación intrínseca hacia la lectura.
- La contribución al plan de estudios coherente para el aprendizaje del estudiante.

Claramente en nuestros días, estas áreas van mejorando gracias a los progresos computacionales de nuevos elementos para la comprensión lectora como los hipertextos, elementos multimedia, entre otros.

1.3.5 LA EFECTIVIDAD DEL METODO CALL

El método *CALL* ha tomado relevancia desde hace algunos años. Las intervenciones en aula han demostrado su efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma positiva. Una de las experiencias es de Morales & Ferreira (2008) quienes declaran que los resultados muestran un incremento en el aprendizaje del inglés como Lengua Extranjera, al utilizar el método *CALL* (sobre todo en la habilidad de comprensión lectora) en comparación a otro grupo que aprende de forma tradicional. Así lo demuestra la investigación que realizaron en una Universidad Privada ubicada en Chile, la que entregó información relevante respecto a la efectividad del método *CALL*.

La investigación de Morales & Ferreira (2008) consistía en separar dos grupos, uno experimental, el que utilizó el método CALL, y otro que tuvo clases tradicionales. Las clases del grupo experimental fueron combinadas con clases semipresenciales y presenciales, la que de alguna manera fortalecía el aprendizaje de los estudiantes. Al optar por la utilización del chat o foro y además de tener la oportunidad de intercambiar lo aprendido de manera personal en la sala de clases, se enriquecía el aprendizaje y se lograba que los contenidos se internalizaran y fortalecieran de manera más sólida. Asimismo, se promovía el contacto directo entre el docente y los estudiantes y entre los mismos estudiantes con los recursos que entrega la tecnología.

A cada grupo se le aplicó un pre- test y post test para demostrar su avance. El grupo experimental demostró mayores avances que el grupo control, debido a la organización del diseño del grupo experimental, ya que entregó a los estudiantes un mejor desarrollo de las habilidades de forma integrada y compactada a través del método CALL.

Esta información se considera relevante de cara a la intervención en la carrera de Técnico Universitario en Logística.

1.3.6 FAMILIARIZAR AL ESTUDIANTE PARA EL USO DEL METODO CALL

El uso de aplicaciones tanto en los celulares como en páginas web se ha duplicado en nuestro días y generalmente para el uso de aquellas la mayoría de los usuarios aprenden por si solos, ya que pasan por alto el uso de los tutoriales e instrucciones detalladas de estas aplicaciones (Hubbard, 2004).

Sin embargo, Shetzer y Warschauer (2000) señalan en relación al método CALL, que los profesores deben enseñar a los estudiantes a cómo utilizar una aplicación, para que estos puedan utilizarla de forma autónoma y que puedan tener un uso adecuado de la aplicación.

En relación a lo anterior Hubbard (2004) declara que una vez que los estudiantes aprendan a utilizar el recurso tecnológico obviamente será más fácil para ellos lograr los objetivos de aprendizaje planteados.

Como complemento a lo anterior, O' Bryan (2008) realizó una investigación con dos grupos, uno con instrucción y otro sin instrucción del método CALL. La que demostró que los primeros, lograron realizar las actividades más rápido que el segundo grupo; Aunque las diferencias en los resultados no fue significativa. Esto enmarca la importancia de enseñar al estudiante cómo se utiliza de forma correcta las tecnologías para el logro de los objetivos de la clase.

1.4 POBLACIÓN A INTERVENIR

Los participantes son estudiantes de la carrera Técnico Universitario en Logística perteneciente a un Instituto de Educación superior, estos aprenden inglés como una segunda lengua 2 horas a la semana de acuerdo al programa de carrera.

La edad promedio de los estudiantes es de 34,7 años, las edades entre los estudiantes es desde los 22 a 45 años, estos estudiantes provienen de Establecimientos Municipales pertenecientes a las comunas de Coronel, Lota, Hualpén, Talcahuano y Concepción. Muchos de ellos trabajan lo cual provoca una alta inasistencia a la asignatura.

1.5. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS DEL DIAGNOSTICO

Para la recogida de datos del diagnóstico se realizó una entrevista con la profesora a cargo de la asignatura para conocer su opinión ante esta problemática, se considera una información relevante para el proceso de la intervención, como también la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera sobre la asignatura de inglés, esto nos pudo dar algunas ideas para encaminar la intervención en esta asignatura.

1.5.1 ENTREVISTA

Para conocer más a fondo la situación, se realizó una entrevista con la profesora a cargo de esta asignatura. Tarrés, (2001) indica “La entrevista cualitativa proporciona una lectura de lo social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual los entrevistados expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente.”, Consideramos que la realización de esta entrevista permitió a través de preguntas conocer la perspectiva del sujeto en este caso de la profesora, comprender sus percepciones, interpretaciones, sentimientos y motivos de sus actos, o sea comprenderla desde sus pensamientos y creencias.

La decisión de realizar esta entrevista, favoreció una valiosa entrega de información sobre los alumnos de esta asignatura, saber su desempeño en ella, conocer los pro y contras que tuvo la profesora al momento de realizar su clase y nos permitió comprender la situación que ocurre en este Instituto de Educación Superior a través de la perspectiva de uno de los actores en este proceso.

1.5.2 CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL INGLÉS

Para conocer la perspectiva de los estudiantes se aplicó una encuesta, este instrumento que nos permite conocer los datos de forma más completa, a través de preguntas estandarizadas (Nocetti, 2014).

De acuerdo con lo anterior, las ventajas de aplicar este cuestionario permite realizar preguntas cerradas y abiertas o mixtas a los estudiantes, esta vez utilizamos preguntas cerradas y mixtas, porque son fáciles de responder, ayuda a comparar respuestas y permite que los encuestados no se confundan con palabras ambiguas, nos entrega información exacta y amplia sobre el tema a intervenir (Cea, 1998).

El cuestionario fue aprobado y validado a través de Juicio experto por especialistas de la educación. (Ver Anexo 1)

El objetivo del cuestionario fue conocer el desarrollo de las competencias lingüísticas en la asignatura de Inglés, permitió conocer las habilidades que posee el

estudiante en esta lengua y como ha sido desarrollada la comprensión lectora en clases impartidas en la institución.

Conocer el pensamiento de los estudiantes sobre el uso de la tecnología en la comprensión lectora es importante para la inclusión de la metodología CALL en las clases de inglés.

1.6. RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

Subsiguientemente se mostrará los resultados del diagnóstico, donde conoceremos la entrevista al profesor a cargo y después la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera.

1.6.1 ENTREVISTA AL PROFESOR A CARGO

A través de las preguntas de la entrevista semiestructurada realizada a la profesora, podemos determinar que la mayoría de los estudiantes al provenir de Liceos municipales donde se desenvuelven en niveles socioculturales y educativos medio- bajo, sus competencias de entrada en el idioma Inglés no son desarrolladas en forma suficiente.

“La realidad de muchos de éstos alumnos son gente que en su mayoría no tuvo Inglés o si tuvo fue antes de la reforma con sólo 2 horas de Inglés a la semana en su formación media. El hecho de tener que comenzar con materia tan básica, ocasionó que no se pudo cubrir todos los contenidos a considerar de acuerdo al programa entregado por coordinación. En lugar de cubrir el área de gramática de mediana dificultad, sólo se cubrió la de mínima dificultad y se dio énfasis a identificar vocabulario y textos del área logística así como producir mensajes orales simples” (Entrevista Docente, 2014).

Lo cual para evidenciar esta deficiencia la profesora utilizó una prueba diagnóstica para ver el nivel de ellos, los cuales demostraron que su nivel no era el apropiado para cubrir los contenidos a considerar de acuerdo al programa entregado.

“El bajo nivel lo vi al principio del curso porque siempre realizo pruebas diagnósticas y por ende tuve que estar aproximadamente un mes nivelando para poder avanzar con las materias que el programa requería” (Entrevista Docente, 2014).

En este caso la docente se vio en la obligación de nivelar a sus estudiantes para poder avanzar en estos contenidos lo cual le demandó más tiempo para lograr un rendimiento aceptable dentro de su aula en la lengua Inglesa.

Otro factor que influyó en este proceso de enseñanza - aprendizaje de acuerdo a la profesora, es que sus estudiantes al trabajar y estudiar provocaba una alta inasistencia en su asignatura, muchos trabajaban en turnos incompatibles al horario que se impartía la clase, como resultado el nivel de progreso de sus estudiantes era deficiente.

“La alta inasistencia, al principio, debido a que muchos trabajaban en turnos incompatibles al horario en que se impartía la asignatura. El nivel de los alumnos era muy discordante, por ende se tuvo que comenzar desde el principio” (Entrevista Docente, 2014).

1.6.2 ANÁLISIS DE DATOS DEL CUESTIONARIO

Esta encuesta se aplicó en la clase de inglés, donde se entregó las instrucciones a los estudiantes para un adecuado proceso, aparte de conocer la información demográfica como la edad, estado civil y el código de la carrera se comenzó a analizar desde las preguntas claves:

1. ¿Lees revistas, periódicos o textos en inglés de forma frecuente?

Tabla 1: Muestra la frecuencia de los estudiantes que leen un texto en inglés.

LECTURA EN INGLES	
A veces	83%
Nunca	17%
Total general	100%

En la tabla 1 se observan los resultados obtenidos a raíz de la aplicación de un cuestionario para conocer la frecuencia de los estudiantes para leer textos en inglés, como revistas o periódicos. De los 12 estudiantes encuestados, 10 reconocían que a veces leían textos en inglés y solo 2 estudiantes dijeron que nunca leían textos en este idioma. Esta respuesta nos demuestra que al no enfrentarse a un texto de una segunda lengua el propio estudiante limita el aprendizaje de vocabulario o aplicar estrategias de comprensión lectora, un estudiante que no lee, difícilmente podrá desarrollar las competencias necesarias.

2. ¿En las clases de inglés el profesor usa la tecnología para comprender un texto en este idioma?

Tabla 2: Muestra la frecuencia del uso de la tecnología en las clases de inglés

	TECNOLOGÍA	EN
	CLASES	
No	42%	
Si	58%	
Total general	100%	

En la tabla 2 se observan los resultados obtenidos para conocer si el profesor en las clases de inglés usa la tecnología. De los 12 estudiantes 7 reconocieron que el profesor frecuentemente la usa en las clases de inglés, 5 estudiantes reconocen que

el profesor no lo realiza, esto corresponde a un 58% ve que su profesor usa la tecnología en el aula y un 42% dice lo contrario.

3. Si tuvieras que comprender un texto en inglés ¿Cómo lo lograrías?

Tabla 3: Muestra resultados, comprensión de textos en inglés.

	COMPRENSIÓN LECTORA
Copio y pego el texto en un traductor	17%
Reconozco palabras claves para entender el texto	83%
Total general	100%

En la tabla 3 se observan los resultados obtenidos para conocer cómo el estudiante puede comprender un texto en inglés. 10 de los 12 estudiantes coincidieron con la alternativa C, reconocer palabras claves para entender el texto, esto corresponde al 83% del curso, y 2 estudiantes coincidieron con la alternativa D, copiar y pegar el texto en un traductor, esto corresponde al 17% de los alumnos. La mayoría de los estudiantes al inclinarse por la alternativa C demuestran poseer estrategias para comprender un texto en una segunda lengua, lo cual es importante seguir trabajando y potenciar esta habilidad y ayudar a los demás alumnos a desarrollar esta.

4. Si tuvieras que comunicarte en idioma inglés ¿Cómo lo realizarías?

Tabla 4: Muestra resultados comunicación oral

COMUNICACIÓN ORAL	
De otra forma	50%
En forma oral	17%
Traduciría lo que quiero decir en internet	33%
Total general	100%

En la tabla 4 se observan los resultados obtenidos para conocer como el estudiante se comunicaría en el idioma inglés. Del total de los estudiantes 6 respondieron la alternativa C que corresponde al 50% de los encuestados, 4 respondieron la alternativa A que corresponde al 33% de los encuestados y 2 estudiantes respondieron la alternativa B que corresponde al 17% de los encuestados. La mayoría de los estudiantes manifestaron que se comunicarían con en inglés de otra forma, en esta pregunta abierta escribieron: por medio de otra persona, a través de gestos, usando una aplicación del celular, de forma escrita, por medio de una persona y con los conocimientos básicos del idioma, en segunda instancia los estudiantes traducirían lo que quieren comunicar a través de traductores en línea y la minoría lograría comunicarse de forma oral, Los alumnos al verse limitados en su competencia oral buscan otras formas de comunicarse y desistiendo expresarse de forma directa, mostrando su falta de dominio en la lengua inglesa.

5. ¿Te motivarías más si incorporaran en las clases inglés tecnología para estimular el desarrollo de la comprensión de textos en este idioma?

Tabla 5: Muestra resultados de motivación a través de las tecnologías.

	MOTIVACIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA
SÍ	100%
Total general	100%

En la tabla 5 se observan los resultados obtenidos para conocer su motivación para aprender una segunda lengua a través de la tecnología. Todos los estudiantes responden de forma positiva, correspondiente al 100% de los encuestados

6. ¿Consideras que aprenderías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular comunicación escrita en este idioma?

Tabla 6: Muestra resultados del aprendizaje del inglés a través de las tecnologías.

	APRENDER MÁS CON LAS TECNOLOGÍAS
SÍ	100%
Total general	100%

En la tabla 6 se observan los resultados obtenidos, consiste en conocer si los estudiantes aprenderían más si se incluyeran la tecnología en las clases de inglés para estimular la comunicación escrita en el idioma inglés. Todos los estudiantes responden de forma positiva, equivaliendo al 100% de los encuestados.

7. ¿En las clases de inglés el Profesor usa tecnología para el desarrollo de la comunicación escrita en este idioma?

Tabla 7: Muestra resultados del uso de la tecnología para el desarrollo de la comunicación escrita en inglés.

USO DE LA TECNOLOGÍA EN COMUNICACIÓN ESCRITA	
No	75%
Sí	25%
Total general	100%

En la tabla 7 se observan los resultados obtenidos, consiste en conocer si los profesores usan la tecnología para desarrollar la comunicación escrita en el idioma inglés. La respuesta B es la más concurrida por los estudiantes (9) correspondiente al 75% de los encuestados y solo 3 de los estudiantes responde que el profesor usa la tecnología para el desarrollo de la comunicación escrita, equivalente al 25% de los encuestados. Lo que se puede deducir es que falta mayor uso de la tecnología en el aula para el desarrollo de la comprensión lectora, en respuestas anteriores los estudiantes manifiestan que ellos se motivarían y aprenderían a través del uso de las tecnologías, en consecuencia el resultado de esta respuesta es predecible.

8. ¿Consideras suficiente el nivel de inglés que lograste en tu enseñanza media con el nivel requerido en la Educación Superior?

Tabla 8: Muestra resultados de valorización del inglés en la enseñanza media

VALORACIÓN ENSEÑANZA MEDIA	
Sí	25%
No	75%
Total general	100%

En la tabla 8 se observan los resultados obtenidos, consiste en conocer información de los estudiantes sobre la valoración del aprendizaje del inglés en su enseñanza media. 9 de los encuestados consideran que no fue suficiente la enseñanza del inglés en su etapa escolar la que equivale al 75%, 3 de los encuestados valoran lo aprendido correspondiente al 25%. La mayoría de los estudiantes se inclina por la alternativa A, perciben que el nivel aprendido en su etapa escolar es insuficiente para el nivel requerido por la universidad, esto se debe trabajar con ellos e intervenir para mejorar el aprendizaje de la asignatura, el 25% de los estudiantes considera que fue suficiente y solo uno de los estudiantes considera “que fue un nivel básico” lo aprendido en su etapa escolar.

9. ¿Aprenderías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular la comprensión de textos en este idioma?

Tabla 9: Muestra resultados estimulación para comprender un texto en inglés

TECNOLOGÍA EN COMPRENSIÓN DE TEXTOS	
Sí	100%
Total general	100%

En la tabla 9 se observan los resultados, consiste en conocer si los estudiantes a través de la tecnología aprenderían más y estimularía de mejor forma la comprensión de textos en inglés.

Todos los estudiantes coinciden con la alternativa A, equivalente al 100% de los encuestados.

10. Si tuvieras que escribir una carta a un amigo extranjero ¿Cómo lo realizarías?

Tabla 10: Muestra resultados de cómo los estudiantes escribirían una carta a un amigo extranjero.

ESCRIBIR CARTA A UN EXTRANJERO	
Copiaría el texto en español y lo traduciría en inglés	75%
Le diría a un amigo que sabe el idioma que me ayude	25%
Total general	100%

En la tabla 10 se observan los resultados para conocer cómo los estudiantes se comunicarían con un extranjero. 9 de los encuestados se inclinan por la alternativa B, correspondiente al 75%, 3 de los encuestados se inclinan por la alternativa A, correspondiente al 25%. La mayoría de los alumnos copiaría el texto en español y lo traduciría en inglés para escribir una carta y solo 3 personas del total de los encuestados pediría ayuda a un amigo, de lo anterior, se puede deducir que valoran el uso de la tecnología para la expresión escrita pero la mayoría de estos estudiantes demuestran no tener desarrollados de forma correcta las competencias de comunicación en el idioma inglés.

11. ¿Te motivarías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular la comunicación escrita en este idioma?

Tabla 11: Muestra resultados motivación de la tecnología en la comunicación escrita

	MOTIVACION TECNOLOGÍA EN COMUNICACIÓN ESCRITA
Sí	100%
Total general	100%

En la tabla 11 se observan los resultados para conocer si los estudiantes se motivarían más al usar la tecnología en el aula, estimulando la comprensión escrita en inglés. Todos los estudiantes se inclinan por la alternativa A, equivalente al 100% de los encuestados.

El resultado de este cuestionario evidencia que los estudiantes poseen falencias en sus competencias del idioma inglés, pero están de acuerdo en aprender y se motivarían más si en la clases de inglés se utilizará la tecnología para desarrollar la comprensión lectora, factor que incide en aprender una segunda lengua y competencia importante a desarrollar en los objetivos de la asignatura de la carrera Técnico Universitario en Logística. Los estudiantes manifiestan que el profesor usa la tecnología pero se deduce que no de forma adecuada, en consecuencia se hace importante realizar una intervención en esta área para mejorar el desarrollo de la comprensión lectora, potenciando a los estudiantes, diseñando actividades y utilizando el método CALL a favor tanto para el docente como para los alumnos para mejorar el proceso de Enseñanza – Aprendizaje del idioma inglés.

CAPÍTULO II DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

2.1 PRESENTACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN

En base al resultado del diagnóstico donde los estudiantes manifestaron que aprenderían y se motivarían más con el uso de la tecnología para mejorar la comprensión lectora, en esta intervención se trabajó un taller con la metodología CALL para ser usado en la clase de inglés y orientado a ayudar a la comprensión lectora de este idioma, utilizando la tecnología como recurso didáctico.

Esta intervención tiene como propósito conocer si realmente el uso del método CALL influyó en el aprendizaje de un segundo idioma, donde se dio lugar a un diseño de una página web, para ser utilizada por parte de los estudiantes de la carrera Técnico Universitario en Logística en un Instituto Tecnológico de la comuna de Talcahuano.

2.1.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL. (Promover la mejora de la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.)

2.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diseñar las actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.
- Aplicar el taller con la metodología CALL en las clases de inglés.
- Evaluar el impacto del método CALL en la habilidad de la comprensión lectora en inglés en los estudiantes intervenidos.
- Identificar los aspectos que los estudiantes valoran, de manera positiva y negativa en la comprensión lectora a través del uso del CALL.

2.2 DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN

Para definición de las actividades de intervención se tomó en cuenta los resultados del diagnóstico, como también la disponibilidad del instituto para realización de la intervención, a los estudiantes se les comunicó la importancia de su participación en este taller apoyado por el jefe de carrera.

De acuerdo a todo el proceso seguido en el diagnóstico, se realizó una encuesta tipo cuestionario del uso de las tecnologías en la asignatura de inglés a los estudiantes de la carrera Técnico Universitario en logística de un Instituto Tecnológico perteneciente a la comuna de Talcahuano, con el objetivo de conocer el uso de las TIC en la asignatura de Inglés, el resultado fue que los estudiantes manifestaron que aprenderían y se motivarían más si se utilizaran las tecnologías. El resultado del diagnóstico se utilizó para la elaboración de la intervención, se planificó de acuerdo a las características encontradas (ver anexo 3), El lugar donde se realizó la intervención fue en la Facultad de Educación de la UCSC, específicamente en los laboratorios de computación, los estudiantes pertenecientes a la carrera Técnico Universitario en Logística del primer año, fueron llevados hasta estas instalaciones para lograr la aplicación del taller. Esta intervención se llevó a cabo en un mes con una duración de dos horas por semana conformándose un total de 8 horas de realización del taller, más del 70% de los estudiantes participo en esta intervención. Se entregaron diplomas una vez finalizado el taller para mostrar seriedad sobre el proceso de la aplicación.

Para conocer las acciones implementadas en el plan de intervención, a continuación se presentará a través de un marco lógico.

2.2.1 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Figura N°1: Objetivo específico 1

OBJETIVO GENERAL				
“Realizar actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.”				
Objetivo específico 1: Diseñar las actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL				
Meta				
Lograr el diseño de los ejercicios y el funcionamiento de la plataforma en un 100%.				
ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
1. Levantamiento de una plataforma 2.0 de aprendizaje de comprensión lectora en inglés como segunda lengua.	<ul style="list-style-type: none"> - Página web - Número de actividades diseñadas - Pilotaje de página web 	<ul style="list-style-type: none"> - Página web construida - Planificación del taller. - Ejercicios en la plataforma. 	Profesor investigador	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicios montados en plataforma (Ver Anexo 2) - Planificación

Figura N°2: Objetivo específico 2.

OBJETIVO GENERAL				
“Realizar actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.”				
Objetivo específico 2: Aplicación del taller con la metodología CALL en las clases de inglés.				
Meta				
Lograr la participación de la mayoría de los estudiantes de la carrera Técnico Universitario en logística.				
ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
1) Realización del taller CALL.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del taller. - Familiarización de la plataforma web. - Ejecución del taller CALL. 	Aplicación del taller.	Profesor investigador.	Laboratorio de computación.

Figura N°3: Objetivo Específico 3.

OBJETIVO GENERAL				
“Realizar actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.”				
Objetivo específico 3: Evaluar el impacto del método CALL en la habilidad de la comprensión lectora en inglés en los estudiantes intervenidos.				
Meta				
Medir el efecto del método CALL en la mayoría de los estudiantes de la carrera.				
ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Actividades 1) Aplicar pre y post test.	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos pre y post test. - Validación - Aplicación 	Informe resultados	Profesor investigador	Pre y post test.

Figura N°4: Objetivo específico 4.

OBJETIVO GENERAL				
“Realizar actividades didácticas orientadas a mejorar la comprensión lectora en inglés a través de la metodología CALL.”				
Objetivo específico 4: Identificar los aspectos que los estudiantes valoran, de manera positiva y negativa en la comprensión lectora a través del uso del CALL.				
Meta				
Lograr conocer la opinión, en el 100% de los estudiantes sobre el método CALL en la comprensión lectora de una segunda lengua.				
ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Actividades 1) Aplicar de la escala de valoración	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumento escala Likert. - Validación. - Aplicación. 	Informe resultados	Profesor investigador	Escala Likert.

A continuación se explicara los pasos llevados a cabo para la aplicación del proyecto.

2.3 PASOS A SEGUIR PARA LA EJECUCIÓN DEL TALLER CALL

Con el objetivo de la ejecución del taller CALL en la carrera Técnico Universitario en Logística, se realizaron los siguientes pasos:

PASO 1: METODO CALL EN EL TALLER DE LA ASIGNATURA DE INGLÉS

Como indican sus siglas Aprendizaje Asistido por Computadora fue fundamental para la intervención, este permitió combinar las lecciones con las tecnologías ayudando a los objetivos del taller, la comprensión lectora en inglés fue parte del inicio del método CALL (Hubbard, 2009) permitió incluir en las actividades, videos e imágenes para una mejor orientación de los textos seleccionados. Uno de los objetivos era comprender vocabulario (Grabe, 2004) y las actividades de este punto se vieron beneficiadas. Este permitió que la comprensión de ideas generales y específicas fueran mejor entendidas por los estudiantes.

PASO 2: CREACIÓN DE ACTIVIDADES CON HOT POTATOES

Para la creación de actividades en línea se utilizó el programa Hot Potatoes, este software fue desarrollado en la Universidad de Victoria en Canadá, en esta herramienta se puede realizar distintos tipos de ejercicios interactivos. No es necesario instalar en cada computador el programa para realizar los ejercicios a través de internet. Este programa permite modificar los ejercicios cada vez que sea necesario (Martí y Torrandell, 2005).

Esta herramienta se puede descargar desde la página web de la Universidad de Victoria, su última versión es el número 6.3, una vez instalado se puede utilizar para realizar actividades. Martí y Torrandell (2005) describen que este software proporciona una calificación para cada actividad, importante para los estudiantes y para el profesor conocer los resultados de sus actividades, "Hot

potatoes” permite crear una base de datos de preguntas y generar una página web con los ejercicios. También señala que la interactividad de las actividades se logra a través de JavaScript sin necesidad de conocer comandos computacionales. Las actividades funcionan en plataformas de Windows y Mac a través de sus navegadores de internet (Ver anexo 4).

PASO 3: LEVANTAMIENTO PLATAFORMA WEB 2.0

Para el levantamiento de la página web se utilizó un hosting gratuito, este permite que la página con ejercicios (realizada por hot potatoes) se almacene en internet y se podrá ingresar desde cualquier computador y desarrollar las actividades. Para el diseño del portal se utilizó un blogspot creado por el mismo profesor investigador (Ver anexo 5).

PASO 4: PILOTAJE DE LA PÁGINA WEB

Para saber si la página web funciona sin problemas, se probó en diferentes plataformas y lugares, sobre todo en el laboratorio donde se aplicará la intervención. Los resultados demuestran que no existen problemas al utilizar la página web.

PASO 5: UTILIZACIÓN DEL LABORATORIO PARA REALIZAR EL TALLER

Los estudiantes son llevados al laboratorio de computación de la facultad de educación, el número de participantes del taller son 19 estudiantes, la mayoría de los estudiantes provienen de establecimientos públicos. Para que el trabajo en el taller sea eficaz el profesor investigador junto con el jefe de carrera explican a los estudiantes que este taller es una capacitación obligatoria para la asignatura de inglés

PASO 6: PASOS A SEGUIR EN EL LABORATORIO

Los pasos a seguir una vez dentro del laboratorio fueron los siguientes:

1. Cada estudiante elige un computador.
2. Se capacita para el uso de la página web.
3. El estudiante ingresa a la web y realiza las actividades de comprensión lectora.
4. El estudiante puede preguntar al profesor en caso de consultas.
5. El estudiante puede utilizar un diccionario on line para buscar palabras desconocidas.
6. El estudiante no puede avanzar si no completa el 100% del ejercicio.
7. En todo momento es monitoreado por el profesor.
8. El estudiante puede terminar la sesión una vez finalizado todo los ejercicios designados.

PASO 7: ACERCAR AL ESTUDIANTE AL MÉTODO CALL.

Al iniciar el taller CALL se familiariza a los estudiantes de cómo usar la página web para realizar las actividades (Ver anexo 6). El profesor investigador explica como ingresar y los pasos seguir para el uso correcto de la página web. Shetzer y Warschauer (2000) señalan que los profesores deben enseñar a los estudiantes a cómo utilizar una aplicación para que estos puedan desarrollarse de forma autónoma dentro de ella y el uso correcto de la navegación en la aplicación.

PASO 8: USO DE DICCIONARIO ON LINE

El uso del diccionario Inglés - Español on line fue libre, si el estudiante necesita consultar el significado de palabras puede usar esta plataforma para realizar las actividades en la sesiones, con el uso del diccionario se pretende mantener la

atención del estudiante en la clase, la idea es dar autonomía al estudiante y no esté preguntando al profesor en distintos momentos de la lección.

PASO 9: APLICACIÓN DEL PRE Y POST TEST

La prueba usada es validada por la Asociación de Examinadores de Idiomas de Europa (ALTE). El nivel de la prueba es A1 (nivel básico del idioma inglés). El nivel y el objetivo a evaluar de la prueba correspondían a las habilidades a tratar en el taller (vocabulario y comprender idea general y específica de un texto). El pre test fue tomado al iniciar la primera sesión y el post test al terminar la última sesión. La prueba tenía un máximo de 19 puntos.

PASO 10: EVALUACIÓN DE LA APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL TALLER CALL

Antes de finalizar el taller se aplicó una encuesta a los estudiantes para entender su valoración del taller CALL, esta escala fue aprobada a través de un juicio experto por 4 profesionales de la educación, un total de 19 estudiantes respondieron la encuesta, la encuesta tiene 22 preguntas relacionadas al taller CALL y cada pregunta tiene 5 opciones de respuesta, el análisis de los datos se verá más adelante.

2.4 ESTRATEGIA EVALUATIVA DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Como queda claro en el proceso realizado, es importante la evaluación de las acciones de la intervención y comprobar las expectativas planteadas.

Para evaluar el aprendizaje de los estudiantes se utilizó una evaluación de pre y post test, esto permitió conocer el avance de los estudiantes y los resultados del taller a modo de evaluación. (Manterola y Otzen, 2015).

Al finalizar el proceso, se realizó una aplicación de una escala Likert con el fin de conocer la valoración y la percepción de los estudiantes ante el método CALL, conoceremos sus respuestas en forma directa, con el fin de mejorar la práctica pedagógica en la asignatura de inglés.

2.4.1 PRE Y POST TEST

La prueba usada es validada por la Asociación de Examinadores de Idiomas de Europa (ALTE). El nivel de la prueba es A1 (nivel básico del idioma inglés). La habilidad medida fue la comprensión lectora específicamente idea general, idea específica y deducción, los estudiantes respondían a través de las alternativas, la prueba tenía en total 19 puntos (Ver anexo 7).

2.4.2 ESCALA DE ACTITUD

La escala de actitud utilizada fue tipo likert, en esta se midió la actitud de los estudiantes a través de 3 dimensiones, sobre el taller de comprensión lectora en una segunda lengua a través del método CALL, las 3 dimensiones fueron la valoración, interés y el uso de la tecnología en el taller. La escala contó con 5 puntos, esta permitió conocer la percepción de los estudiantes sobre taller del método CALL, creado por el profesor investigador y aprobado a través de juicio experto, (Ver anexo 8).

CAPITULO III RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS A PARTIR DE LOS INDICADORES PROPUESTOS EN LA INTERVENCIÓN

En seguida se mostrará los resultados obtenidos de la intervención a través de una prueba T y una escala Likert que fueron aplicados una vez finalizado el taller con metodología CALL.

3.1.2 PRE Y POST TEST

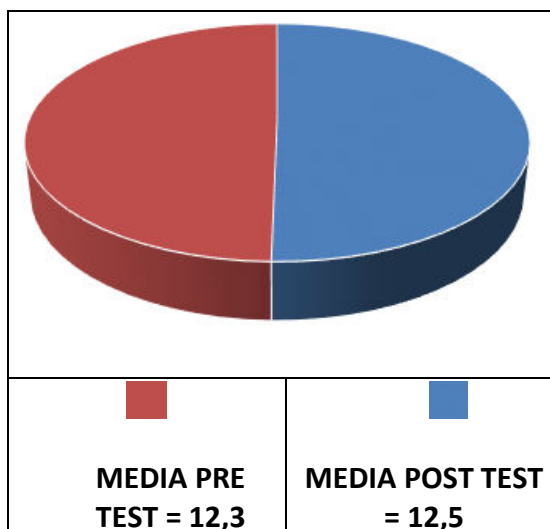
Al empezar el taller los estudiantes rindieron un pre test y al término un post test con el propósito de comparar los resultados obtenidos antes y después de la intervención para así determinar si hubo algún cambio en el aprendizaje. La prueba tenía un total de 18 puntos.

De un total de 30 estudiantes de primer año participaron 19. La muestra total de alumnos fue 19 durante las dos pruebas, en la tabla 1 se muestra los resultados que obtuvo en la siguiente estadística descriptiva.

Tabla 1: Estadística descriptiva pre y post test.

	T1	T2
Nº ESTUDIANTES	PUNTAJE PROMEDIO 1	PUNTAJE PROMEDIO 2
19	12,3	12,5

Figura 5: Comparación de medias entre pre y post test.



En el pre test el curso como promedio obtuvo una media de 12,3 aciertos de un total de 18 puntos, en el post test suben su número de aciertos a solo un 12,5 como media, a pesar de no mostrar un cambio sustancial en los resultados el valor P entre estos resultados es de 0,8 lo cual no se puede traducir si es bueno o malo.

Tenemos que recordar que el valor P significa que se espera que los estudiantes puedan fallar en una o más respuestas a pesar de haber realizado la misma prueba, o sea que un estudiante podría tener mejores resultados en el pre test que en el post test.

A pesar de que no existe un cambio sustancial en los resultados el avance por muy pequeño que sea fue positivo, esto nos demuestra si hubiésemos aplicado el taller CALL por mucho más tiempo los resultados podrían ser mejores de lo que fueron.

3.1.3 RESULTADOS ESCALA LIKERT

Una vez realizada la intervención se aplicó una encuesta a los estudiantes para entender su valoración del taller CALL, para así determinar si hubo algún cambio en la percepción de los estudiantes en cuanto al uso del método CALL en la comprensión lectora. Se explicó las instrucciones y la manera de responder, dejando explícito que solo se utilizaron las respuestas de los estudiantes con fines estadísticos.

Esta encuesta fue analizada y aprobada a través de un juicio experto por 4 profesionales de la educación, un total de 19 estudiantes respondieron la encuesta, la encuesta tiene 22 preguntas relacionadas al taller CALL y cada pregunta tiene 5 opciones de respuesta (muy de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, muy en desacuerdo).

Una vez aplicado el cuestionario se calcula la cobertura porcentual que abarca cada indicador y se obtiene la siguiente tabla de interpretación que muestra el porcentaje de respuestas a cada pregunta:

Tabla 2: Interpretación de datos Escala Likert.

N°	Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total
1	Permanecí interesado en la clase de inglés a través de este método.	47%	47%	0%	5%	0%	100%
2	Yo creo que aprender inglés a través de este método es una pérdida de tiempo.	0%	0%	4%	6%	90%	100%
3	Me gustó aprender inglés a través de la tecnología.	68%	26%	5%	0%	0%	100%
4	Me sentí desmotivado al aprender inglés a través de la tecnología.	0%	0%	0%	37%	63%	100%
5	Me encantó utilizar la tecnología para comprender un texto en inglés.	63%	21%	5%	11%	0%	100%
6	Me distraje con facilidad en la clase de inglés.	0%	5%	21%	37%	37%	100%

7	Me sentí afortunado/a al aprender inglés con este método.	47%	37%	16%	0%	0%	100%
8	Prefiero realizar otras actividades para aprender inglés.	5%	5%	21%	47%	21%	100%
9	Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.	47%	42%	11%	0%	0%	100%
10	Casi nunca dediqué tiempo suficiente para utilizar este método.	21%	21%	11%	11%	37%	100%
11	Siempre me interesó aprender inglés a través de la tecnología.	42%	26%	21%	11%	0%	100%
12	Me gustaría que el instituto realizara más clases con este método.	53%	42%	5%	0%	0%	100%
13	Aprender inglés a través de la tecnología fue complicado para mí.	0%	5%	21%	53%	21%	100%

14	Siempre traté de realizar los ejercicios de forma correcta.	63%	26%	11%	0%	0%	100%
15	Siento que no aprendí inglés con este método por su dificultad.	5%	16%	47%	32%	0%	100%
16	Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.	42%	42%	16%	0%	0%	100%
17	No me gustó este método porque no me interesa mejorar mi inglés.	5%	0%	0%	26%	68%	100%
18	Siempre busque aprender inglés a través de esta forma.	21%	42%	21%	16%	0%	100%
19	Siento que aprender inglés a través de esta forma es importante para mi futuro.	68%	21%	0%	11%	0%	100%

20	Aprender a través de la tecnología es relevante para mi nivel de inglés.	68%	26%	5%	0%	0%	100%
21	Siempre trato de mejorar mi comprensión lectora en inglés a través de la tecnología.	32%	37%	11%	11%	11%	100%

3.1.4 ANÁLISIS DE LAS PREGUNTAS DE LA ESCALA LIKERT

Aparte de explicar cómo se responde la escala likert a los estudiantes, se comenzó a analizar desde las preguntas claves:

1. Permanecí interesado en la clase de inglés a través de este método.

Como podemos apreciar más del 90% de los estudiantes declara que permanecieron interesados en el taller, donde la mayoría desarrolló y se dedicó a realizar los ejercicios de forma correcta y solo el 5% se mantiene en desacuerdo, lo cual muestra la actitud positiva de los estudiantes frente a los ejercicios de comprensión lectora.

2. Yo creo que aprender inglés a través de este método es una pérdida de tiempo.

El 90% de los estudiantes coincide que este taller no fue una pérdida de tiempo, lo cual se explica la dedicación y las ganas de aprender de cada uno de ellos y solo el 4% de los estudiantes se encuentra indeciso donde no podemos determinar si es bueno o malo, la mayoría de los estudiantes se ven complacidos con dicho taller.

3. Me gustó aprender inglés a través de la tecnología.

El 68% y 26% de los estudiantes están de acuerdo que les gustó aprender inglés a través de la tecnología y solo un 5% está indeciso, lo cual demuestra que la mayoría de los estudiantes se mantuvieron motivados en aprender a través de este método.

4. Me sentí desmotivado al aprender inglés a través de la tecnología.

El 100% de los estudiantes esta en desacuerdo ante este ítem, todos coinciden que se sintieron motivados en el taller a través de los ejercicios y las opciones que entrega una plataforma 2.0 ante el desarrollo de la comprensión de textos en una segunda lengua.

5. Me encantó utilizar la tecnología para comprender un texto en inglés.

Más del 70% de los estudiantes se sintieron encantados en utilizar la tecnología para comprender un texto en inglés, un 5% no se inclina por una alternativa clara y solo un 11% está en desacuerdo, ante estas respuestas

podemos deducir que los que están en desacuerdo podría ser por el manejo de la plataforma web o al verse enfrentados por primera vez a una actividad de estas características les habría dificultado realizar los ejercicios.

6. Me distraje con facilidad en la clase de inglés.

El 74% de los estudiantes están en desacuerdo con este enunciado donde demuestran que se matuvieron activos al realizar las actividades del taller y solo 21 % se mantiene indeciso lo cual no se puede determinar con exaltitud si es positivo o negativa este porcentaje, el 5% de los estudiantes está de acuerdo con este enunciado, como conclusión podemos apreciar que la mayoría participó sin problemas en las actividades planteadas y matuvieron su concentración en ellas.

7. Me sentí afortunado/a al aprender inglés con este método.

Más del 84% de los estudiantes se sintieron afortunados en aprender inglés a través de este método, solo el 16% se mantiene indeciso ante este enunciado, podemos deducir que los estudiantes, como nunca habían utilizado esta forma de aprender para ellos, es llamativo realizar actividades de esta forma, incluso sentirse afortunados ante esta situación de aprendizaje.

8. Prefiero realizar otras actividades para aprender inglés.

Solo el 10% de los estudiantes prefieren realizar otro tipo de actividades para aprender este idioma, 21 % se encuentra indeciso ante este enunciado y el 68% de los estudiantes están en desacuerdo, una vez más nos muestra que una gran parte de los estudiantes valora las actividades realizadas en esta intervención.

9. Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.

Solo el 11% de los estudiantes se muestran indecisos ante este enunciado, pero más del 80% de los estudiantes están de acuerdo y coinciden que el método CALL es una buena forma de aprender inglés.

10. Casi nunca dediqué tiempo suficiente para utilizar este método.

En este enunciado podemos ver opiniones muy divididas, pero la mayoría coincide que están en desacuerdo (el 48%) esto indica que se dedicaron en realizar cada ejercicio, el 11% no responde y el 41% está de acuerdo, podemos deducir que, a pesar de realizar una inducción a los estudiantes para utilizar la

plataforma de forma óptima, pudieron existir dudas ante el uso de ella como también en el desarrollo de cada ejercicio, podemos atribuir al tiempo de realización del taller como parte de las dificultades.

11. Siempre me interesó aprender inglés a través de la tecnología.

En este punto las opiniones son divididas donde la mayoría (el 68%) coincide que aprender a través de la tecnología es un interés en común, el 21% no se inclina por alguna alternativa clara y sólo el 11% está en desacuerdo, a pesar de esto podemos deducir que solo algunos estudiantes estan abiertos para aprender a través de este método y les llamaba la atención las actividades de inglés a través de la tecnología y otros estudiantes les acomoda más aprender a través de una forma tradicional.

12. Me gustaría que el instituto realizara más clases con este método.

El 90% de los estudiantes les llama la atención esta forma de aprender e incluso podemos deducir que no solo en inglés se podría implementar esta forma de enseñar sino también en otras asignaturas, lo cual es positivo para nuestra intervención, esto muestra una apreciación positiva del método CALL en la educación de los estudiantes.

13. Aprender inglés a través de la tecnología fue complicado para mí.

Como podemos apreciar sólo el 5% de los estudiantes está de acuerdo con este enunciado al contrario de la mayoría de los estudiantes con un 74%, podemos deducir donde existe un manejo en las plataformas web 2.0 y no les complicó la utilización de la tecnología, el 21% se muestra indeciso ante este enunciado.

14. Siempre traté de realizar los ejercicios de forma correcta.

Más del 80% de los estudiantes están de acuerdo con este enunciado, podemos deducir que se mantuvieron activos y concentrados en las actividades planteadas en la plataforma web y solo un 11% de los estudiantes no se inclina por una opinión clara.

15. Siento que no aprendí inglés con este método por su dificultad.

La indecisión en este enunciado es una de las alternativas más recurrentes con un 47%, un 32% declara que está en desacuerdo y un 21 % está de acuerdo, bajo estas opiniones podemos deducir que varios estudiantes les dificultó el proceso de aprendizaje al utilizar esta plataforma, pero existe otro grupo que no sabe si fue difícil o fácil, por lo tanto podemos atribuir al poco conocimiento del idioma inglés para comprender las instrucciones para el desarrollo de los ejercicios, el otro grupo está en desacuerdo por lo tanto a ellos no les complicó realizar los ejercicios bajo este método de enseñanza.

16. Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.

Se sigue confirmando que a la mayoría de los estudiantes (84%) le gustó la forma de enseñar inglés a través de este método, es importante para nuestra intervención saber esta opinión, la motivación es parte importante del proceso de enseñanza de aprendizaje y en este caso podemos deducir que se logró y sólo un 16% se muestra indeciso.

17. No me gustó este método porque no me interesa mejorar mi inglés.

Más del 90% de los estudiantes demuestran que están en desacuerdo con este enunciado, podemos apreciar que los estudiantes quieren mejorar su manejo del idioma, pero falta instancias como esta para potenciar este interés. Solo un 5% está en muy en desacuerdo.

18. Siempre busqué aprender inglés a través de esta forma.

El 63% de los estudiantes se muestra de acuerdo al enunciado, podemos deducir que ellos buscaban formas diferentes de aprender inglés pero no sabían cual podría llenar ese espacio y este taller les mostró una forma diferente de aprender una segunda lengua, el 21% se muestra indeciso ante este enunciado y un 16% está en desacuerdo, deducimos que ellos siguen prefiriendo el método tradicional.

19. Siento que aprender inglés a través de esta forma es importante para mi futuro.

Más del 80% de los estudiantes coinciden que mejorar su inglés es importante para su futuro laboral, lo cual es una información relevante para la intervención, esto nos demuestra que este taller ayudó a los estudiantes a sentirse motivado al aprender un segundo idioma, sobre todo, si complementa sus competencias laborales y sólo el 11% no lo consideró relevante.

20. Aprender a través de la tecnología es relevante para mi nivel de inglés.

Sólo el 5% de los estudiantes se muestra indeciso ante este enunciado pero más del 90% de ellos considera que aprender inglés a través de la tecnología potencia su motivación y también sus conocimientos, se considera relevante esta información ya que nos indica que estos estudiantes siempre buscaron una forma diferente de aprender este idioma, pero la forma tradicional no les llama tanto la atención como la aplicación de este método y el contacto con la tecnología.

21. Siempre trato de mejorar mi comprensión lectora en inglés a través de la tecnología.

En este último enunciado las opiniones varían, pero la mayoría (69%) está de acuerdo en que buscan formas de mejorar su comprensión lectora, un 11% está indeciso y un 22% está en desacuerdo, podemos deducir que existe un gran porcentaje que se preocupa de mejorar su inglés, pero otro grupo indica que no es así, lo cual demuestra que algunos no sabían sobre este método y no buscan potenciar sus competencias en el idioma inglés de otra forma o simplemente no conoce otras formas de potenciar sus habilidades.

Ante este análisis de la escala Likert respondida por los participantes de la intervención, en tres puntos claves podemos concluir que:

Muestra resultados valoración del taller: La mayoría de los estudiantes valoraron el taller y su método para el desarrollo de comprensión lectora, tanto sus actividades como también el uso de una plataforma web para su aprendizaje.

Muestra resultados interés en el taller: La mayoría de los estudiantes se mantuvieron interesados en el taller ante los ejercicios a realizar para el desarrollo de la comprensión lectora, la plataforma ayudaba a los estudiantes para entender de mejor forma un texto, gracias a imágenes, videos y audios.

Muestra resultado uso de la tecnología en tareas en inglés: Varios estudiantes utilizaban la tecnología para realizar tareas en inglés, pero no de la forma como se realizó en el taller, para algunos estudiantes la plataforma facilitó el desarrollo de ejercicios pero para algunos fue complicado, en algunas partes surgieron dudas, pero con ayuda del profesor guía pudieron aclarar dudas y consultas.

3.2 ANALISIS DE CONDICIONANTES DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

En general las instituciones de educación superior asumen que los estudiantes poseen competencias para la carrera que eligieron, por lo tanto una nivelación, pocas veces está programada para los alumnos, de acuerdo a los resultados obtenidos y en base a lo señalado en la delimitación del problema, una de las condicionantes principales en esta intervención es el poco manejo de vocabulario.

Varios estudiantes manifestaban la falta de conocimientos para realizar ejercicios de este tipo, por lo tanto en el taller las instrucciones se debieron repetir una y otra vez, para facilitar el desarrollo de esta y entender cada ejercicio. Esto se puede ver reflejado en los resultados del pre y post test, que no es un avance amplio pero tampoco se puede delimitar si es bueno o malo.

Si bien hubo una considerable participación de parte de los estudiantes en esta intervención, también hubo dificultades para poder lograr el objetivo trabajado realizado junto con el jefe de carrera. El tiempo estimado del taller fue una condicionante para implementar de mejor forma la intervención, de 6 sesiones a realizar, se facilitó solo 4. Por lo tanto se tuvo que reducir el tiempo de la realización de ejercicios en la plataforma y avanzar más rápido de lo estimado. Lo anterior pudo haber cambiado la percepción de los estudiantes frente al taller y de cómo se debía utilizar la plataforma, además de los resultados del pre y post test.

Otra condicionante puede ser los espacios físicos disponibles para realizar el taller, los estudiantes fueron llevados a los laboratorios de la Facultad de Educación de la UCSC, porque en el instituto tecnológico no posee estos espacios para la realización de la intervención.

Otro de los elementos es la baja asistencia de los estudiantes, solo 19 estudiantes estuvieron presentes en el taller de un total de 30.

Sin embargo y a pesar de estas condicionantes, los esfuerzos realizados por el jefe de carrera y el profesor investigador fueron positivos, logrando lo siguiente:

- a. El método CALL se considera como una herramienta para ampliar oportunidades de enseñanza y aprendizaje, produciendo estrategias utilizadas en el taller y en los ejercicios.
- b. El uso del método CALL para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes y competencias prácticas utilizando las plataformas virtuales como youtube, hot potatoes, sound cloud y blogspot para la construcción de la plataforma 2.0.
- c. La integración del método CALL en el taller, dando claras luces que se puede utilizar en una clase para la asignatura de inglés, sobre todo para fomentar la participación y la motivación en los estudiantes.

El objetivo final de esta intervención, se considera logrado. El profesor investigador junto al jefe de carrera fueron testigos del trabajo realizado en las sesiones y cómo los estudiantes desarrollaban los ejercicios, como se ha mencionado anteriormente aunque no existe un cambio sustancial en los resultados, el avance de los estudiantes a pesar de ser diminuto existió una mejora, por lo tanto si hubiésemos aplicado el taller CALL de forma prolongada (en 2 meses o más) los resultados podrían ser mejores de lo que fueron. Por otra parte la motivación es parte esencial en el proceso de enseñanza- aprendizaje, el uso del método CALL en este taller fue fundamental para motivar al estudiante, marcando un precedente de forma positiva en el uso de las tecnologías en el quehacer educativo, por lo tanto el jefe de carrera considerará una capacitación de sus profesores en esta área para que de esta forma los ayude a lograr los aprendizajes de forma efectiva y desde luego integrar las tecnologías para interesar a los estudiantes, no solo en la asignatura de inglés sino también en otras asignaturas de la carrera.

CAPITULO IV CONCLUSIONES

4.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS CON LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN

Como habíamos mencionado con anterioridad las instituciones de educación superior no consideran las habilidades que el alumno posee o debería manejar al ingresar una carrera, pocas instituciones han avanzado a en esta situación estableciendo nivelaciones antes de ingresar. A pesar de esto la institución en donde se desarrolló la intervención, mostró la voluntad de mejorar las estrategias de enseñanza en la asignatura de inglés, abriendo las puertas para intervenir a los estudiantes y programar las sesiones del taller en las mismas horas que se imparte la asignatura. Promoviendo el mejoramiento de la calidad de aprendizaje.

En relación al primer objetivo de esta intervención, se logra determinar que se puede extender las formas de enseñanza - aprendizaje si se apoya tanto al docente herramientas para esto, como también a los estudiantes en el uso de las tecnologías de forma pedagógica.

Por lo tanto se implementó el método CALL en el taller para el diseño y elaboración de actividades para la estimulación de la comprensión lectora, donde se explicitaron la inclusión de las tecnologías. Como hemos mencionado anteriormente la comprensión lectora depende de factores como el manejo de vocabulario, conocer estrategias de lectura y la motivación del estudiante, en esta intervención buscamos la forma de englobar estos elementos para facilitar su aprendizaje. Estos mismos factores se dieron a conocer a través de la opinión de los estudiantes en el diagnóstico del problema.

El objetivo final de esta intervención se considera logrado, sin embargo aunque no se ve una variación importante en el producto final, el progreso a pesar de ser conciso fue positivo, mostrándonos que este taller si se hubiese aplicado por mayor tiempo el producto final podría ser mejor.

El profesor investigador y los estudiantes integraron en gran medida el método CALL a los procesos de enseñanza aprendizaje gracias al jefe de carrera que se involucró en gran medida transmitiendo a los estudiantes la responsabilidad del taller, como también en el desarrollo de sus habilidades de comprensión lectora en inglés, comenzando con la integración del método CALL como una herramienta de aprendizaje.

El método CALL se ha convertido en una herramienta que ayuda y posibilita las habilidades comunicativas, el uso de las tecnologías ayuda a desarrollar estas mismas capacidades pero en un segundo idioma, aprovechando esta herramienta como estrategia de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes están conscientes que el uso de las tecnologías en el taller se usan con un fin académico y se interesan en ello, trabajando de forma positiva y motivados en aprender a través de esta forma (Morales & Ferreira, 2008).

El resultado de la escala de actitud (Likert) dio una respuesta muy alentadora para el proceso de enseñanza- aprendizaje, una intervención de un taller donde se usara la tecnología para el aprendizaje de la comprensión lectora en una segunda lengua, esta plataforma web fue diseñada con la intención de ser más atractivo el aprendizaje del inglés y lo cual mantuvo a los estudiantes interesados en todo momento de la clase, a través de diferentes ejercicios los cuales permitió la mejora de sus habilidades, los estudiantes manifestaron que se debería implementar más talleres como este e incluir esta metodología en otras clases del instituto.

El método CALL lleva varios años en la enseñanza de una segunda lengua alrededor del mundo, en nuestro país falta más intervenciones de esta forma, las herramientas que nos entrega la tecnología son infinitas y los cuales podemos usar para nuestro quehacer pedagógico.

Esta intervención no pretende dejar la impresión que el método CALL es el único o la mejor herramienta para el desarrollo de la comprensión lectora en una segunda lengua, el desarrollo de las tecnologías y las plataformas web 2.0, nos

muestran que también existen otras aplicaciones o métodos para favorecer la comprensión de textos, de forma personal he desarrollado las actividades de acuerdo a las exigencias de la asignatura de inglés, considerando también las características de los estudiantes y el uso que le dan a las plataformas populares, estas características ayudaron a que esta intervención sea lograda ya que capta la atención y motiva al estudiante a desarrollar las actividades de forma correcta. Una de los factores positivos es que el profesor investigador manejaba de forma correcta el uso de la plataforma web 2.0, por lo tanto al ser el tutor y guía del mismo taller facilitó el trabajo de los estudiantes.

A pesar de esto, para implementar el método CALL y que funcione de forma correcta es fundamental que se den las condiciones idóneas como contar con un laboratorio de computación, es importante realizar una capacitación antes de empezar a utilizar la página web 2.0 para que los estudiantes usen de forma correcta la plataforma.

Hubbard (2004) declara que una vez que los estudiantes aprendan a utilizar el recurso tecnológico obviamente será más fácil para ellos lograr los objetivos de aprendizaje planteados.

De acuerdo a lo anterior, el uso de las tecnologías de forma pedagógica brindará un aprendizaje y enriquecimiento del desarrollo de las habilidades a los estudiantes, los profesores debemos fomentar estas instancias para activar la motivación de ellos. El uso de las tecnologías fortalece el desarrollo de la comprensión lectora en inglés y varios autores coinciden que su uso en una segunda lengua motiva a los estudiantes a aprender más (Ramos, 2004; Soler, 2007; Bravo, 2010).

4.2 REFLEXION Y PROYECCIONES DE LA INTERVENCION

Esta intervención ha significado para el profesor investigador una gran posibilidad de aprender cómo se imparte el idioma inglés en la Educación superior, y de cómo las Instituciones afrontan situaciones cuando los estudiantes no poseen las competencias necesarias para las distintas asignaturas, promoviendo la necesidad de cambiar estas situaciones generando de manera significativa la necesidad de un cambio en el quehacer pedagógico.

Esta intervención permitió al profesor investigador ser parte de este proceso de cambio, esta intervención pretende ayudar a los estudiantes de la carrera y mostrar la problemática que existe y a la vez internalizar la importancia que tiene generar estos cambios en las formas de enseñanza aprendizaje beneficiando a los estudiantes.

A pesar de estos puntos, uno de los elementos a considerar es el tiempo que se invierte en desarrollar una plataforma web, sobre todo si no se tiene claridad de cómo crear una página, utilizar un hosting y también usar la aplicación “hot potatoes” para la creación de ejercicios, estos elementos son parte fundamental de esta intervención y en donde se invirtió tiempo en el aprendizaje para su implementación completa.

Por lo tanto una capacitación del uso de los elementos nombrados con anterioridad permitiría que los profesores a nivel institucional usaran plataformas web diseñadas por ellos mismos para sus clases, los cuales facilitarían el aprendizaje de sus estudiantes y en cualquier establecimiento donde se requiera.

Finalizada la intervención se puede afirmar que la propuesta del uso del método CALL en el desarrollo de la comprensión lectora en la asignatura de inglés de la carrera Técnico Universitario en Logística de un Instituto Tecnológico

perteneciente a la comuna de Talcahuano, contribuyó a fortalecer el aprendizaje a través del uso de la web 2.0, por lo tanto podría ser propuesta eficiente para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje, si bien es cierto que no se demuestra un progreso importante en los resultados, el cambio por muy pequeño que sea fue positivo, si se hubiese aplicado el taller CALL en más sesiones, el efecto podría ser mejor de los que se conocen.

Por otra parte, otro motor fundamental para la mejora de la calidad de los procesos educativos es la motivación. “Para que el maestro pueda generar aprendizaje significativo debe diseñar actividades diversas que despierten en el estudiante una motivación amplia por el aprendizaje de la segunda lengua por lo cual en la actualidad se cuenta con un recurso muy valioso que son las tecnologías.” (Vargas, 2012). Se puede concluir que la motivación se debe considerar como uno de los factores fundamentales en las clases de inglés si de verdad se quiere lograr un alto estándar de calidad educativa.

Como proyección a esta intervención se puede decir que es necesario incluir el método CALL en la asignatura de inglés, en las planificaciones de los docentes y considerando las características de los estudiantes, esto no solo permitió ver una pequeña mejora en el desarrollo de la comprensión lectora, A demás de motivar a los estudiantes en la asignatura de inglés. Cada unidad de aprendizaje impartida debería considerar el uso de la tecnología para el desarrollo de esta, durante cada semestre por el docente que imparta la asignatura.

A demás, esta intervención podría ser aplicada en otras sedes, adecuándolos a cada carrera y asignatura correspondientes.

A pesar de que existe un gran desarrollo en las tecnologías, aún existe la necesidad de contar con elementos concretos para evidenciar la calidad de los procesos educativos, sobre todo utilizar las tecnologías con fines educativos, por lo que se hace necesario continuar con este tipo de intervenciones utilizando el

método CALL para el aprendizaje de una segunda lengua o fortalecer el aprendizaje de otra asignatura. De acuerdo con lo anterior necesariamente requiere estrategias pedagógicas que nos ayuden al logro de los objetivos de la asignatura.

Las proyecciones a considerar son las siguientes:

- Perfeccionar y apoyar a los docentes en el quehacer pedagógico, con el aprendizaje de sus estudiantes, evaluando sus procesos, descubriendo sus dificultades y ayudar a estos a superar estas situaciones, replantarse si sus propias estrategias entorpecen o ayudan al estudiante a lograr los objetivos de la asignatura, el perfeccionamiento y la educación continua ayudará a este docente a mejorar sus prácticas pedagógicas.
- Fortalecer al docente en la capacitación y formación constante de su disciplina, a través de conocimientos, competencias y herramientas pedagógicas, sobre todo el uso de las tecnologías (método CALL), integrándolo a sus conocimientos y a los contenidos de la asignatura considerando el contexto del estudiante y propiciar la motivación de este para mejorar la calidad en el proceso de aprendizaje.
- Reforzar el surgimiento de un ambiente propicio para el logro de los aprendizajes (laboratorio de computación), adquiriendo relevancia la calidad de los aprendizajes de los estudiantes en el uso del método CALL.
- Para terminar, es necesario seguir capacitando a los profesores en sus prácticas pedagógicas, con el propósito de mejorar la calidad educativa en la institución, ayudando a la retroalimentación de sus propias prácticas junto con las necesidades detectadas en sus estudiantes e incluir la motivación como uno de los motores fundamentales en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Esta intervención nos brinda una oportunidad de conocer cómo podemos mejorar la calidad educativa en los Centros de Educación Superior, utilizando las plataformas que diariamente están presentes en la cotidianidad,

enfocándolos en el uso pedagógico y ajustando a las características de nuestros estudiantes, para mejorar su aprendizaje, además de considerar la motivación como uno de los motores para mejorar la calidad del proceso educativo, no solo en la asignatura de inglés sino que también en las diferentes asignaturas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de la calidad de la Educación. (2013). Las horas de inglés. Santiago: Gobierno de Chile.
- Arellano y Dolores. (2014). ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA. Universidad de Almería: Revista Semestral de Indicación a la investigación en Filología.
- Argüelles. (2006). Concepción y diseño de sistemas e-learning. Visión desde una plataforma para la enseñanza de idiomas: Learning English v. 2.0*. Revista unidad y sociedad Del conocimiento.
- BBC, (2011). Skimming and Scanning: Skill wise. UK.
- Benedetto, R. (1984). A psycholinguistic investigation of the top-level organization strategies in first and second language reading: Five case studies. Unpublished doctoral dissertation, New York University.
- Block, E. (1986). The Comprehension Strategies of Second Language Readers: TESOL QUARTERLY, Vol. 20, No. 3. New York University.
- Brantmeier, C. (2003). Does gender make a difference? Passage content and comprehension in second language reading. Reading in a Foreign Language, 15(1), 1-27.
- Bravo, A. (2010). Procesos y factores que intervienen en la comprensión lectora en lengua materna (l1) y lengua extranjera (le). Extremadura: Revista de la educación en Extremadura.
- Brown, H.D. (1994) Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy. Prentice – Hall, Inc. United States of America
- Brown, H. D. (2000). Principles of Language Learning and Teaching. 4th Ed. Harlow: Longman.
- Brown, H. D. (2007). Principles of language learning and teaching. New York: Pearson Education.

- Cain, K. and Oakhill, J. (2004). 'Reading comprehension difficulties.' In: Nunes, T. and Bryant, P. (Eds) *Handbook of Children's Literacy*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Calvo, M.G. (2004). 'Relative contribution of vocabulary knowledge and working memory span to elaborative inferences in reading', *Learning and Individual Differences*, 15, 1, 53-65.
- Cea D'Ancona, M.A. (1998). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis
- Coady, J. (1979). A psycholinguistic model of the ESL reader. In R. Mackay, B. Barkman, & R. R. Jordon (Eds.), *Reading in a second language: Hypotheses, organization, and practice* (pp. 5-12). Rowley, MA: Newbury House. Oxford English Dictionary (second Ed.). (2010). Oxford, UK: Oxford UP.
- Chun, D. (2006) 'CALL technologies for L2 reading', in L. Ducate and N. Arnold (Eds) *Calling on CALL: From Theory and Research to New Directions in Foreign Language Teaching*, San Marcos, Tex.: CALICO, pp. 69–98.
- CORPAS, M. D. (2010). La mujer y las estrategias de aprendizaje en la adquisición de la lengua inglesa, *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas* 8 (4): 3-16.
- Cromley y Azevedo (2007). 'Testing and refining the direct and inferential mediation model of reading comprehension', *Journal of Educational Psychology*, 99, 2, 311-325.
- Cummins, J. (1980). The cross-lingual dimensions of language proficiency: Implications for bilingual education and the optimal age issue. *TESOL Quarterly*, 14, 175-187.
- Cummins, J. (1984). *Bilingualism in special education*. San Diego, CA: College Hill Press.
- Erten, H. E., & Razi, S. (2009). The effects of cultural familiarity on reading comprehension. *Reading in a Foreign Language*, 21(1), 60-77.
- DÓRNYEI, Z. (1998): Motivation in second and foreign language learning, *Language Teaching*, 31,117-135,
- EF English Proficiency Index (2012). *Education First*. Suecia: EF.

- Fecteau, M. L. (1999). First- and second-language reading comprehension of literary texts. *The Modern Language Journal* 83(4). 475-493.
- Fernández, M^a.V. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off- line, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), 409- 416.
- Gardner, R.C. (1985). *Social psychology and second language learning: the role of attitudes and motivation*. London: Edward Arnold.
- Goodman, K. (1973). Psycholinguistic universals in the reading process. In F. Smith (Ed.), *Psycholinguistics and reading* (pp. 21-27). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Grabe, W. (1991). Current developments in second language research. *TESOL Quarterly*, 25(3), 375- 406.
- Grabe, W. (2010). Fluency in reading – Thirty-five years later. *Reading in a Foreign Language*, 22(1), 71-83.
- Grabe, W., & Stoller, F. L. (2001). Reading for academic purposes: Guidelines for the ESL/EFL teacher. In Celce-Murcia, M. (Ed.), *teaching English as a second or foreign language* (pp. 187-203). Scarborough, Canada: Heinle & Heinle.
- Instituto Tecnológico, U. (2008). *PROGRAMA DE LA CARRERA DE TÉCNICO UNIVERSITARIO EN LOGÍSTICA*. Concepción.
- Hill, C. (2011). *The Arbutus Review*, Vol. 2, No. 1. Canada.
- Hubbard, P. (2004). Learner training for effective use of CALL. In S. Fotos & C. Browne (Eds.), *new perspectives in CALL for second language classrooms* (pp. 45-67). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Hubbard, P. (Ed.) (2009). *Computer Assisted Language Learning: Critical Concepts in Linguistics, Volumes I-IV*. London & New York: Routledge.
- Hudson, T. (1982). The effects of induced schemata on the “short-circuit” in L2 reading performance. *Language Learning*, 32, 1-30.
- Keshavarz, M. H., Atai, M. R., & Ahmadi, H. (2007). Content schemata, linguistic simplification, and EFL readers’ comprehension and recall. *Reading in a Foreign Language*, 19(1), 19-33.

- Laufer, B., & Ravenhorst-Kalovski, G. C. (2010). Lexical threshold revisited: Lexical text coverage, learners' vocabulary size and reading comprehension. *Reading in a Foreign Language*, 22(1), 15-30.
- Lervåg y Aukrust. (2009) Vocabulary knowledge is a critical determinant of the difference in reading comprehension growth between first and second language learners. *Journal of Child Psychology and Psychiatry* 51:5 (2010), pp 612–620. Noruega.
- Levy, M. (2002). 'CALL by design: discourse, products and processes', *ReCALL* 14(1): 58–84.-
- Martí y Torrandell (2005). *Máster Interuniversitaria a Distancia en Tecnología Educativa: México.*
- MANTEROLA, C. & OTZEN, T. Estudios experimentales 2ª parte. Estudios cuasi-experimentales. *Int. J. Morphol.*, 33(1):382-387, 2015.
- MINEDUC. (2011). *Resultados SIMCE de inglés 2010.* Santiago: Gobierno de Chile.
- Moncada, V. (2013). *Desarrollo de la comprensión lectora del inglés en estudiantes universitarios: acción pedagógica, Nº 22*
- Morales & Ferreira (2008) *LA EFECTIVIDAD DE UN MODELO DE APRENDIZAJE COMBINADO PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS1 COMO LENGUA EXTRANJERA: ESTUDIO EMPÍRICO.* Concepción: UDEC.
- Murray, J. H., Morgenstern, D. and Furstenberg, G. (1989) 'The Athena Language Learning Project: design issues for the next generation of computer based language learning tools', in W. F. Smith (ed.) *Modern Technology in Foreign Language Education*, Lincolnwood, Ill.: National Textbook.
- Nagy, W. E., García, G. E., Durgunoglu, A. Y., & Hancin-Bhatt, B. (1993). Spanish-English bilingual students' use of cognates in English reading. *Journal of Reading Behavior*, 25, 241–259.

- Nassaji, H. (2003). Higher-level and lower-level text processing skills in advanced ESL reading comprehension. *The Modern Language Journal*, 87(2), 261-276
- Nocetti, A. (2014). CUESTONARIO- 2014. Concepción: UCSC.
- Nunan, D. (1999). *Second Language Teaching and Learning*. Boston: Heinle and Heinle Publishers.
- Olson, G., Duffy, S., & Mack, R. (1984). Thinking-out-loud as a method for studying real-time comprehension processes. In D. E. Kieras & M. A. Just (Eds.), *new methods in reading comprehension research*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Orasanu, Judith (Ed.). (1986). *Reading comprehension: From research to practice*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- O' Bryan (2008) *Providing Pedagogical Learner Training in CALL: Impact on Student Use of Language-Learning Strategies and Glosses*: Iowa State University.
- Pavesi, M. et al (2001). *Cómo utilizar lenguas extranjeras en la enseñanza de una asignatura: Enseñar una lengua extranjera*. Italia: TIL -CLIL.
- Pérez, A, et al. (2009). *Diseño y análisis de una escala para la valoración del variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria: España*.
- Pereira, Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, N° 1.
- Parry, K. (1996). Culture, literacy, and L2 reading. *TESOL Quarterly*, 30(4), 665-692.
- Ramos, A. (2005). *Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*. *Quaderns Digitals*.
- Rubio Hurtado, M. J. y Berlanga Silvente, V. (2012) *Cómo aplicar las pruebas paramétricas bivariadas t de Student y ANOVA en SPSS. Caso práctico*. [En línea] *REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, Vol. 5, núm. 2, 83-100.

- Santiesteban y Velázquez (2012) LA COMPRENSIÓN LECTORA DESDE UNA CONCEPCIÓN DIDÁCTICO-COGNITIVA, Las Tunas: Didasc@lia: Didáctica y Educación.
- Sánchez, R. (2011) La comprensión lectora en Inglés: Problemas encontrados en las pruebas de acceso a la universidad, Castilla de la Mancha: Revista de la Facultad de Educación de Albacete.
- Segura, A. (2003). Diseños Cuasiexperimentales. Colombia: Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia.
- Seng, G. H., & Hashim, F. (2006). Use of L1 in L2 reading comprehension among tertiary ESL learners. Reading in a Foreign Language.
- Simons, M. (2010). Perspectiva didáctica sobre el uso de las TIC en clase de ELE (Vol. 11).España: Revista de didáctica ELE.
- Solé, I. (1994) Estrategias de Lectura. Barcelona: Aique.
- Soler, R. (2007). Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual (Vol. 21). Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Suleiman. H, (2005).The Reading Matrix Vol. 5, No. 2. Arabia Saudita.
- Smith, H. K. (1967). The responses of good and poor readers when asked to read for different purposes. Reading Research Quarterly, 3, 53-83.
- Strang, R., & Rogers, C. (1965). How do students read a short story? English Journal, 54, 819-823,829.
- Shetzer, H., & Warschauer, M. (2000). An electronic literacy approach to network-based language teaching. In M. Warschauer & R. Kern (Eds.), Network-based language teaching: Concepts and practice. Cambridge, England: Cambridge University Press.
- Tarrés, M. (2001). Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. México: FLACSO.
- Uribe y Gutiérrez. (2007). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. PORTA LINGUARUM.

- Valles, A. (2005). Comprensión lectora y procesos psicológicos. España: Universidad de Alicante.
- Vargas, A (2012.) COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS. Colombia: Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Villalobos, J. (2001). Didáctica de la lectoescritura en las lenguas extranjeras: una propuesta integradora. Mérida- Venezuela: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.
- Williams, M. y Hunded, R. (1997). Psychology for Language Teachers, Cambridge, Cambridge University Press.

ANEXOS

CUESTONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS EN LA ASIGNATURA DE INGLÉS I.

El objetivo de este cuestionario es conocer como están siendo desarrolladas tus competencias de comunicación lingüística en la asignatura de Inglés I, tus respuestas son muy importantes para determinar y conocer las habilidades que posees en esta lengua, ten presente que tus respuestas se mantendrán en absoluta confidencialidad ya que solo se utilizaran para obtener resultados que se analizaran globalmente como procedimientos estadísticos.

Te rogamos que sea sincero cuando expreses tu opinión.

CARRERA:

FECHA: _____ CÓDIGO: _____

1. **Sexo:** Femenino Masculino

3. **Edad:** _____.

2. **Estado civil:** soltero casado
separado

4. **¿Frecuentemente lees revistas, periódicos o textos en inglés?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

5. **¿Frecuentemente en las clases de inglés el Profesor usa la tecnología para comprender un texto en este idioma?**

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué? _____

6. Si tuvieras que comprender un texto en inglés ¿Cómo lo lograrías?

- a) A través de las imágenes lograría comprender de que se trata el texto.
- b) Busco en un diccionario cada palabra.
- c) Reconozco palabras claves para entender el texto.
- d) Copio y pego el texto en un traductor.

7. Si tuvieras que comunicarte con un extranjero ¿Cómo lo realizarías?

- a) Traduciría lo que quiero decir en internet.
- b) En forma oral.
- c) De otra forma:

_____.

8. ¿Te motivarías más si incorporaran en las clases inglés tecnología para estimular el desarrollo de la comprensión de textos en este idioma?

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué?

_____.

9. ¿Frecuentemente te comunicas con personas extranjeras?

- a) Solo por internet.
- b) En persona.
- c) Nunca.

10. ¿Aprenderías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular comunicación escrita en este idioma?

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué?

_____.

11. ¿Frecuentemente en las clases de inglés el Profesor usa tecnología para el desarrollo de la comunicación escrita en este idioma?

A) Si

B) No

C) ¿Por

qué? _____

.

12. ¿Consideras que el aprendizaje del inglés en tu enseñanza media fue insuficiente con el nivel requerido en la universidad?

A) Si

B) No

C) ¿Por

qué? _____

.

13. ¿Aprenderías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular la comprensión de textos en este idioma?

a) Si

b) No

c) ¿Por qué?

_____.

14. Si tuviera que escribir una carta a un amigo extranjero ¿Cómo lo realizarías?

a) Le diría a un amigo que sabe el idioma que me ayude.

b) Copiaría el texto en español y lo traduciría en inglés.

c) Lo escribiría sin problemas.

15. ¿Te motivarías más si incorporaran en las clases de inglés tecnología para estimular la comunicación escrita en este idioma?

D) Si

E) No

F) ¿Por qué? _____.

ANEXO 2

englishebactivity1.esy.es


LESSON N°1

• [Vocabulary](#)
• [Match](#)
• [Crossword](#)
• [Skimming & Scanning](#)
• [Deduction](#)

englishebactivity1.esy.es/Match.htm

Match
Matching exercise

Beer Festival Munich



Como puedes ver hay dos columnas, una de palabras y otra de fotos, arrastra la imagen hacia la palabra correcta clikando con el mouse.

Check

BEER
SECURITY
TOURIST



LESSON N°2

- [Vocabulary](#)
- [Match](#)
- [Crossword](#)
- [Skimming & Scanning](#)
- [Deduction](#)

Multiple Choice
(MIRA EL VIDEO DE ABAJO ANTES DE COMENZAR)

Clowns

Lea el siguiente texto y responde las siguientes preguntas.

1 Clowns are meant to make people laugh, not scared, but a so-called "creepy clown" craze swept the USA, UK, Australia and now Brazil. People are dressing as scary clowns and pranking others. Police arrested a student at a university after he brandished a real chainsaw on campus at night, although he claims it was just a prank. ESCUCHA PÁRRAFO 1 AÇA

2 One clown explained that pranks make your friends laughs, not scare innocent members of the public. His fear is that something will go wrong and someone could get really scared. ESCUCHA PÁRRAFO 2 AÇA

Show all questions

1 / 5 =>

What is the text about?

A ? What happened in the US with these pranks

B ? Legal actions about this pranks

C ? How this pranks are made

D ? Scary clowns are a phenomenon around the world

ANEXO 3

Planificación taller método CALL

Curso : Inglés I

Profesor tuto : Hebert Escares Torres

Descripcion: Este taller esta enfocado a utilizar el método CALL para el desarrollo de la comprensión lectora en inglés en los estudiantes de la carrera Técnico universitario en Logística, se enfoca en las habilidades de vocabulario y comprender idea general y especifica de un texto, las habilidades anteriormente descritas posibilitara al estudiante comprender un texto en una segunda lengua. Para lo anterior se realizara una capacitación al curso para el manejo de la plataforma web y el uso adecuado de ello.

Resultados de aprendizajes:

RA1: Manejo optimo de la plataforma web 2.0

RA2: Conocimiento de vocabulario en una segunda lengua.

RA3: Comprensión de idea general y especifica de un texto en inglés.

INGLÉS I			
Prof. Hebert Escares			
I semestre 2017			
Sesión	Actividades		Estrategia utilizada
	Aula/ taller u otros	Autonomas	
Sesión 1: Capacitación Para el mejoramiento de la comprensión lectora en inglés.	Presentación profesor investigador Charla jefe de carrera sobre la importancia del taller. Realizan pre test para medir su nivel de inglés al inicio del taller. Se comienza	Los estudiantes ingresan a la pagina web y realizan ejercicios de pagina de prueba, ellos mismos van avanzando a medida que aprueben cada actividad realizada.	Vocabulario y comprensión de idea general y especifica del texto.

	capacitación del taller, ingreso de plataforma web y en que consiste los ejercicios.		
Sesión 2: Realización de actividad N°1	Ingreso de plataforma web 2.0 Verificación de la realización de ejercicios de forma correcta	Realización de ejercicios y procurar el logro de un 100% de la actividad.	Vocabulario y comprensión de idea general y específica del texto.
Sesión 3: Realización de actividad N°2	Ingreso de plataforma web 2.0 Verificación de la realización de ejercicios de forma correcta	Realización de ejercicios y procurar el logro de un 100% de la actividad.	Vocabulario y comprensión de idea general y específica del texto.
Sesión 4: Realización de actividad N°3	Ingreso de plataforma web 2.0 Verificación de la realización de ejercicios de forma correcta Realización de post test Realización de escala likert.	Realización de ejercicios y procurar el logro de un 100% de la actividad. Realización correcta del post test y escala likert.	Vocabulario y comprensión de idea general y específica del texto.

ANEXO 4

Las actividades fueron desarrolladas con las herramientas del software Hot Potatoes permite, tales como:

JCLOZE: Genera un texto con huecos en blanco, donde tenemos que introducir las palabras que faltan.

JQUIZ: Genera una serie de preguntas y se introduce la respuesta en un cuadro de texto.

JCROSS: Genera crucigramas con espacios para introducir las respuestas.

JMATCH: Genera ejercicios de asociación.

The Masher. Permite compilar, de manera automática, los ejercicios de Hot Potatoes en unidades didácticas. Martí y Torrandell (2005).

Las actividades fueron desarrolladas acorde a las estrategias de lectura seleccionadas para esta intervención.

EJERCICIO Nº1 EN PLATAFORMA WEB

Titulo	Reading comprehension
Subtitulo del ejercicio	Vocabulary
Instrucciones	Buscar el significado de las palabras
Texto: Oktoberfest	
This is a beer festival, which brings six million tourists to Munich each year. There is an increased security presence this year with bag checks taking place. This festival ends in October. Traditional Bavarian outfits are common at the two-week-long festival. Dresses are called dirndls and long shorts are	

called lederhosen. Waiters carry an impressive number of steins, which each hold a litre of beer. Last year, waiters served 7.3 million litres of beer.	
Beer	Cerveza
Tourist	Turista
Security	Seguridad
Bag	Mochila
Outfit	Equipar
Dress	Vestido
Shorts	Pantalón corto
Waiter	Garzón
Stein	Vaso de cerveza
Liter	Litro

Para esta primera parte se utilizó la herramienta JCLOZE, se rellena los huecos con el significado de cada palabra. La estrategia a aplicar es la deducción e inferencia, conocer el significado de cada párrafo buscando el significado de algunas palabras seleccionadas permitirá al estudiante deducir e inferir de qué se trata el texto.

EJERCICIO Nº2 EN PLATAFORMA WEB

Titulo	Reading comprehension
Subtitulo del ejercicio	Match
Instrucciones	Unir la imagen con la palabra correcta.
Texto: Oktoberfest	
<p>This is a beer festival, which brings six million tourists to Munich each year. There is an increased security presence this year with bag checks taking place. This festival ends in October. Traditional Bavarian outfits are common at the two-week-long festival. Dresses are called dirndls and long shorts are called lederhosen. Waiters carry an impressive number of steins, which each hold a litre of beer. Last year, waiters served 7.3 million litres of beer.</p>	
Beer	Imagen Cerveza
Tourist	Imagen Turista
Security	Imagen Seguridad
Bag	Imagen Mochila
Dress	Imagen Vestido
Shorts	Imagen Pantalón corto
Waiter	Imagen Garzón
Stein	Imagen Vaso de cerveza

Para esta segunda parte se utilizó la herramienta JMATCH, en este ejercicio se Selecciona el significado correcto de cada palabra. La estrategia a

aplicar es la deducción e inferencia, la idea apoyar esta estrategia a través del reconocimiento de palabras apoyando a conocer el significado de cada párrafo.

EJERCICIO N°3 EN PLATAFORMA WEB

Titulo	Reading comprehension
Subtitulo del ejercicio	Deduction
Instrucciones	Lee el siguiente texto y dedúcelo que dice cada parrafo
Texto: Oktoberfest	
<p>This is a beer festival, which brings six million tourists to Munich each year. There is an increased security presence this year with bag checks taking place. This festival ends in October. Traditional Bavarian outfits are common at the two-week-long festival. Dresses are called dirndls and long shorts are called lederhosen. Waiters carry an impressive number of steins, which each hold a litre of beer. Last year, waiters served 7.3 million litres of beer.</p>	
What you can infer in the paragraph number 1?	Información sobre el festival de la cerveza que se realiza en Munich.
What you can infer in the paragraph number 2?	La vestimenta utilizada por los "Bavarian"
What you can infer in the paragraph number 3?	La función de los garzones en el festival

Para esta tercera parte se utilizó la herramienta JQUIZ, La estrategia a aplicar es la deducción e inferencia, en este ejercicio se debe responder la inferencia de cada párrafo, conocer de qué trata el texto y deducir el título del texto.

EJERCICIO Nº4 EN PLATAFORMA WEB

Titulo	Reading comprehension
Subtitulo del ejercicio	Crossword
Instrucciones	Completa el crucigrama usando las palabras del texto, usa la su definición para rellenar.
Texto: Oktoberfest	
<p>This is a beer festival, which brings six million tourists to Munich each year. There is an increased security presence this year with bag checks taking place. This festival ends in October. Traditional Bavarian outfits are common at the two-week-long festival. Dresses are called dirndls and long shorts are called lederhosen. Waiters carry an impressive number of steins, which each hold a litre of beer. Last year, waiters served 7.3 million litres of beer.</p>	
1.Imagen vestido	Dress
2.Imagen pantalon corto	Shorts
3.Imagen garzón	Waiter
4.Imagen turista	Tourist
5.Imagen conjunto de ropa	Outifit
6.Imagen vaso de cerveza	Stein
7.Imagen seguridad	Security
8.Imagen cerveza	Beer
9.Imagen litro	Liter

Para esta cuarta parte se utilizó la herramienta JCROSS, La estrategia a apoyar es Skimming & Scanning, en este ejercicio se debe rellenar el crucigrama observando las imágenes y la información que aparece, permitirá ayudar a responder ideas principales e ideas específicas del siguiente ejercicio.

EJERCICIO Nº5 EN PLATAFORMA WEB

Titulo	Reading comprehension
Subtitulo del ejercicio	Skimming & Scanning
Instrucciones	Lee el siguiente texto y responde
Texto: Oktoberfest	
<p>This is a beer festival, which brings six million tourists to Munich each year. There is an increased security presence this year with bag checks taking place. This Festival ends in October. Traditional Bavarian outfits are common at the two-week-long festival. Dresses are called dirndls and long shorts are called lederhosen. Waiters carry an impressive number of steins, which each hold a litre of beer. Last year, waiters served 7.3 million litres of beer.</p>	
What is the text about?	Beer festival in Munich
What do you think is the best title for this tradition?	Oktoberfest
How many tourists visit Munich each year?	Six million tourists
How Munich increased security presence this year?	With bag check taking place
Number of the litres of beer that the waiters served last year...	7.3 litres

Para esta quinta parte se utilizó la herramienta JQUIZ, La estrategia a aplicar es Skimming & Scanning, en este ejercicio se debe responder ideas generales del texto e ideas específicas.

En las siguientes lecturas (2) se realizara las actividades en el mismo orden para facilitar el desarrollo de las estrategias, deducción e inferencia, idea principal y específica, la selección de lecturas serán contextualizadas con los estudiantes para facilitar su desempeño en las tareas.

ANEXO 5

Es seguro | <https://teacherhebert.blogspot.cl>

Actividades Comprensión lectora en Inglés

PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS

abril 23, 2017



ESTE BLOG ES REALIZADO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA TÉCNICO UNIVERSITARIO EN LOGÍSTICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA UCSO CONSISTE EN EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS A TRAVÉS DE LAS TICs, CONTAMOS CON TU PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TU COMPROMISO PARA ESTA CAPACITACIÓN.


[Publicar un comentario](#) [MÁS INFORMACIÓN](#)

Es seguro | <https://teacherhebert.blogspot.cl>

Actividades Comprensión lectora en Inglés

LESSON N°1

abril 23, 2017




[PINCHA LA FOTO](#)

[Publicar un comentario](#) [MÁS INFORMACIÓN](#)

LESSON N°2

abril 23, 2017




[PINCHA LA FOTO](#)

[Publicar un comentario](#) [MÁS INFORMACIÓN](#)

LESSON N°3

abril 23, 2017



[PINCHA LA FOTO](#)

ANEXO 6

The screenshot shows the Microsoft PowerPoint interface with the 'INICIO' (Home) tab selected. The ribbon includes options for 'Diseño', 'Restablecer', and 'Sección'. The main slide area displays the title slide with the following text:

CAPACITACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS UCSC 2017

MISTER HEBERT ESCARES
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

The left sidebar shows a thumbnail of the current slide and three other slides labeled 'PASO N°1', 'PASO N°2', and 'PASO N°3'.

The screenshot shows the Microsoft PowerPoint interface with the 'INICIO' (Home) tab selected. The main slide area displays the first step slide with the following text:

PASO N°1

- INGRESAR A LA PAGINA
- <http://teacherhebert.blogspot.cl/>

The slide includes a screenshot of a Blogger page titled 'Actividades Comprensión lectora en Inglés' with the subtitle 'PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS'. The page shows a profile picture, a date 'Jul 20 2017', and a main image of a school building.

The left sidebar shows a thumbnail of the current slide and three other slides labeled 'PASO N°1', 'PASO N°2', and 'PASO N°3'.

CHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA Iniciar ses

Pegar Nueva diapositiva Restablecer Sección

tapapeles Diapositivas Fuente Párrafo Dibujo Edición

Formas Organizar Estilos rápidos Buscar Reemplazar Seleccionar

PASO N°5

- TENGO 2 OPCIONES PARA REALIZAR EL TEXTO
- ESCUCHAR O VER EL VIDEO SOBRE EL TEXTO

Haga clic para agregar notas

CAPACITACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA [Modo de compatibilidad] - PowerPoint (Error de ... ?

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA Iniciar sesi

Pegar Nueva diapositiva Restablecer Sección

rtapapeles Diapositivas Fuente Párrafo Dibujo Edición

Formas Organizar Estilos rápidos Buscar Reemplazar Seleccionar

PASO N°14

- PARA CONTINUAR RESPONDIENDO PINCHA LA PALABRA OK Y CONTINUA RESPONDIENDO PINCHANDO LA FLECHA =>

Haga clic para agregar notas

ANEXO 7

El objetivo de esta prueba es conocer si el método CALL influye en el mejoramiento de la comprensión lectora en inglés, tus respuestas son muy importantes para obtener información sobre este método, ten presente que tus respuestas se mantendrán en absoluta confidencialidad ya que solo se utilizaran para obtener resultados que se analizaran globalmente como procedimientos estadísticos.

CARRERA: _____

NOMBRE: _____

FECHA: _____ CÓDIGO: _____

Reading Comprehesion, Part A

Choose the correct title of these paragraphs.

- a) **Cars and weather make life worse**
- b) **High cost of living**
- c) **Life is unhealthy without good English**
- d) **Weather and homes are better in Spain**

27. _____
PEOPLE living in Washington D.C. can expect a summer of bad air warnings, officials say. Hotter temperatures together with dirt from increased road traffic will severely reduce the quality of the air in the city.

28. _____
OXFORD is now the town with the most expensive houses in the State of Missouri. The typical home sale in the state is \$111,092, says a new report.

29. _____
SPANISH prisoners in Lincoln, Nebraska say they get poor medical service because of their language problems. They want more help with the language and need \$1,000,000 to pay for their own teachers.

Reading Comprehension, Part B

Read the following text.

You get the following postcard from your friend Thomas.

Hi,

Thanks for asking me to stay a few days with you. I'd love to come, but I can't come before Saturday. My train gets in at 17.35. Could you pick me up from the station?

Thanks.

Thomas

Read questions 30–32 and mark the correct box YES (+) or NO (–) on the Answer Sheet.

- 30.** Thomas is coming before the weekend.
- 31.** Thomas's train arrives at half past five in the afternoon.
- 32.** Thomas asks you to meet him at the station.

Reading Comprehension, Part C

You want to buy a car. You look in the newspaper.
Read the texts and answer the following questions.
Mark the correct box a) or b) on the Answer Sheet.

33. You want to listen to music in the car. Which telephone number do you call?
- a) (0973) 96 29 53
b) (01924) 47 68 67
34. You want a car for more than five people. Which telephone number do you call?
- a) (01274) 88 95 46
b) (01924) 40 88 17
35. You want a car with doors at the front and the back of the car. Which telephone number do you call?
- a) (07831) 68 73 47
b) (01924) 46 73 82

33.	<p>AUDIA3 Blue, excellent m.p.g., 12 months M.o.T., £4,250 o.n.o. 0973 962953</p>	<p>FIAT GRANDE PUNTO one owner, MP3 radio, 12 months M. o. T. , serviced, low insurance and tax, only £4,150 Tel. (01924) 476867</p>
34.	<p>DIESEL TURBO VOLKSWAGEN TRANSPORTER MINI BUS 8 seater, ideal party or large family use, 1 year M. o. T. Taxed to May £1,295 Tel. (01274) 889546 or (07871) 918046</p>	<p>AUTO. SLEEPER CAMPER 2 litre Peugeot, 40,000 miles, exc. cond., shower, cassette toilet, 3 way fridge, heating, cooker, M. o. T. Aug. £10,500 Tel. 01924 408817</p>
35.	<p>TOYOTA 5 door, blue metallic, e/windows & mirrors, PAS, ESR, stereo & CD player, 1 former keeper, 87k, FSH, long T&T, looks & drives beautifully, any poss. trial, at only £1,995 Tel. Batley (07831) 687347</p>	<p>DAIHATSU SPORTRAK ESTATE 2 door, only 8,000 miles, FSH, metallic blue, silver hard top. £6,950 o.n.o. Tel. (01924) 467382</p>

ANEXO 8

ESCALA DE ACTITUD CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA EN INGLES

INSTRUCCIONES: Los siguientes ítems buscan reflejar atributos, habilidades y aspectos necesarios usados en el método CALL utilizado en la capacitación del mejoramiento de la comprensión lectora en inglés en el Instituto Tecnológico.

Por favor, responda cada ítem evaluando el grado en qué éste presenta una característica de usted. Con este objetivo, es necesario que usted use una de las siguientes alternativas de respuesta:

Marque:

- 1 si usted está "muy en desacuerdo" que el ítem presenta una característica de usted.
- 2 si usted está "en desacuerdo" que el ítem presenta una característica de usted.
- 3 si usted está "indeciso" que el ítem presenta una característica de usted.
- 4 si usted está "de acuerdo" que el ítem presenta una característica de usted.
- 5 si usted está "muy de acuerdo" que el ítem presenta una característica de usted.

Para responder, encierre en un círculo el número que mejor se ajuste a su evaluación.

	MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Permanecí interesado en la clase de inglés a través este método.	1	2	3	4	5
2. Yo creo que aprender inglés a través este método es una pérdida de tiempo.	1	2	3	4	5
3. Me gustó aprender inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5
4. Me sentí desmotivado al aprender inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5

ESCALA DE ACTITUD CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSION LECTORA EN INGLES

5. Me encantó utilizar la tecnología para comprender un texto en inglés.	1	2	3	4	5
6. Me distraje con facilidad en las clases de inglés.	1	2	3	4	5
7. Me sentí afortunado/a al aprender inglés ante este método.	1	2	3	4	5
8. Prefiero realizar otras actividades para aprender inglés.	1	2	3	4	5
9. Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5
10. Casi nunca dedique tiempo suficiente para utilizar este método.	1	2	3	4	5
11. Siempre me intereso aprender inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5
12. Me gustaría que el instituto realizara más clases con este método.	1	2	3	4	5
13. Aprender inglés a través de la tecnología fue complicado para mí.	1	2	3	4	5
14. Siempre traté de realizar los ejercicios de forma correcta.	1	2	3	4	5
15. Siento que no aprendí inglés a través de este método por su dificultad.	1	2	3	4	5
16. Me gustó la forma de enseñar inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5
17. No me gusto este método porque no me interesa mejorar mi inglés.	1	2	3	4	5
18. Siempre busque aprender inglés a través de esta forma.	1	2	3	4	5
19. Siento que aprender inglés de esta forma es importante para mi futuro.	1	2	3	4	5
20. Aprender a través de la tecnología es relevante para mi nivel de inglés.	1	2	3	4	5
21. Siempre trato de mejorar mi comprensión lectora en inglés a través de la tecnología.	1	2	3	4	5