

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



**UCSC**

**“EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE LOS  
SENTIDOS DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN, CAMPUS SAN ANDRÉS”**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico**

**de Licenciado en Educación**

**PROFESOR GUÍA:** Carmen Campos Aguilera

**ESTUDIANTES:** Vanessa Andrade Hernández

Steffi Candia Ramírez

Rocío Escobar González

Camila Sanhueza Nova

Brenda Sepúlveda Fuentes

Allysson Troncoso Faúndez

**CONCEPCIÓN, OCTUBRE 2020**

## **AGRADECIMIENTOS**

Damos las gracias a nuestra profesora guía Carmen Campos Aguilera, por la confianza hacia nosotras, su tiempo y apoyo entregado durante el transcurso de nuestro seminario de investigación. También, por transmitir desde su sabiduría conocimientos para encaminarnos durante estos cinco años de formación profesional.

### **Grupo Tesista**

Al terminar esta etapa le agradezco a Dios por darme fuerzas y guiarme durante este proceso. A mi padre y hermana por la extrema paciencia y apoyo incondicional durante todo este tiempo que significó llevar a cabo esta investigación. Finalmente, a mi madre, mi ángel guardián, que a pesar de no encontrarse junto a mí, siempre depositó su confianza en cada desafío que me planteaba, alentándome y nunca dudando de mis capacidades.

**Vanessa Andrade Hernández**

Al culminar esta etapa agradezco a Dios por acompañarme, guiar cada paso y por la fortaleza otorgada para enfrentar los distintos obstáculos que se presentaron durante este proceso. De igual modo doy gracias a mi familia por ser un pilar fundamental y creer en mí, en especial a mi madre por su apoyo constante y confianza en cada una de mis decisiones. Por último, agradecer a todas las personas de las cuales aprendí y con las que compartí diferentes momentos a lo largo de mi formación universitaria.

**Steffi Candia Ramírez**

Gracias a Dios por acompañarme en toda mi vida y bendecirme en cada paso que doy, gracias a mis padres por guiarme y apoyarme en cada decisión, entregando amor y paciencia en cada momento, gracias a mis amistades por acompañarme, gracias a mi mascota “Channel” por esperarme y recibirme feliz después de cada día de estudio, alegrando y quitando el estrés. Por último, agradecer a cada docente que se dio el tiempo de retroalimentar mi enseñanza.

**Belén Escobar González**

Agradecer a Dios, mi familia y amigos, por siempre creer en mí, apoyar mis decisiones y brindarme palabras de aliento en todo momento. También estoy muy agradecida de todos los docentes que nos entregaron conocimientos y las herramientas para destacarnos como profesionales. Por último, dar gracias por cada momento vivido en mis prácticas, que confirmaron que la carrera que estudié es mi vocación.

**Camila Sanhueza Nova**

Agradezco a Dios, porque me guío a tomar el mejor camino y jamás me desamparó, por enviar a mi vida, la compañía del ángel más lindo, Julián, quien fue y será el protagonista de esta y todas las metas que me proponga. Agradezco con mi alma a mi familia, a mis padres, Isol y Wence, que sin su esfuerzo y amor, este sueño jamás se hubiera cumplido. Doy gracias al gran compañero que tengo a mi lado, Francisco, quien nunca soltó mi mano y su amor incondicional fue un gran pilar en este sendero.

**Brenda Sepúlveda Fuentes**

Agradezco a Dios por darme la fuerza en todo este proceso, a mi familia por el apoyo incondicional y por motivarme constantemente a alcanzar mis metas, a mi pareja por ser la primera persona en

apoyarme a estudiar esta carrera, por ser un pilar fundamental en mi vida, por su paciencia y sus consejos. Para finalizar, pero no menos importante, a mis amigos y compañeras que estuvieron presentes en el transcurso de esta etapa de mi vida.

**Allysson Troncoso Faúndez**

## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>2</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I “PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA” .....</b>	<b>12</b>
1.1 Problematización .....	12
1.2 Justificación del problema .....	16
1.3 Formulación del problema.....	19
<b>CAPÍTULO II “MARCO TEÓRICO” .....</b>	<b>21</b>
2.1 Antecedentes históricos de la Educación Especial en Chile.....	21
2.2 Concepto de discapacidad .....	25
2.3 Educación inclusiva y respuesta a la diversidad.....	27
2.4 Inclusión en Educación Superior Chilena .....	29
2.5 Inclusión Estudiantil en la UCSC y la organización de sus apoyos .....	36
2.6 Instrumentos para visibilizar la inclusión y atención a la diversidad .....	39
<b>CAPÍTULO III “MARCO METODOLÓGICO” .....</b>	<b>45</b>
3.1 Descripción del enfoque de la investigación .....	45
3.2 Diseño de Investigación.....	46
3.2.1 Hermenéutica para la comprensión de sentidos .....	47
3.3 Unidad de análisis.....	48
3.3.1 Lugar y sujetos de investigación .....	49
3.3.1.1 Lugar de investigación.....	49
3.3.1.2 Muestra .....	49
3.4 Instrumentos de Recolección de Datos.....	50
3.5 Procedimiento.....	51

3.6 Estrategias de análisis de datos.....	51
<b>CAPÍTULO IV “ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS” .....</b>	<b>53</b>
4.1 En busca del sentido y la comprensión desde la hermenéutica reflexiva. ....	53
4.1.1 Análisis y reconstrucción de sentidos .....	53
4.1.2 Levantamiento de categorías.....	54
4.1.3 Búsqueda de estructuras presentes en el texto.....	56
4.1.4 Estructuras paralelas.....	56
4.1.5 Estructura Jerarquizada .....	57
4.2 Resultados.....	57
4.2.1 CATEGORÍA: SIGNIFICADO .....	58
4.2.1.1 Eje semántico: Inclusión.....	58
4.2.1.2 Eje semántico: Unidad de Inclusión Estudiantil .....	59
4.2.2 CATEGORÍA: CULTURA .....	61
4.2.2.1 Eje semántico: Relaciones Universitarias.....	61
4.2.3 CATEGORÍA PRÁCTICA.....	64
4.2.3.1 Eje semántico : Universidad.....	64
4.2.3.2 Eje semántico: Perfil de los profesores.....	66
4.2.3.3 Eje semántico: Recursos humanos .....	69
4.2.3.4 Eje semántico: Propuestas de mejora.....	71
4.2.4 CATEGORÍA: POLÍTICA.....	73
4.2.4.1 Eje Semántico: Implementación.....	73
4.2.4.2 Eje Semántico: Formación profesional.....	77
<b>CAPÍTULO V “DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN” .....</b>	<b>79</b>
5.1 Discusión de los resultados de la investigación.....	79
5.2 Conclusiones.....	88
<b>CAPÍTULO VI “LIMITACIONES Y PROYECCIONES” .....</b>	<b>91</b>
6.1. Limitaciones .....	91
6.2. Proyecciones.....	91

<b>CAPÍTULO VII “LISTA DE REFERENCIAS”</b> .....	<b>93</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>101</b>

### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Datos de los participantes del estudio .....	<b>50</b>
<b>Tabla 2:</b> Levantamiento de categorías conceptuales. ....	<b>55</b>
<b>Tabla 3:</b> Ejes semánticos. ....	<b>55</b>

### ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Estructura paralela “Inclusión” .....	<b>58</b>
<b>Figura 2:</b> Estructura paralela “Unidad de inclusión estudiantil” .....	<b>59</b>
<b>Figura 3:</b> Estructura jerárquica “Relaciones universitarias” .....	<b>61</b>
<b>Figura 4:</b> Estructura paralela “Universidad” .....	<b>64</b>
<b>Figura 5:</b> Estructura paralela “Perfil de los profesores” .....	<b>66</b>
<b>Figura 6:</b> Estructura paralela “Recursos humanos” .....	<b>69</b>
<b>Figura 7:</b> Estructura paralela “Propuestas de mejora” .....	<b>71</b>
<b>Figura 8:</b> Estructura jerárquica “Implementación” .....	<b>73</b>
<b>Figura 9:</b> Estructura paralela “Formación Profesional” .....	<b>77</b>

## RESUMEN

La investigación que se presenta a continuación tiene por objetivo develar los sentidos, desde la perspectiva de los estudiantes, respecto al proceso de inclusión educativa de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés.

Para consolidar este propósito, el estudio se llevó a cabo mediante el método de investigación cualitativo, en el que se empleó un enfoque fenomenológico de tipo hermenéutico reflexivo. Con el fin de recopilar información, se realizaron grupos focales que contaron con la participación de estudiantes de diversas carreras de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, donde se consideraron cuatro categorías apriorísticas, tres de ellas extraídas desde la Guía para la Educación Inclusiva (INDEX), denominadas Culturas inclusivas, Prácticas inclusivas y Políticas inclusivas y la cuarta que se origina de una categoría preliminar denominada Significado, por la necesidad de ahondar en los significados que los estudiantes le otorgan a los conceptos relacionados a inclusión.

En relación a los hallazgos obtenidos se encontró que los estudiantes expresan su sentir en base a sus vivencias acerca del proceso de inclusión, destacándose la presencia de facilitadores como lo son el apoyo entregado por parte del personal universitario, como también la buena relación que existe entre docentes y estudiantes. Asimismo, evidenciaron obstaculizadores como lo son la infraestructura de la institución, los recursos materiales y lo referente al ámbito académico.

## INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de un país, es por ello que Chile a lo largo de los años ha implementado acciones con el fin de transitar hacia una educación inclusiva en todas las etapas educativas, con el fin de asegurar calidad y equidad a todo el estudiantado.

Ahora bien, centrándose en Educación Superior, existen escasos estudios que consideran la perspectiva de los estudiantes universitarios respecto a la inclusión educativa, siendo que estos son los protagonistas y su sentir debiese ser considerado para implementar acciones a favor de la diversidad de los estudiantes, para de esta manera garantizar el acceso universal, la progresión en los aprendizajes y el egreso oportuno. Por ello, surgió este estudio con la finalidad de que las voces del estudiantado sean escuchadas y se puedan activar iniciativas que busquen eliminar las barreras existentes.

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación tiene como objetivo general “Develar los sentidos, desde la perspectiva de los estudiantes, respecto al proceso de inclusión educativa de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés”. A partir de este emergen los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las categorías desde los sentidos de los estudiantes que se conforman alrededor de los procesos de inclusión.
- Analizar desde los discursos de los estudiantes las creencias y fuerzas presentes en las categorías.
- Interpretar el entramado de sentido que se configura alrededor de los procesos de inclusión en la institución.

Por consiguiente, para dar cumplimiento a estos objetivos se determinó llevar a cabo la investigación desde un enfoque cualitativo, donde se utilizó el método fenomenológico de tipo hermenéutico reflexivo, con el propósito de conocer las experiencias de estudiantes pertenecientes a diversas carreras de la Universidad Católica de la Santísima Concepción campus San Andrés, para develar los sentidos que otorgan al proceso de inclusión de la institución, siendo la información extraída a través de Grupos Focales realizados por medio de la plataforma Zoom.

Esta investigación se organizó en siete capítulos, que se darán a conocer a continuación:

- En el primer capítulo, se establece el planteamiento del problema, la problematización, la justificación del problema y la formulación del problema, que contiene la pregunta de investigación, el objetivo general, los objetivos específicos y los supuestos de la investigación.
- En el segundo capítulo, se encuentra el marco teórico fundamentado con autores pertinentes a cada tema, donde se consideran los antecedentes históricos de la educación especial en Chile, el concepto de discapacidad, educación inclusiva y respuesta a la diversidad, inclusión en Educación Superior chilena, la inclusión estudiantil en la UCSC y organización de sus apoyos, además, instrumentos para visibilizar la inclusión y atención a la diversidad, en el cual se describe la Guía para la Educación Inclusiva.
- El tercer capítulo abarca el marco metodológico, el que detalla la descripción del enfoque y diseño de investigación, la unidad de análisis, el instrumento de recolección de datos y las estrategias de análisis de datos.
- En el cuarto capítulo, se encuentra el análisis de resultados a través de la técnica de análisis estructural planteado por Teresa Ríos en el año 2013, para develar los sentidos de los estudiantes que participaron en los Grupos Focales.

- En el quinto capítulo, se explicitan las discusiones y conclusiones de la indagación donde se aprueban o rechazan los supuestos, a su vez se realiza una reflexión de los resultados y lo expuesto a lo largo de la investigación.
- El sexto capítulo plantea las limitaciones y proyecciones de la investigación.
- El último capítulo contiene la lista de referencias que sustentan el estudio.

## CAPÍTULO I “PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA”

### 1.1 Problematicación

La educación especial en Chile con el transcurso de los años, ha experimentado diversos cambios para promover la inclusión educativa en todos sus niveles, teniendo como foco de atención asegurar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2017, define inclusión desde un punto de vista educativo como un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de todos los y las estudiantes. Además, en el país se han promulgado leyes y normativas cada vez más específicas y orientadoras, para atender a la diversidad de alumnado e incrementar la calidad educativa. De acuerdo a las orientaciones internacionales, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, sostiene que la educación inclusiva de calidad será una fuerza clave para eliminar la pobreza en el mundo, asimismo enfatiza en desarrollar un sistema educativo que promueva la educación inclusiva y que fomente las oportunidades de aprender (UNESCO, 2017), por lo tanto, el desafío para consolidar los procesos inclusivos sigue presente en todos los ámbitos de la sociedad.

Desde la década de los 80, con mayor énfasis en el año 1990, el país ha progresado para dar respuesta a la diversidad a través de políticas públicas. En este intervalo, el nuevo paradigma sobre inclusión y los programas emergentes fueron convirtiéndose en propuestas focalizadas que encontraron asidero en la inquietud ciudadana de la última década en Chile gracias a diversos movimientos sociales, que fueron lentamente asimiladas como posibles por la voluntad política. (Lizama, Gil y Rahmer, 2018). Es así como en el año 2009 se promulga la Ley General de la Educación (LGE), que dentro de sus orientaciones aborda la diversidad en la educación. Esta ley

menciona que, a todos los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales, se les debe brindar una educación de calidad y fomentar su desarrollo integral, asimismo, afirma que los alumnos deben “estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física, y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos” (MINEDUC, 2009, art. 10).

Un año más tarde, en el 2010 se crea la ley N° 20.422, que reemplaza la Ley N° 19.284 del año 1994, cuyo objetivo primordial es establecer normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad. Esta ley, señala que las personas con algún tipo de déficit permanente o temporal, no se podrán desenvolver de forma efectiva al tener barreras en su entorno. Frente a esto, la Ley N° 20.422 fortalece el derecho a la educación mediante la inclusión de los estudiantes en situación de discapacidad en todos los niveles educativos y contempla que “las instituciones de Educación Superior deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas en situación de discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza para que dichas personas puedan cursar las diferentes carreras” (Ley N° 20.422, 2010, art. 39).

Posteriormente, respecto a la Educación Superior, en el año 2018 se publica la ley N° 21.091, en ella se establece que “el sistema promoverá la inclusión de los estudiantes en las instituciones de Educación Superior, velando por la eliminación y prohibición de todas las formas de discriminación arbitraria” (art. N° 2), lo que da paso a que estas instituciones equiparen la igualdad de acceso, oportunidades y participación de todo el estudiantado.

De esta forma, al considerar estos antecedentes, nace la necesidad por parte de las instituciones de Educación Superior de implementar nuevas estrategias para enfrentar los desafíos que conlleva el proceso de inclusión, que tengan por objetivo eliminar las barreras, atender y

considerar a la diversidad de todos los estudiantes como una oportunidad de desarrollo y aprendizaje e incentivar a las instituciones a avanzar en la adquisición de competencias por parte de los integrantes de las casas de estudio. (García-Cano, Buenestado, Gutiérrez, López y Naranjo, 2017).

La Universidad Católica de la Santísima Concepción, da cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 20.422 del año 2010 por medio de la Dirección de Apoyo a los Estudiantes (DAE), creando el Programa de Inclusión Estudiantil (PIE) en el año 2014, con el objetivo inicial, de contribuir a la inclusión de los estudiantes en situación de discapacidad. Posteriormente, en el año 2018 se formaliza esta iniciativa con la promulgación del Decreto de Rectoría N° 30, el cual aprueba una política institucional orientada a la inclusión de personas en situación de discapacidad.

Este decreto menciona que:

La Universidad Católica de la Santísima Concepción contribuye a la formación de una sociedad inclusiva a través de la transformación y mejoramiento continuo del quehacer institucional, para disminuir las barreras a las que se enfrentan las personas en situación de discapacidad, reconociendo todas las dimensiones de la persona humana. La Política de Inclusión implica el compromiso para realizar los ajustes razonables necesarios para el desarrollo de la vida universitaria y el desempeño laboral de las personas en situación de discapacidad, manteniendo el nivel de calidad y exigencia que caracteriza a esta Casa de Estudios. (Decreto de Rectoría N° 30, 2018, p. 1).

Durante este mismo año, el PIE se transformó en la Unidad de Inclusión Estudiantil (UIE) como una de las unidades que conforman la Dirección de Apoyo a los Estudiantes (DAE). Posteriormente, en el año 2019 se incorporó el área de género en la UIE, respondiendo a la necesidad de promover los derechos en varios ámbitos y evitar situaciones de vulneración entre los estudiantes.

En cuanto a investigaciones internacionales sobre Educación Superior inclusiva, Acevedo (2013) menciona en sus hallazgos la necesidad de diseñar una política enfocada hacia una

participación activa de la comunidad educativa, que reconozca la importancia de una educación inclusiva. A su vez señala que, para generar estos procesos inclusivos, se requiere de transformaciones en los procesos administrativos y en la formación de todos los actores que se relacionan con la diversidad que se encuentra en las instituciones de educación superior. Del mismo modo Clavijo y Cerro (2020), plantean la importancia de crear y realizar maestrías de educación inclusiva, con el fin de promover el respeto hacia la diversidad. Asimismo, señalan que la educación inclusiva es un reto, por ende, la universidad tiene el deber de responder a ella, haciéndola parte en sus estructuras y currículos. También hacen mención sobre la necesidad de generar universidades que aprueben, valoren y respeten la diversidad.

En el contexto nacional, Flores y Lavín (2017) señalan que el foco inclusivo en la Educación Superior está centrado en personas en situación de discapacidad, necesidades educativas especiales o indígenas, lo que indica que aún no existe atención hacia la diversidad en un sentido amplio. Igualmente, señala que la Educación Superior se encuentra centralizada, por lo que se dificulta el ingreso a personas que viven en sectores rurales, ya sea por geografía o situación económica. También menciona que la mayoría de las universidades presentan mayor interés y preocupación por las necesidades físicas de los estudiantes, sin preocuparse de la religión, culturas, preferencias sexuales y sentimientos de estos, es decir, situaciones que configuran de modo más extenso la expresión de la diversidad. Otra investigación realizada por Riveros (2014) relacionada a la Educación Superior e inclusión, manifiesta que las instituciones han creado y ejecutado políticas inclusivas dirigidas a estudiantes con necesidades educativas especiales, pero no hacia la diversidad del estudiantado, concluyendo que aún falta implementar acciones orientadas hacia un paradigma inclusivo, siendo trabajo tanto de la ciudadanía como del estado continuar en ese sentido.

En términos generales, los estudios realizados sobre inclusión en Educación Superior son escasos, dado que en su mayoría se centran en aquellos estudiantes en situación de discapacidad, sin considerar las experiencias de todos los estudiantes como actores claves del cambio. Estas investigaciones tienen como factor común que las Instituciones de Educación Superior se encuentran en procesos iniciales de mejoramiento para lograr consolidar el paradigma de la inclusión, puesto que aún no aplican medidas diversas y generalizadas para lograr una inclusión real del alumnado, por lo que, hasta el momento siguen siendo el ciclo educativo más excluyente.

Ante esta situación, se hace necesario profundizar en los avances respecto a los procesos de inclusión en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, basado en las perspectivas de los estudiantes, con el fin de recoger información y dar a conocer la percepción que tienen en relación los progresos, limitaciones y desafíos futuros. En definitiva, comprender el sentir del estudiantado, desde sus vivencias en relación a los facilitadores y barreras presentes en el proceso de inclusión.

## **1.2 Justificación del problema**

Diversas investigaciones recientes, evidencian que existen limitados estudios en relación al sentir de los estudiantes universitarios en el proceso de inclusión, ya que la mayoría de estos se centran en la discapacidad y no en la diversidad, así como tampoco en las experiencias del estudiantado dentro de las instituciones. En relación a ello, las autoras Bravo y Santos (2019) mencionan que es “una dimensión poco investigada en el medio y alimenta la reflexión sobre los elementos que configuran una educación de calidad para todos”. (p. 329). Asimismo, los autores Flores y Lavín (2017) también señalan que “la inclusión educativa es un tema reciente y son muchos los aspectos que requieren ser abordados, por lo que se da prioridad a las necesidades económicas y físicas de las personas” (p. 210). Lo antes mencionado concuerda con lo expresado

por Tigrero (2016) quien plantea que “A diferencia de lo que ocurre en el ámbito escolar y colegial, los estudios relacionados a inclusión en la educación superior no son abundantes” (p. 10)

Por otra parte, Lizama et al. (2018) “la inclusión en educación superior permite no sólo mejores oportunidades de vida para quienes resultan beneficiarios del proceso, sino también acarrea efectos positivos para el desarrollo de un país”. (p. 25). Siguiendo esta idea y comprendiendo la realidad de muchas universidades chilenas, se hace evidente la necesidad de eliminar los obstáculos que presentan dado que en la medida que los estudiantes avanzan en los niveles educativos, se ven enfrentados a mayores obstaculizadores que afectan su participación y a futuro su inserción en la vida laboral. Al considerar que la universidad ofrece diferentes carreras de formación de pregrado, tiene por objetivo el desarrollo de un profesional competente al momento de insertarse laboralmente en la sociedad. Por lo anteriormente mencionado se hace necesario preguntarse: ¿Qué tipos de apoyos entrega la UCSC a sus estudiantes? y ¿Cómo da respuesta a la diversidad, asegurando su permanencia en la institución y favoreciendo el egreso para desarrollarse profesionalmente a futuro?

En este contexto, es relevante señalar que la inclusión en una institución de Educación Superior, cumple un rol fundamental para que todas las personas cuenten con las mismas oportunidades para desenvolverse en comunidad, por lo tanto, las prácticas inclusivas deben ser una meta común que otorgue todos los estudiantes los apoyos necesarios para lograr el cumplimiento de los aprendizajes y asegurar su participación en el ámbito curricular y extracurricular, como también brindándoles apoyo emocional durante toda esta etapa educativa.

Según el MINEDUC (2017):

Asumir la inclusión Implica hacerse cargo de transformaciones profundas en las instituciones, demanda compromisos y políticas, que permitan responder a la diversidad desde un enfoque de derechos y de justicia social. La inclusión implica dar oportunidades efectivas para que todos y todas tengan posibilidades de ingresar,

aprendan y avancen en su trayectoria educativa. Implica eliminar barreras, algunas de ellas “intangibles” sustentadas en prejuicios y estigmas que incumben a todos y todas los que forman la Universidad. (p. 47).

Dado lo anterior, en este tenor, no solo es necesario el replanteamiento de políticas públicas ligadas a la inclusión, sino que, además, se requiere un cambio en la convivencia y las prácticas sociales, tal como lo plantean Carballada et al. (2016):

La construcción de políticas, planes, programas y acciones orientados a la generación de espacios educativos inclusivos, necesita de una serie de transformaciones que se relacionan con una revisión de las instituciones, sus prácticas académicas, los contenidos de estas y el formato de cada universidad. (p. 54).

La idea anterior obliga a todos los niveles educativos a facilitar que los estudiantes puedan desarrollar sus aprendizajes en igualdad de oportunidades, otorgándoles así distintas experiencias orientadas al enriquecimiento cultural, de conocimientos, prácticas, y otros, dentro de un ambiente lo más normalizado posible. Es por ello que en la Guía para la Educación Inclusiva (INDEX) diseñada por los autores Booth y Ainscow (2015), orienta a cada institución educativa a revisar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en los procesos inclusivos, considera la inclusión como un “proceso sistemático de llevar determinados valores a la acción. Se trata de un compromiso con valores particulares que representan el deseo de superar la exclusión y promover la participación”. (p. 25). De esta forma, esta guía permite a las instituciones internalizar estrategias que favorezcan la inclusión dentro de su comunidad educativa, haciendo uso de toda la información posible para establecer un plan de mejoras que posteriormente podrá ser llevado a cabo.

Cuando los estudiantes ingresan a la Educación Superior, se ven enfrentados a una transición emocional que puede ser un desafío para ellos, ya que en la vida universitaria los estudiantes relacionan su sentir con sus experiencias, condiciones personales, familiares y académicas u otros acontecimientos de los diferentes contextos de su vida. Sin embargo, estas experiencias no son

establecidas definitivamente, como afirman las autoras Fachinetti y Ruiz (2018) las que mencionan:

La educación superior como experiencia vital es provocadora, constructora de sentidos y al mismo tiempo, adquiere sentidos diferentes según el tiempo, el espacio, las condiciones existenciales y los acontecimientos vividos por el estudiante y el colectivo en cada momento histórico singular. (p. 64).

De esta forma, Mélich (2006) citado por Fachinetti y Ruiz (2018) hace referencia que el estudiante vive “ineludiblemente en un tiempo y en un espacio ritualizado (dramáticos, teatrales) y desde eso que vive, desde su experiencia condicionada, construye sentidos que orientan su vida”. (p. 64). Estas experiencias determinan el pensamiento y a su vez el actuar de la persona, tal como lo expresa la siguiente idea “la experiencia es el encuentro con algo que tiene un efecto reflexivo sobre quien la tiene, es siempre una interpretación y a la vez, requiere una interpretación”. (Fachinetti y Ruiz, 2018, p. 64).

En definitiva, es necesario conocer e interpretar los sentidos que los estudiantes le otorgan al proceso de inclusión dentro de la UCSC, dado que analizar sus relatos contribuirá a comprender los elementos facilitadores y/u obstaculizadores que tienen estrecha relación con las medidas y acciones que ha implementado la institución cumpliendo con las políticas nacionales y de modo más amplio, comprender si el cambio ha significado avanzar hacia una cultura inclusiva avalada en prácticas consistentes valoradas por el estudiantado.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los sentidos del proceso de inclusión educativa, desde la perspectiva de un grupo de estudiantes de pregrado pertenecientes a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés?

### **Objetivo General:**

Develar los sentidos, desde la perspectiva de los estudiantes, respecto al proceso de inclusión educativa de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las categorías desde los sentidos de los estudiantes que se conforman alrededor de los procesos de inclusión.
- Analizar desde los discursos de los estudiantes las creencias fuerzas presentes en las categorías.
- Interpretar el entramado de sentido que se configura alrededor de los procesos de inclusión en la institución.

### **Supuestos de la investigación**

- Los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, perciben más obstaculizadores hacia los procesos de inclusión que facilitadores durante su formación.
- Los estudiantes de la UCSC carecen de información acerca de los procesos de inclusión educativa.

## CAPÍTULO II “MARCO TEÓRICO”

### 2.1 Antecedentes históricos de la Educación Especial en Chile

La Educación Especial en Chile ha evolucionado a lo largo de los años. En sus inicios se concibe como un proceso segregador que se vinculaba a las ciencias de la medicina y psicología, las cuales pretendían curar o corregir la situación deficitaria o patológica de la persona. Los estudiantes en situación de discapacidad debían recibir educación en centros y escuelas especiales apartadas de la escuela regular y su educación se orientaba desde el paradigma del déficit.

Un hito importante tiene como fecha un 7 de julio de 1953, cuando Chile, pasa a ser miembro de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), comprometiéndose a implementar acciones para garantizar que todas las personas tengan acceso igualitario a una educación de calidad. A raíz de este compromiso con la UNESCO, comienza a cambiar la perspectiva segregadora presente hasta ese entonces.

Posteriormente, con la aparición del principio de normalización y con la consolidación del concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) establecidas en el Informe Warnock el año 1978, se marca un antes y un después en la Educación Especial, ya que en él se afirma que:

Los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo. En consecuencia, la educación es un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para alcanzar los fines propuestos. (MINEDUC, 2005, p. 10-11).

Sin embargo, no es hasta la década de los 70, donde se presenta una mayor evolución de la educación especial en Chile consolidándose como una educación especializada para un grupo de estudiantes que requieren una enseñanza separada de la educación regular. En este periodo se realiza el primer seminario sobre educación especial, donde se elaboran planes y programas de

estudio por discapacidad, se fundan organismos psicopedagógicos para los procesos de evaluación, se crean los Grupos Diferenciales en las escuelas básicas y liceos de enseñanza regular, se realizan perfeccionamiento a docentes y se crean las carreras de pre grado por especialidad. Estas y otras acciones positivas consolidaron a la educación especial como un servicio altamente valorado.

En los años 90, el país inicia un nuevo proceso de Reforma Educacional con el propósito de modernizar el sistema educativo para lograr una mayor equidad y calidad en la educación y, con ello, garantizar respuestas educativas a todos los estudiantes con o sin necesidades educativas. En esta misma década la educación especial amplía su cobertura en la educación regular con la creación de los Programa de Integración Escolar (PIE) definido como:

Una estrategia del sistema educacional que busca mejorar la calidad de la educación que se imparte en los establecimientos, favoreciendo la presencia y participación principalmente de los alumnos que presentan discapacidades, sean estas tanto de carácter transitorio como permanente, llamados estudiantes con NEE. (Besoain, Carvallo, Sánchez, Sanhueza y Tamayo, 2018, p. 163).

De esta forma, el PIE brinda la oportunidad de una educación normalizada, centrandose su atención en la integración de los estudiantes en situación de discapacidad que asistan a establecimientos de educación regular.

Durante este periodo, en el año 1998, donde se asigna por primera vez recursos financieros para fortalecer la educación especial, mediante la subvención especial a fin de desarrollar “diversas acciones de apoyo y entrega de recursos pedagógicos, tanto a las escuelas especiales como a los establecimientos de educación regular con programas de integración escolar”. (MINEDUC, 2005, p. 14).

Un año más tarde, se promulga el Decreto N° 291/1999, que reglamenta el funcionamiento de los Grupos Diferenciales en establecimientos de educación regular, atendiendo a estudiantes con NEE no derivadas de discapacidad, pero que presentan dificultades de aprendizaje y/o de

adaptación escolar. Esto significó mejores herramientas educativas para los estudiantes de educación básica y enseñanza media.

Luego, en el 2005 se reorientó la Política Nacional de Educación Especial, con el fin de implementar mejoras dirigidas a transitar desde un enfoque homogeneizador a uno basado en la diversidad, centrado en las capacidades y teniendo como objetivo general “hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presentan necesidades educativas especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo”. (MINEDUC, 2005, p. 45). Con este hecho se marca un cambio sustancial ante los nuevos desafíos orientados hacia la inclusión que se tiene hasta ese momento.

Posteriormente, la Ley General de Educación N° 20.370 (LGE) del año 2009, en su art. 2 fortalece las orientaciones para una educación inclusiva, donde se menciona que “es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzcan las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras”. Esto significó que los establecimientos educacionales dieran paso al paradigma inclusivo basado en el respeto y así erradicar todo tipo de discriminación dentro de la comunidad educativa. Al mismo tiempo, la LGE señala que la educación especial se desarrolla de forma transversal en los diferentes niveles de los establecimientos regulares y especiales, atendiendo a las diversas necesidades especiales de los estudiantes, ya sean transitorios o permanentes.

En el año 2010, se aprueba la ley N° 20.422, que deroga a la N° 19.284 del año 1994, que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, teniendo como objetivo “asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con

discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurar el disfrute de sus derechos y eliminar cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad”. (art. 1). Posteriormente, este mismo año con el fin de avanzar hacia una educación de calidad para todos, se publica el Decreto N° 170/2010, que fija normas para determinar a los estudiantes con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para la educación especial. Cinco años más tarde, para concretar la respuesta educativa orientada al respeto por las diferencias individuales tanto en estudiantes con y sin NEE en educación regular como especial, se promulga el decreto N° 83/2015, que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica, buscando asegurar el progreso y participación de todos estos. Actualmente, esta normativa permite a los estudiantes avanzar en su trayectoria educativa con un currículum común en la educación preescolar y básica.

Con el fin de consolidar una educación inclusiva y de calidad, surge la Ley de inclusión N° 20.845 el año 2015, que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado.

Con estos hechos es posible dar cuenta de que a lo largo de la historia se han generado y establecido diversas acciones, leyes, decretos y políticas nacionales que rigen la educación, con el fin de transitar progresivamente desde una educación integradora a una inclusiva, donde sea el centro educativo el que tenga que adaptarse a las necesidades del estudiante, para brindar una educación de calidad centrada en las capacidades y no en el déficit, reconociendo y aceptando que la sociedad es diversa.

En la actualidad, la educación especial pretende consolidarse como una modalidad educativa inclusiva, que busca dar la oportunidad a todos los estudiantes de integrarse en las escuelas regulares, siendo capaz de brindar las mismas oportunidades de aprendizaje a todos, independiente

de sus condiciones físicas, sensoriales, intelectuales u otras. Es por ello, que el MINEDUC (2015) señala que:

La educación es un derecho humano fundamental que permite desarrollarse como persona, ejercer otros derechos y, en consecuencia, la ciudadanía. El derecho a la educación, en su sentido más amplio, es el derecho de todos y todas a una educación de calidad en igualdad de condiciones, desde el nacimiento y a lo largo de la vida. (p. 5).

Bajo esta idea, es posible proyectar una educación que entregue las mismas oportunidades de formación en condiciones de igualdad y equidad, a fin de completar el ciclo educativo de cualquier persona independiente de su condición. Dado lo anterior, se hace necesario mencionar que actualmente en Chile existen tres tipos de modalidades educativas: las escuelas especiales, establecimientos regulares con PIE y aulas hospitalarias.

## **2.2 Concepto de discapacidad**

El concepto de discapacidad ha evolucionado según el paradigma que lo sustenta a través de los años, pasando de ser denominada como monstruosa y contraria a la naturaleza, luego enlazada con una cuestión netamente médica, hasta finalmente a ser considerado un fenómeno social.

Durante la década del 2000, cambia la comprensión de la discapacidad, desde la interacción de las características de la persona con las barreras que ofrece el medio, al restringir su participación en su ambiente habitual, limitándolo a un estado de desigualdad en relación a las demás personas de su entorno. Tal como lo menciona la Ley N° 20.422 (2010):

Persona con discapacidad es aquella que teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (art. 5).

Otra perspectiva sobre discapacidad, se encuentra en la mirada que posee el INDEX, el cual estipula dejar de ver la discapacidad bajo una visión del modelo médico, ya que considera las barreras que tienen que afrontar las personas con discapacidad como una consecuencia directa de sus déficits, para lograr entender que la discapacidad se construye a partir de la experiencia de las personas con dificultades de su cuerpo y el entorno. (Booth y Ainscow, 2015).

En la actualidad, el concepto de discapacidad concibe que las barreras son las limitantes de la plena participación y desarrollo en actividades a las personas en situación de discapacidad, tal y como lo señala la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) de la OMS (2001):

Define la discapacidad como un término genérico que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una “condición de salud”) y sus factores contextuales (factores ambientales y personales). (p. 206).

Dado lo anterior, el concepto de discapacidad ha evolucionado hasta concluir que es el entorno el causante de las barreras, dejando atrás la perspectiva biomédica centrada en la persona que presenta discapacidad a fin de enfocarse en un carácter del tipo sociocultural. Hoy en día esos modelos han cambiado a un enfoque que proporciona la autonomía, los derechos y la inclusión, donde se determina que la discapacidad se relaciona con las barreras que limitan la plena participación y desarrollo de actividades en el medio social de las personas en situación de discapacidad, por lo que éste debe cumplir un rol de tipo integral. Por su parte, los autores Zondek, Zepeda, González y Recabarren (2006) señalan que la interpretación de la magnitud y las consecuencias de una discapacidad debe estar en función del entorno social en que se manifiesta y de los factores personales de base.

Se hace necesario que la sociedad chilena avance cada vez más hacia una cultura más inclusiva, facilitando medidas de apoyo que permitan la autonomía de las personas en situación de discapacidad, basadas en la igualdad de oportunidades y derechos, que les permitan ser parte activa de la sociedad como también aportar a la comunidad a través de sus talentos y capacidades.

### **2.3 Educación inclusiva y respuesta a la diversidad**

Es relevante aclarar que los procesos de inclusión dejaron hace muchos años de estar enfocados en las personas en situación de discapacidad o estudiantes con necesidades educativas especiales, por lo tanto, la inclusión es un enfoque que busca responder positivamente a la diversidad de personas y las diferencias individuales que cada ser humano posee, la UNESCO (2008) define la inclusión como:

Un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. (p. 8).

La educación desde una mirada inclusiva reconoce a la diversidad de estudiantes, enfatiza que ninguno es similar a otro, por lo que cada persona posee características que las hace únicas e irrepetibles. Tal como lo mencionan las Orientaciones para dar Respuestas Educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales del MINEDUC (2011):

La diversidad es consecuencia de su origen social y cultural, y de sus características individuales en cuanto a su historia personal y educativa, capacidades, intereses, motivaciones y estilos de aprendizaje. Esta multiplicidad de factores hace que no haya dos estudiantes idénticos. Sin embargo, a pesar de la constante evidencia de la heterogeneidad de los/as estudiantes, sus familias y los/as docentes, la educación sigue la tendencia de funcionar con esquemas homogeneizadores, para un “supuesto alumno medio” en cuanto a origen social, cultural y en cuanto a capacidades. (p. 8).

El camino hacia una educación inclusiva es una lucha constante a nivel mundial, puesto que propone asegurar que todos tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad. La

UNESCO (2017) menciona que “incluir a todos los estudiantes y garantizar que todas las personas tengan una oportunidad igual y personalizada de progresar en el ámbito educativo sigue siendo un reto en casi todos los países”. (p. 4).

En el sistema educativo, el interés por la Educación Inclusiva ha ido en aumento progresivamente con el fin de adoptar prácticas que rechacen cualquier tipo de exclusión y que potencien la participación y el aprendizaje de todos, teniendo como valor fundamental el respeto, aceptación de la diversidad y la consideración de los seres humanos como únicos e irrepetibles, independiente de las características personales, psicológicas, culturales, sociales, económicas, sexo, religión, entre otras. La UNESCO (2016), menciona que “surge a nivel mundial el movimiento de educación inclusiva, no sólo como un cambio a nivel conceptual y teórico, sino al sentido que se le otorga a un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad”. (p. 37).

A pesar de los avances en todos los niveles educativos, aún en el contexto nacional el proceso de inclusión está condicionado por barreras y facilitadores. Muccio (2012) citado por Victoriano (2017, p. 354), señala que las barreras dificultan la participación de los estudiantes, mientras que los facilitadores implementan de manera exitosa la inclusión, por lo tanto, se hace pertinente continuar con la implementación de medidas que consoliden las ideas fundamentales por el respeto a las diferencias basado en los principios de las aulas inclusivas.

Bajo esta perspectiva, un aula inclusiva tiene como propósito permitir que todos los estudiantes puedan aprender insertos en un mismo lugar y para lograr este objetivo se proponen cuatro principios complementarios. El primer principio de inclusión, hace referencia al acceso universal de todos los estudiantes a un centro de educación independiente de sus necesidades educativas especiales, este requiere inherentemente de la implementación del segundo fundamento de un aula inclusiva, correspondiente a normalización, que como su palabra lo define, hace

referencia a que todo el estudiantado se desenvuelva en un ambiente lo más normalizado posible. De la misma manera éstos se vinculan con un tercer principio correspondiente al de personalización, que pretende reconocer las características personales de cada uno de los miembros estudiantiles complementándose a través del cuarto principio de igualdad de oportunidades que busca reconocer la diversidad como parte de la norma para cumplir el fin educativo según las necesidades de cada ser. (Pujolás, 2006).

## **2.4 Inclusión en Educación Superior Chilena**

En Chile en el año 2006, surge una movilización masiva denominada movimiento “pingüino” liderado por los estudiantes de educación media. Según los autores Lizama, Gil y Rahmer (2018) estas demandas estudiantiles implementaron consignas que “se focalizaron alrededor de temas específicos (pase escolar y prueba de selección universitarias gratuitas) así como transformaciones de fondo (una mejor calidad de la educación y el fin de la LOCE)”. (p. 64). Frente a estas problemáticas los distintos gobiernos han intentaron resolver las inquietudes con algunas propuestas que se relacionan y apoyan el trabajo de inclusión en Educación Superior, donde la más importante, es la aprobación en el año 2009 de la Ley General de Educación (LGE), que reemplaza a la antigua ley LOCE del año 1990.

Años más tarde, durante el 2011, la Confederación de Estudiantes de Chile (CONFECH), se manifestó con nuevas demandas sociales como “igualdad de oportunidades en el acceso a Educación Superior, un mayor financiamiento de la educación por parte del Estado, y la democratización de la educación superior”. (Lizama et al., 2018, p. 66). Estas movilizaciones estudiantiles significaron la instalación de soluciones focalizadas en torno a la inclusión en la Educación Superior.

Una de las instancias políticas enfocadas a dar solución a las demandas sociales en torno a la inclusión que nace dentro de este contexto revolucionario en Chile, es la creación de la Ley N° 20.422 del año 2010, que en cuanto a la formación superior contempla herramientas que se deben establecer en las Universidades, favoreciendo el acceso de los estudiantes en situación de discapacidad durante el transcurso de su carrera universitaria, señalando que “las instituciones de Educación Superior deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza para que dichas personas puedan cursar las diferentes carreras”. (art. 39).

Bajo esta normativa, las instituciones universitarias buscan eliminar barreras que afecten la participación de los estudiantes en situación de discapacidad, dado que la estipulación legislativa menciona que:

Los establecimientos educacionales deberán, progresivamente, adoptar medidas para promover el respeto por las diferencias lingüísticas de las personas con discapacidad sensorial, sean sordas, ciegas o sordo-ciegas en la educación básica, media y superior, con el fin de que éstos puedan tener acceso, permanencia y progreso en el sistema educativo. (Ley N° 20.422, 2010, art. 42).

Asimismo, la ley establece que todas las construcciones de uso público “deberán ser accesibles y utilizables en forma autovalente y sin dificultad por personas con discapacidad, especialmente por aquellas con movilidad reducida”. (Ley N° 20.422, 2010, art. 28).

De esta forma, las primeras medidas inclusivas adoptadas por los organismos gubernamentales del país en cuanto a Educación Superior, tienen relación con equiparar las oportunidades de los estudiantes en situación de discapacidad, teniendo estrecha conexión con el Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile realizado por el SENADIS en el año 2015, el cual evidencia un bajo porcentaje de estudiantes egresados del nivel superior, donde se determina

que sólo un 9,1% finaliza sus estudios superiores y un 5,9% no finaliza esta etapa educativa. (SENADIS, 2016).

Dentro de las estrategias adoptadas, destaca la solicitud de un proceso de admisión especial aplicado en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), con el fin de “garantizar la participación de las personas en situación de discapacidad de acuerdo a la legislación vigente y a la política pública de educación”. (DEMRE, 2020, p. 2). La aprobación de dicha demanda permitió implementar ajustes, adecuaciones o apoyos para rendir la prueba, lo que ha significado mayores oportunidades de acceso al sistema de Educación Superior, entre los que destacan, la adaptación de salas de rendición, lectura táctil, uso del computador cuando sea necesario, intérpretes de lengua de señas chilena y Software “Camera Mouse”. (DEMRE, 2020). Las universidades no quedaron exentas de implementar oportunidades inclusivas dentro de sus estatutos políticos, es por ello que, en el año 2011 las dos universidades más prestigiosas de Chile, la Pontificia Universidad Católica y la Universidad de Chile, instauran programas de admisión especial que buscan otorgar un ingreso inclusivo y equitativo al 10% de los estudiantes con mejor rendimiento durante su educación media. Asimismo, la Universidad de Chile durante el 2012, inauguró el Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa (SIPEE), asumiendo la responsabilidad de instaurar la inclusión en nivel educacional superior. (Lizama et al., 2018).

Asimismo, con el transcurso de los años y la consolidación de las políticas públicas, las ayudas y estrategias inclusivas también se orientaron a promover la equidad de estudiantes provenientes de sectores vulnerables, es por ello que en el año 2014 surge el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), que corresponde a un programa nacional de inclusión en la Educación Superior, permitiendo el acceso a estudiantes destacados en enseñanza media provenientes de contextos vulnerables, con el fin de facilitar el progreso de los estudiantes

que accedan gracias a este programa, a través de actividades de acompañamiento durante el primer año universitario. (PACE, 2019).

Dentro del mismo contexto, también existen apoyos económicos a los que pueden optar los estudiantes que ingresan a la Educación Superior, como lo son las becas y créditos de arancel que favorecen el acceso y la permanencia. Cabe mencionar que entre los beneficios también se encuentra la beca para estudiantes en situación de discapacidad, cuyo requisito es contar con un promedio de notas de enseñanza media igual o superior a 5.0, pertenecer al 70% de la población más vulnerable del país, y estar inscritos al 31 de diciembre de 2019 en el Registro Nacional de Discapacidad. (MINEDUC, s.f), por tanto, favorece la estabilidad y desarrollo en la Educación Superior de este sector de la población.

Del mismo modo, las instituciones de Educación Superior crearon numerosas iniciativas para apoyar y atender a los estudiantes que ingresan a las casas de estudio, una de ellas fue la participación en redes universitarias, teniendo como función principal la implementación de acciones que favorezcan a todos los estudiantes promoviendo la inclusión y disminución de barreras. En esta línea, la UNESCO fue el precursor en fomentar un acceso inclusivo a la Educación Superior mediante la creación de la Red Propedéutico, donde seis universidades chilenas se encuentran afiliadas desde el año 2007. Su objetivo es apoyar a insertar a estudiantes que provienen de un contexto vulnerable pertenecientes al 10% de mejor rendimiento de su curso. (Educación 2020, 2013). Asimismo, existen otras redes universitarias entre las que destacan la Red Interuniversitaria Latinoamericana y del Caribe sobre Discapacidad y Derechos Humanos, que tiene como fin generar las políticas institucionales para propiciar condiciones de equidad en la vida universitaria y el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) teniendo como objetivo

promover vínculos entre universidades con el propósito de desarrollar políticas de Educación Superior y de la gestión universitaria.

Otra de las redes de gran importancia para asegurar el acceso universal, corresponde a la Red de Educación Superior Inclusiva (RESI) creada en el año 2012, la cual está conformada por diversas instituciones educativas chilenas que implementan la formación universitaria del tipo público y privado. El objetivo primordial de esta red, es el intercambio de conocimientos, experiencias e información, sobre la inclusión educacional y social de las personas en situación de discapacidad. (RESI, 2018), para que los estudiantes en situación de discapacidad opten a una educación inclusiva.

Igualmente, cabe destacar que desde el año 2013, la Red Interuniversitaria de Educación e Interculturalidad (RIEDI) constituida por diversas universidades chilenas pertenecientes al Consejo de Rectores (CRUCH), realiza un trabajo conjunto y sistemático, encargado de coordinar permanentes iniciativas para fortalecer capacidades internas de las universidades y contribuir al desarrollo de materias relacionadas con educación y multiculturalidad. RIEDI (s.f) tiene como objetivo discutir, reflexionar y problematizar posturas, epistemologías y saberes que se articulen y aporten al progreso de una educación intercultural efectiva e integral.

Cabe destacar en estos años de desarrollo paulatino, que las demandas en torno a inclusión han tomado un nuevo rumbo orientado a la eliminación de brechas e inequidades por razón de género en la sociedad. Esta temática ha tomado fuerza en las comunidades estudiantiles universitarias quienes llevan consignas en torno a una educación no sexista, sin violencia, igualdad salarial y otras. Por ende, el Ministerio de Educación creó en el año 2014 la Unidad de Equidad de Género (UEG) como una estructura permanente y transversal encargada de impulsar la incorporación de la perspectiva de género en las políticas, planes y programas. Esta unidad

establece para el periodo 2015-2018 el Plan Educación para la Igualdad entre Hombres y Mujeres, en los niveles de educación parvularia, escolar y Educación Superior, cuyos objetivos se relacionan con “promover la igualdad y el desarrollo integral de hombres y mujeres en el sistema educacional; establecer mecanismos y competencias del Ministerio de Educación; y promover propuestas para la inclusión de la perspectiva de género en la Reforma Educacional”. (MINEDUC, 2015, p. 24). Al respecto, Chile registra un incremento sostenido de la participación femenina en Educación Superior, el que representa el 49,6% del total de la matrícula en el año 2007 y elevándose en el 2016 a 52,2%. Por tanto, teniendo en cuenta sólo las matrículas en las Universidades Estatales se evidencian que esta relación cambia en el 2016, donde del total de ingresos en estas casas de estudio, el 51% corresponde al género masculino. Además, han manifestado la necesidad de ser incluido dentro de las políticas de igualdad de oportunidades y a la atención a la diversidad, los estudiantes pertenecientes a la comunidad Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex (LGBTI). Dado lo anterior, en el año 2017, el MINEDUC crea un documento denominado Orientación para la Inclusión de las Personas Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex en el Sistema Educativo Chileno, en el cual se señalan recomendaciones para asegurar los derechos en el ámbito educativo de las personas pertenecientes a este colectivo. (MINEDUC, 2017).

Con todo lo anteriormente expuesto, se puede visualizar como el paradigma de inclusión ha evolucionado en las instituciones de Educación Superior del país a través de reformas y políticas instauradas por demandas sociales que se materializaron en diversas movilizaciones, con el fin de promover la igualdad y así responder a las diferentes necesidades que surgen dentro de este nivel educativo, en vista de la gran gama de personas que conforman un enriquecimiento cultural. La inclusión en la Educación Superior favorece la integración social, incrementa la diversidad y

genera un tejido social más denso, lo que se proyecta a una sociedad con las mismas características. (Lizama et al., 2018).

Conforme a lo señalado en La Agenda 2030, en uno de sus objetivos en torno a educación de calidad se espera que “de aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria”. (Naciones Unidas, 2018, p. 28). De esta manera, se establece un periodo limitado al año 2030, para que la educación sea inclusiva y de calidad para todos los estudiantes en los distintos niveles educativos.

Dado lo anterior, se puede reconocer que, si bien el país ha implementado diversas acciones enfocadas a la inclusión en educación superior, también han surgido estudios enfocados en evaluar cómo se está realizando este proceso en las instituciones chilenas. Al respecto Bartol (2012), señala necesario que la institución educativa encuentre nuevas formas de enfrentar a la problemática social y ser consciente que en los procesos de formación se genera exclusión. Por ende, es importante que existan recursos humanos dispuestos ajustarse a los cambios, respetando la diversidad y entregar valores al estudiantado para transformar la realidad. A su vez, Sobrero (2018) en sus hallazgos plantea que para valorar la diversidad se requiere de una comunidad universitaria fortalecida, por medio de instancias que propicien la colaboración entre todos los miembros que la componen, teniendo en consideración su rol en el contexto. En este sentido, los investigadores Brito, Basualto y Reyes (2019) mencionan la necesidad de establecer una trayectoria educativa inclusiva, puesto que, de no ser así aumenta la tasa de deserción de los estudiantes. Además, manifiestan que el campo laboral es difícil, por ende, resulta fundamental que cada institución realice un seguimiento de los estudiantes egresados. Asimismo, afirman que es fundamental considerar a la comunidad, porque de otro modo, las políticas no resultan eficientes, por ello la

vida universitaria debe organizarse desde una perspectiva inclusiva. En definitiva, para que una universidad sea inclusiva, las instituciones deben promover planes de acción y destinar recursos hacia la consolidación de las políticas. Para finalizar, Vásquez y Alarcón (2016) concluyen que este proceso se vería favorecido si las acciones surgiesen como iniciativas del propio país y no impuestas por las exigencias legislativas de convenciones internacionales.

Las investigaciones mencionadas anteriormente concuerdan en la importancia de implementar prácticas, políticas y una cultura inclusiva en la educación superior chilena, puesto que aún es un reto, siendo necesario seguir generando acciones a favor de la diversidad del estudiantado.

## **2.5 Inclusión Estudiantil en la UCSC y la organización de sus apoyos**

Tal como se explicó anteriormente, la UCSC con el fin de responder a lo establecido en la Ley N° 20.422 del año 2010, crea en el año 2014 el Programa de Inclusión Estudiantil (PIE), donde centra su atención en brindar apoyos a los estudiantes en situación de discapacidad. Posteriormente, en el año 2018 con el propósito de ampliar los apoyos y los servicios a más estudiantes que forman parte de la diversidad de la comunidad universitaria, se convierte en Unidad de Inclusión Estudiantil (UIE), constituyéndose como una de las cuatro unidades que conforman la Dirección de Apoyos a los Estudiantes (DAE).

Inicialmente, esta unidad se ha preocupado de organizar diferentes medidas de apoyo en beneficio directo a los estudiantes en situación de discapacidad, desde la detección de sus necesidades hasta la postulación de ayudas técnicas para facilitar su inserción a la vida universitaria. Además, financia mediante proyectos, la implementación de diferentes medios de accesibilidad y eliminación de barreras en diferentes sedes, ofrece capacitación e instancias de sensibilización, entre otros.

Para que los estudiantes sean beneficiarios de esta unidad, tienen que seguir determinados conductos establecidos por la coordinación. En primer lugar, deben concretar una entrevista e informar su condición en situación de discapacidad mediante documentación oficial, posteriormente la UIE coordina su labor y estipula los apoyos necesarios que se le van a brindar al estudiante, informándoles al jefe de carrera y haciendo un monitoreo constante. También se establece para cada beneficiario un Plan de Apoyo Individual (PAI), con el fin de ajustar medidas de acceso al currículum en las carreras que cursan. Además, se realizan mediaciones en las relaciones de los estudiantes y docentes, para facilitar el acceso a la información y desarrollo académico en igualdad de condiciones y lograr la adecuada aplicación de los ajustes razonables. (DAE, 2020).

Debido a lo anterior, a la fecha la UIE dispone de dos manuales orientadores sobre temáticas de inclusión en discapacidad. El primero de ellos es el Manual para Docentes, relacionado con las prácticas inclusivas en el aula para el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, con el fin de que los docentes utilicen las herramientas y recursos que faciliten experiencias inclusivas, para atender a los ajustes necesarios de acuerdo a las discapacidades sensoriales y motrices con ayudas de acceso específicas. El segundo manual, está dirigido a los estudiantes e informa sobre las Competencias Sociolaborales, con el propósito de orientar a los estudiantes en situación de discapacidad respecto a “estrategias de búsqueda y posicionamiento laboral de acuerdo a los talentos, habilidades, capacidades, fortalezas y debilidades que tiene toda persona”. (DAE, 2020, p. 16).

Según los datos estadísticos calculados por la UIE plasmados en el Manual de Procedimiento, al 8 de mayo del 2020, se registra un total de 100 estudiantes en situación de discapacidad que participan en dicha unidad, incluyendo los diferentes campus y sedes, donde 59

de estos alumnos pertenecen al campus San Andrés. Dentro de los tipos de discapacidad que se atienden hoy en día en la sede de Concepción (campus San Andrés y Santo Domingo), se encuentran 28 estudiantes con discapacidad de tipo física/motora, 9 con dificultades visuales, 9 con problemas auditivos y 21 estudiantes con discapacidad psíquica, que en su mayoría se deriva de un diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista. (DAE, 2020).

A fin de ampliar la atención a la diversidad y avanzar hacia procesos inclusivos más amplios, en el año 2019, se incorpora a la UIE el Área de Género, con estrecha relación en el apoyo a la identidad e interacción social de los estudiantes, teniendo como objetivo dar fin a la violencia de género, acoso sexual y discriminación arbitraria. MINEDUC (2015) define género como:

Un elemento constitutivo de las relaciones sociales, configurando relaciones de poder, históricas y socioculturales entre mujeres, hombres, otras identidades de género (trans) y orientaciones sexuales (homosexuales, lesbianas, etc.). En el marco de estas relaciones, las personas construyen su identidad, interactúan y organizan su participación en la sociedad. (p. 9).

Asimismo, se promulga el protocolo de actuación frente a denuncias de acoso sexual y considera como base el Plan para la Igualdad de Género (2015-2018) postulado por la Unidad de Equidad de Género perteneciente al MINEDUC.

Dentro de las acciones de desarrollo, la UIE ejecuta actividades relacionadas a la vida universitaria tanto al interior de la casa de estudio como en la comunidad que se encuentra externa a ella, donde promueve la cultura inclusiva, aporta a la difusión, sensibilización, concientización y acción inclusiva, enfocada en las áreas de igualdad de género y discapacidad. (DAE, 2020)

Estas iniciativas que progresivamente se han ido desarrollando, intentan avanzar hacia el desarrollo de una comunidad consiente de las diferencias y concuerdan con el fortalecimiento de un ambiente inclusivo, que Hartasánchez (2002), define como cultura inclusiva al “conjunto de reglas, símbolos, creencias y valores compartidos por todos los miembros de un equipo o grupo

humano, que le proporcionan la cohesión necesaria para trabajar armónicamente hacia la consecución de los objetivos comunes”. (Plancarte, 2017, p. 219).

Para finalizar, es necesario mencionar que la UIE realiza coordinaciones en diferentes áreas y contextos, es decir, en un ámbito interno donde trabaja con la unidad de salud y bienestar y otras direcciones de la universidad, así como también en un contexto externo, siendo parte de la Red de Educación Superior Inclusiva (RESI), a la cual se integra durante el año 2014, y que participa con la finalidad de promover mejores procesos y prácticas inclusivas.

## **2.6 Instrumentos para visibilizar la inclusión y atención a la diversidad**

Para comprender cómo se vive el proceso de inclusión educativa en el país, no es suficiente indagar y conocer cuáles son las políticas públicas vigentes que rigen el actuar de los centros educativos en los diferentes niveles, sino que también, para interiorizarse en las prácticas en base a lo que compete al proceso de inclusión, se hace necesario disponer de instrumentos válidos para medir su éxito.

En el contexto de esta investigación, se entiende como instrumento todo aquel que permita indagar sobre cómo se realiza el proceso de inclusión en cualquier centro educativo. Según Azorín (2017) la denominación de instrumento se le otorga a “aquellas herramientas que permiten evaluar, investigar, diagnosticar y analizar un objeto de estudio concreto, por ejemplo: escalas, cuestionarios, test, índices, guías o sistemas de indicadores”. (párr. 2).

Al momento de aplicar un instrumento, se debe considerar la acción de todos los participantes en el proceso educativo, dado que, una de las limitaciones de los estudios, es centrar su atención netamente en los docentes del establecimiento. Con el avance de los procesos de integración a

inclusión, se hace necesario incorporar la opinión de los diversos agentes de la comunidad educativa, sin exclusión alguna.

El cambio a una educación inclusiva trae consigo un sin fin de transformaciones conceptuales, dentro de las más importantes, destaca la concepción de comunidad educativa, la cual MINEDUC (2009) define como:

Una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico. El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus reglas de convivencia establecidas en el reglamento interno. Este reglamento debe permitir el ejercicio efectivo de los derechos y deberes señalados en esta ley. (art. 9).

Dado lo anterior, se infiere que no solo los docentes son los encargados de facilitar el aprendizaje y acordar las medidas sobre cómo atender a la diversidad educativa para favorecer la inclusión, sino que también los estudiantes, familias y miembros de esta comunidad en sí, tengan la oportunidad de opinar respecto a sus vivencias. Por esto, es imprescindible indagar en la calidad de los procesos de inclusión, desde todas las perspectivas, utilizando correctamente los instrumentos y herramientas que incluyan el sentir, la apreciación y experiencia de los diferentes agentes del establecimiento, obteniendo así, una visión más cercana a la realidad, en relación a la diversidad.

Centrándonos en Educación Superior, puesto que es el foco de atención en esta investigación, cabe mencionar que con el pasar de los años se han creado y utilizado diversas herramientas e instrumentos para indagar respecto a la atención a la diversidad e inclusión, algunos de ellos son:

- Escala CUNIDIS (Cuestiones sobre Universidad y Discapacidad) de Rodríguez y Álvarez (2013).

- Cuestionario para la Evaluación de la Educación Inclusiva Universitaria (CEEIU) de la Herrán, Paredes y Monsalve (2015).
- Sistema de Indicadores Sobre el Apoyo a los Estudiantes con Discapacidad en las Universidades de Ferreira, Vieira y Vidal (2014).

De las investigaciones realizadas, el primer instrumento utilizado en el estudio de Rodríguez y Álvarez (2015) se concluye la necesidad de plantear nuevas estrategias y compromiso de todos para lograr un contexto inclusivo que otorgue las mismas oportunidades de aprendizaje, asumiendo como fundamental, la formación del profesorado, campañas de concienciación y programas de tutoría que permitan otorgar las respuestas educativas que requieren los estudiantes en situación de discapacidad. Con respecto al segundo instrumento mencionado, sus autores señalan que este pretende conocer cómo comprenden y qué opinan los directivos, profesores y estudiantes universitarios de la educación inclusiva en su institución. Se hace necesario indicar que fue aplicado en la Universidad Técnica de Manabí en Ecuador, obteniendo como resultado que es un instrumento válido y confiable, donde se evidencia las posibilidades exploratorias, descriptivas, correlacionales y hermenéuticas, logrando orientar los procesos de reflexión y desarrollo en los planos personal, de equipo e institucional. Para finalizar, de acuerdo al último instrumento, sus autores manifiestan en su estudio que para mejorar la atención a la discapacidad se debería centrar en ajustar las normativas de acción a las necesidades de cada estudiante, es decir, entregar ayudas en función de la situación individual. Por tanto, se debe hablar de necesidades y no de discapacidad, puesto que no todos los estudiantes que se encuentran en situación de discapacidad requieren las mismas medidas. (Ferreira, Vieira y Vidal, 2014)

En definitiva, estos instrumentos de evaluación utilizados en estudios internacionales, tienen como enfoque principal reunir información sobre la actitud, el seguimiento, evaluación y

comprensión de los estudiantes universitarios, con el fin de realizar propuestas de mejoras en instituciones de Educación Superior. No obstante, no todos estos instrumentos profundizan el sentir del estudiantado sobre el proceso de inclusión.

Un instrumento que permite indagar en los sentidos y valores de toda la comunidad educativa en los procesos de inclusión y brinda posibilidades de progreso, es la Guía para la Educación Inclusiva, la cual tiene como objetivo mejorar las prácticas educativas con el propósito de lograr una mayor inclusión en las instituciones educativas, fomentando el diálogo participativo y equitativo de todos los miembros de los centros educativos por medio de una autoevaluación compuesta por indicadores y preguntas que apoyan en la organización, estructura y el progreso de la comunidad educativa.

Los autores Booth y Ainscow (2015) plantean en el INDEX tres dimensiones fundamentales, las que son:

- **Culturas inclusivas:** Esta dimensión está orientada al desarrollo de valores inclusivos en toda la comunidad educativa donde el centro sea un lugar seguro, acogedor y estimulante en el cual todos se sientan valorados. Asimismo, las gestiones y mejoras implementadas en los planes o programas deben ser guiadas por estos valores inclusivos, con el fin de que todo el alumnado obtenga mayores niveles de logro.
- **Políticas inclusivas:** Su objetivo es lograr que la inclusión esté presente en el proceso de mejora e innovación, con el propósito de atender a la diversidad de todo el alumnado, brindándoles apoyo, evitando la exclusión y haciendo partícipe a todos los miembros de la comunidad educativa.
- **Prácticas inclusivas:** La finalidad de esta dimensión es reflexionar sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de que las prácticas educativas reflejen las culturas

y políticas inclusivas establecidas en el centro, considerando a los estudiantes como aprendices activos, reflexivos y críticos. Además, donde los docentes trabajen colaborativamente, teniendo en cuenta las características de todos los estudiantes, asegurando su participación y la eliminación de barreras.

Los autores Flores y Lavín (2017) utilizan las categorías del INDEX para realizar un análisis de las acciones generadas en Chile y resultados de estudios en cuanto a Educación Superior. En base a ello, consideran que las universidades atienden más asuntos prácticos que a temas políticos o culturales, manifestando que “al no existir una valoración a nivel nacional de la diversidad cultural étnica, de género y diversidad sexual, se considera más bien las entregas de beneficios como una medida reparatoria y no como un cambio real hacia cultura inclusiva” (p. 179). Asimismo, recalcan la falta de preparación que tienen los docentes, un diseño curricular inadecuado y carencia de capacitación hacia los administrativos de estas instituciones, lo que retarda el proceso de una cultura inclusiva. A su vez, mencionan que en la mayoría de las instituciones de educación superior existen discursos inclusivos pero prácticas excluyentes, siguiendo un carácter tradicionalista que busca la homogeneidad de los estudiantes enfocados en prácticas excluyentes hacia los que no logran cumplir con las expectativas académicas. Además, plantean necesario considerar a los docentes que se desempeñan en estas instituciones educativas, dada su importancia en la cultura inclusiva, es necesario que manejen metodologías y estrategias inclusivas en el aula, no obstante, desde sus carreras profesionales no son formados para atender a la heterogeneidad de estudiantes.

Por otra parte, los autores Bravo y Santos (2019) en sus hallazgos en una universidad ecuatoriana mencionan que la cultura inclusiva ayuda atender la diversidad, promoviendo la colaboración y comunicación entre pares. En relación a las políticas, pese a que han sido

insuficientes, existe una preocupación por parte de los docentes por hacerse cargo y asumir la inclusión. En lo que respecta a las prácticas inclusivas, los estudiantes entrevistados sienten que los docentes utilizan estrategias y recursos apropiados según sus necesidades. Los investigadores concluyen que aun hay carencias para lograr una educación inclusiva, puesto que es necesario reconocer las diversas manifestaciones de la diversidad, mejorar la colaboración y participación entre la comunidad universitaria, dado que la inclusión educativa demanda esfuerzo y el compromiso de todos.

En definitiva, esta Guía invita a reflexionar sobre las prácticas educativas en base a las dimensiones anteriormente mencionadas, y permite reflexionar, generar y ejecutar un plan de mejora inclusivo tomando en consideración la opinión de todos los miembros de la comunidad educativa, ya que “no podemos apoyar la participación de los estudiantes si los adultos que trabajan con ellos no tienen voz en las decisiones que afectan a su trabajo”. (Booth y Ainscow, 2015, p. 24).

## CAPÍTULO III “MARCO METODOLÓGICO”

### 3.1 Descripción del enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación se enmarca en el paradigma comprensivo interpretativo que “emerge a partir del reconocimiento de la importancia de los aspectos simbólicos y significativos de la vida social y del lenguaje en la producción y reproducción del mundo”. (Martínez, 2013, p. 2). De esta forma se argumentó la finalidad del estudio, permitiendo interpretar el sentir de cada uno de los estudiantes partícipes en relación al proceso de inclusión educativa de la UCSC, lo que facilitó la comprensión por medio de trabajo de campo, aplicación de técnicas y análisis de contenidos.

Para lograr una educación inclusiva, es necesario indagar sobre el sentir de los estudiantes en los diversos quehaceres y actos de su vida universitaria, construyendo así una visión más cercana sobre su realidad educativa. Dicho esto, el diseño más adecuado para guiar esta investigación fue el enfoque cualitativo puesto que se apoya en aquellos procedimientos de recogida de información que no se encuentran estandarizados, los que corresponden principalmente a narrativas de distintos tipos, por ejemplo, visuales, escritas, audiovisuales, verbales, entre otras. Esta información se utiliza de forma flexible y conforme con las necesidades que presente cada estudio según las técnicas utilizadas para recabar la pesquisa. (Hernández, y Mendoza, 2018). De igual forma, los autores Ballestín y Fábreguez (2018) mencionan que este enfoque:

Siempre integrará la intención de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de las situaciones tal y como las viven e interpretan las personas que forman parte de un entorno social en concreto: esto implica una metodología en la que la interacción más o menos prolongada con nuestros sujetos de estudio es fundamental. (p. 27).

Por consiguiente, esta orientación investigativa se adaptó a las demandas del indagador, permitiendo explorar las experiencias de los participantes, sus perspectivas e interpretarlas para descubrir los sentidos y ahondar en los fenómenos sociales que buscan ser analizados de diversas maneras.

En relación a lo anterior, este estudio se enfocó en la utilización de métodos que permiten instruir y facilitar la investigación, logrando indagar respecto a la realidad de los estudiantes en los procesos de inclusión en Educación Superior. Estos son:

- La hermenéutica, que apunta a desenmascarar sentidos encubiertos, permitiendo interpretar desde lo superficial a lo más profundo y con ello generando una mejor comprensión de lo mencionado por los participantes del estudio. (Ríos, 2013).
- La fenomenología, la cual conlleva a comprender la perspectiva de las vivencias que las personas experimentan, describiendo e interpretándose, respecto a los procesos de inclusión. Fuster (2018) plantea al respecto que este método “se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida”. (p. 207).

### **3.2 Diseño de Investigación**

El diseño del estudio ahondó en develar los sentidos del proceso de inclusión educativa desde la perspectiva de un grupo de estudiantes pertenecientes a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, utilizando como base La Hermenéutica Reflexiva en la Investigación Educativa y Social de Ríos (2013). Asimismo, se basa en el análisis estructural del texto:

- Selección de textos.
- Análisis de las estructuras internas.
- Interpretación de los textos.
- Síntesis comprensiva hermenéutica.

En efecto, lo anterior permitió lograr los objetivos planteados, a partir del análisis de la información otorgada por los participantes.

### **3.2.1 Hermenéutica para la comprensión de sentidos**

En esta investigación se integró el diseño hermenéutico para descubrir los sentidos de los estudiantes de la UCSC e interpretar el discurso hablado de los participantes. Fue relevante utilizar este diseño en la investigación, puesto que ayudó a interpretar el sentir de las experiencias de los estudiantes, mediante narraciones que facilitaron su comprensión, tal como menciona Ríos (2013):

La importancia de la elección de un camino hermenéutico en la investigación educacional está dada entonces, en que permite entrar en el contexto educativo y sumergirse en él. Y en esta inmersión está el oxígeno que proveen las narraciones de los sujetos que habitan en él; sobre todo de aquellos sujetos que han sido invisibilizados por el sistema y no tienen interlocutores válidos en este espacio. (p. 21).

Asimismo, Ríos (2013) plantea que la estrategia hermenéutica da la oportunidad de descubrir los sentidos ocultos de los estudiantes, permitiendo acceder a la comprensión de los discursos y acciones que realizan cotidianamente los sujetos. Además, la autora menciona que este diseño metodológico permite “interpretar los sentidos del texto de la existencia de un grupo humano, percibiendo el fenómeno propio de su ser en un tiempo y en un contexto determinado –en su contenido vivo–; es decir, introducirse en su sentido”. (p. 50).

### 3.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo compuesta por relatos de un grupo de estudiantes de pregrado pertenecientes a la UCSC, sede San Andrés, los cuales se recogieron a través de realización de grupos focales, donde se indagó en ellos acerca del sentir y las experiencias vividas respecto a la inclusión educativa en su casa de estudio. De esta manera se inició el proceso de clasificación del esquema de inteligibilidad, con el que primeramente se accedió a conformar una realidad fragmentada y emergente.

Los participantes que integraron esta investigación fueron estudiantes en situación de discapacidad beneficiarios de la UIE y también universitarios que no forman parte de esta unidad, pertenecientes a las diversas carreras de pregrado de la UCSC Campus San Andrés. Los participantes de la UIE fueron convocados mediante una invitación mediante correo electrónico e infografía enviados por la coordinadora. Además, se realizó difusión por redes sociales a todos los estudiantes por medio de una infografía. Se realizaron tres grupos focales a través de la plataforma Zoom con una duración aproximada de una hora. El primero contó con la participación de 5 estudiantes, el segundo por 8 integrantes y el último grupo focal se constituyó con 5 participantes, dando un total de 18 personas.

Los criterios de selección se definieron según:

- Estudiantes de pregrado matriculados en el Campus San Andrés de la UCSC que cursan segundo año o más de carrera.
- Estudiantes en situación de discapacidad beneficiarios a la UIE.
- Estudiantes que no pertenecen a la UIE.

### **3.3.1 Lugar y sujetos de investigación**

#### **3.3.1.1 Lugar de investigación**

Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés.

#### **3.3.1.2 Muestra**

En la investigación se utilizó una muestra de tipo intencional, ya que se tomaron en consideración criterios previos, por lo que se constituyó solo por los integrantes que lo reunían. (Amat et al., 2017). Del mismo modo, Otzen y Manterola (2017) mencionan que este tipo de muestra “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos”. (p. 230). Para la selección de participantes, se utilizó el tipo de casos extremos con el fin de focalizar en “aquellos casos que son ricos en información a causa de que son inusuales o especiales en alguna forma” (Quintana y Montgomery, 2006), conformado por estudiantes de segundo año en adelante, beneficiarios de la UIE, como también estudiantes que no forman parte de esta unidad, ambos pertenecientes a las diversas carreras de la UCSC Campus San Andrés.

En el estudio se empleó el criterio de saturación teórica para decretar la muestra de los sujetos, ya que como menciona Ardila y Rueda (2013) este “se alcanza cuando la información recopilada no aporta nada nuevo al desarrollo de las propiedades y dimensiones de las categorías de análisis”. (p. 93). A continuación, se muestran los datos generales de los participantes del estudio:

Tabla 1

*Datos de los participantes del estudio*

Grupo Focal	Cantidad de participantes	Sexo	Carreras Universitarias	Beneficiarios UIE	No Beneficiarios UIE
Grupo 1	5	Femenino Masculino	Trabajo Social Kinesiología Pedagogía en Educación física Pedagogía en Educación Media en Inglés	1	4
Grupo 2	8	Femenino Masculino	Pedagogía en Educación Media en inglés Pedagogía en Educación Física Química ambiental Ingeniería Civil Kinesiología	2	6
Grupo 3	5	Femenino Masculino	Ingeniería Civil Informática Enfermería Ingeniería Civil Eléctrica Kinesiología Pedagogía media en matemáticas	0	5

UIE: Unidad de Inclusión estudiantil

*Fuente: Elaboración propia a partir de la muestra.*

### 3.4 Instrumentos de Recolección de Datos

Para esta investigación de tipo Cualitativa se utilizó la técnica de Grupo Focal. Las autoras Hamuy y Varela (2012) mencionan que “la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”. (p. 56). Lo que caracteriza a esta técnica es que toma la forma de una conversación grupal en la cual se plantean temáticas y preguntas orientadas a los propósitos de la investigación,

con el fin de ir captando diversos puntos de vista sobre los asuntos planteados a discusión. (Padilla et al., 2018).

La conformación de grupos focales permitió explorar las experiencias de los participantes, ya que es una técnica que privilegia el habla espontánea con el fin de recopilar los datos necesarios para la investigación.

### **3.5 Procedimiento**

Para recolectar los datos de esta investigación primeramente se realizó una reunión vía plataforma Zoom con la coordinadora y educadora diferencial de la UIE, para realizar las gestiones y solicitar su colaboración para enviar las invitaciones vía correo y grupo de WhatsApp a los estudiantes en situación de discapacidad beneficiarios de esta unidad. Además, se realizó difusión de una infografía por redes sociales, invitando a participar a los estudiantes de pregrado que cursen segundo año en adelante a una conversación por medio de la plataforma Zoom, en tres fechas y horas establecidas. Este último criterio se determinó considerando que cuentan con experiencias previas en relación a cómo se vive la inclusión dentro de la universidad y así pudieran tener una opinión sólida al respecto.

Cada grupo focal tuvo una duración de aproximadamente una hora, siendo guiado por tres moderadoras, quienes establecieron una conversación con los participantes, siguiendo un guión con temáticas atinentes al propósito de la investigación, acompañado al comienzo de un video motivador alusivo a la inclusión educativa en la universidad.

### **3.6 Estrategias de análisis de datos**

Para el análisis de datos se siguió la teoría de la interpretación de Ricoeur, basándose en la hermenéutica reflexiva “la cual consiste en un esfuerzo interpretativo que se lleva a cabo en un proceso que implica dar un salto comprensivo desde una interpretación que Ricoeur llama ingenua o superficial a una interpretación crítica o profunda”. (Ríos, 2013, p.18) Por consiguiente, se requirió entender el discurso de los estudiantes sobre el proceso de inclusión y a su vez comprender las prácticas inclusivas presentes en la UCSC. Para este análisis se consideró lo que Ríos (2013) menciona: esta interpretación, es posible dado que el investigador puede insertarse en el contexto de los participantes en base a la teoría del texto, la cual percibe las acciones de los sujetos y su voz narrativa susceptibles a un análisis más profundo para descubrir el sentir oculto en el lenguaje.

Para efectuar dicha interpretación se usó como técnica el análisis estructural, dado que permite crear una nueva realidad, donde las personas transmiten sus sentidos a través de discursos verbales e ideas, que más tarde son plasmadas y organizadas en un texto de forma escrita, para posteriormente, realizar un análisis de los relatos, tomándose como un discurso verbal. (Ríos, 2013).

## CAPÍTULO IV “ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS”

### 4.1 En busca del sentido y la comprensión desde la hermenéutica reflexiva.

#### 4.1.1 Análisis y reconstrucción de sentidos

Para comenzar con el análisis de esta investigación, se realizó una codificación de la información obtenida de los relatos de los estudiantes, a través de la estrategia metodológica propuesta por Ríos en el año 2013, que plantea una combinación entre la hermenéutica reflexiva de Ricoeur y la antropología hermenéutica de Geertz, incorporando a su vez la actitud fenomenológica de Schutz.

De esta forma, se asumió como fundamental captar desde la perspectiva de Ricoeur la voz de los estudiantes durante la realización de los grupos focales, lo que se transformó en un conjunto de enunciados que se encuentran documentados en un escrito, para así reedificar los sentidos de estos. Es así como Ríos (2013) establece que, para lograr una comprensión verídica del texto, “se hace necesario un análisis objetivo de las estructuras del relato, el cual describe los códigos a través de los cuales tanto narrador como receptor son significados a lo largo del relato, sin salirse de la inmanencia de lo relatado”. (p. 61). Por esta razón, se permitió un cambio de roles donde el hablante se convirtió en el autor y el investigador en el leyente, lo que posibilitó trascender más allá de una comprensión general del acontecimiento, orientando el análisis a una interpretación del sentir de los partícipes.

Para finalizar este análisis estructural de los relatos, se mantuvo la línea metodológica de Ríos, realizando estructuras de tipo paralelas y jerárquicas con el objetivo de acercarse a los sentidos y percepción de cada estudiante.

#### 4.1.2 Levantamiento de categorías

El procedimiento analítico inició con la selección de textos para la investigación que es respaldada por el levantamiento de categorías conceptuales, donde tres de ellas se extraen desde el INDEX, que se entendieron para este estudio de la siguiente manera:

- **Culturas inclusivas:** Esta categoría se orienta hacia la reflexión de una comunidad universitaria inclusiva, donde todos se sientan valorados bajo un clima agradable, con igualdad de oportunidades, seguro, acogedor, colaborativo y respetuoso entre los miembros que la componen
- **Políticas inclusivas:** Esta categoría alude a cómo las políticas instauradas por la institución propician y refuerzan la participación de los estudiantes y docentes. También, acerca de las modalidades de apoyo presentes, las que deben asegurar el aprendizaje y participación de todo el estudiantado con el fin de mejorar el centro educativo.
- **Prácticas Inclusivas:** Esta última categoría tiende a reconocer como el quehacer docente se refleja respondiendo a la diversidad estudiantil considerando a los estudiantes como únicos e irrepetibles, donde en las prácticas de enseñanza y aprendizaje se generen acciones inclusivas dentro del aula y a su vez un trabajo colaborativo entre docentes.

Sin embargo, por necesidad de adentrarse en las perspectivas acerca de los diversos conceptos relacionados a la inclusión educativa y realizar una interpretación de estos, se considera la categoría denominada “Significado”. Vergara (2012) menciona que, con este concepto, se ingresa inevitablemente a los dominios de la narrativa, en la que cada sujeto relata sus vivencias, su historia. En estos parámetros, es un proceso continuo del ser en el que una persona va restableciendo sus nociones sobre el mundo, los demás y de sí mismo.

Estas categorías se presentan a continuación:

Tabla 2

*Levantamiento de categorías conceptuales.*

Significado
Cultura
Práctica
Política

*Fuente: Elaboración propia a partir de la muestra.*

De igual forma, emergen desde un análisis de frecuencias los ejes semánticos presentes en cada estructura. Es necesario mencionar que los relatos significativos de los participantes permitieron descubrir los ejes semánticos comunes, los que se evidencian a continuación:

Tabla 2

*Ejes semánticos*

Inclusión
Unidad de Inclusión Estudiantil
Relaciones Universitarias
Universidad
Perfil de los profesores
Recursos humanos
Propuestas de mejora
Implementación
Formación profesional

*Fuente: Elaboración propia a partir de la muestra.*

A continuación, se expone el análisis estructural, aplicado en la recopilación de los escritos sustraídos de los Grupos Focales realizados a estudiantes de la UCSC.

#### **4.1.3 Búsqueda de estructuras presentes en el texto**

Un análisis inicial se efectuó en la indagación de las tensiones que existieron en el texto, a través de las relaciones de los conceptos constitutivos extraídos desde la plática con los estudiantes de la UCSC. Con ello se fijaron disyunciones, que como define Ríos (2013):

Se trata de una técnica binaria según la cual todo discurso puede ser reconstruido por medio de una serie de componentes donde el más pequeño de estos es una relación entre dos términos. Esta relación fundamental lleva el nombre de disyunción. Estos dos términos se relacionan entre sí porque tienen algo en común siendo opuestos y diferentes en su significado. Es decir, por ser opuestos, comparten una categoría de la que son disímiles o están enfrentados. (p. 66).

En la disyunción se encontraron términos en contradicción semántica, pero relacionados entre sí, formándose relaciones disyuntivas primordiales a partir del texto. A continuación, se explican las estructuras empleadas en esta investigación: la estructura paralela y la estructura jerarquizada.

#### **4.1.4 Estructuras paralelas**

Como se explicó anteriormente, la disyunción es una separación con una lógica de tensión de dos ideas por oposición. Ríos (2013) plantea que “cuando en forma acorde se presenta una disyunción que desencadena varias disyunciones más y estas se sostienen en un eje semántico común, tenemos una estructura que se denomina “paralela” ”. (p. 71). En la práctica, este modelo

de estructura se lleva a cabo cuando todas las disyunciones de una estructura paralela se relacionan entre sí. (Ríos, 2013).

#### **4.1.5 Estructura Jerarquizada**

Ríos (2013) menciona que “además de las estructuras paralelas las disyunciones pueden articularse de una segunda forma que da lugar a otro tipo de estructura” (p. 75), la que se denomina estructura jerarquizada. Esta se constituye por dos disyunciones en cascada que se dividen en dos estructuras paralelas, donde cada término combina las relaciones heredadas de los niveles superiores y las que repercute al propio nivel. (Ríos, 2013).

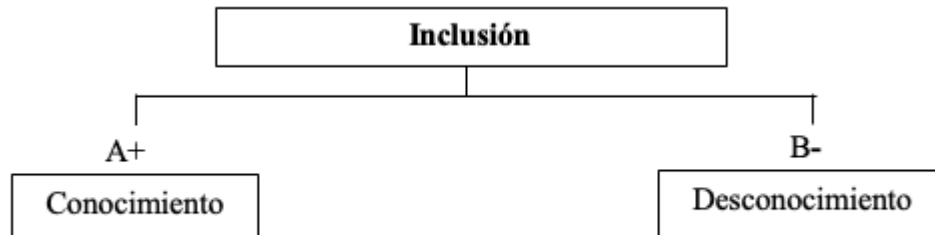
## **4.2 Resultados**

Con el propósito de develar los sentidos que otorgan los estudiantes de la UCSC con respecto al proceso de inclusión de la casa de estudio, la recopilación de información se realizó mediante tres Grupos focales que contaron con la participación de estudiantes universitarios de la institución.

El análisis de las respuestas de los participantes se agrupó en torno a las categorías conceptuales y ejes semánticos, de los cuales emergieron disyuntivas que se agruparon en estructuras paralelas y jerárquicas que se presentan a continuación:

## 4.2.1 CATEGORÍA: SIGNIFICADO

### 4.2.1.1 Eje semántico: Inclusión



Figura

I:

*Estructura paralela "Inclusión"*

“Inclusión”, este término se refiere a las respuestas entregadas a la diversidad, contemplado a cada sujeto como un ser único, reconociendo que todos poseen habilidades y potencialidades distintas. También esta facilita la participación, acceso e igualdad de oportunidades a las personas. En este contexto, los estudiantes en los grupos focales se refirieron al concepto de inclusión evidenciando desconocimiento, ya que la mayoría fundamenta desde su propia opinión, experiencias individuales y de compañeros, atribuyendo este concepto principalmente a personas en situación de discapacidad.

A continuación, se presentan las citas más relevantes que evidencian el vago conocimiento que tuvieron los estudiantes respecto al concepto mencionado anteriormente:

*“Yo quiero definir por negación, o sea por contradicción, es que nadie quede afuera, lo contrario a la exclusión, que todos se sientan integrados, que nos incluyan a todos pero que nadie quede afuera, o sea yo también pondría el énfasis en eso.”*

*“Entiendo por inclusión que no solo se incluye a las personas con discapacidades físicas, sino que va más allá, por ejemplo, las mismas personas que tienen dificultades verbalmente, en ámbitos cognitivos, igual forman parte de esto que llamamos inclusión, por que se toma como que ellos están incapacitados a hacer algo.”*

*“Yo hace poquito estuve investigando de la Ley de Inclusión Escolar y creo que va por ahí la cosa, que es que todos tengan las mismas facilidades para estudiar, al menos creo que se aplica igual en la universidad, que todos puedan llegar a sus salas, que no haya discriminación”*

*“La inclusión es además de colocarse en el lugar del otro, es entender que todos somos diferentes con o sin discapacidad o teniendo ciertos beneficios por sobre los demás”.*

#### 4.2.1.2. Eje semántico: Unidad de Inclusión Estudiantil



*Figura 2: Estructura paralela “Unidad de inclusión estudiantil”*

La Unidad de Inclusión Estudiantil, en sus inicios orientó sus apoyos en beneficio directo de los estudiantes en situación de discapacidad para favorecer su estadía en la universidad, con el pasar de los años, los requerimientos de los estudiantes fueron cambiando, teniendo como necesidad agregar el apoyo dirigido al área de género. En este aspecto, los relatos sobre la UIE fueron muy escasos, demostrando desconocimiento por parte del estudiantado sobre la Unidad en sí. Los pocos participantes que expresaron su sentir fueron aquellos que participan como beneficiarios directos, aquellos que han tenido la oportunidad de participar como voluntarios o han estado con algún compañero en situación de discapacidad. Dichos relatos, revelaron aspectos positivos de la Unidad, percibiendo a esta como una fortaleza de la institución e implícitamente la

asociaron como un apoyo a los estudiantes en situación de discapacidad, ejemplificando su quehacer con la realización de talleres inclusivos como lengua de señas y charlas de concientización. Sin embargo, las opiniones evidenciaron un conocimiento deficiente de la Unidad, ya que no conocían el gran número de funciones y quienes son los beneficiarios directos.

A continuación, se presentan las citas más relevantes que ponen en evidencia un conocimiento incompleto de la Unidad por parte del estudiantado:

*“Yo nunca lo había escuchado”*

*“Lo único que sé es que cuando entré me hicieron el curso de lengua de señas, el curso express, y también a los primeros días de ya entrar a la carrera nos hicieron como una charla a mi generación (...) eso es todo lo que se de la UIE.”*

*“... no sé si es la parte de la unidad de los alumnos que hacen como un programa para ayudar a los otros compañeros, porque también sé que hay una sección que es de personal de la universidad que te facilitan traductor o sea no sé si se le dice traductor (risa) intérprete, facilitan intérprete y ayuda dentro de la universidad para que tu jefe de carrera esté al tanto de tu situación igual (...) pero sé que existen esas dos partes, la parte de los funcionarios y del grupo de estudiantes que hacen casi el mismo trabajo que hacen con los alumnos de intercambio”*

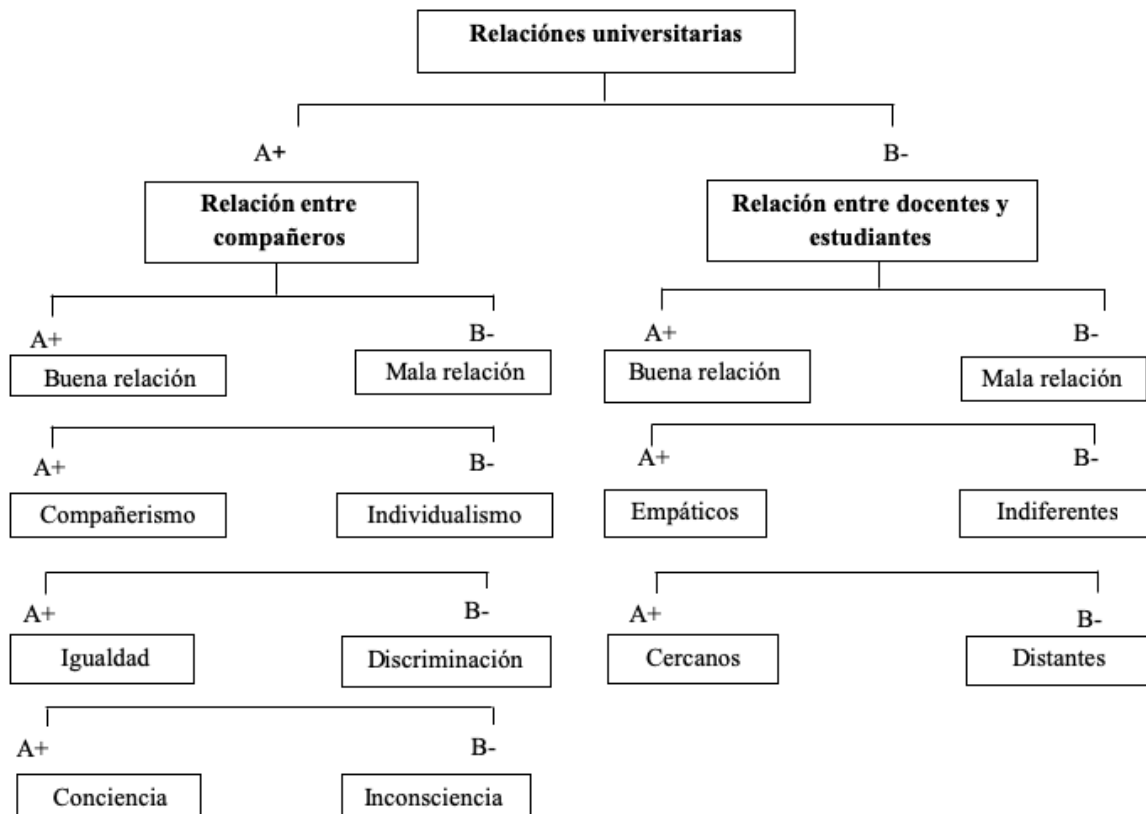
*“Ehh bueno a modo personal, eh unos de los apoyos que he tenido dentro de la universidad importantes para mí, ha sido la Unidad de Inclusión Estudiantil, si UIE, Unidad de Inclusión Estudiantil, ya que ehh esto igual me ha permitido poder desenvolverse en la universidad”*

*“Creo que es una fortaleza que apoya a las personas que lo necesitan realmente”*

*“... la Unidad de Inclusión y la DAE en general, eh cumple una labor bastante importante en el apoyo al estudiante”*

## 4.2.2 CATEGORÍA: CULTURA

### 4.2.2.1 Eje semántico: Relaciones universitarias



*Figura 3: Estructura jerárquica “Relaciones universitarias”*

Referido a las relaciones universitarias es importante que vivan y convivan entre ellos en armonía respetando ideas y sentimientos, como también aceptando y valorando la diversidad, donde exista una relación positiva entre ellos para así posibilitar un ambiente universitario óptimo y llevar a cabo de la mejor manera el proceso educativo. (Sandoval, 2014).

En cuanto a la “relación entre compañeros”, los relatos evidenciaron una buena y mala relación, siendo predominante la mala, ya que destacaron la fuerte individualidad que se vive dentro de las diversas carreras como también la discriminación que han sentido en algún momento de su etapa universitaria. Además, señalaron la falta de conciencia que existe entre pares, al manifestar poca empatía con las personas en situación de discapacidad.

Referente a lo anterior, se presentan las citas más representativas que se recopilaron sobre la opinión de los estudiantes acerca de la relación entre compañeros:

*“... bueno conciencia igual de la gente, el tema de los ascensores, cosas eh, los estacionamientos también que, que los ocupan de mala manera, entonces eso he logrado visualizar hasta el momento (...) una de las tantas cosas”.*

*“... no respetamos la guía táctil que debería estar despejada y yo he visto gente conversando en grupo, por ejemplo, parados en la guía que es para ciegos, me acuerdo de lo de las sillas por ejemplo, muy pocas eh que se han ido comprando sí, las sillas para zurdos por ejemplo, pero no las usamos, no las respetamos o ni siquiera sabemos, o sea yo si mi hermana no se hubiera dado cuenta porque ella es zurda, a lo mejor nunca me habría dado cuenta que estaban al revés sino que hubiese dicho buta, estoy incómodo”.*

*“... yo me he sentido discriminado en la U, por viejo, tengo casi 40 años, 38 y mis compañeros la mayoría entró de 17, 18 y 19 y en eso sí me sentí discriminado al principio, costaba hacer grupos, después ya con el paso de los semestres somos uno más y compartimos igual”.*

*“... al entrar me di cuenta de que había mucha gente así y todo era muy cerrado, o sea son muy mmm, como decirlo eh (...) son muy individualistas, por ejemplo, en vez de compartir un código de programación o enseñarte como se hace, se encierran y no te ayudan”.*

*“... son tan egoístas, que muchas veces ni siquiera quieren apoyar en los trabajos porque piensan que van a hacer el trabajo solos y al final si terminan haciéndose el trabajo solas porque lo terminan haciendo otra persona, pasa mucho eso, porque como eh, la carrera en sí tiene muy poco, o sea tiene hartos campos laborales para muy pocas personas, eh, se genera la competitividad de antes”.*

*“... nosotros trabajamos re poco en grupo, somos poco sociables, entonces nos gusta estar sentados leyendo y discutir hartos, pero costó, hubo discriminación por edad y me lo dijeron después que era verdad, ya hasta lo habíamos conversado, como que éramos los caballeros, no por amable sino por viejito, como dos viejitos que andábamos dando vuelta en el instituto de teología (risas)”.*

Según los testimonios sobre la “Relación entre docentes y estudiantes”, se evidenció que existe una buena y mala relación de convivencia con sus docentes, mencionando que varía según el tipo de profesor y la personalidad que cada uno tenga. Sin embargo, el sentir de ellos se inclinó hacia una buena relación, considerando a los docentes empáticos y cercanos al estudiantado.

En este punto se muestran las citas más representativas que se recogieron sobre la relación que existe entre docentes y estudiantes:

*“...yo creo que va de cada profesor, porque por ejemplo eh, yo estudio trabajo social y me ha tocado que siempre como que al inicio de clase, del semestre eh uno que otro profesor me dice, oye sabes que necesitas la mesa para eh tu mesa esa que usas para la silla, emmm si quieres me avisas, si necesitas que alguien te acompañe a ir al baño, como que al inicio en este caso algunos profes se preparan psicológicamente que va a ver una persona en situación, en silla de rueda y necesita algunas cosas, hubo un profesor en especial que él iba a buscar la mesa y la traía a la sala de clases, no pedía a un auxiliar que le dijera que, que buscará la mesa”*

*“Yo igual creo, que igual para las distintas carreras es distinto, al menos en la mía eh, por ser una carrera que va ligada a este mundo se facilita un poco la relación que se tiene con los profes, son un poco más comprensivos, un poco más flexibles. Eso si eh la u en general tiene la ventaja que se le inculca valores cristianos católicos a los profesores, entonces eso los lleva a ser un poco más atentos a la comunidad, a sus alumnos y todo eso en comparación a otras universidades, pero en general en mi experiencia los profesores han sido buenos, atentos, comprensivos y en general siempre han tratado de irse capacitando, han recibido de buena manera las actividades de la UIE y todo eso”.*

*“... estaban dando la charla sobre el Síndrome de Tourette en una sala, que estaba adaptada para nosotros, así que en ese caso mi facultad hasta el momento y todos los profesores que he tenido han sido super comprensibles eh conmigo, estoy hablando en mi caso han sido super comprensibles conmigo y bueno con el resto de mis compañeros igual”.*

*“En mi caso yo igual soy de Inglés, y también tengo, tengo problemas de un nivel de hipoacusia, pero yo lleve todos los papeles a la, allí donde las chicas de inclusión, y yo eh en mi por lo menos, aplican todos los, todas las medidas necesarias, yo puedo escuchar los listening con audífonos, puedo escucharlos más tiempo, generalmente los profesores me citan en horarios distintos en los cuales yo doy las pruebas, cuando hacemos ejercicios en clases me dejan usar los audífonos”.*

*“Personalmente eh en mi carrera tratan de darse el tiempo o sea los profesores, no como carrera, porque igual hay profesores que se creen Dios (risas) eh tratan de darse el tiempo de que todos entiendan, ver que si la gente esta con, varios profesores si hay alumnos con lentes que pasen para adelante eh preguntar si es que te ven muy cansado, hay algunos que se enojan si te quedas dormido y hay otros que te preguntan que paso, eh hace tiempo atrás por ejemplo como experiencia”*

“Emmm, en los dos años que llevo, yo encuentro que mis profesores han sido bastante, eh, no sé cercanos, porque por ejemplo en la facultad de ingeniería lo que se dice es que hay unos profesores que son bastante (...), no sé si sea la palabra adecuada, pero desagradable, que ni siquiera, ni se les puede ver, entonces en mi experiencia eh, mis profesores han sido demasiado cercanos.

“Tuve una profesora que eh, si no entendía se daba la lata de repetirlo y repetirlo y repetirlo hasta que entendiéramos, era muy no se (...) insistente (risas) era muy simpática, se tomó el tiempo de aprenderse todos nuestros nombres, éramos como 40 y se aprendió todos nuestros nombres, entonces en mi experiencia yo encuentro que los profesores han sido bastante buenos eh con nosotros, sean jóvenes o sean de edad, son, son buenos”.

### 4.2.3 CATEGORÍA PRÁCTICA

#### 4.2.3.1 Eje semántico: Universidad

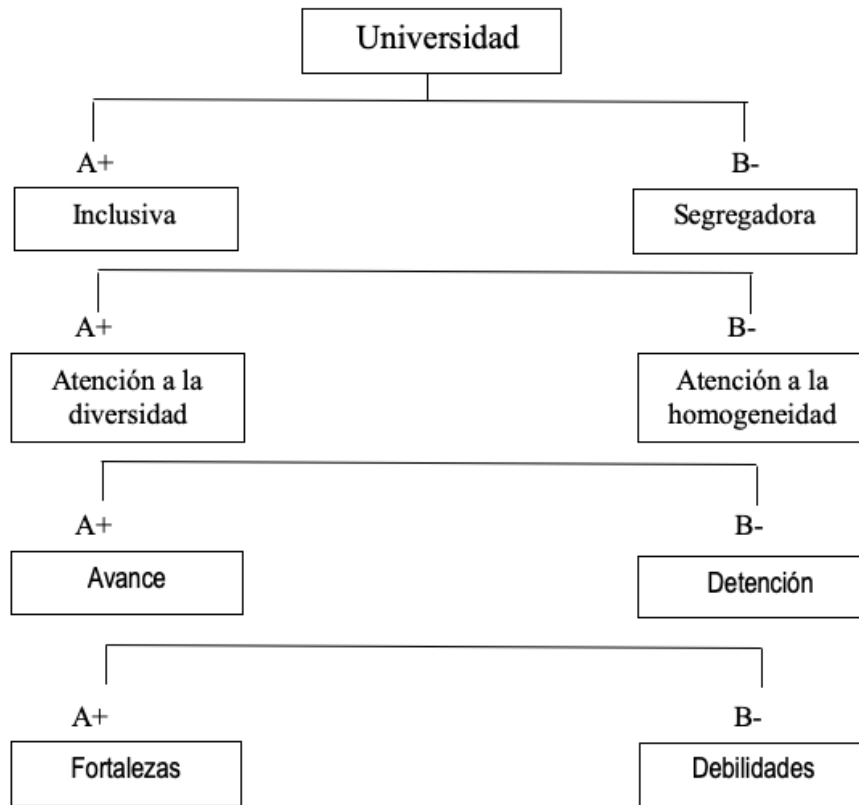


Figura 4: Estructura paralela “Universidad”

Una universidad inclusiva permite según Lizama et al. (2018) otorgar “oportunidades de acceso, logro y egreso universitario para todos los jóvenes” (p. 19) evitando brechas sociales, económicas, culturales entre otras que puedan afectar el desarrollo del estudiante universitario. En base a los relatos, se develó que la universidad se encuentra en vías de desarrollo para ser completamente inclusiva, ya que consideraron que no responde a las necesidades de personas en situación de discapacidad, dirigiendo la gran parte de la atención a la homogeneidad del estudiantado. Sin embargo, los participantes rescataron y definieron como una fortaleza los avances dentro de los últimos años, enfocados principalmente, a una infraestructura con acceso universal. De esta manera, se evidenció que comprenden una institución inclusiva como aquella que responde solo a las necesidades de acceso de los estudiantes en situación de discapacidad y no a la diversidad en sí.

Por consiguiente, se dan a conocer las citas más significativas que demostraron la mirada de los estudiantes respecto de los avances de la universidad hacia la inclusión:

*“... se están tomando ahora las medidas para el tema de la inclusión, pero estamos en paso, ósea, yo creo que la u está en paso (risas), dando pasito a pasito con el tema de la inclusión”*

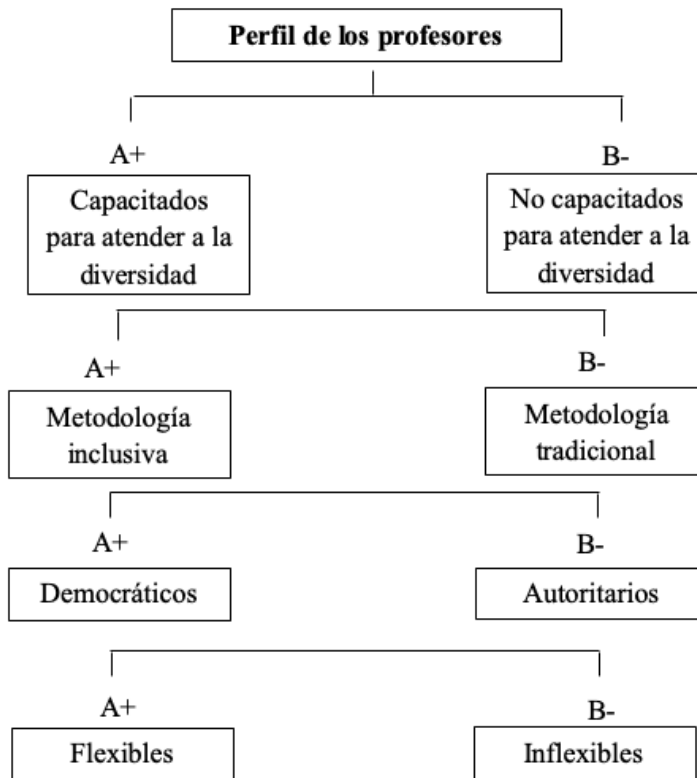
*“En lo personal, ehhe hemos visto, bueno yo llevo 6 años en la universidad, he visto un avance, no es completo como idealmente quisiéramos que fuera, pero se ha visto un avance. Por ejemplo, que el último año, o sea el año pasado se construyó la señal o la guía táctil en el suelo, ehhe la implementación de rampas, ascensores externos a veces en algunas facultades, los estacionamientos para personas en situación de discapacidad, en general han habido muchos avances pero falta mucho por construir aún”*

*“... em si bien creo que no es todavía posible llamarla como una universidad inclusiva, pero sí creo que lo intentan, intenta ser algo (...) cuando hicieron la bienvenida mechona, algo así, o sea bienvenida novata, eh habían hartas personas haciendo un taller de lengua de señas (...) también creo que estos ramos optativos, también encuentro que ahí, hay varios como que promueven la inclusión creo yo, pero todavía no creo que sea posible llamarla totalmente una universidad inclusiva, a pesar de que han tenido buenas iniciativas, por ejemplo colocarle ascensor a FACEA, eso yo creo que es un avance y la rampa y todo eso”*

*“... la universidad, es como una universidad a las de verse inclusiva, pero le falta yo creo que el gran punto, que motiven a los alumnos a hacerlo, porque no sacan nada con tener infraestructura”*

“... en infraestructura hay esfuerzos, se está adelantando y eso también como dicen se valora, en ese sentido yo creo que no hay que ver lo negativo”

#### 4.2.3.2 Eje semántico: Perfil de los profesores



*Figura 5: Estructura paralela “Perfil de los profesores”*

“Perfil de los profesores”, en relación a esta estructura los estudiantes a través de sus relatos mencionaron que muchos profesores no están capacitados para atender a la diversidad de estudiantes presentes en el aula, siendo muy importante que reciban la formación correspondiente para una apropiada atención, puesto que solamente algunos de ellos utilizan diversas metodologías

inclusivas y otros docentes continúan ejerciendo las prácticas tradicionales empleadas durante años, sin realizar cambios en la forma de entregar los distintos aprendizajes. Por otra parte, se evidenció que existen docentes tanto democráticos como autoritarios, debido a que los estudiantes hicieron referencia a las diferentes personalidades y características presentes en los profesores de las distintas carreras, manifestando que existe inflexibilidad a la hora de designar el tiempo para rendir las diferentes evaluaciones, ya que no consideran las características de cada estudiante. Además, si estos no presentan la certificación de su diagnóstico no reciben las respuestas y apoyos curriculares necesarios.

Posteriormente, se dan a conocer las citas más destacadas que demuestran los tipos de profesores presentes en la universidad:

*“... otra cosa que he notado yo, es que, así como los profesores no están preparados eh para incluir a las personas”*

*“Hay profesores que se creen Dios, pero también existen otros que tratan de darse el tiempo de que todos entiendan, ver que si hay alumnos con lentes que pasen para adelante, preguntar si es que te ven muy cansado, hay algunos que se enojan si te quedas dormido y hay otros que te preguntan ¿qué pasó?”*

*“... a modo personal, yo creo que va en cada profesor, yo estudio trabajo social y me ha tocado que siempre al inicio de clase algunos profes se preparan psicológicamente que va a ver una persona en situación de discapacidad, en silla de rueda y necesita algunas cosas. Así que yo creo que aparte de eso igual hay que capacitar a los profesores, porque yo creo que no todos son así”.*

*“Yo creo que entre los docentes depende, porque hay docentes que son como mucho más simpáticos, son más agradable tener como una conversación con ellos, preguntarles más cosas y otros docentes que son como un poco más autoritarios, que son como más intimidantes como más pesado por así decirlo, era el trato como buenos días y sería, nada más.”*

*“... tengo un compañero que tiene asperger y lo que he visto es como que más que los profes se adapten a él era como que, se podría decir, que lo dejan hacer lo que quisiera, no le decían nada, como que estaba ahí pero en realidad no estaba incluido.”*

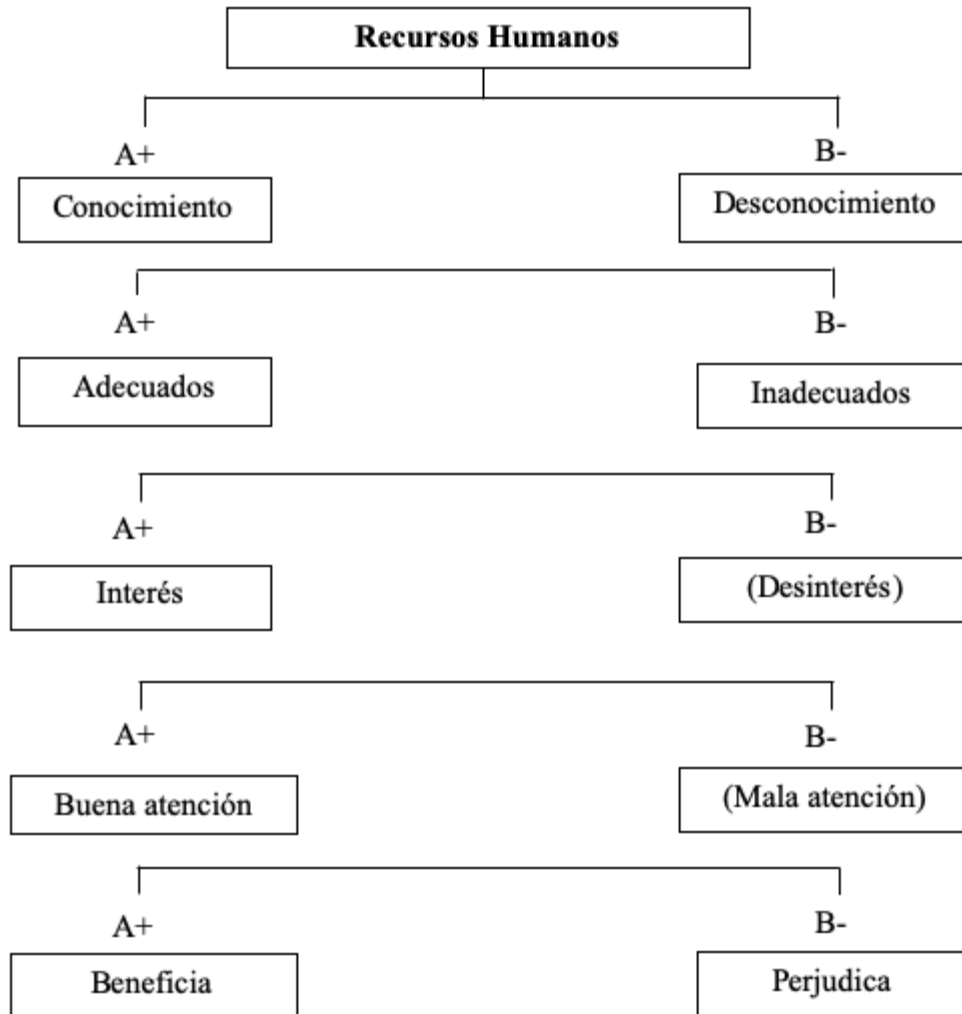
*“... soy de inglés y tengo problemas de un nivel de hipoacusia, en mi por lo menos aplican todas las medidas necesarias, yo puedo escuchar los listening con audífonos, escucharlos más tiempo, generalmente los profesores me citan en horarios distintos en los cuales yo doy las pruebas, cuando hacemos ejercicios en clases me dejan usar los audífonos.”*

*“Hasta el tiempo de las pruebas a veces me ha pasado que se, como que he necesitado más tiempo para poder contestarla o en algunas ocasiones me ha costado entender algunas preguntas que, que redactan los profesores en los certámenes”*

*“...yo igual estudio una carrera de educación, inglés y si bien nosotros no tenemos compañeros con discapacidades físicas, si tenemos compañeros con problemas de comunicación y por ejemplo lo que nosotros hemos notado es que, si alguno de ellos no es diagnosticado, no toman en consideración sus problemas, salvo si es que los compañeros lo comunican verbalmente o si es que se llega con algún certificado”*

*“... a mí me costaba bastante el tema de los certámenes, en que te den una hora, una hora y media, dos horas y media, por el tema del Tourette que tengo, hace moverte y cuando uno más se estresa es peor, obviamente me movía más, me estresa más, estaba tratando de leer, iba leyendo y perdía el hilo de las cosas.”*

### 4.2.3.3 Eje semántico: Recursos humanos



*Figura 6: Estructura paralela "Recursos humanos"*

"Recursos humanos" Bernal y Gutiérrez (2018) definen recursos humanos a las personas con las que cuenta una organización, teniendo como rol fomentar la realización de acciones, actividades y tareas hacia un fin común. A partir de los relatos de los estudiantes se develó el conocimiento acerca de los Recursos Humanos con los que cuenta la institución, donde destacaron como adecuados los apoyos recibidos por parte de los jefes de carrera y secretarías como también

apuntaron en su mayoría a los ofrecidos por parte de la Dirección de Apoyos a los Estudiantes (DAE), señalando la importancia que han tenido estos en su experiencia universitaria. Además, evidenciaron que el personal con los que cuenta la institución demuestran interés por el bienestar estudiantil, otorgando una buena atención que beneficia a todo el estudiantado.

A continuación, se presentan los enunciados más relevantes que demuestran el rol fundamental de los recursos humanos:

*“Eh, mira yo en lo personal cuando entré a la universidad sentí como hartoo apoyo en lo, en lo humano ósea básicamente con las gestiones, porque yo venía de otra universidad donde era todo muy complejo yo tenía que mandar cartas para todo, no me pescaban nada y era muy difícil. Y cuando llegue acá fue súper bacán porque me di cuenta que eh están muy avanzando en cuanto a la inclusión, de hecho yo le dije a la psicóloga, no sé Paulina, creo que se llama, que está a cargo y a la profe, y les conté mi caso y toda la cosa, le llevé los exámenes, ellas hicieron todo con el jefe de carrera, y el jefe de carrera le informó a los profesores, entonces fue todo muy rápido muy claro”.*

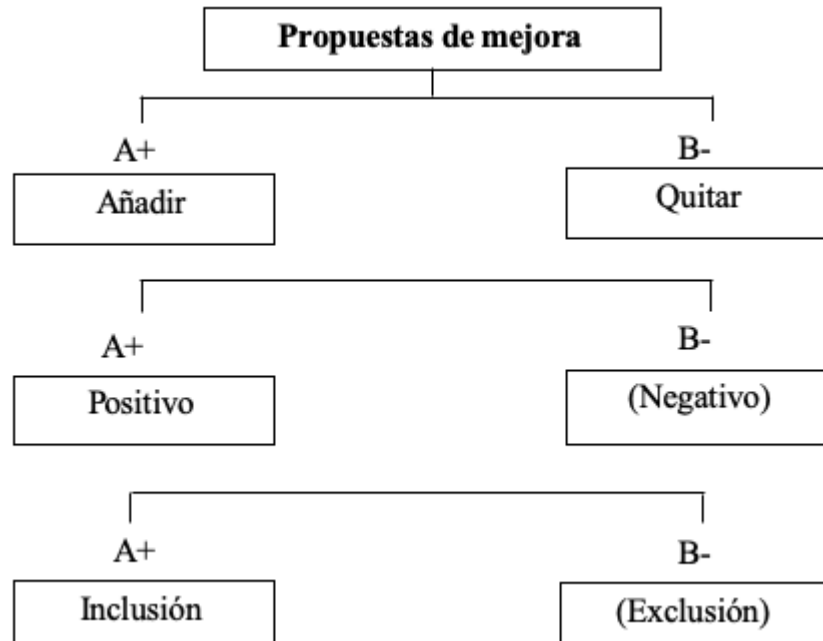
*“Para mí ha sido fundamental el apoyo del jefe de carrera ehhe y de la secretaria del instituto, que nos solucionan casi todo, o sea yo digo para mí personalmente, pero también lo veo con mis compañeros, ehhe nos solucionan casi todos los problemas, o sea, uno de repente tiene problemas que no le corresponden a ellos y la secretaria no sé, desde que se preocupa de eh hacerte el contacto con informática para que te arreglen el computador más rápido o ella la secretaria del instituto llama a DARA (...) y en este semestre ha sido fundamental lo que hizo DAE conmigo, ponerme una psicóloga, eh este semestre yo al menos pedí ayuda, colapsé, la pandemia, el encierro, presión social eh lo que se viene, y pedí ayuda, yo congele el semestre pasado y no quería volver a congelar y la ayuda psicológica de la universidad ha sido fundamental este semestre”.*

*“... yo participo con la psicóloga y psiquiatra que fue orden directa del jefe de carrera, mis profesores se dieron cuenta que estaba pasando por un mal momento familiar y me estaba afectando académicamente, así que ellos me pidieron la hora al psicólogo y directamente al psiquiatra para poder tomar pastillas para la concentración, eh y funcionan bastante bien pero igual depende mucho del psicólogo”.*

*“El tema del psicólogo, personalmente no he utilizado, no he necesitado, quizás, ehhe pero si se de otros compañeros que ehhe han asistido a psicólogo dentro de la universidad o también a horas odontológica, a enfermería también cierto, que a veces cuando te duele la guatita que se yo te dan una agüita de menta o algún paracetamol que se yo, en fin, eh si ha habido yo encuentro recursos humanos cierto de la universidad en ayuda del alumnado de la UCSC”.*

*“La secretaria es la tía Marcelita, ella igual mmm lo que uno necesite siempre está dispuesta, en el correo, está dispuesta, no sé, uno necesita una carpeta un clip y ella corre por buscarlo, en ese sentido es un material humano, muy muy bueno que hay en la carrera”.*

#### 4.2.3.4 Eje semántico: Propuestas de mejora



*Figura 7: Estructura paralela “Propuestas de mejora”*

“Propuestas de mejora”, estas corresponden al perfeccionamiento de algo con el fin de que transite desde un estadio regular o bueno a otro superior. (Ucha, 2012). En esta categoría, los estudiantes mencionaron propuestas de mejoras que realizarían dentro de la universidad, para catalogarse como una institución inclusiva. De acuerdo a los testimonios recopilados, los estudiantes coincidieron en la necesidad de realizar acciones orientadas al enriquecimiento de actividades curriculares que permitan una formación académica inclusiva en todas las carreras. También concordaron en ejecutar acciones relacionadas con la infraestructura, que permitan el acceso y permanencia de todo el estudiantado.

A continuación, se dan a conocer las citas más representativas que demuestran la opinión del estudiantado respecto a las mejoras en la casa de estudios:

*“... bueno la infraestructura igual es importante mejorar, todas las rampas, todas, todo lo que le habíamos mencionado anteriormente, y en especial eh como la educación, que nos eduquen a todos”.*

*“... yo creo que debería invertir un poco más en el tema del deporte inclusivo, o sea yo se hay muchas y yo sé que hay varias personas que quizás están en situación en silla de ruedas les gustaría jugar no sé basquetbol (tos) y sería bueno que la U también implementa no se sillas de ruedas para jugar basquetbol o para jugar tenis porque tenemos cancha de tenis, tenemos también el tema de las mesas de pinpon, emmm y, y o sea que la u indaga un poquito más en ese aspecto del deporte inclusivo, emm y adaptativo”*

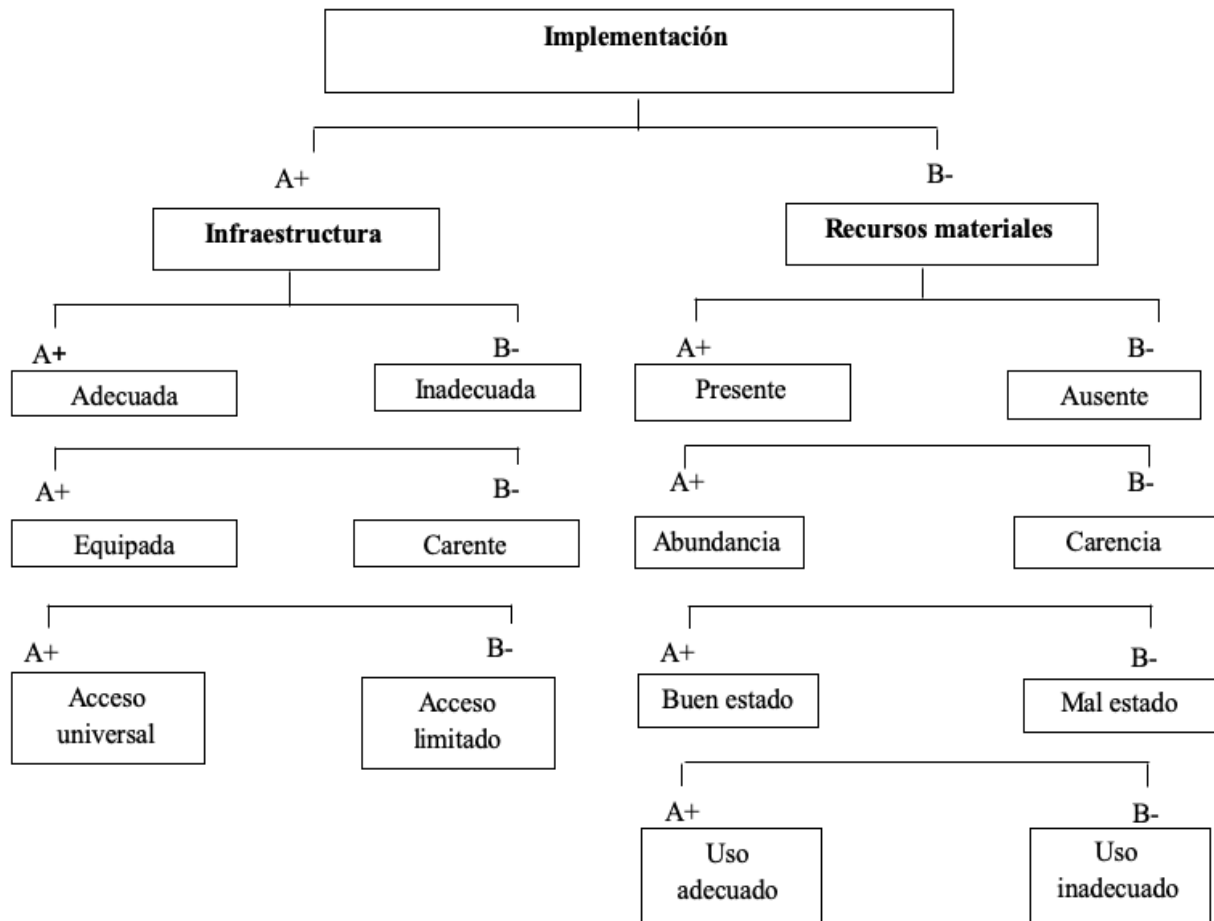
*“... en una universidad ideal sería, una universidad empática, solidaria y que ayude al resto, que es prácticamente lo mismo, y eso, como decía nuestra compañera ahí, como en la universidad en teología es prácticamente obligatorio para todos, deberían incluir en todas emm las carreras, emm en cada malla de cada carrera, emmm el tema de la inclusión, un ramo de la inclusión, eso”*

*“... también yo creo que debería ser más promovido como él, la inclusión de, de manera obligatoria porque también va por nosotros, los estudiantes, porque al final nosotros vamos a ser los profesionales que después vamos a tener un trabajo y nunca se me incentivo así”.*

*“Yo creo que mejoraría la iluminación de la universidad... hay muchos rincones oscuros dentro de la noche y mejoraría la existencia de sillas para zurdos, creo que son muy pocas, ehh no todas las salas tienen acceso para sillas de rueda, yo creo que ahí hay que hacer una lista de varios espacios”*

## 4.2.4 CATEGORÍA: POLÍTICA

### 4.2.4.1 Eje Semántico: Implementación



*Figura 8: Estructura jerárquica "Implementación"*

“Infraestructura”, la universidad es mucho más que un lugar donde solo se va a estudiar convirtiéndose en el segundo hogar de los estudiantes, puesto que es donde pasan gran parte de su tiempo compartiendo recuerdos y experiencias de vida. Por ello, es importante atender a los requerimientos estudiantiles a través de la implementación de diversas estrategias, medidas, y/o

soluciones por parte de la institución para así contar con instalaciones adecuadas y de calidad que posibiliten el desarrollo de las distintas actividades, permitiendo el acceso universal a todos los espacios con los que cuenta la casa de estudio. En base a los relatos de los estudiantes sobre la infraestructura que posee la UCSC se evidenciaron dos posturas, buena y mala, sin embargo, la más representativa se inclina hacia una mala infraestructura. Señalaron que no todos los estudiantes se pueden desplazar con facilidad dentro de la institución, debido a la carencia de un diseño adecuado que responda a la diversidad, caracterizado por las amplias distancias entre facultades, un modelo inapropiado de la pasarela, rampas defectuosas, falta de baños para personas en situación de discapacidad en ciertas facultades, la ausencia de ascensores en algunos edificios y el escaso mantenimiento de los que existen. Asimismo, muchos estudiantes mencionaron que no tienen la comodidad para realizar determinadas actividades, presentando un acceso limitado para ingresar a varios espacios del campus.

A continuación, se develan las opiniones más representativas sobre la infraestructura de la universidad:

*“Me tocó ver muchas veces a personas que utilizaban sillas de ruedas y tenían que hacer unos recorridos y trayectos demasiado largos para poder llegar a su sala, no podían ir y pasar por cualquier parte, sino que tenían que hacer otros recorridos”*

*“Bueno estudio educación física y siempre ando mirando el gimnasio y cosas así y veo que tienen unas rampas que son unas cosas de madera muy inestables, yo las veo y siento que están muy mal hechas”*

*“... estoy en la facultad de medicina y el ascensor que está ahí, generalmente está malo casi todo el mes, los laboratorios no están adecuados, en cuanto a la infraestructura para personas que necesitan, por ejemplo, el ascensor, rampas y cosas así. También las distancias de entre una facultad a otra, es prácticamente el doble de lo que hay que recorrer, entonces yo encuentro que está pésima la infraestructura.”*

*“Yo soy de la facultad de ingeniería, he visto a varios compañeros que como la facu no tiene ascensor y el edificio aulas no tiene ascensor, nos ha tocado subir en brazos a las personas que tienen silla o problemas con burritos para entrar a las salas de más arriba.”*

*“... mi facultad que es la de medicina, yo estudio kinesiología hay un problema con el tema de la del ascensor porque tenemos ascensor no llega a los cuatro pisos de la facultad, entonces obviamente hay un problema para aquellas personas que no tienen acceso, he visto efectivamente a personas en silla de rueda y no pueden entrar al ascensor, siento que particularmente en mi facultad hay un problema en cuanto al desarrollo para que la persona pueda desplazarse.”*

*“... también por el tema de las rampas, hay unas que están muy inclinadas hacia arriba, entonces para los que usan silla de ruedas, es bastante complicado porque igual se cansan mucho los brazos.”*

*“... paso la mayor parte del tiempo de mis clases en el edificio de moro, no tiene nada, absolutamente nada que pueda ayudar por ejemplo a los compañeros que andan en sillas de ruedas o gente que igual andan con bastones, si bien ellos se esfuerzan por subir, igual se les dificulta”*

*“... bueno yo estoy en silla de ruedas y hay veces que llegaba atrasada a clases porque el trayecto de una facultad a otra es bastante largo, si bien ahora yo tengo una silla eléctrica, pero entre a la universidad con silla normal, entonces al momento de ir de una facultad a otra se me cansaban los brazos, me dolía mucho la espalda, entonces es bastante complicado, sobre todo también el tema de baños, por ejemplo hay facultades que no tienen baños para personas en situación de discapacidad, si estaba en una facultad, tenía que irme a otra facultad, para poder ir al baño y a veces tenía ganas de ir al baño cuando estaba en clases, por lo tanto perdía como todo el bloque de clases”.*

*“... para ingresar a la universidad hay que pasar por esa pasarela y uno que a veces puede caminar tranquilamente, llega muy mal. Hay partes que pienso que están súper aisladas, por ejemplo, allá en Valech que está arriba, entonces imagínense subir ahí, debe ser súper complejo y en general, yo encuentro que hay lugares en lo que no hay acceso, es súper difícil”.*

“Recursos materiales”, la universidad debe contar con recursos materiales útiles y funcionales para todos los estudiantes por igual con el fin de equiparar oportunidades y aportar apoyos durante todo su trayecto universitario, según sea necesario. Es por ello que se recogieron múltiples opiniones y perspectivas de los estudiantes, donde se evidenció la implementación de recursos materiales, estando presentes en las aulas, sin embargo, manifestaron que hay carencia de mobiliario inclusivo que atienda a las características de todos los estudiantes, siendo así, el comentario más recurrente el que alude a falta de mesas adaptadas para estudiantes zurdos y para estudiantes en situación de discapacidad. De la misma forma, los participantes reconocieron que

los recursos existentes se encuentran en mal estado debido a un uso inadecuado por parte del estudiantado.

En base a lo anterior, se mencionan las citas más relevantes respecto a los recursos materiales entregados hacia la diversidad del alumnado por la universidad, junto al uso y al estado en el que se encuentran:

*“... mejoraría la existencia de sillas para zurdos, creo que son muy pocas...”*

*“Me sucedió en una clase de inglés, que teníamos una compañera (...) que era zurda, había una mesa de cosas raras en la U y había una mesa para zurdo, una de estos escritorios con silla, o sea perdón, silla con escritorio y (...) todas las semanas ella tenía que llegar pidiendo y explicando que era zurda...”*

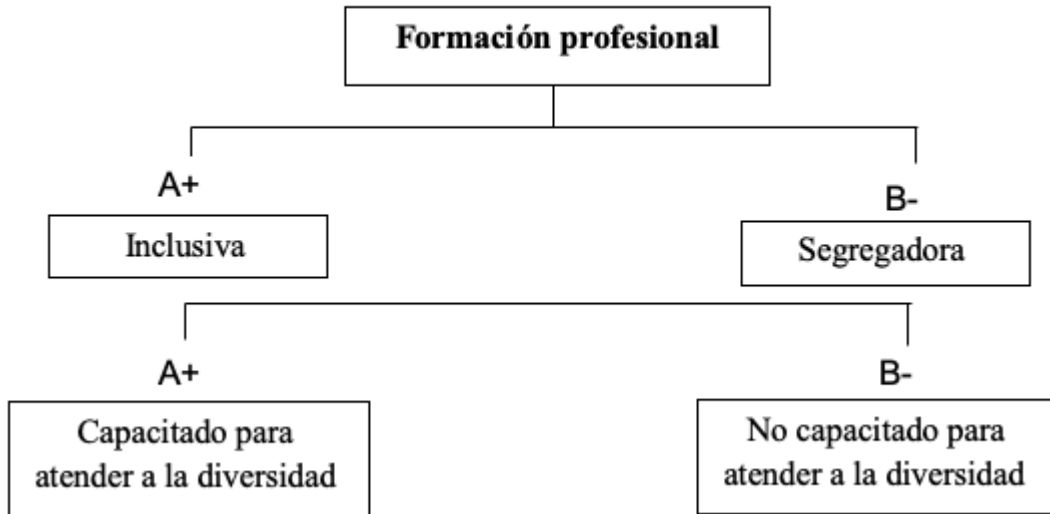
*“... por ejemplo que el data no funciona, que se ve amarillo, que se ve verde, que se ve azul, y que se ve borroso”*

*“Las mesas están muy altas, entonces a mí me quedan más altas con las sillas que hay, entonces por lo menos mi facultad no está muy (...) muy como adecuada”*

*“... en un extremo a fuera de la sala, había una mesa que era como adaptada cierto para una persona en situación de discapacidad... ese mismo día yo me fije que habían cómo rallado o habían eh ah cierto, más que rallar hicieron como tira la mesa”*

*“... eh la universidad está facilitando computadores, tablet, cosas que puedan ayudarle a bastantes alumnos a digitalizar más fácil sus trabajos eh ayuda a tanto, no tanto a los que tienen discapacidad sino a los que tienen déficit económico en sus casas para poder trabajar de ahí”*

#### 4.2.4.2 Eje Semántico: Formación profesional



*Figura 9: Estructura paralela “Formación Profesional”*

“Formación Profesional”, las casas de estudio de nivel superior deben orientar sus objetivos teóricos a una proyección educativa integral que sea capaz de otorgar aspectos útiles para la vida personal y futura competencia profesional. Los objetivos se traducen en el desarrollo de una formación curricular específica por carrera que jerarquiza año a año los saberes que forman al estudiante. En esta área los relatos estudiantiles develaron una formación profesional poco inclusiva que no entrega competencias teóricas ni práctica al alumnado para atender las necesidades educativas especiales transitorias y permanentes, sus voces hicieron énfasis a que cada carrera universitaria requiere contar con actividades curriculares que proyecten a un futuro profesional capacitado para poder atender desde su área específica a la sociedad diversa donde se insertan cotidianamente y donde se proyectan como profesionales.

De esta forma, se señalan las citas más relevantes respecto a la opinión y percepción de los estudiantes en cuanto a la formación académica entregada por la UCSC:

*“Eh respecto a las carreras de educación, eh siento que debería estar en la malla, un ramo acerca de necesidades educativa especiales, porque no hay un ramo específico, al menos en inglés no hay y recién te hacen una unidad, así como dos semanas de clases respecto a necesidades educativa especiales y es ahora en (...) siento que es como un deber de parte de los mandamases de la u poner en dentro de la malla, ehh las necesidades educativas especiales”*

*“... deberían incluir en todas las carreras, en cada malla de cada carrera, el tema de la inclusión, un ramo de la inclusión, eso”*

*“En inglés tenemos un optativo de lengua de señas, y se llena al tiro, como que nunca lo he podido tomar, porque los cupos se van al tiro”*

*“... al final nosotros vamos a ser los profesionales que después vamos a tener un trabajo y nunca se me incentivo así, porque los ramos por ejemplo de lengua de señas u otros, son optativas po’, entonces si uno no quiere no los toma, entonces no va a aprender eso, entonces cuando uno ya se encuentre en su vida laboral y se encuentre con personas con dificultades, entonces uno no va a saber qué hacer y entonces igual será que fuera como más promovido eso, que se enseñara la inclusión para el futuro, entonces yo creo que con eso, eso sería ideal en mi caso”*

*“Por ejemplo, el tema de la lengua de señas, yo si llega un usuario sordo a mi consulta como kinesiólogo, o tendría que deletrearle, porque se me el alfabeto, o escribirle todo, no tendría otra forma de comunicarme”*

*“... tampoco nos preparan a nosotros como a futuro (...) se supone que vamos a trabajar con estudiantes con diferentes necesidades y en alguna oportunidad vamos a tener que responder a esto...los ramos INS que nos propone la universidad, ehhh encuentro que son como clases improvisadas o ramos improvisados que no cumplen como con los estándares que debería tener una universidad po’ (...) ehhh eso.*

## CAPÍTULO V “DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN”

### 5.1 Discusión de los resultados de la investigación

En este apartado se plasman los resultados obtenidos en el estudio y se consideran los supuestos, con el fin de establecer una discusión entre lo encontrado como hallazgos.

Con relación al primer supuesto de investigación: **“Los estudiantes de la UCSC carecen de información acerca de los procesos de inclusión educativa”** se devela que:

Para comenzar se hace necesario dar énfasis a lo planteado por el INDEX, que señala la inclusión como un concepto complejo de definir, en el cual cada persona le atribuye su propio significado y donde la práctica puede llevar a un mayor consenso sobre este. (Booth y Ainscow, 2015). Dado lo anterior y en base a la recopilación de información extraída respecto al análisis desde las experiencias aportadas en los grupos focales, se evidencia escaso conocimiento por parte de los estudiantes en relación al concepto de inclusión, basado principalmente en opiniones respecto a sus perspectivas y vivencias. Los relatos otorgados por los participantes demuestran poca comprensión de lo que intenta instaurar este concepto dentro de la sociedad y específicamente en la institución educativa, manifiestan desconocimiento acerca de políticas nacionales vigentes orientadas a la inclusión. Ahora bien, con respecto a la Unidad de Inclusión Estudiantil, el estudiantado, excepto aquellas personas pertenecientes al voluntariado o beneficiarios de la unidad, coincide en un conocimiento nulo o limitado acerca de su labor, a quienes beneficia y profesionales que la componen. En definitiva, lo mencionado anteriormente confirma el primer supuesto.

Al considerar el segundo supuesto de la investigación: **“Los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, perciben más obstaculizadores hacia los procesos de inclusión que facilitadores durante su formación”**, se evidencia que:

A partir de lo mencionado por Muccio (2012) citado por Victoriano (2017, p. 354), “Las barreras dificultan la participación de los estudiantes, mientras que los facilitadores implementan de manera exitosa la inclusión”. Considerando lo anterior, uno de los primeros obstaculizadores que revelan los estudiantes en sus relatos, es que la UCSC se encuentra en vías hacia la inclusión, lo que dificulta una atención diversificada en cuanto a infraestructura, recursos materiales y en el ámbito académico. En relación al primer punto, se descubre que la mayoría de los participantes del grupo focal, a pesar de las mejoras que ha implementado la casa de estudios, no sienten conformidad con la infraestructura, mencionando que algunos accesos con los que cuenta la institución son incómodos para su desplazamiento, como lo son la pasarela y la distancia entre facultades. Además, manifestaron que esta incomodidad se transforma en un obstáculo para sus pares en situación de discapacidad, lo cual se comprueba en las vivencias de ambas perspectivas. Ahora bien, referente a los recursos materiales existentes expresaron un mal diseño de mesas en laboratorios, asimismo carencia y deterioro del mobiliario inclusivo para estudiantes zurdos y en situación de discapacidad. Por otra parte, en relación a su trayectoria educativa universitaria, develaron una formación profesional carente de competencias inclusivas que los prepare para un futuro como profesionales que comprendan y atiendan a la diversidad, permitiendo desenvolverse laboralmente desde su campo ocupacional. En relación a la educación inclusiva, la UNESCO (2016) menciona que no es solo un cambio a nivel conceptual y teórico, sino que un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad. Pese a lo anterior, los participantes hicieron énfasis en que los docentes aún ejercen prácticas de enseñanzas tradicionales, con escasas estrategias diversificadas y en algunos casos, presentando inflexibilidad en adaptar su quehacer docente para atender a los requerimientos estudiantiles. Para finalizar, es importante mencionar la relación entre pares, puesto que los relatos de los participantes destacaron como otro

obstaculizador, la mala relación debido al individualismo, discriminación y poca empatía, por lo que se evidenció una falta de desarrollo valórico, ya que no se está cumpliendo con el perfil del profesional que espera formar la institución. Todo lo anteriormente mencionado se representa en los siguientes discursos:

*“... bueno yo estoy en silla de ruedas y hay veces que llegaba atrasada a clases porque el trayecto de una facultad a otra es bastante largo... también el tema de baños, por ejemplo, hay facultades que no tienen baños para personas en situación de discapacidad, si estaba en una facultad, tenía que irme a otra facultad, para poder ir al baño y a veces tenía ganas de ir al baño cuando estaba en clases, por lo tanto perdía como todo el bloque de clases”.*

*“Me sucedió en una clase de inglés, que teníamos una compañera (...) que era zurda, había una mesa de cosas raras en la U y había una mesa para zurdo... todas las semanas ella tenía que llegar pidiendo y explicando que era zurda”*

*“...al final nosotros vamos a ser los profesionales que después vamos a tener un trabajo y nunca se me incentivo así, porque los ramos por ejemplo de lengua de señas u otros, son optativas po’, si uno no quiere no los toma, entonces no va a aprender eso, entonces cuando uno ya se encuentre en su vida laboral y se encuentre con personas con dificultades, entonces uno no va a saber qué hacer y entonces igual será que fuera como más promovido eso, que se enseñara la inclusión para el futuro, yo creo que con eso, eso sería ideal en mi caso”*

*“... yo igual estudio una carrera de educación, inglés y si bien nosotros no tenemos compañeros con discapacidades físicas, si tenemos compañeros con problemas de comunicación y por ejemplo lo que nosotros hemos notado es que, si alguno de ellos no es diagnosticado, no toman en consideración sus problemas, salvo si es que los compañeros lo comunican verbalmente o si es que se llega con algún certificado”*

*“...al entrar me di cuenta de que había mucha gente así y todo era muy cerrado, o sea son muy mmm, como decirlo eh... (...) son muy individualistas, por ejemplo, en vez de compartir un código de programación o enseñarte como se hace, se encierran y no te ayudan”.*

No obstante lo anterior, el estudiantado señaló la presencia de dos facilitadores en la institución. El primero, hace referencia a la relación entre docentes y estudiantes, donde la mayoría expresó que existe empatía y cercanía con ellos. El segundo facilitador alude a los recursos humanos con los que cuenta la universidad, donde el estudiantado destacó el apoyo por parte de los jefes de carrera y secretarías, como también los entregados por parte de la Dirección de apoyo a los Estudiantes. Estas ideas se demuestran con las siguientes citas:

*“... al menos en la mía ehh, por ser una carrera que va ligada a este mundo se facilita un poco la relación que se tiene con los profes, son un poco más comprensivos, un poco más flexibles. Eso si ehh la u en general tiene la ventaja que se le inculca valores cristianos católicos a los profesores, entonces eso los lleva a ser un poco más atentos a la comunidad, a sus alumnos y todo eso en comparación a otras universidades, pero en general en mi experiencia los profesores han sido buenos, atentos y comprensivos”.*

*“Para mí ha sido fundamental el apoyo del jefe de carrera ehhe y de la secretaria del instituto, que nos solucionan casi todo, o sea yo digo para mí personalmente, pero también lo veo con mis compañeros, o sea, uno de repente tiene problemas que no le corresponden a ellos y la secretaria no sé, desde que se preocupa de eh hacerte el contacto con informática para que te arreglen el computador más rápido o ella la secretaria del instituto llama a DARA (...) y en este semestre ha sido fundamental lo que hizo DAE conmigo, ponerme una psicóloga”*

A partir de los sentidos de los estudiantes y sus testimonios, se confirma el segundo supuesto, donde se develan más obstaculizadores que facilitadores respecto al proceso de inclusión en la casa de estudios.

Se confirma a partir de la Guía para la Educación Inclusiva y lo narrado por los participantes de los grupos focales, que no se cumple en totalidad lo determinado en sus categorías. Referente a las políticas inclusivas, la UCSC necesita implementar acciones en cuanto a infraestructura, recursos materiales y en el ámbito académico, debido a que restringe la participación y el aprendizaje del estudiantado que requiera de apoyos adicionales. En relación a las prácticas inclusivas en la casa de estudio se observa una realidad en la que no se visibiliza la diversidad como tampoco se garantiza la participación, ni la eliminación de todas las barreras. Por último, en base a la percepción de estos estudiantes sobre culturas inclusivas, se aprecia que el ambiente estudiantil es poco acogedor y colaborativo, existe individualismo, discriminación y falta de empatía entre pares. Pese a que la universidad promueve valores contenidos en su formación académica, estos no son percibidos por parte de la comunidad estudiantil.

- **Respecto al primer objetivo específico, que corresponde a identificar las categorías desde los sentidos de los estudiantes que se conforman alrededor de los procesos de inclusión.**

A partir de la Guía para la Educación Inclusiva (INDEX) de los autores Booth y Ainscow emergen tres categorías. La primera de ellas es **Culturas inclusivas** que enfatiza en una comunidad educativa que guíe y oriente hacia la inclusión, para así lograr un ambiente seguro y de calidad. La segunda categoría es **Políticas Inclusivas**, esta propone que las mejoras y estrategias empleadas en la institución estén orientadas a atender a la diversidad. Como última categoría se encuentran las **Prácticas Inclusivas**, que invita a reflexionar acerca del proceso de enseñanza aprendizaje donde las prácticas ejercidas por la comunidad del centro educativo reflejen las culturas y políticas establecidas. En relación al sentir de los participantes de los grupos focales, se puede identificar que cada una de sus respuestas da cuenta de sus propias experiencias acerca de los procesos de inclusión, ya que, en base al análisis de sus discursos, estos coinciden con las categorías del INDEX.

Asimismo, la cuarta categoría corresponde a **“Significado”** que “puede ser entendido como el proceso mediante el cual, el sujeto interpreta y hace propia su experiencia otorgándole un sello personal que evidencia su subjetividad”. (Vergara, 2011, p. 51). En base a lo anteriormente mencionado, se responde al objetivo planteado, ya que efectivamente se identifica esta categoría en los relatos de los participantes, donde se develan significados en torno al proceso de inclusión relacionados inherentemente con sus vivencias personales y contexto social en el que se desenvuelven.

En definitiva, con las categorías mencionadas anteriormente, se orientó la discusión de los Grupos Focales, no obstante, mediante el análisis que se realizó en los relatos de los participantes, no se logró establecer categorías emergentes.

- **Respondiendo al segundo objetivo específico que es analizar desde los discursos de los estudiantes las creencias fuerzas presentes en las categorías.**

En base al análisis realizado desde los relatos de los participantes referente a las categorías identificadas en el estudio, se puede inferir que, en la categoría de **Significado**, los estudiantes tienen una concepción fundamentada en sus experiencias, lo que resulta poco sustentable en relación al concepto de inclusión y de la misma forma, se demuestra desconocimiento en la labor de la UIE de la universidad. Dado lo anterior, se concluye que los estudiantes no presentan creencias fuerzas acerca de estos conceptos.

En relación a la categoría de **Culturas Inclusivas** la idea predominante en los relatos de los estudiantes, corresponde al ambiente estudiantil y la relación que se genera entre pares, en la cual prevaleció un vínculo poco cercano, debido al individualismo donde cada uno actúa según su criterio, existiendo competitividad dentro de las distintas carreras y un escaso apoyo entre ellos. Por otra parte, declaran una falta de conciencia y empatía, dado que, en algunos casos, hacen mal uso de los apoyos destinados al estudiantado en situación de discapacidad.

Referente a la categoría **Prácticas inclusivas**, se evidencia que las creencias fuerzas de los relatos se dirigieron a las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores, donde emplean metodologías tradicionales de enseñanza. De este modo, se señala la falta de capacitación hacia los docentes con el fin de aprender a utilizar estrategias inclusivas, lo que coincide con lo expuesto en los resultados obtenidos por los autores Flores y Lavín (2017) quienes recalcan la falta de

preparación que tienen los docentes para desempeñarse con el manejo de metodologías y estrategias inclusivas, dado que su formación profesional no otorga las herramientas necesarias para atender a la diversidad del estudiantado. También es importante destacar la inquietud manifestada por los participantes que requieren de recursos extraordinarios, debido que en varias oportunidades los docentes aplican evaluaciones diversificadas sólo a aquellos estudiantes que presentan un diagnóstico clínico que determina una discapacidad.

Considerando lo anterior, se hace necesario mencionar que, pese a la existencia de estrategias diversificadas para dar atención a todo el estudiantado, aún se ejerce una enseñanza tradicional, tal como lo menciona el MINEDUC (2011) “la educación sigue la tendencia de funcionar con esquemas homogeneizadores, para un “supuesto alumno medio” en cuanto a origen social, cultural y en cuanto a capacidades”. (p. 8).

Para finalizar, respondiendo a la categoría de **Políticas inclusivas**, se tiene la certeza que los estudiantes a pesar de los avances en infraestructura, sienten que la universidad aún no es totalmente inclusiva. Asimismo, los participantes expresaron incomodidad al momento de cruzar la pasarela, al igual que el traslado de una facultad a otra, debido a las distancias entre estas, manifestando preocupación por sus pares en situación de discapacidad, puesto que son obstaculizadores para desplazarse por los diversos lugares del campus. Además, afirmaron la escasez de baños adaptados, rampas y ascensores, dando énfasis en la falta de mantenimiento de estos. Dado lo anterior se evidencia que la infraestructura de la UCSC no responde en totalidad a lo establecido por la Ley N° 20.422, donde se señala que todas las construcciones de uso público “deberán ser accesibles y utilizables en forma autovalente y sin dificultad por personas con discapacidad, especialmente por aquellas con movilidad reducida”. (art. 28). Por otra parte, Flores y Lavín (2017), en sus hallazgos mencionan que las universidades responden la inclusión a través

de las políticas inclusivas realizando un cambio en el plano económico y mejoras en la infraestructura para estudiantes en situación de discapacidad, sin embargo, para los investigadores esto no es suficiente, puesto que las medidas deben preocuparse por la permanencia del estudiantado.

- **Respecto al tercer objetivo específico, que corresponde a interpretar el entramado de sentido que se configura alrededor de los procesos de inclusión en la institución.**

Por lo que se refiere a este objetivo, se puede interpretar que los participantes vivencian los procesos de inclusión que se llevan a cabo en la UCSC de manera inconsciente, desconociendo el significado que conlleva el término como tal. Esto se ve reflejado en la institución, dado que sólo se visibiliza la inclusión enfocada a estudiantes en situación de discapacidad y no hacia a la diversidad. Se hace necesario mencionar también que, aun cuando la casa de estudio cuenta con políticas enfocadas hacia la inclusión, no promueve la información y difusión suficiente para que la comunidad universitaria conozca los cambios y propuestas implementadas, de igual modo, para cumplir las nuevas políticas públicas que apuntan a consolidar los procesos inclusivos.

Teniendo como referencia lo estipulado en la Ley N° 20.422, la cual señala en su artículo N° 39 que “las instituciones de Educación Superior deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad”, se hace relevante interpretar el entramado desde el sentir de los estudiantes, quienes evidencian la presencia de obstaculizadores tales como; las distancias entre facultades, rampas en mal estado, falta de letreros braille, ascensores y baños adaptados para personas en situación de discapacidad. Conforme a lo anterior, la universidad no cumple en su totalidad lo establecido en la ley, dado que presenta barreras para un desplazamiento cómodo, autónomo y seguro en el campus San Andrés.

En base a los relatos de los participantes del grupo focal que son beneficiarios de la UIE y quienes la conocen, coinciden que esta contribuye a la disminución de barreras que enfrentan los estudiantes en situación de discapacidad, generando acciones para adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes denotan una falta de conocimiento de todas las funciones que ejerce la unidad, esto demuestra la falta de promoción por parte de los profesionales que componen la UIE respecto a actividades de concientización dentro del área estudiantil. Asimismo, se interpreta que los integrantes demuestran desconocimiento sobre el área de género, ya que dentro de las tres instancias de conversación fue un aspecto que no se mencionó en sus relatos. Además, es necesario enfatizar la falta de personal, ya que la unidad cuenta con un número limitado de profesionales lo que conlleva a una sobrecarga laboral y esto a su vez dificulta la tarea de difusión debido a lo que implica ocuparse de dos grandes áreas.

En lo que respecta a la metodología de enseñanza aplicada por los docentes, los participantes hacen hincapié en que estas son tradicionales, siendo necesario que el profesorado reciba capacitación por parte de la universidad para desarrollar competencias que les permitan atender a la diversidad en el aula. Lo antes expuesto coincide con los resultados obtenidos por Bartol (2012), considerando necesario que la institución educativa encuentre nuevas formas de enfrentar a la problemática social y ser consciente que en los procesos de formación se genera exclusión.

- **Por lo que concierne al objetivo general, que consiste en develar los sentidos, desde la perspectiva de los estudiantes, respecto al proceso de inclusión educativa de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés.**

En esta investigación se logró develar los sentidos que los estudiantes le otorgan al proceso de inclusión de la casa de estudios, puesto que ellos son quienes lo vivencian día a día, por esta razón es necesario que se considere su sentir y que este sea respetado.

A pesar de que los participantes en ocasiones presentaron diversas posturas, la mayoría de estas coinciden en que la universidad ha tenido avances en los procesos de inclusión y ha implementado acciones en beneficio del estudiantado, sin embargo, aún falta para ser considerada una institución inclusiva que contemple la diversidad como una oportunidad para el desarrollo y aprendizaje de todos los estudiantes, debido a que aún existen obstaculizadores no solo en infraestructura, sino que también en el proceso de enseñanza aprendizaje y en quienes participan en la comunidad educativa, puesto que el MINEDUC (2017) plantea que ocuparse de la inclusión requiere de cambios profundos en las instituciones que demandan compromisos y políticas, con el fin de dar respuesta a todo el estudiantado y brindar igualdad de oportunidades a lo largo de la trayectoria educativa, como también eliminar las barreras basadas en prejuicios y estigmas que competen a toda la comunidad universitaria. Esto se evidencia en la investigación realizada por los autores Bravo y Santos (2019), concluyendo que aún falta mucho por hacer para lograr una educación inclusiva, ya que es necesario considerar a la diversidad en sentido amplio, mejorar la colaboración y participación entre la comunidad universitaria, dado que la inclusión educativa demanda esfuerzo y el compromiso de todos.

## **5.2 Conclusiones**

A la luz de los hallazgos encontrados por medio de la metodología empleada en esta investigación y dando respuesta a la interrogante que corresponde a ¿Cuáles son los sentidos del proceso de inclusión educativa, desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Católica

de la Santísima Concepción, Campus San Andrés? Se concluye que los estudiantes son conscientes de los cambios en torno a la inclusión que ha implementado la universidad y pese a estos, consideran que la institución no cubre las demandas de la diversidad estudiantil, dado lo anterior, aún no puede catalogarse como inclusiva. Por lo que se refiere a las políticas inclusivas de la institución estas están enfocadas hacia los estudiantes en situación de discapacidad y no a la diversidad, además, la formación que otorga la malla curricular, no proyecta a un futuro profesional capacitado para atender a la diversidad, lo cual preocupa al estudiantado. Referente a las prácticas inclusivas, valoran los apoyos humanos recibidos por parte de los profesionales, no obstante, manifiestan que los docentes ejercen prácticas homogeneizadoras. Por último, en cuanto a la cultura inclusiva se demuestra una buena relación entre profesores y estudiantes, mientras que la relación entre pares es poco cercana, demostrando una carencia de valores, escasa empatía e individualismo.

Por lo que respecta a lo anterior, teniendo presente que los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en la universidad, es necesario que la institución siga promoviendo el bienestar del estudiantado desde una mirada inclusiva, reconociendo la diversidad y valorando las características que los hacen únicos e irrepetibles.

Para finalizar, es importante recalcar el valor de la experiencia desde la voz de los universitarios que integraron esta investigación, para aumentar su protagonismo en el proceso de transformación que los vincula de forma directa, dado que en ocasiones, los instrumentos aplicados pretenden cuantificar las vivencias de estos, olvidando el verdadero enfoque que es interpretar su sentir, lo que otorgará a la comunidad educativa, la oportunidad de obtener información de calidad para producir mejoras en la casa de estudio y a la vez incentivará las potencialidades del

estudiantado, aumentará su desarrollo, promoviendo el compromiso y la motivación por contribuir hacia la inclusión universitaria.

## **CAPÍTULO VI “LIMITACIONES Y PROYECCIONES”**

### **6.1. Limitaciones**

Durante el desarrollo del presente estudio, existieron algunas circunstancias que dificultaron el proceso investigativo:

- Dado a la contingencia mundial que se vive en el país por causa del COVID-19, las reuniones de los grupos focales se realizaron vía online por medio de la plataforma Zoom. Este medio de comunicación limitó el ambiente de interacción con los integrantes, influyendo en participación durante la conversación.
- La coordinación de este estudio se debió adaptar a las circunstancias sanitarias y de conectividad online, siendo necesario depender técnicamente de una conexión a internet. En ocasiones esto dificultó el proceso debido a la inestabilidad de redes.
- Los estudiantes en situación de discapacidad beneficiarios de la UIE manifestaron escasa motivación para participar en los grupos focales, puesto que continuamente son invitados a participar en diversas investigaciones y se sienten sobreexposados.

### **6.2. Proyecciones**

En esta investigación se considera relevante dar la oportunidad de escuchar el sentir de todos los participantes que forman parte de la institución educativa, con mayor énfasis en la voz estudiantil, puesto que ellos son parte de la comunidad y agentes relevantes en el proceso de cambio hacia la inclusión. Esta línea de estudio da hincapié a considerar sus opiniones en nuevas indagaciones con un enfoque hacia la diversidad que evite centrarse en la discapacidad, para así ampliar el horizonte investigativo.

A continuación, se consideran las siguientes proyecciones:

- Investigar los procesos de Inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes de todos los Campus y Sedes de la UCSC, para tener una visión amplia de las debilidades y fortalezas de la casa de estudio.
- Analizar los procesos de inclusión educativa desde la mirada de los grupos minoritarios más excluidos socialmente o invisibilizados por la cultura imperante en los procesos de inclusión y respeto a las diferencias.
- Analizar los procesos de inclusión educativa desde la mirada de los docentes universitarios, considerando las orientaciones de la Dirección de Apoyo a los Estudiantes y la UIE.
- Indagar y comparar las vivencias desde la perspectiva de docentes y estudiantes en relación al proceso de inclusión en la universidad y cómo éstas influyen en su desempeño.
- Investigar el sentir sobre el proceso de inclusión desde la perspectiva de los estudiantes de diferentes instituciones pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.

## CAPÍTULO VII “LISTA DE REFERENCIAS”

- Acevedo, S. (2013). Reflexiones sobre inclusión y educación superior. *Revista de investigaciones UNAD*. 12(2), 57-67. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/322589311.pdf>
- Álvarez, E. y Rodríguez, A. (2015). Universidad y Discapacidad: Actitudes del profesorado y estudiantes. *Perfiles educativos*, 37(147), 86-102. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000100006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000100006)
- Amat, O., Rodrigo, J., Oliveras, M., Boch, A., Calvo, A., Prior, D., ... Gil, D. (2017). *Cómo investigar*. Recuperado de [https://books.google.cl/books?id=bK8-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cl/books?id=bK8-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ardila, E. y Rueda, J. (2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada: su de-limitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*. 36(2), 93-114. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/download/41641/43310#:~:text=En%20los%20estudios%20basados%20en,del%20muestreo%20te%C3%B3rico%20o%20no>
- Azorín, C. (10 de Noviembre de 2017). Instrumentos para valorar el progreso hacia la inclusión educativa. *Aula Magna 2.0*. Recuperado de: <http://cuedespyd.hypotheses.org/3178>
- Ballestín, B. y Fàbregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Recuperado de <https://ebookcentral-proquest-com.dti.sibucsc.cl>
- Bartol, R. (2012). *Inclusión educativa en el nivel superior*. (Tesis de grado, Red Andina de Universidades). Recuperado de [http://190.183.61.20/objetos\\_digitales/421/tesis-bartol.pdf](http://190.183.61.20/objetos_digitales/421/tesis-bartol.pdf)

- Bravo, P. y Santos, O. (2019). Percepciones respecto a la atención a la diversidad e inclusión educativa en estudiantes universitarios. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 26(1), 327-352. doi: <https://doi.org/10.17163/soph.n26.2019.10>
- Brito, S., Basualto, L. y Ochoa, L. Inclusión Social/Educativa, en Clave de Educación Superior (2019). *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 157-172. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782019000200157&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782019000200157&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Besoain, A., Carvallo, M., Sánchez, M., Sanhueza, J. y Tamayo, M. (2018) *Programa de Integración Escolar en Chile: brechas y desafíos para la implementación de un programa de educación inclusiva*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6450113.pdf>
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva (3ª ed)*. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/IndexLibroAgosto.pdf>
- Carballeda, A., Leblanc, C., Araos, I., Durán, A., Fernández, H., Tapia C. y Tejos, B. (2016). *Desafíos del sistema universitario en Chile en torno a la inclusión social*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4161/Desaf%20del%20Sistema%20Universitario%20en%20Chile%20en%20torno%20a%20la%20Inclusi%20Social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Clavijo, R. y Cerro, M. (2020). La Educación Inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educación Alteridad*, 15(1), 113-124. Recuperado de <https://alteridad.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/1.2020.09>
- De La Herrarán, A., Monsalve, D. y Paredes, J. (2015). *Cuestionario para la evaluación de la educación inclusiva universitaria*. doi: [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2017.v28.n3.50947](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n3.50947)

- Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (2020). *Protocolo general para la participación de postulantes en situación de discapacidad en el proceso de aplicación de las pruebas PSU*. Recuperado de [https://demre.cl/inclusion/documentos/Protocolo\\_2020.pdf](https://demre.cl/inclusion/documentos/Protocolo_2020.pdf)
- Fachinetti, V. y Ruiz, M. (2018). Los estudiantes, los sentidos de la formación universitaria. 5(1), 60-69. *Investigaciones y experiencias*. Recuperado de <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/148>
- Ferreira, C., Vieira, M. y Vidal, J. (2014). La atención a los estudiantes con discapacidad en las instituciones de educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 139-157. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283330505009.pdf>
- Flores, J. y Lavin, M. (2017). *Estudio Monográfico acerca de las políticas de la educación superior chilena en el contexto de la inclusión*. (Trabajo de grado, Universidad Academia Humanismo Cristiano). Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4187/TPEDIF%2085.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuster, D. (2018). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-215. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García-Cano, M., Buenestado, M., Gutiérrez, P., López, M. y Naranjo, A. (2017). *¿Qué es una universidad inclusiva?*. Recuperado de <https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD INCLUSIVA.pdf>
- Gil, O., Lizama, F. y Rahmer, B. (2018). (PACE). *La experiencia de la inclusión en la educación superior en Chile*. Recuperado de [https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/EXPERIENCIA\\_DE\\_LA\\_INCLUSION\\_LIV-ilovepdf-compressed.pdf](https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/EXPERIENCIA_DE_LA_INCLUSION_LIV-ilovepdf-compressed.pdf)
- Hamui, A. y Varela, M. (2012). *La técnica de grupos focales*. *Investigación en Educación Médica*, 9(34), 55-60. doi: [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72683-8)

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodologías de la investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Recuperado de [https://books.google.cl/books?id=5A2QDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+enfoco+cualitativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTr6\\_5mdvqAhViA9QKHxW\\_A1A4ChDoATAIegQICBAC#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cl/books?id=5A2QDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=definicion+enfoco+cualitativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTr6_5mdvqAhViA9QKHxW_A1A4ChDoATAIegQICBAC#v=onepage&q&f=false)

Lizama, F., Gil, O. y Rahmer, B. (2018). *La experiencia de la inclusión en la educación superior en Chile.* Recuperado de [https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/EXPERIENCIA\\_DE\\_LA\\_INCLUSION\\_LIV-ilovepdf-compressed.pdf](https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/EXPERIENCIA_DE_LA_INCLUSION_LIV-ilovepdf-compressed.pdf)

Martínez, V (2013) *Paradigmas de investigación.* Recuperado de [https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

MINEDUC. (02 de Septiembre 1999). Reglamenta *el funcionamiento de los grupos diferenciales en los establecimientos educacionales del país.* [Decreto 291 de 1999]. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304231714270.DecretoN29199.pdf>

MINEDUC. (2005). *Política Nacional de Educación Especial.* Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/POLITICAEDUCESP.pdf>

MINEDUC. (12 de Septiembre del 2009). *Ley General de Educación.* [Ley N° 20.370 de 2009]. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

MINEDUC. (21 de Abril del 2010). *Fija Normas Para Determinar Los Alumnos Con Necesidades Educativas Especiales Que Serán Beneficiarios De Las Subvenciones Para Educación Especial.* [Decreto 170 de 2010]. Recuperado de [https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170\\_21-ABR-2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf)

MINEDUC. (2011). *Orientaciones para dar respuestas educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales.* Recuperado de

[https://ate.mineduc.cl/usuarios/admin3/doc/2015031712522206595.Orientaciones\\_Respuestas\\_Educativas.pdf](https://ate.mineduc.cl/usuarios/admin3/doc/2015031712522206595.Orientaciones_Respuestas_Educativas.pdf)

MINEDUC. (05 de Febrero del 2015). *Aprueba Criterios y Orientaciones De Adecuación Curricular Para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales De Educación Parvularia y Educación Básica*. [Decreto 83 de 2015] Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

MINEDUC. (08 de Junio del 2015). *De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado*. [Ley 20.845 de 2015]. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>

MINEDUC. (2015). *Educación para la Igualdad de Género: Plan 2015-2018*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/01/CartillaUEG.pdf>

MINEDUC. (2015). *Propuestas para avanzar hacia un sistema educativo inclusivo en Chile: Un aporte desde la educación especial*. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/INFORMEFINALMESATECNICAEDESPECIAL.pdf>

MINEDUC. (2017). *Orientación para la Inclusión de las personas Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex en el sistema educativo chileno*. Recuperado de [https://educacionsexual.mineduc.cl/docs/2017\\_%20MINEDUC\\_orientaciones%20par%20a%20inclusi%C3%B3n%20estudiantes%20lgbti.pdf](https://educacionsexual.mineduc.cl/docs/2017_%20MINEDUC_orientaciones%20par%20a%20inclusi%C3%B3n%20estudiantes%20lgbti.pdf)

MINEDUC. (2017). *Políticas e iniciativas inclusivas en Universidades Estatales*. Recuperado de <http://dfi.mineduc.cl/usuarios/MECESUP/File/2017/eventos/CM/seminario-taller-inclusion/documentos/Políticas-e-Iniciativas-dic2017.pdf>

MINEDUC. (29 de Mayo del 2018). *Sobre Educación Superior* [Ley 21.091 de 2018]. Recuperado de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991&idParte=>

MINEDUC. (s.f) *Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior*. Recuperado de <https://pace.mineduc.cl/sobre-el-programa-pace/que-es-el-pace/>.

- MINEDUC. (s.f). *Becas Para Estudiantes En Situación De Discapacidad*. Recuperado de <https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/becas-y-creditos/becas-para-estudiantes-en-situacion-de-discapacidad>
- Ministerio de planificación. (10 de Febrero del 2010). *Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. [Ley 20.422 de 2010]. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20422#apoyo0>
- ONU. (2018). *Agenda 2030: Objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de [http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/ODS13\\_Acciones\\_Publicas.pdf](http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/ODS13_Acciones_Publicas.pdf)
- Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud*. Recuperado de [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43360/9241545445\\_spa.pdf;jsessionid=A46FDC791D45EEF808238617D59D0154?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43360/9241545445_spa.pdf;jsessionid=A46FDC791D45EEF808238617D59D0154?sequence=1)
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Padilla, M., Lima, R., Cedeño, M., Baque, E., Ponce, O., Quimis, O. y Delgado, H. (2018). *La utilización del comercio electrónico como forma de interacción en la planificación estratégica empresarial*. Recuperado de <https://books.google.cl/books?id=2hxDwAAQBAJ&pg=PA37&dq=grupo+focal+proposito&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwid-Ov9gorqAhXaH7kGHVivC3EQ6AEIMTAB#v=onepage&q=grupo%20focal%20proposito&f=false>
- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 10(2), 213-226. Recuperado de <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/294/309>
- Pujolás, P. (2006). *Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo*. Recuperado de [https://www.unizar.es/cce/atencion\\_diversidad/ap%20cooper.pdf](https://www.unizar.es/cce/atencion_diversidad/ap%20cooper.pdf)

- Quintana, A. y Montgomery, W. (2006). *Metodología de Investigación Científica Cualitativa*. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>
- Red de educación superior inclusiva. (s.f). *Quienes somos*. Recuperado de <https://www.resichile.cl>
- Red Interuniversitaria de Educación e Interculturalidad. (s.f). *Qué es el congreso RIEDI*. Recuperado de <http://www.congresoriedi.cl/que-es/>
- Ríos, T. (2013). *La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional y social*. Recuperado de [https://www.academia.edu/37719126/La\\_hermen%C3%A9utica\\_reflexiva\\_en\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_educacional\\_y\\_social?auto=download](https://www.academia.edu/37719126/La_hermen%C3%A9utica_reflexiva_en_la_investigaci%C3%B3n_educacional_y_social?auto=download)
- Riveros, V. (2014). *Educación superior e inclusión: Desafíos y oportunidades para estudiantes en situación de discapacidad*. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000537.pdf>
- Rodríguez, M y Álvarez, E. (2015). Universidad y Discapacidad. *Perfiles educativos*, 37(147), 86-102. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13233749006.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión de conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- SENADIS. (2016). *Estudio Nacional de Discapacidad: Un nuevo enfoque para la inclusión*. Recuperado de [https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii\\_estudio\\_nacional\\_de\\_discapacidad](https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad)
- Universidad Católica de la Santísima Concepción. (2020). *Dirección de Apoyo a los Estudiantes*. Recuperado de <https://dae.ucsc.cl>
- Sobrero, V. (2018). Hacia una docencia inclusiva en la Educación Superior: La investigación sobre la propia práctica docente como herramienta de transformación. *Revista chilena de pediatría*, 89(1), 7-9. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v89n1/0370-4106-rcp-89-01-00007.pdf>

- UNESCO. (2008). *"La educación inclusiva: el camino hacia el futuro"*. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161565\\_spa?posInSet=7&queryId=2dc01f4f-e638-4285-b70f-cb4beb2ac73b](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161565_spa?posInSet=7&queryId=2dc01f4f-e638-4285-b70f-cb4beb2ac73b)
- UNESCO. (2016). *Educación especial e Inclusión educativa*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/XI-XII-jornadas-de-Cooperacion.pdf>
- UNESCO. (2017). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247785\\_spa?posInSet=2&queryId=5b38323c-f5f2-4e04-8970-b5061ec8d792](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247785_spa?posInSet=2&queryId=5b38323c-f5f2-4e04-8970-b5061ec8d792)
- UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Universidad Católica de la Santísima Concepción. (4 de mayo del 2019). *Promulga acuerdo del Honorable Consejo Superior que aprueba Política de Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad de la Universidad*. [Decreto de Rectoría N° 30]. Recuperado de <https://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2019/04/D.R.-30-2018-PROMULGA-ACUERDO-DEL-H.C.-SUPERIOR-QUE-APRUEBA-POLITICA-DE-INCLUSION.pdf>
- Vásquez, B. y Alarcón, E. (2016). La inclusión en las universidades chilenas: del discurso a las interacciones prácticas, políticas y culturales. *Pensamiento educativo*, 53(2), 1-19. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/876/1781>
- Victoriano, E. (2017). *Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Piave-UC* (Tesis de psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art20.pdf>
- Zondek, A., Zepeda, M., González, F. y Recabarren, E. (2006). *Discapacidad en Chile: Pasos hacia un modelo integral del funcionamiento humano*. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=discapacidad+en+chile+pasos+hacia+un+modelo+integ>

ral+del+funcionamiento+humano&oq=discapacidad+en+chile+&aqs=chrome.2.69i57j014j69i60l3.5568j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#

## ANEXOS

### GRUPO FOCAL (GUIÓN)

#### INTRODUCCIÓN

Video: La inclusión en la universidad. Recuperado de:  
<https://www.youtube.com/watch?v=eBAetvv72bs>

#### INCLUSIÓN

¿Qué es para ustedes la inclusión? (concepto amplio) e inclusión en la Universidad.  
Experiencias personales en la UCSC (apoyos, normativas).

#### RELACIÓN

¿Cómo han desarrollado los vínculos entre compañeros y docentes?  
Relación entre docentes y estudiantes, ayudas, integración a equipos de trabajo, accesos, lazos de amistad.

#### PROFESORES

¿Cómo los profesores responden a las necesidades de todos los estudiantes?  
Motivación en las clases, metodología utilizada, resolución de conflictos internos.

#### APOYOS

¿Qué apoyos han sido más importantes? (Humanos, materiales, programas, políticas instaladas, entre otros)

#### INFRAESTRUCTURA

¿Cómo encuentran que es la infraestructura de la casa de estudios? (Salas, accesibilidad, espacios, mobiliario)

#### MEJORAS

Si pudieras pensar en la Universidad ideal para ser una institución inclusiva ¿Qué cambiarías o mejorarías en la Universidad?

**TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL 24 DE JUNIO DEL 2020 POR PLATAFORMA  
ZOOM**

**M**ODERADOR      **P**ARTICIPANTE

**SIGNIFICADO      CULTURA      POLÍTICAS      PRÁCTICAS      EMERGENTES**

M: Buenas tardes chicos y chicas, daremos inicio a nuestra conversación, somos estudiantes tesistas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, está es en torno a la inclusión dentro de la universidad desde la perspectiva de los estudiantes, es por esto que nos interesa saber cómo ha sido la experiencia de ustedes alrededor de este tema dentro de la Universidad. Les comentamos que ustedes pueden tener las cámaras encendidas o apagadas, como prefieran y su identidad será confidencial. Procederemos a ver un video relacionado con la inclusión universitaria. Respecto al video visto, quiero que ustedes piensen un poquito y me digan si alguna de estas cosas les ha pasado y si me quieren contar alguna experiencia. Creo que son como cosas muy cotidianas, a veces sentarse atrás y no ver, no encontrar un lugar donde sentarse o no encontrar mesa para zurdos, quizás no nos ha pasado a nosotros, pero hemos visto o hemos sido testigos de algo así. ¿Le ha pasado a alguien, que quiera contarme alguna experiencia?

P: Hasta el tiempo de las pruebas a veces me ha pasado que se, como que he necesitado más tiempo para poder contestarla o en algunas ocasiones me ha costado entender algunas preguntas que, que redactan los profesores en los certámenes, eh, en general me he dado cuenta que en la universidad, ahora hace poco tiempo como que se están preocupando más del acceso que tienen las personas en silla de ruedas, porque si bien todos sabemos que la universidad cuenta con muchas escaleras y con muchos niveles, eh, me tocó ver muchas veces personas que utilizaban las sillas de ruedas tenían que hacer unos recorridos y unos trayectos demasiado largo para poder llegar a su sala y no tenían esto de poder ir y pasar por cualquier parte, sino que tenían que hacer recorridos (se corta el audio) eso.

P: Más que nada (risas), eh, parecido a lo que dijo el compañero, que lo he visualizado mucho en varios compañeros el tema de, de no entender a veces las evaluaciones que estamos teniendo y el tema de emmm, la infraestructura, yo por ejemplo eh, bueno estudio educación física y siempre ando mirando el gimnasio y cosas así y veo que tienen unas no sé cómo se dicen , ram, rampas, ramblas no sé cómo es la palabra, que son unas cosas de madera muy inestables, yo las veo y siento que están muy mal hechas, entonces siento que igual en infraestructura falta mucho y bueno consciencia igual de la gente, el tema de los ascensores, cosas eh, los estacionamientos también que, que los ocupan de mala manera, entonces, eso he logrado visualizar hasta el momento (...) una de las tantas cosas.

M ¿Alguien más se sintió identificado con este video?

P: Ya, yo en lo personal, o sea a mí no me ha pasado, pero si he tenido la oportunidad de ver por ejemplo una de mis amigas cercanas que sufre de dislexia, entonces como dijo el compañero que habló primero, si necesitan más tiempo eh, cuando se trata de hacer certámenes, ya que se les dificulta mucho al momento de leer. Y también he visto en cuanto a infraestructura en la universidad, por ejemplo yo eh, paso mayor parte del tiempo en mis clases en el edificio de Moro,

no sé si ustedes lo ubican, pero ese edificio eh, no tiene nada, absolutamente nada que pueda ayudar, por ejemplo a los compañeros que eh, andan en sillas de ruedas o gente que igual andan con bastones, si bien ellos eh, se esfuerzan por subir, igual se les dificulta ene po', entonces más que nada eso, nosotros como compañeros obvio que los ayudamos y todo, pero me he dado cuenta que a ellos les pasa mucho de esas situaciones.

P: Eh si yo. Ya eh, bueno yo estoy en silla de ruedas, así que todo lo anterior que han dicho eh, es muy típico, eh hay veces que yo llegaba atrasada a clases porque eh (...) el trayecto de una facultad a otra es bastante largo, si bien ahora yo tengo una silla eléctrica, pero yo entre a la universidad con silla normal, entonces eh (...) al momento de ir de una facultad a otra se me cansaban los brazos, me dolía mucho la espalda, entonces es bastante complicado, bastante complicado, sobre todo también el tema de baños, por ejemplo hay facultades que no tienen baños para personas en situación de discapacidad, entonces por ejemplo, si estaba en una facultad, tenía que irme a otra facultad, para poder ir al baño y a veces tenía ganas de ir al baño cuando estaba en clases, por lo tanto perdía como todo el bloque de clases por tener que ir al baño en otra facultad. Eh, también por el tema de las rampas, las rampas hay unas que son como muy inclinadas hacia arriba, muy inclinadas, entonces para los que usan silla normal, es bastante complicado porque igual se cansan mucho los brazos.

M: Claro, ustedes igual ahora tomaron un tema importante, que es la infraestructura. ¿Ustedes cómo encuentran que es la infraestructura en la universidad?, ¿Cómo la visualizan?

P: Oh, yo encuentro que es pésima la infraestructura, porque también sumándome a todo lo que decían los chiquillos eh, los trayectos para gente que anda en silla de ruedas o que tiene que usar otras ayudas técnicas, es prácticamente como el doble o triple de lo que uno recorre (...), eh en lo normal, aparte yo estoy en la facultad de medicina y el ascensor que está ahí, generalmente está malo casi todo el mes, eh los laboratorios no están adecuados para (...) o sea son, las mesas están muy altas, entonces a mí me quedan más altas con las sillas que hay, entonces por lo menos mi facultad no está muy (...) muy como adecuada en cuanto a la infraestructura para personas que necesitan, por ejemplo el ascensor, rampas y cosas así. Eh, también las distancias de entre una facultad a otra, es prácticamente el doble de lo que hay que recorrer, entonces, no sé, yo encuentro que está pésima la infraestructura.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo en ese nivel de infraestructura?, ahí hay una fotito para que recuerden de la U.

P: Yo, o sea lo sumo igual a lo que dijo mi compañera anteriormente, ya para iniciar, uno para ingresar a la universidad tiene que pasar por esa pasarela y uno que a veces puede caminar tranquilamente, llegan muy mal, imagínense una persona usuaria de silla de ruedas, ya eso es complejo, desde el inicio. Y hay partes que yo pienso que están super aisladas, por ejemplo allá en Valech, no sé si visualizan o saben dónde queda, está arriba arriba entonces imagínense subir ahí debe ser super complejo, super super complejo y en general, yo encuentro que hay lugares que no, no hay acceso, eh es super difícil, hay pocos ascensores, falta todavía y (...) eso más que nada, o sea yo creo que falta mucho de la universidad en cuanto a infraestructura, si bien como que he visto que ahora están tratando de hacer cosas no han sido suficientes (...) eso.

M: Gracias, ahora me gustaría que piensen desde la pasarela hacia adelante hasta llegar a la universidad y piensen si de verdad la universidad es accesible para todos, ¿Qué creen ustedes?

P: A modo personal, yo conozco a varias personas que estudian en la UDEC que son personas en situación de discapacidad y me dicen que es muy poco accesible a lo que es la católica, si bien la católica le falta mucho por (...) por hacer cosas en relación a esto, siento que igual entre comillas ha avanzado mucho. Por ejemplo, cuando yo entré eh... yo iba a la biblioteca al baño, pero el baño estaba abierto, o sea la podía ocupar cualquier persona y no es la idea porque se supone que por algo es un baño preferentemente para personas en situación de discapacidad o para los que usan sillas de rueda (...) eh... yo pregunté si es que se podía, me podía conseguir una llave o algo y recién ahí, las que tienen sillas de rueda pueden entrar a ese baño. También hay hartos, hay hartas rampas, si bien no son las mejores en el sentido de que igual hay varias que son empinadas, hay rampas que uno puede acceder eh... con el tema de Valech en mi caso hay veces que igual me tocó ir a Valech, pero el proceso de matrícula, de emm como se llama esto, de inscribir ramos, tenía que hablarle a la jefa de carrera y decir que si me podía cambiar de sección o si me podía cambiar eeh (...) a otra facultad donde me tocara la clase y ahí es cuando, pude como también minorizar esa parte de no complicarme tanto la existencia de ir a Valech, (...) por eso digo que, o sea, inclusiva inclusiva no lo es, pero comparado a otras universidades está más avanzada que otras.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: Ehh (...) yo quisiera mencionar que además que hay que tomar en cuenta la infraestructura, que si bien la misma compañera que tiene problemas lo ha dicho, es importante igual mencionar el factor tiempo, porque si bien en un break de 10 minutos, eh (...) nosotros mismos que podemos caminar, a veces no alcanzamos a llegar de no sé po', de la facultad de educación a Ezzati, por ejemplo, entonces como que igual es un factor que influye harto en cuanto a la inclusión, por qué si a nosotros a veces nos toma los 10 minutos justos en llegar, imagínense a alguien que tiene discapacidad, es mucho más complicado, y tampoco es como que, ya hay un carrito para ayudar a transportarlos, no entonces igual, insisto hay que considerar esos puntos también.

P: Igual también el tema del casino, el casino, por lo menos para mí, antes de que surgiera lo de la pandemia era bastante complicado, porque en el momento en el que tienes que sacar la bandeja, ir a dejarla a la mesa, que tení que echarle los condimentos a la ensalada, entonces ese es un factor igual bastante complicado para los que usan silla de ruedas.

M: Claro, oigan chiquillos y para ustedes, ¿Qué significa la inclusión? o ¿Qué entienden por el concepto inclusión? (...) Alguien que quiera dar una idea, de lo que entienden.

P: Yo al menos que estudio un área de la educación, entiendo por inclusión que (...) o sea hemos visto que no solo se incluye a las personas con discapacidades físicas, sino que va más allá, por ejemplo las mismas personas que tienen dificultades verbalmente, en ámbitos cognitivos, igual forman parte de esto que llamamos inclusión po', por qué se toma como que ellos están incapacitados a hacer algo, entonces eh... no sé, por ejemplo al momento de hacer una clase no sólo se tiene que pensar en los estudiantes que están en sillas de rueda, sino que también hay que tomar en cuenta a los que tienen problemas de concentración, los que tienen dificultades al

escribir, entre otras cosas, entonces yo creo que la inclusión en sí abarca muchas muchas muchas cosas.

M: ¿Alguien más que quiera dar una idea sobre este tema?

P: Yo tengo una idea, así como super coloquial si, eh (...) no sé si sirva, pero creo que es como tratar de igual forma a las demás personas, tratar de cómo hacer la cosa mucho más pareja, para que esté igual para todos, (...) o sea que puedan hacer las distintas cosas que hace cada uno (...) eso.

M: ¿Y ustedes creen que la inclusión se vive dentro de la universidad? o ¿Qué cosas ustedes ven inclusivas dentro de esta?

P: Bucha algo muy sencillo, como, por ejemplo, que te inviten a almorzar al casino, que te acompañen a estudiar, o que más que nada que te acompañen y no te sientas sola o que te incluyan en algún trabajo, cosa que no tengas que andar diciéndole al profesor, oiga profesor sabe que estoy sola, que hago.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: Yo creo que no hay inclusión en la universidad, o sea igual siempre hay excepciones claramente pero son pocas, he visto pocas desde todo ámbito, desde estudiantes y profesores, por cosas pequeñas, como dijo la compañera que no se yo igual he visto baños son exclusivos y lo veo que lo utiliza cualquier persona y eso es un tema que es básico que deberíamos todos como aprender y no lo veo, de repente veo a personas que necesitan ayuda y la gente pasa por al lado, sin considerar nada, no cuidan su lenguaje, su forma de expresarse de las personas, son personas que imagínense universitarios, vamos a ser profesionales y no se toman un tiempo pequeño para informarse de cómo expresarse o cosas así, entonces yo, bueno y aparte nosotros como estudiantes, también los profesores como les digo, los profesores siento que falta mucho también en esa área mucho, mucho, entonces si ellos tampoco no ponen tanto de su parte como que es complejo, cada vez como que siento que se aleja un poco a la inclusión, eso.

P: Yo igual concuerdo ehh (...) totalmente con lo que acaba de decir la compañera que igual en las pequeñas cosas, como eso de acompañar, escuchar, incluir en los trabajos, también sacan, ósea en infraestructuras si bien hay algunas como más accesibles que otras ehh (...) creo que también falta el nivel de los docentes porque por ejemplo ya mesas para zurdos, que hay más ramplas, pero por ejemplo, por lo menos en mi carrera ehhh los docentes no están como ehhh capacitados para hacerle clases a alguna persona que tenga como una discapacidad auditiva, una discapacidad visual o alguien que tenga como alguna una deficiencia intelectual, como que no hay una capacitación tampoco de los docentes y también falta mucha empatía por parte de las personas, porque si bien pueden ver a alguien ehh con en sillas de ruedas o ayuda técnica, que necesita ayuda, solamente pasan por al lado y hacen como que no existe, entonces eso no es posible, entonces eso se parte como por casa porque si no se tienen como (...) como que uno dice ya aquí yo no, no puedo pasar por al lado, no puedo hacerme la ciega porque esto está pasando cachai, entonces tampoco encuentro que la U sea muy inclusiva, como que se hacen los inclusivos pero al final muchas veces se termina como segregando a las personas que presentan alguna discapacidad, encuentro yo,

entonces está mal en distintos ámbitos, ya sea en infraestructura, ya sea en el trato, ya sea en los docentes, en hartas cosas.

M: De ahí sale otro tema que es ¿Cómo los profesores atienden todas las necesidades de los estudiantes? ¿Qué han visto ustedes cuando han estado en clases?

P: Ehh (...) yo quería decir algo no sé si se puede.

M: Si, obvio.

P: Emmm me sumo a las palabras de las compañeras que dijeron anteriormente y eh (..) otra cosa que he notado yo, es que así como los profesores no están preparados eh para incluir a las personas, tampoco nos preparan a nosotros como a futuro, para poder trabajar en un futuro, se supone que vamos a trabajar con estudiantes con diferentes necesidades y en alguna oportunidad vamos a tener que responder a esto eh (...), al menos en mi carrera que, yo estudio pedagogía en educación física, no nos preparan para esto, los ramos INS que nos propone la universidad, eh encuentro que son como clases improvisadas o ramos improvisados que no cumplen como con los estándares que debería tener una universidad po' (...) eh eso.

M: Gracias, ¿Alguien más que quiera comentar algo relacionado a las estrategias que utilizan los profesores durante sus clases?

P: Si, yo me quiero sumar a las palabras del compañero que, por ejemplo, yo igual estudio una carrera de eh de educación, que es inglés y si bien nosotros no tenemos compañeros con discapacidades físicas, si tenemos compañeros con problemas de comunicación, etc. y por ejemplo, lo que nosotros hemos notado es que si alguno de ellos no es diagnosticado, como que no toman en consideración eh sus problemas, salvo si es que los compañeros lo comunican verbalmente o si es que se llega con algún certificado eh y por otro lado quiero acotar algo relacionado también a las mallas curriculares, si bien no se eh cómo será el caso de las otras carreras, pero al menos en la mía nosotros eh no tenemos nada en lo cual nos enseñe acerca de la inclusión, hay un ramo que es orientación educacional que es por un semestre y que nos hacen una pincelada sobre esto, no tenemos nada más que nos diga cómo tratar con estudiantes que tienen problemas, tenemos que nosotros investigarlos por nuestro lado y porque quería tomar en consideración esto, porque bucha hoy en día en los colegios se toca, bueno se pide que incluyan hartos a estudiantes con distintas discapacidades, entonces nosotros como futuros profesionales, sobre todo de la educación, tenemos que estar aptos para poder afrontar esto po', por ejemplo nosotros como carrera en un ramo pedimos que nos pasaran una unidad relacionado a esto, pero es eh no quiero decir injusto, eh no es (...) o sea en si la carrera debería de tener un ramo que toque este tema, no nosotros los estudiantes estarlo pidiendo, no sé si se entiende al punto que, que quiero expresar.

M: Si, si se entiende ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: Emmm, a modo personal eh yo creo que va de cada profesor, porque por ejemplo, eh yo estudio trabajo social y me ha tocado que siempre como que al inicio de clase, del semestre eh uno que otro profesor me dice, oye sabes que eh necesitas la mesa para para eh tu mesa esa que usas para la silla, emmm si quieres me avisas emmm si necesitas que alguien te acompañe a ir

al baño, como que al inicio en este caso alguno profes se preparan psicológicamente que que va a ver una personas en situación, en silla de rueda y necesita algunas cosas, hubo un profesor en especial que él iba a buscar la mesa y la traía a la sala de clases, no pedía a un auxiliar que le dijera que buscará la mesa, así que yo creo que aparte de eso igual hay que capacitar a los profesores, porque yo creo que no todos son así, no todos son así.

M: Y por ejemplo en la relación entre compañeros ¿Cómo han sido los vínculos que han podido desarrollar ustedes entre docentes y con compañeros?

P: Yo creo que entre los docentes depende, porque hay docentes que son como mucho más simpáticos, son más agradable tener como una conversación con ellos, preguntarles más cosas y otros docentes que son como un poco más autoritarios, que son como más intimidantes entre comillas por así decirlo, que si uno les pregunta algo, por ejemplo en mi caso preguntábamos algo y la profe decía es que esto ya deberían saberlo, no tienen por qué preguntarlo de nuevo, era como ya ok no te pregunto nunca más algo (risa), pero con otros era bastante ehhd agradable poder conversar con ellos y así también ehhd nosotros también podíamos ehhd tener dudas más sobre el tema, como tratar de investigar un poco más, daba como el interés de hacerlo, en cambio con otros profes que son como más pesado por así decirlo, era el trato como buenos días y sería, nada más.

M: ¿Ustedes creen que hay una vida universitaria inclusiva entre pares, entre los compañeros, si se generan lazos de amistad, si hay un trabajo en la sala de clases donde se generan lazos?

P: Yo creo que entre nosotros mismos, es posible tener ehhd una vida más inclusiva, ehhd ya que ehhd sabemos cómo funciona todo esto, lo que conlleva a crear lazos, sobre todo nosotros que trabajamos en educación, ehhd porque además de hacerlo con nuestros pares tenemos que hacerlo por nuestros futuros estudiantes, emm pero referente a la pregunta anterior, esa de vínculos con docentes también, em como dijo la compañera delante ehhd (...) si algunos son más pesados frente al tema, si uno lo llega a conversar con ellos como que están súper dispuestos a colaborar, al menos así lo he visto dentro de la carrera.

P: Respondiendo la pregunta que hicieron recién sobre si es posible como crear lazos de amistad en donde también se haya ehhd haya inclusión, ehhd yo encuentro que sí, porque cada uno como que está, como dice mi mamá está con sus pares, entonces ehhd hay harta gente que toma en cuenta la inclusión, que tiene una mentalidad diferente, no tan cerrada como otras, hay casos y casos, ehhd pero de que se pueden llegar a generar unos buenos lazos de amistad si se puede, al menos yo los tengo pu', pero hay otras personas que dejan hartito que desear, pero (risa) ahí uno entra a conversar ahhd para saber porque opinan de esa forma, obviamente de una buena forma, pero muchas veces tienen como pensamientos como más cerrados o chocantes, como me ha tocado en el transcurso de mi carrera, porque como yo estudio algo del área de la salud encuentro que es súper ilógico que nosotros preparándonos para ser futuros profesionales, ehhd haya gente que se tome como a la chacota ehhd los temas de gente que tiene alguna discapacidad física o mental, visual, la discapacidad que sea y no le tomen el peso ahí, como dije hay docente y docente, aquí también hay compañera y compañero, pero de que se puede se puede.

M: Ahora vamos hablar de los apoyos, ya sean los apoyos humanos, los recursos materiales, los programas, ¿Qué apoyos han sido más importantes para ustedes dentro de la universidad?

P: Ehhh bueno a modo personal, eh unos de los apoyos que he tenido dentro de la universidad importantes para mí, ha sido la Unidad de Inclusión Estudiantil, si UIE, Unidad de Inclusión Estudiantil, ya que ehh esto igual me ha permitido poder desenvolverme en la universidad, desde el día uno que ellos me han dicho que, que es lo que tiene la universidad, me han permitieron antes de entrar a clases como tal, me dieron como un recorrido para saber dónde quedaba tal cosa y cosas así, ehhh hubo un momento que no sé si se acuerdan que, a ver (...) como cuando quitaron todas las rampas, porque iban a modificarlas? esas amarillas que están ahí, esas las sacaron de un día para otro y al menos yo, yo no sabía que eso lo iban a sacar. Y (...) y me dificultaba mucho porque era otro trayecto más largo para poder entrar a clases y ya se lo comuniqué a la Unidad de Inclusión estudiantil y en conjunto hicimos que nos colocaran por último una rampa de reemplazo para mientras que ellos hicieran esa rampa, así que igual ha sido un apoyo muy fundamental para mí, para poder desenvolverme dentro de la universidad. Por otra parte igual podría decir que la jefa de carrera porque hay veces en que, en (...), en las, en (...), en entrar, en (...) cuando uno inscribe ramos, que ya lo había comentado anteriormente, hay veces en que me tocaba en VALECH, me tocaba en edificios en que no tenían edificios, o sea no tenían ascensor, entonces hay tenía que hablar con ella y ella me modificaba el horario para que yo no tuviera problema en el tema de entrar a las salas.

M: Gracias, ¿Alguien más? (...) Ya, la otra pregunta para los que nos comentaron, ¿Qué apoyos han observado ustedes que les han entregado a algunos compañeros dentro de la universidad?

P: Ehhh si bien, ehhh puede que no sea un apoyo físico, etc. yo creo que el apoyo de nuestros pares, de los compañeros es super importante para la gente con discapacidad, porque son con las personas que están en todo momento, entonces el que tus compañeros te ayuden a superar ciertas dificultades, por ejemplo el mismo tema de (...) de traslado, es super importante acá y yo creo que, que va mucho, o sea es mucho más importante que lo que te pueden ofrecer los profesores, porque es con quienes te relacionas siempre.

P: Sí, al igual que la compañera anterior, ehhh opino que los lazos que se forman en la universidad sobre todo las amistades, son fundamentales igual estas cosas, por ejemplo yo creo y no estoy diagnosticado, no sufro de nada, ehhh gracias a Dios, pero por ejemplo las veces que me ha tocado, que no he entendido alguna pregunta, alguna actividad, ehhh uno como que al, a lo primero que recurre es al amigo más cercano y el trata de explicarte un poco lo que entendió el, de una forma más sencilla, porque no todos los profes, ehhh tienen como esa consideración de volver a explicar, de volver a retomar la idea que no se entendió y a nivel físico, por ejemplo, cuando uno nota que un amigo anda un poco cansado, no se, le ayuda a llevar la mochila, algunos libros o no se le regala algo para comer, para que se sienta mejor, creo que ese apoyo es incondicional y no todos (...) no siempre se da.

M: Ya, ¿Alguien más? (...) Ya, para finalizar vamos a hablar sobre las mejores, si pudieran ustedes pensar en la universidad ideal, para ser una institución, una universidad inclusiva, ¿Qué cambiarían o las mejoras que harían en la universidad?

(...)

P: Ehhh, yo, haría la universidad de nuevo (risas), no, yo creo que, bueno la infraestructura igual es importante mejorar, todas las rampas, todas, todo lo que le habíamos mencionado anteriormente,

y en especial eh como la educación, que nos eduquen a todos, la otra vez tuve la fortuna de asistir a un taller de inclusión que eh impartían acá en la universidad, llegó un correo y ellos mencionaban que su mayor como desafío era que por más que ellos hicieran cosas y actividades no, era algo voluntario, entonces no todos asistían, incluso las personas más adultas, funcionarios de la universidad contaban que a veces claro eh tenían la oportunidad de educarse en este ámbito y no lo hacían, porque no los estaban obligando, entonces quizás no obligar, pero si buscar más estrategias más novedosas con la intención de educarnos a todos en los ámbitos que yo les había dicho anteriormente en lenguaje eh cómo tratar a las personas, a los profesores igual, yo sé que hay profesores que hacen como el empeño a veces pero no, no los educan, nosotros eeh no teníamos ningún ramo de inclusión en educación física, entonces cuando nos encontramos en nuestras prácticas tenemos casi que improvisar y la idea no es llegar a ese punto, a tener que improvisar las cosas, la idea es que se nos eduque que sepamos hacer las cosas y que estemos claros o sea que siempre hay algo detrás que avale todo lo que estemos haciendo, creo que eso es importante y, y la idea es cambiar mentalidad, yo siempre he dicho la educación mueve el mundo, entonces lo principal es educarnos todos como estudiantes, como profesores, y partir ahí po', yo creo que eso es importante, y la infraestructura ya como dijo la compañera igual a ido mejorando pero siempre hay que arreglar algunas cositas, eso, eso cambiaría yo.

M: Gracias, ¿Alguien más?

P: Yo creo que la compañera lo dijo todo, eh pero igual eh siento que es necesario también tomar en consideración las mallas curriculares. eh ya que por ejemplo este mismo eh integración de saberes que está dedicado a lengua de señas, creo que solo se imparte para las, la ¿cómo qué es esto? eh, la facultad de educación, entonces eh, tomando en consideración ese tema, yo creo que es super importante que aprendamos, aunque sea lo básico. porque ahí estaríamos haciendo mucho más inclusivo la universidad y nosotros mismos también, nunca sabemos si es que nos vamos a encontrar con alguien sordomudo y que necesitemos comunicarnos con ellos.

M: Claro, ¿Cuáles consideran ustedes que son las fortalezas en cuanto a la inclusión en la universidad?

(...)

P: La fortaleza que encuentro yo, es la que mencionó la compañera de la unidad de eh se me olvido el nombre

M: La Unidad de Inclusión Estudiantil.

P: ¡Esa! creo que es una fortaleza que apoya a las personas que lo necesitan realmente, y creo que esa es la fortaleza que encuentro hasta el momento.

M: Ya, ¿Alguien más que quiera comentar?

P: El mismo hecho de tener un ramo que enseñe, eh lengua de señas ya está siendo una fortaleza, aunque no sea para todas las carreras, ya al menos es una forma de incluir a más personas

(...)

M: Gracias, ¿Cuáles son las debilidades que tiene la universidad, en cuanto a la inclusión, dentro de los que ustedes han observado?

(...)

P: Yo creo que las debilidades de que tiene la universidad, es que eh si bien tratan de de incluir a las personas, como que igual, como que igual tratan de tenerlo como en una burbuja y no es la idea, por ejemplo, eh, cuando uno va a hacer fila de cafetería, al menos a mi modo personal, yo respeto el tema de hacer fila, porque siento que no es necesario que, que por estar en sillas de ruedas debe estar adelante, como que igual somos todos iguales en el sentido que somos estudiantes entonces no siento que haya como una prioridad de, de tenernos en una burbuja, una cosa así, en ciertas partes, pero, eso.

M: Ya, ¿Alguien más?

(...)

M: ¿Nadie más? Ya chicos, le damos las gracias por haber podido ayudarnos dándonos su experiencia dentro de la universidad y vamos a realizar ahora el sorteo.

## **TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL 26 DE JUNIO DEL 2020 POR PLATAFORMA ZOOM**

**M**ODERADOR      **P**ARTICIPANTE

**SIGNIFICADO      CULTURA      POLÍTICAS      PRÁCTICAS      EMERGENTES**

M: Hola a todos, damos comienzo a esta conversación dando a cada uno de ustedes las gracias por participar. Nos presentamos, somos estudiantes tesistas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción y en este grupo focal hablaremos sobre la inclusión dentro de la universidad desde la perspectiva de los estudiantes, por lo que nos gustaría que nos cuenten cómo han sido sus experiencias sobre este tema. Pueden tener las cámaras encendidas o apagadas, como gusten y su identidad será confidencial. Ahora veremos un video el cual está relacionado con la inclusión universitaria.

M: Respecto al video visto, me gustaría que piensen y me comenten si es que eso a ustedes les ha pasado o han visto que le ha pasado a alguno de sus compañeros. ¿Quién me puede contar alguna experiencia, alguna anécdota o lo que han visto en la universidad?

P: Bueno yo a mí, a mí me cuesta mucho leer y escribir porque tengo dislexia, entonces me es súper difícil completar la, las asignaturas, o sea las, ¿cómo se llama? las tareas alzhaimon emmm (...) en el plazo que me dan, entonces el trabajar bajo presión me cuesta mucho (...) y eso.

P: Bueno, aquí yo, bueno a mí me pasa, pasó en realidad ahora ya que no tengo ramos, ya que los pase todos, gracias a Dios, asique todo bien, ya cuando tenía el periodo de los ramos, a mí me

costaba bastante el tema deee, de los certámenes, en que te den una hora, una hora y media, emmm dos horas y media, por el tema del hecho del Tourette que tengo yo, hace moverte y cuando uno más se estresa es peor. Entonces al ser peor, obviamente me movía más, me estresa más, estaba tratando de leer de repente iba leyendo y perdía el hilo de las cosas, entonces eso, eso más bien me pasaba a mí, en cuanto al tema de los certámenes, pero obviamente siempre tratando de salir adelante, que es lo más importante.

M: Sí, eso es lo importante, ¿Alguien me puede contar alguna experiencia que ha tenido o lo ha vivido en la universidad?

P: Yo puedo comentarte muchas la verdad, eh disculpa compañero (risas), eh bueno, la moderadora sabe, yo fui coordinador del equipo de inclusión en la universidad, por lo tanto supe de varias historias, pero personalmente eh, el caso más cercano de una compañera, que si bien es una situación de discapacidad transitoria, ella se quebró un pie y eso le trajo consecuencias en su forma de caminar por lo tanto caminaba más lento y nosotros como carrera en kine tenemos clases arriba en Valech, y para nosotros significaba 15, 20 minutos caminando con ella a un paso super lento y llegábamos siempre tarde a clases, aguantar las miradas feas de la profe, porque uno llegaba a la mitad de la presentación y todas esas cosas, eso es como lo más cercano que viví y bueno, muchas otras que podríamos ir conversando más adelante.

M: ¿Alguien más que quiera hablar?

P: Me sucedió en una clase de inglés, que teníamos una compañera (...) que era zurda, y había una mesa de eeh, de cosas raras en la U, y había una mesa para zurdo, una de estos escritorios con silla, o sea perdón, silla con escritorio y (...) todas las semanas ella tenía que llegar pidiendo y explicando que era zurda y me llamaba la atención, porque estuvimos todo un semestre eh y fue con un, en un ramo de inglés, éramos de varias carreras y todas las semanas ella tenía que volver a explicar que era zurda, o sea yo decía es que nadie piensa en ella po', porque claro estaba al lado del solcito, entonces era agradable sentarse ahí y para uno que es diestro le da lo mismo, como tengo una hermana que es zurda qué estudia también en la cato y siempre me contaba eso, le puse atención y cuando yo llegaba antes a veces pedía eh, ¡oye acuérdense de la compañera zurda!, ah, ¡verdad!, pero porque tengo una hermana o sea si no, yo creo que si no, si mi hermana no me contar que todas las clases peleaba ahí en Santo Domingo por lo mismo, eh yo no me habría dado cuenta a lo mejor, no lo habría visto, como mis compañeros, estoy seguro que no lo veían, si no es que fueran mala gente.

M: Ya entonces en relación a la infraestructura que tiene la cato, ¿Qué opinan ustedes?, ¿Cómo se sienten en ella, que experiencias tienen sobre esta?, ¿Alguien que me pueda decir algo, que le pasó o vió?

P: Se me viene a la mente la historia de Ricardo o Rodrigo como le decían algunos, él estudiaba periodismo eh, él era usuario de silla de ruedas y el subía la pasarela solo en silla de ruedas, entonces creo que eh, eso ya es, una dificultad en cuanto a infraestructura.

P: Igual agregar sobre el tema de la infraestructura por ejemplo, yo me he dado cuenta eh yo estudio inglés y por ejemplo tengo clases a veces en Tomás Moro y ahí no hay ninguna facilidad

con la gente que tiene, por ejemplo si alguien usara silla de ruedas no tendría ninguna forma de acceder al segundo piso, puras escaleras, eh sólo en Bosco está ese, está el ascensor, pero en esta otra facultad no hay forma, eh igual tengo compañeros que tienen problema también para caminar y cosas así y también es complicado para ellos moverse y como dijo el otro compañero llegar a la hora a clases o subir la pasarela.

M: Gracias, y chicos respecto a la sala de clases, ¿Qué opinan?

P: Agregando a lo que dijo la compañera anteriormente, eh de Moro, en el laboratorio de computación, están en el segundo piso y ahí hay una mesa que es para silla de ruedas, pero como va a llegar al segundo piso si no hay rampas ni nada, así como para (...) para subir, es como que (...) no se emmm, eso.

P: Bueno, yo igual tengo algo, con respecto a, al tema de la infraestructura de la U, o sea al principio se supone que, cuando yo llegue a la U, habían super pocos eh, el tema (...), se conversaba super poco el tema de la infraestructura con respecto a los alumnos, pensando que yo llegue el 2012 (risas) ya, ese fue el año de ingreso a mi (...) a mi carrera y claro po', a lo largo que han pasado los años, la U en planos general, estoy hablando de algo general, obviamente eh, en lo que es en el antiguo Ezzati o edificio central ahora como se llama, se implementaron el tema de eeh, de rampas y todo eso, ¿ya? (...) actualmente, pero lo que estoy viendo que en la, que en la facultades, o sea a lo más particular, en las facultades más antiguas de la U no se han, no se ha implementado en el tema de la infraestructura eehm, para el tema de las rampas y lo, lo que le hace falta ah (...), a esa, a esas facultades, por ejemplo en las facultades de ciencia hay una niña que está en situación de silla de ruedas y, y (...) para subir al laboratorio al segundo piso, no puede si no tiene ascensor, no tiene rampas, no tiene nada, no tiene cómo acceder al segundo piso y más allá al cuarto piso donde está el jefe de carrera, yo me acuerdo un día que estuve, que estaba en la facultad y ella me converso, me dijo: Ah, vas para arriba, porque no le avisas al jefe de carrera que baje para que, porque necesito hablar con él, entonces ahí hay una situación en donde mi facultad y espero que no le digan a mi jefe de carrera (risas) (...) donde mi facultad no se ha puesto las pilas en ese, en ese aspecto, o sea ellos por lo menos ahora, aprovechar el tiempo de la pandemia, yo sé que están todos encerrados en casa, pero deberían aprovechar y llamar oh, llamar a un arquitecto que haga un, un plano para que pueda acceder esa persona, porque nunca, nunca le había pasado que había llegado una persona en situación silla de ruedas, pero si pensamos nunca, nunca, o sea siempre va aaah, va a tener que llegar alguien en una situación, o tenemos que esperar a que llegue alguien en una situación para, para que hagan las cosas, en las facultades antiguas estoy hablando (...) eso (risas).

M: Ya, muchas gracias, ya chiquillos, ahora quería que me comentaran ¿Qué entienden ustedes por el concepto de inclusión? ¿Qué es para ustedes la inclusión? (...) Una idea, algo que han escuchado, lo que ustedes quieran decirme.

P: Eh inclusión yo por lo menos lo entiendo, es como super tonto lo que voy a decir, pero tiene que ver con cómo llevar a cabo o la acción de incluir, valga la redundancia (...) no sé si es muy básica mi respuesta.

P: Claro más que nada inclusión también va enfocado a eh como poner una cosa dentro de otra, en este caso estamos hablando de inclusión en cuanto a persona es que formen parte de una sociedad, que formen parte de la comunidad, inclusión también significa comprensión, no solamente que se estén dentro, sino que se les comprenda y se actúe a favor de ellos.

M: Muchas gracias, ¿Alguien más qué quiere acotar algo? (...) Aquí no hay respuestas malas chiquillos, todo es bienvenido.

P: Yo quiero definir por negación, o sea por contradicción, es que nadie quede afuera, lo contrario a la exclusión, que todos se sientan integrados, que nos incluyan a todos pero que nadie quede afuera, o sea yo también pondría el énfasis en que nadie quede afuera porque es fácil decir, oye pero si a todos nos sirve, pero preocupémonos de que nadie quede afuera, lo que es de todo no es de nadie, cuando uno piensa en todos a veces dicen, no po' si está a disposición de todos. Por ejemplo, el tercer piso de la biblioteca, que es el más cómodo, tiene unos futones, hay unas revistas, donde está la hemeroteca, supuestamente la biblioteca es para todos, tiene muchos espacios que son asequibles para todos, pero al tercer piso, no puedes llegar en silla de ruedas. Entonces claro, la biblioteca está a disposición de todos, pero no se han preocupado que hay lugares donde hay gente que queda excluida, yo pondría énfasis en eso, la exclusión.

M: Alguien más quería hablar por ahí.

P: Si, soy muy tímida por eso no hablo mucho, ya pero yo tengo un ramo ahora de deporte inclusivo y adaptado y bueno yo lo tomé como ehh la manera de integrar a una población, en este caso que sea especial, ya sea por una discapacidad ehh o por ejemplo género o edad y es más para integrarlos, que puedan participar en un grupo o dar a conocer sus opiniones en ese caso, para nosotros sería un modo de inclusión, a participar en un grupo y contribuir a la sociedad en sí.

M: Y ahora quiero que piensen si existe inclusión en la Universidad Católica, ¿Qué dicen ustedes? ¿Es una universidad inclusiva?

P: Yo pienso que en cierta parte si hay, o sea se están tomando ahora las medidas para el tema de la inclusión, pero estamos en paso, o sea yo creo que la u está en paso (risas), dando pasito a pasito con el tema de la inclusión.

P: En lo personal, ehhe hemos visto, bueno yo llevo 6 años en la universidad, he visto un avance, no es completo como idealmente quisiéramos que fuera, pero se ha visto un avance. Por ejemplo, que el último año, o sea el año pasado se construyó la señal o la guía táctil en el suelo, ehhe la implementación de rampas, ascensores externos a veces en algunas facultades, los estacionamientos para personas en situación de discapacidad, en general han habido muchos avances pero falta mucho por construir aún.

P: Falto los cositos que pusieron en el piso, ehhe no sé cómo se llama eso.

P: La línea táctil que dijeron.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: Yo diría, yo diría que, o sea institucionalmente si están los estatutos, los reglamentos de la universidad en todas partes está la inclusión. En infraestructura hay esfuerzos, se está adelantando y eso también como dicen se valora, en ese sentido yo creo que no hay que ver lo negativo, pero eso es institucional, yo creo que todavía falta la otra inclusión (risas) la de que seamos una universidad, las personas que estamos en ellas que seamos más ¿se que se han ido comprando sí, las sillas para zurdos por ejemplo, pero no las usamos, no las respetamos o ni siquiera sabemos, o sea yo si mi hermana no se hubiera dado cuenta porque ella es zurda, a lo mejor nunca me habría dado cuenta que estaban al revés sino qué hubiese dicho buta, estoy incómodo ehhe yo creo que esa inclusión nos falta, la de que la comunidad entera estemos preocupados de los otros, sillas de ruedas, ehhe género, yo por ejemplo tengo un compañero ehhe qué es trans y claro, físicamente es una mujer y yo he visto por ejemplo cuando entra a los baños siempre tiene una mala, alguna mala cara y he escuchado comentarios, entonces ehhe yo creo que hay hartos temas ahí, todavía nos falta como comunidad ser inclusivos en el trato diario.

M: Ahora quería hablar sobre la relación con sus docentes, ¿Cómo es esa relación? hay confianza, hay favoritismo o hay profes que son muy estrictos que no escuchan a los compañeros, ¿Cómo perciben ustedes ese tema?

P: Yo igual creo que igual para las distintas carreras es distinto, al menos en la mía ehhe, por ser una carrera que va ligada a este mundo se facilita un poco la relación que se tiene con los profes, son un poco más comprensivos, un poco más flexibles. Eso si ehhe la u en general tiene la ventaja que se le inculca valores cristianos católicos a los profesores, entonces eso los lleva a ser un poco más atentos a la comunidad, a sus alumnos y todo eso en comparación a otras universidades, pero en general en mi experiencia los profesores han sido buenos, atentos comprensivos y en general siempre han tratado de irse capacitando, han recibido de buena manera las actividades de la UIE y todo eso.

M: ¿Alguien más quiere comentar?

P: Eh (risas), yo creo que hay de todo un poco pero en mi caso por ejemplo, yo cuando entré a la u yo recuerdo que mi profesora, jefa de carrera en ese entonces emm, yo conversé con ella por el tema de mi Tourette y un día llegué, cuando se estaban realizando las charlas y todo eso, llegué y claro estaban dando la charla sobre el Síndrome de Tourette en una sala, que estaba adaptada para nosotros, así que en ese caso mi facultad hasta el momento y todos los profesores que he tenido han sido super comprensibles ehhe conmigo, estoy hablando en mi caso han sido super comprensibles conmigo y bueno con el resto de mis compañeros igual ehhe emm super comprensivos.

P: Yo creo que tenemos un prejuicio con los profesores más viejos como que les va a costar más, pero cuando se les (...) y por eso no siempre se les plantean las dificultades, ehhe tengo un compañero que tiene ehhe (...), no sé exactamente qué trastorno tendrá del aprendizaje y ehhe no lo había dicho él sino que le había llegado un correo al profesor, igual el jefe de carrera se lo mando a todos los profesores, pero él cuando manifestó una (...) dificultad lo dijo y fue bien acogido por el jefe de carrera y por el profesor, pero al profesor no se lo quiso decir sino que se lo dijo al jefe de carrera, porque se entendía que iba a ser más comprensivo y el profesor en realidad dijo “oh

verdad , lo que pasa es que se me había olvidado disculpa”, entonces quizás todavía queda un prejuicio de que los profesores, y después cambio la actitud de este profesor, no se quiso decir al tiro porque el comentario a como él es viejo no va a entender y si entendió el viejito (...), pero tuvo que llegarle el tirón de orejas del jefe de carrera que también no es grato, eso.

M: Ya ahora pasamos a la relación entre compañeros chiquillos, ¿Han podido formar lazos de amistad? ¿Ustedes visualizan que hay compañerismo entre ustedes en sus carreras? ¿Cómo lo han visualizado?

(...)

P: Puedo decir algo, porque bueno voy en segundo este año me tocó en esta modalidad, pero el año pasado fue un poco complicado en sí, porque no nos conocíamos tanto (...) y se puede decir que a medida que uno va conociendo más a las personas eh... (...) y no juzga de una manera distinta eh... (...) Ha sido bueno el trato, pero ahora como que conocí a otros compañeros que llegaron, es que me eche un ramo (risas) (...) y ha sido (...) no los conozco pero de una manera se ve que son buenos y eso.

M: Gracias, alguien más que quiera compartir su opinión respecto a la pregunta.

P: Emm (...) Yo creo que en pedagogía en inglés se da mucho la competitividad eh... por ejemplo en primero al tiro te separan, a los que saben más inglés los adelantan de curso eh... o entre los mismos compañeros cuando uno sabe más inglés que otros o al revés cuando uno sabe menos inglés que otro te miran en menos o empiezan a decir “oh este dijo tal cosa o lo pronuncio mal o cualquier cosa” entonces como que igual se separan.

P: Iba a mencionar lo mismo, que sí es verdad eso.

P: Muchas críticas, que al final todos estamos en la universidad para aprender igual, entonces no sé, no debería ser así, entonces si sabes más tú, ayúdale al que sabe menos y listo, pero no lo mires, así como sobre el hombro.

P: Igual lo que quería agregar sobre eso, es que en la carrera he visto, por ejemplo en mi generación eh... (...) tengo un compañero que tiene asperger (...) y lo que he visto es como que más que los profes que se adapten, como en primero sobre todo, los profes más que adaptarse a él era como que, se podría decir, que lo dejan hacer lo que quisiera, como que no le decían nada, o sea por ejemplo él podía estar en clases como estábamos en los laboratorios y el estaba como jugando y como que eh... (...) todo el rato , toda la clase o yo vi que gente así los trabajos con él, pero al final ellos hacían todo, entonces era como que eso mismo que hablamos, como que estaba ahí pero en realidad no estaba incluido.

M: Y en cuanto a la conformación de grupos de trabajo ¿Han tenido alguna dificultad?

P: Si, yo si o sea he tenido compañeros y compañeros en mi largo camino en la universidad (risas), pero hay que adaptarse no más, de repente hay que tratar de alejarse de aquellas personas que son mal intencionadas y aquellos que son buenos compañeros obviamente emmm afiarse bien con

ellos, pero siempre va a haber una persona mal intencionada o ahora en cuanto al tema al grupo siempre va a haber una persona “floja” que no haga nada y que al final se le agregue al grupo no más y se le regale al nota y bueno eso, eso más bien (risas), hay de todo un poquito , pero hay que adaptarse y seguir no más.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: A mí de lo, yo me he sentido discriminado en la U, bueno soy sacerdote católico, pero no por ser cura sino por viejo, tengo casi 40 años, 38 y mis compañeros la mayoría entró de 17, 18 y 19 y en eso si me sentí discriminado al principio, costaba hacer grupos, después ya con el paso de los semestres somos uno más y compartimos igual, no voy a Bosco a compartir pero al 5compromiso más de alguna vez (risas) , ehgg no voy al bajito (risas) pero sí hemos compartido por ejemplo en el 5compromiso, de repente salir, bueno al principio ehgg si estaba la discriminación pero por la edad, lo converse con otro compañero viejo también del mismo instituto, él es de teología, yo estoy en filosofía y me decía que también le ha pasado lo mismos y después le preguntamos a los chiquillos y dijeron si es que ustedes se veían tan raros, porque eran tan como serios, es que son como caballero, como un tatita (risas) entonces como que íbamos a tener un mundo totalmente distinto y eso también implicó ehgg dificultad para formar grupos de trabajo, porque claro el resto todo el mundo se conocía trabajaban, conversaban, carreteaban ehgg juntos y ya estaban listos los grupos, entonces recién el tercer semestre pude empezar con la misma facilidad que el resto a formar grupos de trabajo, que en normalmente son dos amigos, nosotros trabajamos re poco en grupo, somos poco sociables, entonces nos gusta estar sentados leyendo y discutir harto pero costó, hubo discriminación por edad y me lo dijeron después que era verdad ya hasta lo habíamos conversado, como que éramos los caballeros, no por amable sino por viejito, como dos viejitos que andábamos dando vuelta en el instituto de teología (risas).

M: ¿Alguien más que quiera compartir su historia?

P: Si, yo tengo una experiencia, bueno yo soy estudiante de ingeniería comercial y tengo una experiencia diferente a lo que se ha dicho a lo largo de esta reunión ehgg particularmente a nosotros el primer semestre ehgg (...) nos forman en grupo y generalmente esos grupos ehgg van a lo largo de toda la carrera y la mayoría de los ramos que tenemos nosotros son en equipo, tenemos ramos en los que nos preparan para manejar equipos y tratar de ehgg privilegiar, no sólo el rendimiento sino que también el funcionamiento colectivo en función del equipo con respecto a las partes de sus integrantes, a las dificultades o a los potenciales que tiene y yo creo que eso se traduce en lo que se hablaba antes de la relación entre compañeros, bueno particularmente se da que todos tenemos en general buenas relaciones, tenemos contactos con diferentes generaciones, algo que no se da mucho en otras facultades, por lo que he escuchado y eso yo creo que es algo que se podría tomar en cuenta para tratar de insertarlo en otras carreras y yo creo que eso es lo que debería apuntar la universidad en general, eso.

P: Yo igual quería comentar un poco de mi experiencia, bueno yo estudio la misma carrera que la compañera, pero yo entre varios años antes y cuando yo entré eran 40 cupos de matrícula, entiendo que hoy son 80, entonces eran grupos más pequeños y cuando yo entre nos decían que era una familia, la familia de kinesiología y en lo personal, por ejemplo yo ehgg lo viví eh a la semana o a las dos semanas de estar en la U recibía muchos mensajes, solicitudes de amistad de otras

generaciones y todo así como para lo que tu necesites yo estoy dispuesto o me enviaban trabajos o me enviaban no sé típico las pruebas, los certámenes que tenían, entonces en ese sentido ehhs fue bien buen ambiente en cuanto a la carrera y los grupos de trabajo, bueno ehhs los chiquillos me conocen como soy, yo soy neutral, yo nunca tuve problemas de incluirme en algún grupo siempre tuve la oportunidad de, de estar, de compartir con todos, nunca ehhs me sentí en ese sentido como solo o pasado dejado de lado, pero ehhs si como, como se dice, bueno igual influye que nosotros estudiamos una carrera de salud y un equipo de salud siempre es multidisciplinario y siempre tiene que estar en contacto con lo que le rodea con sus compañeros, entonces eso influye también en el trato que tenemos entre, entre nosotros, pero si se genera esa exclusión por conocimiento como se mencionaba en, en inglés por ejemplo, eh el que se eche un ramo ya es mirado distinto, el que ya lleva dos años más en la carrera se empieza a mirar distinto.

P: Así como no ese no, para mi es mi sexto año y eso se siente como ya ese no sabe, dejemos de lado, no nos juntemos con él, o cosas así.

M: Chicos y con respecto a las clases ¿Qué opinan de la metodología que utilizan los profesores? ¿Ustedes creen que es inclusivo?

P: Muy poco, muy poco, no considera distintos tipos de aprendizaje hmmm nosotros, por ejemplo, la mayoría de nuestras clases son expositivas, o sea el profesor habla mucho, utiliza la pizarra ehhs y nada más, ehhs al menos en filosofía, muy poco. Se han adecuado a las necesidades distintas de un compañero, que es el único que lo ha manifestado, de necesidades de aprendizaje, sí, se han adecuado, pero ehhs eso.

P: En eso están las fallas también estructurales de la universidad po', por ejemplo, que el data no funciona, que se ve amarillo, que se ve verde, que se ve azul, y que se ve borroso.

P: (Risa) Que te da el sol de la ventana sobre el data (risa)

P: Claro, entonces en ese sentido cuesta la clase expositiva al menos ehhs no es muy inclusiva que digamos

P: Ehhs, en inglés, tenemos pruebas que son auditivas, los listening, y hay partes de las cuales tú tienes que escribir lo que escuchas, y en lo personal a mí me cuesta, porque lo escucho y se la palabra que y la escribo, pero me la ponen mala igual porque la deletreo mal, porque yo tengo dislexia, entonces como que no consideran eso.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo?

P: En mi caso yo igual soy de Ingles, y también tengo, tengo problemas de un nivel de hipoacusia, pero yo lleve todos los papeles a la, allí donde las chicas de inclusión, y yo eh en mi por lo menos, aplican todos los, todas las medidas necesarias, yo puedo escuchar los listening con audífonos, puedo escucharlos más tiempo, generalmente los profesores me citan en horarios distintos en los cuales yo doy las pruebas, cuando hacemos ejercicios en clases me dejan usar los audífonos.

M: ¿Nadie más que quiera acotar algo al respecto? (...) En relación a los apoyos, ¿Qué apoyos han sentido importante durante su periodo en la universidad? ya sean, no sé, humanos, materiales, u otros.

P: ¿El apoyo tiene que ver con respecto a la universidad en sí? Por ejemplo, ¿profesores, o con personas anexas a la U?

M: Con la Universidad, o sea por ejemplo, la universidad te entrega material para ti, por ejemplo imprimir o en cuanto a material humano como distintos profesionales que te apoyen según su especialidad, a eso va referido.

P: Eh, mira yo en lo personal cuando entré a la universidad sentí como harto apoyo en lo, en lo humano o sea básicamente con las gestiones, porque yo venía de otra universidad donde era todo muy complejo yo tenía que mandar cartas para todo, no me pescaban nada y era muy difícil. Y cuando llegue acá fue super bacán porque me di cuenta que eh están muy avanzando en cuanto a la inclusión, de hecho yo le dije a la psicóloga, no sé Paulina, creo que se llama, que está a cargo y a la profe, y les conté mi caso y toda la cosa, le llevé los exámenes, ellas hicieron todo con el jefe de carrera, y el jefe de carrera le informó a los profesores, entonces fue todo muy rápido muy claro.

M: Ya muchas gracias, ¿alguien más?

P: Para mí ha sido fundamental el apoyo del jefe de carrera eh y de la secretaria del instituto, que nos solucionan casi todo, o sea yo digo para mí personalmente, pero también lo veo con mis compañeros, eh nos solucionan casi todos los problemas, o sea, uno de repente tiene problemas que no le corresponden a ellos y la secretaria no sé, desde que se preocupa de eh hacerte el contacto con informática para que te arreglen el computador más rápido o ella la secretaria del instituto llama a DARA, para cuando alguien tiene problemas con un ramo y uno sabe que no es una gestión que le corresponde a ella pero como conoce, entre las secretarias se ayudan mucho, así que Roxana que es la secretaria del instituto y el jefe de carrera han sido fundamentales como apoyo, y en este semestre ha sido fundamental lo que hizo DAE conmigo, ponerme una psicóloga, eh este semestre yo al menos pedí ayuda, colapsé, la pandemia, el encierro, presión social eh lo que se viene, y pedí ayuda, yo congele el semestre pasado y no quería volver a congelar y la ayuda psicológica de la universidad ha sido fundamental este semestre.

M: Ya muchas gracias, ¿Alguien más que quiera expresar su opinión o contar alguna experiencia en cuanto a los apoyos que entrega la universidad?

P: Ya que lo mencionaban, bueno para nosotros en la carrera, la secretaria es la tía Marcelita, ella igual ehmm lo que uno necesite siempre está dispuesta, en el correo, está dispuesta, no sé, uno necesita una carpeta un clip y ella corre por buscarlo, en ese sentido es un material humano, muy muy bueno que hay en la carrera y también hay ciertos docentes que son muy abierto en cuanto a consultas necesidades y la gestión que tiene la universidad eh también es muy buena, nosotros por ejemplo en tesis necesitamos algunos materiales y la universidad gestionó todo para poder conseguir, unas máquinas que tampoco eran muy baratas, pero llegaron, llegaron, se gestionó, se hizo el proyecto, se aprobó y llegaron, así que en ese sentido eh la gestión dentro de la universidad

es muy buena, y bueno la Unidad de Inclusión y la DAE en general, eh cumple una labor bastante importante en el apoyo al estudiante

M: Muy bien gracias, chicos, varios han tomado lo de la UIE, ¿quisiera saber si alguien conoce sabe de qué se trata esa unidad?

P: Yo no sabía que existía.

P: Yo tampoco.

P: Bueno yo podría hacerte una reseña (risas)

M: Si, sería bueno

P: Yo conocí a Diego en la Unidad de Inclusión (risas) participando en las diversas actividades que nos planteaban.

P: Quiero contarles un poco, la UIE nace como un programa primero, eh en atención a la ley de discapacidad, eh que exigía que dentro de toda institución tenía, institución educativa tenía que haber un programa o una, un estamento que se preocupara de los estudiantes en situación de discapacidad, nace como un programa y después de dos años de trabajo, pasa a ser parte de la DAE, como una unidad y de primera partió con una psicóloga y una educadora diferencial y hoy ya tiene un equipo con psicólogo externo, otra educadora diferencial y también creo que hay eh ahora se incluyó eh etnia, cultura y identidad de género, entonces en ese sentido eh ha ido creciendo mucho y se ha ido desarrollando, porque ha tenido un buen desarrollo, los primeros años fue el chiche de la DAE, el chiche, todos hablaban de la UIE y el equipo de voluntarios que tenía y todo eso, el PIE.

M: ¿Alguien más? (...) vamos a pasar a la última parte, que trata sobre ¿Qué mejoras harían ustedes en la U para que esta sea una institución inclusiva?

P: ¿Cómo las mejoras?, yo (risas), yo, yo haría o sea más que mejora es como proponer algo, no sé, bueno no sé si sería mejora en realidad, pero tiene que ver con el que a mí me gusta mucho el deporte, me gusta jugar a la pelota, todo eso y sería entretenido que, que o sería bueno que hicieran no sé un tema del con el deporte más adaptativo, a eso voy yo, que se adapte más el tema, por ejemplo en la U tenemos mesa de pinpon, hay gimnasio, en el gym está la el gimnasio A, que es para basquetbol, también la U yo creo que debería invertir un poco más en el tema del deporte inclusivo, o sea yo se hay muchas y yo sé que hay varias personas que quizás están en situación en silla de ruedas les gustaría jugar no sé basquetbol y sería bueno que la U también implementa no se sillas de ruedas para jugar basquetbol o para jugar tenis porque tenemos cancha de tenis, tenemos también el tema de las mesas de pinpon, emmm y, y o sea que la u indaga un poquito más en ese aspecto del deporte inclusivo, emm y adaptativo.

P: Yo creo, yo, yo mejoraría la iluminación de la universidad, porque es bastante amigable desplazarse dentro de la U, tenemos pasillos techados en la mayoría de los edificios, pero de noche se hace peligroso para hartos, o sea por ejemplo los hoyos que hay, yo no me imagino subiendo,

recorriendo de noche en silla de ruedas por ejemplo, me imagino que debe ser bastante más complicado o para un ciego o para cualquier persona en cuanto a la seguridad física no más po', eh hay muchos, hay muchos rincones oscuros dentro de la noche y mejoraría la existencia de sillas para zurdos, creo que son muy pocas, eh no todas las salas tienen acceso para sillas de rueda, yo creo que ahí hay que hacer una lista de varios espacios, sumo mi instituto, el instituto de teología donde estamos los de filosofía, eh tú puedes llegar hasta el primer piso, no puedes entrar con silla de rueda a ningún baño, eh y haría más campaña de inclusión, yo creo que nos falta todavía abrir los ojos en eso, eso.

P: Quisiera también agregar una situación que no sé si se la han planteado, pero es el tema de la clínica kinésica que tiene la universidad, está en VALECH, para llegar a VALECH es una cuesta o una tremenda carrera y son las únicas dos formas para llegar y la mayoría de las personas en situación de discapacidad requieren de terapia física que las U se las puede brindar pero tienen que llegar a la punta del cerro, literal, entonces la posición de la clínica kinésica quizás debería cambiar y estar abajo.

P: Eh respecto a la pasarela igual eh considero que la rampa es super, como empinada para uno y me imagino eh para los que ocupan silla de rueda como lo hacen para subir eso que está literalmente así, entonces no sé cómo podrían mejorar eso.

P: Comparto la opinión, en temporada de invierno se hace demasiado difícil para uno que, también que puede caminar, eh bien, por así decirlo y también es que se moja demasiado esa con las rejas y se le tiene que colocar eh nailon, que creo que los mismos estudiantes fueron y es muy complicado si o en la parte del, de donde está el ¿cómo se dice? la parte de atrás del estacionamiento que está completamente llena de barro, no hay cemento, hay personas que llegan del otro lado, de donde está el mall de trébol y viven por allá y no cruzan la pasarela, ellos tienen que pasar por ahí y para llegar a la parte de arriba del VALECH, la ex mutual, emmm es complicado. Y eso.

M: Gracias por sus opiniones, chicos, ¿qué fortalezas o avance ha tenido la universidad en relación a la diversidad, o a la atención a la diversidad? (...)

P: Recuerdo que se comentó eh como resultado de una de las eh temporadas de tomas por decirlo de alguna forma, que se iba a aceptar por ejemplo el nombre social de las personas, enfocado a la identidad de género, no sé si eso se estará implementando si, lo desconozco bien.

P: Eh yo puedo hablar porque tenemos un compañero en esa condición y, si, al menos formalmente la universidad ya lo, eh lo considera, aparece su nombre social en todas las plataformas y, eh y eso fue después de que el, después de esa toma, pero desde antes ya, aunque no aparecía el nombre en plataforma, eh tenía ese trato con el nombre social, de parte de todos los compañeros y de parte también de los docentes, entonces no, en eso creo que no hay, quizás es el tema físico lo que llama la atención a quienes no le conocen todavía, porque eh se presenta como hombre pero físicamente tú ves a una mujer, entonces eh pero ya cuando todos los que lo conocemos no tenemos mayor problema.

E: Ya, muchas gracias. Ahora quiero emmm que realicemos un ejercicio, de pensar en una universidad ideal, como una institución inclusiva. ¿Cómo sería esta? si alguien me podría decir su opinión.

P: Para tener una universidad ideal digamos, creo que falta bastante, el hecho que hemos conversado de solamente en infraestructura ya falta bastante, lo ideal sería no se (...) ehh las clases que sean con eh con audio, con lengua de señas, que sean eh con contraste de colores ya, algunos profesores que le encanta poner fotos y monitos y cosas así que (...) al final alteran la presentación. Ehhh pero personal eh creo que lo más importante es la vocación de nosotros mismos, de nosotros mismos, que nosotros seamos eh inclusivo, eh que nosotros podamos tener la empatía de compartir con personas en situación de discapacidad como a un igual, respetar sus espacios ehh que son inclusivos, que son preferenciales, ehh como los ascensores, como la guía táctil, como lo conversábamos, ehh no sé (...) lo que se hace generalmente en los supermercados, generar filas especiales para personas en situación de discapacidad, brindarle la ayuda, saber brindarle la ayuda ya, porque tampoco es por ejemplo una persona en silla de rueda, llegar y tomarlo y empujarlo, sino que estemos todos capacitados a saber cómo brindarle la ayuda, cuando necesita ayuda. Eh creo que en ese sentido ehhh hay mucho que podemos hacer para llegar a ser una universidad ideal.

P: Para mí una universidad ideal sería eh con estudiantes o docentes ya sea, eh que tengan compañerismo, o empatía hacia los demás o hacia los suyos, sin miradas raras, sin ignorancia en sí, y que no se ligan a factores solamente de la edad, del sexo, de identidad, de la etnia, la cultura o que menosprecien siendo las personas como son, o que se acomoden, o se adapten a las demás personas, incluyen, integren, ya sea en modo de pensar o ya de infraestructura de la universidad, ehhh comparto la opinión de mi compañero, de que eh la inclusión es parte de nosotros de querer nosotros ser mejores personas, y eso.

P: Eh, respecto a las carreras de educación, siento que debería estar en la malla un ramo acerca de necesidades educativas especiales, porque no hay un ramo específico, al menos en inglés no. Te hacen una unidad, como dos semanas de clases respecto a necesidades educativas especiales en cuarto año, entonces siento que es súper necesario para nosotros que vamos a ser profesores, saber cómo abordar eso en la sala de clases, que es como un deber de parte de los mandamases de la U poner dentro de la malla las necesidades educativas especiales.

P: Ahora al menos en la malla nueva para inglés si va a estar eso, pero por ejemplo yo tampoco tengo la malla nueva, entonces las personas que van en segundo año recién van a tener más adelante un ramo que trata sobre las necesidades especiales. La respuesta que nos dió el jefe de carrera cuando preguntamos qué pasaba con los que queríamos acceder a eso también, era que podías ir como oyente, pero si te chocaba el ramo, como que jodiste no más (risa).

P: Yo creo que deberíamos ser empáticos, una universidad ideal sería empática, solidaria y que ayude al resto, que es prácticamente lo mismo. Como decía nuestra compañera, como la universidad en teología es prácticamente obligatorio para todos, deberían incluir en todas las carreras, emmm en cada malla de cada carrera, el tema de la inclusión, un ramo de inclusión, eso.

P: Por ejemplo, el tema de la lengua de señas. Yo, si llega un usuario sordo a mi consulta de kinesiólogo, tendría que deletrear, porque no me sé el alfabeto en lengua de señas, o escribirle todo, no tendría otra forma de comunicarme.

S: En inglés tenemos un optativo de lengua de señas y se llena al tiro, como que nunca lo he podido tomar, porque los cupos se van al tiro (risa).

P: Son treinta cupos, para toda la universidad, todas las carreras podemos optar a él, yo igual lo he intentado tomar y no alcanzo.

P: A todos nos ha pasado (risa).

P: Por eso deberían impartirlo en general, cada una de las carreras tener y eso sería como ideal (risa).

P: Hablando del ideal, o sea para mi ideal sería que no tuviéramos que hacer una tesis sobre inclusión, porque en realidad no sería tema (risa), que no tuviéramos una unidad de inclusión, sino que fuera algo que no fuera una necesidad, o sea porque sí tiene que haber un funcionario preocupado de que una silla de rueda pueda llegar a una parte, es porque nunca lo pensamos así pu'. Si tiene que haber un funcionario (risa) casi que, claro porque tiene que haber empatía, pero que tenga que haber un reglamento de empatía, es porque estamos bien lejos del ideal. Yo creo que ese es el ideal, que no exista unidades de inclusión, que no exista ni siquiera el tema, porque en realidad no hay necesidad, como lo dijeron bien algunos, por la empatía porque nos preocupamos del otro, ehh yo creo que ese es el ideal, estamos lejos, y como estamos lejos, todavía tenemos que estar con los reglamentos, tenemos que estar con las modificaciones de infraestructura, ehhh y con un encargado que supervise y acompañe este proceso, y que bueno que están.

M: Compañeros, compañeras, les agradecemos nuevamente que se hayan animado a participar. Y como lo prometido es deuda, ahora se viene el sorteo.

## **TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL 03 DE JULIO DEL 2020 POR PLATAFORMA ZOOM**

**M**ODERADOR      **P**ARTICIPANTE

**SIGNIFICADO      CULTURA      POLÍTICAS      PRÁCTICAS      EMERGENTES**

M: Hola chicos y chicas, primero que todo les damos las gracias por motivarse a participar de esta reunión, nos vamos a presentar, nosotras somos estudiantes tesisistas de la Cato, estudiamos educación diferencial y el propósito de esta conversación es conocer cómo viven la inclusión en la universidad, por lo que nos gustaría que nos cuenten cómo han sido sus experiencias sobre este tema. Pueden tener las cámaras encendidas o apagadas, como gusten y su identidad será confidencial. Ahora veremos un video el cual está relacionado con la inclusión universitaria.

M: Ya chicos respecto al video yo les quería preguntar si es que a ustedes les ha pasado o han visto que le ha pasado a algún compañero lo que se menciona en el video, alguien que quiera compartir su experiencia respecto a lo que ha visto o que ha vivido.

(...)

P: Bueno a mí no me pasó algo malo, pero si puedo dar la experiencia que una vez en un certamen pedí una mesa para surdo, porque yo soy zurdo y como no había ninguna en la sala, fueron a pedir una mesa a otra sala y lo hicieron solamente porque yo lo pedí. (...) Entonces me sentí bien por eso.

M: ¿Alguien más ha visto que le ha pasado a algún compañero?

P: ¿Tiene que ser de la universidad o a lo largo?

M: Sí, tiene que ser en relación a lo vivido en la universidad.

P: ¡Ah, ya!

P: Ehhh, ¿se escucha?

M: Sí, super

P: Gracias a Dios, eh personalmente a mí nada, pero como facultad, yo soy de la facultad de ingeniería, emmm he visto a varios compañeros que como la facu no tiene ascensor o aulas no tiene ascensor, nos ha tocado subirlo eh en brazos a las personas que tienen silla o problemas con burritos para entrar a las salas de más arriba.

(...)

M: ¿Alguien más que quiera compartir alguna experiencia?

(...)

P: Em a mí lo único que se me ocurre es que a mí me cuesta mucho ver, o sea uso lente y todo, pero yo siempre prefiero sentarme como adelante, pero la distribución de las salas de la universidad, algunas son tan grandes, que tu quedas atrás y sonaste porque no se ve nada, hay unas salas que son en verdad muy grandes y otras que son como de tamaño adecuado, sobre todo por ejemplo ¿las de aulas? aulas sí, de que hay unas que son muy grandes y en verdad no se dimensiona como lo que, lo que implica estar muy atrás en las en esas salas que son tan grandes para algunas personas que les cuesta ver y claro con el video si me hizo al menos como sentido.

M: Chicos entonces con respecto a la infraestructura de la U, ¿Cómo la encuentran ustedes?

P: Eh yo quería agregar antes de que pasemos, eh ahora acordándome, una vez recuerdo que fui a Ezzati o llamado ex Ezzati, que se llama ahora edificio central (risas), recuerdo que en el tercer o segundo piso, ¿ya? y como que en un extremo fuera de la sala, había una mesa que era como adaptada cierto para una persona en situación de discapacidad, ¿y qué pasa? que, que ese mismo día yo me fije que habían cómo rallado o más que rallar hicieron como tira la mesa, le generaron como un daño a la mesa que se utilizaba para esta persona en situación de discapacidad ¿ya?, era

especialmente desarrollada para ello, para esa persona y pucha me dio mucha lata en verdad porque considere que, que no está bien po`, no está bien porque eso es para una persona que lo necesita, no es algo de que de digamos del común y además se manda a pedir de forma especial y todo, entonces me dio mucha lata por la persona a la cual digamos está diseñada esa mesa y obviamente eh quizás impotencia, rabia, pena, no sé por las personas que hicieron eso, seguramente no fue uno, fueron más y además apoyaron la, la acción ¿ya? esa fue mi experiencia en la universidad.

M: Gracias. Y con respecto a la infraestructura de la U ¿Cómo encuentran qué es?

P: Ehhh, eh, eh por ejemplo mi facultad que es la de medicina, yo estudio kinesiología ¿ya? eh, hay un problema con el tema de la del ascensor porque tenemos ascensor, pero llega por otra parte ¿ya? no llega a los cuatro pisos que de la facultad, entonces obviamente hay un problema para aquellas personas que no tienen eh o no pasan por ese acceso ¿ya? no hay, no sé si ustedes algunas vez han ido a la facultad de medicina y se han percatado de ese detalle, ese gran detalle porque yo he visto efectivamente a personas en silla de rueda, etc. y no pueden entrar a este ascensor que esa es la idea de un ascensor ¿cierto? facilitar el desplazamiento ¿ya? así que considerando eso, siento que particularmente en mi facultad hay un problema en cuanto a eso ¿ya? al desarrollo para que la persona pueda desplazarse de buena forma, enfocándonos en estas personas que tienen alguna situación de discapacidad.

M: Ya, muchas gracias. Eh chicos ¿alguien más que quiera dar su opinión respecto a la infraestructura de la U, ya sea a las salas, inmobiliario, los espacios libres que tienen?  
(...)

P: Em personalmente considero que le falta mucho para poder ser una universidad con una infraestructura inclusiva, la facultad de ingeniería, aulas no tiene acceso para personas con la movilidad reducida y los pasillos en si no están diseñados para las personas no videntes, por ejemplo tiempo atrás me tocó ayudar a una persona que andaba buscando la radio y literalmente andaba todo perdido porque ni siquiera estaba en periodismo que es donde está ubicada la radio, porque no hay como llegar ahí, incluso no todos los alumnos conocen el significado de los bastones, creo que había estado mucho rato esperando que alguien lo ayudara.

M: Ya, muchas gracias. Em ¿alguien más, que quiera dar su opinión, alguna experiencia quizás?  
(...) ¿no?

M: (risas) sí chicos siguiendo con ese tema, yo les quería preguntar ¿qué es para ustedes el concepto de inclusión?, ¿qué entienden por esa palabra? alguna idea que se les venga a la mente.

P: Bueno yo hace poquito estuve investigando acerca de la Ley de Inclusión Escolar y creo que va por ahí la cosa, que es que todos tengan las mismas facilidades para estudiar, al menos creo que se aplica igual en la universidad, que todos puedan llegar a sus salas, que no haya discriminación por ser personas que tienen capacidades diferentes, es lo que yo creo.

P: Ehhh apoyando un poco al compañero, ¿me escuchan cierto?, ya la palabra inclusión encuentro que es una palabra super amplia, ¿ya? ya que se podría dar en distintas áreas, no solamente por ejemplo la de educación, sino también la de salud, eh la de derecho cierto, porque hay una cuestión

de leyes que también se tienen que ir en pro de la inclusión ¿ya?, entonces en definitiva sería como algo, o sea es una, una temática cierto donde incluye a todas las personas ¿ya? sin alguna distinción, ya sea de raza, política, religión, etc. es algo que es global ¿ya? eso es como mi concepto, así como con las palabras de uno, como se diría (risas).

P: Eh yo creo que es, para mí es como entender que hay una diversidad de, no sabría cómo decirlo, emmm de, ¡ay! como hay mucha, mucha gente, que todos, o sea todos, o sea todos somos distintos po', existe, no todo debe ser igual para todos, o sea, no a ver, ¡ah! que no todos somos iguales entonces debería darse oportunidades para todos, entendiendo las diferencias que tenemos todos, entonces debería ser todo igual para todos, eh ¡ay! no sé cómo explicarlo bien (risas).

P: Pero se entiende, yo entiendo (risas)

M: Se entiende (risas)

M: Si, no importa (risas)

M: No hay respuestas malas aquí chicos, todo comentario es bienvenido.

P: Como dice un profe no hay respuestas tontas, si no que eh, eh hh hay tontos que no preguntan.

M: Eh ¿alguien más que quiera acotar algo?

P: Eh personalmente siento que la inclusión es además de colocarse en el lugar del otro, entender que todos somos diferentes con o sin discapacidad, o teniendo ciertos beneficios por sobre los demás, eh yo no soy igual al que está al frente, tengo que saber ponerme en el lugar del otro.

M: Emmm si eso, ya chicos y con respecto a su experiencia en la Cato, ¿creen que es una institución inclusiva? en base a la infraestructura, en cómo son los profesores, ¿creen que cumple para denominarse una institución inclusiva?

(...)

P: Emmm yo considero que la universidad ha, eh ir creciendo como se dice incrementando estas nuevas eh metodologías o que se yo desarrollo en cuanto a la inclusión y obviamente ayudar a estas personas que están en situaciones distintas al común ¿ya? entonces yo creo que han ido en pos de eso, como que no es algo que digamos ¡oh la universidad es full, no se po`, apoya a todos de igual forma! no, porque todavía yo creo que no se ha llegado a eso, pero sí han avanzado, han avanzado en algo ¿ya? como digo por ejemplo esto mismo del niño de la mesa adaptable, las em ¿cómo se llaman estas? las rampas que se colocan cierto, para la subida de las sillas de rueda también que han colocado en la universidad, no sé si se han fijado en eso, yo sí, yo me fijé cuando colocaron eso, eh ¿qué más? eh bueno y se que han avanzado en otras cosas como por ejemplo en grupos sociales, en ir en ayuda, etc. como que igual en ese sentido han ayudado hartito, la universidad y creo que va a seguir así también ¿cierto? es la idea.

P: Eh, eh yo quiero responder ahora, em si bien creo que no es todavía posible llamarla como una universidad inclusiva, pero sí creo que lo intentan, intenta ser algo. Me recuerdo que cuando entre

el año pasado, yo voy en segundo año, emmm, cuando hicieron la bienvenida mechona, algo así, o sea bienvenida novata, eh habían varias personas haciendo un taller de lengua de señas, entonces así estaban reuniendo gente para que, que viniera a aprender y yo participé porque me parece interesante, también creo que estos ramos optativos, también encuentro que ahí, hay varios como que promueven la inclusión creo yo, pero todavía no creo que sea posible llamarla totalmente una universidad inclusiva, a pesar de que han tenido buenas iniciativas, por ejemplo colocarle ascensor a FACEA eso yo creo que es un avance y la rampa y todo eso.

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo al respecto?

P: ¡Acá! yo creo que la universidad, es como una universidad a las de verse inclusiva, pero le falta yo creo que el gran punto, que motiven a los alumnos a hacerlo, porque no sacan nada con tener infraestructura, si en clases no te enseñan, por ejemplo, yo tengo, tenía un compañero porque se quedó atrás o yo me quede atrás, ya no me acuerdo (risas) emmm

P: Suele pasar ahhh (risas)

P: (risas) exacto, uno ya no sabe en qué generación va quedando (risas)

P: Segundo avanzado, tercero avanzado (risas)

P: Pero, por ejemplo, él tiene que andar con burrito, yo creo que varios lo han visto y se transporta en su moto, tiene una cuatrimoto en la universidad.

P: Ah si yo lo he visto.

P: ¡Ya! eh a él por ejemplo, entrando a clases ningún profesor hace como que, hace respetar que a él lo dejen sentarse adelante, cerca de la puerta de evacuación, nadie ningún compañero lo ayudaba cuando exigían que los certámenes fueran en el primer piso, era yo la que tenía que estar hablando con el jefe de carrera, profesor que tenemos un compañero que no puede subir la escalera y no todos los compañeros son muy simpáticos para que lo estén ayudando a subir, creo que va más en que motiven más a los profesores, para que así se genere como una cadena, si el profesor eh enseña eso, el alumno lo va a tener como inmerso en.

(...)

P: Me encanto tu apreciación (risas)

P: Falta bastante más de eso, que de infraestructura, porque en infraestructura siento que vamos a llegar de la cuarentena y va a estar completamente inclusiva la universidad (risas).

P: Ah otra, otra cosa que se me iba chicas y chicos, eh es que yo como les dije cierto estudio kine y nosotros a veces tenemos que ir al laboratorio de kinesología aplicada, que se encuentra arriba cierto, ya y ustedes sabrán que para allá, para llegar no es muy fácil po' de hecho uno llega casi con taquicardia, que le falta el aire cierto, de repente que se acelera el corazón, entonces eso también es importante eh tomarlo cierto en consideración, porque obviamente no todos tienen las

mismas facilidades para llegar, más todavía aun si hay una persona con silla de rueda, dime como tu ingresaras, tendrías que darte la vuelta por todo, digamos el patio que hay ahí y llegar a tu lugar de estudio, porque hay se estudia, no es solamente llegar por llegar digamos, sino que hay una parte en donde se estudia y eso yo creo que tomándolo en consideración igual es importante, es un punto importante, porque como digo nuevamente y repito, sorry la redundancia, pero ahí hay estudiantes ¿ya? y si la universidad dice ser inclusiva cierto y poder ayudar, también deberían tomar esa esa parte digamos, ese lugar ¿ya?. Eso, que me acordé de eso también.

M: Gracias chicos y en cuanto a la relación con sus docentes, ¿cómo es?, existe favoritismo, eh hay confianza o a veces tienen como que uno los ve como autoridad y no se les puede tocar, ¿cómo es la relación con ellos?, ¿cómo encuentran que son?

(...)

P: Emmm, en los dos años que llevo, yo encuentro que mis profesores han sido bastante, eh no sé cercanos, porque por ejemplo en la facultad de ingeniería lo que se dice es que hay unos profesores que son bastante (...), no sé si sea la palabra adecuada, pero desagradable, que ni siquiera, ni se les puede ver, entonces en mi experiencia eh mis profesores han sido demasiado cercanos. Tuve una profesora que eh, si no entendía se daba la lata de repetirlo y repetirlo y repetirlo hasta que entendiéramos, era, era muy no sé (...) (insistente) (risas) era muy simpática, se tomó el tiempo de aprenderse todos nuestros nombres, éramos como 40 y se aprendió todos nuestros nombres, entonces en mi experiencia yo encuentro que los profesores han sido bastante buenos eh con nosotros, sean jóvenes o sean de edad, son, son buenos, eso sí tuve un profesor (...) eh, que fue como la excepción de nuestros profesores, que (...), él, él no nos trataba mal pero igual como que nos tiraba los palos así como, porque no nos aprendimos una cosa y dijo de verdad plantéense que están haciendo aquí, el problema está entre la pantalla y el asiento, todos quedamos como, ¿qué?, pero ese profesor ya no está así que, no hay problema, a un compañero que tenía expansiones también, no le llamó la atención pero igual fue como, sonó pesado así como, tú vas a ser profesional, como podí tener expansiones, a otro que tenía tatuajes también, eso no creo que sea bueno, pero en general mis profesores son como, son bacanes

P: Ehhh, chicas ¿es necesario que sea una mirada, así como personal, o puedo tomar otras historias quizás?

M: Puede ser experiencias de otros o tuyas.

P. Ah ya, ok!, Si eh, ya voy a empezar con lo mío cierto, yo considero que he tenido una buena relación digamos con la mayoría de mis profesores, ¿ya?, con los que, con los que una interactúa, porque también no es una cuestión de que tú vas cierto a las clases y te puedes perfectamente sentar, poner atención y fue po', fue la relación con el profesor ¿ya?, pero tú puedes ir un poco más allá, preguntarle si tiene hijos, ¿qué se yo?, a qué otras cosas se dedica, etc. oh yo por lo menos soy así, no me, no me basta solamente eh hola y chao (risas), como se diría, ya por lo tanto eh, yo creo que ha sido buena, lo que si una vez tuve un problema con un profesor, eh, incluso eso me significó, atrasarme (risas), según yo, porque tú sabes, ustedes sabrán y tomo esto con otra carrera que es derecho, ¿ya?, que es derecho cierto, una, una carrera que igual digamos es complicada, como todas tienen cierto sus dificultades, pero acá, eh, los profesores a veces te ,te reprueban

solamente por tu hablarles algo, o dar tu punto de vista que es distinta al de ellos ¿ya?, entonces ehhh a mí personalmente me paso con un profesor eh, como digo que considero que él me reprobó solamente porque yo era como haber, era como la cara visible de todo el curso, era como si ellos o yo incluyéndome no me parecía algo se lo hacía saber po'? cachai y era como ehhh si respuesta hacia a mí, era como pesada a veces, ya al final como que me reprobó ¿ya?, y sé que a pasado lo mismo con carreras cierto, que acabo de mencionar, la de derecho, en donde no sé, eh también han habido, han habido tipos de discriminación hacia él mismo alumnado, no sé po', que tenía la, la eh, en un proceso oral cierto, de derecho que se da bastante él que tengas por ejemplo la corbata un poco mal, no la tengas digamos alineada, ya una vez escuche cierto, porque yo tuve también clases de derecho, justo iba conversando con unas niñas que estudiaban ahí, me contaban esto po', yo quede como super eh, pa' dentro, porque como un profesor te puede tratar mal porque tú tienes la corbata chueca, o sea o por ultimo te dice si te la puedes arreglar, no sé para que sea más presentable como se dice, pero no, él como que lo trato mal y creo que ni siquiera lo quiso evaluar, o sea hasta ese punto, imagínense, imagínense eh, a veces a relación tan asimétrica, tan, tan distante que puede ser entre un profesor y un alumno ¿ya?, así que esas son mis experiencias, que por lo menos que yo, lamentablemente he escuchado po', me gustaría que todos cierto, tuvieran buena onda, que no te tendrían que reprobar por tu solamente decir lo que piensas, ya eso es como, para no alargarme más, eso es, eso han sido mis experiencias chicas, chicos

M: Gracias, ¿alguien más por ahí quiere hablar?

P: Eh yo, estoy estudiando enfermería, voy en cuarto año, en general puedo decir de que la mayoría de los profesores ehhh, porque he tenido varios profesores, han sido buenos docentes, desde la jefa de carrera para abajo, pero igual hay veces donde uno se encuentra con otro tipo de personajes, en general ohhh, generalizando, no puedo decir nada, pero si se me ocurre un caso puntual a mí no a un compañero, en donde nos tocó un profesor de práctica, de que ehhh fue bastante agradable, pero le, se le metió como una espinita con un compañero, que estaba con nuestro grupo, el tema es que después en mmm, como un o dos semestres después, ellos tuvieron un ramo que se llama integración, en donde es como de grupo chiquititos de personas que analizan casos clínicos y ese profesor, ya la espinita que como les dije anteriormente, ya estaba con ese compañero, y lo siguió y siguió y por así decirlo lo agarro con todo el grupo y se notaba y había mucha diferencia al momento de las evaluaciones cuando en los casos finales iba una comisión que era él y otro profesor, se notaba las diferencias, creo que ese profesor no está ya sí, pero si se dio y algo que no siempre se puede manejar o detener y también hay otros profesores donde sí eh, sí he visto de que llevan tantos años en la universidad que hacen y deshacen y nada pasa, también nos pasó de que se hizo la encuesta docente, ehhh, se mencionaron como las cosas malas que tenía el profesor y ni siquiera una carta, o sea una amonestación o algo, si no que ese profesor, una profesora ahora que me acorde ehhh (risas), nos sacó en cara lo que habían dicho en la encuesta docente y nadie eh, y al final más, con más mala nos hacia las clases, también eso fue en otra cosa e igual los manejos son complicados de, en cuando hay que, en eso en esos casos, con los profesores problemas los manejos no son eficientes en la universidad, eso (risas).

M: Chicos y en cuanto a la relación con sus compañeros, ¿qué opinan al respecto, existe compañerismo han podido formar lazos de amistad?

P: yo con mis compañeros al principio eh cuando entré a la U, nos hicieron la inducción, la, no recuerdo cómo se llama ehh, pero nos hicieron una inducción, ah, inducción a la vida Universitaria, y ahí, se supone que juntan por carrera, pero a mí me tocó un grupo que estaba mezclado con otra carrera, entonces yo creo que esa inducción que había una parte, que era desarrollo personal, nos hacían juntarnos en grupos, de repente nos dividían por edad o por ehhh comuna, entonces como que nos hacían conocernos entre todos y ahí yo creo se formaron eh, hartos lazos con mi compañeros, pero fuera de eso después cuando ya entramos... a clases normales, de noto de quien, en mi carrera especialmente, no sé, igual es parte de un estereotipo, yo estudio ingeniería civil informática, entonces no siempre pero a veces, cómo que todos piensan que los informáticos son todos nerds, son como ñoños, siempre escuchado eso entonces al entrar me di cuenta de que había mucha gente así y todo era muy cerrado, o sea son muy mmm, como decirlo ehhh (...) son muy individualistas, por ejemplo en vez de compartir un código de programación o enseñarte como se hace, se encierran y no te ayudan, entonces son muy (...), no sé, son, sé que no deberían compartir un trabajo, así, entregarle todo pero por lo menos si alguien le cuesta enseñale, pero ellos no son así, son todos cerrados en su mundo, pero eso no sólo pasa en mi generación, sino que en mis tutoras que son de quinto años, también dicen que, están más años en la universidad, peor se ponen, ya empiezan a ser todos solos y es como una competencia al final, lo hacen una competencia.

P: Ehhh Si po', yo, tomando igual la experiencia, ehhh igual como que, hay compañeros como que uy, eh son muy competitivos, no sé si en mi carrera se ha dado mucho, pero si en otras carreras ¿ya?, en donde o en otras universidades también, o sea sé que ustedes están haciendo la tesis dentro de esta universidad, pero si nombramos, por así encimita la UDEC, igual yo ahí he visto muchas, compañeros, digamos amigos que estudiaban ahí, que es demasiada, demasiada competitividad, o sea nivel como qué, que todo ello lo quieren, no quieren pasar nada, los apuntes, porque a veces uno no puede asistir a una clase, qué sé yo, y necesitas ayuda de tus compañeros po', y ellos lamentablemente, están ahí o te hacen la pega más difícil, cómo se diría, entonces claro ahí hay, las imágenes uyy (risas), qué extraño la U, maldito virus (risas), ya pero eso po' chicas. Que lo que pasa es eso pu', de que a veces hay mucha competitividad, como dice el compañero acá, ehhh y también lo otro que me pasa es que, a veces te miran como raro, hablando personalmente, a mí me ha pasado que algunas compañeras como que me han visto raro, ¿ya?, en el sentido de que, veces uno es quizás muy, no sé si se habrán dado cuenta, muy ehhh, extrovertida, ehhh hablar mucho cierto, ser amigable, sociable'. Y yo sé que no todos les gusta lo mismo, algunos son más tímidos, más callados, ya eso es normal, pero tampoco tú, por ser la otra persona distinta tienes que mirar la distinta o feo po', nada que ver, si yo soy así es porque también está en mi genotipo, en mi forma de ser, mis familiares que se yo, han influido en eso también, ¿ya?, entonces como una forma de ser del ser humano, es ser individual, no todos van a ser iguales, entonces igual a veces me ha pasado eso que me han mirado feo o tienen sus grupitos cierto y como una es libre que se yo, yo por ejemplo no soy de juntarme con un grupo no más, yo tengo grupos de todo tipo, entonces yo encuentro que eso igual es bueno porque tu conoces distintas formas, distintas personalidades, no solamente debes juntarte con los más extrovertidos o los más introvertidos, debe haber quizás un equilibrio. Y eso me pasa que, si he tenido malas caras por decirlo así, ¿ya? (risas), eso. y solo por ser distinta (risas), eso chicas, chicos.

M: Y en cuanto a la conformación de grupos de trabajo ¿Han tenido dificultades?, ¿Se han sentido excluidos o han visto que algún compañero lo excluyan por alguna dificultad que tiene, por alguna discapacidad?

P: Acá personalmente, en mi carrera son puros hombres, tenemos 7 mujeres (risas).

M: ¿Qué carrera? ¿Enfermería o no?

P: Ingeniería civil eléctrica (risas).

P: Eh, el grupo académico en sí, eh, no tenemos muchos problemas las mujeres, cómo que, como los profes, está y lo digo con breves palabras, que el jefe de carrera y la decana dicen que por favor comenten a que las mujeres se queden, porque ni siquiera se ha titulado una mujer todavía de la carrera (...) y gracias a eso es que nosotras siempre tenemos como buena experiencia en grupo académico, pero sí debo acotar lo mismo que dice la compañera, son tan egoístas, que muchas veces ni siquiera quieren apoyar en los trabajos porque piensan que van a hacer el trabajo solos y al final si terminan haciéndose el trabajo solas porque lo terminan haciendo otra persona, pasa mucho eso, porque como eh, la carrera en sí tiene muy poco, o sea tiene hartito campo laboral para muy pocas personas, eh, se genera la competitividad de antes (...), sería como eso.

P: Eh, perdón, ¿Cuál había sido tu pregunta?

M: En cuanto a la conformación de los grupos de trabajo, si se han sentido excluidos

(...)

P: Ah, sí, a mí me ha pasado po', eh, de que ponte tú ya, hay que hacer un trabajo cierto, somos cinco o siete personas y siempre, o no sé si siempre, pero siempre hay alguien que, como que eh, va a querer hacer todo, ya "todo", ¿por qué?, no se po', empieza a hacer él drive por ejemplo o ya avanzó hartito y todo y que pasa después de eso, que como ya ellos avanzaron, tiene ya digamos casi todo listo y quieren hacer casi todo, te dicen después en un momento, ya pue, oye no has hecho nada en él trabajo, ponte a hacer algo, a mí me ha pasado, me han dicho eso de repente y es como penca igual porque tú no quieras hacer nada, a veces uno está haciendo otras cosas, obviamente sabes de tus responsabilidades y tienes que hacerla, pero por X motivo, postergas un poquito eso y ya al momento tus otros compañeros que ya han hecho casi todo, te dicen ya po' hace algo y te preguntan, bucha y porque llegan a hacer todo, si se supone que ojalá, él trabajo sea lo más equitativo, cierto, que no solo una persona se lleve todo el trabajo, ni que otra persona no haga nada, pero normalmente si tú dices que hay que hacer un trabajo en conjunto, de eso se trata po', de que cada uno coloque su granito y se vayan desarrollando el trabajo como debiese ser y me ha pasado que me llevo a meterme y está casi todo listo y es como super penca, porque te dicen uy! que no hiciste nada, uy! que eres floja, uy! que acá que allá, eso, eso me ha pasado respecto a los trabajos, me he sentido como un poco excluida o más bien que excluida, como discriminada, y eso está mal igual entre compañeros, no se debiese dar y más aún cuando son carreras de salud, donde tú tienes después que trabajar en equipo, eh interdisciplinario cierto y saber respetar al otro y llevar todo el proceso, porque siempre él enfermo va a estar ahí en el medio, y todas las otras profesiones de salud van a estar enfocadas en ayudarlo o ayudarla, eso.

M: ¿Alguien más quiere comentar al respecto? (...) ya chicos, ahora quiero que nos centremos en las clases, en la metodología que usan los profes, ¿ustedes creen que es inclusiva y responde a la diversidad del alumnado?

P: ¿A las que, perdón?

M: A la diversidad del alumnado, si es que las clases son inclusivas y la metodología que utilizan los profes es la adecuada para todos.

P: Emmm, en mi caso los, los dos primeros semestres que tuve, porque ya el tercero no es presencial (risas) emmm, la metodología que usaban para (...), por ejemplo, el primer semestre tuve cálculo, álgebra, introducción a la ingeniería informática y fundamentos filosóficos, emmm, cálculo y álgebra la metodología era mostrar un pdf en la secuencia didáctica que teníamos (...) la profesora iba explicando paso a paso, después estaba la ayudantía, que ahí uno eh, hacia él listado que le pasaban, entonces yo creo que la (...) no complicaba mucho la metodología de esos dos ramos para mis compañeros en, en ese caso, porque era, era simple. En introducción a la informática eh, ahí yo creo que podría cambiar un poco, porque teníamos tres, estaba dividido en tres, uno era comunicación oral y escrita, la otra era laboratorio y la otra era catedra. En comunicación oral y escrita yo creo que fue más complejo para, para algunos porque ahí nos hacían hablar en público, o sea, en público era al curso, pero igual eh, no todos tenían las mismas facilidades para, para hablar y algunos les acomodaba bastante y como era todo, igual para todos, les era difícil a mis compañeros, a algunos. Yo por mi parte nunca tuve problemas para hablar en público ni nada, pero igual a algunos se les veía bastante bajoneados porque no, no les funcionaba, tenían miedo y cosas así. Y en fundamentos filosóficos, no creo que haya sido mucha la complejidad de la metodología, ver un power point, leer, pero eso, eso a grandes rasgos.

P: Sí eso, yo tomándome las, las, palabras del compañero acá, eh, eso po' de que a veces los profes las metodologías que utilizan no, aparte que hay que pensar que uno está una hora, una hora veinte, cierto pegado ahí a la silla poniendo atención y a veces la metodología del profesor, leer todo un power o qué más puede ser, cierto, el tema de eh pasa a veces que hay profesores más, de mayor edad cierto, y no llega como a todos porque obviamente los profesores más jóvenes mantienen o buscan otras alternativas más dinámicas para hacer las clases, ya lo que no ocurre con estos profesores que digo, o puede que esté equivocada y que haya algún profesor cierto mayor que haga las clases más didácticas, pero en general todos sabemos que eso no pasa po', que ellos se adecuan a lo que han aprendido y enseñado toda su vida, de la misma forma, entonces eh, eso pasa que de me siento que la metodología no es para todos igual, ya lo otro que es importante tener en consideración que hay eh condiciones cierto como el déficit atencional, que puede ocurrir, que ustedes bien sabrán como educadoras diferenciales eh esto que pasa con los alumnos entonces en qué momento se coloca un acuerdo o llegamos a un consenso entre profesores y alumnos en el sentido de que el alumno pueda mantenerse toda esa hora y veinte minutos concentrado totalmente pu' a veces, no sé si sabrán datos así, un dato freak o no sé, me imagino que lo sabrán, la atención que uno logra es de 20 minutos no más pu' ya nada más que eso, entonces, a veces eso los profesores no lo entienden pu' y las metodologías aparte no acompañan mucho a que uno esté toda la clase eh concentrada, ya eso me pasa a mí

(...)

M: ¿Alguien más que quiera acotar algo al respecto en cuanto a la metodología si opinan que es inclusiva?

P: Personalmente eh en mi carrera tratan de darse el tiempo o sea los profesores, no como carrera, porque igual hay profesores que se creen Dios (risas) eh tratan de darse el tiempo de que todos entiendan, ver que si la gente está con, varios profesores si hay alumnos con lentes que pasen para adelante eh preguntar si es que te ven muy cansado, hay algunos que se enojan si te quedas dormido y hay otros que te preguntan ¿qué paso?, eh hace tiempo atrás por ejemplo como experiencia eh estaba pasando por un mal momento personal, a mí no me daba vergüenza pasar adelante pero, tuve una crisis de pánico en pleno certamen oral y entenderán que eso es sola, entonces el profe no se hizo ningún problema en que me pasara ayudar un compañero para poder expresarme de mejor manera porque vieron que no estaba eh sinceramente en buen estado de salud frente a los compañeros y es algo que se da en varios otros docentes de la carrera y lo he visto bastante en la facultad porque es algo que se está tratando de incentivar desde que se hizo la toma feminista como que están tomando mucho las quejas de los alumnos para hacer un cambio un poquito más favorable hacia el alumnado y la relación docente alumno igual.

M: Ya chicos, vamos a pasar como a la última parte se podría decir, de nuestro grupo focal. Eh respecto a los apoyos, ¿Han tenido algún apoyo por parte de la universidad durante su periodo en esta?

P: Eh, pero ¿Cómo en qué sentido específico?

M: Por ejemplo, material eh humano, psicólogo, asistente social, algún intérprete en el caso de alguien o no se o que conozcan a alguien que utilice.

P: no se si cuenta esto, por ejemplo, el gimnasio, ¿O no?

M: Eh ya, si es un apoyo igual el gimnasio.

P: Claro, a mí por lo menos me ha servido, o sea si bien algunos, todos dicen que no tenemos tiempo que no nos calzan los horarios, eh bueno yo creo que cada uno se lo hace en realidad, he podido asistir al gimnasio incluso me ha hecho bien he conocido un montón de gente con lo sociable que soy (risas), me sirve para desestresarme, eh así que yo considero que en ese sentido ha sido un buen apoyo. El tema del psicólogo, personalmente no he utilizado, no he necesitado, quizás, eh pero si se de otros compañeros que eh han asistido a psicólogo dentro de la universidad o también a horas odontológica, a enfermería también cierto, que a veces cuando te duele la guatita que se yo te dan una agüita de menta o algún paracetamol que se yo, eh si ha habido yo encuentro recursos humanos cierto de la universidad en ayuda del alumnado de la UCSC.

M: Muchas gracias, ¿Alguien más que quiere dar su opinión, alguna experiencia tal vez, con algún apoyo?

P: Tengo como experiencias encontradas, por ejemplo, fui al dentista, no diré cual para no dejarlo tan mal tampoco, me hizo una tapadura y tuve que terminar pagando como tres veces esa tapadura, participo con la psicóloga y psiquiatra que fue orden directa del jefe de carrera, mis profesores se dieron cuenta que estaba pasando por un mal momento familiar y me estaba afectando académicamente, así que ellos me pidieron la hora al psicólogo y directamente al psiquiatra para poder tomar pastillas para la concentración, eh y funcionan bastante bien pero igual depende mucho del psicólogo, porque tengo compañeras que fueron, una hace poco fue por bulimia, eh quiso empezar a tratarse en la universidad y la empezaron a juzgar porque la misma psicóloga le dijo, y me dijo, son su palabras, ¿que por qué lo hacía si ella no estaba gorda? entonces entenderán que el psicólogo tiene que tratar que ella vea eso (risas) no que lo juzguen, entonces va mucho en el personal que eh le toque de atención, y la enfermera y paramédico que son, son un amor, como dato entregan inyecciones por si no lo sabían (Risas) me ha tocado incluso atenderme directamente con kinesioterapia igual por accidentes porque soy un poquito salada así que de verdad conozco bien el área de salud de la u (Risas)

P: No entendí eso de las inyecciones.

P: Ehh que la medicación que te entrega la universidad es completa, es literalmente, ir al médico, o sea si necesitas.

P: Ahh, yaya.

P: Un antibiótico, vas con dolor de guatita, te entregan viadil a la vena, te ponen suero,

P: Pero yo encuentro que es bastante completa, pero es muy apegado a la percepción personal de cada funcionario, como les dije hay experiencias psicológicas dentro de las personas con las que he visto que tienen muy mala experiencia y otros que, como yo por ejemplo, que tuvieron bastante buena acogida, y el nutricionista igual es un sol él me ha dicho que vaya al gimnasio (risas).

M: Chicos con respecto a la UIE, ¿Ustedes saben qué es?

P: ¿Unidad de inclusión estudiantil o no?

P: Yo nunca lo había escuchado.

P: Ehhh creo, son lo, lo único que sé es que cuando entre me hicieron el curso de lengua de señas, el curso express, y también a los primeros días de ya entrar a la carrera nos hicieron como una charla así mi generación, de la cual no me acuerdo mucho, pero nos hicieron una charla y nos entregaron stickers y cositas, ah y nos hicieron como una como juegos, así ehh, nos hicieron que nos juntáramos con un compañero y nos taparon los ojos, entonces nos decían, intenta adivinar donde está el logo de la universidad, o apunta hacia el mall con los ojos tapados así como quizás para ponerse en la posición de una persona no vidente (...) eso es todo lo que se de la UIE.

M: Ya muchas gracias, ¿Alguien más?

P: No sé si estaré en lo correcto pero me han llegado varios correos de Inclusión, no sé si es la parte de la unidad de los alumnos que hacen como un programa para ayudar a los otros compañeros, porque también sé que hay una sección que es de personal de la universidad que te pueden, que facilitan traductor o sea no sé si se le dice traductor (risa) intérprete, facilitan intérprete y ayuda dentro de la universidad para que tu jefe de carrera esté al tanto de tu situación igual (...) pero sé que existen esas dos partes, la parte de los funcionarios y del grupo de estudiantes que hacen casi el mismo trabajo que hacen con los alumnos de intercambio

M: ¿Alguien más chicos? ¿Alguna opinión, experiencia? ¿O algo de la UIE?

(...)

P: Yo he escuchado por ejemplo del PIE, programa inclusivo, se me olvida la última palabra, la última sigla, ¿Qué significa?

M: Programa de integración escolar, ¿Sería ese PIE?

P: Claro eh ese, ¿No sé si será ese cierto? (risa)

M: En la U antes estaba el team PIE, ¿No sé si lo habrán escuchado alguna vez?

P: También, también.

M: Ahora se pasó a llamar UIE porque ahora pertenece a la DAE.

P: Ahh esto hace ¿Cuánto fue que cambió?

M: Ehhh hace poco, serán sus dos años, que antes hacían como era un team PIE donde había voluntarios y ahí hacían actividades con estudiantes que eh son beneficiarios de esta unidad.

M: Ya chicos entonces ahora vamos a pasar a las mejoras, ¿Qué fortalezas ha tenido la U, la cató, en atención a la diversidad? ¿Cuál encuentran ustedes que es una fortaleza?

P: Y justo colocan el puente (Risitas) Ehhh eso po' eso mismo que estoy viendo mis ojos, ehhh el tema de que antes te mojabas mucho cierto para pasar la pasarela, el puente dije, la pasarela, cierto ya que pusieron este tipo de techo que nos hacía mojarnos menos, porque igual eh tienen que ir eh a favor de los alumnos po' como vas a llegar todo mojado a la clase, atroz, demasiado mal po' cachai, como vas a llegar a sentarte y estar todo húmedo, no es la idea, ya entonces igual ehhh en ese caso ahí igual fue bueno lo que hizo la universidad de colocar techo aunque igual quedan algunas partes pero si se mejoró bastante en ese sentido, el mismo tema de las rampas cierto para estas personas en situación de discapacidad, ehhh que más, eh no sé qué otra cosa se me ocurre ahora se me viene a la mente, pero eso es como a grandes rasgos no se si alguien tiene más opinión que dar, que me ayude (risas)

M: ¿Alguna experiencia? ¿Opinión?

P: Ehhh el camino inclusivo, aunque siento que le faltó bastante porque no llega a todas las facultades eh y eso creo que también podría ser, sé que está dentro de los arreglos, falta muchos letreros braille para orientar a los alumnos, porque sé que hay alumnos no videntes en la universidad, he visto varios.

P: ¿Cómo? ¿qué dijiste último?

P: Letreros brailles, porque pese que la universidad ha incorporado, incorporó el camino inclusivo está, hizo la techumbre de los puentes, que está terminado, vivo al lado y ya lo terminaron

P: Ehh esta por ejemplo la facultad de ingeniería está haciendo un nuevo edificio que está quedando genial, pero está muy lejos.

P: Entonces son como arreglos bastante buenos, eh la universidad está facilitando computadores, tablets, cosas que puedan ayudarle a bastantes alumnos a digitalizar más fácil sus trabajos eh ayuda a tanto, no tanto a los que tienen discapacidad sino a los que tienen déficit económico en sus casas para poder trabajar de ahí, pero sí creo que uno de los detalles que faltaría en la universidad como para que sea más completa a su camino inclusivo que los caminos lleguen a las facultades y tengan letreros que digan donde están metidos, (...) sería bastante bueno.

M: Muchas gracias, ¿Alguien más chicos? (...) ¿Alguna opinión? ¿Experiencia? Sobre fortalezas de la U (...). Si no hay nadie vamos a pasar a lo último, aquí quiero que piensen ¿Cómo sería una universidad ideal para ser una institución inclusiva? ¿Qué cambiarías o mejorarías de esta universidad?

P: Parece que nadie quiere hablar todavía, voy a empezar yo, eh, haber más que cambiar yo agregaría quizás más educación inclusiva, tanto cierto como decía, no se quien dijo delante una compañera, porque si tú le entregas herramientas de educación a los profesores ellos le van a dar también esa misma aprendizaje a los alumnos pu', entonces igual es importante agregar harta educación inclusiva porque quizás la única forma en que, sea una universidad inclusiva, eh también el tema de la infraestructura poder un poco mejorarla mayor siempre se puede eh hacer más cambios dentro, eh porque además que, hay que tener en consideración que con todo el cambio, incremento tecnológico han habido más problemas, ya sean visuales, auditivos de las personas, entonces, quizás con el tiempo vamos a requerir eh más ayudas especial o formas de aprendizaje distintos al que ya están, entonces como una cuestión de innovación también que se toma aquí en consideración, a la hora de pensar en una universidad ojalá, uno siempre quisiera que fuera perfecta, como casi todas las cosas, pero si no es perfecta entonces que se llegue igual, eso igual es super importante el tema de los perritos yo soy de programas, o sea más que programas de grupos sociales que también se encargan de los perritos UCSC, que se llama cierto, de hecho tenía una profesora de inglés, como se llamaba, eh no recuerdo en este momento una de pelo cortito, flaquita, que ella tenía un grupo con sus alumnos también, imagínense tenía un grupo con sus alumnos en donde ayudaban a los perritos, le daban comida, los protegían, los llevaban al veterinario, porque son perritos que son desamparados, desprotegidos y necesitan del cuidado de alguien po' ¿cómo van a estar ahí solitos? Entonces eh era los perritos de la UCSC y los apoyaban y los cuidaban como les estoy diciendo, entonces eso igual bacán, bonito, habla bien de la universidad porque no todas las universidades toman en cuenta los animales que también son seres

vivos, ya, lo mismo con los pastos digamos, mantenerlos en buenas condiciones, nosotros igual doy gracias a la U porque tiene hartas áreas verdes eh que a mí me encanta (risa) porque uno ahí son uso, para darle uso recreativo, ya, uso recreativo, poder compartir, tener espacios no solamente un aula donde tú vas a aprender uno también eh sino también algún lugar donde puedas compartir con tus amigos eh compañeros, que se yo, y poder pasarlo bien, así que eso, yo encuentro que eso es lo que no cambiaría de la universidad, que se siga, incluso que se mantengan y aumenten las áreas verdes, eh quizás hacer más actividades eh en pro de la actividad física yo que futura profesional kine, eso es importantísimo, la actividad física, eh las áreas deportivas cierto, yo sé que la universidad tiene, no sé si alguna de ustedes eh, pero hay equipo de basquetbol, de hombres, mujeres, equipo de volley eh y entre otros po', ya, entonces igual, super buena por la u de que tenga, el mismo fútbol, tenemos dos canchas, son dos canchas de tenis de futbol en donde también es súper enriquecedor para todos los alumnos, incluso quizás hasta los profesores a veces juegan, eh porque como digo eh es una área que tiene que estar en la universidad para que sea más inclusiva po', para poder recrearte también como acá estoy diciendo y eso po' eso en general, encuentro que es buena la universidad faltan cosas como las que he mencionado, pero encuentro las que tiene buena, tienen que seguir manteniéndose y eso

M: Muchas gracias por tu opinión, eh alguien más chicos ¿Cómo sería una universidad ideal, la cual fuera una institución inclusiva?

P: Yo creo que como ya había dicho denante fomentar el hecho de capacitación hacia los docentes para que entiendan un poco ponerse en el lugar de los alumnos eh igual que no olviden que fueron alumnos en algún tiempo (risa) sería bastante bueno, eh como había mencionado colocar letreros braille y considero que al estar construyendo edificios tan alejados de lo que es el campus central podrían incluir como mini furgones para aquellos alumnos que tienen eh una movilidad reducida para llegar por ejemplo al campo clínico eh ya que tienen las van ahí todos los días frente a Ezzati, central, sin uso podrían ocuparlas para eso, darle como función furgón cada una hora específico sabiendo si es que hay alumnos que lo necesitan, sino para que darle uso a eso y fomentar igual, de manera por ejemplo los sticker que están en los ascensores ponte en su lugar quizás colocar otras actividades en otros edificios, porque eh personalmente lo del ascensor si bien varios lo respetan, eh no es lo único que uno tiene que respetar, por ejemplo las orientaciones sexuales, eh las formas de pensar, en la forma de vestir, hay muchos compañeros que se burlan porque una mujer va demasiado maquillada o se burlan porque un hombre va con el pelo muy largo, entonces entrar a hacerlos entender que todos somos diferentes, pero al final estamos tratando de llegar a un bien común que es titularnos (risas) para ser algo por el futuro, aunque sea generar plata para nosotros (risas)

P: claro ¿Puedo agregar un poquito más? y ahí doy pase a otros compañeros ¿ya?

M: Si, adelante.

P: Como para que no se me vaya la idea y poder eh terminarla de buena forma, eh ahora y escuchando a la compañera también se me viene a la mente de que una buena universidad es cierto inclusiva, ¿que tendría que tener en las aulas? tendría que tener alguna persona cierto que se comunique con eh gestos, como son las personas estas sordo mudo cierto, ¿cómo se les llama a esas personas, que hacen ese trabajo de...

M: ¿Tú te refieres a como tener un intérprete?

P: Exacto esa es la palabra intérprete tener uno en cada aula para aquellas personas que sean sordo mudas y puedan entender lo que se está pasando en la clase ¿ya?, ehhh lo mismo con el tema del audio, para aquellas personas, bueno que es sordo muda se entenderá, de hecho la universidad, ¿ustedes no sé si se dieron cuenta? y también me faltó agregar decir, ahora que lo recuerdo, la universidad implementó eh dentro del portal ev@ un botón que dice como un sonido ¿cierto? sale como un tipo de bajo ¿no? no sé si se han fijado.

M: Si

P: Ya, eso es para, claramente y van enfocados a personas que tienen problema auditivo, etc. ¿ya? entonces esto igual está bien, pero también sería bueno quizás implementarlo dentro del aula y también a este intérprete, ya que así tendríamos una universidad más inclusiva ¿ya? eso, eso me faltó agregar (risas).

M: Ya, muchas gracias. ¿Alguien más, compañeros, chicos?

P: Emmm yo creo que si bien también como nos enseñan eh los valores eh cristianos de la universidad católica, también yo creo que debería ser más promovido como la inclusión de manera obligatoria porque también va por nosotros, los estudiantes, porque al final nosotros vamos a ser los profesionales que después vamos a tener un trabajo y nunca se me incentivo así, porque los ramos por ejemplo de lengua de señas u otros, son optativas po', entonces si uno no quiere no los toma, entonces no va a aprender eso, entonces cuando uno ya se encuentre en su vida laboral y se encuentre con personas con dificultades, entonces uno no va a saber que hacer y entonces igual será que fuera como más promovido eso, que se enseñara la inclusión para el futuro, entonces yo creo que con eso, eso sería ideal en mi caso.

M: Ya, muchas gracias ¿Alguien más chicos?

M: Chicos, nuevamente les damos las gracias, compañeros y compañeras por haberse animado a participar en esta reunión y ahora como lo prometido es deuda se viene el sorteo (risas).



Miércoles 20 de Mayo del 2020

## DEPARTAMENTO DE FUNDAMENTOS DE LA PEDAGOGÍA

Sra. Paulina Valdés Hidalgo.

Jefa Unidad de Inclusión Estudiantil de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

De nuestra consideración:

La Universidad Católica de la Santísima Concepción, a través del Departamento de Fundamentos de la Pedagogía, lleva adelante el proceso de construcción del Seminario de Grado de los estudiantes de Pedagogía, que constituye un proceso riguroso de investigación educacional aplicado a la realidad local, con alto valor formativo para instalar en los estudiantes de pedagogía las competencias investigativas que, a futuro, requerirán en el ejercicio de su práctica profesional.

En este proceso se pretende indagar en los diferentes planos de la realidad educacional, en particular de nuestra casa de estudios a través de la UIE, con el fin de obtener información objetiva y científicamente trabajada que pueda aportar a la comprensión de los procesos desarrollados. Los resultados de esta investigación podrían aportar información a la toma de decisiones para incorporar mejoras en los apoyos dados a los estudiantes que forman parte de este programa, por lo tanto, es de vital importancia para desarrollar parte de su estudio, contar con su aprobación como Jefa de Unidad.

El tema a investigar en esta oportunidad es: **“Experiencias del proceso de inclusión educativa desde el sentir de los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés”** que pretende comprender el proceso de inclusión vivido por los estudiantes desde del análisis del relato, basado en las dimensiones de la Guía para la educación inclusiva (INDEX).

Los estudiantes de Pedagogía responsables son: Vanessa Andrade Hernández, Steffi Candia Ramírez, Rocío Escobar González, Camila Sanhueza Nova, Brenda Sepúlveda Fuentes y Allysson

Troncoso Faúndez, siendo asesorados por la académica de nuestra Facultad de Educación: Carmen M. Campos Aguilera (email: ccampos@ucsc.cl; Teléfono: 987299348)

Para lograr este objetivo se solicita la siguiente información:

1. Apoyos y recursos, acciones, coordinación con unidades y sedes, así como también con entidades externas, capacitaciones a docentes u otros antecedentes relevantes para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.
2. Requisitos para ingresar como beneficiario de la UIE.
3. Número de estudiantes en situación de discapacidad, matriculados y egresados por año a la fecha por carrera.
4. Número de estudiantes en situación de discapacidad que pertenecen o participan en la UIE y actividades, con su diagnóstico.
5. Beneficios que han obtenido los estudiantes para facilitar su trayectoria académica (MINEDUC, SENADIS, otros)
6. Normativas y protocolos de la UCSC que facilitan u organizan el apoyo a este grupo de estudiantes.

Cabe señalar que la información obtenida es de absoluta confidencialidad para contextualizar el marco teórico. Sin embargo, en esta investigación también se requiere la participación de estudiantes del programa y algunos de sus compañeros de carrera, a fin de organizar un conversatorio mediante un grupo focal que permita recoger los relatos desde la experiencia personal, por lo tanto, se hará una invitación para formar parte de una reunión, vía plataforma zoom, con quienes deseen colaborar. Se reitera que esta información será analizada sin la identidad de los participantes.

Por la presente, expresamos a usted nuestros más cordiales saludos y agradecimientos de parte de la Facultad de Educación y en especial del Departamento de Fundamentos de la Pedagogía, por apoyar el trabajo investigativo de nuestros estudiantes, que por cierto, redundará en la calidad educativa de nuestra casa de estudios y las acciones que esta Unidad pueda proyectar.

Para cualquier consulta solicitamos ponerse en contacto con la profesora guía de los estudiantes o en su efecto con la Jefe del Departamento Fundamentos de la Pedagogía.

Sin otro particular, saludan cordialmente a usted,

**rof. Mg Carmen Campos Aguilera**

**Profesor Guía**

**Prof. Dr. Felipe Sepúlveda López**

**Jefe Departamento de Fundamentos de la Pedagogía**

# EXPERIENCIAS UCSC

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

**¡QUEREMOS CONOCER TUS VIVENCIAS!**

Compañer@ te  
queremos invitar a  
participar en una  
conversación por medio  
de la plataforma Zoom



ELIGE LA OPCIÓN QUE  
MÁS TE ACOMODE

Miércoles 24/06 a las 16:00 hrs.  
Viernes 26/06 a las 18:00 hrs.  
Viernes 03/07 a las 18:00 hrs.

Puedes invitar a tu mejor amig@ de la UCSC

## INCLUSIÓN



Con el fin de recopilar  
información respecto al  
proceso de inclusión dentro  
de nuestra universidad

Podrás compartir  
cómo han sido tus  
vivencias y  
experiencias dentro  
de esta institución



**UCSC**

## GIFT CARD



Por la asistencia,  
estarán participando  
por una gift card de  
\$15.000 que se  
sorteará al finalizar la  
reunión

**TU IDENTIDAD SERÁ  
CONFIDENCIAL**



## Consentimiento Informado (Grupo Focal)

El presente documento está dirigido a estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Nombre de las investigadoras: Vanessa Andrade, Steffi Candia, Rocío Escobar, Camila Sanhueza, Brenda Sepúlveda y Allysson Troncoso.

Propósito del estudio: Comprender los sentidos del proceso de inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés.

Procedimientos: Si aceptas participar una vez informado sobre los fines particulares del presente estudio y en uso de tus facultades mentales, al momento de iniciar la reunión por la plataforma zoom será grabada la reunión en el momento que aceptes los términos de este documento.

Por lo antes mencionado solicitamos su participación en el estudio y autorización del uso adecuado de la información proporcionada.

Beneficios posibles: Participar en el estudio no implica costo alguno, al finalizar la reunión se sorteará una gifcard de \$15.000 con todos los miembros presentes.

Privacidad y confidencialidad: En la investigación el uso de la información es sólo para fines de estudio, se extraerán las opiniones y experiencias que has tenido dentro de la universidad, pero tus datos serán confidenciales.

Cabe mencionar que tienes el derecho absoluto de aceptar participar o no hacerlo.

Declaración del consentimiento informado: Yo..... Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad, debida respecto al ejercicio académico al cual los estudiantes de Educación Diferencial de la UCSC, me han invitado a participar; actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador(a), contribuyendo a éste procedimiento de forma activa.

Nombre \*

Texto de respuesta corta

¿Aceptas el consentimiento? \*

Sí

No



### PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Sandra González Vergara
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	“Experiencias del Procesos de Inclusión Educativa desde el Sentir de los Estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés”
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Vanessa Andrade Hernández Steffi Candia Ramírez Rocío Escobar González Camila Sanhueza Nova Brenda Sepúlveda Fuentes Allysson Troncoso Faúndez
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Carmen Campos Aguilera

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

#### A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6,5
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,3
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	5,5
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6,5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,0
<b>Promedio</b>	<b>6,1</b>

#### B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5,5
<b>Promedio</b>	<b>6,0</b>

#### C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	6,5
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6,5
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	5,8
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6,0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	5,0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6,0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,5
<b>Promedio</b>	<b>6,0</b>



**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	6,8
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6,0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6,5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6,3
<b>Promedio</b>	<b>6,4</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6,0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6,5
3. Correcto uso de ortografía.	7,0
4. Coherencia en la redacción.	6,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6,5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6,5
<b>Promedio</b>	<b>6,4</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,1	1,52
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,0	1,2
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,0	1,2
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6,4	1,6
E. De los aspectos formales	10%	6,4	0,64
<b>Nota promedio final</b>			<b>6,2</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El Seminario de investigación "Experiencias del Procesos de Inclusión Educativa desde el Sentir de los Estudiantes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Campus San Andrés" plantea una temática atingente y de relevancia en el actual contexto de implementación de la Reforma Educacional Inclusiva.  
En términos generales se observa buen trabajo, no obstante, presenta algunas debilidades, las que se plasman en su totalidad en el texto revisado. La nota final de calificación del trabajo de investigación es un seis coma dos (6,2)

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

**FIRMA PROF. EVALUADOR**

**Fecha: 06 de octubre de 2020**



**Facultad de  
Educación**  
Universidad Católica de la Santísima Concepción



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	Ricardo Castro Cáceres
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	“EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE EL SENTIR DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN, CAMPUS SAN ANDRÉS”
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Vanessa Andrade Hernández Steffi Candia Ramírez Rocío Escobar González Camila Sanhueza Nova Brenda Sepúlveda Fuentes Allysson Troncoso Faúndez
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Carmen Campos Aguilera

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6,0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,5
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7,0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,0
<b>Promedio</b>	<b>6,4</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,5
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6,0
<b>Promedio</b>	<b>6,5</b>

**C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7,0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7,0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7,0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7,0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6,5
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,0
<b>Promedio</b>	<b>6,8</b>



**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7,0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6,0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7,0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6,5
<b>Promedio</b>	<b>6,7</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6,0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7,0
3. Correcto uso de ortografía.	7,0
4. Coherencia en la redacción.	7,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7,0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>6,8</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,4	1,6
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,5	1,3
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,8	1,36
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6,7	1,675
E. De los aspectos formales	10%	6,8	0,68
<b>Nota promedio final</b>			<b>6,6</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Felicitaciones por la investigación realizada. El escrito es un trabajo bien logrado, se ajusta al formato solicitado y su contenido es pertinente e interesante para el área de estudio.  
En la versión digital se podrá encontrar algunas observaciones que apuntan a sugerencias menores y correcciones que pueden aportar a la versión definitiva del seminario de investigación

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

**FIRMA PROF. EVALUADOR**

**Fecha: 16-09-2020**