

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EVALUACIÓN CURRICULAR**



**Percepción de estudiantes y egresados de la Enseñanza Media Técnico
Profesional acerca de la relación entre las habilidades comunicativas que
promueve el curriculum y la movilidad social.**

Tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima
Concepción para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación Mención
Evaluación Curricular

Por: Javiera López Reinoso

Director de Tesis: Sr. Gonzalo Raúl Fonseca Grandón

Concepción, Chile
2017

DEDICATORIA

Dedico este nuevo paso a quien me enseñó a caminar, a mi madre, María Eugenia, el mayor ejemplo de lucha y constancia que he tenido en la vida, y a quien me inculcó el principio de la sabiduría, el temor a Dios.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, porque de Él, y por Él, y para Él, son todas las cosas. A Él sea la gloria por los siglos. Amén. (Romanos 11-36)

A mi madre, María Eugenia, la mujer maravillosa que me ha enseñado el valor de la perseverancia, la responsabilidad y la rectitud.

A mi marido, Jusef, por ser mi contención y apoyo incondicional.

A mi profesor, Sr. Gonzalo Fonseca, por ser un profesor con un noble corazón.

ÍNDICE DE CONTENIDOS	PÁG
Resumen	6
Introducción	8
<hr/>	
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Interrogantes de la investigación	21
1.3 Justificación de la investigación	22
1.4 Objetivos de la investigación	25
1.4.1 Objetivo General	25
1.4.2 Objetivos Específicos	25
1.5 Supuesto de investigación	26
<hr/>	
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Concepto de movilidad social horizontal	29
2.2 La educación como condición para la movilidad social	33
2.3 La educación media técnico profesional en Chile	36
2.4 Objetivos de Aprendizaje genéricos de la formación técnico profesional y perfil de egreso	38
2.5 Perfiles de egreso de los estudiantes de la formación técnica profesional	39
2.6 La formación técnico profesional como una oportunidad de movilidad social horizontal	42
2.7 Las habilidades básicas de Lenguaje: Leer, escribir, hablar y escuchar	45
2.8 El curriculum de Lenguaje y Comunicación como pivote para la movilidad social	48

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología y diseño de la investigación	52
3.2 Contexto de la investigación	56
3.3 Procedimiento de investigación	58
3.4 Técnicas e Instrumentos de recogida de datos	60
3.4.1 Temas de la entrevista	61
3.4.2 Categorías de análisis	61
3.4.3 Categorías de percepción	63
3.4.4 Categorías de contexto	65

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la información	69
4.1.1 Parte I: Análisis e interpretación por categorías	70
4.1.2 Parte II: Análisis y clasificación por tipologías de estudiantes y egresados	82
4.2 Análisis general de los datos	88

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones	94
5.2 Limitaciones	100
5.3 Proyecciones del estudio	102
5.4 Referencias Bibliográficas	103

ANEXOS

1.1 Juicio de experto 1

1.2 Juicio de experto 2

1.3 Modelo final de entrevista a estudiantes y egresados

RESUMEN

Esta investigación se planteó como una contribución en el área de las ciencias de la educación y tuvo como objetivo principal develar la percepción sobre la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en la movilidad social horizontal de estudiantes y egresados de un liceo Técnico Profesional a partir de sus propias perspectivas y experiencias.

Este estudio se proyectó como una investigación cualitativa y como un espacio de discusión y aporte sobre la percepción que tienen los estudiantes de este sector educativo acerca de las habilidades comunicativas y cómo el uso de estas permite su desarrollo en el contexto laboral, familiar, amistoso y amoroso.

Se consideraron los aportes teóricos de autores como Sorokin (1967), Hymes (1967), Chomsky (1957), Cassany (1993) entre otros, quienes sustentan la reflexión de esta investigación cualitativa y de carácter exploratoria, la que se presenta en el contexto del análisis de dos especialidades técnicas: Telecomunicaciones y Mecánica Automotriz, cuyos participantes se distribuyeron en ocho estudiantes y ocho egresados de cada área.

Mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas se develó el valor que los estudiantes y egresados asignan a las habilidades comunicativas y cómo estas influyen en sus contextos, realizando hallazgos que dan cuenta que los estudiantes técnicos experimentan movilidad social horizontal, existe una diferencia notoria en el perfil personal y académico de los estudiantes de las dos especialidades estudiadas, quienes presentan diferencias sustantivas en sus relaciones amistosas, amorosas y familiares.

Palabras Claves: Movilidad Social Horizontal, Habilidades Comunicativas, Educación Técnico Profesional.

INCIDENCE OF THE LANGUAGE AND COMMUNICATION CURRICULUM IN THECNICAL-PROFESSIONAL STUDENTS' PERCEPTION ON SOCIAL MOBILITY

This investigation considers as a contribution in the area of science of the education and raises like main objective to reveal the perception on the incidence of language and communication`s curriculum in the social mobility of students and graduated of Technical-professional high school, keeping in mind their own perspective and experiences.

This investigation contemplate as a qualitative study and as a discussion area and contributes in the perception that students have in this educative sector about their linguistics' abilities and how they allow them the development in their professional, familiar, friendly and loving context.

The theoretical contributions of authors like Sorokin (1967), Hymes (1967), Chomsky (1957), Cassany (1993) among others were considered, who sustain the reflection of this qualitative investigation and it exploratory character, which appears in the context of the analysis of two technical specialties: Telecommunications and Automotive Mechanics, whose participants were distributed in eight students and eight graduates of each area.

By the application of semi structured interviews the value revealed that students and graduates assign to the linguistics 'abilities and how they influence in their daily contexts, realizing that technical students 'experiment horizontal social mobility. There is a well-known difference in the personal and academic profile of the students of the two studied specialties', finding substantive differences in their friendly, loving and familiar relations.

Keywords: Social Mobility, Linguistic Abilities, Professional Technical Education.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación aborda una problemática que concibe a la escuela como generadora de resultados. En este sentido, las aspiraciones explicitadas en el currículum escolar, no solo incorpora aquellos contenidos estrictamente disciplinares que se espera alcanzar, sino que además consideran aquellas pretensiones legítimas de las naciones respecto de aspectos tan sustantivos como la superación de la pobreza y, por cierto, la movilidad social.

Particularmente este estudio considera una de las pretensiones profundas que el sistema educacional chileno espera alcanzar en sus estudiantes: la movilidad social. Al respecto, una problemática compleja como esta, puede estudiarse desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas, más aún cuando se abordan aquellos grupos sociales con menos recursos y que aspiran a dicha movilidad en menor tiempo, como es el caso de la Educación Media Técnico Profesional. Si bien las investigaciones sobre las aspiraciones de movilidad social de los jóvenes de esta modalidad educativa son escasas, es posible que tanto los estudiantes de dicho sector como sus propias familias, vislumbren una posibilidad concreta y oportuna para alcanzar la movilidad social.

En Chile, la Educación Media Técnico Profesional espera preparar a los estudiantes para insertarse en el mundo laboral. En este contexto, se configura como una oportunidad inmediata para los sectores más vulnerables de la población, ofreciendo alternativas de superación no solo para los estudiantes, sino también para sus familias quienes proyectan en dicha opción, una forma de superación a sus dificultades socioeconómicas.

Esta misma razón ha generado que en los últimos años haya aumentado considerablemente la matrícula en este sector, viéndolo como una alternativa a la formación humanista-científico.

En el contexto anterior, y dada la complejidad del fenómeno en estudio, esta investigación opta por abordar específicamente la percepción sobre la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en la movilidad social de estudiantes de Educación Media Técnico Profesional. Al respecto, la amplitud que posee esta asignatura, la diversidad de formas en que puede ser implementada y, por cierto, los contenidos que considera, abren espacios concretos para favorecer de manera integral el desarrollo de los estudiantes chilenos.

Específicamente, el currículum de Lenguaje y Comunicación considera como un eje elemental la enseñanza de las habilidades comunicativas en los estudiantes, las que ofrecen un escenario oportuno para el aprendizaje de los jóvenes y además, espacios para el desarrollo de la movilidad social. La Educación Media Técnico Profesional no está exenta del desarrollo de dichas habilidades, mucho menos si el uso de estas favorece el desempeño de los estudiantes en los diversos contextos en los que se desenvuelven.

El estudio que se presenta a continuación proporciona al lector un conocimiento de tres grandes aspectos: la situación de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional, el abordaje del currículum de Lenguaje y Comunicación en este sector educativo y la movilidad social que experimentan estudiantes y egresados de dicha modalidad desde su propia perspectiva. Esto último, poniendo el foco en la trayectoria estudiantil experimentada por los jóvenes desde el primero al cuarto año de Educación Media y en los distintos contextos donde perciben que el currículum de Lenguaje y Comunicación les ha permitido “moverse socialmente”.

A partir de lo anterior, este informe se organiza en cinco capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El primer capítulo aborda la problemática de estudio, la que se construye tensionando una serie de elementos contextuales que argumentan a favor de la necesidad de indagar dicho fenómeno. Se analizan los alcances nacionales e internacionales que posee el currículum de Lenguaje y Comunicación, así como la Formación Técnico Profesional ofrecida a los estudiantes.

El segundo capítulo plantea una revisión teórica sobre la relevancia de la enseñanza de las habilidades comunicativas para promover la movilidad social en el contexto de la Educación Técnico Profesional. Recoge además los resultados de investigaciones que se han llevado a cabo sobre esta problemática, caracterizada por la escases de estudios vinculados a la movilidad social el área Técnico Profesional.

Posteriormente, el capítulo tres, describe los elementos vinculados a la metodología utilizada en el estudio, las decisiones que se tomaron en el marco de su desarrollo y, por último, examina las etapas que tuvo el proceso de investigación.

El capítulo cuatro analiza los datos recogidos luego del proceso metodológico llevado a cabo. Para estos efectos, se presentan los análisis en base a matrices construidas en función de las categorías levantadas y se profundiza en un análisis basado en las trayectorias de los estudiantes del nivel Técnico Profesional.

Por último, el capítulo cinco aborda los principales hallazgos de la investigación por medio de la respuesta a las interrogantes planteadas en el

estudio. Por su parte, presenta una breve discusión que contrasta las conclusiones con los principales referentes teóricos considerados en la revisión de literatura. Finalmente, se exponen las principales limitaciones y proyecciones de esta investigación.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el siguiente apartado se analizan los principales antecedentes nacionales e internacionales que permiten proponer una relación entre el currículum de Lenguaje y Comunicación y la percepción de movilidad social horizontal de estudiantes de Educación Media Técnico Profesional. Para entender dicha relación es importante conocer algunos antecedentes que envuelven la realidad de los establecimientos Técnicos y las características de los estudiantes que escogen este sector educativo en Chile.

La formación Técnico Profesional hoy en día es una de las grandes alternativas ofrecidas a los sectores más desfavorecidos de la población chilena. Esta oferta académica a su vez surge de la inquietud de las entidades gubernamentales por construir una sociedad más justa que favorezca una mayor movilidad social.

Desde esta perspectiva, lo que se busca es aprovechar el capital humano de las nuevas generaciones y transformar la realidad de la sociedad chilena. Para Chile la movilidad social se presenta como un gran desafío, el principal de ellos tiene las bases en las políticas educativas.

Para lograr el aprovechamiento total del capital humano de las nuevas generaciones, y transformar el pensamiento de los chilenos en virtud de la mejora social, es necesario considerar de manera previa qué se entiende por movilidad social.

En primera instancia es oportuno aclarar que el concepto de movilidad social es bastante amplio y abarca una serie de componentes, además la mayoría de los antecedentes recopilados en torno a la movilidad social, tanto en el área educativa como en las ciencias sociales en general, se refieren a los

primeros estudios que realizó Sorokin (1967), y la teoría que él propuso, consignada en la Teoría de la Movilidad Social, cuyo fundamento consistió en plantear la idea de que las sociedades están conformadas por distintos grupos, y tiene una forma geométrica determinada.

Para Sánchez (2012), la movilidad social se clasifica en horizontal o vertical. Por su carácter generacional, se divide en intrageneracional o intergeneracional. Por su origen, se divide en estructural o de circulación.

Si bien existen distintos tipos de movilidad, la movilidad social “vertical” suele ser la más observada dentro de los estudios sociológicos porque arroja indicadores claros sobre el flujo del movimiento social. Sin embargo, el movimiento “horizontal” se presenta como un antecedente más complejo de analizar y como una problemática insuficientemente abordada en la formación técnico profesional.

Sánchez (2012) define la movilidad horizontal como el movimiento entre posiciones con el mismo rango en la estructura social. Por lo tanto, este tipo de movimiento se presenta al interior de una clase social determinada y no está relacionado necesariamente con el ascenso económico, sino más bien con el grado de nuevas oportunidades que experimenta una persona. En concordancia con lo anterior, es importante tener en cuenta un primer antecedente dramático a nivel internacional, el que constituye una de las grandes preocupaciones actuales: la pobreza.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la población afectada por la pobreza en el año 2012 fue de 167 millones de personas, un millón de personas menos que en el año 2011, lo que equivale a 28,8% de los habitantes. Lo anterior ha llevado a este organismo a declarar en sus intenciones la idea de promover la educación como una estrategia

para romper los círculos de pobreza y la falta de movilidad social ascendente.

Otros antecedentes vinculados a la problemática son los expuestos en un informe de la OCDE (2011), sobre las perspectivas económicas de América Latina. Dicho informe declara que el estrato social medio tiene la característica de ser vulnerable y este grupo está sometido a un riesgo constante de descender en la escala económica. Por lo tanto, se considera de real importancia las políticas públicas, la inversión económica en educación y la protección social, cuyos objetivos se relacionan con el incremento en la movilidad social.

A partir de lo anterior, la selección cultural explícita en el currículum de los sistemas educativos de las naciones, se convierte en una herramienta fundamental para promover espacios de movilidad social en los estudiantes; sin embargo, pareciera que es una aspiración más que una idea efectivamente trasladada a la práctica.

Mucho se ha discutido respecto del currículum, tanto que se concibe como un concepto polisémico. Sin embargo, es relevante para este estudio plantear la visión de Aguirre (2006), quien lo define como una construcción social y cultural en la que “se deposita gran parte de las expectativas de la adquisición de los conocimientos y competencias que requiere toda sociedad. En él se concretan los parámetros de calidad y eficiencia que hoy por hoy, atraviesan nuestra vida académica”. En consecuencia, el currículum plantea una dicotomía entre el medio para generar la movilidad social y la reproducción del modelo social, considerando que tradicionalmente esta construcción social ha favorecido y desfavorecido siempre a los mismos grupos sociales.

Para Magendzo (2008) el currículum oficial se entiende como un ordenamiento u organización y relación entre los objetivos y contenidos, o sea, los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que los estudiantes logren en los distintos niveles de formación. Para Johnson (1994), quien tiene una mirada más clásica, parte por plantear que el currículum consiste en la suma de las experiencias que los alumnos viven mientras trabajan bajo la supervisión de la escuela.

Para comprender los alcances del tema investigado, los elementos de contexto indagados recogen antecedentes que relevan la importancia de los modelos educativos latinoamericanos en el establecimiento de políticas públicas que buscan disminuir los índices de pobreza. Al respecto, una investigación desarrollada por Huerta (2012), analiza el rol de la educación en la movilidad social de México y Chile. Dicho estudio, indaga cómo es posible romper los círculos de pobreza por medio de la educación, identificándola como el gran factor que puede superar las desigualdades sociales en los países latinoamericanos. A partir de allí surge la importancia de considerar el currículum como un elemento que favorece la entrega de habilidades y capacidades para que los estudiantes rompan con la inercia implícita al interior de los círculos de pobreza.

A la hora de analizar el comportamiento social, son distintos los factores asociados al estancamiento o surgimiento, entre ellos, las habilidades comunicativas propiamente tal. Se cree que estas podrían estar relacionadas en mayor o menor medida con la movilidad social y con las perspectivas o proyecciones futuras que se espera todo estudiante posea. Sin embargo, investigaciones realizadas en distintos países de América Latina dan cuenta de la existencia de múltiples factores que promueven la movilidad social.

Este es el caso de un estudio realizado por Huerta (2012), quien identifica por ejemplo: la riqueza del hogar de los padres, el desempeño académico, el nivel socioeconómico de origen, entre otros, como factores que tienden a determinar el alcance o movilidad social que tendrá una persona.

Es reconocido que las habilidades comunicativas pueden favorecer el establecimiento de redes y, en consecuencia, la movilidad social; sin embargo, “diversos estudios nacionales e internacionales han corroborado que, en Chile, la gran mayoría de las personas tiene bajos niveles de desarrollo en habilidades comunicativas específicamente, en los dominios de comprensión lectora, expresión oral y escrita” (Faúndez, Gómez, y Madariaga, 2011, p.2).

En este sentido, un estudiante que no desarrolla la habilidad de comprensión lectora, expresión escrita y expresión oral, tendrá dificultades para ingresar o mantenerse en un trabajo que requiera la constante utilización de dichas habilidades. Incluso tendrá menos oportunidades de sortear con éxito los estudios superiores, a modo de ejemplo.

El escaso desarrollo de habilidades comunicativas se condice con un estudio realizado por la Universidad de Chile en los años 2011 y 2012, el que da cuenta de resultados deficientes a la hora de diagnosticar el estado de las habilidades comunicativas en grupos de estudiantes que ingresan a distintas carreras de educación superior. En este sentido, se considera elemental el proceso cognitivo que los estudiantes efectúan en los años de enseñanza media. La aplicación de pruebas de diagnóstico revela que 40% de los estudiantes que ingresaron a la universidad en 2011 y 2012 no supera el nivel básico esperado en lectura, oralidad y producción de textos (Faúndez, F. Gómez, V. Madariaga, P. 2011, p. 3).

Los elementos centrales estudiados por la Universidad de Chile dan cuenta de la relación que existe entre la falta de habilidades comunicativas y la influencia de estas en el futuro de los alumnos, considerando que las razones de deserción universitaria están ligadas a la falta de dominio de las habilidades del lenguaje entre otras.

En el escenario anterior y, específicamente, en el marco de esta investigación, se abre el debate en torno al aporte del currículum de Lenguaje y Comunicación en la movilidad social de los estudiantes, como un factor asociado al fenómeno de la pobreza y desigualdad social. Para ello es importante considerar como punto de partida que una de las debilidades de la enseñanza del Lenguaje y Comunicación se relaciona con el escaso desarrollo de las habilidades básicas que deben ser adquiridas de manera específica en esta asignatura. Se considera que dichas habilidades promueven el ascenso dentro de la sociedad y son un puente para la adquisición del conocimiento en todas las disciplinas.

Al margen de lo anterior, las Bases Curriculares del Ministerio de Educación (2012) y específicamente el currículum de Lenguaje y Comunicación, otorgan una importancia ineludible al desarrollo de habilidades como la comunicación oral, la comunicación escrita y la comprensión lectora. Estas habilidades se constituyen en primordiales para el desarrollo, adquisición y comprensión del conocimiento en otras disciplinas y se presentan como factores determinantes para el favorecimiento de la movilidad social de los estratos menos favorecidos.

El contexto anterior, evidencia la inquietud de fondo que aborda este estudio en torno a la percepción que poseen estudiantes de Educación Media en relación a la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en su propia movilidad social.

La inquietud anteriormente explicitada, cobra una relevancia particular en el contexto de la Educación Media Técnico Profesional. Esta modalidad, reviste una oportunidad para que los estudiantes de dicho sector puedan “moverse socialmente”, más aún si esta modalidad alberga a los estudiantes provenientes de los sectores socioeconómicos con menos recursos. Lo anterior, entendiendo que quienes optan por la Educación Media Técnico Profesional, consideran que podrán insertarse de manera rápida y eficaz en el medio laboral y con esto mejorar la condición económica que la mayoría de ellos mantiene.

El contexto específico de la problemática de estudio se presenta en un establecimiento particular subvencionado, vulnerable, el cual imparte Educación Media Técnico Profesional a más de 900 estudiantes. Estos estudiantes optan por diversas especialidades: Electricidad, Electrónica, Telecomunicaciones, Mecánica Automotriz y Mecánica Industrial. Dos de estas especialidades funcionan bajo el sistema de educación dual, cuya modalidad consiste en que los estudiantes toman contacto con el medio laboral desde tercero medio y asisten semana por medio a los centros de práctica con los que la institución tiene convenio. Este antecedente permite dimensionar el contexto laboral en que los estudiantes pueden evidenciar el uso de las habilidades comunicativas y promover la movilidad social.

Este establecimiento se caracteriza por ser inclusivo, promover los valores de autonomía responsable en los estudiantes y por tener claros objetivos en su proyecto educativo, de los cuales se destaca formar técnicos en disciplinas tradicionales y modernas con un enfoque sistémico y renovado.

Particularmente la autonomía responsable es entendida como la capacidad de hacerse responsable de la propia existencia, tomando decisiones de manera consciente y en forma oportuna, respondiendo de manera integral a

los deberes y derechos que conforman las disposiciones de las normas y leyes vigentes.

La idea de desarrollar en los estudiantes distintos valores y sobre todo la conciencia de la autonomía, guarda directa relación con el interés e hincapié que la institución promueve, en que los estudiantes adquieran un compromiso real con su educación y sobre todo con las responsabilidades laborales que puedan adquirir en diferentes contextos. En este sentido, el establecimiento considera que el vínculo con el contexto laboral desde la formación, constituye para los jóvenes un acercamiento que favorece las oportunidades de escalada social y económica.

Si bien el establecimiento en el cual se realizó esta investigación promueve una serie de valores que son importantes para la institución, del mismo modo cobra gran importancia para este estudio considerar que los estudiantes de este liceo son jóvenes vulnerables cuya formación suele ser escasa y débil no solo en los aspectos académicos, sino además en relación a la formación y desarrollo personal. Es por ello que el concepto de movilidad social horizontal, entendido como la oportunidad de experimentar cambios a nivel personal constituye un importante indicador.

Esta investigación contempló la idea de trayectoria de movilidad social horizontal, lo que se fundamenta en la proposición de que todos los estudiantes, en menor o mayor medida, experimentan un cambio social y académico al ingresar a la enseñanza técnica y este cambio es gradual hasta llegar a la instancia de la formación DUAL, donde los estudiantes ya dan cuenta de un significativo cambio que han vivenciado desde primero hasta cuarto medio.

1.2 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

Los antecedentes de contexto abordados anteriormente, proporcionan los elementos necesarios para plantear la inquietud general que orienta el desarrollo de esta investigación.

PREGUNTA GENERAL

- 1- ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional respecto de la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en su movilidad social horizontal?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- 1- ¿Cómo perciben los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional la utilidad de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación?
- 2- ¿En qué contextos perciben los egresados de Educación Media Técnico Profesional que utilizan las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación?
- 3- ¿En qué contextos perciben estudiantes y egresados que las habilidades comunicativas les han permitido “moverse socialmente”?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación del currículum escolar constituye un pequeño aporte al ámbito educativo considerando que los estudios desarrollados en relación a la temática abordada son escasos. En este mismo sentido, la movilidad social ha sido abordada prioritariamente por las disciplinas de las ciencias sociales, encontrando baja presencia de este elemento en los estudios educativos. Ambos antecedentes, constituyen la justificación inicial de este estudio.

Las investigaciones que vinculan las percepciones de los estudiantes acerca del currículum de Lenguaje y Comunicación y la movilidad social son ciertamente muy reducidas, ya que la mayoría aborda aspectos centrados principalmente en el desarrollo de la comprensión lectora u otros temas propios de la disciplina.

Para la mayoría de los países, el desarrollo educativo es parte de un desafío constante, es por ello que las habilidades comunicativas como la escritura, la oralidad y en especial la comprensión lectora son parte de los ejes elementales de las mediciones realizadas en distintos países donde el interés principal radica en mejorar los indicadores de desarrollo cognitivo. Lo anterior, abrió nuevamente un espacio concreto para argumentar el desarrollo de este estudio.

La habilidad lectora es una competencia evaluada en la prueba PISA, aplicada cada tres años a más de 60 países en el mundo. Esta prueba se basa en el análisis del rendimiento de estudiantes de 15 años con la que se evalúan habilidades matemáticas, de lectura y ciencia, es decir, mide la capacidad de los estudiantes para entender y resolver problemas auténticos a partir de la aplicación de cada una de las áreas principales de PISA (Salas, 2012).

En la misma línea, según los resultados PISA 2012 y considerando algunos antecedentes previos, el 30% de los estudiantes chilenos no alcanza las competencias mínimas en lectura para desenvolverse en el mundo actual y futuro de acuerdo a la definición de esta prueba.

Complementariamente a los resultados PISA 2012, es conveniente no perder de vista la precaria situación en la que se encuentra Chile respecto de sus hábitos lectores. Durante los años 2004 y 2005, el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA) en conjunto con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) realizaron encuestas de consumo cultural en Chile. Según este estudio solo el 40% de los encuestados había leído al menos un libro en los doce meses anteriores a la encuesta. Al comparar estos resultados con otros países, Chile resulta ser uno de los que presenta menos población lectora de la región latinoamericana.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo, señala que el concepto de comprensión lectora asumido por muchos países, es un concepto mucho más amplio que la noción tradicional de la capacidad de leer y escribir (alfabetización). En este sentido, la OCDE señala que la formación lectora de los individuos para la efectiva participación en la sociedad moderna, requiere de la habilidad para decodificar el texto, interpretar el significado de las palabras y estructuras gramaticales, así como construir el significado (Salas, 2012).

Así como el aprendizaje de habilidades comunicativas es importante, esto toma mayor relevancia en el ámbito de la Educación Técnico Profesional, en el que son escasos los estudios que abordan la relevancia de la adquisición de las habilidades comunicativas. Al respecto, un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en el año 2005 da cuenta del tratamiento de la comprensión lectora en la Formación Técnico Profesional y

las experiencias que poseen los estudiantes a la hora de enfrentarse a textos vinculados con sus especialidades y otros no vinculados a sus especialidades. “En Chile, ha sido muy escasa la investigación respecto a las características de los textos que circulan en el ámbito Técnico Profesional como de las habilidades de comprensión de los sujetos que siguen este tipo de formación” (Sabaj, 2005, p. 7).

La brecha de conocimiento identificada luego de los antecedentes proporcionados, constituyeron los argumentos de fondo para justificar el desarrollo de este estudio. En este sentido, esta investigación se constituye en un referente para el desarrollo de otros estudios sobre una problemática compleja como el análisis de la movilidad social desde el currículum escolar.

Por su parte, ofrece un aporte a la política pública para un problema a nivel país y, por cierto, entrega antecedentes que pueden ser utilizados por las propias instituciones que ofrecen la modalidad Técnico Profesional.

1.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación busca conocer la realidad de la Educación Técnico Profesional y cómo esta se relaciona con las oportunidades que otorga a los estudiantes para promover la movilidad social. En este sentido, las interrogantes planteadas anteriormente, dan origen a los siguientes objetivos de investigación:

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

- 1- Develar la percepción sobre la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en la movilidad social horizontal de estudiantes y egresados de cuarto medio de un liceo Técnico Profesional desde su propia perspectiva.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1- Develar la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional hacia la utilidad de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación
- 2- Describir en qué contextos perciben los egresados de la Educación Media Técnico Profesional que utilizan de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación.
- 3- Describir en qué contextos perciben estudiantes y egresados que las habilidades comunicativas les han permitido moverse socialmente.

1.5 SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

El currículum de Lenguaje y Comunicación posee ejes que permiten revisar cuáles son las grandes áreas de enseñanza de esta disciplina. Es por ello que al recurrir a las Bases Curriculares del MINEDUC (2013) los ejes de lectura, escritura y oralidad se presentan como el gran desafío a desarrollar a través de los años de enseñanza básica y media de los estudiantes. En el caso de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se atribuye gran importancia a la enseñanza de los ejes mencionados anteriormente, considerando elemental el desarrollo de las diferentes habilidades, otorgando especial énfasis en el desarrollo de la habilidad de comunicación oral, cuya correcta aplicación podría posibilitar un mejor futuro para los estudiantes.

El currículum de Lenguaje y Comunicación propone un plan de enseñanza y actividades que buscan desarrollar en los alumnos la capacidad de adecuarse a cualquier situación comunicativa, ser hablantes competentes y apropiarse de la norma formal e informal. El manejo de la norma culta formal determina el acceso a nuevos conocimientos, promueve la movilidad social y da acceso a mayores oportunidades laborales. Dado que esta norma es la menos familiar para los estudiantes, es tarea de la escuela poner especial énfasis en que los alumnos adquieran la capacidad para emplearla de manera competente. MINEDUC (2013).

En el contexto de esta investigación y debido al énfasis que otorga el currículum de Lenguaje y Comunicación al desarrollo y adquisición de las habilidades comunicativas, se propone como supuesto de investigación que las habilidades comunicativas enseñadas en el currículum de Lenguaje y Comunicación permiten la movilidad social horizontal de estudiantes vulnerables en diferentes contextos, como el laboral, familiar, amistoso y amoroso.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

El marco teórico de esta investigación presenta los principales antecedentes de la literatura sobre el tema. En este sentido, este capítulo expone el sustento necesario para apoyar el propósito general de este estudio. Está organizado en cinco apartados, los que se presentan secuencialmente de la siguiente manera:

El primero exhibe una revisión acerca del concepto de movilidad social, específicamente lo que la literatura denomina movilidad social horizontal. El segundo plantea la idea de la educación como condición para la movilidad social, posicionándose en el contexto latinoamericano.

El tercer apartado presenta una discusión sobre la educación nacional e internacional como un derecho y un deber de las naciones, relevando las principales ideas respecto de la Educación Técnico Profesional como una oportunidad inmediata de movilidad social horizontal. En el cuarto apartado, se presenta un análisis acerca de la relevancia del currículum de Lenguaje y Comunicación como pivote para la movilidad social. Finalmente, se analiza la importancia de las habilidades comunicativas en el marco del currículum de Lenguaje y Comunicación.

Esta investigación considera como eje medular los conceptos de habilidades comunicativas, currículum de Lenguaje y Comunicación y movilidad social. Además, relaciona dichos elementos con el marco normativo y empírico asociado a los establecimientos de Educación Técnico Profesional.

2.1 EL CONCEPTO DE MOVILIDAD SOCIAL HORIZONTAL

Para los efectos de esta investigación es indispensable comprender los alcances de la Educación Técnica, así como el concepto de movilidad social, cuyo origen y características están fundados en diferentes estudios relacionados con el análisis propio del dinamismo social. Al respecto, existen distintos tipos de movilidad social, así como varios factores asociados a este concepto.

Uno de los factores asociados en esta discusión es la educación, la que ha sido planteada como un deber de todos los países, y desde las políticas educacionales se ha buscado promover el derecho y la libertad de educación. Por lo tanto, es entendida como un medio que facilita el desarrollo de las personas y una de las formas en que comúnmente se ha analizado el progreso de los jóvenes es a través de la movilidad que estos logran evidenciar al interior de la sociedad.

La Formación Técnica se presenta como una oportunidad importante para los sectores más vulnerables, donde el efecto de la trayectoria desde primero a cuarto medio, así como la proyección existente luego de egresar de la educación media, permiten que los jóvenes experimenten vivencias en las que adquieren mayores responsabilidades, nuevos compromisos, y madurez a nivel personal. Por lo tanto, la ejecución de prácticas progresivas, así como el contacto previo al sistema laboral formal, son considerados como un importante trampolín para la formación de los estudiantes del área técnica.

“Los jóvenes que provienen de la modalidad Técnico Profesional presentaban en el 2011 mayor presencia en el mercado laboral que la cohorte Humanista Científica, tanto a nivel de la tasa de ocupación laboral

como de acumulación de meses trabajados hasta la fecha” (Larragaña et al 2013, p 10).

La movilidad social constituye una problemática que diferentes autores han estudiado. Desde comienzos del siglo XX se ha debatido sobre la articulación entre los sistemas de movilidad social y los sistemas económicos. La naturaleza de esta relación se examina en los estudios pioneros sobre movilidad social en Estados Unidos, cuyo principal gestor fue Sorokin (1967).

Si bien la movilidad social es una preocupación de la mayoría de los países, la literatura referida a temas vinculados a este fenómeno, enfatiza en los vínculos que existen entre origen social, movilidad y mérito.

En relación a lo anterior, se puede establecer que existen dos perspectivas de la movilidad social. La primera de ellas está asociada a la teoría del capital humano, cuyo fundamento plantea que la acumulación de conocimientos está vinculada a una mayor tasa de retorno y, la segunda, denominada credencialista, que establece la relación entre el origen social y el logro que se obtiene por medio de la educación.

El concepto de movilidad social está referido a un cambio de posición en la estructura social, el que se asocia a diferentes recompensas y grados de prestigio social. (Espinoza, O. González, L, 2010, p.4) De acuerdo a esto se puede establecer que no existe un solo tipo de movilidad social, por el contrario, para esta investigación el concepto de movilidad social se discutió bajo los términos de movilidad social vertical y horizontal.

Hay varias caracterizaciones de la movilidad social, pero las más comunes son la vertical y horizontal. Se denomina “movilidad vertical” a los

movimientos ascendentes o descendentes en la jerarquía de un sistema de estratificación dado. Dichos movimientos pueden ser cortos o largos.

La “movilidad horizontal”, por su parte, alude a los desplazamientos territoriales o geográficos, es decir, a los fenómenos migratorios de ciudad, región o vecindario. También se asocia a los cambios de ocupación de una persona siempre y cuando su estatus social no resulta afectado por ese cambio ocupacional. (Espinoza, O. González, L, 2010, p.5).

Para los fines de esta investigación, se tomará como referencia la definición de movilidad horizontal propuesta por Sorokin (1967), quien plantea que esta es el movimiento o cambio de puesto de los individuos al interior de una determinada clase o estrato social. Esta definición cobra sentido para esta investigación cuyo propósito es develar la incidencia del currículum a lo largo de la trayectoria de los estudiantes de la formación técnica.

La premisa de trayectoria se plantea desde dos puntos fundamentales: por una parte, se buscó realizar un análisis de la trayectoria recorrida por los estudiantes de la formación técnica desde su inicio ,en primero medio, y hasta cuarto medio, y por otra, conocer de qué manera se desenvuelven estos estudiantes a lo largo de sus actividades luego de egresar de la formación técnica.

Considerando, según lo mencionado en el párrafo anterior, que los centros laborales o de estudios académicos, así como los distintos contextos permiten que los jóvenes utilicen en menor o mayor medida las habilidades comunicativas, las que en concreto tienden a facilitar el movimiento social de estos estudiantes y en consecuencia, el de sus familias.

En términos educativos se cree que existe una relación entre la importancia de la educación y la movilidad social que una persona experimenta. Para

evidenciar este movimiento se debe considerar aspectos como el capital humano, y la capacidad productiva que tienen estos.

Lo planteado anteriormente permite la discusión en torno a la relevancia y lugar de la educación, considerando que es una oportunidad de desarrollo; sin embargo, hay quienes creen, por el contrario, que la educación es una herramienta de reproducción de las diferencias sociales.

Cuando se evalúa el estado de una sociedad, y la dinámica que esta tiene, se puede considerar el concepto de movilidad social. Este término no solo es parte de las ciencias educativas, sino más bien es un elemento que se encuentra presente en otras disciplinas a fines con las ciencias sociales, como la sociología, la psicología, entre otras.

La movilidad social se plantea como una oportunidad para todos los sectores sociales, y si bien se considera generalmente importante el ascenso vertical, el horizontal tiene relación con un movimiento más próximo entre las clases sociales. Por lo tanto, en relación a lo que plantea tanto la CEPAL como la OCDE, la educación es parte de las preocupaciones de las naciones, y las políticas públicas y económicas tienen como objetivo superar los índices de pobreza en América Latina y, en consecuencia, promover la movilidad social, lo que se condice con la importancia asignada tanto a la educación como a las alianzas con países desarrollados.

2.2 LA EDUCACIÓN COMO CONDICIÓN PARA LA MOVILIDAD SOCIAL EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO

La educación es uno de los temas preocupantes en la agenda internacional, considerando esta materia como elemental para cambiar no solo los índices de pobreza, sino más bien conseguir los objetivos del desarrollo mundial. La dificultad de movilidad social está directamente ligada con los escasos niveles de desarrollo educacional que tiene en general la población latinoamericana.

La importancia de la educación no es un tema que esté en discusión, ya que la mayoría de los países tienen como foco primordial la inversión de recursos en esta área, sin embargo, para el caso de Latinoamérica el nivel educativo sigue presentando deficiencias y escaso desarrollo.

Las deterioradas condiciones en las que viven muchos países latinoamericanos tiene relación, por una parte, con la falta de educación, y por otra, con las deficiencias nutricionales, falta de atención médica, así como un acceso dificultoso a la educación formal. La educación permite la riqueza material de las naciones, además de aumentar la riqueza cultural y junto con ello las opciones de conocer mayor información y crear nuevo conocimiento a partir de ella.

La educación permite la movilidad social, el logro escolar es el mecanismo principal a través del cual los estratos sociales más vulnerables tienen una oportunidad de mejorar su condición y calidad de vida, es por esta razón que se cree que la educación rompe los círculos viciosos de pobreza y su constante reproducción.

Se considera que la educación es parte de un proceso, y este debe ser el espacio para que las personas adquieran las habilidades y conocimientos que favorezcan la real inserción en la sociedad, no obstante, es por ello que pasar por el sistema educativo tampoco asegura que una persona haya adquirido las capacidades necesarias para moverse socialmente.

Según el Banco Mundial (2013) cuando las naciones Latinoamericanas se han planteado la idea de mejorar los niveles educativos, se propone implementar una serie de mejoras que están vinculadas no solo con el aprendizaje de las asignaturas en la escuela, sino más bien, hacer una intervención en el entorno más cercano de cada niño, proporcionando buena infraestructura, mejorando el incentivo para los profesores, y el incentivo para las familias en el compromiso educativo de los hijos.

El último informe entregado por el Banco Mundial (2013) realiza un análisis total de la situación de pobreza, vulnerabilidad y movilidad social en América Latina y presenta como balance que entre el año 2000 y 2013, la pobreza disminuyó de manera notoria en América Latina, pasando desde un 46,3% al 29,7% de la población total. Lo relevante de los resultados expuestos en este análisis es que Chile califica como uno de los países que ha disminuido los indicadores de pobreza.

En el contexto chileno, desde la década de 1990 la pobreza ha disminuido, lo que puede atribuirse en parte a diferentes políticas públicas y las grandes inversiones económicas a nivel educativo, lo que ha promovido la movilidad social. Sin embargo, el estudio del Banco Mundial (2013) presenta una notable preocupación por la clase media, la que está en constante riesgo de caer en la pobreza, situación que es aún más grave en el caso de los sectores rurales de América Latina.

Si bien dicho estudio observa la movilidad social de diferentes países en un plazo de diez años, los factores investigados están asociados de una u otra manera a la movilidad social horizontal. Se reconoce que los movimientos sociales no son puros. Esto se explica al comprender que una persona que experimenta movilidad social horizontal probablemente también se beneficie con una modificación salarial, aunque esta sea mínima.

Los resultados a partir de un estudio realizado por Stampini, Robles, Sáenz, Ibararán, Medellín (2015) revelan la importancia de la movilidad social como un factor determinante, al igual que la inyección de inversión en políticas educativas en Chile y el alto valor que se le asigna culturalmente a la educación y enseñanza de los hijos.

Como señala Stampini et al. (2015:23) la aplicación desde hace décadas en Chile de reformas económicas que abrieron los mercados y permitieron el crecimiento de la economía y del empleo, unidas a políticas sociales que han puesto énfasis en la focalización para destinar la ayuda a quienes verdaderamente la necesitan, parece explicar la movilidad social que muestra el estudio del Banco Mundial. El acceso a educación es un aspecto clave en este ciclo ascendente, pues está demostrado que quienes logran mayores niveles en este ámbito tienen mejores posibilidades de movilidad social.

La educación en el contexto latinoamericano se presenta como una oportunidad de desarrollo y como una puerta para acceder a nuevos desafíos. Sin embargo, y pese a las inversiones tanto en políticas sociales como económicas, las brechas sociales entre los estratos, así como la vulnerabilidad y el acceso a la educación tiende a reproducirse al interior de los mismos sectores sociales. Por consiguiente, cabe señalar la disyuntiva entre la reproducción del currículum y el ascenso en la espiral de la movilidad

social, sobre todo en el caso de la formación técnica profesional, cuyo impacto en los sectores más desfavorecidos es elemental.

En concordancia con lo anterior, la educación es un derecho humano básico y proporciona los cimientos para lograr una sociedad más justa. Todos los alumnos tienen derecho a la educación, cualesquiera que sean sus características o dificultades particulares (Magrab, 2003).

2.3 LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL EN CHILE

Si bien las naciones buscan sociedades más justas, todavía quedan tareas pendientes para garantizar que todos los estudiantes accedan a la educación primaria y secundaria, y la concluyan. El principal desafío que enfrentan los países de América Latina, y el de mayor complejidad, es reducir las brechas en el aprendizaje. El aumento del acceso a la educación de los grupos marginados no ha supuesto un mayor acceso al conocimiento o el desarrollo de las competencias necesarias para participar en igualdad de condiciones en la actual sociedad del conocimiento (Marchesi, 2014 p. 43).

En el contexto nacional, en el artículo 19, N°10 de la Constitución Política de la República (2005), se establece que los chilenos tienen la libertad de educarse, en relación a las oportunidades económicas o preferencias sociales, políticas o religiosas que el Ministerio de Educación promueve, lo que da cuenta de una amplia oferta que busca acortar la brecha dentro de las políticas educativas.

En virtud de lo anterior, y el interés de agilizar la dinámica social, la Enseñanza Técnico Profesional ofrece garantías que no siempre están asociadas a las entregadas por la educación Científico Humanista.

Un estudio realizado entre el año 2003 y 2013 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, consideró un análisis a nivel nacional evaluando distintos factores relacionados con el perfil de los estudiantes que optan por este sector educativo. Entre estos antecedentes se consideraron, condiciones socioeconómicas de las familias, resultados en las pruebas estandarizadas (SIMCE y PSU). Algunos resultados de este estudio dan cuenta que a cinco años del egreso de la enseñanza media, se considera que un "41,4% del total de alumnos de la enseñanza Técnico Profesional había accedido a estudios de nivel superior después del egreso de la educación media, por lo que esta modalidad no puede ser entendida solo como una vía rápida de inserción en el mercado laboral" (Larragaña, Cabezas, Dussailant, 2013, p. 5).

Además, los antecedentes de este estudio dan cuenta de que este sector educativo favorece la movilidad social, otorgando múltiples alternativas a los estudiantes de los estratos socio económico más bajos.

La educación Media Técnico Profesional es considerada en Chile como uno de los espacios educativos atrayentes para los sectores más vulnerables del país. Es por esta razón que este tipo de enseñanza ha sido calificada también como un factor protector para los grupos de mayor riesgo social.

A lo largo de esta investigación se ha planteado la relevancia de este sector educativo y cómo este ofrece a los jóvenes más pobres una opción cercana y concreta de preparación para la vida del trabajo y en muchos casos esta se presenta como la antesala de los estudios técnicos superiores.

Los propósitos de la Enseñanza Técnico Profesional están vinculados al desarrollo de una serie de habilidades y capacidades, las que deben ser dominadas a cabalidad por los estudiantes quienes en poco tiempo serán parte de diferentes centros laborales.

A continuación, se presentan los objetivos de aprendizaje y perfiles de egreso de las especialidades que forman parte de este estudio, esta es una manera dinámica de comprender la importancia de los aprendizajes del curriculum de Lenguaje y Comunicación bajo el contexto de la Enseñanza Técnica y cómo estas especialidades trabajan en mayor o menor medida estos contenidos.

La disciplina del Lenguaje y Comunicación tiene distintos objetivos. Sin embargo, es común pensar que los objetivos más relacionados con esta asignatura son los asociados a la lectura y la escritura, sin embargo, se estima que la escritura y la lectura son habilidades transversales al resto de las disciplinas de enseñanza, ya que logran ser parte de la columna vertebral de los aprendizajes de los estudiantes. Tanto en la Educación Humanista como en la Formación Técnica estas habilidades siguen teniendo gran importancia y se presentan en el siguiente detalle según lo mencionado en las bases ministeriales. MINEDUC (2015)

2.4 OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS DE LA FORMACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL Y PERFIL DE EGRESO

La enseñanza técnico profesional se presenta como un desafío para distintos establecimientos, ya que este sector educativo posibilita el aprendizaje de nuevos saberes y experiencias que son los cimientos para los alumnos vulnerables que en corto tiempo tomarán contacto con el medio laboral de manera formal.

Por lo anterior, los objetivos planteados en las Bases Curriculares del MINEDUC (2015) apuntan al desarrollo integral de las habilidades no solo técnicas sino de los contenidos asociados a las habilidades comunicativas.

En la educación técnica se espera que los estudiantes logren comunicarse oralmente y por escrito con claridad, que utilicen registros de habla y de escritura pertinentes a las diferentes situaciones laborales y a la relación con los interlocutores. Otros objetivos apuntan a que lean y utilicen diferentes tipos de textos relacionados con el trabajo en el que están insertos, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, conocer la legislación laboral, así como noticias o artículos que enriquezcan su experiencia laboral.

Con estos lineamientos se espera que los estudiantes manejen tecnologías de la información para obtener y procesar información pertinente a las diversas actividades laborales, así como desarrollar la habilidad de comunicar resultados, instrucciones e ideas en distintos contextos o situaciones.

En relación a los párrafos anteriores, el Ministerio de Educación (2015) explicita los perfiles de egreso de los estudiantes técnicos. Esto se configura como una manera de reconocer las competencias y habilidades que los estudiantes de las distintas especialidades deben adquirir en el proceso de enseñanza aprendizaje.

A continuación, se presentan los perfiles de egresos de las carreras de Mecánica Automotriz y Telecomunicaciones, evidenciando la importancia de los aprendizajes de Lenguaje en cada una de ellas y en qué medidas estas se diferencian.

2.5 PERFILES DE EGRESO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

El perfil de los egresados de la formación técnica considera una serie de lineamientos asociados a los aprendizajes que se espera que los estudiantes adquieran. Estos aprendizajes están relacionados con dos aspectos fundamentales: aquellos que son propios de la especialidad técnica en la que el estudiante se especializa y aquellos que modelan al estudiante para el desarrollo de competencias en el ámbito laboral independiente de la especialidad del técnico.

A continuación, se presentan los perfiles de egreso de las dos carreras que competen a este estudio y los objetivos que están vinculados principalmente con las habilidades de comunicación.

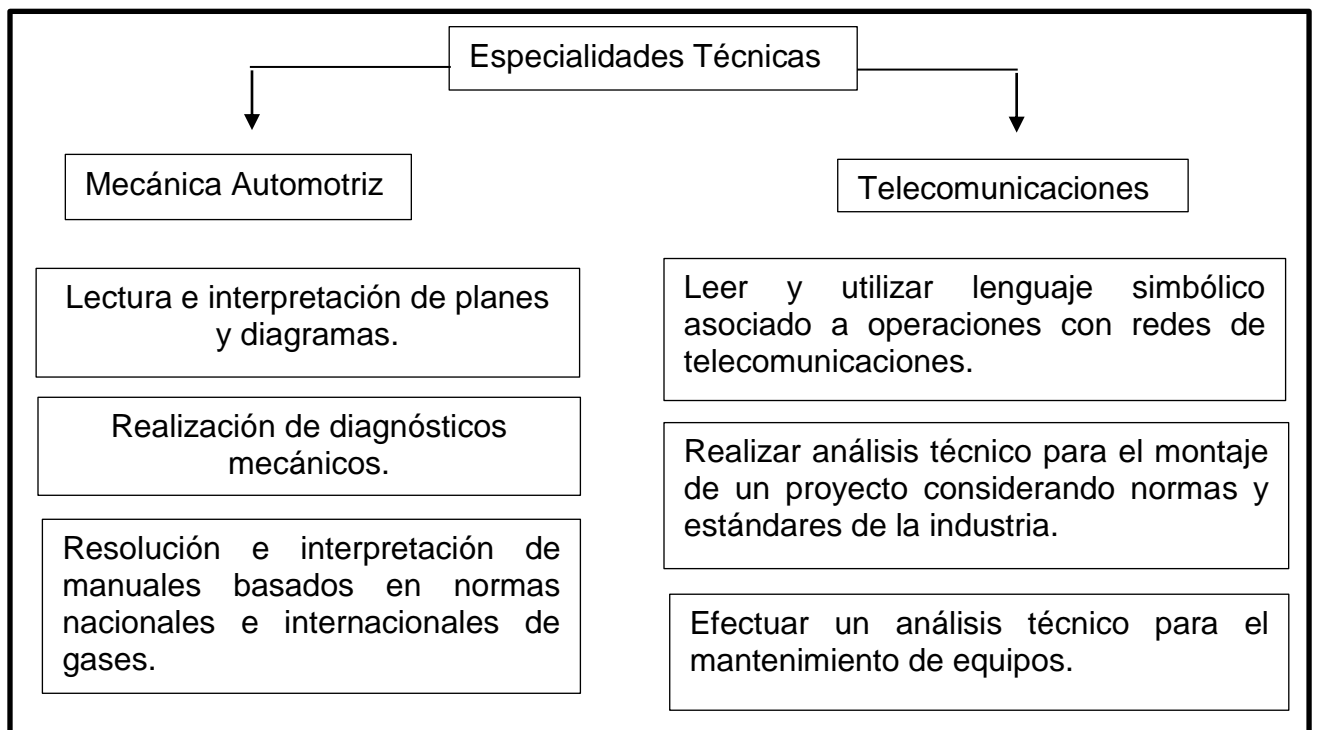
La carrera de mecánica automotriz considera una serie de elementos importantes a desarrollar en sus estudiantes, sobre todo en el área de las habilidades comunicativas. Es por ello que los objetivos están asociados, por ejemplo, a leer y utilizar la información contenida en manuales técnicos, interpretar planos y diagramas de vehículos motorizados, que contengan normas nacionales e internacionales de emisiones de gases y con ello resolver diagnósticos o fallas.

En el caso de la carrera de Telecomunicaciones, los objetivos apuntan a que los estudiantes adquieran la capacidad de leer y utilizar esquemas, proyectos y en general todo el lenguaje simbólico asociado a las operaciones de montaje y mantenimiento de redes de telecomunicaciones, con el objetivo de realizar un análisis técnico para el mantenimiento de equipos en un sistema de telecomunicaciones, según manuales técnicos y normas de seguridad.

En las especialidades técnicas de Mecánica Automotriz y Telecomunicaciones, se trabaja diferentes objetivos asociados al currículum de Lenguaje y Comunicación.

En ambas se busca el desarrollo de las habilidades comunicativas a través de la lectura e interpretación de manuales técnicos, la lectura e interpretación de planes y diagramas y la realización de diagnósticos, resolución e interpretación de manuales basados en normas nacionales e internacionales de gases. Por lo tanto, los estudiantes desarrollan un nivel cognitivo y técnico en que las habilidades comunicativas son elementales para comunicar, explicar y difundir su conocimiento técnico.

FIGURA 1: DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS SEGÚN ESPECIALIDADES TÉCNICAS



Fuente: Figura 1. Desarrollo de habilidades comunicativas según especialidades técnicas. Elaboración propia.

Tanto en la especialidad de Telecomunicaciones como en la especialidad de Mecánica se explicita el objetivo de desarrollar las habilidades básicas del Lenguaje. Sin embargo, tal como muestra la figura 1, el técnico en Telecomunicaciones debe leer y utilizar lenguaje simbólico asociado a operaciones con redes de telecomunicaciones, realizar análisis técnico para el montaje de un proyecto considerando normas y estándares de la industria y efectuar análisis técnico para el mantenimiento de equipos.

En todas las especialidades técnicas los estudiantes deben evidenciar el desarrollo de aprendizajes genéricos, sin embargo, en estas especialidades se pone especial énfasis en estos aprendizajes, ya que serán de gran importancia sobre todo en el proceso de educación DUAL y posterior medio laboral.

La educación DUAL se constituye como un desafío que permite a los estudiantes aproximarse de manera temprana a las condiciones propias del trabajo, cumpliendo una jornada laboral parcial, de manera paralela al cumplimiento de asistencia al liceo. De este modo, los estudiantes logran adquirir una experiencia bajo el contexto real del sistema laboral, en el que son evaluados y promovidos según su nivel de práctica. Adquirir esta responsabilidad a temprana edad y comprender su alcance, permite que los alumnos se incorporen de mejor manera al medio laboral formal.

2.6 LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL COMO UNA OPORTUNIDAD DE MOVILIDAD SOCIAL HORIZONTAL

Como se planteó anteriormente, existen distintos factores que tienen relación con la movilidad social, y algunas investigaciones han tratado de develar cuáles son los denominadores comunes que generan la movilidad dentro de la sociedad.

Factores como la riqueza del hogar de origen, la escolaridad de los padres o bien las oportunidades entregadas al interior de las familias, podrían explicar por qué algunos sectores sociales tienen más opciones de movilidad social que otros. Aunque los factores que facilitan la movilidad pueden ser diversos, existe un factor común que está asociado a la educación.

La investigación de Huerta (2012) respecto de la movilidad social que muestra una comparación entre Chile y México, explicita que la falta de educación causa movilidad social descendente, por lo tanto, la movilidad ascendente se genera una vez que la persona logra tener acceso a educarse.

En el afán social de acceder a nuevas oportunidades y experimentar la movilidad, un amplio sector de la población estudiantil en Chile escoge la educación Técnico Profesional. Al respecto, el Ministerio de Educación en el año 2010 realizó un estudio que recopiló los antecedentes y claves de diagnóstico de la Educación Técnica Profesional (ETP). Este estudio proporcionó evidencia objetiva para guiar la discusión y toma de decisiones en esta área, destacando que del universo de establecimientos que imparten la modalidad Técnico Profesional, el 45,5% corresponde a centros educacionales de dependencia municipal y el 47,0% a establecimientos

particulares subvencionados, mientras que 69 centros educacionales corresponden a corporaciones de administración delegada (7,3% del total).

El sector particular pagado tiene una casi inexistente participación en este tipo de educación (0,2%). Además, según el informe entregado por el MINEDUC (2008), se observa que, en términos de quintiles de ingreso, contruidos con información de la encuesta de padres y apoderados del SIMCE de 2° Medio, en promedio, el 90% de la matrícula de la ETP corresponde a alumnos provenientes de los dos menores quintiles de ingresos, en tanto que solo el 64% de la matrícula de la ECH del sector subvencionado se ubica en dicha posición.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010) la Educación Técnico Profesional es conocida en el ámbito internacional como Educación y Entrenamiento Vocacional Inicial e incluye todas aquellas modalidades educativas que combinan el aprendizaje teórico y práctico, relevante para un campo ocupacional específico y que son impartidas a los jóvenes durante su permanencia en el sistema educativo y antes de su ingreso al mercado laboral. Estas modalidades educativas se imparten normalmente en la educación secundaria superior y en la educación terciaria.

Cabe mencionar que, 4 de cada 10 jóvenes elige un liceo técnico profesional. Esto es especialmente relevante en la Educación Pública (Municipales y Administración Delegada), donde el 56% de los estudiantes elige un liceo técnico profesional. Para estos estudiantes, la Educación Técnico Profesional es un camino que permite una preparación para la vida del trabajo junto a la posibilidad de continuar estudios y desarrollar una trayectoria de aprendizaje permanente. (MINEDUC, 2014).

Estos antecedentes permiten caracterizar a la Educación Técnica como una modalidad que tiene una importante proporción de la matrícula de enseñanza media, en especial a aquella que proviene de hogares con menor nivel de educación e ingresos, por lo tanto, el sector social reclama la importancia y rapidez con la que los estudiantes ingresan y se titulan de estos establecimientos.

La Enseñanza Técnica se plantea como una alternativa de educación que permite a los sectores más vulnerables de la sociedad acceder a educación con un costo reducido en comparación al costo de los estudios universitarios.

Lo anterior, permite que los estudiantes obtengan un título y de manera concreta altas posibilidades laborales. Es por ello que para este estudio es indispensable relacionar cómo el acceso a la Educación Técnico Profesional y la adquisición de las habilidades comunicativas favorece la movilidad social horizontal.

2.7 LAS HABILIDADES BÁSICAS DEL LENGUAJE: LEER, ESCRIBIR, HABLAR Y ESCUCHAR

Las habilidades básicas del Lenguaje se encuentran en el marco de los intereses del Ministerio de Educación Chileno, y estas habilidades están explicitadas de manera clara en cada programa de estudio, sin embargo, la discusión teórica respecto de lo que es una habilidad comunicativa y los componentes que aborda es extensa.

Las habilidades comunicativas son entendidas como la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales (Cassany, 1993), sin embargo, los especialistas otorgan diferentes valores a estas capacidades.

Pompa (2015:163) asegura que Dell Hymes (1967) plantea que la competencia comunicativa comprende la lingüística, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica. Más recientemente se ha contextualizado el término al incorporarle el componente cognitivo, se debe señalar que también se incluye el afectivo.

En el caso de los estudiantes de la Formación Técnica, los jóvenes se deben enfrentar al contexto laboral de manera próxima y, por lo tanto, la utilización de dichas habilidades favorecerá en gran medida sus labores y responsabilidades diarias en su contexto laboral.

La enseñanza del Lenguaje y Comunicación se basa en principios que plantean que el lenguaje es el principal medio a través del cual las personas se comunican y dan sentido a sus experiencias. Además, el uso de este se rige por la conciencia del propósito, la audiencia, el contexto, el contenido y la cultura que rodea a los sujetos.

Para Pompa (2015:164) la competencia comunicativa incluye los procesos lingüísticos, psicolingüísticos y sociolingüísticos, por esta razón, trasciende el sentido propio del conocimiento del código lingüístico, para entenderse como una capacidad de saber qué decir a quién, cuándo, cómo decirlo y cuándo callar que implica aceptar que la competencia comunicativa no es reductible al aspecto lingüístico, que tienen que considerarse, además, los aspectos sociológicos y psicológicos implicados.

En el caso de los inicios del debate de la competencia comunicativa Chomsky en un artículo de 1955 planteaba cómo las personas desarrollan el lenguaje, la capacidad que tienen de manera innata de aprender, sin embargo, Hymes (1973/1991) consideró que esta competencia sintáctica no

era suficiente para desarrollar las habilidades comunicativas, por lo tanto, estas debían ser trabajadas de modo tal que el hablante adquiriera desafíos comunicativos. (Bronckart, 2007)

El correcto desarrollo del lenguaje en sus dimensiones de lectura, escritura, audición y oralidad determina el acceso a todas las áreas del saber, por lo que se considera como la primera herramienta que da una verdadera y concreta igualdad de oportunidades a todas las personas (MINEDUC, 2012). A su vez la abundante y variada lectura permite desarrollar el lenguaje, y proporciona la oportunidad de conocer realidades distintas a la experiencia directa que poseen los estudiantes. Con el desarrollo del hábito lector se aprende nuevos conceptos, vocabulario y estructuras gramaticales.

La escritura por su parte, implica no solo la habilidad de codificar palabras, sino de transmitir mensajes de manera comprensible, para alcanzar distintos propósitos y dirigirse a múltiples audiencias (MINEDUC, 2012).

Por último, la comunicación oral es el inicio para desarrollar todos los otros ámbitos de las competencias comunicativas, dado que, a partir de esta se adquieren las habilidades propias que consiguen el desarrollo de la lectura y la escritura.

Las Bases Curriculares del MINEDUC (2012) plantean que las habilidades se refieren a capacidades de desempeño o de realización de procedimientos que deben adquirir y desarrollar los alumnos y las alumnas en su proceso de aprendizaje: estos serán tanto en el ámbito intelectual o práctico, como basados en rutinas o en procesos abiertos fundados en la búsqueda, la creatividad y la imaginación.

La asignatura de Lenguaje y Comunicación es considerada como una de las disciplinas indispensables dentro de la educación chilena, y no se discrimina

si esta es trabajada en los establecimientos Técnico Profesionales o en los Humanista Científico.

El desarrollo del lenguaje es uno de los objetivos fundamentales de la educación escolar, ya que es la principal herramienta a través de la cual el ser humano construye, comprende el mundo que lo rodea y entra en diálogo consigo mismo y con otros (MINEDUC, 2012).

En concordancia con lo anterior, diferentes estudios y autores han buscado develar la forma en que se concreta el proceso de formación de la personalidad y el aprendizaje, además de las relaciones que existe entre lo biológico y la incidencia de los factores sociales, cuyo análisis se adscribe a las disciplinas de la Psicología y la Pedagogía.

Si bien se comprende la idea de que el lenguaje en general y el desarrollo de las habilidades comunicativa favorecen la comunicación en todos los entornos de desarrollo del ser humano, es interesante ahondar en cómo este proceso se establece de manera tan natural entre unos y otros y cómo a través del lenguaje las personas comunican sus ideas, sus saberes y experiencias.

Las teorías de aprendizaje son variadas, considerando que el proceso en el que un sujeto aprende un determinado conocimiento es complejo y relativo. Es por ello que Baquero (1997) se apoya en lo que aseveró Vygotsky al plantear la importancia de la adquisición del lenguaje como puente para el conocimiento y construcción de mundo.

Por ejemplo, según Chávez (2001) para Vygotsky, "el mejor método para enseñar a leer y escribir es aquel en el que los niños no aprenden a leer y escribir sino en el que ambas cosas se encuentran en una situación lúdica.

De la misma forma que los niños aprenden a hablar, deberían aprender a leer y escribir" Chávez (2001:15).

La adquisición del lenguaje se inicia como una actividad dinámica, sin embargo, esta actividad que en sus inicios crea un espacio para la expansión y expresión individual lentamente se convierte en el espacio en que las personas aprenden a decodificar símbolos y, por lo tanto, aprenden a escribir, leer y dar sentido al discurso escuchado.

Si bien los autores plantean un trasfondo importante respecto de las habilidades de comunicación, es común creer que las personas adquieren el lenguaje y la capacidad de intercambiar casi de manera automática. Sin embargo, una de las tareas relevantes que se inscriben en el currículum de Lenguaje y Comunicación tiene que ver con cómo las personas utilizan esta habilidad de comunicación y manejo del lenguaje para conseguir objetivos específicos y en contextos determinados, como por ejemplo los que se inscriben en el ámbito laboral.

2.8 EL CURRÍCULUM DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN COMO PIVOTE PARA LA MOVILIDAD SOCIAL

El aprendizaje de las habilidades comunicativas particularmente en la Educación Media Técnico Profesional, que es la modalidad de interés de esta investigación, cobra aún mayor sentido. Lo anterior, ya que los estudiantes precisan de las habilidades comunicativas para vincularse concretamente con el mundo laboral, entre otros. Por esta razón, este estudio discute la importancia del desarrollo de dichas habilidades y la relevancia que tienen en la movilidad social de sus involucrados.

Si bien las habilidades de escritura y comprensión son parte del propósito que persigue la disciplina del Lenguaje y Comunicación, para los fines de la Educación Media Técnico Profesional tanto la comprensión, como la habilidad de escritura son poco recurrentes en las especialidades. Sin embargo, el Ministerio de Educación Chileno, en sus planes y programas considera el desarrollo de estos aprendizajes como fundamentales para la comprensión y ejecución de los conocimientos y prácticas de sus propias labores técnicas.

Entre las prácticas vinculadas al desarrollo de las habilidades comunicativas en el área técnica, se consideran en este sector, por ejemplo, la lectura de manuales, instrucciones o elaboración de informes, diseño de protocolos, etc. Respecto a lo anterior, los planes y programas declaran con mayor intencionalidad la habilidad de comunicación oral, considerando que esta da cabida a la inserción laboral de los jóvenes que egresan de la modalidad Técnico Profesional. Se considera que dicha habilidad permite una correcta comunicación de intenciones laborales y la posibilidad de mejorar las relaciones dentro de los equipos de trabajo.

La Educación Media en Chile ofrece diferentes ofertas de educación a los estudiantes, sin embargo, las más comunes suelen ser la Enseñanza Técnico Profesional (ETP) y la Enseñanza Científico Humanista (ECH), ambas con dos objetivos diferentes.

Mientras la ETP, según el Ministerio de Educación (MINEDUC) se construye articulando el dominio de las competencias propias de una especialidad con el aprendizaje tanto de los objetivos transversales como de los objetivos y contenidos de la Formación General de la Educación Media, la ECH está orientada a la profundización de áreas de la formación general de interés de los estudiantes.

El currículum impartido tanto en los establecimientos Científico Humanistas como los establecimientos Técnico Profesionales es equivalente y es entendido como una construcción social y cultural que considera las competencias que requiere toda sociedad que busca el desarrollo. En este sentido, la excepción no es el currículum de Lenguaje y Comunicación, por el contrario, las enseñanzas de las habilidades comunicativas son indispensables para los alumnos independiente de la modalidad educativa de la que forman parte.

En relación a lo anterior, el currículum de Lenguaje y Comunicación comprende una serie de contenidos tales como los gramaticales, lingüísticos, literarios, entre otros, sin embargo, en la enseñanza del español como lengua materna son elementales las habilidades de comunicación tanto orales como escritas, es por ello que las habilidades comunicativas tienen un rol protagónico para el desarrollo de cualquier hablante, tal como lo valoran los lingüistas el dominio de estos elementos permite la adquisición de los conocimientos en todas las áreas, favorecen el pensamiento crítico y el desarrollo en la interacción comunicativa.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 METODOLOGÍA Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para comprender los alcances de esta investigación y específicamente considerando la complejidad del tema, así como el carácter exploratorio del mismo, se describen a continuación las principales decisiones metodológicas tomadas para el desarrollo del estudio.

En primer lugar, esta investigación se planteó como un estudio de aproximación metodológica cualitativa, adscribiéndose al paradigma interpretativo, cuyo objetivo se basa en comprender un fenómeno en profundidad. Este tipo de investigación se condice con la dificultad de analizar y comprender las percepciones de los estudiantes en relación al foco de este estudio.

De acuerdo a lo anterior, el paradigma interpretativo se ajusta al propósito de esta investigación, la que pretende develar la percepción de estudiantes y egresados de Educación Media Técnico Profesional sobre la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en su movilidad social.

Considerar el paradigma interpretativo permitió realizar un análisis fundamentado en las diversas y complejas experiencias de cada estudiante, ya que, además, este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, y la antropología” (Ricoy, 2006, p. 12)

En segundo lugar, se estimó ocupar una metodología cualitativa descriptiva, cuyo fundamento, por una parte, “atravesada diversas disciplinas, participa de una gran variedad de discursos o perspectivas teóricas y engloba numerosos métodos y estrategias de recogida de datos. Esta riqueza denota la complejidad y alcance del enfoque cualitativo en el abordaje de la investigación socioeducativa” (Sandín, 2003, p. 22). Por otra parte, este tipo

de investigación se considera como una actividad que busca comprender en profundidad un fenómeno con el fin de tomar decisiones, transformarlo y desarrollar conocimiento.

La idea de plantear este estudio a través de este paradigma se fundamenta en la complejidad que requiere el análisis de esta investigación, considerando que llegar a una aproximación de lo que son las percepciones de las personas no es algo inmediato, menos si los participantes del estudio son adolescentes, quienes generalmente se caracterizan por tener una visión particular de sus vidas y el entorno que les rodea. Por la misma razón se concuerda con la postura de Albert (2007), para quien la investigación cualitativa no mide variables, sino que las entiende, no tiene principio ni fin, son momentos de toma de datos para observar, es capaz de manejar paradoja, incertidumbre, dilemas éticos y ambigüedad.

En tercer lugar, esta investigación es de tipo fenomenológica, Heidegger (2006) precisa que la fenomenología enfatiza en la ciencia de los fenómenos; esta consiste en permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a su vez científico (Correa, Campos y Carvajal, 2013, p. 3).

Por una parte, para Heidegger (2006) la fenomenología es pensada como el estudio y análisis de las experiencias, por lo tanto, el sujeto, quien está rodeado de distintos fenómenos y experiencias, atribuye y otorga sentido, significado a estas vivencias, por ende, es un ser indivisible con su entorno. Por otra, para Sandín (2003) la fenomenología no está en última instancia interesada en la explicación. La cuestión típica formulada no es “¿qué causa X?”, sino “¿qué es X?”. Se preocupa por los aspectos esenciales de tipos de experiencia o conciencia.

Los autores mencionados en el apartado anterior concretan la idea de que mediante la fenomenología se puede llegar a la raíz o esencia de las experiencias vividas, que es precisamente lo que esta investigación ha tenido por objeto, develar en profundidad cuáles son las percepciones que tienen los alumnos con respecto al currículum de Lenguaje y Comunicación y cómo las habilidades comunicativas, permiten la movilidad social horizontal de los estudiantes vulnerables.

3.2 CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN

El interés por superar los indicadores de desigualdad y pobreza en Latinoamérica se ha constituido como una preocupación constante por parte de distintas naciones. Las diferencias sociales están a la vista en un país como Chile donde solo un grupo privilegiado logra ser parte de una elite que favorece su movilidad social vertical y horizontal.

Para los grupos de jóvenes más vulnerables del país es difícil romper con el círculo de la pobreza cuando no hay apoyo de las familias, donde la falta de oportunidades para superarse es recurrente y donde las dificultades para educarse no son tan accesibles como pareciera.

En el contexto de estas carencias, la falta de orientación, y oportunidades para superarse, se encuentra un grupo de estudiantes que visualiza la Formación Técnico Profesional como una oportunidad para la superación y desarrollo. Este tipo de centros de educación ofrece a los jóvenes una gama de posibilidades que potencialmente brindan opciones laborales en menor tiempo, constituyendo un proyecto atractivo para las expectativas no solo de ellos, sino que además de sus familias.

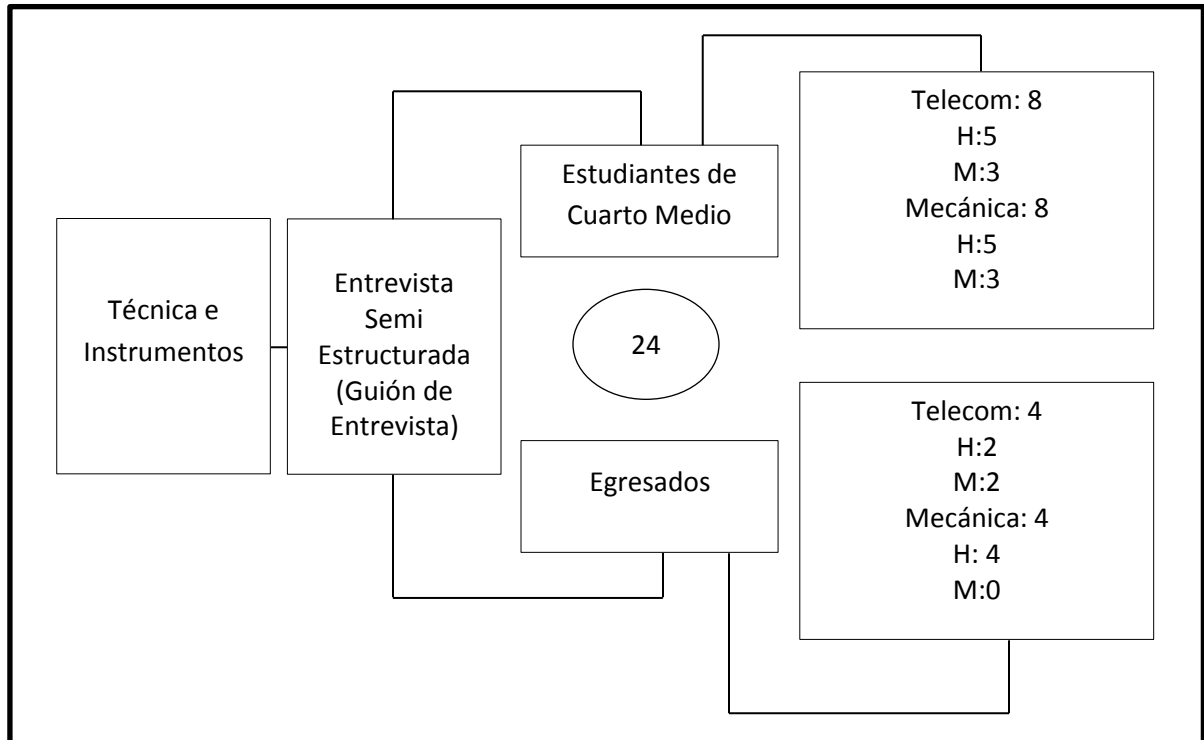
Conocer en profundidad cuál es la percepción que tienen estos jóvenes acerca de la utilidad respecto de las habilidades comunicativas y cómo estas les han permitido o les permitirán tener mejores opciones de crecimiento personal, laboral y familiar, son el foco de atención de esta investigación, por esta razón, la metodología cualitativa permitió abarcar algo tan complejo de analizar como la trayectoria pasada y futura de una persona que está llena de sentimientos, proyecciones y sueños por realizar.

Los estudiantes que fueron parte de esta investigación se caracterizan por ser alumnos vulnerables, provenientes de familias con escaso nivel educativo, por lo tanto, la enseñanza del establecimiento técnico profesional se abre como una gran oportunidad de cambiar las expectativas de estas familias de manera inmediata o próxima.

Considerando los elementos mencionados anteriormente, se determinó trabajar con dos especialidades de cuarto medio, la de Telecomunicaciones y Mecánica Automotriz. Se seleccionó estas dos especialidades ya que los estudiantes de estas áreas técnicas forman parte del sistema DUAL de educación, por tanto, tienen una formación y perspectiva diferente de la vinculación que existe entre la utilidad de las habilidades comunicativas, el contexto laboral además de otros espacios de desarrollo en el que están insertos los alumnos.

Esta investigación contó con 24 participantes, se detalla de mejor manera la distribución en la siguiente figura:

FIGURA 2: DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES



Fuente: Figura 2. Distribución de participantes. Elaboración propia.

Como se observa en la figura 2, este estudio consideró dos grupos de informantes, por una parte, un grupo de estudiantes de cuarto medio y otro grupo de egresados de las especialidades ya mencionadas.

En el caso de los estudiantes de cuarto medio se tomó en consideración el criterio de los docentes del área técnica para facilitar la participación de estudiantes con un rendimiento regular y que fueran informantes idóneos de la especialidad tanto de Mecánica como de Telecomunicaciones.

El grupo de estudiantes seleccionados para esta investigación se conformó por ocho estudiantes de la especialidad de Mecánica Automotriz, y ocho estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones, así como el grupo de egresados se conformó por cuatro egresados de la carrera de Mecánica Automotriz y cuatro egresados de la carrera de Telecomunicaciones.

Para este estudio fue necesario tener algunas consideraciones previas al análisis propiamente tal de la información recopilada, ya que definir algunos conceptos de manera teórica permite la mejor comprensión de este estudio.

Algunos conceptos importantes de relevar en esta etapa son las habilidades comunicativas las que son entendidas como la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales y dar significado a la experiencia de intercambio comunicativo como lo explica Hymes (1967).

Para esta investigación la movilidad social será entendida como la trayectoria recorrida desde primero medio hasta cuarto medio, en el caso de los estudiantes de cuarto medio y en el caso de los estudiantes egresados la trayectoria o movimiento realizado en relación a su posición original y las que ocupan al momento de la investigación.

La movilidad social o trayectoria recorrida para los fines de este estudio se configuran como el espacio de tiempo y desarrollo que han permitido que los estudiantes interactúen con un nuevo entorno, conozcan y mantengan nuevas relaciones familiares, amistosas y amorosas además del propio desarrollo académico que los alumnos experimentan.

Es menester mencionar que para Sorokin (1967) la movilidad social horizontal comprende cualquier movimiento generado a raíz de la posición

original que haya tenido un individuo en un grupo o lugar determinado dentro de la sociedad.

La movilidad social está asociada también a la percepción de haber experimentado esta movilidad, este cambio que para los estudiantes y egresados es tan significativo, y este es precisamente uno de los desafíos que tuvo este estudio, lograr establecer y analizar lo que cada sujeto entiende y comprende como “percepción”.

La percepción, como se explicaba anteriormente, es entendida como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, 1994).

3.3 PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación se consideró la revisión de una base de datos del establecimiento, que fue gestionada en el propio establecimiento, a través del Departamento de Asistencia Pedagógica, quienes mantienen los registros académicos, y curriculares de los estudiantes vigentes, así como el de los estudiantes egresados.

Es necesario considerar que para realizar esta investigación toda la información recopilada fue resguardada a través de lo estipulado por el Informe Belmont, atendiendo a los principios éticos y orientaciones para la protección de sujetos humanos en la investigación. Por esta razón, se realizó la investigación bajo los principios del acceso a la información y la

voluntariedad en la participación del estudio, permitiendo con esto que los participantes fueran parte de este estudio contando con los objetivos y fines de esta investigación y teniendo la posibilidad de haber abandonado el estudio en el caso de no compartir los procedimientos realizados.

En el contexto de este estudio los estudiantes de cuarto medio fueron entrevistados en el mismo establecimiento, en las horas de clases, por lo tanto, no se presentaron mayores dificultades a la hora de recoger información y se tuvo la colaboración de los docentes de las especialidades para tener acceso a los grupos de alumnos.

Para reunir a los estudiantes egresados de las especialidades de Telecomunicaciones y Mecánica Automotriz se tomó contacto con ellos a través de dos medios, de manera telefónica y por correo electrónico. Esta información fue facilitada por el Departamento de Seguimiento que tiene el establecimiento. Los egresados fueron citados a entrevistas de acuerdo a su disponibilidad de tiempo. Algunas entrevistas se llevaron a cabo en sus universidades e institutos.

Durante esta investigación las entrevistas fueron grabadas en un dispositivo de audio para facilitar su transcripción y posterior análisis. Posteriormente se procedió a hacer la transcripción de información y análisis de estas por medio de matrices que permitieron ordenar y clasificar los datos.

Durante la etapa de recopilación de datos se aplicó el punto de saturación, comprendiendo que se recogió información solo hasta el momento en que se recabó el suficiente material como para los fines de este estudio.

En concordancia con lo anterior, los informantes claves de este estudio fueron seleccionados a través del criterio de accesibilidad. Para algunos autores, como Quintana (2006), este muestreo tiene su origen en

consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados. Para Canal (2006) el investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS

El estudio consideró como técnica central el uso de entrevista. Dicha técnica de recopilación de información permitió conocer de manera profunda las percepciones de los estudiantes de cuarto medio y egresados de las especialidades técnicas consideradas en la investigación.

Antes de realizar esta entrevista se procedió a hacer en primera instancia la validación por juicio de dos expertos y posteriormente se confeccionó el guion definitivo de la entrevista en virtud de las observaciones efectuadas por los jueces.

Posteriormente, el análisis de la información de este estudio se realizó por medio del análisis cualitativo del contenido, de este modo se consiguió determinar patrones y características específicas en los datos entregados por los entrevistados.

3.4.1 TEMAS DE LA ENTREVISTA

Los temas que conforman la entrevista realizada a los estudiantes son la percepción de utilidad de las habilidades comunicativas, y la descripción del uso de estas habilidades en el contexto laboral, social-online, familiar, amistoso y amoroso, con el objetivo de develar y describir cómo el uso de estas habilidades les ha permitido o permitirán su movilidad social.

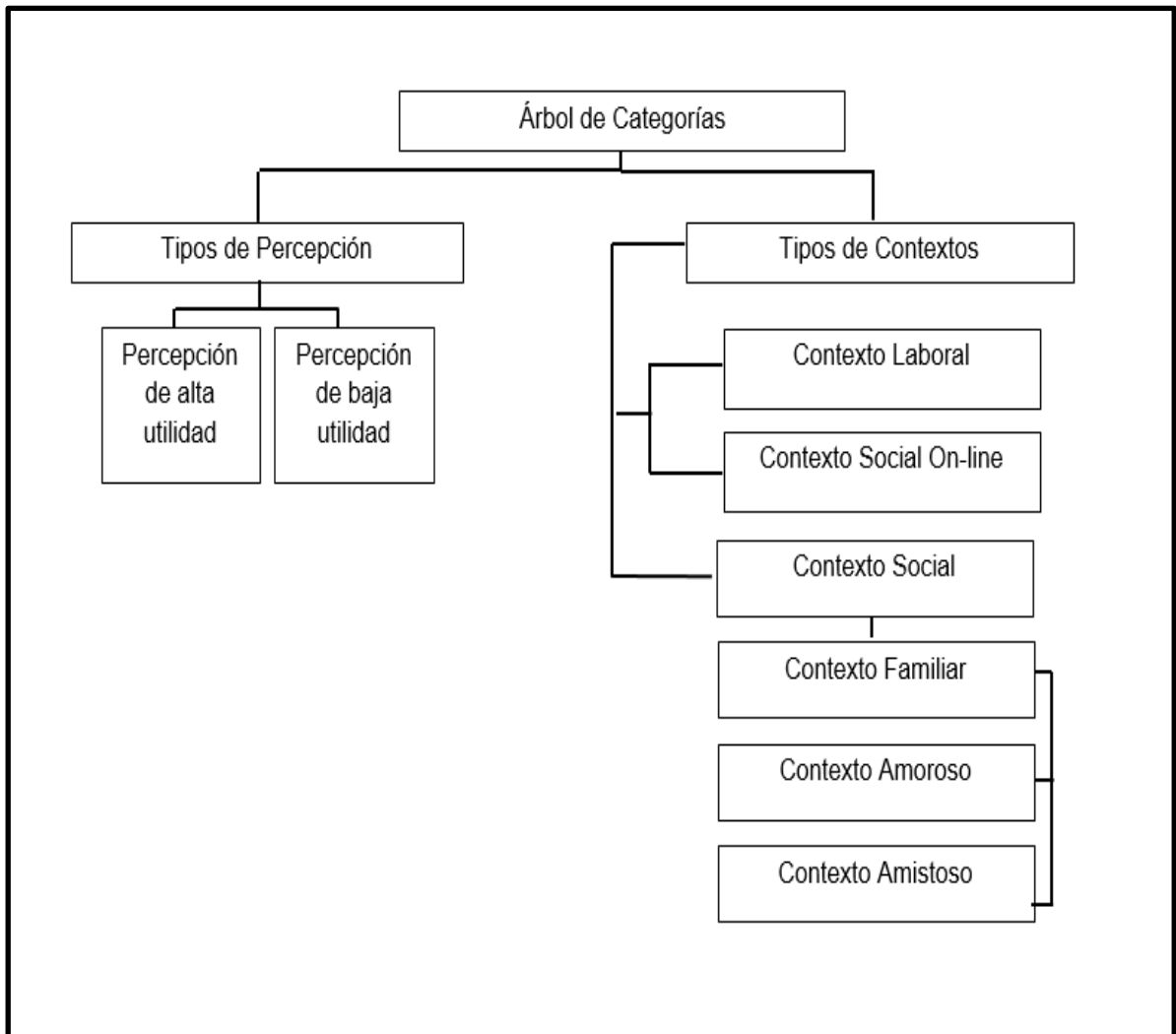
3.4.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Para los fines de esta investigación fue necesario levantar algunas categorías de análisis, las que tienen relación con el fenómeno y contexto de análisis de este estudio, por lo tanto, las categorías de análisis fueron apriorísticas.

La figura n°3 indica la distribución de las distintas categorías de investigación a través de un árbol de categorías. Este árbol muestra los tipos de percepción respecto de las habilidades comunicativas y los tipos de contextos en el que los hablantes las utilizan.

En este caso en el costado izquierdo se presenta la percepción de alta y baja utilidad respecto de la utilidad de las habilidades desarrolladas en lenguaje y en el costado derecho, los tipos de contexto en los que estas habilidades son susceptibles de ser utilizadas, entre ellos, el contexto laboral, el social-online, el contexto familiar, amistoso y amoroso.

FIGURA 3: ÁRBOL DE CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Figura 3. Árbol de categorías de investigación. Elaboración propia.

Para establecer este árbol de categorías de análisis al igual que la definición de las mismas, fue necesario organizar la información y levantar un sustento teórico de lo que cada una de ellas abarca y de qué manera estas se condicen de manera coherente con los objetivos planteados por este estudio.

A continuación, se presentan los objetivos, las categorías, las subcategorías, y las definiciones de cada una de ellas según el interés de esta investigación. Esta es una forma más clara de comprender la relación que se estableció entre los objetivos y las categorías de análisis.

3.4.3 CATEGORÍAS DE TIPOS DE PERCEPCIÓN

PERCEPCIÓN DE ALTA UTILIDAD DEL CURRÍCULUM DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

El primer grupo de categorías tiene relación con la percepción de alta utilidad del currículum de Lenguaje y Comunicación. Estas están vinculadas a los beneficios directos o indirectos que se pueden obtener a raíz de la utilización adecuada de las diferentes habilidades comunicativas, ya sea en el plano oral o escrito, otorgando distintas valoraciones a las habilidades de hablar, escribir, escuchar o leer.

PERCEPCIÓN DE BAJA UTILIDAD DEL CURRÍCULUM DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

La percepción de baja utilidad del currículum de Lenguaje y Comunicación y las habilidades comunicativas está vinculada a una connotación negativa de estas habilidades, donde se considera poco práctico el desarrollo y utilización de la lectura, la oralidad, escritura y habilidad de escucha.

El segundo grupo de categorías de contexto que se levantaron están vinculadas a los tipos de contextos en los que estudiantes y egresados de la formación técnica utilizan las habilidades comunicativas que promueve el currículum de Lenguaje y Comunicación.

El primer contexto que se consideró es el laboral, el segundo, el contexto social-online y, por último, el contexto social, cuyas subcategorías son el contexto social-familiar, social-amistoso y social amoroso.

FIGURA 4: DISTRIBUCIÓN OBJETIVO 1

OBJETIVO 1	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
Develar la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional hacia la utilidad de las habilidades comunicativas consideradas en el Currículum de Lenguaje y Comunicación	Tipos de percepción	Percepción de alta utilidad Percepción de baja utilidad

Fuente: Figura 4. Distribución por objetivo, categoría y subcategoría. Elaboración propia.

3.4.4 CATEGORÍAS DE TIPOS DE CONTEXTO

CONTEXTO LABORAL

En esta investigación, el contexto laboral esta categoría se relaciona con el espacio de trabajo en el que los estudiantes y egresados utilizan las habilidades comunicativas, considerando que los estudiantes de cuarto medio del establecimiento son parte del sistema DUAL de educación, el que les permite tomar contacto directo e inmediato con empresas y con distintos

centros laborales en los que pueden utilizar en menos o mayor medida las habilidades comunicativas del Currículum de Lenguaje y Comunicación.

CONTEXTO SOCIAL-ONLINE

El contexto social-Online comprende todas las relaciones interpersonales que tanto estudiantes como egresados de la formación técnica mantienen a través de distintas redes sociales y con el apoyo de las habilidades comunicativas.

CONTEXTO SOCIAL

El contexto social es una de las grandes categorías de este estudio. Por ello se tomó la determinación de dividir este concepto en subcategorías.

El contexto social es entendido como el espacio físico en el que los estudiantes y egresados se desarrollan, considerando entre ellos el contexto social-familiar, el contexto social-amistoso y el social amoroso.

SOCIAL-FAMILIAR: Este tipo de contexto comprende todas aquellas relaciones que vinculan a los participantes de esta investigación con sus parientes más directos y con los cuales de una u otra manera utilizan las habilidades comunicativas para interactuar.

SOCIAL-AMISTOSO: Este contexto está relacionado con los grupos de personas que rodean a los estudiantes y egresados de este estudio a través de un vínculo de amistad.

SOCIAL-AMOROSO: Este contexto se relaciona con el espacio en el que los estudiantes de cuarto medio y los egresados de la formación

técnica se desenvuelven con otros a través de lazos afectivos y románticos.

Si bien para los efectos de esta investigación se ha estimado definir de manera específica el campo de acción de cada contexto, es necesario considerar que todos estos espacios en los que los estudiantes y egresados se desenvuelven, de una u otra manera están relacionados, algunos de manera más próxima, otros en menor medida. Tal como lo muestra la figura 6.

FIGURA 5: DISTRIBUCIÓN OBJETIVO 2 Y 3

OBJETIVO 2 Y 3	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
<p>Describir en qué contextos perciben los egresados de la Educación Media Técnico Profesional que utilizan de las habilidades de comunicativas consideradas en el Currículum de Lenguaje y Comunicación.</p>	<p>Contexto Laboral Contexto Social-Online Contexto Social</p>	<p>Contexto Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social-Familiar • Social-Amistoso • Social-Amoroso
<p>Describir en qué contextos perciben estudiantes y egresados que las habilidades comunicativas les han permitido “moverse socialmente”.</p>	<p>Contexto Laboral Contexto Social-Online Contexto Social</p>	<p>Contexto Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social-Familiar • Social-Amistoso • Social-Amoroso

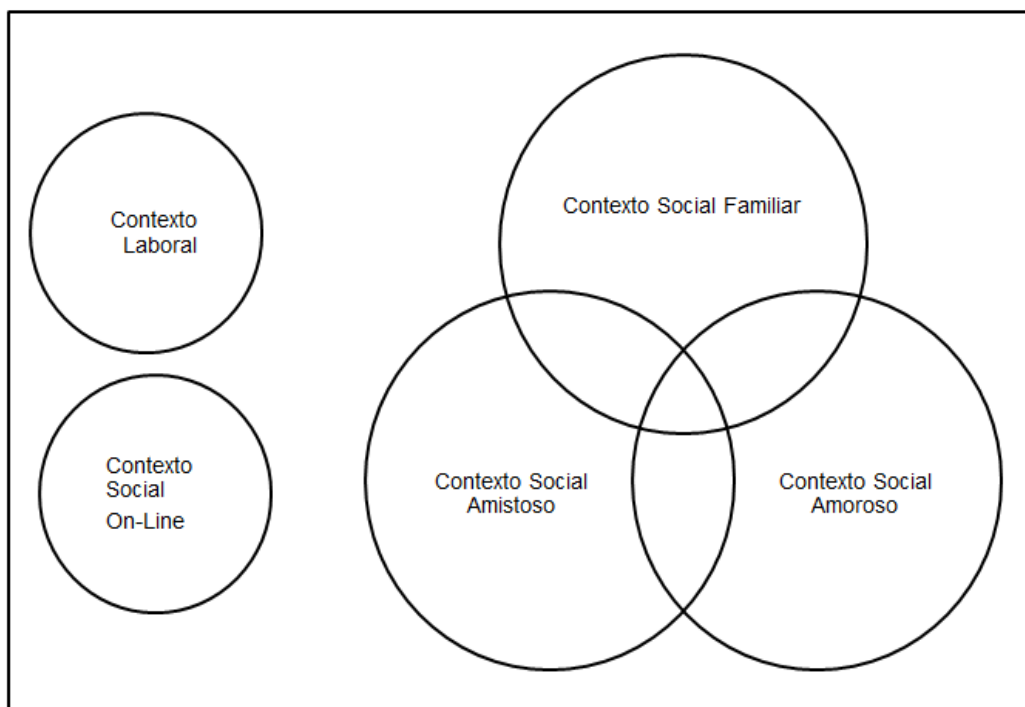
Fuente: Figura 5. Distribución por objetivo, categoría y subcategoría. Elaboración propia.

Por una parte, para este estudio se ha considerado el contexto laboral, el contexto social On-line y por otra, el contexto social, cuya categoría abarca el contexto social familiar, el contexto amistoso y amoroso.

La idea de dividir estos contextos se sustenta en que estos distintos espacios envuelven diferentes esferas de relaciones, es así como en el laboral las relaciones son más de poder y de mandato, así como el social-online se caracteriza por abarcar relaciones de entretenimiento.

El contexto social, si bien está vinculado con el resto de los contextos se caracteriza por evidenciar relaciones que son más directas y de carácter más sentimental, este es el caso de las relaciones familiares, relaciones de amistad o relaciones amorosas.

FIGURA 6: TIPOS DE CONTEXTOS



Fuente: Figura 6. Tipos de contextos. Elaboración propia.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE DATOS

El siguiente capítulo presenta el análisis de los datos recogidos durante el desarrollo de esta investigación, cuyo objetivo fue develar la percepción sobre la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en la movilidad social de estudiantes y egresados de cuarto medio de un liceo Técnico Profesional desde su propia perspectiva.

Conocer el valor que estos estudiantes asignan a las habilidades comunicativas, relatar de manera detallada de qué manera se llevó a cabo el proceso de recogida, análisis de datos y las decisiones tomadas hasta llegar a este punto del estudio, no fue una tarea sencilla, considerando que realizar interpretaciones sobre las percepciones de las personas es un desafío muy singular.

Este capítulo se divide en dos segmentos, la primera parte del análisis busca dar a conocer un marco general de la situación de estudio. Con esto se pretendió establecer en qué contextos los estudiantes y egresados de la Formación Técnica utilizan las habilidades comunicativas y en qué contextos se desenvuelven los jóvenes de este sector social.

Considerando la complejidad de la primera parte del análisis, se plantea el segundo apartado, donde se identifican tipologías de estudiantes, con el objetivo de comparar y contrastar sus diversas apreciaciones y argumentaciones desde la calidad de egresados y alumnos de enseñanza media.

Para determinar estas tipologías fue necesario hacer una revisión exhaustiva de cada entrevista realizada, analizar de manera detallada cada transcripción, clasificar los tipos de respuestas, definir denominadores

comunes en los discursos de los egresados y estudiantes de modo tal, de aunar criterios que permitieran clasificar a los participantes según las experiencias que ellos mismos relataron a cerca de su movilidad social y la incidencia de las habilidades comunicativas en este proceso.

4.1.1 PARTE I: ANALISIS E INTERPRETACIÓN POR CATEGORÍAS

La primera parte del análisis presenta los testimonios recopilados de estudiantes y egresados a través de las entrevistas, de modo de indagar allí las categorías predefinidas.

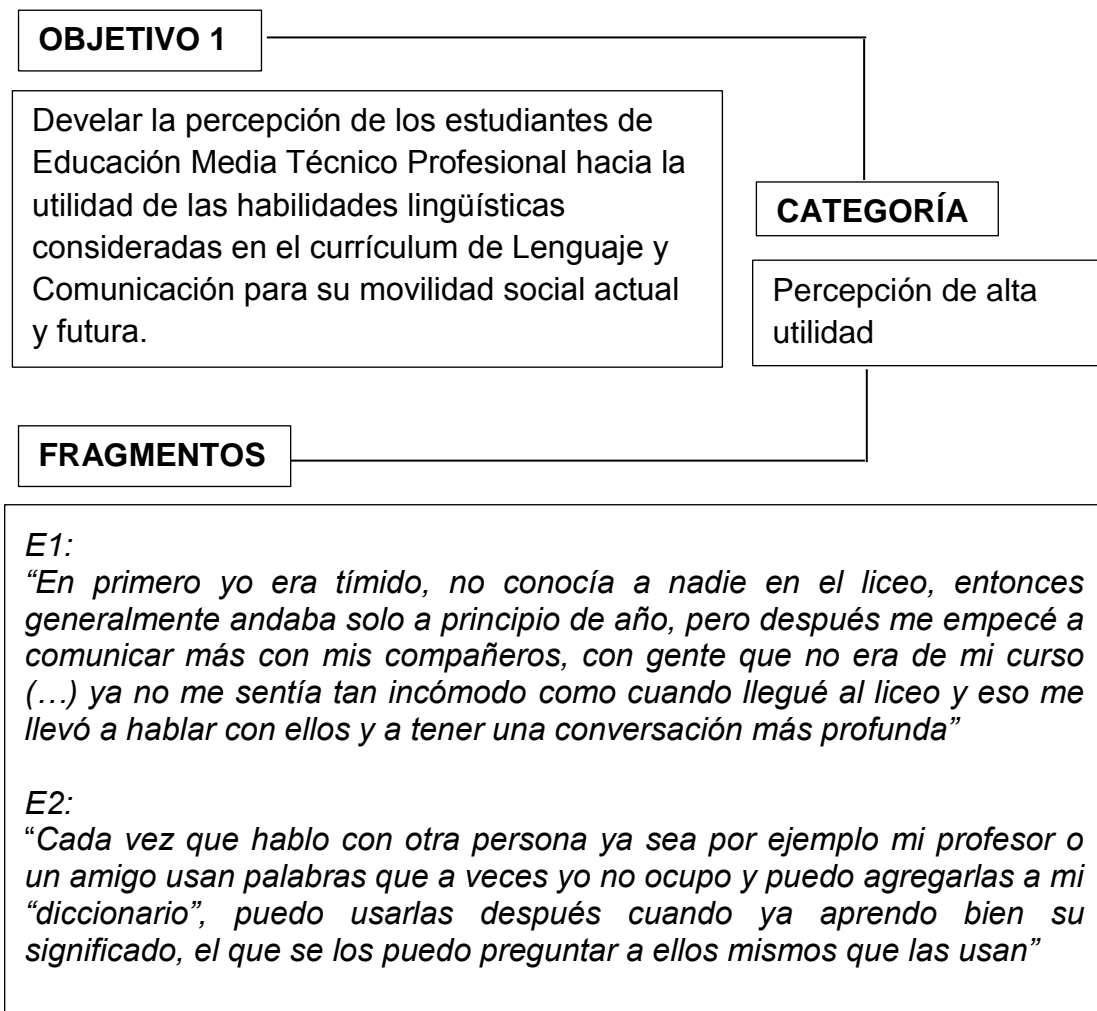
A partir de lo anterior, y por medio de un análisis de contenido, se procedió a establecer una interpretación de dichos relatos teniendo como eje medular los objetivos planteados en la investigación.

En primer lugar, para realizar este análisis se identificó las categorías que están vinculadas a los tres objetivos planteados por este estudio. En segundo lugar, se seleccionaron fragmentos de los propios relatos mencionados por los participantes de esta investigación y que dieran cuenta de los argumentos que plantearon para sustentar sus respuestas.

En tercer lugar, se consideró elemental realizar una interpretación de dichos fragmentos, considerando óptimo apoyar estas ideas con la teoría revisada a lo largo de este estudio. Lo anterior, se consideró ya que existía la opción de que un grupo importante de estudiantes o egresados pudiera expresar dentro de sus opiniones, discurso o respuestas con una connotación negativa hacia la utilidad de las habilidades comunicativas. Sin embargo, en relación al análisis de los datos recogidos y la información entregada por los participantes de este estudio, esta categoría no fue considerada. A continuación, se presenta el análisis de los hallazgos propiamente tal, esta información se expone de manera más explicativa en figuras, de modo de

dar mayor claridad y coherencia al análisis efectuado. Las siguientes tablas presentan los objetivos de investigación, las categorías de análisis, fragmentos de referencia, y la interpretación con base en la teoría.

FIGURA 7: PERCEPCIÓN DE UTILIDAD DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS SEGÚN ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL



Fuente: Figura 7. Percepción de utilidad de las habilidades comunicativas. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Las habilidades comunicativas son parte de los conocimientos prácticamente innatos de las personas, sin embargo, los contenidos asociados a esta asignatura están claramente intencionados, es por ello que el MINEDUC (2015) pone especial énfasis en la valoración y conciencia que deben tener los estudiantes como hablantes y aprendices de estas destrezas.

En el caso de esta categoría la mayoría de los estudiantes entrevistados perciben una alta utilidad de las habilidades comunicativas. Al respecto, dicha condición constituye una aspiración de la política Ministerial, la que da cuenta de la necesidad de tener hablantes competentes, preparados para ser parte de un equipo de trabajo, redactar o presentar informes, entre otras.

El MINEDUC (2015) plantea respecto de los aprendizajes en Lenguaje y Comunicación que lo se busca es que las y los estudiantes pongan en juego los conocimientos, habilidades y actitudes para enfrentar diversos desafíos, tanto en el contexto del sector de aprendizaje como al desenvolverse en su entorno.

La idea de que los estudiantes adquieran estos aprendizajes de manera eficaz, permite que los alumnos comprendan que el saber disciplinar interviene a su favor a la hora de enfrentar situaciones cotidianas o de la vida real, es por ello que los estudiantes manifiestan que la utilidad y beneficios que obtienen de estos saberes traspasan las aulas y les han permitido mejorar y crear un proyecto de vida en base a las expectativas que generan estos aprendizajes en ellos.

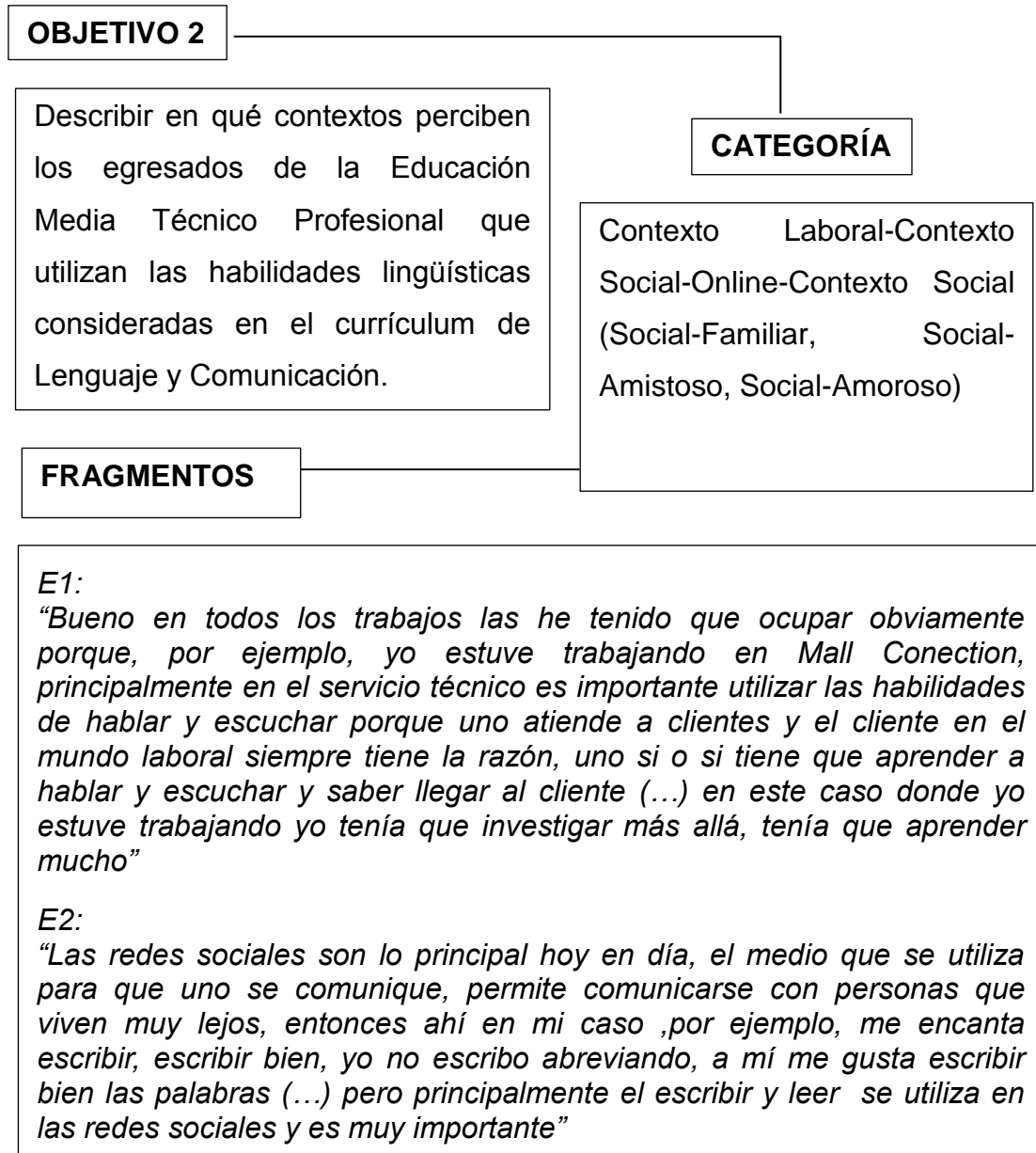
Al consultar por la utilidad de las habilidades comunicativas, los estudiantes consideran que a lo largo de la trayectoria de primero a cuarto medio han podido desarrollarse en diferentes aspectos, como lo es el aumento de vocabulario y el desarrollo de su personalidad lo que puede llegar a favorecer

la inserción en el medio laboral, las posibilidades de relacionarse con otras personas y sobre todo tener un nivel de aceptación hacía ellos mismos y los grupos de personas que los rodean. El hecho de que los estudiantes sean capaces de manifestar la utilidad que las habilidades comunicativas les prestan, da cuenta de una reflexión como hablante, lo que se condice con los intereses que tiene el currículum de Lenguaje de primero a cuarto medio.

Durante el proceso de aprendizaje los estudiantes no solo aprenden a desarrollar las habilidades del lenguaje, si no que aprenden los beneficios de estas logrando desarrollar la competencia como hablante, como lo sugiere Hymes (1967) son parte de una competencia que se puede adquirir en el tiempo. En relación a lo anterior, se infiere que los estudiantes han desarrollado en menor o mayor medida la capacidad para interpretar y usar el lenguaje en virtud de los fines que requieren, ya sea para comunicarse con otras personas, en diferentes contextos o por medio de diversas formas de comunicación. La trayectoria de desarrollo presente en los estudiantes probablemente seguirá su continuidad una vez que los alumnos egresen de la educación media y tomen contacto con medios formales donde estas habilidades tomarán aún más fuerza en el posicionamiento de cada estudiante según en el contexto en el que esté involucrado.

Los estudiantes reconocen que las habilidades de comunicación son indispensables a la hora de conocer personas, entrar en nuevos entornos, conseguir trabajo o dar una buena impresión, por lo tanto, el valor que asignan, en su gran mayoría es de carácter positiva, que los estudiantes logren distinguir los beneficios o facilidades que otorga el lenguaje, no solo habla de una reflexión como hablante, sino también de que los contenidos de la asignatura de Lenguaje están claramente intencionados, que los docentes promueven estos saberes y la sociedad les otorga un valor no menos a la hora de entregar oportunidades a los jóvenes más vulnerables.

FIGURA 8: CONTEXTOS DE USO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS SEGÚN ESTUDIANTES EGRESADOS



Fuente: Figura 8. Contexto de uso de las habilidades comunicativas según estudiantes egresados. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Los jóvenes perciben que la utilidad de las habilidades comunicativas les ha permitido un amplio desarrollo laboral, donde las habilidades orales y de escritura se han vuelto indispensables para desarrollar trabajos administrativos como la elaboración de informes, guías de despacho, además de la atención a los clientes que es elemental en sus especialidades.

Estos jóvenes también hacen uso de las habilidades comunicativas en el contexto social online donde las redes sociales son consideradas, según su experiencia, como el medio de comunicación que utilizan a cada momento y el medio que permite mantenerse informado y actualizado en materias de sus especialidades técnicas.

Las habilidades de hablar, escribir, leer y escuchar son indispensables en la comunicación familiar donde al igual que en el contexto laboral los jóvenes consideran que las habilidades comunicativas son elementos que otorgan nuevas y variadas oportunidades de acercamiento y desarrollo.

Para Cassany (1993) las habilidades comunicativas son parte de una capacidad que permite usar el lenguaje en distintas situaciones, y el hablante adquiere o desarrolla la capacidad de adaptar su lenguaje y comunicarse según las necesidades que presente el contexto.

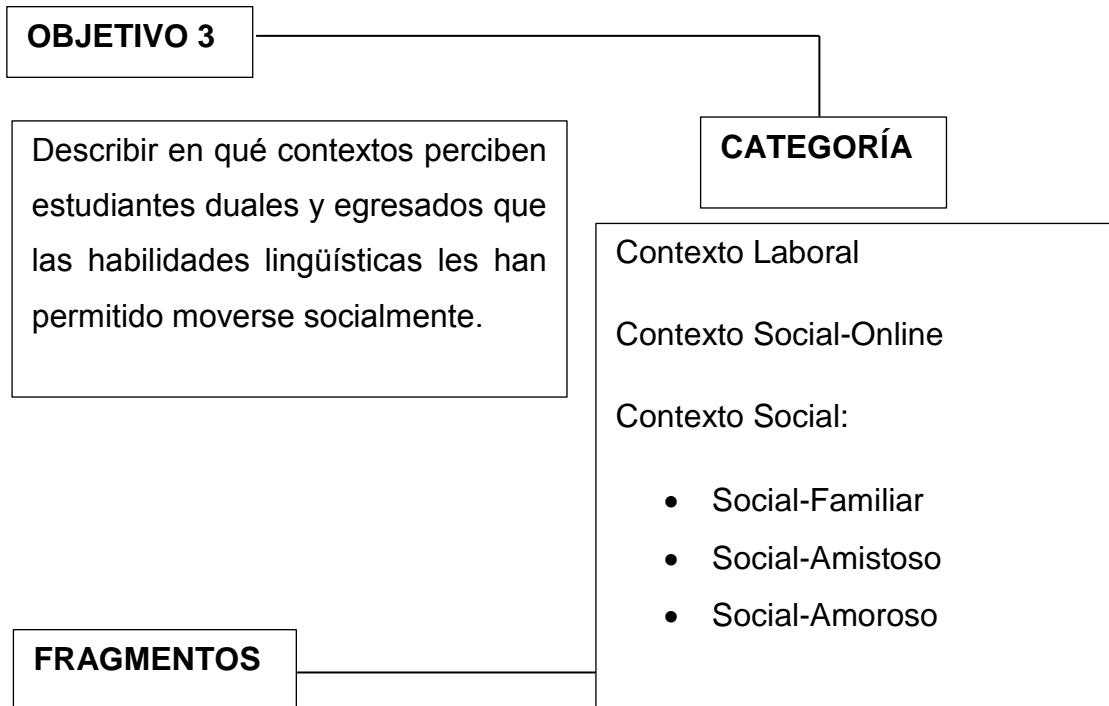
De acuerdo a lo anterior, se infiere la capacidad que tienen los hablantes de acomodarse a distintas situaciones discursivas, beneficiándose de este uso para la comunicación con sus pares, superiores, parejas o familiares. En el caso de estos jóvenes adquirir y dominar la habilidad de entenderse con los clientes, por ejemplo, es parte de una condición necesaria para desarrollarse en el trabajo. Este ejercicio da cuenta de que estos jóvenes utilizan las habilidades según su propósito y necesidad. Aprender a maniobrar estas

habilidades y sacar provecho de ellas, les permite asumir nuevos desafíos, conseguir lo que quieren, aspirar a más.

Las habilidades desarrolladas en Lenguaje y Comunicación posibilitan además que los jóvenes sean autovalentes en su desarrollo y proceso de aprendizaje, reconociendo que esta formación les permite distinguir los elementos beneficiosos de los que no lo son, este es el caso de la estigmatización social que se produce al no hablar bien, no expresar de manera fluida las ideas o simplemente escribir de manera incorrecta.

Los jóvenes estudiantes manifiestan que las habilidades comunicativas son importantes en todos los contextos, saben que la comunicación es algo fundamental entre las personas. Por lo tanto, también reconocen en estas un potencial que permite que algunos grupos surjan con más rapidez que otros, lo que daría cuenta también de las inseguridades sociales que manifiestan los estudiantes de la Formación Técnica.

FIGURA 9: CONTEXTOS DE USO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y MOVILIDAD SOCIAL SEGÚN ESTUDIANTES DUALES Y EGRESADOS



E1:
 “Poder escuchar a las personas en los trabajos donde las personas llegan con que el “cosito” tiene una “cosita que” ... entonces uno tiene que escuchar y tratar de entenderlas de acuerdo a sus conocimientos y de acuerdo a eso, darles una respuesta que sea lógica para ellas o sea tampoco algo tan técnico donde ellas no entiendan nada”

E2:
 “Por ejemplo mi pololo era muy tímido, y yo fui la que lo buscó, lo convenció y todo eso, entonces tuve como esa habilidad de conversar con él, entenderlo, escucharlo, y más que nada eso muchas personas buscan, que las escuchen, que conversen con ellas y eso me ha ayudado bastante”

Fuente: *Figura 9.* Contextos de uso de habilidades comunicativas y movilidad social según estudiantes duales y egresados. Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Para Sorokin (1967) la movilidad social horizontal comprende cualquier movimiento generado a raíz de la posición original que haya tenido un individuo en un grupo o lugar determinado dentro de la sociedad.

A partir de esto se cree que tanto los estudiantes de la educación DUAL como los egresados de las especialidades de Telecomunicaciones y Mecánica Automotriz, manifiestan que se han movido socialmente al comprender y manifestar que su desarrollo como estudiantes ha sido integral, evidenciándose desde los aspectos más personales hasta los más académicos. Estos jóvenes han optado a nuevos desafíos académicos, laborales y personales, a nuevas opciones de aprendizaje y vinculación con grupos de personas que no conocían. Este escenario les ha permitido superar su nivel original y optar a cambios significativos en sus vidas.

Además, se destaca el desarrollo cognitivo e intelectual de los estudiantes, ya que pasan de ser alumnos con nociones muy básicas de sus especialidades a ser jóvenes empoderados de sus especialidades al manejar vocabulario técnico, argumentación teórica y científica de las labores que realizan diariamente.

Han desarrollado su potencial como personas y esto les ha permitido mejorar las relaciones no solo en sus trabajos donde se han perfilado como personas indispensables en sus labores, sino que también en el contexto familiar, amistoso y amoroso.

Según lo que plantea Sorokin (1967), la trayectoria de cambio que experimentan los estudiantes y egresados de estas especialidades les han permitido tener una posición diferente en la sociedad, donde han podido revertir o superar su posición original permitiendo la movilidad social horizontal.

Los jóvenes egresados y estudiantes aprecian las habilidades comunicativas como herramientas que permiten estar informados y actualizados, considerando elemental la búsqueda de información en la web así como asignan gran importancia a la redacción de información de carácter formal con sus superiores en sus distintos lugares de trabajo.

La mayoría de ellos considera haber experimentado un notable desarrollo durante los años de enseñanza media, haber adquirido un grupo no menor de amistades, así como un manejo mayor a la hora de entablar relaciones de carácter amoroso, aspecto en el que las habilidades comunicativas han favorecido la comunicación interpersonal permitiendo que ésta sea mucho más fluida y con muy buenos resultados.

Para hacer una análisis más exhaustivo de los datos entregados por los participantes fue necesario establecer una matriz que permitiera organizar la información de manera visual, tal como lo muestra la figura 10, donde se presenta cada indicador según objetivo y categoría de análisis.

FIGURA 10: DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Objetivo 1	Categoría	Especialidad Estudiantes y Egresados	Total
Develar la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional hacia la utilidad de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación	Alta Utilidad	7 Telecom 7 Mecánica	14/16
	Baja Utilidad	1 Telecom 1 Mecánica	2/16

Objetivo 2	Categoría	Especialidad Egresados	Total
Describir en qué contextos perciben los egresados de la Educación Media Técnico Profesional que utilizan de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación.	Contexto Laboral	2 Telecom 4 Mecánica	6/8
	Contexto Familiar	4 Telecom 4 Mecánica	8/8
	Contexto Amistoso	2 Telecom 4 Mecánica	6/8
	Contexto Amoroso	3 Telecom 4 Mecánica	7/8

Objetivo 3	Categoría	Especialidad Estudiantes y Egresados	Total
Describir en qué contextos perciben estudiantes y egresados que las habilidades comunicativas moverse socialmente.	Contexto Laboral	12 Telecom 12 Mecánica	24/24
	Contexto Familiar	8 Telecom 6 Mecánica	14/24
	Contexto Amistoso	10 Telecom 10 Mecánica	20/24
	Contexto Amoroso	8 Telecom 8 Mecánica	16/24

Fuente: *Figura 10*. Frecuencia de aparición por cada categoría estudiada. Elaboración propia.

En relación a la frecuencia de aparición de cada categoría, es importante relevar que en relación a la percepción de alta y baja utilidad de las habilidades comunicativas 14 de los 16 estudiantes de Enseñanza Media Técnica Profesional consideran que las habilidades promovidas por el

currículo de Lenguaje y Comunicación son de alta utilidad mientras que solo 2 de ellos considera que su utilidad es muy baja.

En cuanto a la frecuencia de aparición de las categorías de contexto según la percepción de los egresados de la Educación Técnica Profesional 6 de 8 consideran que las habilidades comunicativas son de gran utilidad en el contexto laboral, mientras que el total de ellos considera que las habilidades comunicativas han tenido utilidad en su contexto familiar.

En el caso del contexto amistoso, 6 de los egresados declaran que estas habilidades les han sido de utilidad mientras que 2 de ellos perciben que no han sido muy útiles.

Por último, en el caso del contexto amoroso, 7 de 8 egresados considera que las habilidades comunicativas son importantes.

Finalmente, en cuanto a la aparición de las categorías según la percepción de movilidad social tanto en estudiantes como en egresados de la Educación Técnica es absoluta en el contexto laboral, es decir los 24 participantes declaran que en este contexto las habilidades comunicativas favorecen la movilidad, mientras que en el caso del contexto familiar 14 de ellos consideran que las habilidades comunicativas han favorecido su movilidad social.

En el análisis del contexto amistoso un total de 20 de 24 entrevistados considera que las habilidades comunicativas son importantes en este contexto y perciben la movilidad social, mientras que en el contexto amoroso, 16 de los 24 participantes considera haberse movido socialmente gracias al manejo de las habilidades comunicativas.

Los jóvenes de la Formación Técnica manifiestan el interés por desenvolverse cada vez más en diferentes contextos, sobre todo en el laboral, el que de manera específica reporta un crecimiento en el desarrollo

económico, considerando que la movilidad social la han experimentado en distintos contextos. Sin embargo, tanto estudiantes egresados como alumnos duales atribuyen a este contexto uno de lo que mejor representa la ansiada movilidad social.

4.1.2 PARTE II: ANALISIS Y CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍAS DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS

TIPOLOGÍAS DE ESTUDIANTES

En esta parte del análisis fue fundamental organizar la información en concordancia con los hallazgos del estudio, luego de que a medida que se recopilaban los datos así como en su posterior análisis, varios patrones de respuestas en los entrevistados, permitieron clasificar la información mediante tipos de estudiantes y tipos de egresados.

En este sentido, y como se plantea en el párrafo anterior, las tipologías son entendidas, según esta investigación como una clasificación del tipo de participantes de este estudio y sus percepciones.

La construcción de tipologías satisface la necesidad de clasificar o de estructurar y en general, de resumir en un conjunto reducido y significativo de categorías o tipos a los individuos, grupos, instituciones, sociedades o cualquier otra unidad de análisis que es objeto de estudio. (López, 1996, p.10)

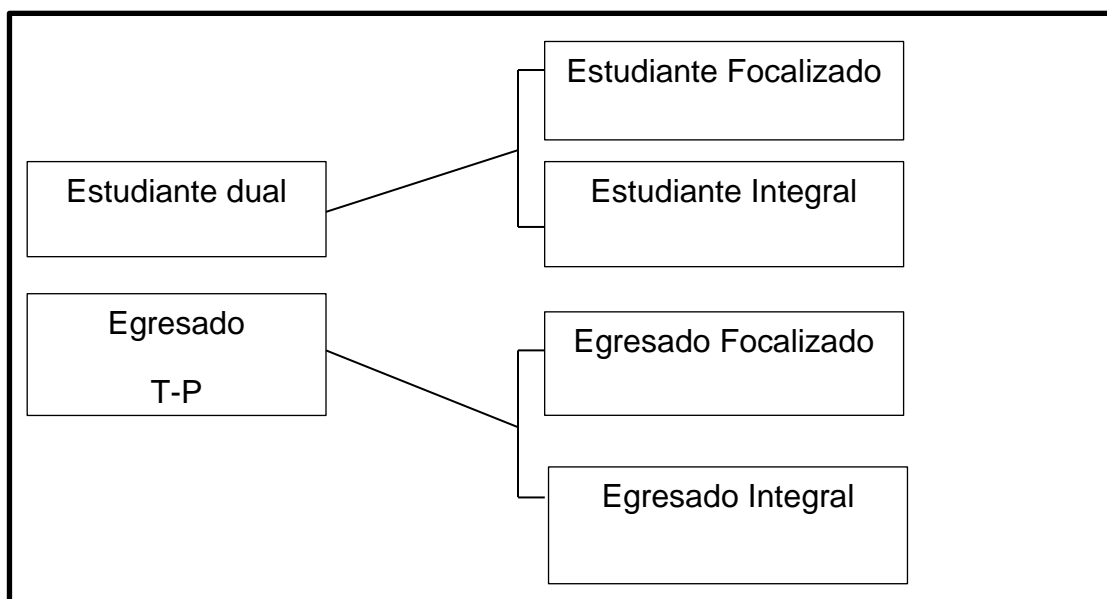
A medida que este estudio se fue desarrollando, se pudo distinguir diferentes patrones de respuesta a las entrevistas realizadas. Por una parte, existen algunas similitudes entre las respuestas de los estudiantes y egresados en

relación al uso de las habilidades comunicativas y sus contextos, así como de la percepción que estos tienen acerca de la movilidad social, por otra , existen algunos elementos diferenciadores, por esta razón se establecieron tipologías de estudiantes y tipologías de jóvenes egresados.

La primera categoría corresponde a los tipos de estudiantes de cuarto medio y la segunda categoría a los egresados de la Formación Técnica.

En ambos casos se logró establecer dos tipologías: en el caso del estudiante DUAL, así como en el egresado técnico profesional se distingue el estudiante o egresado focalizado e integral, tal como lo indica el siguiente esquema y cuyas características se detallan en el siguiente párrafo.

FIGURA 11: TIPOLOGÍAS SEGÚN ESTUDIANTES Y EGRESADOS



Fuente: Figura 11. Tipologías según estudiantes y egresados. Elaboración propia.

A continuación, se explicitan las categorías levantadas, fragmentos de las entrevistas de los estudiantes y egresados, y la definición de cada categoría según lo que se propone en esta investigación.

ESTUDIANTE FOCALIZADO

“Para mí son útiles las habilidades comunicativas, porque el tener una buena escritura de por sí te hace ser un poco más importante, por ejemplo, no es lo mismo recibir un currículum con faltas ortográficas a otro que está bien escrito o con lenguaje formal”

Este tipo de estudiantes tiene una percepción focalizada en la utilidad de las habilidades comunicativas.

Este estudiante se caracteriza por considerar que las habilidades comunicativas tienen una utilidad focalizada en una determinada disciplina o bien para un cierto tipo de actividad, como es el caso de la utilidad académica donde los estudiantes reconocen que las habilidades comunicativas favorecen su aprendizaje ya que logran comprender contenidos disciplinares diversos.

El alumno focalizado considera que las habilidades comunicativas tienen solo un beneficio académico y no logra distinguir ni mencionar en su discurso la importancia que estas han tenido en otros campos de su formación como persona.

El estudiante focalizado valora el aprendizaje de las habilidades comunicativas de una manera estratégica, y busca la manera de sacar

provecho de ellas para su beneficio únicamente en el orden académico o bien para un aspecto puntual de su vida. Este estudiante sabe que el valor y prestigio del discurso hablado y escrito es indiscutido en su formación académica y logra ser de gran impacto en el ámbito laboral, donde da cuenta con claridad de que estas habilidades y aprendizajes logran hacer que las personas se distingan unas de otras.

ESTUDIANTE INTEGRAL

“Yo creo que las habilidades comunicativas sirven mucho, por ejemplo, no solo en lenguaje, la gente cree que leer o escribir se ocupan solo en el liceo. Cuando uno enfrenta la vida laboral, recién ahí se da cuenta de lo que los profes buscaban enseñarnos”

Este tipo de estudiante se caracteriza también por tener una percepción de alta utilidad hacia las habilidades comunicativas.

Los estudiantes que tienen una alta percepción sobre la utilidad de las habilidades comunicativas son aquellos quienes han vivenciado a través de este tipo de habilidades la posibilidad de desarrollarse a lo largo de los años de enseñanza media.

El estudiante integral logra determinar elementos o contextos con precisión y reconoce la connotación positiva que las habilidades comunicativas han tenido en su movilidad social.

Este tipo de alumno asigna un valor importante a los aprendizajes de lenguaje y comunicación y logra identificar con claridad a un conjunto de elementos que le han permitido su crecimiento académico y personal, por

esta razón, el estudiante integral en su discurso hace mención a la importancia de la formación valórica entregada por sus padres y familia, la importancia de su círculo de amigos y de cómo el lenguaje les ha permitido avanzar y proyectarse socialmente.

El estudiante integral se caracteriza por tener una percepción general de la utilidad de las habilidades comunicativas ya que destacan en sus discursos las posibilidades que estas les han entregado durante la trayectoria de enseñanza media. Entre las posibilidades a las que se refieren los estudiantes se consideran las siguientes: utilidad académica, utilidad laboral y utilidad personal.

Este alumno reconoce en las habilidades comunicativas un valor innegable, y su discurso está enfocado en reconocer que estas habilidades son transversales, y que son las que claramente posibilitan la oportunidad de movilizarse socialmente.

EGRESADO FOCALIZADO

“Bueno hablar, es una de las habilidades comunicativas más importantes, sobre todo en el ámbito laboral, ya que a cada momento es necesario comunicarse con compañeros, colegas, con los jefes, con los clientes, personas que llegan, creo que hablar y escuchar de manera correcta sirve de mucho”

Este tipo de egresado posee una percepción focalizada en la utilidad de las habilidades comunicativas.

La percepción de este tipo de egresado contempla una visión positiva y de utilidad con respecto a las habilidades comunicativas, considerando que

estas le han permitido moverse socialmente, proyectarse e incorporar estas habilidades en su desarrollo en tareas muy específicas como las de tipo laboral.

La percepción y foco de atención de este tipo de egresado está centrado en una visión de la utilidad de las habilidades de oralidad y escritura únicamente reducidas al uso y contexto del trabajo.

Tanto sus expresiones como apreciaciones van dirigidas hacia el aspecto laboral, el cual aparentemente es el contexto de mayor prioridad.

Los egresados que tienen este patrón en su discurso, dejan entre ver que las habilidades comunicativas son parte esencial del contexto administrativo y jerárquico del trabajo, sin embargo, plantean que estas habilidades y su utilidad no logran traspasar este contexto, debido a que muchos de ellos no poseen relación con sus familiares o consideran que no inciden mayormente en aspectos cotidianos como la amistad o relaciones amorosas.

EGRESADO INTEGRAL

“Yo considero que las habilidades comunicativas sirven y harto, no solo para aprender materias.

Por ejemplo, cuando alguien me decía algo yo respondía ¿qué pasa?, (con un tono desafiante) después me enseñaron que no debía decir ¿qué pasa?, sino que a los clientes y a todos debía decirles “dígame o dime”, esas son cosas que son básicas, que importan mucho y uno de a poco las va aprendiendo, va aprendiendo a comunicarse”

Este tipo de egresado tiene una postura integral respecto de la utilidad de las habilidades comunicativas, donde el egresado(a) es capaz de distinguir

diferentes utilidades de estas, no solo reduciéndose a las posibilidades laborales que las habilidades enseñadas en lenguaje le han permitido tener.

Esta percepción integral contempla de manera natural los aspectos personales de los egresados, donde los informantes son capaces de transmitir información personal, amorosa, familiar y laboral.

Los egresados que conforman esta categoría tienen un perfil que les permite visualizar de manera más completa y compleja la utilidad de las habilidades comunicativas, llegando a tener mayor reflexión sobre el lenguaje y el uso de este, considerando importante la formación de las personas en la comunicación oral y escrita, así como llegan a considerar relevante adquirir la habilidad de comprender de manera correcta un mensaje, así como aprender a utilizar el lenguaje dentro de los diferentes contextos, no solo en el ámbito laboral, ya que muchos de ellos relevan la importancia que la comunicación y las habilidades comunicativas tienen en su vida amorosa y familiar.

4.2 ANÁLISIS GENERAL DE LOS DATOS

Estas diferentes tipologías de estudiantes y egresados dan cuenta que la percepción que existe sobre las habilidades comunicativas, así como el contexto y utilidad en las que son utilizadas, son muy variados.

Los estudiantes y egresados perciben que estas habilidades favorecen la movilidad social, y que son útiles en los distintos contextos en los que se desenvuelven.

En relación a las apreciaciones que existen sobre los estudiantes y egresados de ambas especialidades se puede establecer que, si bien los aprendizajes desarrollados son genéricos y cada especialidad enfoca el

desarrollo de las habilidades de lenguaje según sus objetivos técnicos, resulta notoria la diferencia entre las apreciaciones que tienen tanto estudiantes como egresados de la especialidad de Mecánica en relación a los estudiantes y egresados de la especialidad de Telecomunicaciones.

Los estudiantes de mecánica se caracterizan por tener un menor desarrollo de las habilidades comunicativas, esto no solo lo manifiestan a través de las respuestas entregadas a las preguntas de la entrevista, sino más bien en su propio lenguaje y forma de expresarse, es notoria su falta de vocabulario, o por ejemplo, la concentración al expresar sus ideas. Esta situación es recurrente tanto en los estudiantes como los egresados consultados en este estudio.

En el mismo contexto, la apreciación que tienen los estudiantes y egresados de Telecomunicaciones es muy distinta, ya que la mayoría de los estudiantes nota con claridad cuáles son los beneficios de las habilidades comunicativas, en qué contextos las utilizan y en qué medida estas son un factor importante para hablar de movilidad social horizontal.

La mayoría de los estudiantes y egresados consultados presentan el siguiente patrón:

Los estudiantes del área mecánica son mucho más prácticos, al parecer sus habilidades manuales son más importantes que el trabajo intelectual, logran dar solución a problemas de manera rápida y eficaz, sin embargo, comunicar ideas es una falencia que deben trabajar y es parte de las exigencias de las empresas preparar a sus estudiantes para entregar una correcta atención al cliente, formular informes, etc.

En el caso de los egresados de Telecomunicaciones es notorio el mayor desplante y claridad al hablar de sus propios proyectos de vida, la mayoría de ellos son estudiantes que se propusieron como objetivo ingresar a la universidad, y continuar con carreras a fin con las Telecomunicaciones.

Un factor importante a considerar en las diferencias que existen entre los estudiantes y egresados de las especialidades en estudio, guarda relación con los distintos contextos por los que fueron consultados los participantes.

En el contexto laboral los estudiantes y egresados de mecánica no se sienten tan preparados para entregar respuestas a los clientes o mantener una conversación fluida, a diferencia de los estudiantes de Telecomunicaciones quienes sienten que al hablar y escuchar a los clientes tienen el desafío de entregar soluciones eficaces y eficientes a sus requerimientos.

Los estudiantes y egresados de Telecomunicaciones sienten que su campo laboral es muy amplio y que permite desarrollarse en múltiples tareas, a diferencia de las percepciones que tienen los estudiantes y egresados de mecánica, quienes manifiestan que hay factores económicos que influyen para que un mecánico sea exitoso laboralmente.

En el contexto del uso de las redes sociales los estudiantes mecánicos sugieren que éstas muchas veces se presentan como una buena oportunidad para comunicarse, sin embargo, en variadas oportunidades juega en contra el quedar en evidencia su falta de manejo en la correcta escritura.

En el caso de los estudiantes y egresados de la especialidad de Telecomunicaciones consideran que las redes sociales son una ventana de

oportunidades para conocer el mundo, adquirir cultura, y comunicarse con el resto de las personas.

En el contexto familiar es notorio un patrón muy diferente entre los estudiantes y egresados de mecánica en relación a los de Telecomunicaciones.

La mayoría de los estudiantes y egresados de mecánica ha vivido una historia familiar no exenta de dificultades, a la hora de conocer un poco más sus historias de vidas, lamentablemente fueron recurrentes las respuestas negativas como “mis padres no viven conmigo”, “en mi familia no se conversa mucho”, “con mis padres no hablo”, “me fui de mi casa hace mucho tiempo”, etc., lo que, en cierta manera, permite comprender las diferencias en las percepciones de ambos grupos.

A diferencia de lo que se evidencia en las circunstancias familiares de los estudiantes y egresados de Telecomunicaciones quienes manifestaron tener el apoyo de sus familiares en sus diferentes proyectos de vida, además de mantener muy buena comunicación con ellos.

En cuanto a los contextos amistosos y amorosos las diferencias siguen estando presentes, ya que los estudiantes y egresados de mecánica dicen tener no muy buenos resultados en estos aspectos, no así los estudiantes y egresados de Telecomunicaciones quienes manifiestan tener relaciones duraderas y con buenos resultados en este ámbito.

Todas estas diferencias identificadas en los estudiantes, permiten hacer un análisis respecto a la incidencia que pudiera tener el currículum de Lenguaje y Comunicación en los estudiantes de la enseñanza Técnico-Profesional.

Es importante cuestionar si los estudiantes acceden o no a la misma formación, cuáles son los factores que influyen en las diferencias que

presentan los estudiantes del área mecánica y del área de telecomunicaciones.

Los estudiantes de mecánica manifiestan que las habilidades comunicativas si han permitido su movilidad social horizontal, es decir, quizás el desarrollo de los estudiantes y egresados de Mecánica no sea igual al de Telecomunicaciones, aun así, los estudiantes valoran las perspectivas de desarrollo que entregan las habilidades comunicativas enseñadas en Lenguaje y Comunicación.

Según los estudiantes, probablemente si estas habilidades no fueran parte de la enseñanza del currículum su movilidad social, su desarrollo cognitivo, laboral y social se presentaría de manera aún más desfavorable.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

5.1 CONCLUSIONES

El siguiente capítulo presenta las principales conclusiones emanadas del estudio realizado y está organizado de la siguiente manera: El primer apartado retomará la pregunta general y las preguntas específicas de investigación, dando cuenta de la síntesis que se puede establecer con base en lo planteado al comienzo de este estudio.

El segundo apartado, se presenta como el espacio para realizar una discusión en torno a la teoría y hallazgos concretos de este estudio y cómo estos se condicen o confrontan tanto con los autores como las teorías consideradas en el marco teórico del estudio. El tercer y último apartado da cuenta de las proyecciones y limitaciones de esta investigación.

Este estudio se inició con la idea de entregar respuesta a cuál es la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional respecto de la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación en su movilidad social.

Para ello, el estudio consideró una metodología cualitativa la que, a través de entrevistas a estudiantes y egresados de la Educación Técnico Profesional y posterior análisis de contenido, permitió establecer respuestas más precisas a esta inquietud.

Además, esta pregunta de investigación consideró otras tres específicas que hicieron alusión a la percepción de utilidad de las habilidades comunicativas, los contextos en que estas son utilizadas y en qué medida estas habilidades permiten la movilidad social horizontal.

Al retomar la pregunta general de este estudio se puede establecer que la incidencia del currículum de Lenguaje y Comunicación sobre la percepción

de movilidad social de los estudiantes técnicos es significativa, al considerar que tanto los estudiantes como los egresados de este sector educativo, tienen la percepción de que las habilidades comunicativas son útiles y les han permitido moverse socialmente.

En relación al objetivo 1: “Develar la percepción de los estudiantes de Educación Media Técnico Profesional hacia la utilidad de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación” se puede establecer que efectivamente los estudiantes de la Educación Técnica Profesional consideran que las habilidades comunicativas son, en su mayoría, de alta utilidad, especificando que, de los 16 estudiantes de enseñanza media entrevistados 14 de ellos consideran que las habilidades que promueve el currículum son útiles, mientras que solo 2 de ellos creen que no son tan útiles. En esta apreciación es importante considerar que de los 16 estudiantes que consideran que sí son útiles, 7 de ellos pertenecen a la especialidad de Telecomunicaciones mientras que los otros 7 pertenecen a la especialidad de Mecánica Automotriz. Los 2 entrevistados restantes, quienes consideran que la utilidad de las habilidades es muy baja, pertenece 1 de ellos a Telecomunicaciones y 1 a Mecánica.

En relación al objetivo 2: “Describir en qué contextos perciben los egresados de la Educación Media Técnico Profesional que utilizan de las habilidades comunicativas consideradas en el currículum de Lenguaje y Comunicación” se puede establecer que de los 8 egresados entrevistados, 6 de ellos consideran que utilizan las habilidades comunicativas en el contexto laboral, 2 de ellos corresponden a la especialidad de Telecomunicaciones y 4 de ellos a la especialidad de Mecánica Automotriz. Con respecto al contexto familiar, los 8 egresados, es decir, los 4 del área de Telecomunicaciones como los 4 mecánicos consideran que utilizan las habilidades comunicativas en el contexto familiar.

Sobre el contexto amistoso, es importante declarar que solo 6 de los entrevistados consideran que utilizan las habilidades comunicativas, de estos 6 participantes, 2 pertenecen a Telecomunicaciones y del área Mecánica 4. Por último, con respecto al contexto amoroso, 7 egresados consideraron que utilizan las habilidades comunicativas, en este caso, 3 egresados de Telecomunicaciones y 4 egresados de la especialidad de Mecánica Automotriz.

En cuanto al objetivo 3: “Describir en qué contextos perciben estudiantes y egresados que las habilidades comunicativas les han permitido moverse socialmente”, se puede establecer que los 24 entrevistados, es decir, tanto los estudiantes de la Educación Media Técnica Profesional como los egresados de esta formación declaran que las habilidades comunicativas les han permitido moverse en el contexto laboral. En el contexto familiar, 14 de ellos declaran que se han movido socialmente al interior de este contexto. En cuanto al contexto amistoso, 20 del total de 24 entrevistados declara haberse movido socialmente y por último, 16 de los 24 entrevistados declara haberse movido socialmente en el contexto amoroso.

La movilidad social horizontal representa las vivencias de estos jóvenes, no solo en la trayectoria de primero a cuarto medio sino además en su experiencia como egresados de diferentes carreras. Ahora bien, las diferencias son notorias al contrastar, en primer lugar, las experiencias de los estudiantes de enseñanza media y los egresados de la educación técnica.

En segundo lugar, al comparar las experiencias del grupo de estudiantes y egresados de la especialidad de Telecomunicaciones en contraste con la de Mecánica Automotriz y, en tercer lugar, los diferentes contextos en los que estos grupos de jóvenes se desenvuelven.

En primera instancia la inquietud de realizar este estudio se inició con la idea de cuestionar si los contenidos que se enseñan en Lenguaje y Comunicación posibilitan o condicionan los proyectos de los estudiantes vulnerables.

En el contexto de los jóvenes vulnerables el lenguaje y su utilización es de gran significancia, para Cassany (1993) el lenguaje representa la capacidad de usar las palabras en su contexto con un determinado fin o propósito, por lo tanto, el lenguaje puede favorecer el desarrollo integral o no de una persona.

La formación técnica es un espacio de amplio desarrollo y crecimiento para los estudiantes, sin embargo, este sector educativo enfrenta procesos de cambios y deberá asumir mayores desafíos en el ámbito educativo.

Para Magendzo (2008) el currículum de la educación técnico profesional requiere incorporar aprendizajes de “nivel superior”, como son el aprender a aprender, a resolver problemas, a trabajar en equipo, a desarrollar tareas prácticas de manera reflexiva, a ser capaz de adaptarse a nuevas modalidades de trabajo en nuevas actividades, etc.

Tal como señala este autor, la formación técnico profesional tiene un desafío muy importante que es entregar a alumnos vulnerables las herramientas para poder proyectarse con sus planes de vida, y en ese proyecto de una u otra manera se encuentran los propósitos del currículum de Lenguaje y Comunicación, establecidos y evidenciados en los Planes y Programas y en las Bases Curriculares.

La influencia de las asignaturas de Matemática y Lenguaje son indispensables, sobre todo en un sistema de educación como el de Chile donde se promueve el desarrollo de las inteligencias lógico-matemática y la

lingüística, por sobre las inteligencias artísticas, o de otro tipo. Los contenidos que se enseñan en estas asignaturas, así como las habilidades que se logran desarrollar en estas áreas del conocimiento, para el sistema y contexto educativo chileno, pueden ser determinantes en el crecimiento intelectual, cognitivo y emocional de un alumno.

Para Hymes (1967) el lenguaje es una competencia, no es una habilidad aislada, ya que por sí solo no tiene sentido, es por ello que se vuelve elemental el contexto en el que el lenguaje es utilizado, así como la intención con la cual el hablante lo pone en práctica. Lo que plantea este autor se condice con la idea de que los aprendizajes adquiridos en la asignatura de Lenguaje pueden llevar a los estudiantes a conseguir sus sueños y proyectos de vida.

Los jóvenes consideran que los contextos en que utilizan las habilidades comunicativas, así como la percepción de movilidad social horizontal que han experimentado ha sido parte fundamental de su desarrollo en el contexto laboral, social-online, familiar, amistoso y amoroso, dando cuenta de que en todos estos espacios el lenguaje y la comunicación se tornan esenciales e irremplazables.

Las conclusiones de esta investigación se enfocan en tres grandes aspectos, las vinculadas a la Formación Técnico Profesional, movilidad social horizontal y las habilidades comunicativas propiamente tal.

La pobreza, la falta de movilidad social, se presenta como uno de los grandes problemas de América Latina, pese a que Chile es uno de los países que tiene más movilidad según el último informe del Banco Mundial (2015), por lo tanto, la tarea de la Educación Técnica es de vital importancia para los jóvenes más vulnerables.

En cuanto a la movilidad social, tal como lo plantea Sorokin (1967) la movilidad social horizontal está relacionada con la movilidad social vertical, la que plantea el ascenso económico. Sin embargo, la movilidad social horizontal no se traduce en un valor económico, sino en los distintos cambios que puede experimentar una persona, ya sea al cambiarse de lugar geográfico, cambiar sus funciones al interior de su trabajo, optar a nuevas posibilidades de estudios, conocer nuevos grupos de personas, etc.

En el caso de los estudiantes y egresados de la formación técnica dan cuenta de manera concreta de haberse movido socialmente, tanto en su trayectoria de primero a cuarto medio, así como lo han experimentado los egresados en sus distintos lugares de trabajo y bajo sus diferentes contextos, en los que reconocen y atribuyen gran importancia a las habilidades comunicativas enseñadas en la asignatura de Lenguaje y Comunicación.

En relación a lo anterior, se desprende la relación que existe entre los contenidos explicitados en el Currículum de Lenguaje y Comunicación y el alcance que efectivamente tiene este a la hora de posibilitar y mediar la entrega de herramientas para la movilidad social.

Las habilidades comunicativas, su importancia y el énfasis que, autores como Hymes (1967) otorgan a estas destrezas favorecen el escenario para el desarrollo integral y potencial de los estudiantes más vulnerables, quienes, al alcanzar el manejo del Lenguaje, optan a nuevos contextos de crecimiento, nuevos desafíos, se vinculan con nuevos grupos de personas y logran con esto proyectarse no solo ellos de manera diferente, sino también sus familias.

El análisis e interpretación de la movilidad social horizontal, se presentó de manera específica como uno de los grandes desafíos de este estudio,

considerando que esta investigación fue trabajada bajo la interpretación de las experiencias de vida de un grupo de jóvenes vulnerables.

En este sentido y considerando lo anterior, fue necesario hacer un análisis profundo más allá de lo evidente, considerando el propio lenguaje como un mecanismo que sirvió para hacer una aproximación al mundo más íntimo de los participantes.

Cuando los estudiantes fueron consultados por la percepción respecto de su movilidad social horizontal, en la mayoría de ellos fue evidente la emoción al considerar que su trayectoria recorrida desde primero medio a la fecha había sido considerable. En varias ocasiones al realizar este estudio los participantes se conmovieron al explicar el duro camino recorrido que han vivido junto con sus familias hasta llegar a cuarto medio o bien hasta la formación profesional.

Los jóvenes consultados consideran que los cambios han sido rotundos en su personalidad, forma de ser, forma de expresarse y forma de enfrentar los problemas propios de las familias vulnerables. En este sentido muchos de los participantes permitieron enriquecer este estudio con sus experiencias de vida e hicieron notables reflexiones acerca de la importancia de la educación, del trabajo de los docentes y en especial el valor que otorgan a la formación técnica y cómo esta se ve nutrida a través del currículum de Lenguaje y Comunicación.

En este apartado es esencial retomar las diferencias que existe entre los estudiantes y egresados de las especialidades de Mecánica Automotriz y los de la especialidad de Telecomunicaciones, considerando que los estudiantes y egresados de Mecánica tienen un pensamiento práctico y sencillo. Se dedican a realizar actividades manuales a las que buscan entregar rápidas

soluciones, en contraste a los estudiantes y egresados de Telecomunicaciones quienes buscan con mayor ahínco su desarrollo cognitivo a través de la lectura y escritura.

5.2 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Por último, se considera como una limitación la falta de documentación e información respecto a los estudios realizados en la Educación Técnico Profesional, ya que han sido muy escasos, por ende, no existieron variadas fuentes para comparar información con este estudio, lo que también puede ser apreciado como una contribución académica frente al vacío de conocimiento respecto al tema investigado, debido a la cantidad de factores involucrados en esta experiencia.

En primer lugar, las limitaciones de este estudio guardan relación con la idea de que esta investigación que une a nivel curricular aspectos tan relevantes como el Lenguaje y Comunicación y la movilidad social horizontal contó con un grupo reducido de estudiantes egresados, ya que hubo dificultades de contacto ante la inexistencia de bases de datos.

En segundo lugar, la complejidad de estudiar la movilidad social horizontal en distintos momentos se tornó difusa y difícil de explicar y analizar en contraste a la movilidad social vertical que es el tipo de movilidad que comúnmente se conoce. Por lo tanto, en más de una ocasión los involucrados en la investigación confundieron los términos y sus respuestas a las preguntas planteadas en este estudio debieron ser nuevamente explicadas.

5.3 PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio realizado se considera como un aporte a la educación técnico profesional, ya que existen reducidos estudios sobre este sector educativo considerando que no hay mayores evidencias de las experiencias educativas en esta área.

El currículum educacional se considera como un área de las ciencias, cuyo aporte es indispensable en el desarrollo estructural de la educación, es por ello que, desde esta mirada, se cree en el potencial de los distintos sectores educativos, y de manera muy concreta en las posibilidades que otorga la educación técnica a la población más vulnerable.

Si bien al abordar este estudio se intentó tratar una problemática específica, pero enmarcada en un contexto general, una de las proyecciones más inmediatas que arroja esta investigación está asociada a la posibilidad de realizar este estudio bajo distintas condiciones o bien, considerar su realización bajo la exploración con otros métodos o aproximaciones que podrían incluir el método cuantitativo o bien la metodología mixta.

Es importante destacar que los establecimientos Técnico Profesional hoy en día se visualizan como una gran oportunidad para muchos jóvenes, una buena parte de los estudiantes en Chile ve este tipo de formación como una opción de asegurar su proyecto de vida personal y familiar, así como es considerado un lugar que propone actividades mucho más diversas que los establecimientos científico humanistas.

Muchos de los jóvenes en Chile prefieren los liceos técnicos porque se realizan actividades prácticas, con más dinamismo, entrega la oportunidad de licenciarse de cuarto medio habiendo recibido un título técnico y además una formación importante en el área laboral, al posibilitar que los alumnos

tengan prácticas en distintos centros laborales, experiencia que la formación científico humanista no entrega.

Además, las posibilidades de ingresar a la universidad para los estudiantes vulnerables se reducen en comparación al resto de los alumnos, ya que la mayoría de ellos tiene problemas económicos graves que no serán resueltos en un corto plazo.

Es por esta razón que la Formación Técnica se abre como una ventana hacia el futuro, como una oportunidad rápida y práctica de conseguir un trabajo y mejorar las condiciones de un grupo familiar completo.

Si bien el área técnica se presenta como un sector educativo elemental para un grupo importante de jóvenes, existen aún muchos desafíos por cumplir.

5.4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. E. "El currículum escolar, invención de la modernidad". Revista perspectivas docentes 25. Acotaciones. México, 2006.
- Albert, M. (2007) Investigación educativa. España.
- Baquero, R. (1997) Vigotsky y el aprendizaje escolar. Argentina.
- Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la investigación educativa*, 2º edición. Madrid: Muralla S.A
- Bronckart, J. (2007) Desarrollo del lenguaje y didáctica de las lenguas. Argentina.
- Canal, N. (2006). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. España.
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. Chile.
- Cassany, D. (1993) La cocina de la escritura, Barcelona, España.
- Constitución Política de la República de Chile. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 22 de septiembre de 2005.
- Correa, S., Campos., H., Carvajal, A., Rivas, K. (2013). Investigación Cualitativa, Tipo Fenomenológica. Venezuela.

- Chávez, A. (2001) Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. Costa Rica.
- Clausó García, A. (1993) Análisis Documental: el Análisis formal. *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 3 (I), 11-19, Edit. Complutense. Madrid.
- Espinoza, O. González. (2010). Movilidad Social en Chile: El caso del gran Santiago Urbano. Chile
- Faúndez, F. Gómez, V. Madariaga, P. (2011). Desarrollo de habilidades comunicativas como estrategia para la prevención del abandono por factores académicos. Chile.
- González, A. (2010) Métodos de investigación en educación. España.
- Guimarães, J.; Ernesto de Moraes, J.; Moreira, M. (2007). Análisis documental de contenido de textos narrativos: bases epistemológicas y perspectivas metodológicas. *Ibersid: Revista de sistemas de información y documentación*, Vol. 1. 93-99. ISSN 1888-0967. Facultad de Filosofía e Ciencias – Unesp, São Paulo, Brasil.
- Heidegger M. Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica; 2006: 233-256
- Hymes, D. (1967) El desarrollo de la competencia lingüística y comunicativa en el aprendizaje de español. España.
- Hernández, R, Fernández, C. Baptista, P (2010) Metodología de la Investigación. México.

- Johnson, H. (1994) Currículum y Educación. Barcelona, España.
- Larragaña, O. Cabezas, G. Dussailant, F. (2013) Informe completo de la educación Técnico Profesional. Chile.
- López, P. (1996) La construcción de tipologías: metodología de análisis. Barcelona, España.
- Magendzo, A. (2008) Dilemas del currículum y la pedagogía. Santiago, Chile.
- Magrab, P (2003) Expediente abierto sobre la Educación integradora. Francia.
- MINEDUC (2011) Bases Curriculares Lenguaje y Comunicación, Santiago, Chile.
- MINEDUC (2012) Bases Curriculares Lenguaje y Comunicación Educación Básica, Santiago, Chile.
- MINEDUC (2014) Programa de Estudio Formación Técnico Profesional, Santiago, Chile.
- MINEDUC (2015) Programa de Estudio Formación Técnico Profesional, Santiago, Chile.
- Montilla , L. (2013) El tratado de documentación de Paul Otlet: una exposición metacientífica. *Revista de bibliotecología y ciencias de la información. N° 51.* p. 57-69 Universidad Politécnica Territorial Andrés Bello Blanco – Venezuela:
<http://biblios.pitt.edu/> • DOI 10.5195/biblios.2013.93

- Muñoz, V. (2010) El derecho a la educación: una mirada comparativa. Chile
- Melgarejo, L. (2010) Sobre el concepto de percepción, México.
- Marchesi, A. (2014) Avances y desafíos de la educación Iberoamericana, Madrid. España.
- Márquez, E. (2007) Diseño emergente en la investigación cualitativa. , Caracas, Venezuela.
- Pompa Montes de Oca, Yanelis de la Caridad, & Pérez López, Idalberto Amado. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 160-167. Recuperado en 18 de octubre de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023&lng=es&tlng=es.
- Quintana, A. (2006) Metodología de la investigación científica cualitativa. Perú.
- Quecedo, Rosario, Castaño y Carlos (2002). Introducción a la investigación cualitativa. España.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.^a ed.). Madrid, España.
- Ricoy, C. (2006) Contribución sobre los paradigmas de investigación. Brasil.

- Stampini Marco, Robles Marcos, Sáenz Mayra, Ibararán Pablo, Medellín Nadin. (2015). Pobreza, vulnerabilidad y la clase media en América Latina. Diciembre 12, 2016, de BID Sitio web: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6878/Pobreza-vulnerabilidad-y-la-clase-media-en-America-Latina.pdf?sequence=>
- Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en educación, Fundamentos y Tradiciones. S.A. Mc Graw-Hill/ Interamericana. España.
- -Sánchez,C,R. (2012) www.eumed.net. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccsc/21/rsc.html>
- Salas, P (2012) El desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del tercer semestre del nivel medio superior de la universidad autónoma de nuevo león. España.
- Sorokin, P. (1967) Social Movility. Gran Bretaña.
- Sabaj, O. (2005) La comprensión de textos especializados en sujetos con formación profesional diferenciada. Chile.
- Vargas, L. (1994) Sobre el concepto de percepción. México.

REFERENCIAS WEB

- <http://www.ceat.cl/portada/index.php>
- <http://definicion.de/movilidad-social/#ixzz477ulcpp0>
- <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

ANEXOS

INFORMES DE EVALUACIÓN DE TESIS