

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN DE PÁRVULOS



UCSC

**TRABAJO PEDAGÓGICO DE EDUCADORAS DE PÁRVULOS PERTENECIENTES A
CENTROS EDUCATIVOS FORMALES DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA,
SUBVENCIONADA Y PARTICULAR, EN CONTEXTO DE PANDEMIA.**

Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de
Licenciado en Educación.

Estudiantes: Paula Martínez Gutiérrez.

Camila Merino Burdiles.

Tamara Miranda González.

Betsabé Yáñez Chávez.

Profesor Guía: Javier Espinoza San Juan

CONCEPCIÓN, CHILE

AGOSTO 2020

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por darme las fuerzas y bendecirme en estos años de carrera, a mis padres y hermano por confiar en mí y darme ánimo en todo momento, y a Vicente por el apoyo brindado, además de soportar mis mayores frustraciones.

Y principalmente agradecerle a mi equipo de seminario, compañeras y amigas que, pese a esta modalidad a distancia, logramos llevar a cabo la investigación, donde se mantuvo el cariño y la buena comunicación; así también, a nuestro profesor guía, Javier Espinoza, quien estuvo a disposición de nuestras dudas, inquietudes y reuniones extra programáticas con su infaltable chispa de alegría en cada encuentro, ¡Gracias totales!

Paula Martínez Gutiérrez

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme fortaleza y perseverancia durante mi proceso formativo. Gracias mamá y papá por su paciencia, cariño y apoyo incondicional, durante estos cuatro años de formación profesional, sin lugar a dudas esto es gracias a ustedes. Así también, agradezco a mi familia, hermano y pareja, quienes estuvieron siempre alentándome en los momentos difíciles y dándome las fuerzas para seguir adelante.

Por último, agradecer a mi equipo de tesis por el compromiso, responsabilidad y compañerismo frente a este nuevo escenario, así también, a

nuestro profesor guía Javier Espinoza por su orientación, quien estuvo en todo momento, resolviendo nuestras dudas e inquietudes; su apoyo permanente fue fundamental para llevar a cabo este estudio. A todos ellos ¡Muchas Gracias!

Camila Merino Burdiles.

Agradezco profundamente a mis padres, hermana, pareja e hijo, por creer siempre en mí y confiar que lograría con éxito este proceso. Su apoyo, acompañamiento e incondicionalidad fueron fundamentales.

A mi grupo de tesistas, que fueron grandes compañeras y amigas, ya que, sin la motivación, perseverancia y esfuerzo, nada hubiera sido posible. Por último, agradecer al profesor de seminario, quien nos guió en este proceso, siempre mostrando disposición y compartiendo su sabiduría pedagógica.

Tamara Miranda González.

En primer lugar, doy gracias a Dios por entregarme la sabiduría, a mis padres, hermanos, pareja, primas y familia en general por siempre apoyarme durante todo este proceso, en el cual siempre me brindaron amor, fuerzas y energías positivas para seguir adelante.

Así también, a mis compañeras quienes se transformaron en amigas y fueron fundamentales para avanzar en esta última etapa, en donde siempre nos apoyamos, motivamos y estuvimos juntas para dar lo mejor de cada una. Por otra parte, dar las gracias a nuestro profesor guía Javier Espinoza, quien con sus conocimientos y dedicación estuvo presente en nuestro trabajo.

Betsabé Yáñez Chávez

RESUMEN

La investigación devela el trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos perteneciente a diversos centros educativos formales, al realizar educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

El estudio se realizó bajo el paradigma cualitativo, y los datos fueron recogidos a través de la entrevista semiestructurada y aplicada a cuatro Educadoras de Párvulos que se comprometieron en colaborar con la investigación, describiendo sus opiniones y vivencias en relación al contexto de pandemia que implica una nueva práctica educativa bajo la modalidad a distancia.

Se concluye a partir de la recopilación y posterior análisis de datos, que en el trabajo pedagógico a distancia de las Educadoras de Párvulos se ve influido por elementos del contexto pedagógico, factores del desarrollo profesional y del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Trabajo pedagógico - Familia - Contexto pandemia - Educación a distancia - Educadoras de párvulos

Summary

The research reveals the pedagogical work of nursery school teachers belonging to various formal educational centers, when conducting distance education through the use of technological means in the context of a pandemic.

The research was made out under the qualitative paradigm, and the data was collected through a semi-structured interview and applied to four nursery school teachers who agreed to collaborate with the research describing their opinions and experiences in relation to the context of a pandemic that implies a new educational practice under the virtual modality.

It is concluded from the collection and subsequent analysis of data, that the virtual pedagogical work of nursery school teachers is influenced by elements of the pedagogical context, factors of professional performance and the teaching-learning process.

Keywords: Pedagogical work - Family - Pandemic context - Distance education - Early childhood educators

Índice de contenido

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Formulación y delimitación del problema	10
1.2 Fundamentación	15
1.3 Pregunta de investigación	17
1.4 Objetivos de investigación	17
1.5 Premisas	18
1.6 Categorías Apriorísticas	18
1.6.1 Contexto pedagógico	18
1.6.2 Desarrollo profesional	18
1.6.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje	19
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	20
2.1 Contexto Pandemia	20
2.1.1 Contexto de pandemia en el sistema educativo chileno	22
2.2 Educación a Distancia	26
2.2.1 Antecedentes de educación a distancia en Educación Parvularia	28
2.3 Trabajo pedagógico a distancia	33
2.3.1 Recursos tecnológicos	36
2.3.2 Relación con la familia	38
2.3.3 Apoyo institucional	41
2.4 Proceso de Enseñanza Aprendizaje en contexto de educación a distancia	46
2.4.1 Diseño de planificación	48
2.4.2 Proceso de evaluación	49
2.5 Desarrollo Profesional Docente en la Educación Parvularia	52
2.5.1 Sentido de responsabilidad profesional	55
2.5.2 Reflexión Pedagógica	59
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	61
3.1 Enfoque de la investigación	61

3.2 Tipo de estudio y su diseño	62
3.3 Informantes claves	63
3.3.1 Criterios de selección	63
3.4 Muestreo cualitativo	64
3.5 Técnicas de recolección de información	65
3.5.1 Entrevista semiestructurada	65
3.6 Análisis de información	66
3.7 Descripción del Plan de Análisis.	67
3.7.1 Reducción de la información	67
3.7.2 Disposición y transformación de la información	68
3.7.3 Obtención de resultados y verificación de conclusiones	68
3.8 Criterios de Calidad de la Investigación	69
3.8.1 Criterio de Credibilidad	69
3.8.2 Criterio de Auditabilidad	70
3.8.3 Criterio de Confirmabilidad	70
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	71
4.1 Frecuencias y definición de códigos	71
4.2 Disposición y transformación de la información	74
4.2.1 Categorías y Subcategorías	75
4.3 Análisis e interpretación de la información	89
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	121
5.1 Discusión	121
5.2 Conclusiones	132
5.3 Limitaciones	136
5.4 Proyecciones	136
Anexos	137
Referencias	201

Índice de tabla

Tabla 1: Antecedentes de Educación Parvularia a distancia en Chile	32
Tabla 2: Frecuencia y definición de códigos	71
Tabla 3: Categoría: Contexto pedagógico- Subcategoría 1: Relación con la familia	75
Tabla 4: Subcategoría 2: Apoyo institucional	78
Tabla 5: Categoría 2: Desarrollo profesional - Subcategoría 1: Recursos para el trabajo pedagógico	80
Tabla 6: Subcategoría 2: Reflexión profesional	81
Tabla 7: Subcategoría 3: Sentido de responsabilidad profesional	84
Tabla 8 : Categoría 3: Proceso de enseñanza-aprendizaje - Subcategoría 1: Diseño de planificación	85
Tabla 9: Categoría 3: Proceso de enseñanza-aprendizaje - Subcategoría 2: Proceso de evaluación	88

INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación describe las opiniones y vivencias de Educadoras de Párvulos, a cargo de un nivel educativo, pertenecientes a una institución de educación parvularia de contexto formal, enfocada en el trabajo pedagógico virtual al realizar educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

La investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo, que tiene como objeto de estudio al sujeto y cómo desarrolla su trabajo pedagógico en la nueva modalidad a distancia. El instrumento que se utilizó para recopilar información es la entrevista semiestructurada.

El desarrollo de este estudio, se presenta en cinco capítulos, que se detallan a continuación:

En el primer capítulo se explica la problematización, en este se focaliza en formular, delimitar y fundamentar el problema. También se ven expuestas las preguntas, objeto de estudio y objetivos de investigación.

En el segundo capítulo se exhibe el marco teórico referencial, que constituye la base donde se sustenta nuestro análisis o propuesta de desarrollo del trabajo de seminario de investigación.

En el tercer capítulo se expone el marco metodológico, enfocado en la fundamentación metodológica del estudio y la delimitación del procedimiento realizado para procesar los datos obtenidos en las entrevistas en coherencia con los objetivos planteados.

En el cuarto capítulo da paso al análisis de datos y resultado de la investigación, se evidencia la recopilación de datos necesarios a través de la entrevista semiestructurada. Se ven agrupados en códigos de acuerdo a la

percepción de las Educadoras de Párvulos acerca del trabajo pedagógico que están realizando bajo la modalidad de educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

En el quinto capítulo y último se exponen las discusiones y conclusiones, aquí se despliegan las coincidencias o relaciones entre lo identificado y lo existente en los autores que hablan del tema. Por último, se presenta la conclusión que reúne todos los puntos tratados en el presente seminario de investigación dejando una postura sobre la investigación.

La contribución de este estudio está orientada en responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es el trabajo pedagógico que están realizando las Educadoras de Párvulos bajo la modalidad a distancia en contexto de pandemia?, recogiendo la información necesaria desde las experiencias de las Educadoras de Párvulos, pertenecientes a diversos centros educativos formales, al estar realizando educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación y delimitación del problema

Actualmente a nivel mundial y nacional nos encontramos viviendo una Pandemia la cual se ha generado por el Nuevo Coronavirus COVID-19, nombre otorgado por la Organización Mundial de la Salud ([OMS]), a una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Según la OMS (2020) señala que este virus puede causar diversas afecciones, desde resfriados comunes hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte.

El mundo entero y nuestro país atraviesa una situación sin precedentes producto de la propagación del Covid-19: “Vivimos una sensación de confusión e incertidumbre, amplificada por la necesidad de confinamiento social al que estamos llamados para frenar el virus” (Educación2020, 2020, p.1). La actual situación ha hecho que todos los países del mundo deban tomar algunas precauciones, es así como lo afirma el Ministerio de Educación ([MINEDUC], 2020) frente a la crisis sanitaria se han tomado distintas medidas para enfrentar los diversos escenarios, tanto en ámbitos laborales, de salud, económicos, educación, entre otros, siendo los gobiernos los responsables de la toma de decisiones para luego comunicar a los ciudadanos las medidas escogidas.

Bajo el mismo lineamiento, una de las medidas preventivas en Chile en el ámbito educativo ha sido el cierre masivo de las distintas instituciones educativas, en palabras del MINEDUC en el documento *Fundamentación priorización curricular Covid-19*: “La emergencia sanitaria originada por la pandemia Covid-19 a nivel mundial ha provocado la paralización de clases presenciales en los establecimientos educacionales, impactando en nuestro país a más de 3 millones de estudiantes de Educación Parvularia, Básica y Media” (2020, p. 4).

El documento *Educación en tiempos de pandemia* de Educación2020 (2020) menciona que la actual crisis sanitaria a quienes mayormente impacta es a los estudiantes más vulnerables y desfavorecidos, por lo que resulta indispensable promover una educación de calidad y equidad, así también afirma: “Esta crisis sanitaria es también una oportunidad para generar las transformaciones que nuestro sistema escolar necesita” (Educación2020, 2020, p. 1).

El cambio del escenario pedagógico desde la escuela presencial a una educación a distancia, virtual representa una transformación profunda de las “reglas del juego” y, con ello, una serie de circunstancias que ponen en tensión los roles y relaciones que se despliegan en el proceso educativo. Tanto la escuela como las familias deben prestar atención a esos nuevos factores y gestionarlos de la mejor manera posible (Educación2020, 2020).

De esta misma forma Majó en relación a la educación a distancia, indica que:

Ante esta realidad, el gran reto de la educación a distancia estriba en desarrollar su tarea formativa en cada uno de los entornos, atendiendo a las necesidades con estructuras y medios diferentes de acuerdo a sus necesidades e intereses de aprendizaje. (2000, como se citó en García, L. et. al., 2007, p. 23)

Sin embargo, Murillo y Duk (2020) mencionan que la educación a distancia se convierte para muchos en un imposible, debido a que existen casos que no tienen las destrezas o no están preparados en el uso de los dispositivos digitales, o porque los programas y actividades que los sistemas ofrecen a la mayoría no son accesibles para ellos. Según el estudio *Surgen alarmantes*

brechas en el aprendizaje a distancia, afirma que: “A escala mundial, al menos 1.500 millones de estudiantes y 63 millones de docentes de enseñanza primaria y secundaria se ven afectados por el trastorno sin precedentes causado por la pandemia de COVID-19” (UNESCO, 2020).

Los problemas de conectividad también se hacen relevantes en Chile, actualmente aún existen hogares a nivel nacional sin conexión fija a internet, los quintiles y deciles más vulnerables económicamente les resulta inaccesible contratar un servicio por su elevado costo, esto según los datos entregados a través de la *Encuesta de Accesos y Usos de Internet (2017)*, impacta directamente a los estudiantes, especialmente de bajos recursos, como también a los que viven en zonas alejadas. Los recursos para la educación a distancia parecen escasos, familias constituidas por adultos y preescolares el 20,7% y 3,6% no poseen computador portátil o pc respectivamente (SUBTEL, 2017), esto también es confirmado por la UNESCO quien asegura que en el mundo existe una notable brecha en el ámbito digital:

La mitad del total de los alumnos unos 826 millones de estudiantes que no pueden asistir a la escuela debido a la pandemia de COVID-19, no tienen acceso a una computadora en el hogar y el 43% (706 millones) no tienen Internet en sus casas, en un momento en que se utiliza la educación a distancia por medios digitales para garantizar la continuidad de la enseñanza en la inmensa mayoría de los países. (2020)

Así también, surge una problemática visible donde los infantes deberán estar conectados en línea y expuestos permanentemente a pantallas y nuevas tecnologías, y según estudios recientes *Las nuevas tecnologías de la primera infancia*, Fernández asegura que:

Las nuevas tecnologías en la primera infancia, demuestran que un mayor tiempo de exposición a dispositivos en edades tempranas arroja mayores índices de obesidad, problemas de sueño, bajo rendimiento académico, pérdida de relaciones sociales y el contacto cara a cara, dificultades en la atención y concentración, miopía, déficit de atención y depresión infantil, además, es probable que se dé una afectación en la maduración de distintas estructuras y funciones del cerebro en desarrollo. (2016, p. 15)

El uso de las nuevas tecnologías también priva a los infantes de responder al principio fundamental de la educación parvularia, el juego, el cual según las Bases Curriculares de la Educación Parvularia ([BCEP]) es un medio de: “Expresión, desarrollo y aprendizaje” (MINEDUC, 2018, p. 32), siendo reemplazado por pantallas y el mundo digital. Bajo la misma línea, el aprendizaje se ve afectado en el ámbito social, puesto que los niños pierden la socialización y el contacto cara a cara, siendo que los infantes se desarrollan en base a la interacción con otros; así como lo menciona Vigotsky: “En la interacción social, el niño aprende a regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos y en general de las personas con quienes interactúa” (1978, como se citó en Vielma y Salas, 2000, p. 32).

Los docentes, en esta modalidad de educación a distancia presentan una responsabilidad y un rol fundamental, deben contar con formación y capacitación, sin embargo, también se ven afectados en distintas áreas, ya que este cambio abrupto de modalidad y el uso de las Tics, fue debido a una situación emergente, donde no era previsto y considerada en el trabajo

pedagógico de los centros educativos. El cuerpo docente al igual que la mayoría de las personas viven una realidad similar, la mala conexión, la capacitación de uso de TIC'S, el estrés laboral de la cuarentena y la suma de la gran responsabilidad de realizar educación a distancia han generado un problema, el documento *Importancia de las TIC en la educación básica regular*, Mumtag expone:

Los principales factores que influyen en el uso de las TICs por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TICs en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TICs, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TICs. (2005, como se citó en Gómez y Macedo, 2010, p. 212)

Grande es el desafío para las y los docentes, al estar realizando el trabajo pedagógico virtual a distancia, si bien el teletrabajo tiene algunos beneficios, los aspectos negativos parecen preocupantes, según el documento *Efectos positivos y negativos del teletrabajo sobre la salud*, menciona algunos factores que perjudican directamente la salud ocupacional y bienestar de los teletrabajadores, entre ellos se menciona la implicación de la ergonomía en uso de Tics, ya que no todos los teletrabajadores cuentan con insumos necesarios y adecuados; como una silla de oficina, mesa de trabajo, causando dolores físicos de cuello y espalda, entre otros; también genera aislamiento, estrés, sedentarismo y obesidad (Biblioteca del Congreso Nacional, 2018).

Por otro lado, muchos de los docentes, sobre todo los de mayor edad, no se encuentran capacitados para realizar este tipo de enseñanza remota, por lo que hace falta una alfabetización digital en este sentido, tanto para docentes, como para las comunidades educativas enteras (N. Bonilla, comunicación personal, 15 de abril de 2020).

Lo anterior permite preguntarse, en relación al ámbito educacional enfocado a la Educación Parvularia *¿Cómo lo están realizando las Educadoras de Párvulos o qué dificultades se presentan frente a la situación actual? ¿Cuál o cuáles son las estrategias más apropiadas y pertinentes para la continuidad de los estudios en el hogar?, ¿Cuentan con los recursos necesarios para impartir educación a distancia?*

Las diversas afecciones y problemas en relación a la educación a distancia permiten caracterizar cuál es el trabajo pedagógico que llevan a cabo las Educadoras de Párvulos como líderes educativos del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el contexto actual bajo esta nueva modalidad.

1.2 Fundamentación

En la actualidad salas cunas, jardines infantiles, centros educativos públicos, subvencionados y privados, que imparten educación parvularia están con actividades presenciales suspendidas debido a la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, sin embargo, esto no implica que también se suspenda el proceso de desarrollo educativo de los párvulos (JUNJI, 2020), más aumenta la preocupación con respecto a eso, ya que al no estar asistiendo a los centros educativos, son por consecuencia los cuidadores o familiares quienes deben responder y responsabilizarse de esta labor, aunque exista de alguna forma el acompañamiento, apoyo u orientación de parte de los centros educativos y los equipos pedagógicos.

De esta misma forma, aumenta considerablemente la responsabilidad de los agentes a cargo de la educación de los niños y niñas; las familias, cuidadores y por sobre todo docentes en general, según el documento *Orientaciones Mineduc Covid-19* los docentes y educadores deben asumir grandes desafíos en el escenario actual para lograr que sus niños y estudiantes cumplan los objetivos de aprendizajes y desarrollo planificados para este periodo, debiendo estar atentos a la situación personal de sus niños o estudiantes generando estrategias para crear ambientes y experiencias de aprendizaje remoto organizado (MINEDUC, 2020).

En relación con lo anterior, las y los educadores de educación parvularia, como líderes pedagógicos según lo declarado en las *BCEP* son actores claves que guían el proceso educativo coordinando las actividades con los párvulos, sus familias, el equipo pedagógico y la comunidad en general, y mediando pedagógicamente entre todos ellos (MINEDUC, 2018), por lo tanto, son quienes deben ahora más que nunca generar estrategias y lineamientos de trabajo en pos del aprendizaje de los infantes.

Junto a lo anterior, resulta fundamental indagar y develar sobre cuáles son las competencias tecnológicas que tienen las y los educadores frente a esta nueva modalidad a distancia, ya que el profesorado debe estar capacitado, y a su vez debe tener conocimientos y habilidades que le permita, por una parte, conocer y dominar los distintos recursos tecnológicos y, por otra, conseguir la integración de los mismos en su práctica diaria y la implementación de estas en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Almerich et al., 2010).

También resulta relevante contribuir a partir de este estudio en el mejoramiento y enriquecimiento de la formación profesional docente de las Educadoras de Párvulos en relación a su trabajo pedagógico, así mismo estar preparado para enfrentar diversas situaciones como otra crisis sanitaria o

alguna catástrofe, entre otros que implique nuevamente impartir educación a través del uso de tecnologías, además esta nueva mirada de la educación implica una oportunidad para generar las transformaciones que nuestro sistema escolar necesita (Educación2020, 2020).

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuál es el trabajo pedagógico que están realizando las Educadoras de Párvulos bajo la modalidad a distancia en contexto de pandemia?

1.4 Objetivos de investigación

Objetivo General: Caracterizar el trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos perteneciente a diversos centros educativos formales, al realizar educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

Objetivo específico n°1: Determinar factores que influyen en el contexto pedagógico de las Educadoras de Párvulos en modalidad a distancia.

Objetivo específico n°2: Identificar elementos del desarrollo profesional en Educadoras de Párvulos bajo la modalidad a distancia.

Objetivo específico n°3: Describir el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del trabajo pedagógico en modalidad a distancia de las Educadoras de Párvulos.

1.5 Premisas

Las Educadoras de Párvulos están realizando trabajo pedagógico a distancia, existiendo un proceso de enseñanza-aprendizaje diferente a la modalidad presencial, donde la participación de la familia y el trabajo colaborativo, se torna un factor clave para el desarrollo de los infantes.

1.6 Categorías Apriorísticas

1.6.1 Contexto pedagógico

El diccionario de la Real Academia Española ([RAE]), no posee una sola definición sobre contexto pedagógico, por lo que es necesario hacerlo por separado para poder identificar un sentido:

Contexto: Entorno físico o de situación, político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el que se considera un hecho.

Pedagógico: Expuesto con claridad y que sirve para educar o enseñar.

Teniendo esto en cuenta, podríamos definir contexto pedagógico como el entorno físico o situación política, histórica, cultural u otra que sirve para educar o enseñar.

1.6.2 Desarrollo profesional

Contreras M. (2013) menciona que el desarrollo profesional es fruto de la planeación de la carrera y abarca los aspectos que una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos dentro de la organización, este se puede dar

mediante esfuerzos individuales o por el apoyo en donde se esté desarrollando cada persona.

Así también la Subsecretaría de Educación Parvularia (2019) señala que el desarrollo profesional docente se establece a partir de un proceso de progresión en la carrera profesional mediante tramos de desempeño, considerando elementos fundamentales como la experiencia y conocimientos disciplinares y pedagógicos que deben tener los educadores/as, vinculando directamente con los ejes esenciales de las B CEP.

1.6.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje

El *Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia* ([MBE EP], 2019) define el proceso de enseñanza- aprendizaje como un proceso flexible, innovador, dinámico y coherente con respecto a los cambios y las características de cada grupo, donde el rol de las y los Educadores de Párvulos es clave para avanzar hacia una enseñanza equitativa y de calidad.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Contexto Pandemia

A principio de año, los medios internacionales dieron cuenta de un nuevo virus que afecta a la población de la ciudad de Wuhan, China, que fue notificado el 31 de diciembre del 2019. Este nuevo virus llamado COVID-19, luego de expandirse por el mundo y en Chile el documento *Plan de acción* menciona que este virus provoca: “Una alerta sanitaria y cambiando paulatinamente nuestros estilos de vida, donde una de las medidas más representativas que se han implementado es el incentivo el aislamiento social y las cuarentenas voluntarias y obligatorias” (Servicio de Salud O’Higgins, 2020).

En un comunicado de prensa el 11 de marzo de 2020 la OMS, manifestó preocupación por los alarmantes niveles de propagación y gravedad de la enfermedad, es por esto que se llega a la conclusión que la situación de COVID-19 puede considerarse como una pandemia global.

De esta manera la OMS (2020) sostiene que pandemia no es una palabra que deba utilizarse a la ligera o de forma imprudente, si se usa en forma inadecuada, puede provocar un miedo irracional o dar pie a que la lucha ha terminado, y causar como resultado sufrimientos y muertes innecesarias.

Actualmente, el diccionario de la RAE define la palabra pandemia como una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Una de las medidas más representativas que se han implementado es el incentivo del aislamiento social y las cuarentenas voluntarias y obligatorias. El Servicio de Salud O’Higgins, N. Ayala (comunicación personal, 8 de mayo de 2020) comparte su visión con respecto a la efectividad de estas medidas para combatir esta pandemia, en donde menciona que el distanciamiento social es

una medida recomendada por la OMS y que tiene efectos positivos porque el radio de transmisión del SARS-CoV 2 puede alcanzar el metro o valores similares.

Así también, el Servicio de Salud O'Higgins (2020) afirma que la cuarentena es una medida que implica que las personas deban permanecer en sus hogares con el fin de cortar esta cadena de transmisión, es decir que no se puede salir de los hogares a menos que algunos motivos lo justifiquen.

Del mismo modo en la página del Gobierno de Chile en el *Plan de Acción Coronavirus* (2020) menciona que existen tres tipos de cuarentena:

- Cuarentena de aislamiento: Confinamiento que realizan las personas confirmadas con COVID-19 o que han tenido contacto estrecho con personas confirmadas con el virus, la cual se debe realizar en su domicilio, recinto hospitalario o residencias sanitarias, según criterio clínico.
- Cuarentena Territorial: Zonas en que se prohíbe la libre circulación de personas para evitar la transmisión comunitaria y expansión del virus.
- Cuarentena Preventiva: Confinamiento que deben realizar las personas mayores de 75 años durante el periodo que determine la autoridad, por ser considerados grupo de alto riesgo, así también las personas que ingresan al país por un plazo de 14 días.

Dado la aparición de esta nueva enfermedad por Coronavirus (COVID-19), empresas, instituciones y establecimientos se han visto obligados a cerrar, con la finalidad de resguardar a las personas ante un posible brote. A nivel país son varias las medidas que el Gobierno ha adoptado frente a la crisis sanitaria, tales como: cuarentenas, aduanas, cordones sanitarios y toques de queda en

zonas específicas del país para controlar la propagación del virus entre regiones (Gobierno de Chile, 2020).

En relación a lo anterior, el Gobierno de Chile (2020) ha impartido diversos protocolos para enfrentar la actual crisis sanitaria, estos se dividen por fases, desde la fase 1 a la 4. Como así también, protocolos destinados al ámbito educativo, salud, transporte, entre otros.

2.1.1 Contexto de pandemia en el sistema educativo chileno

El mundo entero y nuestro país atraviesa una situación sin precedentes producto de la propagación del Covid-19: “Vivimos una sensación de confusión e incertidumbre, amplificada por la necesidad de confinamiento social al que estamos llamados para frenar el virus” (Educación2020, 2020, p.1).

Nos encontramos actualmente ante una pandemia mundial, la cual a repercutido en el área educativa produciendo el cierre masivo de las distintas instituciones, en palabras del MINEDUC: “La emergencia sanitaria originada por la pandemia Covid-19 a nivel mundial ha provocado la paralización de clases presenciales en los establecimientos educacionales, impactando en nuestro país a más de 3 millones de estudiantes de Educación Parvularia, Básica y Media” (2020, p. 4).

Según la UNICEF en el reciente documento *El aprendizaje debe continuar* sostiene que:

La magnitud del impacto de la pandemia del COVID-19 en los sistemas educativos y en el aprendizaje y

el bienestar de los niños, niñas y jóvenes aumenta cada día. Realmente es una crisis global que le impide a los niños, niñas y adolescentes de todos los países, incluidos aquellos afectados por conflictos y desplazamientos, ejercer su derecho a una educación de calidad, segura e inclusiva. (2020, p.1)

En relación a lo anterior, en el documento *Educación en tiempos de pandemia* de Educación2020 (2020) menciona que la actual crisis sanitaria a quienes mayormente impacta es a los estudiantes más vulnerables y desfavorecidos, por lo que resulta indispensable promover una educación de calidad y equidad, así también afirma: “Esta crisis sanitaria es también una oportunidad para generar las transformaciones que nuestro sistema escolar necesita” (Educación2020, 2020, p. 1).

Resulta evidente los cambios que protagoniza la educación, tras el paso de la modalidad presencial a una enseñanza, el documento número 2 de *Educación en tiempos de pandemia* señala que:

El cambio del escenario pedagógico desde la escuela a lo virtual o digital, representa una transformación profunda de las “reglas del juego” y, con ello, una serie de circunstancias que ponen en tensión los roles y relaciones que se despliegan en el proceso educativo. Tanto la escuela como las familias deben prestar atención a esos nuevos factores y gestionarlos de la mejor manera posible. (Educación2020, 2020, p. 1)

Por último, Educación2020 plantea que: “En este contexto, replantear el rol de la escuela y lo educativo, teniendo como telón de fondo el cuidado de la salud mental de estudiantes y familias, y de todas aquellas personas que conforman la comunidad educativa, se vuelve fundamental” (2020, p.1).

El documento *Orientaciones para establecimientos Educación Parvularia en Paso 3 y 4* (2020) menciona que bajo este contexto, es necesario diseñar e implementar el proceso educativo, y enfocarse en el bienestar general y el control emocional, que son aspectos básicos y primordiales para desarrollar un sentido de seguridad y confianza, que beneficiarán la expresión, creatividad, juego y posibilidades de aprendizaje de cada niño y niña. Es así como el MINEDUC en el documento *Fundamentación priorización curricular covid-19* (2020) plantea que en relación a los contenidos decidió implementar la priorización curricular, con el objetivo de ser una herramienta de apoyo curricular para los establecimientos educacionales con el propósito de priorizar los objetivos de aprendizaje por cada tramo curricular adecuados a la edad de los niños y niñas.

El MINEDUC, en el documento *Priorización Curricular covid-19 Educación Parvularia* menciona que: “Los objetivos priorizados han sido seleccionados en función de aquellas habilidades, conocimientos y actitudes que permiten garantizar la adquisición de aprendizajes integrales, que faciliten los procesos de adaptación e interacción en contextos emocionalmente complejos, tanto para niños como adultos” (2020, p.7).

Luego de enfrentar una crisis sanitaria, las comunidades educativas presentan inseguridades y preocupaciones en cuanto a cómo sobrellevar el posible retorno a la modalidad presencial. De esta forma en el documento *Orientaciones para Establecimientos de Educación Parvularia (2020)*, expone

que es necesario prever al menos tres áreas que impactarán en la gestión de los establecimientos educativos: higiene, aprendizaje y control socioemocional y planes de enseñanza; en donde se prepararán las condiciones sanitarias tanto para los párvulos como para el equipo pedagógico, de forma gradual y flexible.

Dado lo anterior, La Subsecretaría de Educación Parvularia ha implementado protocolos en cuanto al nivel de Educación Parvularia en base a la apertura de los establecimientos. En el documento *Orientaciones para establecimientos en Educación Parvularia (2020)* se mencionan los siguientes protocolos:

- Protocolo de medidas sanitarias para Jardines Infantiles
- Protocolo de limpieza y desinfección de jardines infantiles y establecimientos educacionales
- Protocolo de actuación ante casos confirmados de COVID-19 en los establecimientos educacionales
- Recomendaciones para equipo educativo sobre medidas de higiene y seguridad en la sala
- Planificación sugerida para implementar medidas de seguridad y protección de la comunidad educativa
- Acciones a implementar por equipos directivos y sostenedores previo al retorno a actividades presenciales
- Recomendaciones para directivos, equipos pedagógicos y administrativos
- Mitigando el impacto del COVID-19 sobre los aprendizajes
- Recursos para apoyar la educación presencial, remota y la innovación pedagógica
- Planificación sugerida para implementar medidas de convivencia y contención socioemocional

- Plan de apoyo al desarrollo de capacidades docentes y directivas-CPEIP (p.3)

Así también, el ministerio de educación, en conjunto con la JUNAEB, brindará a diversos centros educativos que reciben subvención del Estado y jardines infantiles vía transferencia de fondos (VTF), un kit sanitario, siendo un apoyo inicial para asegurar un estándar mínimo de cumplimiento de protocolo sanitario. Por otra parte, los centros dependientes de Junji e Integra, recibirán implementos de seguridad e higiene, por parte de dichas instituciones (2020).

2.2 Educación a Distancia

La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo, en donde las instituciones educativas se apoyan en el desarrollo tecnológico y se sustentan en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información y conocimiento (Ileana y Sánchez, 2003).

En relación a la educación a distancia, Majó indica que:

Ante esta realidad, el gran reto de la educación a distancia estriba en desarrollar su tarea formativa en cada uno de los entornos, atendiendo a las necesidades con estructuras y medios diferentes de

acuerdo a sus necesidades e intereses de aprendizaje. (2000, como se citó en García, L. et. al., 2007, p. 23)

Imaginario Andrea considera que la educación a distancia:

Es un sistema de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor y alumnos. Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación (2019, como se citó en Subsecretaría de Educación parvularia, 2020, p. 5).

Existen dos formas de impartir la educación a distancia que puede ser de tipo sincrónica y asincrónica según los momentos en que se producen los intercambios. Ambas formas de interacción cumplen diversas funciones y son complementarias (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2020).

Ileana y Sánchez (2003) afirman que la educación a distancia reduce obstáculos que representan el tiempo y espacio en la cual deben surgir a métodos, técnicas y recursos que eleven la productividad y flexibilidad del proceso enseñanza- aprendizaje y a su vez es una posibilidad real y eficaz para mejorar la trasmisión de información y el aprendizaje de los alumnos.

Sin embargo, Murillo y Duk (2020) mencionan que la educación a distancia se convierte para muchos en un imposible, debido a que existen casos

que no tienen las destrezas o no están preparados en el uso de los dispositivos digitales, o porque los programas y actividades que los sistemas ofrecen a la mayoría no son accesibles para ellos.

2.2.1 Antecedentes de educación a distancia en Educación Parvularia

La Educación Parvularia, es reconocida como el primer nivel del sistema educacional chileno en la Constitución Política del Estado, es así como La Ley General de Educación la define como:

La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos, de acuerdo a las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, apoyando a la familia en su rol insustituible de primera educadora. (2009, Artículo 18)

En cuanto a la organización de este nivel inicial, el documento *Hito de ruta: Definiciones de políticas para una Educación Parvularia de calidad* nos señala que:

Se establece por tramos de edad, distribuyéndose en tres niveles educativos: sala cuna de 0 a 2 años (menor y mayor); niveles medios de 2 a 4 años (menor y mayor) y finaliza con los niveles de transición de 4 a 6 años. (Subsecretaría de la Educación Parvularia, 2016, p. 13)

En el documento *Particularidades de la Educación Parvularia*, Devia (2017) expresa que este nivel toma relevancia al comienzo del siglo XIX, en la época del pedagogo alemán Fröebel, quien establece el kindergarten como una pedagogía lúdica con el propósito de posibilitar a los párvulos a explorar su entorno, donde Caiceo lo respalda:

La Educación Parvularia en Chile tiene sus inicios en la segunda mitad del siglo 19, especialmente por la influencia alemana, traída al país por José Abelardo Núñez. En un comienzo se dio en forma particular, formándose los primeros kindergarten. Sólo en 1906 se fundó el primer kindergarten público anexo a la Escuela Normal N° 1. Para ello se contrató a la educadora austriaca Leopoldina Maluschka y se usó el método fröebeliano. (2011, p. 23)

En Chile existen varias instituciones y establecimientos donde se imparte educación a menores de 6 años, en donde algunos de ellos el estado financia la atención integral de los párvulos, así lo explican Mardesic et al. que entre ellos: “Se encuentran las del sector estatal que son la Junta Nacional de Jardines Infantiles, creada en el año 1970 por la ley 17.301 y la Fundación Nacional de Atención al Menor, Integra, creada en el año 1990” (2001, p.12).

Por otro lado, se encuentran los establecimientos que brindan educación parvularia para los niveles de transición (Pre Kínder - Kínder), en donde el documento de *Informe de Caracterización de la Educación Parvularia* menciona que: “Estos establecimientos pueden ser municipales, de Servicio Local de Educación Pública, particulares subvencionados o particulares pagados” (2019, p. 11).

Otra forma de impartir la educación parvularia es a través de la educación no-formal, la cual tiene como propósito central atender ciertas necesidades educativas específicas de grupos de población infantil y sus familias con flexibilidad, atendiendo a grupos educativos específicos de: hospitales, sectores de alta dispersión poblacional, hijos de madres que trabajan, entre otros, utilizando todo tipo de metodologías y recursos (M. Peralta, 2018)

Está educación no-formal se evidencia en los programas alternativos o no convencionales, que tienen como propósito que niños y niñas menores de cinco años cuenten con oferta de educación inicial que les permite acceder a un programa educativo adecuado a las condiciones del contexto en que se encuentran, estas modalidades abarcan distintos contextos en donde niñas y niños no cuentan con acceso a un servicio de educación inicial convencional, permitiendo que cada niño y niña tenga acceso a una educación inicial pertinente independiente del contexto en el cual se está desarrollando. (Departamento de calidad, 2020)

Los programas no-formales o no convencionales abarcan todo tipo de espacios locales y mediatos, algunos de ellos utilizando diversos medios y recursos tecnológicos, los cuales permiten acercarse a cualquier grupo que se

requiera, María Victoria Peralta en el documento *Programas no-formales en la Educación Parvularia [aportes y proyecciones]* expone que:

En Chile se estudió que la radio era un medio que la gran mayoría de las familias escuchaba porque comunicaba desde la noticia local hasta la llegada de correo o hechos importantes regionales o nacionales. De esta manera, se empezó a diseñar el programa “Jardín Infantil a Distancia: Sembrando futuro”, a través de emisiones semanales radiales de orientaciones y recursos para que las familias trabajaran con sus hijos, apoyados de guías educativas, y con visitas de educadoras de párvulos en sus domicilios, las que variaban en frecuencia según los lugares donde habitan. A la par, se aprovechaba las visitas de las familias a los pueblos o ciudades para entregarles materiales y nuevas orientaciones (2018, p.45).

Lo anteriormente señalado demuestra un claro antecedente de que la educación a distancia ya existía y estaba vigente a través de la utilización de medios de comunicación masivos como transmisiones radiales y/o televisivas en la educación parvularia, donde los organismos participantes que imparten principalmente esta modalidad alternativa es la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), Municipio y Radios locales o comunitarias.

Tabla 1: Antecedentes de Educación Parvularia a distancia en Chile

Nombre/ ubicación	Descripción del programa	Organismos participantes
<p>JARDÍN INFANTIL A DISTANCIA Regiones de Magallanes, 1991</p>	<p>Destinado a familias de sectores rurales de población dispersa que tienen niños menores de 6 años. El programa se realiza con trabajo en el hogar por parte de la familia, apoyada por una guía y material didáctico, y por un programa radial semanal (“Sembrando futuro”) realizado por educadoras con participación de las familias. Periódicamente las familias son visitadas en el hogar por una educadora, que orienta el trabajo educativo, resuelve consultas y evalúa los aprendizajes de los niños.</p>	<p>JUNJI / Municipio</p>
<p>JARDÍN INFANTIL A DOMICILIO Transmisión por TV (UCV) de un programa, 1994</p>	<p>Programa de televisión semanal para familias con niños (de 0 a 5 años), abordando diversos temas, apoyados con cartillas educativas.</p>	<p>JUNJI</p>
<p>JARDÍN INFANTIL RADIAL URBANO Región Metropolitana.</p>	<p>Programa radial dirigido a la familia para trabajar educativamente con niños y niñas de 0 a 6 años. Se complementa con asistencia a una Ludoteca instalada en el sector, con una educadora de párvulos y jóvenes monitores</p>	<p>JUNJI / Municipios / Radios locales o comunitarias</p>
<p>JARDÍN COMUNICACIONAL Está presente en las regiones de: Arica, Atacama, Coquimbo,</p>	<p>La modalidad Jardín Comunicacional se desarrolla indistintamente en diversos sectores, rurales y/o urbanos, a través de medios de comunicación masivos (transmisiones radiales y/o televisivas),</p>	<p>JUNJI</p>

Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Ñuble, Biobío, Aysén y Magallanes.	complementadas con Guías de Apoyo para el Trabajo con Familias y Encuentros Individuales y Grupales, puesto que, esta Modalidad se caracteriza fundamentalmente porque la familia, en su propio hogar, es la protagonista del proceso educativo de sus hijos e hijas. Razón por la cual, se orienta a los equipos a desplegar su labor educativa en todos los componentes estratégicos de esta modalidad, es decir, deberán contar con espacios radiales o televisivos, generar encuentros grupales (ludoteca) e individuales (visitas domiciliarias), todos ellos acompañados por las orientaciones y propuestas que presenta la Guía para las familias.	
--	---	--

Fuente: Elaboración propia

2.3 Trabajo pedagógico a distancia

A raíz de la pandemia COVID-19 la educación ha tenido que enfrentar enormes desafíos, es por esto que se ha impartido un trabajo a distancia, donde Osio afirma:

La mayoría, piensa que teletrabajar, se refiere al uso de las tecnologías en el quehacer diario y de cierta manera es así. El teletrabajador requiere del conocimiento y uso intensivo de las TIC en el desarrollo de sus actividades. Sin embargo, debe considerarse otro aspecto importante, como lo es la distancia. (2010, p. 96)

En la misma línea, Montalvo, menciona que: “Lo importante para un teletrabajador, es que tenga sentido de confidencialidad, disponibilidad, creatividad y actualización permanente” (2006, como se citó en Osio, 2010, p. 102), es así como esto lo podemos relacionar con el trabajo pedagógico virtual de un educador/a, que además de tener estas características debe llevar a cabo la educación en esta nueva modalidad.

El documento *Orientaciones al sistema escolar en contexto de COVID-19*, expresa que:

Al asumir que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo, que el aprendizaje está situado en un contexto y surge del hacer y que es fundamentalmente social y colaborativo, la educación a distancia en un entorno virtual aparece como una posibilidad más cercana, que traslada la relación pedagógica a un espacio distinto, lo que demanda, por cierto, grandes desafíos a la práctica docente (MINEDUC, 2020, p. 3).

En relación a lo anterior, Salinas expresa:

La pregunta no es, a nuestro juicio, si necesitamos o no nuevos modelos para explicar los procesos de enseñanza- aprendizaje, sino ¿cómo logramos la adecuada combinación de elementos pedagógicos, tecnológicos y organizativos del escenario de aprendizaje que estamos construyendo?, es decir, la preocupación es de corte metodológico, basada en la idea de que lograremos mayor calidad en los procesos desplegando aquellas estrategias

didácticas (...) al contexto en el que nos movemos. (2004, como se citó en García, Corbella y Domínguez, 2007, p.25)

Agregando a esta idea, La Unidad de Innovación Educativa de la Universidad de Santiago de Chile (2020), expresa que en todo proceso formativo es esencial definir la intencionalidad y el propósito de la enseñanza, así como en el aula, experiencia de aprendizaje, entre otros. Bajo esta medida y el contexto actual que estamos viviendo, para integrar las tecnologías en este proceso educativo y poder abordarlas de manera eficaz, se deben considerar algunas dimensiones tales como:

- Actividades de aprendizaje
- Información y comunicación
- Recursos de aprendizaje
- Monitoreo al logro de los aprendizajes

Ávila (Centro Justicia Educativa, 2020), considera y explica que, en cuanto a la enseñanza virtual, todo este concepto proviene del *e-learning* o *b-learning* es un término que se enfoca en el aprendizaje y no en la enseñanza, y básicamente consiste en utilizar las oportunidades que ofrece la tecnología digital y el internet para promover el aprendizaje a distancia. Se pueden encontrar dos tipos de trabajo o actividades:

- Actividades sincrónicas: es donde todos los estudiantes realizan actividades en conjunto, por ejemplo, reunirse virtualmente por teleconferencia para trabajar un documento en el instante.
- Actividades asincrónicas: son actividades creadas para que el estudiante realice, complete y a su vez explore a su ritmo y a su tiempo.

Por otra parte, C. Peña (comunicación personal, 29 de abril de 2020) interpreta que es primordial reexaminar las acciones pedagógicas, pero también conectarse con las reales necesidades de los niños/as y por supuesto, de sus familias. En estos tiempos de crisis, también toma mayor significado, la educación de habilidades emocionales y la contención tanto de los párvulos como de sus adultos responsables y el equipo pedagógico.

M. Arancibia (comunicación personal, 24 de abril de 2020) expresa que: “Redefinir el currículo en las escuelas, dotar de flexibilidad curricular, pensar en su contextualización, espero sea uno de los grandes aprendizajes para las organizaciones escolares, gobiernos, directivos y sostenedores tras la pandemia.”

2.3.1 Recursos tecnológicos

En relación a los Recursos tecnológicos, J. García (comunicación personal, 29 de marzo de 2020) afirma que: “La tecnología es una herramienta imprescindible para desenvolvernos en el nuevo mundo al que nos ha trasladado la súbita expansión de un virus letal.”

Rosario define las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como un: “Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (2006, p. 2).

Es así como Area vincula su idea con la educación, explicando que: “Poco a poco, las tecnologías van penetrando el resistente tejido de las instituciones educativas, llevando a la formación las posibilidades de la red al

apoyo a la docencia, así como los recursos de los escenarios educativos virtuales” (2001, como se citó en García et al., 2007, p. 32).

Bajo el mismo contexto, Fernández expresa que:

La incorporación de las TICs en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. (EDUCREA)

Sánchez (2009, como se citó en Vargas y Villalobos, 2016) afirma que el uso de diversas plataformas puede ser favorable debido a que sus recursos y herramientas facilitan el aprendizaje a distancia, como materiales digitales, multimedia, espacios para una interacción entre educadores y estudiantes, entre otros.

En cuanto a recursos virtuales, el documento *Orientaciones al sistema escolar en contexto de COVID-19* (2020) menciona algunas herramientas digitales para la comunicación a distancia y se presentan en tres categorías, tales como:

1. Chats: Whatsapp, Slack, Email Institucional.
2. Sistema de gestión de aprendizaje: Google Classroom, Edmodo, Comunidad TU CLASE.
3. Clases en video y videoconferencia: Youtube Studio, Google Meet, Zoom, Skype

En el mismo documento *Orientaciones al sistema escolar en contexto de COVID-19*, el MINEDUC (2020), hace mención de que se debe considerar el uso tanto de computadores como de teléfonos móviles, así también, la conexión a internet.

En relación con lo anterior, actualmente algunas instituciones han realizado catastros tecnológicos, con la finalidad de poder contar con un registro claro y actualización permanente de los recursos tecnológicos con los que cuentan tanto los y las estudiantes como de los profesionales de la educación, para conocer las condiciones y las realidades de los miembros que componen la institución, existen familias que presentan problemas de conectividad y algunas que por tema de recursos no tienen acceso a internet, quedando fuera del proceso, según Educación2020 (2020) en los resultados de su última encuesta #EstamosConectados señala que la mitad de las y los estudiantes reportan tener disponibilidad ocasional o nula a un computador, esto se contrasta con los resultados del Simce TIC 2013, donde se reporta que la gran mayoría de los hogares cuenta con equipamiento computacional, el 88,7% de los padres declara tener computador en el hogar y 69,1% acceso a Internet, aunque los resultados de PISA 2018 señalan que el 81% de estudiantes tiene acceso a computador, aunque esta cifra baja a un 74% de estudiantes vulnerables, por lo que es probable que no tengan la exclusividad en su uso, dado que deben compartirlo con otros miembros de la familia que teletrabajan o estudian.

2.3.2 Relación con la familia

La familia, para Blanco y Umayahara es entendida como un: “Espacio de cuidado de los niños y niñas, de preocupación por su bienestar, y el infante como un ser distinto del adulto, con características propias” (2004, p. 9). Así también, lo explican el documento *Política de Participación de las Familias y la*

Comunidad en Instituciones educativas: “La familia es el primer espacio de crecimiento y socialización de los niños y las niñas. En ella aprenden a hablar, a comer, a vincularse con los demás; aprenden los valores fundamentales” (2017, p. 7).

Mogollon expresa: “El derecho y el deber de la educación de los niños son para los padres de familia algo primordial. Por ello hay que promover la participación en los compromisos escolares en busca de cambios” (2011, como se citó en Ochoa, 2018, p. 85). Es por esto que las escuelas deben involucrar a las familias ya que el compromiso y la continuidad de ambos es esencial para el proceso educativo de los párvulos; así lo afirma Bacigalupe (comunicación personal, 5 de julio de 2013) una de las grandes tareas que tenemos los profesionales de la educación parvularia, es el trabajo que debemos realizar con las familias de nuestros niños y niñas. Durante nuestra formación docente, nos incentivan y enseñan la importancia del trabajo con la familia, planteándose como objetivo fundamental el involucrar a padres y apoderados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. La idea principal es que no sólo nos involucremos en las actividades formales como reuniones, sino que crear momentos que nos permitan construir una relación más estrecha.

Sánchez y Villarroel (2002) concuerdan y explican que se deben promover y propiciar alianzas entre estos agentes educativos, ya que se necesita de ambas para poder generar y aplicar estrategias que favorezcan al desarrollo de los niños y niñas; sin el apoyo de las familias, es difícil para las escuelas avanzar y lograr un mejor futuro para los párvulos.

Por otro lado, Epstein (2011, como se citó en Razeto, 2016) habla de un modelo de superposición de las esferas de influencia entre la escuela - familia para trabajar en conjunto con el propósito de guiar y apoyar el aprendizaje y proceso de párvulos. A su vez, Alonso considera que: “Si queremos apostar por

un trabajo conjunto entre padres, madres y profesores, solamente se precisa tener una actitud abierta, cercana, colaborativa, cooperativa y muy respetuosa entre ambos agentes” (2005, como se citó en León, 2011, p. 15).

En este contexto, y ante la necesidad de mejorar la participación e implicación de las familias en la educación de los párvulos, la comunicación surge como un elemento clave; Diale (2016) interpreta que la comunicación entre familia-escuela es un factor importante, ya que brindará contextos de seguridad y eficacia en el proceso de enseñanza aprendizaje y a su vez un desarrollo integral del educando, lo que se hace necesario generar canales de comunicación y trabajar en forma conjunta y coordinada para un mismo fin.

Se reafirma lo expuesto en el documento *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones educativas* donde menciona acerca de: “La importancia y rol que deben tener los docentes en una continua mantención de comunicación con padres, madres y apoderados en los diversos procesos de enseñanza” (MINEDUC, 2017, p. 24) y junto a esto: “Establecer canales claros, fáciles y accesibles de comunicación para el intercambio de información útil, completa y oportuna entre la institución educativa y los padres, madres y apoderados/as” (MINEDUC, 2017, p. 32).

Bajo la misma línea, Domínguez (2010) expresa que existen horarios contrapuestos, donde padres-madres, debido a algún trabajo con contrato, no disponen el tiempo necesario y óptimo para dedicarlo a la educación de sus hijos/as, o por otra parte, no están dispuestos a ello, lo que imposibilita mantener la constancia de que los párvulos estén realizando efectivamente su proceso de enseñanza-aprendizaje.

A raíz del contexto actual que estamos viviendo, Failache, Katzkowincz, Machado (2020) explican que se tomaron algunas medidas, donde una de ellas ha sido el cierre de los centros educativos, provocando la necesidad de pensar

rápidamente en estrategias de enseñanza- aprendizaje en forma virtual donde es necesario generar estas instancias para así mantener el vínculo y no perder la cercanía.

En atención a lo mencionado, Pianta y LaParo (2003, como se citó en Salinas, et al., 2015) manifiestan que el vínculo entre adulto y niño/a puede ser tan importante como los programas educativos de alta calidad, es por esto que establecer, generar y mantener vínculos en el proceso educativo se hace fundamental.

2.3.3 Apoyo institucional

El apoyo institucional se puede entender en palabras de Caldeira y Gibson (1995, como se citó en Aceituno et al., 2011), como el apoyo específico y/o difuso que las personas otorgan a las instituciones del Estado, esto concuerda, según los autores Aceituno et al. quienes consideran que el apoyo institucional es: “El soporte material que las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales brindan a las personas” (2011, p. 325).

A raíz de la crisis actual los gobiernos, organizaciones e instituciones, en colaboración con los socios nacionales e internacionales deben proporcionar condiciones seguras de acceso para la educación a distancia: “Deben garantizar de manera urgente un acceso seguro e inclusivo al aprendizaje a distancia de emergencia, que considere el apoyo psicosocial y los componentes de aprendizaje socioemocional durante y después de la crisis del COVID-19” (UNICEF, 2020, p. 1).

En definitiva, se debe entregar apoyo a los gobiernos en beneficio de un sistema educativo flexible y acorde a la nueva modalidad a distancia, siendo mayor en lugares ya afectados y marginados, para que estos contextos vulnerables no queden aún más en desventaja de la actual:

Esto puede realizarse proporcionando apoyo a los gobiernos para que planifiquen y desarrollen sistemas educativos nacionales flexibles, brinden a los docentes y cuidadores el apoyo adecuado para proporcionar el aprendizaje a distancia y, mantengan e incrementen la financiación internacional para los países más necesitados. Se necesitará apoyo adicional en contextos ya afectados por conflictos, desplazamientos, y por emergencias ambientales para ayudar a garantizar que los niños y niñas más vulnerables no queden aún más rezagados. (UNICEF, 2020, p. 1)

En relación a lo anterior, en el documento *El aprendizaje debe continuar: Recomendaciones para mantener la seguridad y la educación de la niñez durante y después de la crisis del COVID-19 (2020)* se plantea algunas recomendaciones claves para continuar con el aprendizaje durante la crisis sanitaria:

- Abordar las necesidades de los niños, niñas y jóvenes marginados: el cierre de las escuelas no debe incrementar las desigualdades educativas por razones de género, pobreza, discapacidad, etnia, religión, ubicación geográfica y otros.
- Apoyar las necesidades específicas de los niños, niñas y jóvenes afectados por conflictos, crisis humanitarias y desplazamientos forzosos: la educación de calidad puede desempeñar un papel fundamental para mitigar el impacto perjudicial de las crisis en el bienestar de la niñez y, en el apoyo para su recuperación.
- Apoyar a docentes y padres: la respuesta debe considerar la importancia de proteger el bienestar y la seguridad económica de docentes y padres.

- Reforzar los sistemas educativos para prepararlos para la reapertura escolar: las autoridades gubernamentales de salud deben decidir cuándo se reabrirán las escuelas, y todas las autoridades educativas deben adherirse a la Guía de prevención y control frente al COVID-19 en las escuelas.
- Mantener e incrementar la financiación: el incremento de la financiación será esencial para apoyar la continuidad del aprendizaje para todos los niños y niñas, incluidos los grupos marginados. (p. 1)

Actualmente, los y las docentes se encuentran ante un nuevo escenario la educación a distancia y en un entorno virtual, lo que representa un gran desafío para los profesionales, lo cual requiere del compromiso y del trabajo activo de toda la institución educativa. En el documento *Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19*, se menciona que es necesario que dichos profesionales cuenten con condiciones necesarias para ejercer su rol, por lo que los equipos directivos y los sostenedores son responsables de proveer las condiciones y brindarle un apoyo y acompañamiento permanente (MINEDUC, 2020).

Lo anteriormente mencionado, concuerda con lo planteado por el equipo de trabajo coordinado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile (2020) quienes mencionan que se deben entregar orientaciones a los equipos directivos para apoyar el trabajo de los docentes, de acuerdo a las condiciones y capacidades para la educación remota.

El documento *Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19* (2020) establece una serie de lineamientos que deben cumplir los sostenedores y equipos directivos para asegurar ciertas condiciones de base para la educación a distancia:

- A. Organizar la distribución de los cursos y asignaturas, estableciendo un calendario.
- B. Disponer de la información relativa a los estudiantes y sus familias, informando al docente respecto de la disponibilidad de equipos tecnológicos, acceso a internet, entre otros.
- C. Asegurar la disponibilidad de recursos tecnológicos (computador) y acceso a internet del docente.
- D. Asignar y resguardar tiempo para la planificación de la clase al tiempo de que aseguran una carga adecuada para el teletrabajo, considerando la situación familiar de cada docente.
- E. Asegurar la formación de los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas; ello implica tanto capacitar, como practicar con ellos el uso de las herramientas antes de iniciar las clases con los estudiantes. (p. 18)

Dentro del ámbito de la Educación Parvularia el apoyo por parte del MINEDUC ha sido la entrega de documentos de carácter orientador para el trabajo pedagógico virtual, como el de priorización curricular, orientado a lineamientos de contenidos para el proceso de planificación, en palabras del MINEDUC (2020) entendida como un marco de actuación pedagógica en donde se definen los objetivos de aprendizaje secuenciados y adecuados tanto a la edad de los estudiantes como a las circunstancias actuales que nos encontramos dado el contexto de pandemia.

Con relación a lo anterior, también se han creado y masificado planes y protocolos para el retorno a clases como el protocolo n°2 Coronavirus del MINEDUC (2020) orientado a disminuir el riesgo de covid-19 en los establecimientos educacionales y jardines infantiles proporcionando directrices y medidas a seguir, siendo generadores de discusión entre las educadoras.

Otro apoyo de parte de las instituciones es de carácter alimentario del programa de *Alimentación Escolar y Parvularia*, en donde el documento *Orientaciones MINEDUC Covid-19* menciona que para los estudiantes que tengan el beneficio de JUNAEB se le harán entregas de canastas familiares:

Se implementará un sistema de entrega de canastas, las que podrán retirar los estudiantes y/o su tutor. Estas canastas contendrán productos alimenticios equivalentes a desayuno y almuerzo. Para que el modelo de canastas pueda operar, es necesaria una coordinación estrecha con los establecimientos, ya que serán ellos los responsables de planificar las entregas en forma diferida y de certificar la entrega de las canastas a JUNAEB. (MINEDUC, 2020, p. 6)

Por otro lado, para el nivel de Educación Parvularia se dispondrá para las familias insumos a través de sitios web y también la creación de sitios propios para instituciones educativas como “*Mi jardín*” de Junji, una aplicación innovadora y oportuna que busca mejorar la comunicación entre familia e institución de salas cunas y jardines infantiles (MINEDUC, 2020), además de la utilización de otros sitios educativos destinados al trabajo asincrónico y sincrónico determinado por las necesidades, prestaciones de la plataforma y el destinatario.

En relación a lo anterior el documento *Orientaciones MINEDUC Covid-19* propone:

Para los establecimientos de educación parvularia se dispondrá diariamente a las familias insumos para realizar actividades educativas en la casa a través de las páginas web de Junji e Integra. Además, en los

jardines, se facilitará a las familias material de trabajo que puedan llevar a sus casas. (MINEDUC, 2020, p.4)

2.4 Proceso de Enseñanza Aprendizaje en contexto de educación a distancia

El MINEDUC afirma en el documento de *Orientaciones en contexto COVID19* que para generar un proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia se deben conocer:

Las características de los estudiantes al igual que en la educación presencial, los conocimientos previos, las experiencias, los ritmos de aprendizaje, los intereses y motivaciones de los estudiantes constituyen la base para planificar la enseñanza, de manera que los contenidos adquieran sentido y se traduzcan en aprendizajes. (2020, p. 4)

Del mismo modo el MINEDUC (2020) señala en el documento de *Orientación al sistema escolar en contexto de covid-19*, la necesidad de buscar experiencias útiles, que permita a nuestro país afrontar con las mejores herramientas los nuevos desafíos que surgen en el proceso de enseñanza- aprendizaje y que estos no puedan traducirse en alteración o interrupción de la trayectoria formativa de nuestros estudiantes.

Bajo esta misma línea, Ileana y Sánchez (2003) exponen que el proceso de enseñanza- aprendizaje necesita nuevos medios para facilitar la transmisión masiva de los conocimientos del profesor a los estudiantes y su asimilación por parte de ellos, en donde los medios tecnológicos asumen un rol fundamental para generar un sistema de educación a distancia amplio y efectivo.

Así también, las nuevas tecnologías en la educación transforman el proceso de aprendizaje y, por tanto, los comportamientos de los que enseñan y de los que aprenden, así también mencionado que la enseñanza bajo esta modalidad supone una disminución de la jerarquía y la directividad, al tiempo que estimula el trabajo autónomo del alumno y exige que el profesor sea un animador y un tutor del proceso de aprendizaje del alumno (EDUCREA, s.f.).

Maldonado (2016) afirma que el proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia debe mantener un enfoque que garantice el aprendizaje independiente, autorregulado, responsable e integral del estudiante, en donde pueda adquirir los conocimientos y desarrolle habilidades para aprender, aprender a hacer y aprender ser.

En base a las características del proceso enseñanza-aprendizaje a distancia de contar con flexibilidad en los tiempos y espacios destinados al aprendizaje y a su vez el protagonismo de las interacciones de los alumnos y docentes para la construcción de conocimientos significativos (EDUCREA).

Por otra parte, el MINEDUC menciona en el documento de *Orientaciones en contexto COVID19* que:

Es importante en este empeño que el docente no pierda de vista su papel de director facilitador, tiene la responsabilidad en esta modalidad del diseño, organización y control de las actividades que faciliten el proceso de aprendizaje, mediante el cual el estudiante construirá el conocimiento. (2020, p. 108)

Así también, el *MBE EP* (2019) define el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso flexible, innovador, dinámico y coherente con respecto a los cambios y las características de cada grupo, donde el rol del/la educador/a es clave para avanzar hacia una enseñanza equitativa y de calidad.

2.4.1 Diseño de planificación

Candia afirma que: “La planificación es una orientación del actuar pedagógico flexible y abierta a la práctica, es decir, se convierte en una posibilidad y no una garantía de que aquello diseñado ocurra” (2010, p. 15).

Así también, en el documento de *Planificación y Evaluación Orientaciones Técnicas Pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia*, el MINEDUC expone:

El proceso de planificación, los educadores/as deben liderar el trabajo con el equipo pedagógico y las familias, reflexionando, compartiendo opiniones sobre la información obtenida de la evaluación, proponiendo estrategias de acción para promover aprendizajes, de acuerdo a los ritmos y estilos de los niños niñas. (2018, p. 18)

En relación al diseño de planificación, la Subsecretaría de la Educación Parvularia (2018) establece que se debe concretar la intención pedagógica que se desea favorecer, por lo tanto, está estrechamente vinculada a los objetivos de aprendizaje, interacciones pedagógicas y los recursos que apoyan el proceso educativo.

Las *BCEP*, en cuanto al diseño de planificación, hace referencia al considerar los principios pedagógicos, ya que estos ayudan a: “Organizar, implementar y evaluar la práctica pedagógica, en torno a una visión común sobre cómo y para qué aprenden los párvulos en esta etapa de sus vidas y, por ende, cómo se deben promover estos procesos de aprendizaje” (MINEDUC, 2018, p. 30).

Por otro lado, Kac (2018, como se citó en Callegari, 2010) comprende que, al planificar, jugamos con los sueños, bosquejamos imágenes que vamos creando y las relacionamos con los objetivos que nos planteamos.

Así también, dentro del *MBE EP*, en relación al diseño de planificación menciona que el educador/a: “También debe considerar a las familias, al equipo de aula y a otros profesionales que intervienen directamente en la práctica pedagógica” (Subsecretaría de Educación Parvularia 2019, p.28). De la misma forma, Vallinat coincide con lo anterior, ya que el promover un trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico tiene una ventaja fundamental: “Aumentan las probabilidades de encontrar más y mejores soluciones para favorecer los aprendizajes de los estudiantes” (2016, p. 11).

2.4.2 Proceso de evaluación

Existen diversas concepciones en relación a la evaluación, esto depende directamente del propósito de las instituciones, Mora señala: “La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas” (2004, p. 2), por otro lado, Ahumada (2005) señaló que en su propio estudio de 2003 concibe la evaluación como un proceso de delinear, obtener, procesar y proveer información válida, confiable y oportuna con el fin de emitir un juicio de valor que permita tomar diversos tipos de decisiones.

Por otra parte, dentro del ámbito de educación parvularia la evaluación se inclina por una evaluación de tipo más bien formativa, como una herramienta de apoyo para el aprendizaje, que permite tomar decisiones con respecto al desarrollo de los niños y niñas y el cómo están aprendiendo, debe ser considerado como un insumo de información, más que un proceso rígido y determinante, concordando con lo expuesto en el documento *BCEP*: “Es una evaluación para el aprendizaje y no solo del aprendizaje, trascendiendo la noción de que solo es un juicio de qué o cuánto aprendió una niña o niño para constituirse en una oportunidad más de aprendizaje” (MINEDUC, 2018, p. 110).

En el contexto actual según el documento *Educación en tiempos de pandemia* la evaluación coincide con lo anteriormente mencionado, es decir, debe estar orientada desde la perspectiva de levantar información:

Al servicio de los procesos de aprendizaje y en sintonía con lo que está pasando; que permita acercarse al estudiantado, en un momento en que es más necesario que nunca mantener los vínculos y apoyar a niños, niñas y jóvenes en sus procesos educativos, ayudándolos a monitorear su propio aprendizaje y propiciando así su autonomía y protagonismo. (Educación 2020, 2020, p. 1)

Educación 2020 recomienda orientar la evaluación hacia un proceso: “Sensible a las necesidades y procesos del estudiantado, que esté centrada en una lógica formativa, conectada con su profundo sentido pedagógico como oportunidad para tomar decisiones” (2020, p. 3).

Asimismo, expresa que se debe tener en cuenta el contexto actual de los estudiantes, ya que en la situación actual las realidades son diversas, y que estas no reflejan el real desempeño y aprendizaje real: “Es altamente probable

que haya estudiantes que no puedan realizar las actividades propuestas, o que las realicen en condiciones adversas, lo que no necesariamente refleja su desempeño, sino su contexto actual” (Educación 2020, 2020, p. 4).

Por otro lado, en relación a la interrogante sobre qué evaluar, se debe priorizar lo que es más pertinente abordar en la educación a distancia, por lo cual se sugiere realizar a raíz de la priorización curricular propuesta por el MINEDUC entendida como: “Una herramienta de apoyo curricular para las escuelas que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Coronavirus” (2020, p. 6).

En relación a los instrumentos de evaluación definidos según Rodríguez e Ibarra como: “Herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa para sistematizar sus valores sobre los diferentes aspectos” (2011, como se citó en Hamodi, López y López, 2015, p. 154), el documento de *Orientación al sistema escolar* plantea que para representar los desempeños de los estudiantes en la evaluación a distancia se pueden utilizar: “Las tareas, trabajos, pruebas, dibujos, fotos, videos, organizadores, actividades diversas, experimentos científicos, actividades manuales, artísticas o de actividad física, tickets de salida, entre otros” (MINEDUC, 2020, p. 8). Por otro lado, Hamodi et al. (2015), mencionan que los instrumentos responden al “demuestra cómo” encontrando las rúbricas y entrevistas, y por otro lado respondiendo al “hace” donde se ubica la observación, el balance de competencias, los portafolios, carpetas de aprendizaje, dossiers, entre otros.

Para la toma de decisiones pedagógicas a partir de las evidencias de aprendizaje que se vayan generando el documento de *Educación en tiempos de pandemia* se debe: “Considerar los registros de conversaciones, monitoreos y retroalimentaciones como la evidencia fundamental para ir ajustando las

propuestas de enseñanza y los apoyos a los y las estudiantes (MINEDUC, 2020, p. 9). En relación a lo anterior, Rodríguez e Ibarra (2011) definen las técnicas de evaluación como estrategias que utiliza el evaluador para recoger información sobre el objeto evaluado.

2.5 Desarrollo Profesional Docente en la Educación Parvularia

El Sistema de Desarrollo Profesional Docente, política pública que define las bases para potenciar y orientar el desarrollo y reconocimiento profesional, bajo la ley N°20.903, se modifica el estatuto docente a través de sus títulos VI, da la bienvenida a las/los educadoras/es de los diferentes niveles de Educación Parvularia que este año se incorporan por primera vez al Sistema, sumándose a las/los miles de educadoras/es que ya han sido evaluada/os en años anteriores.

La ley N°20.903 reconoce y promueve que: “El avance de los profesionales de la educación hasta un nivel esperado de desarrollo profesional, así como también ofrece una trayectoria profesional atractiva para continuar desempeñándose profesionalmente en el aula” (2016, como se citó en *MBE EP*, 2019).

El documento *Modelo de formación para el Desarrollo Profesional Docente y Directivo*, nos expresa que el desarrollo profesional docente tiene como objetivo:

Fortalecer la capacidad docente del país para que estos, solidaria y coordinadamente con demás miembros de la comunidad educativa, en redes de aprendizaje profesional, diseñen y gestionen una enseñanza de calidad que lleve a los estudiantes a alcanzar los aprendizajes que señala el currículo

nacional, contextualizados en el medio local. (Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, 2017, p. 11)

La entrada de las/los educadoras/es a la Carrera Docente tiene dos grandes propósitos. Por una parte, mejorar la calidad de la educación en la primera infancia, a través de procesos de formación y acompañamiento. Por otro lado, reconocer y premiar el esfuerzo y avance en la calidad de los conocimientos y prácticas pedagógicas de las/los educadoras/es de párvulos. (2020)

Entre otro aspecto, la Subsecretaría de Educación Parvularia (2019) señala que el sistema de desarrollo profesional docente se establece a partir de un proceso de progresión en la carrera profesional mediante tramos de desempeño, considerando elementos fundamentales como la experiencia y conocimientos disciplinares y pedagógicos que deben tener los educadores/as, vinculándose directamente con los ejes esenciales de las BCEP.

En relación a lo anterior, el *MBE EP* (2019) sostiene que los educadores/as deben tener dominio de los saberes disciplinares y saberes pedagógicos del nivel, puesto que a través de estos conceptos se refleja lo que debe saber y lo que debe saber hacer en su desarrollo profesional. El saber disciplinar se refiere a los contenidos definidos en el currículum y a los hitos del desarrollo, entendidos como la adquisición de nuevas habilidades que sientan las bases para construir las siguientes. Por otro lado, el saber pedagógico, se define como conjunto de conocimientos que debe tener el docente, los cuales le permiten desempeñar su función social e identitaria (Subsecretaría de la Educación Parvularia, 2019).

En el *Manual Portafolio Educación Parvularia 2020 (2020)* plantea que frente a la crisis sanitaria que aqueja al país y al mundo, el proceso de Evaluación Docente y el Sistema de Reconocimiento, han desplegado distintas medidas para flexibilizar el proceso de evaluación este año, en relación a la evaluación de conocimientos específicos y el portafolio, con el propósito de resguardar el derecho de los/as docentes y educadores/as para participar de este y de los beneficios asociados a su progresión en la Carrera Docente.

Según la información entregada por el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2020) para el año 2020, y debido a la emergencia sanitaria la evaluación docente será voluntaria y la realizarán solo aquellos docentes y educadoras/es que deseen rendirla. En lo que respecta a la elaboración del Portafolio se entrega la posibilidad de presentar evidencia del trabajo pedagógico que haya realizado presencialmente durante el segundo semestre de 2019, o bien, durante el año 2020 (en caso que corresponda).

Por otro lado, el *Manual Portafolio Educación Parvularia 2020 (2020)* menciona que la evidencia de la clase grabada se aplicará el año 2021 (en el caso que requiera presentar una grabación de su práctica), si bien se evaluará el ambiente durante la grabación, este se considerará si el puntaje beneficia el resultado final del portafolio. Del mismo modo, en relación a la evaluación de conocimientos, deberán rendir aquellos docentes habilitados para el proceso.

2.5.1 Sentido de responsabilidad profesional

La responsabilidad posee diversas definiciones, considerada según algunos autores como una acción, mientras otros la relacionan con la ética, asociada a un valor moral. Undurruga (2001) considera que la responsabilidad hace referencia no a una idea autónoma, sino a un término vinculado al deber u obligación, mientras que Tobón (2018) la vincula con el ser responsable, es decir, ofrecer respuestas positivas a los diversos roles o tareas asumidas por parte de una persona.

Blández, et al. (2007) considera que: “El desarrollo de la responsabilidad se vincula con la perseverancia de la reflexión crítica y está comprometida con la calidad de la actuación” (p.116). Bajo la misma línea, Guadarrama considera que la responsabilidad es una acción, sin embargo, vincula con la ética, la cual menciona que es: “La posibilidad de prever los efectos del propio comportamiento y corregir el comportamiento mismo a partir de tal previsión” (2017, p. 8).

En relación a la palabra profesional, esta se vincula directamente con individuos que desempeñan una profesión: “Persona física que ejerce una profesión, es decir, aquél que por profesión o hábito desempeña una actividad que constituye su principal fuente de ingresos” (Undurruga, 2006, p.12). Por otra parte, Fernández hace referencia a los profesionales como las personas que poseen: “Un cuerpo especializado de conocimientos y habilidades adquiridos durante un periodo prolongado de educación y entrenamiento” (2001, p. 26).

La responsabilidad profesional, en relación a las definiciones anteriormente mencionadas, se puede entender de forma general como la calidad de la actuación de una persona y los deberes en relación a los roles o tareas de su profesión, que puede ser propio de la actividad de un funcionario, a

de un empleado o trabajador, no funcionario, al servicio de una persona o entidad pública o privada (Sala, 2003).

Dentro del ámbito de educación, la responsabilidad profesional constituye un elemento central dentro del desarrollo profesional, el cual surge a partir de la necesidad de responder de manera eficiente al trabajo pedagógico:

Constituye hoy día una necesidad si tenemos en cuenta que la sociedad del siglo XXI demanda un profesional que se desempeñe con autonomía, competencia y flexibilidad en escenarios laborales complejos, heterogéneos y diversos con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en un proceso de aprendizaje permanente. (Blández et al., 2007, p. 116)

Por otra parte, existe un documento orientador vinculado a la responsabilidad profesional docente el *Marco para la Buena Enseñanza ([MBE])*, el cual busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos:

La responsabilidad profesional también implica la conciencia del docente sobre las propias necesidades de aprendizaje, así como su compromiso y participación en el proyecto educativo del establecimiento y en las políticas nacionales de educación. Este dominio se refiere a aquellas dimensiones del trabajo docente que van más allá del trabajo de aula y que involucran, primeramente,

la propia relación con su profesión, pero también, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo. (MINEDUC, 2008, p. 10)

En relación con lo anterior, el MBE (2008) propone una serie de dominios que debe tener un docente vinculado a sus responsabilidades profesionales:

- El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.
- Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas
- Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.
- Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.
- Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

En la actualidad, para orientar el trabajo pedagógico de las y los Educadores de Párvulos, en relación a las responsabilidades se crea el *MBE EP*, el cual entrega lineamientos que caracterizan el ser profesional, siendo un: “Referente que orienta a los/as docentes o educadores/as respecto de la reflexión y la práctica pedagógica que deben desarrollar como profesionales de la educación” (Subsecretaría de Educación parvularia, 2019, p. 9).

Las y los Educadores de Párvulos deben orientar su actuar en base a la responsabilidad ética con la profesión y con los principios de la Educación Parvularia:

El fin propio del educador es la formación de un ser humano en su integralidad, comprometiéndose profundamente con lo que hace porque cree en el valor de sus actos para formar personas y humanizar

a los niños y niñas, responsabilizándose de las implicancias que comportan sus decisiones. (MINEDUC, 2019, p. 54)

Por otro lado, el sentido de responsabilidad profesional se relaciona con el significado interno que las y los educadores le otorgan, es decir, el compromiso que posee cada uno con respecto a su trabajo y la práctica de esta misma, en donde el *MBE EP* propone el dominio Compromiso y Desarrollo Profesional:

El compromiso y la comprensión que debe tener el/la educador/a en relación con su práctica, sus necesidades de aprendizaje, sus conocimientos y valores, así como la responsabilidad de fortalecerlos y ponerlos a disposición de la educación, con la finalidad de favorecer el desarrollo afectivo, cognitivo y valórico de cada niño y niña. (Subsecretaria de la Educación parvularia, 2019, p. 54)

Fuentealba e Imbarack (2014) destacan que el compromiso provee de elementos al profesor en la articulación de una descripción coherente respecto de sí mismo, en sintonía con las estructuras sociales en las que se desempeña y las formas de actuar que adopta.

Finalmente, Imbernón (2002) expresa que para la práctica y el compromiso con el desarrollo profesional la investigación-acción posee la posibilidad de comprometer y transformar el conocimiento de los profesores investigadores sobre sí mismos, instándolos directamente a reconstruir y a transformar su práctica cotidiana y, además a teorizar y revisar continuamente sus procesos educativos, instándoles también a una reconceptualización de la enseñanza en su contexto.

2.5.2 Reflexión Pedagógica

La reflexión pedagógica adquiere un sentido fundamental en el quehacer pedagógico de los educadores/as, puesto que a través de la reflexión se pueden enriquecer las prácticas pedagógicas. Así lo afirma Mora, quien expresa que: “La reflexión adquiere por tanto una importancia trascendental, se debe adoptar como práctica constante, contribuyendo así a mejorar el proceso educativo” (2005, p. 73).

En relación a lo anterior, Schön considera que: “La reflexión en la acción” o la conversación reflexiva del/la educador/a le permite construir un saber pedagógico, criticar su práctica y transformarla, haciéndola más pertinente a las necesidades del medio” (1998, como se citó en Subsecretaría de la Educación Parvularia, 2019, p. 60).

Así lo afirma el *MBE EP* (2019) quien sostiene que, a través del análisis reflexivo de la práctica, este permite identificar aquellas fortalezas y mejoras profesional, con la finalidad de enriquecer y actualizar sus conocimientos, para así desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras, desafiantes y flexibles a los diversos contextos.

De este modo, el dominio Compromiso y Desarrollo Profesional, tiene como propósito orientar a los Educadores/as de Párvulos para incorporar en su práctica pedagógica: “Una actitud crítica de constante observación, autoevaluación y reflexión sobre su desempeño y la búsqueda de renovación para el perfeccionamiento continuo de sus prácticas” (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p. 54). En ese sentido, lo anterior mencionado permite que los educadores/as reflexionen en base a su quehacer pedagógico, para así poder detectar aquellas falencias o necesidades; y de esta manera ofrecer mejores oportunidades de aprendizaje a los infantes.

Asimismo, las B CEP afirman que el/la Educador/a de Párvulos: “Requiere disponer de un saber profesional especializado para fundamentar las decisiones tomadas, saber que incluye la reflexión individual y colectiva sobre la propia práctica, construyendo así el conocimiento pedagógico para hacer su tarea cada vez mejor” (MINEDUC, 2018, p. 29).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

En este estudio se desarrolló bajo un enfoque de investigación cualitativa, el cual se orienta a describir e interpretar los fenómenos sociales y por consiguiente los educativos, interesándose en el estudio de los significados desde la perspectiva de los propios agentes sociales, penetrando en el interior de las personas y entenderlas desde dentro, realizando una especie de inmersión en la situación y en el fenómeno estudiado (Flick, 2004).

Bajo este mismo enfoque, Salgado explica que: "Es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente" (2007, p. 72).

Por otra parte, Araneda (2008) afirma que la investigación cualitativa centra su objeto de estudio en el sujeto y su contexto, interpreta los fenómenos usando preferentemente procedimientos observacionales con la finalidad de comprender la vida del sujeto, un aspecto de su vida o una etnia determinada, forma particular, sin necesidad de buscar ampliar sus conocimientos con otros sujetos o grupos.

Conforme a lo anterior, en esta investigación se interesa por descubrir acerca de cuáles son los significados que dan las Educadoras de Párvulos al trabajo pedagógico en el contexto de pandemia. Por otra parte, determinar los factores que influyen en su contexto pedagógico, junto a ello identificando los elementos del desarrollo profesional, así también, describir el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del trabajo pedagógico en la nueva modalidad a distancia.

3.2 Tipo de estudio y su diseño

Se ha optado por desarrollar un estudio de caso y en particular se llevó a cabo uno de tipo instrumental. En esta investigación, en base a Merriam (1998, como se citó en Urra et al., 2014) se reconoce el estudio de caso como un método de investigación el que se caracteriza por ser particularista porque se enfoca en una situación, en un caso particular. El caso en sí mismo es importante por lo que revela y por lo que representa. Además, es descriptivo, ya que el producto final permite comprender las dimensiones de un fenómeno particular. También, se reconoce como heurístico, porque ilumina al investigador en la comprensión del caso investigado y puede constituir la oportunidad para la construcción de nuevos significados, ampliar la experiencia del investigador o confirmar lo que ya se sabe.

En relación al diseño de la investigación, se desarrollará un estudio de caso instrumental. El caso se examina para profundizar en un tema o afinar una teoría, de tal modo que el caso juega un papel secundario, de apoyo, para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio (Stake, 2005).

Según Stake (1994), afirma que es un método empírico de indagación que estudia un fenómeno en su contexto real, por lo que el investigador tiene la posibilidad de conocerlo de forma más amplia a partir del caso utilizado en el estudio. Se trata de un tipo de estudio que no se centra en algo inusual, sino que estudia el caso como medio para lograr una comprensión más profunda de un aspecto de la experiencia humana.

Así, en esta investigación el estudio de caso se centra en caracterizar el trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos en modalidad a distancia,

construyendo nuevos significados en relación a esta nueva situación de pandemia, ampliando la experiencia de las investigadoras para lograr una comprensión más profunda de esta crisis sanitaria y su influencia en el ámbito educativo.

3.3 Informantes claves

Mendieta (2015), afirma que los informantes son los sujetos, objeto de estudio, es decir, las personas que harán parte de la investigación. Por otro lado, bajo este enfoque cualitativo se deben definir los criterios de selección y el tipo de muestreo, además del tipo de participante y junto a ello el número de informantes incluidos en la investigación, aquí no importa el número, lo que realmente importa es lo que los informantes tienen para decir, el cual permite establecer el rigor metodológico.

En esta investigación se usarán los informantes claves quienes para Alejo y Osorio: “Tienen un alto valor para las investigaciones cualitativas, porque conocen los hechos y tienen la experiencia. Ellos pueden rebatir, confirmar, ampliar, mostrar un mundo nuevo, un contexto diferente a la vista del investigador, porque están involucrados en el hecho” (2016, p. 84). Así mismo, mencionan que la selección de informantes no se interrumpe, sino que continúa a lo largo de toda la investigación, valiéndose de estrategias diferentes según el tipo de información que se necesita en cada momento (Alejo y Osorio, 2016).

3.3.1 Criterios de selección

En particular en este estudio se definieron un conjunto de criterios para seleccionar a los informantes, los cuales proporcionarán la perspectiva necesaria para caracterizar el trabajo pedagógico que están realizando las

Educadoras de Párvulos. A continuación, se describen los criterios que se establecieron:

- Educadoras de párvulos pertenecientes a una institución educativa formal que imparta Educación Parvularia.
- Educadoras de párvulos que estén realizando trabajo pedagógico a distancia en el contexto de pandemia en una institución que imparta Educación Parvularia.
- Educadoras de párvulos a cargo de un nivel educativo de Educación Parvularia en un contexto formal.
- Educadoras de párvulos con mínimo 7 años de experiencia en aula, impartiendo Educación Parvularia en una institución formal. Que es el periodo que implica la construcción de una identidad, la afirmación de un modo propio de ser docente (Huberman, 1989; Tardif, 2004). Huberman, M. (1989). The professional life cycle of teachers. *Teachers College Record*, 91(1), 31–57

3.4 Muestreo cualitativo

Una vez establecidos los criterios de selección, se optó por el desarrollo de un tipo de muestreo denominado caso típico-ideal que según Rodríguez et al. (1996), se caracteriza por desarrollar un perfil con atributos esenciales de un sujeto construido por el investigador para determinar el caso mejor de acuerdo, permitiendo considerar la interrelación de un gran número de rasgos entre unas cuantas personas (Adgar, 1980, como se citó en Rodríguez et al., 1996).

En esta investigación el caso típico ideal descrito se tomará en cuenta los criterios de selección delimitados anteriormente.

3.5 Técnicas de recolección de información

Para la producción de información, se utilizó la entrevista semiestructurada.

3.5.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, Canales (2006) la define como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, con la finalidad de obtener respuestas a las diversas interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

Para la investigación se escogió el uso de las entrevistas semiestructuradas, puesto que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas. Si bien parten de preguntas previamente elaboradas, estas pueden ajustarse a los entrevistados así lo señala Díaz et al.: “Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (2013, p. 163).

Así también, Díaz, et al. consideran que la entrevista semiestructurada: “Asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario” (2013, p .163). Del mismo modo, mencionan que durante la entrevista semiestructurada el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad

hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho (Díaz, et al., 2013).

En esta investigación se utilizó una entrevista semiestructurada a partir de una elaboración de pauta de preguntas abiertas, permitiendo a las entrevistadoras expresarse libre y abiertamente. Dicha pauta fue sometida a un análisis de juicio de expertos, en la cual se evaluaron la pertinencia de las preguntas elaboradas. Las entrevistas se realizaron por plataformas digitales vía Zoom y Meet, donde participaron todas las integrantes de la investigación. Posteriormente, se realizó la transcripción de las entrevistas a un documento de word, para luego ser reenviadas a las educadoras para corroborar, validar y retroalimentar dichas entrevistas.

Esto permitió recoger los significados y experiencias de las Educadoras de Párvulos sobre los diversos factores contextuales que influyen en su trabajo pedagógico actual, además identificar elementos del desarrollo profesional y junto a ello describir el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo por las educadoras bajo la modalidad a distancia.

3.6 Análisis de información

Por análisis de información o datos cualitativos, se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones (Spradley 1980, como se citó en Rodríguez et al., 2005). El análisis de datos cualitativos se caracteriza, pues, por su forma cíclica y circular, frente a la posición lineal que adopta el análisis de datos cuantitativos.

Miles y Huberman (1994, como se citó en Rodríguez et al.,1999), plantean que, para el análisis de la información, se adopta un esquema general

con los siguientes pasos: recogida de datos, reducción de datos, disposición de datos y extracción/verificación de conclusiones.

Para el análisis de la información en base a Rodríguez et al. (2005), se propuso el uso del análisis de contenido uno de los métodos más utilizado en la literatura contemporánea, configurado en torno a tres grandes tareas:

- 1) Reducción de información
- 2) Disposición y transformación de la información.
- 3) Obtención de resultados y verificación de conclusiones

3.7 Descripción del Plan de Análisis.

3.7.1 Reducción de la información

Colas y Buendía (1992, como se citó en Gento S. y Huber G 2012) la reducción de la información implica seleccionar, focalizar, abstraer y transformar los datos brutos de forma que puedan ir estableciéndose hipótesis de trabajo.

Es muy habitual en este tipo de investigaciones, la codificación y la categorización, siendo aspectos bien distintos, sin embargo, son las decisiones más inmediatas en el proceso general de reducción de datos (Rodríguez et al., 2005).

En esta investigación, en primer lugar, se realizó la reducción de datos e información a través de la selección y etiquetas para codificar y categorizar los contenidos presentes en las entrevistas. Finalmente se dispuso a organizar los códigos de las entrevistas en categorías.

3.7.2 Disposición y transformación de la información

Miles y Humberman (1994, como se citó en Rodríguez et al., 2005) el análisis de los datos cualitativos es una tarea ardua y compleja, se presentan desordenados por la forma en que aparecen textual, vagamente ordenados, dispersos, entre otras. Es necesario ordenarlos dándoles un sentido como así lo menciona Rodríguez et al.: “Ante esta dificultad, el investigador debe optar por tratar de establecer algún procedimiento de disposición y transformación de dichos datos, que ayude a facilitar su examen y comprensión” (2005, p. 146).

Para ordenar los datos se pueden citar distintos tipos de procedimientos, Miles y Humberman (1994, como se citó en Rodríguez et al., 2005) mencionan que las matrices o tablas de doble entrada, en cuyas celdas se aloja una breve información verbal de acuerdo con los aspectos especificados por filas y columnas.

Para esta investigación se utilizó la información inductiva mediante categorías y subcategorías, las cuales quedaron en tablas de matrices donde se encuentran códigos, citas textuales de las categorías correspondientes, frecuencia y descripción de los códigos.

3.7.3 Obtención de resultados y verificación de conclusiones

Las tareas de obtención de resultados y verificación de conclusiones implican el uso de metáforas y analogías, así como la inclusión de viñetas donde aparezcan fragmentos narrativos e interpretaciones del investigador y de otros agentes, constituyéndose en procedimientos útiles para esta fase que culmina con las oportunas estrategias de triangulación, auditoría y validación "cara a cara" con otros investigadores y agentes del contexto (Rodríguez et al., 2005).

La obtención de resultados se realizó bajo la interpretación de la información codificada y categorizada a través de unidades de significado, interpretadas a partir de las citas textuales de las entrevistadas, con el fin de darle sentido a aquellas respuestas obtenidas al momento de recopilar la información.

3.8 Criterios de Calidad de la Investigación

Los criterios residen en aquella construcción que resulte mejor informada, más documentada, y sobre la que se obtiene mayor consenso en función de su adecuación a los datos y a la información que de ellos se obtiene. Por tanto, la calidad de la investigación interpretativa no puede establecerse en orden a los clásicos criterios de validez y fiabilidad, más bien debe sustentarse sobre sus propios criterios (Guba y Lincoln, 1985, p. 150).

En cuanto a los criterios de calidad en que se fundamenta la credibilidad de una investigación cualitativa, Guba y Lincoln: “Destacan el valor de verdad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad” (1985, p. 85).

3.8.1 Criterio de Credibilidad

La credibilidad o valor de verdad se refiere a la credibilidad y confianza que ofrecen los resultados de la investigación y en la consistencia entre los diferentes puntos de vista y perspectivas, vale decir la igualdad de forma que se establece entre los datos recogidos y la realidad (Rodríguez et al., 2005).

Triangulación: Permite contrastar las observaciones desde diferentes perspectivas de tiempos, espacios, teorías, datos, fuentes y disciplinas, así como de investigadores de métodos.

Recogida de material de adecuación referencial: Se trata de videos, fotografías, grabaciones en audio y otros documentos que permitan un contraste posterior de la información.

En la investigación la credibilidad se realizó a partir de la transcripción textual de las entrevistas, permitiendo ir reuniendo la información obtenida para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados de este estudio.

3.8.2 Criterio de Auditabilidad

Este criterio corresponde a la revisión externa para evaluar la calidad de la investigación así lo manifiesta Rodríguez et al.: “Consiste en la comprobación por parte de un agente externo de la correspondencia entre los datos y las interpretaciones llevadas a cabo por el investigador” (2005, p. 150).

En este estudio la auditabilidad se realizó a partir de una revisión en profundidad por el profesor de seminario durante el desarrollo de la investigación.

3.8.3 Criterio de Confirmabilidad

Rodríguez et al. define a la confirmabilidad como: “La independencia de los resultados frente a motivaciones, intereses personales o concepciones teóricas del investigador. Es decir, garantía y seguridad de que los resultados no están sesgados” (2005, p. 148).

Para adjudicar este criterio a la investigación se mantuvo presente los descriptores de bajo nivel de inferencia, los cuales según Rodríguez et al.: “Son registros lo más fieles posibles a la realidad de donde fueron obtenidos los datos” (2005, p. 150), a través de registros precisos de citas textuales contenidas en el capítulo de resultados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Frecuencias y definición de códigos

A continuación, se presenta la información recopilada, obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas, en las cuales surgieron 320 unidades de significado asociado al trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos al realizar educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia. Estas unidades de significado se agruparon en 38 códigos.

Tabla 2: Frecuencia y definición de códigos

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia
Acompañamiento o pedagógico	APG	Acciones pedagógicas del docente hacia las familias con el fin de conducir o guiarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas.	5
Apoyo institucional	AI	Ayuda, soporte o recursos específicos brindados por parte de una institución hacia educadoras.	18
Aprender haciendo	AH	Método utilizado por una persona la cual genera su propio aprendizaje a través de la práctica.	11
Carencias tecnológicas	CDRT	Falta o ausencia de recursos y medios tecnológicos.	5
Catastro tecnológico	CAT	Censo estadístico de recursos y medios tecnológicos con los que cuenta la comunidad educativa de una institución.	5
Confianza a Familia	CAF	Seguridad o creencia hacia la familia con respecto a los quehaceres educativos de los párvulos.	5
Compromiso de la familia	CDF	Deber de las familias a involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.	8

Comunicación con la familia	CLF	Intercambio de información con las familias de los párvulos, a través de diferentes medios de comunicación.	7
Conciliación familia y trabajo	CFT	Superposición de los límites entre el trabajo y la vida personal	8
Contratiempo con familia	CCF	Dificultades en relación con la familia de los párvulos, que provoca un impedimento o retraso en el trabajo pedagógico.	8
Criterios de planificación	CDP	Organización, orden y estructura del trabajo educativo para las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas	23
Desafío profesional	DP	Situaciones o cambios que enfrentan las educadoras o de párvulos frente a los nuevos requerimientos del trabajo pedagógico virtual	9
Disposición a cambios	DAC	Aptitud de estar abierto a nuevas modalidades o cambios en el ámbito profesional.	5
Documentos de orientaciones pedagógicas	DOP	Orientaciones o lineamientos para el trabajo pedagógico educativo creados por el Mineduc.	5
Encuentro virtual	EV	Encuentro entre niños, niñas, familia y educadora a través de diversas plataformas digitales.	8
Estrategias didácticas	ED	Técnicas o recursos educativos ejecutados por educadores para el proceso de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas.	14
Estrategias pedagógicas	EP	Acciones planificadas por las y los educadores con el propósito de facilitar la formación y aprendizaje de utilizando técnicas didácticas.	14
Evidencia de aprendizaje	EVA	Pruebas que entregan información del proceso de enseñanza-aprendizaje de los párvulos.	11
Experiencias de aprendizaje	EDA	Conjunto de vivencias y actividades diseñadas por educadores con el fin de promover el desarrollo integral de niños y niñas	5
Experiencias integrales	PI	Propuesta de trabajo que abarcan distintos ámbitos o áreas de un currículum educativo.	5
Frecuencia de comunicación con familia	FCCF	Número de veces que la educadora realiza contacto con la familia	5

Habilidades tecnológicas	HT	Competencias que permiten la realización de tareas, uso seguro y eficiente de las tecnologías y plataformas digitales.	9
Instrumentos para evaluar	IPE	Medios o herramientas que permiten al docente obtener información sobre los aprendizajes de los niños y niñas.	13
Material didáctico	MPC	Conjunto de recursos concretos puestos a disposición de los niños y niñas para complementar sus experiencias de aprendizaje.	5
Plataformas digitales	PVC	Sitios o espacios en internet que permiten la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades.	14
Principios pedagógicos	PP	Conjuntos de orientaciones para la práctica pedagógica de educadoras y educadores de párvulos que deben ser considerados siempre en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	6
Propósito de la evaluación	PDLE	Objetivo que se pretende alcanzar a través de la evaluación.	8
Recursos para trabajo pedagógico virtual	RTPV	Elementos tangibles e intangibles que se utilizan o se encuentran a disposición de las y los educadores como insumos del proceso de enseñanza y aprendizaje.	12
Reflexión pedagógica	RP	Análisis de la práctica con el fin de detectar acciones efectivas y las que se deben perfeccionar, y así incorporar cambios para mejorar su trabajo pedagógico.	7
Sentido de responsabilidad profesional	SRP	Compromiso personal de las educadoras de párvulos para responder de manera efectiva y eficiente al trabajo pedagógico	7
Sentimiento de empatía	SDE	Comprender y experimentar los sentimientos, emociones y situaciones personales de otros de forma objetiva y racional	5
Sentimiento de estrés	SDES	Tensión física o emocional proveniente de cualquier situación o pensamiento que lo hace sentir frustrado, furioso o nervioso.	7
Sentimiento de incertidumbre	SDI	Falta de seguridad, confianza o de certeza sobre algo, especialmente cuando genera inquietud.	10
Temáticas tratadas con familia	TTF	Diversos asuntos o temas conversados con familia que competen diversos ámbitos de los niños y niñas.	5

Técnica de evaluación	TDE	Representa el cómo se va a evaluar, es decir, es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación.	10
Trabajo colaborativo con familia	TCF	Trabajo pedagógico realizado entre el equipo educativo y la familia para potenciar el proceso enseñanza- aprendizaje de los niños y niñas.	5
Trabajo pedagógico colaborativo	TPC	Apoyo y reflexión entre los agentes del equipo educativo sobre las prácticas y trabajo pedagógico.	5
Vínculo afectivo	VA	Relación afectuosa establecida, permanente y continua entre niños, niñas, educadoras y familia.	8

Fuente: Elaboración propia

4.2 Disposición y transformación de la información

En este segundo nivel de análisis se realizó el proceso de asociación de las unidades de significado en torno al objeto de estudio de la investigación. Utilizando el criterio de frecuencia de las unidades de significado y el objeto de estudio se definió la información inductiva mediante categorías y subcategorías, que colaboran en una aproximación interpretativa y comprensiva referente al trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos al realizar educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

4.2.1 Categorías y Subcategorías

Tabla 3: Categoría: Contexto pedagógico- Subcategoría 1: Relación con la familia

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Acompañamiento pedagógico	APG	Acciones pedagógicas del docente hacia las familias con el fin de conducir o guiarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas.	5	“Lo que nosotros hacemos es seguir a la familia, seguirla, preguntarle si hizo, si quiere, si nosotras podemos ayudar por eso no es que nosotros seamos inicio, desarrollo y cierre por celular, o sea, es imposible, pero lo que tratamos es que la familia ejerza su rol.” (E2)
Confianza a familia	CAF	Seguridad o creencia hacia la familia con respecto a los quehaceres educativos de los párvulos.	5	“Esperemos que sí, y esperamos que sea así con el trabajo que estamos realizando ahora confiamos en los papás... en ese sentido, ya que ellos serán nuestra gran ayuda desde casa, que sea de la manera que uno le está solicitando, que apliquen las guías, que no sean con apoyo, por eso nosotros solamente esperamos confiar, y ahí uno va sumando...” (E4)

Compromiso de la familia	CDF	Deber de las familias a involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas.	8	“Pero con lo que tenemos y en el contexto en el que estamos yo considero que está bien, porque por una parte le entregamos la responsabilidad a la familia del primer educador y por otra parte las familias siguen en el proceso de documentación que para nosotros es súper importante.” (E2)
Comunicación con la familia	CLF	Intercambio de información con las familias de los párvulos, a través de diferentes medios de comunicación.	7	“Nos comunicamos, no sé si día por medio, pero casi todos los días con la directiva del curso, que ese es nuestro canal para entregar información a los apoderados y a través de Classroom, ahí nosotras vamos subiendo todas las actividades, si se necesita algo y estamos reforzando, los apoderados nos escriben a través de este medio.” (E4)
Contratiempo con la familia	CCF	Dificultades en relación con la familia de los párvulos, que provoca un impedimento o retraso en el trabajo pedagógico.	8	“Nos hacen la pega un poco más tediosa en ese sentido porque nosotras tenemos que reportar que ellos no están haciendo, no están participando, no están respondiendo y eso igual es un problema para nosotras porque finalmente la institución también nos pide presionar o generar estrategias para que el niño pueda como reconectarse con el jardín.” (E2)

Temáticas tratadas	TTF	Diversos asuntos o temas conversados con familia que competen diversos ámbitos de los niños y niñas.	5	“Bueno es que en realidad hablamos de todo, son diversas, de todo de todo. Por una parte, obviamente lo pedagógico que es como la base, como el deber ser de la comunicación apoderado-educadora y eso se da con todos por igual, pero después empieza ya como el plano más personal, porque mi jardín es chiquitito entonces es una relación mucho más cercana, entonces hablamos no solamente de lo pedagógico.” (E2)
Trabajo colaborativo con familia	TCF	Apoyo y reflexión entre los agentes del equipo educativo sobre las prácticas y trabajo pedagógico.	5	"Motivar a las familias, porque creo que, obviamente, si ellas no están motivadas no nos van a fortalecer el trabajo, porque son ellas las que están ahí con los niños, son ellas el primer ahora, que están al 100% con ellos, entonces, fortalecer, motivar, como te decía, motivar a las familias para que vayan con nosotros trabajando esto." (E3)
Frecuencia comunicación con familia	FCCF	Número de veces que la educadora realiza contacto con la familia.	5	“Con algunos es semanal y con otros es más alejado porque eso todo va dependiendo de los apoderados... de lo que vayan colando en la plataforma.” (E4)

Vínculo afectivo	VA	Relación afectuosa establecida, permanente y continua entre niños, niñas, educadoras y familia.	8	"Pero creo que también debe ser bueno mantener ese contacto a través de vídeos, de un mensajito de voz con los niños, para no perder ese vínculo, creo que eso debe ser muy importante." (E3)
------------------	----	---	---	---

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Subcategoría 2: Apoyo institucional

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Apoyo institucional	AI	Ayuda, soporte o recursos específicos brindados por parte de una institución hacia educadoras.	18	"Bueno en primera instancia los insumos, yo en este caso por un tema personal no adquirí, por ejemplo, o no solicite un computador al colegio, el apoyo nosotros tenemos un técnico en computación que trabaja con nosotros, entonces él creó manuales, así como súper didácticos para que nosotros pudiéramos entender, porque no nos podíamos reunir con él, entonces ese permanente apoyo también ha estado." (E1)

Documentos de orientaciones pedagógicas	DOP	Orientaciones o lineamientos para el trabajo pedagógico educativo creados por el MINEDUC.	5	"Llevamos un par de semanas trabajando en lo que es la priorización curricular, por ejemplo, también se vio el tema de la evaluación, se llegó acuerdos, porque también el MINEDUC te envía lineamientos que tenemos que seguir, donde estás dentro de una institución formal entonces tienes que tener un lineamiento de eso." (E1)
Plataformas digitales	PVC	Sitios o espacios en internet que permiten la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades.	14	"Mi Jardín, que es una plataforma, como le llaman, es un sitio de la JUNJI, ¿ya? Ahí le enviamos actividades a la familia, las familias pueden comentar, nosotros retroalimentamos de acuerdo a las actividades que ellos van haciendo. Ese es un sitio, como te digo, Mi Jardín, ¿ya?, a través de whatsapp, también, grupos de whatsapp." (E3)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Categoría 2: Desarrollo profesional - Subcategoría 1: Recursos para el trabajo pedagógico.

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Recursos para trabajo pedagógico a distancia	RTPD	Elementos tangibles e intangibles que se utilizan o se encuentran a disposición de las y los educadores como insumos del proceso de enseñanza y aprendizaje.	12	"Internet, claro en realidad computador o teléfono, pero internet es la clave, porque si yo no tuviera internet, si lo tuviera que hacer solamente por llamada telefónica no sería lo mismo, y aparte que sería aún más distante." (E2)
Habilidades tecnológicas	HT	Competencias que permiten la realización de tareas, uso seguro y eficiente de las tecnologías y plataformas digitales.	9	"Voy a partir por la base que yo era cero tecnológica, o sea yo revisaba los correos, respondía y sería. O sea, igual me manejaba en Word, Power Point, pero tú sabes que esos programas siempre se van actualizando y uno si no los ocupa mucho igual queda atrás en cuanto a lo tecnológico." (E4)
Carencias tecnológicas	CDRT	Falta o ausencia de recursos y medios tecnológicos	5	"No todos los papás tienen internet, eso también es un tema que nosotros tenemos súper claro, que no todos tienen la misma conectividad, pero son casos muy puntuales, no es la generalidad del jardín, eso como en términos de lo que puede obstaculizar." (E2)

Catastro tecnológico	CAT	Censo estadístico de recursos y medios tecnológicos con los que cuenta la comunidad educativa de una institución	5	“Hicimos de hecho con las chiquillas un cuestionario como con esas mismas preguntas, ¿con qué implementos cuentan?, si tenían computador, si tenían tablet, si tenían internet, qué tipo de internet, como para saber.” (E2)
----------------------	-----	--	---	--

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 6: Subcategoría 2: Reflexión pedagógica

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Reflexión pedagógica	RP	Análisis de la práctica con el fin de detectar acciones efectivas y las que se deben perfeccionar, y así incorporar cambios para mejorar su trabajo pedagógico.	7	“El primer material que yo envié, entonces como super chocha dije “no está super bueno”, super entretenido el material y todo y no po’, no era tan entretenido, o sea los papás, los niños así como “que entrete, tía” y todo, pero ahí me di cuenta que, por ejemplo, no podía ser solo actividades donde los niños tuvieran que el papá leerle una actividad, ¿te fijas?, entonces ¿qué pasa con los niños más inquietos?, ¿qué pasa con el niño que es visual y el que no se concentre?”. (E1)

Sentimiento de empatía	SDE	Comprender y experimentar los sentimientos, emociones y situaciones personales de otros de forma objetiva y racional	5	"Tengo algunos papás que me dicen "voy súper atrasado o esta semana tengo turno y no podré hacer tantas cosas, porque tengo turno y no alcanzó", entonces ahí yo les digo que, a la próxima, y ahí ellos van a sus tiempos, nosotras no le ponemos plazos de entrega, nada." (E4)
Sentimiento de estrés	SDES	Tensión física o emocional proveniente de cualquier situación o pensamiento que lo hace sentir frustrado, furioso o nervioso.	7	"Aparte que el tema de las conexiones, la conectividad, tú te sientes presionada, te sientes estresada donde tienes que cumplir con plazos personales y plazos que te coloca la institución donde yo trabajo, además." (E1)
Conciliación familia-trabajo	CFT	Superposición de los límites entre el trabajo y la vida personal	8	"En realidad no muy cómoda, jajaja, porque igual yo soy mamá, tengo dos hijas entonces tengo que estar pendiente, también, de las tareas de mi hija la más grande, mi otra hija igual es bien demandante, tiene dos años recién, entonces, a veces me siento como que no hago nada bien jaja como que no estoy cumpliendo mi rol de madre al 100, ni de como trabajadora tampoco al 100." (E3)

Sentimiento de incertidumbre	SDI	Falta de seguridad, confianza o de certeza sobre algo, especialmente cuando genera inquietud.	10	“O sea en lo concreto presento problemas para dormir, mucha ansiedad, el tema de no saber qué va a pasar entonces, eso también te genera un poco de angustia en ciertos momentos.” (E1)
Desafío profesional	DP	Situaciones o cambios que enfrentan las educadoras o de párvulos frente a los nuevos requerimientos del trabajo pedagógico virtual	9	“No estábamos acostumbradas a este tipo de plataformas y también ha sido un desafío yo creo que para todas como en términos amplios en la educación de párvulos, de tener que abordar las metodologías o la formas, los aprendizajes en el contexto de una pantalla que es algo que uno tenía un poco satanizado el uso a lo mejor de tanto computador, de tanto tablet, o de tanto celular en el caso mayoritario, pero ahora resulta que es nuestra herramienta.” (E2)
Disposición a cambios	DAC	Aptitud de estar abierto a nuevas modalidades o cambios en el ámbito profesional.	5	“En un inicio bien, no tuvimos dificultad, estuvimos abierta a los cambios que se venían porque para todos fue muy repentino, estábamos iniciando el año escolar... eeh gracias a Dios mi curso yo ya lo conocía”. (E4)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7: Subcategoría 3: Sentido de responsabilidad profesional

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Sentido de responsabilidad profesional	SRP	Compromiso personal de las educadoras de párvulos para responder de manera efectiva y eficiente al trabajo pedagógico	7	"Yo entro, por ejemplo, a los sitios de la JUNJI, lo que son los links para reforzar los lineamientos técnicos, eeh bueno, las bases curriculares, que eso ya, es tema, pero igual tratando como de fortalecer, ir viendo; porque eso igual, nunca está demás, libros, por ejemplo, esto de la pedagogía del amor, tratar de ver un poco como eso." (E3)
Aprender haciendo	AH	Método utilizado por una persona la cual genera su propio aprendizaje a través de la práctica	12	"Habilidades que a lo mejor voy investigando y viendo, de qué forma lo puedo hacer no más po, subiéndome al carro de esto, si en realidad es complejo." (E3)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8: Categoría 3: Proceso de enseñanza - aprendizaje - Subcategoría 1: Diseño de planificación

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Criterios de planificación	CDP	Organización, orden y estructura del trabajo educativo para las oportunidades de aprendizaje de los niños y niñas	23	"Entonces como te digo tomamos lo más importante de ese periodo y lo plasmamos en esa planificación y realizamos actividades como te digo pensando que fueran ejecutables con los niños en casa". (E1)
Estrategias pedagógicas	EP	Acciones planificadas por las y los educadores con el propósito de facilitar la formación y aprendizaje de utilizando técnicas didácticas.	14	"La idea es que las familias sepan que ellos pueden, fortalecer los aprendizajes, el desarrollo de sus niños, a través de cosas cotidianas, cuando están comiendo, ¿cierto? cuando están jugando, no tienen para que ellos organizar el juego, con esas mismas actividades que ellos hacen, de rutina diaria, digamos, en la casa, ellos pueden ir fortaleciendo." (E3)
Experiencias de aprendizaje	EDA	Conjunto de vivencias y actividades diseñadas por educadores con el fin de promover el desarrollo integral de niños y niñas	5	"Esas experiencias de aprendizajes son preparadas, a través de videos, pero la experiencia en sí también va redactada en una guía formal; el aprendizaje, toda la formalidad y estructura eso va en una guía, pero el desarrollo todo lo explicamos, a través de videos, canciones". (E1)

Trabajo pedagógico colaborativo	TPC	Apoyo y reflexión entre los agentes del equipo educativo sobre las prácticas y trabajo pedagógico.	5	“Bueno y estoy acompañada con mi asistente así que súper bien, hasta el momento se nos han dado bastante bien... el apoyo de ella es fundamental, nosotras siempre como kínder hemos trabajado a la par, entonces ese trabajo es súper importante para nosotras, sobre todo en este periodo... ha sido súper bueno.” (E4)
Principios pedagógicos	PP	Conjuntos de orientaciones para la práctica pedagógica de educadoras y educadores de párvulo que deben ser considerados siempre en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	6	“Que aprendan, a través del juego, que es lo que nos indican las bases, porque tampoco me puedo alejar mucho de lo formal, entonces tengo que tener en cuenta que el juego es el principal.” (E1)
Material didáctico	MPC	Conjunto de recursos concretos puestos a disposición de los niños y niñas para complementar sus experiencias de aprendizaje.	5	“Nosotras le hicimos la entrega de un kit, porque la entrega de material, de la guía se le entrega los martes a los papás los cuales se tienen que inscribir y mmh no me acuerdo si fue... hace mucho, como la tercera semana de todo esto, los papas quisieron que se les entregará material entonces sumado al material que ellos habían llevado, se les envió material de sala, ponte tú, pinzas de madera, baja lengua, limpia pipas...” (E4)

Estrategias didácticas	ED	Técnicas o recursos educativos ejecutados por educadores para el proceso de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas.	14	“Les hice la iniciación de la actividad con un mapache, que es un sobre... ellos lo conocieron y ahora ¿qué hago yo con él?, clases, yo siempre la inicié y con el mapache, ahora ellos saben que el señor mapache algo nos trae o algo se lleva, porque a veces se lleva cosas... trato de enganchar con él siempre las clases virtuales las pedagógicas...” (E4)
Experiencias integrales	PI	Propuesta de trabajo que abarcan distintos ámbitos o áreas de un currículum educativo.	5	“Entonces si quiero pasar un aprendizaje trato de que ese aprendizaje también me conecte con los otros o una actividad específica trato que me conecte con varios aprendizajes, le trato de sacar el máximo de provecho a esa actividad y ahí conecto con el ámbito de la comunicación integral y todos los ámbitos para hacerla enriquecedora.” (E1)
Encuentro virtual	EV	Encuentro entre niños, niñas, familia y educadora a través de diversas plataformas digitales.	8	“El primer encuentro, fue súper fuerte, porque hacía mucho tiempo que no nos veíamos, entonces aparte que nuestros niños como son pequeños necesitan del adulto para conectarse, para estar frente a un computador o manejar un celular. Entonces fue impactante también porque tú te encuentras con los papás que los acompañan, entonces en el fondo era un encuentro familiar: niños, tías y papás”. (E1)

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9: Categoría 3: Proceso de enseñanza-aprendizaje - Subcategoría 2: Proceso de evaluación

Nombre	Código	Descripción	Frecuencia	Cita
Instrumentos para evaluar	IPE	Medios o herramientas que permiten al docente obtener información sobre los aprendizajes de los niños y niñas.	13	"A través de videos, qué sé yo: registramos los videos y después vamos registrando de acuerdo a lo que vamos viendo." (E3)
Técnica de evaluación	TDE	Representa el cómo se va a evaluar, es decir, es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación.	10	"Son registros fotográficos, también realizamos videos, ¿cierto?, hacemos evaluaciones a través de videos, qué sé yo: registramos los videos y después vamos registrando de acuerdo a lo que vamos viendo." (E3)
Propósito de la evaluación	PDLE	Objetivo que se pretende alcanzar a través de la evaluación.	8	"Obviamente los tiempos son distintos, y eso es como lo que por lo menos nos ha costado, lo que hace que sea más difícil en realidad, pero como nosotros somos cualitativos nos damos el tiempo de poder registrar el proceso más que el fin." (E2)

Evidencia de aprendizaje	de	EVA	Pruebas que entregan información del proceso de enseñanza-aprendizaje de los párvulos.	11	“Si a mí me preguntan “oye ¿tu jardín está trabajando? ¿Está haciendo algo?” qué sé yo, yo sin ningún problema “mira, yo saco los documentos que las familias me han enviado, de fotos de lo que ellos han escrito hay otros que han trabajado en el cuaderno directamente y tengo un insumo de sobra para mostrar que los niños en su casa están haciendo las cosas.” (E2)
--------------------------	----	-----	--	----	---

Fuente: *Elaboración propia*

4.3 Análisis e interpretación de la información

A continuación, se presentan los resultados de los análisis y las distintas categorías y subcategorías resultantes de la interpretación de la información, a través de un análisis hermenéutico, es decir tomamos las entrevistas y luego se interpretaron a partir de las citas.

Categoría 1: Contexto pedagógico

Subcategoría 1: Relación con familia

La comunicación apoderado-educadora se da en ocasiones directamente y en otros casos a través de la directiva del curso, por medio de plataformas virtuales de comunicación que utiliza cada institución. Así también, las temáticas tratadas van desde lo pedagógico como entrega de información, actividades y refuerzo si la familia lo solicita, hasta planos más personales en algunos casos donde existen lazos más estrechos entre la familia y la institución educativa. Del mismo modo, otro factor que influye directamente en la

comunicación es el tiempo que disponen las familias y de lo que vayan trabajando e informando en las plataformas de cada institución.

“Nos comunicamos, no sé si día por medio, pero casi todos los días con la directiva del curso, que ese es nuestro canal para entregar información a los apoderados y a través de Classroom, ahí nosotras vamos subiendo todas las actividades, si se necesita algo y estamos reforzando, los apoderados nos escriben a través de este medio.” (E4)

“Bueno es que en realidad hablamos de todo, son diversas, de todo de todo. Por una parte obviamente lo pedagógico que es como la base, como el deber ser de la comunicación apoderado-educadora y eso se da con todos por igual, pero después empieza ya como el plano más personal, porque mi jardín es chiquitito entonces es una relación mucho más cercana, entonces hablamos no solamente de lo pedagógico.” (E2)

“Con algunos es semanal y con otros es más alejado porque eso todo va dependiendo de los apoderados... de lo que vayan colando en la plataforma.” (E4)

Por otra parte, las educadoras expresan que, a diferencia del trabajo pedagógico presencial, la educación y el compromiso depende directamente de las familias, las cuales siempre han tenido un rol insustituible como primer agente educador, más aún ahora en la educación a distancia. En relación a lo anterior, se suma la total confianza de parte de las educadoras hacia las familias en cuanto al rol mediador entre las actividades que se envían a casa y el cumplimiento de estas.

“En sala tú te preocupas de que todos tus niños vayan en un nivel y siempre nivelando hacia arriba, pero en este tema virtual no depende de mí, ¿te fijas? depende del compromiso de la familia”. (E1)

“Pero con lo que tenemos y en el contexto en el que estamos yo considero que está bien, porque por una parte le entregamos la responsabilidad a la familia del primer educador y por otra parte las familias siguen en el proceso de documentación que para nosotros es súper importante.” (E2)

“Esperemos que sí, y esperamos que sea así con el trabajo que estamos realizando ahora confiamos en los papás... en ese sentido, ya que ellos serán nuestra gran ayuda desde casa, que sea de la manera que uno le está solicitando, que apliquen las guías, que no sean con apoyo, por eso nosotros solamente esperamos confiar, y ahí uno va sumando...” (E4)

Las educadoras mencionan que existen algunos casos de familias que no están ejerciendo su rol al no responder ni participar en la educación a distancia, lo cual se traduce en un obstaculizador para el trabajo pedagógico actual, ya que no les permite tener la constancia de que los niños y niñas estén en casa realizando de igual forma el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de sentir presión por parte de las instituciones educativas incitándolas a generar estrategias para comprometer a las familias en este proceso.

“Nos hacen la pega un poco más tediosa en ese sentido porque nosotras tenemos que reportar que ellos no están haciendo, no están participando, no están respondiendo y eso igual es un problema para nosotras porque finalmente la institución también nos pide presionar o generar estrategias para que el niño pueda como reconectarse con el jardín.” (E2)

“Porque tengo algunos que suben siempre y otros que no suben nunca, entonces con esos apoderados no tengo posibilidad de hacer retroalimentación.” (E4)

“Entonces nosotros tenemos nuestras escalas desde la primera guía que hemos enviado, pero se produce otro tema el de tema de que no todos los niños responden, hay niños que no han respondido ninguna guía, o sea yo no tengo el retorno.” (E1)

Por otro lado, las educadoras concuerdan que es relevante tener un trabajo colaborativo permanente con la familia, ya que comparten la labor educativa de los niños y niñas. También, consideran que es fundamental motivar e involucrar a las familias para así favorecer el trabajo pedagógico que están ejerciendo en la modalidad a distancia, además de realizar un seguimiento de carácter de acompañamiento para que las familias ejerzan el rol como agente educador.

“Tengo una mamá que es como casi mi coeducadora, una mamá que está haciendo un doctorado en matemática aplicada, ella es de Perú y siempre ha sido muy busquilla, de buscar cosas en internet y ella encuentra y me reporta, entonces “tía Tati”, me escribe a veces por instagram, “sabe que encontré esto que es súper bueno, lo hice con la Angelita y me funcionó, se lo envió de vuelta para que usted se lo pueda enviar a otros niños” y con ella nosotros siempre estamos en contacto tratando de complementarnos.” (E2)

"Motivar a las familias, porque creo que, obviamente, si ellas no están motivadas no nos van a fortalecer el trabajo, porque son ellas las que están ahí con los niños, son ellas el primer ahora, que están al 100% con ellos, entonces, fortalecer, motivar, como te decía, motivar a las familias para que vayan con nosotros trabajando esto." (E3)

"Entonces sí o sí, la familia tiene que estar involucrada al 100%. Entonces creo que ahí, a lo mejor, de hecho, nos va ayudar y nos va a fortalecer este trabajo, donde ellas tienen que involucrarse sí o sí. A lo mejor, eso va, nos va ayudar." (E3)

"Lo que nosotros hacemos es seguir a la familia, seguirla, preguntarle si hizo, si quiere, si nosotras podemos ayudar por eso no es que nosotros seamos inicio, desarrollo y cierre por celular, o sea, es imposible, pero lo que tratamos es que la familia ejerza su rol." (E2)

Debido a la educación a distancia el vínculo afectivo se ve alterado, esto lo manifiestan tanto las educadoras como párvulos. Usualmente, en lo presencial la relación entre adulto y párvulos es de mucha cercanía y apego, a través de diversas demostraciones afectivas y conversaciones personales, por lo que para mantener este vínculo y no perder la cercanía se realizan distintas acciones que van desde videos, mensajes de voz y encuentros virtuales.

"...También ha sido no muy grato en realidad, porque yo, personalmente, soy como de mucha cercanía con los niños, yo soy de mucho beso, de mucho abrazo, de la contención, de todo eso, entonces siento que así a distancia, obviamente no es lo mismo a pesar que uno igual los ve a través de vídeos." (E3)

"Pero creo que también debe ser bueno mantener ese contacto a través de vídeos, de un mensajito de voz con los niños, para no perder ese vínculo, creo que eso debe ser muy importante." (E3)

"Los niños lo extrañan, teníamos mucha conversación al inicio de la clase y era un periodo donde ellos llegan y conversan y te pueden contar lo del día, lo que ha pasado... y es algo que extrañan porque es algo que ellos quieren realizar cuando nos juntamos los días viernes virtual." (E4)

Subcategoría 2: Apoyo institucional

Se detallan dos aspectos centrales en relación al apoyo institucional, por una parte, se menciona un apoyo permanente de la institución ya sea de tipo técnico o administrativo, y, por otra parte, la poca claridad de las jefaturas directas al no existir una orientación pedagógica para el desempeño en el contexto actual.

"Bueno en primera instancia los insumos, yo en este caso por un tema personal no adquirí por ejemplo o no solicite un computador al colegio, el apoyo nosotros tenemos un técnico en computación que trabaja con nosotros, entonces él creó manuales así como súper didácticos para que nosotros pudiéramos entender, porque no nos podíamos reunir con él, entonces ese permanente apoyo también ha estado." (E1)

“Nosotros no tuvimos ningún tipo de orientación pedagógica por parte de Junji, esa es la verdad, entonces nosotras en ese sentido claro, nosotros somos vía transferencia de fondo.” (E2)

“Tenemos una directora que es muy comprensiva, muy humana, de hecho, yo igual he tenido, como temas personales y conversé con ella y me decía, “Lili, no te preocupes. Tu familia, todo, primero, o sea, tu trabajo, ya, no importa, lo que tú puedas”. (E3)

“Es que a nosotras siempre nos han dicho que somos la república independiente del colegio, como que sobrevivimos bien solas nos dicen, entonces estamos con nuestra jefa y ella nos dijo que teníamos que hacer en base a lo que teníamos la verdad.” (E4)

Las educadoras mencionan que por parte del MINEDUC llegan documentos de carácter orientador para el trabajo pedagógico virtual. Por un lado, lineamientos en base a la priorización curricular de contenidos para el proceso de planificación, así también documentos de protocolos y planes de retorno a la realidad, siendo este último generador de discusión entre educadoras.

“Llevamos un par de semanas trabajando en lo que es la priorización curricular, por ejemplo también se vio el tema de la evaluación, se llegó acuerdos, porque también el MINEDUC te envía lineamientos que tenemos que seguir, donde estás dentro de una institución formal entonces tienes que tener un lineamiento de eso”. (E1)

“Ya revisé el protocolo del MINEDUC como plan de retorno en realidad, ese lo leí que, de hecho, fue el último y el que más generó controversias por lo menos dentro del grupo de las educadoras donde yo me muevo.” (E2)

“Nosotras del MINEDUC recibimos el documento de priorización curricular que es con el que estamos trabajando ahora último por el tema de la evaluación.” (E4)

Por otra parte, las plataformas digitales que utilizan son diversas. Se evidencian algunos sitios educativos como Classroom o Meet y por otra parte la creación de sitios propios de algunas instituciones educativas como “Mi jardín”, todas ellas destinadas al trabajo asincrónico y sincrónico determinado por las necesidades, prestaciones de la plataforma y el destinatario.

“Bueno nosotros utilizamos la plataforma Classroom, utilizamos para hacer las clases el Meet, el tema de grabar videos, grabar presentaciones para los niños como este tipo de cosas.” (E1)

*“En realidad he ocupado distintas plataformas, depende de lo que necesitas, depende de quién es la persona que te cita, entonces, he ocupado varias.”
(E2)*

"Mi Jardín, que es una plataforma, como le llaman, es un sitio de la JUNJI, ¿ya? Ahí le enviamos actividades a la familia, las familias pueden comentar, nosotros retroalimentamos de acuerdo a las actividades que ellos van haciendo. Ese es un sitio, como te digo, Mi Jardín, ¿ya?, a través de whatsapp, también, grupos de whatsapp." (E3)

Categoría 2: Desarrollo profesional

Subcategoría 1: Recursos para el trabajo pedagógico

Se menciona que por parte de las instituciones se realizaron catastros tecnológicos con la finalidad de poder contar con un registro claro y actualización permanente de los recursos tecnológicos con los que cuentan tanto las y los estudiantes, como de los profesionales de la educación, siendo un deber y obligación el conocer las condiciones y las realidades de cada uno de los miembros que componen la institución.

“El colegio tiene la obligación de llegar a la totalidad de sus estudiantes entonces lo que nosotros hicimos como colegio es saber la condición en que estaban nuestros estudiantes, entonces contábamos con

esos datos hace unos meses, se van actualizando obviamente.” (E1)

“Hicimos de hecho con las chiquillas un cuestionario como con esas mismas preguntas, ¿con qué implementos cuentan?, si tenían computador, si tenían tablet, si tenían internet, qué tipo de internet, como para saber.” (E2)

Con relación a lo anterior, es de total conocimiento dentro de los equipos pedagógicos que existen familias que presentan problemas de conectividad y algunas que por tema de recursos no tienen acceso a internet, siendo un obstaculizador para la educación a distancia, quedando fuera del proceso, ya que no pueden cumplir con el envío de las tareas exigidas.

“No todos los papás tienen internet, eso también es un tema que nosotros tenemos súper claro, que no todos tienen la misma conectividad, pero son casos muy puntuales, no es la generalidad del jardín, eso como en términos de lo que puede obstaculizar.” (E2)

"Porque el chico, la niña, el niño que no tiene su papá los recursos para poder enviar ese video, esa fotografía, se quedó fuera de este proceso. Pero sí se puede, como te digo, pero no equitativamente." (E3)

Bajo la nueva modalidad de trabajo virtual, las educadoras manifiestan que los recursos indispensables para su desarrollo profesional son diversos, desde el tiempo que destinan, siendo mayor a la forma de trabajo presencial y contar con recursos tecnológicos como computador y teléfono smartphone, siendo el internet el factor clave para lograr un trabajo virtual óptimo.

“Tienes que contar con más tiempo claramente, o sea el trabajo es distinto, pero son muchas horas de dedicación a este trabajo.” (E1)

“Internet, claro en realidad computador o teléfono, pero internet es la clave, porque si yo no tuviera internet, si lo tuviera que hacer solamente por llamada telefónica no sería lo mismo, y aparte que sería aún más distante.” (E2)

Las educadoras manifiestan que poseen escasas habilidades tecnológicas lo que figura ser un obstaculizador para el trabajo pedagógico a distancia, además, se sienten desactualizadas en relación al uso de los diversos programas y plataformas digitales, en donde algunas mencionan que el apoyo de familiares y de colegas de la institución con más conocimientos ha sido de gran ayuda para sustentar esta carencia de competencias tecnológicas.

“Además yo, por ejemplo, tengo a mi esposo, que él igual tiene más conocimientos, entonces finalmente, igual por un tema de edad también me es mucho más fácil poder ejecutar o buscar otras herramientas que a lo mejor una colega de mayor edad le va a complicar un poco más.” (E2)

“Ahora lo negativo me he encontrado con muchas cosas, trabas, por ejemplo, el tema tecnológico, para mí es fundamental”. (E1)

“Con la tecnología tampoco soy muy tecnológica, entonces, trato de ir, de repente, pidiéndole apoyo a mis colegas, que “envíame el link,” que “oye, no me puedo conectar”, como eso, o sea, al 100%, como te digo, no me siento como tan... pero de a poquito.” (E3)

“Voy a partir por la base que yo era cero tecnológica, o sea yo revisaba los correos, respondía y sería. O sea, igual me manejaba en word, power point, pero tú sabes que esos programas siempre se van actualizando y uno si no los ocupa mucho igual queda atrás en cuanto a lo tecnológico.” (E4)

Subcategoría 2: Reflexión pedagógica

Las educadoras realizan un análisis reflexivo en base a la práctica pedagógica que están realizando dado el contexto actual, por una parte, expresan y reconocen que deben buscar diversas formas y nuevas estrategias de trabajo en base a la educación virtual, que sean ejecutables para los niños y niñas respetando la diversidad de estilos de aprendizajes.

“Sí, yo me siento capacitada, pero de una visión súper desde lo que yo creo, nadie me ha dicho si lo que estamos haciendo está bien o está mal. Pero yo

creo que sí que podría seguir abordando así, quizás explorando otras formas de llegar a los niños u otras estrategias.” (E2)

“El primer encuentro fue todo el grupo entonces eso igual produjo que no tuvieran todas las instancias a lo mejor poder decir todo lo que querían conversar, a lo mejor fue un periodo muy corto... para el primer encuentro. Haberlo pensado y haberlo hecho en dos grupitos.” (E4)

“El primer material que yo envié, entonces como súper chocha dije “no está súper bueno”, súper entretenido el material y todo y no po’, no era tan entretenido, o sea los papás, los niños, así como “que entrete, tía” y todo, pero ahí me di cuenta que, por ejemplo, no podía ser solo actividades donde los niños tuvieran que el papá leerle una actividad, ¿te fijas?, entonces ¿qué pasa con los niños más inquietos?, ¿qué pasa con el niño que es visual y el que no se concentre?” (E1)

Las educadoras exponen, en primer lugar, la necesidad de adecuar el trabajo pedagógico a la situación personal de cada familia, respetando y adecuándose a los tiempos que ellas le otorgan al desarrollo de las actividades educativas de sus hijos e hijas, evidenciándose en no imponerles, ni sobreexigir en los plazos de entrega de desarrollo de las actividades educativas.

“Porque [a las familias] tampoco las podemos presionar ni pretender que los papás hagan rutinas de jardín en que claramente no alcanza, entonces tratamos que los papás se adecuen y adecuen su tiempo para que las puedan desarrollar.” (E2)

“Que la familia sienta que yo la estoy tratando de apoyar, no de estresar, ¿cierto?, y no de sobre exigir cosas, creo que eso es lo más importante ahora. Y por lo menos yo, como te digo, como trabajadora, como mamá, siento que eso para mí es como lo más importante; entonces trato de transmitir eso a mis apoderadas.” (E3)

“Tengo algunos papás que me dicen “voy súper atrasado o esta semana tengo turno y no podré hacer tantas cosas, porque tengo turno y no alcanzó”, entonces ahí yo les digo que a la próxima, y ahí ellos van a sus tiempos, nosotras no le ponemos plazos de entrega, nada.” (E4)

Diversos son los factores que mencionan las educadoras que les provoca un sentimiento de estrés, por una parte, el tema de las conexiones y junto a ellos las carencias de las habilidades tecnológicas. Otro factor relevante es la dificultad de rendir tanto en los plazos personales e institucionales, desencadenado a partir de no contar en un principio con horarios establecidos para el trabajo pedagógico a distancia.

*“Entonces me provoca un estrés, más cuando tú no estás preparada, que es lo que a mí me jugó en contra en el proceso que fue la parte tecnológica.”
(E1)*

“Aparte que el tema de las conexiones, la conectividad, tú te sientes presionada, te sientes estresada donde tienes que cumplir con plazos personales y plazos que te coloca la institución donde yo trabajo además.” (E1)

“En un inicio no tuvimos horarios establecidos entonces a lo mejor por eso fue que se produjo como un poco de estrés. Claro, porque había que responder en casa y en colegio, entonces eso fue como un poquito estresante.” (E4)

Bajo la misma perspectiva, exponen que la conciliación de familia y trabajo se ve afectada, al no responder eficazmente a las demandas propias del hogar y en su rol como profesional de la educación, esto se constata en el sentimiento de no rendir de buena forma a ambas responsabilidades que conviven en el trabajo a distancia.

“En realidad no muy cómoda, jajaja, porque igual yo soy mamá, tengo dos hijas entonces tengo que estar pendiente, también, de las tareas de mi hija la más grande, mi otra hija igual es bien demandante, tiene dos años recién, entonces, a veces me siento como que no hago nada bien jaja como que no estoy

cumpliendo mi rol de madre al 100, ni de como trabajadora tampoco al 100." (E3)

“Claro es muy distinto a trabajar, no sé, uno va y llega y hace su trabajo, pero acá uno a veces está trabajando y tiene que estar pendiente de los hijos, en mi caso que yo tengo dos y de distintas edades, muy distintas, tengo uno muy chico y otro más grande y el chico es bien activo, entonces eso se dificulta... me dificulto en un inicio el tema de organizar.” (E4)

Las educadoras y familias reflexionan en relación al retorno a clases, en donde les provoca sentimiento de incertidumbre y angustia al no tener claridad con respecto a la nueva realidad posterior a la pandemia, a esto se le suma que las instituciones tampoco cuentan con información fidedigna en relación al tema.

“O sea en lo concreto presento problemas para dormir, mucha ansiedad, el tema de no saber qué va a pasar entonces, eso también te genera un poco de angustia en ciertos momentos.” (E1)

“Finalmente nosotras como educadoras y a las familias les genera mayor angustia, por ejemplo, una mamá en la última entrega de cajas me dijo tía ¿cómo lo vamos a hacer cuando volvamos al jardín? ¿Voy a tener que entrar con mi niño a la sala y dejarlo en el suelo e irme? ¿No se lo voy a poder pasar en brazos?” (E2)

“Tuvimos una reunión el lunes a las 9 de la mañana con Junji y ellos también están con teletrabajo, trabajo remoto, en el caso que se pueda y tampoco tienen claridad, no hay claridad de nada, de cuando vamos a volver ni que va a pasar, nadie sabe nada.”
(E2)

Existen diversos ámbitos que generan en las educadoras escenarios desafiantes en relación a su desarrollo profesional, por un lado, organizar los tiempos de trabajo, así también, procurar que las familias se comprometan con la educación de los párvulos y junto a ello generar cambios en las metodologías y utilización de recursos, fomentando a la familia el uso de pantallas, las cuales se han convertido en herramientas de trabajo indispensable para la modalidad actual.

“En un inicio bien, no tuvimos dificultad, estuvimos abierta a los cambios que se venían porque para todos fue muy repentino, estábamos iniciando el año escolar... eeh gracias a dios mi curso yo ya lo conocía”. (E4)

“Para nosotras ha sido un cambio... como te digo estábamos acostumbradas a lo concreto, simple y trabajar ahora con más papel ha sido un cambio.”
(E4)

“¿Si me siento preparada? creo que son pocas las que están en un 100%, yo creo que ninguna está tan preparada. Pero trato de ir organizándome, con los tiempos, de repente es más complicado.” (E3)

“Pasó a ser algo que nosotros teníamos muy lejano, era como “mamá, por favor, celulares no”, los niños que jueguen con tierra, que descubran; y ahora es como “mamita póngale el celular” porque sabe que es la única forma que recuerden nuestras caras y que nos escuchen y que finalmente nos mantengamos presentes, entonces ha sido todo un desafío.” (E2)

“No estábamos acostumbradas a este tipo de plataformas y también ha sido un desafío yo creo que para todas como en términos amplios en la educación de párvulos, de tener que abordar las metodologías o la formas, los aprendizajes en el contexto de una pantalla que es algo que uno tenía un poco satanizado el uso a lo mejor de tanto computador, de tanto tablet, o de tanto celular en el caso mayoritario, pero ahora resulta que es nuestra herramienta.” (E2)

“Porque independiente de que en estos momentos nosotros igual como jardín mantenemos trabajo con familia, no deja de ser distinto y desafiante el tener que asumir, en mi caso, como educadora, el tener que mantener los lazos con las familias y procurar dentro de mis posibilidades que ellos se comprometan con la educación de los niños y las niñas.” (E2)

Subcategoría 3: Sentido de responsabilidad profesional

Por parte de las educadoras surge la necesidad de responder de manera eficiente al trabajo pedagógico actual, en donde demuestran su compromiso con la profesión al realizar diversas acciones que van desde investigación de pedagogías, refuerzo de lineamientos técnicos y resolver algunas interrogantes e inquietudes que van surgiendo en su trabajo pedagógico virtual, también así la prolijidad a la hora de escoger los materiales didácticos que se utilizaran con los niños y niñas en las encuentros virtuales.

"Yo entro, por ejemplo, a los sitios de la JUNJI, lo que son los links para reforzar los lineamientos técnicos, eeh bueno, las bases curriculares, que eso ya, es tema, pero igual tratando como de fortalecer, ir viendo; porque eso igual, nunca está demás, libros, por ejemplo, esto de la pedagogía del amor, tratar de ver un poco como eso." (E3)

"El apoyo de las guías para apoyo de video, entonces eso igual toma bastante tiempo porque tienes que ver todo el video, si es acorde porque hay videos que uno busca en YouTube y el lenguaje no es el adecuado, entonces en eso igual tenemos que fijarnos, que tenga un buen lenguaje, tratamos tampoco de que no estén tan españolísimos porque les cambian las palabras." (E4)

“Entonces también depende de tu grado de compromiso también como profesor, de leerla, de preguntar si tienes dudas y no dejarlas ahí en el correo no más.” (E1)

En relación con lo anterior, las educadoras mencionan que tuvieron que ir facilitando su propio trabajo pedagógico, investigando y buscando nuevas formas para aprender del sistema actual de modalidad a distancia, siendo una característica general de los docentes enfrentar situaciones y resolverlas en la práctica misma.

“Mira creo que yo misma he ido facilitando mi trabajo, porque en el fondo eeh las trabas que tuve y si me hubiera quedado ahí no hubiese avanzado. Entonces yo creo que uno de los factores es que como profe o como tía en general y los profesores en general somos como súper aperrados entonces frente a esta situación teníamos que salir de esto, teníamos que aprender este sistema de clases.” (E1)

“Habilidades que a lo mejor voy investigando y viendo, de qué forma lo puedo hacer no más po, subiéndome al carro de esto, si en realidad es complejo.” (E3)

Categoría 3: Proceso de enseñanza-aprendizaje

Subcategoría 1: Diseño de planificación

Las educadoras exponen que existen diversos criterios para la planificación de las experiencias y encuentros virtuales, principalmente, se rigieron por el diagnóstico y los aprendizajes escogidos en base a esto, sin embargo, afirman que desde la priorización curricular que entregó el MINEDUC comenzaron a planificar los siguientes meses. Por otro lado, le otorgan relevancia a planificar según características y habilidades que debieran tener los párvulos de acuerdo a su rango de edad.

“Nosotros partimos con el diagnóstico clásico los primeros dos aprendizajes de todas las bases curriculares, en el caso de sala cuna, nosotros seguimos trabajando con ese orden.” (E2)

“Estamos trabajando con los primeros 2 aprendizajes, el 1, el 2 y en algunos casos el 3, pero en esos aprendizajes nosotros estamos trabajando, ahora la priorización que llegó desde el gobierno, nos piden otros aprendizajes así que algunos están muchos más adelantados.” (E2)

“Ahora como ya nosotros estamos trabajando lo que es la priorización curricular, porque ya llegó todo ese material entonces como colegio y uno a nivel personal, nosotros ahora en junio vamos a planificar julio, pero ya con una priorización que ya nos viene del ministerio.” (E1)

"Selecciono los objetivos de acuerdo al rango de edades de mis niños, de las capacidades, de las habilidades que ellos debieran tener... porque tampoco alcancé a conocerlos mucho." (E3)

También consideran para la planificación, experiencias de aprendizajes que sean ejecutables para los niños y niñas en casa, es decir, que los materiales sean accesibles y que no impliquen gastos extras para las familias, a su vez, estos también deben ser llamativos para la ejecución.

"Entonces como te digo tomamos lo más importante de ese periodo y lo plasmamos en esa planificación y realizamos actividades como te digo pensando que fueran ejecutables con los niños en casa". (E1)

"Elegir una experiencia que sea viable, que sabemos y que a lo mejor pueden contar con los recursos, que no implique gastos, obviamente, que no implique que las familias tengan que salir, eso sería. Elegir un material que sea accesible para las familias, ese sería para mí como un criterio indispensable." (E3)

Para las educadoras les resulta primordial que exista un trabajo pedagógico colaborativo entre el equipo educativo, en donde el apoyo y el trabajo a la par es fundamental, así también, el realizar reuniones entre el equipo permite y facilita el diseño y organización de las tareas que deben cumplir bajo la modalidad a distancia.

"Bueno, yo como educadora, organizo reunión con mi equipo, yo trabajo con dos técnicos, y ahí también, nos comunicamos a través de eso. Ellas van... por ejemplo, yo ya les di tarea a ellas de trabajar ciertos temas, y ellas me van, me van entregando lo que ya han realizado." (E3)

"Bueno y estoy acompañada con mi asistente así que súper bien, hasta el momento se nos han dado bastante bien... el apoyo de ella es fundamental nosotras siempre como kínder hemos trabajado a la par, entonces ese trabajo es súper importante para nosotras, sobre todo en este periodo... ha sido súper bueno." (E4)

Por otro lado, manifiestan que se deben considerar los principios pedagógicos de las *BCEP* en todo el proceso de planificación, considerando el juego como estrategia pedagógica clave para el aprendizaje y así también, los estilos de aprendizaje de los niños y niñas.

"No podía ser solo actividades donde los niños tuvieran que el papá leerle una actividad, ¿te fijas?, entonces ¿qué pasa con los niños más inquietos?, ¿qué pasa con el niño que es visual y el que no se concentre?" (E1)

“Que aprendan, a través del juego, que es lo que nos indican las bases, porque tampoco me puedo alejar mucho de lo formal, entonces tengo que tener en cuenta que el juego es el principal.” (E1)

“Cada niño es distinto, cada proceso es distinto, entonces es todo distinto uno tiene que acostumbrarse a lo diverso.” (E2)

En otro aspecto, las educadoras mencionan que la entrega de material didáctico concreto surge debido a la petición de las familias, por otro lado, tiene una intención de hacer cobertura a las familias que no cuentan con los recursos tecnológicos, en donde ellos puedan retirar los materiales en la institución educativa correspondiente.

“Nosotras le hicimos la entrega de un kit, porque la entrega de material, de la guía se le entrega los martes a los papás los cuales se tienen que inscribir y mmh no me acuerdo si fue... hace mucho, como la tercera semana de todo esto, los papas quisieron que se les entregará material entonces sumado al material que ellos habían llevado, se les envió material de sala, ponte tú, pinzas de madera, baja lengua, limpiapipas...” (E4)

“Si no cuentan con el tema tecnológico pueden ir a buscar el material al colegio, porque el colegio también está con turnos éticos ciertos días a la semana se les imprime o se les tiene su material y ellos lo pueden ir a buscar.” (E1)

Las educadoras mencionan que las estrategias pedagógicas nacen desde lo planificado como orientaciones o ideas dirigidas a las familias para fortalecer los aprendizajes a través de lo cotidiano. En relación a lo anterior, las educadoras manifiestan que las estrategias didácticas son diversas, siendo más efectivas lo relacionado con lo visual, auditivo y lo entretenido, siendo este último un elemento fundamental para captar la atención de los párvulos en las experiencias de aprendizaje virtuales.

“Lo más efectivo en la edad de los niños que yo trabajo es el que te vean. Lo visual, lo auditivo, lo entretenido cuando la tía, por ejemplo, está en un video en el living, pero a lo mejor, también, le está enseñando a cocinar en la cocina de la casa de la tía, eso les llama mucho la atención, el que te vean como en otro contexto.” (E1)

“Les hice la iniciación de la actividad con un mapache, que es un sobre... ellos lo conocieron y ahora ¿qué hago yo con él?, clases, yo siempre la inició y con el mapache, ahora ellos saben que el señor mapache algo nos trae o algo se lleva, porque a veces se lleva cosas... trato de enganchar con él siempre las clases virtuales las pedagógicas...” (E4)

*"La idea es que las familias sepan que ellos pueden, fortalecer los aprendizajes, el desarrollo de sus niños, a través de cosas cotidianas, cuando están comiendo, ¿cierto? cuando están jugando, no tienen para que ellos organizar el juego, con esas mismas actividades que ellos hacen, de rutina diaria, digamos, en la casa, ellos pueden ir fortaleciendo."
(E3)*

"En sala cuna, entonces nosotros les preguntamos qué es lo que ellos quieren hacer, a no que "tía no sé el día está lindo, entonces con mi hija vamos a salir al parque del condominio un ratito si no hay niños, para que juegue", ya sabe que usted podría recolectar hojas porque si vio en el librito, por ejemplo, hay una experiencia de hojas de pintar hojas, podría aprovechar de hacer eso, entonces así vamos." (E2)

Las experiencias de aprendizaje son preparadas bajo criterios de formalidad y estructura como guías o documentos dirigidos a las familias, sin embargo, el desarrollo en gran parte se da a través de estrategias didácticas como videos, canciones o cuentos. Por otro lado, concuerdan que las experiencias deben ser integrales y de carácter enriquecedor, de modo que un aprendizaje se vincule con varios ámbitos de las BCEP.

“Esas experiencias de aprendizajes son preparadas, a través de videos, pero la experiencia en sí también va redactada en una guía formal; el aprendizaje, toda la formalidad y estructura eso va en una guía, pero el desarrollo todo lo explicamos, a través de videos, canciones”. (E1)

“Enviamos unos cuentos, es que son varios, por decir de alguna manera, experiencias que apuntan al primer y al segundo aprendizaje de las bases, entonces nosotros trabajamos en función a eso, por ejemplo, descubrir elementos sonoros en un canasto, cosas, así como sencillas, así nosotros lo vamos trabajando, en realidad es como un documento que nosotros entregamos a las familias para que ellos puedan desarrollar en su casa y poder responder al aprendizaje.” (E2)

“Entonces si quiero pasar un aprendizaje trato de que ese aprendizaje también me conecte con los otros o una actividad específica trato que me conecte con varios aprendizajes, le trato de sacar el máximo de provecho a esa actividad y ahí conecto con el ámbito de la comunicación integral y todos los ámbitos para hacerla enriquecedora.” (E1)

En relación a lo anterior, las educadoras concuerdan que en la generalidad el primer encuentro virtual las reacciones fueron diversas, ya que había pasado tiempo sin verse, además que el encuentro no solo fue con los niños y niñas, sino que familiar, puesto que son los adultos quienes acompañan y facilitan la conexión para las experiencias virtuales.

“El primer encuentro, fue súper fuerte, porque hacía mucho tiempo que no nos veíamos, entonces aparte que nuestros niños como son pequeños necesitan del adulto para conectarse, para estar frente a un computador o manejar un celular. Entonces fue impactante también porque tú te encuentras con los papás que los acompañan, entonces en el fondo era un encuentro familiar: niños, tías y papás”. (E1)

“El primer encuentro virtual fue bien bonito, bien entretenido, bien conversado, fue un poco caótico porque todos querían hablar, todos querían contar lo que estaba pasando”. (E4)

Subcategoría 2: Proceso de evaluación

Las educadoras concuerdan que el proceso de evaluación debe ser considerado como un insumo de información, más que un proceso rígido y determinante, vale decir, ser una herramienta de apoyo para el aprendizaje, que permita tomar decisiones con respecto al desarrollo de los niños y niñas y el cómo está aprendiendo.

“Desde mi perspectiva personal la evaluación debería ser como un tema de insumo de información más que un tema de condenar o zanjar un proceso que a mí me permita ir avanzado o ir retrocediendo o que aprendizaje voy a tomar después.” (E1)

“Obviamente los tiempos son distintos, y eso es como lo que por lo menos nos ha costado, lo que hace que sea más difícil en realidad, pero como nosotros somos cualitativos nos damos el tiempo de poder registrar el proceso más que el fin.” (E2)

Para llevar a cabo la evaluación utilizan diversas técnicas como formulación de preguntas, generación de autoevaluación y observación en base a las evidencias de videos y registros fotográficos. En relación a lo anterior, afirman que las evidencias e insumos que tienen para el proceso de evaluación son múltiples y sólidas, que van desde la documentación escrita sobre el trabajo de los educandos, hasta fotos y videos que envía la familia.

“Si a mí me preguntan “oye ¿tu jardín está trabajando? ¿Está haciendo algo?” qué sé yo, yo sin ningún problema “mira, yo saco los documentos que las familias me han enviado, de fotos de lo que ellos han escrito hay otros que han trabajado en el cuaderno directamente y tengo un insumo de sobra para mostrar que los niños en su casa están haciendo las cosas.” (E2)

“Nosotros estamos con un sistema de autoevaluación, donde yo enviaba a través de la plataforma Classroom preguntas y ellos iban marcando como encontraban su trabajo, por ejemplo, puedo expresar mis emociones frente a mis padres, entonces ellos iban marcando.” (E1)

“Son registros fotográficos, también realizamos vídeos, ¿cierto?, hacemos evaluaciones a través de videos, qué sé yo: registramos los videos y después vamos registrando de acuerdo a lo que vamos viendo.” (E3)

“Lo mismo que te decía; fotos, videos, y yo voy registrando lo que ellos me van enviando, eso solamente. O sea, el registro fotográfico, videos y registros individuales, esas son como mis evaluaciones...” (E3)

En cuanto a los medios que permiten obtener información, los instrumentos más utilizados por las educadoras son la documentación, vídeos y fotografías, esto permite hacer un registro anecdótico a partir de lo observado de lo que envía la familia. También mencionan la creación de distintos instrumentos que van desde una batería que recoge aprendizajes de diversos ámbitos, desde el documento de la priorización curricular, la elaboración de escalas y rúbricas propias para el aprendizaje.

“Vamos a evaluar con diferentes instrumentos de autoevaluaciones y con todo lo que eso implica, o sea si puedes evaluar a través de una rúbrica, escala y nosotros como nivel parvulario la tenemos, pero a nivel personal, tu sabes que siempre las educadoras debemos tener todos los frentes”. (E1)

“En el caso de nosotras estamos siguiendo el procedimiento desde la documentación de la familia, en estos momentos es la única manera que nosotros como jardín tenemos para hacer la evaluación y el seguimiento y cómo las familias han avanzado.” (E2)

"A través de videos, qué sé yo: registramos los videos y después vamos registrando de acuerdo a lo que vamos viendo." (E3)

“Nuestra batería... nosotras realizamos una batería para poder evaluar a los niños, le colocamos de primer semestre, porque tenemos la confianza que vamos a tener un segundo o vamos a poder estar con ellos... pero lo veo difícil.” (E4)

“Esta batería está formada por los núcleos y ámbitos, es bien acotada a lo que nos pide el MINEDUC, nosotras la hicimos con lo que nosotras teníamos y lo que nos enviaron en el documento de priorización curricular.” (E4)

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

5.1 Discusión

La discusión presentada se realizó en base a las categorías, en donde según los resultados obtenidos dentro de esta investigación, encontramos una serie de elementos del contexto pedagógico de las Educadoras de Párvulos que influyen en su desarrollo profesional y así también, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de niños y niñas bajo el trabajo pedagógico a distancia.

Estos elementos tienen directa relación con la familia, el apoyo institucional, habilidades tecnológicas, reflexión pedagógica, sentido de responsabilidad profesional, diseño de planificación y proceso de evaluación.

La relación con la familia es un elemento que influye directamente en el contexto pedagógico, es así como se consideran una serie de factores, donde principalmente debe existir una permanente comunicación de educadora-apoderado, que puedan abordar temáticas que van desde lo pedagógico hasta planos más personales; de este modo, el documento *Políticas de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*, el MINEDUC afirma que hay que: “Establecer canales claros, fáciles y accesibles de comunicación para el intercambio de información útil, completa y oportuna entre la institución educativa y los padres, madres y apoderados/as” (2017, p. 32).

Se afirma que, a diferencia del trabajo pedagógico presencial, la educación actual y el compromiso depende directamente de las familias, esto coincide con lo planteado por Mogollon, quien expresa: “El derecho y el deber de la educación de los niños son para los padres de familia algo primordial. Por ello hay que promover la participación en los compromisos escolares en busca de cambios” (2011, como se citó en Ochoa, 2018, p. 85), esto es respaldado

por Santos y Guerra (2007, como se citó en Ochoa, 2018) quienes afirman que la participación de las familias tiene un compromiso social con valores sociales, y a su vez, promueven la autonomía escolar en gestión y el manejo de recursos; así como realizar propuestas para mejorar el plan de estudio y fortalecer en cuanto a la comunidad educativa.

En otro aspecto, la relación entre adultos y párvulos en la educación presencial, es de mucha cercanía y apego, tanto dentro y fuera del aula, es así como Pianta y LaParo (2003, como se citó en Salinas, et al., 2015) señalan que la calidad del vínculo con los niños y niñas puede ser tan importante como los programas educativos de alta calidad, por lo que es particularmente primordial establecer estos vínculos de base segura en el contexto de la educación, sin embargo, esta cercana relación de vínculo afectivo bajo la modalidad a distancia, se ha visto altamente alterada, Failache, et al. (2020) menciona que a raíz de la pandemia generada por el COVID-19, en relación al cierre de centros educativos, provoca la necesidad de pensar en nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje virtuales, para mantener el vínculo y no perder la cercanía.

En otro aspecto, se destaca la relevancia del trabajo colaborativo entre la familia y centros educativos, donde se deben generar alianzas donde se compartan las responsabilidades de aprendizajes de los niños y niñas, por medio de un modelo, que como dice Epstein (2011, como se citó en Razeto, 2016) de superposición de las esferas de influencia entre la escuela, familia y comunidad para trabajar en conjunto con el propósito de guiar y apoyar el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas; Alonso (2005, como se citó en León, 2011) concuerda con lo anteriormente mencionado y agrega que si se quiere lograr un trabajo conjunto entre padres y centros educativos, se precisa tener una actitud abierta, cercana, colaborativa, cooperativa y muy respetuosa

entre ambos agentes, es por esto, que para lograrlo se considera fundamental motivar e involucrar a las familias en este trabajo pedagógico virtual.

Dentro del contexto pedagógico, se destaca también la confianza de parte de las educadoras hacia las familias en cuanto al cumplimiento de las actividades en casa, sin embargo, existen algunos casos de familias que no están ejerciendo su rol, donde actúan sólo como receptoras de información, participan ocasionalmente en el proceso educativo, lo que resulta un obstaculizador para el trabajo pedagógico virtual de las educadoras, es así como lo justifica Domínguez (2010), el cual menciona que existen horarios contrapuestos, muchos padres no disponen el tiempo necesario para dedicarlo a la educación de sus hijos en la escuela debido al trabajo dentro y fuera de la casa, o a su vez, no siempre están dispuestos a ello, y en consecuencia no se permite tener la constancia de que los niños y niñas estén realizando de igual forma su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro factor que influye en el contexto pedagógico es el apoyo institucional, siendo un concepto poco utilizado en la literatura, sin embargo, se puede entender en palabras de Caldeira y Gibson (1995, como se citó en Aceituno, et al., 2011) como el apoyo específico o difuso que las personas le otorgan a las instituciones, esto concuerda según los autores Aceituno, Asún, Reinoso, Ruiz y Venegas quienes consideran que el apoyo institucional es: “El soporte material que las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales brindan a las personas” (2011, p. 325).

Se detallan dos aspectos centrales, por una parte, el apoyo de la institución de carácter técnico o administrativo, aunque nula orientación pedagógica para el desarrollo profesional en el contexto actual, esto se contradice con lo mencionado por el equipo de trabajo coordinado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile (2020)

quienes mencionan que se deben entregar orientaciones a los equipos directivos para apoyar el trabajo de los docentes, de acuerdo a las condiciones y capacidades para la educación remota.

Por otro lado, el apoyo por parte del MINEDUC ha sido la entrega de documentos de carácter orientador para el trabajo pedagógico a distancia, como el de *Priorización curricular*, orientado a lineamientos de contenidos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en palabras del MINEDUC (2020), entendida como un marco de actuación pedagógica en donde se definen los objetivos de aprendizaje secuenciados y adecuados tanto a la edad de los estudiantes como a las circunstancias actuales que nos encontramos dado el contexto de pandemia.

Con relación a lo anterior, también se han creado y masificado planes y protocolos para el retorno a clases como el *Protocolo n°2 Coronavirus del Ministerio de educación* (2020) orientado a disminuir el riesgo de covid-19 en los establecimientos educacionales y jardines infantiles proporcionando directrices y medidas a seguir, siendo generadores de discusión entre las educadoras.

En la misma dirección, el Gobierno ha creado sitios propios para instituciones educativas como “*Mi jardín*” de Junji, una aplicación innovadora y oportuna que busca mejorar la comunicación entre familia e institución de salas cunas y jardines infantiles (MINEDUC, 2020), además de la utilización de otros sitios educativos destinados al trabajo asincrónico y sincrónico determinado por las necesidades, prestaciones de la plataforma y el destinatario.

Por parte de las instituciones, se realizaron catastros tecnológicos, con la finalidad de poder contar con un registro claro y actualización permanente de los recursos tecnológicos con los que cuentan tanto las y los estudiantes, como de los profesionales de la educación, siendo un deber y obligación el conocer

las condiciones y las realidades de cada uno de los miembros que componen la institución, donde existen familias que presentan problemas de conectividad y algunas que por tema de recursos no tienen acceso a internet, siendo un obstaculizador para la educación a distancia, quedando fuera del proceso, según Educación2020 (2020) en los resultados de su última encuesta #EstamosConectados señala que la mitad de las y los estudiantes reportan tener disponibilidad ocasional o nula a un computador, esto se contrasta con los resultados del Simce TIC 2013, donde se reporta que la gran mayoría de los hogares cuenta con equipamiento computacional, el 88,7% de los padres declara tener computador en el hogar y 69,1% acceso a Internet, por lo que es probable que no tengan la exclusividad en su uso, dado que deben compartirlo con otros miembros de la familia que teletrabajan o estudian.

En relación a lo anterior, para el desarrollo profesional bajo la nueva modalidad a distancia, se evidencian recursos indispensables como contar con más tiempo, siendo mayor a la forma de trabajo presencial, esto concuerda con lo mencionado por la Biblioteca del congreso nacional quien afirma que: “Las personas que tienen teletrabajo suelen tener jornadas de trabajo más largas” (2008, p. 1).

Por otra parte, en el contexto actual resulta fundamental contar con computador y teléfono smartpone, siendo el internet indispensable para el trabajo óptimo, esto se relaciona con lo planteado por Contardo (2020), quien afirma que se debe contar con acceso a internet, computador personal, un espacio para trabajar y los conocimientos tecnológicos, definida esta última por Almerich, Orellana, Suárez, y Díaz (2016, como se citó en Sandi y Sanz, 2018) como la serie de conocimientos, habilidades y competencias tecnológicas que los docentes deben adquirir sobre diferentes recursos tecnológicos para usarlos e integrarlos de una mejor forma en la práctica pedagógica.

El no contar con estas habilidades y la poca actualización de los diferentes programas y/o plataformas digitales, dificultan y obstaculizan el desarrollo del trabajo pedagógico virtual, donde Almerich et al. (2010), plantean que el profesorado debe estar capacitado, y a su vez, debe tener conocimientos y habilidades que le permita, por una parte, conocer y dominar los distintos recursos tecnológicos y, por otra, conseguir la integración de los mismos en su práctica diaria. Es por esto que surge la necesidad, por parte del profesorado, de poseer una serie de competencias que le van a permitir la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Frente al desarrollo profesional la reflexión pedagógica permite hacer una conversación reflexiva sobre su práctica en el contexto actual. Es por esto, que según Schön: “La “reflexión en la acción” o la conversación reflexiva del/la educador/a le permite construir un saber pedagógico, criticar su práctica y transformarla, haciéndola más pertinente a las necesidades del medio” (1998, como se citó en Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p. 60).

Se deben buscar diversas formas y nuevas estrategias para realizar el trabajo educativo a distancia, esto concuerda con el documento *MBE EP* (2019) el cual afirma que el análisis reflexivo de la práctica permite identificar aquellas fortalezas y mejoras profesional, con la finalidad de enriquecer y actualizar sus conocimientos, para así desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras, desafiantes y flexibles a los diversos contextos.

Existen diversos factores que dificultan el trabajo pedagógico virtual, los cuales generan sentimientos de estrés e incertidumbre. Como lo plantea Vallejo y Campo (2020) las nuevas condiciones de vida y de trabajo por las medidas de confinamiento, han dado paso a diversos efectos negativos tanto psicológicos y emocionales, los cuales ponen en riesgo la salud física y mental de las personas.

Otro factor contextual, es la conciliación familia-trabajo la cual se ve afectada, al no responder eficazmente a las demandas propias del hogar y en su rol como profesional. Esto último se relaciona con lo contenido en la *Guía Conciliación trabajo - familia* (2020), es así como diversos estudios afirman que el conflicto trabajo-familia, puede provocar insatisfacción familiar e insatisfacción laboral, como así también generar mayores niveles de tensión psicológica, afectando de igual manera su bienestar físico y afectivo. Siendo este un factor que influye directamente en el desarrollo profesional, presentándose como un obstaculizador para la realización del trabajo pedagógico virtual.

En cuanto a los desafíos profesionales, existen diversos escenarios desafiantes para las educadoras frente al contexto actual, como lo señala el documento de *Orientaciones MINEDUC Covid-19* (2020) son grandes los desafíos que deben asumir las educadoras frente al nuevo escenario, por un lado, que los niños y niñas puedan cumplir con los objetivos de aprendizaje y el desarrollo de estas, y por otro, desplegar estrategias para generar ambientes y experiencias de aprendizaje remoto.

Dentro del desarrollo profesional se afirma que el sentido de responsabilidad profesional constituye un elemento central, el cual surge de la necesidad de responder de manera eficiente al trabajo pedagógico virtual actual, entendido como un valor profesional, el cual en palabras de González et al. (2007), constituye una necesidad para enfrentar escenarios laborales complejos, heterogéneos y diversos con los que cuenta la sociedad del siglo XXI, donde se requieren profesionales que cuenten con competencias, autonomía y flexibilidad.

En relación a lo anterior, las educadoras deben tener un compromiso y comprensión en relación a su práctica, sus necesidades de aprendizajes, así

también la responsabilidad de fortalecerlos y ponerlos a disposición para favorecer la educación de niño y niñas (MINEDUC, 2019), esto queda evidenciado al demostrar su compromiso con la profesión al realizar diversas acciones que van desde la investigación de nuevas pedagogías, buscando nuevas formas para aprender del sistema actual bajo la modalidad a distancia siendo una característica general de los docentes enfrentar las situaciones y resolviéndolas en la práctica misma, el refuerzo de lineamientos técnicos, la resolución de interrogantes e inquietudes que van surgiendo en su trabajo pedagógico virtual y la prolijidad a la hora de escoger los materiales didácticos que utilizan con los niños y niñas en las experiencias virtuales, esto concuerda con lo planteado por González et al.: “El desarrollo de la responsabilidad se vincula con la perseverancia de la reflexión crítica y está comprometida con la calidad de la actuación” (2007, p.116).

Dentro del diseño de la planificación, se afirma que es primordial un trabajo pedagógico colaborativo entre el equipo educativo, en donde el apoyo y la labor a la par es fundamental para planificar experiencias de aprendizajes que sean ejecutables para los niños y niñas en casa desde la modalidad a distancia, factores considerados en el *MBE EP* con respecto a la planificación, donde se menciona que el educador/a: “También debe considerar a las familias, al equipo de aula y a otros profesionales que intervienen directamente en la práctica pedagógica” (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p. 28).

Con relación a lo anterior, Valliant (2016) reafirma que el promover un trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico tiene una ventaja fundamental de fomentar las probabilidades de encontrar más y mejores soluciones para favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

Del mismo modo, las experiencias deben ser integrales y de carácter enriquecedor, de manera que un aprendizaje se vincule con varios ámbitos de

las *BCEP*, esto concuerda con lo planteado por la Subsecretaría de Educación Parvularia en el documento *Planificación y Evaluación. Orientaciones Técnicas Pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia* quien establece que: “Debe concretar la intención pedagógica que se desea favorecer, por lo tanto, está estrechamente vinculada a los objetivos de aprendizaje, interacciones pedagógicas y los recursos que apoyan el proceso educativo” (2018, p. 14).

Así también, resulta relevante planificar experiencias de aprendizaje, según los intereses, características, necesidades y habilidades que debieran tener los párvulos de acuerdo a su rango de edad, además de considerar los principios pedagógicos de las *BCEP* en todo el proceso de planificación, ya que estos ayudan a: “Organizar, implementar y evaluar la práctica pedagógica, en torno a una visión común sobre cómo y para qué aprenden los párvulos en esta etapa de sus vidas y, por ende, cómo se deben promover estos procesos de aprendizaje” (MINEDUC, 2018, p. 30).

Lo anterior coincide con lo planteado en el *MBE EP* el cual hace énfasis en desarrollar estrategias de aprendizaje coherentes con las características del desarrollo y aprendizaje (habilidades, conocimientos, intereses, necesidades, estilos y ritmos, entre otros), ya que: “Estos saberes permiten que el/la educador/a defina estrategias situadas y, por tanto, pertinentes a cada contexto y nivel educativo” (Subsecretaría de Educación parvularia, 2019, p. 21).

Dentro del proceso de planificación las estrategias nacen desde lo planificado, como orientaciones o ideas dirigidas a las familias para fortalecer los aprendizajes a través de lo cotidiano y estas deben considerar estrategias didácticas que sean diversas para captar la atención de los párvulos en las experiencias de aprendizaje virtuales, la cual en palabras de Bravo (2008, como se citó en Gamboa et al., 2013) menciona que son escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso

enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación.

Por otro lado, la Subsecretaría de Educación Parvularia menciona que: “El educador/a debe tener en cuenta el tiempo, el espacio, los recursos, la intencionalidad pedagógica de las interacciones, las experiencias lúdicas y el juego como estrategia permanente” (2018, p. 28). En la misma dirección, Martínez (1989) expresa que estas características deben ser consideradas para lograr un trabajo colaborativo con la familia efectivo a familia acoge este conocimiento y lo incorpora en el conocimiento familiar, cultural, profesional y cotidiano y busca las ocasiones posibles de la vida diaria para aplicarlos la cual permitirá crear una educación compatible e interrelacionada.

Dentro de proceso de enseñanza-aprendizaje la evaluación adquiere un papel protagónico, existiendo diversas concepciones, la que depende directamente del propósito de las instituciones, es así como Mora señala: “La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas” (2004, p. 2). Por otro lado, Ahumada (2003, citado en Ahumada, 2005) la concibe como un proceso de delinear, obtener, procesar y proveer información válida, confiable y oportuna con el fin de emitir un juicio de valor que permita tomar diversos tipos de decisiones.

Por otra parte, dentro del ámbito de educación parvularia, se afirma que la evaluación se inclina por ser de tipo más bien formativa, como una herramienta de apoyo para el aprendizaje, que permite tomar decisiones con respecto al desarrollo de los niños y niñas y el cómo están aprendiendo, debe ser considerada como un insumo de información, más que un proceso rígido y determinante, coincidiendo con lo expuesto en el documento *BCEP*: “Es una

evaluación para el aprendizaje y no solo del aprendizaje, trascendiendo la noción de que solo es un juicio de qué o cuánto aprendió una niña o niño para constituirse en una oportunidad más de aprendizaje” (MINEDUC, 2018, p. 110).

En esta misma línea, para llevar a cabo este proceso se utilizan diversas técnicas de recogida de información, tales como preguntas, autoevaluación, observación en base a evidencias de registros audiovisuales, en la misma dirección Rodríguez e Ibarra las definen como: “Estrategias que utiliza el evaluador para recoger sistemáticamente información sobre el objeto evaluado. Pueden ser de tres tipos, la observación, la encuestación (entrevistas) y el análisis documental y de producciones” (2011, como se citó en Hamodi et al., 2015, p. 154).

Por otra parte, las evidencias e insumos de información que se tienen para el proceso de evaluación en el contexto actual son múltiples y sólidas, que van desde la documentación escrita sobre el trabajo de los educandos, hasta fotos y videos que envía la familia, esto se relaciona con lo señalado por el MINEDUC (2018) indicando que para la obtención de información no es necesario construir situaciones especiales ni momentos formales, sino que se debe obtener de las situaciones cotidianas que se realizan habitualmente.

En relación con los instrumentos para la evaluación, según Rodríguez e Ibarra los define como: “Herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa para sistematizar sus valores sobre los diferentes aspectos” (2011, como se citó en Hamodi et al., 2015, p. 154). Los más utilizados en la educación a distancia son la documentación, registros escritos a partir de lo observado en vídeos y fotografías que envía la familia, la creación de instrumentos como baterías las que recogen aprendizajes de diversos ámbitos y junto a ellos la elaboración de escalas y rúbricas, esto concuerda con Hamodi, López y López (2015) quienes mencionan que los instrumentos responden al

"demuestra cómo" encontrando las rúbricas y entrevistas, y por otro lado respondiendo al "hace" donde se ubica la observación, el balance de competencias, los portafolios, carpetas de aprendizaje, dossiers, entre otros.

5.2 Conclusiones

En este estudio se buscó caracterizar el trabajo pedagógico de las Educadoras de Párvulos, pertenecientes a diversos centros educativos formales, al estar realizando educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de pandemia.

Como primer objetivo se buscó determinar aquellos factores que influyen en el contexto pedagógico de las educadoras de párvulos en modalidad a distancia, siendo la relación con la familia un aspecto fundamental, evidenciándose un trabajo colaborativo y una comunicación continua entre estos agentes educativos. Del mismo modo, se demuestra que el compromiso, participación y responsabilidad por parte de las familias que están ejerciendo un rol mediador entre las actividades que se envían a casa y el cumplimiento de estas, ya que facilitan el trabajo pedagógico virtual de las educadoras de párvulos, permitiéndoles tener un control del proceso de enseñanza-aprendizaje que se está llevando a cabo de manera efectiva, aunque los niños y niñas no estén asistiendo a los centros educativos. Lo anterior resulta importante, ya que queda evidenciado el rol insustituible que tiene la familia como primer agente educador de los niños y niñas, así también la importancia de compartir la labor educativa entre la familia-escuela, complementando y ampliando las experiencias de aprendizaje y de la misma manera, favorecer el desarrollo integral de los infantes en el ámbito de la educación parvularia.

Otro aspecto que influye en el contexto pedagógico es el apoyo institucional, donde se encontraron dos aspectos centrales, el de los centros educativos y gubernamental. Por parte de los centros educativos existe un

apoyo permanente de tipo técnico o administrativo, aunque poca claridad de las jefaturas directas al no existir una orientación pedagógica para el desempeño en el contexto actual, sin embargo, estas carencias fueron abordadas por medio del apoyo gubernamental a través del MINEDUC, que puso a disposición de las educadoras y centros educativos los lineamientos para la priorización curricular de contenidos, los protocolos de prevención, planes de retorno a la realidad y creación de sitios y plataformas educativas. Resulta importante que tanto las instituciones como las educadoras, cuenten con los recursos necesarios para ejercer su rol y su trabajo pedagógico de acuerdo a las condiciones y capacidades para la educación remota. Por otra parte, es fundamental que el apoyo institucional sea en beneficio de un sistema educativo flexible y acorde a la nueva modalidad a distancia, para no incrementar las desigualdades ya existentes en los distintos contextos pedagógicos.

En segundo lugar, se planteó como objetivo identificar elementos del desarrollo profesional en educadoras de párvulos bajo la modalidad a distancia, donde uno de los elementos externos es el uso de recursos intangibles, es decir, aquellos asociados a plataformas digitales y las competencias tecnológicas, así también la necesidad de contar con mayor tiempo para el desarrollo del trabajo pedagógico virtual pues la demanda es distinta al trabajo pedagógico presencial. Por otro lado, se constata que contar con recursos tecnológicos como computador, teléfono smartphone y acceso a internet, son indispensables para impartir la educación a distancia. Resulta importante que las educadoras cuenten con las habilidades tecnológicas necesarias para el trabajo pedagógico, así también se vuelve un elemento fundamental para la formación profesional docente, ya que les permite estar preparadas y capacitadas para enfrentar de manera óptima futuros escenarios educativos virtuales.

Otro elemento distintivo del desarrollo profesional es la reflexión pedagógica la cual permite identificar aquellas fortalezas y mejoras del quehacer profesional, donde las educadoras de la investigación reconocen que dado el contexto actual se debe buscar diversas metodologías y estrategias de trabajo, que respeten la diversidad de los estilos de aprendizaje de los niños y niñas al estar realizando educación a distancia, este elemento resulta fundamental, porque contribuye al desarrollo de prácticas pedagógicas más conscientes, innovadoras, desafiantes y flexibles a los diversos contextos.

El sentido de responsabilidad también resulta relevante dentro del desarrollo profesional, siendo un elemento central destacado por parte de las educadoras entrevistadas, el cual nace a partir de la necesidad de responder de manera eficiente al trabajo pedagógico virtual actual, demostrando las profesionales su compromiso con la educación al realizar acciones que van desde la investigación de nuevas pedagogías al refuerzo de lineamientos técnicos. Resulta importante que las educadoras cuenten con este sentido, puesto que las prepara para enfrentar escenarios laborales complejos, heterogéneos y diversos con los que cuenta la sociedad del siglo XXI, donde se requieren profesionales que cuenten con valores vocacionales, que sean competentes y autónomos en su trabajo, y flexibles ante los contextos pedagógicos.

Como último objetivo se consideró describir el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del trabajo pedagógico en modalidad a distancia de las educadoras de párvulos. A partir del trabajo pedagógico de las educadoras de párvulos que participaron de este estudio en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, se identifican aportes en función de la planificación, determinando la necesidad de avanzar a un trabajo colaborativo entre pares y el equipo educativo del centro, en el cual desarrollan su trabajo pedagógico que permitan planificar experiencias de aprendizajes integrales, enriquecedoras, lúdicas,

centradas en el juego como estrategia permanente y ejecutables para los párvulos en casa, utilizando materiales pertinentes y accesibles dado el contexto actual. Esto resulta importante, ya que los diversos aportes para la planificación se orientan a una enseñanza más sensible ante las múltiples necesidades de los párvulos y coherentes con los diversos contextos pedagógicos.

Es así como en relación a la evaluación como componente del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad a distancia, se torna bajo un carácter mucho más flexible a comparación de la modalidad presencial. Por una parte, se evalúa a partir de lo expuesto desde la priorización curricular que se pone a disposición desde lo gubernamental hacia los centros y las educadoras, por otro lado, se considera una herramienta de apoyo para el aprendizaje, donde se destaca el trabajo colaborativo entre la familia-educadoras, así el rol de la familia se hace aún más relevante en este proceso, puesto que, son las encargadas de que los infantes realicen las experiencias pedagógicas desde sus hogares, como también, de documentar todo el proceso a través de distintas técnicas e instrumentos. En relación a lo anterior, resulta importante la colaboración de la familia en este proceso, puesto que los diversos registros que realizan favorecen directamente el trabajo pedagógico de las educadoras, los cuales les permiten tener un insumo de información y registro en relación del cómo y de qué forma están aprendiendo los infantes, además de poder tomar decisiones efectivas y fundamentadas del proceso bajo esta modalidad de educación virtual.

5.3 Limitaciones

Durante el proceso de investigación se presentaron algunas limitaciones relacionadas con el contexto sanitario de la pandemia que está enfrentando el mundo entero: El cierre de las instituciones educativas fue una de las medidas acogidas por el gobierno, lo que provocó un giro en la investigación, cambiando lo presencial por una modalidad a distancia.

Bajo esta misma línea, el no poder realizar la investigación de manera presencial se debió llevar a cabo algunas modificaciones en relación a la forma de recopilar la información, se tuvo que efectuar sólo entrevistas de manera virtual, a través de diversas plataformas digitales como Zoom o Meet, donde el tiempo de reunión que permiten estos medios eran limitados, 45 minutos aproximadamente, así también, se restringe la posibilidad de poder aplicar otros instrumentos como focus group con un solo grupo de educadoras que compartieran sus experiencias.

5.4 Proyecciones

A partir de lo realizado en nuestra investigación, como proyección se puede llevar a cabo a futuro, un estudio en relación a los nuevos escenarios y retos que enfrentarán las educadoras de párvulos al retorno del trabajo pedagógico en modalidad presencial.

Otra proyección puede surgir a partir de medir las competencias tecnológicas con las que cuentan las educadoras de párvulos en su trabajo pedagógico, para enfrentar escenarios futuros similares al contexto actual.

Finalmente, a partir de este estudio se pueden realizar otras investigaciones para aportar al mejoramiento y enriquecimiento de la formación profesional docente de las educadoras de párvulos en relación a su trabajo pedagógico.

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS Y/O ENTREVISTAS

He sido invitado(a) a participar en una investigación que tiene por objetivo Caracterización de las prácticas pedagógicas de educadoras de párvulos para la realización de educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de Covid-19.

Por este motivo, se requiere mi participación respondiendo a la entrevista que sucederá a continuación de la firma de este consentimiento.

Los investigadores se comprometen a que la información que entregaré en estos instrumentos será confidencial; que sólo accederá a ella el equipo de investigación y que ésta en ningún caso será analizada individualmente, pues a este estudio sólo le interesan las características generales de las experiencias en torno al trabajo pedagógico de las educadoras de párvulos con respecto a la educación a distancia.

Estoy al tanto de que la participación que se me solicita es voluntaria y que puedo negarme a participar o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin necesidad de dar explicaciones. Además, se me ha informado que, de necesitarlo, puedo pedir mayor información del estudio a las investigadoras principales del estudio, Paula Martínez (pmartinez@eparvulos.ucsc.cl), Camila Merino (cmerino@eparvulos.ucsc.cl), Tamara Miranda (tmiranda@eparvulos.ucsc.cl) y Betsabé Yáñez (byanez@eparvulos.ucsc.cl), escribiéndole a sus correos. Asimismo, sé que podré acceder a un resumen ejecutivo de los resultados de la investigación si lo solicito.

A partir de los antecedentes antes mencionados acepto voluntariamente participar en este estudio.

Firma del participante: Marcia Fuentes Salazar Fecha:04-06-2020

Notas:

Usted se quedará con una copia de este consentimiento como garantía de las condiciones de su participación.

Si desea recibir un resumen ejecutivo de los resultados del estudio una vez que éste se encuentre terminado, indique su dirección de correo electrónico, o, si no posee una, indique su dirección de correo postal:

Correo electrónico: marpafuentes@gmail.com

Correo postal: _____

Equipo investigador

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS Y/O ENTREVISTAS**

He sido invitado(a) a participar en una investigación que tiene por objetivo Caracterización de las prácticas pedagógicas de educadoras de párvulos para la realización de educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de Covid-19.

Por este motivo, se requiere mi participación respondiendo a la entrevista que sucederá a continuación de la firma de este consentimiento.

Los investigadores se comprometen a que la información que entregaré en estos instrumentos será confidencial; que sólo accederá a ella el equipo de investigación y que ésta en ningún caso será analizada individualmente, pues a este estudio sólo le interesan las características generales de las experiencias en torno al trabajo pedagógico de las educadoras de párvulo con respecto a la educación a distancia.

Estoy al tanto de que la participación que se me solicita es voluntaria y que puedo negarme a participar o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin necesidad de dar explicaciones.

Además, se me ha informado que, de necesitarlo, puedo pedir mayor información del estudio a las investigadoras principales del estudio, Paula Martínez (pmartinez@eparvulos.ucsc.cl), Camila Merino (cmerino@eparvulos.ucsc.cl), Tamara Miranda (tmiranda@eparvulos.ucsc.cl) y Betsabé Yáñez (byanez@eparvulos.ucsc.cl), escribiéndole a sus correos. Asimismo, sé que podré acceder a un resumen ejecutivo de los resultados de la investigación si lo solicito.

A partir de los antecedentes antes mencionados acepto voluntariamente participar en este estudio.

Firma del participante:  Fecha: 05/08/2020

Notas:

Usted se quedará con una copia de este consentimiento como garantía de las condiciones de su participación.

Si desea recibir un resumen ejecutivo de los resultados del estudio una vez que éste se encuentre terminado, indique su dirección de correo electrónico, o, si no posee una, indique su dirección de correo postal:

Correo electrónico: ceipalomares@ucsc.cl

Correo postal: _____

Equipo investigador

CONSENTIMIENTO INFORMADO

APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS Y/O ENTREVISTAS

He sido invitado(a) a participar en una investigación que tiene por objetivo Caracterización de las prácticas pedagógicas de educadoras de párvulos para la realización de educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de Covid-19.

Por este motivo, se requiere mi participación respondiendo a la entrevista que sucederá a continuación de la firma de este consentimiento.

Los investigadores se comprometen a que la información que entregaré en estos instrumentos será confidencial; que sólo accederá a ella el equipo de investigación y que ésta en ningún caso será analizada individualmente, pues a este estudio sólo le interesan las características generales de las experiencias en torno al trabajo pedagógico de las educadoras de párvulos con respecto a la educación a distancia.

Estoy al tanto de que la participación que se me solicita es voluntaria y que puedo negarme a participar o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin necesidad de dar explicaciones. Además, se me ha informado que, de necesitarlo, puedo pedir mayor información del estudio a las investigadoras principales del estudio, Paula Martínez (pmartinez@eparvulos.ucsc.cl), Camila Merino (cmerino@eparvulos.ucsc.cl), Tamara Miranda (tmiranda@eparvulos.ucsc.cl) y Betsabé Yáñez (byanez@eparvulos.ucsc.cl), escribiéndole a sus correos. Asimismo, sé que podré acceder a un resumen ejecutivo de los resultados de la investigación si lo solicito.

A partir de los antecedentes antes mencionados acepto voluntariamente participar en este estudio.

Firma del participante: Lilian Martínez Muñoz/15492133-8

Fecha: 12 junio 2020

Notas:

Usted se quedará con una copia de este consentimiento como garantía de las condiciones de su participación.

<p>Si desea recibir un resumen ejecutivo de los resultados del estudio una vez que éste se encuentre terminado, indique su dirección de correo electrónico, o, si no posee una, indique su dirección de correo postal:</p>
--

Correo electrónico: _____
Correo postal: _____
Equipo investigador

CONSENTIMIENTO INFORMADO

APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS Y/O ENTREVISTAS

He sido invitado(a) a participar en una investigación que tiene por objetivo Caracterización de las prácticas pedagógicas de educadoras de párvulos para la realización de educación a distancia a través del uso de medios tecnológicos en contexto de Covid-19.

Por este motivo, se requiere mi participación respondiendo a la entrevista que sucederá a continuación de la firma de este consentimiento.

Los investigadores se comprometen a que la información que entregaré en estos instrumentos será confidencial; que sólo accederá a ella el equipo de investigación y que ésta en ningún caso será analizada individualmente, pues a este estudio sólo le interesan las características generales de las experiencias en torno al trabajo pedagógico de las educadoras de párvulo con respecto a la educación a distancia.

Estoy al tanto de que la participación que se me solicita es voluntaria y que puedo negarme a participar o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin necesidad de dar explicaciones. Además, se me ha informado que, de necesitarlo, puedo pedir mayor información del estudio a las investigadoras principales del estudio, Paula Martínez (pmartinez@eparvulos.ucsc.cl), Camila Merino (cmerino@eparvulos.ucsc.cl), Tamara Miranda (tmiranda@eparvulos.ucsc.cl) y Betsabé Yáñez (byanez@eparvulos.ucsc.cl), escribiéndole a sus correos. Asimismo, sé que podré acceder a un resumen ejecutivo de los resultados de la investigación si lo solicito.

A partir de los antecedentes antes mencionados acepto voluntariamente participar en este estudio.

Firma del participante: Tatiana Fernández Alegría

Fecha: 11-06-2020

Notas:

Usted se quedará con una copia de este consentimiento como garantía de las condiciones de su participación.

Si desea recibir un resumen ejecutivo de los resultados del estudio una vez que éste se encuentre terminado, indique su dirección de correo electrónico, o, si no posee una, indique su dirección de correo postal:

Correo electrónico: tfernandez@dslosangeles.cl

Correo postal: _____

Equipo investigador

Transcripción entrevista n° 1

Fecha: 05/06/2020

Nivel educativo a cargo: Transición II

En: Entrevistador/a // Ed: Educadora

En: ¿Cómo se ha sentido usted durante el tiempo en que ha realizado el trabajo pedagógico bajo la modalidad a distancia?

Ed: Eh... bueno son sentimientos encontrados, pero en la generalidad es demasiado el estrés y la presión porque tienes que abordar muchos escenarios para realizar tu trabajo pedagógico, entonces, el hecho de no poder contar con el teléfono o con una reunión presencial o hacerlo directamente en el colegio te atrasa ciertas cosas que tu quisieras sacar, digamos, con prontitud, entonces, eso te estresa. A mí personalmente me afecta, porque soy más ejecutiva y me gusta que funcione todo así sistemático y dar solución con prontitud, muy concreto, entonces esto dificulta. Aparte que el tema de las conexiones, la conectividad, tú te sientes presionada, te sientes estresada donde tienes que cumplir con plazos personales y plazos que te coloca la institución donde yo trabajo, además.

En: ¿Podría comentar las razones por las cuales se ha sentido así?

Ed: Entonces me provoca un estrés, más cuando tú no estás preparada, que es lo que a mí me jugó en contra en el proceso que fue la parte tecnológica, entonces eso me provoca mucha ansiedad, mucho nervio, angustia; la ansiedad de hasta cuando voy a estar así entonces te provoca un estrés mayor, por esos motivos que yo te estoy contando.

En: En comparación al trabajo pedagógico presencial con la modalidad a distancia ¿Cómo ha impactado en su salud socio-emocional?

Ed: Ha sido fuerte. Fuerte porque tú tienes que lidiar con lo que tú quieres entregar y sientes que no tienes las herramientas, insisto tecnológicas, tienes que cumplir como mamá, con la familia, con tu espacio, con tu entorno. Asimilando también, que no es porque queramos estar encerrados. Entonces, también hay una presión social, en la cual tu sientes miedo por el tema de la pandemia, entonces, son como muchos factores que influyen en esta carga emocional, ¿te fijas? Entonces, por ejemplo, en el caso particular al principio no lo notaba, o sea funcionaba, era muy funcional, quería funcionar, quería cumplir, quería innovar con los chiquillos, quería aprender, quería cumplir en mi casa, pero llega un momento en que te das cuenta que vas muy rápido quizás, entonces, eso también te pasa la cuenta. O sea, en lo concreto presento problemas para dormir, mucha ansiedad, el tema de no saber qué va a pasar entonces, eso también te genera un poco de angustia en ciertos momentos, entonces eso es como en lo concreto.

En: ¿Cómo fue el primer encuentro con los niños y niñas? ¿Qué reacciones tuvieron ellos y ellas?

Ed: Bueno, el encuentro que nosotros tuvimos virtual fue hace poco como un mes atrás el primero. Yo me estoy reuniendo con ellos cada 15 días un bloque de 45 minutos, ya que a mí se me designó un día miércoles, ¿por qué así? porque el colegio lo designo así, el colegio hizo un plan de trabajo en el cual empezaron con los cursos de media primero ellos llevan ya casi más de 2 meses reuniéndose virtualmente. Entonces, de a poco se empezaron a incorporar los otros cursos y como se inició, también, con el tema de orientación y jefatura, yo no estoy haciendo clases ni pasando contenidos de

educación parvularia, yo estoy solamente realizando una sesión de jefatura u orientación que va apuntado a la contención de los niños en pandemia, entonces esas clases, como yo te cuento, son cada 15 días. Ya y el primer encuentro, ya vamos en el tercero. El primer encuentro fue súper fuerte, porque hacía mucho tiempo que no nos veíamos, entonces aparte que nuestros niños como son pequeños necesitan del adulto para conectarse, para estar frente a un computador o manejar un celular. Entonces fue impactante también porque tú te encuentras con los papás que los acompañan, entonces en el fondo era un encuentro familiar: niños, tías y papás, y la reacción de los chicos fue super variadas, o sea hubieron niños que se emocionaron mucho y se pusieron a llorar de ver a sus compañeros, de vernos a nosotros, los papás estaban muy ansiosos, pero los papás también comprendieron que era el encuentro con los niños y no con ellos, entonces también como que se mantuvieron al margen, pero la reacción de los niños fue de mucha alegría de verse no entendían mucho de cómo estábamos todos ahí, ¿te fijas? como el tema práctico. Todos querían hablar, entonces ahí uno tiene que manejar ahora el tema de la disciplina virtual porque todos quieren opinar, entonces nosotros vamos tocando ciertos temas por cada sesión que tenemos con ellos.

¿te fijas? pero de a poco, entonces nosotros estamos en ese plan de jefatura y orientación apuntado a eso.

En: ¿Se siente capacitado para la realización de esta nueva modalidad de trabajo? ¿Cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado su trabajo?

Ed: Mira creo que yo misma he ido facilitando mi trabajo, porque en el fondo eeeh las trabas que tuve y si me hubiera quedado ahí no hubiese avanzado. Entonces yo creo que uno de los factores es que como profe o como tía en general y los profesores en general somos como súper aperrados entonces frente a esta situación teníamos que salir de esto, teníamos que aprender este sistema de clases, para mí por ejemplo ahora hubiera sido mucho más fácil decirte a ti no hagamos esto por Meet, pero digo yo no po' tenemos que aprender también hacerlo por otra modalidad te fijas, entonces las barreras que uno se va colocando, entonces para mí eso ha sido positivo, ahora lo negativo me he encontrado con muchas cosas, trabas, por ejemplo, el tema

tecnológico, para mí es fundamental, nosotros recibimos una instrucción a través de manuales, a nosotros nos dijeron el 16 fui a clases y a las 12 del día nos reunieron y dijeron que no volvíamos al colegio, logré sacar algunas cosas porque tú también te asustas cuando te explican de esa manera, entonces, logré sacar algunas cosas y me vine a mi casa.

Entonces, el enfrentarte a lo tecnológico eso a mí ha sido mi mayor traba desde la generalidad de mi entorno de colegio, nosotros, como te contaba, lo hicimos a través estos manuales que nos fueron enviando y así nomás aprendiendo de esa manera, pero ya y otras trabas, también debo reconocer que también el colegio adoptó una modalidad de trabajo, entonces en la cual a mí no me acomoda mucho, siento que hay otras actividades que podríamos hacer que quizás generarían más impacto, pero también me he encontrado con un poco de trabas en eso.

En: ¿Cuenta con las habilidades tecnológicas para realizar el trabajo pedagógico de forma virtual? ¿Cuáles serían estas habilidades?

Ed: Bueno nosotros utilizamos la plataforma Classroom, utilizamos para hacer las clases el Meet, el tema de grabar videos, grabar presentaciones para los niños como este tipo de cosas.

En: ¿Qué tipo de conexión y dispositivo cuenta para la realización del trabajo pedagógico virtual? ¿Cuál ha sido su experiencia?

Ed: Con un computador el cual me tuve que comprar vía internet, porque mira tenía un computador con el que yo trabajaba y resulta que un día me dicen que tienen concejo de profesores el día martes, y ponte tu era un viernes, entonces dije ah voy a probar antes de asistir al concejo virtual y me di cuenta que mi computador no tenía cámara ni micrófono a ese nivel mi ignorancia con el tema de la tecnología, entonces ahí dije yo, no, es necesario invertir en un computador, entonces tuve que comprar un computador, ahora el colegio si me podía proporcionar uno, pero yo opte a manera personal de comprarlo mejor porque también hago otras cosas como estas, entonces también era más personal, pero cuento con eso, cuento con internet WiFi y muy buena

conexión hasta el momento que también no nos ha jugado en contra, a diferencia con otras comunas en relación con otros profesores, pero acá gracias a Dios no, super bien.

Generamos correos institucionales cada alumno tiene un correo y nosotros enviamos la información a esos correos a los correos instituciones, whatsapp no utilizamos nada, solamente el grupo de whatsapp que son para el curso, como apoderados, que ellos tienen sus whatsapp, y están todos los papás entonces yo me comunico, a través de la presidenta de mi curso, pero no es una vía oficial, nosotros no estamos dentro de esos grupos.

En: ¿Qué plataforma y medios utiliza para la realización del trabajo pedagógico virtual?

Ed: Nosotros como te comentaba utilizamos Meet, Classroom y correos institucionales.

En: A criterio personal ¿Qué recursos son indispensables para la realización de su trabajo de forma remota? ¿Con cuáles de ellos cuenta?

Ed: Gracias a Dios como te digo cuento con lo que yo creo que se necesita ya, necesitas un buen computador, necesitas una buena cámara, por ejemplo, mi primera clase yo la hice con un computador donde yo me veía borrosa porque la cámara el cristal estaba malo. Entonces los niños cuando me vieron por primera vez pensaban que yo no estaba bien, porque no me veía bien no me distinguía ¿te fijas?, entonces tienes que contar con un buen equipo creo yo, tengo también colegas que se conectan a través de sus celulares entonces es super incomodo, porque como vas leyendo, o sea claro si se puede, pero no es lo mejor, creo que debes contar con un buen equipo, tienes que contar con las herramientas tecnológicas que son muy distintas a trabajar en aula presencial. Tienes que contar con más tiempo claramente, o sea el trabajo es distinto, pero son muchas horas de dedicación a este trabajo.

En: El MINEDUC ha impartido documentos de orientación en el ámbito de educación parvularia, ¿Qué tipo de documentos ha revisado y qué opinión tiene de ellos? ¿De qué manera lo ha puesto en práctica en su trabajo pedagógico?

Ed: Claro, en el colegio nos comparten todo el material que va llegando del MINEDUC ya, se comparte de manera temprana te lo envían a los correos, entonces en ese sentido estas bien actualizado en eso. Te puedo comentar que lo último que vi por ejemplo fue el tema de los documentos de la priorización curricular ese fue el último que he visto, pero te llegan documentaciones como los textos, llegó mucha información de cuando íbamos a entrar el 27, también te llega la información ahora no como va hacer el regreso, sino como por ejemplo el colegio debe estar preparado para un regreso, entonces toda esa información nosotros contamos con ella ya, entonces también depende de tu grado de compromiso también como profesor, de leerla, de preguntar si tienes dudas y no dejarlas ahí en el correo nomas.

Si hay muchas cosas que he puesto en práctica, sobre todo lo que tiene que ver en directa relación con lo que a mí me compete, por ejemplo ahora ya llevamos un par de semanas trabajando en lo que es la priorización curricular, por ejemplo también se vio el tema de la evaluación, se llegó acuerdos, porque también el MINEDUC te envía lineamientos que tenemos que seguir, donde estás dentro de una institución formal entonces tienes que tener un lineamiento de eso.

En: Con respecto a su institución ¿Qué apoyos y/o recursos han brindado para el trabajo pedagógico virtual? ¿Han sido un aporte?

Ed: Bueno en primera instancia los insumos, yo en este caso por un tema personal no adquirí por ejemplo o no solicite un computador al colegio, el apoyo nosotros tenemos un técnico en computación que trabaja con nosotros, entonces él creó manuales, así como súper didácticos para que nosotros pudiéramos entender, porque no nos podíamos reunir con él, entonces ese permanente apoyo también ha estado. Hemos tratado de llevar diciendo estamos en la sala, pero también estamos acá, hemos tratado de seguir como colegio gran parte de las actividades que hacíamos en el presencial y ahora de forma virtual. Bueno el apoyo y la comunicación ha sido super buena desde el primer día.

En: ¿Qué tipo de contacto mantiene con los apoderados y/o cuidadores de los infantes? ¿Con qué frecuencia lo realiza?

Ed: Solamente por el Classroom que funciona como una especie de red social de Facebook del curso, entonces solo ahí y por correos. Tuvimos nuestra primera reunión de apoderados, solamente eso, no estamos haciendo entrevistas personales fue una de las peticiones que yo hice, porque yo lo encuentro super necesario y ya se debió haber hecho hace mucho tiempo atrás, y no estamos haciendo eso y como te digo solamente la reunión de apoderado.

En: ¿Cuáles son las temáticas tratadas con ellos?

Ed: Nos comunicamos para ver el tema de las actividades que nosotros enviamos, entonces ahí uno va haciendo la retroalimentación. Por correo veo también los temas más personales y en la reunión la generalidad del colegio y lo específico de mi nivel, y a través de mi presidenta del centro de padres que ella tiene un comunicación super estrecha con ellos también entonces cualquier necesidad o requerimiento de alguna familia me lo ha hace saber inmediatamente, lo que pasa es que utilizamos mucho el correo también por un tema de evidencia, de seguridad , por un tema de formalidad también como institución, y a pesar de eso también fijate que he logrado una super buena comunicación con los apoderados, al principio claro con todo esto fue un poco lento, pero ya cada vez más fluido.

En: ¿Cómo se comunica con los niños, niñas, padres y apoderados que no tienen los recursos digitales?

Ed: No, hace algún tiempo hicimos un catastro, nosotros hicimos una encuesta, sabemos cuántos niños tienen internet, cuántos niños tienen computador, cuántos niños están trabajando con celular, también, por ejemplo, que si hay uno dos o tres artículos tecnológicos para poder realizar, entonces el colegio tiene la obligación de llegar a la totalidad de sus estudiantes entonces lo que nosotros hicimos como colegio es saber la condición en que estaban nuestros estudiantes, entonces contábamos con esos datos hace unos meses, se van actualizando obviamente porque he tenido familias que se han quedado sin trabajo ayer, entonces te fijas los datos los vas

actualizando y realizando los monitoreos . Si no cuentan con el tema tecnológico pueden ir a buscar el material al colegio, porque el colegio también está con turnos éticos ciertos días a la semana se les imprime o se les tiene su material y ellos lo pueden ir a buscar.

En: ¿Nos podría describir cómo es una experiencia pedagógica virtual?

Ed: Nosotros utilizamos, bueno, de la planificación que nosotros hacemos tenemos que generar experiencias de aprendizaje, esas experiencias de aprendizajes son preparadas, a través de videos, pero la experiencia en sí también va redactada en una guía formal; el aprendizaje, toda la formalidad y estructura eso va en una guía, pero el desarrollo todo lo explicamos, a través de videos, canciones. Hemos trabajado varios aprendizajes, entonces esa guía es la que retorna, esa es lo que me envía el apoderado, a través de fotos, vídeos o audios de los niños. Nosotros enviamos actividades cada 15 días, pero cubrimos esos 15 días con las distintas asignaturas, porque ellos cuentan con material de educación física, música, inglés más lo que envió yo, aparte, reciben el material del taller plan lector y del taller de conciencia fonológica, entonces es harto también lo que se está trabajando con ellos.

En: ¿Podría clasificar los criterios de mayor relevancia a menor relevancia para la planificación y/o diseño de las situaciones pedagógicas?

Ed: Mira, nosotros teníamos nuestro plan anual diseñado para este año, y teníamos nuestro proceso diagnóstico cuando nos dijeron esto y ¡a la casa!, entonces tomamos lo más importante del proceso diagnóstico y lo más ejecutable que pudiéramos hacer a nivel virtual, donde todavía no teníamos clases, o sea era solamente el tema de como plasmar en una guía ese primer periodo, a través de lo que era virtual en este caso, y ese material también pensando en el caso que no había impresora o que si había, que no había tinta o que si había , todavía no manejábamos bien los datos de quien podía ejecutar y quien no, entonces tenías que ver una serie de cosas. Entonces la primera planificación que nosotros hicimos, la hicimos como bien didácticamente priorizamos lo más importante para ese periodo y la hicimos solamente, no recuerdo bien, pero creo que para 20 días una cosa así, porque también no teníamos claridad de si esto iba a continuar a nivel país o no, entonces eran como muchos frentes que

tenías que cubrir. Entonces como te digo tomamos lo más importante de ese periodo y lo plasmamos en esa planificación y realizamos actividades como te digo pensando que fueran ejecutables con los niños en casa. Luego llega un documento donde se dice que esto se va a extender hasta el 27 de abril, luego las vacaciones de invierno entre medio y entonces como colegio dijimos y ¿si no entramos? entonces nos preparamos para los dos escenarios, antes de salir de vacaciones dijimos vamos a preparar mayo presencial y virtual. Y luego planificamos pensando en que esto se iba a proyectar y ya tomamos nuestro plan anual sacamos los aprendizajes más relevantes que nosotros encontrábamos más pertinentes, insisto y ejecutables para los niños y se planificó hasta junio. Entonces ahora como ya nosotros estamos trabajando lo que es la priorización curricular, porque ya llego todo ese material entonces como colegio y uno a nivel personal, nosotros ahora en junio vamos a planificar julio, pero ya con una priorización que ya nos viene del ministerio.

En: ¿Cómo seleccionan y organizan los OA para las experiencias de aprendizaje bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: El MINEDUC priorizaron los objetivos de aprendizaje en el documento para trabajar y ahí están, vienen listos para todos los cursos de pre- kínder hasta 4 medio.

En: En las BCEP (2018) el ámbito Desarrollo Personal y Social es transversal ¿Me podría dar un ejemplo de cómo lo está trabajando?

Ed: Ese eje lo tomamos desde el primer momento y encontramos que también era fundamental y necesario tomarlo, o sea, en el sentido de que en un momento también me perdí, o sea esto es super personal, porque no sabía si en el colegio o en general nosotros como profesores, colegios o la educación, no entendía nuestra función, no entendía porque, por un lado me pedían en un momento contenidos, por otro lado la contención emocional, entonces sentía yo que era más importante la contención emocional que pasar contenidos, también se produjo como algo profe hay algo ahí como un remezón. Entonces igual fue heavy esa parte, porque yo decía “chuta como

profe y todo, y si no estoy ahora ¿cuándo?”, o sea este es el momento de estar, ¿te fijas?, entonces producía esa dualidad, yo te puedo mencionar actividades concretas, donde siempre se incluye en la planificación y trabaja este ámbito con otro y se relacionan entre sí.

En: ¿Qué estrategias didácticas utiliza para el trabajo pedagógico con los niños y niñas?

Ed: ¿Necesitas saber las estrategias que usamos en una clase? porque nosotros utilizamos esa sesión de jefatura y aparte usamos el Classroom. El primer material que yo envié, entonces como super chocha dije “no está super bueno”, super entretenido el material y todo y no po’, no era tan entretenido, o sea los papás, los niños así como “que entrete, tía” y todo, pero ahí me di cuenta que, por ejemplo, no podía ser solo actividades donde los niños tuvieran que el papá leerle una actividad, ¿te fijas?, entonces ¿qué pasa con los niños más inquietos?, ¿qué pasa con el niño que es visual y el que no se concentre? Entonces luego, ya en el segundo proceso, por ejemplo, trabajo mucho con el tema de videos, doy las instrucciones por video, doy las instrucciones con mi voz, porque también tenía niños nuevos, si bien cierto mis niños venían de pre- kínder, pero habían otros que ingresaron en kínder y yo los vi cuatro días. Entonces, van a leer un documento o los papás le van a leer, pero no conocen a la tía y yo como que me imaginaba la clase virtual como años luz, en un momento pensé “no voy alcanzar hacer clases virtuales”, entonces decía yo “chuta, ni siquiera van a conocer mi voz” porque no me conocían; entonces canciones, videos y ahí nos fuimos conectando y ya para ellos verte, escucharte, ellos ya te envían saludos y todo desde la segunda guía, porque ya te sienten más cercana también.

En: ¿De qué forma está trabajado el ámbito de Comunicación Integral? ¿Y el ámbito de interacción y comprensión del entorno?

Ed: Nosotros, bueno lo trabajamos, como yo te digo, a través de las actividades que nosotros enviamos ya, pero esas las enfocamos en esos ámbitos o sea tratamos de que sean transversales ya, en el fondo por ejemplo, si yo quiero que el niño se exprese de manera verbal por decir algo trato de que sea, a través de la emociones por ejemplo, entonces ahí yo voy conectando los distintos aprendizajes porque no puedo

enviar muchas actividades por la sobrecarga que tienen los niños, porque como son distintas asignaturas y la idea es no agobiarlos con tanto, porque al principio también nos pasó, que no dosificamos el material, entonces sí quiero pasar un aprendizaje trato de que ese aprendizaje también me conecte con los otros o una actividad específica trato que me conecte con varios aprendizajes, le trato de sacar el máximo de provecho a esa actividad y ahí conecto con el ámbito de la comunicación integral y todos los ámbitos para hacerla enriquecedora en una actividad. Porque por ejemplo, al inicio yo enviaba 3 o 4 experiencias de aprendizaje, como te explicaba en formato y con todo, porque también el tener el retorno en mi caso eran 34 niños y debía tener 34 evidencias pero multiplicadas por cuarto, entonces qué pasaba que también notaba que los papas en la generalidad del colegio decían no que son muchas actividades que no alcanzan a terminar las primeras y ya se le juntaban con las otras, entonces en este momento yo estoy enviando una donde visualmente en vez de recibir cuatro documentos era como ¡wow! mucho, pero ahora he tratado de dosificar lo he ido aprendiendo en el camino y ya te permite que visualmente en la familia no es tanto, pero en sí percibo y entregó hartito. Porque tengo que aprovechar ese espacio que me dan cada 15 días, porque también coordino con mis distintos profesores y con los distintos departamentos para que como por ejemplo, el PIE o la fonoaudióloga que nos apoya en el tema de la conciencia fonológica trabaje lo específico y yo le envié a ella mis aprendizajes que apuntan a eso, tomó los otros porque también necesito avanzar o entregar la mayor cantidad de aprendizajes porque tarde o temprano vamos a entrar, también eso me permitió darme cuenta en estos meses de que voy a tener tres grupos de niños; niños que no están haciendo nada, niños que están avanzando medianamente y otros que están avanzando muy rápido, ¿te fijas?, entonces también depende de mí la ejecución de la actividad como en sala porque también en sala tú te preocupas de que todos tus niños vayan en un nivel y siempre nivelando hacia arriba pero en este tema virtual no depende de mí, ¿te fijas? depende del compromiso de la familia, entonces, también he tenido que bajar la ansiedad con el tema porque los papás que también tienen hermanos más grandes, entonces ¿qué pasa? que los papás dicen, quizás ustedes también lo han escuchado, “es que este año va hacer un año perdido y que tengo que enseñarle a leer porque así como vamos va a entrar a primero y no sabe leer”, entonces también he tenido que bajar a través de las

actividades y de la retroalimentación que yo tengo bajar esa ansiedad de los papás, virtualmente en este escenario como docente yo creo que nos hemos tenido que enfrentar a una serie de factores que no los teníamos en la sala, porque en la sala ahí tú tienes a tus niños sabes quién va primero, quién va después, sabes quién aprende más rápido, sabes a quien le cuesta un poquito más, entonces, también tienes que darle cabida a los chicos con necesidades educativas especiales, a ellos también se les hacen las adecuaciones; entonces tienes que abarcar una serie de cosas de manera virtual y he aprendido a través del haciendo nomás del retorno, porque, claro, de otra manera no. En sala tú llamas a una entrevista y el papá va, y puedes rápidamente solucionar y avanzar, pero acá cuesta un poco más considerando que la mayoría está en teletrabajo, considerando que, también, hay otro grupo que está muy agobiado porque económicamente las familias o los jefes de hogar están siendo despedidos ¿te fijas?, entonces familias que a lo mejor tienen un familiar contagiado. Yo tengo niños que en estos momentos están en otras ciudades y me conecto a san Fernando, al campo y es un sin número de factores. El ámbito de interacción y comprensión del entorno lo estoy trabajando de forma integral y más lo que tenemos que tomar en las clases virtuales de los 15 días.

En: En resumen, bajo su criterio profesional y experiencia, ¿Cuáles cree que son las estrategias más efectivas para el trabajo pedagógico virtual?

Ed: Lo más efectivo en la edad de los niños que yo trabajo es el que te vean. Lo visual, lo auditivo, lo entretenido cuando la tía, por ejemplo, está en un video en el living, pero a lo mejor, también, le está enseñando a cocinar en la cocina de la casa de la tía, eso les llama mucho la atención, el que te vean como en otro contexto, sienten que la tía igual está en casa como ellos, eso provoca un nivel también de atención de los niños mayor al que vean un documento y la mamá los siente frente al computador y que le diga mira la tía dijo que tenías que hacer esto y leer ¿te fijas?, eso a mí me ha dado muy buenos resultados: el que me vean, que me escuchen, de repente mostrarme en diferentes partes de mi casa el decirles “mira ahora tenemos otro amigo que mi hijo y me ayuda hacer los video”, es que tienes que recurrir a todos los recursos, entonces ellos ¡oh mira el hijo de la tía! ya provocas una atención y porque como logro yo captar la atención de los niños o que le hagan caso a la mamá, porque los niños al principio

me pasaba, que por eso genere el tema de los videos, porque los chicos decían “es que tú no eres mi tía, eres mi mamá” y los niños querían hacer la tarea con la tía, como no me veían, no me escuchaban, no hacían nada, como sabían que lo que la mamá le estaba leyendo de lo que tenían que hacer era lo que decía la tía y no la mamá, o sea debían confiar solo en lo que decía la mamá, noté un cambio cuando me empezaron a ver y ya ahí claro debo reconocer también que fue un tema por qué el grabarte, no me gusta ni siquiera salir en fotos entonces era como chuta un tema personal porque es distinto a cómo te desenvuelves en la sala, la sala es parte tuya donde tú haces reír a los niños, le cuentas tus anécdotas pero es distinto, acá es más difícil porque lo ve la familia. Fíjate que están así que tu abres la intimidad de tu hogar y conoces la intimidad del hogar de cada alumno que tienes, porque muchas veces los videos están grabados en el dormitorio otras veces están grabados en el comedor, se nota a veces que la mamá está muy cansada y llega en la noche y cumple con tu tarea y graba al niño, no sé si será bueno o será malo el tiempo lo dirá, ahí tengo mi tema personal frente a eso pero es muy distinto a lo presencial claramente.

Otra cosa que también me tocó enfrentar a raíz de eso es familias que no compartían el tema de la crianza del uso de las pantallas, entonces se tuvieron que ver en la obligación de sentar a los niños frente una pantalla y me ha tocado ver que ahora están como “adictos” al computador cosa que antes tú podías controlar como mamá eso en la crianza.

En: Desde su postura personal y profesional ¿Qué opinión tiene con respecto al proceso de evaluación bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Bueno yo tengo mi opinión personal y lo que tengo que hacer frente a una institución, porque soy parte de una institución formal. Ahora el tema de la evaluación es complejo en el sentido que no hay claridad, a través ministerial, ahora si hablamos de evaluación lo tengo un poco más claro, pero si hablamos de una calificación donde le asignas un número a un aprendizaje o en los curso más grandes la nota en este caso , creo que no hay mucha claridad a nivel ministerial y nosotros a nivel de país estamos trabajando por fases remotas, en el colegio tuvimos fase 1, fase 2 y fase 3 nosotros en este momento terminamos la fase 3 y vamos a empezar con la fase 4, donde ya incorpora la autoevaluación nosotros hasta este momento trabajamos con la

autoevaluación a nivel de colegio, hemos tratado de unificar lo que más podamos desde pre- kínder hasta cuarto medio, hay cosas que no podemos porque son propias de nuestro nivel, pero tratamos de ir como a la par y equilibrado como desde un hilo conductor desde pre- kínder hasta cuarto medio y una de esas cosas era la autoevaluación. Nosotros estamos con un sistema de autoevaluación, donde yo enviaba a través de la plataforma Classroom preguntas y ellos iban marcando como encontraban su trabajo, por ejemplo, puedo expresar mis emociones frente a mis padres, entonces ellos iban marcando, porque en un momento dijimos vamos a tener que completar informes, vamos a tener que colocar nota en los más grandes y el tiempo va pasando en este sistema y no teníamos esa parte.

Entonces como ahora ya se tomó la determinación de ingresar a la otra fase, que es la evaluación y cómo vamos a evaluar con diferentes instrumentos de autoevaluaciones y con todo lo que eso implica, o sea si puedes evaluar a través de una rúbrica, escala y nosotros como nivel parvulario la tenemos pero a nivel personal, tú sabes que siempre las educadoras debemos tener todos los frentes ahí listos para cuando te los pidan, entonces nosotros tenemos nuestras escala desde la primera guía que hemos enviado, pero se produce otro tema el de tema de que no todos los niños responden, hay niños que no han respondido ninguna guía, o sea yo no tengo el retorno, pero es por un tema de conectividad, lo que no tenemos claridad es que cuando tengamos que avanzar con una evaluación o con un traspaso de curso en qué evidencia tengo yo con ese niño, en eso no hay claridad, no hay claridad con la repitencia no hay claridad por qué no lo puedo obligar, porque la mamá me puede decir “¿por qué me obliga si no tengo tiempo?” por decir algo, entonces va a llegar un momento en donde nos vamos a tener que enfrentar a eso y va a llegar un momento en que yo tengo que completar el informe y tengo niños que no me han enviado nada.

En: ¿Desde qué perspectiva está usted considerando la evaluación?

Ed: Formal porque estoy en una institución formal, porque en el otro tipo de educación donde yo participo es completamente distinta. Desde mi perspectiva personal la evaluación debería ser como un tema de insumo de información más que un tema de condenar o zanjar un proceso que a mí me permita ir avanzado o ir retrocediendo o que aprendizaje voy a tomar después, porque una cosa es lo que yo elija de la

priorización curricular ,pero lo otro es el retorno de lo que tenga para trabajar, ¿te fijas?, porque yo puedo tener una visión ,pero si mi curso no está respondiendo o no estoy logrando aprendizaje ni por mucha priorización que yo tenga no voy a tener los aprendizajes mínimos para pasar a un primero básico y así sucesivamente para los otros cursos, pero yo siento a modo personal que debiera ser más un tema de información o insumos, más que condenatorio porque no envías la información, o sea más que sancionar creo que para uno es mas de información en este escenario de pandemia. Porque no hay mucha claridad tampoco desde que se perdió el año, de que vamos a entrar en agosto y yo creo que eso tampoco les ha permitido a las instituciones tomar ciertas decisiones para poder avanzar en el trabajo.

En: Es de gran importancia la comunicación de la evaluación para las familias ¿Qué oportunidades genera con las familias para retroalimentar el aprendizaje de los niños y niñas?

Ed: Trabajo mucho con la retroalimentación siento que es más rápida y efectiva, pero siento que no me da el dato duro, porque es más subjetivo, entonces no les sirve mucho a las instituciones formales, no así en el otro ámbito donde yo trabajo entonces ahí si se produce una diferencia, pero el retorno es fundamental o sea el video, la foto, el audio, la fotografía de la guía y la mamá te explica “tía lo que le costó más fue esto, o en lo que presentó mayor dificultad fue esto”, entonces en el fondo estamos haciendo una atención personalizada a cada niño y niña, entonces tú de manera oportuna inmediatamente retroalimentas, entonces la mamá tiene el retorno y después tengo la suerte que los papás vuelven y “tía si tenía razón, ejercitamos” y entonces ahí hay aprendizaje claramente. Yo creo que ahora estamos llevando un poco de la educación no formal al aula que es la co-crianza al cien por ciento, porque desde la abuelita al hermano menor que sirvió de modelo y también me ha permitido a mi “entrelazar” un poco esta dos formas de trato que sea una educación familiar, que la familia participe y sacarlo un poco del foco, que aprendan, a través del juego, que es lo que nos indican las bases, porque tampoco me puedo alejar mucho de lo formal, entonces tengo que tener en cuenta que el juego es el principal, entonces da gusto ver ese material donde los papás son responsables en eso y no tengo otra forma de saber cómo va el aprendizaje.

En: ¿Es posible evaluar el aprendizaje de los niños y niñas desde el trabajo pedagógico que está implementando?

Ed: O sea, lo que yo hago si es posible evaluarlo, pero tengo que apelar al compromiso y responsabilidad del apoderado, claramente es evaluable, pero ¿será lo correcto o pertinente?, por lo que me quedo con interrogantes de ¿qué será lo ideal y lo que hay que hacer por obligación?

En: Según su criterio profesional y experiencias vividas, ¿Existe una mejor forma de realizar la evaluación en el contexto actual?

Ed: No, porque yo creo que nuestra idiosincrasia es así, yo hago si recibo algo, yo avanzo si tengo un 7 o una carita o tengo un premio o tengo algo, te fijas, como que nosotros no estamos acostumbrados a evaluarnos por sí mismos, porque yo quiero ser mejor, porque yo quiero aprender, si no que por conseguir un mejor puntaje, porque me va a servir en la PSU, que quizás es el momento de ver con otra mirada la evaluación. Porque decían algunos profesores que no tenían el retorno, porque algunas guías o los trabajos que nosotros enviamos no tienen nota, pero también lo mejor es el momento de hacer conciencia en los alumnos que no necesariamente tienes que tener una nota o una calificación para aprender, el aprender debe ser por uno mismo. Porque también como uno tiene esta visión de las escuelas libres de esta educación distinta un poco así se maneja la evaluación, quizás es el momento para que la educación formal los chiquillos digan, oye si yo quiero porque yo quiero aprender. Por lo mismo, no creo que sea una buena opción colocar una calificación en estos momentos por un tema de realidad país, por un tema en que el retorno de las actividades que nosotros entregamos como docentes se ve afectado por una serie de condiciones familiares, o sea, por ejemplo papás que podían pagar internet marzo y abril, pero resulta que en mayo se acogieron a la ley de empleo y no es una prioridad pagar internet, un detalle que no les permite cargar el documento y yo lo voy a calificar, entonces ahí hay como

sentimientos encontrados, sé que tenemos que cumplir como colegios, sé que tenemos que cumplir como docentes, sé que tengo que llegar a la totalidad de mis alumnos y sé que tenemos que avanzar al otro curso, pero ¿será el mejor escenario para hacerlo? Entonces ahí se produce una contradicción.

En: ¿Qué procedimientos está utilizando para el proceso de evaluación?

Ed: Nosotros lo hacemos a través de la plataforma ellos van llenando sus autoevaluaciones en estos momentos y desde la próxima semana ya empiezan con el tema de rúbricas y escalas que ellos también van a poder ir completando, estas escalas son elaboradas por mí. En base a las técnicas para recoger información gran parte del éxito de este proceso es el retorno que yo tengo, porque la rúbrica y todo lo que es evaluación en los objetivos para que nos sirve es para tener un dato duro, por ejemplo, el 90% de los niños de kínder identifican las vocales, ¿te fijas?, entonces es un dato duro.

Transcripción entrevista n° 2

Fecha: 10/06/2020

Nivel educativo a cargo: Sala cuna – nivel medio

En: Entrevistador/a // Ed: Educadora

En: ¿Cómo se ha sentido usted durante el tiempo en que ha realizado el trabajo pedagógico bajo la modalidad a distancia?

Ed: Mira, yo creo que nadie pensó que esto iba a tener la envergadura que tiene, yo pensé y varias colegas también pensábamos que esto no iba a ser más que dos semanas afuera y que después íbamos a volver a retomar nuestra vida, finalmente yo en el jardín llevo trabajando 9 años entonces, son nueve años de una rutina bien marcada del mismo lugar, el mismo recorrido de bus, etc., entonces obviamente ha sido un poco complejo porque por una parte está lo gratificante de poder estar en tu casa, porque por lo menos yo tengo un mes de vacaciones y ese mes yo lo ocupo para viajar, entonces, nunca estoy tanto tiempo en mi casa y nunca me he alejado tanto de mi trabajo con una desconexión tan grande como lo que estamos viviendo ahora,

porque independiente de que en estos momentos nosotros igual como jardín mantenemos trabajo con familia, no deja de ser distinto y desafiante el tener que asumir, en mi caso, como educadora, el tener que mantener los lazos con las familias y procurar dentro de mis posibilidades que ellos se comprometan con la educación de los niños y las niñas; entonces, también, esto nos permite un poco destruir de alguna manera a lo mejor el estereotipo que se genera de la educación de párvulo que es más bien, no sé, solo de cuidado y no pedagógico, que es casi como una guardería, que es solamente es para que las mamás puedan dejar a sus niños para trabajar tranquilas. Entonces, cuando las familias se enfrentan a esta nueva construcción obviamente a mi me genera mucha alegría porque las familias te miran de una forma distinta, pero también está el otro lado que es el estar en la casa y en mi caso ha sido un poco complejo.

En: ¿Podría comentar las razones por las cuales se ha sentido así? Sería por el tema de que usted igual en sus momentos de descanso quizás no se los pasaba en su casa, se daba su tiempo para salir, ese como que sería una de las razones...

Ed: Claro y aparte que nosotros no ocupamos ninguna plataforma paralela al trabajo que hacíamos presencialmente en aula, ósea, si bien nosotras manejamos un Facebook que es como cerrado solamente para los papás del jardín porque son las fotos por ejemplo de las documentaciones, de alguna actividad, claro era básicamente para eso y siempre ocupamos independiente que no era un medio oficial siempre teníamos el Whatsapp de las familias, entonces frente alguna situación como puntual cuando los niños se tienen que retirar a las 4 y las familias, son las 4 y cuarto, les escribíamos un Whatsapp y nosotras sabíamos que era mucho más factible que miraran el Whatsapp que contestaran una llamada del jardín, claro, pero no estábamos acostumbradas a este tipo de plataformas y también ha sido un desafío yo creo que para todas como en términos amplios en la educación de párvulos, de tener que abordar las metodologías o la formas, los aprendizajes en el contexto de una pantalla que es algo que uno tenía un poco satanizado el uso a lo mejor de tanto computador, de tanto tablet, o de tanto celular en el caso mayoritario, pero ahora resulta que es nuestra herramienta. Pasó a ser algo que nosotros teníamos muy lejano, era como

“mamá, por favor, celulares no”, los niños que jueguen con tierra, que descubran; y ahora es como “mamita póngale el celular” porque sabe que es la única forma que recuerden nuestras caras y que nos escuchen y que finalmente nos mantengamos presentes, entonces ha sido todo un desafío.

Nosotros tuvimos dos días para prepararnos para esta situación, porque entramos el lunes 16, si mal no me equivoco, de marzo y llegamos tres solamente a trabajar porque el resto era de riesgo, llegaron cinco niños en total y al día siguiente, el martes, llegamos dos a trabajar porque yo preferí como por la cantidad de niños, asumir yo como directora, mi colega educadora que es la otra estaba embarazada, entonces, obviamente no se iba a presentar a trabajar y yo le dije que por nada del mundo se acercara, más una colega que vivía cerca de mi casa, entonces podíamos andar las dos juntas y no había problema, llegaron tres niños y al día siguiente ya el jardín se cerró, entonces fue como no alcanzamos a casi nada, pero si a prepararnos de que algo estaba pasando y no sabíamos si de verdad iba a tener las mismas envergaduras que tenía en Italia o que estaba pasando aquí en Chile. No pensábamos que, uno en realidad peca también de ingenua, porque claramente nosotros no íbamos a ser la excepción a la regla, pero no nos preparamos, si nadie se preparó para esto, claro si nosotros hubiéramos sabido que esto iba a pasar, no sé, nosotros entramos en marzo con un protocolo en caso de alguna situación puntual, pero nada, nada, fue de un día para otro.

En: En comparación con el trabajo pedagógico presencial con esta modalidad a distancia que hemos tenido ¿Cómo ha impactado en su salud socioemocional?

Ed: La verdad que yo no me lo he cuestionado mucho, he ido como más avanzando. Yo creo que en lo emocional en el caso mío, no tiene que ver con el ejercicio de la profesión, tiene que ver como con los factores personales familiares, en ese sentido claro, siempre hay un impacto negativo porque nosotros culturalmente somos muy de piel todos, independiente que uno crea que no lo es, culturalmente somos todos cercanos con nuestras familias, por lo menos yo el de compartir, del saludo, de beso, el abrazo con los amigos, las amigas, entonces claro en eso si me ha afectado. Con los niños igual, nos pasó, por ejemplo, cuando fue la vacunación en abril, nosotros tuvimos que abrir el jardín con todas las medidas de seguridad que la universidad nos dio, de

sanitizar el espacio, etc. Resulta que iban los niños y las familias, nosotros cuando entregamos las canastas teníamos eso de distancia con las familias nos reíamos de lejos, tirábamos un par de tallas con las familias porque nos conocemos hace tantos años. Pero resulta que fue distinto cuando llegaron los niños a vacunarse porque los niños querían hablar con nosotras y nosotras no los podíamos tomar y era como que tu mirabas al niño y era como “que ganas de tomarlo en brazos” y la mamá es como “vaya, mira está la, no sé, la Tati”, no nos dicen mucho tía y, por ejemplo, el Alan que es mi regalón desde siempre, quería que yo lo tomara en brazos, me tomaba la mano y me tiraba, quería que yo me agachaba a jugar con arena y esa cosa de que uno instintivamente tú te vas a colocar a la altura del niño y le vas a hablar y lo vas a acompañar, y es como que ya te podías acercar pero no tan cerca, podí interactuar pero no tanto, entonces esa situación a todas las colegas nos generó como “no encajo”, de hecho lo comentamos después que se fueron las familias, que extraño estar tan acostumbradas que llegaran los papás te pasaran a los niños así como mira y uno los tomas, no sé, los mira, le habla y se acerca y ahora era como por allá y por acá, pero eso sí ha sido bastante complicado.

Ed: ¿Cómo fue el primer encuentro con los niños y niñas en cuanto a esta plataforma digital? ¿Qué reacciones tuvieron ellos y ellas?

En: Mira es que hay varias situaciones. Una que está, por ejemplo, en sala cuna, aquí las familias están mucho más abierta a la video llamada porque las familias entienden de que los niños de sala cuna olvidan más rápido. Entonces, las mamás tienen ese temor y si en algún momento regresamos, teniendo la esperanza que vamos a volver en agosto, septiembre, no tengamos que vivir un nuevo marzo, entonces las familias quieren y buscan, es claro que uno haga una video llamada y que los niños te miren para que no te olviden, entonces hablan, hablan, le hablamos del jardín les decimos que vamos a volver, cuando pasamos por afuera le hablamos del jardín, nombramos a las educadoras así como no sé la Tati, la Maca que se yo, eso es sala cuna, entonces las mamás tienen mucho eso de que estamos así como que nos puedan mirar a la cara, que nos puedan escuchar.

En el nivel medio no es tanto porque los niños no se olvidan de ti tan rápido, en la sala cuna es mucho más fácil son más chicos y en nivel medio nosotros ocupamos otra

forma de trabajos, estamos utilizando como experiencias entonces lo que nosotras hacemos es seguimiento, seguimiento de lo que los niños van haciendo, pero no estamos como cara a cara, por ejemplo, no hemos grabado hasta ahora ningún video para las familias, lo que sí dimos, preparamos un pdf con muchas experiencias distintas, todo ligado a las bases, pero que apuntan a alguna de desarrollo personal y social que pusimos por ejemplo en ciudadanía esta experiencia y así sucesivamente y así etc., lo que nosotros hacemos es reportar

En: ¿Cuáles son las reacciones de los niños que han tenido videollamadas? ¿Cuáles han sido las reacciones de ellos?

Ed: Tienen mucha disposición, porque cuando los niños comienzan a hablar, algunos van por la casa y van mostrando cosas, eso porque claro, los niños ya están súper interiorizados, entonces no es ajeno el mantener una video llamada porque ya lo hacen con sus familias, entonces ellos, obviamente, van toman el teléfono los de nivel sala cuna sobre todo, van con el teléfono en la cara y van y muestran cosas y corren, están ahí y tratan de hablar, las mamás como que corren con ellos y dicen mira “háblale a la tía”, en nivel medio las chiquillas igual han hecho videollamadas con las familias, pero es distinto porque ellos responden, hablan, cuenta y hay mayor interacción.

En: ¿Se siente capacitado para la realización de esta nueva modalidad de trabajo? ¿Cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado su trabajo?

Ed: Es que, en términos, sí yo creo, sí. Pero esto es medio ensayo y error porque ni siquiera las grandes entidades e instituciones tienen como muy claro el cómo abordarlo, hay protocolos y todo, pero esto es un poco ensayo y error. Sí, yo me siento capacitada, pero de una visión súper desde lo que yo creo, nadie me ha dicho si lo que estamos haciendo está bien o está mal. Pero yo creo que sí que podría seguir abordando así, quizás explorando otras formas de llegar a los niños u otras estrategias, pero esta nueva normalidad nos pide a nosotros como avanzar y tratar de concretar en la medida de lo posible. Yo siento que, en el caso de los papás que tenían algunas situaciones puntuales con programas, como el PPF, la OPD, estaban ligados a algunas de estas instituciones que son brazos finalmente del Sename, ellos de alguna forma han tratado de desligarse de nosotras, no contestan a veces las llamadas, no

responden, pero ellos no saben que finalmente nosotros igual vamos a terminar reportando, entonces claro nos hacen la pega un poco más tediosa en ese sentido porque nosotras tenemos que reportar que ellos no están haciendo, no están participando, no están respondiendo y eso igual es un problema para nosotras porque finalmente la institución también nos pide presionar o generar estrategias para que el niño pueda como reconectarse con el jardín, pero es un tema también mucho de voluntad y bueno que no todos los papás tienen internet, eso también es un tema que nosotros tenemos súper claro, que no todos tienen la misma conectividad, pero son casos muy puntuales, no es la generalidad del jardín, eso como en términos de lo que puede obstaculizar, ya porque por lo general los papás están súper comprometidos con las actividades porque de alguna forma los niños están tan acostumbrados a hacer que en esto de poder ofrecer diversas experiencias que a lo mejor los papás no tiene contemplado o no se imaginan o no hacen, es una herramienta, es una ayuda y eso finalmente también es lo que nos facilita el trabajo, que hay papás que, son la mayoría, nos comentan “nosotros hicimos todo lo que usted nos envió” o mandan fotos, documentan los cuadernos, por ejemplo, el caso de caso de sala cuna en la cual yo soy educadora y siempre piden más o hay papás incluso que me dicen tía yo encontré esto se lo mandó de vuelta porque le puede servir. Tengo una mamá que es como casi mi co-educadora, una mamá que está haciendo un doctorado en matemática aplicada, ella es de Perú y siempre ha sido muy busquilla, de buscar cosas en internet y ella encuentra y me reporta, entonces “tía Tati”, me escribe a veces por instagram, “sabe que encontré esto que es súper bueno, lo hice con la Angelita y me funcionó, se lo envió de vuelta para que usted se lo pueda invitar a otros niños” y con ella nosotros siempre estamos en contacto tratando de complementarnos.

En: ¿Cuenta con las habilidades tecnológicas para realizar el trabajo pedagógico de forma virtual? ¿Cuáles serían estas habilidades?

Ed: Si, a lo mejor una colega mayor te diría que no, pero yo sí, en este caso no tengo problemas como para ocupar distintos tipos de plataformas programas, etc., solamente que uno tiene que hacerlos adecuados al jardín donde uno trabaja, la posibilidad de los papás de poder ocupar efectivamente la herramienta que yo les voy a ofrecer. Además, yo, por ejemplo, tengo a mi esposo, que él igual tiene más conocimientos, entonces

finalmente, igual por un tema de edad también me es mucho más fácil poder ejecutar o buscar otras herramientas que a lo mejor una colega de mayor edad le va a complicar un poco más, esto a lo mejor de la tecnología no les he tan cercano, porque una cosa son las redes sociales y otras cosas son programas.

En: ¿Con qué tipo de conexión y dispositivo cuenta para la realización del trabajo pedagógico virtual? ¿Cuál ha sido su experiencia?

Ed: Tengo los datos de mi teléfono, tengo internet en mi casa, computador, celular, tablet, escáner que me prestó la u, no tenía. No he tenido problema y mis colegas tampoco, entonces eso hace que el trabajo que nosotras hacemos con la familia sea también más expedito, hicimos de hecho con las chiquillas un cuestionario como con esas mismas preguntas, ¿con qué implementos cuentan?, si tenían computador, si tenían tablet, si tenían internet, qué tipo de internet, como para saber y no, por ejemplo, exigirle a las chiquillas, el uso del Zoom si no podían si no tenían los datos móviles suficientes, porque igual el Zoom consume bastante, y en ese caso por ejemplo la universidad a nosotros nos abrió al igual que todos los funcionarios la plataforma Zoom gratuita, o sea contratada eso nos permite tener más de 40 minutos de reunión.

En: ¿Qué plataforma y medios utiliza para la realización del trabajo pedagógico virtual?

Ed: Claro que en este caso sería Zoom y la ocupamos, bueno, la verdad es que he ocupado otras más Teams y había otra más, Meet sí esa de Google, sí, pero hay otra más que no me acuerdo como se llama, son tres. Lo que pasa que, con la universidad, por ejemplo, cuando tengo reuniones con la profe Pati, que es mi jefa, y con las chiquillas que son las técnicas ocupo Zoom, pero, por ejemplo, cuando la superintendencia nos convoca a seminarios a reuniones ocupo Teams, entonces, en realidad he ocupado distintas plataformas, depende de lo que necesitas, depende de quién es la persona que te cita, entonces, he ocupado varias.

En: A criterio personal ¿Qué recursos son indispensables para la realización de su trabajo de forma remota? ¿Con cuáles de ellos cuenta?

Ed: Internet, claro en realidad computador o teléfono, pero internet es la clave, porque si yo no tuviera internet, si lo tuviera que hacer solamente por llamada telefónica no sería lo mismo, y aparte que sería aún más distante, porque, por último ya yo a ti no te conozco físicamente, pero te veo, te construyo en mi mente como una persona con cara, con ojos, sonrisa, lentes, sin lentes, qué se yo; pero si yo no tuviera internet tu serías una voz, entonces yo creo que el poder vernos es lo que genera, para mí, es indispensable poder ver a la otra persona que genere esa cercanía que, aunque no es física uno se siente mejor finalmente.

En: El MINEDUC ha impartido documentos de orientación en el ámbito de educación parvularia, ¿Qué tipo de documentos ha revisado y qué opinión tiene de ellos? ¿De qué manera lo ha puesto en práctica en su trabajo pedagógico?

Ed: Ya revise el protocolo del Mineduc como plan de retorno en realidad, ese lo leí que, de hecho, fue el último y el que más generó controversias por lo menos dentro del grupo de las educadoras donde yo me muevo, porque da muchos lineamientos, pero sin embargo no es concreto en el momento en que como nosotros vamos a hacer distanciamiento social con los niños, siento que esta bueno el comentario general que está muy basado en la estructura, en el espacio físico a lo mejor en algunas orientaciones que nosotros podemos seguir como adultos, pero en relación a cómo nosotros nos vamos a relacionar con los niños y niñas en esta nueva normalidad todavía no hay avances. Y es eso que finalmente nosotras como educadoras y a las familias les genera mayor angustia, por ejemplo, una mamá en la última entrega de cajas me dijo tía ¿cómo lo vamos a hacer cuando volvamos al jardín? ¿Voy a tener que entrar con mi niño a la sala y dejarlo en el suelo e irme? ¿No se lo voy a poder pasar en brazos?, es algo que ella se cuestiona, porque si me hace ese alcance es porque ella de verdad tiene esa pregunta atravesada, ¿cómo lo voy a hacer?, ¿qué pasa si mi hijo llora? ¿lo van a consolar? ¿lo van a tomar en brazos? entonces claro, el nuevo protocolo sentimos que de alguna forma es el que genera más incertidumbre, en la relación y el vínculo con los niños, nos hace a nosotras reevaluar todos los protocolos anteriores y el previo al Covid, que hablaba por ejemplo de relaciones estrechas, el

saludo que fuera afectuoso en la sala cuna que es más de piel, ¿qué va a pasar ahora con estos protocolos?, ¿le vamos a tener que dar una nueva mirada? y un poco enfriar las relaciones sociales que son tan características de nuestra cultura, o sea ahora nos vamos a saludar como en los videos, que por ejemplo en Facebook que muestra que está el profesor y un niño toca y baila y el otro sonrío, los con menos contacto físico, eso fue como lo último que leí y el que tuvimos que de hecho analizamos con las colegas sobre qué sentíamos que era como que está bien que nos estemos preparando para un retorno pero necesitamos lo más importante que son los niños, los otros son acciones que un adulto lo va a hacer, por resguardo a su propia salud y la salud de tu familia o sea lo vas hacer igual, pero y con los niños.

En: ¿De qué manera estas orientaciones, estos documentos de orientaciones lo ha puesto en práctica en su trabajo pedagógico?

Ed: Es que bueno, nosotros, ese es el último que leímos, más allá lo que orientaciones del Mineduc no hemos seguido mayormente, o sea tomamos todas las experiencias que el Mineduc subió y se las recomendamos a las familias, pero por ejemplo el protocolo de higiene vamos a tener que hacerle una remirada pero no más, la verdad es que no más que eso, nos hemos preocupado más que nada de mantener y hacer una contención emocional por las familias más que mirar tanto la institucionalidad, y aparte que Junji tampoco en el caso de nosotros independiente que somos vía transferencia de fondos, tuvimos una reunión el lunes las 9 de la mañana con Junji y ellos también están con teletrabajo, trabajo remoto, en el caso que se pueda y también tampoco tienen claridad, no hay claridad de nada, de cuando vamos a volver ni que va a pasar, nadie sabe nada.

En: Con respecto a su institución ¿Qué apoyos y/o recursos han brindado para el trabajo pedagógico virtual? ¿Han sido un aporte?

Ed: Bueno Zoom, que la verdad que es bastante, o sea contamos con esa herramienta de la universidad desde el día uno, no sé, es que en mi caso, por ejemplo, me prestaron el escáner con la impresora porque yo no tenía, nosotras estamos trabajando en el proceso de reconocimiento oficial del jardín, entonces yo tengo que escanear una cantidad de cosas pero que te mueres, entonces yo no podía pretender ir cada vez que

iba a entregar canastas a escanear un poco, entonces me la traje a la casa, la universidad nos escribió si nosotros necesitábamos, por ejemplo, computador, si teníamos algún problema con la conectividad, entonces, yo por lo menos, en ese sentido no tengo nada que decir de la universidad, cuando nosotros hemos tenido que hacer acciones dentro del jardín la universidad también está ahí, en realidad están bastante pendiente de si podemos seguir desarrollando dentro de lo posible nuestras actividades, capacitaciones también, nada que decir.

En: ¿Y JUNJI que recursos le ha brindado?

Ed: Nada, mira esta es la relación que nosotros mantenemos con Junji la mayoría de los jardines VTF, tenemos que reportar las entregas de canastas de alimentación y si entra o sale algún párvulo, ese es todo el contacto que yo tengo con Junji, recién este lunes Junji, que en este caso nuestras asesoras territoriales nos citaron a una reunión en la mañana pero tú comprenderás que pasaron varios meses, casi 3 donde nosotros no tuvimos ningún tipo de orientación pedagógica por parte de Junji, esa es la verdad, entonces nosotras en ese sentido claro, nosotros somos vía transferencia de fondo, entonces también obviamente nosotros no vamos a pretender que la Junji este encima de nosotros, pero si tú me preguntas en la parte pedagógica si hemos tenido algún apoyo desde la gran institución, no. Bueno ahora la superintendencia ha estado más presente, enviando documentos, pero mientras nosotros mantengamos este convenio de administración de terceros, todavía estamos al alero de Junji.

En: ¿Qué tipo de contacto mantiene con los apoderados y/o cuidadores de los infantes? ¿Con qué frecuencia lo realiza?

Ed: En el caso de la sala cuna, porque como soy directora y educadora, en realidad tengo que ver con todos a la vez, pero como te decía nosotros nos vinculamos por whatsapp y la verdad es que las técnicas también lo hacen con las familias, entonces es como constante. Por ejemplo, como te contaba con la mamá de Ángela que es la apoderada yo hablo con ella todos los días y varios apoderados con los que conversó todos los días y por distintas plataformas y también por distintas aplicaciones, y yo tengo técnicos que mantienen vínculo con cada una de las familias. Por ejemplo, la sala cuna tiene 20 niños que están divididos en 5 niños por técnico y yo estoy como en

el total, entonces si no hablan conmigo hablan con una técnico, entonces es todo el tiempo, nosotros trabajamos en relación con todas las familias del jardín, salvo esas mamás que obviamente quieren tomarse vacaciones de nosotras porque tienen problemas con estos brazos del Sename, pero el resto de las familias no es ninguna complicación de por medio, entonces les agrada que nosotros les escribamos hartito.

En: ¿Cuáles son las temáticas tratadas con ellos?

Ed: Bueno es que en realidad hablamos de todo, son diversas, de todo de todo. Por una parte, obviamente lo pedagógico que es como la base, como el deber ser de la comunicación apoderado-educadora y eso se da con todos por igual, pero después empieza ya como el plano más personal, porque mi jardín es chiquitito entonces es una relación mucho más cercana, entonces hablamos no solamente de lo pedagógico.

En: ¿Cómo se comunica con los niños, niñas, padres y apoderados que no tienen los recursos digitales?

Ed: No tengo ninguno, por ejemplo, hasta ahora todos tienen internet y todos tienen datos móviles, no hemos tenido problemas incluso con los papás inmigrantes, ellos también tienen redes sociales, hay llamadas telefónicas, no hemos tenido ninguna complicación de decir “mire esta familia no sabemos nada de ellos, no tienen internet”, no es la realidad del jardín.

En: ¿Nos podría describir cómo es una experiencia pedagógica virtual?

Ed: Depende, nosotros no tenemos como una estructura, así como ya, el lunes vamos a hacer x experiencia todos los niños, no. Nosotras, como te decía, si generamos un documento por ejemplo en sala cuna, que eran alrededor como de 80 experiencias diversas, desde yoga para niños, hasta cocina para niños, todo. Entonces, lo que nosotras hacemos es preguntarles a las familias, por ejemplo, qué es lo que van hacer en la semana o si tienen programado hacer algo, porque tampoco las podemos presionar ni pretender que los papás hagan rutinas de jardín en que claramente no alcanza, entonces tratamos que los papás se adecuen y adecuen su tiempo para que las puedan desarrollar, porque como nosotras hacemos documentación, necesitamos que los papás registren fotográficamente y documenten en el cuaderno de los niños. Por ejemplo, en sala cuna, entonces nosotros les preguntamos qué es lo que ellos

quieren hacer, a no que “tía no sé el día está lindo, entonces con mi hija vamos a salir al parque del condominio un ratito si no hay niños, para que juegue”, ya sabe que usted podría recolectar hojas porque si vio en el librito, por ejemplo, hay una experiencia de hojas de pintar hojas, podría aprovechar de hacer eso, entonces así vamos. Todas son distintas, va a depender de lo que la familia quiera hacer, porque por lo menos nosotras apelamos a que la familia quiera, más que ser un deber, la familia debe seguir con la educación de los niños, pero lo que nosotros apelamos que los papás quieran hacerlo, entonces, lo que hacemos nosotras es motivar a la familia a que ellos quieran hacer cosas y así vamos trabajando. En el caso de la sala cuna, por ejemplo, yo sé que hay colegas, que obviamente en las reuniones lo reportan que les han contado cuentos a los niños, “pero no es como sabe que le voy a hacer una video llamada y le voy a contar un cuento a su hijo”, no, es como podría leerle un cuento y las mamás “si tía es que mm, yo lo puedo hacer, podemos hacer una videollamada y yo le puedo contar el cuento si usted quiere”, y ahí enganchamos, porque de alguna forma uno igual tiene que ser cuidadosa en ese sentido porque hay mamás que son súper que les da como a lo mejor un poco de pudor o quizás vergüenza, por ejemplo, mostrar su casa por dentro, porque una video llamada sea como sea es invasiva de un espacio que va más allá de tu rol pedagógico, tu lugar de trabajo es el jardín no tu casa, ni tu pieza, entonces hay familias que no quieren y les cuesta, entonces uno tiene que tratar de entrar en lo que la familia te permite entrar porque uno tampoco puedes llegar e invadirlos porque es un espacio súper íntimo, entonces ahí nosotros sí trabajamos. Todo es distinto, una familia puede estar una semana cocinando y otra puede estar pintando y otra va a querer hacerlo el lunes y otra va a querer hacerlo el jueves, lo que nosotros hacemos es seguir a la familia, seguirla, preguntarle si hizo, si quiere, si nosotras podemos ayudar por eso no es que nosotros seamos inicio, desarrollo y cierre por celular, o sea, es imposible, pero lo que tratamos es que la familia ejerza su rol.

En: ¿Podría clasificar los criterios de mayor relevancia a menor relevancia para la planificación y/o diseño de las situaciones pedagógicas?

Ed: Ya, mira de partida nosotros como planificación como tal, como el diseño clásico de la planificación no la estamos trabajando, ya entonces, lo que nosotras tenemos, obviamente, lo más importante para nosotras es el aprendizaje, eso obviamente es

fundamental, y ahí nosotros vamos agrupando las experiencias. Ahora es que no sé si estoy apuntando a tu pregunta, por eso estoy, así como pensando, no sé si es así como la planificación, así como estructura.

En: ¿Cómo seleccionan y organizan los OA para las experiencias de aprendizaje bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Nosotras cuando partimos en marzo, nosotros partimos con el diagnóstico clásico los primeros dos aprendizajes de todas las bases curriculares, en el caso de sala cuna, nosotros seguimos trabajando con ese orden, obviamente el diagnóstico se hizo mucho más largo, entonces ¿qué hicimos nosotras?, por ejemplo, en el caso de sala cuna nosotras planificamos y entregamos el diagnóstico a las familias, eso hacemos todos los años, en su cuaderno, cada niño tiene su cuaderno con los aprendizajes y las situaciones que se pueden dar para que las familias documenten. En ese sentido nosotros seguimos utilizando esos aprendizajes con las familias, entonces seguimos desarrollando. Ahora desde a nivel como gubernamental por decirlo de una manera se está priorizando unos aprendizajes que son diversos de las bases, esos todavía nosotros no los vemos porque estamos todos en el desarrollo del diagnóstico, porque el diagnóstico se hizo más largo de lo que nosotros teníamos presupuestado, entonces si tú me preguntas en términos de avances de aprendizajes, nosotros estamos en el 1ro y en el 2do algunos. En el caso de nosotros, por ejemplo, sala cuna, lo estábamos ocupando todo porque nosotros cortamos, como te decía nosotros no sabíamos que iba a pasar, nosotros entregamos los cuadernos el viernes anterior a comenzar esta pandemia, entonces, mandamos todos esos cuadernos para la casa para que la familia pudiera documentar los aprendizajes y lo que nosotras les podíamos dar como idea para que los pudiera ir desarrollando y si los niños lo iban haciendo. Entonces, nosotros nos quedamos con ese trabajo hecho, que igual es un trabajo largo, de estos tipos de aprendizaje es que nosotros fuimos generando experiencias en este pdf, que te decía, y también avanzando en otras cosas, pero las otras cosas no iban directamente a lo que era el diagnóstico, lo que era experiencias para alimentar el repertorio que pudiera tener la familia en su casa, pero si estamos trabajando con los primeros 2 aprendizajes, el 1, el 2 y en algunos casos el 3, pero en esos aprendizajes nosotros estamos trabajando, ahora la priorización que llegó desde el gobierno, nos

piden otros aprendizajes así que algunos están muchos más adelantados, pero nosotros todavía no los hemos mirado hasta tener la certeza de que las familias pudo avanzar entre el 1 y el 2, entonces como que tratamos de ordenar, hemos podido avanzar en la medida de lo que nosotras creemos prudente.

En: En las BCEP (2018) el ámbito Desarrollo Personal y Social es transversal ¿Me podría dar un ejemplo de cómo lo está trabajando?

Ed: Es complejo, pero, por ejemplo, nosotros le estamos dando harto énfasis lo que es ciudadanía y autonomía, que es como la base que nosotros estamos trabajando. Lo que pasa, creo yo, que desarrollo personal y social es transversal, pero uno en el jardín le da como otra mirada y le da una importancia mayor, en la casa en las familias. En la familia quiere que el niño corra, pegue y pinte sea muy concreto, entonces, los papás no están mirando ¿mi hijo se relaciona con otros? lograr que mi hijo comience a comer solo, no, porque eso también demanda más trabajo, que tu hijo por ejemplo comience a comer solo o que no se, que tenga como que respeta algunas normas del hogar o que le pregunte , que sea como sujeto de derecho, etc. Nosotros eso lo vemos en el jardín, pero en la casa los papás piden como otras cosas, cosas en concreto como así mándame 5 imágenes de asanas de yoga para que los niños la hagan en la casa, entonces nosotros tenemos que darle una importancia al desarrollo personal y social camuflado en esto, porque ejemplo para que la familia lo trabaje, entonces si nosotros le pedimos por ejemplos van a poner la mesa, que importante sería si los niños pudieran llevar los platos, servir en lo que puedan y en esas situaciones nosotros lo vamos metiendo en experiencias, por ejemplo, si van a ordenar que importante es que el espacio esté limpio, que el niño se dé cuenta que si está limpio y trabajamos después todos limpiamos y mantenemos nuestro espacio limpio, como en esas cosas y lo recalcamos harto cuando hacemos, cuando les escribimos para que en esos sellos poner desarrollo personal y social mucho más marcado como en orientaciones, que sean como clave para el desarrollo, por ejemplo, de la experiencia que es pintar ponte tú, entonces así nosotros lo vamos metiendo, pero no hacemos experiencias así como tal desarrollo personal y social sino que lo vamos como articulando con otras cosas. Porque finalmente es transversal.

En: ¿Qué estrategias didácticas utiliza para el trabajo pedagógico con los niños y niñas?

Ed: Yo como educadora doy las orientaciones que sean súper claras de los documentos que nosotros les entregamos a las familias.

En: ¿De qué forma está trabajado el ámbito de Comunicación Integral? ¿Y el ámbito de interacción y comprensión del entorno?

Ed: A ver, en el documento de sala cuna enviamos unos cuentos, es que son varias, por decir de alguna manera, experiencias que apuntan al primer y al segundo aprendizaje de las bases, entonces nosotros trabajamos en función a eso, por ejemplo, descubrir elementos sonoros en un canasto, cosas así como sencillas, así nosotros lo vamos trabajando, en realidad es como un documento que nosotros entregamos a las familias para que ellos puedan desarrollar en su casa y poder responder la aprendizaje, entonces, las familias lo que tienen es como un dossier de experiencias que apuntan al primer y al segundo aprendizaje de las bases, entonces salen todos finalmente, todos se trabajan.

Como te decía, te daba el ejemplo que si vas a ir con tu hijo, vas a ir al parquecito que está en tu departamento abajo, recoge hojas, entonces así nosotros vamos metiendo entre de manera consciente para las familias y también de manera inconsciente para las familias trabajo pedagógico con los niños.

En: En resumen, bajo su criterio profesional y experiencia, ¿Cuáles cree que son las estrategias más efectivas para el trabajo pedagógico virtual?

Ed: Para mí, obviamente, va a ser mucho más efectivo la video llamada, el poder ver a los niños poder ver el desarrollo, pero sabes que a pesar de que no siempre se genera eso, el que nosotras estemos haciendo documentación con las familias siento que es como una estrategia clave, por lo menos para nosotras, porque por una parte responsabilizamos a la familia del avance de los aprendizajes, responsabilizamos a la familia del desarrollo o sea de escribir y de documentar con fotografías el aprendizaje y así, nosotros damos fe de que por una parte la familia se mantiene como al pie del cañón, porque finalmente es un trabajo que se hace en el jardín, se mantienen conectados, mantienen la responsabilidad con el jardín, mantiene como el vínculo con

el jardín, entonces el proceso de documentación es el que para mí por lo menos me da la clave y lo que yo puedo reportar, si a mí me preguntan “oye ¿tu jardín está trabajando? ¿Está haciendo algo?” que se yo, yo si ningún problema “mira, yo saco los documentos que las familias me han enviado, de fotos de lo que ellos han escrito hay otros que han trabajado en el cuaderno directamente y tengo un insumo de sobra para mostrar que los niños en su casa están haciendo las cosas.”

En: Desde su postura personal y profesional ¿qué opinión tiene con respecto al proceso de evaluación bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Mira, nosotros trabajamos en el jardín que es cualitativo, 100% cualitativo y nosotras trabajamos con la documentación para evaluar los procesos, lo que a nosotros, obviamente, nos ha costado, es poder hacer los cierres, por ejemplo, hacer un juicio de valor, la toma de decisiones individual por niño, porque cada niño avanza distinto en su casa, al ritmo de su familia. Entonces esos cierres nos han costado porque eso también implicaría tener que ponerle tiempo a las familias para que termine, así ya vamos a terminar todos el primer aprendizaje de aquí a un mes más y necesito que todas terminen y que todos me envíen su reporte o se lo envían a las técnicas el reporte, para poner el juicio de valor y la toma de decisión y ver cómo vamos a ir avanzando, y eso nos ha costado, porque todas las familias avanzan distinto, entonces ¿cómo poder hacer como un cierre más generalizado?, hemos ido cerrando en algunos caso, y hemos ido avanzando más rápido con otros niños y con otros más lento y yo creo que eso es lo que ha pasado en la mayoría de la educación en general, que obviamente los tiempos son distintos, y eso es como lo que por lo menos nos ha costado, lo que hace que sea más difícil en realidad, pero como nosotros somos cualitativos nos damos el tiempo de poder registrar el proceso más que el fin. Y en algunos casos y es obvio que la familias van a priorizar hacer las cosas de la casa, por ejemplo, en el caso de las mamás, y a lo mejor no van a tener el tiempo de hacer, por ejemplo, todos los días una experiencia o todos los días abordar un aprendizaje, entonces uno tiene que en realidad armarse de paciencia nomás, motivar que la familia vayan avanzando e ir cerrando de a poco simplemente, pero no generar un estrés a las familias porque si yo le genero una situación de estrés a las familia por ejemplo para terminar la evaluación, lo que voy a generar es que las familias diga “ya

chao, el jardín me está presionando yo estoy haciendo otras cosas” o “resulta que ahora estoy haciendo pan para venderle a mi vecino para tener otro ingreso y la tía ésta ¿hizo la actividad? y ¿la documento?, entonces no puedo”.

En: ¿Desde qué perspectiva está usted considerando la evaluación?

Ed: Es que para mí la evaluación lo es todo. En el caso de nosotras estamos siguiendo el procedimiento desde la documentación de la familia, en estos momentos es la única manera que nosotros como jardín tenemos para hacer la evaluación y el seguimiento y cómo las familias han avanzado, es solamente en el proceso de documentación pedagógica, no tenemos otra forma de ver, incluso, en este momento nosotras estamos viendo lo que estamos haciendo en función de eso, porque no tenemos certezas de cuánto están trabajando las familias con el libro que nosotros, o sea con el documento que nosotros le hicimos, pero sí sabemos a través de lo que ellos van documentando y van evaluando, porque esa es la gracia que los papás evalúan.

En: Es de gran importancia la comunicación de la evaluación para las familias ¿Qué oportunidades genera con las familias para retroalimentar el aprendizaje de los niños y niñas?

Ed: Ya, por ejemplo la familia puede no sé, vamos a documentar, voy a tomar el mismo ejemplo, los niños el tema de recoger hojas, entonces la familia va a hacer estampado de hojas con témperas, por dar un ejemplo muy x, entonces la familia va a documentar el recoger las hojas, como todo el proceso el pintar y ponen y escriben le gusto, no le gusto, le costó, no quería, todas las situaciones, toma el pincel, lo que la familia considera más relevante, aparte de lo que nosotros le pedimos que vean. Entonces cuando la familia nos reporta eso, nosotros lo leemos, lo conversamos y se le sugiere a la familia “esto está muy bien”, obviamente siempre desde lo apreciativo “muy bien lo que hicieron, que lindo parece que lo pasaron bien, sabe que para una próxima actividad, por ejemplo, que sea de estampado de algún objeto yo le recomiendo que haga esto o usted podría desafiar a su hijo” y pedirle que también haga otras cosas. Es individual, no puede ser grupal porque cada niño es distinto, cada proceso es distinto, entonces es todo distinto uno tiene que acostumbrarse a lo diverso.

En: ¿Es posible evaluar el aprendizaje de los niños y niñas desde el trabajo pedagógico que está implementando?

Ed: Yo creo que sí, básicamente porque como uno lo va abordando en relación al trabajo con la familia. Si aquí nosotras no podemos evaluar nada, solo la familia es la que evalúa, entonces si la familia generalmente nos envía series de imágenes de lo que los niños van haciendo y ellos hacen un relato y escriben lo que ellos sienten más importantes. Entonces yo creo que sí, porque por lo menos para mí una imagen habla más que un gráfico, un porcentaje, cuenta, es algo verídico puedes ver si el niño hizo o no hizo, entonces para mí por lo menos el proceso de documentación otorga algo que lo cuantitativo no me podría otorgar.

En: Según su criterio profesional y experiencias vividas, ¿Existe una mejor forma de realizar la evaluación en el contexto actual?

Ed: Para mí en este momento dentro del ensayo y error, es que yo encuentro que por lo menos como nosotros estamos abordando no es muy distinto a como lo hacíamos en el jardín. Los papás ven los aprendizajes en la casa y nosotras los vemos en el jardín, o sea hacíamos este cruce para hacer un juicio de valor y una toma de decisión con la visión de la familia y la visión de nosotras, entonces, en estos momentos estamos viendo la visión solamente de los papás, no estamos viendo la nuestra, entonces a los mejor no los papás se van a esforzar por que el niño haga todo y lo logre y probablemente lo fuercen un poco, entonces falta la contraparte, que es la parte de nosotras, de lo que nosotras vemos que hace el niño en el jardín, ese es lo que podría en alguna forma mermar lo óptimo que podría ser un proceso de evaluación. Pero con lo que tenemos y en el contexto en el que estamos yo considero que está bien, porque por una parte le entregamos la responsabilidad a la familia de primer educador y por otra parte las familias siguen en el proceso de documentación que para nosotros es súper importante, porque si el niño está en sala cuna va a estar documentando a su hijo hasta que salga del nivel medio mayor, entonces falta una patita, ciertamente, que es el jardín pero en estos momentos yo encuentro que está bien lo que estamos haciendo hasta ahora.

En: ¿Qué procedimientos se está utilizando para el proceso de evaluación?

Ed: Los procedimientos que estamos trabajando serían la documentación, igual hace bastante tiempo trabajamos la documentación por lo menos los papás saben que nosotras trabajamos así. La documentación pedagógica, que aparte nosotros la publicamos en el jardín, a veces ponemos fotografías, la familia de alguna forma sabe cómo hacerlo porque lo ve en el jardín lo ve puesto en alguna parte: colgado, pinchado, y además ellos lo van desarrollando durante el año en los momentos que nosotros les enviamos el cuaderno para que ellos hagan su aporte

Transcripción entrevista n° 3

Fecha: 12/06/2020

Nivel educativo a cargo: Nivel medio

En: Entrevistador/a // Ed: Educadora

En: ¿Cómo se ha sentido usted durante el tiempo en que ha realizado el trabajo pedagógico bajo la modalidad a distancia? ¿Podría comentar las razones por las cuales se ha sentido así?

Ed: En realidad no muy cómoda, jajaja, porque igual yo soy mamá, tengo dos hijas entonces tengo que estar pendiente, también, de las tareas de mi hija la más grande, mi otra hija igual es bien demandante, tiene dos años recién, entonces, a veces me siento como que no hago nada bien jaja como que no estoy cumpliendo mi rol de madre al 100 ni de, como trabajadora tampoco al 100, porque trato, por ejemplo, de repente, de conectarme en alguna, qué se yo, seminario, se me complica; entonces siento que no, no ha sido como al 100; bueno, obviamente esto es difícil, es nuevo para todos, pero eso, siento que así en lo personal, no me he sentido como al 100.

En: En comparación al trabajo pedagógico presencial con la modalidad a distancia, ¿Cómo ha impactado en su salud socioemocional?

Ed: También ha sido no muy grato en realidad, porque yo, personalmente, soy como muy, de mucho, de mucha cercanía con los niños, yo soy de mucho beso, de mucho abrazo, de la contención, de todo eso, entonces siento que así a distancia, obviamente

no es lo mismo po' a pesar que uno igual los ve a través de vídeos, qué se yo, se está comunicando con la familia, pero siento que algo que es tan fuerte como el apego, ese así cercano, de piel a piel, se pierde. Y por lo menos yo, siento que ese es uno de mis fuertes como educadora de párvulos.

En: ¿Cómo fue el primer encuentro con los niños y niñas? ¿Qué reacciones tuvieron ellos y ellas?

Ed: Bueno, no en un 100% porque no todas tienen acceso al whatsapp; en los que sí he podido, que no sé, me atrevería a decir el 50% así a través de fotos, de repente video, pero no tampoco, así como video llamada, no hemos tenido tampoco, así como, no como ahora, por ejemplo. Pero sí a través de vídeos y de llamadas, de repente, "hola, tía" cosas así... pero lo difícil, también, es que tampoco se alcanzó a dar como tanto ese apego con ellos, porque fue, ¿cuánto tuvimos?, dos, tres semanas, entonces tampoco se logró eso que, a lo mejor, si esto hubiera ocurrido a mediados de año, el niño va a estar contentos de escuchar a la tía. Yo tuve solamente un niño que venía del año pasado, entonces, con los demás chiquititos eran todos nuevos, entonces, igual, a lo mejor ellos se acuerdan, obviamente, pero no, no está como esa cercanía como que si hubiese sido a mediado de año, por ejemplo.

En: ¿Se siente capacitado para la realización de esta nueva modalidad de trabajo? ¿Cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado su trabajo?

Ed: Mh, a ver ¿Si me siento preparada? Creo que son pocas las que están en un 100%, yo creo que ninguna está tan preparada. Pero trato de ir organizándome, con los tiempos, de repente es más complicado. Con la tecnología tampoco soy muy tecnológica, entonces, trato de ir, de repente, pidiéndole apoyo a mis colegas, que "envíame el link," que "oye, no me puedo conectar", como eso, o sea, al 100%, como te digo, no me siento como tan... pero de a poquito.

Era eso, ¿y qué era lo otro dentro de la misma pregunta?, había como dos.

Ya, los factores que me han facilitado, creo que tenemos una directora que es muy comprensiva, muy humana, de hecho, yo igual he tenido, como temas personales y conversé con ella y me decía, "Lili", me decía, "no te preocupes. Tu familia, todo,

primero, o sea, tu trabajo, ya, no importa, lo que tú puedas”. De hecho, ella me dice: “hay cosas que yo sé que puedo pedir” me decía, “pero yo sé que hay personas con las que puedo contar y las que no”. No porque no pueda, sino porque ella sabe que uno tiene otras cosas, otra carga. Entonces, por lo menos mi directora ha sido un gran apoyo, mis colegas, también. Esos son como factores, igual de repente cuando uno no se puede conectar, como que uno, es frustrante eso, que no te puedas conectar... esas cosas son lo que te limita, porque no podí’, o porque, una que no soy muy tecnológica, la otra de repente por más que trate, no se puede no más po, y al final, de repente no he podido entrar a algunas capacitaciones, seminarios, al final me doy por vencida, “¡Ya! No sigo intentando”. Eso sería como los obstaculizadores para mí.

En: ¿Cuenta con las habilidades tecnológicas para realizar el trabajo pedagógico de forma virtual? ¿Cuáles serían estas habilidades?

Ed: Sí, como te decía, no soy tan tecnológica, pero trato de ir haciéndolo; o sea, porque yo creo que, todo todo... son nuevas, así que ahí uno trata, por ejemplo, este mismo el Zoom, yo no lo había ocupado jaja, al final ahí traté de ir igual como, pinchando, ahí entrando, entrando, descargando, y al final lo logré. Así que, no sé, habilidades que a lo mejor voy investigando y viendo, de qué forma lo puedo hacer no más po’, subiéndome al carro de esto, si en realidad es complejo.

En: ¿Con qué tipo de conexión y dispositivo cuenta para la realización del trabajo pedagógico virtual? ¿Cuál ha sido su experiencia?

Ed: Sí, computador, teléfono, eso, ahí es con lo que me conecto y Wifi.

Lo mismo que anteriormente, que de repente es frustrante no poder entrar, como digo, en algún seminario, reuniones porque no sé, no sé qué pasa. No sé si soy yo la que no logra jajaj me cuesta mucho de repente. Por ejemplo, ahora, no me costó tanto, pero hay reuniones, momentos que no he podido entrar.

En: ¿Qué plataforma y medios utiliza para la realización del trabajo pedagógico virtual?

Ed: Hay un... Mi Jardín, que es una plataforma, como le llaman, es un sitio de la JUNJI, ¿ya? Ahí le enviamos actividades a la familia, la familia puede comentar,

nosotros retroalimentamos de acuerdo a las actividades que ellos van haciendo. Ese es un sitio, como te digo, Mi Jardín, ¿ya?, a través de Whatsapp, también, grupos de Whatsapp. Hacemos reuniones mensuales con la comunidad educativa del jardín infantil, con el equipo regional que nos apoya; reuniones Cahue que se les llama, comunidad de aprendizajes, y las comunidades de aula, también. Bueno, yo como educadora, organizo reunión con mi equipo, yo trabajo con dos técnicos, y ahí también, nos comunicamos a través de eso. Ellas van... por ejemplo, yo ya les di tarea a ellas de trabajar ciertos temas, y ellas me van, me van entregando lo que ya han realizado. Whatsapp, como decía, el sitio este de, plataforma que se llama, Mi Jardín. También, entramos constantemente, que de hecho ahora teníamos una charla en el sitio oficial de la JUNJI, también, esos serían.

En: A criterio personal ¿Qué recursos son indispensables para la realización de su trabajo de forma remota? ¿Con cuáles de ellos cuenta?

Ed: Bueno yo creo que ahora lo indispensable es el internet, sí o sí, el WiFi, ¿no es cierto? bueno, ese es como el sí o sí que hay que tenerlo, y obviamente que el computador o el teléfono, porque si no tengo el computador, si se me echara a perder, por ejemplo, tendría que usar el teléfono. Esos serían como los indispensables.

En: El MINEDUC ha impartido documentos de orientación en el ámbito de educación parvularia, ¿Qué tipo de documentos ha revisado y qué opinión tiene de ellos? ¿De qué manera lo ha puesto en práctica en su trabajo pedagógico?

Ed: Yo no he entrado, no he visto nada del ministerio jajaja, yo solamente recibo lo que nos entrega como JUNJI en realidad, me imagino que también son cosas que van bajando del ministerio de educación, es todo lo que son los temas de la JUNJI, y ahí ellos nos hacen capacitaciones y todo. Pero, así de entrar, yo, por ejemplo, entrar a la página del MINEDUC, mentiría si dijera que he entrado, he revisado, qué se yo, no. Yo entro, por ejemplo, a los sitios de la JUNJI, lo que son los link para reforzar los lineamientos técnicos, las bases curriculares, que eso ya, es tema, pero igual tratando como de fortalecer, ir viendo; porque eso igual, nunca está demás, libros, por ejemplo, esto de la pedagogía del amor, tratar de ver un poco como eso... pero como te digo del ministerio de educación así como entrar a lo que ellos han enviado, no.

En: Con respecto a su institución ¿Qué apoyos y/o recursos han brindado para el trabajo pedagógico virtual? ¿Han sido un aporte?

Ed: Sí, por ejemplo, esto mismo que yo les nombraba, Mi Jardín, eso fue algo creado por ellos, como institución, que igual yo le tenía miedo jajaja, todavía no lo conozco tanto, porque tampoco fuimos como capacitadas para poder entrar a este, a esta plataforma, pero es bien completa, en realidad, tienen hartas actividades, de lo poco que he manejado, le he mandado a la familia. Yo encuentro que eso ha sido como bien pertinente para nosotros; nos ha aliviado mucho más, porque antes yo, por ejemplo, a través de Whatsapp solamente le mandaba actividades, video a las familias, para que, como enriquecer la labor de ellas en la casa para el apoyo con los niños, para el desarrollo de ellos. Pero después que ya llegó este sitio, esta plataforma de JUNJI, como te digo, ya nos ha ayudado mucho también.

En: ¿Qué tipo de contacto mantiene con los apoderados y/o cuidadores de los infantes? ¿Con qué frecuencia lo realiza?

Ed: Esto es mínimo una vez a la semana. Por Whatsapp o a través del sitio este, de la plataforma que les decía de, Mí Jardín. También, obviamente, cuando se entregan información, por ejemplo, este tema de las canastas también nos comunicamos... pero es mínimo una vez a la semana.

En: ¿Cuáles son las temáticas tratadas con ellos?

Ed: Ya, uno, como les decía, el tema de las canastas, cuando le entregamos la información de cuándo van a entregar las canastas; lo otro, el tema, esto de los temas transversales, yo les he enviado material de apoyo, por ejemplo, los temas transversales de la JUNJI, lo que es género, lo que es estilos de vida saludable, lo que es el plan nacional de la lectura, perdón, el plan del fomento lector, pero eso, enfocado en los temas transversales de la institución, le enviamos materiales a las familias, también con respecto a lo que es para fortalecer las habilidades de los niños, con videos, por ejemplo, envié un video de lo que era las habilidades para la vida práctica... como esos temas. La idea es que las familias sepan que ellos pueden, fortalecer los

aprendizajes, el desarrollo de sus niños, con, a través de cosas cotidianas, cuando están comiendo, ¿cierto? cuando están jugando, no tienen para qué ellos organizar el juego, con esas mismas actividades que ellos hacen, de rutina diaria, digamos, en la casa, ellos pueden ir fortaleciendo. Hemos tratado de enfatizar, bueno, por lo menos yo, enfatizar mucho en eso, que ellos puedan fortalecer ahí, en esas instancias; cuando se están cepillando los dientes, como eso, más que enviar material, porque yo como mamá sé que, de repente, uno por más que trate es difícil. O sea, igual, yo trato, pero como mamá, con los niños más pequeños, y en su mayoría son de escasos recursos, entonces, como que enfatizar en eso, en las rutinas cotidianas de ellos, fortalecer eso.

En: ¿Cómo se comunica con los niños, niñas, padres y apoderados que no tienen los recursos digitales?

Ed: Vía telefónica, no más. O sea, yo los he llamado, me ha costado, de repente, comunicarme, pero ahí son como 2, en realidad, los que no me logro comunicar a través de Whatsapp, porque no todos tienen. Por ejemplo, en este sitio, en esta plataforma, yo tengo un 20% parece de las familias que entraron; entonces, tampoco como que ellos hayan entrado tanto, sí cuando he enviado vídeos sé que ellos los ven, cuando he enviado material los ven; pero hay 2, como te digo, que no tienen Whatsapp, entonces yo, de repente los llamo para saber en realidad como están, porque de hecho tuve una chica que se quemó y ella precisamente no tiene Whatsapp, así que con ella me comuniqué a través de teléfono, no más, solamente llamadas telefónicas

En: ¿Nos podría describir cómo es una experiencia pedagógica virtual?

Ed: Una experiencia pedagógica virtual es muy diferente a la que hacer en sala, porque nosotras la enviamos no más, o sea nosotras, enviamos, o recopilamos, ¿cierto?, lo que nosotras creemos de acuerdo, obviamente, a lo que nosotros tenemos planificado, trabajar, de acuerdo a las habilidades que pueden tener a esas edad, ¿cierto?, y la enviamos, no hacemos ese período, cierto, de motivación que se hace normalmente. Ya la enviamos, como te decía, y después recibimos los insumos que serían fotos, videos, y después, nosotros, de esos videos y fotos que recibimos hacemos una retroalimentación, o sea igual obviamente una motivación a las familias, un mensajito motivador, ¿cierto? para que ellas sigan haciéndolo, y para sus niños también, y eso.

En: ¿Podría clasificar los criterios de mayor relevancia a menor relevancia para la planificación y/o diseño de las situaciones pedagógicas?

Ed: Elegir una experiencia que sea viable, que sabemos y que a lo mejor pueden contar con los recursos, que no implique gastos, obviamente, que no implique que las familias tengan que salir, eso sería. Elegir un material que sea accesible para las familias, ese sería para mí como un criterio indispensable, ¿cierto?: los materiales, los tiempos también. Yo tengo un nivel medio menor, los niños son de 2, de 3, de 3 y ½ máximo, tengo que buscar una actividad que sea pertinente, obviamente, para ellos, de su edad, su desarrollo... yo creo que eso, más tampoco podría... y también, a lo mejor, que sea no sé, que sea como pertinente a los momentos que estamos viviendo, no sé, en cuanto a... no sé, qué más podría ser. No le voy a pedir, a lo mejor, una actividad que tenga que hacerla si o si en el patio, sabiendo que, a lo mejor, mis niños no viven en un lugar donde tienen patio, por decirte, una cosa así, teniendo en cuenta los espacios, en realidad. A lo mejor, que hagan un circuito dentro de sus casas, tampoco puedo pedirles, porque a lo mejor no todos tienen una casa tan grande donde hacerlo. El criterio, yo creo, lo más importante, que es el tema de los materiales, de lo que yo pueda pedir, que puedan usar, creo que eso es como lo más... porque voy a estresar a lo mejor, a la mamá que sí es responsable, ¿cierto?, que quiere que la tía vea que yo estoy haciendo las actividades pero vivo en una pieza, por decirte; entonces creo que eso es lo más fundamental. Y tampoco, para mí, bueno que también lo he recibido de los profesores de mi hija y de mi directora, creo que, no es, lo más importante para mí, es que la mamá, que la familia se sienta que yo la estoy como tratando de apoyar, no de estresar, ¿cierto?, y no de sobre exigir cosas, creo que eso es lo más importante ahora. Y por lo menos yo, como te digo, como trabajadora, como mamá, siento que eso para mí es como lo más importante; entonces trato de transmitir eso a mis apoderadas, también, no sobre cargarlas porque a lo mejor pensarán “uy que hace pocas actividades” pero creo que no va en la cantidad, creo que va en la calidad, de lo que yo voy a hacer.

En: ¿Cómo seleccionan y organizan los OA para las experiencias de aprendizaje bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Seleccione los objetivos de acuerdo al rango de edades de mis niños, de las capacidades, de las habilidades que ellos debieran tener... porque tampoco alcancé a conocerlos mucho, no te puedo decir, de acuerdo al diagnóstico que tengo con ellos, porque el diagnóstico que yo logré ver, o sea las habilidades que yo logré ver de ellos fueron, como te decía, en 2, 3 semanas, entonces, también es complicado. Entonces yo me guíé solamente, de acuerdo a la edad, ¿cierto?, que pueden estar esas habilidades de ellos, de los 3 años, 3 y ½ una cosa así...

En: En las B CEP (2018) el ámbito Desarrollo Personal y Social es transversal ¿Me podría dar un ejemplo de cómo lo está trabajando?

Ed: Como te decía, en el tema de las actividades diarias de los niños, en lo que es fortalecer las actividades de rutina, de alimentación, las actividades de aseo personal de ellos, por ejemplo, aseo bucal. Más que nada eso, en lo que es la rutina diaria de ellos, fortalecer sus habilidades para la vida práctica.

En: ¿Qué estrategias didácticas utiliza para el trabajo pedagógico con los niños y niñas?

Ed: Videos. Creo que Montessori, ahora también le podemos sacar mucho partido, sobre todo porque ella, cierto, fortalece mucho lo que es el tema de hogar, entonces eso, fortalecer como las actividades en cuanto a ese ámbito, como te decía antes de la vida diaria y todo, como súper enfocado, a todo lo que es Montessori, tratar de sacarle como partido a eso.

No, cuento no he usado, más que nada, como te digo, que ellos aprovechen lo que tienen en su hogar, como... a lo mejor yo les mandaba un video a las familias, donde aparecía que, a lo mejor, adecuarlos en un espacio donde los niños puedan ayudarles a lavar la loza, como cosas así, porque sabemos que a través de eso, se pueden fortalecer muchas habilidades de los niños, entonces sacarle partido a eso.

En: ¿De qué forma está trabajado el ámbito de Comunicación Integral? ¿Y el ámbito de interacción y comprensión del entorno?

Ed: Motivar a la familia que ellas les cuenten cuentos, que tengan, ojalá, un espacio donde haya un par de cuentos, porque tampoco les puedo pedir que hagan una biblioteca porque tampoco sería como realista, a cada familia, pero sí que fortalezcan mucho esa parte. De acercarlos como a los cuentos, el cuidado de ellos, también, y disfrazarse, como eso, eso sería comunicación integral.

Ahí, también, lo hemos trabajado, también, por ejemplo, con el tema del cuidado del agua, también, a través de videos, porque tampoco, como les decía, puedo sacar mucha... el aire, por ejemplo, actividades al aire libre, no puedo, pero mientras lo que se pueda, que es el cuidado del agua, ¿cierto? Lo que es referente a matemáticas, a lo mejor, ayudarles a contar cucharas, como te digo, cosas que tengan en sus casas, Pero como cosas así, tan cotidianas, como esa, a lo mejor, “clasifiquemos cucharas”, “contemos las cucharas”, “este pancito está más grande, esté más chico”, como eso, fortalecer en cosas así.

En: En resumen, bajo su criterio profesional y experiencia, ¿Cuáles cree que son las estrategias más efectivas para el trabajo pedagógico virtual?

Ed: Creo que, primero que todo, motivar a las familias, porque creo que, obviamente, si ellas no están motivadas no nos van a fortalecer el trabajo, porque son ellas las que están ahí con los niños, son ellas el primer ahora, que están al 100% con ellos, entonces, fortalecer, motivar, como te decía, motivar a las familias para que vayan con nosotros trabajando esto. También, como te decía antes, con materiales o con recursos que sean accesible a ellas, y también, mantener este contacto, que a lo mejor yo no lo he hecho, pero creo que también debe ser bueno mantener ese contacto a través de vídeos, de un mensajito de voz con los niños, para no perder ese vínculo, creo que eso debe ser muy importante.

La motivación, como te decía, con la familia, elegir, bueno, los materiales que sean accesibles a los niños, a las familias y mantener el contacto con nuestros niños y niñas, lo demás se va dando. Y aparte, aunque tenga las actividades más fabulosas, si tú no motivas a la familia, y no logras llegar a los niños también, creo que eso va a estar demás.

En: Desde su postura personal y profesional ¿Qué opinión tiene con respecto al proceso de evaluación bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Es complicado, de repente no puedes ser en un 100% tan real, como a lo mejor las familias te lo pueden ir diciendo. Cuando le mandamos la evaluación a la familia, ahora uno les pregunta, ¿cierto?, obviamente que a lo mejor ellas nos van a decir “no, tía, lo hizo todo, espectacular, mi niño hace esto, hace esto otro” pero no son tan reales, entonces creo que cuesta este tema, esta evaluación, o sea, a no ser que sean a través de videos solamente, y a través de un video yo voy a poder evaluar, enfocarme; pero yo creo que es muy difícil.

En: ¿Desde qué perspectiva está usted considerando la evaluación?

Ed: Creo que solamente a través de fotos, videos que me puedan enviar la familia, solamente eso, nada más que eso. El registro fotográfico como se dice en evaluación, que también nosotros lo realizamos en sala. Son registros fotográficos, también realizamos videos, ¿cierto?, hacemos evaluaciones a través de videos, qué sé yo: registramos los videos y después vamos registrando de acuerdo a lo que vamos viendo; pero ahora tampoco se da en un 100%, así que creo que ahí va en, ahí queda como un poco al debe esa parte, ahí está como deficiente, pero eso, más no se puede tampoco.

Solamente a través de registro fotográfico, y a través de videos, más, ¿Cómo?

En: Es de gran importancia la comunicación de la evaluación para las familias ¿Qué oportunidades genera con las familias para retroalimentar el aprendizaje de los niños y niñas?

Ed: Eso es fabuloso, eso se da harto, porque ellas se tienen que involucrar sí o sí. O sea, aunque la mamá diga “¡ah! sí la tía me dio una actividad, no importa, yo no la voy a hacer” si ella dice eso, no se va a hacer la actividad, la experiencia en este caso, y no se hace no más. Entonces sí o sí, la familia tiene que estar involucrada al 100%. Entonces creo que ahí, a lo mejor, de hecho, nos va a ayudar y nos va a fortalecer este trabajo, donde ellas tienen que involucrarse sí o sí. A lo mejor, eso va, nos va a ayudar, como te digo, y después cuando volvamos, a lo mejor, puede que ellas estén más entusiasmadas en seguir apoyando, a lo mejor, puede que ellas estén más

entusiasmadas en seguir apoyando, ojalá que sea así... La comunicación es solamente con las familias. A lo mejor los cursos más grandes los profesores se comunican con sus alumnos, pero nosotras es 100% con la familia. Entonces es fundamental, es algo que tiene que darse sí o sí.

En: ¿Es posible evaluar el aprendizaje de los niños y niñas desde el trabajo pedagógico que está implementando?

Ed: No en un 100%, pero sí se puede, porque como te digo, hay cosas que sí, de hecho, ocupábamos antes, en actividades, cuando hacíamos nuestras rutinas normales en el jardín, que eran los registros de fotos... las familias igual nos envían fotos, podemos evaluar a través de esas fotografías, ¿cierto? podemos evaluar a través de un video, pero aquí no es el 100%, pero aquí no se da la equidad, que es lo que también buscamos. Como te digo, se da, se puede, pero no equitativamente. Porque el chico, la niña, el niño que no tiene su papá los recursos para poder enviar ese video, esa fotografía, se quedó fuera de este proceso. Pero sí se puede, como te digo, pero no equitativamente.

En: Según su criterio profesional y experiencias vividas, ¿Existe una mejor forma de realizar la evaluación en el contexto actual? Según su criterio profesional y experiencias vividas, ¿Existe una mejor forma de realizar la evaluación en el contexto actual?

Ed: ¿Qué exista otra forma de hacerlo?, creo que no... creo que solamente a través de fotos, a través de videos... yo no veo otra forma, por lo menos con nuestros niños. No veo, no se me ocurre, no veo otra...

En: ¿Qué procedimientos está utilizando para el proceso de evaluación?

Ed: Lo mismo que te decía; fotos, videos, y yo voy registrando lo que ellos me van enviando, eso solamente. O sea, el registro fotográfico, videos y registros individuales, esas son como mis evaluaciones...

Transcripción entrevista n° 4

Fecha: 11/06/2020

Nivel educativo a cargo: Transición II

En: Entrevistador/a // Ed: Educadora

En: ¿Cómo se ha sentido usted durante el tiempo en que ha realizado el trabajo pedagógico bajo la modalidad a distancia? ¿Podría comentar las razones por las cuales se ha sentido así?

Ed: En un inicio bien, no tuvimos dificultad, estuvimos abierta a los cambios que se venían porque para todos fue muy repentino, estábamos iniciando el año escolar... eeh gracias a dios mi curso yo ya lo conocía, porque es mi curso del año pasado, entonces en ese sentido no tuve dificultad y bien, las primeras semanas bien, como kínder no tuvimos dificultad porque el primer día que se dijo que los niños se iban a casa, nos organizamos con actividades, el estrés vino después, cuando uno ya estaba en casa y se comenzaron a pedir más cosas y tuvimos que, no sé, hacer harta reunión que ya los tiempos eran actividades de casa, actividades de colegio, fue más o menos eso. En un inicio no tuvimos horarios establecidos entonces a lo mejor por eso fue que se produjo como un poco de estrés. Claro, porque había que responder en casa y en colegio, entonces eso fue como un poquito estresante.

En: En comparación al trabajo pedagógico presencial con la modalidad a distancia, ¿Cómo ha impactado en su salud socio-emocional?

Ed: Claro es muy distinto a trabajar, no sé, uno va y llega y hace su trabajo, pero acá uno a veces está trabajando y tiene que estar pendiente de los hijos, en mi caso que yo tengo dos y de distintas edades, muy distintas, tengo uno muy chico y otro más grande y el chico es bien activo, entonces eso se dificulta... me dificultó en un inicio el tema de organizar.

En: ¿Cómo fue el primer encuentro con los niños y niñas? ¿Qué reacciones tuvieron ellos y ellas?

Ed: El primer encuentro virtual fue bien bonito, bien entretenido, bien conversado, fue un poco caótico porque todos querían hablar, todos querían contar lo que estaba pasando, lo que estaban haciendo, las actividades, algunos les gustaban las actividades que enviábamos a casa, que gracias por las actividades etc... entonces, fue así como bien conversado y fue todo el grupo, a lo mejor ahí fue, entre comillas, algo que nosotras debimos haber visto desde antes, habernos percatado y haberlo hecho en dos grupos. El primer encuentro fue todo el grupo entonces eso igual produjo que no tuvieran todas las instancias a lo mejor poder decir todo lo que querían conversar, a lo mejor fue un periodo muy corto... para el primer encuentro. Haberlo pensado y haberlo hecho en dos grupitos puede haber sido, pero bueno son cosas que uno como te digo en este tiempo uno va aprendiendo día a día, porque cada día vamos sacando algo nuevo y rescatando y mejorando y cambiando, ósea así estamos trabajando ahora.

En: ¿Se siente capacitado para la realización de esta nueva modalidad de trabajo? ¿Cuáles son aquellos factores que han facilitado u obstaculizado su trabajo?

Ed: Voy a partir por la base que yo era cero tecnológica, o sea yo revisaba los correos, respondía y sería. O sea, igual me manejaba en Word, Power Point, pero tú sabes que esos programas siempre se van actualizando y uno si no los ocupa mucho igual queda atrás en cuanto a lo tecnológico. Emm plataformas ocupaba muy pocas, yo te diría que nada, videollamadas nada eeh menos, ahora Zoom, porque lo que nos conectábamos cero, entonces eso para mí fue todo nuevo, nuevo también por la plataforma por la cual nosotras nos comunicamos con los apoderados y los niños, que son donde se suben las actividades, donde ellos también suben sus actividades y donde nosotras les enviamos la información que son semanales. Esta plataforma se implementó cuando nosotros estábamos en casa y no tuvimos por parte del área de informática del colegio, sino que fue mediante un video que nos llegó a cada una a su correo, cada una lo abrió y fue haciendo paso a paso aprendiendo ahí... estuvimos una tarde entre colegas practicando y así fue. Pero que nos hayan instruido en cuanto a la plataforma, no.

Autónomo total y aprendiendo de todo y contestándole igual a los apoderados, que ellos están en la misma que nosotras, hay muchos que no comprendían lo que había que hacer, como subir las actividades de hecho hay algunos que todavía no lo hacen y no envían fotografías porque no pueden, les complica este tema, sobre todo los que tienen más edad.

En: ¿Cuenta con las habilidades tecnológicas para realizar el trabajo pedagógico de forma virtual? ¿Cuáles serían estas habilidades?

Ed: Claro, o sea lo que te contaba antes, mira, no sé si lo ha retrasado o igual ponte tú la grabación de videos, que nosotras trabajamos, nuestra metodología de trabajo es de video semanal para los niños y actividades de salud más la actividad que se manda en PDF y los miércoles igual se manda un cuento. Entonces ocupamos bastante la tecnología ahora. Y el tema del video es totalmente casero, se hace con lo que tú tienes, no es que el colegio te haya facilitado una cámara, un trípode... nada, entonces se hace con los recursos que uno consta y eso. Y ayudándonos entre colegas, tengo colegas que son secas con todo lo tecnológico entonces ellas te ayudan. Entonces ellas ponte tú, tienen esto que te pueden editar los videos, pero por parte de nosotras cada una arregla sus videos. Pero los de informática, ponte tú, por parte del colegio que ellos se hayan acercado y te hayan dicho “oye nos pueden pasar los videos y nosotros se lo arreglamos, te lo editamos”, no...

En: Entonces esos serían al final como obstaculizadores y quizás al final poca capacitación en resumidas cuentas lo que afectó un poco...

Ed: Claro, ellos en lo que sí se preocuparon es en el tema de las cuentas, ponte tú de los alumnos que cada uno tuviera su correo para poder recibir la información eso sí lo hicieron y si tu tenías un problema con algún apoderado, eso sí también, pero netamente eso, nada de apoyo. Justo toco que igual una de las chicas de informática está embarazada, entonces era una menos en el grupo y llegó otra niña en reemplazo, ella hizo los videos y ella nos mandaba los tutoriales por YouTube y que se yo. Pero siempre ha sido así, porque como estábamos en un inicio todos en casa entonces fue como medio complicado, juntarnos todas no sé... complicado.

En: ¿Con qué tipo de conexión y dispositivo cuenta para la realización del trabajo pedagógico virtual? ¿Cuál ha sido su experiencia?

Ed: En mi casa, tengo wifi, ocupó ambas cosas computador y celular... ahh eso sí, el colegio me facilitó uno con cámara, yo tengo mi computador impecable, pero el mío no tenía cámara y el que tiene cámara es de mi esposo y él se va al trabajo, entonces yo me conectaba por celular... Pero ahora el colegio me facilitó uno con cámara y ocupó ambos.

En: Y su experiencia con relación a la utilización, ¿Cómo ha sido?

Ed: Más estresante, voy a terminar con muchas canas al fin de este período jajaja no, a ver.... Difícil, yo creo, como te decía yo cero tecnológica, tenía a mis colegas que sí estaban acostumbradas a grabar videos, que no sé, se envían videos con la familia, y nosotras no, yo era más reservada, pocas fotos, yo no tengo Facebook, redes sociales no ocupó entonces como bien alejada de los tecnológicos y claro tuvimos que empezar a grabar los videos y de los primeros claro, no nos fijábamos en factores como ponte tú de luz, sonido, que eso después lo fuimos mejorando, los primeros días fueron bien bien caseros, que era lo que teníamos a la mano igual, y sin experiencia porque no teníamos experiencia tampoco.

En: ¿Qué plataforma y medios utiliza para la realización del trabajo pedagógico virtual?

Ed: Si, ocupo Meet, Classroom y correo electrónico, pero el oficial oficial es el Classroom por ahí es donde va la información y es donde yo después retroalimentación a través de eso.

En: A criterio personal ¿Qué recursos son indispensables para la realización de su trabajo de forma remota? ¿Con cuáles de ellos cuenta?

Ed: El computador, el teléfono porque con él me grabo. Claro ahora nosotras estamos yendo al colegio, ya que se dio la posibilidad de poder ir a grabar allá, entonces ahí nos apoyamos con colegas, nos turnamos por nivel o nos ponemos nosotras de acuerdo, por lo general nosotras vamos los días martes, vamos y grabamos nuestro video. Entonces una graba a la otra y así nos apoyamos, entonces es mucho menos

estresante, es más llevadero porque la otra colega te escucha y te puede ir corrigiendo ahí mismo sobre la línea porque uno a veces uno dice “ahh no si yo creo que está bien” pero siempre es bueno tener la opinión de otra persona y que te lo diga en el momento y vamos mejorando inmediatamente, o a veces nos damos cuenta que el video salió oscuro y uno no se percata, pero la otra persona si, entonces por lo general tratamos de hacerlo bien a la par las tres y que sea más o menos en la misma línea para el nivel.

En: Entonces es indispensable contar con alguien que la apoye en las grabaciones al fina. Contar con el trabajo en equipo...

Ed: Si, aparte yo que tengo niños para mi es mucho mejor estar en un sector tranquilo estar haciendo la grabación, porque si no acá tengo que esperar que mis hijos se duerman, que la casa esté en silencio, que tenga buena luz, no puede ser muy tarde porque el video me puede salir oscuro. En realidad, son varios factores que hay que tener en cuenta para el momento de grabar el video, aparte que a nosotras nos pidieron que teníamos que salir en los videos por el cual algunas veces te complica, porque si no tienes un trípode o alguien que te grabe es medio complicado.

En: El MINEDUC ha impartido documentos de orientación en el ámbito de educación parvularia, ¿Qué tipo de documentos ha revisado y qué opinión tiene de ellos? ¿De qué manera lo ha puesto en práctica en su trabajo pedagógico?

Ed: Nosotras del Mineduc recibimos el documento de priorización curricular que es con el que estamos trabajando ahora último por el tema de la evaluación, nosotras tomamos lo que salía ahí en relación a mi nivel con mis paralelas y estamos trabajando en base a eso. Nosotras nos dimos cuenta a través de ese documento que lo estábamos aplicando estábamos un poquito más de lo que nos piden ellos, pero bien, ahora estamos junto a las bases curriculares y ese documento estamos haciendo nuestra evaluación. Pero es como el único documento que hemos tomado porque anteriormente nosotras comenzamos con las bases, ósea eso fue para abordar este nivel, bueno como lo hemos hecho siempre la verdad. Como no hemos recibido documentos por parte de nuestra jefatura, nada.

En: Con respecto a su institución ¿Qué apoyos y/o recursos han brindado para el trabajo pedagógico virtual? ¿Han sido un aporte?

En: O sea eso, es que a nosotras siempre nos han dicho que somos la república independiente del colegio, como que sobrevivimos bien solas nos dicen, entonces estamos con nuestra jefa y ella nos dijo que teníamos que hacer en base a lo que teníamos la verdad porque como hemos tenido re poco tiempo para todo, las semanas se nos hacen muy cortas porque tenemos que hacer nuestra planificación que va enfocada a lenguaje, matemática, manualidad y la motricidad, entonces igual se nos hace corto, vamos trabajando lo que teníamos planificado y vamos modificando en relación a lo que se envía a casa ahora, que es totalmente distinto a lo que uno trabaja en sala porque en sala es más concreto.

En: ¿Qué tipo de contacto mantiene con los apoderados y/o cuidadores de los infantes? ¿Con qué frecuencia lo realiza?

Ed: Nosotros nos comunicamos, no sé si día por medio, pero casi todos los días con la directiva del curso, que ese es nuestro canal para entregar información a los apoderados y a través de Classroom, ahí nosotras vamos subiendo todas las actividades, si se necesita algo y estamos reforzando, los apoderados nos escriben a través de este medio, o a veces igual los niños nos escriben, nos saludan, nos comentan las actividades si les gusto etc. También nos comunicamos por correo electrónico y WhatsApp.

En: ¿Cuáles son las temáticas tratadas con ellos?

Ed: Entrega de información que es semanal, tuvimos reuniones de apoderados igual, hace como dos meses atrás. También tratamos temas de convivencia que ya se habían enviado, pero que se volvieron a repasar, cómo puedes trabajar tú con ellos en casa también, se les dio orientación a los papás, cómo manejar el estrés. Bueno, fueron varios puntitos que tocamos en reunión y como te digo ahora entregamos las actividades.

En: ¿Cómo se comunica con los niños, niñas, padres y apoderados que no tienen los recursos digitales?

Ed: Hasta el momento no me ha sucedido, todos se comunican... aah y los viernes, yo tengo clases virtuales con los niños, entonces yo los veo todos los viernes, ahí tenemos grupitos chiquititos entonces tengo cinco alumnos, máximo. Entonces ahí tengo la posibilidad de yo hacer un encuentro pedagógico cortito con ellos, y siempre nos quedan unos cinco, diez minutos para poder conversar, qué cosas han hecho en la semana, si se les ha dificultado alguna actividad que hemos enviado a casa, y ahí siempre saluda el papá, la mamá siempre están ellos, como son niños pequeños uno sabe que es el papá o la mamá que están conectados con ellos. La comunicación ha estado bien entre casa y colegio.

En: Claro, porque son ellos los que también están cumpliendo la labor súper compartida al final con ustedes, porque son los que tienen que hacerse cargo en este momento...

Ed: Claro, de hecho, tengo algunos papás que me dicen “voy súper atrasado o esta semana tengo turno y no podré hacer tantas cosas, porque tengo turno y no alcanzó”, entonces ahí yo les digo que, a la próxima, y ahí ellos van a sus tiempos, nosotras no le ponemos plazos de entrega, nada. Ellos a medida que van terminando van subiendo sus actividades a Classroom.

En; ¿Nos podría describir cómo es una experiencia pedagógica virtual?

Ed: Nosotras les planteamos a los chicos el objetivo, nuestras clases virtuales pedagógicas están enfocadas al área de lenguaje y matemáticas. Y siempre es una semana una y una, para que sea equilibrado, tratamos de que sea así, y el objetivo de la clase se lo planteamos a los niños les contamos de qué se va a tratar, mmh siempre con algo tratamos de que sea... yo el inicio de la clase tenemos la factibilidad, les hice la iniciación de la actividad con un mapache, que es un sobre... ellos lo conocieron y ahora ¿qué hago yo con él?, clases, yo siempre la inicié con el mapache, ahora ellos saben que el señor mapache algo nos trae o algo se lleva, porque a veces se lleva cosas... trato de enganchar con él siempre las clases virtuales las pedagógicas.... Y ellos ven el mapache y ya saben que algo va a suceder, entonces tratar de hacerlo así

entretenido con algo que los mantenga con atención, porque tengo muchos que se suman a la clase, como son de distintos horarios y vienen de ver una película o de estar viendo monos animados entonces hacerle el cambio, el clic, cuesta un poquito que entren a la clase. Con harto material concreto por lo mismo pudimos volver al colegio para buscar material, como todo nuestro material estaba allá, y hacer participar a cada uno en la clase, participación activa por parte de los niños y eso. Bueno y estoy acompañada con mi asistente así que súper bien, hasta el momento se nos han dado bastante bien... el apoyo de ella es fundamental nosotras siempre como kínder hemos trabajado a la par, entonces ese trabajo es súper importante para nosotras, sobre todo en este periodo, ha sido super bueno.

En: ¿Podría clasificar los criterios de mayor relevancia a menor relevancia para la planificación y/o diseño de las situaciones pedagógicas?

Ed: Lo que pasa es que como nosotros somos bien unidos con las tres, se nos pidió sobre todo en este periodo mi jefa nos solicitó que para los tres niveles deben ser iguales, entonces no es un tema personal, sino que es un tema grupal al momento de aplicar todo lo que hacemos, los videos, los cuentos todo lo que se da siempre, los tres deben ser iguales. Así que mucho de individualidad no tenemos, siempre es así, entonces por eso como te decía, así del objetivo como te lo comentaba anteriormente y tratamos de que sea así y así lo estamos haciendo ya que así se nos solicitó... sobre todo por este periodo.

En: ¿Cómo seleccionan y organizan los OA para las experiencias de aprendizaje bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Nosotros como ya teníamos planificado lo que queríamos lograr con los niños, estamos trabajando en base a eso, como te digo con el apoyo de las bases curriculares y como no teníamos ningún documento que nos dijese cuales trabajar por este periodo que es distinto o cuales no, nosotros trabajamos los que teníamos pensado para desarrollar este año, y en base a eso estamos aplicando y haciendo las actividades y estrategias para poder desarrollar en los niños, como te digo ahora llego este documento y nos percatamos que claro, estábamos evaluando un poquito más de lo que se nos solicita, y los niños están respondiendo a eso, entonces eso igual nos

tiene entre comillas un poquito más tranquilas porque esperamos que el resultado de nuestra evaluación sea bien, lo que yo llevo al momento por lo menos se percata un poquito ya cuando el momento de comenzar a evaluar a los peques como van, hasta el momento vamos por buen camino, entonces ahora debemos esperar el desarrollo de mis paralelas, de los otros niveles para ver si lo que estamos haciendo hasta el momento, vamos bien o tenemos que mejorar o cambiar las estrategias, pero como te digo nosotras estamos así, a diario, o sea estamos con los cambios a full, las primeras semanas eran algo que no comprendíamos mucho tanto cambio, tanta reunión, tanta cosa, y ahora a medida que ha pasado el tiempo como que uno puede estar más organizada, ya va todo bien.

En: En las BCEP (2018) el ámbito Desarrollo Personal y Social es transversal ¿Me podría dar un ejemplo de cómo lo está trabajando?

Ed: Bueno nosotras las actividades que hacemos, las pensamos en esos aspectos. Nosotras tratamos de siempre decirles a los papás que sea así, pero nosotras confiamos en lo que se envía y lo que ellos nos entregan de regreso sea de manera que los niños sean autónomos. O sea las actividades por eso van planteadas así, pero lo mismo conversábamos ahora con el tema de evaluación porque nosotras igual enviamos actividades en las cuales lo ideal es que los niños... o sea pensamos y sabemos que iba a ser así por parte de algunos que lo van hacer solos, pero entonces no tenemos la certeza de que iba a ser así, porque siempre va estar el adulto, ponte tú, yo estaba evaluando ahora y que es presencial con el niño y se escucha de atrás la mamá como da las respuestas... entonces en cada una de las actividades vamos colocando para desarrollar esos aspectos.

En: O sea que implícitamente se desarrollan

Ed: Sí, pero no en todas, sino que vamos ahí formando un abanico, de hecho, ahora viendo en relación al resultado que tengamos tenemos que ver en cuales estamos más en déficit y trabajar más y realizar más actividades para poder desarrollarlas.

En: ¿De qué forma está trabajado el ámbito de Comunicación Integral? ¿Y el ámbito de interacción y comprensión del entorno?

Ed: Bueno igual va todo en actividades no más, ahí vamos trabajando y vamos viendo el resultado de lo que se envía a casa. Se les manda la guía y aparte se le manda un cuento cortito que la mamá le tiene que leer y después viene el área de las preguntas y que son igual cortitas, son iguales a las que hacíamos en sala con ellos, y la mamá debe describir, como le hemos hecho con ellos es que a través de las imágenes puedan crear su propia historia, eso ha resultado muy bueno porque lo han enviado y lo hacen ellos y pintan ponte tú las imágenes y la mamá se lo escribe y la mamá nos pone abajo “ le gusto la actividad, la hizo completamente solo o la hizo con ayuda o lo tuvimos que ayudar en tal parte”, entonces ha sido de esa manera.

En: ¿Y el ámbito de interacción y comprensión del entorno?

Ed: Sabes que, en esta actividad en las clases virtuales hemos abordado igual el tema de estar hablando, ellos nos hablan bastante de la contingencia entonces ahí hemos... tienen todo súper claro el tema porque, igual lo que nos valió es que nosotras esa semana que estuvimos nosotros hablamos del covid... del lavado, los procesos que había que tener de cuidado, entonces como que ellos hablan bastante bien del tema.... Y en actividades no sé, no recuerdo muy bien lo que hemos enviado. Por lo general nosotros siempre nuestro kínder, que es algo que se extraña que yo sé que los niños lo extrañan, teníamos mucha conversación al inicio de la clase y era un periodo donde ellos llegan y conversan y te pueden contar lo del día, lo que ha pasado... y es algo que extrañan porque es algo que ellos quieren realizar cuando nos juntamos los días viernes virtual, entonces como el período virtual es más corto, lamentablemente uno no le puede dar el tiempo a cada uno, porque hay algunos que hablan mucho u otros que hablan menos, pero yo siento en ese sentido ellos extrañan eso, ese proceso ese periodo...

En: ¿Qué estrategias didácticas utiliza para el trabajo pedagógico con los niños y niñas?

Ed: Mira en cuanto a lo concreto, es el mapache... siempre tener el material llamativo, material a la mano, material claro, porque ahora hay que tenerlo así porque por un

tema de la cámara... Y lo que se envía a casa igual, tratar de que sea un formato agradable para el niño... pero igual nos ha costado mucho porque nosotras no éramos mucho de guía, éramos más de aplicación en concreto como que ahí igual hemos tenido entre comillas para enviar cosas más llamativas en papel, pero tratamos de hacerlo así, por lo general los aprestos son de creación y no de copia. Tratamos de que, según lo que queremos esperar del niño, tratamos de nosotras crear nuestros propios aprestos, para la motricidad fina, tratar de realizarlo nosotras de autoría... y eso, por eso el virtual tratamos de que sea mucho material concreto, no le vamos a mostrar una hoja y decirles “hoy día vamos a hacer esta hoja o este apresto, no”... tratamos de que siempre sea algo concreto, ahora por ejemplo si vamos a ver suma, con legos o con botones, el otro día trabajamos con limpia pipas y pinzas de madera y que tenían que ir colocando... eso les gusta a ellos igual.

En: Me queda una duda, por ejemplo, usted me habla de que los niños utilizan material concreto, esos son materiales que tienen que tener o ¿Como lo hicieron para que todos tuvieran el mismo material?

Ed: Nosotras le hicimos la entrega de un kit, porque la entrega de material, de la guía se le entrega los martes a los papas los cuales se tienen que inscribir y no me acuerdo si fue... hace mucho, como la tercera semana de todo esto, los papas quisieron que se les entregará material entonces sumado al material que ellos habían llevado, se les envió material de sala, ponte tú, pinzas de madera, baja lengua, limpia pipas... nosotras las actividades que les enviamos están en base a lo que le hemos enviado en ese kit... y en caso de no tener, nosotras a través de Classroom, el tablón, los días viernes le pedimos a los papás lo que vamos a utilizar el día viernes en la clase virtual. Entonces ahí se les solicita, si tienen botones, si tienen piedras o algo muy rebuscado... por lo general siempre les pedimos no sé, semillas, hojas. Siempre pensamos en lo que puedan tener a mano o si no les decimos que lo pueden reemplazar por algo que cumpla la función, ellos se entienden bastante bien. El otro día trabajamos con las vocales y cada uno hizo sus vocales y muchos la hicieron en goma eva y la recortaron por ellos, se notaba que las hicieron en una hoja en blanco y la marcaron, entonces los papas igual apoyan en todo este sistema. Y ellos felices igual porque por lo general nosotras siempre tratamos de que ellos hagan sus cosas,

no pedirle tanto impreso, por eso el tema de mandarles la guía era como muy raro, no somos muy amigos de mucho papel, nosotras no trabajamos con libro tampoco. Entonces es otra visión, por eso te digo ponte tú que a veces el tema de las guías puede que se nos haya en un inicio hecho un poquito más complejo, pero tratamos de hacerlo lo más llamativo posible, las actividades que se van a casa, con harto color, tratamos de hacer toda la temática en relación al tema que se está tratando, así lo hemos tratado de hacer llamativo... y en color, no tanto blanco y negro sino que con más color, con las imágenes claritas y el apoyo de las guías para apoyo de video, entonces eso igual toma bastante tiempo porque tienes que ver todo el video, si es acorde porque hay videos que uno busca en YouTube y el lenguaje no es el adecuado, entonces en eso igual tenemos que fijarnos, que tenga un buen lenguaje, tratamos tampoco de que no estén tan españolisimos porque les cambian las palabras, entonces lo niños no... aparte que los niños van en un periodo donde están ampliando su vocabulario, entonces la idea es que lo que ellos escuchen también sea bueno. No, si es un montón de factores que uno con el tiempo se va poniendo más quisquillosa al momento de crear, planificar, pero.... claro porque en las mismas estrategias ponte tú, que uno ocupa los días viernes en las clases virtuales puede que tengas pensado algo, que yo creo que a ustedes igual les ha pasado en sus pasantías, que lamentablemente tu llegas y no te resulta... o que a los niños no les gusto y no les gusto, entonces eso, hasta el momento no nos ha pasado, pero es un riesgo que tenemos los días viernes porque no es contar con más material, ósea claro yo llevo y puedo tener dos en caso de que la primera no me resulte, pero en sala tú puedes cortar la actividad y te vas a otra cosa o los cambias de ambiente... uno puede hacer un montón de cosas que ahora tú te ves entre comillas más limitada.

Claro y los nervios también de que ahora la conectividad se va, entonces son igual otros riesgos que no parten de uno. Pero eso ponte tú con las estrategias hemos estado tratando de hacerlo así, porque para nosotras ha sido un cambio... como te digo estábamos acostumbradas a lo concreto, simple y trabajar ahora con más papel ha sido un cambio.

En: En resumen, bajo su criterio profesional y experiencia, ¿Cuáles cree que son las estrategias más efectivas para el trabajo pedagógico virtual?

Ed: Bajo mi criterio te podría decir que es fundamental el material llamativo, material a mano, realizar creaciones propias de apresto como te lo comentaba antes o sea el uso casi nulo de planilla y el uso de una buena cámara para poder grabarte.

En: Desde su postura personal y profesional ¿Qué opinión tiene con respecto al proceso de evaluación bajo esta nueva modalidad a distancia?

Ed: Mira en un inicio decíamos que era como raro... imposible, decíamos “¿cómo lo vamos a evaluar?” imposible, pero ya como creando el... cuando ya, tú comienzas a crear el formato como lo vas a hacer, qué es lo que vas a evaluar, de qué manera lo vas a hacer y ya como que uno le va tomando más, “aahh si, si se va a poder, pensando más en positivo”. Pero eso, y como todo un desafío no más, como ha sido todo este periodo lleno de desafíos de muchas cosas nuevas, de vamos a intentarlo y así.

En: ¿Desde qué perspectiva está usted considerando la evaluación?

Ed: Formativa esa ha sido la evaluación... en proceso, le pusimos en proceso – formativa.

En: Es de gran importancia la comunicación de la evaluación para las familias ¿Qué oportunidades genera con las familias para retroalimentar el aprendizaje de los niños y niñas?

Ed: A través de Classroom como te decía de la plataforma, ese es nuestro medio de retroalimentación que hemos tenido, a través de mensajes. Con algunos es semanal y con otros es más alejado porque eso todo va dependiendo de los apoderados... de lo que vayan colando en la plataforma. Porque tengo algunos que suben siempre y otros que no suben nunca, entonces con esos apoderados no tengo posibilidad de hacer retroalimentación.

En: ¿Es posible evaluar el aprendizaje de los niños y niñas desde el trabajo pedagógico que está implementando?

Ed: Es lo que estamos haciendo ahora... en proceso. Esperemos que sí, y esperamos que sea así con el trabajo que estamos realizando ahora confiamos en los papás... en ese sentido, ya que ellos serán nuestra gran ayuda desde casa, que sea de la manera que uno le está solicitando, que apliquen las guías, que no sean con apoyo, por eso nosotros solamente esperamos confiar, y ahí uno va sumando... el hecho de poder comunicarnos con los niños a través de la plataforma, eso igual te permite tener una visión de cómo está el niño igual, con lo que tú le preguntaste, con lo que le solicitaste y con lo que te va llegar. Entonces ahí uno se percata... cuando hay mano de mamá o papá en lo que te van a enviar.

En: Claro en las respuestas, uno conoce al final la realidad... a los niños

Ed: En mi caso nosotras sí, hemos estado con ellos un año anterior, pero mis colegas que recibieron recién este año a los niños, en cuanto a conocerse, se conocen muy poco, yo te diría que nada, una semana y media que estuvimos casi, es nuevo el adulto y el niño, entonces para ellas es un desafío.

En: Según su criterio profesional y experiencias vividas, ¿Existe una mejor forma de realizar la evaluación en el contexto actual?

Ed: Yo creo que la manera de cómo lo estamos haciendo es una súper buena forma de realizar la evaluación... no sé, si existirá otra mejor... debido a lo que estamos viviendo, el hecho de poder comunicarte con los niños y realizar algunos temas de preguntas, al menos a mí me ha resultado una buena experiencia, los niños no tienen dificultad en decir o hacer y bien, me ha resultado bien... y ahora vamos a ver con el regreso... yo creo que aquí puede ser que no sea tan... puede que a lo mejor algún papá haya apoyado mucho al niño y eso tenemos que verlo en los resultados que lleguen de casa al colegio, pero lo que tuvimos nosotras con los chicos el encuentro

con ellos, eso yo lo encuentro una buena manera de evaluar. Así que eso, como te digo, nosotras tratamos de siempre innovar y hasta el momento nos ha resultado bastante bien, y bueno ahora con la evaluación vamos a ver el resultado, pero por lo que yo he sentido vamos bien, vamos por buen camino en el nivel... no he hablado con mis paralelas, pero no hemos tenido dificultad.

En: ¿Qué procedimientos está utilizando para el proceso de evaluación?

Ed: Partiendo desde el computador, celular lo que se conecte primero y nuestra batería... nosotras realizamos una batería para poder evaluar a los niños, le colocamos de primer semestre, porque tenemos la confianza que vamos a tener un segundo o vamos a poder estar con ellos... pero lo veo difícil.

En: Y esa batería, ¿En qué consiste?

Ed: Esta batería va, mira justo la tengo aquí porque como estoy evaluando... esta batería está formada por los núcleos y ámbitos, es bien acotada a lo que nos pide el mineduc, nosotras la hicimos con lo que nosotras teníamos y lo que nos enviaron en el documento de priorización curricular. Toda la aplicación que nosotras enviamos a casa es para los niños, y que la realicen con ayuda de sus papás, porque el papá después de que el niño la realiza tiene que subirla a Classroom, entonces ese sería el apoyo por parte de los papás, y también que le lean las instrucciones a los niños al momento de ejecutar la actividad que se le manda, pero son actividades bien sencillas.

En: Entonces, la batería son como mini actividades donde el niño debe realizarlas y después de eso les llega a ustedes...

Ed: Claro, a través del Classroom el papá lo sube a través de fotografías. Y nosotras a veces nos sumamos a lo que evaluamos con ellos de manera directa por Classroom, evaluamos a través de una rúbrica con logrado, no logrado y por lograr...

Referencias

- Ahumada, P. (2005). *La evaluación auténtica: Un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes. Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 45, 11-24. <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333329100002.pdf>
- Alejo, M., y Osorio, B. (2016). *El informante como persona clave en la investigación cualitativa.* (35)
84. <https://www.researchgate.net/publication/337428362> El informante como p
ersona clave en la investigacion cualitativa
- Almerich, G., Suárez, M., Orellana, N., Díaz, M. (2010). *La relación entre la integración de las tecnologías de la información y comunicación y su conocimiento. Revista de Investigación Educativa*, 28 (1), 31-50. <https://revistas.um.es/rie/article/view/97861/109341>
- Arancibia, M. (2020, abril). *Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia.* Consultado el 25 julio de 2020. <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-de-pandemia/> .
- Araneda, A., Vásquez, A., y Parada, M. (2008). *Investigación cualitativa en educación y pedagogía: texto de apoyo a la formación investigativa de estudiantes de pregrado en la formación, desarrollo y evaluación de proyectos.* Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Asún, R., Ruiz, S., Aceituno, R., Venegas, J., y Reinoso, A. (2012). *Integración subjetiva y apoyo institucional percibido entre estudiantes de secundaria en Chile.* *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10, 321-338. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a20.pdf>

- Biblioteca Del Congreso Nacional (2018). *Efectos positivos y negativos del teletrabajo*.
[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26041/1/BCN_Efectos del teletrabajo sobre la salud FINAL.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26041/1/BCN_Efectos_del_teletrabajo_sobre_la_salud_FINAL.pdf)
- Biblioteca Del Congreso Nacional De Chile. (2009). *Ley General de Educación N°20370*. Santiago, Chile.
<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043#top>
- Biblioteca del Congreso Nacional. (2018, 24 de octubre). *Efectos positivos y negativos del teletrabajo sobre la salud*.
[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26041/1/BCN_Efectos del teletrabajo sobre la salud FINAL.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/26041/1/BCN_Efectos_del_teletrabajo_sobre_la_salud_FINAL.pdf)
- Blanco, R., y Umayahara, M. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Unesco. [http://es.iipi.cl/documentos_sitio/1051_IIFI-000118 Participacion de las familias en la educacion infantil latinoamericana.pdf](http://es.iipi.cl/documentos_sitio/1051_IIFI-000118_Participacion_de_las_familias_en_la_educacion_infantil_latinoamericana.pdf)
- Caiceo, J. (2011). *Desarrollo de la Educación Parvularia en Chile*. Revista Historia da Educação, 15(34), 22-44.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3216/321627141003>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social (1° Ed)*. LOM Ediciones.
<https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Centro Justicia Educativa. (14 de mayo de 2020). *Enseñanza virtual para principiantes*[video].https://www.youtube.com/watch?time_continue=262&v=D_NquvOhWzE&feature=emb_logo

Contardo, C. (2020). *Ciclo Apoyo pedagógico en tiempos de COVID-19*. Centro de justicia educacional. <https://centrojusticiaeducacional.cl/ciclo-apoyo-pedagogico-en-tiempos-de-covid-19/>

Contreras, M. (02 de junio del 2013). *Desarrollo Profesional*. Blogs EOI. <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/06/02/desarrolloprofesional/#:~:text=El%20desarrollo%20profesional%20es%20fruto,la%20empresa%20donde%20se%20labora.>

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. (2017). *Modelo de formación para el desarrollo profesional docente y directivo*. https://www.cpeip.cl/wpcontent/uploads/2019/01/Modelo_Formacion_Continua.pdf

De León, B. (2011) *La Relación de familia-escuela y su repercusión en la autonomía y Responsabilidad de los Niños/as*. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf

Devia, S. (2017, septiembre). *Particularidades de la Educación Parvularia*. Superintendencia de Educación. https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/12/%C3%9Altima-versi%C3%B3n_Particularidades-Educaci%C3%B3n-Parvularia_12_17_web.pdf

Diale, A. (2016). *La comunicación familia-escuela: desde la percepción de padres y docentes de la enseñanza general básica del Instituto Superior Adventista de Misiones*. [tesis de licenciatura, Universidad Siglo 21]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/13563>

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica*,2(7), 163.
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Domínguez, S. (2010, mayo). *La educación, cosa de dos: La escuela y la familia*.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Educación2020 (2020). *Educación en tiempos de pandemia. Parte 3: Recomendaciones pedagógicas para evaluar aprendizajes en tiempos de Covid-19*.
http://educacion2020.cl/wpcontent/uploads/2020/05/Orientaciones_documento3.pdf
- Educación2020 (2020). *Policy Brief: Recomendaciones para la política pública y gestión escolar sobre los resultados de la encuesta #EstamosConectados*
http://www.educacion2020.cl/encuestas/estamosconectados/Policy_Brief_EstamosConectados%20E2020.pdf
- Educación2020 (2020). *Educación en tiempos de pandemia: Parte 1: Recomendaciones pedagógicas para la gestión curricular y la formación ciudadana*.
http://educacion2020.cl/wpcontent/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%CC%81gicas_E2020.pdf
- Educación2020 (2020). *Educación en tiempos de pandemia: Parte 2: Recomendaciones pedagógicas para la educación socioemocional*. http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%CC%81gicas_Parte2_E2020-1-1.pdf
- Failache, E., Katzkowincz, N., y Machado, A. (2020). *La educación en tiempos de pandemia. Y el día después*. Blog del Departamento de Economía.
https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/24008/1/La_educaci%c3%b3n_en_tiempos_de_pandemia._Y_el_d%c3%ada_despu%c3%a9s.pdf

- Fernández, A. (2016-2017). *Las nuevas tecnologías en la primera infancia* (tesis de magíster). Universidad de Cádiz, Cádiz. <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/19823/FTM%20Araceli%20Fernandez%20Eslava.pdf?sequence=1>
- Fernández, I. (s. f.). *Las TIC en el ámbito educativo*. Consultado el 25 de julio de 2020. <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Fernández, J. (2001). *Elementos que consolidan el concepto profesión. Notas para su reflexión*. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 3(2), 24-39. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15503202.pdf>
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. (2a Ed.) Madrid: Morata.
- Fuentealba, R. y Imbarack, P. (2014). *Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio*. *Estudios pedagógicos*, 40, 257-273. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000200015
- Gamboa, M., García, y., Beltrán, M. (2013). *Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo*. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf
- García, J. (2020, marzo). *Observatorio Retina - La crisis del coronavirus Tecnología contra la pandemia: propuestas y reflexiones de 18 expertos*. *Retina*. https://retina.elpais.com/retina/2020/03/27/tendencias/1585339494_076458.html
- García, L., Corbella, M., Y Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Ariel, S. A.

- Gento, S. y Huber, G. (2012). *La investigación en el tratamiento educativo de la diversidad.* (1° ed). Aranzadi.
<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788436262049&li=1&idsource=3001>
- Gobierno De Chile (2020, 27 de marzo). *Protocolos por coronavirus.*
<https://www.gob.cl/coronavirus/protocolos/>
- Gobierno De Chile. (2020, 28 abril). *Plan de Acción por coronavirus.*
<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>
- Gómez, L. Macedo, J (2010). *Importancia de las TIC en la educación básica regular.*https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n25/pdf/a12v14n25.pdf
- González, V., Blández, J., Sierra, M. y López, A. (2007). *Educación la responsabilidad profesional a través de la investigación-acción. Una experiencia en la formación del profesorado en Educación Física. Tiempo de Educar,* 8, 113-138.
<https://www.redalyc.org/pdf/311/31181505.pdf>
- Guadarrama, P. (2017). *La responsabilidad epistémica y ética en la filosofía y la literatura. HYBRIS. Revista de Filosofía,* 8, 81-1.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.998072>
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1985). *Naturalistic Inquiry,* Beverly Hills, Sage.
- Hamodi, C., López, V. y López, A. (2015). *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. Perfiles educativos,* 37, 146-161.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n147/v37n147a9.pdf>
- Ileana R y Sánchez A. (2003). *Educación a distancia.* Revista (11)1,1024-9435.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002

Imbernón, F. (2002) *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexiones y experiencias de investigación educativa*. Graó;Barcelona.

Junta Nacional De Jardines Infantiles. (2020). *Orientaciones al sistema de Educación Parvularia*. Junji Gob. <https://www.junji.gob.cl/2020/03/03/corona-virus/>

Líderes Educativos. (2020, abril). Consejo para planificar clases virtuales. Consultado el 23 de julio de 2020. <https://www.lidereseducativos.cl/consejos-para-planificar-clases-virtuales-en-escuelas-y-liceos/>

Maldonado J. (2016). *La Educación a Distancia, una Necesidad para la Formación de los Profesionales*. Revista Universidad y Sociedad (8)1, 2218-3620. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

Mardesic, P., Merino, M., Muñoz, A. y Peralta, M. (2001). *La Educación Parvularia en Chile*. Gobierno de Chile. <https://www.yumpu.com/es/document/read/14096857/la-educacion-parvularia-en-chile-educarchile>

Martínez, S. (2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 1(8), https://uvirtual2.ucsc.cl/pluginfile.php/1833367/mod_resource/content/1/Texto%20La%20educaci%C3%B3n%20cosa%20de%20dos%20la%20escuela%20y%20la%20familia.pdf

Mendieta, G. (2015). *Informantes y muestreo en investigación cualitativa*. Investigaciones Andina, 17(30), 1148-1150. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Ministerio de Educación (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Ministerio de Educación (2016). *Hito de ruta: Definiciones Políticas para una Educación Parvularia de Calidad*. Santiago: Documento elaborado por la Subsecretaría de Educación Parvularia. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2017/02/HOJA-DE-RUTA-PDF-VERSI%C3%93N-2017.pdf>

Ministerio de Educación (2018). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/34/2018/03/Bases_Curriculares_Ed_Parvularia_2018.pdf

Ministerio de Educación (2019). Mineduc y Junji lanzan app “Mi Jardín” para mejorar la comunicación entre familias y jardines infantiles. Mineduc <https://www.mineduc.cl/plataforma-digital-mi-jardin/>

Ministerio de Educación (2020). *Fundamentación Priorización Curricular Covid-19*. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Ministerio de Educación (2020). *Orientaciones Mineduc Covid-19* https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf

Ministerio de Educación (2020). *Protocolo n°2: Coronavirus Covid-19 en establecimientos educacionales y jardines infantiles*. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/circular_coronavirus.pdf

Ministerio de Educación (2020, marzo). *Orientaciones al Sistema Educativo en Contexto de COVID-19*. División Educación General. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

Ministerio de Educación. (2018). *Bases Curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago, Chile: MINEDUC.

- Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones al Sistema de Educación Parvularia Contexto Covid-19*. pág. 5-10. <https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-EP-en-contexto-de-coronavirus.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones Mineduc Covid-19*. pág 4 – 8. https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/34/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf
- Ministerio de Educación. (2020, marzo). *Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19*. https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). Manual Portafolio. Educación parvularia 2020 https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2020/07/Manual-PF-EP_2020_contingencia.pdf
- Mora, A. (2004). *La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos*. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4, 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>
- Mora, M. (2005). *El educador como agente reflexivo en el proceso de formación educativa*. *Horizontes Educativos*, (10),71-76. <https://www.redalyc.org/pdf/979/97917573007.pdf>
- Murillo J, Duk C. (2020). *El Covid-19 y las Brechas Educativas*. *Revista Latinoamérica educación inclusiva* (14)1, 0718-7378 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011
- Murua, V., Chaverini, V., Gallardo, P., Torres, P., Pedraza, M., Rozas, M.Y Zorrilla, A. (2017). *Políticas de Participación de las Familias y la Comunidad en*

Instituciones Educativas. Ministerio de Educación. <https://basica.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/25/2017/04/Pol%C3%ADtica-de-Participaci%C3%B3n-de-la-Familia-y-la-Comunidad-en-instituciones-educativas.pdf>

Navarro R. Y Alberdi C. (s. f). *Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia*. <https://educrea.cl/educacion-en-linea-nuevos-modelos-de-la-relacion-docente-alumno-en-la-educacion-a-distancia/>

Ochoa, H. (2018). *Participación de los Padres de Familia como corresponsables de la Educación de sus hijos en una Institución Educativa del Callao*. [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3352>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Coronavirus*. Consultado el 28 de Julio de 2020. <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

Organización Mundial de la Salud. (2020, 11 de marzo). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Osio, L. (2010). *El Teletrabajo: Una opción en la era digital*. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(5), 93-110.

Peralta, M. (2018). *Programas no-formales en la Educación Parvularia [aportes y proyecciones]*. <https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2018/06/Cuaderno-educaci%C3%B3n-inicial-9.pdf>

Pontificia Universidad Católica de Chile y La Universidad de Chile (2020). *Propuestas educación trabajo interuniversitario mesa social Covid-19*.

- Razeto, A. (2016). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. *Revista páginas de educación*, (9)2, 1688-7468.
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Real Academia Española. (s. f). *Contexto*. En Diccionario de la lengua española. (edición del tricentenario). Consultado el 11 de agosto de 2020.
<https://dle.rae.es/contexto?m=form>
- Real Academia Española. (s. f). *Pandemia*. En Diccionario de la lengua española. (edición del tricentenario). Consultado el 28 de Julio de 2020.
<https://dle.rae.es/pandemia>
- Real Academia Española. (s. f). *Pedagógico*. En Diccionario de la lengua española. (edición del tricentenario). Consultado el 11 de agosto de 2020.
<https://dle.rae.es/pedag%C3%B3gico?m=form>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O Y Herrera, L. (2005). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad* *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XV (2),133-154.
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada - España.
https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.
http://catedranaranja.com.ar/taller5/notas_T5/metodologia_investig_cap.3.pdf

- Rosario, J. (2006). *TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Archivo OCS. <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>
- Sala, P. (2003). *Conceptos fundamentales acerca de la responsabilidad profesional*. COGITI. Consultado el 28 de Julio de 2020. <http://www.tecnicaindustrial.es/tifrontal/a-1902-conceptos-fundamentales-acerca-de-la-responsabilidad-profesional.aspx>
- Salgado, A. (2007). *Investigación Cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. *Liberabit*, 13(13),72. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000100012
- Salinas, F., Morales, F., De Castro, F., Juárez, M., Posada, G. Y Carbonell, O. (2015). *EDUCACIÓN Inicial de Base Segura: Indicador de la calidad educativa para la primera infancia*. *Psicología Iberoamericana*, (23)1, 75-82. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133944230009.pdf>
- Sandí, J., y Sanz, C. (2018). *Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica*. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (66), 93-121. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>
- Stake, R. E. (1994). *Case studies*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (p. 236–247). Sage Publications, Inc
- Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata.

- Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). *Marco para la buena enseñanza de educación parvularia*. Santiago, Chile: MINEDUC. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/08/MBE_EP-Final.pdf
- Subsecretaría de Educación Parvularia (2018). *Planificación y Evaluación. Orientaciones Técnicas Pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia* https://parvularia.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/34/2019/03/planificacion_digital2203.pdf
- Subsecretaría de Educación Parvularia (2020). *Orientaciones para planificar y evaluar a distancia en el nivel de educación parvularia*. https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2020/11/Orientaciones-para-Planificar-y-Evaluar-a-Distancia-en-el-Nivel-de-Educaci%C3%B3n-Parvularia.ok_.pdf
- Subsecretaria de Educación Parvularia. (2020). *Orientaciones para establecimientos de educación parvularia paso 3 y 4*. <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2020/10/Paso-a-paso.-Orientaciones-para-establecimientos-Ed.-Parvularia.pdf>
- Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile. (2017, diciembre). *IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet*. https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/07/Informe_Final_IX_Encuesta_Acceso_y_Usos_Internet_2017.pdf
- Tobón, L. (2018). *Responsabilidad en psicología Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, 25, 108-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246262>

Undurraga, F (2006). *Análisis de la responsabilidad civil del abogado [Memoria para Optar al Grado de Licenciado en Derecho, Universidad de Chile]*. Repositorio UCHILE.

http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/deundurraga_f/pdfAmont/de-undurraga_f.pdf

Unesco. (2020, 21 de abril). *Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia*. <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmantes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>

Unicef (2020). *El aprendizaje debe continuar: Recomendaciones para mantener la seguridad y la educación de la niñez durante y después de la crisis del COVID-19*. <https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-05/El-aprendizaje-debe-continuar.pdf>

Unidad de Innovación Educativa. (2020, marzo). *Orientaciones Pedagógicas para el desarrollo de clases en ambientes virtuales*. Universidad de Santiago de Chile. <https://uvirtual.usach.cl/moodle/docs/ambientes-virtuales.pdf>

Universidad de Concepción (2020). *Guía para la Conciliación trabajo y familia*. https://www.udec.cl/intranet2/sites/default/files/GUia_PARA_CONCILIACION_T_RABAJO.pdf

Urra, E., Núñez, R., Retamal, C. y Jure, L. (2014). *Enfoque de estudio de caso en la investigación de enfermería*. *Ciencia y Enfermería*, 20(1). https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v20n1/art_12.pdf

Vallejo, O. y Campo, K. (2020). *Gestión emocional para el trabajo en casa*. https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/GUI%CC%81A%20GESTIO%CC%81N%20EMOCIONAL%20DEL%20TRABAJO%20EN%20CASA.pdf

- Vargas, A. y Villalobos, G. (2018). *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. *Revista Electrónica Educare*, (22)1.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194154980001/html/index.html>
- Vielma, E. y Salas, M. (2000). *Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>
- Villarroel, G. y Sánchez, X. (2002). *Relación familia y escuela: Un estudio comparativo en la ruralidad. Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 28, 123-141.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100007



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	PATRICIA TRONCOSO IBACACHE
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	TRABAJO PEDAGÓGICO DE EDUCADORAS DE PÁRVULOS PERTENECIENTES A DIVERSOS CENTROS EDUCATIVOS FORMALES EN CONTEXTO DE PANDEMIA.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	PAULA MARTÍNEZ GUTIÉRREZ, CAMILA MERINO BURDILES, TAMARA MIRANDA GONZÁLEZ, BETSABÉ YÁÑEZ CHÁVEZ.
CARRERA	EDUCACIÓN DE PÁRVULOS
PROFESOR GUÍA	JAVIER ESPINOZA SAN JUAN

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	5,5
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,5
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6,5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	5,5
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,0
Promedio	6,0

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6,5
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5,5
Promedio	6,0

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	6,5
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	6,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	5,5
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6,5
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6,5
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	5,0
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,0
Promedio	6,13

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	5,5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6,0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5,0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6,5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5,5
Promedio	5,75

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6,5
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7,0
3. Correcto uso de ortografía.	6,5
4. Coherencia en la redacción.	6,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7,0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7,0
Promedio	6,66

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,0	1,5
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,0	1,2
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,13	1,23
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5,75	1,44
E. De los aspectos formales	10%	6,66	0,66
Nota promedio final			6,03

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

En general el seminario de investigación, da cuenta de un proceso de investigación riguroso y la temática responde a una problemática pertinente al nivel de educación parvularia. Existen observaciones y sugerencias que se encuentran en el texto borrador evaluado, a nivel título, fundamentación del problema, marco teórico, marco metodológico, discusión y conclusiones.

Se sugiere para una mejor comprensión del trabajo presentado ver la determinación de la temática "educación a distancia", "modalidad a distancia" o "modalidad virtual"; creo que lo que se ha presentado es modalidad a distancia y las herramientas virtuales como recurso.

En el marco teórico, centrar las referencias en la temática educación parvularia a distancia, en contexto de pandemia: antecedentes contextuales, contextos para el aprendizaje y educación parvularia a distancia (planificación, evaluación, ambientes para el aprendizaje, familia y comunidad), MBE-EP y la modalidad a distancia (Dominios y descriptores que se relacionan), Orientaciones emanadas desde el Ministerio para este contexto de pandemia: lo sanitario, lo pedagógico

A nivel de conclusiones, se da respuesta en forma parcial a los objetivos de investigación

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



**Facultad de
Educación**

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Fecha: 19 de octubre de 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. J. S.', written over a horizontal line.

FIRMA PROF. EVALUADOR

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Patricia Elena Jiménez Toledo
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Trabajo pedagógico de educadoras de párvulos pertenecientes a diversos centros educativos formales en contexto de pandemia.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Paula Martínez Gutiérrez. Camila Merino Burdiles. Tamara Miranda González. Betsabé Yáñez Chávez.
CARRERA	Educación de Párvulos
PROFESOR GUÍA	Javier Espinoza San Juan

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	7
Promedio	38/42

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6
Promedio	20/21

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7
Promedio	55/56

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	7
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6
3. Discusión de los resultados de la investigación.	7
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	5
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6,5
Promedio	38/42

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos.	7
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7
3. Correcto uso de ortografía.	6
4. Coherencia en la redacción.	6
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7
Promedio	40/42

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,3	1,57
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,7	1,34
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,9	1,38
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6,3	1,57
E. De los aspectos formales	10%	6,7	0,67
Nota promedio final			6,53

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Seminario muy pertinente a la contingencia que se vive como país y en el mundo. Muy bien trabajado el tema, muchos antecedentes teóricos, lo que permite dar una lectura continua e interesante.

La recolección de datos a través del instrumento utilizado permitió dar respuesta al objetivo general, como también a los específicos.

Se sugiere revisar algunas fallas ortográficas, de redacción y dar un poco más de sustento a la proyección de su investigación.



Facultad de Educación

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 21/09/2020