



# **UNIVERSIDAD CATOLICA DE LA SANTISIMA CONCEPCION**

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES  
ORGANIZACIÓN SOCIAL, REDES COMUNITARIAS Y SEGREGACIÓN  
RESIDENCIAL EN EL SECTOR LAS TRES PASCUALAS DE  
CONCEPCIÓN: EL CASO DEL COMITÉ DE VIVIENDA LOS  
ORIGINARIOS

Por

BRAYAN EDUARDO BELTRÁN VARELA  
CONSTANZA DANIELA VALENCIA RIQUELME

INFORME DE MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO  
EN TRABAJO SOCIAL

Profesor Guía:

FELIPE INFANTE CESPEDES

Comisión informante:

NADIA CASTRO ARIAS  
MARIA FERNANDA NEIRA  
Concepción, Chile

2018

## **AGRADECIMIENTOS**

Debo iniciar este agradecimiento a Dios, mi guía espiritual que me ayudó en momentos más difíciles de mi carrera y de este proceso investigativo. Dar las gracias a mi madre Ivonne es poco, por su inmensurable sacrificio por apoyarme emocional y económicamente, pero por sobre todo por creer en mí. También les agradezco a mis tías abuelas Mila y Edith por cuidarme desde algún lugar donde estén y estoy seguro que están orgullosas por este gran paso en mi vida.

También agradecer a todos(as) mis amigos(as) que me apoyaron durante todo el proceso universitario y a mis ahijados Andrés y Benjamín. En esta instancia quiero darles las gracias a mis vecinos(as) de mi calle, quienes me apoyaron de principio a fin con sus buenas vibras y por apoyarme en momentos difíciles con mis tías abuelas.

Agradezco a los(as) docentes de carrera, quienes me transmitieron su sabiduría y conocimientos para poder ser un mejor Trabajador Social y poder intervenir en la cruda realidad chilena. Para finalizar, quiero agradecer a los grupos de compañeros(as) que me cerraron las puertas para trabajar en sus investigaciones, ya que de ello me pude fortalecer y motivarme más para luchar por este sueño.

“Bienaventurados los que tienen hambre y sed de justicia, porque serán saciados”

**Brayan Beltrán Varela**

Agradecer en primera instancia a mis padres Claudia y Cristian, quienes me han dado la vida apoyado en todo lo que necesito y estado conmigo siempre cada cual con esas particularidades que amo, a mi pareja Albert quién ha sido un pilar importante en este proceso de aprendizaje, ayudado y acompañado todos estos años con su amor y apoyo, a mi abuela y abuelos, tíos, tías, hermanos, primos, amigas, amigos y ahijado, a todos ustedes les agradezco enormemente por esa fe en mí que cada día me hacen ser quien soy, este es un logro de todos nosotros y estoy segura que serán muchos más. Agradezco a la naturaleza por estar donde estoy, a la vida y a las coincidencias.

Agradecida de Petite Danse y Cs wellness, quienes me han dado la posibilidad de crecer tanto humana como profesionalmente, a mis alumnas apoderados y dueños del espacio por su fe en mí y en mi trabajo que adoro. Infinitas gracias al universo.

Finalmente agradecer al cielo a mis angelitos que sé que acompañar día a día. Amén

**Constanza Valencia Riquelme**

## Tabla de Contenido

### Contenido

Resumen: .....	4
Introducción .....	5
1. Planteamiento del problema .....	5
2. Objetivos .....	6
3. Justificación.....	6
4. Marco Empírico .....	6
5. Marco Teórico .....	8
6. Marco metodológico .....	10
7. Presentación De Resultados .....	11
8. Análisis.....	14
9. Conclusiones, limitaciones y propuestas.....	18
Bibliografía .....	21

## **Resumen:**

La realidad social de pobladores de una toma de terrenos en la comuna de Concepción, puede ser un escenario idóneo, donde se encuentre una convergencia de problemáticas sociales; una de ellas es la segregación residencial, la cual abordaremos en la presente investigación. Por medio de metodología cualitativa con enfoques teóricos tales como el modelo ecológico, psicología comunitaria y teoría de la identidad colectiva y social. Analizando desde las perspectivas de los(as) vecinos(as) la organización social, con su funcionalidad, identidad, contexto histórico, y los vínculos que, asociados a sus redes del comité de vivienda, "Los Originarios" del sector Las Tres Pascualas, Concepción.

## **Abstract**

The social reality of the shanty,-town dwellers of a land grab in the commune of Concepción can be an ideal scenario, where there is a convergence of social problems; one of them is residential segregation, which we will address in this research. By means of qualitative methodology with theoretical approaches such as the ecological model, community psychology and theory of collective and social identity. Analyzing from the perspective of the neighbors the social organization, with its functionality, identity, historical context, and the links that, associated with their networks of the housing committee, "The Originals" of the sector Las Tres Pascualas, Concepción.

## **Introducción**

### **1. Planteamiento del problema**

Dentro del proceso evolutivo de la política social de vivienda, sumado al crecimiento económico que ha modificado el enfoque de desarrollo de la calidad de las viviendas sociales más el aumento de la población y su búsqueda por una vivienda, fue el motor principal para los cambios posteriores dentro de esta área. Desde la mirada social y la generación de oportunidades laborales y de bienestar para las familias urbanas, se genera la gran migración del campo a la ciudad, principalmente por las expectativas de una mejor calidad de vida.

Ante este panorama de procesos de cambios sociales, se suma la “Cuestión Social” fenómeno asociado a las constantes precariedades sanitarias y habitacionales que afectaban a las familias durante el inicio del siglo XX. Posteriormente, la intervención estatal incluye mejoras sustanciales en cuanto a la calidad de las viviendas, entre una de ellas la dimensión de las viviendas sociales y su estructura. Desde la cosmovisión participativa, se realizaron un trabajo en conjunto entre pobladores y encargados del Servicio Nacional de Vivienda y Urbanismo (MINVU), principalmente por la mirada de la vivienda como un derecho universal.

Este proceso fue abruptamente modificado a causa del paso de Chile a un Estado Subsidiario y la intervención privada de empresas en el área de construcción de viviendas sociales o denominadas Entidades de Gestión Técnico Social (EGIS). En este sentido, se involucra la participación de un tercer actor: el empresariado. Esta acción genera una modificación estructural de la política de vivienda y un factor extra para el acceso a ésta.

El desplazamiento de los residentes del campo a la ciudad, los motiva a establecerse en las periferias de las urbes. Este hecho, trajo consigo la formación de las *tomas* y el libre uso de terrenos, con el objetivo de mejorar el bienestar de las familias asentadas. Desde el Estado, la vivienda fue considerada desde ese entonces, como una dinámica de beneficios que sólo se podrían alcanzar a través del tiempo y no como un proceso de urgencia para las familias que carecían de este bien para vivir. Frente a la gran cantidad de cambios que surgieron durante esta época, el Estado Subsidiario dio la oportunidad para que el empresariado y sus diversas asociaciones, se introdujera en el mundo de las viviendas sociales dirigidas al sector más vulnerable de Chile. El paso del empresariado en la acción de viviendas sociales, determina la gestión y ayuda para los pobladores que buscan la oportunidad de obtener un hogar digno.

## **2. Objetivos**

Objetivo general:

Analizar la organización social de redes comunitarias en contextos de segregación residencial en el comité de vivienda “Los Originarios” del sector Las Tres Pascualas, Concepción.

Objetivos específicos:

1. Indagar la identidad de la organización social en contextos de segregación residencial del comité de vivienda “Los Originarios” del sector Tres Pascualas, Concepción.
2. Identificar los vínculos sociales que se generan en la organización social de redes comunitarias en contextos de segregación residencial en el comité de vivienda “Los Originarios” del sector Las Tres Pascualas, Concepción.
3. Indagar en el funcionamiento de organización social de redes comunitarias en contextos de segregación residencial en el comité de vivienda “Los Originarios” del sector Las Tres Pascualas, Concepción.

## **3. Justificación**

En cuanto a la justificación, la presente investigación busca indagar en los procesos de relación territorial de una población dentro de su hábitat y la interacción entre los(as) vecinos(as) de un sector específico de Concepción. Este ha sido estigmatizado desde sus inicios como una “toma” de terreno y la importancia de actores claves durante el desarrollo al traspaso de los títulos de dominio, sumado al proceso de la organización y convivencia de aquellas personas que residen en ese sector fueron importantes para el acceso a cambios significativos para los(as) vecinos(as).

Desde el Trabajo Social, el gran aporte que presenta la investigación es comprender la segregación residencial, como una herramienta práctica de intervención en comunidades y analizar el significado de las organizaciones sociales para los(as) vecinos(as). De este modo, la investigación podrá establecer líneas de acción para la resolución de conflictos en una comunidad, desde la mirada de los actores implicados en la unidad territorial.

## **4. Marco Empírico**

Antes de realizar cualquier tipo de discusión, es pertinente individualizar variables como lo son la segregación y que entendemos por territorio, según Sabatini (2001) “La segregación social del espacio urbano, también nombrada como segregación residencial, es un fenómeno espacial con complejas conexiones con las diferencias y desigualdades sociales, complejidad que suele mover a confusión” (p.7). A nivel latinoamericano, el concepto de segregación

residencial y específicamente en Chile tiene una definición más relacionada al área del mercado y el tipo de clase social asociada al conjunto de familias de un determinado territorio, ya que se enmarca en un contexto económico marcado por el modelo neoliberal, donde influyen variables tales como los niveles educacionales de los integrantes de la familia, el área laboral y la cantidad de ingresos del núcleo. Es importante conceptualizar la segregación residencial. Frente a ello Sabatini y Brain (2008) la definen como “el grado de proximidad espacial o de aglomeración territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea que éste se defina en términos étnicos, etarios, de preferencias religiosas o socioeconómicos, entre otras posibilidades” (p.24). No obstante, existen autores más críticos que afirman que las consecuencias de la segregación se relacionan con estrategias de subsistencia en contextos de un alejamiento general del Estado y que los efectos de barrio son en realidad el resultado de los funcionamientos institucionales específicos (Gans, 2008; Wacquant, 2009). Uno de los aspectos que determinan las inequidades en los barrios es la manera en que dichos procesos desiguales son percibidos por los habitantes del lugar. Estos se detallan en relatos e historias que permitan reflexionar sobre la materialidad de las desigualdades en la vida diaria de sus habitantes.

Complementando lo anterior, se señala que la desigualdad afecta a quienes han recibido este beneficio y que han debido reconstruir nuevamente su vida, pero en un nuevo ambiente familiar, como lo señala Besoain & Cornejo (2015) “la libertad antes celebrada se torna carga pesada, difícil de llevar y la autonomía deviene en una profunda y tristísima soledad” (p.24). En este sentido, el comienzo de una nueva autonomía en la cual implica la participación y cuidado de la familia, albergando un sentimiento que presenta una dificultad para sobrellevar este nuevo proceso para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Sumado a esta problemática, el factor económico no deja de ser un antecedente determinante en la desigualdad. En este sentido, los créditos hipotecarios representan un problema para el ahorro familiar, ya que estas conllevan a una gran deuda por parte de los(as) beneficiarios(as) como lo señala Casgrain (2010) “las familias pobres llegan a pagar entre 40% y 60% de sus ingresos mensuales en hipoteca” (p. 169). Por tanto, se presenta la paradoja de quien resguarda los derechos de los ciudadanos(as) de una nación, el Estado. El cual permite que las familias que reciban este beneficio, disminuyan su ingreso y así se endeuden.

Si bien la mayoría de los recursos destinados a la creación de viviendas sociales, en colaboración del empresariado, existe un efecto negativo que repercute en pobladores y da como resultado el endeudamiento y estancamiento social. Ante ello, involucra la participación de actores y sobre todo elementos estructurales como lo señala Casgrain

(2010) “El empleo, formal e informal, es fuertemente precarizado y la situación de trabajo irregular no favorece la movilidad social” (p.172).

## **5. Marco Teórico**

### **5.1 Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner:**

Teoría proveniente desde la biología y muy utilizada en las intervenciones de Trabajo Social, permite un conocimiento holístico aplicado a las metodologías individuales, familiares, grupales o comunitarias. El enfoque ecológico presenta una mirada del interaccionismo de las personas con su medio, en este sentido lo afirma Viscarret (2007) “el concepto de transacción entre los individuos y su medio físico y social, y entre los propios individuos, grupos humanos e instituciones” (p. 286). Esto quiere decir que tanto los individuos o las familias están en continua comunicación con su medio, ya sea de manera activa o pasiva.

Con respecto a los sistemas, estos en su conjunto forman el ecosistema, en donde los seres vivientes funcionan con su medio externo. En el primer nivel, encontramos el Microsistema, componente constituido por las relaciones con personas de su entorno inmediato, principalmente la familia. En el segundo nivel se sitúa el Mesosistema. Este subsistema está integrado según Bronfenbrenner (1987, citado por Fernández, 2008), “formados por los microsistemas comunitarios y la conexión entre situaciones que contienen a las personas y grupos, y la forma en que se relacionan” (p. 89). Cabe mencionar que, a un nivel terciario y cuaternario también, se sitúan el Exosistema y Macrosistema. Sin embargo, para efectos de la temática abordada en la investigación, se trabajará solo desde el Mesosistema.

Principalmente, el análisis de los grupos secundarios comparte una o varias metas en común, que trae consigo un papel regulador de las interacciones entre las personas y su entorno. Como lo señalan Macionis & Plummer (2011) “la orientación hacia las metas de los grupos secundarios hace que los individuos sean muy cuidadosos con su comportamiento. Cuando representamos estos papeles, actuamos de una manera impersonal y educada características” (p. 149). Esto quiere decir que, durante la historia de convivencia entre los vecinos en un determinado territorio, existen normas o pautas que regulan las conductas entre ellos, cuya particularidad reside en que es variable en cada localidad.

## **5.2 Psicología Comunitaria de Maritza Montero:**

Hay que especificar que esta teoría psicológica está compuesta por diferentes disciplinas. Sin embargo, para efectos de la presente investigación, se utilizará desde la perspectiva psicosocial. Desde este abordaje, es necesario establecer su definición, en este sentido Montero (2005) la denomina como “el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan” (p.70). De esta caracterización se presentan un conjunto de conceptos desde las ciencias sociales, que permitirán comprender la teoría. Uno de ellos es el poder, se fundan en la asimetría dentro de las relaciones entre individuos, provenientes de estudios que han naturalizado esa expresión como señala Montero (2006). Respecto de la comunidad, su definición explica que cada integrante de la comunidad u organización posee una importancia para el proceso de mejoramiento y desarrollo de ésta, por tanto, esto remonta a la idea de que cada vecino(a) es un aporte dentro del proceso investigativo de la problemática.

La intervención en una comunidad, debe ser equitativa, de acuerdo a sus necesidades, problemas y conflictos, por lo que brindar orientaciones y focalizar aspectos en pro de una comunidad participativa, empoderada y creadora de sus roles en una sociedad, es lo que se quiere lograr a través de esta teoría. Un claro ejemplo de ello son el comité y las noventa y dos familias que componen el sector Las Tres Pascualas en Concepción, ya que lo que fue una necesidad de un requerimiento de primera necesidad, como lo es una vivienda, lo transformaron en una problemática que en la actualidad se encuentra en vías de negociación, con entes gubernamentales pertenecientes a la provincia del Biobío, un resultado tangible son sus títulos de dominios, debido a que anteriormente solo eran una toma de terreno.

## **5.3 Teoría de la Identidad Colectiva y Social de Henri Tajfel**

Teoría proveniente desde la psicología social, la que establece que la construcción de la identidad de un grupo, se instaura mediante la vinculación de los integrantes hacia la colectividad. De este modo, se plantean características para este proceso. En este sentido, según Mercado (2010) son “percibir que pertenece al grupo, ser consciente de que por pertenecer a ese grupo se le asigna un calificativo positivo o negativo y sentir cierto afecto derivado de la conciencia de pertenecer a un grupo” (p.232). Complementando lo anterior, se agrega otro componente, el cual está relacionado con la diferenciación con otros grupos. Esto señala la implicancia colectiva al proceso de identidad, ya que los sujetos van caracterizando su entorno en base a las relaciones y normas de los grupos.

Para la identidad colectiva y social, es importante el reconocimiento por parte del grupo al cual pertenecen las personas, en este sentido Giménez (1996, citado por Mercado 2010)

señala “el individuo no está solo, su pertenencia al grupo va más allá de lo que piensa acerca de sí mismo, requiere del reconocimiento de los otros individuos con que se relaciona” (p.234), esto nos plantea la importancia del interaccionismo de los distintos actores en un determinado grupo y cómo se construyen a través de éste.

## **6. Marco metodológico**

Para este estudio se contempla una metodología cualitativa, en la cual se expondrá la postura de los participantes frente a la temática expuesta. Además, el estudio será respaldado desde una mirada fenomenológica, ya que nos permite comprender la problemática a abordar desde la perspectiva de los participantes activos en el sector Las Tres Pascualas. En cuanto a los criterios de investigación, esta tendrá un alcance de un estudio descriptivo, el que se focaliza en el análisis de grupos, personas asociadas al fenómeno en estudio. Los datos obtenidos serán de nivel primario, debido a la elaboración de un instrumento por parte de los investigadores, sumado a que la recolección de información se realizará en el ambiente de los sujetos. Frente a lo expuesto, es necesario recalcar que el control de la investigación será con un diseño no experimental, ya que, al estar dentro de la realidad de los sujetos implicados, no se tendrá control de las variables. Paralelamente, el estudio y posterior instrumento de investigación responderá a un estudio transversal, ya que se busca captar durante un período determinado el análisis de la organización social del comité, por tanto, no existe un seguimiento a lo largo del tiempo.

En cuanto a la muestra con la cual se trabajará a fin de obtener distintas posturas, se considerarán las siguientes categorías en la muestra: siendo personas mayores de edad, con residencia en el sector Las Tres Pascualas de Concepción e independientemente si proviene de alguna erradicación de otro sector. Con estas características se pretende abordar desde distintos estratos sociales la postura ante el tema planteado. Dentro de esta misma caracterización se hará uso de agentes claves, como vecinos(as) que han vivido gran parte de su vida en el sector, lo que constituye así la muestra en cadena o bola de nieves. Frente a la situación de análisis de datos, utilizaremos la saturación de categorías o saturación teórica y accesibilidad de los entrevistados. Con respecto al tipo de muestreo, este será no probabilístico, con la finalidad de que no sea generalizada, incluyendo criterios de inclusión y exclusión que nos permitan obtener una determinada población para luego establecer una muestra precisa, que nos permita analizar la complejidad de la temática. Este será un muestreo intencional (homogéneo), en donde se seleccionarán a las personas con características anteriormente nombradas y sean pertinente para el cumplimiento de los objetivos planteados.

La técnica para la recolección de datos durante la investigación es la entrevista semiestructurada en profundidad. En cuanto a los criterios de calidad de la investigación, éstos se desarrollarán bajo los siguientes parámetros: el primero de ellos es la credibilidad, de seguridad y el de confirmabilidad. En este proceso de investigación, utilizaremos el análisis de datos textual.

Previo al trabajo de campo, se realizó el proceso de validación del instrumento realizado por una validadora externa (UCSC). Una vez finalizado este procedimiento, se dio paso a la prueba piloto, concretándose a través de la entrevista efectuada a la presidenta del comité Los Originarios del sector Las Tres Pascualas. Posteriormente, se aplicó el instrumento en vecinos(as) del sector. Prosiguiendo en la línea del trabajo de campo, se realizaron 6 entrevistas a vecinos(as) del sector; entre ellos lo comparten la directiva y vecinos(as) con residencia desde los orígenes del sector o provenientes de familias originarias en un horario y lugar en que ellos(as) señalaban ameno.

## **7. Presentación De Resultados**

De acuerdo a lo señalado por los entrevistados(as), mediante su discurso, se puede mencionar que, en cuanto a la composición familiar de nuestra muestra, se conforman por familias extensas con predominancia de adultos mayores. Desde sus orígenes, los entrevistados relatan la llegada al sector mediante el ascendente sanguíneo de su familia, y también debido a la muerte de algún padre o madre de su cónyuge. Cabe señalar que este grupo se asentó entre los años 1945 a 1960 aproximadamente. Quienes detallan el proceso de fundación del sector (situaciones vivenciales, territoriales y ambientales) y cómo se gestó el territorio hasta la actualidad. El periodo histórico denominado como régimen militar es calificado negativamente. Aquí se evidencia la erradicación de vecinos(as) y familias del territorio hacia el sector de Boca Sur (San Pedro de la Paz) y el actuar de los militares durante el desarrollo de este proceso.

*A los 40 años vino el golpe de estado y no se pudo dar el título de dominio la gente y la gente después de eso hace autoconstrucción; empezaron a edificar por sus medios que se iban cediendo los terrenos irregularmente, unos más grandes otros más chicos, esto estaba todo irregular entonces siempre fue un desorden. Con el golpe de estado las calles del interior había gente y esa gente los militares los pescaron y se los llevaron a Boca Sur (Entrevistado N° 1).*

En base a este hecho, se denomina como un momento de estancamiento en el proceso de obtención de documentación, específicamente los “títulos de dominio”. En segundo lugar, se observan logros obtenidos en períodos presidenciales, como son en el gobierno de la

Presidenta Michelle Bachelet, donde mencionan haber logrado títulos de dominio de los lotes del sector, que en la actualidad solo falta el último lote que se inscriba en Bienes Nacionales. Por último, con respecto a los desastres naturales, los individuos sostuvieron dos puntos de vista. El primero se enfoca en la pérdida de recursos materiales y escasez de servicios básicos. No obstante, esto conlleva al segundo punto, en donde señalan que los mecanismos para satisfacer sus necesidades fueron a través del trabajo en conjunto de vecinos(as) y cohesión de éstos.

Dentro del discurso de los(as) entrevistados(as), se genera una concordancia de las características de autopercepción y percepción externa del sector. En primer lugar, se enfatiza que existe una visión del sector carente de empoderamiento, escaso nivel educativo por parte de vecinos(as) y de derechos ciudadanos referido al acceso a una vivienda y mejoramiento en su calidad de vida.

*“Pero por eso te digo, desgraciadamente nuestros pobladores son demasiados conformistas, tímidos o sin personalidad, no hemos sabido luchar por nuestros derechos que, por ley, nos corresponde darnos, porque nosotros estamos accediendo a una tierra que vale oro, cualquier autoridad grande quisiera vivir en este sector, al lado de esta laguna, que es la única del país o no sé qué es natural a la orilla del centro de Concepción” (Entrevistado N° 5).*

Sin embargo, existen narrativas contrarias que visualizan a las personas del sector, como trabajadoras(es) y que generan una comunicación cordial entre ellos, como menciona el entrevistado N° 4: *“tenemos comunicación, nos saludamos todos, que hay de todo en una población, aquí nos conocemos todos nosotros, de allá de la esquina hasta allá nos conocemos, así que no tenemos ningún drama con nadie con ningún vecino, absolutamente con nadie”*

A su vez la percepción que podrían tener las personas que transitan por el sector y las autoridades con las cuales han desarrollado un plan de trabajo, es negativa, puesto que asocian las condiciones deterioradas de viviendas y el escaso nivel educacional de los(as) vecinos(as). Esto debido a que los involucrados realizan una comparación con las viviendas de los alrededores (edificios colindantes y universidad).

En base a la información entregada por parte de vecinos(as), se presentan hechos que involucran la relación colaborativa entre ellos. Esto mediante el desarrollo de experiencias vividas a lo largo de su vida. Sin embargo, esta interacción no se visualiza como un lazo confianza, más que para eventos aislados existentes.

Con respecto a las interacciones con redes, los(as) entrevistados(as) afirman la existencia de redes visibles dentro de la comunidad, entre ellas están la Municipalidad, la Junta de Vecinos a la que pertenece el sector de vivienda y autoridades públicas. Sin embargo, estas redes han perdido su credibilidad a lo largo del tiempo para la comunidad.

*“Nos han dicho tantas cosas mija que ya no creemos, ya no creemos lo que nos dicen las autoridades, por que nos han dicho tantas cosas ya, que si que nos van a hacer una población, que van a hacernos una casa y al final no hacen, entonces, de qué estamos hablando, la autoridad, no se que lo que pasa”* (Entrevistado N° 4).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se señalan dos perspectivas hacia la Municipalidad de Concepción, institución autónoma con la cual han trabajado desde los inicios con el sector. El primero señala que existe una relación distante o carente de confianza, ya que a través de los años y las administraciones encabezadas por los(as) alcaldes(a) no han cumplido con los compromisos pactados con los(as) vecinos(as) del sector. Señalando, además, que no cumple la función de velar por la integridad y apoyo hacia los(as) vecinos(as) del sector.

Paralelamente, existe un segundo grupo que establece todo lo contrario a lo expuesto en el párrafo anterior, en donde sitúa a la Municipalidad como un factor importante para el avance en el sector, en este sentido de cumplir los objetivos planificados con los(as) vecinos(as), como la entrega de títulos de dominio.

Continuando con los resultados, se establece por parte de los(as) entrevistados(as) que la Universidad San Sebastián es considerada como un peligro para el sector, porque según ellos(as), la casa de estudios quiere erradicarlos para extender su campus en el territorio establecidos por ellos. En el desarrollo de las narrativas de los(as) entrevistados(as), se establece como actor relevante en el sector al fundador, quien a pesar de su ausencia en la actualidad conlleva un hecho simbólico por conformar parte del proceso originario del territorio residente de los(as) vecinos(as). El discurso de los(as) vecinos(as), destaca que, en procesos de toma de decisiones anteriores, se establecen sólo por los líderes de las directivas, quienes decidían qué acciones deberían tomar frente a determinadas situaciones. Esto genera una percepción negativa de la antigua forma de tomar decisiones dentro del comité y del directorio, esto se puede constatar desde la visión de los(as) entrevistados(as):

*“Según yo que todos trabajemos para lo mismo, todos trabajamos, o sea se le dio más importancia al vecino, porque antes no se le preguntaba o antes se tomaban las decisiones dentro de 4 paredes y era el directorio y nadie más opinaba, entonces se hizo ese cambio ahora se le pregunta a la*

*gente su opinión y está de acuerdo con lo que se va a hacer sí o no y ellos son los que toman la última decisión” (Entrevistado N° 1).*

En la actualidad existe un directorio, que se encarga de organizar las reuniones o asambleas, proponiendo los temas a tratar, y asisten a las reuniones con autoridades; siendo los voceros de las gestiones y reuniones que se realizan para lograr sus viviendas. Con respecto a los conflictos en la organización social del sector, los(as) entrevistados(as) relatan que el hecho más significativo es la inscripción de los terrenos en el Conservador de Bienes Raíces, en donde existió la división entre vecinos.

Una parte aseguraba que eran dueños de los terrenos, mientras que los otros señalaban que no existía tales documentos y era necesario para avanzar en las negociaciones. Ante ello, los conflictos fueron en escalada, donde han perdurado hasta la actualidad y se evidencian momentos de tensión durante las reuniones o asambleas, y el mecanismo para solucionar el conflicto ha llegado hasta la expulsión de los(as) vecinos(as) a raíz de ello.

*“No, nosotros somos de otro comité. Es que ellos nos quieren a meter a todos juntos, ellos hablan por todos nosotros y nosotros ¿qué vamos a hablar? Si ya tribunales ya definieron ya ... si nosotros hemos luchado mucho por esto, pero no hemos ido a reuniones, nos han echado para fuera y hay censura ahí” (Entrevistado N° 3).*

Con respecto a lo anterior, se puede mencionar ambas percepciones de los(as) vecinos(as) frente al conflicto, mantienen la percepción de sus antepasados. Esto es importante, ya que a raíz de este proceso que se ha mantenido a lo largo del tiempo un distanciamiento entre pobladores, que en definitiva repercute de manera directa en el funcionamiento del Comité.

## **8. Análisis**

Desde los resultados obtenidos, se explica que, dentro de la construcción de la identidad colectiva, los hechos o situaciones de índole social varían las relaciones a través del tiempo. Esta visión se constata desde la perspectiva ecológica, en donde señala la importancia de las interacciones grupales. En este sentido Fernández (2008) comenta que, la realidad social posee identidad propia, la cual trasciende a los distintos niveles, en este sentido, cualquier modificación de uno de los niveles, constituye un cambio que repercute en los individuos y sus relaciones.

Frente a lo que postula la teoría anteriormente expuesta, y en base a los resultados obtenidos, se destaca que los hitos o hechos relevantes declarados por los(as) entrevistados(as) vislumbran procesos de grandes cambios, principalmente por las consecuencias de los sucesos. De esto último, prevalece en el discurso fenómenos como

erradicación hacia otros sectores y la división de los(as) vecinos(as) que ha repercutido hasta la actualidad. Un hito relevante en el sector fue el golpe militar, periodo histórico que influye de manera directa en su identidad colectiva. Esto debido a que toda la documentación lograda fue paralizada; el contacto con las autoridades se detuvo lo que, en definitiva, fue considerado un estancamiento para lograr de manera más eficiente las viviendas sociales. También se percibe un descontento desde los pobladores para con las autoridades, lo que se visualiza como un cambio de identidad colectiva, ya que de acuerdo a los discursos han sido muchas las autoridades públicas que han ido a conocer la realidad social del comité. Sin embargo, para los pobladores han sido solo promesas, que nunca se cumplen. Por ende, la credibilidad frente a personas externas, que propongan cambios es casi nula.

Continuando en materia identidad colectiva, la pertenencia y las consecuencias que conlleva la adherencia a un grupo son relevantes a la hora de establecer una participación en esta. En este sentido, Tajfel expone que la individualidad de los integrantes de un grupo o comunidad, le permite diferenciarse del resto. Lo cual se detalla en las relaciones y características divergentes que señalaron los(as) vecinos(as) quienes relatan que existen dos comités, debido a la incorporación de nuevas familias al sector y la creación de nuevas formas de organización social como Junta de Vecinos. Sumado a lo anterior, la identidad colectiva procede de la aceptación de calificativos (negativos y positivos) al pertenecer a cierto grupo y esto es interesante, ya que los(as) vecinos(as) pese a no tener condiciones de infraestructura en sus viviendas y las formas de expresarse de ellos desde el exterior, han perdurado y mantenido su organización a través del tiempo, puesto que han desarrollado un proceso de adaptación con su mesosistema, sin que ello impida la desintegración de la organización social.

Complementando lo anterior, dentro de la identidad colectiva, existe un tercer factor, que constituye un valor afectivo en donde se denota las creencias y la importancia desde el individuo al grupo. De esto se destaca en los(as) vecinos(as) del sector la prevalencia afectiva hacia la organización, debido a que fue fundada por los antepasados (padres) de los(as) entrevistados(as), lo que porta la carga sentimental in situ de quienes integraron la formación y establecieron las bases de la organización social. Otro componente del valor afectivo, está conformada por la aceptación con los demás, que involucra la interacción con individuos e identidades diferentes y en base a los resultados se descubre que este proceso se aplica. Sin embargo, la predominancia de la aceptación ocurre hacia quienes conllevan una experiencia consolidada durante años en el sector. En la realidad, esto se plantea que la identidad es compartida por aquellos(as) vecinos(as) del sector con quienes han vivido procesos de diferentes índoles y colaborado mutuamente durante éstos.

Pasando a otro punto, llama la atención que, dentro de los relatos, existe una concordancia negativa hacia sí mismos, en este sentido como carentes de empoderamiento en exigencias de derechos. Esto basado en la teoría de identidad social, la cual establece que en la actualidad el proceso de construcción de identidad desde las personas a los colectivos, se genera en la medida que las personas participen (en todas sus formas) en las diferentes colectividades o grupos. Ante ello, se genera un proceso diferente en la organización del comité, en donde los(as) entrevistados(as) señalaron que participaban en asambleas. No obstante, consideran negativamente a la organización debido a la falta de participación de los demás integrantes. Esto tiene una gran importancia, ya que, en base a lo mencionado anteriormente, el reconocimiento hacia los demás constituye un factor para el proceso de identidad.

Según la información obtenida de los(as) entrevistados(as), se puede observar que, en el desarrollo de los vínculos de la organización social del sector, permanece un interaccionismo, tanto interno como externo. Esto desde el modelo ecológico se explica bajo el concepto adaptativo y constante. Desde esta perspectiva teórica, existen modificaciones mutuas entre entornos (físicos y sociales) y las comunidades con el componente señalado. Ante ello, se observa en la realidad de los(as) vecinos(as), que, ante el traspaso de diferentes administraciones municipales, ambas partes han debido adaptarse a las diferencias entre ellos.

Continuando con lo anterior, este proceso de cambios se ve reflejado en los resultados y en la visión dual hacia la Municipalidad de Concepción (mesosistema), en donde se destaca que, a pesar del continuo proceso de adaptación de los(as) vecinos(as), en especial con las diferentes administraciones municipales, no se han logrado las metas propuestas ni soluciones a las problemáticas de ese territorio. Dentro del análisis teórico también se desarrolla este proceso, como lo señala la perspectiva ecológica, donde los flujos e intercambios favorables no se cumplen por factores que afectan el equilibrio del medio, conllevando a un resultado negativo. La importancia de este punto es relevante, ya que se complementa con lo expuesto en el inicio de este análisis, donde eventos como los cambios de gobiernos (exosistema) repercute en los estados de avance o propuestas de las comunidades con sus respectivas redes. Lo que denota la inherente conexión entre los distintos niveles de organización del ecosistema. Desde la perspectiva de los(as) entrevistados(as), se visualiza el resultado negativo para los vecinos del sector Las Tres Pascualas, en donde se ha retrocedido en los avances en el área habitacional y el medio (Municipalidad) con la carencia de confianza y credibilidad.

Paralelamente y en base a los resultados, se extrae un discurso contrario al párrafo anterior, en donde visión de la Municipalidad de Concepción es considerada positiva por un segundo grupo. Ante lo cual la teoría plantea un avance para las personas involucradas, tal

como señala Viscarret (2007) “cuando ocurre positivamente, la adaptación recíproca apoya al crecimiento y el desarrollo de las personas y mejora las condiciones propiciadoras de la calidad de vida” (p. 288). Desde el aspecto práctico, esta afirmación se concreta con la entrega de títulos de dominio por parte de Bienes Nacionales a la Municipalidad de Concepción, lo cual representa un avance para la adquisición de una vivienda digna para las familias.

Con respecto a las relaciones de poder, de acuerdo a la psicología comunitaria podemos señalar, que los vínculos generados por las personas que trabajan para un fin en común, es un constructo que aún no se visualiza por la comunidad, respecto de los beneficios que puede traer consigo. Existe por medio del discurso de los pobladores, una naturalización, de acuerdo a lo señalado por Montero (2006) “La naturalización afecta incluso al propio autoconcepto, pues lleva a las personas a definirse con prescindencia de rasgos o capacidades y que podrían desarrollar para beneficio propio y de quienes las rodean” (p. 34). Los discursos generados transforman una realidad dentro del comité; realidad y percepciones de las autoridades, de los directivos, realidad modificable, ya que como mencionan, la relación entre vecinos es cordial, desconociendo el poder que pueden generar involucrándose en la problemática.

De esta forma, todos aportando desde sus propias percepciones, sus vínculos serían de solidaridad, fraternos, con vecinos que viven hechos o circunstancias en común, con diferencias y matices en la manera de percibir el problema, pero a pesar de ello encontrándose unidos en equipo y trabajando para lograr las viviendas sociales que tanto anhelan.

Desde la psicología comunitaria, la importancia que posee cada integrante de una comunidad para lograr una asertiva funcionalidad, es un factor trascendental para lograr un cambio social. Contextualizando en el Comité los Originarios, se visualiza una comunidad carente de confianza tanto en sus vecinos como en redes externas. Frente a esto, es difícil generar una cohesión, un objetivo en común, o coloquialmente “una bandera de lucha” donde se olvidan las diferencias, se busca una meta la cual es una necesidad transversal entre vecinos(as).

En relación a los discursos presentados por los(as) entrevistados(as), se visualiza un comité de vivienda con escasa participación de asambleas, tomas de decisiones y manejo de conflictos, lo que, contrastado desde la psicología comunitaria, no ayudaría a lograr la cohesión planteada. Existen criterios que son trascendentales a la hora de lograr funcionamiento que vayan en beneficio de esta comunidad. El primer criterio es la participación, la cual, de acuerdo a los discursos, influirá de manera negativa en el funcionamiento de la organización. Un ejemplo claro de ello, es el desconocimiento en el

uso de las cuotas de manejo del comité. Con respecto al segundo criterio de funcionamiento, se encuentra el compromiso. Este factor es significativo a la hora de hablar de comunidad, ya que es complejo generar cambios sociales si no existen comunidades comprometidas con su objetivo en común, realidad que posee el Comité. En la actualidad solo existen títulos de dominio que fueron traspasados desde Bienes Nacionales, hacia la Municipalidad. De hecho, aún falta que un lote sea traspasado. Esto nos habla de escasos logros, sumado a ello un compromiso que a lo largo del tiempo ha ido en disminución, debido a la credibilidad de la población; familias que en definitiva se preocupan solo de velar por su propio bienestar.

## **9. Conclusiones, limitaciones y propuestas**

Con respecto al primer objetivo que alude a indagar la identidad de la organización social en contextos de segregación residencial del comité de vivienda “Los Originarios”, se puede decidir que se ha cumplido, debido a que los(as) entrevistados(as) en su discurso señalaron que a través del tiempo el proceso de identidad fue cambiando, y esto sucedió por los diferentes hechos relevantes que antecedieron a la actual organización. Uno de ellos fue el golpe militar, hecho histórico a gran repercusión nacional, el cual conllevó a cambios sociales (erradicaciones) y en vivienda (acceso denegado a viviendas sociales). Por otra parte, destaca que el proceso de identidad cambió con estos episodios, ya que afectó la relación con la Municipalidad de Concepción en cuanto a los avances propuestos.

Continuando con el objetivo, se desarrolla en el sector un proceso de asentamiento de nuevas familias y con esto a la conformación de otras organizaciones. A lo anterior, se destaca una clara diferencia de cómo se perciben, debido al proceso fundacional que lleva el sector directamente con los(as) entrevistados(as), puesto que en la constitución de las primeras organizaciones del sector estaban las familias de origen de éstos. Desde esta conexión emocional se destaca el motivo por el cual han perdurado en el mismo territorio, sumado a los estereotipos que puedan recibir ante la imagen del sector. En cuanto a la autopercepción del sector y la organización social, se destaca una visión negativa hacia el sector, en la cual se recrimina la carencia de empoderamiento de los asistentes a las asambleas, específicamente por la falta de participación de éstos últimos.

De acuerdo al objetivo específico número dos, respecto a los vínculos sociales que se generan en la organización social de redes comunitarias en contextos de segregación residencial en el comité de vivienda “Los Originarios” del sector Las Tres Pascualas, cabe señalar que en primera instancia fue planificada una actividad participativa con la comunidad. Sin embargo, debido a conflictos entre vecinos y para evitar riesgo a los investigadores, se decidió por parte del directorio no realizarla. La situación anteriormente señalada, impide visualizar a la comunidad interactuando, observar y trabajar respecto de los vínculos que reconocen tanto de manera individual como colectiva. A pesar no haber

realizado todas las actividades planteadas, se abordó por medio de las subcategorías, el objetivo planteado. Ahora bien, los resultados no fueron esperados. Los pobladores, la mayoría de los entrevistados ha vivido más de cuarenta años en el sector, debido a ello se esperaba que fueran personas unidas para lograr las viviendas sociales; no obstante, sólo presentan relaciones cordiales, que no se involucran entre familias, resultado no esperado.

Por último, en cuanto al objetivo tercero que menciona, indagar en el funcionamiento de organización social de redes comunitarias en contextos de segregación residencial en el comité de vivienda “Los Originarios”, en donde se visualiza un funcionamiento carente de confianza que afecta el desarrollo interno como externo. De ello, se puede dar cuenta en los espacios participativos, en los cuales los(as) vecinos(as) se ausentan de tomar decisiones en favor del sector y la organización, lo que gatilla un desconocimiento posterior de las acciones que se realizan en las asambleas y reuniones. Sumado a lo anterior, se incluye el compromiso, el cual también es escaso y se delimita en conjunto con la participación, en donde un grupo reducido de vecinos(as) realiza el trabajo para el beneficio del sector.

## **9.1 Limitaciones**

Se puede observar por parte de los investigadores las siguientes limitaciones que dificultan la realización del proceso investigativo de memoria empírica. La Primera de estas en la accesibilidad a la muestra, el tener un escaso nivel de entrevistados impidió a los investigadores que no se pudiese generar un análisis y resultados más acabados y con mayor profundidad a lo esperado.

Por otra parte, el sector donde se desarrolló la muestra, presentaba un nivel de riesgo para estos, debido a que el sector no presenta las condiciones para realizar la investigación. Por último, las condiciones de salud de los pobladores originarios del sector, los cuales en su mayoría son adultos mayores, los que presentan enfermedades crónicas. Esto sumado a las condiciones climáticas, impide en ocasiones agendar horas de entrevistas.

## **9.2 Propuestas**

### **9.2.1 Propuestas desde la Investigación**

En base al proceso de investigación, se proponen las siguientes acciones: realizar procesos de investigación con la temática de capital social en sectores con segregación territorial, esto para complementar la diversidad de grupos y puntos de vistas de factores que involucran la cohesión colectiva y la confianza entre vecinos(as). Esto también permite contrastar y encontrar puntos claves para comparar los factores en otros sectores de la población.

También abordar desde la investigación cualitativa la percepción desde los vecinos(as) del sector Las Tres Pascualas desde otras variables, tales como calidad de vida o cambios en la relación entre vecinos(as). Se sugiere que este proceso sea posterior a la realización del proyecto habitacional, para constatar desde los involucrados el cambio experimentado antes y después de este cambio.

Se sugiere la inversión en fondos destinados para investigaciones con la temática de vivienda. Esto es necesarios bajo 2 perspectivas: la primera es para fomentar el levantamiento de información desde fundaciones, entre ellas TECHO, F. Vivienda y Universidades. El segundo punto, está conectado con lo anterior, ya que a largo plazo el conjunto de investigaciones que generen los distintos actores influya en la modificación de las políticas de vivienda y avancen en conjunto con la realidad social.

### **9.2.2 Propuestas desde el Trabajo Social**

Desde el Trabajo Social, es importante profundizar en el avance con las familias que conviven con las actuales en el sector, en el sentido de trabajar en red para inscribirlos a los Cefam, apoyo laboral y orientación en beneficios que otorgue el gobierno de turno.

En cuanto a prevención, se deben priorizar el trabajo con niños(as) y adultos mayores, en este sentido para evitar el contagio de enfermedades producto de situaciones de emergencias tales como inundaciones y el encarecido estado de las viviendas.

Otro aspecto a implementar desde el Trabajo Social es la capacitación o formación de líderes ya que, en base a las entrevistas, se destaca el poco interés de las nuevas familias para liderar espacios tales como Junta de Vecinos y Comités de Vivienda. La importancia de formar líderes es una gran oportunidad para avanzar en los proyectos sociales y representatividad de las comunidades ante las nuevas necesidades que surgen con los años y para el conocimiento del Estado de Chile.

## Bibliografía

ANDER-EGG, E. (2011). Diccionario del Trabajo Social. Argentina: Editorial Brujas.

BESOAIN, C. & CORNEJO, M. (2015). Vivienda social y subjetivación urbana en Santiago de Chile: Espacio privado, repliegue presentista y añoranza. *Componiendo el campo: Hacia el estudio de individuos, sujetos y subjetividades*. 14(2), 16-27. Disponible en: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/issue/view/26>

BIBLIOTECA NACIONAL DEL CONGRESO DE CHILE (2011). Constitución Política de Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302#190>

BIBLIOTECA NACIONAL DE CHILE (2016). Cuestión Social en Chile (1880-1920). Disponible en: <http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-679.html#>

BURGOS, N. (2011). Investigaciones Cualitativas: Mirada desde el Trabajo Social. Argentina: Editorial

CASGRAIN, A. (2010). La Apuesta del Endeudamiento en la Política Habitacional Chilena. *Revista Invi*. 25(68). 155-182. Disponible en: <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/497/495>

COCIÑA, C. (2016). Habitar Desigualdades: Políticas Urbanas y el Despliegue de la Vida en Bajos de Mena. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. 5(3), Disponible en: [http://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/library/poverty/documentos\\_de\\_trabajo/habitar-desigualdades--politicas-urbanas-y-el-despliegue-de-la-v.html](http://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/library/poverty/documentos_de_trabajo/habitar-desigualdades--politicas-urbanas-y-el-despliegue-de-la-v.html)

FERNÁNDEZ, T. (2008). Trabajo Social con Casos. Madrid: Editorial Alianza.

LINK, F. VALENZUELA, F. FUENTES, L. (2015). Segregación, estructura y composición social del territorio metropolitano en Santiago de Chile. Complejidades metodológicas en el análisis de la diferenciación social en el espacio. *Revista de Geografía Norte Grande*. 12 (62). 151-168. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n62/art09.pdf>

MACIONIS, J. & PLUMMER, K. (2011). Sociología. Madrid: Editorial Pearson.

MERCADO MALDONADO, A., & HERNÁNDEZ OLIVA, A. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 17 (53), 229-251

MONTERO, M. & GONCALVES, M. (2006). Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: La Tensión entre Comunidad y Sociedad. Buenos Aires: Editorial Paidós SAICF.

MONTERO, M. (2005). Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, Conceptos y Procesos. Buenos Aires: Editorial Paidós.

RUIZ-TAGLE, J. (2016). La persistencia de la segregación y la desigualdad en barrios socialmente diversos: un estudio de caso en La Florida, Santiago. *EURE* (Santiago), 42(125), 81-108. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025071612016000100004&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025071612016000100004&lng=en&nrm=iso&tlng=en)