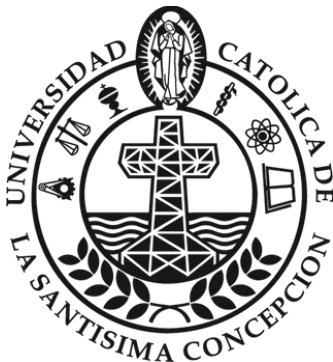


**Universidad Católica de la Santísima Concepción**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN INGLÉS**



**Percepciones de docentes y estudiantes sobre la implementación de TIC en las clases de inglés durante la pandemia (COVID 19) en cinco comunas de la región del Bío-Bío**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación**

**Profesor Guía: Dr. Juan Molina Farfán**

**Estudiantes:**

**Paulina Alarcón Almendra**

**Constanza Alderete López**

**Oriana Carrillo Troncoso**

**Flavia Saavedra Arias**

**Marisol Toloza Sandoval**

**Nicole Villa Peña**

**Julio, 2023**

**CONCEPCIÓN, CHILE**

## Índice De Contenidos

Introducción.....	5
Formulación Del Problema De Investigación.....	7
Pregunta De Investigación .....	7
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos .....	8
Destinatarios De La Investigación .....	9
Competencias Digitales En La Educación Y Su Influencia En La Motivación De Los Estudiantes .....	10
Las TIC Y La Metodología De Los Docentes En Clases Con Modalidad En Línea En Contexto De Pandemia .....	12
Percepción Y Conocimiento Del Docente En El Uso De Las TIC .....	15
El Uso De TIC En Las Clases De Comprensión Auditiva Y Producción Oral En Inglés.....	19
Marco Metodológico.....	22
Paradigma Y Diseño De La Investigación .....	22
Población Y Muestra .....	24
Instrumentos.....	25
Encuesta ACUTIC .....	25
Lista De Cotejo.....	25
Encuesta Ítem De Pregunta Abierta .....	26
Proceso De Recolección De Datos .....	26
Resultados Y Análisis .....	27
Resultados.....	27
Resultados: ACUTIC .....	28
Dimensión Actitudes.....	29
Dimensión Conocimientos.....	32
Resultados: Lista De Cotejo.....	42
Resultados: Ítem De Pregunta Abierta .....	48
Discusión De Los Resultados .....	53
Conclusión.....	64
Limitaciones Del Estudio.....	66
Proyecciones Del Estudio.....	66
Referencias .....	67
Anexos .....	73
Anexo 1. ACUTIC, Versión Original .....	73
Anexo 2. Validación De ACUTIC, Versión Modificada.....	77

Anexo 3. Perfil De Evaluadores Expertos .....	81
Anexo 4. Lista De Cotejo .....	82
Pauta Para Evaluar Seminario De Investigación.....	84
Pauta Para Evaluar Seminario De Investigación.....	87

## Resumen

Esta investigación muestra las percepciones que profesores de inglés y estudiantes de educación media tienen sobre el conocimiento y uso de las TIC en las clases de inglés, de cinco comunas de la región del Bío-Bío. Con la ayuda de tres instrumentos, la información fue recolectada y analizada. El conocimiento y uso de las TIC por parte de los profesores es Medio a Muy Alto en programas básicos; y la percepción de los estudiantes es Alto.

El objetivo de esta investigación es analizar, describir, contrastar y verificar percepciones entre docentes y estudiantes acerca del conocimiento, uso y actitud de ambos grupos en las clases online durante la pandemia COVID-19. Con este fin, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Qué percepción tienen los profesores de inglés y sus estudiantes de enseñanza media respecto a la incorporación de TIC en la enseñanza de habilidades de CA y PO en seis establecimientos de la región del Bío-Bío en contexto de pandemia?

La pregunta de investigación se responde a través de la distribución de cuestionarios vía online a los profesores y estudiantes. Estos se dividen en ACUTIC, Lista de cotejo y Pregunta abierta. Estos resultados muestran que el nivel de conocimiento y uso de las TIC por parte de los docentes es de nivel básico, además estos resultados muestran que, la percepción de los estudiantes fue alta en la influencia de las TIC en el desarrollo de las habilidades de comprensión auditiva y producción oral.

Se podrían realizar estudios adicionales para determinar/identificar otros factores tales como la motivación de los estudiantes ante el uso de las TIC en las clases de inglés, lo cual sería de gran utilidad a la educación.

**PALABRAS CLAVE:** TIC; Pandemia; Percepción; Implementación, Estudiantes, Docentes, Inglés, Enseñanza, Establecimientos, Clases, Aprendizaje.