

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



**MEDIDAS PEDAGÓGICAS PREVIAS AL DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE
DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE, IMPLEMENTADAS EN
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES CON PROGRAMA DE
INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LA PROVINCIA DE CONCEPCIÓN**

**Seminario de Investigación para optar al grado académico de Licenciado
en Educación.**

**PROFESOR GUÍA: SRA. MAITE OTONDO BRICEÑO
ESTUDIANTES YENIFER BASAUREN C.
CONSTANZA FICA P.
MARGARITA SALAZAR A.
MARLENE ZURITA O.**

CONCEPCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2016

DEDICATORIA

Dedico el fin de este proceso a mi mamá, que sin su trabajo, perseverancia y confianza no hubiera logrado estar aquí, su apoyo y cariño han sido fundamental en cada uno de mis logros. A mi papá y su seguridad en mis capacidades hicieron que siempre confiara en que saldría victoriosa. Al papá de mi hija que estos 5 años ha estado acompañándome, apoyándome y compartiendo las penas y alegrías que me trajo esta hermosa etapa. Y por último a la personita más importante de mi vida mi enana hermosa, por ella de aquí en adelante, será cada uno de mis esfuerzos. Con amor.

Yenifer Basauren Cuevas

En primer lugar agradezco a Dios por darme la oportunidad de cumplir con este sueño. Le dedico este trabajo, que representa el término de una etapa y el comienzo de una nueva a mi querida madre, quien ha sido un pilar fundamental durante toda mi vida y en especial en el proceso educativo. Quiero agradecer también a mi pololo, quien me ha acompañado desde que comencé con la carrera y mi familia que ha estado pendiente de mis progresos y dificultades, siempre alegrándose por los logros obtenidos y entregando la fuerza necesaria para seguir adelante.

Constanza Fica Peña

Mis agradecimientos van a Dios, quien me ha estado acompañando en todo este proceso de aprendizaje, el cual me ha entregado la sabiduría necesaria y confianza en mí misma para poder lograr ser una profesional. También a mis padres por el esfuerzo y sacrificio constante que han otorgado para poder llegar a cumplir con esta linda etapa de mi vida, y a su vez por su confianza puesta en mí, sin duda alguna, sin su apoyo incondicional nada hubiese sido posible. Sin dejar de lado a una persona muy especial quien estuvo casi todo el proceso de mis estudios apoyándome y alentándome para llegar a esta etapa.

Margarita Salazar Arias.

Dedico esta investigación, que marca el fin de una larga etapa llena de crecimiento personal y logros, a mis padres, por su constante apoyo, entrega y compromiso conmigo, nunca me dejaron caer y agradezco la confianza depositada en mí, por estar ahí en los buenos y malos momentos. Han sido el pilar fundamental de todo esto. También quiero dedicarla a mi hermano, quien ha sido el motivo para demostrar que las metas se pueden alcanzar. Por último, mencionar al compañero de aventuras y el mejor motivador al logro de objetivos. Gracias por la paciencia y amor.

Marlene Zurita Oviedo.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar queremos agradecer a Dios por darnos la oportunidad de haber llegado a esta instancia y habernos otorgado la sabiduría y la paciencia necesaria para realizar este trabajo.

También, agradecer a nuestra estimada profesora guía y jefa de carrera durante todo nuestro proceso de estudios superiores, Sra. Maite Otondo Briceño por darnos el apoyo que requeríamos, por comprendernos y ser un pilar fundamental durante el desarrollo de nuestra investigación, siempre dispuesta a resolver las dudas que nos surgían y prestarnos el material que necesitábamos para el desarrollo de nuestra investigación.

En último lugar, agradecer a los centros educativos en los cuales desarrollamos nuestra investigación, en especial a Profesores de Educación General básica, Profesores de Educación Diferencial y apoderados que tuvieron la disposición de participar y colaborar en el presente estudio.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Antecedentes del problema.....	4
1.2 Delimitación del problema.....	9
1.3 Preguntas de Investigación.....	10
1.4 Premisa.....	11
1.5 Objetivos de investigación.....	13
1.5.1 Objetivo General.....	13
1.5.2 Objetivos Específicos.....	13
1.6 Justificación del problema.....	14
1.7 Viabilidad de la Investigación.....	17
1.8 Validez.....	18

CAPÍTULO II MARCO CONCEPTUAL

2.1 Respuesta y apoyo a las Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	21
2.1.1. Proceso de detección de las Dificultades Específicas del Aprendizaje, una mirada Internacional.....	21
2.1.2. Respuesta de Apoyo a las Necesidades Educativas, enfoque internacional.....	23
2.1.3. Proceso de detección de las Dificultades Específicas del Aprendizaje en Chile.....	25
2.2 Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	30

2.2.1	Conceptualización de las Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	30
2.2.2	Diagnóstico de las Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	33
2.2.3	Importancia del diagnóstico certero de las Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	38
2.3	Actores y metodologías relevantes del proceso educativo.....	39
2.3.1	Rol del Profesor de Educación General Básica.....	39
2.3.2	Rol de Profesor de Educación Diferencial/especial.....	43
2.3.3	Trabajo colaborativo en beneficio de las Necesidades Educativas....	48
2.3.4	Rol que cumple la familia dentro del proceso educativo.....	51

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Metodología de la investigación.....	54
3.2	Método de estudio.....	55
3.3	Fases de la investigación.....	59
3.3.1	Fase Cualitativa.....	59
3.3.2	Informantes claves.....	60
3.3.3	Tipo de muestra.....	62
3.3.4	Instrumento de recogida de información.....	64
3.3.5	Análisis de contenido.....	68

3.3.6 Escenario de la investigación.....	77
3.3.7 Hallazgos de la investigación.....	78
3.3.7.1 Matrices de entrevistas.....	78
3.3.7.2 Matrices de hallazgos.....	85
3.3.7.3 Matrices de cruzamientos de hallazgos.....	92

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de resultados y Discusión.....	104
---	-----

CAPÍTULO V TEORIZACIÓN

Teorización.....	114
------------------	-----

REFERENCIAS

Referencias.....	117
------------------	-----

ANEXOS

Anexo1:Transcripción entrevista profesor Educación General Básica....	128
Anexo 2: Transcripción entrevista a Profesora de Educación Diferencial...	131
Anexo 3: Transcripción entrevista apoderada.....	138
Anexo 4: Matriz de hallazgo Profesor de Educación General Básica.....	140
Anexo 5: Matriz de hallazgo Profesora de Educación Diferencial... ..	142
Anexo 6: Matriz de hallazgo apoderados.....	145

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla III-1 “Plan de aplicación de entrevista”.....	59
Tabla III-2 “Cuadro de categorías y subcategorías”.....	71
Tabla III-3 “Entrevista a Profesores de Educación General Básica”.....	79
Tabla III-4 “Entrevista a profesores de Educación Diferencial”.....	81
Tabla III-5 “Entrevista a padres y apoderados.....	84
Tabla III-6 “Hallazgos de categorías por caso”.....	86
Tabla III-7 “Matriz de cruzamiento de profesores Educación General Básica”.....	93
Tabla III-8 “Matriz de cruzamiento Profesores de Educación Diferencial.....	96
Tabla III-9 “Matriz de cruzamiento padres y apoderados”.....	99
Tabla III-10 “Matriz de cruzamiento entre profesores de Educación General Básica, profesores de Educación Diferencial y apoderados”.....	100

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo de tipo estudio caso, donde se realizó entrevistas a 11 profesores de Educación General Básica y luego a 12 profesores de Educación Diferencial, de la comuna de Hualpén y Chiguayante, que realizan clases en cursos de Primer Ciclo de Educación Básica. Además, se entrevistó a dos apoderados cuyos hijos reciben atención de Programa de Integración Escolar (PIE) en los respectivos centros educativos donde asisten. Esto con el fin de realizar una triangulación de la información de los tres casos investigados, para lograr comprender el objeto de estudio a cabalidad.

Esta investigación tuvo por objetivo conocer cuáles son las medidas y acciones previas a un diagnóstico de Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA), estipuladas en el Artículo N° 26 del Decreto 170/09, que se deben llevar a cabo, en establecimientos de educación regular con PIE, durante el proceso inicial de Evaluación Psicopedagógica Integral.

Como resultado de la investigación se obtuvo que las medidas y acciones previas a un diagnóstico de DEA, no se están llevando a cabo de manera correcta, y no se implementan en los primeros años de escolaridad de los

estudiantes, para definir con certeza el diagnóstico de DEA. Existe una incipiente intención de realizarlas, pero el desconocimiento por parte de los docentes de las medidas pedagógicas previas a un diagnóstico de DEA, no permite aplicarlas de manera eficaz, y por lo tanto los diagnósticos siguen siendo poco fiables.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, a nivel nacional, existen insuficientes investigaciones sobre las medidas pedagógicas previas al diagnóstico de las DEA. En relación a esto, es posible hacer referencia sólo a una investigación realizada por la Fundación Chile (2013), la cual está dirigida a la implementación de los PIE en varias regiones del país, sin embargo dicha investigación no apunta directamente al objeto de estudio de la presente investigación sino que se pueden tomar ciertos aspectos considerados relevantes para comprenderla.

A partir de lo anterior, surgió la importancia de realizar estudios que lleven a la comprensión del proceso inicial de la evaluación psicopedagógica por parte del equipo docente involucrado directamente con la atención a la diversidad, siendo este un aporte a la mejora del diagnóstico efectivo y certero de las DEA.

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, donde se desplegó una indagación de tipo estudio de caso colectivo, en la cual se utilizó un tipo de técnica conversacional, como lo es la entrevista semiestructurada. Los casos a investigar fueron Profesores de Educación General Básica, Profesores de Educación Diferencial y Apoderados, pertenecientes a establecimientos de dependencia particular subvencionadas de dos comunas

de la Provincia de Concepción, todo lo anterior con el fin de develar el conocimiento del proceso previo a la ejecución de la evaluación psicopedagógica integral de estudiantes con posibles DEA, de acuerdo a la experiencia compartida por los docentes y apoderados insertos en establecimientos educacionales con PIE.

Además, otro aspecto relevante que motivó al levantamiento de información de la siguiente investigación, es que durante las prácticas pedagógicas desarrolladas a lo largo de todo el periodo de pregrado, se pudo evidenciar, mediante la observación y participación activa en los procesos de diagnóstico e ingreso de estudiantes con DEA a los PIE, que en la mayoría de los casos no se daba cumplimiento a todas aquellas acciones que deben ser implementadas por los docentes antes de diagnosticar, sino más bien se detectaba una necesidad educativa, se derivaba y se aplicaban pruebas estandarizadas que arrojaran un índice numérico para cumplir con sólo uno de los criterios, dejando de lado todos los demás factores, relacionados directamente a las medidas pedagógicas previas y a una serie de acciones concretas que deben ser implementadas antes de diagnosticar a un estudiante con DEA. Estas medidas pedagógicas previas hacen referencia a la respuesta educativa que entregan los profesores y el entorno, tanto escolar, como familiar, a las necesidades educativas manifestadas por los estudiantes, antes de llegar a convertirse en

una necesidad educativa especial, las cuales serán detalladas en los siguientes capítulos.

La investigación comienza en el capítulo I con un planteamiento del problema que se desea investigar, exponiendo todos aquellos antecedentes que desencadenaron en la delimitación del presente estudio. A continuación, se da a conocer en el Capítulo II del Marco Teórico una indagación exhaustiva de la teoría que sustenta esta investigación. Posteriormente, se da a conocer el Marco Metodológico, donde se exponen los aspectos relevantes de la metodología explicando por qué se decidió utilizar el método específico que rigió esta investigación. En el Capítulo IV, se realiza el Análisis de los Resultados y Discusión obtenidos tras el desarrollo de la investigación. En último lugar, se hace referencia a las conclusiones que demuestran una síntesis de los resultados obtenidos y las limitaciones y proyecciones que se pretenden realizar en torno a este estudio.

CAPÍTULO I
PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Antecedentes del problema

Según el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) la Ley General de Educación (LGE) N° 20.370 del 2009, regula y establece las normas y decretos que se deben cumplir con rigurosidad en el ámbito educativo, en todos los establecimientos educacionales del país, sean estos de carácter privado, subvencionado o público.

El MINEDUC (2009) en la LGE establece la Educación Diferencial o Especial, como una modalidad del sistema educativo transversal. Entendiendo esta como modalidad educativa, aquella opción organizativa y curricular de la educación regular que actúa y está presente en uno o más niveles educativos, otorgando respuestas a los requerimientos específicos del aprendizaje, personales o contextuales, para garantizar la igualdad en el derecho a la educación, tanto en los establecimientos de educación regular como especial.

En este sentido, según la LGE, la Educación Diferencial o Especial, se encarga de atender a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) que puedan presentar algunos alumnos, de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, pudiendo ser éstas consecuencias de un déficit o una DEA.

Se entenderá por Trastorno Específico del Aprendizaje, en adelante, Dificultad específica del Aprendizaje, a una dificultad

severa o significativamente mayor, a la que presenta la generalidad de estudiantes de la misma edad, para aprender a leer; a leer y a escribir; y/o aprender matemáticas. (Decreto N° 170, 2009, p.6).

Según Bermeosolo (2007), las DEA incluyen condiciones tales como hándicaps perceptuales, lesión cerebral, disfunción cerebral en su grado mínimo, dislexia y afasia evolutiva. Sin embargo, no es resultado, de deficiencias visuales, auditivas o motoras, o retraso mental o perturbaciones emocionales o de desventajas ambientales, culturales y económicas.

Los estudiantes que presentan este tipo de NEE, reciben apoyo especializado adicional, dentro del marco del PIE, a los que se adscriben los establecimientos educacionales de educación regular.

El MINEDUC, dentro su documento Orientaciones Técnicas para el Programa de Integración Escolar, caracteriza los PIE, como:

una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales, en el contexto del aula común, a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitoria, favoreciendo la presencia y participación en la sala de clases, el

logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de 'todos y cada uno de los estudiantes', contribuyendo con ello, al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional. (MINEDUC, 2013, p.7).

Además, este documento entrega una serie de sugerencias a seguir para poder llevar a cabo, un proceso de evaluación y detección de las NEE presentes en las escuelas. Sin embargo, cabe destacar, que previo al proceso de derivación y de evaluación diagnóstica integral, según el Decreto Supremo N°170, se debe realizar una serie de acciones o medidas pedagógicas previas, para poder iniciar un diagnóstico, considerando, que para

explicar las dificultades de aprendizaje que pueden presentar la diversidad de estudiantes dentro del aula, no sólo hay que tomar en cuenta las variables personales. Es también importante, otro tipo de factores asociados a ciertas dificultades, tales como: "el tipo de respuestas educativas que se les ofrecen en el contexto escolar, las características de la escuela, los estilos de enseñanza y el apoyo que reciben de su familia y entorno". (MINEDUC, 2013, p. 19).

Las medidas pedagógicas previas a las que hace referencia el Decreto Supremo N° 170, en el Artículo N° 26 letra b), en relación a aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades y tienen un rendimiento y ritmo de progreso inferior o cualitativamente distinto al de sus pares, son las siguientes:

Aplicación de evaluaciones para identificar áreas deficitarias y en las que él o la estudiante presenta mayor habilidad. Diseño e implementación, por parte del equipo docente de estrategias de apoyo pedagógico e intervenciones individualizadas, con la asesoría de la Dirección, Unidad Técnico Pedagógica y profesores especialistas. Evaluación sistemática a fin de verificar los resultados de los apoyos implementados. Información a padres y apoderados sobre el proceso de apoyo y logros en el aprendizaje de sus hijos, hijas o pupilos, e incorporación de la familia en la planificación y seguimiento de este proceso. (p. 8)

Considerando estas cuatro acciones concretas como medidas pedagógicas previas al diagnóstico de DEA, que deben ser realizadas por el profesor en conjunto con todo el equipo docente, es que surge el interés por abordar en qué forma son implementadas estas medidas para la posterior evaluación integral de un estudiante con DEA, ya que son, las condiciones necesarias que deben cumplirse antes de poder diagnosticar a un estudiante con dicha necesidad.

Bajo el marco nacional, en un estudio realizado por la Fundación Chile (2013), sobre la Implementación del PIE, se observó que en todas las escuelas donde se llevó a cabo dicho estudio, dentro de los pasos que se deben realizar en el diagnóstico de una NEE, se consideró la observación del profesor regular dentro del aula, de acuerdo al comportamiento, y los aprendizajes de sus estudiantes, a su vez se consideró la observación de los profesionales del PIE; luego, se realizó una lista de estudiantes con posible presencia de NEE, y posteriormente evaluaron a los niños y niñas desde el Equipo PIE. En relación a lo anterior, un profesional especialista entrevistado en la investigación, indica lo siguiente:

se les pide a los profesores, que ellos hagan una evaluación de los niños, que ellos vean que les cuesta, que les cuesta más que el resto, ellos los mandan, nosotros los evaluamos y ahí vamos seleccionando según los diagnósticos. (Fundación Chile, 2013, p.14)

De acuerdo a los antecedentes presentados y en relación a lo que establece la Normativa Nacional reflejada en el Decreto Supremo N° 170, se puede constatar que no existe evidencia investigativa que demuestre en la acción

pedagógica, la ejecución de acciones previas al proceso de diagnóstico de un estudiante que posiblemente pueda presentar DEA.

Lo anterior dio origen al objeto de estudio de la presente investigación, ya que, se comprobó que las medidas pedagógicas que establece la normativa, no son las suficientes y no evidencian con claridad métodos preventivos y apoyos que estén siendo aplicados por los profesores de educación regular y especialistas, para entregar respuestas educativas acorde a las necesidades que presenten los estudiantes, y así tener claridad respecto al diagnóstico que se debe realizar.

1.2 Delimitación del problema

A fin de delimitar la existencia de una falta de investigación del objeto de estudio, en función de los antecedentes anteriormente presentados, se puede señalar lo siguiente:

Aunque hoy se cuenta con alguna información conforme a las Políticas Públicas en esta área, concretamente al Decreto Supremo N° 170, fue importante estudiar qué ocurre con la implementación y ejecución del Artículo N° 26 del mismo, referido a las medidas o acciones previas que están orientadas al

proceso de detección y derivación antes de realizar un diagnóstico certero de las DEA.

De acuerdo a los estudios analizados no se ha indagado cómo se está llevando a cabo el proceso inicial de la evaluación psicopedagógica, donde debería existir una serie de medidas pertinentes para realizar un posterior diagnóstico acorde a las características de DEA. Entendiendo ésta, como una dificultad que continúa y que se mantiene presente aun cuando se han aplicado estrategias psicopedagógicas pertinentes y se ha realizado un seguimiento desde que el estudiante presenta señales de requerir apoyo hasta que no hayan podido ser superadas.

Por último y no menos importante, para que la investigación en Educación Diferencial o Especial contribuya a la calidad de la educación en el sistema educativo, fue necesario investigar las acciones emprendidas por los docentes para lograr conocer el cumplimiento de lo expuesto anteriormente.

1.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los significados que le dan los profesores al proceso de diagnóstico psicopedagógico de estudiantes con posible DEA?

- ¿Cómo se ejecuta un proceso de detección y atención previa para dar paso a la Derivación y Evaluación Psicopedagógica Integral, en establecimientos educacionales de la provincia de Concepción según el artículo 23 y 26 del Decreto Supremo N°170?
- ¿Cuáles son las medidas pedagógicas que se realizan previamente al diagnóstico de estudiantes con DEA de establecimientos educacionales pertenecientes a la provincia de Concepción?

1.4 Premisa

En una investigación de carácter cualitativo se deben formular ciertas ideas sobre el planteamiento del problema y lo que el investigador pretende descubrir mediante su investigación. “La premisa de investigación implica anticipar un juicio interpretativo más categórico, que nace precisamente, del conocimiento que el investigador posee, acerca del fenómeno que va a estudiar”. (Araneda, Parada y Vásquez, 2008, p. 59)

En relación a la presente investigación las premisas de las que se parte fueron las siguientes:

- Premisa N°1: Las prácticas pedagógicas de docentes de educación general básica, de establecimientos de educación regular con PIE, evidencian desconocimiento sobre la implementación del Decreto 170/09, específicamente en relación al rol que ellos debiesen desempeñar en torno a la detección y atención oportuna de las necesidades educativas de sus estudiantes.
- Premisa N°2: Los(as) Profesores(as) de Educación Diferencial, conocen lo relacionado con la implementación del Decreto 170/09, bajo la mirada de la atención a la diversidad. Por lo tanto, demuestran un manejo del proceso de detección y apoyo mediante la aplicación de acciones pedagógicas preventivas de las DEA.
- Premisa N°3: Los padres y apoderados no cuentan con el conocimiento necesario sobre las necesidades educativas que presentan sus hijos durante el desarrollo de su escolaridad, debido a que la información que ellos poseen y que reciben por parte del centro educativo es mínima y sólo se limita a efectuarse cuando ya se evidencia un posible diagnóstico. En ningún momento previo a ello, reciben orientaciones de cómo poder abordar el trabajo en el hogar con sus hijos, para poder prevenir el desarrollo de una futura NEE.

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 Objetivo general

Interpretar las medidas pedagógicas previas de la Evaluación Psicopedagógica Integral de estudiantes con DEA, de acuerdo a la experiencia de profesores y apoderados.

1.5.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las medidas pedagógicas previas que realizan, los docentes de educación general básica y profesoras/es de educación diferencial/especial, para el diagnóstico de una DEA.
2. Describir las medidas pedagógicas previas de los docentes para lograr el diagnóstico de los estudiantes con DEA.
3. Interpretar el significado que le otorgan los profesores de Educación Básica, profesores de Educación Diferencial y apoderados a las medidas pedagógicas previas de un diagnóstico de DEA, de acuerdo a la normativa vigente.

1.6 Justificación del problema

Es importante llevar a cabo un adecuado proceso de detección de necesidades educativas de estudiantes que, posiblemente, vayan a desarrollar DEA en el futuro. Esto se debe a que muchos de los diagnósticos realizados en la actualidad se están llevando a cabo de manera errónea. Según Bermeosolo (2007), se debe establecer la importancia de instaurar claramente la diferencia entre una condición y otra, es decir, se debe tener en claro cuándo un diagnóstico es preciso y cuándo puede coexistir con otras necesidades del estudiante, evitando así diagnósticos equivocados o sobrediagnósticos por apresuramiento.

Lo anterior se ve reflejado en la Normativa Nacional, estableciendo algo muy similar en el Artículo N° 23, del Decreto Supremo N°170, el cual señala que:

Esta dificultad, presumiblemente asociada al desarrollo psicolingüístico y referido al ámbito neurocognitivo, no obedece a un déficit sensorial, motor o intelectual, ni a factores ambientales, problemas de enseñanza o de estimulación, como tampoco a condiciones de vulnerabilidad social o trastorno afectivo. Debe tratarse de una dificultad que persiste a pesar de la aplicación de medidas pedagógicas pertinentes en las áreas señaladas,

conforme a la diversidad de estilos, capacidades y ritmos de aprendizajes de los y las estudiantes de un curso. (MINEDUC, 2009, p.7)

Es importante con ello recalcar que las DEA se tratan de dificultades que siguen presentes a lo largo de un período, a pesar de la implementación previa de estrategias psicopedagógicas. Por ello, es de mucha importancia que antes del diagnóstico de DEA se tomen y apliquen las medidas y acciones necesarias para determinar un diagnóstico certero.

Según Bonals y Sánchez-Cano (2007), la información previa del estudiante y de su contexto nos ayudará a elaborar hipótesis iniciales, distinguir si se trata realmente de una Dificultad Específica o de una necesidad más generalizada, lo cual lleva a replantearse el proceso de diagnóstico, tanto como la toma de decisiones llevadas a cabo posteriormente.

Para reafirmar lo señalado anteriormente, se destaca un modelo de intervención para prevenir las DEA, conocido como Modelo de Respuesta a la Intervención (RTI). Esta estrategia se recomienda aplicar actualmente para determinar la detección temprana de DEA, ya que “con este modelo se trata de prevenir y anticipar las dificultades realizando una identificación temprana y una evaluación progresiva de la respuesta del niño”. (Alfonso et al, 2011, p.57)

De acuerdo a Alfonso et al. (2011) este modelo indica que todos los niños deben ser evaluados tempranamente, tratando de distinguir aquellos niños y niñas con más riesgo de presentar dificultades en comparación con su grupo de referencia. Luego de esto, debe llevarse un control de la respuesta que presente el alumno frente a la intervención que se aplicó para la mejora de sus habilidades, la cual debe estar basada en la evidencia científica. Finalmente, aquellos estudiantes que no respondan a la intervención científica, serán enviados para ser evaluados por los equipos de orientación.

Además, Bermeosolo (2007), señala que el objetivo del RTI es focalizarse en proporcionar la instrucción más efectiva, comenzando la intervención lo más temprana posible a los estudiantes que están comenzando a experimentar dificultades en el aprendizaje, dando por hecho que esto evitará que algunos estudiantes sean identificados prematuramente como sujetos con Trastorno Específicos del Aprendizaje.

La revisión bibliográfica permitió advertir y verificar que las normativas, tanto nacionales como internacionales, entregan las directrices para poder llevar a cabo un proceso de detección oportuno y pertinente, de DEA, aplicando previamente medidas pedagógicas previas para finalmente establecer un diagnóstico certero.

Por lo tanto, es relevante y de gran impacto advertir si en nuestro país se está llevando a cabo o se toman en cuenta las acciones establecidas en la normativa nacional, para poder comprender mediante la experiencia del profesorado y padres cómo se efectúa el proceso de diagnóstico de DEA.

1.7 Viabilidad de la Investigación

Rojas (como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2003) menciona que dentro de la viabilidad se deben tomar en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinan en última instancia, los alcances de la investigación. Es decir, los investigadores se deben preguntar si es factible llevar a cabo esta investigación y cuánto tiempo tomará en realizarla.

En relación a lo anterior, el grado de viabilidad de esta investigación fue alta, debido a que se contó con la autorización de los establecimientos educacionales que cumplen con la implementación de PIE, los cuales representan el contexto en donde se desenvuelven los profesores que fueron entrevistados. Además, dichos informantes contaban con experiencia en el trabajo con estudiantes que han desarrollado alguna NEE durante su escolaridad y disponían de horarios para ser entrevistados y dar respuestas a nuestras interrogantes.

Por otra parte, se dispuso de una cantidad suficiente de investigadores para aplicar los instrumentos de recogida de información, que tenían las competencias necesarias en el ámbito de la Educación Especial.

Cabe mencionar que los instrumentos que se utilizaron, entrevistas, fueron analizados y revisados por profesionales en el área de investigación educativa y cumplieron de manera correcta con la aprobación de ellos, ya que la elaboración de las preguntas estuvo adecuada al objeto de estudio, y a la información que se buscaba recabar.

Finalmente se contó con las cantidades de recursos materiales necesarios para respaldar la información que será analizada para la obtención de resultados (grabadoras, pendrive, notebook).

1.8 Validez

Al momento de interpretar los resultados de la investigación fue necesario cumplir con ciertos criterios, que pudieron constatar la veracidad y calidad del estudio, en este sentido verificar que éste cuenta con el criterio de "Validez".

Validez se conoce como un término que aunque reelaborado desde diversas perspectivas, se ha mantenido como elemento

fundamental para la valoración de la calidad o rigor científico de los estudios en las ciencias sociales, a pesar que algunos autores cuestionan su protagonismo en los estudios cualitativos. Wolcott (como se citó en Sandín, 2011).

Dependiendo del tipo de interpretación que se quiera otorgar a la información obtenida, Maxwell (como se citó en Sandín, 2011) presenta cinco tipos de validez, tales como: Validez descriptiva, Interpretativa, Teórica, Generalización y Evaluativa. Para los fines de la investigación se utilizó la validez descriptiva que: “hace referencia a la precisión o exactitud con que los hechos son recogidos en los textos o informes sin ser distorsionados por el propio investigador”.

Es necesario tener en cuenta los criterios que juzgaron la rigurosidad del presente estudio cualitativo. Según Guba (como se citó en Erazo, 2011) existen cuatro criterios para determinar la veracidad que tiene el estudio cualitativo, estos son: el valor de verdad, la aplicabilidad y transferibilidad, la consistencia y neutralidad.

En primer lugar, Guba (como se citó en Erazo, 2011), “el valor de verdad se refiere a cómo establecer confianza en la verdad de los descubrimientos, a lo cual se responde con la contrastación de las creencias e interpretaciones del investigador con las creencias e interpretaciones de otras fuentes”, es decir, es

necesario consultar y respaldar las creencias e interpretaciones de los hallazgos o resultados de la investigación con fuente teórica que respalde nuestras conclusiones.

En segundo lugar, fue necesario tener en cuenta el Criterio de Rigurosidad científica denominado “aplicabilidad y transferibilidad”. Este criterio se define como la capacidad de transferir los resultados a otros contextos similares, procurando describir de manera detallada el contexto en donde se ha recopilado la información.

Por otra parte, fue necesario considerar el Criterio de Consistencia que, como tal, abarca los elementos de estabilidad de los datos y la rastreabilidad de estos, proceso en el cual nuevamente, el componente descriptivo de las condiciones en que éstos se generan, la complementación de las fuentes y la verificación con los participantes, es un factor clave para su adecuada interpretación.

Por último, el autor recomienda tener en cuenta el Criterio de Rigurosidad científica denominado neutralidad, que se basa en dejar de lado motivaciones, intereses e inclinaciones propios del investigador en la instancia en la cual se pretende realizar el análisis de los datos recabados.

CAPÍTULO II
MARCO CONCEPTUAL

2.1 Respuesta y apoyo a las Dificultades Específicas del Aprendizaje

2.1.1 Proceso de detección de las Dificultades Específicas del Aprendizaje, una mirada internacional

La ORDEN del 13 de diciembre del 2010, emitida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (MECD) de España, en el capítulo II, sobre Detección Temprana, Identificación e Intervención Educativa, contempla en el Artículo 3 de atención temprana lo siguiente:

Con el fin de ajustar la respuesta educativa y mejorar su eficacia, en cada curso escolar se podrán desarrollar en los centros educativos los procedimientos y medidas que favorezcan la detección temprana de las necesidades educativas del alumnado objeto de esta Orden. (p.32.375)

El MECD (2012), realizó un estudio por intermedio de la Red Española de Información Sobre Educación (REDIE), en la cual los investigadores pudieron recoger información sobre el panorama actual de las DEA y la dislexia en el sistema educativo español, donde se evidenció que en todas las administraciones educativas estudiadas se incluyen directrices para la detección temprana y la prevención de las DEA, de dificultades relacionadas con el lenguaje oral y la escritura, retardo lector y dificultades asociadas al

cálculo, las cuales eran incluidas en distintos tipos de documentos o programaciones didácticas como el Plan de Atención a la Diversidad, el cual es el más utilizado por las administraciones educativas, seguido por el Plan de Orientación y Acción Tutorial, Programación General Anual y el Proyecto Educativo del Centro.

Relacionado con este mismo estudio Hernández, y Hernández (2012), mencionan que dentro del proceso de detección temprana de las DEA, el profesorado es la herramienta indispensable para poder detectar cuáles son los estudiantes que en un momento determinado de su escolarización se van desfasando del ritmo de aprendizaje en comparación con el grupo, o bien, comienzan a presentar dificultades a la hora de aprender.

Además, los autores anteriormente señalados, indican que la Consejería de Educación de España ha editado una Guía para la detección temprana de discapacidades, trastornos, dificultades de aprendizaje y altas capacidades intelectuales, en la cual se dan a conocer indicadores de riesgo en los escolares a través de cuestionarios o escalas de observación, dirigidos a ser efectuados por parte del profesorado.

Bajo esta perspectiva, se hace uso del Cuestionario para la detección temprana de las DEA de la lectura, la escritura y el cálculo de Artiles, Jiménez y

Rodríguez, cuyo fin es ayudar a detectar a los estudiantes que presentan DEA en lectura, escritura o cálculo, para poder iniciar una respuesta temprana a sus problemas y evitar que se consoliden esos trastornos con el paso del tiempo sin una planificación adecuada a sus necesidades. Para esto se recomienda realizarlo mediante entrevista al profesor tutor de los estudiantes que terminan 2º.de Educación Primaria, o bien que se encuentra escolarizado en 3º o 4º de Educación Primaria.

2.1.2 Respuesta de Apoyo a las Necesidades Educativas, enfoque internacional

Como se ha hecho referencia, anteriormente, existe en la actualidad un modelo preventivo destinado a la prevención de las DEA, denominado Modelo RTI. Según Jiménez (2010) este modelo preventivo ha sido diseñado para dar respuesta al anterior modelo de discrepancia inteligencia-rendimiento para definir e identificar a los estudiantes con DEA.

La Respuesta a la Intervención (Response to Intervention, Rti) es una estrategia para diseñar y establecer ambientes para la enseñanza y el aprendizaje que sean efectivos, eficientes, relevantes y duraderos para todos los estudiantes, las familias y

los educadores. Rtl es una iniciativa de educación general. (Junta Educativa del Estado de Illinois, 2009, p. 8)

Lo anterior refleja que este modelo preventivo y de atención directa a los estudiantes que presenten algún tipo de necesidad, tiene como objetivo principal entregar las herramientas a las escuelas y familias y que éstas se enfoquen en ayudar a los estudiantes, generando intervenciones oportunas adecuadas y significativas dentro de un ambiente óptimo de aprendizaje.

Según la Junta Educativa del Estado de Illinois (2009), tras realizar las intervenciones que buscan favorecer el aprendizaje de aquellos estudiantes con probabilidades de presentar DEA, es necesario monitorear el efecto que ha tenido la implementación de estrategias distintas, para verificar la efectividad de la instrucción e intervenciones implementadas. Es por ello que esta metodología se basa en un constante proceso de regulación de los avances, progresos y respuestas a la intervención realizada, es por esto que es un modelo que está cobrando mucha relevancia debido a que actúa antes de que un diagnóstico se haga presente y evidente y se implementa de manera oportuna.

Esto se ve reflejado en la siguiente cita:

Cuando los estudiantes enfrentan dificultades para aprender, se les considera que están “en riesgo”. Al obtener ayuda adicional, o una intervención, muchos logran ponerse al corriente. Si se quedan atrás, es posible que fracasen. En las escuelas que usan RTI, los maestros brindan intervención tan pronto como los estudiantes muestran señales de tener dificultades. No esperan a que los estudiantes tengan más dificultades. (Universidad de Texas, 2010, p.2)

Es por lo anterior, que el RTI es un método que puede ser usado como un modelo eficaz de prevención, ya que al ser una respuesta de apoyo efectiva para todos los estudiantes, incluyendo aquellos que tienen dificultades, de manera implícita se está ofreciendo atención oportuna a aquellos estudiantes que probablemente podrían presentar alguna Necesidad Educativa Especial en el futuro.

2.1.3 Proceso de detección de las Dificultades Específicas del Aprendizaje en Chile

El MINEDUC (2013) en su documento Orientaciones Técnicas para el Programa de Integración Escolar, señala que dentro de los criterios generales para la detección y evaluación de las NEE lo primero que se debe realizar es una evaluación del curso por parte de los profesores regulares, la cual

proporcionará información relevante en relación al progreso alcanzado en los aprendizajes de los estudiantes del curso o un alumno en particular. Además, este organismo menciona que:

Esta evaluación es importante en tanto aporta información de los factores que favorecen o dificultan el aprendizaje, constituyéndose además en información privilegiada para, el diseño y planificación de respuestas educativas ajustadas a la diversidad en el aprendizaje, como para la detección oportuna de necesidades educativas especiales en los estudiantes. (p.20)

De acuerdo a lo que estipula el Decreto 170/09, en su Artículo N° 26, dentro de una evaluación diagnóstica de DEA es muy importante considerar un proceso de detección y derivación para luego pasar a la evaluación diagnóstica integral propiamente tal, dentro de estos primeros procesos se requiere acreditar que los establecimientos educacionales previamente a un diagnóstico haya implementado en el primer y segundo año de la educación general básica y en el nivel 1 de educación básica de la modalidad de adultos, las medidas pedagógicas que se mencionan a continuación:

En primer lugar se estipulan acciones y medidas para aplicar a todos los estudiantes de un curso, tales como:

- a) Priorización de las habilidades lectoras, de escritura y matemáticas.
- b) Implementación de distintas estrategias de aprendizaje.
- c) Evaluación continua basada en el currículum y monitoreo constante de progreso de los aprendizajes.
- d) Apoyo personalizado a los y las alumnas conforme a los resultados de las evaluaciones aplicadas (pp. 7-8).

Dentro de esta serie de acciones, es importante poner atención en las habilidades básicas de la lectoescritura y matemáticas, las cuales deben ser trabajadas de manera pertinente por parte de las docentes conforme a las características generales del curso y propias de cada estudiante. Además, en esta etapa, los profesores deben ser capaces de implementar diversas estrategias de aprendizajes acorde a las necesidades de cada estudiante, con el fin de poder abordar los contenidos de forma adecuada, respetando los estilos y ritmos de aprendizaje de cada uno de ellos y de esta manera hacer que el proceso de aprendizaje sea efectivo. También, es necesario realizar una evaluación constante de los aprendizajes de los estudiantes basado en el currículum y de este modo ir monitoreando el progreso o retroceso de dichos aprendizajes, para verificar si se están logrando los objetivos y poder evidenciar posibles necesidades que vayan presentando los estudiantes, que pueden ser detectadas a tiempo y de esta forma ir tomando decisiones.

Además, el Artículo N° 26 del Decreto Supremo N°170 indica que en los casos específicos de aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades y cuyo rendimiento y ritmo de progreso es significativamente inferior al resto del curso, se deben aplicar adicionalmente las siguientes medidas:

- a) Aplicación de evaluaciones para identificar áreas deficitarias y en las que él o la estudiante presenta mayor habilidad.
- b) Diseño e implementación, por parte del equipo docente de estrategias de apoyo pedagógico e intervenciones individualizadas, con la asesoría de la Dirección, Unidad Técnico Pedagógica y profesores especialistas.
- c) Evaluación sistemática a fin de verificar los resultados de los apoyos implementados.
- d) Información a padres y apoderados sobre el proceso de apoyo y logros en el aprendizaje de sus hijos, hijas o pupilos, e incorporación de la familia en la planificación y seguimiento de este proceso. (p. 8)

Es decir, cuando los profesores evidencien que hay estudiantes que presenten mayores dificultades que el resto de sus pares, se hace necesario realizar evaluaciones en las cuales los docentes puedan hacer un registro de las áreas deficitarias y las áreas donde presenten mayor habilidad, para que de esta manera el equipo docente junto al equipo multidisciplinario diseñen e implementen una variedad de estrategias diversificadas (incluyendo el apoyo

personalizado) como apoyo de respuesta educativa a los estudiantes, con la finalidad de ir superando las necesidades educativas que vayan surgiendo.

Deben incluir, a su vez, una evaluación sistemática de los aprendizajes, para comprobar la efectividad de los apoyos implementados e ir realizando cambios cuando sea necesario. También, es de real importancia en este proceso el trabajo que se logre realizar con la familia para que estén informados de los apoyos y progresos que vayan presentando con respecto a los aprendizajes, además de incorporarlos en las tareas que deben realizar con sus pupilos como principal apoyo en el proceso educativo.

Finalmente, la normativa nos indica que, en el caso de que persista las dificultades de los estudiantes, habiéndose implementado todos los puntos mencionados anteriormente, “se deberá derivar a evaluación diagnóstica integral, adjuntando datos relevantes del o la estudiante, de su contexto familiar y escolar”. (p.8)

2.2 Dificultades específicas del aprendizaje

2.2.1 Conceptualización de las Dificultades Específicas del Aprendizaje

Para comprender de mejor manera el objeto de estudio de esta investigación resultó esencial conocer el significado de DEA, para ello se rescataron definiciones desde el ámbito clínico y psicoeducativo.

Visto desde una mirada clínica según el DSM-V (2014), se pueden definir los trastornos del aprendizaje como, un descenso en las habilidades que están relacionadas a áreas específicas tales como lectura, escritura y matemáticas, es decir, el estudiante al presentar alguna de estas dificultades en el desarrollo adecuado en dichas áreas podría posiblemente presentar DEA. De acuerdo a lo anteriormente señalado, según Martínez, Henao y Gómez (2009), el campo clínico define a las DEA como una alteración del aprendizaje que afecta el desempeño escrito, lector y de cálculo, perturbando de manera directa las funciones ejecutivas que permiten un adecuado rendimiento escolar.

En contraste a lo anterior, las DEA también pueden ser definidas desde un punto de vista relacionado al ámbito psicoeducativo como:

Dificultades para seguir un ritmo escolar normal, en niños que no presentan retardo mental, ni dificultades sensoriales o motoras graves (ceguera, sordera, parálisis cerebral, afasia, etc.), ni deprivación sociocultural, ni trastornos emocionales graves. Es decir, el trastorno específico es propio de un niño con inteligencia alrededor de lo normal, que carece de alteraciones sensomotores o emocionales serias, vive en un ambiente sociocultural, familiar y educativo satisfactorio, pero no logra un nivel de rendimiento escolar normal para su edad. Bravo (como se citó en Bravo, 2008).

Es decir, las DEA se manifiestan en aquellos niños que tienen un ritmo para aprender más lento que sus pares y que presentan habilidades descendidas en las asignaturas de lenguaje y matemáticas, pero que no son la consecuencia de una discapacidad mental, sensorial ni motora. Aquellos estudiantes presentan un bajo rendimiento en las asignaturas básicas aun cuando su inteligencia es normal, el ambiente en el cual viven es satisfactorio y no presentan alguna necesidad o discapacidad que puede influir en el desarrollo adecuado de su aprendizaje.

Para continuar con la idea anterior, resulta importante delimitar en qué niveles puede estar presente esta necesidad y los procesos que se encuentran afectados. Para ello, Bravo (2008), señala que:

Los trastornos específicos pueden manifestarse en los diferentes niveles de aprendizaje, como insuficiencias en el proceso de recepción, comprensión, retención, expresión y creatividad del niño en el aprendizaje escolar, en relación a su edad mental, y en ausencia de alteraciones sensoriales o motoras graves. (p.38).

Según Romero y Lavigne (2004), las DEA pueden ser clasificadas según el área del aprendizaje a la cual estén afectando aquellos retrasos neurocognitivos no verbales, psicolingüísticos y cognitivos propios de la necesidad.

Dependiendo el área educativa que está descendida, los DEA pueden ser clasificados de la siguiente manera:

- a) Dificultades específicas en el aprendizaje de la lectura: de decodificación y reconocimiento, y de comprensión.
- b) Dificultades específicas en el aprendizaje de la escritura: disgrafías y composición escrita.
- c) Dificultades específicas en el aprendizaje de las matemáticas: cálculo, mental y escrito y solución de problemas.

2.2.2 Diagnóstico de las Dificultades Específicas del Aprendizaje

Es necesario al momento de realizar un diagnóstico de DEA tener en cuenta todos los factores que pueden influir en esta dificultad, por lo tanto resulta esencial aquella información relevante que se puede obtener desde los diversos contextos en los cuales se desenvuelve el estudiante, rescatando lo siguiente:

El estudio y diagnóstico psicopedagógico de los TEA, señala, generalmente la presencia de un cuadro multifactorial o pluricausal, en el cual es frecuente observar la interacción de procesos biológicos (de salud) con procesos psicológicos (de desarrollo), con procesos escolares (de enseñanza) y procesos socioculturales (de ambiente). Todos ellos constituyen conglomerados de posibles causas, que es necesario tomar en consideración para la evaluación y diagnóstico de las dificultades para aprender que presentan los niños. (Bravo, 2008, p.40)

Para el diagnóstico diferencial de las personas con dificultades del aprendizaje el DSM-IV (2003), señala que: “Los trastornos del aprendizaje deben diferenciarse de posibles variaciones normales del rendimiento académico, así como de dificultades escolares debidas a falta de oportunidad, enseñanza deficiente o factores culturales” (p. 57), es decir, para la realización de un

diagnóstico efectivo es necesario descartar todos los factores que pueden influir en el aprendizaje, pero que al estar presentes ya no serían diagnosticados como DEA.

Continuando con la idea anteriormente señalada, Ortiz (2009), menciona que es necesaria la ejecución de un diagnóstico diferencial para descartar cualquier otra necesidad que esté afectando al estudiante y que le impida presentar el diagnóstico de DEA.

Para la realización de este diagnóstico, es necesario tener en cuenta dos criterios que permitirán definir que existe la necesidad en el estudiante.

“Entendemos que un alumno cumple con el criterio de discrepancia cuando su rendimiento actual es inferior al rendimiento esperado según su CI.” (Ortiz, 2009, p. 47). Sin embargo, el criterio de discrepancia no es suficiente para determinar un diagnóstico de las DEA, por lo tanto resulta importante la utilización de otros criterios diagnósticos para delimitar que existe DEA. Para ello podemos optar por el uso de los criterios de exclusión.

Los criterios de exclusión encierran un doble sentido.

Por un lado, significa que no podemos diagnosticar DA, cuando la causa de un problema es conocida o es

distinta de una disfunción del SNC; de esta forma se establece que las DA son diferentes de otros problemas de aprendizaje. (Hammill, Leigh, McNutt y Larsen, 1987). Por otro lado, reconoce que las personas con otros hándicaps pueden presentar DA, estableciendo así que las DA pueden coexistir con otros trastornos. (Ortiz, 2009, p. 53)

Por último, es necesario tener en cuenta los criterios diagnósticos para determinar las dificultades que presenta el niño en un área específica (lectura, escritura y matemáticas), y que pueden desencadenar en DEA. Para ello, el DSM-V (2014) ha propuesto una serie de criterios que debiesen ser tomados en cuenta al momento de realizar un diagnóstico certero de dicha dificultad. En su versión actualizada, no hace distinción de dificultades específicas como en el anterior, sino más bien engloba las necesidades en un solo diagnóstico, el diagnóstico de DEA y propone los siguientes criterios:

- A. Dificultad en el aprendizaje y en la utilización de aptitudes académicas evidenciado por la presencia de al menos uno de los siguientes síntomas que han persistido por lo menos durante 6 meses a pesar de intervenciones dirigidas a estas dificultades. (p.38)

El criterio A significa que si persisten las necesidades en las áreas de lectura, escritura y matemáticas durante 6 meses o más aún cuando se han realizado intervenciones para disminuir las dificultades que se presenten, podría ser sospecha de un posible DEA.

B. Las aptitudes académicas afectadas están sustancialmente y en grado cuantificable por debajo de lo esperado para la edad cronológica del individuo, e interfieren significativamente con el rendimiento académico o laboral, o con actividades de la vida cotidiana, que se confirman con medidas (pruebas) estandarizadas administradas individualmente y una evaluación clínica integral. En individuos de 17 y más años, la historia documentada de las dificultades del aprendizaje se puede sustituir por la evaluación estandarizada.(p. 39)

Por otro lado, el criterio B se puede interpretar, como aquellas necesidades que presente el estudiante en el aprendizaje, específicamente en las áreas relacionadas de lectoescritura y matemáticas que lo ubican en un rendimiento y desempeño menor de acuerdo a su edad cronológica. Estas necesidades, que presenta el estudiante, debiesen ser comprobadas con pruebas estandarizadas para corroborar cuan descendido se encuentra el estudiante con respecto a su curso y edad.

C. Las dificultades de aprendizaje comienzan en la edad escolar pero pueden no manifestarse totalmente hasta que las demandas de las aptitudes académicas afectadas superan las capacidades limitadas del individuo (p. ej., en exámenes programados, la lectura o escritura de informes complejos y largos para una fecha límite inaplazable, tareas académicas excesivamente pesadas).
(p.39)

Además, el Criterio C se puede comprender como el hecho de que las DEA no siempre van a manifestarse desde temprana edad, sino más bien, aparecer en cursos más altos, cuando las exigencias que presenta el estudiante son más difíciles.

D. “Las dificultades de aprendizaje no se explican mejor por discapacidades intelectuales, trastornos visuales o auditivos no corregidos, otros trastornos mentales o neurológicos, adversidad psicosocial, falta de dominio en el lenguaje de instrucción académicas o directrices educativas inadecuadas”.(p.39)

Y por último, el criterio D significa que las DEA no debiesen ser diagnosticada si existe otra necesidad o discapacidad que esté afectando en el rendimiento del estudiante, sino que debiese existir por sí sola y no ser consecuencia de ello.

Tomando en cuenta los criterios analizados anteriormente y haciendo un diagnóstico basado en el DSM-V, sería necesario poner énfasis en que se cumplan con los 4 criterios señalados, identificando a qué área en específico afecta y cuál es el grado de gravedad que presenta el estudiante.

2.2.3 Importancia del diagnóstico certero de las Dificultades Específicas del Aprendizaje

Córdoba (2010), señala que el diagnóstico psicopedagógico es el resultado de la recogida simultánea de múltiples datos procedentes de diversas fuentes informativas (psicología, medicina, pedagogía) y con la utilización de diversas técnicas e instrumentos de medida, con el fin de conocer al estudiante en su individualidad, aquello que lo distingue y diferencia de otros.

Además, menciona que para la emisión de un diagnóstico fiable se debe tener en cuenta la actitud del evaluador y el evaluado y sobre todo la situación en la que se ve reflejada la evaluación, ya que ciertos riesgos de subjetivismo pueden modificar el resultado de esta. Por ende, las condiciones en las que se realice el

diagnóstico pueden alterar el resultado del mismo según se den unos factores u otros y el grado en el que aparezcan.

Bonals y Sánchez – Cano (2007), manifiestan que la importancia de evaluar a un niño, un grupo de estudiantes o una situación escolar o familiar, es que permite identificar los elementos a mejorar (diagnóstico) pero también las competencias y capacidades de los evaluados, para que la propuestas de cambio se puedan llevar a cabo con éxito y satisfacción por parte de todos.

Además, señala que un buen diagnóstico generará una ajustada respuesta educativa a las necesidades del niño o niña evaluada y éstas pueden comportar una mejora para otros compañeros y para todo el grupo de clases. A su vez, estas respuestas se pueden incorporar en el proyecto curricular del colegio o del salón de clases según corresponda.

2.3 Actores y metodologías relevantes del proceso educativo

2.3.1 Rol del Profesor de Educación General Básica

El sistema educativo chileno, en la actualidad, está implementando programas de integración escolar que aluden a la atención de niños con alguna NEE en

todos los establecimientos escolares del país, ya que según el Informe Inclusión de Niños con Discapacidad en la Escuela Regular nos dice que “hoy el conocimiento en educación señala que la mejor opción para la gran mayoría de los niños con NEE, asociadas a una discapacidad, es que aprendan junto al resto de los niños en la escuela regular”. (UNICEF, 2001, pp.8 - 9)

Atender a la diversidad en el aula significa que los docentes se ocupen de todos los estudiantes, generen ambientes de aprendizaje enriquecedores y diversifiquen la enseñanza, prestando especial atención a aquellos que requieren apoyos para participar y aprender en igualdad de condiciones. (Gobierno Federal SEP, 2012, p.16)

Es decir, todos los docentes, sin tomar en cuenta la asignatura que impartan ni el nivel que eduquen, deben dar respuestas de apoyo acorde a cada una de las necesidades que presenten los estudiantes dentro del contexto de aula y ser capaces de distinguir entre los apoyos especiales de aquellos estudiantes que lo requieran. Por esto, todos los docentes deberían estar preparados para atender y educar de la mejor manera posible a todos y cada uno de sus estudiantes. Sin embargo, como sostienen Alemany y Villuendas (2004), en relación a la formación inicial, los profesores consideran que es difícil relacionar lo que aprenden en la Facultad y la formación teórica para aplicarlo luego de

manera práctica en la realidad dentro del aula, es por ello que consideran relevante que existiera un esfuerzo por parte de los centros de formación superior entregar una preparación ajustada con la nueva idea de educación.

De acuerdo a la Comisión de Expertos de Educación Especial (2004), se establece en su informe Nueva Perspectiva de la Educación Especial que, la mayoría de los docentes de nuestro país reciben formación especializada sólo cuando terminan su formación inicial, e incluso luego de llevar algunos años trabajando en el sistema educativo regular, haciéndolo de manera particular de manera aislada y no tomando en cuenta la visión de escuela en su conjunto, es decir, de manera no integrada.

Continuando con lo anterior, la situación más preocupante a nivel nacional, en cuanto a la formación de profesionales de la educación regular en relación a la educación especial, es la poca formación que existe en el ámbito. Reinoso (como se citó en UNICEF, 2001) nos dice que “las recurrentes preguntas de los profesores sobre ¿qué y cómo lo hago? nos hicieron ver que los docentes están dispuestos a trabajar, pero no cuentan con la información ni la formación necesaria”. (p. 22).

Debido a los antecedentes anteriores, se evidencia que no existe formación a los docentes de aula regular en asuntos que apunten directamente a conocer y

manejar estrategias de enseñanza con niños que presenten alguna necesidad educativa especial, y “no cuentan con directrices claras acerca de cómo adaptar o diversificar el currículum, para dar respuesta a las condiciones personales de cada uno de los alumnos” (MINEDUC, 2004, p.31). Por lo tanto, en la teoría no se logran identificar estrategias que apliquen éstos con sus alumnos integrados en el aula común.

De lo que sí hay evidencia clara, es de la actitud de los profesores regulares frente a sus estudiantes con NEE y algunos de los resultados revelan lo siguiente:

Los profesores evidencian en sus prácticas pedagógicas actitudes positivas y negativas, que oscilan entre la indiferencia, sobreprotección, bajas expectativas y aceptación hacia los niños con necesidades educativas especiales,

Las representaciones que tienen los profesores con respecto a los niños/as con necesidades educativas especiales se relacionan con dificultades o problemas, destacándose la importancia del profesor especialista en el proceso de intervención pedagógica.

(Damm, 2009, p. 33)

Otra investigación realizada por Álvarez, Castro, Campo-Mon y Álvarez-Martino (2005) indican que los maestros observan ciertos sentimientos de compasión hacia los estudiantes con NEE, y los profesores indican además que estos estudiantes dificultan el desarrollo de sus clases.

En conclusión, tomando en cuenta los antecedentes anteriores, es de extrema importancia que se establezcan orientaciones para la formación de profesores de educación regular en relación al uso de estrategias con niños que presenten NEE, ya que, según Guzmán (como se citó en UNICEF 2001) debido a la “falta de capacitación a los profesores en aspectos técnicos de manejo con niños portadores de algún tipo de discapacidad” (p.19), no se logra un adecuado manejo dentro del aula regular para aquellos estudiantes.

2.3.2. Rol del Profesor de Educación Diferencial/ Especial

Enmarcándonos en la normativa nacional y en respuesta a la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, Burgos (2014) nos señala de acuerdo al Decreto Supremo N° 170, en relación a la labor del educador diferencial lo siguiente:

El educador diferencial debe llevar a cabo un diagnóstico psicopedagógico integral que pone el acento en lo curricular, pero

que demanda la participación de un equipo multi-profesional o interdisciplinario. El propósito de este proceso evaluativo es aportar información relevante para la identificación de los apoyos especializados y las ayudas extraordinarias que los estudiantes requieren para participar y aprender en el contexto escolar. (p.75).

Esto hace referencia, principalmente al trabajo colaborativo del que debe ser parte el educador diferencial, y en el cual debe adoptar un rol activo para la toma de decisiones en función de mejorar la respuesta educativa a todos(as) los/as estudiantes con o sin NEE, luego de haber iniciado un proceso de evaluación psicopedagógica integral.

Continuando con lo que dice el autor anteriormente señalado, se considera importante que:

El proceso de intervención o apoyo psicopedagógico que debe liderar el educador diferencial a cargo del programa de integración tiene como propósito coordinar acciones para garantizar los recursos y apoyos que los alumnos requieren para aprender y participar en el currículum escolar junto a sus compañeros/as. (p.75).

Lo anterior resalta el liderazgo del docente de educación diferencial, quien debe encargarse de coordinar todas las acciones y medidas necesarias para garantizar la entrega de apoyos acordes a las necesidades de los estudiantes y puedan mediante esta gestión, continuar su proceso educativo de manera natural junto al resto de sus compañeros/as.

Ahora, a un nivel más específico, sobre las acciones y estrategias de trabajo que debe realizar el Profesor de Educación Diferencial es su labor docente, se puede describir según Feliz y Ricoy (2002), que éstos deben flexibilizar los procesos de aprendizajes, recursos disponibles para ello, espacios físicos y emocionales, tiempos diversos para el desarrollo de cada actividad en función de que cada estudiante aprende en ritmos diferentes, favoreciendo de esta manera la autonomía y desarrollo personal de cada alumno, respetando sus propias posibilidades para el logro de los objetivos.

Los autores anteriores señalan que el Profesor de Educación Diferencial debe estimular la interacción comunicativa entre los estudiantes, realizando trabajo en parejas, en equipos de trabajo para poder promover de esta manera la integración mediante actividades reflexivas y sociales entre pares.

Refiriéndose a la atención a la diversidad de manera explícita, los autores mencionan lo siguiente dentro del rol docente de educación diferencial:

Plantear una metodología general polivalente y sin moldes fijos que asuma que no existe un esquema universal de aprendizaje sino tantas vías adecuadas como alumnos/as.

Proponerse pautas individuales de intervención de modo que se puedan desarrollar Itinerarios Individuales de Formación con sus desarrollo, participación y seguimiento específico. (pp.128-129).

Estas funciones específicas que deben desarrollar los docentes de educación diferencial/especial, se refieren principalmente a la entrega de atención individualizada conforme a las características propias de cada estudiante y que debe ser constante y continua, además de ello, se evidencia la importancia de generar planes de intervención individuales para poder ser desarrollados, con la participación de los estudiantes y durante la aplicación de éstos, ir realizando un seguimiento para verificar el logro de objetivos.

Además, los autores señalan que es importante por parte de los profesores de educación diferencial, generar un mecanismo de seguimiento y monitoreo constante tanto por parte de él y de la participación del estudiante, ya sea

mediante el registro de sus propios avances en agendas, diarios, fichas, cuadros; de esta manera se genera un proceso de retroalimentación que va dando lugar a cambios en las respuestas de apoyo de acuerdo a los progresos de cada alumno.

En conclusión y tomando en cuenta las evidencias que refleja la labor tanto del docente de educación regular como de educación diferencial, Conejeros et al. (2012) señala que: “los egresados ponen de relieve la necesidad de que el profesor y profesora de Educación Diferencial del siglo XXI desarrolle un trabajo mancomunado con los demás docentes del centro educativo, especialmente con el profesor del aula regular.” (p. 62).

Continuando con lo anterior, el Gobierno de Chile mediante el MINEDUC (2005), en su documento Política Nacional de Educación Especial, establece como uno de los desafíos que se debe:

Capacitar a los docentes de aula y a los profesionales docentes y no docentes de la educación especial que trabajan en los establecimientos de educación regular para realizar las adaptaciones e itinerarios curriculares específicos requeridos para los alumnos con necesidades educativas especiales.(p.53).

Siendo esta última, una de las tareas y estrategias primordiales de atención e intervención para la diversidad de estudiantes de un centro educativo, y que evidentemente falta conocimiento y manejo por parte de los docentes de nuestro país.

Cabe destacar, que no se ha registrado durante la revisión bibliográfica estrategias concretas para cada estudiante con NEE, sino que como se concibe cada alumno distinto e individual, cada necesidad exige y requiere de aplicación de estrategias diversificadas por parte de todos los docentes. Esto se refiere a lo que en la actualidad se conoce como Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), que se define como “una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias.” (MINEDUC, 2015, p.19)

2.3.3 Trabajo colaborativo en beneficios a las Necesidades Educativas

El MINEDUC (2013), considera el trabajo colaborativo como una metodología de enseñanza y de realización de la actividad laboral, la cual se ejecuta cuando se desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar problemas y acciones educativas. Además, debe contar con un equipo interdisciplinario en

donde cada actor interviene, en función del mejoramiento de los aprendizajes y de la participación inclusiva de los estudiantes que presentan una NEE.

Realizar trabajo de manera colaborativa con otros profesionales es una oportunidad formativa que enriquece el desarrollo profesional de los actores involucrados en esta metodología de trabajo, ya que según Montero (2011), mejora la práctica educativa de los estudiantes y profesores, debido al trabajo en conjunto que realizan los docentes, por lo que al contar con un equipo externo le permite observar su quehacer diario, analizar y valorizar sus estrategias metodológicas, sus contenidos y actitudes .

Por lo cual, el trabajo colaborativo se da cuando los docentes o el equipo de aula tienen una meta en común y se trabaja en conjunto para alcanzarla, creando con ello una interdependencia positiva que significa realizar esfuerzos para que el equipo resulte beneficiado en su totalidad. Por ende, consiste en lograr que se perciba que uno puede alcanzar sus metas, sólo si los otros integrantes del grupo alcanzan también las de ellas, debido a que ninguno de los miembros del equipo posee toda la información, habilidades o los recursos necesarios para alcanzar el objetivo por sí solo. (Walss y Valdés, s.f.).

El Decreto supremo 170/09 establece que para dar cumplimiento a lo anterior, los profesores de educación regular, que cuenten con cursos que tienen

estudiantes con NEE, deben contar con 3 horas cronológicas semanales para desarrollar el trabajo colaborativo, las cuales pueden ser organizadas y distribuidas de manera flexible. En el nivel de educación parvularia y primer ciclo, se sugiere que estas tres horas se asignen al profesor jefe, pero también pueden ser compartidas con algún otro profesor de asignatura. Lo importante es utilizar estas horas para la planificación y evaluación del trabajo que se realizará en el aula o fuera de ella.

El MINEDUC (2013), entrega una serie de orientaciones sobre las funciones que debe cumplir el equipo de aula, con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza respetando la diversidad y las diferencias individuales:

- a) Diseño de la respuesta educativa y acceso al currículo, aplicando los planes de clases y la evaluación de los aprendizajes, de modo de conseguir que todos los estudiantes participen y se sientan valorados.
- b) Elaboración del plan de apoyo individual del estudiante con NEET o NEEP, en función de la evaluación diagnóstica integral realizada.
- c) Diseño de las evaluaciones y el registro de los aprendizajes.

Es responsabilidad del equipo directivo, fiscalizar el cumplimiento de estas funciones por parte de los profesionales que participan en el PIE, para así ir en la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes. Cabe recalcar, que

este quehacer educativo es compartido, y forma parte de la gestión y del crecimiento profesional del recurso humano de los establecimientos educacionales.

2.3.4 Rol que cumple la familia dentro del proceso educativo

Merino y Morales (2002), establecen en su cuadernillo para la reflexión pedagógica de participación de la familia, que el trabajo con la familia consiste en una mayor presencia de las familias en las actividades pedagógicas particulares de la escuela o en trabajos complementarios al quehacer docente, pero dentro del establecimiento. Además, de realizar un fortalecimiento a las familias de los apoyos que entregan a los niños y niñas en actividades de aprendizaje que se desarrollan fuera de la escuela, ya que una forma de construir una efectiva participación de la familia es creando una instancia de reflexión en torno al trabajo colaborativo escuela-familia al interior del establecimiento, lo cual permitirá establecer criterios comunes, objetivos y un plan de trabajo.

En consecuencia, los establecimientos educacionales deben tener en cuenta la importancia de la participación y colaboración de las familias en la educación de sus hijos, debido a que se ha demostrado que al no existir esta cooperación, el

niño tendrá muchos problemas en el desarrollo de su aprendizaje y por el contrario si la participación es efectiva, el alumno evolucionará satisfactoriamente, por consiguiente, una relación cordial entre docentes y padres es fundamental para que se pueda realizar un trabajo de manera efectiva y completa (Domínguez, 2010).

Además, es importante señalar que para llevar a cabo una educación integral de los estudiantes es necesario que exista comunicación y una acción conjunta y coordinada con la familia y la escuela. Como señala Cabrera (2009), solo así “se producirá el desarrollo intelectual, emocional y social del niño o niña en las mejores condiciones” (p.2), ya que con ello se incitará en el estudiante que se encuentra en dos contextos diferentes, pero que se complementan.

El MINEDUC (2011), entrega algunas orientaciones que se deben tener en cuenta en el trabajo con la familia para que se realice de forma práctica y eficaz

- a) Asegurarse de desarrollar un vínculo positivo con la familia, que facilite la percepción del centro como un espacio de acogida.
- b) Es importante que los padres tengan claro que deben esperar de la educación de sus hijos o hijas.
- c) Mantener una relación constante y fluida con las familias.
- d) No culpabilizar ni acusar falta de responsabilidad, cariño o motivación por sus hijos e hijas.

- e) Diseñar una propuesta de acciones de apoyo mutuo entre familias de niños y niñas.
- f) Darles oportunidad a los padres/madres de conocer y valorar los avances de sus hijos o hijas.
- g) Apoyar a los padres para que en su trato diario con los hijos e hijas destaquen y expresen frecuentemente sentimientos positivos y de aceptación.
- h) Estimularlos a interactuar y comunicarse con su hijo e hija de tal modo de encontrar satisfacción en ello, buscando las situaciones, estrategias y medios para hacerlo.
- i) Orientarlos para que incentiven la autonomía de su hijo o hija en diferentes ámbitos, indicándoles lo importante que es que ellos actúen por sí mismos y aprendan a partir de sus propias acciones.

Siguiendo estas orientaciones, se debiera lograr crear relaciones de colaboración y confianza con las familias y a partir de esta confianza inicial, la familia logrará desarrollar la seguridad para trabajar en colaboración con las profesoras, construyendo con el tiempo un sentimiento de empoderamiento y apropiación de este rol que hará posible que la familia se convierta en un activo colaborador de la escuela.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología de investigación

Esta investigación se abordó desde un enfoque cualitativo, es decir, consiste en un proceso “activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se tomarán decisiones sobre lo investigable, en tanto se esté en el campo del objeto de estudio.” (Pérez, 2008, p.46). Por otra parte, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación cualitativa tiene como función principal comprender y profundizar los fenómenos, indagando desde la perspectiva de quienes participan en la investigación en un entorno natural y en relación con el contexto. (p.364).

Ahora bien, basándonos en el ámbito de investigación cualitativa en educación, según Araneda et al. (2008), este enfoque investigativo permite tener una mirada que refleja la realidad de lo que viven los sujetos tal cual y como es, para poder obtener así una comprensión del significado que tiene para las personas (profesores, estudiantes padres y apoderados), estando insertas en la realidad social que los envuelve bajo el marco educativo.

De acuerdo a lo anterior, podemos establecer entonces que, el enfoque de esta investigación tuvo como fin explorar de manera dinámica, sistemática y rigurosa un fenómeno en particular, bajo el contexto educativo, que en este caso se basa en el conocimiento de las experiencias que los profesores de Educación

General Básica y Profesoras de Educación Diferencial y apoderados, tienen en relación a la detección temprana y acciones previas al diagnóstico de DEA. Por lo tanto, esta investigación se orientó a la recogida de información de tres grupos de personas que estaban insertas en un contexto educativo en constante interacción.

3.2 Método de estudio

De acuerdo al objetivo de la investigación, se optó por desarrollar un Estudio de Caso, de tipo colectivo. Según Pérez (2008), el estudio de caso es una metodología de estudio grupal, la cual permite obtener conclusiones de fenómenos reales o simulados, en una línea formativa experimental de investigación y/o desarrollo de la personalidad humana o de cualquier otra realidad.

Stake (1995), señala que el estudio de caso es la investigación de un fenómeno en particular desde su singularidad para llegar a comprender la importancia y complejidad en circunstancias importantes.

Además, Bizquerra (2014), indica que:

El estudio de caso es un método de investigación de gran importancia para el desarrollo de las ciencias humanas o sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido éstos como entidades sociales o entidades educativas únicas. (p. 309)

De acuerdo a lo señalado por los autores consultados, se puede entender entonces que, el estudio de caso es un tipo de método de investigación que tiene como finalidad conocer el contexto de situaciones importantes o singulares para establecer la realidad tal cual y como es, de acuerdo a la propia experiencia de los sujetos o de los hechos ocurridos en ciertas circunstancias.

Refiriéndose ahora específicamente al estudio de casos colectivo, en este se presentan las siguientes características:

se eligen varios sujetos o programas con el objeto de comprender el fenómeno que interesa profundizar. Es posible elegir a varios alumnos, profesores, cursos o escuelas, estudiar cada uno de ellos con métodos diferentes, después compararlos entre sí para ver sus 'proximidades' y 'lejanías', 'similitudes' y 'discrepancias', u

otro interés del investigador. Stake (como se citó en Araneda et al., 2008).

Lo anterior refleja, en cierta medida, el desarrollo de la investigación realizada, en cuanto a que destaca principalmente el estudio particular de los actores que influyen directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para comprender cómo se relacionan según su quehacer, en cuanto a la realidad educativa nacional.

Según Bizquerra (2014), el estudio colectivo de casos tiene como finalidad investigar un fenómeno, población o condición general a partir del estudio exhaustivo de múltiples casos. El investigador escoge varios contextos, de manera que reflejen situaciones extremas en relación a un objeto de estudio. Por ende, al comparar sus discrepancias se obtiene el problema de forma precisa. Se intenta buscar casos completamente diferentes en las categorías de análisis, que en primera instancia se consideran potencialmente relevantes.

Además, se puede entender el estudio de casos colectivo como lo siguiente:

En este tipo de estudio se hacen las mismas preguntas los distintos casos, pero realizando una comparación de las respuestas para llegar a conclusiones importantes. De esta

manera, las evidencias basadas en varios casos pueden ser consideradas más sólidas y convincentes, porque la intención en el estudio de caso múltiple es que coincidan los resultados de los distintos casos y por su puesto esto permitiría añadir validez a la teoría propuesta. Castro (como se citó en Yin, 1994).

En este caso, se buscó analizar las características del proceso previo a la detección de DEA, de acuerdo a la experiencia vivida por los/as Profesores/as Diferenciales Especiales, y Profesores/as de Educación General Básica y apoderados. Para ello, se recurrió a la selección intencionada de tres colegios de la provincia de Concepción, de distintos contextos educativos, con la finalidad de comprender dichas experiencias con la implementación del Decreto 170/09.

3.3 Fases de la investigación

3.3.1 Fase Cualitativa

A continuación se presenta un cuadro detallado con los períodos establecidos para la recogida de datos en torno al objeto de estudio de esta investigación.

Tabla 1 “Plan de aplicación de entrevista”

Período	Año 2016			Total
	Mayo		Junio	
Informantes	Profesores General Básica	Profesores de Educación Diferencial	Apoderados	
<u>N°</u>	11	12	2	25
<u>Entrevistas o</u> <u>informantes</u>				

Elaboración: Elaboración propia

El período de la investigación se desarrolló desde Mayo a Junio del año 2016, donde se aplicaron entrevistas a tres grupos distintos insertos en el contexto educativo. Ellos fueron profesores de Educación General Básica, Profesores de Educación Diferencial y apoderados de estudiantes con DEA.

3.3.2 Informantes claves

Según Vieytes (2004), los informantes en la investigación cualitativa son todas aquellas personas a las cuales se les aplica una entrevista, con el fin de conseguir información relevante para el objeto de estudio.

De acuerdo a lo anterior, el mismo autor realiza una clasificación de los informantes según la perspectiva que tienen ellos en relación al objeto de estudio y el aporte que entregan en la investigación.

Para los fines de la presente investigación, fue necesario poner énfasis en aquellos informantes que aportaron información significativa, en este caso aquellos informantes representativos que “corresponden a aquellos que dan información directamente relevante para los objetivos de la investigación.” (Vieytes, 2004, p.652)

Ahora bien, el objetivo de la recopilación de datos, fue conocer la experiencia de los informantes profesores de educación general básica y profesores de educación diferencial de primer ciclo, sobre las medidas pedagógicas previas a un diagnóstico de las DEA. Y además, para ampliar el conocimiento en base a lo relatado por los docentes, se recurrió a la obtención de información de un tercer informante representativo, los cuales fueron los padres.

Para fines específicos de la investigación, se debió cumplir con los siguientes criterios de inclusión de informante:

- a) Los centros educacionales, donde se llevó a cabo la investigación, debían contar con PIE, en educación básica, este criterio es importante, ya que la investigación se sustentó bajo la mirada de la Educación Especial y por lo tanto, de centros que manifiesten interés por abordar y dar respuestas a las NEE de sus estudiantes.
- b) Que el equipo de aula, realice trabajo colaborativo, siendo este importante para el conocimiento recíproco entre las diferentes áreas que se involucran en el diagnóstico y atención de las diversidad de estudiantes del centro educativo.
- c) Ser profesor (a) de educación general básica que tenga experiencia o trabajo activo en cursos de primer ciclo, es decir, primero a cuarto año de educación básica. Este criterio fue importante para tener el conocimiento de la experiencia que tienen dichos docentes en relación a la atención y acciones previas al diagnóstico de DEA, porque es en estos niveles donde se debería trabajar la prevención según la normativa vigente.
- d) Ser profesora con título en educación diferencial sin importar la mención. Este criterio fue importante para conocer las experiencias que tiene sobre las acciones y medidas aplicadas en atención temprana de las NEE.

- e) La profesora de educación diferencial debe estar trabajando en cursos de primer ciclo, es decir, de primero a cuarto año básico. Este criterio cobra importancia porque nuestra investigación se enmarcó en esos niveles educativos, debido a que es en estos cursos donde se puede entregar atención oportuna para evitar el desarrollo futuro de DEA.
- f) Respecto a los padres y/o apoderados, se requirió a que sus hijos presentarán DEA, para poder conocer las medidas o acciones previas que fueron implementadas por el establecimiento escolar, antes de su diagnóstico.

3.3.3 Tipo de muestra

Dado el enfoque cualitativo de la investigación, Hernández et al. (2010), señalan que es necesario determinar un subgrupo o subconjunto, al cual se le aplicarán los instrumentos, con el fin de levantar información relevante para la comprensión del objeto de estudio.

Para Vieytes (2004), este subgrupo o subconjunto al cual llama actores o sujetos, se le denomina muestra. Este concepto de muestra o muestreo, debe entenderse de forma distinta al que se persigue en la investigación de carácter cuantitativo. Para ello Vieytes (2004), señala que:

El objetivo del muestreo en la investigación cualitativa no es extender al universo los conocimientos obtenidos a partir del estudio de la muestra. El objetivo de un estudio cualitativo es aprehender es toda su riqueza las perspectiva de los actores; por lo tanto, lo que se busca es captar en profundidad – y no en extensión – sus vivencias, sentimientos y razones. (p. 643)

En relación al objetivo anteriormente mencionado, la intención que persigue la selección de la muestra, en la presente investigación, es de carácter intencional “en el cual los sujetos no sean elegidos al azar, ni siguiendo cálculos o leyes de probabilidades, sino intencionalmente y de acuerdo con los propósitos y objetivos de la investigación”. (Vieytes, 2004, p. 643)

Además, Martínez (2012), señala que el muestreo intencional se refiere a la unidad o conjunto de unidades que es rigurosa e intencionalmente seleccionada, de acuerdo a sus características de ofrecer información profunda y detallada sobre el tema central de la investigación. El interés fundamental de este procedimiento recae en lograr la comprensión de los fenómenos y los procesos sociales.

Para fines de esta investigación, y tal como lo respaldan los autores mencionados anteriormente, la muestra fue seleccionada intencionalmente de

acuerdo al cumplimiento de los criterios señalados en el punto anterior, ya que de esta manera la información recabada directamente de ellos, llevó hacia la comprensión del objeto de estudio.

3.3.4 Instrumentos de recogida de información

Con el fin de recopilar información necesaria para comprender el objeto de estudio de la investigación, se privilegió el uso de la entrevista, que según Bizquerra (2014), se define como “una técnica cuyo objetivo es obtener información de forma oral y personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está estudiando.” (p. 336)

Es decir, lo que se realizó fueron conversaciones de manera individualizada, entre el investigador y el informante, para conocer la información lo más certera posible, de acuerdo a la experiencia vivida por ellos en el ámbito educativo, que esté centrada en el problema de investigación.

De acuerdo a la estructura y diseño, Bizquerra (2014), clasifica las entrevistas, en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. Por lo tanto, en esta investigación predominará la aplicación de entrevistas semiestructuradas.

García (1998), señala que “la entrevista semiestructurada es directiva (con cuestionario predefinido), y posee un valor relativo y complementario de los resultados de la entrevista libre”. (p.133)

Para ampliar la definición anterior, Burgwal y Cuéllar (1999) definen la entrevista semiestructurada como:

un diálogo que el entrevistador establece con una persona en particular o un grupo de personas. Para ello se formulan con anticipación, unas cinco o diez preguntas sobre un tema acerca del cual interesa conocer las opiniones y criterios de determinado actores. En esta técnica no se incluye un listado completo de preguntas (ese sería el caso de la técnica de encuesta), puesto que se debe posibilitar que sea la propia dinámica de la entrevista la que genere otras preguntas que necesariamente no estarán escritas. (p. 74)

Es decir, lo que se pretendió realizar con este tipo de técnica conversacional, es establecer diálogos directos con quienes son los principales actores del proceso educativo. Estos diálogos se basaron en una cantidad de preguntas predeterminadas, quedando abierta la posibilidad de que surgieran nuevas interrogantes durante la conversación, para profundizar en la búsqueda de

información que no haya sido detallada mediante las respuestas de las preguntas establecidas, y así poder ampliar la información que refleje la realidad en la que se enmarca el objeto de estudio.

Para complementar lo anteriormente mencionado, Corbetta (2007), indica que el entrevistador dispone de un margen establecido de preguntas con los temas a tratar en la entrevista, pero éste puede elegir el orden de la presentación de los diversos temas y el modo de cómo formulará las preguntas correspondientes.

En el caso de un tema establecido, el entrevistador puede desarrollar la conversación de la manera que él estime conveniente y establecer las preguntas que considere necesarias, explicar su significado, volver a preguntas algo que no comprende o indagar sobre algo que considere necesario, estableciendo un estilo propio y personal de conversación.

Para la recolección de información necesaria, se formuló una entrevista compuesta por cinco a quince preguntas, que fueron realizadas por el grupo de investigadores, quienes a su vez fueron formulando nuevas preguntas que surgieron mediante lo relatado por los informantes. Cabe destacar que dichas preguntas fueron creadas en base a las categorías apriorísticas definidas en el siguiente título. En primer lugar, la entrevista se aplicó a profesores de

educación básica, para posteriormente ser aplicada a profesoras diferenciales, y finalmente se recabó información de padres y apoderados.

Dichos instrumentos fueron analizados por profesionales en el área de investigación educativa, mediante una validación de contenido adecuado al objeto de estudio. Según Pérez (2011), para alcanzar dicha validez de se debe acudir a ciertos sujetos, jueces o expertos que comprueben la representatividad suficiente de los ítems propuestos para lograr obtener respuestas concretas y que apunten específicamente a la comprensión del objeto de estudio. Para el caso específico de la investigación, estos sujetos o expertos, fueron profesores especialistas en el área de Educación Diferencial y especialista en Metodología de la Investigación, quienes poseen alto grado de conocimiento y competencias necesarias para considerar pertinente la aplicación del instrumento elaborado para la recogida de información.

Cabe destacar además que las entrevistas fueron grabadas en audio, para poder realizar el posterior proceso de transcripción de la información de manera detallada y que refleje exactamente lo relatado por los informantes.

3.3.5 Análisis de contenido

Según Pérez (2007), el análisis de datos en la investigación cualitativa, se basa en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información recaudada, con el propósito de lograr comprender la realidad del objeto de estudio de la manera más completa posible.

Una vez que se logró reunir toda la información pertinente y necesaria en relación al objeto de estudio, comenzó un proceso determinado por una serie de pasos que se describirán a continuación.

De acuerdo a Miles y Huberman (como se citó en Rodríguez, Gil y García, 1994), las tareas y actividades que se utilizaron, en el análisis fueron:

Reducción de datos: es la “selección de la información para hacerla abarcable y manejable”. (p.205). Dentro de este proceso, el autor señala que es aquí donde se pretende descartar o seleccionar parte de la información recabada, tomando en cuenta determinadas categorías, que surgieron del tema de investigación.

Dentro de esta primera etapa, se encuentran tareas importantes de realizar, tales como: separación de unidades, identificación y clasificación de unidades, síntesis y agrupamiento.

La separación en unidades consiste en la tarea de diferenciar la información en segmentos o unidades que resulten relevantes y significativas.

La etapa de identificación y clasificación de unidades, es específicamente la tarea que se realiza cuando se desarrolla una categorización y codificación de la información. Ambos procesos consisten en la asociación de cada unidad con una categoría establecida. En el caso de esta investigación dichas categorías fueron levantadas, luego de una revisión bibliográfica y teórica relacionada directamente con el objeto de estudio.

Finalmente dentro de esta etapa se encuentra la síntesis y agrupamiento, que consiste en reducir en una meta-categoría la información obtenida, en varias categorías, que tienen un tema en común.

En base a lo mencionado por los autores y luego de haber realizado el proceso de recolección de información, se procedió a la realización de la transcripción de lo relatado. En primer lugar, se transcribió las entrevistas de los Profesores de Educación General Básica, seguido de la información obtenida por los profesores de educación diferencial, para luego desembocar en la extracción de la información de los apoderados

Posteriormente, se realizó un proceso de identificación de unidades de análisis relevantes, orientadas a la comprensión del objeto de estudio, para continuar con la asociación de dichas unidades con una categoría. Estas categorías se denominan según Elliot (como se citó en Cisterna, 2005), como categorías apriorísticas, las cuales son elaboradas antes de realizar el proceso de recogida de la información y fueron planteadas de acuerdo, a las reglas que se deben cumplir bajo la normativa vigente en el Decreto 170/09 y que hacen referencia a las medidas pedagógicas que se aplican previas al diagnóstico de las DEA.

Para fines de la investigación las categorías apriorísticas que se establecieron previo a la recogida de información son: a) Habilidades (Lectoescritura y Matemáticas), b) Evaluación (Monitoreo de Aprendizaje), c) Apoyo en Aula (Estrategias de aprendizaje, Intervención Psicopedagógica), d) Trabajo Colaborativo y e.) Trabajo con la Familia (Comunicación Fluida y Recíproca e Incorporación a la Familia).

A continuación, en la siguiente tabla, se define cada una de ellas:

Tabla N° 2: *“Cuadro de categorías y subcategorías”*

Categoría	Subcategoría	Indicador *
<p>Habilidades: “Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social”. (MINEDUC, 2012, p. 10)</p>	<p>Habilidad lectura: La lectura es, por tanto, el instrumento básico privilegiado para que puedan producirse futuros aprendizajes, pero no es algo que se empieza y termina de aprender en los primeros años de la escolarización, sino que se considera como un conjunto de habilidades y estrategias que se van construyendo y desarrollando a lo largo de la vida en los diversos contextos en que ésta se desarrolla y en interacción con las personas con las que nos relacionamos. (OCDE, 2011, p. 8)</p>	<p>Se consideró relevante para esta investigación cada vez que el entrevistado mencione alguna actividad, intervención pedagógica o psicopedagógica, métodos de lectoescritura, decodificación, aprendizaje de las vocales, entre otros, relacionadas directamente al acto de leer que realice con sus estudiantes. Además, cuando se exprese cualitativamente del desarrollo de los estudiantes en esta habilidad o de la importancia que ellos otorgan a este aprendizaje en el proceso educativo.</p>
	<p>Habilidad escritura: Supone trazar una serie de grafías complejas en su forma que deben ir encadenadas. La coordinación entre movimientos rotacionales en continuo desplazamiento para realizar unos trazos que puedan ser leídos e interpretados por otros es, probablemente, la actividad de motricidad fina más compleja que podemos aprender. (Troncoso y Del Cerro, 2009, p. 255)</p>	<p>Esta categoría se consideró presente cada vez que el entrevistado mencione alguna actividad, intervención pedagógica o psicopedagógica, métodos de lectoescritura, apresto, relacionada al acto de escribir que realice con sus estudiantes. Además, cuando se exprese cualitativamente del desarrollo de los estudiantes en esta habilidad o de la importancia que ellos otorgan a este aprendizaje en el proceso educativo.</p>
	<p>Habilidad matemática: Es la construcción y dominio, por el alumno, del modo de actuar inherente a una determinada actividad matemática, que le permite buscar o utilizar conceptos, propiedades, relaciones, procedimientos matemáticos, emplear estrategias de trabajo, realizar razonamientos, emitir juicios y resolver problemas matemáticos. (Ferrer, 2000, p. 54)</p>	<p>Esta categoría se considerará presente cada vez que el entrevistado mencione alguna actividad, intervención pedagógica o psicopedagógica, métodos de lectoescritura, apresto, relacionada al acto de escribir que realice con sus estudiantes. Además, cuando se exprese cualitativamente del desarrollo de los estudiantes en esta habilidad o de la importancia que ellos otorgan a este aprendizaje en</p>

<p>Evaluación: Constituye una de las principales herramientas que permite al equipo de aula conocer los avances que han alcanzado los niños(as) a lo largo del año escolar, además de comprender las posibles causas que puedan fundamentar los logros o posibles obstáculos que se puedan apreciar en el transcurso del año. (MINEDUC, 2013, p. 9)</p>	<p>Monitoreo de aprendizaje: Observar constantemente el proceso de aprendizaje de los niños y niñas para ajustar la enseñanza. Estar atento a los procesos que siguen los niños/as para aprender, en particular a las estrategias cognitivas que utilizan, los niveles de logro que van alcanzando y las relaciones que establecen es fundamental para adecuar las estrategias y actividades de enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de los niños y niñas y así alcanzar los resultados deseados. (MINEDUC, 2011, p. 29-30)</p>	<p>el proceso educativo.</p> <p>Esta subcategoría se considerará relevante cada vez que el entrevistado mencione alguna actividad, intervención pedagógica o psicopedagógica, metodologías de aprendizaje, habilidades de cálculo y numeración. Además, cuando se exprese cualitativamente del desarrollo de los estudiantes en esta habilidad o de la importancia que ellos otorgan a este aprendizaje en el proceso educativo.</p>
<p>Apoyo en Aula: El profesional especializado conjuntamente con el educador brinda el apoyo dentro del aula a todos los niños y niñas. (MINEDUC, 2011, p. 43)</p>	<p>Estrategias de aprendizaje: Constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizajes por parte del estudiante. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado de una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades. (Parra, 2003, p. 9).</p>	<p>Esta subcategoría se presenta cuando el entrevistado menciona alguna estrategia intencionada, o algún método utilizado dentro de las intervenciones psicopedagógicas que realiza, tanto en el aula regular como en aula de recursos, para poder abordar de manera específica alguna habilidad descendida en los estudiantes.</p>
	<p>Intervención psicopedagógica: La Intervención Psicopedagógica se sitúa en un marco de atención educativa que, en general, se centra en el reconocimiento de la diversidad del alumnado y en el favorecimiento de un entorno educativo capaz de su atención, considerando al alumno desde la perspectiva de sus necesidades educativas, lo que nos lleva a una atención en su individualidad, pero cargando sobre todo en los niveles de respuesta educativa.</p>	<p>Esta subcategoría se consideró pertinente de abordar en la investigación cuando los informantes mencionaron dentro de su relato que efectuaron intervención psicopedagógica individualizada a aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales, pero a su vez tomando en cuenta la diversidad del alumnado presente en el aula, considerando que todos los</p>

	<p>De esa atención se sigue que, dadas unas necesidades, se ofrece la intervención educativa, dentro de su propio contexto y con la finalidad del progreso personal, social y del currículum. (Luque y Rodríguez, 2006, p. 16)</p>	<p>estudiantes tienen necesidades educativas a las que hay que dar respuestas de apoyo oportuna para su posterior progreso y desarrollo.</p>
<p>Trabajo colaborativo: El trabajo colaborativo implica llevar a cabo múltiples tareas desde diferentes ópticas, sumamente heterogéneas, pero articuladas y complementarias entre sí con el fin de lograr unos objetivos compartidos. Estos grupos interdisciplinarios están conformados por profesionales provenientes de diversa formación y de múltiples pertenencias institucionales y organizacionales que redundan en una mirada global y no fragmentada de la misma realidad. (MINEDUC, 2011, p. 41)</p>	<p>Sin sub-categoría</p>	<p>Esta categoría se consideró importante cuando los informantes mencionaron en su relato, el trabajo en conjunto que realizaban con los demás docentes de un establecimiento escolar, con otros profesionales de la salud insertos en los establecimientos, con los directivos, organizaciones, y entes involucrados directamente con el quehacer educativo, para poder trabajar en conjunto y de manera articulado en beneficio de la mejora educativa y del progreso de los estudiantes. Se consideró el trabajo colaborativo como una instancia organizada y realizada de manera intencional, y en reuniones establecidas por quienes conforman un equipo PIE o un equipo docente.</p>
<p>Trabajo con la familia: La colaboración de la familia es de vital importancia para facilitar la contextualización y generalización de determinados aprendizajes, y conseguir que éstos sean más significativos para el niño al poder</p>	<p>Comunicación con la familia: Uno de los elementos más básicos de la relación familia-escuela es la transmisión de información recíproca. No se puede pensar en una relación colaborativa si la escuela no conoce a la familia del alumno(a), o si la familia no conoce a la educadora, las actividades que se realizan, los objetivos de aprendizaje esperados, los reglamentos etcétera. Potenciar la presencia</p>	<p>Este subcategoría se destacó cada vez que los informantes mencionaron haber realizado un acto de comunicación con la familia, padres y/o apoderados, ya sea mediante medios escritos, reuniones formales, conversaciones informales, telefónica, entre otros; para poder entregar y recaudar información relevante de sus estudiantes y así conocer el</p>

<p>relacionar lo que hace en casa y lo que hace en la escuela. En muchos casos, además, se podrán plantear ciertas modificaciones en el medio familiar para promover el adecuado desarrollo del alumno/a. (MINEDUC, 2011, p. 48)</p>	<p>de espacios de comunicación entre la familia y el establecimiento educacional, es en este sentido la tarea número uno dentro del proceso de incorporación de las familias. (Merino y Morales, 2002, p. 12)</p>	<p>contexto familiar para la toma de decisiones y poder entregar una respuesta educativa lo más acorde a la realidad vivida por el estudiante.</p>
	<p>Incorporación de la familia: Se trata de construir por tanto una relación, entre la familia y la escuela, teniendo siempre como meta mejorar la calidad de los aprendizajes en niños y niñas. Una relación de tipo colaborativo, cada agente participa activamente en la educación de los niños, potenciando al mismo tiempo el aprendizaje de éstos, lo cual a su vez crea un espacio de trabajo común, en la medida que las potenciales barreras entre ambos agentes se eliminan. (UNICEF, 2002, p.10)</p>	<p>Esta subcategoría se consideró pertinente cada vez que el profesor intentó o logró incorporar de manera activa a la familia dentro del proceso educativo de sus hijos, ya sea motivando a ejercitar en el hogar metodologías de la escuela, orientando, usando información para la planificación de la intervención más adecuada a la necesidad del estudiante. Por otra parte cuando los informantes apoderados, mencionaron que ellos trabajaban en el hogar con algún método enseñado por el profesor, o recibían las sugerencias aplicándola de manera activa en el hogar.</p>

*En relación a los indicadores tomados en cuenta, se consideró aquellos aspectos en los que se presentaba y se desarrollaba las subcategorías de manera positiva, pero a la vez se consideró aquellos aspectos negativos, como cuando los informantes mencionaban que no ejercían tales prácticas, o no ejecutaban ciertos indicadores, o se referían a ellos de manera negativa.

Fuente: Elaboración propia

Continuando con las etapas del análisis de contenidos para la investigación cualitativa Rodríguez et al. (1996), continúa de la siguiente manera:

1. Disposición y transformación de datos que consiste en:

un conjunto organizado de información, presentada en alguna forma espacial ordenada, abarcable y operativa de cara a resolver las cuestiones de investigación. Cuando la disposición de datos conlleva además un cambio en el lenguaje utilizado para expresarlos, hablamos de transformación de los datos. (p.212)

Luego de haber identificado las categorías y unidades de análisis pertinentes a la investigación. La información se ordenó de acuerdo al tipo de fuente que fue entrevistada y se tomó en consideración aquella que es precisa y pertinente para ser analizada posteriormente, excluyendo aquella que no fue considerada relevante para los fines de esta investigación. Toda la información se presentó en matrices de hallazgos (que serán adjuntadas en apartados posteriores), para poder ser representada de manera clara y comprensible para el logro de una descripción que represente de manera fidedigna la realidad de los informantes.

Como última etapa el mismo autor menciona lo siguiente:

2. Obtención y verificación de conclusiones:

d) Obtención de resultados y conclusiones: En esta etapa es donde generalmente se encuentran los resultados, productos de la investigación y la interpretación para de esta manera poder explicar, comprender y conocer la realidad educativa.

e) Verificación de conclusiones: Se refiere a corroborar que los resultados obtenidos mediante la información recabada corresponden a los significados, interpretaciones, que los participantes atribuyen a la realidad.

En esta etapa de obtención de resultados y hallazgos, se realizó un proceso de cruzamiento de información entre las tres fuentes que fueron parte de las entrevistas. En primer lugar, se realizó un proceso de análisis de entrevista una a una, luego se ejecutó un análisis general de acuerdo a la fuente de información; después de ello se llevó a cabo un proceso de análisis que pone énfasis en las similitudes y diferencias entre los relatos de los actores, de acuerdo a las categorías establecidas.

3.3.6 Escenario de la investigación

Según Bizquerra (2014) se habla de escenario de investigación cuando se hace referencia a un contexto social que integra personas, sus interacciones y los objetos allí presentes, la cual permite obtener la información pertinente y poder cumplir con el tema de investigación.

Por lo tanto, en la investigación, el escenario se consignó en escuelas regulares, de dependencia particular subvencionada que estén implementando PIE. Estos colegios se encuentran ubicados en comunas donde existe un alto nivel de vulnerabilidad social, de la provincia de Concepción, como lo son la comuna de Hualpén y Chiguayante.

Por lo tanto, los docentes insertos dentro de estos establecimientos escolares, conocían y estaban involucrados en el contexto de atención a la diversidad y de educación para todos y todas. Basándose específicamente en la implementación del Decreto 170/09, Artículo 26, referido a las medidas y acciones pedagógicas previas al diagnóstico de DEA, los docentes, independiente de su especialidad y el nivel que apoyaban, debían manejar conceptos y procesos claros dentro de la atención de las necesidades de cada uno de sus estudiantes, y a su vez ser un puente de comunicación, entre la escuela y la familia, involucrando a ésta activamente en el proceso educativo.

3.3.7 Hallazgos de la investigación

3.3.7.1 Matrices de entrevistas

En el siguiente apartado se detalla el proceso de análisis de información obtenida luego de aplicadas las entrevistas a los diferentes participantes de la investigación. En primer lugar, se muestran las matrices de las tres entrevistas elaboradas, para los diferentes informantes, y conforman el instrumento principal de recolección de información. A continuación se muestra cada una de las entrevistas.

- **Matriz de entrevista Profesor de Educación General Básica**

La entrevista a profesores de Educación General Básica, se enfocó principalmente en tres temas: Noción de Evaluación Psicopedagógica, Prevención de las NEE y Trabajo con la familia y contexto. En relación a estos temas los docentes tuvieron que responder a diversas preguntas relacionadas directamente con su propio conocimiento y experiencia vivida en torno a ellos.

Tabla 3 *“Entrevista a profesores de Educación General Básica”*

Tema	Subtema	Categoría	Subcategoría	Preguntas
------	---------	-----------	--------------	-----------

Noción de Evaluación Psicopedagógica	Concepto de Evaluación Psicopedagógico.	Evaluación Habilidades	Monitoreo de aprendizaje Habilidad de lectura Habilidad de escritura Habilidad de matemática	¿Cuándo yo digo Evaluación psicopedagógica, en qué piensa? , ¿Me puedes explicar?
	Experiencia personal de Evaluación Psicopedagógica en el desarrollo de su profesión.	Evaluación Apoyo en el aula Habilidades	Monitoreo de aprendizaje Intervención psicopedagógica Habilidad de lectura Habilidad de escritura Habilidad de matemática	¿Cuál es su experiencia personal en la Evaluación Psicopedagógica?
	Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.	Evaluación Habilidades Trabajo colaborativo Trabajo con la familia	Monitoreo de aprendizaje Intervención psicopedagógica Habilidad de lectura Habilidad de escritura Habilidad de matemática Incorporación a la familia	¿Cuál es su experiencia con otros en la Evaluación Psicopedagógica? ¿Cómo es eso? ¿Cuál es su rol dentro de la Evaluación Psicopedagógica?
Prevención de las NEE.	Concepto de prevención.	Habilidades Evaluación Apoyo en el aula	Habilidad de escritura Habilidad de lectura Habilidad de matemática Monitoreo de aprendizaje Estrategia de aprendizaje	¿Qué entiende usted por prevención de las NEE?
	Experiencia personal de prevención durante el desarrollo de su profesión.	Habilidades Evaluación Apoyo en el aula	Habilidad de escritura Habilidad de lectura Habilidad de matemática Monitoreo de aprendizaje Estrategia de aprendizaje Intervención psicopedagógica	¿Me puedes compartir su experiencia personal en esto? ¿Me lo puede explicar?
	Experiencia en prevención con otros o en contextos donde haya trabajado.	Apoyo en el aula Trabajo colaborativo Trabajo con la familia	Estrategia de aprendizaje Intervención psicopedagógica Incorporación a la familia	¿Me puedes compartir su experiencia con otros profesionales en esto? (En caso de haber participado)... ¿Cómo ha sido su experiencia?
Trabajo con la familia y contexto	Concepto de trabajo con la familia.	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y reciproca Incorporación a la familia	¿Qué entiende por trabajo con la familia? ¿Cuál es la finalidad de realizar trabajo con la familia?

	Experiencia personal de trabajo con la familia durante el desarrollo de su profesión	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y reciproca Incorporación a la familia	¿Qué tan importante ha sido para usted trabajar con la familia como docente? ¿Cómo influye la participación de la familia en el desarrollo de sus estudiantes?
	Experiencia personal con otros para el trabajo con la familia.	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y reciproca Incorporación a la familia	¿En qué momentos se realiza trabajo con la familia?

Fuente: Elaboración propia

- **Matriz de entrevista Profesor de Educación Diferencial**

Para el caso de los Profesores de Educación Diferencial, la entrevista se enfocó principalmente en tres temas: Noción de Evaluación Psicopedagógica, Prevención de las DEA y Trabajo con la familia y contexto.

Se diferenció de la entrevista a los docentes de Educación General Básica, sólo en el tema de la prevención, ya que aquí se hizo referencia al diagnóstico específico de las DEA, es decir, prevención de esta dificultad, por lo tanto, los docentes debieron responder a las preguntas de acuerdo a su propio conocimiento y experiencia vivida, en torno al desarrollo y formación de su especialidad.

Tabla 4 “Entrevista a Profesores de Educación Diferencial”

Tema	Subtema	Categoría	Subcategoría	Preguntas
------	---------	-----------	--------------	-----------

Noción de Evaluación Psicopedagógica	Concepto de Evaluación Psicopedagógico.	Evaluación Habilidades	Monitoreo aprendizaje de Habilidad de lectura Habilidad de escritura de Habilidad matemática	¿Cuándo yo digo Evaluación psicopedagógica, en qué piensas?, ¿Me puede explicar?
	Experiencia personal de Evaluación Psicopedagógica en el desarrollo de su profesión.	Evaluación Habilidades Apoyo en el aula	Monitoreo aprendizaje de Habilidad de lectura Habilidad de escritura de Habilidad matemática Intervención psicopedagógica	¿Ha tenido participación en un proceso de Evaluación Psicopedagógica? ¿Me puede compartir tu experiencia?
	Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.	Evaluación Habilidades Apoyo en el aula Trabajo colaborativo	Monitoreo aprendizaje de Habilidad de lectura Habilidad de escritura de Habilidad matemática Intervención psicopedagógica	¿Ha tenido participación con otros profesionales en un proceso de Evaluación Psicopedagógica? ¿Me puede compartir tu experiencia? ¿Cuál es su rol dentro de la Evaluación Psicopedagógica?
Prevención de las DEA.	Concepto de prevención.	Evaluación Habilidades Apoyo en el aula	Monitoreo aprendizaje de Habilidad de lectura Habilidad de escritura de Habilidad matemática Estrategias de aprendizaje	¿Qué conoce usted de la prevención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje?
	Experiencia personal de prevención durante el desarrollo de su profesión.	Evaluación Habilidades Apoyo en el aula	Monitoreo aprendizaje de Habilidad de lectura Habilidad de escritura de Habilidad matemática Estrategias de aprendizaje Intervención psicopedagógica	¿Qué nivel de importancia tendrá la prevención en el desarrollo de las Dificultades Específicas del Aprendizaje? ¿Por qué? ¿En qué tipo de planes de intervención ha participado?

	Experiencia en prevención con otros o en contextos donde haya trabajado.	Habilidades Apoyo en el aula Trabajo colaborativo Trabajo con la familia	Habilidad de lectura Habilidad de escritura de matemática Estrategias de aprendizaje Intervención psicopedagógica Incorporación a la familia	¿Ha tenido la oportunidad de trabajar en algún plan de prevención de las DEA? (En caso de haber participado)... ¿Me puede contar su experiencia?
Trabajo con la familia y contexto	Concepto de trabajo con la familia.	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y recíproca Incorporación a la familia	¿Qué entiende por trabajo con la familia? ¿Cuál es la finalidad de realizar trabajo con la familia?
	Experiencia personal de trabajo con la familia durante el desarrollo de su profesión	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y recíproca Incorporación a la familia	¿Qué tan importante ha sido para usted trabajar con la familia como docente? ¿Cómo influye la participación de la familia en el desarrollo de sus estudiantes?
	Experiencia personal con otros para el trabajo con la familia.	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y recíproca Incorporación a la familia	¿En qué momentos se realiza trabajo con la familia? ¿Se toma en cuenta las opiniones e información que entrega la familia para el trabajo con sus hijos?

Fuente: Elaboración propia

- **Matriz entrevista de los apoderados.**

Para el caso de la entrevista a padres y apoderados el tema principal al que se enfocó ésta fue al Diagnóstico, debido a que apuntaba directamente a la comprensión del conocimiento que tiene este actor en particular sobre el objeto

de estudio. Los apoderados debieron responder de acuerdo a su propio conocimiento y experiencia vivida con un hijo diagnosticado con DEA.

Tabla 5 “Entrevista a padres y apoderados”

Fuente: Elaboración propia

Tema	Subtema	Categoría	Subcategoría	Preguntas
Diagnóstico	Concepto de NEE	Evaluación Habilidades Apoyo en el aula	Monitoreo de aprendizaje Habilidad de lectura Habilidad de escritura Habilidad de matemática Intervención psicopedagógica	¿Conoce el diagnóstico de su hijo (a)? ¿Qué sabe sobre ese diagnóstico?
	Experiencia personal con NEE.	Trabajo con la familia	Comunicación fluida y recíproca Incorporación a la familia	¿Cómo fue informado de esto? Antes de ser informado sobre el diagnóstico, ¿Qué medidas se realizaron con su hijo?

3.3.7.2 Matrices de hallazgos

Luego de haber aplicado las entrevista a Profesores de Educación General Básica, se procedió a realizar el análisis mediante la transcripción de los audios a una matriz, donde se podrá observar la entrevista transcrita y el proceso de identificación de las categorías, mediante colores para diferenciar e identificar cada una de ellas en lo relatado por los profesores (Ver Anexo N° 1). Luego se muestra la matriz de hallazgo de la misma. (Ver Anexo N° 2)

Es importante destacar que se realizó este mismo procedimiento con todas las entrevistas de los Profesores de Educación General Básica, para posteriormente hacerlo con la información recaba de los Profesores de Educación Diferencial para finalmente analizar las entrevistas a apoderados.

A continuación se presenta un cuadro con los hallazgos encontrados en los relatos según cada informante para evidenciar la presencia de las categorías y subcategorías que se determinaron para la investigación.

Tabla N°6: *“Hallazgos de categorías por caso”*

1. **Categoría:** Habilidades.

- **Sub-categoría:** Habilidad de lectura, Habilidad de escritura y Habilidad de matemáticas.

Profesores Educación Básica	Profesores Educación Diferencial	Apoderados
<p>...algún problema ya sea para escribir por ejemplo, ya, o el niño tiene un problema ya sea una dislalia, discalculia que omite alguna vocal, alguna letra, escribe a veces los números al revés...</p> <p>“...si hay algunos antecedentes de alguna persona que haya tenido problemas para hablar, algunos antecedentes de una persona que por ejemplo le costó mucho aprender a escribir ya, o que tiene algún problema de tartamudez...”</p> <p>“... si el niño tiene problemas para</p>	<p>“...fortaleces las habilidades psicolingüística, cognitiva, socio afectivo, desde lo más pequeños que se puedan y después en primero básico utilizar distintas estrategias de enseñanza de la lectoescritura...”</p> <p>“...hay un niño que le cuesta, que no comprende, que no está escribiendo bien, que escribe en carro...”</p> <p>“...El nivel fonético fonológico tu sabe que todo empieza por el oído, a veces después el niño no comprende bien y empieza a escribir mal... entonces esa es lo primero que</p>	<p>“...Matemáticas e historia siempre le ha costado...”</p> <p>“...a mí en primero me costó porque los niños empezaban a leer y leer y ella se me iba quedando atrás...”</p> <p>“..yo le decía si hay una perro con que letra empieza el perro me decía con la “p” donde esta la “p” tú tienes que buscar en la prueba y ella va decir perro , le decía la p y la o y esa va a decir perro tu vas a buscar las palabras, me decía a ya y después yo le hacia una prueba en la casa y le hacia lo</p>

<p>comprender, para leer, para escribir, si cambian letras, el orden de las letras, si escribe en carro...”</p> <p>“...tú empiezas a notar que el niño tiene dificultades en su habla, no es comunicativo o es hiperactivo en su forma de escribir en su forma de expresarse...”</p>	<p>atacamos el nivel pragmático, semántico, el nivel morfosintáctico...”</p> <p>“...se hace una evaluación integral, de la parte matemática, que se yo de la parte de lenguaje, en la parte de funciones básica...”</p> <p>“... no tiene las funciones básicas de las matemáticas como va a aprender la idea de número que es algo tan abstracto, como va a prender el significado de las letras, de los sonidos si no hay una conciencia auditiva desarrollada...”</p>	<p>mismo y le decía busca tomate , yo buscaba mis propias alternativas...”</p>
--	---	--

2. **Categoría** : Evaluación

- **Sub-categoría:** Monitoreo de aprendizaje

Profesores Educación Básica	Profesores Educación Diferencial	Apoderados
<p>“...Claro solamente los cuernos cuando los niños escriben...”</p> <p>“...entonces yo mirando solamente, haciendo un catastro ya sea de las primeras evaluación que uno hace diagnóstico ahí yo podría ver algunos problemas...”</p> <p>“...tu lo identificas de acuerdo a la clase como lo ves en la clase y ahí solicitas la ayuda de la educadora diferencial...”</p> <p>“...el fondo primero quien se da cuenta nosotros las profes, porque vemos de que hay un retraso o no van al nivel del curso...”</p> <p>“...Evaluar al niño, al estudiante que presenta</p>	<p>“...he estado un tiempo trato de observar en primera instancia el ambiente del alumno...”</p> <p>“...en primera instancia se hace un despitaje, para ver los posibles casos de niños con, que requieran de apoyos2...”</p> <p>“...delimitar cuales son las barreras que tiene el niño para aprender, poder delimitar que está aprendiendo...”</p> <p>“...veíamos cuales eran las habilidades previas que estaban descendidas, entregábamos un reporte ...”</p> <p>“...la observación directa es lo que más no puede dar información...”</p> <p>“Nosotros primero hacemos un pesquisaje con la profesora que corresponda al curso ...”</p> <p>“La observación, una pauta de despistaje, también se toma en cuenta mucho el rendimiento que</p>	<p>“...la tía me empezó a decir que amarita se quedaba más atrás, no podía hacer algunos trabajos, habían cosas como que le costaba hablar de repente ahí me dijo sabe que tenemos este problema le puede costar para después entrar al colegio...”</p>

<p>alguna dificultad, alguna necesidad y de esa forma cuando yo tengo esas inquietudes con esos estudiantes recorro inmediatamente a la educadora ...”</p>	<p>tenga o que hayan tenido en los años anteriores...” “...se les entrega Algunas pautas de observación directa y una pauta de despistaje, para que ellas según esas características vayan seleccionando...” “...vamos viendo y monitoreando a todos los estudiantes...” “...se pesquisa a aquellos posibles estudiantes que pudiesen estar presentando esas necesidades...”</p>	
--	---	--

3. **Categoría:** Apoyo en aula.

- **Sub-categoría:** Estrategias de aprendizaje e Intervención psicopedagógica.

Profesores Educación Básica	Profesores Educación Diferencial	Apoderados
<p>“...Siendo que ya la instrucción la he dado varias veces la he escrito en el pizarrón la he mostrado hecho el ejercicio en la pizarra...” “...tú te anticipas a que ese chico tu no le tienes que exigir de la misma manera y tienes que tener más observación frente al trabajo con él...hacer una intervención más personalizada...” “...yo les enseñé muchas estrategias...” “...tenemos que tener súper claro el estilo de aprendizaje de cada alumnos...y crear diversas actividades que puedan apuntar a cada uno...” “...siempre tratar de incluir un video, explicarles la instrucción oralmente y hacer que ellos también lean las instrucciones que ellos puedan leer decodificar ellos mismos motivarse, que ellos también les expliquen a sus compañeros...” “...para prevenirlo, yo creo que es crear un clima adecuado, tratar de trabajar o hacer actividades que competan a</p>	<p>“...tratar de explicar o de realizar la clase dependiendo de los estilos de aprendizaje de cada alumno...” “...yo creo que lo que hay es una falta de estrategias o metodologías para que el alumno se motive y logre encantarse con la clase...” “...teniendo un buen desempeño un variedad de estrategias de metodologías y no deberían existir dificultades de aprendizaje...” “...previo a eso se ha ya un trabajo especificado pero si el niño no rinde o no logra los objetivos ya se decide aplicar una prueba formal...” “...entregar una intervención que sea pertinente a la necesidad y fortaleza del niño...” “...estrategias distintas, estrategias diversificadas en aula...” “...hay millones de actividades que tú puedes hacer, para que el niño</p>	<p>“..yo le decía si hay una perro con que letra empieza el perro me decía con la “p” donde está la “p” tú tienes que buscar en la prueba y ella va decir perro , le decía la p y la o y esa va a decir perro tú vas a buscar las palabras, me decía a ya y después yo le hacia una prueba en la casa y le hacia lo mismo y le decía busca tomate , yo buscaba mis propias alternativas...”</p>

<p>todas las necesidades de los niños no solamente a los potenciales o a los que están más descendidos...”</p> <p>“...tienes que tratarte de reinventar y de tú mismo estudiarte...”</p> <p>“...todo el grupo curso reciba herramientas según sus estilos de aprendizajes para que ellos puedan avanzar...”</p>	<p>posteriormente no presente vacío en el aprendizaje...”</p> <p>“...tenemos acciones pedagógica, que tienen que ver con reforzamiento, con nivelación, con sugerencias de cambios de metodologías...”</p>	
---	--	--

4. Trabajo colaborativo

Profesores Educación Básica	Profesores Educación Diferencial	Apoderados
<p>“...las tías de diferencial, a la psicóloga, a la fonoaudióloga ellas siempre me toman el caso y lo evalúan...”</p> <p>“...nosotros como profesor tenemos un rol importante porque somos los primeros en detectar los problemas y tratar de buscar redes de apoyo...”</p> <p>“...en la sala se está haciendo un trabajo con la educadora diferencial para prevenir, y más que para prevenir solucionar, para tratar de colaborar...”</p> <p>“...ellas te ayudan a llevar el camino, las orientaciones han sido muy buenas...”</p> <p>“...Este trabajo colaborativo es profesor, los alumnos, pero también los padres...”</p> <p>“...me sugieren actividades, me sugieren modos de trabajo con los niños, metodologías,</p>	<p>“...uno llega a un consenso, habla con las profesoras involucradas en el área, en aula común...”</p> <p>“...se logra un buen trabajo colaborativo tanto con el profesor de aula común como con el equipo psicosocial...”</p> <p>“...comunicar con los diferentes profesionales para ver si estamos como todos de acuerdo con que el estudiante necesita un apoyo adicional...”</p> <p>“...con los profesores de aula es poco el trabajo que se puede realizar, porque por lo general el profesor de aula delega esta responsabilidad...”</p> <p>“...se trabaja en equipo y vamos en ese sentido informando, trabajando y si detectamos nosotros algo hablamos con la profesora que corresponde y trabajamos en equipo para solucionar el problema...”</p> <p>“...es en orientar e informar a los profesores del trabajo que se va hacer con las personas...”</p> <p>“...ahora necesito como la</p>	<p>No se evidencia</p>

<p>estrategias, evaluaciones con los niños también...”</p> <p>“...ellos siempre nos guían a nosotros, nos dan las alternativas o de cómo evaluar a esos niños, de cómo trabajar con ellos...”</p>	<p>colaboración de manera más integral de la educadora diferencial para abordar y ver en profundidad, cuál es la dificultad...”</p> <p>“...entonces vamos viendo con la profesora de aula cómo se comporta, vamos haciendo entrevista con los apoderados...”</p>	
---	--	--

5. Categoría: Trabajo con la familia.

- **Sub categorías:** Comunicación con la familia e Incorporación con la familia.

Profesores Educación Básica	Profesores Educación Diferencial	Apoderados
<p>“...si yo detecto un problema acá con los niños, yo inmediatamente tengo que dirigirme a la familia y hacer un catastro, preguntar si en la familia hay antecedentes...”</p> <p>“...si yo trabajo con la familia puedo recopilar información importante y poder traspasar esa información ya sea al equipo multidisciplinario...”</p> <p>“...el trabajo es profesor, estudiante y familia, entonces buscar las redes con la familia...”</p> <p>“...La escuela colabora indica, le va dando luces a la familia...”</p> <p>“...Brindar algún tipo de sugerencia al hogar de hábitos de estudios, de abordar normas en la casa...”</p> <p>“...El trabajo estrecho de comunicación, estar comunicado, informando a la familia de que hizo o que no hizo...”</p> <p>“...el trabajo de la formación de un niño es una mesita de tres patitas”</p> <p>“...la educación es un proceso continuo ya, y para eso necesitamos el apoyo de los papas y que trabajen con nosotros ojala a la par...”</p> <p>“...el trabajo con la familia, más que nada, es que ellos conozcan la necesidad del alumno, qué a ellos les está costando, cómo ellos aprenden...”</p>	<p>“...son las entrevistas para ver todo el historial del alumno, lo que ellos piensan las estrategias que han utilizado ellos la casa ...”</p> <p>“...Es potenciar todo lo que uno trabaja en colegio de que ellos lo reflejen y los puedan hacer en la casa...”</p> <p>“...si el establecimiento tampoco potencia la labor familiar dentro del proceso no se ven muchos resultados...”</p> <p>“...yo puedo a través de la familia conocer más los gustos del estudiante. Además puedo saber antecedentes que son importantísimos...”</p> <p>“... por más que uno detecte un problema si el papá no va a estar consciente y dispuesto a trabajar en pro de eso tampoco tiene mucho sentido...”</p> <p>“...entregamos las herramientas para que ellos trabajen y ellos tienen que reforzar en la casa, ósea trabajar con ellos también...”</p>	<p>“...Yo igual preguntaba en las reuniones tía como está la amara, no a la amara le falta esto que le falta acá, o yo le enviaba notita, a la amara le falta algo, está atrasada en algo dígame para yo poder ayudarla...”</p> <p>“...yo le decía enséñeme ud como puedo hacerlo yo le ayudo a la amara para que se le haga más fácil y trabajamos en la casa, no se pu la tía me decía haga este paso y yo le hacia ese le colocaba un poco mas y le ayudaba en todo pu...”</p> <p>“...yo igual estoy en la casa como pendiente de ella y sigo los mismo métodos...”</p> <p>“...pero yo siempre he estado atrás, tía necesita esto, que tía ayúdele en esto, que tía veamos esto o mándeme a decir con</p>

	“...se incorpora la familia para trabajar y de ahí obviamente se hace un trabajo colaborativo juntos...”	alguna cosa, yo siempre estoy pendiente diciéndole tía necesito esto para la Amarita me puede ayudar a ver esto...”
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

3.3.7.3 Matrices de cruzamientos de hallazgos.

- **Matriz de cruzamiento por cada fuente**

Luego de haber analizado una a una cada entrevista, y haber realizado la identificación de las categorías se procedió a hacer un análisis de cruzamiento de la información. En primer lugar, se analizó las once entrevistas de los profesores de Educación General Básica, buscando similitudes y diferencias entre lo dicho en sus relatos, contrastando aquello directamente con el objeto de estudio.

Tabla 7 “*Matriz de cruzamiento Profesores de Educación General Básica*”

Categoría	Convergencia	Discrepancia
-----------	--------------	--------------

Habilidad de lectura, escritura, matemáticas	Los profesores que hacen referencia a esta categoría coinciden en poner énfasis, a través de la observación, en ciertas habilidades como las habilidades comunicativas y de razonamiento matemáticos que se encuentren descendidas en relación a nivel del curso.	Esta categoría se presenta con baja ocurrencia dentro de lo relatado por los profesores. Los profesores no priorizan el trabajo de las habilidades, si bien las mencionan no evidencian mediante su relato, un trabajo intencionado de ellas.
Evaluación, seguimiento y monitoreo	La evaluación para ellos estaba basada en el proceso de observación general, que desemboca en la detección de alguna necesidad educativa de ciertos estudiantes. Ponen especial atención en rendimiento escolar, conductas, habilidades específicas.	Otros docentes consideran que su rol durante el proceso inicial de la evaluación psicopedagógica, se limita sólo a una observación general del curso para posteriormente derivar y delegar responsabilidades a docentes especialistas. Los profesores no hacen referencia a la aplicación de algún instrumento formal de observación o donde se registre este proceso, salvo una docente que menciona que ella utiliza ciertas pautas de observación directa, y un catastro de las primeras evaluaciones diagnósticas.
Apoyo en aula	Los profesores concuerdan en que es necesario aplicar estrategias diversificadas para el desarrollo del aprendizaje de todos los estudiantes, sin embargo no relatan acciones concretas de la intervención educativa que realizan, como medida previa a un diagnóstico.	Los profesores no hacen referencia a la aplicación de estrategias diversificadas para sus estudiantes, mencionan de manera muy general su utilización, solo dos docentes especifican la manera en cómo trabajan para poder abordar los diferentes estilos de aprendizajes presentes en un curso ya sea usando diferentes formas de representación como: mostrar un video, leer las instrucciones, que los estudiantes lean las instrucciones, que ellos mismo expliquen lo que deben hacer, que un compañero le explique al otro, entre otras. Los docentes no hacen referencia a la importancia de los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.
Trabajo colaborativo	Para los profesores consiste	Se evidencia una incipiente intención

	<p>en recibir lineamientos de otros profesionales, adoptando un rol pasivo durante el proceso de toma de decisiones para dar respuestas de apoyo concretas a los estudiantes que lo requieran y así poder prevenir que se desarrollen dificultades posteriores.</p> <p>Los profesores están conscientes que el trabajo colaborativo requiere de la participación de otros profesionales, ya que mencionan a estos actores y hacen referencia a sus roles, pero no indican cómo se realiza un trabajo integral en conjunto.</p>	<p>de realizar un trabajo en conjunto que apunte a la mejora y superación de las necesidades de los estudiantes previos a un diagnóstico.</p> <p>Sólo algunos docentes señalan que debe ser parte de una medida previa a la manifestación de algún diagnóstico certero de un estudiante con una necesidad educativa.</p>
<p>Trabajo con la familia</p>	<p>Señalan que es fundamental y son el principal actor dentro del proceso formativo de un estudiante.</p> <p>Es lo más importante durante todo el proceso educativo, comunicación efectiva y constante, con los apoderados, ya sea para entregar información o para nutrirse de antecedentes importantes del desarrollo de sus hijos.</p> <p>Dicen que es necesario entregar orientaciones y/o sugerencias para que la familia apoye, a los estudiantes, en el hogar, pero, no indican la forma en cómo ellos entregan estos lineamientos.</p> <p>En algunos relatos los profesores consideran que el trabajo articulado entre profesor-familia-estudiante es una triada que no se puede romper, ya que es el núcleo que impulsa la</p>	<p>Sólo una docente indica que la responsabilidad del progreso y desarrollo efectivo de los estudiantes recae en la familia, delegando funciones que deben realizar de manera autónoma, pudiendo ser gestionados por ella y por el centro educativo.</p> <p>Sólo dos docentes mencionan que ellos profundizan en la entrega de herramientas, estrategias, metodologías, y sugerencias, para que la familia las pueda incorporar en el hogar.</p> <p>Un docente, menciona la “Escuela para padres”, lo que no corresponde al trabajo intencionado con la familia de estudiantes con NEE.</p> <p>Un solo docente indica que el trabajo con la familia es una forma de prevenir el desarrollo de ciertas necesidades educativas.</p>

	superación y el desarrollo de los estudiantes.	
<p>Interpretación: Considerando el objeto de estudio y los objetivos de la investigación se interpreta desde las narrativas de los profesores de educación básica, que las acciones previas que se deben realizar durante el proceso inicial de una evaluación psicopedagógica no se está llevando a cabo de la forma adecuada, según lo que establece la normativa vigente. Esto se ve reflejado en que no existe una evaluación inicial del curso, seguimiento y monitoreo del mismo; priorización del trabajo de las habilidades lectora de escritura y matemáticas; más bien, se hace una mención a la observación del desempeño de los estudiantes en dichas áreas. Además los docentes coinciden en que debe existir la implementación de estrategias diversificadas y apoyo personalizado, pero no aluden a medidas o acciones concretas para ello. Por otro lado, en lo que se refiere al proceso de evaluación psicopedagógica, se evidencia que los docentes de educación sólo se enfocan en realizar un proceso de evaluación inicial, sin embargo, no aplican evaluaciones sistemáticas para verificar los resultados de los apoyos implementados, que como se ha reflejado anteriormente no han sido especificados dentro de la respuesta de apoyo dada. Haciendo alusión a lo anterior, se refleja que no existe un diseño e implementación de estrategias de apoyo pedagógica e intervención personalizada, por parte de equipo de aula, lo que indica que no se efectúa trabajo colaborativo. Finalmente en relación al trabajo con la familia, los profesores de educación básica recalcan la importancia de mantener la comunicación efectiva, con los apoderados, y que es la familia un actor fundamental dentro del proceso educativo, sin embargo, no realizan acciones concretas, que reflejen lo que establece el Decreto Supremo N° 170.</p>		

Fuente : Elaboración propia.

Luego se desarrolló el mismo análisis, con la información obtenida de los profesores de Educación Diferencial y se contrastó con el objeto de estudio buscando similitudes y diferencias en lo relatado.

Tabla 8 “Matriz de cruzamiento Profesor de Educación Diferencial”

Categoría	Convergencia	Discrepancia
-----------	--------------	--------------

<p>Habilidad en lectura, escritura, matemáticas</p>	<p>Los profesores coinciden en priorizar la atención en los niveles del lenguaje, que debiesen ser trabajados durante los primeros años de escolaridad y que son útiles para el desarrollo efectivo de las habilidades de lectoescritura y matemáticas.</p>	<p>Baja ocurrencia de acuerdo a lo relatado por las docentes especialistas.</p> <p>Sólo una docente menciona que las habilidades de lectura, escritura y matemáticas son importantes de evaluar durante un proceso inicial previo a un diagnóstico.</p>
<p>Evaluación, seguimiento y monitoreo</p>	<p>La evaluación se realiza principalmente mediante la observación directa de sus estudiantes en el aula, percibiendo las diferentes necesidades que se presenten en el curso.</p> <p>Dan a conocer que realizan diversas estrategias para recopilar información sobre alguno de sus estudiantes, por ejemplo, revisión de calificaciones, aplicación de instrumentos de evaluación, revisión de hoja de vida, entre otros.</p> <p>Las docentes realizan un proceso de pesquizaje (despistaje), durante el proceso inicial de conocimiento de un curso, para conocer los estudiantes que presentan alguna necesidad educativa. Indican que el actor principal que da pie a un proceso de evaluación inicial es el profesor de educación básica a cargo de un curso, porque es él quien tiene mayor conocimiento de sus estudiantes y pasa la mayor parte del tiempo con ellos.</p>	<p>Sólo algunos profesores mencionan que existe un monitoreo del rendimiento académico y hacen referencia a los logros y avances obtenidos por sus estudiantes.</p> <p>Otros profesores, en lo que concierne a la evaluación inicial, desarrollan un proceso de análisis en conjunto con las profesoras de aula regular, de todos los instrumentos de evaluación concretos que fueron aplicados (pautas de observación, pauta de despistaje, pauta psicosocial).</p>
<p>Apoyo en aula</p>	<p>Las profesoras hacen mención a la utilización de estrategias diversificadas, pero no entregan detalles o mencionan cuáles son las que ellos aplican.</p> <p>Las docentes indican que se entrega un apoyo especial o individualizado a estudiantes que están presentando algún tipo de</p>	<p>Algunas profesoras resaltan que existe poco manejo y conocimiento de estrategias de aprendizaje, por parte de los profesores de educación regular.</p> <p>Existe una baja ocurrencia referida a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, a la hora de desarrollar una clase, que esté orientada a</p>

	<p>necesidad, sin embargo, no explican el tipo de apoyo que realizan.</p>	<p>“todos”.</p> <p>Se realiza una incipiente intención de diseñar estrategias que aborden de manera individualizada la necesidad que pueda presentar un estudiante.</p> <p>Una profesora recalca que si existiera una variedad de metodologías y actividades orientadas a las necesidades de cada estudiante, no existirían las dificultades de aprendizaje.</p>
Trabajo colaborativo	<p>Mencionan que realizan un trabajo colaborativo, tanto con profesores de aula como con el equipo multidisciplinario. Hacen referencia a que el trabajo colaborativo lo realizan principalmente mediante instancias de conversación y comunicación sobre las distintas necesidades que puedan presentarse en el aula. Se realiza una buena labor en conjunto con otros profesionales, que son parte del equipo multidisciplinario.</p>	<p>De acuerdo al relato de las docentes no se evidencia la realización de acciones concretas que deben darse para que exista un trabajo colaborativo dirigidas a la entrega de apoyos a aquellos estudiantes con necesidades educativas.</p> <p>Algunas docentes refieren al trabajo colaborativo como la acción de orientar, entregar lineamientos y sugerencias a los profesores de aula para dar una mejor respuesta de apoyo frente a las necesidades de un curso.</p> <p>Incipiente intención de la realización de un trabajo colaborativo con los docentes de aula regular, sin embargo, no se logra efectivamente.</p>
Trabajo con la familia	<p>Indican que el proceso de comunicación con la familia consiste inicialmente en recopilar información relevante sobre el contexto del estudiante, antecedentes de todas las áreas que influyen en su desarrollo.</p> <p>Además indican que otro aspecto importante es la entrega de información, ya sea, sugerencias, avances de sus estudiantes, metodologías de trabajo, sensibilización, entre otros.</p>	<p>Existe baja incidencia en que ellas entregan concretamente metodologías de trabajo y herramientas para que la familia pueda continuar las tareas en el hogar y puedan apoyar de manera efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.</p>

	<p>Coinciden en que la familia debe incorporarse dentro del trabajo en equipo, en función del apoyo que reciben los estudiantes durante su desarrollo.</p> <p>Ponen énfasis en que el compromiso y responsabilidad con el proceso educativo por parte de la familia es importante.</p>	
<p>Interpretación: Considerando el objeto de estudio y los objetivos de la investigación se interpreta desde las narrativa de las profesoras de educación diferencial que, existen acciones y medidas previas que se realizan durante el proceso inicial de una evaluación psicopedagógica, sin embargo, no se llevan a cabo de manera plena según lo que establece la normativa vigente. En primer lugar, las docentes de educación diferencial hacen referencia a la importancia de la priorización de los niveles del lenguaje como habilidad base para el posterior desarrollo de la lectoescritura y los aprendizajes matemáticos, sin embargo, no mencionan durante su relato que se prioriza el trabajo de las habilidades de lectoescritura y matemáticas, por parte de ninguno de los actores educativos. Por otro lado, las profesoras aluden a la utilización de estrategias diversificadas y apoyo personalizado, pero no indican medidas o acciones destinadas a la realización de ellas. Además, en cuanto al proceso de evaluación psicopedagógica, no existe una evaluación continua orientada al monitoreo de los progresos de los aprendizajes de los estudiantes, sólo desarrolla un proceso de evaluación inicial basado en la observación de los estudiantes en el aula. En cuanto al trabajo colaborativo, se refleja que no existen el diseño ni la implementación de estrategias de apoyo pedagógico e intervenciones individualizadas, que se lleven a cabo en conjunto con los profesores regulares ni el equipo docente. Finalmente en relación al trabajo con la familia, éste se reduce sólo al proceso de comunicación entre padres y profesores, referida a la entrega y recopilación de información, sin evidencia clara de una incorporación activa de la familia.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente se analizó la información obtenida por parte de padres y apoderados en donde se realizó un cruzamiento entre lo que dicho por ambos padres entrevistados.

Tabla 9 “Matriz de cruzamiento de padres y apoderados”

Categoría	Convergencia	Discrepancia
-----------	--------------	--------------

Habilidad lectura, escritura, matemáticas	No hay alusiones a esta categoría.	Esta categoría se presenta con baja ocurrencia. Sólo una apoderada hace referencia al trabajo que ella realiza con su hija para priorizar la habilidad lectora, sin embargo no refleja durante su relato la acción directa del equipo docente de priorizar las habilidades de lecto-escritura y matemáticas.
Evaluación, seguimiento y monitoreo	No hay alusiones a esta categoría.	Esta categoría se presenta con baja ocurrencia. Solo una apoderada hace referencia a una incipiente evaluación realizada por educadoras de párvulos encargadas del proceso de educación inicial de su hija, sin embargo no se indica un proceso evaluativo intencionado sino que se menciona un monitoreo de los progresos de la estudiante.
Apoyo en aula	Según el relato de las apoderadas no se evidencia la presencia de esta categoría en relación al quehacer de los docentes como respuesta apoyo a las necesidades de los estudiantes.	Una apoderada hace mención a la aplicación de estrategias de enseñanza de la lectoescritura realizadas en el hogar con su hija, siendo parte de sus propios conocimientos de la forma en que ella cree que su hija pueda aprender.
Trabajo colaborativo	No hay alusiones a esta categoría.	No se presentan diferencias en esta categoría.
Trabajo con la familia	Las apoderadas evidencian durante su relato que existe un proceso comunicativo entre los docentes y ellas, intencionado solo a informar y recibir información.	La principal diferencia que se refleja entre apoderadas es que una de ellas, menciona que sólo se le informa sobre el problema que tiene si hijo, la otra, refleja una constante preocupación interés para buscar las ayudas que sean pertinentes a las necesidad de su hija, tomando un rol activo y manteniendo una constante comunicación con la docente, pero por iniciativa de ella y no de la docente.

Interpretación: Considerando el objeto de estudio y los objetivos de la investigación se interpreta, desde la narrativa de los apoderados entrevistados que, no existen acciones y medidas previas que se realizan durante el proceso inicial de una evaluación psicopedagógica de manera efectiva, según lo que establece la normativa vigente. Se evidencia una importante desinformación en cuanto al proceso previo a un diagnóstico, lo

que refleja una falta de realización del quehacer docente en relación a la prevención, entrega de información e incorporación directa de la familia y el trabajo que deben realizar dentro del aula, con un estudiante que esté presentando algún tipo de necesidad educativa que pudiera dar origen a una necesidad educativa especial.

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente y concluyendo con el análisis de la información obtenida, se efectuó un análisis por fuente de información, donde se cruzó toda la información obtenida luego de la reducción de la misma, para lograr tener una mayor comprensión del objeto de estudio.

- **Matriz de cruzamiento por fuentes y unidades de análisis**

Tabla 10 “*Matriz de cruzamiento entre Profesores de Educación básica, profesores diferenciales y apoderados*”

Categoría	Convergencia	Discrepancia
Habilidad lectura , escritura, matemáticas	Según el Decreto Supremo n° 170/09, se establece que en el proceso de detección y derivación de un DEA se deben priorizar las habilidades de lectura, escritura y matemáticas, sin embargo tras los estudios de casos analizados no se menciona una realización de un trabajo exhaustivo de estas habilidades en ninguno de los contextos educativos de un estudiante, ya sea contexto escolar y familiar.	Se evidencia diferencia en todos los actores: para los profesores de educación básica la priorización de habilidades se realiza bajo un contexto evaluativo, mientras que para los profesores diferenciales el trabajo de las habilidades se enfoca al desarrollo de los niveles del lenguaje como base para la adquisición de los demás aprendizajes y en el relato de los apoderados no se hace alusión a la priorización de las habilidades por parte del equipo docente.
Evaluación, seguimiento y monitoreo	De acuerdo al análisis se refleja que no existe una evaluación continua basada en el currículum ni una evaluación sistemática a fin de verificar los resultados de los apoyos implementados (apoyo en el aula).No obstante se evidencia un incipiente	Los docentes de educación diferencial hacen referencia a que el actor principal que da inicio a un proceso de evaluación inicial es el profesor de aula regular debido al conocimiento que este tiene de su curso, sin embargo los docentes de educación indican que su labor se limita a la observación general de un

	<p>monitoreo del progreso de los aprendizajes de un curso en general.</p> <p>Los informantes coinciden en usar la observación como principal técnica de evaluación. Pero no mencionan el uso de algún instrumento formal donde se registre el progreso de los aprendizajes, áreas deficitarias, conductas y áreas donde los estudiantes presenten mayor habilidad.</p>	<p>curso para una derivación inmediata a la profesora especialista, delegando responsabilidades. Mientras tanto un apoderado menciona el monitoreo que realiza la docente a cargo de su hija.</p>
Apoyo en aula	<p>En general los docentes no realizan la implementación de distintas estrategias de aprendizaje y no se entrega apoyo personalizado a los y las estudiantes conforme a los resultados de las evaluaciones aplicadas que, como bien se estipuló en el análisis de la categoría anterior, tampoco se lleva a cabo. En este caso los profesores de aula y especialistas están conscientes que se deben utilizar estrategias diversificadas para todo los estudiantes de acuerdo a los estilos de aprendizajes de cada uno.</p>	<p>Los docentes de educación básica no señalan la importancia de trabajar en función de los estilos de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, por otro lado los profesores de educación diferencial si lo consideran importante como una manera preventiva de desarrollo de una dificultad de aprendizaje.</p> <p>No existe una articulación entre el docente y el apoderado acerca de las estrategias que se utiliza en la escuela y que debieran ser aplicadas en el hogar para favorecer la adquisición de aprendizaje por parte del estudiante.</p>
Trabajo colaborativo	<p>Los informantes hacen referencia a que realizan un trabajo colaborativo con el equipo multidisciplinario conformado por otros docentes y profesionales tales como: fonoaudiólogo, psicólogos, asistente social entre otros.</p> <p>A su vez hacen mención a que el trabajo colaborativo es un proceso constante de comunicación entre los diferentes actores responsables del proceso educativo de los estudiantes.</p>	<p>Las apoderadas no se encuentran informadas del trabajo colaborativo realizado por los actores docentes y equipo multidisciplinario, se encuentran más bien excluido de este proceso.</p>

	<p>En contraste con lo anterior no se refleja el trabajo colaborativo apuntando hacia un diseño e implementación de estrategias de apoyo pedagógico e intervenciones individualizadas.</p> <p>Las profesoras de educación básicas consideran que el trabajo colaborativo, consiste en recibir lineamientos y sugerencias por parte de otros profesionales, a su vez las educadoras diferenciales dicen que son ellas las que entregan los lineamientos y sugerencias para que los profesores puedan trabajar en el aula.</p>	
Trabajo con la familia	<p>Tanto los profesores como los apoderados coinciden en que el trabajo con la familia se lleva a cabo mediante instancias comunicativas, ya sean entrevistas o reuniones para ser información y recibir información.</p> <p>Los docentes mencionan a que la familia es el actor más importante dentro del proceso educativo de los estudiantes.</p>	<p>Los profesores coinciden en la importancia de la entrega de estrategias, sugerencias, lineamientos y progresos del proceso educativo de los estudiantes para la familia pero no se evidencia el cómo lo hacen, lo que se ve reflejado en lo dicho por las apoderadas.</p>
<p>Interpretación: En relación al objeto de estudio y tomando en cuenta la aplicación de la normativa vigente del Decreto Supremo N° 170, se logra evidenciar que no se está cumpliendo de manera afectiva con el trabajo destinado a la realización de medidas y acciones previas al diagnóstico de DEA, en base al Artículo N°26. En primer lugar, de acuerdo al análisis realizado se releva que no existe un trabajo destinado a la priorización de habilidades tanto en el contexto escolar y familiar, tampoco existe una evaluación continua y sistemática por parte de ninguno del equipo docente y especialista. Por otra parte, no existe la implementación de estrategias de aprendizaje por parte de los docentes, y tampoco se le ofrece una orientación a la familia en torno a ellas, sin embargo los profesores están conscientes que deben entregar estrategias diversificadas para todos sus estudiantes. De acuerdo al trabajo colaborativo se refleja que no se realiza en torno al diseño e implementación de estrategias y atención a los estudiantes con necesidades educativas en forma temprana, pero sí realizan un trabajo de retroalimentación entre ellas/os (profesores básicos y diferenciales). Finalmente en relación al trabajo con la familia se logra evidenciar que existe un proceso de comunicación entre profesores y familia, sin embargo, no existe evidencia concreta del cómo lo hacen.</p>		

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADO Y DISCUSIÓN

Análisis de resultados y Discusión

De acuerdo al objetivo de investigación, el proceso previo a la realización de una Evaluación Psicopedagógica Integral, considera varios aspectos a implementar antes de llegar a un diagnóstico de DEA. Estas medidas pedagógicas previas establecidas en el Artículo N°26 del Decreto 170/09 señalan que se debe priorizar las habilidades de lectura escritura y matemáticas, a su vez, se debe implementar distintas estrategias de aprendizaje, por otra parte, se deben realizar una evaluación continua y sistemática y se debe entregar a los estudiantes apoyo personalizado conforme a evaluaciones aplicadas. De acuerdo a lo revelado según la experiencia de los docentes participantes en la investigación, se constató que existe una incipiente aplicación de acciones previas, que se deben aplicar a la totalidad de estudiantes de un curso, independiente si estos presentan alguna necesidad educativa.

Según este apartado del Decreto 170/09, estas medidas pedagógicas, al igual que las anteriormente señaladas, no se ha logrado aplicar a cabalidad, de acuerdo a lo reflejado en el relato de los docentes. Lo cual tiene mucha importancia, ya que como lo demuestra el modelo RTI el realizar una intervención anticipada, en donde se entregan respuestas de apoyo a estudiantes que se encuentren en riesgo disminuye las posibilidades de un fracaso escolar.

Según la universidad de Texas (2010), señala que las escuelas que aplican el RTI los profesores brindan una atención oportuna a los estudiantes que dan señales de alguna dificultad y no esperan que se vaya desarrollando una dificultad mayor.

De acuerdo a la premisa número uno, se logró afirmar que los profesores de Educación General Básica, demuestran bajo dominio del rol que ellos deben cumplir en el proceso inicial de una evaluación psicopedagógica. Para E. Hernández y M. Hernández (2012), los profesores son los actores indispensables en el proceso de detección temprana de las DEA, puesto que son quienes detectan a los estudiantes que se desfasan del ritmo de aprendizaje respecto al curso o nivel donde se encuentran, o que pudiesen presentar dificultades a la hora de aprender.

En relación a la segunda premisa, se comprobó que las Profesoras de Educación Diferencial, tienen conocimiento parcial sobre la implementación del Decreto 170/09, pero esto, no es suficiente en cuanto a las medidas y acciones que se deben aplicar antes de la detección de DEA.

En relación al último supuesto, que hace relación a la familia, se corroboró que los padres y apoderados no cuentan con la información necesaria, sobre las NEE que presentan sus hijos y tampoco se refleja un manejo de acciones y medidas pedagógicas previas que ellos mismo pueden implementar en el hogar, que deben ser orientadas por los docentes del establecimiento educacional al que pertenecen. Según Domínguez (2010), se ha demostrado que al no existir esta cooperación entre familia y escuela, el niño podrá desarrollar muchos problemas, en cambio si la participación es efectiva el estudiante evolucionara satisfactoriamente.

En relación a los hallazgos obtenidos tras la investigación y luego de realizar el análisis de las tres fuentes consultadas, se pudo encontrar en primer lugar que los docentes no realizan un trabajo orientado a la priorización de las habilidades, aunque dentro de su relato las mencionan, pero no especifican medidas concretas para el trabajo con sus estudiantes en torno a ello. En cuanto a la importancia de la habilidad lectora, la OCD (2011) señala que es una estrategia que se va construyendo y desarrollando a lo largo de la vida, y que es el instrumento básico para la producción de futuros aprendizajes. Por otra parte Troncoso y del Cerro (2009) indican que la habilidad de escritura es “la actividad de motricidad fina más compleja que podemos aprender”. (p.255). Finalmente en la habilidad de matemática Ferrer (2000) señala que es la construcción y dominio por parte del estudiante de determinadas actividades matemáticas.

En base a lo señalado por los autores, estas tres habilidades cobran una gran importancia para el desarrollo de las competencias de un estudiante, debido a que son fundamentales para la adquisición de aprendizajes posteriores. Por lo tanto, al no ser trabajadas por los profesores, como se evidenció en los resultados, es posible que se desarrollen, en un futuro, dificultades asociadas directamente a estas habilidades, dando origen a un diagnóstico apresurado aun cuando los profesores cuentan con las herramientas y orientaciones para poder abordarlas.

Con respecto a la evaluación que es definida por MINEDUC (2013) como una herramienta que permite al equipo docente conocer el progreso de la adquisición de aprendizajes de los estudiantes y además permite comprender las causas que fundamentan los logros y obstáculos que se puedan presentar durante el proceso de aprendizaje. La investigación reveló que no existe tal proceso de evaluación realizado de manera continua y sistemática y para la mayoría de los docentes evaluar en el proceso inicial de la evaluación psicopedagógica, consiste de acuerdo a su experiencia, hacerlo sólo al inicio del año escolar y usando principalmente la técnica de observación del rendimiento y comportamiento de sus estudiantes. Esto se relaciona con los resultados del estudio realizado por la Fundación Chile (2013) que demuestra que en los pasos que realizan los profesores regulares y diferenciales en el diagnóstico, se encuentra la observación en el aula sobre el actuar de los

estudiantes y sus aprendizajes, para una posterior derivación. Además, luego de la evaluación inicial, no efectuaban evaluaciones de proceso que fueran monitoreando el logro de aprendizaje que sirviera de retroalimentación del propio quehacer docente, para comprobar si las medidas que ellos aplicaban eran las adecuadas para las necesidades de sus estudiantes. Esto es necesario que se realice, ya que para la Junta Educativa del Estado de Illinois (2009) es indispensable favorecer el aprendizaje de estudiantes con posibles DEA mediante el monitoreo constante del efecto que ha tenido la implementación de estrategias diversificadas, ya que de esta manera se pueden observar los avances, progresos y respuesta a la intervención realizada.

Refiriéndonos ahora a la categoría de Apoyo en el Aula según el análisis de lo relatado por los docentes se concluye que los profesores tienen la incipiente intención de proporcionar el apoyo individual a cada uno de los estudiantes, sin embargo a pesar de estar conscientes de lo importante que es brindar respuestas de apoyo personalizada a cada niño, no revelaron acciones concretas que respalden la importancia que les otorgan en su quehacer pedagógico. Según el MINEDUC (2011) los docentes insertos en el aula, ya sea el docente a cargo o el especialista deben brindar apoyo a todos sus estudiantes, sobre todo en una escuela inclusiva. Para abordar el tema de Apoyo en Aula, se debe tomar en cuenta la aplicación de estrategias de aprendizaje durante el quehacer educativo, éstas se refieren a “actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte de los estudiantes” (Parra, 2003, p.9). Esto no se reflejó en las respuestas entregadas por los docentes, debido a que a pesar de estar conscientes de la importancia que tiene ofrecer un aprendizaje diversificado, no demostraron en su quehacer diario acciones y medidas concretas que evidencien la importancia que dicen tener. Esto puede surgir según Reinoso (como se citó en UNICEF, 2001), debido a que los profesores se están cuestionando constantemente sobre el qué y cómo trabajar con sus estudiantes, mostrando disponibilidad para trabajar, pero sin contar con la formación adecuada que responda a sus interrogantes.

Otro aspecto importante dentro del Apoyo en Aula, es la Intervención Psicopedagógica que articulándose con lo anterior, tampoco se llevó cabo, debido a que los Profesores de Educación General Básica luego de observar y de realizar una detección, derivaban de manera inmediata al docente especialista. Esto debido a que según el MINEDUC (2004) los profesores no cuentan con directrices claras sobre cómo atender a la diversidad de los estudiantes, para dar respuesta a la condición personal que posea cada uno de ellos.

Por lo tanto, es importante generar conciencia a nivel de escuela y profesorado que está inserto en ella, de las prácticas pedagógicas que cada uno realiza como profesional apoderándose su rol dentro de este proceso para dar respuesta oportuna a la necesidades educativas de los estudiantes.

Ahora en relación al trabajo colaborativo, los profesores revelaron que ellos sí lo realizan con otros docentes y con el equipo multidisciplinario, pero no se evidenció en su relato las acciones concretas en torno al trabajo en conjunto, dirigida a la entrega de apoyo a estudiantes con NEE tal y como lo estipula el MINEDUC (2013) que lo considera como una metodología, la cual se ejecuta cuando se desarrollan destrezas en conjunto para aprender y solucionar problemas y acciones educativas. Igualmente y en base a la experiencia de los docentes entrevistados el trabajo que se realiza con otros docentes, se centra en un proceso de comunicación, donde se entregan lineamiento y sugerencias, pero no se centra en la planificación ni trabajo concreto orientado a la consecución del logro de objetivos para la mejora del aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto imprescindible que el plan de trabajo que se debiera realizar bajo el concepto de “trabajo colaborativo”, se articule desde el aporte que cada profesional de la educación debe entregar según su área y que de esta manera contribuya a una enseñanza integral para los estudiantes.

Finalmente y en torno al trabajo con la familia se logró evidenciar que existe un proceso de comunicación entre los profesores y esta, sin embargo, no es un proceso totalmente riguroso ni centrado en explicar, por parte del profesor a los padres, de manera más profunda o detallada, sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para la UNICEF (2002) “uno de los elementos más básicos de la relación familia-escuela es la transmisión de información recíproca...”, que si bien ocurre entre ambos actores no se logra una comunicación tan eficaz y rigurosa como debiese ser.

A su vez se evidenció una falta de incorporación de los padres y apoderados en la toma de decisiones y en el trabajo de intervención directa con los estudiantes, como por ejemplo: entrega y explicación de estrategias para trabajar en el hogar, metodologías de enseñanza, para ir disminuyendo la necesidad educativa e ir potenciando el desarrollo de las habilidades tal como lo menciona la UNICEF (2002) la cual dice que esta relación es una tarea que implica la colaboración de ambos actores para desarrollar una meta en común, que en este caso es el desarrollo óptimo de los estudiantes, permitiendo que la familia participe activamente en el proceso educativo de sus hijos.

CAPÍTULO V
TEORIZACIÓN

Teorización

La presente investigación permitió conocer cuáles eran las medidas pedagógicas previas a un diagnóstico de DEA, implementadas por los docentes de establecimientos de educación regular con Programa de Integración, de acuerdo a su propia experiencia y a su vez conocer las vivencias de los apoderados en relación al proceso inicial de Evaluación Psicopedagógica Integral.

Al comprender el trabajo que realizan los docentes, queda en evidencia que no se están llevando a cabo de manera efectiva las medidas y acciones pedagógicas en el proceso de detección y derivación de NEE, específicamente en las DEA. Es por esto que los establecimiento educativos con PIE, no están haciendo efectivo el cumplimiento de la normativa vigente en relación a la Educación Especial y se está pasando por alto uno de los aspectos más relevantes a la hora de hacer un diagnóstico de DEA. Existe una incipiente intención de ejecutarlas, pero la falta de conocimiento por parte de los docentes sobre las medidas concretas, no permite aplicarlas efectivamente, y por lo tanto los diagnósticos siguen siendo poco certeros. Por esto, es importante preguntarse si uno de los factores involucrados en la falta de quehacer docente en torno a la implementación de las medidas pedagógicas previas a un diagnóstico de DEA, es debido a la falta de conocimiento y capacitación

exhaustiva en torno al decreto y la normativa que regula la Educación Especial, poniendo mayor énfasis a aquellas regulaciones que son importantes y necesarias a la hora de detectar y diagnosticar una NEE, porque este es el punto de partida de toda entrega de respuesta educativa a los estudiantes y de ello depende que lo que se les está entregando sea lo adecuado a lo que el estudiante realmente requiere.

Debido a lo anterior y en relación a los hallazgos encontrados, es importante continuar realizando capacitaciones, cursos y jornadas de reflexión docente en torno a la educación para la diversidad, involucrando a todos los profesores de un establecimiento escolar y en especial a aquellos Profesores de Educación Diferencial Especialistas en diagnóstico de DEA, porque son los únicos profesionales aptos para realizar dicho diagnóstico, por lo tanto, es imprescindible que conozcan en profundidad el proceso previo a una Evaluación Psicopedagógica Integral.

En torno a la información entregada por los apoderados se considera que no fue una muestra representativa en comparación a la muestra de los docentes, debido a la poca accesibilidad y disponibilidad de tiempo de ellos para colaborar con la investigación. Por lo tanto, no se pudo obtener un conocimiento más profundo del trabajo que se lleva a cabo entre docentes y familia, en el proceso inicial de evaluación psicopedagógica.

Ahora bien, los estudios posteriores a esta investigación podrían estar dirigidos a esclarecer por qué no se realizan las medidas y acciones previas que establece el Decreto 170/09, para el diagnóstico de las DEA. Estos estudios podrían estar orientados a establecer factores que involucren directamente el quehacer docente con las medidas pedagógicas implementadas dentro del proceso inicial de evaluación psicopedagógica. Cabe destacar que si se logra levantar información relevante a partir de la investigación sugerida, incluyendo los resultados de la presente investigación, será posible lograr una mejora sustancial en la calidad de futuros diagnóstico de las DEA y así entregar una respuesta educativa adecuada y orientada a la superación de esta NEE.

Luego de hecha la investigación sugerida anteriormente, y teniendo presente aquellos factores que están involucrados con la falta de implementación de acciones previas a un diagnóstico, se puede elaborar planes de mejoramiento a nivel institucional, sobre el cómo se está ejecutando el proceso de diagnóstico de los estudiantes, respondiendo a las directrices entregadas por el Decreto 170/09. De esta manera, se puede intervenir de manera inmediata la falencia detectada y así cada establecimiento educacional mejorar la respuesta educativa entregada a sus estudiantes.

REFERENCIAS

- Alemany I. Villuendas M. (enero/abril, 2004). Las actitudes del profesorado hacia el alumnado con necesidades educativas especiales. *Convergencia revista de ciencias sociales*. (34), 202-203. Recuperado de <http://convergencia.uaemex.mx/article/view/1572/1198>
- Alfonso, M., Baker, D., Ceferino, A., Crespo, P., González, D., Jiménez, J., Peake, C., Rodríguez, C. y Suarez, N. (mayo- agosto, 2011). Evaluación del progreso de aprendizaje en lectura dentro de un Modelo de Respuesta a la Intervención (Rtl) en la Comunidad Autónoma de Canarias. *Escritos de psicología*, 4 (2), 56-64. Recuperado de http://www.esritosdepsicologia.es/esp/numanteriores/vol4num2/vol4num2_7.html
- Álvarez-Martino, E., Álvarez. M., Castro, P. y Campo-Mon, M. (abril, 2005). Actitudes de los maestros ante las necesidades educativas específicas. *Psicothema*, 17 (4) ,601-606. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3152.pdf>
- Araneda, A., Parada, V. y Vásquez, A. (2008). Investigación cualitativa en educación y pedagogía. Chile: Universidad Católica De La Santísima concepción.
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2003). Capítulo 3: Planteamiento del problema: Objetivos, preguntas de investigación y

justificación del estudio. *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

- Bermeosolo, J. (noviembre, 2007). Dificultades específicas del aprendizaje: Una revisión conceptual. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 1(1), 67-84. Recuperado de http://www.esritosdepsicologia.es/esp/numanteriores/vol4num2/vol4num2_7.html
- Bizquerra, R., Dorio, I., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Mateo, J...Vilà, R. (4º Ed.). (2014). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Boletín oficial de Canarias Núm. 250, Ministerio de educación y cultura de España, (2010). Recuperado de <http://www.dislecan.es/Prensa/boc-a-2010-250-7036.pdf>
- Bonals, J. y Sánchez-Cano, M. (2007). *La evaluación Psicopedagógica*. España: Editorial Graó.
- Bravo, L. (8ª ed.). (2008). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Chile: Universitaria.
- Burgos, C. (marzo, 2014). El dilema de la educación diferencial hoy: ¿el currículum o las habilidades específicas? *Revistas temas de educación*. 19(2), 69-79. Recuperado de <http://revistas.userena.cl/index.php/teeducacion/article/download/448/566>.

- Burgwal, C. y Cuellar, J. (1999). Planificación estratégica y operativa: aplicación a gobiernos locales. Recuperado de <https://books.google.cl/books?id=c4OQQWycJosC&pg=PA74&dq=entrevista+semiestructurada&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwie1bjcmufNAhWIW5AKHYViDXyQ6AEIMTAE#v=onepage&q&f=false>
- Cabrera, M. (marzo, 2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Innovación y experiencias educativas*. (16). Recuperado de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_1_6/MARIA_CABRERA_1.pdf
- Castro, E. (julio/diciembre, 2010). El estudio de casos como metodología de la investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista nacional de administración*. 1(2), 31-54. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693387.pdf>
- Cisterna, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación de conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*. 14 (1), 61-71 Recuperado de: <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>
- Conejeros, M., Díaz, C., Donoso, E., Julio, C., Manghi, D. y Murillo, M., (junio 2012). El Profesor de Educación Diferencial en Chile para el Siglo XXI: Tránsito de Paradigma en la Formación Profesional. *Perspectiva*
- Corbetta, P. (2007). Capítulo 10 La entrevista Cualitativa. *Metodología y técnicas de investigación social*. (344-373) España: Mc Graw.

Recuperado

de

http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/t.3_corbetta_metodologia_y_tecnicas_3ra_parte_cap.10.pdf

- Córdoba, M. (enero, 2010). El diagnóstico debe ser siempre un objetivo. *Revista innovación y experiencias educativas*. (26). recuperado de: http://www.csi.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/MANUELA_CORDOBA_URBANO_01.pdf
- Damm, X. (abril 2009). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con Necesidades Educativas Especiales al aula común. *Revista Latinoamérica de Educación Inclusiva*. 3(1), 25-35. Recuperado de <http://rinace.net/rlei/numeros/vol3-num1/art2.pdf>
- Decreto 170 Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial, MINEDUC, (2009).
- Decreto 83 Diversidad de la enseñanza, MINEDUC, (2009).
- Del cerro, M. y Troncoso, M. (2009). Capítulo 10 escritura; concepto y planteamientos fundamentales. *Síndrome de Down: Lectura y escritura* [Versión Adobe Digital]. Recuperado de <http://www.down21materialdidactico.org/librolectura/libro/pdf/capitulo10.pdf>

- Domínguez, S. (mayo, 2010). La educación cosa de dos: La escuela y la familia. *Tema para la educación*. (8) Recuperado de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf
- DSM V. (2014). Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5.EE.UU: Asociación americana de psiquiatría. Recuperado de <http://www.adaptacionescurriculares.com/Teoria%208%20DSMV.pdf>
- DSM-IV (2003). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. España: MASSON.
- Educación Inclusiva y Recursos para la Enseñanza: Estrategias Específicas y Diversificadas para la atención educativa de alumnos y alumnas con discapacidad. Gobierno Federal de México (2012). Recuperado de http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/documentos/estrategias_especificas-diversificadas-atencion-educativa.pdf
- *Educacional*. 51(2), 46-71. Recuperado de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/File/109/41>
- Erazo, M. (Mayo, 2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Revista: ciencia, docencia y tecnología*. 22 (42), 107-136. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/145/14518444004.pdf>

- Feliz T., Ricoy M. (2002). Capítulo 5 La atención a la diversidad en el aula: estrategias y recursos. *Necesidades Educativas Especiales e Intervención Psicopedagógica*. [versión adobe digital]. Recuperada de <http://www2.uned.es/andresbello/documentos/diversidad-tiberio.pdf>
- Ferrer, M. (2000). La resolución de problemas en la estructuración de un sistema de habilidades matemáticas en la escuela media cubana. (Tesis doctoral, Instituto superior pedagógico Frank País García). Recuperado de <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2010/mfv/Las%20habilidades%20matematica.htm>
- García, J. (1998). La comunicación interna. Extraído de https://books.google.cl/books?id=KilceG_59dMC&printsec=frontcover&dq=la+comunicacion+interna&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwimr7GjrPHNAhUMjJAKHUHIABcQ6AEINDAA#v=onepage&q=la%20comunicacion%20interna&f=false.
- Gil, J., García, E. y Rodríguez, G. (1996). Cap. I. Aspectos básicos sobre el análisis de datos de investigación. *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Algibe.
- Gómez, L., Heno, G. y Martínez, M. (2009). Comorbilidad del trastorno por déficit de atención e hiperactividad con los trastornos específicos del aprendizaje. *Revista colombiana de psiquiatría*. 38(1), 178-194. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80615448011.pdf>

- Hernández, E., Hernández, M. (2012). Las Dificultades Específicas de Aprendizaje en el contexto normativo de la Comunidad Autónoma de Canarias: detección, evaluación e intervención. *Respuestas flexibles en contextos educativos diversos*. Recuperado de <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/mauxiliador.pdf>
- Informe final de estudio: Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET) Fundación Chile (2013).
- Jiménez, E. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. Uruguay: Universidad nacional de entre ríos.
- Jiménez, J. (junio 2010) Sección especial: Modelo de Respuesta a la intervención (Rtl) y dificultades de aprendizaje. *Psicothema*: 22(4), 932-934. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3822.pdf>
- Junta educativa del estado de Illinois. (2009). Cap. 2: Respuesta a la intervención. Extraído de http://www.isbe.net/spec-ed/pdfs/parent_guide/ch2-rti_sp.pdf
- La atención al alumnado con dislexia en el sistema educativo en el contexto de las necesidades específicas de apoyo educativo, Ministerio de educación y cultura de España, (2012). Recuperado de

<http://www.mecd.gob.es/educacionmecd/mc/redieeurydice/estudiosinformes/redie/estudios-redie.html>

- Lavigne, R. y Romero, J. (2004). Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos. Consejería de educación. [Versión Adobe Digital]. Recuperado de http://www.uma.es/media/files/LIBRO_I.pdf
- Lenguaje y comunicación, programas de estudio segundo año básico, MINEDUC, (2012). Recuperado de: <http://educrea.cl/programa-de-estudio-lenguaje-y-comunicacion-2-basico/n>
- Ley general de educación 20.370, MINEDUC, (2009).
- Luque, D. y Rodríguez, G. (2006). III. Criterios de intervención pedagógica. *Dificultades de aprendizaje: unificación de criterios de diagnósticos*. [versión adobe digital]. Recuperado de http://www.uma.es/media/files/LIBRO_III.pdf
- Mares, J., Baptista, M., Fernández, C. y Hernández, R. (5ª Ed.). (2010). Metodología de la investigación. México: Mc GRAW-HILL.
- Martínez, C. (marzo 2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Scielo Brazil*. 17 (3), 613-619. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232012000300006

- Merino, M. y Morales, F. (2002). Participación de la familia. *Cuadernillo para la reflexión pedagógica*. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201307121712450.1643_FAMILIARGB.pdf
- Montero, M. (marzo 2011). El trabajo colaborativo del profesorado como una oportunidad formativa. *CEE Participación Educativa*. (16), 69-88
Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/revista-cee/pdf/n16-montero-mesa.pdf>
- Nueva perspectiva y visión de la educación especial, MINEDUC, (2004).
Recuperado de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151157200.Doc Nueva perspectiva vision Ed Especial.pdf>
- Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la comisión de experto, MINEDUC, (2009).
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2011). PISA: Comprensión lectora, I. Marco y análisis de los ítems. Recuperado de http://www.iseiivei.net/cast/pub/itemsliberados/lectura2011/lectura_PISA2009completo.pdf
- Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales, MINEDUC, (2011). Recuperado de

<http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.O>

[RIENTACIONES RESPUESTAS A LA DIVERSIDAD.pdf](#)

- Orientaciones Técnicas para el Programa de Integración Escolar, MINEDUC, (2013).
- Orientaciones técnicas para programas de integración escolar PIE, MINEDUC, (2013).
- Ortiz, M (2009). Manual de dificultades de aprendizaje. España: Pirámide.
- Parra, D. (2003). Manual de estrategias de enseñanza aprendizaje. [Versión Adobe Digital]. Recuperado de <http://www.cepefsena.org/documentos/METODOLOGIAS%20ACTIVAS.pdf>
- Pérez, G. (2007). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y análisis de datos. Madrid: La Muralla.
- Pérez, G. (2008). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. I Métodos. Madrid: Editorial La Muralla.
- Política nacional de educación especial. Nuestro compromiso con la diversidad, MINEDUC, (2005). Recuperado de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/POLITICAEDUCESP.pdf>
- Preparación de los procesos de enseñanza aprendizaje; orientaciones para el desarrollo de reuniones técnicas, niveles de transición,

MINEDUC, (2013). Recuperado de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201401231206170.GuiaWEB2.pdf>

- Sandin, M. (2011). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. México: Mc- Graw hill
- Stake , R. (1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata
- UNICEF (2001) Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular, Ciclo de debates: Desafíos de la política educacional. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151207310.docInclusion_Unicef.pdf
- Universidad de Texas (2010). Respuesta a la intervención (Rtl): Ideas claras para padres. Recuperado de [http://resources.buildingrti.utexas.org/PDF/SPANISH Parent Booklet cv.pdf](http://resources.buildingrti.utexas.org/PDF/SPANISH_Parent_Booklet_cv.pdf)
- Valdés U., Wals M. (s/f). El trabajo colaborativo como herramientas de los docentes y para los docentes. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/El_TC_herramienta_para_docentes.pdf
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación, mercado y sociedad: epistemología y técnicas .Buenos aires: Editorial de las ciencias.

ANEXOS

Anexo N°1 "Transcripción entrevista Profesor Educación General Básica"

Tema	Subtema	Preguntas	Respuestas	Categoría
Noción de Evaluación Psicopedagógica	Concepto de Evaluación Psicopedagógica	Cuando yo le digo a usted Evaluación Psicopedagógica, ¿en qué piensa?	Bueno, yo pienso en que es un instrumento que se le aplica al alumno para saber en qué condiciones él se encuentra en cuanto a sus contenidos, a sus habilidades, pero también para conocer la forma en que el niño aprende. Si realmente él está aprendiendo acorde a su edad, si va al nivel de sus compañeros o no.	
	Experiencia personal	¿Cuál es su experiencia personal en relación a la Evaluación Psicopedagógica?	Buena...buena porque las veces que yo le he pedido a las tías especialistas que puedan hacer una evaluación, algún especialista, esos resultados a mí me han servido mucho, porque yo como soy profesora básica no tengo las competencias para poder diagnosticar técnicamente qué le ocurre al niño dentro de su cabecita o lo que le está pasando, que como no comprende o cómo ve el mundo, como nosotros podemos ayudarlo. Entonces cuando yo he tenido los resultados eso a mí me ha ayudado para poder ehh...en mí, dentro de mi clase poder incluirlos, o sea, ver una forma de poder explicarle también a él y a otros que también puedan tener la misma dificultad.	Apoyo en el aula (estrategia de aprendizaje)
Noción de Evaluación Psicopedagógica	Experiencia de con otros profesionales.	¿Cuál es su experiencia con otros en Evaluación Psicopedagógica? Ya sea con otros profesionales, o por ejemplo no sólo en este colegio sino en otros colegios que usted haya trabajado. Su participación con otros profesionales, ya sea psicólogos, fonoaudiólogos.	Bueno, yo he trabajado en dos establecimientos, ehh... en el primer establecimiento no, no era mucho lo que yo veía en cuanto al aporte de, de esta evaluación por así decirlo, porque no había retroalimentación. Pero acá, en el establecimiento si hay retroalimentación, o sea, nosotros nos sentamos con, en este caso con las tías de integración, con las fonoaudiólogas, con la psicóloga y comentamos los casos. Pero eso también parte desde el interés del profesor preguntar por sus alumnos, qué está pasando con este niño, que está ocurriendo, cómo lo puedo ayudar, llamamos apoderados, pedimos una hora al neurólogo, tratar de hacer una red de contención para ese alumno, o sea, en los dos establecimientos podría decir que en este colegio sí hay retroalimentación que es lo más importante.	Trabajo colaborativo
Prevención de las NEE	Concepto de prevención	¿Qué entiende usted por prevención de las NEE?	Yo creo que es un poco complicado prevenir algo, porque yo creo que es como cada individuo o cada alumno tiene su manera de aprender o tiene sus dificultades, porque yo creo que son formas de aprender que cada uno tiene y velocidades diferentes en el aprendizaje. Pero una forma de prevenir sería haciendo una clase que incorpore por ejemplo los tres tipos de aprendizaje que son importantes para que ellos pue... incluirlo, de una u otra forma, el niño tiene que ser incluido dentro de la clase, que ellos no se sientan aislados, que ellos no queden de lado, porque de esa forma se va a	
Prevención de las NEE	Concepto de prevención	¿Qué entiende usted por prevención de las NEE?	Acentuar más su necesidad, o sea, una forma de prevenir eso que él no, no, que hay necesidades que son leves, entonces para que no se de, gatille algo, o no vaya quedando de lado ese alumno la manera de prevenir es hacer una clase que sea conforme a los tres tipos de estilos de aprendizaje. La otra forma es si tú	Apoyo en el aula (estrategias de aprendizaje)

			empiezas a notar que el niño tiene dificultades en su habla, no es comunicativo o es hiperactivo en su forma de escribir en su forma de expresarse, llamar al tiro al apoderado y ver que está pasando, enviarlo a un especialista. Si sale eh... negativo, en el sentido de que no tiene ninguna dificultad, bueno, veremos otras formas de ir normalizando su conducta o su forma de aprender. Ahora si él viene de otro colegio, pedir informes, pedirle al apoderado que traiga los informes y si no, si viene de este colegio, poder hablar con la profesora que lo tuvo antes, hacer una articulación, por ejemplo: "profesora cómo es el curso", eh... "¿hay que tener algunos cuidados especiales con algunos alumnos?", ese intercambio, esa, esa, retroalimentación de un, de, por ejemplo, primero y segundo están con la misma profesora, pero cuando pasan a tercero pasan con otro docente entonces esa articulación es importante para poder prevenir y para que, si hay alguna necesidad no se acentúe, no decaiga, sino que siga avanzando hacia adelante.	Habilidades Lectura y escritura Trabajo colaborativo
Prevenición en NEE	Experiencia personal en Prevenición	¿Me podría compartir su experiencia personal en esto de la prevenición?	Bueno, yo cuando tomé el curso que fue, fue en primero, lo primero que yo consulte con la tía de kínder: cómo era el curso, quiénes eh... tenían necesidades, quiénes estaban con tías de TEL, quiénes fueron dados de alta, para tener un ojo. Las personas nuevas que llegaron también, yo como iba conociendo el nivel en que venían también tenía que mirar a los que venían de afuera. También mi clase, como dije anteriormente, siempre tratar de incluir un video, explicarles la instrucción oralmente y hacer que ellos también lean las instrucciones, que ellos puedan leer, decodificar, ellos mismos motivarse, que ellos también les expliquen a sus compañeros, esa es la forma, ahora si yo veo dificultades en el alumno al tiro atención de apoderados, cada dos semanas, ir viendo las evoluciones, las notas, la primera evaluación, llamar apoderados: "mire su hijo está acá en estas condiciones, queremos elevarlo a este nivel, para esto necesitamos su apoyo, hay que llevarlo a un especialista, o él está con un apoyo acá, necesitamos que esté con tratamiento, que no esté con tratamiento", o sea, yo creo que la articulación entre profesor, los especialistas y el apoderado es una forma de prevenir que la necesidad no se acentúe. No podemos desconocer que los alumnos ya vienen con sus necesidades, vienen con sus, con su... y una forma, a mi parecer de prevenir es que esa necesidad no se acentúe de una.	Trabajo colaborativo APOYO EN EL AULA (Estrategias de aprendizaje) Trabajo con la familia (comunicación fluida y recíproca) Evaluación (monitoreo) Trabajo con la familia (incorporación)
Prevenición en NEE	Experiencia personal en prevenición	¿Me podría compartir su experiencia personal en esto de la prevenición?	forma negativa, que él no quede de lado. Pero como ellos ya tienen sus velocidades, sus ritmos, sus procesos, desde la forma en que ellos aprenden uno no debe evitar eso porque son seres humanos, o sea, ellos vienen así y uno tiene que aceptarlos como ellos son. Pero sí una forma de prevenir es como lo recibo y no aislarlo y que esa necesidad no se acentúe para mal sino que elevarlo, que desarrolle su confianza, que el crea que el entienda de qué forma a él se le facilita más el aprendizaje.	
	Experiencia con otros	¿Y usted ha tenido	Mmm no, no he tenido esa experiencia, solamente con el	

	profesionales en Prevención.	experiencia en algún, con otros profesionales en esto de la prevención?	curso, lo que uno hace por intuición, lo que conoce, va armando sus formas de trabajar, pero es eso más que nada.	
Trabajo con la familia	Concepto de trabajo con la familia	¿Qué entiende usted por Trabajo con la familia?	Bueno, el trabajo con la familia, más que nada, es que ellos conozcan la necesidad del alumno, qué a ellos les está costando, cómo ellos aprenden. A veces los papás eh... no tienen por qué saberlo, la forma en que sus niños aprenden, si son visuales, si son kinestésicos, si son auditivos, ellos no tienen por qué saber, por, a veces por intuición lo, lo, lo pueden deducir, pero hay otros que trabajan, entonces para mí, el trabajo con los papas es súper importante porque es explicarle a ellos ese tecnicismo que te entregan en un informe, decirle: "papito, esto ocurre con el niño, esto pasa, nosotros podemos ayudarlo de esta forma, ayúdenlo de esta forma, esta es su debilidad, fortalezcamos esta debilidad, él tiene esta fortaleza, desarrollemos esta fortaleza, él está, tiene alguna inclinación algún tipo de inteligencia, las inteligencias múltiples, le gustara más el arte, si le gustará", hay que ver todo ese tema y informar al apoderado, articular con los apoderados. Finalmente la gran mayoría de sus aprendizajes, ocurren dentro del hogar. Si hay normas que no están claras, si hay límites que no están claros, si no hay un apoyo, si no hay un estímulo de sus padres podemos avanzar pero acá, pero es muy lento, muy poco.	Trabajo con la familia (comunicación fluida y recíproca) Trabajo con la familia (comunicación e incorporación a la familia)
	Experiencia personal de trabajo con la familia	Para usted como docente, ¿qué tan importante ha sido trabajar con la familia?	Es importante, ha sido súper importante porque yo he visto resultados, he visto padres muy preocupados y he visto padres que, que me dicen "tía yo reconozco que mi hijo tiene estas necesidades, estas debilidades, tía ¿cómo lo ayudamos?", y insisten y preguntan, como otros apoderados, también que tú les dices que ellos tienen cuidado, más apoyo y no quieren reconocer eso, en el fondo y se niegan y después de un año, los niños vuelven y me vuelven a pedir un informe, un test de Connors y se dan cuenta que el de allá, que el profesor de allá también le pidió el informe, o sea,	
Trabajo con la familia	Experiencia personal de trabajo con la familia	Para usted como docente, ¿qué tan importante ha sido trabajar con la familia?	Realmente, no era la única que estaba apreciando eso. En otros colegios pasa lo mismo, entonces retroceden y es un año perdido, aprenden pero muy poquito, porque quizá cuando hay una ayuda extra, con ayuda de especialistas, de un medicamento, un tratamiento quizás, a veces pudieran avanzar mucho más rápido. Entonces hay tres tipos de apoderado: el que reconoce, el que no, y el que reconoce y apoya, de forma, de iniciativa propia, en realidad de los apoderados.	
	Experiencia personal con otros profesionales para el trabajo con la familia.	9. ¿En qué momento usted como docente realiza trabajo con la familia, por ejemplo sólo en reuniones de apoderados?	En atención de apoderados, mucha atención a apoderado. Las horas las ocupo todas las semanas, hay papitos que los cito todas las semanas para poder ir explicando algunas metodologías, ir viendo la base de los niños, también en reunión de apoderados ir incorporando la explicación de las metodologías: "mire papito estamos pasando esto en matemáticas", pero así rápidamente, una pincelada y el que tenga dudas insistirle, que se acerque en la hora de atención de apoderados para preguntar.	Trabajo con la familia

Anexo N°2 "Transcripción entrevista a Profesora de Educación Diferencial"

Tema	Subtema	Pregunta	Respuesta	Categoría
Noción de evaluación psicopedagógica	Concepto de evaluación psicopedagógica	¿Cuándo yo hablo de Evaluación Psicopedagógica, en qué piensa usted?	Bueno, hay que partir diciendo que la evaluación psicopedagógica se considera como un proceso sistemático, que me permite conocer el desarrollo del niño y todas las modificaciones que él va teniendo en este proceso, debido a todas las interacciones que él tiene en su contexto escolar, en su contexto familiar, y que eso nos permite de alguna manera en el ámbito pedagógico, de repente tener el éxito escolar, el fracaso escolar y obviamente las herramientas o las dificultades para poder enfrentarnos a la vida, eso es lo que yo entiendo por el concepto de evaluación psicopedagógica.	
	Experiencia personal de Evaluación Psicopedagógica en el desarrollo de su profesión.	De acuerdo a su experiencia ¿cómo realiza usted el proceso de evaluación psicopedagógica?	Ya, aquí este proceso parte con los dos contextos, con el contexto familiar y con el contexto escolar, entonces se parte con una recopilación de información desde la familia, desde todo el historial del niño que eso se hace a través de entrevistas, de anamnesis y obviamente el área después pedagógica, en la recopilación de información en base a lo que nos comenta la profesora del aula, las observaciones que uno pueda hacer y las distintas acciones que de alguna manera se pudieron haber llevado a cabo para poder recopilar la información para esta evaluación.	Bajo con la familia (comunicación fluida y recíproca) Evaluación (monitoreo)
Noción de evaluación psicopedagógica	Experiencia personal de Evaluación Psicopedagógica en el desarrollo de su profesión.	Cuando me hablé de acciones, ¿a qué se refirió?	Las acciones pedagógicas, que tienen que ver con estrategias que utilizó la profesora en el aula para poder apoyar a este niño y obviamente diseñar un plan de intervención para poder disminuir estas barreras de aprendizaje que él pueda tener, esas son las acciones, que pueden ser, por ejemplo, depende de los colegios, puede ser un refuerzo pedagógico, puede haber una modificación en la metodología de trabajo de la profesora, puede haber una modificación en la forma de cómo va a evaluar, de cómo va a entregar el contenido, entonces, una vez que ella utiliza todo eso y eso ve que no tiene resultado, obviamente esa es la necesidad o dificultad que la profesora evidencia y te transmite como educadora diferencial, "mira yo he hecho todo esto con el estudiante pero se sigue manteniendo esta dificultad, entonces yo ahora necesito como la colaboración de manera más integral de la educadora diferencial para abordar y ver en profundidad, cuál es la dificultad puntual que se está generando.	Trabajo colaborativo

Noción de evaluación psicopedagógica	Experiencia personal de Evaluación Psicopedagógica en el desarrollo de su profesión.	¿Cómo es el procedimiento que realiza usted al inicio de la evaluación psicopedagógica?	Bueno , lo que comentaba , se inicia con entrevista, con la indagación, con la mayor cantidad de información en los distintos contextos del niño, para poder empezar a visualizar desde que área se puede observar esta necesidad o que genera esta barra que nosotros observamos netamente en el aula, en cierta área, en el curriculum general o en lenguaje o de manera más específica, y luego después se implementan con, obviamente aparece la aplicación de instrumentos psicopedagógicos, derivaciones a otros especialistas que se consideren necesario para finalizar, determinar un plan de intervención, diseñar estrategias nuevas para poder abordar esta necesidad y obviamente monitorear para ver si esto va teniendo cambio, va teniendo logro.	Apoyo en el aula (estrategias de aprendizaje) Evaluación (monitoreo)
	Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.	¿Cuál ha sido la experiencia con otros profesionales en el proceso de la evaluación psicopedagógica?	Emm... ha sido una buena experiencia, ha sido efectiva, porque por lo menos en el colegio donde trabajamos existe un trabajo colaborativo, tenemos un equipo multidisciplinario, contamos con asistente social, contamos con psicóloga, fonoaudióloga y educadoras diferenciales, con redes de apoyo, con los hospitales, consultorios, entonces hay un equipo formado donde podemos sentirnos apoyados para poder trabajar en base a las barreras que va presentando el niño.	Trabajo colaborativo
Noción de evaluación psicopedagógica	Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.	¿ y qué trabajo se realizan con ello	A si, que es una buena experiencia, siempre hay que mejorar, siempre hay que sistematizar algunas cosas, pero contamos con la base, con los especialistas para poder entregar esta ayuda o apoyo.	Trabajo colaborativo
		En este caso ¿cómo es el trabajo con el profesor de aula?	El trabajo con el profesor de aula en este colegio, yo te puedo decir que es bueno, existe un trabajo colaborativo, es decir, disposición del profesor de aula en que ingrese otro especialista, que te apoye , que colabore, que te de sugerencias, que puedas aportar en la clase, que puedas entregar como didácticas nuevas, porque nuestra especialidad de alguna manera nos permite poder desarrollar estrategias específicas que las profesoras las conocen, pero como que no las intenciones, entonces como que uno le da la importancia, intencional ciertas cosas que siempre hacen, pero el hecho de no ser intencionadas se pierde un poco el objetivo de las estrategias, entonces existe una buena relación obviamente que uno tiene que sistematizar , tiene que mejorar, pero la apertura de trabajar en equipo , colaborativamente está y eso obviamente beneficia a los niños y obviamente permite tener a la familia más presente en algunos casos, porque ven el compromiso que existe en el colegio entonces las familias también se involucran en este proceso, no siempre todas las familias, pero si en cierto grado sí.	Trabajo colaborativo

<p>Noción de evaluación psicopedagógica</p>	<p>Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.</p>	<p>¿Cuál cree usted que es el rol que tiene dentro de la evaluación psicopedagógica?</p>	<p>En este colegio nosotros, es como el rol que dirigimos todo este proceso, es decir quién parte la evaluación psicopedagógica, inconscientemente la parte el profesor, porque él es quien observa en el aula, él es el que se da cuenta de que existe una barrera, de que existe una dificultad de que algo está pasando con un estudiante o con varios en función de ciertos aprendizajes que tiene que lograr en la sala, entonces el primero es el profe, el profe es quien nos transmite esta información y ahí como que nosotros como especialistas dirigimos este proceso, porque empezamos a recopilar información, empezamos a elegir los instrumentos, las acciones que se han realizado, se evalúan estos procesos, se interviene, se diseñan estrategias, se monitorea, se incorpora la familia para trabajar y de ahí obviamente se hace un trabajo colaborativo juntos, pero inconscientemente parte por el profesor porque él es el que observa en el aula y ahí el rol como más protagonista lo tomamos nosotros por la especialidad que tenemos y obviamente trabajándola en conjunto con el profesor de aula...</p>	<p>Evaluación (monitoreo)</p> <p>Trabajo con la familia(incorporación)</p>
<p>Noción de evaluación psicopedagógica</p>	<p>Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.</p>	<p>¿Cuál cree usted que es el rol que tiene dentro de la evaluación psicopedagógica?</p>	<p>, porque sin el profesor de aula se hace difícil poder detectar necesidades porque él es el que ve esas dificultades, el ve ese problema que ellos dicen, entonces a raíz de eso nosotros empezamos a levantar información, empezamos a ver las cosas que se han hecho a dar los lineamientos para poder abordar este proceso psicopedagógico.</p>	<p>Trabajo colaborativo</p>
<p>Noción de evaluación psicopedagógica</p>	<p>Experiencia con la Evaluación Psicopedagógica en el contexto y relación con otros.</p>	<p>¿Me podría explicar cuáles son las acciones que se llevan a cabo previo al diagnóstico de un estudiante con NEE?</p>	<p>Ya po, las acciones son acciones en varias áreas, hay acciones en el contexto pedagógico como te comentaba, es decir, si el profesor de aula observó una necesidad que no la pudo abordar en el aula con cuarenta estudiantes, que se mantiene esta dificultad o necesidad en el estudiante, tenemos acciones pedagógicas que tienen que ver con reforzamiento, con nivelación, con sugerencias de cambios de metodologías, con sugerencias de formas de evaluar, de formas de trabajar en equipo, que no necesariamente sea a través de una guía, de un cuaderno, si no que dar como esas posibilidades, en temas pedagógicos. Desde el otro contexto también lo hacemos con la indagación de la información a la familia, eh... ver los hábitos de estudio en el hogar, si se está reforzando,</p>	<p>Apoyo en el aula (estrategia de aprendizaje)</p> <p>Trabajo con la familia(comunicación fluida y recíproca)</p>

Prevenición de las DEA	Concepto de prevención	¿Qué conoce usted de la prevención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje?	Ya, es difícil hablar como de la prevención de la dificultades de aprendizaje, porque en la realidad misma generalmente ya abordamos la dificultad de aprendizaje, cuando ya está la necesidad en el aula, ya está evidente la necesidad se evidencian con las calificaciones deficientes o las repitencias, entonces se hace como un poco difícil en el sistema educativo, a lo mejor hablar de prevención así como un programa de prevención, pero si cosas que nosotros hemos hecho para disminuir estas barreras tienen que ver con nivelaciones, refuerzo pedagógico como te comentaba, sugerencias en el aula, en la didáctica del trabajo con la profesora	Apoyo en el aula (estrategias de aprendizaje)
Prevenición de las DEA	Concepto de prevención	¿Qué conoce usted de la prevención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje?	emm...el incorporar a la familia en este proceso que hoy en día se hace súper difícil trabajar con la familia, como que la familia dio toda la responsabilidad al colegio y no se está reforzando nada en el hogar, sabemos que cualquier aprendizaje debe ser trabajado, reforzado para que se sistematice, entonces se hacen cosas pero generalmente desde la experiencia, cuando ya está manifestada la dificultad, cuando ya uno vio un fracaso escolar en un niño empieza a tomar acciones para hacer eso pero preventivamente cuesta trabajarlo, siento como una necesidad que debería partir por ahí, hacer muchas cosas preventivas para no llegar digámoslo a la enfermedad, pero si digámoslo que es algo que desde la experiencia es muy poco,pero se puede hacer partiendo desde la necesidad, uno cuando ingresa al sistema escolar abordando con la diversidad de aprendizaje, tratar de abordarlo desde distintos canales, de cómo aprenden los niños, de ir haciendo un monitoreo, un trabajo, se hace difícil también poder trabajar con tantos estudiantes, entonces yo creo que si se puede lograr pero hay que partir desde el comienzo, desde un comienzo, sin pensar que existe una dificultad, pensando que nos vamos a ir encontrando con desafíos que hay que ir empezando...	
Prevenición de las DEA	Concepto de prevención	¿Qué conoce usted de la prevención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje?	abordándolos altiro, no cuando ya nos dimos cuenta que ohh... está el caos, pero es un tema que es difícil, es difícil de abordar, es decir, no creo en este momento que tener esto es fantástico no si debiera hacerse, pero es complejo, porque ahí implica un cambio en el mismo sistema del colegio como va a funcionar como lo va abordar, entonces ya no es solo de la relación del profesor y del educador diferencial, sino como el colegio mismo aborda esto, entonces es algo mayor.	
	Experiencia personal en prevención de las DEA.	¿Qué nivel de importancia tendrá la prevención en el desarrollo de las Dificultades Específicas del Aprendizaje?	Fundamental, porque o sino no podríamos hablar de dificultades de aprendizaje, si existiese una prevención, no llegaríamos a un diagnóstico ni una necesidad específica puntual, entonces es importantísimo trabajarlo desde antes. Muchas veces estas dificultades de aprendizaje se generan por la mala metodología de repente de entregar algún contenido, por una inasistencia a clases, por un capital cultural de los papás que no están bien desarrollados, por las expectativas que tienen los papás en los hijos, entonces hay hartos factores que podrían generar una dificultad de aprendizaje, entonces es importantísima la prevención po, como diríamos clínicamente, es importante la prevención para no llegar a la enfermedad	

Prevención de las DEA	Experiencia personal en prevención de las DEA.	¿En qué tipo de planes de prevención ha participado?	Así como plan de prevención, nunca hemos hablado con ese tipo de conceptos, si uno participa en el día a día en el aula el trabajo colaborativo, dando lineamientos y sugerencias en función de las metodologías y de la diversidad del aula y ahí si uno va haciendo pequeños cambios , pero que sea como un plan definido con el objetivo que percibe tal cosa que está contemplado, no hemos participado en eso, tampoco hemos diseñado tampoco uno, desde mi experiencia por lo menos, siempre hay acciones pequeñas que se van haciendo pero obviamente esas acciones pequeñas no van a tener un gran impacto porque son como acciones aisladas, entonces claro cuando tú me hablas de un plan de algo que se diseñó, así como programa de integración escolar, es decir, un programa grande, entonces un plan de intervención para niños con DEA no, o sea no .	Trabajo colaborativo
	Experiencia en prevención con otros o en contextos donde haya trabajado.	¿Ha tenido la oportunidad de trabajar en algún plan de prevención de las DEA? (En caso de haber participado)... ¿Cómo ha sido su experiencia?	No.	
Trabajo con la familia y contexto	Concepto de trabajo con la familia.	¿Qué entiende por trabajo con la familia durante el proceso inicial de evaluación psicopedagógica?	Es fundamental como te comentaba, la familia es el primer ente que nos entrega información de cómo se ha desarrollado y como ha ido cambiando el niño en su desarrollo evolutivo , ellos son los primeros que nos pueden dar información a raíz de la anamnesis y puedo recopilar mucha información que me va a permitir de que, a lo mejor de que esta necesidad o barrera de aprendizaje que está teniendo tiene relación con algo biológico, algo orgánico que se yo, durante el embarazo, en el momento de ir desarrollando los procesos importantes a lo largo de la vida, por ejemplo el ir caminando, ir controlando el esfínter todo esos indicadores que te van ayudar y a lo mejor te van a lucidar un poco el tema de qué necesidad puede presentar , entonces la familia es importantísima, la carga genética como bien sabemos, también es importante en el desarrollo del niño, entonces ellos son el rol principal para la recopilación de información pero también para el proceso mismo de aprendizaje del niño, entonces ellos son los primeros protagonistas en este proceso.	Trabajo con la familia (comunicación fluida y recíproca) Trabajo con la familia (incorporación de la familia)
Trabajo con la familia y contexto	Concepto de trabajo con la familia.	¿Cuál es la finalidad de realizar el trabajo con la familia?	Es el trabajo colaborativo yo creo que es importantísimo para apoyar el proceso de aprendizaje, es decir, nosotros somos mediadores de los aprendizajes pero quien forma ,quien refuerza es la familia, entonces el trabajo articulado con ellos es importante, las expectativas que tenga la familia en este proceso , es decir, que aprendan, de que puedan terminar su educación para tener herramientas para la vida, es importantísimo y es un trabajo difícil, cuesta mucho sensibilizar a la familia, concientizar de la importancia que tengan que estudiar para aprender.	Trabajo con la familia (incorporación de la familia)

	Experiencia personal en el trabajo con la familia	¿Qué tan importante ha sido para usted trabajar con la familia como docente durante este proceso?	Es importante porque vamos evidenciando los logros académicos de los... no solo los logros académicos si no que los logros emocionales, los logros de habilidades sociales en los niños porque es el ente fundamental en el niño, es decir, existen dos sistemas, bueno hay más sistemas pero los sistemas cercanos al niño es el sistema escolar y su contexto familiar, entonces deben estar conectadas trabajando en conjunto con el mismo objetivo más que nada para entregarles las herramientas al niño y para que el niño sea feliz, aprendiendo, relacionándose con la gente, compartiendo, enfrentándose a los distintos desafíos de la vida.	Trabajo con la familia (incorporación de la familia)
Trabajo con la familia y contexto	Experiencia personal en el trabajo con la familia	¿Qué tan importante ha sido para usted trabajar con la familia como docente durante este proceso?	pero también tenemos situaciones puntuales que muchas veces los fracasos escolares se han debido a que no hemos podido eh.. encantar esta familia o hacerlos sentir de que ellos son importante del proceso, o muchas veces la familia también ha manifestado de que el colegio no les va a servir, que donde ellos van a aprender va a ser en la vida, es decir cuando ellos salgan del colegio, cuando ellos se enfrenten en la calle ahí ellos van a aprender, que lo que le enseñen en el colegio no es relevante, no es importante, entonces y si lo han verbalizado, entonces por eso es difícil de hacer como un cambio de mentalidad, un cambio de paradigma con los papás, ven el colegio de otra manera, pero reconocen que el leer y el escribir es importante entonces si lo iban a trabajar pero de que no se, habláramos de otros contenidos, de otros aprendizajes, no eran relevantes ahí se hace súper difícil. Obviamente influye, positivamente o negativamente dependiendo del contexto de la familia y las expectativas que tenga la familia, es decir, podemos tener todas las herramientas, podemos tener todas las estrategias como colegio, pero obviamente eso no se va afianzar si de cierta parte la familia no completa este rompecabeza po, siempre vamos a estar como cojos en esta área de no poder articular si la familia no está presente, no, es fundamental.	Trabajo con la familia (incorporación de la familia) Trabajo con la familia (incorporación de la familia)
Trabajo con la familia y contexto	Experiencia personal con otros en el trabajo con la familia	¿En qué momentos se realiza trabajo con la familia?	En todo momento, desde que el niño ingresa al sistema escolar uno ya está trabajando con la familia, el sistema la está acercando, la está involucrando en él, en todo la está haciendo más participe, ya sean actividades curriculares que apoyen al niño, como actividades extracurriculares...no que si observamos por ejemplo una barrera de aprendizaje ahí incorporamos a la familia, por lo menos en este proyecto educativo la familia siempre está presente, partiendo desde lo básico, que lo mande al colegio, que lo alimente, que le entregue sus materiales, siempre se está trabajando, monitoreando con la familia.	Trabajo con la familia (incorporación de la familia)

		¿De qué manera se toma en cuenta las opiniones e información que entrega la familia para el trabajo con los estudiantes?	A ver... siempre se recoge toda la información, toda, toda, toda, desde como las opiniones personales que tenga la familia, como obviamente información más puntual, pero sin embargo después se hace como un filtro de que es lo relevante, que es lo no relevante de la información , también por ejemplo, eh... tampoco me puedo quedar que si el papá no tiene expectativa yo me voy a bloquear y decir sabes que yo no voy a trabajar con la familia porque no existen expectativas , no , siempre uno lo que intenta es decir es válida su opinión.	Trabajo con la familia
Trabajo con la familia y contexto	Experiencia personal con otros en el trabajo con la familia	¿De qué manera se toma en cuenta las opiniones e información que entrega la familia para el trabajo con los estudiantes?	...de ahí uno hace como un filtro , uno insiste y ese es un desgaste que nosotros igual como colegio ,que es distinto como atiende a la diversidad , tenemos que ser pero muy insistente en este trabajo con la familia , muchas veces tenemos resultado , pero otras veces también nos agotamos en el camino , como el fracaso profesional que oh.. la familia...y obviamente este estudiante a lo largo de toda su etapa escolar va viviendo situaciones de fracaso, de desmotivación y eso se ve reflejando en sus notas, en su rendimiento bajo , en algunas posibles repitencias, entonces, obvio todas las opiniones de las familias se consideran obviamente, y ahí se analizan y se toman las que son relevantes y obviamente que uno hace un filtro de la información que entregan, pero toda la información que ellos entreguen es importante, es decir, si uno ve que la familia no tiene expectativas, uno busca estrategias en el colegio no más po , de que participe, entonces... porque sabemos que saliendo del colegio no va a tener refuerzo, no va a tener expectativas, entonces, uno trata de agotar como todos los medios, así que se toman todas la opiniones de los padres , todo sea para el bienestar del niño.	

Anexo N°3 "Transcripción entrevista a apoderada"

Tema	Subtema	Pregunta	Respuesta	Categoría
Diagnostico	Concepto de NEE	¿Conoce el diagnóstico de su hijo (a)?	No mucho	
		¿Pero en que ve Ud. que está descendida su hija?	Matemáticas e historia siempre le ha costado como... más que naturales y castellano	Habilidad de matemática
	Experiencia con otros en NEE	¿Cómo fue informado de esto?	Porque nosotros la llevamos a un colegio de reforzamiento, nosotros la metimos par que jugara, para que tuviera amigos y todo.	
		¿Eso a qué edad fue?	Como a los 3 más o menos, a los 3 porque nosotros la metimos altiro al colegio que estaba en la casa, ahí se instaló con hartos niños, yo pensé que era para eso pu, pero después cuando ella fue a dar la prueba car, dio la prueba, pero después con el tiempo la tía me empezó a decir que Amanita se quedaba más atrás, no podía hacer algunos trabajos, yo le decía "pero si es chiquitita todavía".. como que no me tomaron muy en cuenta, pero después la tía me decía... que habían cosas, como que le costaba hablar de repente, ahí me dijo.. sabe que tenemos este problema le puede costar para después entrar al colegio y todo, después cuando entro aquí ahí ya ...	Evaluación
Diagnostico	Experiencia con otros en NEE	¿Ella entro en kínder acá?	En kínder, porque pre kínder lo hizo en el colegio anterior, ella ya venía con un informe y ahí el informe decía déficit atencional.	
		¿En kínder pasó de inmediato con profesora diferencial?	No, ahí la tomo la tía del kínder la tía Lucy y me dijo que Amanita se quedaba más atrás y yo le decía, "no importa tía, de aquí a fin de año yo, yo voy a estar ahí empujándola, empujándola para que ella pueda salir adelante".	Evaluación, (monitoreo)
		¿Esa información cómo se la daban?	Yo igual preguntaba en las reuniones, ¿tía cómo está la amara?.. No, a la amara le falta esto, que le falta acá, o yo le enviaba notita, ¿a la amara le falta algo? , ¿Está atrasada en algo? dígame, para yo poder ayudarla o yo le decía, "enséñeme Ud. como puedo hacerlo, yo le ayudo a la amara para que se le haga más fácil y trabajamos en la casa", no se pu, la tía me decía... Haga este paso y yo le hacia ese, le colocaba un poco más y le ayudaba en todo pu.	Trabajo con la familia (incorporación a la familia)
		¿Tuvo hartu apoyo en kínder?	Si con la tía Lucy, igual la ayudo hartu y nosotros igual con mi esposo en la casa, igual hartu.	

Experiencia con otros en NEE	Y cuando ingreso a primero básico ¿Cundo ella comenzó a trabajar con educadora diferencial?	En diferencial Amara todavía no estaba, yo pedí que si podían evaluarla y todo para que ella pudiera estar, a ella la ingresaron por segundo básico más o menos, porque a mí en primero me costó, porque los niños empezaban a leer y leer y ella se me iba quedando atrás, ella me decía "mamá yo no sé cómo hacer las pruebas", yo le decía pero hija no importa tú lo que tienes que ver es que palabras salen acá, como por ejemplo yo le decía si hay un perro con que letra empieza el perro, me decía con la "p", donde está la "p" tú tienes que buscar en la prueba y ella va a decir perro, le decía la p y la o y esa va a decir perro tu vas a buscar las palabras, me decía.. a ya ... y después yo le hacia una prueba en la casa y le hacía lo mismo y le decía busca tomate, yo buscaba mis propias alternativas porque la tía me decía refuércelo leyendo, leyendo pero yo leía y leía pero veía que Amarita no me en tendía y yo tenía que buscar alguna alternativa para poder hacerla con ella pu o si no iba a quedar repitiendo o si no Yo hacia esas cuestiones con los niñitos de la iglesia entonces yo hacia lo mismo con ella pu y me funcionaba porque o si no me hubiese quedado altiro repitiendo.	Habilidad de lectura Habilidad de lectura Trabajo con la familia (incorporación a la familia)
Experiencia con otros en NEE	Entonces usted pidió la ayuda de educadora diferencial?	Claro yo hable con la tía para ver si me podía ayudar porque Amarita igual le costaba pu... y la tía ahí me dijo vamos a ver si la podíamos ingresar y ahora Amarita ya empezó con el diagnóstico DEA y de ahí no hemos parado, porque hasta ahora aunque la ayuden aquí en el colegio yo igual estoy en la casa como pendiente de ella y sigo los mismo métodos, buscando acá, o los mismos mapas, me dice... mami son complicados y le digo busca si sale un 0 acá tiene que ver si hay otro 0 acá y ahí después vas sacando las cositas	Trabajo con la familia (incorporación a la familia)
	¿Antes del diagnóstico Ud. vio que el colegio se preocupó de realizar otras estrategias o le informaban alguna situación?	No, me informaron que Amarita iba a pasar a reforzamiento, yo ohh... que bueno, le van ayudar, pero yo siempre he estado atrás, shh... tía necesita esto, que tía ayúdele en esto, que tía veamos esto o mándeme a decir con alguna cosa, yo siempre estoy pendiente diciéndole tía necesito esto para la Amarita, me puede ayudar a ver esto, o la tía me decía que Amarita tiene que empezar a leer y chuta si la Amarita no lee y como le digo así hacemos todas las pruebas pu hasta segundo porque ahí empezó más o menos a tener más apoyo y ahí estuvo con la tía Khaty Lucero y después pasó con la tía Marioly y ahí como en tercero agarar el sentido de leer más rápido.	Trabajo con la familia (comunicación) Habilidad lectora

Anexo N°4 "Matriz de hallazgo Profesor de Educación General Básica"

Matriz de hallazgo: Profesor básica		
Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Habilidad	Habilidad lectora	"...si tú empiezas a notar que el niño tiene dificultades en su habla, no es comunicativo"
	Habilidad de escritura	"...es hiperactivo en su forma de escribir ,en su forma

		de expresarse”
	Habilidad de matemática	No se presenta
Evaluación		No se presenta
Apoyo en el aula	Estrategia de aprendizaje	<p>“...dentro de mi clase poder incluirlos, o sea, ver una forma de poder explicarle también a él y a otros que también puedan tener la misma dificultad”.</p> <p>“...la manera de prevenir es hacer una clase que sea conforme a los tres tipos de estilos de aprendizaje.”</p> <p>“...siempre tratar de incluir un video, explicarles la instrucción oralmente y hacer que ellos también lean las instrucciones que ellos puedan leer decodificar ellos mismos motivarse, que ellos también les expliquen a sus compañeros, esa es la forma..”</p>
	Intervención psicopedagógica	No se presenta
	Monitoreo de aprendizaje	“...ir viendo las evoluciones, las notas, la primera evaluación”
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Trabajo colaborativo		<p>“..En el establecimiento si hay retroalimentación, o sea, nosotros nos sentamos con, en este caso con las tías de integración, con las fonoaudiólogas, con la psicóloga y comentamos los casos.”</p> <p>“poder hablar con la profesora que lo tuvo antes, hacer una articulación,...esa articulación es importante para poder prevenir y porque que si hay alguna necesidad que no se acentué ,no decaiga, sino que siga avanzando”</p> <p>“...yo consulte con la tía de kínder, cómo era el curso, quiénes eh...tenían necesidades, quiénes estaban con tías de TEL, quiénes fueron dados de alta, para tener un ojo...”</p>
Trabajo colaborativo	Comunicación con la familia	<p>“si yo veo dificultades en el alumno altiro atención de apoderados, cada dos semanas, llamar apoderados: <i>“mire su hijo está acá en estas condiciones, queremos elevarlo a este nivel, para esto necesitamos su apoyo, hay que llevarlo a un especialista, o él está con un apoyo acá, necesitamos que esté con tratamiento, que no esté con tratamiento”</i></p> <p>“..el trabajo con la familia, más que nada, es que ellos conozcan la necesidad del alumno.”</p> <p>“...el trabajo con los papás es súper importante porque es explicarle a ellos ese tecnicismo que te entregan en un informe, decirle: “papito, esto ocurre con el niño, esto pasa”</p>
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
	Incorporación a la familia	<p>“...nosotros podemos ayudarlo de esta forma, ayúdenlo de esta forma, esta es su debilidad , fortalezcamos esta debilidad, él tiene esta fortaleza”</p> <p>“hay papitos que los cito todas las semanas para poder ir explicando algunas metodologías, ir viendo la base de los niños, también en reunión de apoderados ir incorporando la explicación de las metodologías”</p> <p>“..yo creo que la articulación entre profesor, los</p>

		especialistas y el apoderado es una forma de prevenir que la necesidad no se acentúe”
--	--	---

Anexo N°5 “Matriz de hallazgo Profesora de Educación Diferencial”

Matriz de hallazgo: Profesora diferencial		
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Habilidad	Habilidad lectora	No se presenta
	Habilidad de escritura	No se presenta
	Habilidad de matemática	No se presenta
Evaluación	Monitoreo	<p>“... área después pedagógica en la recopilación de información en base a lo que nos comenta la profesora del aula, las observaciones que uno pueda hacer y las distintas acciones que de alguna manera se pudieron haber llevado a cabo para poder recopilar la información para esta evaluación”</p> <p>“... dirigimos todo este proceso, es decir quién parte la evaluación psicopedagógica inconscientemente la parte el profesor, porque él es quien observa en el aula, él es el que se da cuenta de que existe una barrera, de que existe una dificultad, de que algo está pasando con un estudiante o con varios en función de ciertos aprendizajes que tiene que lograr en la sala,</p>

		entonces el primero es el profe, el profe es quien nos transmite esta información" "... obviamente monitorear para ver si esto va teniendo cambio, va teniendo logro"
Apoyo en el aula	Estrategia de aprendizaje	"...diseñar estrategias nuevas para poder abordar esta necesidad..." "... si el profesor de aula observó una necesidad que no la pudo abordar en el aula con cuarenta
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Apoyo en el aula	Estrategia de aprendizaje	estudiantes, que se mantiene esta dificultad o necesidad en el estudiante tenemos acciones pedagógicas, que tienen que ver con reforzamiento, con nivelación, con sugerencias de cambios de metodologías, con sugerencias de formas de evaluar, de formas de trabajar en equipo..." "... si, cosas que nosotros hemos hecho para disminuir estas barreras tienen que ver con nivelaciones, refuerzo pedagógico como te comentaba, sugerencias en el aula, en la didáctica del trabajo con la profesora"
	Intervención psicopedagógica	No se presenta.
Trabajo colaborativo		"... mira yo he hecho todo esto con el estudiante pero se sigue manteniendo esta dificultad, entonces yo ahora necesito como la colaboración de manera más integral de la educadora diferencial para abordar y ver en profundidad, cuál es la dificultad puntual que se está generando" "... existe un trabajo colaborativo, tenemos un equipo multidisciplinario contamos con asistente social, contamos con psicóloga, fonoaudióloga y educadoras diferenciales, con redes de apoyo, con los hospitales, consultorios, entonces hay un equipo formado donde podemos sentirnos apoyados para poder trabajar en base a las barreras que va presentando el niño"
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Trabajo colaborativo		"... contamos con la base, con los especialistas para poder entregar esta ayuda o apoyo" "... existe disposición del profesor de aula en que ingrese otro especialista que te apoye, que colabore, que te de sugerencias, que puedas aportar en la clase, que puedas entregar como didácticas nuevas... la apertura de trabajar en equipo, colaborativamente está y eso obviamente beneficia a los niños y obviamente permite tener a la familia más presente..." "... sin el profesor de aula se hace difícil poder detectar necesidades porque él es el que ve esas dificultades, él ve ese problema que ellos dicen, entonces a raíz de eso nosotros empezamos a levantar información, empezamos a ver las cosas que se han hecho, a dar los lineamientos para poder abordar este proceso psicopedagógico" "... si, uno participa en el día a día en el aula el trabajo colaborativo, dando lineamientos y sugerencias en función de las metodologías y de la diversidad del aula y ahí si uno va haciendo pequeños cambios..."

trabajo con la familia	Comunicación de la familia	"... una recopilación de información desde la familia, desde todo el historial del niño, que eso se hace a través de entrevistas..."
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Trabajo con la familia	Comunicación con la familia	"... hacemos con la indagación de la información a la familia, eh.. Ver los hábitos de estudio en el hogar, si se está reforzando..." "... la familia es el primer ente que nos entrega información de cómo se ha desarrollado y como ha ido cambiando el niño en su desarrollo evolutivo... la recopilación de información, pero también para el proceso mismo de aprendizaje del niño, entonces ellos son los primeros protagonistas en este proceso" "... siempre se recoge toda la información toda, toda, desde como las opiniones personales que tenga la familia, como obviamente información más puntual..."
	Incorporación a la familia	"... incorpora la familia para trabajar y de ahí obviamente se hace un trabajo colaborativo juntos..." "... nosotros somos mediadores de los aprendizajes pero quien forma, quien refuerza es la familia, entonces el trabajo articulado con ellos es importante, las expectativas que tenga la familia en este proceso..." "... el sistema escolar y su contexto familiar, entonces deben estar conectadas trabajando en conjunto con el mismo objetivo más que nada para entregarles las herramientas al niño... pero también tenemos situaciones puntuales que muchas veces los fracasos escolares se han debido a que no hemos podido, eh
Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Trabajo con la familia	Incorporación a la familia	...encantar esta familia o hacerlos sentir de que ellos son importantes en el proceso..." "...dependiendo del contexto, de la familia y las expectativas que tenga la familia, es decir, podemos tener todas las herramientas, podemos tener todas las estrategias como colegio, pero obviamente eso no se va afianzar si de cierta parte la familia no completa este rompecabeza..." "...desde que el niño ingresa al sistema escolar uno ya está trabajando con la familia, el sistema la está acercando, la está involucrando en él, en todo la está haciendo más participe..."

Anexo N°6 "Matriz de hallazgo apoderados"

Matriz de hallazgo: Apoderado		
Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Habilidad	Habilidad lectora	<p>"...porque a mí en primero me costó porque los niños empezaban a leer y leer y ella se me iba quedando atrás..."</p> <p>"...yo le decía si hay un perro con que letra empieza el perro, me decía con la "p", ¿dónde está la "p"?... tú tienes que buscar en la prueba y ella va a decir perro , le decía la p y la o ,y esa va a decir perro, tú vas a buscar las palabras , me decía ...a ya , y después yo le hacía una prueba en la casa y le hacía lo mismo y le decía busca tomate...Yo buscaba mis propias alternativas..."</p> <p>"...la tía me decía, que Amarita tiene que empezar a leer y chuta si la Amarita no lee..."</p>
	Habilidad de escritura	No se presenta.
	Habilidad de matemática	"...Matemáticas e historia siempre le ha costado..."
Evaluación	Monitoreo	"...la tía me empezó a decir que Amarita se quedaba más atrás, no podía hacer algunos trabajos, yo le decía "pero si es chiquitita todavía", como que no me tomaron muy en cuenta, pero después la tía me decía que habían cosas como que le costaba hablar de repente, ahí me dijo "sabe que tenemos este problema le puede costar para después entrar al colegio..."
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
Evaluación	Monitoreo	"...la tomó la tía del kínder, la tía Lucy y me dijo que Amarita se quedaba más atrás..."
Apoyo en el aula	Estrategias de aprendizaje	"...yo le decía si hay un perro, con que letra empieza el perro, me decía con la "p" , ¿dónde está la "p"?, tú tienes que buscar en la prueba y ella va a decir perro , le decía la p y la o y esa va a decir perro tú vas a buscar las palabras , me decía...a ya , y después yo le hacía una prueba en la casa y le hacía lo mismo y le decía busca tomate...yo buscaba mis propias alternativas..."
	Intervención psicopedagógica	No se presenta.
Trabajo colaborativo		No se presenta.

Trabajo con la familia	Comunicación con la familia	"Yo igual preguntaba en las reuniones, ¿tía cómo está la amara?, no a la amara le falta esto, que le falta acá, o yo le enviaba notita, ¿a la amara le falta algo?, ¿está atrasada en algo?, dígame para yo poder ayudarla..."
	Incorporación con la familia	"... yo le decía enséñeme ud como puedo hacerlo, yo le ayudo a la amara para que se le haga más fácil y trabajamos en la casa, no se pu la tía me decía "haga este paso" y yo le hacia ese, le colocaba un poco más y le ayudaba en todo pu..." "... porque la tía me decía "refuércelo leyendo, leyendo..." "... yo igual estoy en la casa como pendiente de ella y sigo los mismos métodos..."
Categoría	Subcategoría	Hallazgo
	Incorporación a la familia	ayudar, pero yo siempre he estado atrás, shh.. tía necesita esto, que tía ayúdele en esto, que tía veamos esto o mándeme a decir con alguna cosa, yo siempre estoy pendiente diciéndole tía necesito esto para la Amarita, me puede ayudar a ver esto.....