



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

**IDENTIFICACIÓN DEL CAPITAL SOCIAL Y CULTURAL DE LA
POBLACIÓN INMIGRANTE, Y SU INCORPORACIÓN AL CAMPO SOCIAL Y
LABORAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCIÓN**

Por

MAGALY DEL ROSARIO LÓPEZ FICA

LESSLIE ABIGAIL SÁEZ SANHUEZA

CAMILA FERNANDA SÁNCHEZ RIQUELME

**INFORME DE MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL**

Profesora guía:

CAROLA SALAZAR NORAMBUENA

Comisión informante

DEYSI CAROLINA CHANDIA GODOY

MARCO ANTONIO ROJAS TREJO

Concepción, Chile

2018

Agradecimientos

Agradecimientos

Durante nuestros cinco años de estudio esperamos con ansias la llegada de este momento, el cual no hubiese sido posible sin la ayuda de quienes han aportado, a que esta etapa culmine favorablemente.

Agradecemos a Dios

Por permitirnos llegar a esta instancia, por guiarnos en este camino y darnos la fortaleza para afrontar las distintas dificultades que surgieron.

A nuestras familias

Por ser nuestro principal apoyo, por estar presentes en todo nuestro camino educativo, inculcando valores y virtudes.

A nuestros profesores

A todos los profesores que han estado presentes en nuestras distintas etapas educativas, brindando su apoyo y motivándonos para sacar lo mejor de nosotros.

A nuestros entrevistados

Por su disposición y colaboración, ya que gracias a ellos fue posible nuestra investigación.

A nuestra profesora guía

Nuestro especial agradecimiento a la Dra. Carola Salazar, quien nos brindó apoyo, tiempo y dedicación para guiar esta investigación.

Índice

	Pág.
1. Resumen	2
2. Planteamiento del problema.....	3
2.1 Problematización.....	3
2.2 Preguntas de investigación.....	3
2.3 Objetivos.....	4
2.4 Justificación de la investigación.....	4
3. Marco referencial.....	5
3.1 Marco conceptual.....	5
3.2 Marco teórico.....	6
3.3 Marco empírico.....	9
3.4 Marco normativo.....	13
4. Marco metodológico	13
4.1 Metodología de la investigación	13
4.2 Criterios de investigación.....	14
4.3 Técnicas de recolección de datos.....	15
4.4 Diseño muestral.....	15
4.5 Criterios de calidad.....	16
4.6 Tipo de análisis.....	16
4.7 Trabajo de campo.....	17
5. Presentación de resultados	18
6. Análisis	25
7. Conclusiones, limitaciones y propuestas.....	28
8. Bibliografía.....	31

Resumen

La migración es inherente al ser humano; sin embargo, en la actualidad, en Chile ha adquirido una relevancia significativa para el quehacer gubernamental, desde sus diferentes aristas. Situación que obliga a conocer mejor el fenómeno en relación a la motivación que poseen las personas para migrar y cómo viven estas su proceso de adaptación.

Ante el contexto nacional y los escasos estudios sobre esta temática, la presente investigación busca identificar el capital social y cultural de la población inmigrante y, su incorporación al campo social y laboral en la provincia de Concepción, utilizando la metodología cualitativa, la cual permite profundizar en los ámbitos más relevantes a través del discurso de los individuos. además, se respalda en: La teoría Neoclásica de la Migración, la Teoría de Capital Social de Pierre Bourdieu y la Teoría de la Interculturalidad.

La información recopilada permite no solo diseñar un diagnóstico de las condiciones de la comunidad inmigrante; si no que, también, refutar ciertas creencias de la población respecto a la realidad que viven al llegar al país.

Palabras claves: Inmigración, Capital Social, Capital Cultural, Inserción Laboral, Región del Biobío, Concepción.

Abstract

Migration is inherent to the human being; nevertheless, at present, in Chile it has acquired a significant relevance for the governmental task, from its different edges. Situation that forces to know better the phenomenon in relation to the motivation that the people have to migrate and how they live their adaptation process.

Given the national context and the few studies on this subject, this research seeks to identify the social and cultural capital of the immigrant population and its incorporation into the social and labor field in the province of Concepción, using the qualitative methodology, which allows deepening in the most relevant areas through the discourse of individuals. In addition, it is supported by: The Neoclassical Theory of Migration, The Theory of Social Capital by Pierre Bourdieu and the Theory of Interculturality.

The information collected allows not only to design a diagnosis of the conditions of the immigrant community; if not, also, refute certain beliefs of the population regarding the reality they experience when they arrive in the country.

Key words: Migration, Social Capital, Cultural Capital, Labor Insertion, Biobío Region, Concepción.

1. Planteamiento del problema

1.1. Problematización

La movilidad de las personas siempre ha existido, el hombre comenzó a migrar desde que tuvo la necesidad de buscar mejores oportunidades de vida. Sin embargo, en la actualidad, se origina principalmente por problemas políticos, sociales, económicos, y culturales. Según Ruiz (2002), “la migración es entendida como desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división política-administrativa” (p.13).

La migración es un proceso en el que Chile juega un papel fundamental, al ser uno de los mayores receptores de inmigrantes, debido al crecimiento y estabilidad económica que ha presentado en el último tiempo. Según OBIMID (2016), el año 2001, Chile representa un hito que lo posiciona como uno de los principales países de destino de la migración, ya sea por motivos laborales o por contextos de violencia social y estructural que afecta a los países vecinos.

En Chile, en el último Censo del año 2017 el porcentaje de inmigrantes aumentó pasando del 0,8% en 1992 (105.070 personas) a 4,35% en 2017 (746.465 personas). De los inmigrantes internacionales censados, 66,7% declaró haber llegado a Chile entre 2010-2017. Del total, 50,7% proviene de tres países de América Latina: Perú 25,3), Colombia 14,2% y Venezuela 11,2%, (INE, 2018).

En el mismo año, en la región del Biobío particularmente, la población inmigrante representó el 1% de su población total, cifra que, en comparación con las demás regiones es menor, pero que sigue siendo bastante significativa. Es necesario señalar que, la región con mayor porcentaje de inmigrantes es Tarapacá, con 14% del total de la población.

En la provincia de Concepción, el número total aproximado de la población inmigrante es de 9 mil personas. Las cifras que maneja la Gobernación, revelan que año a año la población de extranjeros, en la Región del Biobío, aumenta en un 20 %.

Finalmente, según una investigación sobre inmigración del Centro de Estudios Públicos (CEP) del 2013, indica que, en Chile, la mayoría de los extranjeros se desempeña en oficios de asesoría doméstica (13,2%), vendedores y demostradores de tiendas y almacenes (6,9%), obreros de la construcción (2,9%), camareros y taberneros (2,2%), entre otros (Revista Nos, 2015).

En base a los antecedentes mencionados con anterioridad, se infiere que podrían existir situaciones problemáticas para las personas inmigrantes, en cuanto a la diversidad de orígenes de los mismos, puesto que se enfrentarían a nuevas costumbres, normas y/o leyes, lo cual requerirá un proceso de adaptación por parte de ellos y su entorno. En base a la búsqueda empírica realizada, se considera que existe un vacío de conocimiento respecto a la problemática a tratar, debido a que, si bien existen datos respecto al porcentajes de personas inmigrantes y sus respectivas nacionalidades, no se tiene conocimiento de su capital social y cultural de origen; por lo cual no se puede evaluar y comparar con respecto al alcanzado en su estadía en Chile. Por lo mismo, este estudio dará a conocer y servirá como base para futuras investigaciones, aportando datos para conocer a cabalidad la problemática a tratar.

Preguntas de investigación

- 1.- ¿Cuál es el capital social y cultural que poseen las personas inmigrantes en su país de origen?
- 2.- ¿Se producen modificaciones en el capital social y cultural de origen, luego del proceso migratorio?
- 3.- ¿Cómo es la incorporación de las personas migrantes al campo social y laboral en la provincia de Concepción?
- 4.- ¿Qué factores se han modificado con el cambio de país, respecto al capital social y cultural?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Identificar el capital social y cultural de la población inmigrante y, su incorporación al campo social y laboral en la provincia de Concepción.

1.2.2. Objetivos específicos

- Describir el capital social que poseen las personas inmigrantes de la provincia de Concepción.
- Describir el capital cultural que poseen las personas inmigrantes de la provincia de Concepción.
- Analizar potenciales modificaciones en el capital social y cultural de las personas inmigrantes de la provincia de Concepción.
- Indagar en la incorporación al campo social y laboral de las personas inmigrantes.

1.4. Justificación de la investigación

A través del presente estudio, se busca identificar el capital social y cultural de la población inmigrante, y su incorporación al campo social y laboral en la provincia de Concepción. Para las investigadoras, resulta necesario abordar esta temática; puesto que, en Chile, existe un escaso conocimiento acerca del capital social y cultural que poseen los inmigrantes en su país de origen y cómo este se modifica al residir en otro país.

Además, es útil como base para futuras investigaciones, en las cuales se espera profundizar en el tema, generando conocimiento que podrá ser de gran utilidad para los organismos interesados en el área, como también las instituciones encargadas de controlar y orientar a la población inmigrante en la comuna.

Esta investigación permite comprender el fenómeno de la migración desde el punto de vista académico, aportando datos e información que generen reflexión y comprensión en torno al fenómeno de la inmigración del país, contribuyendo en la discusión de lo urgente, de la creación de políticas o de leyes que amparen y velen por la inclusión de las personas inmigrantes, asegurando el bienestar sin diferenciación por el lugar de origen, nivel de instrucción, entre otros por mencionar.

Para la disciplina de Trabajo Social, se genera conocimiento valioso e innovador, debido a que existe un vacío en la temática, como anteriormente se mencionó, contribuyendo al desarrollo de nuevas líneas de investigación para el futuro y también abrir nuevas líneas de trabajo que son abordadas por la praxis del trabajo social, generando un nicho importante para realizar diversas actividades e intervenciones desde la profesión misma, en pos de mejorar la condiciones de vida de las personas inmigrantes.

Así mismo, desde el trabajo social, se interviene desde la premisa de que las personas poseen capacidades, fortalezas, y recursos individuales o familiares, que se pueden potenciar para que las personas inmigrantes puedan tener una mejor adaptación a los cambios que han vivido a partir del proceso migratorio. En este sentido, es de suma importancia la vinculación con redes de apoyo, ya que les sirven de ayuda para enfrentarse a un nuevo país, con nuevas costumbres, códigos, y formas de comportamiento, con el fin de que tengan una buena adaptación a los nuevos cambios.

Marco referencial

A continuación se presentará el marco conceptual, el que permitirá comprender algunos conceptos claves para la investigación. Además, se dará a conocer el marco teórico donde se presentan las teorías que avalan este estudio, como la teoría neoclásica de la migración, la teoría del capital social y la teoría de la

interculturalidad. Posteriormente, se presenta el marco empírico donde se muestran distintas investigaciones que se han realizado sobre el tema de la migración. Finalmente, se muestra el marco normativo donde se señalan las leyes, normas y decretos por las cuales se rige el proceso migratorio.

Marco conceptual

En el presente trabajo se entenderá por migración, el desplazamiento de las personas que tienen como intención un cambio desde un lugar de origen a otro destino, atravesando algún límite geográfico (Ruiz, 2002).

Además, se debe considerar el concepto de migración internacional, que es el movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera (Álvarez, 2017).

La integración es el proceso mediante el cual las personas inmigrantes, tanto de manera individual como grupal, son aceptados en una sociedad. Los requisitos particulares exigidos para su aceptación por una sociedad varían de un país a otro. La responsabilidad de la integración recae no solamente en las personas inmigrantes sino también en el gobierno receptor, las instituciones y las comunidades (Perruchoud, 2006). Por consiguiente, es de gran importancia contar con políticas de migración que no sólo resguardan el ingreso regulado de personas a un país, sino que además, aseguren las condiciones básicas para quienes buscan un nuevo hogar, intentando mejorar tanto su bienestar social como emocional.

Para esta investigación, es fundamental conocer el concepto de interculturalidad; entendido como: un proceso donde se logra la comunicación e interacción entre personas y grupos con identidades culturales específicas, resguardando el entendimiento y respeto por todas las culturas; donde, además, ninguna cultura esté sobre la otra, produciéndose un intercambio mutuo de ideas y normas culturales en el cual todos aprendan, unos de los otros, en un crecimiento en conjunto (Bernabé, 2012). La interculturalidad permite que la diversidad actúe como un fenómeno de enriquecimiento para la sociedad, se incorporan nuevas ideas, pero no necesariamente olvidando o reemplazando las anteriores, nace una instancia de interacción entre los sujetos y sus culturas (creencias, costumbres, valores, etc.) donde todos son respetados y valorados.

El capital social se presenta tanto en el plano individual como en el colectivo. El primero tiene que ver con el grado de integración social de un individuo y con su red de contactos sociales; implica relaciones, expectativas de reciprocidad y comportamientos confiables, y mejora la eficacia privada. Pero también es un bien colectivo. Por ejemplo, si todos en un vecindario siguen normas tácitas de

preocupación por los demás y de no agresión, los niños podrán caminar a la escuela con seguridad y el capital social estará produciendo orden público (Coleman, 1990).

El capital cultural es la acumulación propia de cultura de un grupo de personas, que se hereda o adquiere mediante la sociabilización. Según Bourdieu (2001), es un instrumento de poder a nivel individual bajo la forma de un conjunto de cualificaciones intelectuales producidas por el medio familiar y sistema escolar.

Bourdieu califica el capital cultural como un instrumento de poder dado a que la cultura es la base de las identidades, de las representaciones sociales, de las conductas y los hábitos, lo que permite establecer las colectividades en torno a los elementos identitarios y culturales.

El campo laboral está compuesto por todas las posibilidades de trabajo que se encuentran disponibles en la sociedad, el que se diferencia de acuerdo a las áreas de especialización de los individuos, de acuerdo a la profesión que han estudiado o el oficio que han aprendido (Bourdieu, 1988).

El campo social se refiere a los espacios identificables, donde ocurren tipos específicos de relaciones entre sujetos, siendo posible analizar estas relaciones como tales y con independencia de aquellos que las realizan (Bourdieu, 1988).

Marco teórico

Las características de las causas de la inmigración pueden ser múltiples y a la vez evidentes para algunos, sin embargo, resulta importante dotar su descripción de aspectos teóricos para realizar este estudio; por consiguiente, se describen los dos enfoques que se utilizarán en esta investigación y que abordan dicho fenómeno: el enfoque macro y el enfoque micro.

Por una parte, se encuentra la perspectiva macro, la cual se relaciona con estudios cuyo propósito es explicar el comportamiento migratorio agregado, apoyándose en estimaciones y relaciones estadísticas variables relacionadas con el entorno físico y socioeconómico, tales como el ingreso salarial o el desempleo; analizando y dotando de elementos medibles-cuantificables.

Mientras que, por otra parte, el enfoque micro intenta explicar la inmigración en el contexto del proceso psicológico individual del sujeto, de la toma de decisiones y de la selección de estrategias y destinos migratorios; por lo que resultan importantes conceptos como percepciones, evaluaciones individuales, transmisión de información personalizada, valores, aspiraciones y otros que influyen de manera muy importante en el comportamiento del fenómeno migratorio individual y familiar (White, 1980).

En relación a lo mencionado, se interpretan estos dos enfoques en dos sentidos contrapuestos, por un lado, el enfoque macro en un sentido más objetivo, concreto,

medible y contextual, donde se estudia en relación a estadísticas y/o factores externos que influyen en el sujeto (salario, ascenso social, etc.) mientras que el enfoque micro adopta un carácter subjetivo, una preocupación por el comportamiento y el sentir del sujeto respecto al proceso que enfrenta, responde a una visión más humanística del fenómeno.

La corriente micro, se apoya en una filosofía cognoscitiva que privilegia el análisis de las percepciones subjetivas de los migrantes respecto a las opciones disponibles y los costos y beneficios de migrar. En cambio, la perspectiva macro es esencialmente objetiva y trata de explicar la migración en función de variables medibles, sin poner atención en las percepciones subjetivas de los migrantes (White, 1980).

Es evidente la necesidad de una metodología mixta, tendría mayores posibilidades de explicar la migración, que las que tiene cada una por sí sola (Golledge, 1980). Por lo tanto, sería recomendable una perspectiva analítica, que permitiera explorar con mayor profundidad y detalle la interacción entre la agencia humana y la estructura social.

Con el propósito de precisar y para fines de posicionar teóricamente la investigación, a continuación, se señalan algunas de las teorías que abordan el fenómeno migratorio internacional, estas son: la Teoría Neoclásica de la migración, y la Teoría del Capital Social de Pierre Bourdieu.

Teoría Neoclásica de la migración

La migración, según esta teoría, responde básicamente a la adquisición de un nuevo empleo, a partir de lo cual, Micolta (2005) señala que “De acuerdo con la teoría neoclásica, las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino” (p.68).

De esta manera, se entiende que las personas inmigrantes toman la decisión de trasladarse de un país a otro, buscando mejores condiciones en el ámbito laboral, enfocándose primordialmente, en la obtención de mejores salarios, lo que les permita el ascenso social.

Durand y Massey (2003), señalan que:

Los flujos migratorios entre un país y otro, son una consecuencia lógica producto de los diferentes niveles de oferta y demanda en el mercado de trabajo que presentan las distintas regiones. Esto como consecuencia de las diferencias salariales entre los países de origen y de destino, no importando los costos del viaje, ni la dificultad de

adaptación a las nuevas culturas, ni la forma de trabajo, la esperanza y el deseo de superación es lo primero (p.19).

Desde la historia, la movilidad que ha presentado la humanidad, es consecuencia del deseo del ser humano por mejorar su calidad de vida y la de su familia, buscando maximizar sus recursos, a través de mejores salarios. Los individuos que deciden migrar buscan un país de residencia que maximice su bienestar, la economía que presente el país, las reglas de inmigración, donde se sientan más productivos y mejor remunerados.

Teoría del Capital Social

Según Bourdieu, (1986), citado en López, Martín y Romero (S/F), el capital social se define como:

La suma de recursos reales o potenciales que se vinculan a la posesión de una red duradera de relaciones de conocimiento y reconocimiento mutuo -afiliación a un grupo- más o menos institucionalizadas que le brinda a cada uno de los miembros el respaldo del capital socialmente adquirido (p. 4).

Se entiende entonces que, el capital social son las relaciones que establecen las personas y las redes a las que pertenecen, desde ahí la importancia al trabajo en grupo, a través del que se adquieren recursos de diversa índole.

Un elemento relevante en la definición del capital social, realizada por Pierre Bourdieu, es que éste se constituye por las conexiones y relaciones sociales que pueden ser de ayuda para el individuo, lo que es de suma importancia para el estudio de las migraciones dentro de nuestro país. Esto, porque resulta interesante conocer aquellos capitales que se encuentran presentes en la población inmigrante, y verificar si existen cambios significativos respecto de los mismos, al momento del cambio producto de la migración, considerando que muchas veces, llegan a nuestro país de manera independiente, sin poseer redes de apoyo al interior del mismo.

El capital social está representado por las relaciones sociales que un individuo adquiere a través de hechos sociales, de la familia, grupos de pares, normas y valores de una sociedad. Por ende, el capital social que posee un individuo, se puede transformar según la estructura de la red donde se encuentre inserto.

Es por esto, y basándose en la teoría de Pierre Bourdieu, se puede decir que la formalización del capital social para las personas inmigrantes es de vital importancia al momento de establecerse en un país que no es el suyo, ya que, a través de ella, pueden lograr su integración al mundo laboral. Esto, les otorga la posibilidad de ascender con el paso del tiempo, y de esta manera, dejar de lado su tendencia a los

trabajos informales (ilegales), que son los principales a los cuales los migrantes tienen acceso, cuando llegan a un país que no es el de origen. Las principales características de estos, son las bajas remuneraciones, además de poseer un alto nivel de inestabilidad y precariedad.

Por lo tanto, se ha de señalar que la formalización del capital social para las personas migrantes, es fundamental en el proceso de inclusión en el campo laboral, ya que a través de los recursos que les pueden proporcionar sus redes más cercanas (amigos, parientes, etc.), y la influencia positiva que tienen estas sobre ellos, pueden permitir que el inmigrante realice acciones que generen una movilidad laboral formal, por ejemplo, el interés de estudiar una carrera profesional o técnica.

En conjunto al capital social, tenemos el capital cultural, que, según Bourdieu, se puede encontrar en tres formas. En primer lugar, está el capital cultural incorporado, en segundo lugar, el capital cultural objetivado, y finalmente el capital cultural institucionalizado.,

El capital incorporado, se refiere a todas aquellas características que se han adquirido, y que son intransferibles, como, por ejemplo, la manera de hablar, de vestirse, en definitiva, la forma en cómo se comportan las personas.

Por otro lado, el capital objetivado, se refiere a aquellos bienes culturales que se encuentran disponibles para hacer uso de ellos, refiriéndose a una apropiación de carácter material. Ejemplo de ello, pueden ser, una colección de cuadros, escritos, monumentos, entre otros.

Finalmente, el capital cultural institucionalizado, está relacionado con el título de una propiedad intransferible, donde se realiza una transformación del capital económico, a uno de carácter cultural. En él, principalmente se destacan los títulos académicos, que garantizan un valor monetario asociado.

Considerando las definiciones anteriores, es importante destacar, que son elementos importantes a considerar al momento de entrevistar a la población inmigrante, ya que nos proporciona información relevante respecto de las costumbres y bienes que traen de su país de origen, permitiendo que se haga la distinción, con respecto a los que poseen actualmente.

Por otro lado, es fundamental identificar diferencias entre ambos capitales definidos anteriormente. En primer lugar, se debe mencionar que el capital social está relacionado a la pertenencia a un grupo social determinado, y el apoyo que este le puede proporcionar desde diversas áreas, por lo que se puede decir, que es de índole mayoritariamente colectiva. Por ende, se infiere que, si las personas inmigrantes son parte de una familia, grupos de ayuda u otros grupos, poseen un capital social

proporcionado por las personas pertenecientes a dichos grupos, el que puede servir de respaldo para enfrentarse a situaciones complejas, como las que acarrea la migración.

En cambio, el capital cultural es más bien de carácter personal, ya que se refiere a bienes propios que poseen las personas, ya sea de carácter material o simbólico, siendo de suma importancia identificar aquellos recursos que poseen las personas inmigrantes, y que les han servido de ayuda para enfrentar el proceso migratorio.

Teoría de la Interculturalidad

El aumento del desplazamiento de las personas, ha provocado el interés por de diversos profesionales por comprender la transformación social. A continuación, se profundizará en la teoría de la interculturalidad, con el objetivo de comprender el proceso de inserción que se configura en la sociedad.

Este enfoque, busca analizar cómo se dan las relaciones entre diferentes culturas. En el último tiempo, la migración ha aumentado significativamente, por lo que se ha visto necesario observar la diversidad social y cultural desde distintos enfoques. En la literatura, para hablar de la diversidad cultural, se encuentran como principales teorías, el Multiculturalismo es definido por el autor Diez (2004) como "la situación de las sociedades, grupos o entidades sociales en las que muchos grupos o individuos que pertenecen a diferentes culturas viven juntos" (p. 193).

Posteriormente, surge la interculturalidad como un enfoque superador del multiculturalismo, el cual no solo se limita a describir una situación particular, sino que define un proceso dinámico social. Es un concepto muy utilizado en la actualidad, que busca la interacción y comunicación entre diferentes culturas, compartiendo sus formas de vida, sus costumbres, ritos, idiomas, y sus valores, con el fin de que ninguna cultura se sienta inferior a la otra. En este enfoque, el diálogo es la palabra clave, lo cual implica una reflexión crítica, según Novaro (2006) "la interculturalidad supondría reconocer a la diversidad como un atributo positivo de la sociedad y no como un problema, en tanto permitiría interpretar códigos diversos, relativizar los logros de la propia cultura" (p.5).

Marco empírico

La migración internacional en Chile es un tema que a lo largo del tiempo ha presentado un gran interés entre los investigadores del área de las ciencias sociales. Los estudios realizados han evolucionado desde su abordaje histórico, llegando a profundizar en temas de mayor complejidad sobre este proceso. El auge que ha adquirido el fenómeno migratorio, en la última década en el país, ha entregado nuevas líneas de investigación, que responden no sólo al ámbito histórico-teórico, sino que

incluyen una visión pragmática, donde se estudian comportamientos y acciones en proceso.

Los conquistadores españoles que arribaron a Chile, serían los primeros inmigrantes, pero recién se empieza a hablar de este concepto en el siglo XIX, luego de que Chile se constituye como república independiente, y se da paso al intercambio comercial con el exterior, lo que facilitó la llegada de otros grupos europeos. La migración se entiende como proceso, en la medida que el traslado de las personas desde un país a otro implica un conjunto de factores causales, de desarrollo y consecuencias, tanto para la sociedad de origen como de destino (Cano, 2009).

En los últimos años, se ha visto un aumento significativo en las investigaciones sobre inmigrantes latinoamericanos, quienes alcanzan el mayor porcentaje de residentes en Chile (Cano, 2009). En la década de 1990, Chile empieza a mantener un ritmo constante de crecimiento y consolidación económica, disminuyendo índices de pobreza y desempleo, posicionándose como un destino atractivo. En general, se trata de una población en edad laboral activa, considerando las permanencias definitivas entre el 2005 y 2015, el promedio de edad es de 31,4 años, quienes llegan con expectativas de mejorar su situación económica y personal, a lo que se suma la cercanía geográfica y el deterioro económico de países vecinos (Estudio realizado por la Asociación de Municipalidades de Chile, Amuch).

En el estudio sobre integración laboral de los inmigrantes haitianos, dominicanos y colombianos en Santiago de Chile, Valenzuela et al (2014) hacen referencia, a que la población inmigrante llega a nuestro país por motivos laborales, buscando mejores condiciones que en sus países de origen. De acuerdo a esta investigación, Chile tiene una baja tasa de informalidad laboral. Así mismo, se hace mención a las principales actividades laborales que desempeñan las personas inmigrantes en nuestro país, las cuales son: vendedor dependiente o independiente, bombas de bencina, servicio doméstico, construcción, peluquería, donde trabajan aproximadamente un total de 62 horas semanales, incluyendo las horas extra. Dicha cifra es bastante alta, en relación a lo que señala la Dirección del Trabajo en Chile, siendo 45 horas semanales de trabajo establecidas según la Ley.

Una de las problemáticas que enfrentan los extranjeros cuando llegan a nuestro país, es que no cuentan con políticas explícitas que faciliten su llegada y promuevan su inserción. La inexistencia de una política migratoria actualizada, deja un atractivo espacio a los investigadores para contribuir con conocimientos que sirva de orientación a las autoridades. Esto se debe a que, en Chile, la ley vigente de migración existente data de 1975, la cual tiene como propósito resguardar la defensa y seguridad del país.

El panorama desalentador que se ha presentado anteriormente, se reafirma con una investigación realizada por Lafortune y Tessada (2016), en la que se presentan cifras respecto a escolaridad, ingresos, y empleo, de personas inmigrantes dentro de la ciudad de Santiago. En ella, se da cuenta de la falta de oportunidades que tiene dicho sector de la población, donde los principales resultados, por ejemplo, con respecto a la situación laboral actual de la población inmigrante, es bastante preocupante, ya que se indica que un 35% se encuentra desempleado. Por otro lado, un 44% no tiene un seguro de salud, lo que dificulta o elimina la posibilidad de poder atenderse en algún centro asistencial. Además, con respecto a la vivienda, se señala que un 42% vive en una pieza arrendada, y un 38% vive en casa o departamento también arrendado, dejando al descubierto la dificultad de obtener una casa propia, por razones que no se encuentran explícitas en la investigación.

Junto con esto, como señalan González et al (2017), se puede evidenciar que existen diferentes desafíos que deben enfrentar las personas inmigrantes al interaccionar con un nuevo grupo, viéndose en la necesidad de aprender una nueva cultura, nuevos códigos, y recorrer barrios desconocidos, muchas veces sin ninguna red de apoyo que les permita sentirse respaldados en este proceso de adaptación sociocultural. Por su parte, los chilenos, como población que cumple el rol de acoger en este proceso de inmigración, pueden adoptar una disposición favorable hacia la llegada de personas de distintos países, apoyando y asistiendo, o bien, pueden adoptar una actitud negativa, sintiéndose amenazados y desarrollando actitudes violentas, discriminatorias y xenofóbicas.

Según Green (2009) citado en González et al (2017), el rechazo de cierto sector hacia el proceso migratorio en Chile, se debe a que piensan que podrían demandar servicios y recursos públicos (educación, salud); reducir las oportunidades laborales para los nacionales, afectando los salarios y también cambiar sus prácticas culturales como los aspectos propios y distintivos de la cultura local. Este fenómeno es conocido como aculturación, proceso que una persona atraviesa al ser expuesta a una cultura con características distintas a la suya. La llegada de extranjeros al país tiene diversas repercusiones, donde existen actitudes más tolerables, visualizando la inmigración como un fenómeno positivo, que nutre a la sociedad con la incorporación de nuevas culturas y quienes son más intolerables, sintiendo que vienen a transformar su identidad nacional y quitar oportunidades laborales.

Con respecto a la región del Biobío, precisamente dentro de la ciudad de Concepción, se destaca que en el último tiempo ha sido un gran receptor de personas inmigrantes de distintos países, según indica una investigación realizada por Rojas (2015), sobre las tendencias migratorias en el gran Concepción. Según la misma, estos procesos de migración hacia el Gran Concepción, se originan principalmente por los procesos de industrialización, por posteriores políticas públicas referentes a vivienda

sociales, así como también, por las tendencias del mercado habitacional, lo cual ha provocado la evolución de la población que ha presentado esta provincia.

Además, hace referencia a que, en Chile, las áreas que presentan una mayor densidad de población, son las que históricamente se encuentran orientadas en los procesos de industrialización, y que son las mismas que reciben un mayor flujo de inmigrantes, como lo es el caso de Concepción.

Por esto, se deben considerar datos proporcionados mediante una investigación de Igor (2008), donde se señala que Chile, durante los últimos cinco años, ha atraído gran parte de la población inmigrante, los cuales provienen mayoritariamente de países Latinoamericanos, ya sea por estabilidad política, oportunidades económicas, la similitud de culturas que nuestro país presenta e incluso por la cercanía del país de origen del o la migrante.

Así mismo, esta investigación enfatiza en la necesidad de establecer una nueva política migratoria en nuestro país, que permita la integración de la población inmigrante, para poder evitar la segregación y un bajo desarrollo humano, lo que hará que estas personas se transformen en un problema, como ocurre en países europeos y no en miembros activos que favorezcan el desarrollo social del país.

Igor (2008) menciona que:

Como sociedad no nos encontramos preparados para recibir masivamente al inmigrante... Están expuestos a criterios discrecionales de parte de funcionarios en la frontera y en el Departamento de Extranjería y cuando han logrado ingresar a nuestro país se tienen que enfrentar con el rechazo del trabajador nacional que lo percibe como una amenaza (p.38).

Finalmente, declara que, en el año 2008, la población inmigrante que más preocupaba, era la peruana (en ese año la principal población inmigrante de nuestro país), puesto que eran discriminados por sus rasgos indígenas, porque desarrollan actividades laborales de baja calidad, y por lo tanto reciben una baja remuneración por su trabajo, lo cual genera que vivan en condiciones precarias y se les dificulte el acceso a un empleo digno y a una salud de calidad.

Además, Valenzuela et al. (2014) manifiestan que:

Si bien el inmigrante percibe que en Chile existen numerosas ofertas de trabajo, las primeras actividades realizadas las encuentra en el corto plazo, siendo éstas de baja calificación y responden a lo que ya hemos definido como informalización (p. 111).

Por último, una investigación de Corre y Novoa (2010) señala que, al tratar sobre los flujos migratorios de Chile, la mayor parte proviene de Sudamérica, debido a la ventaja económica que presenta el país en los últimos años en comparación a sus pares continentales, transformándose en una buena oportunidad laboral, lo que en otras investigaciones se justificaba por la cercanía territorial. Esta investigación explica la percepción de personas inmigrantes colombianas en su proceso de adaptación. Al respecto Correa y Novoa (2010) mencionan:

A pesar de que los colombianos representan sólo el 3,7% de la población extranjera (CASEN, 2009), entre los años 2002 y 2012 los residentes documentados colombianos han presentado un aumento del 204% (PDI, 2012). Otro elemento que hace interesante el estudio de esta población es que, a diferencia de los tres colectivos mayoritarios en el país (Perú, Argentina, Bolivia), Colombia no comparte fronteras con Chile, lo que invalida el criterio de la cercanía para explicar el creciente flujo migratorio (p.2).

Esta investigación, concluye que el proceso de recepción se construye a través de la creación de redes migratorias, pero una vez que deciden viajar a Chile, al cruzar la frontera se encuentran con la legislación chilena, lo cual representa una traba para el cumplimiento de metas.

Una vez establecidos en el país, se encuentran con otro factor que se relaciona con el incumplimiento de expectativas laborales, debido al sueldo percibido por las malas condiciones de trabajo. Esto, ya que muchos empleadores aprovechan la inseguridad de las personas inmigrantes para exigir mayor rendimiento por menor remuneración que un trabajador nacional. También, existe un factor discriminatorio en cuanto al acceso a servicios básicos, que, si bien legalmente no son restringidos, son negados produciéndose una exclusión social. En último lugar, está la actitud asumida por el gobierno, donde existe una visa sujeta a un contrato de trabajo, la cual representa un punto crítico, visualizándose como un espacio de explotación hacia la población inmigrante de estratos más bajos.

En cuanto a los facilitadores para su incorporación a la sociedad, se refiere a las redes migratorias, puesto que es la principal fuente que los hace decidir migrar, lo cual contribuye a disminuir las incertidumbre y riesgos. Además, los ayuda a la hora de conseguir trabajo, el acceso a una vivienda o adquirir documentación necesaria.

Por último, a pesar de los obstaculizadores a los cuales se enfrentan, la sociedad chilena sigue siendo un destino atractivo para un gran número de personas inmigrantes, especialmente latinoamericanos, donde existen ciertos factores que favorecen su incorporación, específicamente a los servicios públicos como salud y educación. Además, en comparación a otros países, Chile se aprecia como un país

tranquilo, lo cual se contrapone, por ejemplo, con la imagen de un país inseguro como es visualizado Colombia, según el índice de seguridad de Gallup. (Estudio-encuesta Gallup, 2014).

Marco normativo

En la actualidad, la política migratoria del Estado de Chile se compone de diferentes instrumentos. En primer lugar, está el Decreto de Ley N° 1.904 del año 1975, el cual no da cuenta de la realidad migratoria, ya que fue elaborado en un contexto de dictadura, velando por la seguridad del país y no respetando los derechos humanos. Sin embargo, debido a la realidad que enfrenta país, en cuanto a la población inmigrante residente en Chile, el gobierno ha tratado de dar respuesta, promoviendo el respeto a los derechos de los inmigrantes, a través de dos instructivos presidenciales. El instructivo presidencial N° 9 del año 2008, garantiza el acceso a la salud y educación, sobre todo a los niños y niñas, independiente si se encuentran en situación regular o no. El instructivo presidencial N°5 del año 2015, profundiza el derecho que tienen las personas de migrar, con independencia de su situación irregular.

En abril del presente año, el Presidente Sebastián Piñera, anunció nuevos requerimientos al proyecto de ley de migración presentado en el año 2013 bajo su administración, el cual tiene como medida obligar a los extranjeros que ingresaron al país de forma irregular, a normalizar su situación. Cabe señalar, que el proyecto tiene como principales objetivos acoger y dar un trato justo y humano a las personas inmigrantes en situación irregular. Además de enfatizar en la supervisión para evitar el tráfico de personas inmigrantes, como también realizar acciones eficientes y seguras para luchar contra el ingreso irregular y clandestino al país (Departamento de extranjería y migración).

Por último, en relación a lo planteado, es importante señalar que en el año 1948 Chile se suscribió a la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos Humanos, resguardando el derecho a migrar.

Marco metodológico

A) Metodología de la investigación

La investigación se llevó a cabo mediante la metodología cualitativa, ya que esta permite profundizar en los aspectos más relevantes del tema en cuestión, recabando aquellos detalles emergidos desde el discurso de los entrevistados. Considerando que se trata de un tema complejo y variable como lo es la inserción de las personas inmigrantes en el ámbito social y laboral, según el capital social y cultural que estos poseen, es fundamental obtener la mayor cantidad de información posible,

respecto de sus opiniones personales, experiencias propias, y emociones experimentadas durante su proceso migratorio.

Hernández (2014), señala que: la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización el ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (p. 15-16).

Por lo tanto, dicha metodología fue de mucha utilidad para esta investigación, puesto que, a través del discurso manifestado por las personas entrevistadas, se pudo conocer el capital social y cultural de las mismas, en relación a las interacciones que tienen con el entorno, y la influencia que este tiene sobre el individuo.

B) Criterios de investigación

Según su alcance

El alcance de la presente investigación fue descriptiva, puesto que este tipo de investigaciones busca especificar características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, el propósito de estos estudios consiste en describir tendencias de grupo o población, es decir, cómo se describe y manifiesta un determinado fenómeno. Estos estudios miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos, tales como: variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, 2006).

Se escogió este tipo de alcance, puesto que lo descrito fue el capital social y cultural que posee la población inmigrante, desde su país de origen, proporcionando información relevante, respecto de la incorporación que han tenido los mismos, al establecerse en un país ajeno; conociendo, además, la forma en que se manifiesta en ellos, la etapa de adaptación durante su proceso migratorio, fundamentalmente relacionado al aspecto social, laboral y cultural.

Según la finalidad

La finalidad de esta investigación fue de tipo básica, puesto que estaba orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos. Por esto, mediante la investigación se explicaron, conocieron y comprendieron los principales aspectos que involucra el capital social y cultural de origen, y actual, que presenta la población inmigrante entrevistada, de la comuna de Concepción, y junto con ello, se determinaron las modificaciones que se han generado en base a los mismos.

Según el tipo de datos

Según Vieytes (2004) la investigación primaria, es toda aquella cuyos datos son recolectados en forma directa por el investigador en la realidad, mediante el trabajo

concreto de recolección realizado por el mismo y su equipo. Por lo tanto, esta investigación correspondió a una de tipo primaria, puesto que las investigadoras fueron las encargadas de recolectar los datos, accediendo directamente a los sujetos de la muestra, quienes dieron respuesta a las preguntas contenidas en los instrumentos elaborados por las mismas.

Según el tiempo

La investigación correspondió a una de tipo de transversal, entendiéndolo como aquellos diseños de investigación que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Hernández, 2006). Es decir, los datos de esta investigación se obtuvieron en un periodo determinado y específico, que en este caso, fue durante el mes de mayo del año 2018.

Según el control en el diseño de la prueba

La investigación es no experimental, ya que solo se tomaron los datos de la investigación. Es decir, no se manejaron las variables, sino que se observó el fenómeno a investigar, tal y como se da en su contexto natural, para su posterior análisis, donde no se realizó ningún tipo de influencia sobre el sujeto.

Técnica de recolección de datos

Se utilizó como estrategia de recolección de datos, una entrevista semi-estructurada, permitiendo profundizar en los temas considerados de mayor relevancia para las investigadoras. Esta pauta consistió en una serie de preguntas que fueron preparadas con anterioridad, junto a otras que se incorporaron durante la aplicación del instrumento de acuerdo a la información entregada por los participantes, lo cual permitió obtener información adicional que no se tenía contemplada.

De manera preliminar a la aplicación de la entrevista, se realizó un proceso de validación del instrumento, a través de una pauta entregada por la profesora a cargo de la memoria empírica. En este, se llevó a cabo la revisión del mismo por parte de un docente de la carrera, de acuerdo a la coherencia de los contenidos, nivel de alcance de los objetivos, redacción de las preguntas, entre otros elementos para determinar la validez del instrumento. Además, se realizaron observaciones adicionales que la docente consideraba pertinentes a tener en cuenta al momento de comenzar la recolección de los datos. Por ende, las investigadoras incorporaron las modificaciones y sugerencias, con el fin de obtener los datos necesarios y pertinentes a la temática del proyecto.

Diseño muestral

La población que se ha utilizado para esta investigación, tuvo como principal característica, ser personas inmigrantes que se encontraran viviendo en la provincia de

Concepción, por un periodo mínimo de un año. Dicha decisión, se justifica de acuerdo a los objetivos específicos, donde se explicita que las investigadoras indagarán en aquellas modificaciones que han tenido las personas inmigrantes, respecto de su capital social y cultural de origen, lo que no se podría visualizar si los entrevistados llevan menos tiempo de residencia en el país.

Por otro lado, un requisito fundamental es que fueran mayores de 18 años, ya que para entrevistar a un menor de edad sería necesario contar con la autorización de sus padres, y además, se deberían emplear estrategias diferentes para lograr obtener la información requerida, y la interpretación de la misma, lo cual hubiese significado una clara dificultad y un retraso para el proceso de recolección de datos. Pero la motivación principal por la que se decidió que los entrevistados fueran mayores de 18 años, es que son estos quienes presentan un conocimiento más amplio de todas las temáticas que trata esta investigación, y, por lo tanto, tiene una o más experiencias que relatar en el ámbito de lo laboral, social y/o cultural desde su llegada al país, lo que es un aspecto fundamental y enriquecedor para nuestra investigación.

El tipo de muestreo fue no probabilístico e intencionado, puesto que no todos los sujetos de la población tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos, debido a los criterios de inclusión establecidos anteriormente, donde se predeterminaron las características que debían cumplir los entrevistados.

En ese sentido, el muestreo realizado fue por bola de nieve, puesto que consistió en localizar a algunas personas en situación de migración, que posteriormente llevaron a las investigadoras a otras personas que cumplieran con los requisitos de la muestra, y así sucesivamente, hasta conseguir el tamaño suficiente.

Criterios de calidad

La calidad de la investigación se evaluó principalmente a través de cuatro criterios:

Credibilidad: Se trata de contrastar las creencias del investigador con las diferentes fuentes de las que se han obtenido los datos. Esto quiere decir, que las interpretaciones y los hechos ocurridos deben ser consistentes según lo relatado por los entrevistados. En este criterio, es importante corroborar que el trabajo de campo que se realizó es verídico y se llevó a cabo de forma responsable, teniendo evidencia de todas las entrevistas realizadas, a través de las grabaciones y posteriores transcripciones de los relatos expresados por las personas inmigrantes. Además, se cuenta con un consentimiento informado, donde cada persona manifiesta participar voluntariamente de la investigación.

Transferibilidad: Esta se refiere al grado en que se pueda dar un tipo de transferencia entre contextos, dependiendo del grado de similitud entre ellos, aquí es el lector de la

investigación quien determina el grado de similitud entre el contexto de estudio y otros contextos. Por esto, en la investigación se realizó una descripción amplia de las características del contexto en el que se desarrolló la investigación y de sus participantes (personas inmigrantes), lo que permite transferir los resultados de la misma, a un contexto similar, como lo sería otra comuna o región dentro del país.

Seguridad: Es fundamental para lograr la confiabilidad de la información, la repetición de datos, y hallazgos por medio de diversas mediciones, en distintos momentos e independiente del investigador. Por lo tanto, se verificó mediante una prueba piloto, que fue aplicada a una persona que cumplía con los criterios de inclusión establecidos, para comprobar que, mediante el instrumento, se obtendrá la información esperada.

Confirmabilidad: Corresponde a la objetividad, lo que se refiere a captar la realidad sin prejuicios. Los datos, interpretaciones, y conclusiones de la investigación no están sesgadas por las creencias, opiniones o prejuicios de las investigadoras, es decir, los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. Por lo tanto, para lograr cumplir este criterio se transcribieron de manera textual todas y cada una de las entrevistas realizadas a los participantes de este estudio.

Tipos de análisis

Al utilizar la entrevista como instrumento para recolectar información en esta investigación, se debió realizar, como primera acción, la transcripción textual de cada una de las entrevistas aplicadas, las cuales fueron grabadas con el consentimiento de los entrevistados.

Para la transcripción de las entrevistas se elaboró un corpus, donde se realizó el traspaso de la información de cada una de las entrevistas de manera textual, con el fin de no dejar de lado ningún detalle del discurso de los entrevistados. Posterior a ello, se utilizó el programa Atlas.ti, el que permitió preparar los datos obtenidos para el análisis, es decir, para la codificación, la que consiste en leer y releer nuestros datos para descubrir relaciones, y de esta manera comparar las entrevistas, para determinar las categorías a analizar.

Trabajo de campo

Para comenzar el proceso de recolección de datos, de manera preliminar, se ejecutó una prueba piloto en el mes de mayo, con el fin de realizar un ensayo previo a la aplicación de las entrevistas. Esta se llevó a cabo con una persona que cumplió con todos los criterios de inclusión, de manera que fuese lo más similar a las sucesivas entrevistas. A partir de su ejecución, se logró establecer la duración aproximada que tendrían las entrevistas, la pertinencia del lenguaje y orden de las preguntas, el nivel

de comprensión con respecto a la redacción de las mismas, entre otros elementos que se consideraron para la modificación de la pauta.

Cabe destacar, que al inicio del instrumento se incluye un consentimiento informado para los participantes, donde deben señalar que su participación es voluntaria y que las investigadoras han informado tanto los objetivos como los fines de la investigación. Además, se aseguró el anonimato de los entrevistados, con el fin de resguardar su identidad respecto del discurso expresado por cada uno de ellos durante las entrevistas, permitiendo tener una mejor expresión y distensión por parte de los mismos. De esta manera, se otorga mayor importancia a la información obtenida, considerando, además, que para los fines de la investigación no será relevante la identidad de los participantes.

En primer lugar, se comenzó estableciendo contactos para la búsqueda de personas que cumplieran con los requisitos de la muestra, donde se solicitó colaboración a la directora de la Casa del Migrante de Concepción, previa presentación del proyecto y sus objetivos. Esta, facilitó los contactos de los líderes de las diferentes comunidades de extranjeros instauradas en Concepción, con quienes se estableció comunicación con el fin de conseguir más personas en situación de migración que lleven 1 año o más de residencia en la provincia de Concepción. De esta manera, se produjo una cadena, en la cual cada persona entrevistada, facilitaba el contacto de otros conocidos, que cumplieran con los requisitos para el estudio.

Para aplicación de las entrevistas se tomaron acuerdos con cada uno de los involucrados para determinar el lugar y hora de reunión, las cuales se realizaron en diferentes lugares de Concepción, de acuerdo a la disponibilidad y comodidad de los participantes. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 15 a 30 minutos, siendo los entrevistados de nacionalidades venezolana, argentina, colombiana, y peruana, de los cuales 8 son de género masculino y 4 de género femenino. Y las edades de los participantes, varían desde los 26 hasta los 58 años.

Finalmente, se determinó el tamaño correcto de la muestra luego de alcanzar el punto de saturación, lo que se logró mediante la aplicación del instrumento a diversos participantes. De esta manera, de acuerdo a la información recolectada se pudo concluir que se contaba con información suficiente, y que nuevas entrevistas sólo repetirían las ideas e información ya encontradas. Por esta razón, se debió detener la búsqueda de más información.

Presentación de resultados

CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA							
Cod.	Edad	Sexo	Nacionalidad	Tiempo viviendo en Concepción	Nivel educacional	Ocupación laboral	Remuneración actual
01	41 años	F	Venezolana	1 año y 6 meses	Superior, ingeniería metalúrgica.	Área de administración, en empresa que exporta material metálico.	\$350.000 a \$1.000.000
02	58 años	M	Peruana	26 años	Superior, administración de empresas.	Administrador de propiedades (independiente).	\$600.000 o más
03	34 años	M	Colombiana	10 años	Superior, Comunicador social y periodista.	Vendedor de cafés y sándwich.	\$800.000
04	33 años	M	Venezolana	13 meses	TSU en producción industrial.	Mecánico	\$400.000
05	40 años	M	Venezolana	14 meses	TSU en ciencias fiscales.	Pintura de vehículos.	\$400.000
06	26 años	M	Colombiana	6 años	Secundario.	Compañía de acero.	\$600.000 a \$1.000.000
07	34 años	F	Venezolana	2 años	Superior, Administración de empresa contable.	Soporte administrativo.	\$450.000
08	36 años	M	Venezolana	1 año	Técnico superior en administración, mención aduana.	Auxiliar de servicio.	\$490.000
09	56 años	M	Argentina	16 años	Superior, ingeniero.	Control automático y servicios en plantas industriales (independiente).	\$1.000.000
10	32 años	F	Venezolana	3 años	Superior, comunicación social.	Cesante.	Sin remuneración
11	33 años	F	Venezolana	2 años	Superior, docente preescolar.	Recepcionista	\$350.000 a \$380.000
12	33 años	M	Venezolana	1 año y medio	Superior, administración de desastre.	Área operativa en empresa de fumigación.	\$450.000 a \$500.000

1.- Capital social de personas inmigrantes de la provincia de Concepción

1.1 Redes Sociales.

Se aprecia que las personas inmigrantes se encuentran principalmente en compañía de sus familias, siendo estas de tipo nuclear y extensas.

Respecto al apoyo de las redes familiares, se identifica que los entrevistados reciben apoyo constante, principalmente de tipo afectivo emocional y motivacional, por parte de su familia de origen. Sin embargo, 3 personas manifiestan no percibir algún soporte significativo además de la comunicación, debido a la distancia existente entre países, donde los medios de comunicación que utilizan preferentemente, son la telefonía y redes sociales.

De acuerdo con el apoyo que reciben las personas inmigrantes en caso de emergencia, los discursos señalan la presencia de sus familias tanto nucleares como extensas, grupo de pares, y, sobre todo, 2 personas hacen énfasis en el apoyo percibido por las redes establecidas en el ámbito laboral, considerándolas como una familia en su lugar de trabajo:

“Es que, para mí, mi familia ahora la tengo hasta en mi trabajo, o sea mis compañeros de trabajo ya los veo como familia, porque me han apoyado, me orientan...” (E1).

“Mi jefe, que desde que he llegado, bueno me ha prestado el apoyo...” (E4).

Esto, da cuenta de una potencial necesidad de las personas inmigrantes, de tener redes que les brinden el apoyo que necesitan, de sentirse parte de la sociedad, y de establecer lazos estrechos, con las personas con las que conviven día a día.

En cuanto a las relaciones que las personas inmigrantes tienen con sus vecinos, se obtiene que sólo 2 de ellos, tienen una relación cercana y de confianza con las personas que viven a su alrededor y, por ende, conocen mucho más de ellos. Los 10 entrevistados restantes, declaran poseer una escasa relación que se basa principalmente en la cordialidad y respeto hacia sus vecinos:

“Muy poco. No, no, nada que ver, uno acá cuando se encuentra a la salida, hola vecino, hola vecina y ya, ese es el trato que yo tengo con mis vecinos, buenos días, buenas tardes, buenas noches y ya está” (E3).

1.2 Participación ciudadana

De las personas inmigrantes entrevistadas, 6 tienen conocimiento de la existencia de organizaciones eclesíásticas y deportivas, clubes de adulto mayor, albergues, y organizaciones territoriales, pero sólo 1 de ellas ha tenido la oportunidad de participar. Mientras que, existen 6 personas inmigrantes, que no tienen conocimiento acerca de las organizaciones que se encuentran presentes en su barrio o comuna, por ende, no han participado de las mismas.

Algo similar sucede en cuanto al relato respecto de la participación de las personas inmigrantes, en grupos dirigidos a extranjeros y a no extranjeros, donde existen discursos heterogéneos. 5 personas participan activamente de ambos tipos de organizaciones, las 7 restantes no lo hacen, principalmente, por motivos asociados a su jornada laboral.¹

“Creo que, sí existe, porque a veces pasan con megáfonos y hacen conversatorios o algunas actividades así, pero no asisto a ninguna por motivo de trabajo, no coincide con mi trabajo, con mi tiempo libre” (E12).

2.- Capital cultural de personas inmigrantes de la provincia de Concepción

2.1 Costumbres

En primer lugar, en relación a la vestimenta de las personas inmigrantes, se obtiene que, 9 de ellos han modificado su forma de vestir, consecuencia de las diferencias climáticas respecto a su país de origen, debiendo utilizar mayor cantidad de ropa, puesto que Chile es un país con temperaturas más bajas.

¹ La totalidad de los entrevistados cumplen jornada laboral completa, 45 horas semanales.

En segundo lugar, respecto al consumo de comidas, se obtiene que, 11 de las 12 personas entrevistadas se han adaptado a las preparaciones chilenas, pero ocasionalmente, continúan consumiendo alimentos o comidas típicas de su país de origen².

En tercer lugar, sobre la adaptación a los modismos utilizados en Chile, las personas inmigrantes señalan haber pasado por un proceso de dificultad para comprender el idioma, debido a la rapidez en el lenguaje de los chilenos y los diferentes modismos que utilizan, a pesar de que la totalidad de los entrevistados habla el idioma español. Sin embargo, manifiestan haber tenido una adaptación rápida a las palabras más empleadas en el país. No obstante, no pierden su sentido de pertenencia en cuanto al lenguaje y manera de expresarse, propios de su país de origen:

“Mira eh con respecto a los modismos eeh si los he captado, pero básicamente no los ocupo mucho, eeh no mucho porque prefiero mantenerme con mis propios modismos” (E12).

“Eeeh se me han pegado algunas palabras, creo que uno por más que uno quiera, yo por lo menos no pierdo mi sentido de pertenencia” (E11).

En cuarto lugar, acerca de la celebración de festividades, tanto chilenas, como del país de origen de cada participante; se obtiene que, 9 de ellos se han incorporado alguna vez a las celebraciones típicas chilenas. Así mismo, 2 personas señalan celebrar festividades específicas de su país de origen. Sin embargo, 7 personas inmigrantes, normalmente no celebran algún tipo de festividad, debido al escaso tiempo que disponen para la recreación, principalmente por motivos laborales.

Cabe mencionar, que en el discurso de los entrevistados de nacionalidad venezolana, estos señalan no poseer el mismo significado de pertenencia que han observado en las personas chilenas, puesto que para ellos las festividades de carácter “históricas” son una instancia de esparcimiento más que de conmemoración.

“Mira, el venezolano no es de celebrar, por ejemplo día de la independencia o fechas patrias, disfruta el feriado, no es que, disfruta la historia, no es que celebre la historia, disfruta el día(...) el Venezolano no celebra las fechas festivas por ser históricas, por ser algo importante, simplemente las disfruta, (...) aprovecha de hacer otras cosas fuera de la cotidianidad, pero no es que celebre las fiestas patrias o celebra la fecha histórica por decirlo de alguna forma, sino que disfruta el día, que es un día feriado obviamente” (E10).

² Se debe, por una parte, a la falta de tiempo para prepararlos y, por otra, debido a que muchos reciben alimentación en sus respectivos trabajos.

Por último, respecto a la participación de la religión tanto en el país de origen como en Chile, se destaca que, existen discursos divididos, 6 de los entrevistados son católicos o creyentes, y 6 manifiestan no participar de forma alguna de la religión. Sin embargo, 5 personas participan activamente de la religión, o asiste a organizaciones eclesásticas.

2.2 Educación

Once de los doce entrevistados, poseen estudios superiores y/o Técnicos superiores, títulos otorgados en sus países de origen y que algunos de ellos debieron convalidar para ejercerlos en Chile.

Del proceso de la convalidación, se presentan dos posturas, la primera representa a 7 participantes que no han convalidado sus estudios, por decisión propia o por factores que no tienen relación directa con ellos, tales como encontrarse a la espera de que su documentación llegue a Chile, proceso afectado por la paralización de las universidades de su país³, por lo cual, control de estudio no está emitiendo ningún documento hacia el exterior:

“No, eeh por el momento me hace falta un documento que es la certificación de contenido programático, el cual estuve tramitando en Venezuela, pero la universidad está en paro y control de estudio no está emitiendo ningún documento para el exterior solamente nacional” (E12).

La segunda postura, representa a 5 de los participantes que sí han convalidado sus estudios, quienes manifiestan haber llevado a cabo este proceso en su país de origen o en Chile. De estos, solo 2 ejercen en Concepción la profesión que estudiaron en su país origen.

Finalmente, de los entrevistados, se observa que 8 de ellos tienen uno o más familiares, niños y/o adolescentes, cursando algún tipo de estudio en el sistema escolar nacional. Estos estudios son llevados a cabo en instituciones educacionales que se encuentran en la comuna de Concepción, tales como: Colegio Salesiano, Colegio Brasil, Colegio San Luis, Colegio María Inmaculada de Concepción, entre otros.

Es importante mencionar, que las instituciones educacionales a las que logran acceder los familiares de 5 de los entrevistados, son de carácter particular subvencionado, 3 declaran que sus familiares asisten a instituciones públicas, y los 4 restantes no tienen familiares en edad escolar en el país.

³ Esto sucede en Venezuela, nacionalidad de ocho de los entrevistados.

3.- Modificaciones en el capital social y cultural de las personas inmigrantes de la provincia de Concepción

3.1 Cambios en las relaciones familiares

Se aprecia que las personas inmigrantes, mayoritariamente conservan sus costumbres y tradiciones familiares, manifiestan que existe mayor unión familiar, y además se mantiene comunicación constante a pesar de la distancia. Lo que se manifiesta en el siguiente relato: “No, entre nosotros no, sigue siendo la misma, siempre em, nos saludamos de la misma manera cuando llegamos, cuando salimos, nosotros acostumbramos mucho a pedir la bendición (...) y eso igual lo seguimos haciendo” (E1).

Sin embargo, 3 participantes señalan que han experimentado cambios debido a la poca relación presencial que existe con sus familias. No obstante, destacan la importancia de las redes sociales como un recurso bastante efectivo para mantener la comunicación y contacto con ellos.

3.2 Oportunidades laborales

Respecto a los cambios en la situación laboral actual y la que poseían en su país de origen, se identificó que las personas en situación de migración han sufrido cambios significativos respecto al ámbito laboral. En su país de origen, estos trabajaban en áreas acordes a sus estudios, en cambio en Chile han tenido que ejercer los empleos que encuentren disponibles, limitando sus alternativas. No obstante, señalan sentirse conformes con las remuneraciones alcanzadas en relación a la satisfacción de sus necesidades, en comparación a sus condiciones anteriores, donde se veían privados de productos y servicios básicos. Discurso que coincide en 11 de los entrevistados:

“Yo creo que se basa netamente en lo económico, o sea por muy pequeña que sea la oportunidad que aquí me brinde Concepción, me asegura que yo pueda vivir bien, porque si en mi país, o sea igual la oportunidad me la dan, pero no tengo calidad de vida, no tengo donde ir a comprar un alimento, o sea es, es como absurdo, entonces yo creo que la diferencia sería eso, o sea en lo que te aporta la oportunidad que te dan aquí, y la oportunidad que te dan allá, o sea allá quizás en este momento te pueden ofrecer un excelente puesto, la diferencia es que lo que te puedan pagar allí no te ayuda a ti en nada, porque por mucho que te paguen la situación actual del país no te permite que tú te vayas todos los días segura a la cama, de que el día siguiente vas a encontrar qué comprar con lo que tu ganas” (E1).

La situación económica y política que afecta a su país de origen, los ha impulsado a buscar mayores y mejores oportunidades. Principalmente en lo que respecta a remuneración, buscando satisfacer sus necesidades y, en consecuencia,

alcanzar una mejor calidad de vida. Este discurso coincide totalmente en los entrevistados de nacionalidad Venezolana, quienes corresponden al 66% de la muestra.

4.- Incorporación al campo social y laboral de las personas inmigrantes de la provincia de Concepción

4.1 Proceso de incorporación a la ciudadanía

Para quienes provienen de Colombia no ha sido un proceso agradable en el ámbito social, esto a causa de estigmas y prejuicios que se tiene de ellos en Chile, lo cual se ve reflejado cuando expresan:

“No quieren que yo les pase la tarjeta por la máquina, porque ellos dicen que yo se las puedo clonar y mandan a llamar al mi jefe para que él lo haga, porque en mí no confían por ser colombiano (...) estando en una fila me escuchan hablar y por mi acento se cambian las billeteras de los bolsillos, los celulares, como si yo les fuese a robar” (E3).

“En las calles a nosotros por ser colombianos nos dicen narcotraficantes o jaladores” (E6).

Dichos prejuicios han llevado a estas personas a experimentar situaciones complejas en la cotidianidad y en el mundo laboral desde su estadía en Chile, específicamente en la comuna de Concepción.

En el ámbito legal, nueve de los entrevistados manifiestan que este proceso ha sido rápido y sencillo, no tuvieron grandes inconvenientes, puesto poseían información previa y contaban con todos los documentos necesarios. Desde su país, traían todos sus documentos apostillados⁴, ya que su legalización la realizaron por motivos laborales o cuando realizaron este proceso, aún no habían llegado muchos extranjeros a Chile.

Es importante destacar que, un entrevistado sí ha presentado dificultades en el ámbito legal para su incorporación a la ciudadanía, calificando este proceso como lento debido a que aún no ha podido obtener su cédula de identidad:

“Bueno, porque antes como ellos dicen pues, no están, no tienen el conocimiento suficiente de tanto extranjero y, y ellos nos explican que no tenían cómo facilitar antes y todo el tiempo que llegábamos nosotros cambiaba el proceso” (E4).

⁴ La Apostilla es una certificación única que simplifica la actual cadena de legalización de documentos públicos extranjeros, modificando la forma de acreditar su autenticidad mediante un trámite único.

4.2 Recreación

La mitad de las personas entrevistadas afirma participar en algún tipo de espectáculo de manera individual o junto a sus familias, participación que se refleja en el asistir al cine, formar parte de carnavales y participar activamente de la organización de ferias medievales que se realizan en la comuna de Concepción. La otra mitad, que son quienes niegan su asistencia a algún tipo de espectáculo, destacan como principal impedimento el no disponer de tiempo libre para realizar esta clase de actividades, debido a las jornadas laborales que poseen. Sin embargo, las jornadas laborales de ambos grupos corresponden a 45 horas semanales.

Respecto a la motivación para participar en actividades recreativas, se aprecia que se debe principalmente, a que poseen hijos o familiares menores de edad, por lo que buscan integrarlos, y que se diviertan. De esta manera, se señala: “Cuando puedo asisto,(...)siempre estamos como atentos a cuestiones que sean así como bien al aire libre, que podamos participar todo, de hecho a mi hija la inscribí en la corrida MILO, (...)siempre estamos participando de actividades (...)por mi hija, porque nos gusta que ella realmente disfrute de la naturaleza, de salir, de hacer cosas diferentes (...) siempre en Conce hay cosas que hacer así que siempre estamos tratando de ir” (E10).

Once de los entrevistados hacen uso de espacios públicos, expresando que los lugares que frecuentan son: Parque Ecuador, Tortuga de Talcahuano, Puerto de Talcahuano, Plaza de armas, entre otros, con el fin de realizar actividades recreativas, como andar en bicicleta, caminar, pasear en forma individual o junto a su familia, lo cual según algunos les sirve para distraerse:

“Bueno sí, voy pa acá pal puerto, voy pa, pa cómo se llama, pal Parque Ecuador he ido a pasear los domingos pa despejar la mente, porque a veces uno necesita despejar la mente, me entiende porque estar encerrado a veces no es nada bueno, y menos para uno, que está lejos” (E5).

“Si, totalmente. Parques donde hacemos actividades físicas, montar bicicleta, salimos a recrearnos más con mi hijo mayor, con Juan Felipe que tiene 7 años” (E3).

“Me compré una bicicleta y de repente paseo, me voy a laguna chica, laguna grande que esta que es más entrada gratuitamente, eeh y realizo paseo en mi bici, cuando tengo tiempo libre y quiero despejarme la mente” (E12).

Cabe mencionar que, la frecuencia con la que realizan alguna actividad enfocada a la recreación, es manera esporádica, puesto que son los fines de semana, una/dos veces a la semana o incluso dos veces al mes los periodos libres que estos poseen para estas actividades, consecuencia de las extensas jornadas laborales que presentan los entrevistados.

4.3 Situación laboral actual

En relación a las actividades laborales que realizan actualmente los entrevistados, se obtiene que 9 de ellos se encuentran trabajando en áreas distintas a sus profesiones obtenidas en su país de origen, algunos desempeñándose como: compradora de material metálico en una empresa, vendedor de cafés y sándwiches, recepcionista de un hotel, auxiliar de servicio de aseo, entre otros. También algunos entrevistados se encuentran desempeñando labores de sus áreas, pero con cargos inferiores a los desempeñados en su país de origen:

“Yo soy un hombre profesional, un hombre que tengo una carrera que en Colombia soy profesional, pero acá soy uno más y como dicen ustedes es muy heavy ese cambio, yo lo que hago lo hago con mucho amor, pero en Colombia soy profesional, en Colombia se respeta, se valora, entonces experimentar ese cambio de ser considerado en Colombia (...) haberse mi padre, mi madre esforzado tanto para darme una educación universitaria, un nivel de estudio en una buena universidad y acá trabajar vendiendo café con sándwich afuera de la gobernación” (E3).

“Sí, porque de hecho, yo en mi trabajo en el que yo estaba antes, era en oficina, yo llegué al terminal trabajando de nochero, cuidando, y después bueno ahorita estoy en mecánica, algo muy muy diferente, yo duré cinco años trabajando en esa empresa y siempre fue en oficina, mandando, hagan esto, hagan aquello, llevando lo que era el índice de producción, todas esas cuestiones que no tienen nada que ver con lo que estoy haciendo hoy día, nada” (E4).

“Yo en Venezuela era administradora de una empresa, aquí me tocó ser cajera de una heladería, si a esos te refiere con cambios, pues si obviamente sí” (E10).

La situación mencionada anteriormente, se debe a que algunos de los entrevistados no han podido validar sus estudios por motivos administrativos de las universidades⁵, otros se encuentran a la espera de reunir toda su documentación, también hay quienes han preferido no realizar el proceso debido a que lo consideran lento y engorroso; o quienes han optado por dedicarse a otras áreas, donde puedan percibir una mejor remuneración.

De igual forma, se aprecia que todos los entrevistados perciben un sueldo superior al sueldo mínimo establecido en el país y trabajan jornada completa, 45 horas semanales.

⁵ Según lo señalado por los entrevistados de nacionalidad venezolana, las universidades de su país se encuentran paralizadas debido a la situación política presente. Por consiguiente, no están realizando envío de la documentación necesaria para realizar el proceso de validación de estudios en Chile.

En cuanto a la existencia y tipo de contrato, se obtiene que 10 de los 12 entrevistados cuenta con un contrato de trabajo indefinido. Lo cual los favoreció al momento de regularizar su documentación, y les otorga mayor estabilidad económica. Existe excepción en 2 de los entrevistados, donde uno se encuentra trabajando de forma independiente, y otro, que por el momento, no se encuentra trabajando.

Respecto al cumplimiento del contrato, se obtiene que todos los empleadores de los entrevistados cumplen en su totalidad el contrato de trabajo acordado, en cuanto a remuneración, días libres, bonos, cotizaciones, etc. Lo cual se ve reflejado en el siguiente discurso:

“Totalmente, trabajo con una muy buena empresa, trabajo con una empresa que todo lo hace acorde y regido a lo que la ley obliga, tengo prestaciones de servicios, tengo mi salud, tengo mi aporte a pensión, aporte a AFP, bonos, lo tengo con todo de la ley” (E3).

4.4 Influencia de la migración en el ámbito laboral

Respecto a la influencia de la migración en el ámbito laboral, los discursos varían según la nacionalidad de los entrevistados. De esta manera, los de nacionalidad colombiana, sienten que no les afecta encontrarse en situación de migración, pero sí consideran que son perjudicados por su país de origen. Esto, por los estereotipos que se les atribuyen en Chile, donde muchas personas se refieren a ellos con características o creencias falsas⁶, y discriminándolos de manera generalizada:

“No tanto en la condición de migrante, sino la condición de ser colombiano, desafortunadamente el ser colombiano, el tener ese estigma de ser colombiano, el venir de Colombia la gente repite lo que ve en la televisión o lo que escucha en la radio o leen en la prensa, entonces me ha traído muchos inconvenientes no tanto ser extranjero sino ser colombiano , como le comentaba en un comienzo, porque a uno lo tratan, lo califican y lo mal llaman narcotraficante, que donde está la mercancía que si le gusta jalar, a las mujeres la llama maracas, porque la gente no ha abierto la cabecita y no se ha dado cuenta que no todos los colombianos somos malos” (E3).

Respecto a las personas de nacionalidad venezolana, sienten que les afecta de forma positiva, puesto que en Chile son bien recibidos y en el ámbito laboral les favorece mucho la preparación técnica o profesional que traen. De esta manera, se obtienen los siguientes discursos.

⁶ Vinculados principalmente con el narcotráfico.

“Yo creo que para el venezolano si me preguntas a mí como venezolana es de manera positiva, porque gracias a dios el chileno ha aceptado muy bien el profesionalismo y la preparación que trae el venezolano cuando llega” (E10).

“Hoy en día he conversado con hasta los propios jefes, que ellos dicen que a veces es bueno contratar a un extranjero, que a un propio nacional un chileno, porque nosotros tenemos la disposición de trabajar realmente en las áreas que ellos no asignen y sin mucha complicación de que hoy día vamos a faltar no, el extranjero no falta o porque me duele la uña voy a faltar, para el extranjero no toma eso como excusa para no ir a trabajar, en cambio el chileno sí, yo creo que en ese ámbito los patrones, los empleadores están, nos ven con ventaja a la hora de contratar a un extranjero” (E12).

De igual manera, hay quienes expresan que en el último tiempo, al aumentar considerablemente la migración, les cuesta encontrar trabajo, lo que no se debe a su condición de extranjeros, sino a que no hay fuentes de empleo suficientes. Donde señalan:

“Mira si, ahora ha costado mucho porque cuando yo llegué en el 2006 era más fácil tú por donde ibas se necesita trabajador, se necesita bodeguero, se necesita vendedor y siempre la mayoría de los letrero era por extranjeros, ahora es muy difícil, ahorita donde tú vas encuentras un venezolano, un peruano, un colombiano, un dominicano, un haitiano, bueno ahorita estamos plagados de haitiano, yo no digo que sea malo la emigración” (E6).

Además, muchas veces no tener la documentación en regla, les afecta a que los empleadores no les faciliten un empleo, siendo una complicación para ellos, ya que uno de los requisitos para regularizar su documentación, es contar con un contrato de trabajo.

Análisis

Con respecto a lo propuesto por la teoría neoclásica de la migración (Durand y Massey, 2003), en relación al motivo de las personas para migrar. Se concluye del discurso de los entrevistados, que estos han realizado el proceso migratorio, principalmente, en busca de mejores oportunidades laborales, que les permitan conseguir remuneraciones suficientes para satisfacer sus necesidades básicas, alcanzar un mejor bienestar y proporcionar calidad de vida a sus familias.

Además, se constata que la situación política y económica de las países de origen de las personas inmigrantes consultadas era compleja. Lo que se enfatiza desde los discursos de los entrevistados de nacionalidad Venezolana, quienes coinciden al

momento de señalar la escasez de bienes y servicios que les afectaba en su país de origen, además de la falta de oportunidades laborales y educacionales.

En base a la teoría del capital social propuesta por Bourdieu (1986), se observa que el capital social de los participantes está conformado principalmente por sus familias, nucleares y/o extensas; además de, grupos de pares como amigos y compañeros de trabajo. Si bien la pertenencia a grupos sociales, también forma parte del capital social de las personas, no es un aspecto relevante, ya que los entrevistados no tienen mayor participación en ellos, lo que responde a un discurso transversal respecto de la falta de tiempo que poseen para conocer y participar de las organizaciones que se desarrollan en el barrio o comuna que residen.

En consecuencia, y ante la distancia con sus países de origen, las redes sociales como facebook, se han convertido en un canal efectivo de cercanía e interacción con aquellos familiares que permanecen en sus países permitiendo resguardar el bienestar emocional de los inmigrantes, además refuerzan su decisión de migrar al poder comparar la situación actual de sus países de origen con lo que viven hoy en Chile.

Respecto al ámbito de la recreación, se distingue que su participación corresponde principalmente a la asistencia a eventos de carácter cultural (cine, carnavales, ferias medievales), lo que favorece el proceso de integración y adaptación; por consiguiente, ayuda a disminuir los niveles de exclusión social. Los entrevistados también declaran utilizar los espacios públicos que se encuentran en la provincia de Concepción, dentro de los cuales mencionan algunos como: Parque Ecuador, Plaza de armas, Puerto de Talcahuano, entre otros, donde realizan actividades recreativas, y son un punto esencial para que se produzca la interacción entre ellos y los habitantes de la provincia. Por ende, la utilización de espacios libres, permite y fomenta que los participantes de la investigación aumenten su capital social, a pesar de la poca frecuencia con la que llevan a cabo estas actividades.

En relación al ámbito laboral, un estudio sobre integración laboral de los inmigrantes haitianos, dominicanos y colombianos en Santiago de Chile (Valenzuela et al, 2014), señala que Chile tiene una baja tasa de informalidad laboral, lo cual puede confirmarse en el discurso de los entrevistados de esta investigación, donde 9 de los 12 participantes poseen un contrato laboral.

Dicho estudio, menciona que las principales actividades laborales que desempeñan los inmigrantes en nuestro país son: vendedor dependiente o independiente, bombas de bencina, servicio doméstico, construcción, peluquería, donde trabajan aproximadamente un total de 62 horas semanales. Información que mediante la recolección de datos de los entrevistados, puede ser refutada; puesto que, por una parte, los empleos ejercidos son distintos a los mencionados y; por otra parte,

la jornada laboral cumplida por los participantes de esta investigación corresponden a las 45 horas semanales que establece la ley, respetando lo estipulado en sus contratos. Si bien hay quienes realizan horas extraordinarias, no alcanzan la cantidad de 62 horas semanales señaladas por la investigación antes mencionada.

Las actividades laborales desempeñadas por los entrevistados evidencian la diversidad de oportunidades que ofrece el mercado laboral chileno a los inmigrantes, considerando que 5 de ellos realizan labores administrativas en sus empleos y que la remuneración de 11 de los entrevistados, que se encuentran trabajando, supera los \$350.000; lo cual implica que de los participantes de esta investigación, quien percibe la menor remuneración supera el sueldo mínimo (\$276.000) en un 27%. Situaciones que se contraponen a investigaciones y encuestas que exponen las creencias de algunas personas sobre las posibilidades laborales de inmigrantes, donde consideran que ellos realizan trabajos de fuerza física y/o de bajas remuneraciones, llegando a especular que muchos de los inmigrantes terminan ocupando los empleos rechazados por los trabajadores chilenos.

En el ámbito educacional, la mayoría de los entrevistados poseen capital cultural institucionalizado, ya que 11 de ellos cuentan con estudios superiores. Títulos profesionales obtenidos gracias al apoyo de sus familias quienes son los primeros en proveer al niño de cierto capital cultural necesario para desarrollarse, lo que además, como señala Bourdieu (1986), les otorga un estatus más alto en la sociedad. El proceso de convalidación de los estudios también es una forma de capital cultural institucionalizado, puesto que consiste en la acreditación de los títulos que los entrevistados consiguieron en sus países de origen.

Se observa que, para los entrevistados colombianos, su estadía en la comuna de Concepción ha sido difícil, debido a que la convivencia con las personas del país no ha sido grata. Por esa razón, en este caso, no se puede hablar de interculturalidad, puesto que las personas chilenas con las que han tratado los entrevistados no se han relacionado con respeto hacia ellos y su cultura. Tampoco existe una buena comunicación, dirigiéndose a ellos en base a prejuicios que desencadenan situaciones de discriminación en el ámbito laboral y en la cotidianidad. En consecuencia, esto provoca que una cultura esté por sobre la otra.

Por consiguiente, al referirnos a la inserción a la ciudadanía, en relación a los entrevistados de las diversas nacionalidades, y su incorporación a la comuna de Concepción, se puede identificar la presencia de multiculturalidad (Diez, 2004; Novaro, 2006), debido a que las culturas existentes sólo conviven en un mismo lugar, pero en la realidad no existe una interacción significativa, constante y recíproca que permita compartir, reconocer y apreciar tanto sus costumbres como creencias. Las relaciones establecidas responden principalmente a temas laborales o al acceder a servicios.

Se debe destacar que la integración de las personas inmigrantes a la comunidad penquista se ve afectada, ya que como señalan los entrevistados, existen prejuicios y estereotipos por parte de algunos chilenos respecto a los extranjeros, según lo expuesto por los participantes colombianos, lo cual se cree es consecuencia tanto de caracterizaciones expuestas en medios de comunicación (series, películas, etc.), como también del desconocimiento de la realidad de los individuos desde una perspectiva directa, que dependerá de la interacción que pueda existir.

Por otra parte, un discurso compartido en los relatos, responsabiliza su poca participación en instituciones eclesásticas, deportivas, territoriales o eventos recreativos, al poco tiempo libre que disponen, señalando que sus jornadas laborales no les permiten realizar dichas actividades. Situación que afecta también su calidad de vida, privándolos de tiempo de esparcimiento y también de la posibilidad de interactuar en actividades no laborales con personas chilenas, lo que ayudaría a acelerar el proceso de adaptación y enriquecer su capital social.

En relación al ámbito legal, los entrevistados señalan que para poder regularizar su documentación, es necesario obtener un empleo con un contrato de trabajo, siendo una dificultad, ya que a veces los empleadores no les facilitan un empleo por no tener la documentación en regla. Esto se verá modificado por la nueva Ley de migración que actualmente se encuentra en el senado, donde se elimina la posibilidad de obtener la visa temporal por motivos laborales, creando una visa temporal de oportunidades. Esta se debe solicitar fuera de Chile, y está orientada a los inmigrantes de todos los países que quieran viajar al país (Departamento de Migración y Extranjería).

Respecto a la situación política actual en Venezuela, resulta de conocimiento mundial sus precarias condiciones, pérdida de la libertad de expresión y escasez de los servicios, e incluso alimentos básicos. Situación que ha provocado una necesidad generalizada y forzada de las personas por mejorar dichas condiciones iniciando procesos migratorios. Por lo mismo, y en relación al estatus con el que se visualiza Chile a nivel latinoamericano, se proyecta el país como un destino atractivo para muchos inmigrantes. Puesto que, a nivel latinoamericano, se considera un país con un sistema político estable y un crecimiento económico positivo, que permite crear fuentes laborales con remuneraciones suficientes, para asegurar los servicios básicos y en consecuencia, entregar un bienestar a sus habitantes.

Si bien los inmigrantes venezolanos atraviesan una situación bastante difícil en su país de origen, han sido los mejores recibidos por parte de la población chilena, ya que como se ve reflejado en el relato de los entrevistados, no han sido víctimas de prejuicios o discriminación, y además cuentan con una red de apoyo otorgada por los chilenos con los que se rodean.

Conclusiones

De acuerdo con la información obtenida durante la investigación, se concluye que el capital social que poseen las personas inmigrantes, está dado por las relaciones directas que mantienen con su familia, tanto nucleares como extensas, con la cual llegaron acompañados desde su país de origen; además de grupos de pares, puesto que a pesar que algunos llegan sin familia, ellos “crean” una nueva familia, que en algunos casos está compuesta por compañeros de trabajo, los que constituyen una gran red de apoyo y soporte emocional, que les ayuda a que el proceso migratorio sea grato, a pesar de los aspectos negativos que conlleva.

En algunos casos, la pertenencia a grupos u organizaciones sociales de diversa índole, también forma parte del capital social de las personas entrevistadas, el que se traduce en los aprendizajes y relaciones que han establecido con los miembros de las mismas. A pesar de ello, se consideran de mayor importancia, las relaciones que los inmigrantes reconocen como familiares, ya que son parte de su cotidianeidad y de su red de apoyo más significativa.

Por otra parte, se destaca que las personas inmigrantes poseen un amplio capital cultural incorporado, que se refleja en las costumbres propias de sus países de origen, como la manera de hablar y expresarse, que se va diferenciando de acuerdo a las nacionalidades de cada una de ellas. De esta manera, se logra identificar un gran sentido de pertenencia a sus respectivos países, a pesar de la integración que han tenido con las costumbres chilenas.

Además, las personas entrevistadas poseen capital cultural institucionalizado, a través de sus estudios superiores, reflejados en el título otorgado por las universidades de sus países de origen. Junto con esto, aquellos que han convalidado sus estudios son reconocidos por la Universidad de Chile, lo que les otorga un status más alto en la sociedad, pudiendo optar a empleos mejor remunerados. Lo anterior, derriba un prejuicio que se tiene acerca de las personas inmigrantes, a través del cual se cree que son personas que no poseen estudios o profesión alguna, y están asociadas generalmente a una población de escasos recursos.

Pero, además de la identificación de los capitales que poseen las personas, la interrogante principal del estudio es ¿se producen modificaciones en el capital social y cultural de origen, con el cambio de país?, donde la respuesta es sí, efectivamente se han producido diversas modificaciones en las personas inmigrantes, debido a la necesidad de adaptación al residir en otro país. Ejemplo de ello, es la manera de vestir, que se ha visto influenciada por la diferencia de temperaturas entre los países; la forma de alimentarse, donde las comidas chilenas son las más consumidas; la forma de hablar, a pesar de que las personas entrevistadas señalan no perder su sentido de pertenencia; y por sobre todo, modificaciones en el ámbito laboral, puesto que en

Chile deben cumplir jornadas laborales más extensas que en sus países de origen, y desempeñarse en áreas diferentes de las que han estudiado.

Lo anterior, trae como consecuencia, que las personas inmigrantes entrevistadas, tengan menos tiempo disponible para realizar actividades asociadas a la recreación, esparcimiento y para la participación en organizaciones de diversa índole, siendo un bajo porcentaje de los entrevistados los que participa de ellas, lo cual repercute en su calidad de vida y proceso de adaptación.

Por lo tanto, se recomienda la realización de estudios acerca de la influencia que tiene la escasez de tiempo de las personas inmigrantes, en su calidad de vida, y en su proceso de incorporación a la ciudadanía.

Esta temática deja una amplia gama de posibilidades de investigación para la obtención de nuevos conocimientos, puesto que la migración es un tema cada día más trascendente, donde el gobierno, instituciones, y la sociedad civil en general, deben estar preparados para el óptimo recibimiento hacia las personas que emigran en busca de mejoras en sus condiciones de vida. Para ello, es de suma importancia derribar los prejuicios que tienen los chilenos acerca de las personas inmigrantes, y viceversa, generando más información, porque es escasa, y además, porque muchos de los estereotipos existentes se deben al desconocimiento; con el fin de realizar un trabajo que permita una mejor adaptación de la población migrante y en pos de lograr la anhelada interculturalidad.

Limitaciones

Una de las principales limitaciones que hubo en esta investigación fue el acceso a la muestra, puesto que en un comienzo las investigadoras recurrieron a diversas instituciones en las cuales se trabaja con personas en situación de migración para que se les pudieran facilitar algunos contactos para la investigación, lo cual en un principio fue imposible, dado a que las instituciones a las cuales se recurrieron no estuvieron dispuestas a proporcionar dicha información a raíz de las políticas de privacidad con las cuales trabajan y por algunos problemas que se generaron en el pasado a causa de la entrega de este tipo de información para otras investigaciones.

Junto con esto, se destaca la poca heterogeneidad de nacionalidades entre los sujetos de la muestra, lo que no permitió tener una visión holística respecto de la temática estudiada, y no conocer las experiencias migratorias de las personas provenientes de otros países. cabe mencionar a las personas de nacionalidad haitiana, quienes no se pudieron integrar a esta investigación debido a la barrera idiomática.

Otra limitación que se puede mencionar es la restricción de las entrevistadoras, de realizar ciertas preguntas, como el conocer las expectativas o aspiraciones con las cuales los entrevistados llegaron a Chile, y además saber si esas expectativas han sido

cumplidas, durante el tiempo de residencia en el país. Estas preguntas, que quizás a simple vista parecen simples y sin mayor grado de profundidad, hubiesen permitido conocer cuáles son los factores que han permitido el cumplimiento o incumplimiento de las mismas, y junto a ello, la influencia que esto ha tenido durante el proceso migratorio.

Por último, la investigación da cuenta de una muestra determinada; por consiguiente, los resultados no se pueden extrapolar a otras poblaciones.

Propuesta de investigación

A raíz de los resultados obtenidos en esta investigación, surgen otras preguntas que sería de interés retomar en futuras investigaciones acerca de este mismo tema, dentro de las cuales se destaca el conocer en mayor profundidad las redes que facilitaron su incorporación al campo laboral, es decir, saber cómo las personas lograron acceder a los trabajos que en la actualidad desarrollan en la comuna de Concepción, las estrategias de búsqueda de trabajo, redes de contacto, el cómo esas redes de contacto han influido en su proceso de incorporación al campo laboral, e incluso conocer los obstaculizadores de ese proceso.

También sería trascendental profundizar con respecto a la discriminación, puesto que en esta investigación era una temática que no se tenía contemplada; no obstante, se halló en dos casos específicos, pero no se ahondó con los otros entrevistados, por lo que sería importante saber si en alguna oportunidad alguna persona que se encuentra en situación de migración, ha sido víctima de discriminación e incluso si han vivido situaciones complejas con respecto a los prejuicios que se pueda tener hacia personas de su misma nacionalidad, y junto con ello conocer cómo estas enfrentan dichas situaciones.

Otro tema importante que se podría incluir en una próxima investigación y que no se abordó en esta, sería conocer cómo es la vinculación de las personas en situación de migración con los centros de salud y otros servicios públicos ubicados en la comuna de Concepción, si en alguna oportunidad en la que han debido recurrir a ellos, han presentado algún tipo de problemas, cuáles, entre otras interrogantes.

Basándonos en la actualidad sería ideal el poder conocer la opinión que tienen las personas en situación de migración con respecto al nuevo proyecto de ley sobre la migración, el saber que les parece, si están de acuerdo con lo que este plantea, si siente que este nuevo proyecto les afectará en algo en su situación, en que medida o de qué manera.

Por último, sería interesante que se investigara sobre cómo los chilenos o los habitantes de la comuna de Concepción perciben la llegada de estas personas desde el

extranjero, teniendo en cuenta que desde hace muchos años las personas veían esta situación con resquemor, y sintiendo que en el ámbito laboral lo único que vienen hacer estas personas a Chile en general es a quitarles el trabajo e incluso a cambiar nuestra cultura, por lo que sería atrayente saber si aun en la actualidad los chilenos siguen pensando de esta manera y junto con ello conocer el porqué o si esas opiniones o manera de pensar a cambiado con el transcurso del tiempo y cuales han sido los factores que han influenciado e impulsado este cambio de opinión de los chilenos.

Propuestas desde el Trabajo Social

Realizar más investigaciones para identificar y describir la realidad de las personas inmigrantes, que proporcionen información diagnóstica que sea de utilidad para futuras intervenciones.

A partir de esta temática se podría elaborar un proyecto comunitario, con el fin de mejorar la participación de las personas inmigrantes en la vida social y cultural de la ciudad de Concepción, a través de la generación de espacios participativos, como seminarios, ferias interculturales, entre otras actividades recreativas, donde se puedan incorporar las distintas culturas presentes en la ciudad, tratando de disminuir los prejuicios y estereotipos presentes en nuestra sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, M. (2017). Movimientos migratorios. *El divisadero*. Recuperado desde: <http://www.eldivisadero.cl/redac-45281>

Babbie, E (1991). Fundamentos de la investigación Social. Editorial international Thomson editors.

Bernabé, M.(2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Revista Educativa Hekademos*, N° 11 .Año V.

Cano, V. Soffia, M. (2009). Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. *Papeles de población*, 15(61), 129-167. Recuperado en 14 de septiembre de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252009000300007&lng=es&tlng=es.

Correa, S. Novoa, G (S/F). Percepción sobre la incorporación de los inmigrantes laborales colombianos en Chile. Recuperado desde:

http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT9/GT9_CorreaS_NovoaT.pdf

De la Garza, E. (2006). *Teorías sociales y estudios del trabajo: nuevos enfoques*. Barcelona, España: Anthropos Editorial

Diez, M. (2004). Reflexiones en torno a la interculturalidad. *Cuadernos de Antropología Social*, (19), 191-213. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180913911012>

Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O., Madariaga, C., (2014). Proceso de Aculturación y Adaptación del Inmigrante: Características Individuales y Redes Sociales. *Psicología desde el Caribe*. 31(3), 560- 565. Recuperado desde:

<http://www.redalyc.org/html/213/21332837009/>

González, R., Bargsted, M., Miranda, D., Carvacho, H., Tropp, L., Van Laar, C., Muñoz, B., Alvarez, B., De- Tezanos, P., Doña, C., Valdenegro, D., Volgger, A., Cheyre, M. (2017). *Resultados Primera Ola Estudio Longitudinal Social de Chile (ELSOC)*. Recuperado desde: http://www.coes.cl/wp-content/uploads/2017/07/N1_-_Resultados-Primera-Ola_II_Migracio%CC%81n.pdf

Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición McGraw-Hill, México.

Hernández, Fernández, Collado; Baptista, C.(2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill, sexta edición.

Igor, O., Flores, T. (2008). Migración Internacional: El Caso de Chile. *Libertad y Desarrollo*. (190), 4-25. Recuperado desde: http://lyd.org/other/files_mf/SIE-190-Migracion%20Internacional%20El%20caso%20de%20Chile-OIgor%20y%20TFlores-Marzo2008.pdf

Instituto Nacional de Estadísticas (2018). *Resultados CENSO 2017*. Disponible en:

http://www.censo2017.cl/wpcontent/uploads/2018/05/presentacion_de_la_segunda_entrega_de_resultados_censo2017.pdf

Lafortune, J. Tessada, J. (2016). *Migrantes Latinoamericanos en Chile, Un panorama de su Integración Social, Económica y Financiera*. Disponible en:

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/8024/Migrantes-latinoamericanos-en-Chile-Un-panorama-de-su-inclusion-social-economica-y-financiera.pdf?sequence=1>

López, L.(2001). La cuestión de la interculturalidad y la educación latinoamericana. Disponible en:

http://www.ifejant.org.pe/Aulavirtual/aulavirtual2/uploaddata/protagonismo/UNI_2/interculturalidad.pdf

Messer, N. (2015). Antes Europeos, Hoy Latinos: Los Nuevos Inmigrantes del Bobío. *Revista Nos*. Recuperado desde: <http://www.revistanos.cl/2015/09/antes-europeos-hoy-latinos-los-nuevos-inmigrantes-del-biobio/>

Perruchoud, R. (2006). Derecho internacional sobre migración: Glosario sobre migración. Organización internacional para las migraciones. Recuperado de: http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Rojas, N. Silva, C. (2016). *La Migración en Chile: Breve Reporte y Caracterización*. Recuperado desde:

http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/08/informe_julio_agosto_2016.pdf

Rojas, P. (2015). *Tendencias Migratorias En el Gran Concepción Durante la Segunda Mitad del Siglo XX*. Recuperado desde:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134313/tendencias-migratorias-en-el-gran-Concepcion.pdf?sequence=1>

Soto, A. (2017) Demanda Inmigratoria en Zonas Penquistas. *Tiempo Real*. Recuperado desde:

<http://www.periodismoudec.cl/tiemporeal/2017/03/24/demanda-inmigratoria-en-zonas-penquistas/>

Stefoni, C., Stang, F., & Riedemann, A. (2016). Educación e interculturalidad en Chile: Un marco para el análisis. *Estudios internacionales (Santiago)*, 48(185), 153-182. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-3769.2016.44534>

Valenzuela,P., Riveros, C., Palomo, N., Araya, I., Campos, B., Salazar, C., Tave, C., (2014). Integración Laboral de los Inmigrantes Haitianos, Dominicanos Y Colombianos en Santiago de Chile. *Revista Antropologías del Sur*. (2). 101-120. Recuperado desde: <http://www.revistaantropologiasdelsur.cl/wp-content/uploads/2015/03/07-valenzuela-et-al.pdf>

Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Editorial de las ciencias. Buenos Aires, Argentina.

Anexos

Entrevista Semi-estructurada

Introducción

Las alumnas de quinto año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de la Santísima Concepción los invitan a participar de la investigación "Identificación del capital social y cultural de la población inmigrante, y su incorporación al campo social y laboral de la Comuna de Concepción".

Las respuestas entregadas permitirán conocer el capital social y cultural que posee y cómo este ha influido en su incorporación en el ámbito social y laboral en la comuna de Concepción. La información que usted entregará será confidencial, no se revelará su identidad. Sólo será utilizado para efectos de la investigación.

Consentimiento informado

El entrevistado código nº _____ acepta participar voluntariamente en la investigación "Identificación del capital social y cultural de la población inmigrante, y su incorporación al campo social y laboral en la comuna de Concepción", realizada por las alumnas de quinto año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Declara haber sido informado/a de los objetivos de la investigación y que su participación es voluntaria.

Instrucciones

Conteste las preguntas de esta entrevista pensando en su propia experiencia, recuerde que en este tipo de instrumento no existen respuestas erradas.

Identificación y datos personales.

Código: _____

Edad: _____

Sexo: F____ M____

Nacionalidad: _____

¿Cuándo llegó a Chile?

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la comuna de Concepción?

¿Por qué llegó a la comuna de Concepción?

¿Cómo ha sido el proceso de incorporación a la Ciudad?

¿Cómo ha sido la incorporación en el ámbito legal?

Datos sobre redes sociales y participación ciudadana:

a) ¿Usted actualmente se encuentra acompañado por algún familiar en el país o ciudad? ¿Mantiene contacto con ellos? ¿Con qué frecuencia?

b) ¿Qué tipo de apoyo le prestan sus redes familiares? ¿Cuenta con apoyo de alguna persona en caso de emergencia?

c) ¿Conoce a sus vecinos? ¿Qué tipo de relación mantiene con ellos? ¿En qué espacios se relaciona con ellos? ¿Cómo definiría la relación que tiene con ellos?

d) ¿Sabe si existe algún tipo de organización en su barrio o comuna (voluntariado, grupos eclesiásticos o deportivos)? ¿Participa de ellas, con qué frecuencia?

A.- Datos de estudios, idiomas y costumbres:

1.- Estudios

a) ¿Cuál es el nivel de estudio alcanzado en su país de origen? ¿Ha convalidado esos estudios en Chile? ¿Cómo ha sido el proceso?

B) ¿Actualmente se encuentra cursando una carrera universitaria o terminando la enseñanza básica y/o media? ¿Dónde?

2.- Idioma

a) ¿Cuál es su lengua de origen? ¿Sabe leer y escribir en español? ¿Cómo ha sido su aprendizaje sobre modismos chilenos?

B) Datos sobre situación laboral y social:

1.- Situación laboral

a) ¿Ha experimentado cambios en sus condiciones laborales respecto de su país de origen? ¿Cuáles?

b) ¿En Chile, hay más posibilidades de trabajo respecto de su país de origen? ¿En qué se diferencian?

2.- Campo Laboral:

a) ¿Usted actualmente se encuentra con trabajo? ¿Qué actividades realiza en él?

b) ¿Cuántas horas trabaja a la semana?

c) ¿Cuánto dinero aproximadamente recibe mensualmente?

d) ¿Su actividad laboral responde a un contrato de trabajo? ¿Plazo fijo o indefinido?

e) ¿Se cumple en su totalidad su contrato de trabajo? (remuneraciones, horas de trabajo, días de descanso, etc.)

f) Encontrarse en situación de migración, ¿Influye de manera negativa o positiva en el campo laboral?

g) ¿Cuál fue el último trabajo que desarrolló en su país de origen?

2.- Costumbres

a) ¿Han cambiado sus relaciones familiares luego de su llegada a Chile? ¿De qué manera?

b) ¿Ha cambiado su forma de vestir, luego de su llegada a Chile? ¿En qué ha cambiado?

c) ¿Usted continúa consumiendo alimentos típicos de su país, consume comidas chilenas o ambas?

d) ¿Usted celebra festividades chilenas? ¿Celebra festividades propias de su país de origen?, ¿Cuáles? ¿Cómo?

e) ¿Asiste a algún tipo de espectáculos, teatral, cinematográfico, musical, etc.? ¿Usted participa de alguna de ellas?

f) ¿Usted participaba de alguna religión en su país de origen? ¿Cómo? ¿En Chile asiste a alguna institución religiosa?

Datos sobre su incorporación al campo social:

1.- Campo social

a) Algún miembro de su familia, ¿Está actualmente realizando algún tipo de estudios académicos (preescolar, enseñanza básica o media, estudios superiores)? ¿Dónde?

- b)** ¿Hace uso de espacios públicos disponibles para la recreación en el sector cercano donde usted vive?, ¿Cuáles?
- c)** ¿Con qué frecuencia realiza actividades asociadas a la recreación? ¿Qué tipo de actividades realiza?
- d)** ¿Participa de grupos o asociaciones orientados no específicamente a extranjeros? (grupos religiosos, club deportivo, etc.) ¿De qué manera?
- e)** ¿Participa de grupos orientados específicamente a extranjeros? (Organizaciones de ayuda al inmigrante). ¿Cómo?

Muchas gracias por su cooperación...

<p>Analizar modificaciones en el capital social y cultural de las personas inmigrantes de la provincia de Concepción.</p>	<p>Capital social y cultural de origen</p>	<p>-Situación laboral</p>	<p>-Condiciones laborales</p>	<p>¿Ha experimentado cambios en sus condiciones laborales respecto de su país de origen? ¿Cuáles?</p>
	<p>Capital social y cultural actual</p>	<p>-Costumbres</p>	<p>-Posibilidades de trabajo</p> <p>- Forma de vestir</p> <p>-Alimentación</p> <p>-Celebraciones</p>	<p>¿En Chile, hay más de posibilidades de trabajo, respecto de su país de origen?</p> <p>¿Ha cambiado su manera de vestir, luego de su llegada a Chile?</p> <p>¿Usted continúa comiendo alimentos típicos de su país, o consume comidas chilenas? ¿O ambas?</p> <p>¿Usted celebra festividades Chilenas? ¿Celebra festividades propias de su país de origen?</p>

<p>Indagar en la incorporación al campo social y laboral de las personas inmigrantes, en relación a su capital social y cultural.</p>	<p>Campo social</p>	<p>-Integración al sistema educativo.</p> <p>-Recreación</p> <p>-Participación en organizaciones</p>	<p>- Actividad académica actual</p> <p>-Utilización de espacios públicos</p> <p>-Nivel de participación/involucramiento</p>	<p>Algún miembro de su familia, ¿Está actualmente realizando algún tipo de estudios académicos (preescolar, enseñanza básica o media, estudios superiores)? ¿Quiénes?¿Dónde?</p> <p>¿Hace uso de espacios públicos disponibles para la recreación dentro de su comuna?</p> <p>¿Con qué frecuencia realiza actividades asociadas a la recreación?</p> <p>¿Participa de grupos o asociaciones orientados no específicamente a extranjeros? (grupos religiosos, club deportivo, etc.)</p> <p>¿Participa de grupos orientados específicamente a extranjeros? (Organizaciones de ayuda al inmigrante)</p> <p>¿Usted actualmente se encuentra con trabajo?</p> <p>¿Cuántas horas trabaja a la</p>
---	---------------------	--	---	---

	Campo laboral	-Oportunidades de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo formal -Trabajo informal -Condiciones laborales 	<p>semana?</p> <p>¿Cuánto dinero aproximadamente recibe mensualmente?</p> <p>¿Su actividad laboral responde a un contrato de trabajo? ¿Plazo fijo o indefinido?</p> <p>¿Se cumple en su totalidad su contrato de trabajo? (remuneraciones, horas de trabajo, días de descanso, etc)</p> <p>Ser migrante ¿es una condicionante al momento de encontrar trabajo? ¿Cómo influye en el campo laboral?</p> <p>¿Qué tipo de trabajo desarrolla en la comuna?</p> <p>¿Cuál fue el último trabajo que desarrolló en su país de origen?</p>
--	---------------	---------------------------	--	--