

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**



UCSC

**Proceso de jubilación que tienen los actuales
jubilados del Hospital Penco Lirquén que
pertenecen a la unidad de bienestar**

MEMORIA DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA
PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

INVESTIGADORAS:

CAMILA SANHUEZA CARRILLO
PAULINA IRARRÁZABAL CIFUENTES

PROFESORA GUÍA:

PAMELA VILLALÓN SAAVEDRA

CONCEPCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2019

Índice

1.- Problematización.....	4
2.- Justificación.....	6
3.- Preguntas de investigación.....	8
4.- Objetivos.....	9
4.1 General.....	9
4.2 Específicos.....	9
5.- Marco Referencial.....	10
5.1 Marco empírico.....	10
5.2 Marco teórico.....	16
5.3 Marco Normativo.....	21
6.- Supuestos.....	22
7.- Diseño Metodológico.....	23
7.1 Metodología de la investigación.....	23
7.2 Criterios de investigación.....	23
8.1 Población.....	25
8.2 Muestra.....	25
8.4 Trabajo de campo.....	26
9.4 Técnicas de recolección de datos.....	28
9.5 Tipo de análisis.....	28
10.- Resultados.....	30
11.- Análisis.....	41
12.- Conclusiones, limitaciones y propuestas.....	50
12.1 Conclusiones.....	50
12.2 Limitaciones.....	51
12.3 Propuestas.....	52
12.4 Agradecimientos.....	53
13.- Lista de referencias bibliográficas.....	54
14.- Anexos:.....	57
14.1 Anexo: Malla temática u operacionalización de variables.....	57

14.2 Anexo: Instrumento	59
14.3 Glosario	62
14.4 Anexo: Informe de validación de instrumento	63

1.- Problematicación

Según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en el censo 2017 evidenció que, por cada 100 NNA de 15 años, hay 80,9 personas mayores de 60 años y más en promedio, esto nos indica que la jubilación y el envejecimiento se visualiza cotidianamente en Chile, y el entorno en el cual estamos insertos, es cada vez más común observar e informarse acerca del envejecimiento de la población, debido al aumento de la esperanza de vida en los adultos mayores. Además existen escasas investigaciones o trabajos realizados para observar y conocer las necesidades de las personas que están en esta etapa y que es tan necesario poder abordarlo y realizar un aporte a nuestra sociedad, pero por sobre todo a las personas que han trabajado y dedicado gran parte de su vida al servicio público o privado para que se sientan que son un aporte importante de nuestra población, ya que la edad de las personas no determinan el aporte en la sociedad, pues existen múltiples factores que influyen en este, sin embargo se considera que en reiteradas ocasiones los prejuicios respecto a la edad limitan a las personas de la tercera edad a desenvolverse y sentirse incluidos en el entorno donde se desenvuelven.

Se debe tener en cuenta que a nivel cultural las tradiciones antiguas veneraban a las personas mayores, pues ellos poseían la sabiduría y cultivaban la prudencia y que hoy en la actualidad se ha perdido este sentido, queriendo retomar y dar mayor realce a esta etapa de la vida, donde los jubilados no debieran perder la autonomía, el ser activos y disfrutar de esta etapa sin mayores preocupaciones. Para lograr este objetivo, lo primero es cambiar la desventaja económica de las personas jubiladas en comparación a los adultos jóvenes quienes van de los 30 a 50 años, debido a que estos tienen más oportunidades tanto laborales como económicas al momento de ejercer trabajo en el mercado laboral, una de las mayores dificultades a las que se enfrentan las personas jubiladas que están en envejecimiento, es el bajo salario que reciben de su pensión, lo que en reiteradas ocasiones no les alcanza para cubrir sus necesidades básicas, sin embargo, a pesar de manifestar su deseo de continuar trabajando pese a su jubilación, estos muchas veces no son aceptados por empleadores, debido a su avanzada edad, por lo que gran mayoría de los jubilados y jubiladas permanecen en sus casas, varios de estos sin actividades cotidianas, lo que los lleva a un retiro obligado del mercado laboral, generando con esto frustración, depresión, enfermedades, entre otros, lo que también influye a nivel social y cultural ya que se normaliza cada vez más esta situación y es por razones como esta que la tercera edad es vista como una etapa de la vida que inhabilita a las personas para realizar actividades, participar activamente en la sociedad y tener una vida plena y feliz.

Según la teoría de Erick Erickson la cual habla del ciclo de la vida humana a la edad de la jubilación, las personas se encuentran en el estadio: Sabiduría vs desespero - Sabiduría Vejez momento en el cual la persona tiene una visión amplia de su vida, lo que involucra la

aceptación de lo vivido y la convicción de su propio estilo e historia de vida, es decir, se le debe dar el puesto importante que merecen las personas en la etapa de la jubilación.

Para esto, hay que profundizar en el proceso de jubilación en un determinado grupo que en este caso serán los jubilados del Hospital Penco- Lirquén, ya que en ellos se puede observar un trabajo realizado donde se toman en cuenta a esta parte de la población y se les da un espacio para su desarrollo, es por esto que es importante estudiar los aspectos que allí se puedan encontrar, averiguando y profundizando el trabajo que desempeñan este grupo de jubilados y a partir de las necesidades que surgen de ellos implementar un plan en donde se pueda intervenir para poder trabajar con el grupos según sus percepciones y necesidades, ya que no existe un plan de trabajo que se prolongue en el tiempo y que vayan en beneficio de ellos y que les entregue las herramientas necesarias para afrontar de manera positiva esta etapa. Para así replicarlo en otros grupos de adultos mayores jubilados que posean características similares y se puedan adecuar a las necesidades y dificultades que presenten.

Aunque ya existen programas sociales dirigidos a los adultos mayores implementados por el gobierno como por ejemplo: escuela de Formación para Dirigentes Mayores, voluntariado País de Mayores, Buen Trato al Adulto Mayor, Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores, Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), Aporte Previsional Solidario de Vejez, Bono por Hijo, Pensión Básica Solidaria de Vejez, entre otros. Falta que sean focalizados en grupos según sus necesidades e intereses, si bien el paso de los años es algo biológico que todas las personas experimentan, las actividades tanto recreacionales como de aprendizajes van a variar según los intereses y las vivencias de las personas, puesto que un grupo que trabajó toda su vida en una determinada ocupación no le va interesar lo mismo que aquellos que también están jubilados y en la tercera edad pero que no realizaron actividades laborales, ya sea porque se dedicó al cuidado del hogar o tuvo trabajos esporádicos, es por esta razón que se propone centrarse en cada grupo de manera personalizada y no a nivel general, pues esto le permite al adulto mayor sentirse identificado y generar un interés de participar. Actualmente hay programas dedicados a los adultos mayores que han sido implementados por SENAMA sin embargo muchos de ellos no han tenido éxito o acuden pocas personas o simplemente desconocen su existencia por la falta de difusión e información acerca de estos.

2.- Justificación

El tema a investigar es relevante, ya que la idea es poder describir el proceso de jubilación que han experimentado las personas que ya no se encuentran en el desarrollo activo de alguna actividad profesional y que se denominan jubilados enfocándose en dicho grupo perteneciente al Hospital Penco-Lirquén haciendo que este se fortalezca y sus actividades sean acordes a sus necesidades y que pueda servir como modelo para otros grupos de jubilados de otros centros de salud o incluso otras entidades gubernamentales o privadas que realicen actividades o programas para este segmento de la población chilena, en donde se pueda implementar un plan de intervención para trabajar con las necesidades que tienen cada uno de ellos.

Por otra parte, se busca que la atención de los adultos mayores mejore gracias a estos elementos que se van a investigar y que puedan contribuir en su grupo, y a la vez, se pueda extender para los demás grupos que componen la red como lo son el Hospital de Tomé y el Servicio de Salud Talcahuano, lo cual sería relevante para que se pudiera replicar en los demás establecimientos.

Esta información se recogerá por medio de un instrumento que se construirá para aplicarlo con los jubilados del Hospital en donde se pretende que pueda servir para que se aplique en investigaciones futuras que se puedan realizar, además de permitir para este estudio recopilar todos los antecedentes necesarios para identificar las problemáticas que aquejan a este grupo de jubilados, verificar lo que necesitan mejorar y lo que les ha funcionado mejor hasta ahora, para así lograr profundizar en estas temáticas.

La mayor parte de las personas que componen estos grupos de jubilados son adultos mayores y entendiendo que la población va convirtiéndose en una pirámide invertida, donde la natalidad está en disminución y en aumento la cantidad de adultos mayores en Chile, es necesario poder investigar sobre esta materia no solo para conocer percepciones de un grupo en particular, si no para que otros grupos de jubilados puedan observar el trabajo que allí se realiza y lo puedan replicar o mejorar y así poder crear un espacio de discusión acerca de una etapa de vida a la cual todos llegaran y que hoy en día no es tomada en cuenta o no se le da la relevancia necesaria, ya que hay muchos elementos que influyen desde que se termina la vida laboral y se pasa a la inactividad trayendo consigo disminución en ingresos, cambio en la calidad de vida, baja en el poder adquisitivo, desmotivación, autoestima baja, entre otros factores que se quieren identificar para aportar en esta materia que a pesar de que es un tema atingente a los cambios de la sociedad, pero que no existen tantos estudios o conclusiones como se quisiera para poder hablar de las percepciones que tienen los ya jubilados sobre esta etapa.

Es un punto relevante de mencionar que la investigación tiene factibilidad económica, ya que se cuenta con los recursos necesarios para llevarla a cabo como lo son

los recursos humanos y materiales, asimismo se cuentan con el acceso al lugar en donde se realizará la investigación y con el contexto en el que se trabajará.

Cada sesión de trabajo con el grupo de jubilados quedará en constancia en una lista de asistencia, registro de la actividad y para el inicio del trabajo y de la aplicación del instrumento que recogerá la información se realizará una carta de consentimiento informado donde se entregará información que dé cuenta de lo que trata el estudio, la importancia que tiene su participación y la entrega de información para lograr avances en materia de su segmento etario y la etapa de vida que están pasando, además de contarles que la información será tratada confidencialmente y solo con fines de lo determinado en la investigación y transmitido en el consentimiento informado.

3.- Preguntas de investigación

- ✓ ¿Cuál es la autopercepción del rol que ellos ejercen en su entorno?
- ✓ ¿Los jubilados perciben un cambio significativo antes y después de la jubilación?
- ✓ ¿Cuáles han sido las dificultades emocionales y económicas que han tenido que afrontar posterior a la jubilación?

4.- Objetivos

4.1 General

- ✓ Describir el proceso de jubilación que han experimentado los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco Lirquén

4.2 Específicos

- ✓ Conocer la autopercepción del rol que ejercen en su entorno los actuales jubilados que mantienen vinculo con el Hospital Penco Lirquén
- ✓ Conocer si los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco-Lirquén perciben un cambio significativo entre las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente
- ✓ Conocer las dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco - Lirquén

5.- Marco Referencial

5.1 Marco empírico

Chile se ha visto afectado por diferentes cambios a lo largo del tiempo y uno de los cambios más importantes, es el acelerado envejecimiento de la población. El envejecimiento es una etapa del ciclo vital a la que todo ser humano en algún momento de su vida se enfrenta, este trae consigo diversos matices y experiencias nuevas que afrontar, ya sea en el ámbito personal, laboral, familiar u otros.

Un aspecto importante para considerar se refiere a cuál es la mirada de los jóvenes respecto a la vejez. En su investigación Cathalifaud, Thumala, Urquiza y Ojeda, (2007) “La vejez desde la mirada de los jóvenes chilenos: Estudio exploratorio” realizado en Santiago, en donde la muestra eran estudiantes de Educación Superior Universitaria de pre-grado de instituciones pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas que tengan sede en la Región Metropolitana. Esta obtiene como resultado que la mayoría de los jóvenes no hacía una categorización de estos ya sea por su nivel socioeconómico, género, educación u otro si no que identifican a los adultos mayores de manera generalizada como personas “conservadoras” quienes mantienen antiguas tradiciones y un pensamiento más estructurado acerca de la vida en comparación a las nuevas generaciones con las cuales ellos se relacionan. Es importante tener una mirada holística acerca de la vejez, conociendo apreciaciones como la de los jóvenes.

Es relevante saber la mirada que tienen los jóvenes de la vejez, ya que ellos tienen una percepción distinta y a la vez también es una forma de irse preparando a la etapa que en algún momento también tendrán que atravesar. Se considera que es necesario igualmente las herramientas que el Estado y otros entes puedan facilitar para enfrentar el envejecimiento.

Huenchuan, González, Paredes, Guzmán (2007) En su investigación “Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile” desarrolla una metodología de la investigación de tipo cualitativa y participativa, una combinación de datos estadísticos y la relevancia de la información que entrega el grupo que participa.

El panel con los cuales se llevó a cabo esta investigación dio a conocer la mirada que tenían en relación al envejecimiento en la sociedad chilena, en donde llegaron a consenso que la población seguirá envejeciendo pero a la vez surgen discrepancias en cuanto a la velocidad del proceso, ya que una parte del panel piensa que la población avanzará a pasos agigantados al envejecimiento, en cambio hay otra parte del panel que esperan que el crecimiento sea moderado, se espera que sea un proceso lento, ya que las personas tendrán

más tiempo para prepararse y así poder enfrentar de mejor forma esta etapa que conlleva cambios sociales, económicos, entre otros.

El aporte que nos entrega a nuestra investigación es relevante, ya que posee información que contribuirá a nuestra investigación, debido a que se visualiza el proceso de envejecimiento en la sociedad, también a la vez se da a conocer la relevancia que tiene que los adultos mayores sean considerados actores activos en la sociedad, un tema tan importante en la actualidad, recalcando cuáles son las herramientas para aumentar la efectividad en la toma de decisiones sobre las políticas de vejez que se desarrollan en el país las que aún están tan débiles hoy en día dejando en evidencia que aún falta profundizar en estos temas de gran importancia a nivel social.

Al llegar a la tercera edad los adultos mayores se enfrentan a variados cambios entre los que se encuentra el ingreso al sistema de pensiones una vez que ya finalizaron su ciclo en el ámbito laboral se presenta el retiro de las funciones las cuales ejercieron durante gran parte de su vida. Cabe destacar que pensionarse al cumplir la edad legal no es obligatorio; si la persona continúa trabajando y cotizando puede tener una pensión mayor cuando decida jubilarse. Tampoco es obligatorio dejar de trabajar una vez pensionado; se puede tener una pensión y continuar trabajando.

La superintendencia de pensiones establece que: el sistema previsional chileno tiene como objetivo entregar pensiones a quienes hayan terminado su vida laboral activa por haber cumplido la edad legal de jubilación o por algún impedimento para continuar trabajando y en caso de fallecimiento, a sus familias. En el sistema de pensiones chileno todavía existe un porcentaje de adscritos al antiguo régimen previsional de reparto que, a diferencia del sistema de capitalización individual que comenzó a regir en 1980, financia las pensiones con las cotizaciones de los imponentes activos y no con el ahorro de cada contribuyente.

El Instituto de Previsión social, IPS (ex INP) siguió administrando ese régimen previsional para aquellos afiliados a las ex Cajas de Previsión que no se cambiaron al nuevo sistema. Esta entidad también está a cargo de la administración del nuevo Sistema de Pensiones Solidarias. En Chile existen dos tipos de sistemas previsionales y en torno a estos existe la interrogante, acerca de cuál es más conveniente.

En su investigación Araos y Rivera, (2008) “Los sistemas previsionales en Chile y la reforma previsional de 1981: Análisis comparativo” realizado en Santiago, investigación en la que se hace un análisis comparativo entre dos sistemas previsionales. En esta investigación se realiza una comparación entre el antiguo sistema de reparto conocido popularmente como “Cajas previsionales” y un actual sistema denominado “Sistema de capitalización individual” los cuales a pesar de sus distintas formas de operar se concluye que tienen un mismo objetivo, el generar una adecuada rentabilidad para otorgar una buena calidad de vida una vez finalizada la vida laboral de las personas jubiladas.

También se puede analizar el impacto que tienen las personas acerca de la pensión en Chile y de la proyección que se le hace.

Miranda (2013) en su investigación “Proyección de pensión personalizada en Chile: Evaluación de su impacto en la decisión de jubilación”, utilizó la metodología cuasi experimental de evaluación de programas que busca corregir por la endogeneidad del tratamiento, usando como instrumentos información geográfica, demográfica y de número de oficinas de correos por región. Los resultados que se visualizaron fueron, quienes más postergan la jubilación son afiliados de alto ahorro acumulado en su cuenta de ahorro obligatoria. Este grupo de afiliados mejor preparados, por un lado, es capaz de interpretar mejor la información y por otro lado posee mayores oportunidades en el mercado laboral a edades mayores. Uno de los puntos relevantes que presenta esta investigación es que da a conocer el regreso de la idea de posponer la jubilación tres años después de la edad legal, sobre la decisión de jubilación de los afiliados al sistema de pensiones chileno, el cual tiene relevancia con nuestro tema, ya que se puede observar porque o quienes son estas personas y porque motivos se desarrollan estas acciones.

Las personas experimentan nuevos y variados desafíos a medida que van avanzando en edad, lo que se ve reflejado en sus prioridades u opciones de vida, sin embargo, un aspecto importante al cual se enfrentan las personas de la tercera edad, es la jubilación, la cual trae consigo diversas aristas tales como: monto de pensiones, inclusión del adulto mayor, percepción de la vida, autorrealización, entre otros. Pero un tema no menor que se ha hecho presente durante generaciones es la diferencia de género que se producen entre hombres y mujeres que se ve reflejado en los montos que estos reciben en sus pensiones al momento de jubilar. Los factores que influyen en la brecha salarial, de pensiones y monto de jubilaciones entre hombres y mujeres son varios.

Estudio del Instituto Nacional de Estadísticas “Género e ingresos 2016”. analizó la brecha de género producidas a partir de la desagregación de variables secundarias, como lo son las sociodemográficas (región, nivel educacional y grupos de edad), se puede identificar cuáles son las características que muestran mayor y menor desigualdad de ingresos entre mujeres y hombres. Los resultados de esta investigación al examinar la distribución del ingreso medio entre las regiones en 2016 arrojaron lo siguiente; se puede observar que la brecha de género va en desmedro de las mujeres, este es un fenómeno que ocurrió en todas las regiones del país. Entre las que presentaron las mayores brechas de género se encontraron Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso y Región Metropolitana.

A nivel educacional siguen siendo los hombres quienes poseen los ingresos más altos en comparación a las mujeres, teniendo ambos la misma formación de estudios ya sea primaria, secundaria, técnica, universitaria y postgrado. En relación con los grupos de edad nuevamente esta va en desmedro de las mujeres, se produce de manera paulatina esta

brecha entre hombres a medida que van pasando los años esta decae en desventaja de las mujeres alcanzando su brecha más amplia entre los 65 en adelante, aquí se evidencia cómo los hombres reciben un mejor salario en comparación a las mujeres y tienen más posibilidades de empleo. La diferencia de género en el ámbito laboral es a nivel general ya sea por la ciudad, por la edad, u otro factor.

En su investigación Amarante, Colacce y Manzi, (2016) “La brecha de género en jubilaciones y pensiones: Los casos de Argentina, Brasil, Chile y Uruguay”. se analiza las diferencias de género en el acceso y nivel de las jubilaciones y pensiones, acorde al sistema de seguridad social de cada país; Chile, Argentina, Brasil y Uruguay, cuatro países de la región. Se concluye que en Chile las brechas en los montos de jubilaciones y pensiones entre hombres y mujeres durante el último tiempo se reducen en relación a las jubilaciones. En relación a las pensiones los hombres siguen obteniendo un monto más elevado que las mujeres. Esta diferencia de género es algo que puede influir en las percepciones de los jubilados del Servicio de Salud Talcahuano, acerca de la jubilación y los aspectos que se quiere conocer, antecedente importante de considerar.

En el libro “Chile y sus mayores” (2016) realizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja los Andes, en esta investigación la muestra es la población de 60 años o más, el tamaño muestral del 2016 fue de 1.623 casos. Según esta investigación la cual consiste en una encuesta de calidad de vida, entre 2013 y 2016 la edad promedio de jubilación se mantiene cercana a los 62 años. Sin embargo, se produce una diferencia por género ya que el promedio de edad en que se jubilaron los hombres fue de 62,4 años y el de las mujeres, 61 años.

A partir de estas investigaciones se conocen ciertos antecedentes, respecto a cómo influye la diferencia de género entre hombres y mujeres en la jubilación.

A la vez podemos realizar una comparación con la calidad de vida de los adultos mayores de Colombia.

Melguizo, Acosta, Castellano (2012) en su investigación “Factores asociados a la calidad de vida de adultos mayores. Cartagena (Colombia)” en donde se aplicó un cuestionario para los factores sociodemográficos “Índice Multicultural de Calidad de Vida”. Se realizó un análisis en donde se describieron variables y luego un análisis logístico para establecer las posibles asociaciones, el instrumento se ha aplicado en diferentes países.

Los resultados a grandes rasgos que se pudieron visualizar fueron que, si a los adultos mayores se les capacita y se les favorece el generar sus propios ingresos económicos, se podría esperar mejor percepción de CVRS. Es pertinente tener en cuenta estos hallazgos para la planeación de la política pública y los planes de cuidado dirigidos a esta población.

Esta investigación hace referencia a los problemas que conlleva el envejecimiento y a la vez los factores que afectan la calidad de vida de los adultos mayores, lo cual nos aporta

a nuestra investigación entregándonos información relevante de estos temas que ayudan a tener una visión más amplia del tema.

Otro factor que está presente en las personas de la tercera edad es la percepción de la vida, como estos enfrentan la jubilación que trae diversos cambios para las personas quienes se encuentran en esta etapa de la vida.

Igor, Lara, Ortega y Vallejos en su investigación “Jubilación: cambios percibidos en relación con la rutina y roles en adultos mayores no institucionalizados de la ciudad de Punta Arenas” quienes participan de esta son personas residentes de Punta Arena mayores de 60 años quienes llevan al menos un año retirados laboralmente. Como resultados se concluyó que los adultos mayores jubilados perciben cambios en sus rutinas más que en los roles que ejercen, sin embargo su rutina se ve alterada, lo que se ve reflejado en los horarios, puesto que ya no se rigen por el mismo que cuando estaban activos laboralmente, esto es visto de manera positiva por los participantes puesto que valoran el tiempo del cual disponen, el cual distribuyen para realizar actividades significativas de su interés, cabe destacar que los jubilados expresan que durante los primeros meses de su retiro laboral les fue difícil adaptarse e ir organizando su tiempo libre y escoger qué actividades realizar para no sentirse inactivos y sedentarios.

La participación social y cómo esta influye en su vida post término del ciclo laboral es un aspecto para considerar, teniendo en cuenta que los Jubilados del Servicio de Salud Talcahuano son personas que estuvieron durante muchos años cumpliendo un rol activo en el mundo laboral. A continuación, diversos autores se expresan mediante investigaciones acerca del voluntariado y como los jubilados ejercen este rol.

Osorio, (2007) en su investigación “Construcción social de la vejez y expectativas ante la jubilación en mujeres chilenas”, donde desarrolla un estudio exploratorio, utiliza técnicas cualitativas para una aproximación al conocimiento de las expectativas y valoraciones de las trabajadoras mayores ante la jubilación y vejez. A través del relato de estas mujeres se evidencia como la mujer ha ido ganando espacios de participación y desarrollo en Chile. Cabe destacar que a través de sus relatos es posible evidenciar que no asocian la jubilación al envejecimiento, puesto que a pesar de estar próximas a la jubilación no sienten que sean personas envejecidas las cuales carecen de habilidades y vitalidad. Estas creen que comienza una nueva vida con la jubilación libre de responsabilidades y presiones laborales. La percepción y expectativas de las mujeres acerca de la jubilación, y sus visualizaciones hacia el futuro como jubiladas, es importante considerar porque otorga nuevos antecedentes de la jubilación en las mujeres.

Gómez, Zavala, Ganga, Rojas, Álvarez, Salas (2016) según su investigación Jubilación en Chile: Vivencias y percepciones de mujeres jubiladas por el sistema privado de pensiones en esta investigación se utilizó el Análisis de Contenido Cualitativo para el procesamiento de los datos, para obtener estos datos se realizó una entrevista abierta semi – directiva en

función de rescatar desde su propia experiencia aspectos relacionados con la subjetividad y la cotidianeidad de las entrevistadas.

Primeramente, se evidencio una desconformidad por el sistema de AFP, en donde pusieron énfasis en que reemplazaron la solidaridad por el individualismo, en donde se producen múltiples diferencias en variados ámbitos, no dejando avanzar a mejoras para las jubiladas, una de las desigualdades más notorias fue la desigualdad de género, en donde dieron a conocer que fue el bajo ingreso económico que recibieron durante su periodo laboral en comparación con sus compañeros hombres. Esta investigación nos aporta información con lo que se está viviendo en la actualidad acerca del envejecimiento creciente y de qué forma los sistemas de pensiones lo han abordado, a la vez visualizando también las desigualdades de género, es por eso que este estudio se centró en conocer las vivencias y percepciones de mujeres jubiladas por el sistema de pensiones privado en Chile respecto a los montos de sus pensiones actuales, en donde nos ayuda a comprender estos puntos relevantes que van en conjunto con nuestra investigación y nos aportan conocimiento enriquecedor para estar al tanto acerca del tema y tener una visión general y específica de cada punto relevante que se desprende de la vejez.

La jubilación es para muchos el fin de los quehaceres rutinarios en el ámbito laboral. Hay algunas personas que optan por mantenerse activos, informados y participativos, lo que les ayuda, de manera positiva para sentirse autovalentes e independientes de un tercero. Hay funcionarios jubilados quienes después de cumplir el ciclo laboral según los años estipulados para alcanzar la jubilación. Algunos de los jubilados se dedican a realizar voluntariados lo que ayuda a la inclusión de estos adultos mayores en la sociedad y fomentar la participación. Diversos autores exponen sus investigaciones acerca de la participación social, los voluntariados realizados por personas jubiladas y como estos influyen en su vitalidad y sentimiento de satisfacción post jubilación.

Abusleme, González, Massad, Cathalifaud, Urquiza, Thumala, Guajardo, Lagos, Retamales (2013) en su investigación “Inclusión y exclusión social de las personas mayores en Chile” es de tipo cualitativa, los resultados que dio a conocer esta investigación fueron en relación con las encuestas de años anteriores que se habían aplicado hacen referencia al aumento de las personas que consideran que el país no se está preparando para enfrentar el envejecimiento de la población.

En donde a la vez se puede comparar con la comuna de Talagante los temas que hoy en día están en la palestra como lo es la inclusión social y la calidad de vida de las personas mayores.

Galleguillos, (2015) en su investigación “Inclusión social y calidad de vida, experiencias de personas mayores participantes en clubes de adultos mayores en la comuna de Talagante” da a conocer dos aspectos de la vejez en los cuales se enfocó, los cuales son importantes en el desarrollo integral de una persona mayor. La auto percepción de la

calidad de vida y la participación, y cómo estas están relacionadas entre sí. Como resultado de la investigación, los adultos mayores concluyeron que la participación es importante en sus vidas, ya que desde su apreciación esta hace que ellos posean una participación activa en su entorno post jubilación. Destacan que si no fuese por la participación que tienen en los clubes de adultos mayores se sentirían inactivos y excluidos. Este estudio permite considerar la importancia de mantenerse activo socialmente post jubilación desde la perspectiva planteada por los participantes de esta investigación quienes son personas mayores de 60 años y se encuentran jubilados.

Meléndez, (2013) en su investigación “Envejecimiento y voluntariado profesional: observaciones desde los adultos mayores jubilados, voluntarios de la Región Metropolitana” en esta investigación da a conocer las descripciones del voluntariado profesional, donde adultos mayores jubilados que son profesionales, es decir, profesionales o técnicos, realizan voluntariado desde sus ocupaciones laborales. Como resultado del estudio, se obtuvieron las descripciones del voluntariado donde ellos lo definían como una manera de sentirse activos y ser un aporte a la sociedad a pesar de la edad y estar jubilados. También se exponen las motivaciones de estos adultos mayores para decidir realizar voluntariados, donde expresan que al momento de aceptar la propuesta es para ayudar, ya que ellos en su edad actual se sienten realizados y plenos, pero les interesa seguir aportando al entorno laboral en agradecimiento a la oportunidad laboral que se les otorgó a lo largo de su vida, y también porque creen que es una manera de dejar un legado. En general se puede concluir que los adultos mayores jubilados, realizan voluntariados para mantenerse activos, ser reconocidos y revalidar su autoestima como profesionales.

5.2 Marco teórico

5.2.1 Teoría de Sistemas.

Una de las teorías más relevantes que sustenta la presente investigación es la teoría de sistemas también conocida como teoría general de sistemas (TGS), en donde Malcolm, (1991) en su libro teorías contemporáneas del trabajo social hace referencia a quien introdujo este concepto a mediados del siglo XX, exponiendo que los orígenes de la teoría residen en el darwinismo social de Herbert Spencer, la cual trata de una teoría biológica en donde propone que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando a su vez parte de unos macrosistemas, de este modo un ser humano está inserto en una sociedad y que consiste en un enfoque multidisciplinario.

A la vez Johansen, (2002) en su libro introducción a la teoría general de sistemas hace referencia a que se encuentra estrechamente relacionada con el trabajo de Ludwig

Von Bertalanffy; biólogo alemán, especialmente a partir de la presentación que hizo de la teoría de los sistemas abiertos, bajo este punto de vista se podría decir que la teoría de sistemas nació por el año 1925, cuando Bertalanffy hizo públicas sus investigaciones sobre el sistema abierto, pero el mismo autor reconoce que el nacimiento de esta fue prematura, ya que sus ideas no tuvieron buena acogida por el mundo científico de esa época, sino que en el año 1945 al término de la segunda guerra mundial el concepto de la teoría general de sistemas adquirió su derecho a vivir y desde ahí se ha ido profundizando cada vez más y por lo cual hoy en día se encuentra sólidamente asentado por el mundo científico, sin embargo, el sociólogo Niklas Luhmann ha sido uno de los responsables de adaptar y aplicar este concepto en las ciencias sociales. En síntesis, esta teoría conceptualiza a un organismo como un sistema abierto, en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de complejas interacciones.

5.2.2 Etapas de la vida de Erikson

Las etapas de la vida de Erik Erikson hacen referencia que en cada una de ellas las personas se enfrentan a lo que se llama crisis o conflictos en donde se encuentra la primera etapa que es la infancia donde se desarrolla el apego con la madre y el área sensorial. En la segunda etapa habla de la niñez temprana se hace presente la maduración muscular, en donde va adquiriendo habilidades motoras y empieza a caminar con una mayor seguridad y control en donde va desarrollando más autonomía. En la tercera etapa el juego es primordial, ya que a través de este el niño puede expresar sus emociones, inquietudes y a la vez comienza a relacionarse con otros niños. En la cuarta etapa el niño va modificando sus juegos y las conductas de forma que va adquiriendo más responsabilidad y cuando no consiguen la aprobación de los padres o compañeros sienten un sentimiento de inferioridad, pero si todo resulta bien en las relaciones que se van desarrollando son muy significativas para ellos. En la quinta etapa ocurre la transición a la adolescencia en donde comienzan a buscar su identidad y el apego con los padres empieza a cambiar formando un nuevo tipo de relación con ellos en donde prima la relación con sus pares buscando la aceptación del grupo. En la sexta etapa comienza la independencia de los padres y la escuela y de lograr una responsabilidad como adulto en donde debe tener su identidad clara para poder entablar una relación con un otro si no puede relacionarse entra en un aislamiento. En la séptima etapa, comienza la madurez en donde crece la responsabilidad y el compromiso hacia los demás se valoran los logros materiales e intelectuales y en donde se manifiesta el logro de las cosas que realicen. En la octava etapa corresponde a la vejez la crisis que se da es la integridad v/s desesperación en donde la integridad la ven como un ciclo vital de cada uno con sus propios triunfos y fracasos pero a la vez pueden caer en la desesperación si sienten que no han cumplido sus metas que se tenían propuestas a lo largo

de su vida manifestándose el miedo a la muerte o al ver que el tiempo que les queda de vida no les alcanzara para poder concluir las acciones que no pudieron realizar, lo óptimo es que la persona esté satisfecha con las experiencias que atravesó en su vida esperando que las haya afrontado de una buena manera y así a la vez sintiéndose desarrollada a lo largo de su vida.

Esta última etapa del desarrollo humano es en la que se profundizará en la investigación, ya que quienes se encuentran en el proceso de jubilación son personas de la tercera edad de 60 años y más. En esta etapa están los adultos mayores que finalmente son una parte de los subsistemas y que hoy en día ha cambiado de manera brusca por la cantidad de adultos mayores que hay en el país como también por las nuevas necesidades, entonces si este subsistema cambió y sigue cambiando afecta al resto de los subsistemas de la sociedad y por ende a el sistema central, por eso es tan necesario investigar estos cambios y este nuevo escenario que se produce. Siendo, los suprasistemas, es decir el medio que rodea a estos sistemas el que debe cambiar y adaptarse a los nuevos requerimientos de estos subsistemas como lo somos cada una de las personas en las distintas etapas de desarrollo humano anteriormente descritas que vivirán y se constituirá como sociedad entendida como el sistema que da vida a todos los demás procesos sociales. También se debe tener en cuenta que cada individuo que constituye esta sociedad será parte de la totalidad y que contribuirá a este sistema con sus características individuales y que por el proceso de sinergia en donde Johansen, (2002) en su libro introducción a la teoría general de sistemas hace referencia que existe sinergia cuando la suma de sus partes es diferente del todo cuando un objeto cumple con este principio hablamos que posee o existe sinergia, es decir, corresponde a cualquier cambio en sus características producirá un cambio en el resto de los subsistemas, pero que aun así habrán características que se mantendrán en el tiempo y que se llamarán en este proceso entropía y que por lo mismo se deberán considerar estas características de identidad como base para cualquier estudio y que las cualidades que se vayan agregando serán las que se vayan produciendo por el cambio de los suprasistemas, o sea del medio y del contexto tanto político, social y psicológico que vayan adquiriendo los distintos individuos que conformen los diversos subsistemas que componen el sistema de la sociedad Chilena.

5.2.3 Teoría de la actividad y del medio social

Otra teoría importante corresponde a la del psicólogo soviético Alekséi Nikoláyevich Leóntiev que se dedicó a la psicología del desarrollo y fundó la teoría de la actividad. En su investigación González, (2010) define la teoría de la actividad propuesta por Alekséi vista desde la tercera edad y la importancia que tiene para los adultos mayores cuando llegan a una etapa avanzada de la vida, el mantenerse en constante actividad, ya sea participativa,

personal u otro. Puesto que, manteniéndose activas las personas mayores eviten la exclusión social, además esta ayuda a la persona mayor a sentirse valorada lo que aumenta su autoestima. Define también la teoría del medio social propuesta por Gubrium la cual sostiene que el comportamiento durante la vejez depende de ciertas condiciones biológicas y sociales, considerando que para mantenerse activos y mantener un nivel de actividades en la tercera edad influyen tres factores; la salud, el dinero y los apoyos sociales, es decir, no depende solo de un factor como la motivación si no también hay otros elementos que influyen y de no contar con ellos serían un obstáculo para las personas mayores, transformándose en obstáculos de orden material.

La teoría del medio social se relaciona directamente con la teoría de la actividad, ya que estas hablan de las posibles posturas de las personas ante el envejecimiento cuando alcanzan la jubilación, la teoría de la actividad sostiene que mantenerse activo y en contacto con el entorno es provechoso para el envejecimiento. Sin embargo, la teoría del medio social plantea que durante la vejez se depende de ciertas condiciones biológicas y sociales donde también influyen los obstáculos de orden material y posibilidades que se ofrecen, ya que según esta perspectiva en el nivel de actividades influyen la salud y el dinero, al no poseer salud, dinero y apoyo social impide que las personas realicen actividades, las cuales en reiteradas ocasiones provocan sentimiento de satisfacción en los adultos mayores, puesto que, se sienten parte de la sociedad y les permite estar ocupados lo que es fundamental en esta etapa de la vida, cuando la gran mayoría se enfrenta a la jubilación, la ida de los hijos del hogar y con los años también la aflicción de enfermedades, ya que el funcionamiento del cuerpo y la buena salud se deteriora con el paso de los años.

Tan importante como las anteriores teorías a trabajar es la teoría de roles, en el libro “Teorías contemporáneas del trabajo social” escrito por Malcolm Payne el año 1991 se aborda la teoría de roles. Según Perlman (1968) considera que el rol social es un concepto útil para la comprensión de las relaciones y de aquellos aspectos de la personalidad que posee cada individuo. Considera que la teoría de roles se refiere a nuestras interacciones con los demás, esta autora considera que es una forma de explicación social que complementa a la comprensión psicológica de la personalidad.

La teoría de los roles está relacionada y forma parte de la teoría estructural – funcional de la sociología. Esta considera que las personas ocupan determinadas posiciones en las estructuras sociales y que cada posición conlleva a adquirir un rol, en cierto sentido los roles conllevan a construir una identidad y es así como otros se observan. Los roles también conllevan responsabilidades y estereotipos en reiteradas ocasiones, por ejemplo, cuando se habla de un padre en el contexto de una familia se espera que sea el mayor proveedor de un hogar y la autoridad en casa.

Dentro de la teoría de los roles se pueden dar diversas situaciones en torno a estos a continuación se presenta alguno de ellos: existe la complementariedad de roles, esto

ocurre cuando las conductas y las expectativas encajan perfectamente con lo que la gente espera. El conflicto de rol se produce cuando un rol es incompatible con otro. Hay un conflicto inter – roles cuando los diferentes roles de una persona son incompatibles entre sí. Se está en un conflicto intra – roles cuando las expectativas que tienen distintas personas acerca de un mismo rol están en desacuerdo. Existe ambigüedad de rol cuando no hay claridad acerca de lo que conlleva un determinado rol.

Los roles que se adquieren a lo largo de la vida son los que se representan tanto a nivel social como personalmente, esta teoría considera que a lo largo de la vida se van adquiriendo roles tales como padre, esposo, cuñado, yerno, suegro, jefe de hogar entre otros, los que se cree que una vez llegada la tercera edad hay varios de estos roles que se van perdiendo y hace sentir a los adultos mayores excluidos de la sociedad y a la vez inútiles, lo que no tiene mayor fundamento, ya que el envejecimiento armonioso de una persona no lo determinan los roles que estos posean o hayan adquirido y mantenido a lo largo de su vida, ya que hay varios factores que son considerados importantes en el envejecimiento tales como la salud, el dinero, la vitalidad de la persona entre otros.

Si bien la teoría de los roles nos facilita identificar aspectos importantes en la vida de las personas, como cuando se presenta un conflicto de roles, complementariedad de roles u otro, lo que influyen directamente en la vida de un usuario. También hay aspectos que no considera como los económicos, emocionales, sociales y culturales. Esta teoría aporta a la investigación, ya que los adultos mayores cuando llegan a la tercera edad y jubilan se ven enfrentados a una serie de situaciones en su vida cotidiana, esta teoría ayudará a ver cómo complementan roles los jubilados o como en ocasiones se enfrentan a los conflictos de roles porque son incompatibles entre sí, por ejemplo se puede encontrar a un anciano jubilado del Hospital Penco Lirquén X que hace 4 años cuando estaba activo laboralmente en el establecimiento participaba del equipo de fútbol por lo que su rol como jugador era activo, sin embargo actualmente 4 años después su rol activo en el deporte no es compatible con su salud, porque su salud se ha visto deteriorada o quizás su estado físico no se lo permite, lo que le genera un conflicto de rol entre sus estado activo en el deporte versus sus condiciones de salud y físicas. También se pueden encontrar casos como el de la jubilada X que toda la vida le gustaron las actividades manuales y de bricolaje, sin embargo, su rol de trabajadora y su rol de madre no contribuyen a tener más tiempo libre, pero actualmente que está jubilada su rol de madre y dueña de casa compatibilizan perfecto para que ella pueda asistir a los talleres de manualidades y realice la actividad que tanto le gusta y la hace feliz.

5.3 Marco Normativo

Entre las leyes que protegen y benefician a los adultos mayores para poder brindarle una vejez más satisfactoria, se puede visualizar que hay varias pero que aun así todavía faltan más garantías para los adultos mayores, ya que es una población, la cual requiere de más atención y cuidados.

Según la Biblioteca del congreso nacional de Chile La ley 20.531, la cual exime total o parcialmente de la obligación de cotizar para salud a los pensionados que indica, es una ley que es considerada relevante para protección de los adultos mayores, hace referencia en una disminución de las cotizaciones en los adultos mayores, con esta saldrán varios beneficiarios, que corresponde al 7% de su jubilación.

Por otro lado, está la ley N° 20.506 que hace referencia a la creación del bono bodas de oro, la cual la pueden recibir todas las parejas que hayan cumplido 50 años o más de casados, este aporte se entrega en partes iguales a cada cónyuge.

También se encuentra una tercera ley que es necesario destacar que es la N° 20.732, la cual habla de la rebaja del impuesto territorial correspondiente a propiedades de adultos mayores vulnerables económicamente, esta hace referencia que la edad para que la puedan recibir en los hombres es igual o superior a 65 años las mujeres igual o superior a 60 años que sean contribuyentes del impuesto territorial y que los ingresos no superen el tramo exento del llamado impuesto global complementario, por lo cual hay que destacar que es una ley que favorece a los adultos mayores, ya que los contribuyentes beneficiarios pagarán como máximo al año 5% de sus ingresos anuales.

6.- Supuestos

Los jubilados del Hospital Penco - Lirquén perciben un cambio en sus actividades en comparación con las que realizaban antes de jubilar, en la actualidad cuentan con más tiempo libre para realizar actividades físicas y recreacionales, sin embargo, poseen menos recursos para realizarlas, y a la vez ejerciendo un rol activo en su entorno a pesar de las diferentes dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación.

7.- Diseño Metodológico

7.1 Metodología de la investigación

Esta investigación se enmarcó en la metodología cualitativa, que permitió recoger la información basada en los discursos, a través de entrevistas semi estructuradas, para la posterior interpretación de significados, por medio de un análisis de discurso hermenéutico.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.10), plantean que en la investigación cualitativa el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. La presente metodología de investigación fue de carácter cualitativo y que permitió conocer desde la mirada del sujeto su proceso de jubilación vivido en Hospital Penco - Lirquén, con el objeto de haber cumplido con los objetivos específicos, que son: 1) conocer la autopercepción del rol que ejercen en su entorno los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco Lirquén; 2) conocer si los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco-Lirquén perciben un cambio significativo entre las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente, finalmente, y 3) conocer las dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco – Lirquén.

En síntesis, mediante esta metodología de investigación se pudo recabar los datos de los funcionarios jubilados del Hospital Penco– Lirquén, siendo objetivos y conscientes de la diversidad ideológica de las personas y las cualidades de cada persona a quienes conformaron la muestra durante el proceso.

7.2 Criterios de investigación

7.2.1 Finalidad de la investigación

De acuerdo con el tipo de investigación, cualitativa, y sus propósitos, concordaron con una investigación de nivel básico, ya que la finalidad de la presente investigación fue describir, lo que significa identificar, caracterizar, conocer el proceso de jubilación de los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco – Lirquén.

7.2.2 Alcance temporal

El alcance temporal fue transversal, dado que se extrajo la información en un momento determinado a cada sujeto que componía la muestra.

7.2.3 Profundidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.80), indican que el estudio descriptivo consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Esta investigación fue descriptiva, debido a que se buscó generar una descripción detallada acerca de las percepciones individuales sobre la jubilación que tenían los funcionarios del Hospital Penco – Lirquén jubilados, con relación a la autopercepción del rol que cumplían en la sociedad, cambios significativos que conllevo la jubilación y conocer las dificultades emocionales y económicas que tuvieron que afrontar.

7.2.4 Amplitud

Para esta investigación se utilizó una amplitud de tipo micro, ya que el objeto de estudio estuvo enfocado en las experiencias de vida respecto a la jubilación, de una población específica que dio información desde sus vivencias como jubilados.

7.2.5 Fuentes de datos

Las fuentes de datos empleadas para extraer la información fueron de carácter primario, debido a que la información que fue recabada es de primera fuente, debido a la interacción directa entre los sujetos de estudio y los investigadores, a través de una entrevista semi – estructurada, la cual se realizó a funcionarias jubiladas del Hospital Penco Lirquén pertenecientes a la unidad de bienestar, lo cual permitió recabar los datos necesarios para la investigación.

8.- Diseño Muestral

8.1 Población

La población con la cual se trabajó es según Vieytes (2004) “el grupo al cual se intenta generalizar los resultados del estudio” (p.28). La población objetivo para la presente investigación es:

“Adultos mayores, pertenecientes a la unidad de bienestar, quienes hayan ejercido una actividad laboral durante un período de su vida en el Hospital Penco – Lirquén y se encuentren actualmente jubilados”.

8.2 Muestra

La muestra es según Vieytes (2004) “el conjunto de individuos extraídos de la población a partir de algún procedimiento específico” (p.28). En este caso la muestra seleccionada fue:

“9 Adultos mayores, pertenecientes a la unidad de bienestar, quienes hayan ejercido una actividad laboral durante un período de su vida en el Hospital Penco – Lirquén y se encuentren actualmente jubilados”

Con el fin de establecer el tamaño de la muestra se utilizó el criterio de saturación de información, por esta razón es que no se definió el tamaño muestral a priori, sino que ello se definió al momento en que los relatos de los entrevistados comenzaron a repetirse y no aportaban nada nuevo. El tamaño alcanzado fue de 9 entrevistados.

8.3 Tipo de muestreo

El tipo de muestra es no probabilística, coherente con el tipo de investigación de carácter cualitativo, que no busca generalizar los resultados. La forma de acceder a la muestra es coherente a una investigación cualitativa, debido a que la selección de ésta fue por conveniencia donde los casos estuvieron disponibles y accesibles para los investigadores.

8.4 Trabajo de campo

Para tener acceso al campo de estudio donde se realizó la investigación con los funcionarios jubilados del Hospital Penco - Lirquén, se redactó una carta de carácter formal, la cual contenía información tal como: datos de presentación de las estudiantes a cargo de la memoria, objetivo de la investigación, lugar en el cual se realizó la toma de muestra, entre otros. Esta carta fue enviada y aprobada por la jefa de carrera de Trabajo Social, la cual firmó para posteriormente ser entregada por las estudiantes en el Hospital Penco - Lirquén en la oficina de parte con destinatario a la directora del establecimiento, quien aprobó la solicitud. Posterior a la respuesta de la directora del Hospital, se dio paso a la toma de muestra con el grupo de funcionarios jubilados pertenecientes a la unidad de bienestar, donde se aplicó el instrumento que constó de una entrevista semi estructurada, la cual ayudó a recopilar información acerca del proceso de jubilación de este grupo de personas, donde se observó aspectos emocionales, económicos y sociales que conllevan la jubilación en la tercera edad.

8.5 Criterios de inclusión

Se consideró como adultos mayores a mujeres mayores de 60 años y hombres mayores de 65 años, quienes hayan ejercido una actividad laboral durante un período de su vida en el Hospital Penco – Lirquén y se encuentren jubilados hace mínimo un año y son participantes activos en la unidad de bienestar.

8.6 Criterios de exclusión

Participantes de otras instituciones que no sea el Hospital Penco-Lirquén, otro criterio de exclusión es que sean funcionarios jubilados que no pertenecen a la unidad de bienestar y no participen activamente de esta. Como último criterio de exclusión es que los funcionarios se encuentren jubilados hace mínimo un año.

9.- Criterios de Calidad

9.1 Credibilidad

Según Vasilachis (2006) el criterio de credibilidad o autenticidad “supone poder evaluar la confianza, tanto en el resultado del estudio como en su proceso” (p.92). Hace referencia que la credibilidad se debe tener presente como investigadores, esto era necesario siempre recordarlo al momento de que se realizaron las entrevistas, ya que se hizo un traspaso objetivo de la información recolectada, se evitó la manipulación de datos y se mantuvo el punto de vista y lo expresado por la entrevistada. Se realizó una contextualización sobre el motivo de la investigación a la población objetivo, para reforzar la credibilidad a cada entrevistada se le hizo entrega de un consentimiento informado para que esta pueda tener certeza de que es una investigación con fines académicos en donde sus datos fueron resguardados.

9.2 Transferibilidad o aplicabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) los resultados de este estudio sobre el proceso de jubilación de los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco-Lirquén realizado con 9 jubiladas pertenecientes de la unidad de bienestar, no puede generalizarse a otros jubilados de otras instituciones que pertenezcan a grupos de jubilados, mucho menos a jubilados de la región del bio -bio o chilenos. Pero si, dichos resultados pueden contribuir a un mayor conocimiento del fenómeno y establecer algunas pautas para futuros estudios.

La transferibilidad no la hace el investigador, sino el usuario o lector del estudio. Es quien se cuestiona: ¿esto puede aplicarse a mi contexto? El investigador lo único que puede hacer es intentar mostrar su perspectiva sobre dónde y cómo “replican” sus resultados en el campo de conocimiento del problema en cuestión.

En este sentido se asegura la transferibilidad en la presente investigación, a través de la parsimonia y claridad metodológica de ésta.

9.3 Auditabilidad o Confirmabilidad/ Seguridad

Un tercer criterio que plantea Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.478) es la confirmabilidad, la cual está asociada al criterio de la credibilidad y demostrar que se ha minimizado los sesgos y tendencias del investigador.

Para asegurar la conformabilidad se rastrearon los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlo. Por una parte, el instrumento utilizado para la extracción del discurso de los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco – Lirquén fueron debidamente validados por expertos en el campo, lo que disminuye el sesgo de quienes construyeron la pauta de entrevista. Y, por otra parte, el análisis de datos utilizado fue debidamente ejecutado según un manual de análisis cualitativo Baeza (2002) que recomienda la implementación de una malla temática y una matriz análisis.

9.4 Técnicas de recolección de datos

La técnica principal que fue utilizada en esta investigación fue la entrevista semi estructurada, esta permitió establecer un contacto directo con las funcionarias jubiladas del Hospital Penco- Lirquén, a través de esta entrevista se pudieron explicar respecto al tema frente a las preguntas planteadas permitiendo ahondar en sus relatos y en el proceso de jubilación que han tenido que afrontar cada una de ellas.

9.5 Tipo de análisis

Baeza, R. M. A. (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico-social: Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido. Hace referencia de que se debe incorporar el uso de nueve pasos en donde se debe lograr un conocimiento acabado del contexto, considerar la frase o la oración como unidad de análisis, trabajar analíticamente apoyándose en la malla temática y sus codificaciones respectivas, establecer un primer nivel de síntesis en el análisis de contenido, trabajar analíticamente por temas desde la perspectiva del entrevistado, establecer un segundo nivel de análisis de contenido, trabajar analíticamente el conjunto de las entrevistas, desde las perspectivas de las personas sometidas a entrevista, revisar el análisis desde la perspectiva del entrevistado y establecer conclusiones finales.

Lo que da paso a que el tipo de análisis sea hermenéutico, ya que se siguieron los pasos detallados anteriormente, en donde se dio inicio con la revisión de la información obtenida mediante las entrevistas realizadas, posteriormente a la aplicación de estas se buscó la técnica adecuada para el análisis e interpretación de los datos. De esta manera se ordenó la información y su transcripción mediante el registro de la actividad o audio captado.

Posteriormente, se codifico y categorizo la información, teniendo pleno conocimiento de ella, y se dio paso al resumen y purificación de las ideas obtenidas en la

recolección a través de la asignación de códigos que ayudaron a organizar y distinguir una categoría de otra. Esto otorgó una malla temática con la información ya codificada.

Finalmente, se hace uso de la matriz de análisis para ejecutar un estudio de aquellos aspectos más importantes de la investigación

10.- Resultados

A continuación, se presentarán los resultados en base a los objetivos específicos.

Objetivo 1: “Conocer la autopercepción del rol que ejercen en su entorno los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco – Lirquén”

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de madre, sin embargo este rol lo define como un rol pasivo, porque sólo acompaña a sus hijos y está en constante comunicación con ellos, pero no se involucra en la toma de decisiones, en cuanto al rol social hace referencia a que tiene una muy buena relación con sus vecinos y tiene contacto permanente con ellos, por otra parte se junta con sus amigos de vez en cuando, también indica que a la junta de vecinos no ha podido asistir desde que llegó a vivir a la Villa debido a un problema de salud y que pertenece y participa activamente en el grupo de jubiladas del Hospital y en el grupo Santa María en donde se le permite sentirse parte importante de estas organizaciones, ya que se le toma en cuenta su opinión y parecer por medio de la toma de decisiones en conjunto y consenso con los otros participantes.

(E1) "cumpló el rol de madre, pero no el de jefa de hogar, ya que vive sola" (E1) "Yo me desempeño con mi familia en un rol pasivo en el sentido que en la casa de mis hijos no tomo decisiones incluso si a mí me gustaría" (E1) " Mis vecinos tienen llave de mi casa, mis vecinos son la familia agregada yo tengo amigos y amigas de mi infancia" (E1)"El grupo Santa María que es un grupo de personas que nos conocemos hace más de cuarenta años y somos alrededor de 15 a 16 personas".

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de dueña de casa y madre en este último ya más alejada, ya que sus dos hijos se independizaron y formaron su familia, pero fue una difícil situación que tuvo que enfrentar sobre todo cuando se fue su último hijo con quien tenía una muy buena relación. Por otro lado, el rol social que ella cree cumplir tiene que ver con la buena relación y comunicación con sus vecinos y amigos, ella es de relacionarse y participar bastante en los diferentes grupos que asiste, ya que no le gusta la soledad y le encanta estar activa, aunque no se siente con mayor ánimo de participar en el grupo de jubiladas, ya que encuentra que no hacen actividades interesantes en sus reuniones solo toman el té y hablan de sus enfermedades, lo cual no le gusta, porque considera que no es un aporte y destaca actividades que realizó la alumna en práctica que si le parecieron interesantes.

(E2) "toda la vida me ha gustado ser dueña de casa" (E2)"me complicó cuando se fue mi último hijo. Él se fue de 30 años ya trabajaba y todo se casaron tarde y me afecto mucho estaba trabajando todavía y yo me acordaba y lloraba por los pasillos del hospital" (E2)"Si tengo contacto con mis vecinos y amigos, bueno yo por mi trabajo me quedaba poco tiempo como para comadrear y participar, mi marido era más metido en la junta de vecinos que yo" (E2)"Si pertenezco a la junta de vecinos, nos reunimos cada dos meses" (E2)"Si pertenezco a otros grupos, trabajo como les decía por la iglesia nos reunimos todas las mujeres que somos la mayoría profesionales jubiladas".

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de madre, sin embargo, este rol lo define como un rol pasivo, porque su hijo no vive ya con ella, pero si la va a visitar y está en constante comunicación con él, además de estar en constante visitas con sus familiares. A parte, cumple el rol de dueña de casa. Respecto al rol social, hace referencia que tiene buena relación y comunicación con sus vecinos participando activamente en su Junta de Vecinos, le colabora a la presidenta en el puesto de secretaria mientras no está la señora a cargo por motivos de estudios, además pertenece a diferentes grupos, como, por ejemplo: en el del adulto mayor donde cumple la función de paramédico cuando salen de viajes y en el grupo de la Caja Empar que también pertenece a la directiva. Ella se siente satisfecha y activa con su participación en estas organizaciones siendo un aporte a su comunidad y entorno.

(E3)"mi función es pasarlo bien no más, soy dueña de casa hago mis cosas rol de madre; soy mamá, pero mi hijo no vive conmigo" (E3) "Si tengo contacto con todos mis vecinos" (E3) "Si pertenezco a la junta de vecinos número 12 centro, esa es la mía y estamos siempre reuniéndonos" (E3)"Si pertenezco a dos grupos"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de madre y de dueña de casa junto a su hijo que vive con ella, su nuera y su nieto. Con sus demás familiares no hay lazo, ya que tuvieron un problema por una discusión de tierras y respecto al rol social hace referencia que tiene buena relación con sus vecinos siempre están en contacto, pero no de ir a sus casas o que ellos vengan a la suya, además asiste al grupo del adulto mayor y a un taller en donde comparte y se relaciona con sus vecinos, además participa en la junta de vecinos, pero no le gustan los cargos dentro de estos.

(E4)"Yo soy la que mando ahí, tengo el rol de madre y de dueña de casa, es que yo vivo con mi hijo, mi nuera y mi nieto, pero ellos tienen una nana y yo hago lo que quiero hacer" (E4)"Si tengo contacto con mis vecinos" (E4)"Bueno todos los martes yo voy al adulto mayor que es un club que hay arriba en la población Guzmán y el día viernes voy a un taller y en esas dos instancias me veo con mis vecinos dos veces a la semana y si salgo a la calle a barrer veo a mi vecina y la saludo conversamos como esta"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es solo el de dueña de casa, ya que vive sola en donde se siente realizada, visita de vez en cuando a sus hermanas y tiene buena relación. Cuando realizan actividades es la anfitriona. Respecto al rol social hace referencia que no tiene contacto con sus vecinos, ya que al vivir en departamentos como son los vecinos ni siquiera se saludan, cada uno con su espacio. Con los amigos si tiene cercanía y buena relación, los visita en la semana a cada uno, nunca ha pertenecido a la junta de vecinos y al único grupo que pertenece es al de jubilados del hospital, no es mucho de participar, ya que no le gusta.

(E5)"Bueno de partida soy soltera, vivo solita en este minuto y mi rol es de dueña de casa, vivía con mi sobrina antes, pero se fue como se recibió" (E5)"Es que en los departamentos como son, ni siquiera te saludan los vecinos cuando pasan por el lado de uno, su metro cuadrado cada quien" (E5)"con mis amigos si los veo y tenemos contacto por medio de visita" (E5)" Pertenezco al grupo de jubilados, es el único grupo al que yo pertenezco, no tengo otro, hay amigas que pertenecen a otros grupos y cuando hacen viajes me invitan"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de madre y cuidadora de su nieto, sin embargo el rol de madre lo ha ido perdiendo un poco, ya que su hija ya no vive con ella, pero si tiene el de dueña de casa y con respecto al rol social hace referencia que tiene buena relación con sus vecinos, está en constante comunicación con ellos, como socia participa en la junta de vecinos y pertenece a dos grupos solamente al de jubilados del hospital en donde no se mete mucho en la directiva participa más pasivamente, ya que fue por mucho tiempo representante del sindicato de auxiliares y el grupo de amigas de la básica.

(E6)"Ahora cuido a los nietos" (E6)"También un rol de madre, porque mi hija es única así que todavía sigo yo con ella pegada, claro que ya no vive conmigo" (E6)"también soy dueña de casa" (E6)"Bueno con la vecina que tiene negocio casi todos los días nos vemos, pero lo otros vecinos si nos encontramos nos saludamos o nos vamos conversando" (E6)"Tengo un grupo de amigas que nos conocimos en la básica, somos cinco" (E6)"y el otro grupo es el de las jubiladas"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de madre, ayudante de todos y que dependen de ella. Se siente cansada y que le falta tiempo. Cuida a su madre y se junta con su familia de vez en cuando. En cuanto al rol social no pertenece a ningún grupo más que al de las jubiladas, no le gusta participar en otras agrupaciones ni tener cargos, ya que no cuenta con los tiempos para desarrollar esa labor. Pertenecer a la junta de vecinos, pero el que asiste a las reuniones es su marido y no tiene contacto con sus vecinos más que el saludo cuando se encuentran en la calle.

(E7)" Yo soy dueña de casa, jefa de hogar, tengo que hacer todo lo de la casa, todos los que haceres domésticos digamos" (E7)"Con los vecinos no tengo contacto aquí la gente es como todas en sus casas, toda la gente vive en su casa los buenos días, el hola y nada más" (E7)"No pertenezco a otro grupo, solo a la junta de vecinos y los jubilados del Hospital Penco Lirquén, no me he querido meter a esos grupos, porque tiempo no tengo"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de dueña de casa y que ha sido siempre así. El problema de salud que la aqueja no le permite ser muy activa dentro de su familia ni fuera de ella. Tienen una relación estrecha con sus hijas y se siente cómoda cumpliendo este rol. En cuanto al rol social menciona que participa en el taller laboral, el grupo de jubiladas y pertenece a la junta de vecinos, pero que en esta última organización no puede asistir a las reuniones por el complicado acceso al lugar debido a los problemas de cadera que padece. Por otra parte, hay una buena relación con sus vecinos, pero no de amistad.

(E8)"El rol actual en mi familia es de dueña de casa, sigo siendo igual porque todo el tiempo fui dueña de casa y sigo siendo" (E8)"tengo buena relación con mis vecinos y los demás que nos vemos de vez en cuando vienen a comprar y ahí tenemos una conversa cortita" (E8)"pertenezco a ver... a un taller laboral, al grupo de las jubiladas y a la junta de vecinos"

- ✓ La entrevistada considera que el rol que desempeña al interior de su familia es el de dueña de casa, aunque no pasa mucho tiempo en esta, además vive con su hermana, pero no tiene gran relación con sus demás familiares. En cuanto, al rol social no tiene relación con sus vecinos y solo considera a una persona que podría ser su amiga con la que se juntan de vez en cuando, aunque recalca que ella no tiene amigas, pertenece a algunos grupos en donde participa. Hace referencia a que tiene un rol pasivo al interior de su comunidad y en el grupo de jubiladas tiene el cargo de presidenta, aunque le queda poco tiempo para terminar su período y no le agrada ni desagrada el cargo.

(E9)"Yo vivo acá con mi hermana, dueña de casa podría ser mi rol actual" (E9)"No vecinos no amigos no tengo no hay relación con los vecinos y amigos tengo una amiga no más que podría ser sí que salimos a pasear, pero es muy poco no hay más relación de amistad no más, yo no soy de amigas nunca he tenido amigas ni en el trabajo ni en el estudio ni en ninguna parte" (E9)"pertenezco a grupos de gimnasia entretenida, de crochet, pero son cursos talleres que hacen no más, esos son cursos que da la Caja los Andes una vez a la semana por cada curso estoy en 4 cursos de crochet, de gimnasia entretenida dos cursos de eso y una de memoria cognitiva eso los hacen en concepción por eso no paso aquí"

Objetivo 2:

"Conocer si los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco-Lirquén perciben un cambio significativo entre las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente"

- ✓ La entrevistada no percibe un mayor cambio entre las actividades que realizaba antes de jubilar con las actividades que realiza actualmente que se encuentra jubilada, sin embargo, se refiere a que por temas de salud ya no realiza actividades físicas de la misma manera y frecuencia que antes de jubilar, pero estas condiciones de salud no influyen en su vida diaria ya realiza actividades que se siente capaz de hacer y no le generan molestias.

(E1) "Yo no percibo un cambio en mi vida porque sigue igual incluso si puedo seguir educando a la comunidad educo cuando tengo los espacios porque ahí es donde les digo que del jubilado no han hecho uso de las capacidades y de la experiencia que recoge"

(E1) "Ahora las actividades físicas que hago es caminar lo que pueda caminar porque como les digo la ritmia te limita por eso ya es con menos frecuencia que antes"

- ✓ La entrevistada no percibe un cambio entre las actividades que realizaba antes de jubilar con las actividades que realiza actualmente que se encuentra jubilada, porque menciona que en ambas etapas de su vida fue feliz y se sintió a gusto y ninguna le otorga lo mismo que la otra debido a que su trabajo le producía satisfacción de realizar algo que le fascinaba mientras que la jubilación le ha dado el tiempo y el espacio de mantener el mismo ritmo de las actividades que realizaba antes e incluso ahora puede hacer más actividades que antes.

(E2) "no percibí un cambio en las actividades que hacía antes y las que hago ahora porque yo fui super feliz trabajando entonces todo lo que hacía me gustaba y ahora hago cosas que no podía hacer por el trabajo porque eran ocho horas he sido feliz en los dos ámbitos trabajando y jubilada tengo más tiempo para hacer cosas que me gustaban y que no las podía hacer por el trabajo por atender mi casa a mis hijos tengo más tiempo para mí"

- ✓ La entrevistada percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella.

(E3) "Si percibo un cambio entre antes de jubilar ahora que estoy jubilada porque ahora soy más libre tengo tiempo a cualquier hora del día no estoy cumpliendo un horario no tengo que correr para marcar la famosa tarjetita yo me hago los tiempos y si quiero me voy a concepción a la hora que quiero afuerita tomo el bus y me voy a concepción hacer mis cosas y después vuelvo a la casa tranquila no ando corriendo imagínense ahora salgo he viajado percibo el cambio como algo positivo para mí mientras trabaje yo no Sali nunca fuera del país no sabía no conocía nada fuera hasta Santiago viña ahora he salido para todos lados."

- ✓ La entrevistada percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella.

(E4) “Ahora que estoy jubilada voy a gimnasia dos veces a la semana o tres ahora por el tiempo que tengo para poder realizarlas”

- ✓ El entrevistado percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella.

(E5) “Si veo un cambio en las actividades antes de jubilar y las de ahora porque tengo más tiempo para hacer mis cosas, puedo hacer lo que yo quiero sin cumplir horarios y hacer la rutina todos los días, yo siento un cambio, pero positivo, en los tiempos me doy cuenta de que puedo hacer lo que quiero y hacer cosas que no hacía trabajando, salir, compartir y conocer”

- ✓ La entrevistada percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella.

(E6) “Si veo un cambio en las actividades antes de jubilar y ahora porque ahora salgo más tengo más libertad, salgo más, antes no salía, una por los turnos porque tenía que trabajar y entonces ahora sí, y por mis papas no podía salir porque no los podía dejar solo. Ahora puedo hacer más viajes salir, sin restricciones porque antes por mis papas no podía, y si salía iba por el día porque tenía que volver a verlos.”

- ✓ La entrevistada no percibe el cambio en las actividades que realizaba antes de jubilar porque siente que de cierta manera ahora no trabaja y debería tener más tiempo libre sin embargo sus expectativas no se cumplen porque es responsable de llevar una casa y se hace cargo de toda su familia en lo que respecta a labores de hogar incluidos los nietos.

(E7) “ No sé si veo una cambio positivo o negativo con la jubilación porque lo que yo esperaba no se cumple, porque yo cuando converso con las chiquillas y ellas me dicen no yo no hago nada en mi casa yo hago aseo una vez a las mil y si no quiero hacer comida no hago voy a comer afuera total estoy con mi marido sola y yo no po yo tengo que hacer almuerzo todos los días, tengo que hacer y eso cansa andar con las ollas todos los días más que yo trabaje toda mi vida no

sabía bien lo que era el rol de una dueña de casa, pero ahora que estoy en casa veo que realmente el trabajo de casa es cansador ”

- ✓ La entrevistada percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella y hacer las cosas que le gustan.

(E8) “Claro que veo un cambio entre antes de jubilar y ahora, porque ahora tengo mi tiempo libre y soy dueña de hacer lo que yo quiero, si yo quiero hago algo y si no quiero no lo hago y si está trabajando uno es diferente porque si o si tiene que hacerlo porque tiene que cumplir con un horario”

- ✓ La entrevistada percibe el cambio en las actividades de manera positiva, ya que menciona que antes de jubilar no realizaba mayores actividades porque dedicaba todo su tiempo a su familia y trabajo, en cambio ahora que se encuentra jubilada se dedica tiempo para ella y hacer las cosas que le gustan.

(E9) “Pero por supuesto pues que percibo un cambio entre antes de jubilar y ahora, de estar encerrada todo el día allá en el trabajo y después tener todo el día libre para uno para salir a hacer sus cosas, yo percibí un cambio total pu en todas las actividades porque ahora no tengo que pedir ni administrativos ni feriados, vacaciones ni andar mirando caras o terminar un trabajo apurada si quiero estar en la casa estoy si no salgo no más”

Objetivo 3:

“Conocer las dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco – Lirquén.

- ✓ La entrevistada percibe dificultades, sin embargo, estas son de carácter emocional adjudicadas a el distanciamiento con un miembro de su familia que es su hija, el cual se produjo posterior a la jubilación de la entrevistada, en relación a los aspectos de salud y económicos no percibe dificultades, ya que su enfermedad que posee es de los 22 años y no se desarrolló post jubilación.

(E1) “Gracias a dios nada de dificultades porque soy sencilla para vivir para vestirme yo me hago la gran mayoría de la ropa o me la hacen mis amigas. En cuanto a la salud la dificultad de siempre porque yo de los 22 años que tuve un problema lo primero que tuve fue un soplo cardiaco y de ahí entre a la lista de preocupándome de la salud. El desamor de mi única hija ha sido una dificultad emocional, porque yo tengo tres hijos dos varones y una niña el desamor de mis nietas las hijas de ella esto sucedió después de que me jubile”

- ✓ La entrevistada percibe dificultades emocionales, pero estas no son atribuibles a la jubilación, si no a una experiencia personal con el terremoto ocurrido el año 2010.

(E2) “Muchas dificultades emocionales, pero no por ser una jubilada porque me toco el terremoto y yo justo jubile mi cese me llevo el 30 de octubre del 2010 el terremoto fue en febrero del 2010 y yo quede super mal tuve un estrés post traumático estuve un año en tratamiento con un siquiatra y un psicólogo. Gracias a dios ni una dificultad económica”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades atribuibles a la jubilación, al contrario, menciona que no presenta mayores dificultades post jubilación

(E3) “Yo creo que ninguna dificultad emocional porque lo único que quería era jubilarme luego. Dificultades económicas gracias a dios ninguna. Dificultades graves de salud ninguna todas propias de la edad porque yo trabajando tenía problemas de tiroides tenía hipertensión y nada más y después que jubile seguí con los mismos problemas de salud. Ninguna dificultad social creo, con las personas que tenía contacto antes eran pocas porque por el tiempo no me daba como para hacer tantos lazos después de jubilar tengo más amistades”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades atribuibles a la jubilación, al contrario, menciona que no presenta mayores dificultades post jubilación

(E4) “Ninguna dificultad emocional fue una alegría, fue positivo ya que puedo hacer más cosas lo que no pude hacer antes por el trabajo me siento más realizada. Ninguna dificultad económica porque la plata es mía no más. No dificultades de salud no, yo cuando trabajaba estuve más enferma estuve grave me contagié con el proteus que es un virus que anda en el hospital”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades atribuibles a la jubilación, al contrario, menciona que no presenta mayores dificultades post jubilación

(E5) “Nada nada, ninguna dificultad emocional, estoy feliz ni siquiera me acuerdo de esta cosa del trabajo me libere estoy feliz viviendo mi vida el trabajo me tenía aburrida ya tantos años haciendo lo mismo para mí fue como volver a vivir el dejar de trabajar. Menos dificultades económicas, gracias a dios feliz, en eso estoy agradecida de este hospital, salí beneficiada”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades emocionales, pero si percibe dificultades económicas, ya que menciona tener menos dinero actualmente que se encuentra jubilada, que antes que estaba trabajando, ya que el monto de la pensión que recibe es bajo, lo que la ha llevado a restringirse en ciertas cosas.

(E6) “Mira dificultades emocionales nada, yo como que nunca he trabajado, no echado de menos ni un día el trabajo nada yo te mentiría si dijera chuta, porque estaba hasta aquí lo único que quería era irme, estos cinco años nada, a estas alturas ya no extrañaría.”

(E6) “Yo siempre tuve arto trabajo podía estar todo el mes acá porque tenía cosas que hacer, si no cocía hacia formularios, pero tenía siempre algo que hacer, yo sacaba buena plata, pero ahora me fui jubilada y saco 127, entonces eso me complica, porque uno no vivía como rey, pero estaba acostumbrada a comprar si iba al supermercado si había dos nescafe se compraban dos no había mucha restricción. Tengo más tiempo, pero menos dinero”

- ✓ La entrevistada percibe dificultades emocionales atribuibles a la jubilación, ya que el retiro del área laboral le generó ciertas aflicciones, pero en cuanto a dinero menciona no tener mayores dificultades, tampoco de salud y sociales.

(E7) “Yo cuando jubile eché mucho de menos el trabajo, esa fue una dificultad emocional, yo eche de menos en comparación a otras personas que no hallaban la hora de jubilar, a mi cuando me llegaron los 60 años me llamaron de personal para que fuera a firmar mi desvinculación, pero yo me sorprendí porque realmente no di cuenta que tenía 60 años ya, como paso tan rápido. Gracias a dios no he tenido dificultad económica porque yo quede bien jubilada por el sistema antiguo. Nada de dificultades sociales creo yo no sé, bueno con la mayoría de las personas con las cuales yo tenía afinidad estamos en el grupo de jubilados”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades atribuibles a la jubilación, al contrario, menciona que no presenta mayores dificultades post jubilación

(E8) “No ninguna dificultad económica porque me jubile por el sistema antiguo y tengo mi negocio un ingreso para tener que pellizcar siquiera ya uno no le faltan los pesitos, de eso no he tenido necesidad, y también yo me quede con una pensión de viudez porque mi marido falleció hace 15 años entonces ahí tengo una pensión ya con eso yo tengo para sobrevivir y el negocio lo tengo para entretenerme en algo. Tampoco dificultades de salud porque la enfermedad que tengo, la tengo antes de jubilar. No en ese sentido no lo he notado porque para mí lo social no es importante, nada de esas cosas porque yo solo me dedique a trabajar y a mi vida de mis hijos”

- ✓ La entrevistada no percibe dificultades atribuibles a la jubilación, al contrario, menciona que no presenta mayores dificultades post jubilación, pero menciona que posterior a jubilarse acudió al médico para realizar un chequeo general donde le diagnosticaron algunas complicaciones de salud.

(E9) “No gracias a dios ninguna dificultad emocional porque vivo feliz haciendo mis cosas con tiempo libre para mi así que nada de dificultades emocionales vivo super bien yo. Gracias a dios dificultades económicas tampoco porque me jubile con el sistema antiguo. No veo ningún cambio ni dificultad social después de jubilar porque comparto siempre que se da la oportunidad y cuando no, no más es que yo soy re poco sociable así que no tengo problemas con eso”

(E9) “Miré dificultades de salud, eso cuando salí ahí como que me hice un chequeo me salió la resistencia a la insulina cosa que yo en el trabajo lo pasaba por alto, el asunto de los huesos también artritis ahora estoy con medicamentos que tengo que comprar, pero la plata siempre la tengo para hacerme tratamiento eso no me falla, el resto todo bien me mantengo bien”

11.- Análisis

En primera instancia, como parte de la descripción del proceso de jubilación que han experimentado los actuales jubilados que mantienen vínculos con la institución del Hospital Penco- Lirquén, es necesario contextualizar donde se extrajo la información. Se entrevistó a nueve jubiladas del Hospital Penco-Lirquén, las cuales pertenecen a la Unidad de Bienestar, de ellas que se encuentran en el rango de edad entre los 62 y 84 años. Este rango de edad es amplio, lo cual permitió acceder a un tipo de información donde la experiencia de jubilación no se verá sesgada por el tiempo que las entrevistadas llevan jubiladas, entendiendo que, a mayor edad, mayor es el tiempo de jubilación. Los años que llevan de jubilación se encuentran en un rango entre 2 y 24 años.

Además de la experiencia de jubilación, permite considerar el factor de salud, bajo el supuesto de que, a mayor edad, mayor probabilidad de tener problemas asociados a la salud. Para el caso de este estudio se encontraron dos de nueve entrevistadas con problemas de salud.

La muestra presenta un amplio tipo de ocupaciones en el área de la salud, entre ellas encontramos a Asistentes Sociales, Técnico Paramédico, Auxiliar Paramédico, Administrativo y Auxiliares de servicio. Entendiendo que el tipo de ocupación está directamente relacionado con los ingresos que éstos puedan alcanzar. El factor económico es importante a la hora de analizar el proceso de jubilación, pues de él depende el número de actividades recreacionales que pueda acceder. Otro aspecto del amplio tipo de ocupaciones es que tuvieron distintas cargas horarias (tipos de turno) según las funciones que estos tenían, lo cual permite acceder a distintas percepciones respecto a cómo están vivenciando su actual jubilación.

La mayoría de las entrevistas (ocho de nueve) pertenecen al antiguo sistema de previsión y solo una posee el nuevo sistema, otro indicador de cómo el sistema económico puede influir en la percepción del proceso de su jubilación.

Por último, la mayoría de las entrevistadas son mujeres, todas han ejercido los roles de madres y dueñas de casa. Este tipo de muestra permite conocer con mayor detalle las diferentes experiencias de mujeres, pudiendo profundizar en roles típicos de una sociedad machista.

Ciertamente este contexto permite, en primera instancia, identificar los factores determinantes a la hora de describir el proceso de jubilación de los jubilados del Hospital Penco – Lirquén. Desde la mirada de la Teoría de Sistemas, estos factores son denominados como subsistemas y / o microsistemas: como subsistema de salud, subsistema económico y micro sistema de la familia donde todos se acoplan entre sí, dado origen a la autopoiesis. Es importante para un análisis general comprender al sujeto en un contexto, que interactúa con otros, porque solo así, se puede llegar a la comprensión del sujeto. En las palabras de

Malcolm, (1991) todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando a su vez parte de unos macrosistemas, de este modo un ser humano está inserto en una sociedad y que consiste en un enfoque multidisciplinario respecto a lo anterior.

En síntesis, esta teoría conceptualiza a un organismo como un sistema abierto, en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de complejas interacciones.

En el caso de los jubilados se podría decir que solo es posible describir su proceso de jubilación teniendo en cuenta cómo interactúan los distintos subsistemas y microsistemas (salud, económico y familia), y para ello fue necesario hacer un análisis objetivo por objetivo.

Al analizar el objetivo uno, que corresponde a conocer la autopercepción del rol que ejercen en su entorno los actuales jubilados que mantienen vínculo con el hospital Penco-Lirquén, encontramos que las jubiladas desempeñan un rol al interior de su familia distribuido de la siguiente forma: seis de las nueve entrevistadas cumplen o desempeñan el rol de madre, en donde cuatro de las jubiladas dicen que se ha ido transformando este rol a uno más pasivo, ya que no viven sus hijos con ellas, porque se han independizado, pero siguen en constante comunicación como lo plantea la E1: ***"cumpló el rol de madre, pero no el de jefa de hogar, ya que vivo sola"*** y las otras dos entrevistadas viven con sus hijas en donde es un rol más activo el que desempeñan como madres, esto se ve refrendado en lo que dice la E4: ***"Yo soy la que mando ahí, tengo el rol de madre y de dueña de casa, es que yo vivo con mi hijo, mi nuera y mi nieto, pero ellos tienen una nana y yo hago lo que quiero hacer"***. En cuanto al rol de dueña de casa la mayoría de las entrevistadas lo desarrollan desde siempre, siendo este el que ha prevalecido en el transcurso de su vida y el que la representa tanto social como personalmente, sin embargo, este rol se ha ido apaciguando con el paso del tiempo, así lo plantean la E7 y E5 respectivamente: ***"Yo soy dueña de casa, jefa de hogar, tengo que hacer todo lo de la casa, todos los quehaceres domésticos digamos", "Soy una dueña de casa relajada, no tengo hijas ni marido. Después que murieron mis padres yo me acostumbré sola no siento pena ni miedo"***.

Como se puede observar, tanto los roles de madre y dueña de casa son roles que identifican a las entrevistadas, pero en el transcurso del tiempo estos roles se han ido apaciguando, pues ya no es lo mismo que en el pasado. En este sentido la teoría de roles barajada por Marco Payne 1991 indica que a lo largo de la vida se van adquiriendo roles tales como padre, esposo, cuñado, yerno, suegro, jefe de hogar entre otros, los que se cree que una vez llegada la tercera edad hay varios de estos roles que se van perdiendo y hacen sentir a los adultos mayores excluidos de la sociedad y a la vez inútil. Sin embargo, en la praxis, esta pérdida de protagonismo, no se ve como una amenaza en sus vidas, pues los cambios que han experimentado, han sido aceptados por las entrevistadas como una oportunidad de liberación y de encuentro consigo mismas. En ningún caso los hace sentir

excluidos de la sociedad, ni mucho menos inútiles. Este puede deberse a que todas las entrevistadas están en constante movimiento, son participativas, activas, representando un rol activo en la sociedad.

La mayoría de las jubiladas entrevistadas participan activamente en diferentes grupos y tienen buena relación con sus vecinos y amigos, esto se refleja en las palabras de la E2 y E3 respectivamente: **"Participo en las actividades, en la toma de decisiones en las reuniones o actividades que se realizan al interior de mi comunidad", "estoy en el club del adulto mayor y ahí me tienen como paramédico del grupo cuando salimos, les presto primeros auxilios y aparte de los jubilados del hospital Penco Lirquén, además estoy en otro grupo que es de la Caja Empar"**, exceptuando dos que hacen referencia que solo participan en el grupo de las jubiladas del Hospital; una por falta de tiempo y la otra porque no le gusta participar, ya que no le llama la atención. Así lo deja ver la (E7) **"No pertenezco a otro grupo, solo a la junta de vecinos y los jubilados del Hospital Penco Lirquén, no me he querido meter a esos grupos, porque tiempo no tengo"**. En este sentido se puede observar que la mayoría de las entrevistadas participan activamente. Esto sin lugar a dudas, es muy beneficioso, según la teoría de la actividad trabajada por el psicólogo soviético Alekseí Nikoláyevich, en donde menciona que en la etapa de vida como adulto mayor necesita mantenerse en constante actividad, ya sea participativa y personal. Ciertamente reconoce otros factores como la salud y estado económico, como determinantes en la satisfacción y calidad de vida del adulto mayor, en esta investigación se encontró un caso, donde la salud determina de cierta forma el tipo y número de actividades que pueda realizar, una entrevistada menciona que participa en talleres, en las organizaciones y las actividades de su comunidad siempre y cuando su enfermedad se lo permita y haya alguien que la pueda trasladar al lugar o que este sea apto para su movilidad lo manifiesta de la siguiente manera (E8) **"Si pertenezco a la junta de vecinos, una de mis hijas es tesorera de la junta de vecinos, yo no he podido ir a las reuniones. Las hacen al frente hay una sede y una escalera para arriba que hay que subir entonces yo no he podido ir me cuesta subir la escalera"**. lo anteriormente descrito se ve refrendado por la teoría del medio social propuesta por Gubrium la cual fue recabada de la investigación "Teorías de envejecimiento" de González, (2010). En esta Gubrium plantea que en la conducta durante la vejez influyen ciertas condiciones biológicas y sociales importantes en esta etapa de la vida, para mantenerse activos y alcanzar un nivel de actividades equilibrado y beneficioso. Esta consta de 3 factores; el dinero, la salud y los apoyos sociales, al fallar uno de estos factores ya estaría limitando el desarrollo de esta persona lo que afecta directamente en la calidad de vida, siendo los dos últimos que en este caso influyen en la limitación del desarrollo de esta persona.

Al analizar el objetivo dos, el cual corresponde a; conocer si los actuales jubilados que mantienen vínculo con el Hospital Penco-Lirquén perciben un cambio significativo entre

las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente, respecto a esto, nos encontramos con un discurso, en donde la mayoría perciben el cambio en las actividades de manera positiva, ya que mencionan que antes de jubilar no realizaban mayores actividades, porque dedicaban todo su tiempo a sus familias y trabajo, en cambio, ahora que se encuentran jubiladas dedican más tiempo para estas. Lo anteriormente dicho queda expresado en las siguientes frases de las entrevistadas: E3 **"Antes de jubilar no hacía... no tenía actividades físicas no tenía tiempo estaba de las 8 de la mañana trabajando hasta las 5 de la tarde que uno nunca sale a la hora justa más tomar el bus llegar a la casa tenía que atender a mi hijo a mi marido"**, E4 **"ahora que estoy jubilada voy a gimnasia dos veces a la semana o tres ahora por el tiempo que tengo para poder realizarlas."** Y E5 **"Si veo un cambio en las actividades antes de jubilar y las de ahora porque tengo más tiempo para hacer mis cosas, puedo hacer lo que yo quiero sin cumplir horarios y hacer la rutina todos los días, yo siento un cambio, pero positivo, en los tiempos me doy cuenta que puedo hacer lo que quiero y hacer cosas que no hacía trabajando, salir compartir conocer"**. Exceptuando tres entrevistadas que tienen una opinión que es distinta al resto del grupo, en donde no perciben mayor cambio entre las actividades que realizaban antes de jubilar con las actividades que realizan actualmente que se encuentran jubiladas, sin embargo, la primera de ellas hace referencia que por temas de salud ya no realiza actividades físicas de la misma manera, pero que no tiene que ver con su jubilación si no que empezó antes su problema de salud. Ella lo describe de la siguiente manera: (E1) **"Ahora las actividades físicas que hago es caminar lo que pueda caminar porque como les digo la arritmia te limita por eso ya es con menos frecuencia que antes"**, por otro lado, la segunda entrevistada hace referencia que ahora tiene más tiempo y puede hacer más actividades que antes y lo comenta de la siguiente forma:(E2) **"no percibí un cambio en las actividades que hacía antes y las que hago ahora porque yo fui super feliz trabajando entonces todo lo que hacía me gustaba y ahora hago cosas que no podía hacer por el trabajo porque eran ocho horas, he sido feliz en los dos ámbitos trabajando y jubilada tengo más tiempo para hacer cosas que me gustaban y que no las podía hacer por el trabajo por atender mi casa a mis hijos tengo más tiempo para mí"**. También se puede desprender de la cita anterior que según Galleguillos, (2015) plantea en su investigación titulada: "inclusión y calidad de vida, experiencias de personas mayores participantes en clubes de adultos mayores en la comuna de Talagante" que esta entrevistada tiene una autopercepción de la calidad de vida y de la participación positiva, sintiéndose que posee una participación activa en su entorno post jubilación, en donde este estudio permite considerar la importancia de mantenerse activos socialmente y destaca que si no fuese por la participación que tienen se sentirían inactivos y excluidos esto queda expresado por la tercera entrevistada que se siente inactiva socialmente, ya que todavía no ha podido disfrutar de su etapa de vida post jubilación por encontrarse cumpliendo las mismas y más

labores familiares que antes que se jubilara, en donde dice que ahora que no trabaja debería tener más tiempo libre, no obstante, sus expectativas no se cumplen, porque es responsable de llevar una casa y se hace cargo de toda su familia en lo que respecta a labores de hogar incluido los nietos y lo plantea así: **(E7) "no sé si veo un cambio positivo o negativo con la jubilación porque lo que yo esperaba no se cumple, porque yo cuando converso con las chiquillas y ellas me dicen no yo no hago nada en mi casa yo hago aseo una vez a las mil y si no quiero hacer comida no hago voy a comer afuera total estoy con mi marido sola y yo no po' yo tengo que hacer almuerzo todos los días, tengo que hacer y eso cansa andar con las ollas todos los días más que yo trabajé toda mi vida no sabía bien lo que era el rol de una dueña de casa, pero ahora que estoy en casa veo que realmente el trabajo de casa es cansador"**. Como se puede observar la percepción respecto al cambio de las actividades que hacían antes y después de jubilar, en el mayor de los casos es positiva, es decir, se visualiza un cambio para mejor, influyendo directamente en su calidad de vida. Esto se asocia a la Teoría de la actividad en su investigación González, (2010) define la teoría de la actividad propuesta por Alekséi vista desde la tercera edad y la importancia que tiene para los adultos mayores cuando llegan a una etapa avanzada de la vida, el mantenerse en constante actividad ya sea participativa, personal u otro. Puesto que manteniéndose activas las personas mayores eviten la exclusión social, además esta ayuda a la persona mayor a sentirse valorada lo que aumenta su autoestima. Esto queda en evidencia cuando una de las entrevistadas menciona que no percibe mayores cambios en su vida debido a que ha mantenido sus actividades tanto físicas como sociales, el estar activa le otorga seguridad y autoestima, ya que no se siente desvinculada de la sociedad porque constantemente se integra a pesar de su jubilación. También influye la teoría del medio social propuesta por Gubrium utilizada en la investigación "Teorías de envejecimiento" de González, (2010), la cual sostiene que en el comportamiento durante la vejez depende e influyen ciertas condiciones biológicas y sociales, considerando que para mantenerse activos y mantener un nivel de actividades en la tercera edad intervienen tres factores; la salud, el dinero y los apoyos sociales, no depende solo de un factor como la motivación si no también hay otros elementos que se deben considerar puesto que de no contar con ellos estos se transformarían en un obstáculo para las personas mayores, transformándose en barreras de orden material, considerando que, la entrevistada menciona que realiza tantas actividades como el dinero se lo permita, lo que deja entre ver que el aspecto económico influye directamente en sus actividades.

En síntesis, en ninguno de los casos se ve una disminución de las actividades que realizaban en su vida cotidiana, en donde perciben esto como algo positivo que los mantiene activos y en constante movimiento y que ha sido un punto importante para valorar y disfrutar sus necesidades personales, las cuales habían sido anteriormente a su jubilación postergadas. Las nueve entrevistadas creen que las actividades que han realizado

y están realizando post jubilación es un motor revitalizante de vida que los hace sentir bien, factor que es importante y que se presenta en la mayoría de las opiniones de las jubiladas entrevistadas.

Al analizar el objetivo tres el cual contempla dificultades emocionales, económicas, de salud y sociales a las que se han visto enfrentadas las jubiladas del Hospital Penco Lirquén quienes son parte de bienestar.

Se puede decir que respecto a las dificultades emocionales solo una de nueve entrevistadas percibe que la jubilación le afectó emocionalmente, ya que ella era feliz trabajando y no deseaba dejar de hacerlo, porque era donde ella se desenvolvía a gusto, además menciona de no haberse dado cuenta como pasaron los años de trabajo.

(E7)" Yo cuando jubile eché mucho de menos el trabajo, esa fue una dificultad emocional, yo eché de menos en comparación a otras personas que no hallaban la hora de jubilar".

Se puede observar que la percepción de la entrevistada siete tiene una mirada negativa hacia la jubilación pues la cotidianidad de su vida no le ha permitido disfrutar de su vejez como las otras entrevistadas ya que ella tiene una responsabilidad en su casa con su marido, madre, hijas y nietos que no le permiten alcanzar la libertad deseada para esta etapa de la vida.

Contrariamente al discurso expresado por el resto de las entrevistadas, estas mencionan no haber tenido dificultades emocionales atribuibles a la jubilación ya que la mayoría esperaba con ansias la hora del retiro laboral para comenzar a disfrutar la vida después de tantos años de servicio.

(E6) "Mira dificultades emocionales nada, yo como que nunca he trabajado, no echado de menos ni un día el trabajo".

(E9)" Gracias a dios ninguna dificultad emocional porque vivo feliz haciendo mis cosas con tiempo libre".

(E5)" Ninguna dificultad emocional, estoy feliz ni siquiera me acuerdo de esta cosa del trabajo me liberé estoy feliz viviendo mi vida el trabajo me tenía aburrida ya tantos años haciendo lo mismo para mí fue como volver a vivir el dejar de trabajar".

Ocho de las nueve entrevistadas manifiesta sentirse mejor emocionalmente ahora que se encuentran jubiladas, ya que el trabajo les impedía dedicarse tiempo a sí mismas, sentirse libre y realizar actividades que les gustaban. Este fenómeno de libertad también se encontró en la investigación "Jubilación: cambios percibidos en relación con la rutina y roles en adultos mayores no institucionalizados de la ciudad de Punta Arenas" de Igor, Lara,

Ortega y Vallejos. En esta investigación los adultos mayores valoran el tiempo libre que poseen jubilados, lo que les permite sentirse libres y a la vez más felices.

En relación, con las dificultades económicas ocho de las nueve entrevistadas manifiesta no tener dificultades, lo que se lo atribuyen al antiguo sistema previsional, ya que mencionan que gracias a este sistema no han sufrido mayores dificultades porque el monto de jubilación no es bajo en comparación al nuevo sistema previsional, lo que les favorece considerablemente.

(E5) " No tengo dificultades económicas, gracias a dios feliz, en eso estoy agradecida de este hospital, salí beneficiada le agradezco a mi hospitalito que estoy en mi mejor momento económico no tengo ninguna necesidad porque no me cambié de sistema previsional".

(E7) " Gracias a dios no he tenido dificultad económica porque yo quedé bien jubilada por el sistema antiguo, fuimos pocas las que no nos cambiamos".

(E8) " Ninguna dificultad económica porque me jubilé por el sistema antiguo y tengo mi negocio un ingreso para tener que pilliscar siquiera ya uno no le faltan los pesitos, de eso no he tenido necesidad".

Sin embargo, una de las nueve entrevistadas menciona tener dificultades económicas post jubilación, lo que le genera una inestabilidad, ya que antes de jubilar tenía un ingreso económico más alto del que posee actualmente, lo que la ha hecho tener que adaptarse a estos nuevos ingresos restringiéndose en ciertas cosas y actividades.

(E6) "Yo siempre tuve harto trabajo podía estar todo el mes acá porque tenía cosas que hacer, si no cocía hacia formularios, pero tenía siempre algo que hacer, yo sacaba buena plata, pero ahora me fui jubilada y saco 127 mil pesos, entonces eso me complica, porque uno no vivía como rey, pero estaba acostumbrada a comprar, si iba al supermercado y había dos Nescafé se compraban dos no había mucha restricción. Tengo más tiempo, pero menos dinero".

En su investigación Araos y Rivera, (2008) "Los sistemas previsionales en Chile y la reforma previsional de 1981: Análisis comparativo" realizado en Santiago, investigación en la que se hace un análisis comparativo entre dos sistemas previsionales. En esta investigación se realiza una comparación entre el antiguo sistema de reparto conocido popularmente como "Cajas previsionales" y un actual sistema denominado "Sistema de capitalización individual" los cuales a pesar de sus distintas formas de operar se concluye que tienen un mismo objetivo, el generar una adecuada rentabilidad para otorgar una buena calidad de vida una vez finalizada la vida laboral de las personas jubiladas.

Según la investigación realizada por Araos y Rivera ambos sistemas previsionales en Chile, tanto el antiguo sistema como el nuevo sistema tienen un mismo objetivo, que es generar una adecuada rentabilidad para otorgar una buena calidad de vida a las personas jubiladas, sin embargo en esta investigación realizada se ve como este sistema previsional influye en la calidad de vida de las nueve jubiladas entrevistadas, ya que ocho de ellas están jubiladas con el antiguo sistema, y estas no tienen dificultades económicas, pero una de las jubiladas con el nuevo sistema previsional si posee dificultades económicas, ya que se evidencia que los montos de pensión son ampliamente distintos aunque se hayan desempeñado en la misma labor durante su periodo laboral. Por lo que queda claro que el antiguo sistema previsional es más conveniente que el actual, y esto se ve reflejado en el dinero. Por lo que se concluye que, aunque ambos sistemas tengan el mismo objetivo, este no se cumple de la misma manera lo que influye directamente en la calidad de vida de las personas, porque hay un sistema más eficiente que el otro, en este caso el antiguo. En la teoría del medio social propuesta por Gubrium donde se recabo su perspectiva de la investigación “Teorías de envejecimiento” de González, (2010), menciona como el factor económico influye en la vida de las personas, ya que dependen de condiciones biológicas y sociales y mediante el dinero estos pueden mejorar su calidad de vida ya que este le da la oportunidad de acceder a nuevas oportunidades que contribuyen en su vida cotidiana y le dan otro sentido al día a día, lo que es sumamente positivo para las personas de la tercera edad.

En cuanto a las dificultades de salud, las nueve jubiladas coinciden en que la jubilación no influyó en esta, y tampoco vieron un cambio entre el antes y el después ya que las enfermedades que poseen actualmente son las mismas que tenían antes de jubilar.

(E1) “En cuanto a la salud la dificultad de siempre, porque yo de los 22 años que tuve un problema, este fue un soplo cardiaco”.

(E3) “Dificultades graves de salud ninguna todas propias de la edad porque yo trabajando tenía problemas de tiroides tenía hipertensión y nada más y después que jubile seguí con los mismos problemas de salud”.

(E4) “No dificultades de salud no, yo cuando trabajaba estuve más enferma estuve grave me contagié con el proteus que es un virus que anda en el hospital porque a mí el doctor me dijo este regalo te lo hizo el servicio”.

(E5) “Bueno dificultades de salud nada porque trabajando ya me encontraron diabetes esa la mantengo y yo me cuido”.

Finalmente, en las dificultades sociales las nueve jubiladas entrevistadas en esta investigación concluyen que la jubilación no influyó, y tampoco les trajo complicaciones a

nivel social, ya que estar jubiladas no es un obstáculo para continuar con su vida social activa, e incluso la jubilación ha potenciado este aspecto ya que les otorga mayor tiempo libre para recrearse y dedicar tiempo a aquellas actividades de su interés donde encuentran un punto de conexión con otras personas y las hace estar más activas socialmente.

(E5) “No dificultades sociales nada, todo lo contrario, porque tengo más tiempo para dedicarme a mis amistades a mi círculo cercano, actividades que quiero realizar”.

(E9) “No veo ningún cambio ni dificultad social después de jubilar porque comparto siempre que se da la oportunidad y cuando no, no más es que yo soy re poco sociable así que no tengo problemas con eso”.

(E2) “No he tenido dificultades sociales yo creo sobre todo con la gente con la cual yo trabajé con la gente que atendía yo voy a la vega por ponerte un ejemplo el sábado de aquí me cuesta venirme la gente me ataja”.

Las dificultades a las que se enfrentan las personas jubiladas quienes fueron entrevistadas en esta investigación, son propias de la edad, ya que al estar en la etapa de la tercera edad, estos se enfrentan a nuevos desafíos tanto personales como físicos, las complicaciones de salud que presentan los entrevistados generalmente son por la avanzada edad que estos poseen, también se pueden visualizar problemas económicos y emocionales, aunque es una minoría de las entrevistadas, estos están presentes. Algunas dificultades detectadas se asocian a la teoría del medio social propuesta por Gubrium, quien plantea que en la tercera edad hay factores que influyen para una buena calidad de vida, y estos están vinculados entre sí, motivo por el cual uno repercute en el otro si falla. Es por ello que se decidió profundizar en las dificultades de los jubilados ya que son aristas importantes de investigar por que influyen directamente en la calidad de vida de las personas.

12.- Conclusiones, limitaciones y propuestas

12.1 Conclusiones

En síntesis, se visualizó que en la investigación realizada con las jubiladas del Hospital Penco-Lirquén que pertenecen a la unidad de bienestar y quienes fueron el grupo elegido para extraer la muestra y ser entrevistadas y así poder conocer a fondo como viven esta etapa de la vida.

La investigación se basó en el objetivo general, el cual es describir el proceso de jubilación que han experimentado los actuales jubilados que mantienen vínculo con la institución y en los objetivos específicos que son: conocer la autopercepción del rol que ellos ejercen en su entorno, conocer si los funcionarios jubilados del Hospital Penco-Lirquén perciben un cambio significativo entre las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente y conocer las dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación los funcionarios jubilados del Hospital Penco – Lirquén. Estos objetivos se pudieron lograr a través de las entrevistas que se realizaron para poder desprender la información que detallamos en los siguientes párrafos.

En donde el supuesto de la hipótesis fue: Los jubilados del Hospital Penco - Lirquén perciben un cambio en sus actividades en comparación con las que realizaban antes de jubilar, en la actualidad cuentan con más tiempo libre para realizar actividades físicas y recreacionales, sin embargo, poseen menos recursos para realizarlas y a la vez ejerciendo un rol activo en su entorno a pesar de las diferentes dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación. Se puede decir que se cumplió parcialmente, porque las jubiladas perciben un cambio entre las actividades que realizaban antes de jubilar, ya que cuentan con más tiempo libre para realizar actividades de esparcimiento a comparación de antes de jubilar donde debían preocuparse del trabajo, de la familia y otras actividades desprendidas de las anteriormente nombradas, por otra parte, hoy desempeñan un rol activo en su comunidad participando en los diferentes grupos que congregan a personas en su misma etapa de vida, sin embargo, donde no se cumple la hipótesis es en un caso donde una de las nueve entrevistadas presenta problemas económicos que son atribuibles a que jubiló con el sistema nuevo de pensiones y que teniendo el tiempo libre no puede disfrutar de este como le agradaría, ya que no cuenta con el dinero suficiente para costearlas, en cambio las demás entrevistadas jubilaron con el sistema antiguo en donde dieron a conocer que no presentan problemas de esa índole.

Por otra parte, también en la hipótesis se planteó que podía haber dificultades que han tenido que afrontar posterior a la jubilación respecto entre estas la salud, en donde queda visualizado y se ve una limitación en dos de las personas entrevistadas por enfermedades que les aquejan y que a pesar de las dificultades que han tenido que

enfrentar igual realizan sus actividades con algunas ayudas, llevándolas a ser dependientes de sus círculos cercanos.

Otro punto, son las dificultades sociales que enfrentaron las jubiladas, se puede decir que solo una de las nueve entrevistadas percibe que la jubilación le afectó emocionalmente ya que ella era feliz trabajando y no deseaba dejar de hacerlo, porque era donde ella se desenvolvía a gusto, además menciona de no haberse dado cuenta como pasaron los años de trabajo.

En cuanto a las dificultades sociales, las nueve jubiladas entrevistadas en esta investigación concluyen que la jubilación no influyo, y tampoco le trajo complicaciones a nivel social, ya que estar jubiladas no es un obstáculo para continuar con su vida social activa.

Otro aspecto que sobresale es que una de las entrevistadas resalta la labor que realiza el grupo de jubilados, pero que le gustaría que no solo se juntaran para actividades como tomar el té y conversar de las enfermedades que las aquejan, sino que también se pueden realizar actividades en beneficio de las afiliadas a este grupo y sean útiles para su etapa de vida que están viviendo como por ejemplo: charlas informativas o preventivas como uso y cuidado del audífono, conversaciones con especialistas como psicólogos, kinesiólogos, etc.

Finalmente, por medio de la información extraída se pudo profundizar en el cómo han vivido y qué rutinas han cambiado o mantenido los jubilados del hospital Penco-Lirquén cumpliendo con nuestros objetivos propuestos, pero también dando el pie a que se pueda indagar mucho más en la temática trabajada en esta investigación y que hoy en día es de gran relevancia para nuestro país.

12.2 Limitaciones

Una limitación en la investigación es el sexo, ya que las nueve entrevistadas son mujeres, no hay hombres en la investigación, no por elección de la investigación si no porque coincidentemente los hombres de la unidad de bienestar no pudieron participar por motivos personales, lo que llevo a que el total de personas entrevistadas fuesen mujeres, lo que nos limita a conocer la percepción de los hombres en la jubilación. No hay un número suficiente de hombres y mujeres para realizar una comparación entre ambos, y conocer si los hombres también han experimentado y valoran el sentimiento de libertad que la jubilación le provoco a gran parte de las mujeres entrevistadas.

Otra limitación presente en la investigación es el sistema previsional que poseían las jubiladas, ya que ocho de las nueve entrevistadas estaban pensionadas por el antiguo sistema previsional y solo una jubilada tenía el nuevo sistema previsional, esto limita a conocer más acerca de las diferencias y brechas que se dan entre el antiguo y el nuevo

sistema previsional, puesto que, al ser solo una entrevistada versus ocho entrevistadas, es insuficiente para sacar conclusiones y realizar una comparación entre ambos sistemas, lo que disminuye el alcance de la investigación, puesto que, se puede dar una perspectiva económica desde el antiguo sistema previsional, ya que solo de este se tiene basta información, debido a que ocho de las nueve entrevistadas posee este sistema previsional.

Finalmente, cabe destacar que al ser una investigación de carácter cualitativo no es representativa por lo cual los resultados no son generalizables a toda la población, sino que son válidos solo para la muestra determinada en la investigación, lo que no quiere decir que no sea utilizado para el fenómeno que se está estudiando.

12.3 Propuestas

Cabe destacar que la jubilación en los adultos mayores del país es un tema cada vez más preocupante, ya que se cree que, una vez alcanzada esta etapa de la vida, los adultos mayores pierden protagonismo en la sociedad y se les segrega socialmente. En esta investigación se plantean distintas propuestas, pero uno de los aspectos principales que se deben fomentar es el interés por futuras investigaciones con adultos mayores jubilados, pero con grupos más vulnerables, por ejemplo, aquellos que durante toda su vida se mantuvieron como jefas de hogar o en trabajos informales, ya que se daría una realidad distinta a la que se pudo visualizar en la investigación realizada, porque estas personas eran jubiladas de un Hospital al cual la mayoría le dedico gran parte de su vida. Al investigar estos nuevos grupos más vulnerables se puede observar otras realidades sociales, económicas, emocionales entre otras.

Una primera propuesta es implementar un programa o proyecto que ayude a la vinculación en hospitales secundarios en la unidad de bienestar.

Una segunda propuesta es generar un debate respecto al análisis del autocuidado de forma transversal en los equipos de salud a nivel de atención primaria y los hospitales de mayor complejidad como son los de nivel terciaria.

Una tercera propuesta es implementar un proyecto el autocuidado equipos de salud a nivel de atención primaria y los hospitales de mayor complejidad como son los de nivel terciaria

Finalmente, la cuarta propuesta es crear una red intrahospitalaria con los grupos de bienestar para que puedan compartir experiencias y actividades, siendo un aporte a donde vivieron su etapa laboral.

12.4 Agradecimientos

Queremos dar gracias y a la vez dedicar nuestro trabajo a quienes han sido un apoyo fundamental para lograr este gran objetivo comenzando por las familias; Sanhueza Carrillo e Irarrázabal Cifuentes que nos dieron a cada una la base para llegar hasta aquí.

A nuestra profesora guía la Sra. Pamela Villalón que creyó en nuestras capacidades y nos ayudó a recorrer la última etapa académica de pregrado.

Por otra parte, al Hospital Penco-Lirquén donde nos permitieron y facilitaron el espacio y acceso a las entrevistadas de nuestra investigación, a la asistente social de la unidad de bienestar la Sra. Ximena Saldivia quien nos brindó su apoyo y colaboración en este proceso y a cada una de las entrevistadas que nos aportaron con sus experiencias en su etapa de jubilación.

A todas y todos muchas gracias, esto es un logro nuestro y también de ustedes.

13.- Lista de referencias bibliográficas

- ✓ Araos, J. Rivera, H. (2008). Los sistemas previsionales en Chile y la reforma previsional de 1981: análisis comparativo (Tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago.

- ✓ Arnold-Cathalifaud, Marcelo, Thumala, Daniela, Urquiza, Anahí, & Ojeda, Alejandra. (2007). LA VEJEZ DESDE LA MIRADA DE LOS JÓVENES CHILENOS: ESTUDIO EXPLORATORIO. Última década, 15(27), 75-91. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362007000200005>

- ✓ Abusleme, M.T., Arnold, M., González, F., Guajardo, G., Lagos, R., Massad, C., Sir, H., Thumala, D., Urquiza, A. (2014). Inclusión y Exclusión Social de las personas mayores en Chile. Santiago: Senama - Facso U. Chile - Flasco Chile, 2013. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.

- ✓ Biblioteca del congreso nacional de Chile. (2014). Rebaja el impuesto territorial correspondiente a propiedades de adultos mayores vulnerables económicamente. Chile.

- ✓ Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. (2016).

- ✓ Galleguillos, D. (2015). *Inclusión social y calidad de vida en la vejez, experiencias de personas mayores participantes en clubes de adultos mayores en la comuna de Talagante* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago.

- ✓ González, J. (2010). Teorías de Envejecimiento. Tribuna del investigador, 11(1-2), recuperado de <https://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2010/1-2/>

- ✓ Gómez-Rubio, Constanza, Zavala-Villalón, Gloria, Ganga-León, Catalina, Rojas Paillalef, Wilson, Álvarez Astorga, Ricardo, & Salas Allende, Sol. (2016). Jubilación en Chile: Vivencias y percepciones de mujeres jubiladas por el sistema privado de pensiones. Psicoperspectivas, 15(3), 112-122. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue3-fulltext-825>

- ✓ Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista P. (2014). Metodología de la investigación: Quinta edición. Pág. 10. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- ✓ Huenchuan, S., González, D., Paredes, M., & Guzmán, J. M. (2007). Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile. Naciones Unidas: Trilce, Montevideo.

- ✓ Igor A, Lara C, Ortega V y Vallejos K. (2012). Jubilación: Cambios percibidos en relación a rutina y roles en adultos mayores no institucionalizados de la ciudad de Punta Arenas (Tesis de pregrado). Universidad de Magallanes: Punta Arenas.

- ✓ Instituto nacional de estadísticas, INE. (2017). Enfoque estadístico género e ingresos 2016. Recuperado de <http://www.ine.cl/docs/default-source/ingresos-y-gastos/esi/publicaciones/enfoque-estad%C3%ADstico-g%C3%A9nero-e-ingresos---esi-2016.pdf?sfvrsn=5>

- ✓ Johansen, B. (2002). Introducción a la teoría general de sistemas. México: Limusa, S.A, de C.V. grupo noriega editores.

- ✓ Meléndez, J. (2013). *Envejecimiento y voluntariado profesional: observaciones desde los adultos mayores jubilados, voluntarios de la Región Metropolitana* (Tesis de magister). Universidad de Chile, Santiago.

- ✓ Melguizo Herrera, Estela; Acosta López, Ana and Castellano Pérez, Brunilda. Factores asociados a la calidad de vida de adultos mayores. Cartagena (Colombia). Salud, Barranquilla [online]. 2012, vol.28, n.2, pp.261-268. ISSN 0120-5552.

- ✓ Miranda Pinto, Jorge. (2013). Proyección de pensión personalizada en Chile: Evaluación de su impacto en la decisión de jubilación. *Estudios de economía*, 40(2), 211-245. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-52862013000200005>

- ✓ Ministerio de Desarrollo Social. (10 de abril de 2019). Ministerio de Desarrollo Social. Obtenido de Programas sociales: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/programas-sociales/adultos-mayores>

- ✓ Osorio, P. (2007). Construcción social de la vejez y expectativas ante la jubilación en mujeres chilenas. *Universum*, 2 (22), 194-212

- ✓ Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja los Andes. (2016). Chile y sus mayores: 10 años de la Encuesta Calidad de Vida en la Vejez UC - Caja Los Andes. Santiago: Autor.

Recuperado

de

http://www.adultomayor.uc.cl/docs/Libro_CHILE_Y_SUS_MAYORES_2016.pdf

- ✓ Payne, M. (1991). Teorías contemporáneas del trabajo social. Barcelona, España: Paidós.
- ✓ Robles, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista Mexicana de pediatría*, 29-34.
- ✓ Robledo, L. (2016, enero-abril). Los paralogismos de la vejez. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Recuperado desde http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322016000100009&lng=es&tlng=es
- ✓ Servicio Nacional del Adulto Mayor. (10 de abril de 2019). SENAMA. Obtenido de Censo 2017: <http://www.senama.gob.cl/noticias/censo-2017-revelo-que-mas-del-16-de-la-poblacion-chilena-es-adulto-mayor>
- ✓ Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las Ciencias.
- ✓ Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España; Egidis Editorial
- ✓ Baeza, R. M. A. (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico-social: Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido. Concepción: Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología.

14.- Anexos:

14.1 Anexo: Malla temática u operacionalización de variables

OBJETIVO	CATEGORÍAS	(SUBCATEGORÍAS)	PREGUNTAS A APLICAR
<i>Conocer la autopercepción del rol que los funcionarios jubilados ejercen en su entorno</i>	Autopercepción del Rol	Rol al interior de su familia	¿Cuál es el rol actual en su familia? ¿Cómo se siente con este rol? ¿Usted realiza actividades con su familia? ¿Usted siente que su rol es importante al interior de su familia? Relate alguna situación (reunión, celebración, etc.) familiar que describa el funcionamiento normal de su familia y cuál es el rol que ha desempeñado en este.
		Rol al interior de la comunidad (vecinos- amigos)	¿Usted tiene contacto con sus vecinos y/o amigos? ¿Cómo? ¿Con que frecuencia se reúne con sus vecinos y/o amigos? ¿Pertenece a la junta de vecinos de su comunidad? ¿Pertenece algún otro grupo? ¿Cuál? ¿Cuál es su rol al interior de su comunidad? ¿Cómo se siente usted con esa función o rol? ¿Tiene algún cargo en el grupo de jubilados? ¿Con que frecuencia se reúnen?
		Rol al interior del grupo de jubilados	¿Cómo participa usted en el grupo de jubilados? ¿Cuáles son las actividades que han realizado últimamente y como las llevaron a cabo con su grupo de jubilados? ¿Cuál es el rol que usted cumple en esas actividades? ¿Cómo se siente usted con este rol?
<i>Conocer si los funcionarios jubilados del</i>	Percepción de cambio	Actividades físicas	¿Qué actividades físicas realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia? ¿Qué actividades físicas realiza actualmente y con qué frecuencia?

Hospital Penco- Lirquén perciben un cambio significativo entre las actividades que realizaron antes de su jubilación y las que realizan actualmente.		Actividades culturales	¿Qué actividades culturales realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia? ¿Qué actividades culturales realiza actualmente y con qué frecuencia?
		Actividades recreativas	¿Qué actividades recreativas realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia? ¿Qué actividades recreativas realiza actualmente y con qué frecuencia? ¿Qué otro tipo de actividades realiza? ¿Usted percibe algún cambio entre las actividades que realizaba antes de jubilarse? ¿Cuáles? ¿Cómo?
Identificar las dificultades que han tenido que afrentar posterior a la jubilación.	Dificultades en la jubilación	Emocionales	¿Qué dificultades emocionales ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?
		Económicas	¿Qué dificultades económicas ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?
		Salud	¿Qué dificultades de salud ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?
		Sociales	¿Qué dificultades sociales ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?

14.2 Anexo: Instrumento

Instrucciones

La entrevista semi-estructurada se compone de variadas preguntas relacionadas con aspectos de la jubilación posterior a la desvinculación laboral de los funcionarios del Hospital Penco – Lirquén. Se solicita responder con total sinceridad, además es importante que usted sepa que no hay respuestas buenas ni malas, solo nos interesa recabar su experiencia.

Para ello se necesita la colaboración de usted en dicha entrevista, que durará aproximadamente 1 hora, la cual será grabada en formato audio, previo consentimiento informado del/la entrevistada/o, en el día y la hora que facilita la entrevistada.

✚ **Objetivo:** Identificar la autopercepción de los adultos mayores con respecto a su proceso de jubilación

I. Autopercepción del rol: percepción que tiene la persona del rol de sí mismo en su etapa de jubilación.

✓ Rol al interior de su familia

- 1) ¿Cuál es el rol actual en su familia?
- 2) ¿Cómo se siente con este rol?
- 3) ¿Usted realiza actividades con su familia?
- 4) ¿Usted siente que su rol es importante al interior de su familia?
- 5) Relate alguna situación (reunión, celebración, etc.) familiar que describa el funcionamiento normal de su familia y cuál es el rol que ha desempeñado en este.

✓ Rol al interior de su comunidad (vecinos-amigos)

- 6) ¿Usted tiene contacto con sus vecinos y/o amigos? ¿Cómo?
- 7) ¿Con que frecuencia se reúne con sus vecinos y/o amigos?
- 8) ¿Pertenece a la junta de vecinos de su comunidad?
- 9) ¿Pertenece algún otro grupo? ¿Cuál?
- 10) ¿Cuál es su rol al interior de su comunidad?
- 11) ¿Cómo se siente usted con este rol?

✓ **Rol al interior del grupo de jubilados**

- 12) ¿Tiene algún cargo en el grupo de jubilados?
- 13) ¿Con que frecuencia se reúnen?
- 14) ¿Cómo participa usted en el grupo de jubilados?
- 15) ¿Cuáles son las actividades que han realizado últimamente y como las llevaron a cabo con su grupo de jubilados?
- 16) ¿Cuál es el rol que usted cumple en esas actividades?
- 17) ¿Cómo se siente usted con este rol?

II. Percepción de cambio: percepción que tiene la persona acerca del cambio en las actividades que realizaba antes de jubilarse y las que realiza posterior a la jubilación.

✓ **Actividades antes de jubilarse**

- 18) ¿Qué actividades físicas realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia?
- 19) ¿Qué actividades culturales realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia?
- 20) ¿Qué actividades recreativas realizaba antes de jubilarse y con qué frecuencia?

✓ **Después de jubilarse**

- 21) ¿Qué actividades físicas realiza actualmente y con qué frecuencia?
- 22) ¿Qué actividades culturales realiza actualmente y con qué frecuencia?
- 23) ¿Qué actividades recreativas realiza actualmente y con qué frecuencia?
- 24) ¿Qué otro tipo de actividades realiza?
- 25) ¿Usted percibe algún cambio entre las actividades que realizaba antes de jubilarse? ¿Cuáles? ¿Cómo?

Nota: Profundizar si el sujeto no habla de las actividades físicas, culturales y recreativas

III. Dificultades en la jubilación: refiere a los aspectos emocionales, económicos, de salud y sociales en que ha tenido algún problema posterior a la jubilación

✓ **Aspectos emocionales**

26) ¿Qué dificultades emocionales ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?

✓ **Aspectos económicos**

27) ¿Qué dificultades económicas ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?

✓ **Aspectos de salud**

28) ¿Qué dificultades de salud ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?

✓ **Aspectos sociales**

29) ¿Qué dificultades sociales ha tenido que afrontar posterior a la jubilación?

Nota: Profundizar si el sujeto no habla de aspectos emocionales, económicos, salud y sociales.

IV.- Sugerencias o comentarios: se refiere a cualquier dato o información que pueda aportar a la investigación que no se encuentra en las preguntas anteriormente realizadas.

30) ¿Tiene alguna sugerencia y/o comentario respecto del tema tratado o de la entrevista aplicada? ¿Cuál/es?

Muchas gracias por su disposición a colaborar en la presente entrevista, es necesario recordarle que los datos e información extraídos son confidenciales, tratados con responsabilidad, discreción y sólo con la finalidad de ser usados para fines académicos aportando datos relevantes para nuestra investigación.

Cabe destacar que los resultados del estudio se comunicaran oportunamente al establecimiento.

Le saluda Atte. grupo de tesis de Trabajo Social; estudiantes Paulina Irrázabal, Camila Sanhueza, y profesora guía Sra. Pamela Villalon

14.3 Glosario

✓ **Jubilación:** cese en el empleo y en la actividad profesional por cumplimiento de una determinada edad, con derecho a una renta sustitutoria destinada a compensar la carencia de ingresos profesionales (pensión de jubilación).

Fuente: Enciclopedia jurídica. (2014). Enciclopedia jurídica. Obtenido de <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/jubilacion/jubilacion.htm>

✓ **Adulto mayor:** persona de 60 años y más, criterio de Naciones Unidas y asumido por el Gobierno de Chile establecido en la Ley 19.828 que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA. Desde SENAMA se ha promovido la utilización del término adulto mayor, como también persona mayor, en reemplazo de tercera edad, anciano, abuelo, viejo, senescente que pueden ser entendidos en un sentido peyorativo y que se asocian a una imagen negativa, discriminatoria y sesgada de la vejez.

Fuente: SENAMA. (09 de 17 de 2002). SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR. Obtenido de LEY N°19.828. Definición de adulto mayor: <http://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

✓ **Rol:** La conducta que una persona tiene en función de la posición que ocupa dentro de la sociedad.

Fuente: Aritzeta, A., & Ayestarán, S. (2003). Aplicabilidad de la teoría de los roles de equipo de belbin: un estudio longitudinal comparativo con equipos de trabajo. *Revista de psicología general y aplicada*, 61-75.

✓ **Grupo:** Conjunto de individuos que comparten un destino común, esto es, que son interdependientes en el sentido de que un hecho que afecta a uno de los miembros es probable que afecte a los demás.

Fuente: Ortego, M., López, S., & Lourdes, M. (s.f.). Tema!8.!Los!grupos. *CIENCIAS'PSICOSOCIALES'*.

✓ **Familia extensa:** Además de la familia nuclear (padres e hijos, si los hay), incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.

Fuente: ENCLICOPEDIA BRITÁNICA EN ESPAÑOL. (2009). LA FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS Y EVOLUCIÓN. Obtenido de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Ev o.pdf

14.4 Anexo: Informe de validación de instrumento



PAUTA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS Para recoger datos cualitativos

Nombre	:	Norma Ingrid Pradenas León
Profesión	:	Asistente Social
Cargo	:	Académica.
Lugar de trabajo	:	Trabajo Social. Campus San Andrés. UCSC.
Fecha	:	16.05.2019

A la pauta de evaluación se deben adjuntar los siguientes contenidos:

- Los objetivos: general y específicos
- Categorización (malla temática)
- Un resumen (1 página) del marco referencial utilizado en la investigación.

Instrucciones: la pauta presenta 5 preguntas referidas a la calidad del instrumento generado para recoger datos cualitativos. Al finalizar, la pauta incorpora el espacio para señalar observaciones cuando sea oportuno.

- ¿Las subcategorías (subtemas) representan el significado teórico que se le atribuye a cada categoría en la investigación?

Sí los subtemas representan el significado teórico que se le atribuye a cada categoría en la investigación.

- ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), es coherente con los objetivos de investigación?

Sí, el instrumento, mediante los subtemas es coherente, con los objetivos de investigación.

- ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), permite alcanzar los objetivos propuestos?

El instrumento mediante los subtemas presentados posibilita alcanzar los objetivos propuestos.

- ¿Existe claridad en la redacción de las preguntas?

Las preguntas presentadas se observan claras en su redacción.

5. De acuerdo a la muestra a la cual se aplicará el instrumento ¿El lenguaje utilizado es el apropiado?

Sólo con el objeto de asegurar la comprensión de las personas que participarán de la entrevista, sugiero que el equipo de investigación asegure la comprensión del concepto de rol, por parte de los/las entrevistados/as.

6. Observaciones.

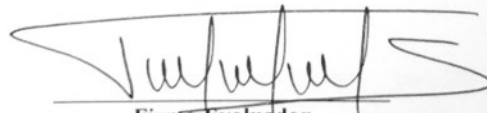
Sugiero cambiar el ordenamiento de las preguntas correspondientes a la subcategoría "Rol al interior de su comunidad", según lo indicado en documento impreso revisado.

Sugiero integrar algunas preguntas sugeridas en el documento revisado, específicamente en:

- Subcategoría "Rol al interior de la comunidad", del objetivo 1, ¿Cómo se siente usted con ese rol?
- Subcategoría "Rol al interior del grupo de jubilados", del objetivo 1, ¿Cómo se siente usted con ese rol?
- Subcategoría "Actividades recreativas", del objetivo 2, ¿Usted percibe algún cambio entre las actividades que realizaba antes de jubilarse y ahora?, ¿Cómo?, ¿Cuáles?

Lo anterior, según el ordenamiento indicado en documento impreso revisado.

Revisar e integrar comentarios y revisión en documento.


Firma Evaluador

Concepción, 16 mayo 2019