

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN HISTORIA

**“BAJO TECHO, PERO CON GOTERAS”: LA CUESTIÓN
HABITACIONAL EN LA PROVINCIA DE CONCEPCIÓN. LOS CASOS DE
MICHAIHUE 600 Y LOMA LARGA. 1996-2002.**

SEMINARIO

Alumno:

Gonzalo A. Maureira Milla

Profesor Guía:

Docente: Gabriel González Orellana

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a mi amada familia, por todos los valores que me entregaron y por el apoyo en este camino iniciado desde mi ingreso a la universidad. A mi madre, que siempre ha brindado su paciencia y amor incondicional. A mi padre, por constantemente darme la comprensión, apoyo y tranquilidad para seguir adelante en mis estudios. A mi hermana Mari, por entregarme la disciplina del estudio y la compañía las veces que lo necesité. A mi hermano Miguel, por el apoyo entregado durante todos mis años de estudios, por literalmente apadrinarme y por cada momento en que me entregó sus palabras de apoyo. Sin cada momento de soporte que me entregaron ustedes, esto no sería posible.

En segundo lugar, a cada vecino y vecina que tuvo la disponibilidad de ser entrevistado/a y relatar sus sensibles vivencias y la experiencia que significa vivir en estas viviendas sociales. Así mismo, a cada una de las personas que aportaron a mi tesis en cuanto a facilitar material bibliográfico y transcripción de entrevistas.

En tercer lugar, a mi profesor guía, por la paciencia y así provocar la perseverancia en continuar con mi tema de estudio. A cada uno de los profesores y profesoras que aportaron a mi formación, independiente de las diferencias que yo sintiera que teníamos en relación al cómo se aborda la historia.

Finalmente, mencionar que este trabajo está dedicado a todas las pobladoras y pobladores de la provincia de Concepción (y de Chile) que sufren las consecuencias de las malas gestiones del Estado a la hora de construir viviendas sociales, y que tienen que pasar su vida luchando para obtener una forma digna de vivir. Que este trabajo, espero, sea un paso para aportar a la memoria histórica de muchos y muchas que forman parte de las secuelas del modelo político-económico.

Dedicado al movimiento de pobladores y pobladoras...

INDICE

Agradecimientos	ii
INDICE DE TABLAS	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. MARCO GENERAL	3
1.1 Formulación del problema	3
1.2 Estado del arte	5
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
1.4 HIPÓTESIS	11
1.5 MARCO TEORICO	12
1.6 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	23
1.6.1 Objetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos	¡Error! Marcador no definido.
1.7 METODOLOGIA	24
1.7.1 Localización espacio temporal	24
1.7.2 Entidades de interés	24
1.7.3 Variables que se medirá/Tipos de datos que se recolectará	24
1.7.4 Fuentes de datos	25
1.7.5 Procedimientos de recolección de datos	26
1.7.5 Procedimiento de análisis de los datos	26
CAPÍTULO 2	28
2.1.- Cuestión Social y Vivienda Social	28
2.2.- El inicio del Movimiento de Pobladores y la “edad de oro” de la vivienda social chilena..	33
2.2.1.- LA CORVI	34
Tabla 1: Tomas de terreno en el conjunto del país 1966-1971.	37
2.3.- Dictadura Militar y Vivienda Social	38
2.4.- Retorno a la Democracia y Vivienda Social	43
Tabla 2: Comparación entre los gobiernos de Aylwin y Frei en población, stock y déficit de viviendas.	45
Tabla 3: Tipos de programas habitacionales (SERVIU) y viviendas sociales entregadas (década 1990).	46
CAPÍTULO 3	49

3.1 ‘‘No teníamos Casa Propia’’. Antecedentes de la llegada a la Vivienda Social de los 90’s... 49	49
3.2 En camino hacia el Techo Propio..... 51	51
3.3 Los problemas bajo Techo 55	55
3.4 Procesos de organización de pobladores y pobladores..... 61	61
CONCLUSIONES 67	67
BIBLIOGRAFÍA..... 71	71
ANEXOS..... 82	82
1.- Edificios CORVI 1010 y 1020..... 82	82
2.- Mapa de Erradicación de pobladores de campamentos 83	83
3.- Historia de la Población Loma Larga realizada por vecino Gonzalo Reyes..... 84	84
4.- Muestra gráfica de arriostramiento 86	86
5.- Preguntas de Entrevistas 87	87
6.- Entrevista 1 88	88
7.- Entrevista 2 92	92
8.- Entrevista 3 101	101
9.- Entrevista 4 107	107

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tomas de terreno en el conjunto del país 1966-1971.....	37
Tabla 2: Comparación entre los gobiernos de Aylwin y Frei en población, stock y déficit de viviendas	45
Tabla 3: Tipos de programas habitacionales (SERVIU) y viviendas sociales entregadas (década 1990).	46

INTRODUCCIÓN

La vivienda social en Chile ha sido una problemática que históricamente, desde su inicio, ha significado un elemento importante en las políticas públicas en el momento en que comenzó su institucionalización en el Estado. Sin embargo, a pesar de ser un elemento importante, a veces no ha tenido la atención que merece en cuanto a los sectores más vulnerables de la población. Si bien ha habido momentos de la vivienda social en Chile en donde hasta el día de hoy permanecen buenas soluciones habitacionales, por otro lado, también sigue permaneciendo la carencia de la necesidad de los sectores populares.

El presente estudio se enmarca dentro de esta preocupación, con la finalidad de observar una etapa que no ha sido tan abordada dentro de la historia y, que esconde allí sus propias particularidades a diferencia de períodos anteriores. Si bien todos los procesos históricos aportan e influyen en el futuro, el marco temporal elegido para esta investigación, y el proceso social que allí se genera se construye a partir de su propia historicidad. El marco temporal en el que se ubica el estudio es entre los años 1996-2002 y trata sobre la construcción de viviendas sociales en forma de “bloques” situados dentro del espacio geográfico de las comunas de Tomé y San Pedro de la Paz; poblaciones Loma Larga y Michaihue 600, respectivamente. Si bien el tema en sí acerca de las viviendas sociales entregadas durante la década de 1990 ha sido estudiada, sus estudios apuntan en mayor medida a la Región Metropolitana y, lo que se encuentra sobre la provincia de Concepción, es muy escaso. Por tanto, lo que se pretende es llenar ese vacío historiográfico en torno al problema de la vivienda en perspectiva local en las comunas aledañas a Concepción, que es donde se presenta en gran medida la problemática estudiada.

Para llevarse a cabo el estudio es necesario utilizar una serie de conceptos que permitirán enfocar la investigación hacia donde quiere darle sentido. En primer lugar, se tomarán los aportes que realiza la historia social en materia teórica para poder tener un marco que vaya direccionando a través de los conceptos que ésta utiliza.

En segundo lugar se harán uso de ciertos conceptos que permitirán relacionar el objeto de estudio con los diversos factores que influyen en su propio desarrollo. Al tratarse del estudio de las viviendas sociales es imprescindible realizar una revisión conceptual de éstas,

revisando definiciones, categorías y elementos que establezcan una conceptualización más amplia. Así mismo, debido al contexto en el cual se sitúa el presente estudio, es necesario entender a su vez que la vivienda social tiene directa relación con las políticas públicas, y éstas responden a las direcciones que tenga un determinado Estado. En ese sentido es que se tomará el concepto de Estado Subsidiario, el cual actúa directamente dentro del contexto de viviendas sociales entregadas hacia pobladores y pobladoras, quienes a su vez, para acceder a dicho beneficio se introducen dentro de esta lógica con la cual opera el Estado bajo el modelo neoliberal. Pero como también el estudio trata sobre quienes habitan estas viviendas es necesario dedicar una categoría conceptual que permita ver las diversas experiencias que se presentan dentro de estas dos poblaciones, en ese sentido es que se optó por agregar el concepto de Socialización, el que nos permitirá ver cómo los sujetos sociales interactúan dentro de una cultura impuesta y cómo logran moverse dentro de ese contexto.

La estructura del presente trabajo investigativo se divide en tres principalmente. El primero está dedicado a desarrollar todos los aspectos metodológicos que fueron requeridos para realizar la investigación, declarando hipótesis, preguntas y objetivos de investigación, revisión bibliográfica, marco teórico conceptual, y en última parte, todo el proceso de recolección de datos y las formas en cómo estos fueron realizados y analizados. El segundo está dedicado a realizar todo un recorrido histórico desde la institucionalización de la vivienda social desde 1906 y cómo fue avanzando en el tiempo, subdividiéndolo en momentos cruciales que marcaron las políticas de viviendas, como lo fueron la aparición del movimiento de pobladores y la mayor cualificación de la vivienda social en Chile, la dictadura militar en 1973 y el retorno a la democracia en la década de 1990. El tercero aborda el tema específico de la investigación, analizando los dos casos de estudios que fueron escogidos estableciendo su relación y las diferencias que presentan entre sí a través del propio relato de pobladores y pobladoras que accedieron a entrevistarse para narrar su experiencia de vivir en estas viviendas sociales.

CAPITULO I. MARCO GENERAL

1.1 Formulación del problema

El objeto del cual trata el presente trabajo de investigación es el de la vivienda social, observada dentro de las políticas habitacionales en los gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia, específicamente en el mandato de Eduardo Frei Ruiz-Tagle y los dos primeros años del gobierno de Ricardo Lagos Escobar, indagando en el origen del componente ideológico que contienen los programas políticos, los cuales surgen en el período de dictadura en Chile, particularmente desde las reformas neoliberales en 1980. De este modo, se investiga la continuidad de estas políticas impuestas en el gobierno militar y cuáles son sus consecuencias en la vivienda social y el efecto de estas mismas en los pobladores y pobladoras, que son quienes sufren en carne propia los problemas ligados a la calidad de vivienda que construye el Estado de Chile.

El marco temporal seleccionado para el presente trabajo de investigación inicia en 1996 con la entrega del conjunto habitacional Loma Larga, pasando posteriormente hacia el año 2000 con la entrega del conjunto Michaihue 600, para concluir finalmente en el año 2002 con el resultado que obtuvieron ambos conjuntos habitacionales en relación a la experiencia que tuvieron pobladoras y pobladores de vivir allí, las problemáticas que se generaron en cuanto a situaciones de cuestionamiento a la calidad de construcción y el camino hacia las soluciones de estas mismas vicisitudes. Esto ocurre bajo los gobiernos de Eduardo Frei Ruiz-Tagle y Ricardo Lagos Escobar, ambos pertenecientes a la coalición política denominada como Concertación de Partidos por la Democracia tras el fin de la dictadura en Chile, mandato presidido por Eduardo Frei Ruiz-Tagle, el cual inicia su mandato en 1994 hasta el año 2000. De este modo se observará el resultado de las políticas habitacionales empleadas durante dicho período, la continuidad del modelo impuesto durante el gobierno militar y las repercusiones que esto tuvo en la vida cotidiana de los pobladores y pobladoras en los conjuntos habitacionales de Loma Larga en Tomé y Michaihue 600 en San Pedro de la Paz. Con la instalación de este nuevo sistema neoliberal se producen dentro de las políticas habitacionales nuevas lógicas, las que a diferencia del anterior Estado Desarrollista que se enfocaban a atender el problema de vivienda de una manera más universal, tiende ahora hacia

una focalización de los recursos hacia los sectores más pobres¹, generando así ya no la clásica situación de pobreza de viviendas, sino una “nueva pobreza urbana” de características más complejas². Uno de los problemas principales que la política de vivienda social pretendía resolver en la década de 1990 se proponía solucionar era la de subsanar el denominado “déficit habitacional”, de ese modo el Estado estableció un modelo de producción masiva de vivienda social con la finalidad de apalea esta crisis, pero junto con esto también se produjeron como consecuencias diversos problemas relacionados con la habitabilidad y la nueva ubicación urbana en la que se situaron estos conjuntos habitacionales.

El espacio físico que comprende el estudio se dará dentro de ciertas comunas del Gran Concepción en donde se hizo presente este nuevo modelo de vivienda social, dando especial énfasis en las poblaciones Loma Larga en Tomé y Michaihue 600 en San Pedro de la Paz. De esta manera podremos observar el fenómeno en una perspectiva de mayor amplitud de lo que puede verse en una sola comuna y, a su vez, relacionar las consecuencias de un lugar específico con otras zonas que también son víctimas de esta problemática.

Las motivaciones para realizar este estudio van, en primer lugar, en directa relación con la inexistencia de un tema el cual no ha sido abordado mayormente dentro de la historia local en la Provincia de Concepción. Podemos encontrar trabajos investigativos que abordan el tema de la vivienda social, con perspectivas relacionadas con la historia de las políticas de vivienda, historia urbana, historia de las memorias de los pobladores de campamentos, historia económica de la vivienda, pero en su mayoría, estos estudios están enfocados en el espacio geográfico de Santiago. En segundo lugar, es interesante indagar sobre este problema situándolo en un contexto social y urbano actual, observando las diferencias con respecto a los períodos anteriores e identificando de igual manera las particularidades propias del fenómeno estudiado en la Provincia de Concepción. En tercer lugar, se considera pertinente estudiar el presente fenómeno ya que es un problema que existe hasta el presente, es decir, si bien ocurrió en un marco temporal con una relativa distancia temporal, las contingencias aún mantienen hasta hoy la perdurabilidad del problema. Por ende, radica allí el hecho de prestar

¹ Sugranyes, Ana. *La política habitacional en Chile. 1980-2000: un éxito liberal para dar techo a los pobres*, Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes. *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social*. Santiago: Ediciones SUR. pp. 37-38.

² *Ibíd*em, p. 41.

especial atención al tema y realizar el presente estudio, para así poder comprender las dinámicas propias que se presenten en el territorio del Gran Concepción, específicamente las dos comunas objeto de nuestro trabajo de investigación. De este modo, a través de lo anteriormente expuesto, se buscará llenar una parte de ese vacío historiográfico en torno a cómo ha sido la experiencia de la vivienda social en esta zona.

En cuanto a la factibilidad de realizar la investigación, se declara que se hará un exhaustivo trabajo de búsqueda de fuentes y así poder respaldar con datos e información concreta a través de la heurística. Para obtener la experiencia directa de quienes habitan las viviendas, se deberá contar con el relato de las mismas personas para extraer la fuente oral. El trabajo de entrevistar va a estar enfocado principalmente hacia dirigentes de las JJVV (Juntas de Vecinos) que viven en las dos poblaciones que serán objeto de estudio. Además, la información extraída desde Serviu será muy valiosa ya que contiene datos sobre número de viviendas otorgadas por año, la cual a través de la Ley de Transparencia (Ley 20.285) puede ser fácilmente solicitada a través de ese mecanismo. Con respecto a revisión de legislación habitacional se podrá visitar la página web de la Biblioteca del Congreso Nacional. Para esto se obtendrá esa información a través de entrevistas con preguntas ya que se cuenta con una variedad de fuentes para acceder a estudiar el problema, partiendo por bibliografía, fuentes oficiales, judiciales, estadística, hasta fuentes orales, lo cual daría una mirada más holística al problema estudiado.

1.2 Estado del arte

La literatura que aborda el tema de la vivienda social es diversa y vista desde diferentes perspectivas de análisis, aunque en su mayoría presentan a modo de ejemplo el caso de Santiago como escenario para observar las influencias y los cambios que ha tenido la vivienda social en los diferentes contextos en que se va situando este elemento. Sus tipologías podemos dividir las en obras que tratan el tema en perspectivas de políticas habitacionales, otras lo abordan en cuanto a las tipologías de vivienda, otros autores analizan el problema de los pobladores en torno a la vivienda y otras lo plantean en cuanto al tema estrictamente económico de la producción del suelo urbano. Así mismo estas pueden verse

enfocadas en contextos generales centralistas (caso Santiago), y otras en menor número regionales (caso Concepción).

En materia de vivienda social el geógrafo Rodrigo Hidalgo ha realizado destacados aportes³, en los cuales se aborda el problema de la vivienda en la ciudad de Santiago desde finales del siglo XIX hasta la década de 1990, analizando los cambios en la lógica de construcción de vivienda social de la mano con las diversas políticas habitacionales en Chile, estableciendo como punto de quiebre o un antes y después marcado por el período de dictadura cívico-militar. En torno a la Cuestión Social de principios de siglo XX y el problema de la vivienda hay diversos textos que tratan este tema, el historiador Gonzalo Vial dedica un breve apartado al problema habitacional en su libro⁴, caracterizando la cotidianidad que se producía dentro de los conventillos y ranchos levantados con materiales precarios y las consecuencias sociales que ello generó, dando énfasis en el factor moralizante que producía la miseria y cómo esto causa de discriminación de parte de las clases altas de la sociedad. Mucho más profundo es el análisis que realiza el historiador Vicente Espinoza⁵ ya que él relaciona el problema de la vivienda dentro de la cuestión social con la legislación habitacional y con los movimientos sociales de la época, manifestando por ejemplo que si existió la legislación en torno a la vivienda fue precisamente por la presión de los movimientos sociales. Gonzalo Vial sólo prestaba atención a lo que provocaba la pobreza dentro de los sectores sociales bajos y sus consecuencias negativas, pero por otra parte Espinoza les entrega un papel importante a los sectores sociales que se manifestaban a través de huelgas para exigir lo que se traducía en carencias. En la misma línea de estudio sobre movimientos sociales, pero más contemporáneas, son las obras publicadas por Mario

³ Hidalgo, Rodrigo (2019). *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*. Santiago: RIL ediciones; Hidalgo, Rodrigo. (2002). *Vivienda social y espacio urbano en Santiago de Chile. Una mirada retrospectiva a la acción del Estado en las primeras décadas del Siglo XX*. En revista Eure, Vol. XXVIII, N° 83; Hidalgo Rodrigo, y Rafael Sánchez. *Del conventillo a la vivienda: casas soñadas, poblaciones odiadas*. En Sagredo, Rafael, y Cristián Gazmuri (2010). *Historia de la vida privada en Chile. Tomo III*. Chile: Taurus.

⁴ Vial, Gonzalo (2001). *Historia de Chile (1891-1973). La Sociedad Chilena en el Cambio de Siglo (1891-1920). Tomo II*. Santiago: Zig-Zag.

⁵ Espinoza, Vicente (1988). *Para una historia de los pobres de la ciudad*. Santiago: Ediciones SUR.

Garcés⁶, en donde aborda específicamente el movimiento de pobladores de mediados del siglo XX y durante la dictadura. El estudio posee características más completas que lo planteado por Espinoza eso sí, debido a que cuenta con el relato oral como fuente primaria de los mismos pobladores que fueron parte de esos procesos sociales. Pero a diferencia del estudio de Espinoza, por ejemplo, este aborda como fenómeno importante las tomas de terreno, teniendo como punto inicial la toma de ‘‘La Victoria’’ y sus repercusiones hacia la influencia de todo el movimiento poblador posterior en Chile, y en el caso de su *Pan, trabajo, justicia y libertad. Las luchas de los pobladores en dictadura (1973-1990)*, relata las experiencias de los pobladores durante la dictadura militar chilena, y especialmente la lucha librada por estos para aportar a la caída del régimen de Pinochet. Por otra parte, en perspectiva de políticas habitacionales y planificación urbana tenemos el artículo realizado por Patricio Gross⁷, el cual nos enseña una historia específicamente de las políticas habitacionales en Chile desde el año 1925 bajo el gobierno de Alessandri, hasta 1990 post dictadura bajo los gobiernos de la Concertación. Sin embargo, el texto planteado por Luis Valenzuela aborda líneas interesantes con respecto a las políticas habitacionales. Si bien Patricio Gross también las aborda, él lo hace utilizando como rangos temporales los diversos gobiernos de la historia de Chile en el siglo XX, pero Valenzuela realiza un análisis centrándolo en un elemento del Estado que fue fundamental a la hora de desarrollar vivienda social en Chile, y esto lo hace poniendo como punto inicial la creación de la Caja de Habitación Popular, ya que a partir de allí es donde ocurre una mayor racionalización en cuanto a pensar, planificar y ejecutar las obras de construcción de vivienda producida desde el Estado, cuestión que duraría hasta la creación de las reformas urbanas neoliberales durante la dictadura militar⁸. Pero más profunda aún es la obra realizada por Armando De Ramón⁹, en cuanto a magnitud temporal del estudio como de variedad de temas. Primero porque De Ramón emplea la utilización de

⁶ Garcés, Mario (2002). *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970*. Santiago: LOM ediciones; Garcés, Mario (2019). *Pan, trabajo, justicia y libertad. Las luchas de los pobladores en dictadura (1973-1990)*. Santiago: LOM ediciones.

⁷ Gross, Patricio. (1991). *Santiago de Chile (1925-1990): Planificación Urbana y Modelos Políticos*. En Revista Eure, Vol. XVII, Nº52/53.

⁸ Valenzuela, Luis. *La Caja de Habitación Popular: El rostro cambiante de la vivienda en Chile, 1936-1952*. En Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). *1906/2006. Cien años de política de vivienda en Chile*. Santiago: ediciones UNAB. pp. 42-59.

⁹ De Ramón, Armando. (2007). *Santiago de Chile. Historia de una sociedad urbana*. Santiago: Catalonia.

categorías temporales mucho más amplias, poniendo como punto de inicio la época colonial y explicando la herencia cultural urbana que hasta la fecha de publicación de su obra existía en Santiago. Y segundo porque incluye las escuelas arquitectónicas que influyeron en el pensamiento urbanístico, la expansión urbana, las viviendas populares en la primera mitad del siglo XX y su relación con los movimientos de pobladores y los campamentos, además de abordar el tema de las primeras planificaciones en la capital y su posterior influencia a lo largo del territorio nacional. Pero Francisco Vergara realiza un estudio¹⁰ más actualizado del tema, centrándose en las reformas urbanas neoliberales y cómo estas actuaron en función y a favor del mercado del suelo, llevadas a cabo por la dictadura militar chilena. Este fenómeno fue denominando como “urbanismo represivo”, el cual funcionó bajo la lógica de erradicación hacia la periferia de campamentos que se ubicaban en sectores céntricos, con el fin de rentar el suelo para la construcción de proyectos inmobiliarios. En ese mismo sentido María Ducci realiza un estudio¹¹ sobre las consecuencias sociales que produjo el nuevo modelo habitacional promovido en dictadura desde el Estado, relacionando elementos como segregación espacial con los trastornos mentales en estos nuevos conjuntos de vivienda social. Otro trabajo destacado es el realizado por Walter Imilan¹², donde realiza un breve repaso del Estado Desarrollista, para entrar de lleno a las políticas neoliberales y su impacto dentro de la calidad de la vivienda social, relacionándolo con las crisis que ha presentado desde la década de 1990 al 2000 y las respuestas de los movimientos sociales y su posterior institucionalización. Sin duda es fundamental la obra realizada por José Miguel Simian¹³ quien relaciona la política habitacional y la economía en un análisis cuantitativo de la producción de vivienda social poniendo especial énfasis en la década de 1990 y 2000, generando a su vez ciertas proyecciones para resolver el problema de la política habitacional

¹⁰ Vergara, Francisco. *El urbanismo represivo de Pinochet: la violenta neoliberalización del espacio en Santiago*. En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Complicidad económica con la dictadura chilena. Un país desigual a la fuerza*. Santiago: LOM Ediciones.

¹¹ Ducci, María. *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa* en Barba, Carlos (2008). *Retos para la integración de los pobres en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.

¹² Imilan, Walter. (2016). *Políticas y luchas por la vivienda en Chile: el camino neoliberal*. Recuperado el 01 de mayo de 2020 en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/141198>.

¹³ Simian, José. (2010). *Logros y desafíos de la política habitacional en Chile*. En Estudios Públicos, N° 117.

actual. Solange Hevia en su artículo¹⁴ también realiza una considerable contribución, analizando también en perspectiva de políticas habitacionales pero poniendo especial énfasis en la relación de la calidad de la vivienda, proponiendo una modificación de las políticas sociales de vivienda. Si bien Imilan, Simian y Hevia realizan estudios similares, el realizado por Ana Sugranyes¹⁵ aborda un punto que ninguno de los tres anteriores aborda, y es el referido a la complicidad y completa responsabilidad en cuanto a la dirección de las políticas neoliberales de vivienda social de parte de la Cámara Chilena de la Construcción, ya que es allí donde se les daba libertad total a las empresas constructoras para emplear los diseños arquitectónicos que posteriormente serían construidos. Además de eso aborda los fenómenos del subsidio como elemento protagónico del nuevo sistema económico, la mayor incidencia del mercado para la obtención de vivienda y la focalización de recursos públicos en los sectores más pobres de la sociedad. Por último, un importante aporte hacia la historiografía de la política de vivienda social es el realizado por Ana María Rugiero, quien declara detalladamente las políticas implementadas desde las reformas neoliberales hasta los gobiernos de la Concertación, es decir desde 1980 hasta 1995, exponiendo claramente los decretos impuestos y las orientaciones en materia de vivienda de los gobiernos de Pinochet, Aylwin y Frei¹⁶.

Acerca de estudios locales del Gran Concepción, como se dijo, es escasa la literatura, sin embargo pueden hallarse ciertos aportes. Un estudio en perspectiva local es el realizado por la historiadora Laura Benedetti, quien en su célebre obra¹⁷ relaciona el proceso modernizador con las consecuencias sociales que éste originó en el fenómeno denominado como la Cuestión Social dentro del Gran Concepción, identificando una serie de tipologías de viviendas populares como ranchos y conventillos. Similar a Benedetti es el estudio realizado por Arnoldo Pacheco¹⁸, en donde se abordan también las viviendas populares y su

¹⁴ Hevia, Solange. (2003). *La política social de vivienda en Chile: una mirada crítica*. En *Perspectivas*, N° 13. pp. 57-75.

¹⁵ Sugranyes, Ana. (2005). *Op. cit.*

¹⁶ Rugiero, Ana (1998). *Experiencia Chilena en Vivienda Social. 1980-1995*. En *Boletín INVI*, N° 35.

¹⁷ Benedetti, Laura. (2011). *La Cuestión Social en Concepción y los centros mineros de Coronel y Lota. (1885-1910)*. Tomé: Ediciones Al Aire Libro.

¹⁸ Pacheco, Arnoldo. (1997). *Historia de Concepción siglo XX*. Santiago: Ediciones Universidad de Concepción.

relación con la cuestión social. Pero a diferencia de Benedetti, Pacheco amplía el rango temporal de su investigación incluso hacia mediados de siglo XX, tocando temas como el fenómeno de la autoconstrucción, las tomas de terreno o la llegada de inmigrantes a habitar las periferias de Concepción, observando esta nueva etapa de los sectores populares que se estaba comenzando a gestar en Concepción. En relación a las tomas de terreno, el artículo publicado por León Pagola¹⁹ trata el proceso de tomas en Lirquén, señalando la construcción de un espacio diferente en una zona tradicionalmente marcada por la industria de vidrio y el trabajo con el mar, constituyendo poblaciones que hasta el día de hoy existen. En materia de estudios relacionados con el proceso del paternalismo industrial tenemos el realizado por Brito y Ganter²⁰, el cual analiza el contexto de industrialización en el Gran Concepción, en el caso de Talcahuano específicamente y cómo la industria construye vivienda en el marco de un fenómeno denominado como paternalismo industrial, estableciendo una nueva dinámica de vivir. En relación al mismo tema Fuentes y Pérez presentan un estudio sobre la Villa Presidente Ríos en Talcahuano, relacionándola con el nuevo movimiento modernista llegado a Chile durante la primera mitad del siglo XX, donde esta villa representa el primer proyecto de esa escuela arquitectónica²¹. Otro aporte es la obra coordinada por Richard Yáñez²², quien en conjunto con un gran equipo de personas, desarrollan un trabajo que explica el proceso de erradicación en 1980 de un gran número de pobladores y pobladoras que habitaban en el centro de la ciudad de Concepción, los cuales fueron desplazados a zonas periféricas como lo fue en Boca Sur, San Pedro de la Paz, generando una serie de consecuencias en el desarrollo de su vida cotidiana. En una perspectiva de carácter económico y geográfico encontramos el aporte realizado por Hector Gaete²³, donde realiza

¹⁹ Pagola, León. *Una semana en toma: Las ocupaciones de terreno en Lirquén. Noviembre 1971*. En Benedetti, Laura, y Danny Monsálvez (2017). *Historias recientes del Gran Concepción. 1960-1990*. Chile: Ediciones Escaparate.

²⁰ Brito, Alejandra, y Rodrigo Ganter. (2014). *Ciudad obrera: persistencias y variaciones en las significaciones del espacio. El caso de la siderúrgica Huachipato y su influencia en el desarrollo urbano del Gran Concepción*. En revista Eure, Vol. 40, N° 121.

²¹ Fuentes, Pablo, y Leonel Pérez. *Vivienda obrera en Concepción. La villa Presidente Ríos, primera ciudad moderna en Chile* en Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). Op. cit. pp. 72-83.

²² Yáñez, Richard (2008). *Construyendo población. Hallazgos y testimonios de la población Boca Sur (San Pedro de la Paz, Concepción)*. Santiago: Editorial Quimantú.

²³ Gaete, Hector (2003). *Mercado del suelo urbano en Chile. El caso del Gran Concepción*. Concepción: Ediciones UBB.

un análisis del progresivo aumento del valor del suelo desde la década de 1990 hasta el 2000 dentro de las diversas comunas que conforman el Gran Concepción.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué políticas de vivienda social fueron implementadas en los dos primeros gobiernos de la denominada Concertación de Partidos por la Democracia?
- ¿Cuáles son las características que tuvieron las políticas de vivienda en los dos primeros gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia?
- ¿Qué efectos tuvieron estas políticas de vivienda social dentro de la provincia de Concepción?
- ¿Cuál fue el impacto social en los/as pobladores/as que habitaban las viviendas sociales construidas en el período de 1996 – 2002 en Loma Larga y Michaihue 600?

1.4 HIPÓTESIS

- La vivienda social entregada durante la década de 1990 presentó graves problemas de calidad para pobladoras y pobladores, afectando así al bienestar de quienes fueron beneficiados con dichas políticas habitacionales, las cuales tienen directa relación con el giro neoliberal que tuvo el Estado durante el gobierno militar de Pinochet y que los gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia continuaron.

1.5 MARCO TEORICO

El análisis del siguiente trabajo investigativo va a estar centrado en las consecuencias sociales que un modelo económico genera y, teniendo eso en cuenta, debemos tomar como principal línea teórica una que nos entregue los elementos necesarios para realizar un conocimiento acabado a partir de nuestro objeto de estudio, y en este sentido, la mirada que nos entrega mayores herramientas para esto es la Historia Social. El contexto que explica esta preocupación por una historia más profunda en perspectiva social responde a todo un debate planteado durante el siglo XIX, ya que ante la hegemonía de los métodos positivistas comtianos e historicistas rankeanos dentro de las ciencias sociales y especialmente dentro de la historia, los estudios sobre política formal, guerras, grandes Estados, etc., comenzaron a quedar obsoletos con el paso del tiempo. Uno de los primeros pasos para avanzar en esta dirección fueron los nuevos planteamientos propuestos por Marx, los cuales consistían en relacionar los elementos económicos y sociales, los cuales determinaban las diversas sociedades y sus clases sociales a través de sus respectivas relaciones de producción: sociedad esclavista (amo-esclavo), sociedad feudal (señor-vasallo) y sociedad capitalista (capitalista-trabajador)²⁴. En esa misma línea es que las obras de Marx generaron una gran contribución para la cualificación de las ciencias sociales a partir del siglo XIX tensionado el debate en cuanto a la línea que éstas debían seguir, tiempo en que el positivismo mantuvo una hegemonía aplicando leyes científicas generales dentro de las ciencias sociales pero que tras el paradigma del materialismo histórico propuesto por Marx se vivió una evolución del quehacer intelectual por el cientista social. Del determinismo positivista se dio paso al análisis dialéctico de las diversas aristas que conforman la sociedad, especialmente la económica y la social²⁵. De ahí en adelante comenzaría a ampliarse el debate y los contenidos dentro de las ciencias sociales, por ejemplo, en Alemania con un Lamprecht que dirige sus

²⁴Aurell, Jaume, y Peter Burke. *De entresiglos a la década de los setenta: la reacción frente al positivismo*. En Aurell, Jaume, Catalina Balmaceda, Peter Burke y Felipe Soza (2013). *Comprender el pasado. Una historia de la escritura y el pensamiento histórico*. Madrid: Ediciones Akal. p. 275.

²⁵Hobsbawm, Eric (1983). *Marxismo e Historia Social*. México: Universidad Autónoma de Puebla. p. 81-100.

críticas hacia el Historicismo en cuanto a la importancia asignada al Estado o la concentración de sus estudios en eventos y personas²⁶.

Una muestra de lo anterior son los aportes que se realizaron durante el siglo XX, principalmente a partir de las escuelas francesa e inglesa, las cuales a pesar de sus diferencias a la hora de plantear sus objetos y perspectivas de estudio, puede verse una evolución a partir de los nuevos descubrimientos dentro de las ciencias sociales. Para conocer un poco más de dichas escuelas tenemos por una parte la escuela francesa, surgida a partir de la escuela de Annales en 1929 con Marc Bloch y Lucien Febvre, y por otra la escuela inglesa, con grandes exponentes como Hobsbawm y Thompson durante la década de 1930. Características de la escuela francesa son el especial énfasis puesto en la explicación de la historia a través de las estructuras económicas y sociales, estableciendo una perspectiva de carácter determinista para explicar los fenómenos sociales, es decir, que son las estructuras las que moldean y determinan a los sujetos, quienes no tienen capacidad de influir dentro de las estructuras. Esto se explica a través de la influencia que se recibió a partir del enfoque determinista geográfico de Vidal de la Blache, pensamiento maduro que se puede ver en un Braudel y el legado que dejó hacia quienes iban a realizar la historia en la posteridad en Francia, con una mayor apertura hacia las diversas disciplinas de las ciencias sociales, pero manteniendo ese determinismo. Distinto es el caso inglés, en donde a diferencia del determinismo estructuralista francés, el énfasis en que se les dio a los estudios históricos estuvo puesto en las clases subalternas, en los movimientos y sindicatos obreros, y movimientos sociales en general, valorando la capacidad del sujeto social de actuar en plenitud dentro de los marcos de las estructuras dominantes e incluso en su capacidad de cambiarlas. El método dialéctico empleado en sus estudios relacionaba los aspectos económicos dentro de la sociedad y su relación con los sujetos sociales que actuaban dentro de ella bajo un modelo de causalidad y consecuencia, teniendo como base el poder obrero y la concepción materialista propuesta por Marx en la historia, siendo la lucha de clases el elemento que la explica²⁷.

En América Latina también se produjeron importantes aportes teóricos para la construcción de las ciencias sociales, proponiendo una metodología que en su análisis

²⁶ Iggers, Georg (2012). *La historiografía del siglo XX. Desde la objetividad científica al desafío posmoderno*. Santiago: Fondo de Cultura Económica. p. 62.

²⁷ Juliá, Santos (1989). *Historia Social/Sociología Histórica*. Madrid: Siglo XXI. p. 36-49.

aplicara tanto la perspectiva económica como social, con renovadas propuestas como poner fin a las relaciones de dependencia con las grandes potencias. En gran medida esto se debe al contexto social que se vivía hacia la década de 1960, por el progresivo avance de ideas socialistas en el mundo tras la revolución bolchevique de 1917. Los primeros cimientos para la construcción de este pensamiento se produjeron dentro la CEPAL, la cual fue fundada (con sede en Chile) tras el fin de la Segunda Guerra Mundial ante la preocupación del surgimiento de nuevas naciones por los procesos de descolonización. Si bien Prebisch²⁸, Cardoso y Faletto²⁹ instalaron temas relacionados con el desarrollo a partir de la dependencia, autores destacados de esta teoría fueron Gunder Frank³⁰ y Rodolfo Stavenhagen³¹, el primero con la idea de que el capitalismo tiene un funcionamiento a través de relaciones ‘metropoli-satélite’ y el segundo de que no pueden coexistir ciudades con dinámicas propias, como una atrasada y otra moderna. Sumados a estos autores están presentes otros como Ruy Mauro Marini³², Theotonio Dos Santos³³, Immanuel Wallerstein³⁴, entre otros. Inclusive existieron autores como Aníbal Quijano³⁵ y José Nun³⁶ que pusieron el tema de la marginalidad dentro de la urbanización³⁷. Toda esta generación latinoamericana de intelectuales fueron quienes dieron vida a la denominada Teoría de la Dependencia, la cual aportó importantes elementos

²⁸ Prebisch, Raúl (2012). *El desarrollo económico de la América Latina y algunos de sus principales problemas*. Buenos Aires: CEPAL.

²⁹ Cardoso, Fernando y Enzo Faletto (1967). *Dependencia y Desarrollo en América Latina*. Lima: Instituto de estudios peruanos.

³⁰ Gunder, Andre (1967). *El desarrollo del subdesarrollo*. En Revista Pensamiento Crítico, N°7. pp. 159-172.

³¹ Stavenhagen, Rodolfo (1981). Siete tesis equivocadas sobre América Latina. Recuperado el 01 de mayo de 2020 en <https://seminario7tesis.colmex.mx/images/pdf/stavenhagen-siete.pdf>; Stavenhagen, Rodolfo (2010). *Los Pueblos Originarios: un debate necesario*. Buenos Aires: CLACSO.

³² Marini, Ruy (1991). *Dialéctica de la Dependencia*. México: Ediciones ERA.

³³ Dos Santos, Theotonio (2011). *Imperialismo y Dependencia*. Venezuela: Fundación Biblioteca Ayacucho.

³⁴ Wallerstein, Immanuel (2016). *La crisis estructural el capitalismo*. Santiago: Editorial Quimantú; Wallerstein, Immanuel (1999). *El moderno sistema mundial II. El mercantilismo y la consolidación de la economía-mundo europea, 1600-1750*. Madrid: Siglo XXI editores.

³⁵ Quijano, Aníbal (1967). *Dependencia, Cambio Social y Urbanización en Latinoamérica*. Santiago: CEPAL; Quijano, Aníbal (1970). *Redefinición de la Dependencia y Marginalización en América Latina*. Santiago: CESO.

³⁶ Nun, José. (2001). *Marginalidad y Exclusión Social*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

³⁷ Falero, Alfredo. *De amnesias conceptuales e intelectos capturados. Algunos aportes de la década del sesenta para pensar América Latina en el siglo XXI*. En Acosta, Yamandú, Waldo Ansaldo, Verónica Giordano, y Lorena Soler (2015). *América Latina Piensa América Latina*. Buenos Aires: CLACSO. p. 45-49.

para el análisis de la economía como un sistema-mundo y aportando al debate del funcionamiento del Capitalismo. En este mismo sentido, los aportes que hicieron los autores mencionados están relacionados con instalar temáticas sociales dentro del pensamiento intelectual de las ciencias sociales latinoamericanas del siglo XX.

Teniendo lo anterior en consideración, para la presente investigación se establecerá una especie de mixtura entre todos estos aportes e influencias teóricas señaladas, entendiendo por una parte que las estructuras económicas de alguna manera determinan la conciencia, vida material, los lugares y formas en que habitan los sujetos sociales, de igual o mayor relevancia es prestar atención a los cambios que se producen dentro de las clases bajas de la sociedad, observando las consecuencias que los modelos económicos generan sobre estas y la manera en que a partir de estos determinismo son capaces de ir creando su propia historicidad. Así mismo es importante tomar los estudios que fueron aportes dentro de las ciencias sociales del continente latinoamericano, entendiendo que éste presenta sus propias dinámicas de dependencia en relación a los diversos procesos históricos y en consecuencia, sus problemáticas sociales.

Como señala Juliá, por sí sola la Historia Social no tiene un objeto de estudio específicamente delimitado, sino que más bien es una perspectiva de análisis que puede considerarse bastante holística para realizar los estudios, donde existe una multiplicidad de enfoques sobre cómo abordarla. Por ende, si hay algo que podría definir a la historia social es la forma en cómo se interpreta y explica un hecho o proceso histórico, no qué temática específica debe abordar³⁸.

Así, los sujetos sociales llevan a cabo su vida cotidiana a partir de ciertos determinismos y/o el crearla a partir de iniciativas propias corresponde a ciertos modos de emplear el vivir, en que los mismos sujetos a partir de los diversos contextos en que se encuentran inmersos van construyendo sus propios modos de cultura, lo que los lleva a crear a su vez esa historicidad de que se habló anteriormente y en consecuencia, su identidad.

La historia cultural, que está abocada a estos temas en cómo se van conformando las diferentes dinámicas culturales en la historia, surge a partir del siglo XX en ese ambiente de multidisciplinaria de la historiografía francesa en la denominada “tercera generación” de la

³⁸ Juliá, Santos (1989). *Historia Social/Sociología Histórica*. Madrid: Editorial Siglo XXI. p. 23-28.

escuela de Annales³⁹, y que con el correr del siglo iba a ir ganando terreno entre estudios como los cuantitativos, económicos, de la vida material, de los comportamientos biológicos, de los ritos y las tradiciones de la vida cotidiana, hasta que terminaría ampliando las perspectivas de hacer la historia de la cultura⁴⁰.

Duby plantea que para los estudios culturales es importante identificar los ‘‘momentos de crisis’’, ‘‘flexiones que sacuden la vida de una cultura’’, períodos en los cuales se producen mutaciones y aceleramiento de los movimientos y donde las palabras y ritos cambian de significado, surgiendo nuevos modos de expresión y nuevos valores dentro de un nuevo orden⁴¹. Así mismo, para observar estas rupturas que generan cambios deben identificarse los segmentos sociales afectados por este fenómeno, por lo cual deben estudiarse las tradiciones culturales y tratar las culturas erudita y popular como dimensiones ‘‘subculturales’’, parcialmente pero no totalmente separadas entre sí⁴². En este sentido, la denominada cultura erudita vendría a representar a las clases sociales altas y la cultura popular a las clases bajas, por ende y para el bien del presente estudio, se focalizará el estudio en estas formas de cultura popular que si bien tienen su realidad propia, de alguna manera también son influidas por la cultura erudita. Para hacer del presente estudio un trabajo dinámico y no estático, es necesario enriquecer abiertamente los conceptos pilares del estudio, no restringiendo a conceptos abstractos la realidad del objeto, ya que como señala Salazar ‘‘[...] la historia trabaja muy poco con conceptos teóricos puros. La investigación histórica tiende a adherirse a la piel de los procesos, a trabajar –por decirlo de esta manera– con la realidad particular y concreta en movimiento’’⁴³. Tomando esta definición acercamos el estudio cultural y el de la historia social situándolos en los ‘‘momentos de crisis’’ de que nos habla Duby, ya que es ahí donde podremos ver las permanencias, rupturas y las mutaciones de las formas culturales que comenzaron a cambiar a causa de los diversos factores que en su contexto existieron.

³⁹ Para un mayor conocimiento acerca de la Escuela de Annales véase: Burke, Peter (2006). *La revolución Historiográfica Francesa. La escuela de los Annales 1929-1984*. Barcelona: Gedisa Editorial.

⁴⁰ Duby, Georges. *La Historia Cultural*, en Rioux, Jean-Pierre y Jean-François Sirinelli (1998). *Para una Historia Cultural*. México: Taurus. p. 450-451.

⁴¹ *Ibidem.*, p. 452-453.

⁴² Burke, Peter (2006). *¿Qué es la Historia Cultural?*. Barcelona: Ediciones Paidós. p. 40-41.

⁴³ Salazar, Gabriel (2017). *La Historia desde Abajo y desde Adentro*. Santiago: Taurus. p. 259

Pero además de esto, ambas perspectivas teóricas, la social y la cultural, convergen dentro de un terreno, de un espacio en el cual conviven e interaccionan simultáneamente, produciendo su entorno social y relacionando elementos como la economía, la política, lo social y cultural, aparece este espacio denominado ciudad. En ella ocurren todos los procesos sociales urbanos, los cuales según Ramírez:

“se manifiestan no sólo en la relación conflictiva entre espacio, ciudadanía e instituciones en la escala macro-geográfica y local de la ciudad, o en el significado cambiante de los lugares donde habita la gente y donde se construyen o debilitan los lazos sociales, sino también en las tensiones entre espacios públicos y privados, dimensiones de la vida social donde emergen las luchas y disputas por el acceso a recursos sociales y por la apropiación y control del espacio urbano”⁴⁴.

En ese sentido los procesos sociales urbanos tienen una gran amplitud para realizar el análisis histórico que van formulando los diversos actores y los lugares inmediatos con que se relacionan, construyendo así identidades propias ligadas a la historicidad en que van surgiendo sus realidades específicas. Para realizar dicho análisis histórico es necesario considerar el enfoque de la historia urbana, la cual, planteada por Oyón y Serra, lo que presenta como rasgo en común este enfoque investigativo es que “todos los hechos históricos acaban tomando sentido al situarlos en el espacio urbano, toda explicación se torna más transparente al enraizar los fenómenos en estudio en el suelo mismo de la ciudad”⁴⁵. La presente investigación converge entre estas dos tendencias históricas, por una parte la historia social, en un sentido más global para el estudio, y por otra, la historia urbana, como un elemento para observar microscópicamente la presente problemática, con la finalidad de no separar el análisis, sino verlo como un todo en una especie de dialéctica⁴⁶ de lo urbano.

⁴⁴ Ramírez, Patricia (2009). *La ciudad y los nuevos procesos urbanos*. En Revista Sociología Urbana. N° 6. p. 164.

⁴⁵ Oyón, José, y Marta Serra (2010). *Historia Urbana: el espacio no es inocente*. En Revista Historia Contemporánea. N° 39. p. 388.

⁴⁶ Esta perspectiva dialéctica se refiere al método dialéctico, el cual se refiere a considerar los hechos no de manera fragmentada, es decir si bien se realiza el análisis de cada uno de los elementos que configuran una determinada realidad de manera abstracta, cada elemento se analiza a su vez hacia lo concreto, aterrizando cada una de estas partes y relacionándolas entre sí. En ese sentido la dialéctica plantea la realidad como una totalidad, donde cada elemento que la conforma se relaciona entre sí. Para mayor detalle véase: Kojève, Alexandre, y Roy Alfaro (2013). *¿Qué es la dialéctica?* En Revista de Ciencias Sociales, Vol.1, N° 139. pp. 91-102; Bruno, Diego. *La dialéctica histórica de Karl Marx*:

“Para Engels, la ciudad industrial no es desordenada sin una lógica. [...] Para él el caos urbano tiene una explicación, que reside en el sistema económico que lo produce y no constituye una realidad en sí, en términos puramente específicos o urbanos fuera del proceso social y económico”⁴⁷. Bajo esta premisa, el espacio social, el cual agrupa los diversos lugares definidos por los grupos sociales que lo conforman y utilizan, según la mirada de Lefebvre se subdividen en dos: primero, el de las relaciones sociales de reproducción y segundo, el de las relaciones de producción. Sin embargo, el autor señala que con el advenimiento del capitalismo se presentan tres niveles dentro del espacio social: primero, la reproducción biológica (la familia), segundo, la reproducción de la fuerza de trabajo (la clase obrera como tal) y tercero, la reproducción de las relaciones sociales de producción (relaciones constitutivas de la sociedad capitalista que se van perfeccionando)⁴⁸. Así, de la mano con esto, es que dentro del espacio social urbano comienzan a existir lugares zonificados y destinados a ciertas actividades y ciertos grupos sociales. Para David Harvey, se puede considerar la forma espacial de una ciudad como un determinante básico de la conducta humana funcionando como una especie de determinismo ambiental y espacial, el cual es llevado a cabo por algunos planificadores para promover un nuevo orden social manipulando el ambiente espacial de la ciudad⁴⁹. De este modo la vivienda se transforma en un elemento importante y de segregación importante, ya que el mismo autor señala que existen tres aristas para llevar a cabo la redistribución de ingresos: la localización de los trabajos y las viviendas; el valor de los derechos de propiedad; y, el precio de los recursos para el consumidor⁵⁰, por tanto aquí tenemos la primera explicación para la zonificación y segregación en torno a la vivienda, especialmente entre viviendas privadas y viviendas sociales.

Cuando se habla de vivienda social pensamos inmediatamente en el lugar y el espacio en donde el hombre y la mujer realizan su vida cotidiana, siendo una de sus principales funciones la protección de los embates de la naturaleza y el desarrollo vital y cultural de sus habitantes. La vivienda es, entonces, un valor de uso y un “satisfactor básico” que debe

aproximaciones metodológicas para una teoría del colapso capitalista. En Rieznik, Pablo (2011). *Crisis capitalista. Polémica y controversias*. En revista Hic Rhodus, Vol. 1. pp. 75-86.

⁴⁷Gravano, Ariel (2016). *Antropología de lo Urbano*. Santiago: LOM ediciones. p. 70.

⁴⁸ Lefebvre, Henri (2013). *La producción del espacio*. Madrid: Capitán Swing. p. 91.

⁴⁹ Harvey, David (1977). *Urbanismo y desigualdad social*. España: Siglo XXI editores. p. 39.

⁵⁰ *Ibidem*, p. 85.

además ser de una calidad adecuada⁵¹. Sin embargo, la vivienda de interés social no se limita solamente al espacio físico, sino que como plantea Pérez “constituye uno de los ejes más importantes en la planificación urbana; una vivienda adecuadamente diseñada en función de las características, necesidades y expectativas de los usuarios, su entorno y la relación con la ciudad, resulta esencial para el desarrollo psicológico y social [...]”⁵². Bajo esta definición se desprenden principalmente dos ideas: la primera es que cuando hablamos de vivienda social o “vivienda de interés social”, nos referimos a la vivienda que es otorgada a partir de políticas del Estado o las denominadas políticas habitacionales. Es importante señalar aquí la importancia de las políticas habitacionales en cuanto al contexto en el que se encuentran inmersos, es decir, lo que durante el gobierno de la UP era considerado un “derecho”, en dictadura se cambió a un “bien”⁵³. La segunda hace referencia con la idea de que para analizar en su plenitud a la vivienda social no basta, como se dijo, con considerar sólo sus dimensiones físicas, sino que también es sumamente relevante contemplar los elementos externos que establecen directa relación con su correcto funcionamiento y que son su “entorno y la relación con la ciudad”. Juntas, ambas aristas, se desprende una de las categorías que se encuentran relacionadas con la vivienda social y es la que hace referencia a la “calidad de vida”, entendida esta como un estado objetivo y subjetivo de satisfacción, la cual en la medida en que pueda ir siendo reevaluada en el tiempo ira cumpliendo con los estándares de calidad esperados.

Uno de los factores importantes relacionados con la calidad de vida es el equipamiento nutrición: como consumo de alimentos (cantidad y variedad); vivienda: referida a su calidad y superficie; salud: en relación al servicio recibido; educación: también en cuanto al servicio recibido; tiempo libre: medido en la posibilidad real de disfrutarlo; seguridad: que ella esté garantizada, y; medioambiente: social y físico⁵⁴. Rosahn sugiere que este debe ser “un ambiente fisiológico que regule la iluminación, humedad, sonido,

⁵¹ Villavicencio, Judith, y Pedro Hernández (2001). *Vivienda social y sectores de bajos ingresos en la Ciudad de México: un encuentro imposible*. Buenos Aires: CLACSO. p. 441.

⁵² Pérez, Alex (2016). *El diseño de la vivienda de interés social. La satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario*. En *Revista de Arquitectura*, Vol. 18, Nº 1. p. 67.

⁵³ Bravo, Luis, y Carlos Martínez (1993). *Chile: 50 años de Vivienda Social. 1943-1993*. Valparaíso: Universidad de Valparaíso. p. 25.

⁵⁴ Rodrigo Hidalgo (1989). *Primera Jornada de Vivienda. 15-16-17 de diciembre de 1989*. I Congreso de Vivienda Social. pp. 16-18.

temperatura y ventilación, y también un ambiente social que promueva seguridad emocional y asegure la privacidad de la familia y del individuo⁵⁵. Así, de este modo con estos elementos se puede establecer una buena relación entre los sujetos y el espacio con el cual existe una conexión constante, produciendo una forma particular en el cómo se habita el espacio. Esa relación reiterada que se produce al habitar un espacio es lo que se lo convierte en un ambiente familiar, o en otras palabras es lo que lo transforma en un espacio domesticable. Pero ese proceso de domesticación va más allá de la relación con un espacio, que en este caso es la vivienda, ya que se considera como espacio domesticado porque es allí donde ocurren las funciones más importantes de la reproducción y porque es donde se lleva a cabo la vida familiar y las rutinas de lo cotidiano, pero para ello es imprescindible que éste espacio nos sirva, nos resulte útil y que por lo tanto sea utilizable⁵⁶.

Sumado a esto, es de suma relevancia que para la satisfacción de una buena habitabilidad de las personas, la implementación de la vivienda social sea completa más allá de los elementos arquitectónicos físicos que la componen, sino más bien el mismo entorno que la rodea, entendido esto como los factores urbanísticos adicionales para el desarrollo de la vida cotidiana de los individuos y su conectividad con el exterior; en los proyectos de vivienda social ubicados hacia la periferia implementación de espacios que permitan el desenvolvimiento fuera de la residencia como comercio, escuelas, centros de salud, etc.; espacios públicos de buena calidad donde se pueda desarrollar la buena convivencia y socialización entre vecinos para generar un sentimiento de comunidad, pertenencia al barrio y mayor participación ciudadana⁵⁷.

En relación con lo anterior, sería conveniente también señalar que –como todo en la historia– cada objeto –en este caso la vivienda social– es parte o producto de su contexto, por ende las formas en que la vivienda social adopte en determinados puntos de la historia corresponderá directamente al funcionamiento de las políticas públicas de tal o cual período histórico.

⁵⁵Rosahn, Braulio (1957). *La vivienda es más que un techo*. Bogotá: Centro Interamericano de Vivienda y Planeamiento. En *La vivienda social en el Perú. Evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social. Caso de estudio: Programa "Techo Propio"*. Tesis de Master. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura, Universitat Politècnica De Catalunya, Barcelona. p. 27.

⁵⁶Giglia, Angela (2012). *El Habitar y la Cultura: Perspectivas teóricas y de investigación*. Barcelona: Anthropos Editorial. p. 16.

⁵⁷*Ibidem*, p., 31.

El Estado es el componente central de una sociedad para la organización del sistema político y el administrador de la sociedad en general, a través de éste se establecen leyes, políticas públicas, constituciones, ordenanzas a municipios, etc. Por ende, el sentido ideológico que el Estado contenga determinará en su totalidad el funcionamiento de su propio sistema. Esta forma de Estado, que surge en Chile con la implantación del modelo neoliberal dentro de la dictadura cívico-militar de Augusto Pinochet, tiene entre sus principales características la baja participación en asuntos económicos, dando libre paso hacia el capital privado a actuar en esta materia, y sólo puede actuar cuando dicho capital privado presenta problemas y necesita ser auxiliado, en dichas circunstancias, y dependiendo del contexto, el Estado puede incluso a llegar a indemnizarlo⁵⁸. Por tanto tenemos que la aparición del Estado Subsidiario es producto directamente de este nuevo modelo económico neoliberal, aspectos que analizándose por separado puede señalarse que uno funciona en una perspectiva de carácter micro-práctico (Estado Subsidiario) y el otro de carácter macro-teórico (economía neoliberal) en el sentido de que el primero funciona como ejecutor a través de políticas públicas y la acción estatal, mientras que el segundo es quien ordena, mandata y direcciona los lineamientos económicos (y también políticos) que debe seguir esa acción del Estado.

Además del caso neoliberal chileno, Latinoamérica en su totalidad durante las décadas de 1980-1990 protagonizó esta reestructuración estatal hacia el neoliberalismo, donde comenzó a verse otra característica de este nuevo modelo de desarrollo, pero que se desprende del Estado Subsidiario, en la distribución de recursos públicos, los cuales a diferencia del anterior Estado Benefactor o Estado de Bienestar que eran distribuidos en forma activa hacia la sociedad, comenzó a destacar una reducción de derechos sociales al mínimo y el aumento de la participación del mercado; se privatizaban los servicios públicos y una acción de tercerización comenzó a hacerse presente allí, enfatizándose una política monetaria y el ajuste fiscal para favorecer el flujo del capital financiero. De este modo, las políticas de corte universal fueron consideradas como poco racionales desde el punto de vista

⁵⁸ Rojas, Vanessa, y Javiera Vergara (2017). *Chile: de un Estado Subsidiario a un Estado Social de Derecho ¿Hacia un nuevo paradigma?* Tesis para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Sociales Administrador Público. Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Academia de Humanismo Cristiano, Santiago. p.56.

económico, por lo que se hizo necesario impulsar políticas focalizadas en la población más necesitada⁵⁹.

De igual manera es importante resaltar al sujeto social como objeto de estudio, ya que es él, en sociedad, quien lleva a cabo los procesos sociales que dan forma a las diversas dinámicas históricas que se presentan en el tiempo. En ese sentido las relaciones sociales que éstos van generando presentan especial importancia debido a las características culturales que van produciendo en su contexto, dando nacimiento a su propia historicidad. Así, los sujetos van creando sus propias formas de Socialización, concepto que se tomará en cuenta para profundizar el presente estudio. Tal como lo plantea Marín, se parte con la definición general de que el proceso de socialización es el cual un miembro se hace miembro funcional de una comunidad, es decir, la socialización es el proceso de adquisición de una cultura⁶⁰. Ahora bien, existen varios agentes a la hora de adoptar las diversas formas culturales que existen en una sociedad, por ejemplo, Simkin y Becerra profundizan lo anterior en que es “el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras”⁶¹.

⁵⁹ Fuster-Farfán, Xenia (2019). *Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido*. En revista EURE, Vol. 45, N° 135. pp. 7-8.

⁶⁰ Marín, Antonio (1986). *El proceso de socialización: un enfoque sociológico*. En revista Española de Pedagogía, N° 173. p. 357.

⁶¹ Simkin, Hugo y Gastón Becerra (2013). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. En Ciencia docencia y tecnología, Vol. XXIV. N° 47. p. 122.

1.6 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.6.1 Objetivo General

- Explicar los efectos socio-culturales de las políticas públicas ligadas a la vivienda social en el Gran Concepción, tomando como ejemplo los casos de la población Loma Larga en Tomé y Michaihue 600 en San Pedro de la Paz durante el período 1996 – 2002.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Describir las características de las políticas de vivienda social implementadas en la década de 1990.
- Identificar los efectos que tuvieron estas políticas de vivienda social dentro de la provincia de Concepción en la década de 1990.
- Analizar la experiencia de habitabilidad por parte de los pobladores y pobladoras que vivían en viviendas sociales, a particularmente los casos de las poblaciones Michaihue 600 y Loma Larga en el período de 1996-2002.

1.7 METODOLOGIA

1.7.1 Localización espacio temporal

La presente investigación se enmarcará dentro del espacio del Gran Concepción, precisando eso sí, que se tomará como objeto de estudio ciertos lugares específicos de diversas comunas en que se identifique la existencia de vivienda social otorgada por las nuevas dinámicas de funcionamiento del Estado. La temporalidad en que esto se llevará a cabo será durante la década de 1990, con la finalidad de analizar las nuevas dinámicas que se dan entre la relación vivienda social-habitantes durante la postdictadura chilena durante los gobiernos de la Concertación de Partidos.

1.7.2 Entidades de interés

El objeto específico del cual trata el presente estudio es el de la vivienda social, la relación con su entorno inmediato (los barrios) y su entorno más externo, visto esto a través del impacto que esta genera sobre sus habitantes y la percepción que estos tienen de esta.

1.7.3 Variables que se medirá/Tipos de datos que se recolectará

Según Sampieri, hablamos de variables cuando queremos observar un fenómeno a través de su causa (variable independiente) o sus efectos (variable dependiente)⁶². En este sentido, al centrar nuestro estudio en la vivienda social veremos que ésta es una causa o efecto directamente relacionado con el modelo económico neoliberal que vendría a representar la variable independiente.

⁶² Hernández, Roberto (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. p. 129-131.

1.7.4 Fuentes de datos

Las fuentes desde donde se extraerán los datos provienen principalmente desde fuentes primarias. Entre estas encontramos fuentes de tipo oficiales, institucionales, estadísticas y orales. Entre las de tipo oficiales se recurrirá a la revisión de decretos o leyes emitidas durante el período de dictadura y posdictadura que hagan referencia acerca de la liberalización del suelo urbano o en materias de vivienda social. Dentro de la categoría de fuentes institucionales se tendrá en cuenta principalmente fuentes provenientes desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) en cuanto a lineamientos o ejecución de políticas públicas durante el marco temporal señalado. Además del MINVU, se podrán revisar también actas de municipios de las diversas comunas, los cuales obtengan permisos de construcción de barrios. Dentro de las estadísticas se tendrán en consideración las diversas instituciones que presenten datos acerca del surgimiento de mayores lugares de asentamientos de vivienda social, cabe señalar que es esta quizá la fuente que puede entregar mayor riqueza cuantitativa para el objetivo central que es analizar la vivienda social. Por último y no menos importante serán las fuentes orales, las cuales nos entregarán uno de los aspectos más fundamentales de los objetivos de la presente investigación en cuanto a la percepción que las mismas personas habitantes de los barrios o poblaciones tienen de la calidad de sus hogares. Se tomarán como fuente de extracción de datos a los dirigentes pertenecientes a comités y Juntas de Vecinos (JJVV) de estas mismas poblaciones, puesto que son quienes presentan la mayor cantidad de antecedentes e información al respecto de esa etapa.

1.7.5 Procedimientos de recolección de datos

Para acceder a las fuentes anteriormente señaladas se visitarán la mayor cantidad de archivos que puedan contener la información necesaria para el estudio, dentro de las que se cuentan, por ejemplo, para revisar fuentes oficiales se recurrirá a la Biblioteca del Congreso Nacional o en su defecto la biblioteca virtual que ésta presenta en la red de internet, para así poder obtener información desde decretos o leyes relacionadas con la urbanización y/o las políticas habitacionales. En las institucionales puede acudir a alguna oficina del MINVU o SERVIU (institución regional del MINVU) y solicitar información acerca de la entrega de vivienda social, reconociendo la cantidad y ubicación de los barrios construidos por el Estado. Las fuentes de estadísticas se interrelacionan con todas las demás fuentes y su origen, ya que en todas se podrían encontrar elementos estadísticos que nos entreguen información concreta relacionada con las políticas habitacionales o la vivienda social, pero se espera obtenerse mayormente desde la institución del SERVIU.

1.7.5 Procedimiento de análisis de los datos

Hernández Sampieri señala que existen dos tipos de métodos para analizar los datos, cuantitativo y cualitativo. El primero hace alusión a los datos que se traen a partir de fuentes con carácter de cifras, y el segundo a características que posea cierto objeto de estudio⁶³. Sin embargo, también señala una mixtura entre ambas metodologías, la cual será utilizada en la presente investigación para analizar tanto las fuentes de índole cuantitativa como cualitativa en el caso de las fuentes orales y las cualidades de vivienda social. Se declara que a la hora del análisis de los datos se recurrirá al método histórico, en el que se van a observar las distintas fuentes, tanto internas como externa, para posteriormente reconstruir los hechos del pasado. En ese sentido, en cuanto al análisis, dicho método se refiere al proceso heurístico de búsqueda de fuentes y el posterior proceso hermenéutico, en donde se someterá a crítica a las fuentes recopiladas para la subsiguiente etapa de interpretación de las mismas.

⁶³ *Ibidem.* p. 3.

Lo imprescindible de este trabajo reside en la fuente oral, para lo cual se realizaron una serie de entrevistas las cuales están contenidas por preguntas que a su vez tienen directa relación con los objetivos de investigación del presente trabajo investigativo. Esta entrevista es de tipo semiestructurada debido a la flexibilidad que nos brindará a la hora de que el entrevistado se sienta más libre y no tan rígido al estilo de un cuestionario, de este modo “si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista”⁶⁴. Para realizar estas entrevistas se hizo uso de una grabadora para registrar el audio y así conservar un respaldo de cada entrevista realizada, algunas presencialmente y otras a través de llamadas telefónicas. Posteriormente se dio paso a la transcripción de cada una de ellas para así obtener en un archivo Word para el consiguiente uso en la citación dentro de la investigación. Finalmente se hizo una revisión de toda la información recopilada sometiénola a un análisis para relacionarlo con el contexto el cual aborda la presente investigación, para así dar paso al proceso de interpretación de los datos recolectados y dar inicio a la reconstrucción histórica del tema en cuestión.

⁶⁴ Díaz-Bravo, Laura, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández y Margarita Varela-Ruíz (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. En *Investigación en Educación Media*, N° 7, Vol. 2. p. 163.

CAPÍTULO 2

2.1.- Cuestión Social y Vivienda Social

La situación de la vivienda social en Chile durante el siglo XX fue protagonista de importantes cambios tanto en su estructura material como en su ubicación espacial, quedando, sujetas estas variables a los diversos gobiernos que ocuparon el poder político y a sus respectivas políticas habitacionales. El hecho de que se instalara en la mesa la preocupación en torno al problema de la vivienda en Chile surge en un contexto de la historia denominado como Cuestión Social⁶⁵, dentro del cual si bien existe un gran debate en torno a su origen, lo cierto es que el fenómeno de la industrialización dentro de las ciudades provocó migraciones masivas de población rural hacia estas debido a las mejores condiciones de vida que allí se ofrecían en relación al pasado campesino. Esto iba a evidenciar la poca preparación que tenían las ciudades como para recibir a esta gran masa demográfica, ya que en primer lugar las zonas que comenzaron a ser habitadas por estos sectores sociales estuvieron ubicadas en áreas periféricas de la ciudad, y en segundo lugar porque las viviendas que se levantaron en esas áreas no cumplían con las características básicas en su estructura como para permitir una forma digna de habitar. Tras el proceso de migración desde centros mineros y campesinos hacia las ciudades era inevitable la agudización de un problema habitacional, el cual iba más allá sólo del techo en sí, ya que abarcaba otros temas como los servicios públicos, la higiene, las enfermedades y epidemias, el abastecimiento alimenticio, la criminalidad, el alcoholismo, la promiscuidad, la prostitución, la disolución familiar, etc. Por ende, lo primero que las ciudades no pudieron brindar a sus inmigrantes fue la habitación, lo que puede verse principalmente dentro de zonas urbanas de Santiago, Valparaíso y Concepción⁶⁶.

⁶⁵ Existe un gran debate en donde se defienden diversas posiciones en relación a este concepto, por ejemplo, dentro de las más opuestas se encuentran la de Morris es partidario de que el concepto se refiere a una serie de procesos que surgieron a fines del siglo XIX y designa un conjunto de sucesos asociados a la industrialización y modernización, véase en Morris, James (1967). *Las elites, los intelectuales y el consenso: estudio de la cuestión social y del sistema de relaciones industriales de Chile*. Santiago: Ediciones del Pacífico; Grez por otra parte plantea que los inicios de la Cuestión Social pueden rastrearse a lo menos hasta el comienzo de la República, véase en Grez, Sergio (1995). *La cuestión social en Chile. Ideas y debates precursores (1804-1902)*. Santiago de Chile: ediciones DIBAM.

⁶⁶ Vial, Gonzalo (2001). *Op. cit.* pp. 499-501.

Sin embargo, esta evolución en cuanto a la vivienda debe rastrearse a comienzos de siglo en el primer intento de institucionalizarla legalmente en la denominada Ley de Habitaciones Obreras en 1906⁶⁷, la cual si bien presentaba ciertos antecedentes como ordenanzas municipales, sería esta la primera institucionalización estatal del problema de la vivienda. Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la cuestión social marcó fuertemente el inicio de la legislación chilena en materia de vivienda y, en ese sentido es que fue abordada, presentando principalmente dos causas para su promulgación: en primer lugar, debido a las enfermedades que surgían producto de la insalubridad que las viviendas populares como conventillos, cuartos redondos o ranchos generaban, ya que se caracterizaban por la baja calidad de materiales de construcción y por el reducido espacio en el que realizaban sus labores domésticas quienes las habitaban; y en segundo lugar, tras el aumento del malestar social de los sectores populares que terminó por provocar un temor dentro de la elite política de Chile, estableciendo que un obrero con una propiedad presentaba menor peligro en cuanto a huelgas y al hecho de cuestionarse las carencias de las que eran víctimas. Además para la elite significaba un grado moralizante el hecho de que obtuvieran una mejor vivienda, la cual podía llegar a representar prácticas ‘bienhechoras’ ya que eran en las ‘habitaciones sanas e higiénicas’ donde se constituía la familia, base fundamental para la sociedad, no en conventillos⁶⁸.

La promulgación de esta ley implicó la creación de los Consejos de Habitaciones, organismo estatal que tenía como función favorecer la construcción de viviendas higiénicas y baratas para ser arrendadas o vendidas, establecer medidas de saneamiento para las viviendas obreras que existían, fijar las condiciones de las nuevas viviendas destinadas a los grupos proletarios y fomentar la creación de sociedades de construcción. Sin embargo el número de ‘piezas’ demolidas entre 1906-1924 fue de 16.713 y las habitaciones construidas

⁶⁷Gross, Patricio (1991). *Op. Cit.* p. 1. Además, si bien la legislación del Estado en materia de vivienda se produjo en 1906, ya se pueden encontrar antecedentes durante el siglo XIX, en donde las Sociedades de Beneficencia Católica tuvieron un papel fundamental a la hora de la producción de vivienda, incluso aportando a la influencia de los modelos habitacionales que en un futuro el Estado iba a emplear. Véase para más detalle en Hidalgo, Rodrigo (2002). *Vivienda social y espacio urbano en Santiago de Chile. Una mirada retrospectiva a la acción del Estado en las primeras décadas del siglo XX*. En revista EURE, Vol. 28, Nº 83. pp 83-106.

⁶⁸ Espinoza, Vicente (1988). *Para una historia de los pobres de la ciudad*. Santiago: Ediciones SUR. p. 33-37.

fueron 9.778, lo cual refleja que la tarea de la Caja de Habitación fue principalmente higienizadora⁶⁹.

Tras lo anterior, y con la masiva demolición de vivienda popular llevada a cabo por los Consejos de Habitaciones, se produjeron serias consecuencias sociales y económicas que afectaron principalmente a los mismos sectores populares que habitaban dichas viviendas, puesto que la nueva ley no contemplaba mecanismos de reemplazo de las habitaciones que según los nuevos parámetros legales debían eliminarse, sino que simplemente eran destruidas, dejando así a estos sectores sociales en una situación de desahucio sobre el espacio en el cual habitaban. Además, luego de la destrucción de conventillos y otras viviendas que se encontraban bajo condiciones de precariedad, las viviendas que quedaron en pie estaban situadas con un cierto estatus que representaba una mejor calidad en cuanto al habitar, lo cual se puso en directa relación con el precio, o más claramente, con el aumento del costo de arriendo de las viviendas. Por tanto, si bien la citada ley permitió la existencia y construcción de viviendas en mejores condiciones, también provocó como consecuencia un aumento del “estándar” de vivienda y la consecuente alza de su precio a la hora de acceder a un arriendo de habitación, ya que su costo fluctuaba entre los 40 a 80 pesos versus el máximo de 20 pesos que los sectores populares (jornaleros, gañanes y lavanderas) podían pagar⁷⁰.

A raíz de este episodio, los siguientes hechos que se sucedieron tuvieron relación con el malestar social que todo lo anterior produjo, iniciándose desde 1914 las Ligas de Arrendatarios con gran potencia en Valparaíso, pero también otros movimientos de

⁶⁹ Hidalgo, Rodrigo (2019). *La Vivienda Social en Chile y la Construcción del Espacio Urbano en el Santiago del siglo XX*. Chile: RIL Editores. p. 55-75.

Además, es preciso señalar que durante la segunda mitad del siglo XIX y comienzos del XX, en Chile existió un paradigma higienizador y moralizador, el cual era aplicado a través de políticas estatales para sostener el modelo liberal con estas políticas “desde arriba” para controlar las prácticas culturales “de abajo”. Este proceso podemos verlo, por ejemplo, en Concepción. Para mayor detalle véase: Rojas, Mauricio (2011). *La ciudad como agente moralizador: La policía y la ciudad de Concepción (Chile), 1850-1880*. En *Revista Historia*, N° 44, Vol. 2. pp. 443-465; Campos, Gustavo (2017). *La búsqueda de la Salubridad en Concepción y su incorporación a un Control Social Sanitario (1860-1900)*. En *Revista Historia UdeC*, N° 24, Vol. 1. pp. 5-33; León, Marco (2018). *Estudios sobre la “Capital del Sur”: Ciudad y sociedad en Concepción. 1835-1930*. Concepción: Ediciones del Archivo Histórico de Concepción.

⁷⁰Hidalgo, Rodrigo (2019). *Op. cit.* p. 107.

arrendatarios en Santiago y otras ciudades de Chile, los cuales estaban constituidos por personas que compartían los problemas de alzas de precios y precarias condiciones en que vivían producto de las decisiones que tomaban los dueños de los conventillos en relación al costo, culminando así con un período desde 1918 a 1925 de fuertes huelgas que instalaron el tema de la precariedad de la vivienda⁷¹. Dentro de este mismo contexto de mucha algidez social es que se produjo también la victoria electoral del presidente Arturo Alessandri Palma en 1920, la cual fue posible dentro del marco de cuestionamientos que la sociedad chilena le estaba haciendo al modelo político chileno, en especial a la llamada República Oligárquica, y que posibilitó el ascenso a un líder de masas⁷². Así se daba inicio a la irrupción del populismo en Chile, el cual tiene como meta la reconstrucción del Estado Nacional en un sentido anti-oligárquico y con un discurso siempre dirigido al pueblo como elemento principal de la sociedad⁷³. Tal como plantea Góngora, la imagen de Alessandri viene a representar una figura caudillesca dentro de un contexto en el cual la autoridad del presidente de la república no es como se consideraba con la aristocracia tradicional, como una autoridad en sí misma, sino que su función y objetivo no persigue más que la ejecución de las voluntades del pueblo, y así persuadir que la soberanía reside en el pueblo mismo⁷⁴.

A causa de las movilizaciones producidas por parte de los arrendatarios, se visibilizó el problema que existía en torno a la vivienda produciéndose en 1922 la denominada Exposición de la Habitación Económica, instancia promovida por la Cámara Nacional del Comercio y que tenía por finalidad reunir al gremio de construcción para poder debatir en torno al problema del déficit de vivienda que afectaba a la capital y al país entero⁷⁵. Este debate, en conjunto con la agudización de la protesta social con la huelga de arrendatarios de 1925, provocó la promulgación de la Ley de Habitaciones Baratas de 1925, la que tuvo la

⁷¹ Para observar en mayor detalle sobre las acciones tomadas por el movimiento de arrendatarios véase el tercer capítulo de la obra: Espinoza, Vicente (1988). *Op. cit.* pp. 79-117.

⁷² Rodríguez, Javier (2014). *La economía Política de la desigualdad de Ingreso en Chile (1850-2009)*. Tesis de Doctorado en Historia Económica. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República, Montevideo. pp. 271.

⁷³ Cancino, Hugo (99). *Experiencias nacional-populares en Chile en el siglo XX. Los casos del Alessandrismo (1920-1925). Y el Ibañismo (1952-1956)*. En revista Sociedad y Discurso, N° 15. p. 40.

⁷⁴ Góngora, Mario (1981). *Ensayo histórico sobre la noción de Estado en Chile en los siglos XIX y XX*. Santiago: Ediciones La Ciudad. pp. 62.

⁷⁵ Hidalgo, Rodrigo (2019). *Op. cit.* pp. 109-113.

finalidad de cubrir en mayor medida la construcción de vivienda, ya que si los arriendos de habitaciones se encontraban a precios tan altos era debido a la escasez de vivienda. Se reemplazó el anterior Consejo Superior de Habitaciones para Obreros por el Consejo Superior de Bienestar Social⁷⁶. Uno de los aportes fundamentales que tuvo la aplicación de esta ley fue la implementación de las denominadas Cooperativas de Vivienda⁷⁷, las cuales ofrecían viviendas baratas bajo sistemas de financiamiento combinado entre ahorros previos, beneficios y garantías estatales. Además, los conjuntos habitacionales que fueron producidos a través de este mecanismo consistían en viviendas unifamiliares, ocupando cantidades de terreno mayores a las anteriormente conocidos y creándose así conjuntos con una morfología urbana residencial más allá de la calle o pasaje aislado, involucrando un número importante de manzanas y surgiendo estos conjuntos llamados popularmente como poblaciones. Pero sin embargo lo anterior, las consecuencias de este modelo fueron desastrosas, teniendo que llegar a anular el pago de dividendos hasta un 50%⁷⁸.

La reforma del sistema político de los años veinte no logró en el corto plazo desarrollar en gran medida un mayor sistema democrático, ni tampoco desplegar las nuevas orientaciones para el desarrollo económico, que parcialmente puso en práctica Ibañez. De este modo la crisis mundial de los años 30 terminó por desarticular lo que quedaba del sistema económico basado principalmente en la exportación de materia prima, pero a su vez también reanimó a los movimientos sociales de diverso tipo⁷⁹. Para el período de 1929-1939 Chile se encuentra en un proceso de cambio estructural debido a la caída de la bolsa de valores de New York, originando lo que se conoce como la “crisis del 29”. Este hecho provocó una reestructuración económica que perduraría hasta el estallido de la Segunda Guerra Mundial, la cual consistió en pasar desde una economía eminentemente exportadora hacia una de carácter productora o denominada de Sustitución de Importaciones. Para impulsar la

⁷⁶ *Ibíd.* pp. 125-130.

⁷⁷ Fueron las primeras organizaciones privadas con carácter social que emplearon sus energías en prestar los servicios hacia los trabajadores para que así estos obtuvieran vivienda en las mismas ciudades en las cuales trabajaban. Véase: *Ibíd.* pp. 131-132.

⁷⁸ Nash, Fernanda, y Gonzalo Paredes (2011). *Análisis crítico de las políticas de vivienda social en Chile, fundamentos para el reconocimiento del derecho a la vivienda*. Memoria para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Facultad de Derecho, Universidad de Chile, Santiago. p. 30.

⁷⁹ Garcés, Mario (2004). *Los movimientos sociales populares en el siglo XX: balances y perspectivas*. En revista Política, N° 43. pp. 21-22.

producción económica interna del país se crearon diversas instancias y/o instituciones que ayudaran a esto, entre las que se encuentra por ejemplo la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)⁸⁰. Esta institución en particular tiene especial relevancia dentro del ámbito de la producción de la vivienda, ya que en su “reglamento de 1941 estableció la constitución de un fondo de construcción de habitaciones populares, que se formaría anualmente y estaría destinado a realizar inversiones en materia de vivienda para fortalecer la edificación oficial que se realizaba por medio de la Caja de Habitación Popular”⁸¹. Así mismo el período de *Gran Depresión*⁸² coincidió con el devastador terremoto de Talca en 1928 y a su vez este con la llegada de Karl Brunner, arquitecto austríaco que ayudó a elaborar una ciudad mayormente planificada y a la reconstrucción de las ciudades afectadas⁸³. Por otra parte en 1936 se constituye la Caja de Habitación Popular, oficina técnica del Estado que tuvo como fin centralizar la producción de vivienda para así promover su construcción para la totalidad de la población chilena y para ello contaba con facultades como asignación de recursos para la construcción de los conjuntos, el otorgamiento de préstamos hipotecarios, el mejoramiento de las viviendas existentes y la asignación de subsidios, entre otras⁸⁴.

2.2.- El inicio del Movimiento de Pobladores y la “edad de oro” de la vivienda social chilena.

Sin embargo, el problema habitacional hacia los sectores más bajos de la sociedad aun persistía, ya que aún los programas de vivienda cubrían a la clase media del país, por lo cual el déficit de vivienda aún no era completamente resuelto. Prueba de ello fueron las apariciones en masa de las denominadas “Poblaciones Callampa” durante las décadas de 1950 en las periferias de la ciudad de Santiago, las cuales se caracterizaban por no someterse a reglas de saneamiento, urbanización, topografía, ni normas de ninguna especie; y

⁸⁰ Pinto, Julio (2002). *Historia contemporánea de Chile. La economía: mercados, empresarios y trabajadores*. Santiago: LOM ediciones. pp. 33-37.

⁸¹ Hidalgo, Rodrigo (2019). Op. cit. pp. 169-180.

⁸² Concepto referido a la crisis de 1929 abordado en: Cariola, Carmen, y Osvaldo Sunkel (1982). *Un siglo de Historia Económica de Chile. 1830-1930*. Madrid: Ediciones Cultura Hispánica.

⁸³ De Ramón, Armando (2007). Op. cit. p. 221.

⁸⁴ Valenzuela, Luis. *La Caja de Habitación Popular. El rostro cambiante de la vivienda en Chile, 1936-1952*. En Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). 1906/2006. Cien años de política de vivienda en Chile. Santiago: Ediciones UNAB. p. 71.

estructuralmente están conformadas por una sola pieza y construidas con materiales como latas viejas, cartones, maderas, sacos, fonolitas y materiales de escombros como ladrillos o adobes⁸⁵. En Concepción la situación no era muy diferente, ya que en las periferias de la ciudad también se llevaron a cabo estos levantamientos de viviendas con precarios materiales, en donde los pobladores huían hacia estos lugares marginados y se libraban así, al menos, de los dueños de los conventillos y del pago de arriendo. Lo anterior dejó en evidencia que el problema en la ciudad penquista estribaba en la falta de vivienda adecuada y en la carencia de una estructura urbana completa⁸⁶.

2.2.1.- LA CORVI

Patricio Gross ha señalado que las preocupaciones por la vivienda, dentro del período de 1938 a 1960, estuvieron situadas dentro de lo que se podría llamar como un “proyecto funcionalista” de la ciudad, en donde a partir de un fuerte progreso en las tecnologías aplicadas en todos los ámbitos de la vida humana, se racionaliza dentro de la vivienda el concepto del habitar, entregando una gran importancia al acondicionamiento ambiental (iluminación, aireamiento, vistas, asoleamiento, orientación, etc.), la incorporación de tecnologías contemporánea, la esquematización morfológica y la eficiencia en la distribución, buscando la máxima economía⁸⁷. La culminación de esa “profesionalización” o racionalización de la cual nos hablaba Gross, en la vivienda se da con la creación en 1953 de la Corporación de la Vivienda (CORVI) bajo el gobierno de Carlos Ibañez, la cual se convirtió en el instrumento para llevar adelante el comienzo de los planes de construcción de vivienda social masiva. Su nacimiento proviene de la fusión de la Caja de la Habitación Popular y de la Corporación de Reconstrucción y Auxilio. Para avanzar en este objetivo de masividad constructiva se realizó un acercamiento entre la CORVI y el sector privado con el fin de generar estímulos de inversión, lo cual incentivó la formación de la Cámara Chilena de la Construcción en 1951 por parte de los empresarios vinculados al rubro de la construcción⁸⁸. La concepción de lo que se consideraba como vivienda social con la CORVI

⁸⁵ Garcés, Mario (2002). *Op. cit.* pp. 57-58.

⁸⁶ Pacheco, Arnoldo (1997). *Op. cit.* p. 38-39.

⁸⁷ Gross, Patricio (1991). *Op. cit.* p. 35.

⁸⁸ Hidalgo, Rodrigo (2019). *Op. cit.* p. 232-235.

demuestra una gran amplitud a la hora de mostrar los elementos que esta institución contemplaba en el momento de pensar el modelo habitacional. Tal como lo señala Raposo dentro de estos se encuentran: el orden, en el sentido de implantar un modelo habitacional planificado que termine con los asentamientos irregulares para así traspasar una mayor disciplina residencial; la interioridad, en cuanto a contemplar un espacio óptimo para el proletariado; y finalmente, la permanencia, la cual se refiere a la relación espacio-tiempo de la durabilidad de la vivienda, en donde debe existir su vez una situación de propiedad pero también una responsabilidad tecno-política para que ambos desemboquen en que sea duradero⁸⁹. Ahora bien, con respecto al acceso a la vivienda social los números muestran una realidad preocupante, ya que el 12% de la población del país no tenía ninguna posibilidad concreta para poder obtener una vivienda y un 47% sólo podía tener acceso a soluciones precarias, por lo tanto, el 60% de los habitantes del país no podía obtener viviendas con normas mínimas aceptables⁹⁰. Como el Estado, durante la década de 1960, tenía la posibilidad de construir 40 mil viviendas anuales y sólo se construyó de 12 mil a 14 mil unidades, se comenzaron a construir, mediante estudios profesionales, estos conjuntos de bloques y torres que se convirtieron en las viviendas sociales más elaboradas de este período⁹¹. Cabe señalar eso sí, que si bien estas viviendas CORVI se transformaron en un ejemplo de construir vivienda social, apuntaban principalmente hacia estratos medios y altos de la sociedad, no logrando cubrir el gran déficit que existía dentro de los sectores de más escasos recursos.

En el año 1964 Eduardo Frei Montalva consigue el triunfo en las elecciones presidenciales, accediendo al gobierno bajo la idea de la denominada Revolución en Libertad, la cual tenía dos principios fundamentales: respeto hacia la legalidad e institucionalidad del Estado y las relaciones sociales basadas en los principios comunitarios del social-cristianismo. Además, el gobierno demócratacristiano venía a plantear la idea de cambiar radicalmente el sistema a través de una serie de reformas profundas a la hora de cambiar el

⁸⁹ Raposo, Alfonso (2007). *El paradigma de la CORVI en la Arquitectura habitacional chilena*. En revista Diseño Urbano y Paisaje, N° 10. pp. 33-35.

⁹⁰ Lozano, Eduardo (1971). *Política de vivienda en Chile en el gobierno de la Unidad Popular*. En Revista Interamericana de Planificación, N°30, p. 133.

⁹¹ Segre, Roberto (2005). *Tres décadas de reflexiones sobre el hábitat latinoamericano*. Bogotá: Notas de clase dos. p. 37.

sistema político, económico y social, llevándose así una revolución, pero no por la fuerza ni violenta, sino pacífica y democrática⁹². Hacia 1965 se produce la creación del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) como una medida concreta de las reformas que se venía a plantear con la llegada de Frei al poder político, entre los argumentos centrales para crearse es que se necesitaba una cartera específica sobre el tema de vivienda con la finalidad de aglutinar una serie de tareas y funciones que se encontraban repartidas en diferentes instituciones del Estado, además de realizar una redistribuciones de los recursos nacionales con el fin de cumplir las metas de construcción, interesando a la actividad privada en la producción de vivienda popular⁹³. Sin embargo, existen antecedentes de monopolio que no cambiaron mucho con la creación del MINVU. Por ejemplo, la Cámara Chilena de la Construcción que había impulsado en 1960 el Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo, favoreció a su vez el acaparamiento de obras por parte de las grandes empresas que se dedicaban a este rubro, siendo 40 de las 600 empresas de país las que absorbían el 70% de las obras de construcción, hechos que no cambiaron con la creación del MINVU y sus respectivas corporaciones (Corvi, Cou Cormu, Corhabit), ya que las relación empresa-Estado sólo se estrechó más, y a través de esta influencia, es que se introdujeron los principios esenciales de segregación espacial y de tipologías de vivienda⁹⁴. En materia de políticas habitacionales el gobierno citado tuvo un significativo avance, aunque el principal enfoque fue entrega de ‘soluciones habitacionales’ que viviendas terminadas. Hacia 1965 surgió la Operación Sitio, política de vivienda la cual se presentó para dar soluciones rápidas a los damnificados por fuertes temporales de invierno en ese año⁹⁵. Esta política pública se llevó a cabo a través del Plan de Ahorro Popular, el cual consistía en cinco opciones, donde la primera y más básica correspondía a esta, la que constaba en la entrega de un lote de 160 m² que en el mejor de los casos tenía una mediagua al fondo. Entre los años 1965-1970, cerca de 71 mil sitios fueron entregados en donde se beneficiaron 380 mil personas, aunque con el

⁹² Garrido, Pablo (2012). ‘Revolución en Libertad’ *Concepto y programa político de la Democracia Cristiana chilena, 1958-1964*. En Programa de la Ideas Políticas en Chile, N° 2. p. 7-8.

⁹³ Hidalgo, Rodrigo (2019). Op. cit. pp. 293-306.

⁹⁴ Segre, Roberto (2005). Op. cit. p. 38.

Además, cabe señalar la importancia de señalar las diversas tipologías de vivienda: ‘mediagua’ de madera para sectores marginales; el bloque colectivo 1010/1020 para el proletariado (ver Anexo 1); el modelo DFL 2 de vivienda individual.

⁹⁵ *Ibíd.* pp. 316-317.

tiempo los pobladores comenzaron a tener problemas ya que consideraban que la calidad de los sitios urbanizados era dispar, incluso ellos mismos le empezaron a llamar “Operación Tiza”, debido a que algunas entregas no eran más que el terreno trazado con ese material⁹⁶.

El problema de la vivienda entonces aún no era resuelto y seguía significando una incógnita para muchos pobladores que se enfrentaban a la dura realidad de no poseer una vivienda propia. Esto iba a provocar que progresivamente, a medida que avanzaba el tiempo, a su vez, aumentara la aparición de un fenómeno que ya se había dado a conocer a fines de la década de 1950, es decir las tomas de terreno.

	1966	1967	1968	1969	1970	1971	Total
Tomas en el conjunto del país	sin datos	sin datos	8	21	215	172	416

Tabla 1: Tomas de terreno en el conjunto del país 1966-1971.

Fuente: Quevedo y Sader, 1973⁹⁷.

A partir de esta pequeña muestra se puede ver que este fenómeno fue presentándose cada vez más en aumento, ya que lo que se había iniciado a fines de la década de 1950 sirvió de experiencia para tomar una acción concreta en donde al menos pudieron obtener un terreno en donde situarse. De hecho, según datos de la CORVI, para 1972 se declara que existen 238 campamentos en la capital, en donde habitarían 85 mil familias⁹⁸.

Cuando Allende asume el poder político en 1970 existía ya entonces esta cultura de practicar las tomas de terreno como objeto de lucha legítima dentro de los pobladores de

⁹⁶ Quintana, Francisco (2014). *Urbanizando con tiza*. En Revista ARQ, N° 86, p. 33.

⁹⁷ Quevedo, Santiago, y Eder Sader (1973). *Algunas consideraciones en relación a las nuevas formas de poder popular en poblaciones*. En Revista EURE, N° 7, Vol. 3. p. 72.

⁹⁸ CORVI. *CORVI en el centro de la construcción*. En Garcés, Mario (2015). *El movimiento de pobladores durante la unidad popular, 1970-1973*. En Revista Atenea, N° 512. p. 37.

dicha época, y los partidos de la Unidad Popular (conglomerado político del presidente Allende), especialmente comunistas y socialistas, apoyaban estas iniciativas de tomas de sitio, las cuales no sólo se llevaban a cabo en Santiago sino que en ciudades como Valparaíso o la provincia de Concepción también éstas se veían en gran magnitud, de hecho en Concepción el número total de movilizaciones de parte de pobladores entre el período de 1970-1973 fue de 586⁹⁹. Este gran número de movilizaciones en torno a la vivienda dentro de Concepción, y la provincia en general (comunas de Talcahuano, Chiguayante, Penco, Coronel y Lota), se debe, en gran medida, a la fuerte incidencia que tuvo el Movimiento de Izquierda Revolucionaria (MIR) en el movimiento de pobladores¹⁰⁰. Por tanto, en esta etapa de la historia se puede observar un movimiento de pobladores en un contexto bastante politizado y donde también este segmento de la sociedad se permeó de igual manera en cuanto a ideologías políticas, lo que en este caso produjo una radicalización del problema y una mayor cualificación en cuanto a demandas concretas al alero de un gobierno de tendencia socialista.

2.3.- Dictadura Militar y Vivienda Social

Tras el golpe militar del 11 de septiembre de 1973, lo que se da en adelante es la restauración del sistema capitalista que había entrado en gran crisis en el período de gobierno de la UP. Con el fin de disminuir los índices de inflación y estabilizar la economía, junto con la devolución al sector privado de industrias, empresas y/o tierras que fueron nacionalizadas o expropiadas, se redujo el gasto público y los sueldos, eliminación de promociones industriales y subsidios sociales, e incluso masivos despidos de funcionarios públicos¹⁰¹. De hecho en el aspecto específico del desmantelamiento estatal en el ámbito de las empresas fue tal el impacto de su reducción que, en 1973 la CORFO tenía un número cercano a 300 empresas, número que iba a disminuir notablemente hacia 1980 donde sólo veinticuatro se mantenían en posesión de esa corporación y la mitad de ellas se encontraba en proceso de

⁹⁹ Garcés, Mario (2015). *Op. cit.* pp. 37-38.

¹⁰⁰ *Ibíd.* p. 39.

¹⁰¹ Ahumada, José, y Andrés Solimano. *Modelo económico y democracia subordinada en Chile*. En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Complicidad económica con la dictadura chilena. Un país desigual a la fuerza*. Santiago: LOM Ediciones. pp. 130-131.

licitación¹⁰². La lógica de Estado pro-capitalista internacional se yuxtapuso sobre el nacional-desarrollista que venía progresivamente funcionando desde 1930, ocurriendo así la reactivación del modelo primario-exportador que ya había funcionado anteriormente¹⁰³. El carácter ideológico de esta nueva forma de concebir la economía (y la política ciertamente) produjo un vuelvo radical en cuanto al sentido que anteriormente había venido trayendo el Estado, ya que quienes comenzaron a producir ideológicamente la economía chilena fue un grupo de egresados del Departamento de economía de la Universidad de Chicago que representaban el modelo neoliberal que iba a ser implantado a través de la rápida eliminación de controles de precios, desechando así toda forma de intervención estatal que se había venido desarrollando desde 1920¹⁰⁴. La influencia de esta nueva dirección político-económica afectó a las diversas políticas públicas del ámbito nacional, y en la arista específica de la vivienda en 1978, los “Chicago Boys” intervinieron con una planificación dentro del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, introduciendo una de las características esenciales del neoliberalismo: el principio de subsidiariedad del Estado. Desde aquí hacia adelante los mecanismos para la obtención de vivienda cambiaron drásticamente, ya que esta nueva concepción subsidiaria se transformó en el fondo en un incentivo para la participación de empresas constructoras privadas dentro del parque habitacional. Sumado a esto cambió también el significado desde el Estado con respecto a cómo se debe considerar el conseguir una vivienda social por parte de los sectores populares, ya que lo que en un momento se consideró como un derecho era ahora tal y como lo expresaba el MINVU hacia 1975:

“La vivienda es un derecho que se adquiere con el esfuerzo y el ahorro, acción en la cual la familia y el Estado comparten su cuota de responsabilidad”¹⁰⁵.

Además, hacia 1979, se produjo la denominada Política Nacional de Desarrollo Urbano, la cual tuvo como principal objetivo la liberalización sobre el mercado del suelo con

¹⁰² Ffrench-Davis, Ricardo (2018). *Reformas económicas en Chile, 1973-2017. Neoliberalismo, crecimiento con equidad e inclusión*. Santiago: Taurus. p. 39.

¹⁰³ Salazar, Gabriel (2014). *Historia contemporánea de Chile I. Estado, legitimidad, ciudadanía*. Santiago: LOM Ediciones. pp. 100-101.

¹⁰⁴ Collier, Simón (1999). *Historia de Chile. 1808-1994*. Madrid: Cambridge University Press. p. 313.

¹⁰⁵ MINVU (2004). *Chile: Un siglo de Políticas en Vivienda y Barrio*. Santiago: Gobierno de Chile: Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Departamento de Estudios.

el fin de facilitar el crecimiento urbano e incentivar una mayor inversión de las empresas constructoras¹⁰⁶. Junto a esto cabe señalar los estudios realizados dentro del MINVU en relación al histórico problema del déficit habitacional y donde ya en 1978 comenzaban a verse los nuevos mecanismos para solucionarlos bajo este nuevo modelo de libre mercado. Un estudio realizado por la División Técnica de Estudio y Fomento Habitacional del MINVU señala que son dos las principales causas: “1) Bajos niveles de ingresos de parte de la población como para adquirir una solución “mínima” en relación a su precio y 2) Alto costo comparativo de producir viviendas en relación a períodos anteriores”¹⁰⁷. Bajo esta argumentación se pueden observar ya nuevos elementos dentro de la legislación y una intención de comenzar a abaratar costos a la hora de la construcción de vivienda y, son estas intenciones las que a la posterioridad serían causas de la baja en los niveles de calidad en las viviendas construidas por el Estado.

En el inicio de la década de 1980 el modelo económico que había comenzado a regir en Chile vivió una de sus primeras crisis, la cual si bien existió desde el inicio del gobierno militar de Pinochet, se agudizó con el aumento de la pobreza, los problemas de subsistencia, la salud, la vivienda y el acceso al trabajo dentro de ese período temporal. En ese contexto es que los trabajadores de la Gran Minería del Cobre organizaron un congreso sindical en 1983 el cual tuvo como resultado convocar una protesta nacional para expresar el descontento social, acción llevada a cabo el 11 de mayo del mismo año¹⁰⁸. Pero no fueron los únicos actores que iban a participar del movimiento que se comenzaba a gestar, porque la fuerza del liderazgo del sacerdote o el vecino-militante dentro de la población iba movilizar al sector social que mayor protagonismo tendría durante la década de 1980, el poblador, quien en esta etapa tendría la oportunidad de manifestar toda la irritación y frustración, especialmente en los jóvenes y desempleados, que la política neoliberal provocó en ellos¹⁰⁹. De ahí en adelante partiría lo que se ha denominado como las Jornadas de Protesta Nacional, manifestaciones que mostraron todo el descontento popular a lo largo de Chile frente a la administración que

¹⁰⁶ Hidalgo, Rodrigo. *La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: actores relevantes y tendencias espaciales*. En De Mattos, Carlos, María Ducci, Alfredo Rodríguez, y Gloria Yañez. *Santiago en la Globalización ¿Una nueva ciudad?* Santiago: Ediciones SUR. p. 226

¹⁰⁷ Saieh, Alvaro (1978). *Diagnóstico del problema habitacional chileno*. Santiago: MINVU. p. 24.

¹⁰⁸ Garcés, Mario (2019). *Op. cit.* p. 37.

¹⁰⁹ Salazar, Gabriel, y Julio Pinto (1999). *Historia Contemporánea de Chile II. Actores, identidad y movimiento*. Santiago: LOM Ediciones. pp. 125-126.

estaba llevando a cabo el gobierno cívico-militar de Augusto Pinochet¹¹⁰. Sin perjuicio de lo anterior, comenzó a ocurrir un fenómeno que ya se había hecho presente en nuestro país algunas décadas atrás, y surgirían nuevamente campamentos.

Sin embargo y a pesar del gran protagonismo de los sectores poblacionales durante esta década de protestas, fueron siendo marginados por la progresiva reactivación de los partidos políticos, quienes fueron direccionando el camino al retorno de la Democracia en lo que se ha denominado como la “Transición Pactada” y de a poco distanciándose de esos movimientos por el peligro que representaban hacia el proceso transitorio. La nueva coalición política de oposición llamada PAIS aglomeraba partidos como la PDC e incluso el PC, los cuales terminaron por aceptar al candidato demócratacristiano Aylwin para afrontar las elecciones presidenciales, candidato que nunca cuestionó de fondo el modelo impuesto en dictadura, sino que más bien lo alabó recalcando que su vigencia continuaría¹¹¹. Esta etapa es también denominada por el sociólogo Tomás Moulián como *Transformismo*, la cual inicia el largo camino en 1977, se fortalece en 1980 con la aprobación plebiscitaria de la Constitución Política y culmina entre 1987 y 1988 con la absorción de la oposición en la alternativa puesta por el propio régimen de Pinochet, período en el cual se aseguró la continuidad del modelo neoliberal en Chile¹¹².

Pero también dentro de la década de 1980 se presentó el fenómeno que caracterizó el inicio de las políticas urbanas del régimen dictatorial de Pinochet, el cual consistió en el proceso de erradicación de pobladores desde lugares cercanos a los núcleos más urbanos hacia los espacios más periféricos de las ciudades. Francisco Vergara plantea un concepto denominado como *urbanismo represivo*, el cual es planteado como un modelo urbanístico, que al igual que todos, puede ser objeto ‘de diseño, de estrategias sociales y consecuentemente, de acción política, la cual a veces puede ser forzosa’¹¹³. En ese sentido, durante el gobierno militar se

¹¹⁰ Para mayor detalle sobre las Jornadas de Protesta en Chile véase: Iglesias, Mónica (2011). *Rompiendo el Cerco. El movimiento de pobladores contra la Dictadura*. Santiago: Ediciones Radio Universidad de Chile. pp. 217-286.

¹¹¹ Iglesias, Mónica. (2011). *Op cit.* pp. 307-310.

¹¹² Moulián, Tomás (2017). Chile actual. Anatomía de un mito. Santiago: LOM ediciones. pp.141-142

¹¹³ Vergara, Francisco. El urbanismo represivo de Pinochet: la violenta neoliberalización del espacio en Santiago. En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Op. cit.* p. 336.

llevaron a cabo una serie de reformas sistemáticas las cuales consistían en una planificación de erradicación campamentos y diversas viviendas de carácter público hacia sectores periféricos con la finalidad de liberalizar el suelo de las zonas más céntricas a los núcleos urbanos. El caso más ejemplar es en Santiago, donde la erradicación de campamentos durante el período 1979-1985 se llevó a cabo desde Las Condes, Ñuñoa, Santiago, Providencia, entre otros, hacia zonas como San Bernardo, La Granja, Renca, Pudahuel, La Cisterna, Maipú Puente Alto, La Florida, entre otras comunas¹¹⁴. En el Gran Concepción esto vio a partir de 1983 cuando comienzan las erradicaciones de campamentos y poblaciones como la 21 de Mayo, Cerro La Cruz y Gabriela Mistral en el sector Lorenzo Arenas; Palomares en el sector Collao; Colo Colo, Agüita de la Perdiz y sectores céntricos de la ciudad de Concepción; todas hacia el sector Boca Sur¹¹⁵.

Por otra parte, entre los años 1980-1989 la cantidad de viviendas sociales básicas entregadas fue de 222.085 en todo Chile, lo cual no alcanzaba a cubrir la necesidad real del déficit de vivienda que se calculaba hacia 1988, el cual era superior al millón de viviendas y sólo hacia 1992 se redujo a cerca de 890.000¹¹⁶. Al momento del retorno a la democracia el gobierno saliente declaraba en cifras que había un déficit cuantitativo de 161.000 y el de tipo cualitativo 262.000 de viviendas, y desde el punto de vista de la habitabilidad 400.000 hogares vivían en casas con altos grados de deterioro material, 360.000 lo hacían en condiciones sanitarias de alto riesgo al carecer de agua potable, de los cuales ambos estaban afectados por ambos déficit¹¹⁷. En ese sentido la misión de los próximos gobiernos era cubrir el histórico déficit habitacional que el país había presentado, tarea que se proponía ser resuelta a partir de la creación de políticas de vivienda social masiva durante toda la década de 1990. Esta tarea sólo se pudo llevar a cabo a raíz de las políticas públicas en materia de vivienda implantadas en 1981, dando origen así al denominado *Programa de Vivienda Básica* el cual pudo entregar 122.078 unidades de vivienda en todo el país, el cual si se compara con las 441.581 unidades entregadas durante todo el período de 1978-1995 refleja un claro avance

¹¹⁴ Ver Anexo 2.

¹¹⁵ Yañez, Richard (2008). *Construyendo población. Hallazgos y testimonios de la población Boca Sur (San Pedro de la Paz, Concepción)*. Santiago: Editorial Quimantú. pp. 16-17.

¹¹⁶ Rodrigo Hidalgo (2019). Op. cit. p. 431.

¹¹⁷ Rugiero, Ana (1998). Op. cit. p. 39.

en el tema de la masividad de entrega de vivienda social¹¹⁸. El anterior programa señala que la Vivienda Social/Básica es:

“la primera etapa de una vivienda social financiada con recursos públicos cuyo objetivo es resolver los problemas de marginalidad habitacional de los sectores de más bajos ingresos, mediante radicaciones y erradicaciones de campamentos”¹¹⁹.

Para resolver el histórico déficit habitacional los actores que se encontraron presentes en este contexto, tal como lo señala Casgrain son cuatro: el actor político-legisladores, el cual aborda el tema de las políticas habitacionales dentro de la comisión permanente sobre la presente materia; el MINVU que es el organismo estatal encargado en llevar las políticas sociales en materia de vivienda, el cual desde 1980 lleva aplicando el denominado subsidio a la demanda; el sector privado de la construcción representado por las empresas inmobiliarias (Cámara Chilena de la Construcción) y los préstamos de créditos hipotecarios (Banco Estado); los pobladores, los cuales a través de la lucha para la mejora de sus condiciones de vida han aportado al cambio de los proyectos de vivienda social¹²⁰.

2.4.- Retorno a la Democracia y Vivienda Social

En el primer gobierno de la Concertación el MINVU se concentró en la entrega de soluciones enfocadas a los sectores de menores ingresos. Para llevar a cabo esto, primero, se tomaron medidas de redistribución de ingresos para así favorecer a los programas de los sectores más postergados, sin descuidar a los sectores medios de la sociedad; segundo, la progresividad, en el sentido de contemplar mayores subsidios para solucionares de menor costo unitario y mayor focalización en la pobreza; tercero, la regionalización, delegando a las autoridades regionales las opciones de desarrollo de los programas habitacionales; cuarto,

¹¹⁸ Duarte, Raúl, y Edgardo Castro (2002). Historia de la población Centinela de Talcahuano. 1997-2002. Departamento de Ciencias Históricas y Sociales. Universidad de Concepción. p. 36.

¹¹⁹ Haramoto, Edwin, Daniel Jadue y Ricardo Tapia (2002). *Programa de viviendas Básicas en la Región Metropolitana 1990-1995: Un análisis crítico desde una perspectiva global*. En revista INVI, N° 44, Vol. 16. p. 78.

¹²⁰ Casgrain, Antoine (2010). *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena*. En revista INVI, N° 68, Vol. 25. pp. 158-160.

la ponderación de factores socio-económicos y habitacionales en la entrega de soluciones, premiando la focalización y los esfuerzos de organización de los postulantes; quinto, la libre asociación en cuanto a la creación de modalidades de postulación colectiva; sexto, la participación, referida a la inclusión abierta de las organizaciones del sector privado con el sector público (CChC, ONGs, organizaciones sociales); y séptimo, la integración urbana, en el sentido de recuperar sectores deprimidos y de buscar mecanismos de incorporación de los beneficiarios de los programas habitacionales a la red de servicios urbanos¹²¹. De igual manera es importante señalar que en esta época existe una tendencia mundial para reestructurar el sistema urbano y volcarlo hacia lo privado, ya que se plantea la idea de que los gobiernos deben dar un paso desde ser proveedores de vivienda a facilitadores, abriendo así espacio al apoyo de los mercados privados, cuestión sustentada en el llamado que realiza el Banco Mundial en 1993, en el cual mandata que los gobiernos deben permitir que el mercado habitacional funcione y evitar al máximo distorsionarlo¹²². En el caso del gobierno del presidente Patricio Aylwin, en cuanto a la modalidad de Vivienda Básica, mantiene los preceptos que regían la política de vivienda impulsada por el gobierno de Pinochet a través de los decretos promulgados en la década de 1980, en donde se señala que se debe resolver la marginalidad habitacional mediante la radicación o erradicación de campamentos¹²³. La tarea de resolver el déficit de viviendas se hacía urgente debido a que existía una gran necesidad al respecto a nivel nacional por la importante cantidad existente de campamentos en sectores urbanos o aledaños a la ciudad.

¹²¹ MINVU (2004). Op. cit. p. 230.

¹²² Rolnik, Raquel (2017). *La Guerra de los Lugares. La colonización de la tierra y la vivienda en la era de las finanzas*. Santiago: LOM Ediciones. p. 34.

¹²³ Rugiero, Ana (1998). Op. cit. p. 78.

AYLWIN		FREI RUIZ TAGLE	
1990 - 1993		1994-1999	
Población 1990	13.044.000	Población 1994:	13.994.000
Stock de viviendas	3.101.000	Stock de viviendas	3.260.674
Déficit de viviendas	1.030.000	Déficit de viviendas	870.000

Tabla 2: Comparación entre los gobiernos de Aylwin y Frei en población, stock y déficit de viviendas.

Fuente: Rugiero, Ana (1998).

Lo anterior muestra que el gobierno de Aylwin debía enfrentar una realidad adversa luego de un largo período de gobierno militar en donde no se habían resuelto las problemáticas de vivienda, cuestión que siguió con el gobierno de Eduardo Frei, en donde hubo una leve modificación de los preceptos a la hora de acceder al beneficio de la vivienda social, viéndose así una ampliación hacia etnias indígenas, pero que también contempla formatos para adultos mayores en comodato o arrendamiento, además de establecer una obligatoriedad de entregar los conjuntos con pavimentación, áreas verdes y reserva de terreno para equipamiento¹²⁴. Es interesante esta actualización que realiza el Estado en el sentido de mejorar el programa barrial de estos conjuntos habitacionales, en primer lugar, para compararlos con los relatos de los mismos pobladores y pobladoras que vivieron (y viven) en esas mismas poblaciones y ver si en realidad se cumple, y, en segundo lugar, porque se puede dilucidar una suerte de finalización en el tiempo del proyecto barrial al “reservar” ciertas zonas de terreno para equipamiento y no terminarlos en la inmediatez del momento de entrega hacia sus pobladores y pobladoras.

En la provincia de Concepción, durante la década de 1990 fueron entregados una serie de subsidios los cuales respondían a su vez a diversos programas de vivienda. Dentro de estos se cuentan por ejemplo los de Viviendas Sociales (Decreto Supremo N° 62 de 1984) y Viviendas Progresivas (Decreto Supremo N° 140 de 1990) con un total de 11.525, siendo los más altos en las comunas de Chiguayante con 2.788 viviendas; Coronel 2.036 con viviendas; Talcahuano con 1.680; Concepción con 1.179; y San Pedro de la Paz con 1.138. En el Programa Especial de Trabajadores (Decreto Supremo N° 235 de 1985) hay un total de 7.333

¹²⁴ *Ibíd.* p. 83.

viviendas, siendo las más altas las comunas de Concepción con 2.702; Coronel con 2.266; y Talcahuano con 1.336. En el programa Subsidios Habitacionales (Decreto Supremo N° 62 de 1984) de modalidad privada se presenta una cantidad de 721 subsidios, destacando las comunas de Concepción con 286 y Coronel con 239. En el programa de subsidios de Viviendas Progresivas modalidad privada (Decreto Supremo N° 140 de 1990) se presentan 1.593 subsidios, de los cuales las comunas de Coronel con 544 y Penco con 453 son las más importantes. En el programa de subsidios Sistema General Unificado de Subsidio Habitacional (Decreto Supremo N° 44 de 1986) se cuentan 12.369 beneficios, dentro de las comunas más destacadas se encuentran Concepción con 5.031; Talcahuano con 4.476; y Coronel con 1.680. Por último, el Sistema de Subsidio Habitacional para la atención del sector Rural (Decreto Supremo N° 167 de 1986) establece un total de 960 beneficios, siendo las más altas las comunas de Florida con 357; Santa Juana con 227; y Hualqui con 140¹²⁵.

	Chiguayante	Coronel	Talcahuano	Concepción	San Pedro de la Paz	Penco	Tomé	Florida	Santa Juana	Hualqui
Decreto 62 (Viviendas sociales) + Decreto 140 (Viviendas progresivas)	2788	2036	1680	1179	1138		800			
Programa especial de trabajadores		2266	1336	2702						
Subsidios habitacionales		239		286						
Subsidios Viviendas progresivas modalidad privada		544				453				
Decreto 44 Subsidios Sistema general unificado de subsidio habitacional		1680	4476	5031						
Decreto 167 Sistema Subsidio habitacional para la atención sector rural								357	227	140

Tabla 3: Tipos de programas habitacionales (SERVIU) y viviendas sociales entregadas (década 1990). Fuente Estadística Serviu, (elaboración propia).

Cabe señalar que cada uno de los anteriores programas de vivienda señalados si bien son en

¹²⁵ SERVIU. Información Estadística de la Provincia de Concepción, referida a los Programas Habitacionales vigentes entre los años 1990-1999. 26 de agosto 2019.

gran medida aplicados durante la década de 1990, su origen, en algunos casos, se rastrea hacia la década de 1980. Por ejemplo, en el caso del programa de Viviendas Sociales, que es el que principalmente nos interesa en este estudio, su objetivo principal es que son: “Viviendas destinadas a atender situaciones de marginalidad habitacional”¹²⁶. Sin embargo, años más tarde este decreto sería ampliado en cuanto a los márgenes que lo regulaban, llegando a abarcar la categoría desde “marginalidad habitacional” a “allegados”, lo cual ampliaría el rango de postulación de asignatarios, permitiendo así que más tarde hubiera masivas postulaciones y surgieran grandes poblaciones de vivienda social. Pero más allá de esto, es interesante realizar el análisis sobre el motivo de la promulgación de este decreto, ya que si lo relacionamos con el contexto anteriormente expuesto, justo se estaban dando las grandes erradicaciones de campamentos en Santiago y las principales ciudades de Chile, entre estas incluidas Concepción, en donde poblaciones existían asentamientos de campamentos en lugares que presentaban altos índices de rentabilidad de suelo al encontrarse en las áreas más nucleares de las ciudades, por lo cual era motivo suficiente para aumentar el mercado del suelo utilizando estas políticas de erradicación hacia poblaciones construidas por el Estado que estaban destinadas en lugares más periféricos, teniendo como consecuencias la distancia de lugares privilegiados en término de acceso a servicios, a empleos, a educación, servicios de salud, transporte público, etc.

Sin embargo, a pesar de las iniciativas de querer suplir el déficit habitacional con todas estas políticas de vivienda, esas mismas intenciones de generar cuantiosos conjuntos de vivienda provocaron que se presentaran importantes daños colaterales. A nivel nacional estuvo el conocido caso de las casas Copeva, las cuales se localizaron principalmente en las comunas de Quilicura, Pudahuel y Puente Alto (víctimas de las erradicaciones), esta última una de las más afectadas, ya que en 1997 su resistencia colapsó ante las fuertes lluvias demostrando que tenían nula capacidad de impermeabilidad¹²⁷.

Lo anterior comenzó a dejar de manifiesto la fragilidad del modelo habitacional chileno, el cual se planteaba como un modelo exitoso ante el poder de cubrir el déficit

¹²⁶ MINVU. Decreto Supremo N° 62 del 15 de abril de 1984.

¹²⁷ Hidalgo, Rodrigo (2017). *Desplazados y ¿Olvidados?: contradicciones respecto de la satisfacción residencial en Bajos de Mena, Puente Alto, Santiago de Chile*. En revista INVI, N° 32. pp. 95-96.

habitacional, lo cual si bien progresivamente se estaba cumpliendo tras el gran número de viviendas que eran entregadas, se escondía lo que con el tiempo iba a verse no solo en Santiago, sino que también en regiones.

CAPÍTULO 3

La población Loma Larga, entregada el día 9 de diciembre de 1996 y construida por SERVIU, está conformada por 800 departamentos, los cuales se distribuyen en 33 edificios de 24 departamentos dúplex, es decir, de segundo piso, más uno de 8 departamentos, el cual fue construido por la constructora FERROPREP¹²⁸.

El caso de la población Michaihue, según nos relata la señora Yvonne, fue entregada en el año 1999:

“En el segundo período del alcalde Jaime Soto que se hicieron esos bloques, por lo tanto vendría siendo como en el año 99 por ahí, más o menos, ahí se entregaron esos departamentos”¹²⁹.

3.1 “No teníamos Casa Propia”. Antecedentes de la llegada a la Vivienda Social de los 90’s.

Dentro de las poblaciones de vivienda social que fueron construidas a partir de la política habitacional señalada anteriormente, es decir la política de Vivienda Básica, surgieron las poblaciones Loma Larga en Tomé y Michaihue 600 en San Pedro de la Paz, dirigidas para los sectores populares que se encontraban en precarias condiciones. Los diversos pobladores que formaron parte de este proceso compartían un origen en común, ya que en su mayoría venían desde una condición de allegados, o campamentos, o bien arriendos inestables. Con respecto a este proceso la señora Teresa Moscoso nos relata que:

“yo antes de vivir en esta población venía del sector de Navidad, arrendaba, que queda al otro lado al bajo del cerro aquí mismo en Tomé [...] cuando uno arrienda tiene que compartir con demás personas el baño, la luz, el agua [...]Y yo necesitaba algo independiente porque tenía un bebe recién nacido, tenía un año, entonces era incomodo estar en dos piezas

¹²⁸ Ver Anexo 3.

¹²⁹ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

viviendo con esos bebes y tener que estar el baño compartiendo como vivíamos, precariamente”¹³⁰.

Sobre la misma experiencia nos habla don Gonzalo Reyes quien nos cuenta que:

“Yo venía oriundo de la población 18 de septiembre que está inserta dentro de Tomé alto [...] Era una población que se inaugura el año 72 por el presidente Allende. Esa población es de estructura de madera, son casas no pareadas, su buen terreno, son casas individuales con organización obviamente bien pavimentadas. Es como la primera población con todos los adelantos que se instala en Tomé”¹³¹.

En el relato expuesto por don Gonzalo es necesario precisar que si bien la vivienda en la cual él vivía mantenía buenas condiciones estructurales y de espacio, la situación en la que él mismo se encontraba, es decir de allegado, demandaba la necesidad de poseer un título propio de dominio de vivienda.

Por otra parte, en el caso de San Pedro de la Paz, específicamente la población Michaihue 600, la experiencia previa para llegar a la vivienda social que don José nos cuenta es que:

“Yo vivía en el sector candelaria, de San Pedro de la Paz [...] Vivienda básica, construida en el año 1975, vivienda social. Ahí vivía con mis papás, era la casa familiar digamos [...] Nosotros veníamos de campamentos, y antes de nosotros había gente que venía del sector Costanera, estoy hablando de los años 70, Costanera de ahí de Concepción”¹³².

¹³⁰ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

¹³¹ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹³² Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

La señora Yvonne, también desde Michaihue, señala que vivía en:

“Candelaria, calle Carabineros, de ahí de ese sector [...] ocupábamos podría decirse una casa interior [...] Vivía en una situación de allegada”¹³³.

Según los relatos anteriores, expuestos por los mismos pobladores y pobladoras, podemos identificar un elemento en común, y es la irregularidad en que se encontraban en cuanto a la propiedad de una vivienda y poseer dominio de esta, lo cual deja en evidencia el real síntoma que existía en relación a la necesidad habitacional, cuestión que estaba respaldada en cuanto al déficit que existía sobre este tema. A pesar de estar geográficamente separadas estas poblaciones, sus habitantes comparten una realidad universal de incertidumbre relacionadas con las necesidades básicas, específicamente en el hecho de no poseer un techo propio. Además, esto mismo fue forjando ese sentimiento de carencia sobre algo que según se percibe, debe ser un derecho, y esta necesidad demandaba obtener una vivienda por los medios que se presentaran más al alcance de la mano, especialmente a través de políticas de vivienda del Estado, por el bajo costo que en teoría debía significar.

3.2 En camino hacia el Techo Propio

Para llegar a habitar estas viviendas los vecinos y vecinas tuvieron que realizar postulaciones a través de las políticas habitacionales que el gobierno de Frei había establecido durante su mandato, las cuales para materializarse, como se ha dicho, funcionaban a través de un ahorro previo que debía realizar el o la postulante, el acceso a un crédito bancario y la relación Estado-empresa constructora que brindaba la lógica de Estado subsidiario. En esta etapa, los comités toman una fuerza relevante y de gran importancia, ya que es a través de este organismo en donde los pobladores y pobladoras tendrán el diálogo directo con SERVIU, por tanto los comités se transformaron en el ente organizativo con el cual harían el logro de mediar con el Estado para ver los avances en materia de negociación y de los avances

¹³³ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

administrativos previos a la construcción de los conjuntos habitacionales. Así, por ejemplo, don Gonzalo nos relata que:

“Nosotros creamos la Coordinadora de Allegados de Tomé donde ahí nosotros teníamos reuniones periódicas con el SERVIU, viendo los avances, viendo los puntajes de cada comité, porque cada comité tenía que tener su cierto puntaje para poder adjudicarse al subsidio como grupo, fue una experiencia bien rica y el aprendizaje también porque habían algunas trampita también, si había un soltero se le permitía y si tenía hijos el sistema le adjudicaba un puntaje adicional por ser solo con hijos o el que estaba solo estaba en desmedro y ahí hicimos que se casaran algunas parejas que estaban tuvimos que hacer algunas cosas para que saliera la casa propia”¹³⁴.

Pero también con el tiempo esas negociaciones fueron también materia de confusión para los y las habitantes que iban a llegar a vivir en un futuro hacia estas poblaciones, ya que algunas personas lo que querían eran modelos de casas pareadas y no blocks, por la limitación de espacios que conllevaba una construcción de ese tipo. Por este motivo es que quienes estaban postulando, comenzaron a rechazar del beneficio al no sentirse conforme con esto, cuestión que nos relata la señora Teresa:

“Teníamos que tener \$147.000 de UF, yo no la tenía, no pude postular hace 23 años y se postulaba igual con comité [...] Se postulaba igual con comité, habían hartos comités y esos comités se empezó a hacer esto”¹³⁵.

Distinto fue por otro lado en San Pedro de la Paz el caso de la población Michaihue 600, en donde encontramos diversos casos de postulación, como lo son de manera individual o el mismo del Programa para la Tercera Edad. Pero al igual que en Tomé, los vecinos y vecinas debían seguir pagando su dividendo una vez su vivienda les fuese otorgada.

En Michaihue, la experiencia que nos cuenta don José:

¹³⁴ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹³⁵ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

“En ese momento, si no recuerdo mal era una política pública, me parece que el decreto 178 o 176, y era construcción individual, por lo menos nosotros postulamos individualmente, con un ahorro previo y después con un crédito Estatal, pagabas tu vivienda y obviamente tenías que cancelarla mes a mes, o sea era con dividendo [...] Fue un modelo que nosotros sabíamos que era lo único que había en esos momentos”¹³⁶.

También desde Michaihue, la experiencia de la señora Yvonne :

“Mi mamá postuló a través del Programa Adulto Mayor donde ella accedió donde estos departamentos de lata [...] En todas partes se construyen viviendas para las personas de tercera edad, donde ellos después de un tiempo, por ejemplo, pagan una especie de arriendo por la vivienda, después cuando ellos fallecen, esa vivienda se la devuelven al SERVIU y para que sea ocupada nuevamente por una persona de la tercera edad, no queda para la familia”¹³⁷.

Si bien los programas de vivienda eran muy similares, se pueden ver diferencias a la hora de realizar las postulaciones, ya que en el proceso de postulación tomecino se hizo de manera más uniforme a través de la Coordinadora de Allegados de Tomé, en cambio en San Pedro tuvo diversas formas de postulación y no existió esta organización en donde se aglutinaran los y las postulantes al beneficio de vivienda.

Pero además, quienes llegaron a habitar estas poblaciones construidas por el Estado tuvieron también palabras para hablar acerca del modelo diseñado por SERVIU para su posterior construcción, en donde se puede ver claramente la nula participación en esa etapa de parte de parte de quienes iban a residir en los conjuntos habitacionales.

Sobre esto, don Gonzalo recuerda que:

“fue diseño de SERVIU que tuvimos una reunión ampliada en la calle, en la 18, fuera de la sede, porque a dentro no cabíamos todos donde estuvo

¹³⁶ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

¹³⁷ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

presente el diputado Salas, no recuerdo quien vino de SERVIU, que explicaron ahí el detalle de cómo iba a ser la población, cuántos block eran, de cuántos departamentos cada block, los espacios comunes, los espacios que iban a quedar contemplados para áreas verdes y lo que era contemplado para equipamiento lo explicaron ahí en detalle y ahí algunos se retiraron decían “esto no me gusto” ahí ya teníamos familias nuevas llegando recién de 1 o 2 hijos”¹³⁸.

Acerca de lo mismo la señora Teresa nos relata lo siguiente:

“Este fue un modelo impuesto [...] Entonces se suponía que eran casas pareadas y después, cuando se empezaron a ver esto, hubo mucha gente que rechazó estos departamentos porque ellos querían casas pareadas con entrada de vehículos [...] Y la gente, bueno, que renunció, no sé si habrá podido postular nuevamente a otra vivienda, no sé cómo sería, si lo habrán logrado, pero no fue lo que se había ofrecido [...] Entonces la gente empezó a renunciar, hay otras que se quedaron pero hay otras, como le digo, nunca vivieron, lo recibieron y nunca vivieron, por lo mismo, no les acomodaba porque tenían 3 o 4 hijos, no le servían”¹³⁹.

Lo mismo ocurrió en la población Michaihue 600, donde don José nos cuenta que:

“Fue un modelo que nosotros sabíamos que era lo único que había en esos momentos”¹⁴⁰.

Similar opinión es la que tiene la señora Yvonne sobre el diseño y la nula participación de quienes iban a habitar estas viviendas. Ella recuerda que:

“Estas fueron las últimas viviendas que construyó SERVIU, ellos se encargaron de conseguir la constructora o la inmobiliaria y ellos hicieron el diseño y ellos construyeron esos departamentos y después la gente iba a postular directamente al SERVIU para estas viviendas, entonces el

¹³⁸ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹³⁹ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

¹⁴⁰ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

SERVIU le decía nosotros tenemos estas viviendas, la gente como no había otra opción aceptaba estas viviendas’’¹⁴¹

Acerca de esta experiencia es interesante establecer la importancia que tiene el hecho de que tanto pobladoras como pobladores no hayan sido incorporados a la hora de decidir el diseño que iban a tener finalmente las viviendas una vez terminadas, ya que es este mismo hecho el que en un futuro iba a provocar que éste no poseyera una estructura inclusiva, ni tampoco tuviera las características básicas en materia de calidad, pensando en el sentido de una sustentabilidad habitacional y una durabilidad en el tiempo.

3.3 Los problemas bajo techo

Como ya se dijo, los y las habitantes llegaron a vivir a sus respectivas poblaciones en diciembre de 1996 en Tomé y 2000 en Michaihue 600 y, a continuación de eso lo que vino posteriormente era ambientar a gusto propio, según los propios recursos y comodidades, su correspondiente departamento. En primera instancia entonces debían enfrentar ese primer obstáculo, ya que debían implementar prácticamente toda la vivienda porque lo que les fue otorgado no era más que la estructura sólida, es decir una construcción en bruto. Sobre esta situación don Gonzalo nos cuenta que:

‘‘No venía con terminaciones. Era un departamento de 44 m² con dos niveles, abajo living baño y cocina, es lo que uno se puede imaginar porque en realidad te entregan una lista grande donde están las cañerías a la vista y ahí tienes que empezar a bosquejar cómo hace su mejor confort, lo mismo en el segundo piso en el caso de los primeros niveles el segundo piso es una gran pieza y uno también ahí tiene que empezar a diseñar y ver cómo va a vivir. En los segundos niveles el primer piso es el mismo y el segundo nivel los dormitorios venían con una tabiquería, pero no completa, pero ya

¹⁴¹ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

hay un esbozo al menos de dos piezas. [...] El piso venía sólo de cemento’’¹⁴²

Este relato retrata la realidad a la cual se vieron enfrentados quienes llegaron a habitar estas viviendas, puesto que además de lidiar con lo descrito referente a implementar completamente el departamento, tuvieron que enfrentar el tema de lo reducido de los espacios, teniendo que incluso crear nuevas piezas construyendo otras divisiones sobre las que ya traían. Pero no sólo estos iban a ser los inconvenientes con los que se iban a encontrar, sino que también lo poco de elementos que habían sido instalados no tenían características óptimas para su uso. Acerca de esto la vecina Teresa cuenta que:

“cuando yo llegué a la vivienda había otro tipo de baño, unos plásticos, otro tipo de baños, estanque que se yo, otro tipo de ventana que también eran peligrosas porque los niños las abrían’’¹⁴³.

Además, don Gonzalo señaló otro problema que existía en relación a los materiales utilizados para la construcción de los departamentos sociales, ya que habían algunos que provocaban enfermedades al tener contacto directo. En este caso el material era el asbesto, y la enfermedad más brutal que produce es lo que nos cuenta don Gonzalo:

“El asbesto lo que produce es la asbestosis, cáncer en las personas’’¹⁴⁴.

En este punto cabe señalar que el abaratamiento de costos era tal en estas políticas de vivienda, que llegaba al extremo de utilizar materiales de construcción que podían significar serias enfermedades para los asignatarios de los programas habitacionales, dejando en evidencia que no existía una responsabilidad de parte del Estado a la hora de planificar las viviendas sociales.

En el caso de Michaihue los problemas ya se venían previendo desde antes incluso de su construcción misma, ya que según nos cuenta la señora Yvonne, un funcionario técnico

¹⁴² Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹⁴³ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

¹⁴⁴ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

del SERVIU habría rechazado la aprobación del proyecto debido a la calidad de materiales de construcción:

“Yo en el año 2011 me entrevisté con don Héctor Ossandón, que fue ingeniero del SERVIU [...] Y él no había firmado, porque querían construir si o si esos bloques acá, y él dijo que por los materiales que se iban a construir no era factible porque estábamos cerca del mar, siendo material de fierro, de lata no iba a tener gran duración y a él le dijeron que igual nomás los iban a construir, después tomaron la firma de otros ingenieros y se construyeron esos block”¹⁴⁵.

Esta desconfianza previa se confirmó posteriormente a través de la llegada de los pobladores de Michaihue 600 en mayo del 2000, cuando se les entregó finalmente el dominio de la vivienda para así poder llegar a habitarla. Una serie de inconvenientes iban a surgir al momento de asentarse dentro del espacio doméstico dentro al interior del departamento, cuestión que recuerda don José:

“Al llegar allá comenzamos ya a notar ciertas deficiencias en la estructura, no tanto estructuralmente pero sí en todos los parámetros que eran exteriores comenzaron a oxidarse, como era todo una estructura metálica, estamos hablando de las barandas... porque eran departamentos dúplex, entonces, primero y segundo nivel correspondía a un departamento y tercero y cuarto a otro, entonces todos los parámetros exteriores estaban corrosión, porque esos departamentos por lo menos los de Michaihue e su construcción en los años 90, estuvo la construcción un año parada y toda la estructura metálica quedó a la intemperie, después se hizo el revestimiento, pero ya el daño en cuanto a corrosión ya estaba hecho, y así nosotros llegamos al año 2000 ahí en mayo y al correr del tiempo a los 4 o 5 años detectamos ese problema y ahí se lo comunicamos a SERVIU y tuvimos

¹⁴⁵ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

que organizarnos ya derechamente con los vecinos para generar respuestas a lo que estaba pasando, y ahí si nos organizamos como grupo’’¹⁴⁶.

Si consideramos estas apreciaciones podemos inferir que existía un problema estructural en cuanto a las características que contienen estas viviendas sociales. Por ende, si profundizamos en el conflicto, lo que podemos dilucidar es que tras la baja de inversión en políticas habitacionales que aplicó el Estado tras las reformas neoliberales en dictadura, provocaron una situación que agravó la habitabilidad de sus habitantes y que está en directa relación con la calidad de la vivienda. Con respecto a este punto específico de la calidad de vivienda la señora Teresa nos relata que:

“Los hongos que provocaba la vulcanita en las paredes y lo otro que las ventanas también. Se filtraba el agua que se yo todas esas cosas porque las ventanas eran de esas otras de fierro. Los baños se tapaban, los desagües, las alcantarillas, todo eso se devolvía, la instalación de las lavadoras. Porque las cámaras no sé si las habrán hecho funcionar o las tenían tapadas, no sé. Pero esos eran problemas que yo tenía donde vivía allá donde arrendaba, tenía esos problemas y después bueno tampoco no había mucha vereda. Pura tierra todo. Y así de a poco se fue arreglando. Arriba los pasillos no tenían ventanas. Llovía y se inundaba, el agua se metía para dentro, se mojaban las puertas, las ventanas, porque solamente ahí en el techo’’¹⁴⁷.

Don Gonzalo nos relata sobre lo mismo que:

“Los hongos que provocaba la vulcanita en las paredes y lo otro que las ventanas también. Se filtraba el agua que se yo todas esas cosas porque las ventanas eran de esas otras de fierro. Los baños se tapaban, los desagües, las alcantarillas, todo eso se devolvía, la instalación de las lavadoras. Porque las cámaras no sé si las habrán hecho funcionar o las tenían tapadas, no sé. Pero esos eran problemas que yo tenía donde vivía allá donde

¹⁴⁶ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

¹⁴⁷ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

arrendaba, tenía esos problemas y después bueno tampoco no había mucha vereda. Pura tierra todo. Y así de a poco se fue arreglando. Arriba los pasillos no tenían ventanas. Llovía y se inundaba, el agua se metía para dentro, se mojaban las puertas, las ventanas, porque solamente ahí en el techo [...] Fue un temporal fuerte que afectó a todos los segundos niveles, fueron 400 departamentos damnificados’’¹⁴⁸.

En Michaihue los hechos que sucedieron no fueron muy distintos, ya que don José nos describe que:

‘‘es típico de la vivienda que en los inviernos te llegan los problemas de filtración, no en todos los bloques pero si los que habían eran bien abúndate, para eso se hablaba con la constructora o contratando a otro tipo de constructora se hacían las reparaciones, pero con el tiempo los problemas seguían, en un momento se hicieron las reparaciones correspondientes y después ya, prácticamente no se le hizo ninguna mantención, porque era evidente que la mantención que tú le hicieras el problema iba a persistir, en esos momentos 2005, ya comenzamos derechamente a pedir la restitución de la vivienda y demoler esos departamentos’’¹⁴⁹.

En relación con las lluvias y los daños provocados por esto la señora nos cuenta la experiencia de vivir en el primer piso, en donde estuvo marcada por las inundaciones:

‘‘yo vivía en el primer piso, y siendo en el primer piso el agua se filtraba por las ventanas, se filtraba por las puertas, de hecho a mis vecinas por ejemplo iban al segundo piso que para ellos pasaba a ser como el primer piso, se filtraba el agua a través de la pared ya sea por el baño o por la cocina, se filtraba. Entonces la construcción en sí no fue buena, o sea el

¹⁴⁸ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹⁴⁹ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

dibujo era bonito si tú lo veías así como ir de visita era bonito, pero el vivir el día a día no era una buena calidad de vida en esos bloques’’¹⁵⁰.

Las lluvias se transformaron en un factor importante en cuanto a poner a prueba la resistencia del modelo habitacional del gobierno de Frei, y los episodios que se vivieron en torno a la lluvia, y particularmente a los fuertes temporales, terminaron por dejar de manifiesto que la calidad de construcción empleada en estos conjuntos de vivienda, derrumbaron todo el sueño de pobladoras y pobladores de obtener una digna casa propia. En el caso de Tomé esto se vio aún más fuerte, ya que el gran hito que marcó este lamentable hecho fueron los temporales del invierno de 1997. Frente a esto don Gonzalo relata que:

“A ver, el tema fuerte de nosotros fue un temporal entre mayo y julio del 97 al medio año que entregaron. Si, ese fue un detonante porque el viento fue de 125 kilómetros por hora. Yo me recuerdo bien que venía llegando a la población después de andar en el centro, tomé un colectivo y pasa un pizarreño por encima del colectivo y ahí veo y claro, se estaban volando los pizarreños, el relleno estaba por todo el sector y quedó la escoba por el viento y por la lluvia entonces ahí conocimos la calidad de la construcción, ahí vimos que los materiales no fueron los mejores, que algunos caballetes de edificios en particular no tenían los espárragos por tanto no estaba firme, se salió el techo, lo mismo les paso en plena construcción el año anterior, fueron cosas que después nosotros tuvimos que ir aprendiendo y también ir sabiendo’’¹⁵¹.

Eso sí, el problema persistió por lo menos hasta el año 2000, ya que cada invierno episodios como estos se volvían a repetir, obligando a los pobladores a buscar sus propios mecanismos para poder solucionar, al menos momentáneamente dicho problema. Es más, según relata la señora Teresa, el problema persistió incluso cuando existieron reparaciones desde SERVIU:

¹⁵⁰ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

¹⁵¹ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

“Vino un viento fuerte y se llevó todos los techos. Era otro tipo de zinc. Se llevó todas las latas del techo. Volaban por allá. Y en unas partes, las primeras veces que pusieron las ventanas. Esto pongámosle el año 2004 o 2005 se cayeron las ventanas de los pasillos, que recién habían puesto. Se cerraban y se caían”¹⁵².

A partir de lo expuesto por quienes habitan, y en otros casos habitaron dichas poblaciones, se puede realizar un listado sobre los problemas fundamentales que sufrieron ellos mismos a la hora de llegar a habitar sus viviendas, partiendo por el hecho de tener que implementar pisos cerámicos, murallas, artefactos de mejor calidad, hasta el hecho de lidiar con materiales que provocaban enfermedades, espacios reducidos, bajo nivel de calidad de terminaciones, mal montaje de techumbres, materiales bajos en resistencia, bajo aislamiento de sonido entre departamentos, etc.

3.4 Procesos de organización de pobladores y pobladores

Sin embargo, a pesar de estos trágicos episodios para pobladores y pobladoras, rápidamente ese sentimiento de desolación fue transformándose en otro de malestar, desembocando en expresar su descontento frente a las autoridades para demandar soluciones dignas para sus viviendas. En el caso de Loma Larga esto se manifestó en la organización entre vecinos y la creación de un organismo oficial que les permitiera hablar de igual a igual frente a las autoridades, tal cual como lo recuerda don Gonzalo:

“Nosotros tuvimos que hacer algunas acciones, no teníamos JJVV todavía funcionábamos como habíamos llegado [...] Talcahuano centinela, Coronel Mártires del Carbón y San Pedro de la Paz Michaihue nos coordinamos entre las tres poblaciones, de hecho la misma constructora (FERROPREP) fue la que desarrollo todo el proyecto[...] fue el nacimiento y creación de la JJVV para poder atacar la contingencia que teníamos en el

¹⁵² Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

momento y eso nos sirvió después para ir año a año ir viendo en el camino algunas mejoras’’¹⁵³.

En este sentido, la coyuntura de los serios daños que habían provocado los episodios de temporales de lluvia sobre sus viviendas, les obligó a avanzar en la creación, durante el año 1997, de la JJVV de la población Loma Larga, con la finalidad de tener un espacio institucional en donde poder mediar con el Estado para dar solución inmediata al problema, la cual, en el caso de esta población consistía en la reparación urgente de los componentes estructurales que generaban los problemas que se estaban generando. Esto además les iba a permitir a los pobladores que en un futuro pudieran participar de postulaciones a proyectos SERVIU para el mejoramiento de la población, y así de alguna manera ello les permitiera a su vez completar lo que el Estado, desde el inicio de la construcción de la población, no incluyó en la planificación del sector.

En el caso de la población Michaihue 600 la situación si bien fue similar en cuanto a afrontar un problema originado por las carencias que había generado el mismo Estado en la inexistencia de ciertas implementaciones básicas, la demanda central allí no iba en la dirección de reparación, sino que más bien era derechamente la erradicación de todos los vecinos que allí vivían, puesto que la situación en que se encontraban dichas viviendas, estructuralmente estaban mal, y por ende no bastaba su reparación. Para esto, el movimiento tuvo diversas etapas, dentro de las cuales se encuentran protestas para visibilizar el conflicto para poder obtener soluciones concretas, cuestión que para la memoria de la señora Yvonne se retrata de la siguiente manera:

‘‘La gente mostraba su desagrado, íbamos al SERVIU, hacíamos protestas en el SERVIU, íbamos donde el municipio, hacíamos reuniones con gente del SERVIU, gente del municipio y a través de eso se fue sacando que se hicieran comités. El SERVIU y el municipio le dijeron a la gente que se abocaran en comités para poder así ir dándoles soluciones habitacionales, para poder sacarlos de ahí’’¹⁵⁴.

¹⁵³ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

¹⁵⁴ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

Pero la organización vecinal también estuvo acompañada de otros elementos que ayudaron a la fundamentación técnica del problema, ya que algunos estudios ayudaron para la argumentación del conflicto y así poder establecer una defensa concreta y fundamentada con un respaldo científico. Este hecho es descrito por don José:

“Nosotros reclamamos con el Seremi de vivienda y obviamente con SERVIU porque era el encargado técnico de la obra. Ahora en las conversaciones obviamente ellos como representantes del Estado, por lo menos en ese momento, al parecer de ellos, solamente requería reparaciones pero no demoler, nosotros dijimos que no, aunque hicieran veinte reparaciones en un bloque las veinte iban a fallar por el tipo de materialidad que tenían los edificios, entonces como eran tan evidente lo que estaba pasando porque el SERVIU visitó las viviendas, los bloques en ese momento, y tanta fue la presión, que ellos decidieron hacer un estudio técnico independiente y ese lo hizo la Universidad de Concepción [...] Ellos personalmente vinieron a realizar esos estudios y lo hicieron, sacaron muestras de todo lo que eran arriestramientos, las paredes laterales, las interiores, hicieron un cuadro total de cada uno de los bloques, los más afectados en ese caso, y ellos emitieron un informe y ese lo enviaron a SERVIU y en base a eso se comenzó a trabajar ya en forma definitiva, esto fue en el año 2006, con SERVIU a trabajar la erradicación de Michaihue 600, comenzando con los bloques afectados, que eran obviamente los que estaban más cerca del mar, un total de 30”¹⁵⁵.

Es interesante observar esto último que se relata, debido al nivel de conciencia que los pobladores tenían sobre la problemática que enfrentaban. Lo que don José señala con respecto a los “arriestramientos” (o arriostramientos) hace referencia a un elemento arquitectónico que tiene directa relación con la estabilidad de una construcción, en este caso un edificio, ya que consiste en soportes que están en posición cruzada o diagonal y es lo que le sostiene a pilares y vigas para entregarle la firmeza a la edificación y así ésta no sufra

¹⁵⁵ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

riesgos de movimientos anormales e incluso derrumbes¹⁵⁶. Por tanto, si los estudios estaban cuestionando incluso elementos como éstos, eso nos da cuenta que la confianza en este tipo de construcciones era baja, y que el problema en sí no era solamente de fachada, sino que tenía características derechamente estructurales. Además, la cercanía que el conjunto Michaihue 600 tenía con respecto al mar aumentaban las posibilidades de empeorar la situación, producto de la alta corrosión que provocan los vientos salinos en construcciones metálicas.

Los vecinos y vecinas realizan una doble evaluación en cuanto a los resultados de su vivienda, ya que, si bien resolvió una problemática de no poseer techo, lo hizo con una serie de efectos colaterales. Por ejemplo, la señora Teresa nos relata con respecto al primer aspecto que:

“Por lo menos tenemos techo, tenemos donde dormir, donde vivir. Yo creo que todos deberíamos estar conformes porque lo principal para vivir digo yo es la salud y la vivienda. Tener una salud, ser sano, no tener enfermedades y más tener una vivienda, se evita el arriendo”¹⁵⁷.

Sobre lo mismo, y específicamente sobre si se encuentra conforme con respecto a su vivienda don Gonzalo nos comparte que:

“En nuestro caso sí, mi vivienda, yo llegue ahí, la entregaron las llaves el día miércoles 9 de diciembre de 1996 a las 10 de la mañana, fue el acto, y nosotros fuimos a limpiar el día sábado y el domingo nos cambiamos, y ahí seguimos en la vivienda hasta el día de hoy. Resuelve el problema. Ahora la gran mayoría de los vecinos que llegamos oriundos, eran matrimonios jóvenes, o sea había obviamente en cada comité matrimonios mayores, pero la mayoría eran matrimonios jóvenes”¹⁵⁸.

Cabe señalar, aunque se escapa del marco temporal del presente estudio, que a través del transcurso de la década del 2000, e incluso la década de 2010, en el conjunto habitacional

¹⁵⁶ Para explicación gráfica ver Anexo 4.

¹⁵⁷ Entrevista señora Teresa Moscoso. Presidenta JJVV Loma Larga. 20 de febrero 2020.

¹⁵⁸ Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

de Michaihue 600 la solución de erradicación constó de tres etapas, e incluso existe una cuarta inconclusa. Pero más allá de eso, el “análisis de satisfacción” con respecto a su vivienda de parte de don José es que:

Sí, ahora fueron las dos primeras etapas un trabajo con SERVIU y la Seremi de vivienda y se buscaron terrenos cercanos o viviendas ya construidas en San Pedro, siempre los mismos sectores, ese fue un trabajo que se hizo con los vecinos organizados y los gobiernos, siempre en conjunto¹⁵⁹.

Muy distinta es la realidad, la experiencia y la posición que sostiene la señora Yvonne, quien pertenece a la cuarta etapa, ella expresa que:

“El problema no ha sido resuelto [...] No hay solución habitacional para este tipo de gente, a no ser que tu tengas como pagar un dividendo, que son carísimos por lo demás. No hay solución habitacional, hay gente que lleva 11, 12 años esperando su vivienda, y no ha salido”¹⁶⁰.

Sin embargo, a la hora de realizar un análisis de ese crudo momento histórico del cual aborda este estudio, es decir fines de la década de 1990 y comienzos de la década de 2000, aflora la posición crítica con respecto a su experiencia de vivienda. Por ejemplo, don José señala que:

“Ese tipo de vivienda que se hizo en el Gobierno de Frei, esa vivienda fracasó y fue un fracaso terrible que al final con los años los gobiernos lo reconocieron, por eso vinieron los subsidios correspondientes para obtener otra vivienda”¹⁶¹.

Sobre esto mismo, don Gonzalo relataba que:

“En el 2006 si no me equivoco, o 2005 [...] producto de que empezaron a aparecer las nuevas políticas públicas donde postulaban los comités ahora

¹⁵⁹ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

¹⁶⁰ Entrevista a señora Yvonne Briones. Presidenta Comité Llacolén del Mar Cuarta Etapa. 24 de abril 2020.

¹⁶¹ Entrevista don José Pereda. Presidente JJVV Villa San Sebastián. 06 de marzo 2020.

sólo con 10 UF y no pagaban nada más, y nosotros seguíamos pagando dividendo, no se encontró justo y ahí se hizo una lucha también para llegar a eso’’¹⁶².

En síntesis, podemos observar, como se dijo, una doble evaluación sobre la experiencia de vivienda social en las políticas implementadas por el gobierno de Eduardo Frei. Si bien, los vecinos y vecinas, a excepción de quienes se encuentran en la cuarta etapa, se encuentran satisfechos de al menos poseer un techo propio donde vivir, evitando así toda forma de gastar en arriendos o vivir en situación de allegados. Sin embargo, existe una fuerte posición crítica con respecto al momento histórico en donde las viviendas no presentaban los proyectos de mejoras que tuvieron en el tiempo, o a quienes aún no les solucionaban la demanda de erradicación que exigían. Si bien, en los primeros años de vivir en dichas viviendas sociales se encontraron en una situación de extrema precariedad y calidad de vida, para solucionar esto (quienes tuvieron respuestas) tuvieron que iniciar procesos de movilización social y de diálogo con el Estado a través del SERVIU para poder obtenerla. En el caso de la población Loma Larga, se trataba de mejorar lo que ya tenían, puesto que, bajo su mirada, bastaba con cambiar la materialidad deficitaria que la infraestructura presentaba, pero en el caso de Michaihue 600 exigían derechamente la erradicación de los vecinos y vecinas debido al nivel de deterioro que presentaba no sólo su fachada, sino que también la estructura base de las viviendas.

¹⁶² Entrevista don Gonzalo Reyes. Secretario JJVV Loma Larga. 12 de marzo 2020.

CONCLUSIONES

La vivienda social en Chile tiene una larga historia, la cual data desde comienzos de siglo XX y presenta avances y retrocesos en cuanto a su implementación. Claramente contiene diversos períodos que la han impactado, pero uno de los más significativos ha sido el efecto que produjo la institucionalización del neoliberalismo. En base a este nuevo marco regulatorio es que se construyeron una gran cantidad de viviendas debido al gran déficit que existía, las cuales en su mayoría tuvieron como resultado una precaria condición de calidad para quienes las habitaron. Ejemplo de esto fueron los relatos que nos expusieron los mismos pobladores y pobladoras de las poblaciones Loma Larga de Tomé y Michaihue 600, quienes supieron en carne propia lo que es vivir bajo un techo, pero “con goteras”.

En líneas generales, en cuanto a las políticas de vivienda social implementadas en la década de 1990 existió una gran variedad de programas asociados a cubrir el déficit de vivienda existente, entre los que se cuentan el de Vivienda Básica, o también las diversas modalidades de subsidios pagados como el Subsidio General Unificado, Subsidio Rural, Programa Especial para Trabajadores (PET) y Vivienda Progresiva como los más fundamentales, los cuales van dirigidos según las necesidades de quienes postulan a dichos beneficios considerando la realidad particular de cada caso.

Los programas expuestos anteriormente están sujetos a ideas políticas y directrices que están así mismo definidos según los diferentes gobiernos de turno, por lo cual es necesario separar la década de 1990 en dos: gobierno de Aylwin, por una parte, y gobierno de Frei, por otra. Con Aylwin se sigue manteniendo la lógica impuesta por Pinochet de que la vivienda es un “bien” que se adquiere y no un derecho como era considerado en el período anterior del gobierno militar, por ende, existía una responsabilidad compartida entre el Estado, como facilitador, y la Familia como un consumidor que debe acceder a créditos para obtener dicho bien. En el caso del gobierno de Frei los principios políticos son prácticamente los mismos, pero se agregan nuevos elementos que configuran a su vez nuevas categorías de acceso a vivienda. Al igual que en el anterior, la vivienda sigue considerándose un “bien”, pero se profundiza que vaya dirigida hacia los sectores de menores ingresos, lo cual refuerza la idea de focalización de los recursos en los sectores más pobres de la población. Además,

en este período de gobierno se amplían las categorías de acceso a población étnica y a adultos mayores, y en cuanto al entorno de los conjuntos habitacionales comienza a existir una preocupación por las áreas verdes o zonas de reserva para futuros equipamientos.

En la provincia de Concepción estas políticas, reflejadas en los diversos programas habitacionales, pueden verse detalladamente en la información entregada anteriormente, viéndose aplicadas en las comunas de Chiguayante, Coronel, Talcahuano, Concepción, San Pedro de la Paz, Penco, Tomé, Florida, Santa Juana y Hualqui. Los programas implementados en las mencionadas comunas aportaron a impulsar una densificación urbana con la construcción masiva de viviendas, especialmente en las comunas de Chiguayante, Coronel, Talcahuano, Concepción y San Pedro de la Paz, las cuales presentan un mayor índice de construcción. Además de esto, cabe señalar que comenzó en forma masiva una tendencia de periferización en la construcción de viviendas y entregas de subsidios. Si bien en la Tabla 3 puede verse una variada tipología de programas y subsidios habitacionales, en el cual se centra el presente estudio es el de Viviendas Sociales Decreto N° 62, que es el cual impulsa la construcción masiva de edificios tipo “block duplex”. Como se expuso su definición, este decreto estaba dirigido hacia campamentos que se encontraban en zonas urbanas o personas que se encontraran en una “marginalidad habitacional”, lo cual explica que se les trasladara desde las zonas urbanas nucleares a otras comunas más alejadas de su emplazamiento original. Así sucedió en Tomé, San Pedro de la Paz, Talcahuano o Chiguayante, por mencionar los principales casos, lo cual a medida que se iban entregando los conjuntos habitacionales destinados hacia ese sector marginado de la población, fue provocando una progresiva densificación en esas mismas localidades y un aumento del radio urbano que existía previamente.

Las implicancias del Estado a través del SERVIU tuvieron que ver específicamente con el modelo de vivienda que fue entregada, la cual a raíz de la baja calidad de los materiales de construcción y lo reducido de los espacios provocaron nuevos problemas relacionados con la poca resistencia ante los embates de la naturaleza, pero también con el hacinamiento hacia familias que tenían un número más grande de integrantes. Además, entre ambos conjuntos existieron también diferencias geográficas que aportaron a agravar el conflicto, debido a que como la población Michaihue 600 se encontraba más cercana al mar, esto provocó un

aceleramiento al deterioro de los materiales producto de los vientos salinos. Sin embargo, existe también un problema general, ya que en ambos conjuntos se encuentra una problemática en común y esto se debe principalmente a que los diseños implementados en ellos, no tuvieron nunca una relación con el entorno en el cual iban a estar emplazados, es decir en una región en donde los inviernos, época temporal más dura, se manifestaban con gran fuerza. Lo anterior responde a que los modelos habitacionales que se implementaron en dicha época son a su vez modelos aplicados nacionalmente y se pueden encontrar no sólo en otros lugares de la región, sino que a lo largo de nuestro país.

Por otra parte, dentro de la memoria histórica de los pobladores y pobladoras que vivieron (y viven algunos/as) en dichas poblaciones, está el recuerdo de un amargo período de lo que significó vivir allí. Sin embargo, ellos mismos cumplieron un rol fundamental a la hora de encontrar mejoras en su población, ya que a través de la organización espontánea que establecieron, pudieron avanzar en lo que a su modo de ver significaba una solución. Cabe señalar aquí la importancia que tuvieron los comités y las JJVV como centros donde confluyeron las redes entre vecinos y vecinas para posteriormente establecer diálogo directo con SERVIU para exigir soluciones concretas. Pero también existieron diferencias en cuanto a las propias demandas que exigían entre una población y otra. Por ejemplo, en Michaihue 600 el deterioro de la vivienda y la desconfianza era tal, que las exigencias de parte de los pobladores y pobladoras estaban en la dirección de buscar la erradicación. Distinto era el caso de Loma Larga, en donde buscaron a través de diversos programas reparaciones que apuntaran a las mejoras de los materiales que habían sido afectados por los diversos temporales invernales.

Finalmente, el Estado, entregando viviendas precarias en cuanto a materiales de construcción, a los espacios internos de vivienda y espacios comunes, con intención o no, terminó provocando una cierta “cultura de acostumbramiento” en los pobladores, quienes en su desesperación sólo buscaban reparar el problema de manera rápida para superar luego el conflicto en el cual se encontraban. De este modo los pobladores y pobladoras, quienes ya se encontraban previamente en una situación de desesperación con el hecho de no poseer un techo propio, entraron en una segunda fase de ésta debido a los problemas que enfrentaron principalmente por los inviernos, no dando así un espacio para cuestionar el modelo

habitacional en sí, sino mejorar lo que ya se tenía. Claramente en el caso de Michaihue 600 esto no fue así debido a que existía una particularidad geográfica de cercanía al mar, pero, al fin y al cabo, inicialmente, la intención (o no) era la misma: plantear un modelo de vivienda precario ante lo que el déficit habitacional demandaba. Los preceptos de dicho sistema de construcción de vivienda social fueron aplicados a partir del gobierno militar y con mayor fuerza desde la década de 1980 con la implementación del neoliberalismo, pero luego de que finalizara el mandato de Pinochet, y con la vuelta de los gobiernos democráticos, también se mantuvo esa misma lógica y en la práctica lo que se pudo visualizar es que más bien se profundizó el modelo neoliberal durante los gobiernos de la Concertación de Aylwin y Frei.

Con respecto a esta problemática cabe preguntarse si después del marco temporal estudiado siguieron ocurriendo fenómenos como este. Ante los hechos ocurridos y tras la experiencia vivida en estos conjuntos habitacionales ¿El problema persistió en el tiempo? El Estado, siendo testigo directo de los conflictos que generó un modelo habitacional heredado de la dictadura ¿Habría tomado medidas que disminuyera la precariedad de la vivienda en conjuntos de blocks durante el transcurso del siglo XXI? Y con respecto al movimiento de pobladores y pobladoras, ¿Este proceso de exigencias aportó a la organización de ellos mismos, o más bien significó una solución en la cual lo conseguido se convirtió en una victoria individual?

BIBLIOGRAFÍA

Libros y capítulos de libros:

- Ahumada, José, y Andrés Solimano. *Modelo económico y democracia subordinada en Chile*. En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Complicidad económica con la dictadura chilena. Un país desigual a la fuerza*. Santiago: LOM Ediciones.
- Ansaldi Waldo, Verónica Giordano, y Lorena Soler (2015). *América Latina Piensa América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.
- Aurell, Jaume, y Peter Burke. *De entresiglos a la década de los setenta: la reacción frente al positivismo*. En Aurell, Jaume, Catalina Balmaceda, Peter Burke y Felipe Soza (2013). *Comprender el pasado. Una historia de la escritura y el pensamiento histórico*. Madrid: Ediciones Akal.
- Barba, Carlos (2008). *Retos para la integración de los pobres en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.
- Benedetti, Laura. (2011). *La Cuestión Social en Concepción y los centros mineros de Coronel y Lota. (1885-1910)*. Tomé: Ediciones Al Aire Libro.
- Benedetti, Laura, y Danny Monsálvez (2017). *Historias recientes del Gran Concepción. 1960-1990*. Chile: Ediciones Escaparate.
- Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Complicidad económica con la dictadura chilena. Un país desigual a la fuerza*. Santiago: LOM Ediciones.
- Bravo, Luis, y Carlos Martínez. (1993). *Chile: 50 años de Vivienda Social. 1943-1993*. Valparaíso: Universidad de Valparaíso.

- Burke, Peter (2006). *¿Qué es la Historia Cultural?*. Barcelona: Ediciones Paidós
- Burke, Peter (2006). *La revolución Historiográfica Francesa. La escuela de los Annales 1929-1984*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Cardoso, Fernando y Enzo Faletto (1967). *Dependencia y Desarrollo en América Latina*. Lima: Instituto de estudios peruanos.
- Cariola, Carmen, y Osvaldo Sunkel (1982). *Un siglo de Historia Económica de Chile. 1830-1930*. Madrid: Ediciones Cultura Hispánica.
- Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). *1906/2006. Cien años de política de vivienda en Chile*. Santiago: ediciones UNAB.
- Collier, Simón (1999). *Historia de Chile. 1808-1994*. Madrid: Cambridge UniversityPress.
- De Ramón, Armando. (2007). *Santiago de Chile. Historia de una sociedad urbana*. Santiago: Catalonia.
- Dos Santos, Theotonio (2011). *Imperialismo y Dependencia*. Venezuela: Fundación Biblioteca Ayacucho.
- Duby, Georges. *La Historia Cultural*. En Rioux, Jean-Pierre y Jean-François Sirinelli (1998). *Para una Historia Cultural*. México: Taurus.
- Espinoza, Vicente (1988). *Para una historia de los pobres de la ciudad*. Santiago: Ediciones SUR.

- Falero, Alfredo. *De amnesias conceptuales e intelectos capturados. Algunos aportes de la década del sesenta para pensar América Latina en el siglo XXI*. En Acosta, Yamandú, Waldo Ansaldi, Verónica Giordano, y Lorena Soler (2015). *América Latina Piensa América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.

- Ffrench-Davis, Ricardo (2018). *Reformas económicas en Chile, 1973-2017. Neoliberalismo, crecimiento con equidad e inclusión*. Santiago: Taurus.

- Fuentes, Pablo, y Leonel Pérez. *Vivienda obrera en Concepción. La villa Presidente Ríos, primera ciudad moderna en Chile*. En Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). *1906/2006. Cien años de política de vivienda en Chile*. Santiago: ediciones UNAB.

- Gaete, Hector (2003). *Mercado del suelo urbano en Chile. El caso del Gran Concepción*. Concepción: ediciones Universidad del Bío-Bío.

- Garcés, Mario (2002). *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970*. Santiago: LOM ediciones.

- Garcés, Mario (2019). *Pan, trabajo, justicia y libertad. Las luchas de los pobladores en dictadura (1973-1990)*. Santiago: LOM ediciones.

- Giglia, Angela (2012). *El Habitar y la Cultura: Perspectivas teóricas y de investigación*. Barcelona: Anthropos Editorial.

- Góngora, Mario (1981). *Ensayo histórico sobre la noción de Estado en Chile en los siglos XIX y XX*. Santiago: Ediciones La Ciudad.

- Gravano, Ariel (2016) *Antropología de lo Urbano*. Santiago: LOM ediciones.

- Grez, Sergio (1995). *La cuestión social en Chile. Ideas y debates precursores (1804-1902)*. Santiago de Chile: ediciones DIBAM.
- Harvey, David (1977). *Urbanismo y desigualdad social*. España: Siglo XXI editores.
- Hernández, Roberto (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, Rodrigo. *La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: actores relevantes y tendencias espaciales*. En De Mattos, Carlos, María Ducci, Alfredo Rodríguez, y Gloria Yañez. *Santiago en la Globalización ¿Una nueva ciudad?* Santiago: Ediciones SUR.
- Hidalgo Rodrigo, y Rafael Sánchez. *Del conventillo a la vivienda: casas soñadas, poblaciones odiadas*. En Sagredo, Rafael, y Cristián Gazmuri (2010). *Historia de la vida privada en Chile. Tomo III*. Chile: Taurus.
- Hidalgo, Rodrigo (2019). *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*. Santiago: RIL ediciones.
- Hobsbawm, Eric (1983). *Marxismo e Historia Social*. México: Universidad Autónoma de Puebla.
- Iglesias, Mónica (2011). *Rompiendo el Cerco. El movimiento de pobladores contra la Dictadura*. Santiago: Ediciones Radio Universidad de Chile.
- Juliá, Santos (1989). *Historia Social/Sociología Histórica*. Madrid: Siglo XXI.
- Lefebvre, Henri (2013). *La producción del espacio*. Madrid: Capitán Swing.

- León, Marco (2018). *Estudios sobre la “Capital del Sur”*: Ciudad y sociedad en Concepción. 1835-1930. Concepción: Ediciones del Archivo Histórico de Concepción.
- Marini, Ruy (1991). *Dialéctica de la Dependencia*. México: Ediciones ERA.
- Morris, James (1967). *Las elites, los intelectuales y el consenso: estudio de la cuestión social y del sistema de relaciones industriales de Chile*. Santiago: Ediciones del Pacífico.
- Moulián, Tomás (2017). *Chile actual. Anatomía de un mito*. Santiago: LOM ediciones
- Nun, José. (2001). *Marginalidad y Exclusión Social*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Pacheco, Arnoldo (1997). *Historia de Concepción siglo XX*. Santiago: Ediciones Universidad de Concepción.
- Pinto, Julio (2002). *Historia contemporánea de Chile. La economía: mercados, empresarios y trabajadores*. Santiago: LOM ediciones.
- Prebisch, Raúl (2012). *El desarrollo económico de la América Latina y algunos de sus principales problemas*. Buenos Aires: CEPAL.
- Quijano, Aníbal (1967). *Dependencia, Cambio Social y Urbanización en Latinoamérica*. Santiago: CEPAL.
- Quijano, Aníbal (1970). *Redefinición de la Dependencia y Marginalización en América Latina*. Santiago: CESO.
- Rolnik, Raquel (2017). *La Guerra de los Lugares. La colonización de la tierra y la vivienda en la era de las finanzas*. Santiago: LOM Ediciones.

- Rosahn, Braulio (1957). *La vivienda es más que un techo*. Bogotá: Centro Interamericano de Vivienda y Planeamiento.
- Sagredo, Rafael, y Cristián Gazmuri (2010). *Historia de la vida privada en Chile. Tomo III*. Chile: Taurus.
- Saieh, Alvaro (1978). *Diagnóstico del problema habitacional chileno*. Santiago: MINVU.
- Salazar, Gabriel (2014). *Historia contemporánea de Chile I. Estado, legitimidad, ciudadanía*. Santiago: LOM Ediciones.
- Salazar, Gabriel (2017). *La Historia desde Abajo y desde Adentro*. Santiago: Taurus.
- Segre, Roberto (2005). *Tres décadas de reflexiones sobre el hábitat latinoamericano*. Bogotá: Notas de clase dos.
- Sugranyes, Ana. *La política habitacional en Chile. 1980-2000: un éxito liberal para dar techo a los pobres*. En Rodríguez, Alfredo, y Ana Sugranyes. (2005). *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social*. Santiago: Ediciones SUR.
- Valenzuela, Luis. *La Caja de Habitación Popular: El rostro cambiante de la vivienda en Chile, 1936-1952*. En Castillo, María, y Rodrigo Hidalgo (2007). *1906/2006. Cien años de política de vivienda en Chile*. Santiago: ediciones UNAB.
- Vergara, Francisco. *El urbanismo represivo de Pinochet: la violenta neoliberalización del espacio en Santiago*. En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). En Bohoslavsky, Juan, Karinna Fernández y Sebastián Smart (2019). *Complicidad económica con la dictadura chilena. Un país desigual a la fuerza*. Santiago: LOM Ediciones.
-

- Vial, Gonzalo (2001). *Historia de Chile (1891-1973). La Sociedad Chilena en el Cambio de Siglo (1891-1920). Tomo II*. Santiago: Zig-Zag.
- Villavicencio, Judith, y Pedro Hernández (2001). *Vivienda social y sectores de bajos ingresos en la Ciudad de México: un encuentro imposible*. Buenos Aires: CLACSO.
- Wallerstein, Immanuel (1999). *El moderno sistema mundial II. El mercantilismo y la consolidación de la economía-mundo europea, 1600-1750*. Madrid: Siglo XXI editores.
- Wallerstein, Immanuel (2016). *La crisis estructural el capitalismo*. Santiago: Editorial Quimantú.
- Yáñez, Richard (2008). *Construyendo población. Hallazgos y testimonios de la población Boca Sur (San Pedro de la Paz, Concepción)*. Santiago: Editorial Quimantú.

Artículos de Revistas:

- Brito, Alejandra, y Rodrigo Ganter. (2014). *Ciudad obrera: persistencias y variaciones en las significaciones del espacio. El caso de la siderúrgica Huachipato y su influencia en el desarrollo urbano del Gran Concepción*. En revista Eure, Vol. 40, N° 121.
- Bruno, Diego. *La dialéctica histórica de Karl Marx: aproximaciones metodológicas para una teoría del colapso capitalista*. En Rieznik, Pablo (2011). *Crisis capitalista. Polémica y controversias*. En revista Hic Rhodus, Vol. 1.
- Campos, Gustavo (2017). *La búsqueda de la Salubridad en Concepción y su incorporación a un Control Social Sanitario (1860-1900)*. En Revista Historia UdeC, N° 24, Vol. 1.
- Cancino, Hugo (99). *Experiencias nacional-populares en Chile en el siglo XX. Los casos del Alessandrismo (1920-1925). Y el Ibañismo (1952-1956)*. En revista Sociedad y Discurso, N° 15.

- Casgrain, Antoine (2010). *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena*. En revista INVI, N° 68, Vol. 25.
- Costas, Montserrat, y Horacio Torrent (2018). *Patrimonio moderno y proyecto urbano: Los colectivos 1010/1020 y los desafíos de su conservación*. En ARTEOFICIO, N° 14.
- Diaz-Bravo, Laura, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández y Margarita Varela-Ruíz (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. En Investigación en Educación Media, N° 7, Vol. 2.
- Farías, Emmanuel, y Juan Moreno (2015). *Estado subsidiario: límites y proyecciones de la democracia territorial en Chile*. En Revista Temas Sociológicos, N° 19.
- Fuster-Farfán, Xenia (2019). *Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido*. En revista EURE, Vol. 45, N° 135.
- Garcés, Mario (2004). *Los movimientos sociales populares en el siglo XX: balances y perspectivas*. En revista Política, N° 43.
- Garrido, Pablo (2012). *“Revolución en Libertad” Concepto y programa político de la Democracia Cristiana chilena, 1958-1964*. En Programa de la Ideas Políticas en Chile, N° 2.
- Gross, Patricio. (1991). *Santiago de Chile (1925-1990): Planificación Urbana y Modelos Políticos*. En Revista Eure, Vol. XVII, N°52/53.
- Gunder, André (1967). *El desarrollo del subdesarrollo*. En Revista Pensamiento Crítico, N°7.
- Haramoto, Edwin, Daniel Jadue y Ricardo Tapia (2002). *Programa de viviendas Básicas en la Región Metropolitana 1990-1995: Un análisis crítico desde una perspectiva global*. En revista INVI, N° 44, Vol. 16.
- Hevia, Solange. (2003). *La política social de vivienda en Chile: una mirada crítica*. En Perspectivas, N° 13.
- Hidalgo, Rodrigo. (2002). *Vivienda social y espacio urbano en Santiago de Chile. Una mirada retrospectiva a la acción del Estado en las primeras décadas del Siglo XX*. En revista Eure, Vol. XXVIII, N° 83.
- Hidalgo, Rodrigo (2017). *Desplazados y ¿Olvidados?: contradicciones respecto de la satisfacción residencial en Bajos de Mena, Puente Alto, Santiago de Chile*. En revista INVI, N° 32.

- Kojève, Alexandre, y Roy Alfaro (2013). *¿Qué es la dialéctica?* En Revista de Ciencias Sociales, Vol.1, N° 139.

- Marín, Antonio (1986). *El proceso de socialización: un enfoque sociológico*. En revista Española de Pedagogía, N° 173.

- Lozano, Eduardo (1971). *Política de vivienda en Chile en el gobierno de la Unidad Popular*. En Revista Interamericana de Planificación, N°30.

- Oyón, José, y Marta Serra (2010). *Historia Urbana: el espacio no es inocente*. En Revista Historia Contemporánea. N° 39.

- Pérez, Alex (2016). *El diseño de la vivienda de interés social. La satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario*. En Revista de Arquitectura, Vol. 18, N° 1.

- Quevedo, Santiago, y Eder Sader (1973). *Algunas consideraciones en relación a las nuevas formas de poder popular en poblaciones*. En Revista EURE, N° 7, Vol. 3.

- Quintana, Francisco (2014). *Urbanizando con tiza*. En Revista ARQ, N° 86.

- Ramírez, Patricia (2009). *La ciudad y los nuevos procesos urbanos*. En Revista Sociología Urbana. N° 6.

- Raposo, Alfonso (2007). *El paradigma de la CORVI en la Arquitectura habitacional chilena*. En revista Diseño Urbano y Paisaje, N° 10.

- Rojas, Mauricio (2011). *La ciudad como agente moralizador: La policía y la ciudad de Concepción (Chile), 1850-1880*. En Revista Historia, N° 44, Vol. 2.

- Simian, José. (2010). *Logros y desafíos de la política habitacional en Chile*. En Estudios Públicos, N° 117.

- Simkin, Hugo y Gastón Becerra (2013). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. En Ciencia docencia y tecnología, Vol. XXIV. N° 47.

Artículos web:

- Imilan, Walter. (2016). *Políticas y luchas por la vivienda en Chile: el camino neoliberal*. Recuperado el 01 de mayo de 2020 en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/141198>.
- Stavenhagen, Rodolfo (1981). *Siete tesis equivocadas sobre América Latina*. Recuperado el 01 de mayo de 2020 en <https://seminario7tesis.colmex.mx/images/pdf/stavenhagen-siete.pdf>.

Ponencias

- Rodrigo Hidalgo (1989). *Primera Jornada de Vivienda*. 15-16-17 de diciembre de 1989. I Congreso de Vivienda Social.

Tesis

- *La vivienda social en el Perú. Evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social. Caso de estudio: Programa "Techo Propio"*. Tesis de Master. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura, Universitat Politècnica De Catalunya, Barcelona.
- Nash, Fernanda, y Gonzalo Paredes (2011). *Análisis crítico de las políticas de vivienda social en Chile, fundamentos para el reconocimiento del derecho a la vivienda*. Memoria para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Facultad de Derecho, Universidad de Chile, Santiago.
- Rodríguez, Javier (2014). *La economía Política de la desigualdad de Ingreso en Chile (1850-2009)*. Tesis de Doctorado en Historia Económica. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República, Montevideo.
- Rojas, Vanessa, y Javiera Vergara (2017). *Chile: de un Estado Subsidiario a un Estado Social de Derecho ¿Hacia un nuevo paradigma*. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Sociales Administrador Público. Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Academia de Humanismo Cristiano, Santiago.

Documentos institucionales

- SERVIU. Información Estadística de la Provincia de Concepción, Programas Habitacionales (1990-1999). 26 de agosto 2019.

Leyes y decretos

- MINVU. Decreto Supremo N° 62 del 15 de abril de 1984.
- Ley N° 18525. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 30 de junio de 1986.

Boletín:

- Rugiero, Ana (1998). *Experiencia Chilena en Vivienda Social. 1980-1995*. En Boletín INVI, N° 35.

ANEXOS

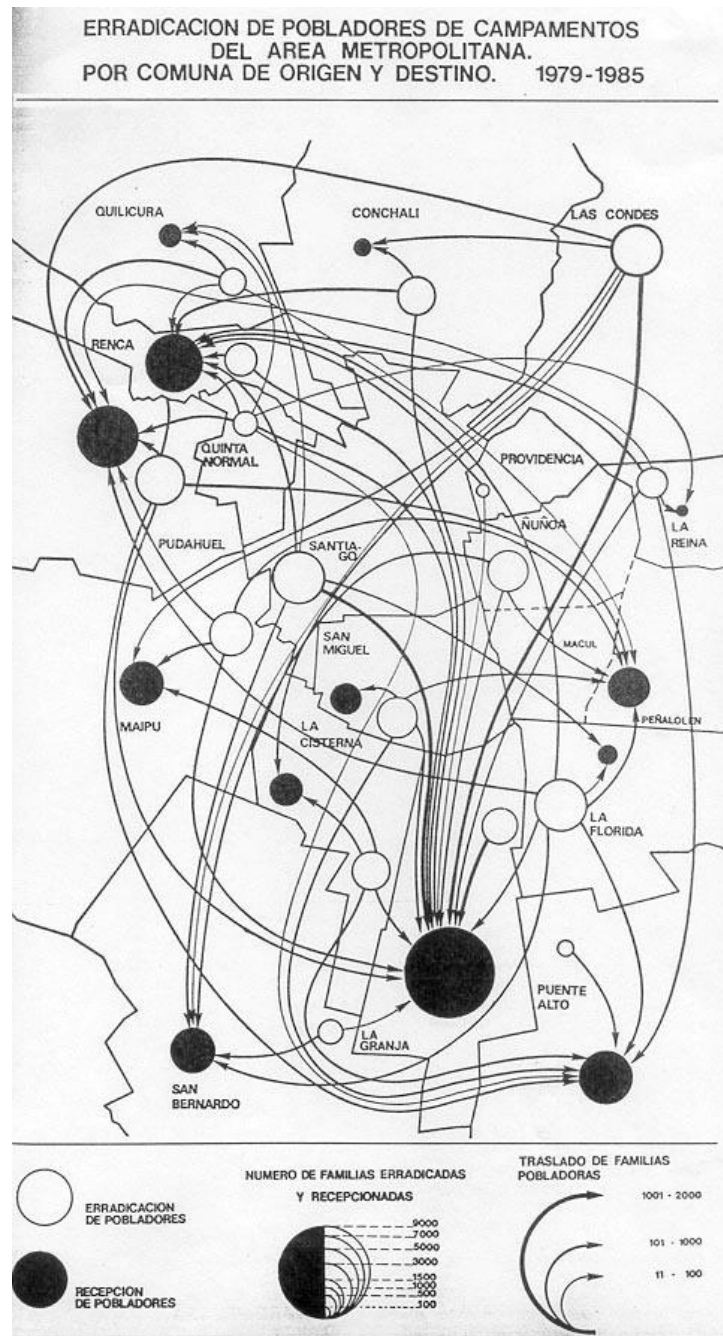
1.- Edificios CORVI 1010 y 1020



Conjuntos habitacionales: tipo 1010 arriba, tipo 1020 abajo.

Fuente: Costas, Montserrat, y Horacio Torrent (2018). Patrimonio moderno y proyecto urbano: Los colectivos 1010/1020 y los desafíos de su conservación. En ARTEOFICIO, N° 14. p. 12.

2.- Mapa de Erradicación de pobladores de campamentos



Fuente: Rugiero, Ana (1998). *Experiencia Chilena en Vivienda Social. 1980-1995*. En Boletín INVI. N° 35. p. 40.

3.- Historia de la Población Loma Larga realizada por vecino Gonzalo Reyes

Población Loma Larga

El conjunto habitacional Loma Larga, construido por SERVIU. Lo componen 800 departamentos de 44 metros cuadrados, distribuidos en 33 edificios de 24 departamentos dúplex más uno de 8 departamentos dúplex, construidos por empresa constructora FERROPREP.

Nace por la formación de 12 comités de allegados de 50 integrantes cada uno, agrupados en la coordinadora de allegados de Tomé. Más postulaciones independientes.

La población recibe el nombre de Loma Larga debido a la cercanía con av. Loma Larga y es impuesto por SERVIU. Se hace entrega el día 9 de diciembre de 1996, con presencia de las autoridades de la comuna Alcalde Eduardo Aguilera y concejales recién asumidos y del ministerio de vivienda como el propio ministro de la época seremi de vivienda y director del SERVIU. Mas senadores de la época, estaba contemplada la presencia del presidente de la republica don Eduardo Frei, pero la tarde del día anterior surgió un inconveniente con el país hermano Argentina, por lo que no fue posible su presencia en la inauguración.

Transcurrido solo 6 meses de la entrega de las viviendas, la provincia se enfrenta a un fuerte temporal, con vientos de sobre 125 kilómetros / hora, razón por la cual la población sufre grandes daños, como voladuras de techo en los 34 edificios, y el desplazamiento completo de la techumbre del block 820 de calle ñipas, razón que lleva a varias acciones como fue la primera crear la Junta de vecinos de la población, y variadas reuniones con SERVIU, Ministro de Vivienda, al que logramos traer a la población para que conociera los daños Y parlamentarios de donde se obtiene el compromiso de hacer la primera reparación, que contempló una tercera viga en techumbre, reforzar la misma y cambio de ventanas de madera a fierro. Luego el año 2000, el propio ministerio asume una mesa de trabajo con dirigentes y delegados de block, y se inician los trabajos de reparación, interviniendo con: cambio de techumbre, reemplazando pizarreños por zing de 5 milímetros galvanizados, techumbre en pasillos de los segundos pisos, revestimiento con planchas metálicas pintadas en las culatas de los edificios, cubiculos en los sectores del lado norte de cada edificio y dos en los extremos del lado sur, para proteger del agua las puertas de ingreso a cada vivienda, más reparaciones en los baños de cada departamento, esta intervención tuvo un costo aproximado de mil millones de pesos.

Entre los años 1997 y 2000, el municipio asume el mejoramiento de la iluminación, incorporando entre cada block, un poste con luminaria, y así tener espacios más iluminados y otorgando mayor seguridad a la comunidad, del mismo modo nos adjudicamos un proyecto presidente de la republica patrocinado y postulados desde la oficina del entonces

diputado Alejandro Navarro, con el que pudimos instalar juegos infantiles en área verde de pasaje nueva aldea, acción que asume el municipio el año 2011 y crea un área verde entre los bloques 2760 y 2764, ya el año 2012, el municipio postula al gobierno regional fondos para contar con área verde equipada como plaza activa en pasaje escuadrón y la pavimentación de calles Bio BIO y Ñipas, proyectos ya ejecutados.

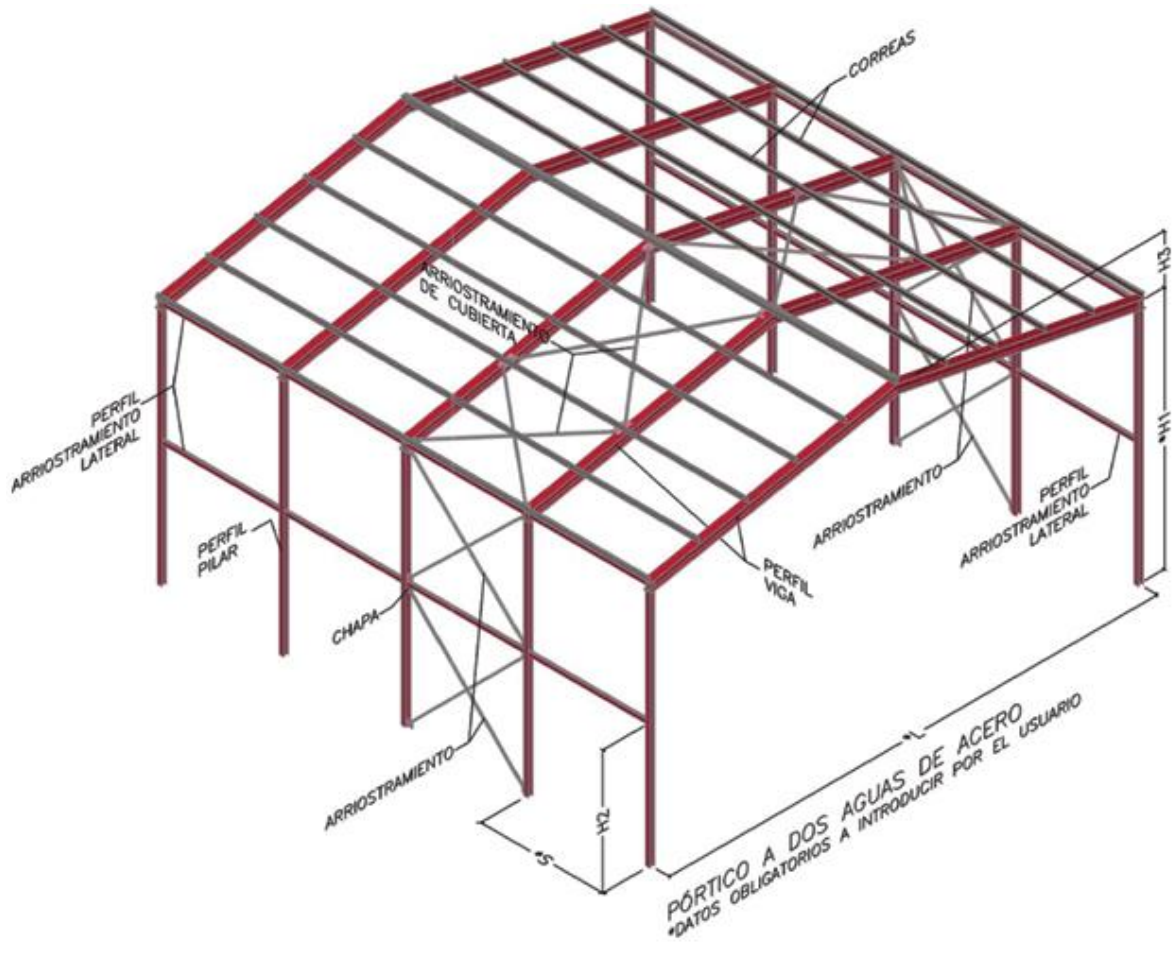
Ya el año 2006, SRRVIU nos invita a ser parte de un proyecto de reparación bajo decreto especial, con un plazo muy breve para postular (noviembre 2006), el proyecto se hace con EGIS PROCAS, en este proyecto se reemplazan las ventanas de fierro por aluminio, a cada departamento postulado siendo un total de 773. Se hacen intervenciones en los interiores de cada uno de ellos en cocina y baños, reemplazando los artefactos de este último, más cerámico en muros o compensando en otros con un trabajo que se consensuaba con los propietarios.

El año 2010 producto del terremoto del 27/f y después de varias reuniones y compromisos, se logra postular a la población para contar con una escalera auxiliar en cada edificio, no fue posible en su totalidad ya que solo postularon 503 propietarios de un total de 800, con este proyecto ejecutado por EGIS PROYECTA, se pudo concretar un sueño de los dirigentes fundadores y así cada edificio tendría una segunda escalera la que sirve en caso de emergencia, también se repararon fisuras en los departamentos más cambios de puertas exteriores e interiores, más algún otro trabajo dentro de las viviendas.

El año 2011 SERVIU da la posibilidad de poder postular como lote o condominio a proyectos para este tipo de modalidad, se postulan los 10 lotes bajo la asesoría de EGIS URBANO, aprobando en SERVIU solo la postulación del lote 4, el que ya está ejecutado, contemplando el cierre perimetral, cambio de techumbre, y con adocreto se cubren las áreas comunes. El lote 4 lo conforman los bloques 788, 796.

Entre el 2014 y 2018 se sigue trabajando en la conformación de cada condominio social, no exento de dificultades, así es como se postuló con EGIS municipal y NAHUELCO proyecto que interviene lote 6 (edificios 2718, 2722 y 2716) más lote 7 (2730, 2732, 2738, 2742), con cambio de techumbre del edificio y pasillos, pintado de fachada, cambio de barandas, puertas de pasillos, cerámica en pasillos, y bajada de aguas lluvias.

4.- Muestra gráfica de arriostramiento



Fuente: <https://e-struc.com/2018/10/02/como-calculer-los-arriostramientos-en-porlicos/>.

5.- Preguntas de Entrevistas

1. ¿Desde qué sector provenía usted antes de vivir en esta población?
2. ¿Cuáles fueron los motivos para llegar a vivir a este sector?
3. ¿Cómo obtuvo su vivienda? ¿Había alguna política pública o beneficio público al cual acceder durante los años 90?
4. ¿Hubo alguna participación de usted con personal de SERVIU, EGIS, empresas constructoras, etc. ¿O fue algo impuesto?
5. ¿Está conforme con el tipo de vivienda que le fue otorgada? ¿Qué mejoraría? ¿Por qué?
6. ¿Ha vivido algún episodio en donde usted considere que la causa es la calidad de la vivienda? ¿Cuándo?
7. Relacionado con problemáticas de vivienda, ¿ha existido alguna vez una acción en conjunto con vecinos para reclamar algo relacionado con el problema de la vivienda?
8. ¿Siente que los espacios públicos (plazas, etc.) que tiene su población son suficientes como para generar un sentir de comunidad en la población? ¿Por qué?
9. En cuanto a la, ¿siente usted que el tipo de vivienda ha generado problemas entre vecinos de la población? (privacidad, delincuencia, violencia intrafamiliar, de espacios, etc.)
10. ¿Usted y la gente en general sienten que el problema de la vivienda está resuelto?

6.- Entrevista 1

Datos:

Nombre: Teresa del Pilar Moscoso Baeza

Edad: 60 años

Ocupación laboral: trabajadora de apoyo del municipio en JJVV

Cargo: presidenta JJVV Loma Larga

Preguntas

¿Desde qué sector provenía usted antes de vivir en esta población?

Yo antes de vivir en esta población venía del sector de Navidad, arrendaba, que queda al otro lado al bajo del cerro aquí mismo en Tomé.

¿Cuáles fueron los motivos para llegar a vivir en este sector de parte suya?

Respuesta: ser más individual, porque cuando uno arrienda tiene que compartir con demás personas el baño, la luz, el agua. Y yo necesitaba algo independiente porque tenía un bebe recién nacido, tenía un año, entonces era incomodo estar en dos piezas viviendo con esos bebes y tener que estar el baño compartiendo como vivíamos precariamente. Buscar más o menos que tuviéramos todo a la mano, el baño adentro, estar dentro el agua potable todo, buscar eso.

¿Hubo alguna participación de los vecinos con SERVIU, egis, empresas? O fue algo impuesto

Este fue un modelo impuesto, porque aquí también hay un montón de comités , aquí yo también antes estuve pero por problemas de no tener la cantidad de dinero hace 23 años no pude postular, porque me faltaba teníamos que tener \$147.000 de UF, yo no la tenía, no pude postular hace 23 años y se postulaba igual con comité, habían hartos comités y esos comités se empezó a hacer esto, entonces se suponía que eran casas pareadas y después cuando se empezaron a ver esto hubo mucha gente que lo rechazó estos departamentos porque ellos querían casas pareadas con entrada de vehículos, y que hicieron que aprovecharon los terrenos, el terreno después se empezaron a dar cuenta que los terrenos no estaban buenos, estos fueron los cuatro pilotos, por eso es que están atravesados, no están así ordenaditos como está el Lord Cochrane allí, ahí uno ahí, uno aquí y ahí pa' allá está todo bien,

aprovecharon todos los espacios y aquí quedó este espacio por ahí hoyos, todos esos son hoyos, entonces no servía tenían que rellenar ahí, y muchas personas lo rechazaron y que hicieron, faltaba gente y tuvieron que llamar a mas comités de Hualpencillo, de penco, de lota, la asistente sociales a través de su municipio llamaban a las personas que estaba inscritas postulando y ahí le decían en Tomé se está haciendo una población y listo los mandaban para acá, gente de Talcahuano llego a vivir aquí. Y tenían que tapar esos cupos que quedaron departamentos vacíos. Y la gente bueno que renuncio no sé si habrá podido postular nuevamente a otra vivienda no sé cómo sería, si lo habrán logrado pero no fue lo que se había ofrecido, porque yo como le digo participe de esto de antes, del año 92 que yo empecé a participar de esto. Participe de todo porque participó mi mamá y mis hermanas, mis hermanas lo obtuvieron, mi mamá no quiso, pero tengo 3 hermanas que obtuvieron y tienen departamentos aquí. Y así en los comités y todo, por falta de la UF yo no pude ser primera dueña y ahí después, seguí viniendo igual, participaba en las reuniones, si participaba todo se lo hacía saber a la dueña. Desde ahí empecé a participar como se dice por al ladito nomas, como era arrendataria, y después cuando fui dueña me empecé a integrar, como delegada del block y después así, aquí en el trichel y así ingresé a la JJVV. Hice comités todo, yo llevo 12 años de dirigente y si dios quiere ahora voy a la reelección, los vecinos me apoyan, no sé, son 3 años más que voy a seguir participando a la directiva.

Pero a la gente esto no le gustó, esto eran unos verdaderos mausoleos, entonces la gente empezó a renunciar, hay otras que se quedaron, pero hay otras como le digo nunca vivieron, lo recibieron y nunca vivieron por lo mismo, no le acomodaba porque tenían 3 o 4 hijos, no le servían.

¿Usted está conforme con el tipo de vivienda que le fue otorgada?

Respuesta: Yo personalmente sí. Ahora sí. Comparado como vivíamos antes, sí. Como le digo vivía en una o dos piezas nomas. Y compartir todo, el agua, la luz, el baño y todo es incómodo. Entonces para mi desde que llevo aquí como le digo, 17 años, yo estoy conforme ya. Mis hijos ya crecieron ya. Los bebés ya crecieron.

¿Cambiaría algo de la vivienda?

Bueno cuando yo llegué a la vivienda había otro tipo de baño, unos plásticos, otro tipo de baños, estanque que se yo, otro tipo de ventana que también eran peligrosas porque los niños las abrían y también por ejemplo aquí afuera de la calle era puro adoquín, ahora esta pavimentado y faltaba iluminaria y después bueno cuando yo he sido dirigente la cancha no estaba cerrado, no tenía luz la cancha, o sea a medida que yo he sido dirigente esas cosas las he solicitado y he ido mejorando. Las iluminarias LED, la pavimentación de la calle que fue uno de los primeros, cuando yo recién fui presidenta que se presentó aquí la alcaldesa nos vino a hacer saber una petición que se había hecho a través de la municipalidad y después

con la alcaldesa y yo en mi primer periodo se logró todo lo que es pavimentación desde el semáforo hasta allá abajo al final a la población Villa El Mirador.

Lo mismo que ese cementerio, ese cementerio llegó antes que nosotros. Entonces ese cementerio llegó antes y la iluminaria se puso al otro lado, porque acá era pura tierra y era bosque y los postes están al otro lado. Deberían haber ido aquí pero nunca se pensó que SERVIU iba a comprar todo este terreno que se llamaba Loma Larga y aquí tenían animales, caballos, todo. Era un fundo. Y de ahí llegó el cementerio. Igual el cementerio se modernizó, se pusieron florerías. Después se pavimentó, señales éticas, todas esas cosas y cada vez va avanzando el cementerio.

¿Vivió algún episodio en donde usted considere que la causa haya sido la calidad de la vivienda?

Los hongos que provocaba la vulcanita en las paredes y lo otro que las ventanas también. Se filtraba el agua que se yo todas esas cosas porque las ventanas eran de esas otras de fierro. Los baños se tapaban, los desagües, las alcantarillas, todo eso se devolvía, la instalación de las lavadoras. Porque las cámaras no sé si las habrán hecho funcionar o las tenían tapadas, no sé. Pero esos eran problemas que yo tenía donde vivía allá donde arrendaba, tenía esos problemas y después bueno tampoco no había mucha vereda. Pura tierra todo. Y así de a poco se fue arreglando. Arriba los pasillos no tenían ventanas. Llovía y se inundaba, el agua se metía para dentro, se mojaban las puertas, las ventanas, porque solamente ahí en el techo.

¿Existió alguna vez una acción en conjunto con los vecinos relacionado con alguna problemática?

Si. Eso fue más o menos en el año, primero fue cuando se empezaron a... Primero, esta población tendría, a ver... Unos dos, tres años. Vino un viento fuerte y se llevó todos los techos. Era otro tipo de zinc. Se llevó todas las latas del techo. Volaban por allá. Y en unas partes, las primeras veces que pusieron las ventanas. Esto pongámosle el año 2004 o 2005 se cayeron las ventanas de los pasillos, que recién habían puesto. Se cerraban y se caían. Por el viento de invierno, pero esa fue la prueba porque no quedaron bien y después se tuvo que volver a reparar y de otra forma. Poner otro tipo de zinc. Y de otro tipo de todo. Las escaleras quedaron perfectas, nada que decir. Pero ahí se juntó, se hicieron reuniones. Se juntaron las directivas. Se juntaron las delegadas y ahí se empezó... Se buscó EGIS, empresas, se postuló, se ganó y ahí se repararon todas esas cosas.

¿Usted siente que los espacios públicos (plazas, canchas, etc) que tiene su población eran suficientes como para generar un sentir de comunidad dentro de la población?

Sí, pero eran como utilizados. Hasta ahora. Poco utilizados, porque usted ve la cancha ahí todo el día vacío. Hubo que cerrarla porque los autos se metían al medio, la usaban de estacionamiento. Por eso tuvo que pedirse. Porque no es estacionamiento. Desde que esta

población se hizo, con cancha, con áreas verdes que están allá, pero las hicieron pedazos. Nunca duraron. Nunca la cuidaron. Los arcos esos son de un FONDEBE que se postuló para poder lograr los arcos. Se hacían arcos de palo enterrados en tierra, no ve que como no habían, enterrados en tierra, se colgaban y los hacían tira. No duraban nada. Y después se postuló a un FONDEBE y se logró esos arcos de fierro que están ahí.

¿Usted siente que desde el inicio de aquí de la población el tipo de vivienda generó problemas entre vecinos? Privacidad, delincuencia, violencia intrafamiliar, problema de espacio, etc.

Los problemas se empezaron a generar cuando la gente comenzó a hacer ampliaciones. Se empezó a tomar los espacios de abajo, los de arriba nos molestábamos, porque empezaron a cerrar ellos. Garage, hacían living, otros dormitorios. Se tomaron los espacios y los medidores todavía están dentro de los espacios cerrados. Los medidores del agua, todavía están dentro. Ahí empezaron a generarse los problemas porque y la gente para tender no podía ir a tender abajo. Habían cordeles afuera ahí en la pasada. Porque ya no podía tender porque la gente se había tomado. No había espacios para pasar porque se tomaron los espacios de todos. Y ahí empezaron los problemas y la gente se encerró y como que se aisló. “yo nomas”, ellos. Y después la gente de arriba, igual. Decía “no porque voy a postular yo, si el de abajo no quiere y el de abajo cuando el hacía yo no postulo porque el de arriba no quiere”. Entonces ahí empezaron si no quería, si no quería. Y hasta el día de hoy. Y hasta el día de hoy cuando una hace alguna reunión o pregunta algo, hasta el día de hoy. Cada vez que hay reunión salen discusiones que no corresponden, cosas que esta, que puso la música fuerte, que grita, que el hijo, siempre en reuniones que no tienen nada que ver.

¿Usted siente que el problema de la vivienda está resuelto?

Yo creo que sí, yo creo que todos los que vivimos aquí sí. Tenemos que estar conformes. Por lo menos tenemos techo, tenemos donde dormir, donde vivir. Yo creo que todos deberíamos estar conformes porque lo principal para vivir digo yo es la salud y la vivienda. Tener una salud, ser sano, no tener enfermedades y más tener una vivienda, se evita el arriendo, se evita un montón de cosas, compartir con un montón de personas y todo. Yo creo que la vivienda es algo fundamental.

7.- Entrevista 2

Datos

Nombre: Gonzalo Reyes Miranda

Edad: 51 años

Ocupación laboral: Administrativo en la Municipalidad de Tomé

Cargo: Secretario JJVV Loma Larga

Preguntas

¿Desde qué sector provenía usted antes de llegar a la población Loma Larga?

Yo venía oriundo de la población 18 de septiembre que está inserta dentro de Tomé alto.

¿Y esa población de que tipo era? ¿Campamento?

Era una población que se inaugura el año 72 por el presidente Allende. Esa población es de estructura de madera, son casas no pareadas. Su buen terreno, son casas individuales, con organización obviamente bien pavimentadas. Es como la primera población con todos los adelantos que se instala en Tomé y de ahí saltamos después a la población Loma Larga hoy en día.

¿Cómo definiría usted la población en la que vivía, la casa o el tipo de vivienda?

Bueno las viviendas son pequeñas en metros cuadrados, pero es un barrio residencial tranquilo, tiene algún estigma hoy en día, pero un barrio tranquilo. Y hoy en día es una población envejecida.

¿Al momento en que usted llega a vivir a la población Loma larga cuáles fueron los motivos para llegar a vivir a ese sector?

Bueno primero, nosotros, se formaron los comités de allegados, se formó un gran comité de allegado que tenía cerca de 500 socios y en conversaciones con el SERVIU sugirió a los dirigentes de esa época que no era conveniente tener un tremendo comité de allegado, sino que se dividiera en varios de 50 y así es como nacen varios comités de allegados, luego el municipio ayuda a formar otros más para poder llegar a la población y se formaron 12 comités de allegados con 50 cada uno. Nosotros aspiramos primero que nada a una casa que éramos

lo de Tomé alto y gente de otros sectores, pero SERVIU nos garantiza que se construye edificios/departamentos block con dúplex entonces ahí hubieron varios que fueron renunciando total que ahí quedaron comités con 48 personas que iban calzando con los bloques en que iba a ir cada uno y así es como llegamos a esta población. Se forma el gran comité de allegados se subdivide en varios bloques en comités pequeños de 48 personas el municipio ayuda con otros más con 12 comités de allegados y quedaron algunos blocks que eran para las personas que postulaban de manera independiente.

¿Entonces el motivo principal para llegar a vivir era porque tenían condición de allegado?

El 90% era allegado o el 100%

¿Al momento de obtener la vivienda, como obtuvo usted su vivienda? ¿Había alguna política pública o beneficio público al cual usted podía acceder en ese tiempo?

Mediante la política pública, claro la que estaba vigente en la época. Teníamos que ahorrar nosotros 10 UF que en ese tiempo eran cerca de 150.000 alrededor y además nos endeudábamos nosotros pagando 12 años un dividendo de 1.05 UF que le pagamos al SERVIU a través de la agencia que tenían ellos que era INVERCA.

¿Para el tema del diseño de la vivienda? ¿Hubo alguna participación de usted con el personal de SERVIU, EGIS o empresas constructoras? ¿O fue algo impuesto?

No, fue diseño de SERVIU que tuvimos una reunión ampliada en la calle en la 18 a fuera de la sede porque a dentro no caíamos todos donde estuvo presente el diputado Salas no recuerdo quien vino de SERVIU que explicaron ahí el detalle de cómo iba a ser la población, cuántos block eran, de cuántos departamentos cada block, los espacios comunes, los espacios que iban a quedar contemplados para áreas verdes y lo que era contemplado para equipamiento lo explicaron ahí en detalle y ahí algunos se retiraron decían “esto no me gusto” ahí ya teníamos familias nuevas llegando recién de 1 o 2 hijos entonces era conveniente son departamentos pequeños de 44m2.

¿Usted me decía que primero estaba la consideración de tener vivienda no block, sino una casa?

Lo que todos aspiramos en un primer momento fue a una casa individual.

¿Y eso tenía algún acuerdo?

No, eso era nuestra aspiración.

¿Nunca se planteó?

El SERVIU para postular a casa no, era nuestra aspiración, siempre pensamos en llegar a una casa hasta cuando nos dicen “no, vamos a construir esto”.

¿No hubo ni una consideración de lo que ustedes esperaban?

Hicieron ahí la contraoferta obviamente, pero por capacidad del terreno no daba para la cantidad de gente que estábamos postulando.

Con respecto a una evaluación que usted tenga de la vivienda en ese tiempo porque según entiendo igual durante el tiempo se han hecho mejoras, pero hablando específicamente dentro del periodo de los 90's y parte del 2000 ¿Usted se sentía conforme con el tipo de vivienda que le había sido otorgada?

La verdad es que fue mi primera y única vivienda propia y yo estaba conforme, obviamente uno quisiera siempre algo mejor y ahí las mejoras tiene que empezar a hacerlas cada uno. No venía con terminaciones era un departamento de 44m2 con dos niveles, abajo living baño y cocina, es lo que uno se puede imaginar porque en realidad te entregan una lista grande donde están las cañerías a la vista y ahí tienes que empezar a bosquejar como hace su mejor confort, lo mismo en el segundo piso en el caso de los primeros niveles el segundo piso es una gran pieza y uno también ahí tiene que empezar a diseñar y ver cómo va a vivir. En los segundos niveles el primer piso es el mismo y el segundo nivel los dormitorios venían con una tabiquería, pero no completa, pero ya hay un esbozo al menos de dos piezas.

Había que hacer las terminaciones uno entonces.

Sí, todo incluido piso muralla, el piso venia solo de cemento. No es como hoy en día con la política pública que la presidenta Bachelet asumió el periodo de viviendas entregadas prácticamente con buenas terminaciones con piso, con calefón, nosotros nada de eso.

¿Usted siente que ha vivido algún episodio que considere que la causa es la calidad de la vivienda? ¿Algún episodio problemático durante ese mismo tiempo de los 90 al 2000?

A ver, el tema fuerte de nosotros fue un temporal entre mayo y julio del 97 al medio año que entregaron. Si, ese fue un detonante porque el viento fue de 125 km/hrs, yo me recuerdo bien que venía llegando a la población después de andar en el centro tome un colectivo y pasa un pizarreño por encima del colectivo y ahí veo y claro se estaban volando los pizarreños, el relleno estaba por todo el sector y “quedó la escoba” por el viento y por la lluvia entonces ahí conocimos la calidad de la construcción, ahí vimos que los materiales no fueron los mejores, que algunos caballetes de edificios en particular no tenían los espárragos por tanto no estaba firme, se salió el techo, lo mismo les paso en plena construcción el año anterior, fueron cosas que después nosotros tuvimos que ir aprendiendo y también ir sabiendo. El esparrago no es el que se come sino el fierrito que afirma el pavimento y luego se dobla y esos no estaban doblados, entonces fue fácil que el viento sacara, los aleros del edificio no estaban tapados entonces servía para que se embolsara el viento y ahí fue más fácil poder

levantarlo. Fue un temporal fuerte que afecto a todos los segundos niveles, fueron 400 departamentos damnificados, rápidamente nosotros tuvimos que hacer algunas acciones, no teníamos JJVV todavía funcionábamos como habíamos llegado anterior a eso cuando estábamos en la formación se me olvido contar nosotros creamos la Coordinadora de Allegados de Tome donde ahí nosotros teníamos reuniones periódicas con el SERVIU viendo los avances, viendo los puntajes de cada comité porque cada comité tenía que tener su cierto puntaje para poder adjudicarse al subsidio como grupo, fue una experiencia bien rica y el aprendizaje también porque había algunas trampitas también, si había un soltero se le permitía y si tenía hijos el sistema le adjudicaba un puntaje adicional por ser solo con hijos o el que estaba solo estaba en desmedro y ahí hicimos que se casaran algunas parejas que estaban tuvimos que hacer algunas cosas para que saliera la casa propia. Talcahuano, Centinela, Mártires del Carbón en Coronel, también lo mismo, de hecho, la misma constructora fue la que desarrollo todo el proyecto la FERROPREP entonces nosotros nos coordinamos entre las tres poblaciones y estuvo también Michaihue, pero no recuerdo si ahí también lo construyo FERROPREP, pero nosotros sí y la FERROPREP ahí quebró, así que tuvo el SERVIU que hacerse cargo y reparar por ahí por el año 2000 los edificios, rápidamente si nos hicieron una intervención que fue una tercera viga en cada techumbre de los segundos niveles y reforzar la techumbre y cambiarnos las ventanas de los departamentos que eran de madera, por fierro, eso fue como rápido. Después el 2000 hicimos otras mejoras, también con el SERVIU y la última intervención que hizo el SERVIU, SERVIU como hoy día egis, y el SERVIU se hizo cargo ahí y hubo una intervención bien grande en la población. Ahí se invirtieron más de mil millones de pesos, fue sacar todo el, ya recién habían recién salido los decretos de eliminación del asbesto cemento, yo creo que fuimos una de las primeras poblaciones o las tres en donde nos sacaron, retiraron rápidamente todo el pizarreño y nos pusieron ahí zinc, y reforzando nuevamente con otras vigas los terceros pisos, o sea los cuartos pisos, para que no tuvieran de nuevo el desprendimiento por futuros temporales. Y tapando los aleros y forrando en los extremos y la parte superior con lata por el tema de las filtraciones porque algunos tenían filtraciones, porque algunos departamentos igual se filtraron, producto que después fuimos conociendo ahí que cuando quedaba un orificio por el vibrado los maestros tapaban con un papelito nomas y un poco de cemento y el jefe no veía y estaba bonito, entonces después eso se filtraba. Y ahí es cuando ---- con metal.

¿Y el asbesto cemento era un material problemático en el tema de la calidad?

Lo que pasa es que se hace el decreto justamente el 2000 donde se prohíbe ya el uso del asbesto cemento

¿Ese material era como un originario de un problema?

Claro porque el asbesto lo que produce es la asbestosis, cáncer en las personas. Entonces como nace justo en 2000 este decreto, porque nosotros estábamos en temas de reparación, entonces SERVIU dijo evitémonos un problema y saquemos esto de inmediato.

¿Oiga cuénteme, para el año 97 que fue el año donde ocurrió como ese problema con el invierno, hubo cubierta de prensa por el problema?

Vino el ministro de vivienda, nosotros nos coordinamos con los parlamentarios, hicimos unas acciones con los vecinos, no estaba el ministro en que viniera a nuestra población, iba a Penco, a la villa margarita que estaba con problemas también en el sector de donde está la pasarela, para arriba queda como para la playa, unas casas de madera bien chiquititas, eran viviendas progresivas, eran bien pequeñas, también hubo problemas ahí. Entonces nos ahí nación la JJVV a raíz de esta contingencia, entonces el presidente que era el mismo presidente de la coordinadora y yo era el secretario de la coordinadora, quedamos en los mismos cargos, y él fue a interceder para que el ministro viniera a la población. Con ayuda de algún parlamentario que hizo el nexo ahí y yo estaba con la población aquí esperando que él llegara así que lo logramos y recorrimos la población para que viera todo lo que había ocurrido. Ahí salimos en el sur, salimos en la televisión porque son los que andaban cubriendo la visita del ministro.

¿Y eso como en qué fecha fue más o menos?

Eso fue julio o agosto del 97.

Igual relacionado con el mismo tema de la vivienda, con las problemáticas que se han generado, ¿Ha existido alguna vez una acción en conjunto de los vecinos para reclamar algo relacionado con el problema de la vivienda?

Claro, fue el nacimiento y creación de la JJVV para poder atacar la contingencia que teníamos en el momento y eso nos sirvió después para ir año a año ir viendo en el camino algunas mejoras. Porque tuvimos esas mejoras producto del temporal. Ya después en el 2000 una intervención mayor del SERVIU. Luego el 2006 tuvimos una intervención también importante del SERVIU donde nos llaman a participar de un programa de mejoramiento de vivienda, cuando ya empiezan a aparecer todos estos programas los PPF que se llaman hoy. Era un programa de mejoramiento de vivienda, pero era con una egis. Yo conocí una persona que había trabajado en el SERVIU y que se había presentado conmigo anteriormente, y bueno ellos ya conocían su negocio. Y no conocía a otra así que yo lo llamé y le dije ‘‘oye tenemos esta postulación’’ y además SERVIU nos dio 15 días de plazo a postular, porque terminaba los tiempos. Y ahí postulo el mas del 90% de la población, tenemos 773 departamentos de 800. Y ahí lo que se hizo fue de nuevo atacar la techumbre, cambiar las ventanas ya de fierro, que además fue un fierro, no fue un buen material, entonces se cambiaron por aluminio, por lo que hay hoy día, por aluminio y además se intervino los departamentos interiores ahí por la cantidad de recursos que daba por subsidio, entonces ahí se intervino, algunos eligieron poner cerámicos en el piso, en la cocina y ahí ir mejorando los departamentos, las puertas algunos de pino oregón ahí iban distribuyendo las lucas para que les dieran la totalidad del subsidio. Y después vinieron saliendo todos los programas de mejoramiento del serviu se han

ido usando. Hay un subsidio, no fueron muchos, fueron 17 vecinos que postularon a un subsidio térmico, eso fue recién, hace como dos años y ahí se le cambio la ventana ya por las de termo panel, más el revestimiento interior para poder aislar la condensación o el frio.

¿Eso de alguna manera igual reparó el asunto?

Si, y ahora las postulaciones que se hicieron hace un tiempo están mejorando nuevamente más que nada los segundos niveles, en el pasillo recubiertos con cerámica, pero solo el exterior de la vivienda, ya no al interior. Es que esos pasillos tampoco existían en sus inicios, ese pasillo fue producto de la mejora de, no me acuerdo si del 97 o 2000, de una intervención que hizo SERVIU en la población.

¿Y cómo entraba la gente a sus departamentos?

El pasillo estaba, pero no la techumbre, estaba el pasillo con la baranda, un pasillo de cemento, pero la baranda de madera y eso era todo. Hoy día ya está como se ve, con el cierre y hoy día se están mejorando los cierres. La población fue precaria y se ha ido mejorando en el tiempo con la inversión del Estado obviamente.

¿Con respecto a la población usted siente que los espacios públicos, llámese plaza, cancha, etc., que tiene la población son suficientes o en ese momento, en el periodo hasta los 2000 eran suficiente para generar un sentir de comunidad de población?

A ver en ese tiempo lo que nos entregaron fue los espacios en el plano que dice que esto es equipamiento. O sea no había sede, la sede se solicitó al ministro, se supone que a la inauguración venia el presidente, producto de la contingencia que hubo con argentina por la laguna del desierto, algo así era, o del lago sur no me acuerdo bien ya, el presidente no vino, entonces el ministro si se comprometió con la intendenta de la época a poder financiar mediante las dos, o sea vía regional y vía SERVIU, la construcción de la sede, estaba solamente en el plano como equipamiento donde está hoy día, y de hecho aparecían dos equipamientos, el otro está en el sector donde hoy día está el CESFAM, cercano a la rotonda, eso hoy en día hay un colegio ahí, y la cancha estaba solamente la loza, no había nada más que la loza, es como que ‘esto va a ser multicancha alguna vez’, y bueno ahí nosotros con las directivas que hemos estado con financiamiento municipal postulando a los PPV, y se hizo un cierre, con un FONDEVE logramos nosotros hacer los arcos de futbol, un arco de basquetbol porque no alcanzo más porque eran 800 mil pesos no alcanzamos pa’ mas, el pintado y el trazo de la cancha, y en área verde hay un espacio que aparece en el plano como área verde pero en la práctica no hay nada, tenemos un área verde que la logramos conformar con un proyecto que nos financió a través de un concurso publico el diputado en ese entonces Navarro, en el 90 y algo, el 99 puede ser, 98, y ahí aparece el área verde que está al llegar al consultorio, al CESFAM, y el CESFAM tampoco estaba en la población, era un área desierta que nace el 2006.

¿Pero estaba como pensada para...?

No, era un área que sobró del paño que tenía SERVIU y quedo ahí pero además era planito, o sea no había que hacer nada más que empezar a construir. No había que hacer movimiento de tierra, nada.

¿Y el asunto como de las veredas, como era eso?

Eso estaba con la población. La urbanización completa estaba desde el inicio de la población.

¿Y en cuanto al tema de los espacios de los departamentos? Espacios comunes. El pasillo.

Porque el espacio interior son 44 m², y 44 m² dividido en dos no es mucho, porque en el primer piso tú tienes living-comedor junto, la mayoría hemos hecho una cocina americana para hacer la división, tenemos la cocina y bueno el baño obviamente está cerrado, y arriba los dormitorios que algunos hemos hecho divisiones y eso nos da para dos y una bodeguita, algunos tienen tres, no sé cómo lo hicieron, los tres no sé cómo están ahí pero a mí me dio uno grande que es el matrimonial, uno pequeño de los hijos y una bodeguita bien pequeña como para guardar lo justo y preciso nomas y como no da para más, entonces lo que han hecho la mayoría es, al menos los primeros niveles, es poder cerrar y tener un espacio abajo donde poder tener sus plantas la mujer, una huerta no da pero para unas plantitas y poder ahí tener por ejemplo la bicicleta de los niños, o los juguetes en algún espacio en donde no esté dentro, si adentro no podis caminar, esas cosas dentro del departamento no se puede.

¿Cerrar usted se refiere afuera de la puerta cierto?

V: afuera de la puerta, derechamente es toma de las áreas comunes.

¿Y relacionado con eso mismo usted siente que el tema de los espacios tanto internos como los espacios comunes han generado problemas entre vecinos de la población? ¿Llámeselo de privacidad, delincuencia, violencia intrafamiliar, el mismo tema de espacios?

El que se hayan cerrado espacios te va protegiendo. Porque ya la puerta interior no está a la mano como para poder entrar. Entonces hay un portón antes, pa' poderse entrar hay que saltar, entonces va dando alguna protección. Y los vecinos de los segundos pisos lo que han hecho para protección es en los pasillos poner sus puertas y manejan su llave entre ellos. Entonces así a cierta hora algunos cierran, hay un block que sé que tienen en el segundo piso

portón eléctrico, entonces uno golpea y sale un vecino, aprietan “¿A quién busca?” y si no es del sector o busca a alguien que no existe ahí no se abre. Entonces esa seguridad se ha ido formando.

Y en esa época cuando recién se les entregaron los departamentos, digo como hasta el 2000, el tema por ejemplo de división entre un departamento y otro, el tema del sonido, del aislamiento, por ejemplo, cómo era eso, ¿Se generaban problemas por eso?

Se siente, pero no es tanto, no es tanto como las viviendas de madera por ejemplo que son separadas solamente por murallas de yeso cartón, ahí se siente todo lo que haya para el otro lado, pero acá no porque el hormigón y el grueso entre la muralla es importante. En los segundos niveles y especialmente en los dormitorios del cuarto piso ahí a veces se siente producto de que el techo como termina en ‘A’ ese corte ‘A’ no es con hormigón, ese es con yeso cartón.

En general, ¿Qué siente usted? ¿Siente usted y los habitantes de la población, que el problema de la vivienda está resuelto?

En nuestro caso sí, mi vivienda, yo llegue ahí, la entregaron las llaves el día miércoles 9 de diciembre de 1996 a las 10 de la mañana, fue el acto, y nosotros fuimos a limpiar el día sábado y el domingo nos cambiamos, y ahí seguimos en la vivienda hasta el día de hoy. Resuelve el problema.

Sí, porque me imagino igual que en esa época, bueno de hecho por algo partieron las políticas públicas de vivienda para solucionar el tema del déficit habitacional que existía, y la no propiedad que tenía la gente de una vivienda propia, ese era el gran problema de esa época.

Ahora la gran mayoría de los vecinos que llegamos oriundos, eran matrimonios jóvenes, o sea había obviamente en cada comité matrimonios mayores, pero la mayoría eran matrimonios jóvenes.

¿Eso era de laguna manera una ventaja en cuanto a cantidad del grupo familiar me imagino o no?

Sí, porque era 1 o 2 niños nomas, no era lo que siempre se acostumbraba y eso igual da el impulso después a los hijos a que también vayan ellos ahorrando para su vivienda porque lo que se acostumbraba siempre nosotros ver a nuestros padres arrendando en un cerro, después arrendando en el otro, no era habitual que uno quisiese luego su vivienda. No es lo que existe hoy en día. Lo que si después nosotros, producto de las misas políticas públicas y que después los gobiernos fueron recabando más recursos, nuestros dividendos fueron condenados por ahí por el 2004 Lagos hizo una condonación primera, y luego la Michelle en el 2006 si no me equivoco o 2005 por ahí hizo la segunda, producto de que empezaron a aparecer las nuevas políticas publicas donde postulaban los comités ahora sólo con 10 UF y no pagaban

nada más, y nosotros seguíamos pagando dividendo, no se encontró justo y ahí se hizo una lucha también para llegar a eso.

¿Y a qué se debe que hayan cancelado el dividendo?

Lo que te decía, el país en sus inicios, cuando se recibe después del retorno de la democracia, muchos recursos no habían, y después el país fue capitalizando entonces ahí ya empiezan a construir de otra forma, y nosotros los endeudados pedimos entonces que se nos condonara la nuestra si habíamos pagado 8 años.

¿Y en porcentaje cuánto cubría?

Eran 12 años. Nos faltaban cuatro años para terminar.

8.- Entrevista 3

Nombre: José Pereda Ortiz.

Edad: 54 años.

Ocupación Laboral: Maestro Hojalatero.

Cargo: Presidente JJVV Villa San Sebastián

Preguntas

Anteriormente que viviera en el sector de los bloques, de ¿dónde provenía usted (sector anterior de la población)?

Yo vivía en el sector Candelaria, de San Pedro de la Paz.

¿Cuál era el tipo de vivienda?

Vivienda básica, construida en el año 1975, vivienda social. Ahí vivía con mis papás, era la casa familiar digamos.

¿Cómo era el entorno ahí? ¿Una población planificada o cada uno armaba su casa?

Era planificada como un barrio, como te dijera, u barrio organizado en su momento.

¿En la población en general, había una tendencia mayoritaria de dónde provenía la gente? Campamentos, allegados.

Nosotros veníamos de campamentos, y antes de nosotros había gente que venía del sector Costanera. Estoy hablando de los años 70 Costanera de ahí de Concepción.

¿Cuáles fueron los motivos para llegar a vivir ahí a la población Michaihue?

Bueno, me casé y postulamos, como obviamente no teníamos vivienda, a través de SERVIU, en ese momento nos fuimos a inscribir allá, pero la postulación individual... y en ese momento proyectos habían solamente departamentos, que eran los que estaban en ese momento. Nos presentaron Michaihue 600, Talcahuano sector Los Lobos arriba y Penco, que eran de la misma calidad, los bloques, en ese momento solo departamentos de esa tipología. Estructura metálica y revestimiento también metálico.

¿Cómo obtuvo su vivienda? ¿Cómo se llamaba el proyecto?, porque hay tipos de vivienda.

En ese momento, si no recuerdo mal, era una política pública, me parece que el decreto 178 o 176, y era construcción individual, por lo menos nosotros postulamos individualmente, con un ahorro previo y después con un crédito Estatal, pagabas tu vivienda y obviamente tenías que cancelarla mes a mes, o sea era con dividendo.

¿Tuvo que abrir una cuenta Bancaria?

Una cuenta de ahorro para la vivienda en Banco Estado, esos eran los requisitos.

¿Dentro de ese proyecto de vivienda al que usted que usted estaba postulando, hubo alguna participación de usted con personas de SERVIU, las constructoras o fue un modelo impuesto?

Fue un modelo que nosotros sabíamos que era lo único que había en esos momentos, yo postulé de forma individual no como grupo.

¿Con respecto al momento que usted ya vivía en esos bloques, ¿usted, estaba vivienda con el tipo de vivienda que le entregaron?

Bueno, en su momento sí, porque la urgencia de la vivienda estando casado y con hijos era una buena solución en esos momentos, pero al llegar allá comenzamos ya a notar ciertas deficiencias en la estructura, no tanto estructuralmente pero sí en todos los parámetros que eran exteriores comenzaron a oxidarse, como era todo una estructura metálica, estamos hablando de las barandas... porque eran departamentos dúplex, entonces, primero y segundo nivel correspondía a un departamento y tercero y cuarto a otro, entonces todos los parámetros exteriores estaban corrosión, porque esos departamentos por lo menos los de Michaihue e su construcción en los años 90, estuvo la construcción un año parada y toda la estructura metálica quedó a la intemperie, después se hizo el revestimiento, pero ya el daño en cuanto a corrosión ya estaba hecho, y así nosotros llegamos al año 2000 ahí en mayo y al correr del tiempo a los 4 o 5 años detectamos ese problema y ahí se lo comunicamos a SERVIU y tuvimos que organizarnos ya derechamente con los vecinos para generar respuestas a lo que estaba pasando, y ahí si nos organizamos como grupo.

Bueno eso está relacionado con la siguiente pregunta, ¿Usted en ese tiempo, vivió algún episodio que considere que la causa haya sido la calidad de la vivienda?

Es típico de la vivienda que en los inviernos te llegan los problemas de filtración, no en todos los bloques pero si los que habían eran bien abundante, para eso se hablaba con la constructora o contratando a otro tipo de constructora se hacían las reparaciones, pero con el tiempo los problemas seguían, en un momento se hicieron las reparaciones correspondientes y después ya, prácticamente no se le hizo ninguna mantención, porque era evidente que la mantención

que tú le hicieras el problema iba a persistir, en esos momentos 2005, ya comenzamos derechamente a pedir la restitución de la vivienda y demoler esos departamentos... (ahí entonces comenzó la gestión de la demolición de esos departamentos) ya organizados como junta de vecinos, y trabajamos un periodo de 4 años luego comenzamos a trabajar derechamente con SERVIU la restitución de la vivienda y la demolición de esos departamento porque ya no cumplían objetivo ya. Era tanta la corrosión que tenían que en algún momento con el transcurso de los años la corrosión iba a generar un problema mucho mayor y por lo tanto iba a ser inevitable en ese momento... que es lo que ocurre hoy día, al final pasó eso.

¿En qué año fue que les entregaron las viviendas?

En el año 2000, la fecha para todos fue el 5 de mayo, fuimos a SERVIU a firmar la escritura y ahí nos entregaron las llaves y tú ya te podías trasladar a tu vivienda, así lo hicimos...

¿Y, existió alguna vez relacionado con lo que usted menciona, corrosión, alguna acción en conjunto?

Sí, nosotros reclamamos con el Seremi de vivienda y obviamente con SERVIU porque era el encargado técnico de la obra. ahora en las conversaciones obviamente ellos como representante del estado por lo menos, en ese momento al parecer de ellos solamente requería reparaciones pero no demoler, nosotros dijimos que no, ustedes aunque hicieran 20 reparaciones en un boque las 20 iban a fallar por el tipo de materialidad que tenían los edificios,, entonces, cómo se zanjó ese tema, como era tan evidente lo que estaba pasando porque el SERVIU visitó las viviendas, lo bloques en ese momento, y tanta fue la presión que ellos decidieron hacer u estudio técnico independiente y ese lo hizo la Universidad de Concepción, se llama instituto de investigaciones técnicas que depende de la facultad de ingeniería ellos hicieron ese estudio, en ese momento era don Peter Degent y Mauricio Juliano, que estaban encargados de esa área y ellos personalmente vinieron a realizar esos estudios y lo hicieron, sacaron muestras cortaron, sacaron muestras de todo lo que eran arriestramientos , las paredes laterales, las interiores, hicieron un cuadro total de cada uno de los bloques, los más afectados en ese caso y ellos emitieron un informe y ese lo enviaron a SERVIU y en base a eso se comenzó a trabajar ya en forma definitiva, esto fue en el año 2006, con SERVIU trabajar la erradicación de Michaihue 600, comenzando con los bloques afectados, que eran obviamente los que estaban más cerca del mar, un total de 30.

Porque ahí había una implicancia del factor geográfico igual y climático.

Obviamente de mar hacia cordillera; los más afectados siempre fueron los primeros, esos estaban horribles, de ahí se sacaron las muestras y se sacaron de los último que están más cercanos a la cordillera, también se sacaron muestras y la conclusión de ellos y es lo que nosotros les entendimos que la corrosión obviamente iba seguir de mar hacia cordillera en forma paulatina y los último bloques de ese sector iba a estar exactamente igual que los

primeros que estaban cerca del mar por el tiempo y por la distancia, todos iban a tener problemas, y así fue entonces el estudio fue fundamente y en base a eso comenzó el trabajo. Una labor técnica. Nosotros lo presenciamos, estuvimos con ellos trabajando porque los departamentos había que desmantelarlos completos, había que sacar todo el revestimiento interior, para poder dejar a la vista la estructura y que ellos pudieran cortar, porque cortaron cierta cantidad de fierro de estructura, para poder hacer las pruebas de ensayo...

¿Seguían viviendo en ese momento?

Sí, aún con todo desmantelado...los que prestaron tenían que vivir ahí nomás con sus departamentos desmantelados, y una vez que se hicieron todos los muestreos, todo lo que necesitaban ellos, se volvió a revestir, pero estamos hablando de una semana que estuvieron al aire, interiormente pero igual incómodo. En los techos pillamos varias deficiencias, tu comparabas con los planos y no concordaban.

¿En aquellos tiempos, tuvieron problemas con el invierno, eso se vio en Michaihue? ¿Se volaron techos, se inundó, etc?

No ocurrieron esos episodios, sí hubieron en invierno, departamentos que se filtraron agua por las ventanas, como esas inundaciones características del terreno con nosotros vivíamos a orilla de playa, entonces todas las aguas lluvias, el drenaje era espectacular, tiene buena evacuación de aguas lluvias, no vimos voladuras de techos, eso no pasó aquí.

Con respecto a los espacios públicos en esa población, llámese plaza, canchas, etc, ¿Eran suficientes para generar un sentir de comunidad en la población?

No, nosotros llegamos a nuestros bloques, plaza no había, no la incluía, sede social tampoco no había nada habilitado, eran solo los bloques. Con el tiempo, la misma junta de vecinos se generaron algunos proyectos para juegos, eso se hizo y una multi cancha, eso fue con el transcurso de los años, como proyecto con el municipio, pero que el conjunto habitacional lo incluyera no.

¿Cómo lo hacía con la junta vecinos para reunirse?

En cualquier lugar ahí adentro de los bloques, como eran uno frente al otro en ese espacio, era el espacio común que había, o en algunos casos en algún departamento. La forma de organizarnos, era cada dos bloques, entonces íbamos bloque por bloque, y hasta que nos fuimos de ahí nos conseguíamos lugares, pero como proyecto no lo incluía.

¿Y usted sintió alguna vez que el tipo de vivienda generó problemas entre vecinas y vecinos? Privacidad, delincuencia, violencia intrafamiliar, temas de espacio, etc.

Todas las anteriores, se generaban esos problemas de convivencia entre los vecinos, porque eran 40 familias viviendo en un espacio común muy reducido, con los departamentos uno al

lado del otro con respecto a las puertas de acceso y por la materialidad de las paredes tu escuchabas cualquier ruido ahí, discusiones, peleas y la convivencia entre los niños que al final generaba conflicto con los papás, porque el lugar era muy reducido entonces no tenían donde ir a jugar, había que jugar en lo que había nomas... de delincuencia, en el barrio sí, como vecinos era muy poco, en Boca sur si habían problemas de delincuencia, de repente asaltos y bueno lo que es droga, entonces había que cuidarse. Nosotros cuando llegamos allá éramos todos jóvenes y teníamos niños pequeños, que fueron creciendo y algunos cayeron en el vicio de la droga, había que cuidarlos mucho en ese sentido.

El tema de los espacios en los departamentos en el desarrollo normal familiar, por ejemplo cuando los niños fueron creciendo como lolos, era muy complicado que los jóvenes invitaran a sus amigos al departamento por el sector, ya que algunos papás no les daban permiso o porque los mismos muchachos después se fue deteriorando el barrio en cuanto a aseo, entonces no les gustaba y no querían invita porque sus amigos vivían en otros sectores, en otro tipo de vivienda, entonces ellos no invitaban, preferían salir ellos y hasta que nos vinimos fue así, los muchachos ya en enseñanza media o universidad, no vi que visitaran, fueron muy pocos y con cierto tema de horario por el tema del sector donde estábamos incluidos, no siendo nosotros culpable de eso, pero era así. Con respecto a la conectividad, a los 3 o 4 años ya no teníamos problemas, en ese sentido no, con Concepción y Talcahuano directo.

Con respecto a la tasa de empleo ¿Se veía mucho la cesantía?

Algo sí, no todos, pero si se veían casos extremos, nosotros ya sabíamos quiénes eran. Bueno se generó que prácticamente, el pago de los dividendos fuera también un tema, porque si fuera una vivienda como esta, claro tu encantado de la vida pagas un dividendo, pero, con una vivienda que tiene esos problemas, también generó problemas SERVIU y el pago al final la gente no pagaba sus dividendos y eso fue generando mora. Nos organizábamos con políticos de acá de la zona y eso se vio a nivel nacional en todos los conjuntos habitacionales que eran del tipo de Michaihue 600 y en general el tema del dividendo que se nos condonó la deuda, eso fue el año 2008 más o menos, al final terminamos no pagando dividendo por esa situación. Ese tipo de vivienda que se hizo en el Gobierno de Frei, esa vivienda fracasó y fue un fracaso terrible que al final con los años los gobiernos lo reconocieron, por eso vinieron los subsidios correspondientes para obtener otra vivienda. Eso se hizo efectivo hace poco, los primeros que se fueron fue en el año 2009 las primeras erradicaciones, esos se vinieron acá cerca San Pedro y la segunda etapa salió el año 2013, y la última el 2019 y fuimos los últimos, y ahí nos fuimos todos los asignatarios de Michaihue 600 lo que tú ves ahora ocupando son todas tomas. Esos departamentos están con decreto municipal de inhabilidad, después del terremoto, esos departamentos no debieron estar siendo ocupados a partir de ese momento, nosotros vivimos 9 años más ahí y sigue viviendo gente.

¿Usted cree que en general el problema de la vivienda está resuelto?

Sí, ahora fueron las dos primeras etapas un trabajo con SERVIU y la Seremi de vivienda y se buscaron terrenos cercanos o viviendas ya construidas en San Pedro, siempre los mismos sectores, ese fue un trabajo que se hizo con los vecinos organizados y los gobiernos, siempre en conjunto. La segunda etapa fue exactamente lo mismo, con el comité se buscaba vivienda y lugar. Nos tocaba a nosotros, iniciamos el mismo trabajo y obviamente el SERVIU buscando siempre los terrenos ajustados a sus valores y tipos de viviendas y ahí nosotros nos negamos a seguir trabajando ese tema; una que no nos gustaba y lo otro que no a nuestro parecer no compensaba los daños que habíamos vivido ahí, en esas condiciones, queríamos algo distinto. En el año 2010 como ya éramos los últimos fuimos a una reunión con el seremi de vivienda y expusimos que nosotros no queríamos trabajar con ellos el terreno y el tipo de vivienda, entonces nos dijeron que nosotros trajéramos la constructora, trajéramos la EGIS, buscáramos el terreno y la tipología de vivienda y una vez que lo tuviéramos, fuéramos donde ellos y ver la forma de financiar y construir, ósea en nosotros cayó la responsabilidad de una solución y para eso nos demoramos, 8 años prácticamente en nosotros buscar un terreno, constructora y EGIS, un terreno que a nosotros nos conviniera, no queríamos seguir viviendo en Boca Sur ni Michaihue, siempre buscamos terrenos fuera de eso. Y fuimos y comenzó el trabajo, que duró aproximadamente un año y medio y ahí se erradicaron casi las últimas familias.

Entonces acá hay como 3 especies de dirigencias que negociaron el tema de sus respectivas erradicaciones en esas tres etapas.

Exacto, porque había que conformarse por comités. Se conformaban los comités dependiendo la cantidad de familias y con el apoyo de la junta de vecinos y las conversaciones directas con SERVIU. Los conjuntos están en Boca Sur (Llacolén del Mar) y el otro el que está en San Pedro de la Costa.

9.- Entrevista 4

Nombre: Ivonne Briones Montoya

Edad: 49

Ocupación laboral: Auxiliar, cuidadora de adulto mayor.

Cargo: Presidenta Comité Habitacional Llacolén Cuarta Etapa.

¿Desde qué sector provenía usted antes?

En candelaria, calle carabineros en ese sector

¿En qué vivienda, casa, campamento, población regular/irregular?

Ocupábamos una casa interior, yo llegue a vivir a los departamentos, porque mi mamá, era mayor de edad, entonces se lo dieron en un programa para adulto mayor a través del SERVIU, ella pagaba un tipo de arriendo que en ese tiempo eran como dos mil pesos.

¿Y anteriormente, cuando vivía en candelaria vivía en situación de allegada?

Sí

¿Cuáles fueron los motivos para llegar a vivir a la población Michaihue 600?

Por eso mismo, como vivíamos en situación de allegados mi mama postuló a través del programa adulto mayor, en donde ella después accedió a los departamentos de lota.

¿Había alguna política pública de eso?

Si, había un programa, que de hecho aún existe, un programa social para las personas de la tercera edad. En todas partes se construyen casas para las personas de la tercera edad, donde después de un tiempo, primero pagan una especie de arriendo: por la vivienda, después: cuando mueren, esa vivienda se la devuelven al SERVIU. Esa vivienda queda para otra persona de la tercera edad, no queda para la familia. Cuando mi mamá falleció el departamento lo seguí ocupando yo, por el hecho de que, el departamento fue declarado inhabitable. En el año 2000 se entregaron los bloques, y en el 2002, por un estudio que se hizo a través de la universidad de Chile, se decretaron inhabitables porque quedaron mal

construidos, y de ahí apareció la orden de que los departamentos prácticamente no valían nada. Mucha gente, con ese decreto que se hizo de SERVIU en el 2008 salió la primera cantidad de familias, que fueron “170” me parece, para una población o villa que se hizo aquí en Michaihue, cerca del sector las rosas, que se llamaba ahí.

Ahí salió la primera cantidad de gente, porque como te comentaba, estaban declarados inhabitables, así que el SERVIU y el gobierno tenían una deuda histórica con esa gente, así que las fue sacando de manera paulatina. Y esos bloques, los echaron abajo “entre comillas” porque los dejaron ahí, vino la gente y lo empezó a dismantelar. El SERVIU nunca se hizo cargo de demoler los bloques, fueron los mismos vecinos de alrededores los que demolieron los bloques, sacando las latas, los fierros, y quedaron los escombros ahí. Siempre se le dijo a los del municipio y del SERVIU, que era necesario sacar esos escombros, porque aparte, quedo el sitio eriazo, y venía la gente a dejar más basura, y se fue formando un basural, esto fue el 2008.

La gente que quedaba ahí, siguió formando comité de vivienda y en el 2011 salió la otra cantidad de personas que quedaban, que se fue al sector “valle la piedra” acá en boca sur viejo, eso fue post terremoto, fueron declarados nuevamente inhabitables porque con el terremoto quedaron mucho peor, no se podían reparar, no estaban dentro del programa de reparación de vivienda porque estaban dos veces declarados inhabitables. Esos bloques, no se demolieron, esos quedaron en pie y viene gente que ocupo los departamentos, porque quedaron ahí en pie. Hubo 2 muertes porque la gente subía a dismantelar sin ningún medio de protección, en los techos se cayeron y murieron.

¿Cuándo inicio el proceso de postulación de estas viviendas?

Mira, nosotros hemos tenido dos alcaldes en esta comuna, el primero: Jaime Soto, y el segundo: Audito Retamal, que vendría siendo como la 4ta vez que hace de alcalde, esto salió en el 2do periodo de Jaime Soto, que se hicieron esos bloques, por lo tanto, vendría siendo en el año 1999 por ahí.

¿En el diseño de estos bloques hubo participación de usted o fue un modelo impuesto del SERIVU?

No, en ese entonces, estas fueron las ultimas viviendas que hizo SERIVU, porque ahora lo hace a través de constructoras, pero estas fueron las ultimas que ellos se encargaron de conseguir todo, con el diseño y todo lo demás, después la gente iba directamente al SERVIU a postular para las viviendas, como no había otra opción, la gente aceptaba esas viviendas, y así fue.

Yo en el año 2010, me entreviste con don Héctor Ossandón, que fue ingeniero del SERVIU, en ese entonces ese caballero tendría más de 70 años, cuando yo lo entreviste, como te comento, no estoy segura en que año, pero fue antes del terremoto, él me dijo que en ese periodo, él había trabajado como ingeniero en ese proyecto del SERVIU y que no había

firmado para construir, porque querían construir si o si los bloques acá, y le dijo: que por los materiales que se iba a construir no era factible, porque estábamos muy cerca del mar, era un material de fierro de lata, no iba a tener mucha duración, peligraba la corrosión, pero le dijeron que lo iban a hacer igual, así que tomaron la firma de otro ingeniero al final, pero hay que tener claro que SERVIU estaba al tanto que estos departamentos no iban a tener gran duración.

Durante el poco tiempo que alcanzaron a vivir ahí normalmente, dado que el 2002 fueron declarados inhabitables ¿usted estaba conforme con el tipo de vivienda que le entregaron?

Mira, entre todo, cuando se entregaron estos departamentos eran muy bonitos, muy bien diseñados, eran bien grandes, 2 dormitorios, pero de ese dormitorio podías dividirlo y sacar 3 dormitorios. Si, eran grandes, se veían bonitos, solo el problema era el material, que no era para durar 20 o 30 años, eso se sabía que no iban a durar por mucho tiempo.

¿Durante ese mismo periodo usted podría identificar algún episodio o si vivió algún episodio en donde usted podría decir que la causa de algún problema fue la calidad de la vivienda? ¿En qué episodio?

Sí, yo vivía en el primer piso, y en el primer piso el agua se filtraba. Se filtraba por las ventanas, por las puertas, de hecho, a mis vecinos de arriba del 2do piso, para ellos pasaba siendo como el 1er piso, se filtraba por la pared, ya sea por el baño o por la cocina. Entonces, la construcción no fue buena, el dibujo era bonito, tú lo veías, así como ir de visita era bonito, pero el vivir el día a día no era para tener una buena calidad de vida en esos bloques. De hecho, mi vecino subía las escalas, y se movía mi departamento cuando el subía, mi vecino tenía la televisión prendida y se escuchaba en el otro departamento, no tenía buen aislamiento para evitar los ruidos.

¿Existió alguna vez alguna decisión en conjunto con los vecinos para reclamar algún problema?

Si, si se hizo, se hicieron grandes demandas, en este caso no legales, pero, la gente mostraba su desagrado, hacíamos protestas en el SERVIU, en el municipio, hacíamos reuniones, y a través de eso se fue sacando que se hicieran comités, para poder así ir dándoles soluciones habitacionales, para ir sacándolos de ahí.

Relacionado con los espacios públicos, tanto espacios comunes, como el mismo tema de las plazas, veredas, etc. ¿Usted pensaba que eran suficientes, para generar un sentir de comunidad?

No, porque no había plazas, ni nada de espacios de recreación, cuando hicimos una reunión con el alcalde, acá en Michaihue se hizo “la plaza dura”, que se entregó el 2011 o 2012, el prometió una multicanchas en esos terrenos de los bloques, cosa que hasta la fecha no hay nada. Dijo que lo haría con luces, con cámaras para la gente de por ahí, y nunca salió. Ahora

ahí está el colegio F660, colegio Michaihue que se llama, se hizo una pequeña plaza en frente, se entregó hace unos 4 años, tú vas a ver esa plaza y todos los juegos son metálicos, tienen los mismos problemas que los departamentos. El año pasado, una niña fue a jugar a esa plaza, y en uno de esos juegos, se cortó el dedo por la mitad, nunca se ha hecho mantención de esos juegos tampoco, siempre se reclama aquí que deberían preocuparse por esto, en cuanto a los juegos metálicos, que están cerca del mar.

Se hizo una plaza “dura”, como te comentaba, se hizo de cemento para no tener el trabajo de ir a regar porque según ellos, el municipio dijo que no podían venir porque la gente no cuidaba las áreas verdes. Se propuso que nosotros regáramos, pero es imposible, porque tendríamos que hacerlo nosotros, si debería salir del municipio. Cuando hacen plazas por aquí duran el tiempo que se inauguró y después se murió la plaza.

Relacionado con el tipo de vivienda, ¿Usted piensa que ese mismo tipo de vivienda genero problemas entre vecinos? Privacidad, delincuencia, espacio, etc.

Sí, claro, en cuanto a privacidad, yo sentía todo lo que hacia mi vecino de al lado y de arriba. Yo creo que ellos igual escuchaban, incluso el espacio que da, porque estos bloques tienen 10 departamentos por ambos lados porque son 20, porque nos divide en medio la escala, incluso yo sentía a mi vecino del otro lado de la escala, por lo tanto, se perdía la privacidad. En cuanto a la delincuencia también, porque eran patios comunes, lo otro es que, a nosotros en ese periodo, nosotros queríamos tener una especie de antejardín, pero no se permitía cerrar nuestro espacio, porque era área común, yo habría mi puerta y la gente pasaba por afuera en la vereda, y eso pasaba en todos los bloques. Por ejemplo, yo viví en el bloque 29 que es el único que queda en pie acá cerca del consultorio, y ese bloque como tenía patio en común, en ese entonces tenía 2 vecinos que trabajaban en mecánica, y tenían talleres. Fuimos a reclamar al municipio, a la oficina de obras, pero nunca hicieron nada, se formaba muchas discusiones, y peleas porque los niños no tenían seguridad. Se formaban peleas, el consumo de alcohol y de drogas también se daba, en el 2012-2013, fue muy nombrado en la televisión, porque se formó una balacera, empezó a llegar otro tipo de gente a ocupar los departamentos, por lo tanto, la convivencia y seguridad se hacía más difícil, de hecho, una de esas son las razones por las que yo salí de ahí.

Ahora la gente que está viviendo ahí está muy complicada, como te digo, me dijeron que tenían que esperar un nuevo gobierno para darle solución habitacional a las personas.

¿Usted siente que este problema ha sido resuelto?

No, el problema no ha sido resuelto, aquí tenemos mucha gente, que no vive en estado de campamentos, porque se dice que acá, en este país, se prohíben los campamentos, porque todos lo que tenían lo sacan con la policía. No hay solución habitacional para este tipo de gente, a no ser que tu tengas como pagar un dividendo, que son carísimos por lo demás. No

hay solución habitacional, hay gente que lleva 11, 12 años esperando su vivienda, y no ha salido.

¿Usted es dirigente o pertenece a algún comité habitacional?

Si, Comité Habitacional Llacolén Cuarta Etapa, como te digo quiero poder sacar una vivienda para esta gente, no he podido conseguir, acá en Boca Sur, Michaihue, hay mucho terreno que se ocupan para ocupar basura, pero los dueños los venden muy caros, y aparte de eso el SERVIU se demora mucho en pagar un terreno. Cuando uno quiere, tiene que firmar una promesa de compraventa- pero sin plata, se compra una vez que se forme un proyecto, que se apruebe por el SERVIU, ahí recién te dan los subsidios y así fácilmente pueden pasar 3 o 4 años y más, por eso no te los venden. Siendo comité de viviendas sociales, es imposible que vayas a tener dinero para comprarlo al tiro, porque la gente con suerte alcanza a conseguir sus ahorros que en estos momentos son 850 mil pesos para la libreta, por lo tanto, es muy difícil que uno pueda contar con 100 millones o más para comprar un terreno. Es muy complicado, aparte de eso, es muy desalentador, porque yo que más quisiera que esta gente pudiera tener solución, pero soy una persona común y corriente igual que ellos, aparte solo tengo la voluntad, nada más.

¿En qué fechas fueron los desalojos? ¿Usted cuando se fue?

La primera fue en el 2008, 2011 y la última fue en 2019. El 16 y 17 de abril, del año pasado, los que se fueron a la Villa Sebastián.

