

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES
TRABAJO SOCIAL**



UCSC

**PERCEPCIÓN SOBRE RELACIONES INTERGENERACIONALES
DE DIRIGENTES DE LA UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS
MAYORES DE HUALQUI**

**Memoria de título para optar al grado
de Licenciado en Trabajo Social**

Estudiantes: Darío Enrique Beltrán Álvarez

Gabriela Exolina Zambrano Cabrera

Profesora: Dra. Carola Andrea Salazar Norambuena

CONCEPCIÓN, DICIEMBRE 2023

Índice

Contenido

1. Agradecimientos	3
2. Problematización	5
3. Justificación	8
4. Preguntas de investigación	10
5. Objetivos	10
7. Marco referencial	12
Marco empírico	12
Marco teórico	19
Teoría construccionismo social	19
Teoría del intercambio social	19
Teoría de la identidad social	20
Enfoque del curso de vida	21
8. Diseño metodológico	23
Metodología de la investigación	23
Criterios de investigación	23
Población, muestra y técnica de muestreo	24
Técnica de recolección de datos	25
Acceso al campo	26
Criterios de calidad	28
9. Resultados	29
10. Análisis	42
11. Conclusiones	48
11.2 Limitaciones	49
11.3 Propuestas	50
11. Referencias bibliográficas	52
Anexo 1 Malla temática	56
Anexo 2 Instrumento	57
Anexo 3 Informe de validación de instrumento	62

1. Agradecimientos

Como dupla tesista agradecemos de forma especial a la señorita Alejandra Salas Cifuentes, encargada de la Oficina de Personas Mayores de Hualqui ya que siempre estuvo presente y dispuesta a ayudarnos, orientarnos y facilitarnos el espacio para llevar a cabo las entrevistas, por otra parte, valoramos la disposición y voluntad por parte del equipo de trabajo de la Oficina de Personas Mayores dado que ante cualquier duda o necesidad de alguna información estuvieron pendientes a ayudarnos a resolverlo.

Sin instrumento de validación, no se hubieran podido llevar a cabo las entrevistas, ya que necesitábamos validar para corregir los errores y tener sugerencias para llevar a término este proceso, es por esto, que extendemos nuestra gratitud a la socióloga Mónica Contreras Lagos. También, extendemos este agradecimiento a la trabajadora social Evelyn Concha Estrada, quien nos orientó y facilitó información relevante para lograr llevar a cabo las entrevistas.

Valoramos infinitamente la participación de los y las dirigentes de personas mayores de UCAM Hualqui que participaron en la entrevista, entregándonos la información que nos permitió llevar a cabo esta investigación, por otra parte, extendemos los agradecimientos a nuestra profesora guía la Dra. Carola Salazar Norambuena, le hacemos llegar nuestro aprecio por el apoyo, acompañamiento y comprensión durante el proceso de tesis realizado durante el año académico 2023. Por último, agradecemos a todos los académicos y profesionales que formaron parte de nuestra formación profesional a lo largo de los nueve semestres de la carrera de trabajo social.

Darío Enrique Beltrán Álvarez y Gabriela Exolina Zambrano Cabrera

Se acerca el final de un proceso académico importante, es por esto que a través de este apartado quiero extender mis agradecimientos a mis padres, quienes durante este largo caminar para llegar a ser profesional, me acompañaron y buscaron dar lo mejor de sí para ayudarme a lograr el objetivo de ser profesional, por otra parte no puedo dejar fuera a mi sobrino Edward y mi hija perruna Nalita, que si bien no comprenden que es hacer una tesis, con su cariño, alegría y amor incondicional que me entregan día a día me dieron las fuerzas para seguir. También extendiendo mi gratitud y aprecio a mi cousin Cabrera que desde que tomé la decisión de dejar mi antigua carrera y decidí estudiar trabajo social, el aguante y la paciencia no le faltó jamás. Por último, valoró mucho el cariño y apoyo entregado a lo largo de estos cinco años de carrera por parte de mi familia extensa, de mis amigas externas a la universidad, como de los vínculos formados a lo largo de la carrera,

aquí me detengo a reconocer y valorar el cariño entregado por parte de Natalia, Scarleth y Darío, quienes durante los nueve semestres que dura la carrera, nos apoyamos mutuamente para sacar adelante la carrera. Hoy este proceso llega a su culminación es por esto que extiendo de forma especial el agradecimiento a mi compañero de tesis Beltrán, por todo lo vivido, todo lo aprendido y sobre todo por todo lo superado a lo largo de todo este proceso gracias.

Gabriela Exolina Zambrano Cabrera

Quiero extender un profundo agradecimiento a mi madre, Rosa Álvarez Carrasco, quien estuvo apoyándome durante los 5 años de la carrera, y trabajó arduamente para que pudiera conseguir mis metas personales y académicas, asimismo fue quién me enseñó el significado de la resiliencia y el esfuerzo, una imagen que me impulsó a seguir adelante, y me dio la confianza para ser un buen estudiante y persona. También es la que me ha brindado el soporte material y económico que permitió concentrarme en mis estudios y nunca abandonarlos.

Por otra parte, mi abuela Rosa Carrasco Jara, quien siempre me insistió en mis estudios, creando en mí una mentalidad valiente y capaz de enfrentar las adversidades; además, me brindó de su tiempo para aconsejarme y guiarme en el camino del sacrificio.

También agradecer a mi hermana, Rosa Beltrán Álvarez, quien siempre mostró interés en mi proceso académico, siendo un pilar fundamental, puesto que me mostró lo agradecido que debo estar por estudiar esta linda carrera, motivándome a potenciar mis habilidades, apoyándome y escuchándome.

Sin dejar de lado a Sofia Arzola Leyton, puesto que, estuvo conmigo en los momentos de estrés y alegría durante el largo camino de mi formación académica. Su soporte y cariño han sido invaluable, contribuyendo a mi fortaleza y ánimo de una manera u otra.

Gracias infinitas a mi compañera de tesis, Gabriela Zambrano Cabrera, por las tardes y horas de trabajo, que ayudaron en mi formación y crear una hermosa experiencia en mi viaje académico. Gracias por tu compañerismo, amistad, escucha y perseverancia, siendo mi motor en esta etapa de mi vida. Hoy nos toca terminar un gran capítulo, y no puedo dejar de agradecer tu apoyo, sobre todo en las tardes y horas más difíciles; gracias por formar parte de mi familia.

Darío Enrique Beltrán Álvarez

2. Problematización

Según la Organización de las Naciones Unidas (2019), las sociedades a nivel mundial están experimentando un continuo crecimiento de la población de personas mayores por sobre la de menores de 65 años. Esto se debe a tres factores: la fertilidad, mortalidad y migración, los cuales conllevan a que la composición y tamaño de la población varíe. La disminución de la fertilidad es un factor relevante para el aceleramiento en el envejecimiento de la población mundial; así también, la migración, ya que este fenómeno causa la modificación en la estructura de edad en los países dado que se puede retrasar temporalmente el envejecimiento en los países que surge la migración internacional.

En Latinoamérica, según Huenchuan (2018), la población se encuentra en una etapa de envejecimiento acelerado, por la cantidad de personas mayores existentes. En la segunda mitad del siglo XX, la tasa de fecundidad alcanzaba entre 5 a 6 hijos por mujer; en cambio ahora esa cifra se redujo a 1 y 2 hijos por mujer, en promedio. Estos cambios demográficos han generado un cambio a nivel de estructura etaria: la cantidad de personas mayores aumenta, y paralelamente los nacimientos disminuyen. Países como Argentina, Trinidad y Tobago y Chile se encuentran actualmente en una etapa de envejecimiento avanzado.

En este último país, se define como persona mayor a quien haya cumplido los 60 años sin hacer distinción entre hombre o mujer (SENAMA, 2002). Actualmente, existen 3.449.362 personas mayores, lo cual representa el 18% de la población (CEPAL, 2021). Asimismo, según la superintendencia de salud de Chile (2008), esta población es descrita como parte de una estructura social donde el adulto mayor influye en la realidad y los lazos intergeneracionales, puesto que, es un grupo que posee su propio conjunto de normas, valores, principios, roles, responsabilidades, estatus y expectativas.

Considerando el envejecimiento de las sociedades, las relaciones intergeneracionales se vuelven clave para un adecuado funcionamiento de éstas. Con las transiciones demográficas, la perspectiva sobre las personas mayores ha cambiado: pasaron de ser un grupo respetado, valorado y admirado por su sabiduría a ser un grupo altamente discriminado. Como sugieren Bonet de Viola, Ghirardi, Nessier y Vidal (2019), el respeto por las personas mayores se ha visto afectado desde las primeras sociedades hasta la actualidad, opacando su importancia y valor, afectando directamente a la persona mayor y su capacidad para incidir sobre las decisiones e incorporarse en una sociedad cambiante. Chile se posiciona como uno de los países en una etapa avanzada de envejecimiento, Anigstein, Osorio y Torrejón (2011), indican que en la actualidad, la población adulta mayor no es considerada para responsabilidades laborales, por ende, son desvalorizadas por la sociedad, sobre todo desde la población joven reconociendo que no son capaces de cumplir un rol para el sistema social. Dada esta desvalorización, algunos de los retos del

país para una mejor vejez son: mejores pensiones, más oportunidades desde una perspectiva laboral, un debido manejo de tecnologías, un acceso íntegro a la salud, seguridad económica y protección social, participación social, mejoras en las políticas públicas entre otras, esto en palabras de Leiva, Troncoso, Martínez, Nazar, Concha, Martorell, Ramírez, Petermann, Cigarroa, Díaz y Celis (p. 202).

Botero, Orozco y Vega (2012), hacen referencia a contextos históricos y sociales: “Las relaciones intergeneracionales están encaminadas a desarrollar procesos de formación para las personas más jóvenes: Si nosotros somos los que estamos creando las nuevas generaciones, debemos mostrarles que existen distintas formas de ver el mundo y las alternativas que hay” (p.901). Al referirse a un proceso de formación, considera tanto valores, experiencias, principios, cualidades, como responsabilidades, derechos, costumbres, etc. Rasgos que culturalmente de manera consciente e inconsciente inducen en la sociedad, adaptándose en un sistema de comportamiento que innova las tradiciones. Es decir, incorpora comportamientos característicos del contexto cultural, los cuales se transmiten de una generación a otra más joven, acercándose a los procesos de endoculturación.

La endoculturación en palabras de Aguilera, Castro y Trujillo (2014), refieren al traspaso de rasgos culturales de generación en generación, tanto a los niños, jóvenes, adultos y personas mayores, incorporado en la realidad de cada uno e intercambiando información, costumbres, tradiciones y conocimientos, prestando apoyo mutuo en beneficio del propio bienestar y vivir en sociedad. Sin embargo, existe una disidencia entre las generaciones jóvenes y las personas mayores, donde lo joven crea percepciones negativas hacia la persona mayor, en razón de una mirada cronológica, biológica, psicológica y social. Creándose perspectivas negativas, prejuicios, estereotipos, discriminación, basados en la diferencia de edad, provenientes de factores estructurales que discriminan a las personas mayores por los roles socialmente impuestos, los cuales sustentan a esta población menos atractiva, capaz, productiva e inteligente; asimismo alguien excluido, inactivo, ineficiente productivamente, delegándolos a realizar actividades básicas, menores, fáciles y de menor relevancia, siendo ignorados desde la comunidad.

Según el Servicio Nacional de Capacitación Y Empleo (SENCE) (2019), la población adulta mayor en la Región del Biobío, son 261.673 personas, siendo esta la tercera zona donde residen más personas mayores en el país. Esta investigación se realizó en Hualqui, una ciudad que tiene 26.522 habitantes, de los cuales 4.868 son adultos mayores, 2.217 son hombres y 2.651 mujeres, esto representa el 18,4% de la comunidad, esto según el Análisis digital de información social (ADIS, 2022). Según los resultados de diagnósticos participativos realizados por la Oficina Municipal de Personas Mayores (2022), las

personas mayores expresaron sentir faltas de respeto desde la población joven, asimismo la existencia de un discurso sobre la solidaridad que no es coherente con el momento de la práctica, tampoco en las acciones cotidianas. Manifiestan el aislamiento desde la sociedad hacia la población mayor, efectuando escasas redes de apoyo y marginados de los espacios de participación ciudadana; representando limitantes que expanden la brecha social existente entre las generaciones jóvenes y mayores. Es por esto que el estudio se centra principalmente en indagar la experiencia de la población adulto mayor de Hualqui y las relaciones con las generaciones de la sociedad.

Hualqui, cuenta con diversas organizaciones comunitarias, tales como Centros de Padres y Apoderados, Centros Culturales y Artísticos, Organizaciones Juveniles, Organizaciones Deportivas, Juntas de Vecinos, diferentes grupos de personas mayores y otras que tengan caracteres similares, que representen y promuevan valores específicos de la comunidad vecinal (Ley 16.880, art.1). Uno de los grupos es la Unión Comunal del Adulto Mayor (UCAM), la cual es una organización que tiene por objetivo la integración, la capacitación, el desarrollo y la realización de actividades educativas. En ella participan los dirigentes de las diecinueve organizaciones vigentes de adulto mayor que existen en la comuna, en la cual participan alrededor de 57 personas mayores, que congrega a los cargos directivos de organizaciones de personas mayores, como presidentes, tesoreros/as y secretarios/as. en este de los diferentes grupos de personas mayores de Hualqui. UCAM

3. Justificación

Actualmente, en las sociedades las personas son clasificadas por el ciclo de vida en que se posicionan, entre estas, las más observadas son las personas mayores, puesto que se encuentran en una posición donde el retiro laboral y social ya no es una proyección, y aprenden de su proceso de vejez. Como mencionan Rodríguez y Vidal (2015), las personas mayores al experimentar un proceso transversal, también viven un desarrollo intergeneracional, es decir, una relación con personas de distintos rangos etarios que comparten experiencias y forman vínculos.

El objetivo de esta investigación es conocer las percepciones que tienen las personas mayores de las distintas generaciones y los cambios que se han reflejado hasta la actualidad. Tomando en cuenta las relaciones entre las personas mayores y las personas familiares, no familiares, y las organizaciones comunitarias de Hualqui.

Esta investigación se realiza desde el Trabajo Social, porque involucra a individuos y colectivos, como en el caso de las personas mayores; asimismo, esta disciplina está orientada en el bienestar de las personas y las comunidades, enfocada en la participación y concientización. Desde esta mirada, el trabajo social promueve las relaciones intergeneracionales de las personas mayores, buscando iniciativas para el apoyo mutuo y colaboración para estos últimos. Rey, Taboas y Canales (2013), aclaran que el envejecimiento es una materia informativa para las generaciones jóvenes, por lo que, facilitan las relaciones intergeneracionales. Es decir, buscar la colaboración entre las relaciones intergeneracionales implica educar a las generaciones más jóvenes y formar una cultura de convivencia entre estas, evitando el viejismo. Del mismo modo, fomentar la solidaridad, sobre todo hacia las personas mayores, quienes como comunidad buscan la oportunidad de colaborar y sentirse valorados por sus ideas o aportes entregados, asimismo, incluidos por las organizaciones comunitarias.

Del mismo modo, según el Centro de Información de Recursos Naturales (CIREN) (2022), el trabajo social en conjunto con instituciones ayuda a las personas mayores, sobre todo a aquellas en situación de pobreza extrema; involucrando estos problemas a entornos sociales saludables que desarrollen las relaciones sociales para gestionar redes de apoyo que integren a las personas mayores a la sociedad donde se encuentran las diversas generaciones, adaptándolas a las diferentes culturas. Estas relaciones, se refieren a una interacción entre dos o más personas, y la intergeneracionalidad viene dada por la relación entre personas que pertenezcan a distintos rangos etarios, sin importar que exista o no un lazo de parentesco que los una.

Para las instituciones, grupos e individuos, la investigación aportaría una mirada sobre la percepción, saberes y experiencias por parte de las personas mayores en cuanto a sus relaciones intergeneracionales, ya que, según Palma, Perrotta y Rovira (2019), los derechos de las personas mayores deben ser respetados y no ignorados, dado que las comunidades consideran que las relaciones sociales influyen o no en el bienestar de la población mayor. Por ende, la investigación permite mejorar las herramientas con las que trabajan las organizaciones y atender a las necesidades trabajando con las experiencias rescatadas por la búsqueda. Esto se puede corroborar dado que actualmente en Hualqui, se está desarrollando el Programa de Ciudades Amigables, proyecto que busca mejorar el estado de las infraestructuras y la calidad de los servicios, al mismo tiempo, orientado a las personas mayores tratando sus problemáticas para mejorar la calidad de vida de esta población.

En Hualqui, la percepción de las personas mayores en relación a las generaciones más jóvenes; según SENAMA (2022), es más bien negativa, dado que sienten que la comunidad no les demuestra respeto, que existe un respeto discursivo que no refleja en las acciones cotidianas, vulneración de derechos. También comentan que no existen actividades intergeneracionales, lo que limita su interacción con otras generaciones. Por consiguiente, el trabajo social aporta el conocimiento presente de las percepciones de personas mayores sobre las relaciones intergeneracionales, permitiendo analizar sobre la población y los acontecimientos discriminatorios diariamente. Martínez, Martínez y Núñez (1975), abordan acciones a concientizar con la finalidad de buscar el respeto hacia las personas mayores, entre estas tomar conciencia de los estereotipos que están impuestos en la sociedad, difundir información sobre las características culturales de las personas mayores, respetar sus prácticas institucionales e individuales en favor de la participación social; por último, revisar y emitir leyes en reducción al estigmatismo del trato a la persona mayor como un grupo invisible. De esta manera, los proyectos intergeneracionales muestran las relaciones entre las personas mayores y las demás generaciones, condicionando a que se den de forma natural y acumular experiencias con aportes en el ámbito cultural, social, etc.

4. Preguntas de investigación

1. ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre personas mayores participantes de la unión comunal y personas no familiares?
2. ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre las personas mayores participantes de la unión comunal y personas familiares?
3. ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre personas mayores participantes de la unión comunal y las organizaciones comunitarias?

5. Objetivos

Objetivo general: Conocer la percepción sobre relaciones intergeneracionales de personas mayores participantes de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui

Objetivos específicos:

1. Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de Hualqui
2. Indagar los vínculos con los familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de Hualqui
3. Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de Hualqui.

6. Supuesto de investigación

Objetivo específico: Indagar los vínculos familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Supuesto de investigación: Según la investigación empírica de Balseca (2014), se prueba que existen vínculos familiares con las personas mayores, existe comunicación entre estos, sin embargo, para las personas mayores no es suficiente, puesto que, no se sienten gratificadas con las pocas oportunidades de convivencia con los nietos, prefiriendo un relación cercana y sana con los integrantes familiares para compartir y formar lazos con personas de diferentes generaciones.

Las personas mayores dirigentes normalmente visitan a su familia, comparten experiencias y muestran confianza entre ellos.

Las personas mayores dirigentes les asignan un valor o significado a los vínculos familiares

Las personas mayores demuestran la importancia de las relaciones familiares mediante el apoyo en las responsabilidades y deberes de los integrantes de la familia.

Las personas mayores dirigentes se sienten gratificadas con las relaciones familiares influyendo en su salud mental.

Todas las personas mayores dirigentes de la Unión Comunal del Adulto Mayor presentan vínculos familiares.

Las personas mayores dirigentes presentan redes de apoyo desde las personas familiares

Las personas mayores dirigentes se comunican constantemente con las personas familiares, mediante llamadas telefónicas, videollamadas y presencialmente.

7. Marco referencial

Marco empírico

Como se ha descrito anteriormente, la integración entre los distintos grupos de edad es un factor poco visible en la sociedad, sobre todo con las personas mayores. Como lo menciona la Universidad de Chile (2009):

Lo más común es que la condición de vejez se visualice bajo múltiples formas de exclusión, que van desde el monto de las pensiones y coberturas de salud, el acceso a tecnología y esparcimiento, la disponibilidad de transporte y seguridad, la pérdida y vacío de roles, hasta el significado de vivir la vida o la posibilidad de una muerte digna; limitaciones que se potencian con la situación de pobreza, marginalidad, género, viudez, fragilidad familiar, soledad, ruralidad y pertenencia étnica (p.4).

Debido a esto, son quienes se encuentran en una edad de oportunidades de participación social mínimas. Por esta razón, la investigación busca identificar la percepción sobre las relaciones intergeneracionales de las personas mayores pertenecientes a la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui.

Fomentar la educación en valores, es la base para el respeto, sobre todo hacia las generaciones jóvenes, puesto que, son estos quienes crecen en una población dominada por los avances tecnológicos y las redes sociales, lo cual, puede conllevar a problemas de las relaciones intergeneracionales. Al respecto, la crianza en los distintos contextos históricos y sociales alteran las reglas para educar a las personas, lo que dificulta la comunicación y convivencia entre ellos. Siendo, la generación de personas mayores las más afectadas con esta situación, sobre todo, durante el envejecimiento, ya que estos se transforman en figuras improductivas para la sociedad. En palabras de Alpizar (2016), esto implica perder oportunidades, donde las personas mayores se sientan valoradas e integradas a la sociedad. Basado en la investigación realizada en la Universidad Nacional y adultos mayores, con el objetivo de generar lazos entre las diversas generaciones, para disminuir la brecha de discriminación que se produce y expande mientras siguen surgiendo otros grupos sociales, propiciando que la inclusión social de las personas mayores sea efectiva. Los beneficiarios fueron las personas mayores y grupos de generaciones jóvenes, llevando a cabo un sistema de actividades educativas, donde ambos grupos evidenciaron la importancia del envejecimiento saludable, inculcando los valores hasta generar las mismas oportunidades, omitiendo los estereotipos y percepciones negativas hacia las personas mayores en el país de Costa Rica.

Para llevar a cabo este proyecto, los estudiantes realizaron capacitaciones sobre protección y promoción de los derechos humanos para facilitar la participación de las personas mayores. Desde aquí, continuaron realizando visitas a hogares y centros diurnos, visitas a centros penales de personas adultas mayores acompañadas de charlas temáticas. Asimismo, en centros educativos y la creación de la celebración del mes de la persona mayor. Durante la ejecución del proyecto se visitaron más de 20 centros de atención a personas adultas mayores, no obstante, en todas las capacitaciones se realizaron actividades y juegos recreativos. Siguiendo con la investigación, las generaciones jóvenes resultaron concientizadas por las condiciones necesarias para iniciar un saludable proceso de envejecimiento, al mismo tiempo, sorprendidas por las realidades que las personas mayores viven, siendo un territorio desconocido, pero cercano a la vez, haciendo hincapié a la importancia de las relaciones entre las personas de distintas generaciones, integrando el valor al respeto de las personas mayores, ignorando las conductas que muchos jóvenes normalizan y afectan al adulto mayor. Esto, mediante capacitaciones realizadas por los investigadores en hogares de personas mayores, penitenciarías, y centros educativos. Destacando que los jóvenes al momento de los talleres creían aportar a las personas mayores, sin embargo, aceptaron que dichas personas mayores desarrollaron conocimientos que actualmente los jóvenes pueden utilizar para su día a día. Hecho que reduce la marginación a las personas mayores como ineficientes, carentes de capacidades y conocimientos.

Por esto, las personas mayores consideran que las generaciones jóvenes están en constante cambio, sin embargo, las nuevas generaciones ignoran a las personas mayores, estigmatizándolos sin justificación ni conocimiento sobre lo que conlleva la etapa de la vejez, es decir, existe una empatía que no es recíproca. Siendo que, al juzgar, relacionan lo cultural directamente con la sociedad, pero son las personas mayores quienes entregan los conocimientos, valores, tradiciones y experiencias hacia la comunidad para la formación de las personas, es decir, los mismos jóvenes. Por otra parte, Quintero y Trompiz (2013), desarrollaron una investigación con el objetivo de valorar a las personas mayores, considerándolos productores de conocimientos y transmisores de las tradiciones culturales, mediante un enfoque cualitativo, donde el objeto de estudio son dos adultos mayores, una mujer y un hombre sobre los 60 años de edad. Los cuales cumplen el rol de informantes en el estudio. Siendo escogidos por su experiencia cultural y patrimonial reconocida por la comunidad. Las personas mayores participaron principalmente de la metodología de historia de vida, técnica de observación directa y la entrevista de profundidad, en relación a sus experiencias y conocimientos generados en el transcurso de vida, además considerando su acervo patrimonial y cultural. La experiencia logró que las personas mayores analizaran cada etapa del ciclo de vida, mencionando la importancia al momento de transmitir los valores y conocimientos a cada grupo intergeneracional

mediante anécdotas y cuentos a los niños, al mismo tiempo, fomentando la autonomía, creatividad y aprendizaje para preparar a los adolescentes a puertas de la vida adulta, sintiéndose reconocidos y valorados como personas en pleno envejecimiento, activos y proactivos a pesar de las enfermedades que van surgiendo.

Es decir, las personas mayores aún pueden experimentar la participación en la formación de las demás generaciones, lo cual se dificulta producto de una sociedad que opaca a las personas desde sus opiniones y estereotipos. Desde esta perspectiva, las personas mayores proponen la reflexión sobre el patrimonio cultural que manifiestan en sus actividades diarias en beneficio al bienestar personal, salud integral y calidad de vida, por ende, mejorando las relaciones intergeneracionales vinculando a los niños, jóvenes adultos y otras personas mayores con el disfrute de los bienes y valores históricos culturales.

Sin duda, las personas mayores son capaces de ser autosuficientes, de igual manera, valoradas, puesto que, pueden transmitir independientemente de la etapa del ciclo de vida en la que se encuentran, aún así, para mejorar la calidad de vida de estas, se deben maximizar las relaciones de apoyo de modo que respondan positivamente a las necesidades de las personas mayores. Desde este punto de vista, Bueno, Buz, Navarro y López (2017), elaboraron una investigación en España, donde encuestaron a 585 personas mayores españolas indagando los niveles de reciprocidad presentados en sus redes sociales, considerando su estado civil.

En base a lo anterior, se utilizaron cuestionarios y Escala de Actividades de Vida Diaria para medir la autonomía funcional, se procedió a analizar el apoyo social con una pauta de preguntas, calculándolas con una escala de puntuación. Además, se midió el bienestar subjetivo con la escala de satisfacción, luego se evaluó el estado de ánimo con la escala de depresión geriátrica, un procedimiento para examinar la asociación entre la equidad en el apoyo social y bienestar. Donde los resultados arrojaron que las personas mayores casadas experimentan mayores niveles de bienestar, ya que existe un respeto mutuo entre ambas partes, asimismo un apoyo emocional; sin embargo, esta variable de reciprocidad a lo largo de la intimidad compartida con el/la cónyuge va perdiendo valor, pues en la etapa de vejez se convierte en un gesto de reacción automático. Además, las relaciones intergeneracionales, en este caso los grupos adultos familiares, generan un aporte al bienestar de las personas mayores porque les atribuyen roles mediante el intercambio emocional. Siendo la generación adulta, el recipiente de las relaciones emocionales de las personas mayores.

Las relaciones intergeneracionales son diversas y se encuentran en constante construcción, considerando los artículos anteriores se refleja la importancia de fortalecer

la solidaridad entre las generaciones, tomando en cuenta las necesidades tanto de los grupos más jóvenes como de los mayores. De acuerdo a Balseca y Chiliquinga (2016) en una investigación en el Centro Parroquial García Moreno del Cantón Pelileo, provincia Tungurahua, en Ecuador, donde la parte esencial del proceso fueron familiares y personas de la comunidad, específicamente la población estimada eran 130 personas mayores y 105 niños/as como participantes, sin embargo, luego de la aplicación de un proceso muestral, la investigación comprendió 146 personas, donde 81 corresponden a personas mayores de 65 años de edad en adelante, por otro lado, a 65 niños y niñas en un rango de 9 a 11 años. El proyecto consistió en evaluar la incidencia de las relaciones intergeneracionales, mediante la técnica de la encuesta, considerando las variables de relaciones intergeneracionales y envejecimiento activo, detectando las opiniones e ideas de los entrevistados y permitió cuantificar las respuestas y comparar datos de manera eficiente y simple. En el estudio empírico, existe la urgencia de vincular las generaciones de niños y niñas con las personas mayores, con la finalidad de mejorar el envejecimiento activo y erradicar el sentimiento de inutilidad que sienten.

En los resultados destaca que las personas mayores junto a sus nietos generan pocos espacios de convivencia debido a la lejanía de las residencias, dificultando las instancias para compartir y generar relaciones intergeneracionales. Al mismo tiempo, las personas mayores entrevistadas manifiestan sentir tristeza, soledad, sentimiento de abandono y enfermos; en el caso de cuando los nietos no los visitan; a pesar de que las relaciones mayormente son satisfactorias, existe una relación sana que produce felicidad en las personas mayores. Esto refleja la importancia de la familia para formar lazos con otras generaciones y fomentar el respeto, siendo las relaciones familiares uno de los recursos importantes para la población mayor. Asimismo, es la encargada de transmitir el respeto y el valor que las personas mayores necesitan, no solo en los momentos de urgencia, sino también cuando se ve afectada la autonomía personal. Evidentemente, las relaciones socioafectivas dependen de la inexistencia de la barrera entre las relaciones intergeneracionales, ya que proporciona los sentimientos y la seguridad de las personas mayores, como también el sentimiento de utilidad, la autoestima y apoyo social. Esto anterior sustraído del mismo autor:

Cuando se les preguntó sobre la opinión que tenían de las personas mayores, el 35,4% de los participantes contestaron que son sabios, el 29,2% que son expertos, el 15,4% que son inteligentes, 9,2% son pacientes, el 6,2% son carismáticos, y el 4,6% son sensibles. El 93,8 % les gusta compartir con sus abuelos (p.204).

Por otro lado, para las personas mayores, las actividades cotidianas se consideran cada vez más complejas de realizar, sobre todo cuando sufren un cambio en su rutina, tales como la

pérdida de trabajo, las relaciones establecidas en este lugar, enfermedades crónicas, como también la dependencia de terceros y/o cuidadores, lo que conlleva pasar más tiempo en el hogar, lo cual puede generar conflictos de adaptación, pérdida de autonomía, la escasa interacción con más personas, no tener relaciones intergeneracionales, sentirse pasados a llevar o que van perdiendo autoridad ante los demás, como también las consecuencias emocionales que conlleva la alteración de la rutina. La investigación cualitativa desarrollada por Rueda y Soto (2013), buscó demostrar la dimensión emocional de hombres y mujeres mayores, evidenciando cómo el envejecimiento crea un escenario emocional que determina las acciones en los adultos mayores, mediante la investigación de representaciones sociales de la vejez y el cuidado de 20 adultos mayores, en un rango entre 70 y 93 años de edad, con enfermedades crónicas y dependencias físicas, realizada en Durango, México.

En el estudio, se describieron que las emociones no solo influyen en la vida social, sino que también son la base de la vida social misma. Las emociones sostienen un significado personal y relacional que varían de un contexto cultural a otro, dado que el significado personal depende de la manera que actúa la otra persona en la interacción; las emociones son las formas en que se experimenta el mundo. Las personas mayores experimentan diferentes emociones, entre ellas, existenciales (ansiedad, miedo, culpa y vergüenza), provocadas por mínimas condiciones de vida, como la esperanza, tristeza y la depresión. Sin embargo, se percibieron emociones empáticas, como la gratitud y la compasión.

Finalizando, este escenario permite identificar la conexión entre lo subjetivo y lo social, donde los estereotipos negativos de la sociedad y generaciones, influyen en el bienestar de las personas mayores resignando sus creencias, cuestionando sus aprendizajes y saberes. Se evidencia que lo subjetivo al conectarse con lo social, es influenciado, ya que las percepciones sociales predominan teniendo en cuenta que es la presión de las generaciones más jóvenes, con esto, se asocia el aislamiento, el cuál debilita los roles sociales de las personas mayores que mantienen en la comunidad, implicando que las relaciones intergeneracionales se vean limitadas.

Sarasty, González y Velasco (2014), en su artículo propusieron espacios de interacción entre las personas mayores y niños/as, con la finalidad de fortalecer la red social de apoyo intergeneracional, aportando una experiencia dentro del ámbito educativo, donde las personas mayores y niños/as compartieran los valores del respeto, solidaridad, responsabilidad y compañerismo. En la experiencia se desarrolló el método cualitativo para rescatar experiencia subjetiva de los participantes, junto a entrevistas semiestructuradas y la técnica de la observación participante. En cuanto a lo último, integraron a 20 personas mayores institucionalizadas, 33 niños/niñas pertenecientes tres

jardines infantiles; además 7 docentes, 2 directoras, 12 familiares de los estudiantes, 3 hermanas de congregación Franciscana, un practicante de psicología, la gerontóloga, y, por último, la trabajadora social. En cuanto a los resultados, los espacios intergeneracionales permitieron el fortalecimiento de la red de apoyo para las personas mayores, de manera integral e inclusiva; incluso reaparecieron los roles de empoderamiento en el momento, tales como bailarines, teatreros, tutores, aprendices, etc. Los cuales, en el transcurso de la vida se fueron opacando, pero mediante las actividades y capacitaciones fueron expresados libremente.

Del mismo modo, se crearon relaciones intergeneracionales basadas en el respeto mutuo entre los participantes, dejando de lado los temores y apoyándose de la motivación, la curiosidad y la confianza; sobre todo con la ayuda de la creación de un ambiente sano y seguro. Continuando, el plan realizado generó instancias donde las distintas generaciones compartieron sin distinción alguna, lo que condujo al reconocimiento de las fortalezas para diseñar y transmitir relatos en pro de aprovechar los espacios de aprendizaje, de igual manera, reconociendo el sentirse productivos nuevamente en un contexto social. En la misma investigación se menciona:

Por su parte, los niños y niñas ampliaron su panorama de conocimiento en un medio vivencial, el percibir las destrezas del adulto mayor, observar una sonrisa, un abrazo y una caricia hacia ellos, con la intencionalidad de generar relaciones de amistad y cercanía (Sarasty, González y Velasco, 2014, p.28).

Lo anterior, comprueba la relevancia de crear instancias de relaciones intergeneracionales, sobre todo con las personas mayores, quienes viven constantemente cambios emocionales por el aislamiento, lo que se traduce en la desintegración de sus lazos con la sociedad, grupos e individuos. Sin olvidar, el valor de sentirse respetados y acompañados, ampliando aún más, su rango de experiencias en su etapa de vejez.

La concientización de las relaciones intergeneracionales garantiza el cumplimiento de los derechos de las personas mayores, por ende, es primordial su participación en los programas que proponen su bienestar. En la investigación cualitativa de Gómez, Monsalve, Ormeño y Parada (2019), el objetivo es definir la importancia de las relaciones intergeneracionales, creando un espacio de participación entre personas mayores, niños y niñas; esto, en conjunto con los integrantes del programa intergeneracional de refuerzo socioeducativo realizado por profesoras seniors de la casa del adulto mayor a niños y niñas, en la comuna de Penco, Chile. Primeramente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a 5 profesoras adulto mayor, entre los 70 y 80 años de edad; además, 6 adultos que acompañaron a los niños y niñas, entre los 30 y 45 años de edad. Luego, mediante dibujos y técnicas lúdicas realizadas a 4 niños y 2 niñas, entre 8 y 9 años de

edad; las asesoras senior analizaron la técnica, completando entrevistas individuales en grupo. Las personas mayores docentes, concluyeron que lograron el vínculo con los niños/as y su reforzamiento, mediante actividades lúdicas, facilitando el aprendizaje de los niños. En la actividad realizada, las personas mayores cumplieron el rol de acompañantes en el espacio comunitario, una labor que benefició a la generación joven, siendo visibilizado por la comunidad. En cuanto a los adultos acompañantes, indican estos beneficios hacia los niños y niñas, entre ellos el aumento del rendimiento escolar y mejoramiento de las actitudes conductuales, además destacan la experiencia y conocimiento de las personas mayores para implementar actividades novedosas y prácticas.

A lo largo de las investigaciones descritas anteriormente, se destacaron los beneficios del trabajo de las relaciones entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Debido a esto, disminuye el sentimiento de soledad e improductividad de la población adulta mayor; asimismo, incrementa el valor de sentirse reconocidos y respetados como personas mayores. Estas experiencias provocaron la concientización de las generaciones jóvenes sobre los prejuicios que tenían de las personas mayores, formaron instancias donde las personas mayores fueron los puentes entre los grupos sociales, desarrollando roles activos, asumiendo responsabilidades y apropiando decisiones. Los artículos analizados, recogieron ganancias personales, comunitarias, socio afectivos para las personas mayores y la necesidad de considerar sus capacidades cognitivas, físicas y sociales, priorizando una calidad de vida sana. Como también, la creación de políticas públicas que erradiquen los estereotipos negativos de la etapa de vejez y aborden la materia de las relaciones intergeneracionales que son importantes para el intercambio de conocimientos y experiencias.

Marco teórico

El objetivo de conocer la percepción de las relaciones intergeneracionales de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui, es relevante para esta investigación, por esto, es analizada desde la mirada de la teoría del construccionismo social, intercambio e identidad social; además, analizada desde el enfoque del curso de vida.

Teoría construccionismo social

El construccionismo social según Ritzer (1994), tiene cuatro características, las cuales se describen a continuación:

Primero, la teoría considera que todos los sujetos cuando viven experiencias son netamente procesos sociales, los cuales incluyen instancias de interacción en la vida cotidiana, es decir, para esta teoría siempre y cuando exista un proceso de interacción, participación directa o indirecta, intercambio de conocimiento, corresponde a un proceso social. Asimismo, produciendo vínculos entre las personas de diferentes generaciones, culturas, etc. Siendo el sustento para la formación de la sociedad. La segunda hace referencia a que todo aquello que se conoce y se utiliza en la sociedad, se denomina producto, ya que surge de los procesos históricos y culturales, es decir, todas las cosas existentes o productos, se crearon histórica y culturalmente con un valor añadido, y se han mantenido en el tiempo. En tercer lugar, la idea de la interdependencia entre conocimiento y acción, esto refiere a que todo modo de conocimiento se relaciona mutuamente con una forma de acción diferenciada, es decir, la forma de actuar depende de un determinado conocimiento que existe sobre la realidad, conllevando consecuencias dependientes de la reacción de las personas. Considerando, que las personas controlan los conocimientos de una determinada materia, es como se creará el efecto. La cuarta y última idea tiene que ver con la postura crítica que el construccionismo social toma con respecto al positivismo y al empirismo; el construccionismo asume que todo conocimiento es histórica y socialmente específico y un aporte crítico de este fue desafiar al esencialismo, al individualismo y al mentalismo, ideas centrales en la psicología hegemónica, de corte más experimental.

Las características anteriormente mencionadas, hacen alusión a lo que se investigará en este proyecto, ya que se trabajará con un grupo de personas mayores activas dentro de su comunidad que conforman la sociedad, con una vida cotidiana diferente entre uno y otro. En palabras de Berger y Luckman citados por Ritzer (1967), refieren que la sociedad es un producto humano, es una realidad objetiva y que el hombre es un producto social (p.24).

Teoría del intercambio social

Esta teoría, propone el conductismo como base para su teoría del intercambio, pretendía analizar la estructura social y cambio social utilizando las relaciones y redes sociales como piezas que abarcan diferentes niveles de análisis.

Su estudio por las redes de intercambio vincula el comportamiento de las personas dependientes del entorno social en que se desenvuelven, considerando el contexto cultural. Esta teoría procura acotar las limitantes que discriminan a los individuos socialmente aislados, asimismo los grupos y organizaciones mediante la interacción, enfocándose en los beneficios que los participantes obtienen durante del intercambio. Del mismo modo, le interesa la relación de intercambio entre los actores, dado que las personas tienden a actuar racionalmente para originar eventos beneficiosos. Los beneficios que obtienen las personas de los procesos sociales dependen de los beneficios que son capaces de proporcionar en el intercambio.

La teoría incluye tanto individuos como colectividades. Emerson (1981) sugiere que es la relación de intercambio entre los actores, el tener una red de intercambio que tiene como componentes un conjunto de actores que pueden ser individuos o colectivos, teniendo recursos valiosos que se distribuyen entre los actores, también existe una serie de oportunidades de intercambio entre todos los actores de la red, estas están conectadas unas a otras en única estructura de red.

En síntesis, la teoría del intercambio se centra en los intercambios sociales de las personas, ya sean personas mayores, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos; analizando desde esta perspectiva el beneficio del valor y respeto que se logrará entre las relaciones intergeneracionales desde los espacios de interacción. Al vincular esto a la sociedad, los patrones de prejuicios que originan las limitantes de las relaciones intergeneracionales influyen en las estructuras sociales.

Teoría de la identidad social

Esta teoría aborda la pertenencia de un individuo a un grupo, en otras palabras, las personas forman una imagen de sí mismo dependiendo del contexto social en que interactúan, por ende, adquieren aspectos del grupo social para integrarlos a la imagen creada por los individuos. Estas dimensiones sociales son endogrupos, es decir, conjuntos que resaltan características consideradas similares, lo cual, conlleva a que los individuos se identifiquen con los grupos.

Las personas mayores al integrarse a una organización, comparten instancias de actividades y discusiones que luego forman parte de la construcción de una identidad en común con los demás integrantes del grupo, considerando las corrientes por las que se rigen y adaptan. Esto produce que las personas tengan un sentido de pertenencia hacia la

vinculación con grupos sociales, ya que asignan un sentido de valor y significación emocional a este.

El acercamiento a los grupos sociales, se debe a las preferencias de las personas que se sienten identificadas por una serie de factores vinculados al prototipo grupal. Por ende, estos factores son dependientes del entorno donde participan, ya que el proceso de identidad social varía dependiendo del contexto, esta teoría aconseja maximizar la autoestima de las personas mediante la identificación con los grupos sociales a los que pertenecen, además de ser valorados de forma positiva en función de la relación entre las personas y el acervo de conocimientos, expectativas, necesidades, valores y metas. Al mismo tiempo, ocurre que la identidad social al formar parte de las personas, influyen en la identidad personal, puesto que, las opiniones, conocimientos y características de la personalidad van cambiando y siendo reemplazadas por las particularidades que pertenecen al grupo social donde los individuos se desarrollan.

En este aspecto, al relacionarlo con el objeto de estudio, la teoría ayuda a entender la percepción de los adultos mayores sobre las relaciones intergeneracionales, usando la categorización de las generaciones para estudiar el origen de la percepción de las personas mayores al estar asociadas a un grupo social, ya que puede estar influenciada por las relaciones personales y la identidad social. Al mismo tiempo, considerar cómo influyen los grupos sociales en el concepto de las relaciones intergeneracionales, específicamente sobre las generaciones más jóvenes.

Enfoque del curso de vida

A mediados del siglo XXI, Glenn Elder (1964) acuñó el concepto de enfoque del curso de vida como el estudio de los comportamientos demográficos de los individuos. Asimismo, este enfoque se centra en la influencia de la temporalidad en la vida de las personas y las generaciones, considerando los cambios demográficos, económicos, sociales, históricos y culturales; por ende, existe una dependencia del contenido sobre estos eventos para determinar sobre el desarrollo de las personas. Desde esta perspectiva, las relaciones intergeneracionales toman en cuenta las generaciones de jóvenes y personas mayores, las cuales viven estos eventos en el desarrollo de sus vidas, pero por el contexto en que se desenvuelven construyen estereotipos y prejuicios que crean las limitantes para crear lazos.

Este enfoque aborda los momentos continuos de la vida y reconoce que el desarrollo humano y la interacción de diferentes factores a lo largo del curso de la vida, de experiencias acumulativas y situaciones presentes de cada individuo influenciadas por el contexto familiar, social, económico, ambiental y cultural. Cada generación repercutirá en las siguientes y el mayor beneficio de un momento vital puede derivarse de intervenciones hechas en un período anterior, es decir, la trayectoria que realiza el ser humano a través de los diferentes roles que desempeña y el análisis de todas las trayectorias vitales y la

interacción con otras personas, familia y sociedad. A lo largo de esta trayectoria surge la transición donde se refiere al cambio de estado del individuo, lo cual no es predeterminado ni necesariamente previsible, e implica un proceso de adaptación del ser humano al cambio realizado. Donde también surgen momentos significativos como lo son acontecimientos favorables o desfavorables que cambian notablemente el curso de vida de un individuo y, en consecuencia, de varias de sus trayectorias vitales. En el transcurso de la vida se presentan nuevas oportunidades, para dar respuestas que permitan a las personas desarrollar ciertas características, conductas, habilidades o capacidades que repercutan en los resultados en salud y en las etapas futuras de su desarrollo, a partir de las experiencias a lo largo de la vida se facilita el desarrollo, llevando a cabo efectos acumulativos como el crecimiento, maduración.

Las teorías antes expuestas, el construccionismo social, reflexiona respecto a la importancia de la interacción cotidiana en la conformación de los significados del mundo de la vida cotidiana, realidad que se desarrolla a diario en las diferentes actividades cotidianas, donde se deben mantener relaciones comunicativas para conllevar relaciones intergeneracionales amenas, así como también para la resolución de conflictos. La teoría del intercambio vincula el comportamiento de las personas dependientes del entorno social en que se desenvuelven, considerando el contexto cultural y poder abordar de manera más amplia y beneficiosa para el grupo, generando una solución que genere un cambio social. Las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas, dando significado a esto, las relaciones intergeneracionales interpretan según su punto de vista los diferentes significados que se le atribuyen a las cosas y/u objetos, en cuanto la teoría de identidad social, las personas tienden a aumentar su autoestima mediante la identificación con todos aquellos grupos sociales específicos a los que pertenecen e intentando además que sean valorados de forma positiva. El enfoque del curso de la vida aborda los momentos del continuo de la vida, reconoce el desarrollo humano y los resultados de experiencias acumulativas y situaciones presentes de cada individuo, influenciadas por el contexto familiar, social, económico, ambiental y cultural.

8. Diseño metodológico

Metodología de la investigación

La metodología escogida para dar respuesta a las preguntas de investigación es la cualitativa. Este enfoque Izcara (2014) lo define como una recolección de datos mediante el discurso, incorporando técnicas de análisis mediante la escucha y la observación. En esta investigación se recogió información sobre la percepción de las personas mayores y las relaciones intergeneracionales, a través de una entrevista en profundidad, semiestructurada la cual permitió realizar de manera flexible una interacción constante con las personas mayores, obteniendo información de primera fuente sobre la relación de las personas mayores con familiares, no familiares y organizaciones comunitarias de la comuna de Hualqui. Permitiendo contextualizar mediante la interpretación de los investigadores las realidades que se intentan rescatar y difundir.

Además, este tipo de investigación creó instancias para la reflexión, tanto para los investigadores como para las personas mayores, ya que, la técnica de recolección dio espacios donde los investigadores rescataron otras variables en relación con el foco que es la percepción. Desde las personas mayores, con los datos que se recopilaban al dar sus opiniones, formaron una visión tanto negativa como positiva del tema, dado que, desde sus respuestas, dieron cuenta que su ideación respecto a la percepción es más sólida o cambia al considerar otras particularidades.

Criterios de investigación

Esta investigación es de carácter básico, dado que buscó realizar el estudio que describió cómo surgen las representaciones subjetivas de un grupo social. Por ende, la intención de la investigación no está orientada, ni dirigida a la intervención o la transformación social, sino que buscó rescatar la percepción de las personas mayores integradas a una agrupación sobre las relaciones intergeneracionales. Siguiendo con el tiempo de la investigación, esta es transversal, la cual, Álvarez y Delgado (2015), lo definen como un estudio observacional que trabajará con las personas mayores individualmente y en un tiempo determinado, ya que, no se buscará un cambio, pero sí información general respecto a las percepciones de las relaciones intergeneracionales y sus resultados.

Dado el alcance de la investigación, es de tipo descriptiva, puesto que se indagó y describió la relación con personas familiares, no familiares y con organizaciones comunitarias de los dirigentes pertenecientes a la unión comunal de adultos mayores, respondiendo las siguientes preguntas: ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y personas no familiares?, ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y sus familiares?, ¿Cómo son las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y las organizaciones comunitarias?

La investigación cualitativa es de tipo descriptiva, la cuál es definida por Valle, Manrique y Revilla (2022): “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p.15). Desde el tipo de dato, es primario. Martín, Rubio y Rubio (2019), lo define como una recolección de datos confiables y completos, puesto que la fuente de información es recogida por los investigadores directamente de la realidad que se busca analizar con instrumentos creados por los mismos (p.22). En este caso, se recolectó información aplicando directamente la técnica de la entrevista en profundidad de tipo semiestructurada, es decir, se trabajó entre las personas mayores y los investigadores obteniendo información de primera fuente para analizarla. Según control de variable corresponde a no experimental, ya que la intención es comprender las perspectivas subjetivas de las personas mayores y explicarlas, sin necesidad de realizar pruebas.

Población, muestra y técnica de muestreo

La población observada son hombres y mujeres mayores de 60 años de edad, además, que sean dirigentes vigentes y activos, con la constancia de participar mínimo una vez a la semana, ya sea en reuniones, capacitaciones y actividades de alguna organización funcional perteneciente a la unión comunal de adultos mayores de la comuna de Hualqui. Esto se corrobora en los criterios de inclusión para ser participantes de la investigación.

El muestreo de la investigación corresponde específicamente a un muestreo intencional, en el cual el investigador elige intencionalmente y de acuerdo con los objetivos y propósitos de la investigación. Esto para lograr ser lo más representativo posible para efectos de la población, ser pertinentes, lograr una convivencia óptima, y por la disponibilidad de ambas partes, se trabajó con 10 dirigentes de organizaciones funcionales de adulto mayor de la comuna de Hualqui. El tipo de muestreo corresponde a determinados criterios donde las personas mayores cumplieron ciertos criterios de inclusión y exclusión para formar parte de la muestra.

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
-------------------------------	-------------------------------

Ser residente de Hualqui lo cual se corrobora con el registro social de hogares	Presentar problemas cognitivos, dado que podrían presentar alteraciones en el pensamiento, aprendizaje, memoria, juicio toma de decisiones y/o dificultad en la expresión verbal
Tener 60 o más años de edad, dado que en Chile el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en la Ley N.º 19.828 define como adulto mayor a toda persona que ha cumplido 60 años, tanto hombres como mujeres, este criterio se evidencia con el carnet de identidad (SENAMA 2022)	
Pertener a la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui, la cual está compuesta por presidentes/as, secretarios/as y tesoreros/as de las diferentes organizaciones de personas mayores que existen en la comuna.	

Tabla N°1: Criterios de inclusión y exclusión

Fuente: Elaboración propia, 2023

Técnica de recolección de datos

Para recolectar se utilizó la entrevista es un diálogo constructivo-guiado por objetivos, siempre revisables a lo largo de todo un proceso reflexivo y participativo, a través de esta técnica de recolección de datos se intercambian versiones, es un diálogo co-construido, se comparan experiencias. (Ariño,2008).

La técnica de recolección de datos que se utilizó fue, la entrevista semiestructurada en profundidad, la cual busca recoger información específica. Puesto que se debe tomar en cuenta, tanto el lenguaje verbal como no verbal (expresiones, gestos, corporalidad, etc.). Permite flexibilidad, dado que las preguntas de la entrevista se pueden adaptar al contexto, ya que se puede incorporar o quitar elementos, asimilando a una conversación y se controlará el orden de las temáticas dependiendo de las respuestas de las personas mayores, obteniendo un ambiente cómodo y datos fiables.

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos, esto se logra a través de una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple

hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo no coloquial, logrando la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto (Díaz, Torruco, Martínez, Varela, 2013).

Respecto al instrumento de recolección, en términos generales, la entrevista de tipo semiestructurada en profundidad, se dividió en ítems de acuerdo a los objetivos específicos, donde cada ítem está compuesto por subtemas, de estos se encuentran las instancias de convivencias, características de las interacciones, roles y el significado atribuidos de las interacciones; las cuales son reemplazadas por preguntas al momento de la aplicación de las entrevistas para ser respondidas por los entrevistados. Se utilizó una pauta de entrevista, dividida por los objetivos específicos, donde resultaban un total de 12 preguntas por entrevistado, adicionando una pregunta opcional al final de la pauta. Finalmente, antes de la aplicación del instrumento, este fue utilizado en una prueba piloto, a fin de analizar posibles cambios a la entrevista. En razón a lo anterior, se presentó un cambio en la orientación de la pauta, debido a que demoraba el cambio de una página a otra, retardando la lectura de las preguntas y la redacción de las observaciones; en resolución, el documento fue ubicado de horizontal a vertical.

Acceso al campo

Para lograr llevar a cabo esta investigación se tomó contacto directo con la encargada de la oficina de personas mayores de Hualqui, quien facilitó los permisos para la realización del instrumento de recolección de datos, asimismo, la presentación de los investigadores al grupo de las personas mayores dirigentes, también permitió la obtención de su oficina como lugar donde se realizaron la mayoría de las entrevistas.

Por otra parte, se crearon 11 consentimientos informados, en los cuales se presentó a los tesisistas, la intención de la tesis y la universidad de los investigadores, la finalidad fue afirmar mediante la firma, la participación de manera voluntaria de los entrevistados, y resguardar la identidad de los participantes.

La selección de la muestra son las personas mayores dirigentes de la UCAM (presidente, tesorero y secretario), los cuales fueron facilitados por las funcionarias de la oficina del Adulto Mayor en conjunto con los datos de contactos, la ayuda de la jefa de la oficina del Adulto Mayor fue fundamental en esta etapa, ya que, ella fue informante directa desde el 28 de marzo, cuando se comienza a gestionar los permisos para la recolección de datos y presentación de los tesisistas al grupo de dirigentes de la agrupación. Este último, coordinado de manera telefónica con la presidenta de la UCAM el día 31 de marzo.

Posterior a esto, el 03 de abril los tesisistas fueron invitados a la reunión mensual que tienen los dirigentes de UCAM donde los alumnos se presentaron y solicitaron la colaboración a

los socios en la investigación. Luego, el instrumento de validación fue enviado para ser validado a la socióloga del programa familias, seguridades y oportunidad; la cual es una exfuncionaria de la Oficina de Personas Mayores de Hualqui. Luego de recibir la validación del instrumento, fue revisado junto a la profesora guía a cargo, se realizaron las modificaciones necesarias, para así el 16 mayo mediante llamada telefónica se coordinó la reunión para realizar la entrevista piloto, lo que dio lugar el 19 de mayo. Desde ahí, el mes de mayo y junio fue para coordinar y realizar las 10 entrevistas planificadas. La primera semana, los días 30 y 31 de mayo, se citaron a 3 personas mayores, la reunión tuvo lugar en la Oficina de Personas Mayores de Hualqui, en oficina de la encargada, siendo esta el lugar oficial para todas las citaciones. Las 3 entrevistas se desarrollaron sin mayores inconvenientes, el ambiente de la reunión fue respetuoso y las preguntas fueron contestadas completamente.

En la segunda semana, se tuvo una inasistencia por parte de una de las dirigentes participantes, sin embargo, el espacio y tiempo se aprovechó para confirmar las futuras citaciones. Las demás entrevistas se realizaron con éxito.

A la siguiente semana, una entrevista se llevó a cabo en la Oficina de Personas Mayores utilizada anteriormente, mientras que las 2 faltantes se realizaron en la sede de las viviendas tuteladas de Hualqui, donde los tesisas llegaron al lugar en transporte privado para una mayor puntualidad.

La última semana terminó con dos entrevistas, donde una se realizó en la sede social de periquillo y la otra se llevó a cabo en la Sede de Adulto Mayor “El Despertar de Quilacoya”, ambas entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente grato y de confianza. En términos generales, durante las 10 entrevistas, no se manifestaron problemáticas que agravarán el desempeño de esta etapa; por otra parte, al completar las entrevistas se finalizó la etapa de recolección de datos, dado que se logró llegar al criterio de punto de saturación, comprobado por la repetición de la información obtenida por los participantes. La saturación teórica es considerada como un momento culminante del proceso analítico lo que lleva, en algunos casos, a equipararse con el principio del tamaño muestral (Ortega, 2020)

Criterios de calidad

a. Credibilidad

Este criterio hace referencia a la confianza y credibilidad de los resultados de la investigación, mediante la observación persistente y la permanencia del investigador en el campo, ofrece una mayor garantía y verosimilitud a los datos que recoge, a la vez, le permite profundizar en aquellos aspectos más característicos de la situación, esto se lleva a cabo bajo la recogida de material de adecuación referencial donde a través grabaciones en audio, consentimiento informado, entrevista impresa para ir tomando notas que permitan un contraste posterior de la información.

b. Transferibilidad o aplicabilidad

Debido a la facilidad de transferir los resultados a otros contextos, este criterio, desde el muestreo teórico y amplia recogida de información, permitirán comparar la información recogida a modo de un mejor análisis, sobre todo, desde una diversificación de la información. Esto se demostrará mediante las codificaciones y luego con el análisis de estas para lograr comparar la información recabada con el marco referencial.

c. Seguridad (dependencia)

Para este criterio se establece una constancia en el acceso al campo de la metodología para llevar a cabo la recolección de datos, los roles de los investigadores e información general de la muestra. Se demuestra a través de los consentimientos informados, los cuales deben ser firmados por los participantes, donde se les explica el tipo de instrumento que se les aplicará y cómo será la metodología que se utilizará.

d. Confirmabilidad

El criterio compone sus tres variantes, desde la auditoría de confirmabilidad, debido a la comprobación de los datos obtenidos por parte de los investigadores. Desde la variable, descriptores de bajo nivel de inferencia, los registros donde se encuentra la información fiable son las transcripciones textuales, lo cual contrasta estos datos. Por último, mediante el ejercicio de reflexión.

9. Resultados

Entre los resultados, las personas mayores dirigentes tienen contacto con personas de otras generaciones constantemente, ya sea con sus familiares, personas no familiares y los funcionarios de organizaciones comunitarias. Los entrevistados son personas activas que

frecuentemente participan en las diferentes actividades que se realizan en beneficio de ellos y de sus grupos. A pesar de tener excepciones donde se presentan problemas familiares, todos cuentan con redes de apoyo favorables con las que disponen en caso de cualquier eventualidad, ya sea positiva o negativa. Por otra parte, el tener el cargo de dirigentes hace que se sientan consideradas en la toma de decisiones, esto dado que la gran mayoría lleva más de un periodo como dirigente, lo que los hace conocedores de sus grupos, y de cómo dirigirlos en temas de trámites, proyectos, reuniones, tareas logísticas, entre otras.

En la investigación se constituye el detalle de los tres objetivos específicos: describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui, indagar las experiencias familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui y describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui (UCAM).

Objetivo específico 1: Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

En este objetivo fueron identificadas la existencia de las relaciones no familiares de las personas mayores dirigentes, describir estas relaciones, identificar los espacios de interacción junto a las características que surgían y qué significado le atribuyen a la relación. Estas se describen a continuación:

1.1 Relación intergeneracional con personas no familiares

Las relaciones interpersonales, según García (1996), son un vínculo que existe entre dos o más personas, basadas en datos culturales, sociológicos y psicológicos. Este tipo de relación es esencial para la vida social y se da de diferentes formas en muchos escenarios cotidianos, asimismo, implica que la manera de comunicarse está sostenida en el conocimiento de las actitudes, creencias, valores y personalidades de los participantes.

En las entrevistas, los participantes describieron que sí tienen relaciones con personas no familiares en su diario vivir; y que esta relación no se limita solo a un grupo etario, sino que se dan con distintas edades, tales como vecinos, ex alumnos, ex apoderados, amigos/as, compañeros/as de sus agrupaciones e incluso funcionarios de las diferentes oficinas municipales:

“Bastante haber [relaciones intergeneracionales]... los vecinos, eeh donde voy a comprar siempre me encuentro con ex alumnos, ex apoderados, eeh ex colegas (...) eeh no nooo

gente joven, gente de mi misma edad si, pero generalmente más joven” (Entrevista 1, mujer, 71 años).

“Mire yo tengo relaciones con mis socias que son personas de otros lugares bueno pertenecen aquí son de hualqui y otras vienen de Chiguayante, la relación con ellas es buena, yo no te dijera yo (sic), bueno cuando hay que llamar la atención se les llama, pero la relación con ellas nos llevamos muy bien este grupo” (Entrevista 9, mujer, 78 años).

Los participantes no se limitan a relacionarse con solo un grupo etario de personas, a pesar de que tienen sus grupos de personas mayores donde se reúnen y comparten, ya sea semanal, quincenal o mensualmente, en su diario vivir mantienen contacto frecuente con otras personas, como es mencionado anteriormente, esto puede darse ya sea en la calle, cuando van a comprar, en alguna actividad extraprogramática de la comuna, entre otras.

1.2 Características de las relaciones no familiares

En relación con las características de las relaciones, las personas mayores en general mencionaron mantener buenas relaciones intergeneracionales con sus amigos, vecinos, colegas y socios; no obstante, existen relaciones más afiatadas que otras, pero ambas coinciden en la cordialidad, el respeto y la amabilidad, lo cual se demuestra con diminutivos, como señal de afecto; en el tiempo compartido de las relaciones y en la preocupación por los demás. Por un lado, se evidencian relaciones que se han sostenido desde la etapa de adulto joven, e incluso desde la juventud; por otro lado, existen amistades estables y confiables, pero con pocas instancias de interacción, por ejemplo, las relaciones establecidas con personas desconocidas en los viajes de proyectos postulables que les otorga el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), lo cual, a medida que se repiten estas oportunidades, los vínculos se van consolidando.

Los dirigentes, entre presidentes/as y tesoreros/as, destacan la importancia de sus cargos, ya que al aceptar estos, sienten la responsabilidad hacia el resto de los miembros de las organizaciones de personas mayores. El respeto es un indicador que aparece en la mayoría de las entrevistas, y son los dirigentes con más trayectoria en el cargo, quienes hacen más hincapié en este punto:

“Si tengo buenas relaciones 98%, ya con el 98% tengo buenas relaciones, me respeta mucho, me quiere mucho, eeh porque siempre ando muy preocupado... Así que no, no estoy con problemas (...) todo muy bien, mucho respeto sí sí” (Entrevista 7, hombre, 81 años).

Al relacionarse con otras personas y formar un grupo se corre el riesgo de que existan desacuerdos, dado que en estos grupos existen diferentes personalidades y puntos de vista, es por esto, que el respeto debe ser un factor importante cada vez que se reúnen para lograr tener una buena convivencia entre sus pares.

1.3 Espacios de interacción

Respecto a los espacios que ocupan las personas mayores dirigentes para relacionarse con las personas no familiares, en general, la mayoría coincide en que se da en la sede de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui (UCAM), donde comparten con los participantes de las demás organizaciones, realizan actividades externas a las de la UCAM que refuerzan sus vínculos, contar anécdotas, tomar desayuno y salir a cenar. Sin embargo, existen otros lugares donde invierten su tiempo formando vínculos como, por ejemplo, en las viviendas de los dirigentes, sitios que disfrutan compartir, ya que se sienten acompañados, cómodos y felices de tener visitas. No obstante, la mayoría de los dirigentes se relacionan fuera de sus hogares, de camino a las compras, en la feria, en las plazas o en la misma avenida, dependiendo de la cercanía de esta relación no familiar; por ende, sin importar el lugar, mencionan que siempre hay momentos para ponerse al día con detalles de su vida, conversar del día a día, como también de las responsabilidades de las actividades comunales, y en caso de los que participan en la iglesia comparten las actividades parroquiales, siendo la iglesia un punto de encuentro para participar y relacionarse no solo con adultos, sino con jóvenes y niños. El Centro Comunitario de Salud Familiar [CECOF], es otro de los lugares donde se dan estas oportunidades de encontrarse con personas no familiares, ya sea en capacitaciones, cursos o reuniones planificadas, entre otras.

En los siguientes extractos, se evidencia que no existen lugares laborales, ya que, la mayoría de los dirigentes se encuentran jubilados, por ende, se presencia que ellos aprovechan instancias fuera de este ámbito. Como, por ejemplo, en restaurantes, para que los dirigentes se reúnan con sus conocidos, vecinos, amigos y colegas, a fin de distraerse, conversar y realizar actividades novedosas fuera de sus lugares más recurrentes:

“En la casa de nosotros que nos juntamos a veces salimos por aquí también cerca un restaurante o algún parque...lugares naturales nos encanta estar con la naturaleza en el fondo, y estar conversando nada más que eso conversar llevamos bebida, una papitas fritas (sic) y va la conversación.” (Entrevista 1, mujer, 71 años)

“Entonces tengo hartas cosas que hacer si no me pillan en la casa... emmm si en la iglesia católica participó montones de años... hacía catequesis, preparaba a los niños para la primera comunión, eeh... también participé mucho tiempo en... el hogar de cristo que

aquí estaba, había una oficina en Concepción entonces nosotros visitamos a los enfermos y los solitos, así que se me hace la semana corta.” (Entrevista 3, mujer, 73 años)

Los lugares donde las personas mayores se relacionan con personas no familiares son variados, ya que los dirigentes son personas activas que participan en diferentes actividades y no se limitan solo a trabajar en sus grupos de personas mayores, sino que también tienen otros grupos, como por ejemplo el visitar a los enfermos y prestar ayuda social en caso de ser necesaria.

1.4 Significados atribuidos

Las personas entrevistadas les atribuyen un importante significado a las relaciones intergeneracionales, describiendo que se sienten bien al tener estas relaciones con personas no familiares, ya que tienen un lugar clave en sus vidas, donde se escuchan, recogen e integran. En su mayoría son sus amigos y/o amigas con los que comparten experiencias, así como también describen tener constante interacción con su grupo y/u organización en las siguientes líneas se evidencia lo mencionado anteriormente.

“Mucho para mi si los echo de menos cuando no voy, cuando he estado un poquito delicada de salud, ehh los echo de menos, los echo de menos, me hace falta, eso me da ánimo, mi grupo es mi razón de vivir prácticamente” (Entrevista 2, mujer, 71 años)

“Sí porque es una relación más amplia en el cotidiano vivir incluso uno puede llegar a pensar si está retirado digamos de la sociedad, en el momento yo no pueda necesitar una ayuda se la van a prestar de manera rápida “(Entrevista 5, hombre, 75 años)

“Lo mejor que me ha pasado en la vida estar con mis personas mayores, yo llevo trabajando con adultos mayores desde el año 1992, (...) yo siempre le he dicho a mí me pueden decir cualquier cosa, pero quién me ofende mis adultos mayores yo los defiendo con garra y uña, porque yo amo a mí, ahora ya soy adulta, amo a mis adultos mayores y me amo yo misma, así que muy importante para mí” (Entrevista 6, mujer, 71 años)

El relacionarse y poder ayudar a otras personas contribuye a la satisfacción personal de los entrevistados, dado que sus cargos, para ellos, van más allá de ser dirigentes, sino que conllevan otro tipo de responsabilidades, como ayudar a las personas que lo necesiten, acompañar y no aislarse de la sociedad, ya que el mantener contacto con otras personas hace que no se sientan solos, definiendo incluso a sus grupos y/o personas mayores con las que se relacionan como su “razón de vivir” aseveración que da cuenta que estas relaciones con personas no familiares son necesarias para su cotidianidad.

En términos generales, los entrevistados sienten que por su edad son un grupo excluido socialmente, sin embargo, algunas relaciones intergeneracionales los hace sentirse incluidos en la sociedad y que son necesarios para participar en la toma de decisiones, mediante los espacios de interacción que ocupan.

Los resultados de este objetivo demuestran que el respeto es un aspecto fundamental en el cargo que representan los dirigentes, independientemente de los lugares que aprovechan para relacionarse, es un valor integral con el que se sienten considerados por las personas no familiares. Del mismo modo, el respeto hacia los otros fortalece las relaciones y disminuye la inseguridad, sobre todo, en los momentos que pueden surgir complicaciones o posibles conflictos, además de atribuir un significado importante a estas relaciones, dado que les otorga una sensación de sentirse activos y compartir vivencias con otras personas, también se mantienen contacto permanente evitando así el aislamiento y el encierro en sus casas.

Objetivo específico 2: Indagar las experiencias familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Las experiencias familiares de los dirigentes de UCAM son positivas, puesto que mantienen contacto frecuente con sus familiares, dentro de los principales hallazgos se encontró que la gran mayoría de los participantes viven solos/as o con sus cónyuges, y sólo un dirigente vive con su hijo y familia. Dentro del rol desempeñado en la familia, los diez entrevistados se describen como dueños y dueñas de casa en donde realizan las labores domésticas del hogar.

A pesar de que se mencionó que la gran mayoría de los participantes viven sin sus hijos, mantienen un contacto frecuente con ellos, además de mencionar que le atribuyen un significativo valor a estas relaciones, dentro de los lugares en que se da esta relación se menciona que principalmente se da en casa de los entrevistados, cuando son visitados por sus familiares, o viceversa cuando ellos van donde sus familiares y en cuanto a los familiares con quienes se da esta relación mencionan que tienen contacto frecuente con sus hijos/as como también con su familia extensa.

Esta sección se subdivide en seis partes, donde se describe el núcleo familiar, qué rol se desempeña dentro de la familia, qué significado tiene esta relación familiar, como es esta relación familiar, lugares donde se da esta interacción y con qué familiares se da esta relación familiar.

2.1 Núcleo Familiar

Al hablar de núcleo familiar, se refiere a aquella familia que se centra en un grupo de integrantes que son parte de ella y específicamente, está compuesta por los padres y los hijos (Vargas, 2014). Es decir, son personas pertenecientes al mismo grupo familiar que día a día conviven y en su mayoría la estructura es entre padres e hijos.

Sin embargo, existen núcleos familiares que ya no se constituyen de la forma tradicional como lo son padres e hijos, dado que, con el transcurso del tiempo, estos hijos ya crecieron y emigraron, siguiendo el curso de la vida, formando sus propias familias. Cinco entrevistados viven solos, de estos, dos viven solos porque sus hijos ya formaron su familia y están separados del progenitor de estos hijos.

Hay una entrevistada que debió abandonar su hogar donde vivía con su ex esposo e hijo menor, donde este último ejercía violencia filio-parental, debido a que sufre problemas sobre el consumo de drogas y alcohol, haciendo abandono del hogar, como menciona a continuación:

“Por problemas con mi hijo, porque él tenía problemas de drogas y alcoholismo(...) sí es agresivo, yo ya tuve que salir arrancando porque botaba las cosas, quebraba, una vez tuve que salir arrancando por la ventana esta es la hora en que estoy bajo tierra.” (Entrevista 2, mujer, 71 años).

La cuarta persona que vive sola, es viuda desde el 2022, y vive sola, porque sus hijos viven en sus propios hogares. Por último, la quinta entrevistada que vive sola, dado que no tiene hijos ni cónyuge, por decisión propia:

“Yo dije entonces casarse, estar criando y dejar de lado mis ilusiones y mis sueños... nooo dije yo, prefiero quedarme sola” (Entrevista 1, mujer, 71 años). Esta participante fue criada en una familia compuesta por ocho hijos donde vio la dedicación y entrega de por parte de su madre tanto a sus hijos como a su cónyuge donde dejó sus sueños e ilusiones de lado, por lo cual ella no quería repetir la historia y quiso dedicarse a lo que a ella le apasionaba.

Cuatro de los participantes viven solo con sus cónyuges, porque sus hijos viven fuera del hogar. Solo una de las participantes vive con la familia de uno de sus hijos, esto dado que la participante quedó viuda muy joven, y sus hijas formaron su familia dentro de la misma comuna, pero en otro hogar, y el hijo de en medio decidió quedarse con su madre y formar una familia en este hogar.

2.2 Rol familiar

En cuanto a esta temática, el rol por el cual se describen los/as participantes de la entrevista es el rol dueña/o de casa, donde tanto hombres como mujeres lo desempeñan

sin hacer diferencia, dentro de la entrevista se trabajó con siete mujeres y tres hombres donde dos de ellos son separados por lo cual desempeñan en totalidad la labor doméstica. El tercer varón vive con su cónyuge, pero menciona que se hace responsable del aseo, así como también se encarga de mantener el patio libre hojas y malezas, por lo cual el rol es compartido, como describe a continuación:

“Hacer el aseo jajaja (...) sí como jefe de hogar, si algunos bueno la cocina no, y ella hace sus cosas de la cocina y yo, pero yo siempre hay hartas cositas que hacer en la casa (...) juntar la leña para el invierno la calefacción, la limpieza del jardín del sitio tenemos una casa con sitio entonces hay árboles frutales, hay que podar los justamente ahora que viene la temporada de la poda y ahora unos piñoneros no son originarios están botando piñones han votado hartos piñones, unos gorditos Están buenos, Entonces igual juntan basura entonces justo estaba en eso porque me gusta ver limpiecito sitio.” (Entrevista 5, hombre, 75 años)

Las mujeres entrevistadas se describen como dueñas de casa, restando importancia a esta labor, normalizando esta condición por el hecho de ser mujer:

“Sipo, mi mamá decía Juani venga a la cocina para que... ¡no mamá! yo voy a comer pura sopa Maggi y cuándo falleció mi mamá nosotros pensábamos que mi papá se nos iba a ir luego y no pu así que yo cocinaba sopa Maggi, puré y no me acuerdo qué más, hasta que mi papá me paró los carros (...) dueña de casa de nomás, sí porque estoy ahí dueña de casa sociable y patiperra, no estoy leseando jajaja” (Entrevista 1, mujer, 71 años)

“Aaaah en mi casa, la nana, la empleada, la enfermera, la cuidadora, de repente la que está viendo los animales, esos roles, porque tengo que estar detrás mi esposo, está encerrando el baño, recogiendo la ropa, sacando la taza, los platos sucios, y todas esas cosas.” (Entrevista 10, mujer, 60 años)

En los extractos descritos anteriormente, se evidencia la diferencia por roles de género. Por ejemplo, la entrevistada 10 describe que ser dueña de casa es una labor que implica realizar muchas labores que tienen normalizadas por el hecho de ser mujeres donde su marido no colabora y debe asumir todo el cargo de mantener el orden de una casa. La entrevistada 1 dice que es dueña de casa nomás, quitándole importancia a este rol.

2.3 Significados atribuidos

Las personas mayores dirigentes entrevistadas definen en su gran mayoría como significativas sus relaciones familiares, dado que a pesar de que en general ya no viven en compañía de sus hijos o hijas, mantienen una relación afectiva cercana, además de contar

con el apoyo de sus familias extensas con las cuales pueden contar ante cualquier eventualidad. Hubo una excepción donde una de las entrevistadas que sufría violencia filio parental le atribuye un significado de más aflicción, dado que le da mucha pena recordar la situación y se recrimina el por qué le pasó a ella, extracto a continuación:

“Como le digo, con pena, con nostalgia cuando me acuerdo me da pena porque digo porque a mí, pero trato de no pensar, porque me pasa esto a mí, porque sí cuando mis hijos estaban chicos yo era mamá de lunes a lunes, yo no sabía lo que era vacaciones, mi marido salió con vacaciones y estábamos en la casa, no sabía lo quiera salir a pasear.” (Entrevistada 2, mujer, 71 años)

A excepción del extracto anterior, los demás entrevistados atribuyen un significado positivo a las relaciones familiares, donde describen la necesidad de mantener siempre el contacto con las personas familiares, asimismo sostener un lazo e ir creando recuerdos para las futuras generaciones de quienes eran sus antepasados, esto se muestra a continuación:

“Bueno por muchas razones, la felicidad, de mantener los recuerdos vivos en su juventud, de la formación que nos dieron nuestros abuelos (sic), porque yo le explico que tenía a meses cuando falleció mi mamá entonces no tuve la oportunidad de conocerla y Sergio [hermano del entrevistado], me imagino que él se imagina más o menos como eran ya que él tenía un año más que yo, dos años perdón, entonces por lo menos él tiene una imagen, claro que es importante la buena relaciones (sic) entre la familia.” (Entrevista 7, Hombre, 81 años).

Las relaciones familiares que los entrevistados describen son variadas, donde en general son de carácter positivo, como también hay algunas excepciones donde existe nostalgia y pena al referirse a este tema. Los participantes se sienten apoyados por sus familiares, lo que hace que les entreguen un significado favorable a estas relaciones describiendo que familia es familia ya sea directa o familia política. Como lo define la participante a continuación:

“Porque es la familia, sea complementaria o tuya, es la familia. No hay otra opción, no hay otro núcleo más que la familia, y pueden ser tuyos o cómo ha llegado, de parte de él o de ella.” (Entrevista 10, mujer, 60 años).

2.4 Cómo es la relación familiar

Los entrevistados cuentan con el apoyo de su familia extensa, por lo que sienten que tienen apoyo, evitando la soledad. A pesar de que en general viven sin la presencia de sus

hijos/as, ya que viven solos o con sus cónyuges, la gran mayoría describe que con su familia extensa el vínculo es cercano y favorable donde se mantiene una interacción familiar activa, lo cual describió la entrevistada a continuación:

“Si pue, claro, antes de ayer estuvo el de Concepción, pero todos los días, pero todos los días ellos están llamando dos o tres veces al día (...) ooh sí jajajaa mamá hace frío, mamá no te vas a levantar, mamá no vas a salir, mamá deja tus cosas, no vas a salir, no si no voy a salir, justo estos días no he salido puh no no voy a salir así que ahí están mis crías (...) con todos bueno con mis familiares míos directos y con los familiares de mi esposo también es que nosotros duramos 40 años casados.” (Entrevista 6, mujer, 71 años)

La preocupación por parte de la familia extensa hacia las personas mayores dirigentes hace que estos se sientan cuidados y a su vez acompañados, aunque sea a distancia, manteniendo una conexión activa con sus familiares y pudiendo contar con ellos ante cualquier situación que se pueda presentar en el diario vivir.

2.5 Espacios de interacción

En cuanto a los lugares donde las personas mayores interactúan con otras generaciones, se encuentran, el propio hogar de las personas mayores dirigentes, ya que los familiares viajan para visitarlos, propiciando comodidad en las personas mayores para relacionarse de manera espontánea. Sin embargo, se mostraron casos donde los dirigentes son quienes deben viajar para visitar a los familiares y desarrollar estos vínculos, o en ocasiones a locales para comer. Por lo general, estas instancias familiares son en su mayoría en los hogares de los dirigentes, como mencionan:

“Aaah nosotros, bueno a veces vienen a mi casa, a veces yo voy a su casa también, siempre nos visitamos, pero cuando nos juntamos para dialogar, buscamos un restaurant o sino... es que yo soy una pésima cocinera... si eso debe ser mi peor (sic)... por eso preferimos que alguien nos prepare la comida” (Entrevista 1, mujer, 71 años)

Los dirigentes entrevistados describen que en general son visitados en sus hogares y en ocasiones ellos se trasladan a casa de sus familiares, pero ellos en general prefieren la comodidad de su hogar para recibir a sus hijos/as, nietos, hermanos y demás familiares.

2.6 Personas con quienes se da esta relación familiar

En las relaciones familiares existe contacto con el núcleo familiar y también con la familia extensa, tales como tíos, primos, nietos, otros parientes consanguíneos o afines, relaciones que se muestran a continuación

“Tengo un hermano, lo visitamos a veces, pero siempre estamos hablando por teléfono, él vive en Concepción (...) ya tengo dos hijas, un hombre, dos mujeres son tres y 8 nietos (...) claro y mi hija que la mayor es más tirada para la cocina la otra es para el aseo y me dice: ¡ya! ¿qué le vamos a hacer idea a la tropa? (...) tenemos relación igual con las cuñadas, si se llevan bien no atravesamos problema de ninguna índole (sic), de compartir con los hijos con los familiares”. (Entrevista 3, mujer, 73 años).

En general, los participantes de la investigación describen que mantienen contacto frecuente con su familia extensa, estos se sienten acompañados y que cuentan con una red de apoyo constante, ya sea para compartir anécdotas o en caso de alguna emergencia carácter grave tienen a quien recurrir, describiendo también que no mantienen problemas de convivencia entre ellos lo que tiene una relación más expedita y amena entre ellos.

Objetivo específico 3: Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Las personas mayores dirigentes mantienen contacto directo con todos los centros comunitarios en general, dado que deben tramitar diferentes documentos, actividades, entre otros beneficios hacia sus grupos que representan. En efecto, si bien mencionan que tienen contacto directo con la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), en la investigación, los entrevistados destacan que su principal relación es con la oficina de personas mayores, esta es la primera fuente de información y orientación para varios participantes, debido al buen trato por parte de las funcionarias, la disposición para gestionar trámites y orientar; asimismo, este es un sitio donde los entrevistados se sienten en confianza y seguros, dado que todo el personal que trabaja en esta oficina están capacitadas para dar respuesta a las inquietudes, así cada vez que requieren del apoyo de la oficina, las profesionales tienen la disposición a ayudar, por otra parte, los usuarios destacan el apoyo y confianza permanente por parte de la encargada de la oficina de personas mayores, la cual tiene una larga trayectoria de más de 20 años por lo que ha generado fuertes lazos con la comunidad.

3.1 Experiencias con las oficinas comunitarias

Los/as dirigentes de personas mayores participan en diferentes reuniones, capacitaciones y talleres, por lo cual, se mantienen en contacto directo con las diferentes oficinas que componen el municipio, a continuación, los participantes describen cómo han sido estas experiencias:

“Sí fue buena, mientras que venga, le vuelvo explicar mientras estuvo Don Ricardo Fuentes [exalcalde] no porque yo lo tengo en un altar, lo tengo en un altar fue para nosotros muy

bueno para los adultos mayores, en especial para mí, muy bueno, pero tuve una muy mala experiencia [Refiriéndose al municipio].” (Entrevista 4, mujer, 76 años)

“En eso [la atención de la oficina] yo agradecida, en relación aquí mismo de la oficina del adulto mayor con la señorita Alejandra [encargada de la oficina de personas mayores de Hualqui] que siempre nos ha atendido muy bien, eeeh inclusive cuando traemos los proyectos, de repente uno piensa que ha redactado bonito el tema pero no, ella nos corrige y va y nos va emm mejorando la presentación de los proyectos, una disposición única de toda la gente, las señoritas que están adelante en la oficina, todos todo el mundo, yo no tengo nada que decir de las oficinas públicas, nada más que felicitarlos porque nos han atendido bien, hay una deferencia, hay un respeto por nosotros, no sé si por la imagen que uno trae porque como era profesora, pero al menos nuestra agrupación ha tenido siempre una acogida y nos dan respuestas concretas... eso puedo decir de la oficina” (Entrevista 1, mujer, 71 años)

Respecto a esto, los participantes manifiestan experimentar buenas experiencias con las organizaciones comunitarias, sin embargo, se centran específicamente en dos funcionarios y el buen trato de parte de ellos hacia las personas mayores, y posicionándose como figuras de respeto.

3.2 Significados Atribuidos

Las relaciones con organizaciones comunitarias es importante para las personas mayores dirigentes, debido a que manifiestan que son necesarios para delinear a las personas mayores en cuanto a sus derechos y beneficios, aclarar y orientar sobre proyectos para los diferentes grupos que estos participantes representan; asimismo, mencionaron que hay varias oportunidades para que los dirigentes aprendan y asistan a diferentes capacitaciones prácticas como por ejemplo el evitar riesgos en sus hogares y el autocuidado. Lo cual, se evidencia en las siguientes narraciones:

“Si, son necesarios porque los adultos mayores necesitamos el apoyo, porque adónde... supongamos yo quiero hacer un proyecto y a dónde y cómo (...) lo haría yo... pero hay grupos, que también nos cuesta a nosotros, si uno no es... porque uno fue profesora, pero igual también hay que necesitar apoyo de los demás, así que las oficinas son muy importantes para nuestras actividades como adulto mayor” (Entrevista 3, mujer, 73 años)

“Fíjese qué con respecto a esa pregunta yo se la voy a contestar de esta forma, Sí yo soy un hombre feliz, me siento... con una riqueza espiritual muy grande, a raíz de haber conocido a cada persona, qué representan estas reparticiones que le nombre ¿ya? Porque yo me siento atendido, me siento muy considerado ¿ya? Me siento muy respetado por cada una de la gente que trabaja para este servicio, Así que para mí es una riqueza espiritual, una

riqueza que nunca pensé tener ya en el ocaso de mi vida, por eso en ese sentido soy muy muy muy feliz y muy agradecido” (Entrevista 7, hombre, 81 años)

Las relaciones intergeneracionales con las organizaciones comunitarias son necesarias para los participantes mayores dirigentes, debido a la facilidad para acceder a la información en beneficio de ellos, como los proyectos, subsidios, bonos, etc. Siendo esto, orientación que ayuda a las personas mayores, y les permite ser felices y agradecidos, debido a que se sienten considerados y escuchados.

3.3 Personas con quienes se da esta relación

La relación se da con diferentes funcionarios de las oficinas de DIDECO, donde los entrevistados destacan su cercanía con la oficina de personas mayores de Hualqui, y con la encargada de esta, quien les brinda apoyo, orientación y ayuda para que sus inquietudes sean resueltas, esto con el fin de que sus grupos se desarrollen con un trato y manejo adecuados:

“Con la mayoría pu, con DIDECO [dirección de desarrollo comunitario], con la Oficina Adulto Mayor, la de la familia no he ido fui una vez que fui a pedir cuándo salió lo del descuento del gas ya y me atendió la señorita se me olvida una bajita gordita que está la entradita, la señorita o señora Darka” (Entrevista 2, mujer, 71 años)

“Ayyy!! donde la Alejandra [encargada de la oficina adulto mayor], no la conocen, pero es un amor, la Alejandrita es un amor para ella soluciona todos los problemas, yo voy con un problema grave ella le busca busca busca, ¡hasta que encuentra sí o no! ay qué alivio muchas gracias, señorita Alejandra, no ella es una mujer muy caritativa muy buena, trata bien la gente, cuándo es llamar la atención lo hace con cariño no lo haces y mañosa” (Entrevista 9, mujer, 78 años)

En términos generales, los participantes están activamente relacionados con los funcionarios de organizaciones comunitarias, específicamente en más de una organización, en efecto, para realizar trámites, solucionar inconvenientes y utilizar la atención al cliente para resolver dudas.

3.4 Espacios de interacción

Respecto a este punto, los dirigentes describieron cuáles son los espacios donde recurren ante las diferentes necesidades que necesiten cubrir, en estos lugares se relacionan con los funcionarios de las diferentes áreas que compone la municipalidad, esto se muestra en los siguientes relatos:

“Aaa súper amables, la primera vez que llegué ahí [la Oficina de Persona Mayor] son súper amables, yo contando mi verdad de frente, sí me iban a aceptar bueno, pensé que no me iban a aceptar porque como no tenía trabajo, porque lo único que puedo trabajar de guardia los fines de semana” (Entrevista 8, hombre, 70 años)

“Aquí la señorita Alejandra nunca dice que no, siempre yo sé que de repente puede estar muy recargada de trabajo y siempre nos puede atender, me pasó un caso, pero no fue por culpa de la funcionaria que atiende ahí, cuando andaba por un tema de un proyecto que presentamos de adulto mayor” (Entrevista 5, hombre, 75 años)

Igualmente, otros lugares fueron utilizados constantemente por los dirigentes, en el sector de salud, como los CESFAM y el CECOF; de igual manera, las oficinas de bomberos, turismo y municipales, por otro lado, lugares menos frecuentes y más lejanos, como en el caso de la oficina del adulto mayor en Penco:

“A todos... sí si pue, si eso es... bueno lo último que participamos nosotros fue una invitación que nos llevaron a penco, a ver la casa del adulto mayor, lo que antiguamente era una estación de tren y la encontré bonitos, el lugar es precioso, y la gente nos atendió super bien, estamos contentos” (Entrevista 1, mujer, 71 años).

En cuanto a los lugares donde las organizaciones comunitarias se relacionan con las personas mayores dirigentes, se evidencia una gran presencia en la oficina del adulto mayor, debido a las instancias donde se realizan reuniones, trámites y capacitaciones enfocadas a la UCAM, donde los dirigentes marcan su presencia y son apoyados por los funcionarios de la institución.

10. Análisis

En el siguiente ítem se presenta el análisis de los resultados obtenidos por la dupla investigadora, incorporando tanto el marco referencial, con aspectos empíricos y teóricos; como los objetivos específicos y general.

1. Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Las personas mayores dirigentes presentan relaciones intergeneracionales, las cuales son beneficiosas en su día a día, porque no se sienten aisladas por los demás grupos sociales: comparten con personas de distintas generaciones y participan de las actividades que surgen. Desde esta mirada, Alpizar (2016) recalca la integración de las personas mayores a la sociedad, mediante oportunidades inclusivas que fomentaron el respeto, lo que produjo, que ellos se sientan valorados por las generaciones más jóvenes, creando lazos con los vecinos, amigos, socios de otras organizaciones, etc. Del mismo modo, las relaciones intergeneracionales aportaron vínculos sociales, ya que las personas mayores dirigentes han rescatado experiencias positivas de las oportunidades en las que se relacionan, asimismo para que las relaciones sean sostenidas en el tiempo deben basarse en el respeto y la amabilidad.

Respecto a estereotipos y prejuicios sociales, las personas mayores suelen inhibir sus ideas y opiniones frente a personas de otras edades, debido a las inseguridades que esta origina, asimismo, la confianza del grupo es una variable clave para las personas mayores dirigentes, puesto que los fortalece individualmente beneficiando su autoestima, de igual manera, empoderándose para participar de sus proyectos y realizar vida cotidiana. Por ende, los lugares donde interactúan y pasan el mayor tiempo del día, les otorga la seguridad y confianza que necesitan para creer en sus capacidades, respetarse entre ellos mismos y desarrollar la autonomía. El lugar donde más interactúan los dirigentes es en la sede de Unión Comunal de Adultos Mayores (UCAM), para ellos, este lugar es un símbolo de seguridad, puesto que lo representan como su hogar y la familia, por ende, sienten la libertad de expresarse, contar sus historias de vida y compartir con los socios como un equipo; producto del trato digno que reciben. Desde la teoría de la identidad social, según Scandroglio, López y San José (2008), las personas tienden a subir su autoestima mientras se desarrollan en grupos y se sienten pertenecientes a estos; por ende, desde esta mirada, las personas mayores dirigentes incrementan su autoestima a medida que comparten en las reuniones de la sede UCAM, beneficiando directamente su confianza, seguridad, comodidad y felicidad, siendo evidenciadas en las expresiones no verbales durante el desarrollo de las entrevistas. Además, bonifica su bienestar, siendo un incentivo a seguir participando de las actividades de la comuna de Hualqui.

Seguido de esto, los participantes describen la importancia de las relaciones intergeneracionales como su “razón de vivir”, puesto que, gracias a los lazos que formaron, se sienten escuchados, integrados y acogidos. Es decir, las personas mayores dirigentes consideran a las organizaciones de adultos mayores como una motivación para continuar con sus vidas, igualmente lo expresan como “lo mejor que me ha pasado en la vida”, por ende, estas relaciones aportan en el bienestar de las personas mayores y son entornos que influyen positivamente en el transcurso de vida. Desde el enfoque del curso de la vida (Elder, 1964), las personas son influenciadas por el contexto social, cultural, económico, familiar, etc. El desarrollo humano se relaciona directamente con las interacciones y experiencias que las personas mayores acumulan. Mediante esta perspectiva, las personas mayores dirigentes comparten lo que sienten por las relaciones intergeneracionales y lo transmiten en las actividades que participan, influenciando en las vidas de las demás generaciones.

En relación con la teoría del intercambio se enfoca en la interacción de las personas cuando descubren el significado de las cosas y objetos, es decir, las relaciones intergeneracionales pueden tener distintos significados para las personas mayores dirigentes, debido a que dependen del contexto cultural y las experiencias rescatadas por ellos para darles un sentido a estas relaciones. En este sentido, las personas mayores dirigentes vinculan las relaciones intergeneracionales, en referencia a una de las razones por la cual vivir; dando a entender que es una necesidad y una motivación para las personas mayores dirigentes vivir con la compañía de los demás socios, indicando que son algo más que una organización.

Según Berger y Luckman (1967), la teoría del construccionismo social, resalta la importancia de la interacción cotidiana, la cual, ayuda para la resolución de los conflictos y el desarrollo de las diversas actividades diarias. En esta muestra, las personas mayores dirigentes diariamente interactúan de manera cercana con los vecinos, amigos, socios y ex colegas, aprovechando las instancias para compartir mientras se dirigen a realizar trámites a organizaciones comunitarias o actividades en beneficio a sus clubes. Asimismo, demuestran la importancia de las relaciones intergeneracionales, concluyendo reuniones no solo para temas logísticos como dirigentes sino también para compartir experiencias y tomar desayuno en la sede de la UCAM.

2. Indagar los vínculos con los familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Los participantes describieron tener una relación positiva junto a sus familias; estos viven en compañía de sus cónyuges o solos, ya que sus hijos y familiares viven en sus propios domicilios, sin embargo, a pesar de la distancia, se visitan constantemente y mantienen

una comunicación frecuente, dado que se comunican a través de videollamadas, llamadas telefónicas o visitas presenciales en los hogares de los entrevistados o viceversa. En las entrevistas realizadas se les consultó a los entrevistados si cuentan con el apoyo de sus familiares y si en caso de emergencia pueden contar con ellos, a lo cual respondieron que sí contaban con esta red de apoyo constante por parte de los hijos y familiares cercanos esto produce que las personas mayores dirigentes no se sientan abandonados, de lo contrario, se sienten acompañados, aunque el sentimiento de nostalgia y tristeza está presente dado que les gustaría tener más espacios de interacción con sus familias. Balseca y Chilquinga, (2016), mencionaron en su investigación que las personas mayores junto a sus nietos generan pocos espacios de convivencia debido a que estos viven en lugares más alejados, dificultando las instancias para compartir y generar relaciones intergeneracionales. Los participantes manifiestan sentir tristeza, soledad y sentimiento de abandono, lo cual refleja la importancia de la familia para formar lazos con otras generaciones y fomentar el respeto, siendo las relaciones familiares uno de los recursos importantes y principal red de apoyo para la población mayor.

En la muestra se observó que los participantes dado su trayectoria de vida, en su mayoría no viven en compañía de sus hijos, ya que estos tienen sus propias vidas fuera del hogar de los padres, por lo cual el núcleo familiar de los participantes se compone de sus cónyuges o en su defecto solo por ellos. También describieron que el rol familiar que cumplen es ser dueños y dueñas de casa, debido a que la mayoría viven solos y son autovalentes para realizar sus deberes, sin embargo las dirigentes mujeres expresan que ser dueñas de casa es una responsabilidad más a las otras, dándole poca relevancia a este labor. El enfoque del curso de vida (Elder, 1964), hace referencia al cambio en la vida del individuo, lo cual no es predeterminado ni tampoco es necesariamente previsible, aborda los momentos continuos de la vida y reconoce que el desarrollo humano y la interacción de diferentes factores a lo largo del curso de la vida, ya sea de experiencias acumulativas y situaciones presentes de cada individuo por lo cual implica un proceso de adaptación del ser humano al cambio realizado. Como se describió en la entrevista, dada la trayectoria de vida de los participantes, experimentaron el cambio de vivir sin sus hijos, proceso que se dio dado el desarrollo del curso de vida de estos, sumado a este cambio su rol se centra en dedicarse a las labores domésticas y asuntos personales, ya que al tener hijos mayores no tienen la misma preocupación como si tuvieran un hijo pequeño.

Los espacios de interacción donde se dan las relaciones familiares en su mayoría son los hogares de los entrevistados, así como también los participantes en algunas oportunidades viajan a visitar a sus familiares, pero la gran parte de las veces las visitas son recibidas en el hogar de los entrevistados, y en otras ocasiones el lugar de encuentro es en algún restaurante. Los participantes a lo largo de la entrevista describieron tener las redes de apoyo necesarias por parte de sus familiares, donde mencionaron que, en caso de requerir ayuda, estos a pesar de vivir en otros lugares están dispuestos a ayudar, mencionando también que es muy importante mantener buena relación con la familia,

además de ir creando recuerdos para las futuras generaciones, manteniendo un vínculo familiar cercano. En la teoría del construccionismo social, Berger y Luckman (1967), refirieron que la sociedad es un producto humano, es una realidad objetiva y que el hombre es un producto social, también mencionan que los procesos sociales es cuando los sujetos viven experiencias, los cuales incluyen instancias de interacción en la vida cotidiana, para esta teoría, siempre y cuando exista un proceso de interacción, participación directa o indirecta, intercambio de conocimiento, corresponde a un proceso social. Anteriormente, los entrevistados mencionaron que viven cotidianamente en interacción con sus familias, ya sea visitando o siendo visitados en sus hogares o comunicándose a través de las diferentes redes de comunicación con las que cuentan, por lo cual a través de esta relación cotidiana se van sumando vivencias.

Desde la teoría del intercambio social (Emerson, 1981), los beneficios que obtienen las personas de los procesos sociales dependen de los beneficios que son capaces de proporcionar en el intercambio entre actores. Los participantes describieron que tienen relación familiar tanto con su familia cercana como con su familia extensa, lo cual es beneficioso para ellos dado que se sienten acompañados, no se sienten abandonados, por cual la interacción diaria que tienen con sus cercanos es importante para mantener relaciones comunicativas para tener relaciones intergeneracionales gratas, pudiendo realizar diferentes actividades cotidianas resaltando la importancia de la interacción cotidiana dado que a través del intercambio se puede vincular el comportamiento de las personas dependientes del entorno social en que se desenvuelven.

El construccionismo social de Ritzer (1994), se enfoca en la importancia de la interacción cotidiana en la conformación de los significados de la vida diaria, donde se deben mantener relaciones comunicativas para conllevar relaciones intergeneracionales amenas, así como también para la resolución de conflictos.

Tajfel (1974) desde la identidad social, postuló que el comportamiento social de un individuo variaba a lo largo de dos extremos: el intergrupales, en el cual la conducta estaría determinada por la pertenencia a diferentes grupos o categorías sociales; y el interpersonal, en el que la conducta estaría determinada por las relaciones personales con otros individuos y por las características personales de su idiosincrasia. Esta teoría hace referencia al entorno social en la que las personas se desenvuelven, refiriendo que las personas suelen aumentar su autoestima mediante la identificación con todos aquellos grupos sociales específicos a los que pertenecen, donde le asignan un significado emocional y un significado de pertenencia el ser parte de un grupo social donde buscan ser valorados de forma positiva frente a otros grupos.

En otras palabras, las personas forman una imagen de sí mismo dependiendo del contexto social en el que se desenvuelven, por ende, adquieren aspectos del grupo social para integrarlos a la imagen creada por los individuos, donde también comparten instancias de

actividades y discusiones que luego forman parte de la construcción de una identidad en común con los demás integrantes del grupo, si bien este objetivo se centra en el ámbito familiar y no en el grupo social, los entrevistados comparten a diario con distintos familiares donde cada cual tiene su identidad propia por lo cual con todos los integrantes de su círculo familiar tienen una identidad personal, por ende tienen diferentes opiniones, conocimientos y características de la personalidad las cuales van cambiando y siendo reemplazadas por las particularidades de cada familia.

3. Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui

Las personas mayores dirigentes visitan frecuentemente las oficinas de las organizaciones comunitarias, puesto que, al conformar el cargo de presidentes, secretarios y tesoreros, para cumplir con las responsabilidades que conlleva, esto correspondiente a realizar trámites de proyectos, buscar orientación e información y mantenerse con contacto con los funcionarios que se relacionan comúnmente. Sin embargo, la Oficina del Adulto Mayor, cumple un rol clave para las personas mayores dirigentes, porque es donde ellos se sienten más seguros, guiados y confiados, debido a la disposición de las funcionarias para atenderlos y la experiencia de la encargada de la oficina, quien lleva más de 20 años de trayectoria en su cargo y es quien más conocen las personas mayores; incluso demuestran cariño y aprecio hacia ella refiriéndose con diminutivos.

En el estudio de Rueda y Soto (2013), relaciono lo subjetivo y lo social, es decir, cómo influyen las emociones en un entorno social mientras existe interacción, considerando que las emociones determinan el comportamiento de las personas cuando se desarrollan en la sociedad. Las relaciones intergeneracionales se ven limitadas por la presión social, los estereotipos y prejuicios, por los cuales las personas mayores se sienten discriminadas. Desde este punto de vista, las personas mayores dirigentes expresan tener buenas relaciones intergeneracionales con las organizaciones comunitarias y los funcionarios/as, asimismo, se sienten agradecidos, respetados y acogidos; especialmente por la Oficina del Adulto Mayor, la cual cumple su rol como red de apoyo. Por ende, al experimentar un buen trato y la efectividad del trabajo por parte de los funcionarios de las organizaciones comunitarias, las personas mayores dirigentes viven buenas relaciones intergeneracionales, disminuyendo una brecha discriminatoria y los prejuicios sociales que los limitan; por lo tanto, al sentirse seguros aprovechan las oportunidades y beneficios que las oficinas les ofrecen para participar y sentirse parte de la comunidad, siendo integrantes importantes para la toma de decisiones en las actividades que realizan.

En razón a la teoría del construccionismo social, habla sobre los procesos sociales que mediante la interacción entre personas o grupos sociales; se integra a las personas mayores dirigentes con los funcionarios de las organizaciones comunitarias debido a las relaciones formadas por la constante interacción entre ambos. La existencia de este intercambio de conocimiento de manera reiterada forma un vínculo entre las personas. Volviendo a la investigación, las personas mayores dirigentes indican la necesidad de crear las relaciones intergeneracionales con las organizaciones, puesto que, dentro de sus funciones, son quienes los orientan para realizar sus diligencias y responsabilidades como dirigentes, los guían en los procesos para postular a proyecto en términos económicos, residenciales, sociales, etc.; y capacitan para que los dirigentes compartan la información con los socios en sus reuniones. De este modo, las personas mayores dirigentes mediante estos procesos sociales aprenden y se sienten apoyados, debido a que son atendidos por un buen trato y disposición; conforme esto, se sienten escuchados, considerados y respetados; sobre todo con las funcionarias de la Oficina del Adulto Mayor, ya que diariamente se comunican por la ayuda social, confianza y la cercanía; más aún, con la encargada de la Oficina, debido al afecto que le expresan, es a quién más buscan para que les ayude a resolver sus problemas.

La teoría del intercambio social, se basa en el comportamiento de las personas cuando se desenvuelven dependiendo de los grupos sociales. En razón a las personas mayores dirigentes, se relacionan en la mayoría de las oficinas de la Dirección de Desarrollo Comunitario. Sin embargo, donde mayores instancias de participación tienen es en la Oficina del Adulto Mayor, por esto, se comportan de manera segura, tranquila y natural, ya que es el lugar al que más acostumbrados están y dónde resuelven la mayoría de sus inquietudes. En cambio, en las otras oficinas comunitarias, se sienten de manera distinta, pues acuden con menor frecuencia a estos otros lugares, y cuando asisten se sienten nerviosos, es un ambiente más rígido, producto de la incertidumbre del tipo de servicio y resolución que recibirán por parte de los funcionarios.

En esta investigación el objetivo general de esta investigación es; “conocer la percepción sobre relaciones intergeneracionales de personas mayores participantes de la unión comunal de adultos mayores de la comuna de Hualqui” estas percepciones mostraron que las relaciones intergeneracionales son significantes en la vida de las personas mayores dirigentes, puesto que las interacciones sociales las viven en la rutina cotidiana; las cuales, ellos aprovechan porque se consideran aislados por la sociedad. Sin embargo, se sienten apreciados y escuchados por las oficinas de organizaciones comunitarias, las personas familiares y no familiares. Además de conocer esta percepción se requirió analizar esta opinión con el marco referencial, lo cual arrojó un resultado beneficioso, ya que las teorías con la percepción de los entrevistados coincidieron en su gran mayoría, lo cual fue descrito anteriormente, dando cuenta de que el objetivo general se cumplió.

11. Conclusiones

En esta investigación, el objetivo principal era conocer la percepción sobre las relaciones intergeneracionales de personas mayores participantes de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui. Se concluye que la percepción de las personas mayores es positiva. Respecto al primer objetivo; “Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la Unión Comunal de la comuna de Hualqui”, los participantes describen a estas relaciones como buenas, dado que se vinculan con distintos grupos etarios, y forman lazos afectivos que se vuelven significativos en el día a día, como lo son los compañeros y compañeras de los diferentes grupos y/u organizaciones a las que pertenecen.

Sobre el segundo objetivo específico; “Indagar los vínculos con los familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui”, en cuanto a este objetivo se averiguó que los entrevistados en su gran mayoría viven solos o con sus cónyuges dado que por la trayectoria de vida, los hijos/as ya no viven en el mismo hogar; sin embargo, mantienen un contacto frecuente y cercano hacia sus padres, estos refieren que en caso de cualquier eventualidad pueden contar con el apoyo de sus hijos y familia extensa, además en este objetivo los participantes, tanto hombres como mujeres, se definen como dueños de casa restando importancia a esta labor de carácter extenuante.

Mientras que el último objetivo específico: “Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui” en este punto los adultos mayores describieron que a pesar de que las organizaciones comunitarias abarcan muchas oficinas, las cuales son prestadoras de diferentes servicios, en la oficina que se sienten más acogidos, en confianza y con la que tienen una mayor afinidad y lazos afectivos es con la oficina de personas mayores y con la encargada de esta.

Los supuestos de investigación se cumplieron dado que las personas mayores describieron que se sienten integrados dentro de la comunidad, los participantes son dirigentes de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Hualqui y son personas activas que participan constantemente en diversas actividades que van en beneficio del grupo al cual representan, con las diferentes actividades que realizan pueden relacionarse con distintos grupos etarios, así como también a través de estas actividades se motiva e informan a sus grupos de los acontecimientos que ocurren en la comuna motivándolos a participar en actividades a realizar a futuro. Las oficinas comunitarias son necesarias para que los dirigentes puedan realizar los trámites necesarios a fin de mantener activa su organización, sin embargo; la cercanía, buen trato y confianza recae en la oficina de personas mayores, siendo este el lugar donde los usuarios se dirigen ante cualquier

inquietud para solicitar el apoyo y orientación necesaria. Desde el ámbito familiar, los participantes presentan vínculos familiares cercanos, donde cuentan con apoyo constante por parte de sus familiares, lo que hace que las personas mayores le den un valor significativo a esta relación.

11.2 Limitaciones

Dentro de las limitaciones de la investigación, se encontraron los procesos burocráticos, los cuales fueron lentos, específicamente para obtener el permiso de ocupar la oficina y horarios en el que se podía utilizar y también la revisión de los documentos e informes institucionales. Por ende, estas ocasiones retrasaron el proceso y obstaculizaron el avance de la investigación; por otro lado, otra de las limitaciones fue la capacidad de indagar en profundidad en las respuestas de los participantes, dado que algunos entrevistados prefirieron no responder por temas delicados y sensibles; dándose, principalmente en el ámbito familiar. En razón a lo último, los investigadores procuraron no insistir con las preguntas por respeto a los participantes. Otra limitante, fue el tono de voz de las personas, ya que algunas hablaban muy despacio, lo que dificultó la transcripción de las entrevistas.

Los recursos tangibles fueron limitantes por el hecho de que para realizar esta investigación se requirió de movilización personal dado que ambos tesisistas son de fuera de la comuna de Hualqui, lo que implicó tiempo y organización extra, porque para lograr concretar las entrevistas se debió recordar y confirmar en más de una ocasión, esto para lograr llevar a cabo las entrevistas en el lugar y hora asignada.

Desde el trabajo social se visualizó como limitante la poca actualización de investigaciones respecto a la percepción de las personas mayores en ámbitos familiares, no familiares y organizaciones comunitarias, ya que los estudios encontrados son desde los diez años de antigüedad, por lo cual se sugiere realizar investigaciones actuales para visualizar y contrarrestar los cambios y similitudes que han ido surgiendo a lo largo del tiempo dado que la percepción que las personas mayores tienen, puede haber cambiado o mantenido en el tiempo esto dado que los adultos mayores en algunos casos se han ido adaptando a la actualidad como también existen casos donde su percepción sigue siendo la misma.

11.3 Propuestas

Desde la disciplina del trabajo social, se considera la concientización mediante capacitaciones a las/os funcionarias/os de las organizaciones comunitarias, específicamente, mostrando las consecuencias positivas y negativas de personas mayores desde la atención pública, con la finalidad de informar a los trabajadores como se sienten las personas mayores y como esperan ser recibidos en las oficinas comunitarias; asimismo, los beneficios del buen trato hacia los adultos mayores. Tomando como ejemplo la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Hualqui, ya que, esta sede es donde las personas mayores dirigentes están más agradecidos, conformes, considerados y escuchados. Todo esto, en apoyo a la inclusión de las personas mayores en la sociedad.

Una segunda propuesta es lograr una mayor visibilización de los hombres en organizaciones de personas mayores de la UCAM, puesto que en esta investigación se visualizó mayormente a mujeres como representantes de las organizaciones. Desde el trabajo social para llevar a cabo esta propuesta, se haría un catastro de las personas mayores hombres que existen en la comuna, esta información se puede obtener a través de las bases de datos que tiene la Oficina de Personas Mayores de Hualqui y posterior a esto se buscaría hacer difusión para motivar la participación de personas mayores hombres, esto mediante la realización de actividades que muestren los beneficios que podrán optar en beneficio a ellos, llamando su atención e incentivándolos a integrarse y participar en los clubes de la Unión Comunal de Adultos Mayores (UCAM).

Desde la investigación, se propone indagar sobre la actualidad de las personas mayores con respecto a su adaptación a la sociedad chilena de hoy, esto debido a que esta, está en constante evolución, por ende, hay personas mayores que se han adaptado a estos cambios a base de conductas beneficiosas que los han ayudado, como en el caso de las personas mayores dirigentes que son personas activas que participan constantemente en diferentes actividades y mantienen contacto frecuente con diferentes grupos etarios; sin embargo, existen aquellos que no logran adaptarse y se encuentran excluidos, ya que no se han ajustado a la sociedad actual, como en el caso de las personas mayores que no participan, que se mantienen al margen de las diferentes actividades que se realizan en su beneficio, esto debido al poco interés que les puede ocasionar el participar como también por desconocimiento de las actividades y/o lugares donde se llevan a cabo. Este grupo etario de las personas mayores, cada vez está teniendo más relevancia en Chile, producto del acelerado envejecimiento que tenemos como país, ya que según el Ministerio de Salud (s.f), en Chile se cuentan 2.850.171 personas de 60 años y más, es decir, 16,2% de la población. Por ende, se propone investigar desde una metodología cualitativa las causales o razones, por las cuales las personas mayores no consiguen la adaptación en la sociedad.

En razón al aspecto a mejorar desde el Trabajo Social, es importante realizar una autoevaluación entre los investigadores después de cada entrevista, a fin de crear un espacio de retroalimentación y verificar el funcionamiento de la aplicación de la técnica, asimismo conversar del contenido de la entrevista y el estado de los participantes para reunir la mayor cantidad de pruebas o detalles que surgieron en el proceso de la entrevista, a modo de obtener resultados más exactos.

Por otra parte, se sugiere que oficinas, como la Oficina del Adulto Mayor de Hualqui tengan mayor consideración por parte del municipio, puesto que cumplen un rol fundamental para las personas mayores, ya que el vínculo es cercano y de confianza para informarse sobre sus beneficios, asimismo orientarse en sus derechos y participar de ellos. Además, se recomienda que las oficinas de personas mayores sean reconocidas y se les otorguen mayor cantidad de recursos, para que así los profesionales en conjunto a las personas mayores puedan cubrir las necesidades que presenten realizando diferentes charlas, talleres, reflexiones, vivencias, entre otras; dichas actividades se propone que se trabajen conjuntamente con las personas mayores que son profesionales y disponen de la experiencia para aportar al desarrollo de la comunidad, mostrando el empoderamiento de este grupo etario a través de obras comunitarias, voluntariados y actividades a nombre de la Oficina de Personas Mayores.

11. Referencias bibliográficas

Aguilera, Z., Castro, K. y Trujillo L. (2014). El proceso de endoculturación de la etnia Ticuna: estrategia de transmisión vía generacional acerca de la noción de ambiente naturalista. *Bio-gafía*. 7(12). 65-73. Recuperado desde <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/2857>

Alpizar, I (2016). Las relaciones intergeneracionales en la construcción de una sociedad para todas las edades. *Revista Nuevo Humanismo*. 4 (1). 40-70. Recuperado desde <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo/article/view/7770/10801>

Álvarez, G. & Delgado J. (2015). Diseño de estudios epidemiológicos. I. El estudio transversal: tomando una fotografía de la salud y la enfermedad. *Boletín Clínico Hospital Infantil del Estado de Sonora*, 32(1), 26-34. Recuperado desde <https://www.medigraphic.com/pdfs/bolclinhosinfson/bis-2015/bis151f.pdf>

Arroyo, M. y Soto, L. (2013). La dimensión emocional del cuidado en la vejez: la mirada de los adultos mayores. *Cuadernos de Trabajo Social*. 26(2). 337-347. Recuperado desde <https://es.booksc.org/author/Arroyo%20Rueda,%20Mar%C3%ADa%20Concepci%C3%B3n>

Balseca, J y Chiliquinga, L. (2016). Incidencia en las relaciones intergeneracionales en el envejecimiento activo de la población. *Dominio de las ciencias*. 2(4). 191-206. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802884>

Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población*, 5(8),5-31. Recuperado desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323827304003>

Bueno, B., Buz, J., Navarro, A. y López, M. (2017). Equidad en el apoyo social recíproco y satisfacción vital en personas mayores. *Universitas Psychologica*. 16(1). 1-13. Recuperado desde <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n1/1657-9267-rups-16-01-00234.pdf>

CIREN. (2022). Características demográficas y socioeconómicas, comuna de Hualqui. Recuperado desde https://www.sitrural.cl/wp-content/uploads/2022/07/Hualqui_demografica.pdf

Díaz B; Torruco G; Martínez H; Mildred y Varela R. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado desde https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

García, M. (1996). Comunicación y relaciones interpersonales. *Tendencias Pedagógicas*. N. 2; p. 1-17 Recuperado desde <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/124142>

Gómez, V., Monsalve C., Ormeño, N. y Parada, M. (2019). Relaciones intergeneracionales: profesoras seniors con niños y niñas del Programa Socioeducativo, Penco, Chile. *Revista perspectivas*. 33. 57-68. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229505>

Huenchuan, S. (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Santiago, Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado desde https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629_es.pdf

Leiva, A., Troncoso, C., Martínez, M., Nazar, G., Concha, Y., Martorell, M., Ramírez, K., Petermann, F., Cigarroa, I., Díaz, X., Y Celis, C. (2020). Personas mayores en Chile: el nuevo desafío social, económico y sanitario del Siglo XXI. *Revista médica de Chile*, 148(6), 799-809. Recuperado desde https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020000600799&script=sci_arttext#B30

Ley 16.880. (1968, agosto 07). *Organizaciones comunitarias*. Santiago, Chile. Recuperado desde <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=28688&idVersion=1989-12-30&idParte=>

Martín, S., Rubio, S. & Rubio, S. (2019). Aspectos metodológicos de la instrumentalización de la recogida de datos primarios y sus consideraciones éticas en la investigación clínica. *Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología*, (76), 21-26. Recuperado desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7103590>

Martínez, M., Martínez, M. y Núñez V. (1975). ¿Qué es el viejismo?. http://inger.gob.mx/pluginfile.php/1682/mod_resource/content/10/Repositorio_Cursos/Archivos/Promocion/Unidad_I/PSM_Lectura_Que_es_el_viejismo_060118.pdf

Ministerio de salud. (s.f). Envejecimiento positivo en Chile. Recuperado desde https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Envejecimiento_Positivo.pdf

MINSALUD. (2015). ABECÉ, enfoque del curso de vida. Recuperado desde <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ABCenfoqueCV.pdf>

OPS (2022). Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. <https://www.paho.org/es/temas/ciudades-comunidades-amigables-con-personas-mayores>

Ortega, J. (2020). ¿Cómo saturamos los datos? Una propuesta analítica “desde” y “para” la investigación cualitativa. *Asociación Interciencia*. 45(6). 293-299. Recuperado desde <https://www.redalyc.org/journal/339/33963459007/html/>

Organización de las Naciones Unidas. (2019). Envejecimiento. (s.f) Recuperado desde <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>

Quintero, S. y Trompiz J. (2013). El adulto mayor como transmisor de tradición y cultura de la corianidad. *Multiciencias*. 13 (1). 39-45. Recuperado desde <https://www.redalyc.org/pdf/904/90428348005.pdf>

Ritzer. G. (1994). *Teoría sociológica contemporánea*. McGraw-Hill. Recuperado desde https://www.academia.edu/19288855/Teor%C3%ADa_Sociol%C3%B3gica_Contempor%C3%A1nea_Ritzer_George

Rizo, M. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana – Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. *Intercom*. 38(2). 19-38. Recuperado desde <https://www.scielo.br/j/interc/a/Ymp6nzHtK8CTw7J7PqtFwmp/?lang=es&format=pdf>

Sarasty S., González M. y Velasco I. (2014). Red de apoyo social desde el encuentro intergeneracional. *Revista universidad y salud*. 16(1). 22 - 34. Recuperado desde <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v16n1/v16n1a03.pdf>

Scandroglio, B., López Martínez, J. S., y San José Sebastián, M. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, 20(1), 80-89. Recuperado desde <https://www.redalyc.org/pdf/727/72720112.pdf>

SENCE. (2019). Adulto Mayor y su rol en el mercado laboral en la región del bio bío. Recuperado desde <http://observatoriobiobio.cl/wp-content/themes/observatorio-laboral/boletin/BoletinAdultoMayorVFinal.pdf>

SENAMA (2022). Resultados Diagnósticos Participativos: “Construyendo una ciudad más amigable junto a las personas mayores de Hualqui”. Municipalidad de Hualqui. (documento impreso)

SENAMA (2022). Servicio Nacional del Adulto Mayor. <https://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

SENAMA (2022). *Servicio nacional del adulto mayor*. Recuperado desde <https://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

Universidad de Chile. (2009). Inclusión y exclusión social del adulto mayor en Chile. *Programas de estudios sistémicos - Envejecimiento y vejez en Chile*. Recuperado desde https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122257/Inclusion_y_exclusion_social_del.pdf

Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered. 55: 57-59*. Recuperado desde www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v25n2/v25n2e1.pdf

Anexo 1 Malla temática

Malla temática

PERCEPCIÓN SOBRE RELACIONES INTERGENERACIONALES DE PARTICIPANTES DE LA UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS MAYORES DE HUALQUI

Objetivos Específicos	Tema	Subtema	Categorías/ preguntas
1.-Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui	-Experiencias con personas no familiares	-Instancias de convivencia -Características de las interacciones -Roles -Significados atribuidos de las interacciones	-Identificar las relaciones con personas no familiares -Descripción de relaciones con personas no familiares - Espacios de interacción -Características de interacción -Interpretación de las interacciones
2.- Indagar las experiencias familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui	-Experiencias familiares	-Instancias de convivencia -Características de las interacciones -Roles -Significados atribuidos de las interacciones	- Composición del núcleo familiar -Roles en la familia -Significados atribuidos a las interacciones familiares
3.- Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui.	-Describir experiencias con organizaciones comunitarias	-Instancias de participación -Características de la participación -Significados atribuidos de las interacciones	-Espacios de interacción -Descripción de las instancias de participación - Significados atribuidos a las instancias de participación

Anexo 2 Instrumento



Entrevista semi estructurada tesis

“PERCEPCIÓN SOBRE RELACIONES INTERGENERACIONALES DE PARTICIPANTES DE LA UNIÓN COMUNAL DE ADULTOS MAYORES DE HUALQUI”

Objetivo general: Conocer la percepción sobre relaciones intergeneracionales de personas mayores participantes de la unión comunal de adultos mayores de la comuna de Hualqui

Fecha	Entrevistadores	N° Participante	Lugar
	Darío Enrique Beltrán Álvarez Gabriela Exolina Zambrano Cabrera		Oficina de personas mayores, Hualqui

Pauta de preguntas

I. Datos sociodemográficos

Nombre:	
Edad:	
Género:	
Organización:	
Cargo:	
Tiempo en el cargo:	
Tiempo en la organización como socio:	
Con quién/es vive:	
Hace cuanto vive en Hualqui:	



II. Experiencias con personas no familiares

<p>Identificar las relaciones con personas no familiares:</p> <p>¿Usted tiene relaciones con p no f? ¿con quienes?</p> <p>¿Edades? ¿Son de su edad?</p>	
<p>Descripción de relaciones con personas no familiares:</p> <p>¿Cómo son esas relaciones?</p> <p>¿A qué se refiera con cordial-respetuoso-amable?</p>	
<p>Espacios de interacción:</p> <p>¿Dónde (lugar) existen estas relaciones comúnmente?</p>	



Características de interacción:	
Interpretación de las interacciones: ¿Qué es para usted estas interacciones? (Significado/importancia)	

III. Experiencias con personas familiares

Composición del núcleo familiar: Usted nos dijo que vivía con... cómo se lleva con ellos ¿Con quién vive? ¿Tiene cercanía con algún familiar?	
Roles en la familia: ¿Qué cargo cumple en la familia?	
Significados atribuidos a las interacciones familiares: ¿Qué significa para usted esta relación?	



IV. Experiencias con organizaciones comunitarias (OFICINAS MUNICIPALES)

<p>Espacios de interacción:</p> <p>¿Existen espacios de interacción?</p> <p>¿Dónde?</p>	
<p>Descripción de las instancias de participación:</p> <p>¿Cómo han sido esas experiencias?</p>	
<p>Significados atribuidos a las instancias de participación</p> <p>¿Qué significado les da a esas instancias?</p>	



V. Opcional

Algo más que desee agregar:

¿Cómo son las relaciones intergeneracionales?

¿Cómo se llevaban con otras personas?

Profundizar en los temas que quedaron dando vuelta (como, por ejemplo, no familiares)

Anexo 3 Informe de validación de instrumento

a) Objeto de estudio

Percepción sobre las relaciones intergeneracionales de participantes de la unión comunal de adultos mayores de Hualqui.

b) Objetivos: general y específicos

Objetivo general: Conocer la percepción sobre relaciones intergeneracionales de personas mayores participantes de la unión comunal de adultos mayores de la comuna de Hualqui

Objetivos específicos:

1. Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui
2. Indagar los vínculos con los familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui
3. Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui.

c) Categorización (Malla temática)

Objetivos Específicos	Tema	Subtema	Categorías/ preguntas
1.-Describir experiencia personal con personas no familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Experiencias con personas no familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vínculos ➤ Instancias de convivencia ➤ Características de las interacciones ➤ Roles ➤ Significados atribuidos de las interacciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar las relaciones con personas no familiares ➤ Descripción de relaciones con personas no familiares ➤ Espacios de interacción ➤ Características de interacción ➤ Interpretación de las interacciones
2.- Indagar los vínculos con los familiares de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vínculos familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vínculos ➤ Instancias de convivencia ➤ Características de las interacciones ➤ Roles ➤ Significados atribuidos de las interacciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Composición del núcleo familiar ➤ Roles en la familia ➤ Existencia de lazos afectivos ➤ Calidad de lazos afectivos ➤ Apoyo desde el núcleo familiar ➤ Significados atribuidos a las interacciones familiares

3.-Describir las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y organizaciones comunitarias de las personas mayores participantes de la unión comunal de la comuna de Hualqui.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Describir el vínculo con organizaciones comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vínculos ➤ Instancias de participación ➤ Características de la participación ➤ Significados atribuidos de las interacciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacios de interacción ➤ Descripción de las instancias de participación ➤ Calidad de las instancias de participación ➤ Significados atribuidos a las instancias de participación
---	--	--	--

d) Criterios de inclusión y exclusión de la muestra**Criterios de inclusión:**

- Ser residente de Hualqui
- Tener 60 o más años de edad
- Ser dirigentes de una organización perteneciente a la UCAM

Criterios de exclusión:

- Conlleva problemas cognitivos y auditivos que impidan la entrevista
- Las personas mayores no firman el consentimiento
- No ser dirigente perteneciente a la UCAM al momento de la investigación

Instrucciones: La pauta presenta 5 preguntas referidas a la calidad del instrumento generado para recoger datos cualitativos. Al finalizar, la pauta incorpora el espacio para señalar observaciones cuando sea oportuno.

1. ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), es coherente con los objetivos de investigación?

El instrumento permite profundizar en las opiniones y percepciones de los dirigentes(as) de la Unión Comunal de Hualqui, tanto en sus experiencias con personas no familiares, vínculos familiares y las organizaciones comunitarias. Se describe e indaga en los vínculos, instancias de convivencia, características de las interacciones, roles, significados atribuidos de las interacciones; rescatando la interacción social en un contexto determinado. Se considera a la persona mayor como un individuo autónomo e integral, que se desenvuelve en diversos espacios sociales, lo que permite conocer la percepción sobre las relaciones intergeneracionales de las personas mayores.

2. ¿El instrumento, mediante las subcategorías (subtemas), permite alcanzar los objetivos propuestos?

El instrumento permite alcanzar los objetivos propuestos tanto el objetivo n°1 y n° 3 están enfocados en describir su experiencia personal con personas no familiares y las organizaciones comunitarias, en un sentido muy amplio. En tanto que, el instrumento permite alcanzar el objetivo n°2 propuesto de una manera acotada, ya que sólo está abocado a los vínculos, asumiendo a priori que existe una interacción social que permanece en el tiempo, comprendiendo que el vínculo es una interacción social que permanece en el tiempo y tiene un significado

particular para cada persona mayor y que se puede expresar de múltiples formas (Vínculos de amistad, afectivos, comerciales, sanitarios, utilitarios, etc.)

3. ¿Existe claridad en la redacción de las preguntas/pautas de temas?

Existe claridad en la redacción de las preguntas por ser dirigidas y acotadas. Sin embargo, es amplia la diversidad de preguntas ya que, debiesen acotarse aún más a los objetivos de la investigación, considerando que cada tema cuenta con una riqueza cualitativa en la cual se recogerá información que debe ser digitada, sintetizada (quizás por análisis categorial) y analizada en un tiempo acotado. Considerando que la UCAM cuenta con 21 organizaciones de personas mayores, por ende, la muestra es numerosa.

Sugeriría eliminar la calidad de los lazos afectivos, apoyo desde el núcleo familiar y la calidad de las instancias de participación, siendo más relevante, en este sentido la descripción y los significados que le otorgan a las interacciones.

4. De acuerdo con la muestra a la cual se aplicará el instrumento ¿El lenguaje utilizado es el apropiado?

El lenguaje utilizado es apropiado, incorporando elementos técnicos y actualizado a la manera de referirse a las personas mayores de 60 años, como personas mayores. Sin embargo, sugiero incorporar el enfoque de género al referirse a dirigentes, agregando "(as)", de modo de no invisibilizar la participación femenina en las organizaciones mayores que son parte de la Unión Comunal de adultos mayores. (UCAM)

5. Observaciones

Respecto a los temas relacionados con cada objetivo específico, sugeriría reemplazar "vínculos familiares" por "experiencias familiares" y "vínculo con organizaciones comunitarias" por "experiencias con organizaciones comunitarias" ya que se asume a priori que existe un vínculo con familiares y/o organizaciones comunitarias, como una interacción social permanente en el tiempo.



No obstante, la riqueza cualitativa de la investigación se encuentra en las percepciones que se producen a partir de las experiencias.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

Mónica Contreras Lagos