

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN INGLÉS**



**APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE EXPRESIÓN ESCRITA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS DE SEXTO AÑO BÁSICO DE UN COLEGIO PARTICULAR UBICADO EN LA COMUNA DE CHIGUAYANTE, PROVINCIA DE CONCEPCIÓN, OCTAVA REGIÓN DEL BÍO-BÍO.**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación**

<b>Profesor Guía:</b>	<b>Dr. Marcelo Careaga Butter</b>
<b>Estudiantes:</b>	<b>Camila González Torres</b>
	<b>Estefany Lazcano Santibáñez</b>
	<b>Francisca Medel Garrido</b>
	<b>Valentina Riquelme Ibarra</b>

**CONCEPCIÓN, AGOSTO DE 2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Dedicado a:*

*Familia González Torres*

*Familia Medel Garrido*

*Familia Riquelme Ibarra*

*Luis Alfredo Santibáñez Dimter*

*Por sobretodo,*

*Damos gracias a nuestra madre, la tierra, que nos sostiene y damos gracias a los ríos y a los arroyos que nos dan el agua. A los setos y a los árboles, que nos dan sus frutos. Damos gracias al viento que mueve el aire y atrapa las enfermedades. Sin olvidarnos del rey sol que ha mirado a la tierra, con mirada complaciente.*

*A nuestro padre Dios, que nos mantuvo unidas y nos dio la paz para alcanzar lo imposible y mucho más de lo que pudimos imaginar.*

*Y, a todas esas estrellas maravillosas que nos iluminaron durante todo el camino.*

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>3</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>11</b>
<b>1. Determinación del problema</b> .....	<b>11</b>
<b>2. Justificación del problema</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Población como objeto de estudio</b> .....	<b>14</b>
3.1 Universo _____	14
3.2 Población _____	14
3.3 Muestra _____	14
<b>4. Contexto</b> .....	<b>15</b>
<b>5. Pregunta de investigación</b> .....	<b>15</b>
<b>6. Objetivos</b> .....	<b>16</b>
6.1 Objetivo general _____	16
6.2 Objetivos específicos _____	16
<b>7. Supuestos de investigación</b> .....	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO II - MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>18</b>
<b>1. Descripción y justificación de los enfoques de investigación</b> .....	<b>18</b>
<b>2. Descripción y justificación del tipo de estudio</b> .....	<b>21</b>
<b>3. La intervención</b> .....	<b>21</b>
3.1 Uso Pedagógico de Programa PowerPoint. _____	22
3.2 Uso Pedagógico de Plataforma Duolingo. _____	22
3.3 Uso Pedagógico de Herramienta Memrise. _____	23
3.4 Uso Pedagógico de Herramienta Webquest. _____	23
<b>4. Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> .....	<b>25</b>
4.1 Para el enfoque cualitativo _____	25
4.2 Para el enfoque cuantitativo _____	26
<b>5. Validación y revisión de la prueba de rendimiento inicial.</b> .....	<b>27</b>
<b>6. Plan de análisis de datos</b> .....	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO III- MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>32</b>

1.1 Habilidad de lectura	33
1.2 Habilidad de escritura	34
1.3 Definición de actitud	35
<b>2. TIC en la enseñanza del inglés</b>	<b>35</b>
<b>3. TIC en las habilidades de lectura y escritura</b>	<b>37</b>
<b>4. TIC en el contexto educativo</b>	<b>38</b>
<b>5. Herramientas tecnológicas en educación</b>	<b>40</b>
5.1 Webquest	40
5.2 Memrise	41
5.3 Duolingo	42
5.4 PowerPoint	42
<b>6. Estudio acerca del estado del arte</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV - RESULTADOS Y HALLAZGOS</b>	<b>48</b>
<b>1. Análisis de la entrevista</b>	<b>48</b>
1.1 Categoría Actitudinal	48
1.2 Categoría metodológica.	49
1.3 Categoría tecnológica.	50
<b>2. Análisis del grupo focal</b>	<b>51</b>
2.1 Categoría actitudinal.	51
2.2 Categoría metodológica.	51
2.3 Categoría tecnológica.	52
<b>3. Análisis de la observación directa</b>	<b>53</b>
3.1 Prácticas Pedagógicas	53
3.2 Demanda cognitiva de las actividades	54
<b>4. Análisis de la prueba de rendimiento inicial</b>	<b>55</b>
<b>5. Triangulación de la información</b>	<b>59</b>
5.1 Análisis de triangulación	62
<b>6. Discusión Teórica</b>	<b>67</b>
<b>Capítulo V- CONCLUSIONES, PROYECCIONES Y LIMITACIONES</b>	<b>70</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>70</b>
<b>Proyecciones</b>	<b>73</b>
<b>BIBLIOGRAFIA Y OTRAS REFERENCIAS</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>79</b>
<b>DIMENSIÓN: ACTITUDINAL</b>	<b>80</b>
<b>DIMENSIÓN: METODOLÓGICA</b>	<b>80</b>

<b>DIMENSIÓN: TÉCNOLOGICA.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO 2 .....</b>	<b>81</b>
<b>CAMPOS DE OBSERVACIÓN CONTEXTUALIZADOS: .....</b>	<b>81</b>
<b>I. Prácticas Pedagógicas: .....</b>	<b>81</b>
a. Preparación y estructura didáctica de la clase .....	81
b. Actividades.....	82
<b>II. Demanda cognitiva de las actividades .....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXO 3 .....</b>	<b>84</b>
PAUTA GRUPO FOCAL ALUMNOS. ....	84
<b>PREGUNTAS:.....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXO 4 .....</b>	<b>89</b>
<b>PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL.....</b>	<b>89</b>
<b>Part I: Reading .....</b>	<b>89</b>
<b>II- Read the following text, and circle the correct answer. ....</b>	<b>90</b>
<b>Part II: Writing .....</b>	<b>91</b>
<b>II. Look at the picture and describe the scene. Write at least 3 sentences.....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXO 5 .....</b>	<b>93</b>
<b>PLANIFICACION DE LAS SESIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXO 6 .....</b>	<b>96</b>
<b>TRANSCRIPCION ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A DOCENTES .....</b>	<b>96</b>
I. DIMENSIÓN: ACTITUDINAL .....	96
II. DIMENSION: METODOLOGICA .....	97
III. DIMENSIÓN: TÉCNOLOGICA .....	98
<b>ENTREVISTA 2.....</b>	<b>99</b>
I. DIMENSIÓN: ACTITUDINAL. ....	99
II. DIMENSIÓN: METODOLÓGICA .....	100
III. DIMENSIÓN: TECNÓLOGICA .....	101
<b>ANEXO 7 .....</b>	<b>102</b>
<b>TRANSCRIPCION GRUPO FOCAL.....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXO 8 .....</b>	<b>106</b>
<b>EVIDENCIAS DEL TRABAJO REALIZADO .....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXO 9 .....</b>	<b>108</b>
<b>VALIDACIÓN BINARIA PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL. ....</b>	<b>108</b>

<b>ANEXO 10.....</b>	<b>109</b>
<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXO 11.....</b>	<b>111</b>
<b>EVIDENCIA DE PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL.....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 12.....</b>	<b>115</b>
<b>EVIDENCIA DEL TRABAJO AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES .....</b>	<b>115</b>

## **RESUMEN**

La presente investigación se desarrolló a partir de la necesidad de implementar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las prácticas docentes para la mejora de las habilidades de comprensión lectora y producción escrita, a través del uso de distintos tipos de software educativos en clases de inglés de los estudiantes de enseñanza básica de un colegio de la comuna de Chiguayante.

El diseño de esta investigación esta abordado bajo un enfoque mixto asociado a una investigación-acción, y se llevó a cabo a través de un diseño exploratorio. Este estudio fue realizado en un Sexto Básico B, con un total de 33 estudiantes, del Colegio Manquimavida de la comuna de Chiguayante. Los datos de la investigación fueron recogidos a través de entrevistas, grupo focal y una prueba diagnóstica, aplicada con el propósito de detectar el nivel de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita y, de esta forma, orientar las prácticas pedagógicas.

El problema que define esta investigación se basa en la necesidad de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación en las clases de inglés, a través de la integración de distintos tipos de software educativos en la planificación del aula y prácticas pedagógicas que, en este caso, corresponden a Duolingo, Memrise, PowerPoint y Webquest.

Luego de la implementación de la propuesta de investigación se presentan los resultados, y hallazgos, así como las conclusiones, proyecciones y limitaciones obtenidas de la investigación. A grandes rasgos estos resultados arrojaron que al incorporar el trabajo con TIC en las prácticas pedagógicas en el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita se observa un cambio positivo en la actitud de dichos estudiantes.

Palabras claves: Tecnologías de Información y Comunicación, Duolingo, Webquest, Memrise, PowerPoint, habilidad de comprensión lectora, habilidad de escritura.

## **ABSTRACT**

This research was conducted with the need to implement teaching practices in reading and writing skills in a school located in Chiguayante, using educational multimedia software in elementary English lessons.

The design of this research is addressed under a mixed approach associated with action-research. Besides, it was accomplished through an exploratory design. This study was implemented in a 6th grade elementary class, with an amount of 33 students, from Colegio Manquimavida in Chiguayante. The research data were collected through interviews, focus group and a placement test that showed the student's level in these two skills, reading and writing; therefore, it might guide the future lesson plans implemented in the school.

The problem defining this research is based on the need to implement the ICT (Information and Communications Technology) in English lessons through the integration of educative software in the lesson plans. In this case, the use of Duolingo, Memrise, PowerPoint and Webquest.

After the implementation of the proposal research, the results, the findings, the projections and the conclusions of the research are presented. In general, the results showed that at the moment of developing the writing and reading skills through the use of TIC inside the classroom, it is possible to appreciate a positive change on students' attitude.

Key words: Information and Communications Technology – Duolingo - Webquest- Memrise – PowerPoint – reading – writing.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo implementar prácticas docentes efectivas a través del uso de TIC, para lograr una mejora actitudinal en las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en los estudiantes.

El estudio se realiza en un Sexto Básico del colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante, orientado al uso de TIC dentro de las prácticas pedagógicas de las clases de inglés de dichos estudiantes.

Los sujetos de estudio pertenecen a un rango de edad específico (de 10 a 11 años de edad), en el cual, el desarrollo del aprendizaje es favorable en comparación a un adulto que inicia el aprendizaje de una segunda lengua. La hipótesis *Critical Period* (Periodo Crítico de la Adquisición del Lenguaje), expone que existe un periodo de crecimiento en el que la competencia comunicativa nativa es posible cuando se adquiere un idioma; este periodo se desarrolla desde la infancia a la adolescencia. Las teorías de adquisición del lenguaje establecen que los adultos no adquieren una segunda lengua con la misma eficacia que los niños, debido a factores externos e internos y no por falta de habilidades.

En la actualidad, el estudio específico de las habilidades de la comprensión lectora y expresión escrita de la enseñanza en inglés a nivel básico, es un campo poco explorado en la investigación de esta materia. La preocupación por mejorar la enseñanza de estas habilidades se basa en la importancia que tiene el idioma inglés hoy en día en Chile y en el exterior. Por ello, esta investigación pretende incorporar las Tecnologías de Comunicación e Información a las prácticas pedagógicas tradicionales.

En este mundo que se globaliza día a día, las tecnologías cumplen un rol fundamental y su importancia dentro de nuestra sociedad ha ido incrementado, así mismo, como el idioma del inglés cada vez más presente y exigente en el curriculum nacional.

En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema de investigación, la justificación de éste mismo y además el contexto educativo y los supuestos de investigación. Del mismo modo, se presentan también los objetivos y la importancia de la investigación.

En el Capítulo II se abordan los aspectos metodológicos de la investigación, relacionados con los objetivos expuestos en el estudio, la justificación del tipo de estudio, el enfoque, el diseño de la investigación, la intervención y la descripción de las técnicas de recolección de información que se utilizaron.

En el Capítulo III se presenta el marco teórico de la investigación, que contiene la fundamentación del objetivo de la investigación con el soporte de diversos autores. Se tratan aspectos como las habilidades de la enseñanza del inglés, la definición, uso, influencia y repercusión de las habilidades de comprensión lectora y producción escrita en la enseñanza media. Asimismo, se describe el implemento de las TIC en nuestra investigación y cómo influye en el aprendizaje del inglés, relacionado directamente con las dos habilidades, comprensión lectora y producción escrita.

En el Capítulo IV se imparte la discusión e interpretación de los resultados y hallazgos de los instrumentos utilizados en la investigación y el análisis de la triangulación con sus respectivas coincidencias y diferencias de los resultados que arrojaron los instrumentos.

Finalmente, en el Capítulo V se presentan las conclusiones, limitaciones y proyecciones de esta investigación, además de la bibliografía consultada y algunos anexos que se consideraron de vital importancia.

## CAPÍTULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1. Determinación del problema

La problemática de nuestra investigación se basa en que los estudiantes de Primer Ciclo de Enseñanza Básica no tienen bien desarrolladas las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés. Esto se demuestra en los resultados de la prueba estandarizada Simce del año 2012, los cuales reflejan que aproximadamente el 82% de los estudiantes no dominan el idioma.

Debido al aumento de las relaciones internacionales y al desarrollo de la globalización, se hace necesario para los estudiantes de nuestro país adquirir las competencias de un idioma extranjero, en este caso el inglés, con el fin de integrarse culturalmente en la sociedad. La investigadora Judith Scheele (2011), del Centro de Políticas Comparadas de Educación de la Universidad Diego Portales, señala que Chile tiene aspiraciones muy altas, en relación al desarrollo de la enseñanza del inglés en comparación a países desarrollados fuera de América Latina.

Un informe publicado el año 2011 por la institución Education First (EF), líder mundial en educación internacional fundada en Suecia, indicó los resultados del primer Índice Mundial de Habilidades en inglés (EF English Proficiency Index o EF EPI), el cual arrojó la posición de nuestro país y su conocimiento del inglés en el puesto número 36, dentro de 44 países estudiados de América Latina. Es así como éste se encuentra posicionado bajo países menos desarrollados, tales como, Guatemala, El Salvador y República Dominicana; mientras que países que presentan el mismo índice de desarrollo que Chile, como Argentina y México, ocupan la posición 16 y 18 respectivamente.

Es por esto que las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés requieren especial atención y deben ser adquiridas de manera significativa y comunicativa. Las conclusiones del informe EF EPI con respecto a la enseñanza del inglés en Chile promueven una cultura de multilingüismo, es decir, promover la enseñanza del idioma como parte de la vida diaria, a través de los diferentes medios masivos de comunicación y el uso de textos y sitios web internacionales como material en la clase. Por otra parte, también las conclusiones indican que es importante concentrarse en la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, dejando atrás la gramática.

Conforme a lo estipulado por Marcela Marzolo en el blog El Dínamo (2014), uno de los mayores problemas de la educación chilena, con respecto a la asignatura de inglés y al poco desempeño que presentan los chilenos, se debe al escaso input que reciben los estudiantes durante el Primer Ciclo de Enseñanza Básica.

La autora mencionada anteriormente declara que "las escuelas públicas en Chile deben dictar 3 horas obligatorias de inglés a la semana a partir de quinto básico...aun cuando se sabe que en esta etapa [primero a cuarto básico] el aprendizaje de distintas lenguas se da de forma más natural y fluida".

La mejor solución al malogrado nivel de inglés de los estudiantes de nuestro país debe partir por sincerar la realidad. En este sentido, De Amestica cita a Abrahams (2013), Presidenta de la Asociación de Profesores de inglés en Chile, en el artículo "*Oh my God. El fracaso de los planes para enseñar inglés en los colegios y convertir a Chile en un país bilingüe*" afirma:

Chile nunca va a ser bilingüe mientras sólo un 8% de los alumnos asiste a colegios privados, donde reciben 8 horas de inglés a la semana y cuentan con docentes de calidad, y el otro 92% asiste a escuelas públicas, con 3 horas de inglés a la semana y con docentes que no manejan bien el idioma. Donde también añade que los pésimos resultados obtenidos en el Simce 2012 son la evidencia de esto. Si al 18% de alumnos que aprobaron el test se le resta los estudiantes de colegios particulares e ingleses, sólo un 2% de los jóvenes de III Medio tienen un dominio del idioma. (De Amestica, (2013). Diario La Segunda. Consultado agosto, 2013)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se puede establecer que la investigación se basó en la premisa de que los estudiantes de Primer Ciclo de Enseñanza Básica no tienen desarrolladas las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés en un colegio que, a pesar de ser particular, cuenta con tres horas semanales de inglés desde kínder a Octavo Básico.

## 2. Justificación del problema

Es importante reconocer que aprender inglés en Chile favorece diversas oportunidades en la mayoría de las áreas profesionales y/o laborales que existen en nuestro país. Marcela Muñoz Illanes (2013), directora de la Revista Educar, sostiene que el inglés se encuentra, dentro del ranking de idiomas, como el más hablado en el mundo, posicionado en segundo lugar luego del chino mandarín y que, además, el 80% del conocimiento científico, publicaciones, entretenimiento y la cultura que llega a Chile se escribe o está hablada en inglés.

Tomando en cuenta las cifras del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), una de cada cuatro ofertas de empleo a profesionales en Chile exige saber inglés. Sin embargo, se estima que las proyecciones para el año 2020 serán que tres de cada cuatro vacantes de trabajo tendrán como requisito saber inglés.

Por otra parte, estudios recientes demuestran cómo las prácticas innovadoras, en este caso, la implementación de TIC, generan un impacto positivo en la actitud de los estudiantes al momento de aprender.

Es importante definir el concepto de actitud, según lo establecido por Campos, Lignan, González, Medina y González (2000), en su investigación *“Actitudes de los estudiantes y los docentes hacia la computadora y los medios de aprendizaje”* quienes citan a Aurèle (1988) “La dirección de una actitud se refiere al signo positivo o negativo que ésta tenga, de modo que se puede hablar de la idea de aprecio (actitud positiva) o desprecio (actitud negativa) hacia un objeto determinado”.

De acuerdo a lo mencionado por Fernández (s.f), la utilización de software de aplicación durante el primer ciclo de enseñanza básica no sólo despierta el interés por aprender en los estudiantes, sino que también los prepara para formar parte activa de la sociedad en la que viven, la cual está cada día más tecnificada.

Partiendo de lo señalado anteriormente por la autora, se establece que la implementación de TIC en el aula conlleva una serie de ventajas observadas en los estudiantes, dentro las cuales cabe mencionar, aprender de forma más atractiva y amena, priorizando actividades dinámicas y didácticas, estimulando la reflexión, imaginación y una mayor actividad cognitiva.

### **3. Población como objeto de estudio**

#### **3.1 Universo**

El universo está conformado por los estudiantes del Colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante. Este establecimiento fue escogido debido a su disposición y por contar con los elementos necesarios para la investigación.

#### **3.2 Población**

La población de esta investigación está formada por los alumnos de Sexto Básico del Colegio Manquimávida en la comuna de Chiguayante.

#### **3.3 Muestra**

La muestra del presente estudio corresponde a los estudiantes de Sexto Básico B del Colegio Manquimávida de la comuna de Chiguayante. Este curso fue elegido de manera intencionada, ya que, en base a lo discutido con la profesora encargada de la asignatura de inglés del Segundo Ciclo de Enseñanza Básica y de acuerdo a los resultados deficientes obtenidos a lo largo del año 2015 y a principios del primer semestre, cuentan con un nivel más bajo en inglés en comparación con el curso paralelo pero que, sin embargo, al momento de desarrollar una actividad lo hacen de manera efectiva. Por lo tanto, que participen de estas intervenciones les permitirá desarrollar aprendizajes significativos.

##### **3.3.1 Muestra de la intervención**

La muestra de esta investigación son 33 estudiantes correspondiente al curso completo de sexto año básico del colegio particular Manquimávida, Chiguayante.

La selección de la muestra se realizó considerando los siguientes criterios:

1. Pertenecer a un colegio que tenga disposición a ser intervenido con la modalidad de plataformas virtuales interactivas.
2. Tener acceso a un laboratorio con computadores disponibles para el aprendizaje del inglés.
3. Ser estudiantes de Sexto año Básico.

### **3.3.2 Muestra de la entrevista**

Para el desarrollo de la entrevista abierta, se seleccionó una muestra intencionada correspondiente a dos docentes de inglés.

### **3.3.3 Muestra del grupo focal**

Para el desarrollo del grupo focal, la muestra fue seleccionada de forma aleatoria al azar simple. Dando un resultado de 10 estudiantes. Lo que corresponde al 30 % de la muestra total.

## **4. Contexto**

Este Colegio está ubicado en la Comuna de Chiguayante, Pasaje Carriel N°12, Villa Santa Paula, Sector Manquimávida, un lugar eminentemente urbano.

La misión del colegio Manquimávida colabora con la familia educando para la formación de personas, con una visión de integración social positiva y conciencia ambientalista, a partir de la acción pedagógica del arte, el deporte y la convivencia armoniosa.

El colegio Manquimávida cuenta con una matrícula de 641 estudiantes, con niveles desde pre-kínder hasta Octavo básico, con un 46% de estudiantes prioritarios.

## **5. Pregunta de investigación**

Se presenta una mejora en la actitud de los estudiantes de Sexto Básico de un colegio particular de la comuna de Chiguayante, al incorporar algunas herramientas tecnológicas para el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés.

## **6. Objetivos**

### **6.1 Objetivo general**

Determinar si la incorporación de TIC en las clases de inglés de Sexto Básico del Colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante permite evidenciar una mejora en la actitud de los estudiantes al desarrollar sus habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.

### **6.2 Objetivos específicos**

1.1 Diagnosticar las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés de alumnos de Sexto Básico del Colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante.

1.2 Implementar intervenciones con uso de algunas herramientas tecnológicas en las clases de inglés de alumnos de Sexto Básico del Colegio Particular Manquimávida para la enseñanza de la habilidad de comprensión lectora.

1.3 Implementar intervenciones con uso de algunas herramientas tecnológicas en las clases de inglés de alumnos de Sexto Básico del Colegio Particular Manquimávida para la enseñanza de la habilidad de expresión escrita.

1.4 Advertir una variación en la percepción actitudinal de los alumnos de Sexto Básico del Colegio Particular Manquimávida al incorporar el uso de algunas herramientas tecnológicas para el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.

## **7. Supuestos de investigación**

1. La implementación de algunas herramientas tecnológicas en las prácticas pedagógicas de una clase tradicional presenta una variación en la percepción actitudinal de los estudiantes al momento de desarrollar las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.

## CAPÍTULO II - MARCO METODOLÓGICO

### 1. Descripción y justificación de los enfoques de investigación

En cuanto a los objetivos expuestos en el estudio, esta investigación está abordada bajo un enfoque cualitativo con aspectos cuantitativos asociado a una investigación-acción.

La metodología de esta investigación posee procedimientos cualitativos, los cuales, referente a lo dicho por Hernández, Fernández y Baptista (2010), se enfocan en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

La investigación cualitativa, acorde a lo establecido por Hernández (2003), se basa en un esquema inductivo y expansivo, donde las preguntas de investigación surgen durante el desarrollo del estudio; se preocupa por capturar experiencias en el lenguaje de los propios individuos y estudiar ambientes naturales.

Reafirmado por Careaga (2004), las reflexiones que se concluyan durante la investigación cualitativa tienen directa relación con la práctica y está construida además por hechos observables e interpretaciones para comprender la realidad, este tipo de estudio es realizado por los mismos investigadores que interactúan con el grupo, considerando su contexto social y cultural.

Asimismo, este tipo de enfoque busca profundizar la causa de los hechos investigados. "La característica crucial de la realidad social es la posesión de una estructura intrínsecamente significativa, constituida y sostenida por las actividades interpretativas de sus miembros individuales" (Carr y Kemmis, 1988: 99).

Por su parte, el enfoque cuantitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2010), se basa en la recolección de datos para probar hipótesis o supuestos con base en la medición numérica y en el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Este enfoque parte de una idea que va reduciéndose; una vez delimitada se derivan los objetivos y las preguntas de investigación para luego revisar la literatura y construir una perspectiva teórica; mientras que de aquellas preguntas se establecerán hipótesis y se determinarán variables que nos guiarán a desarrollar

un plan de investigación. Estas variables son medidas en un contexto determinado y se analizan utilizando métodos estadísticos, estableciendo una serie de conclusiones relacionadas a la hipótesis.

Atendiendo a estas consideraciones, lo cualitativo se apoya en la interpretación que se hace acerca de los hechos investigados, el contexto social y cultural en el que acontecen. Shutter (1986: 107) agrega “Dentro de todos análisis de los métodos cualitativos podemos encontrar una característica basada en el positivismo como fuente epistemológica, que es el énfasis en la preparación de los procedimientos para la medición”. Por el contrario, la investigación cuantitativa está basada en la búsqueda de metodologías y técnicas positivistas que son contribuidas por procedimientos para la obtención de información y la rigurosa medición de variables.

Al mismo tiempo, el presente estudio está basado en un diseño de investigación- acción, el cual condujo este proceso de investigación. En virtud de lo establecido por Careaga (2004) en *“Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la docencia de Universidades chilenas. Relaciones entre expectativas de uso e innovación de las prácticas de la pedagogía universitaria”*, citando a Elliott (1981), investigación- acción se define como “el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella”.

Simultáneamente, Careaga (2004) cita a McKernan (1999: 51) quién declara que la “investigación-acción sitúa a los investigadores como actores de la investigación” y se realiza especial énfasis en el uso de este tipo de investigación, el cual podemos dividir en tres aspectos: “Mejorar situaciones sociales problemáticas...aumentar la comprensión personal del investigador...puede servir para esclarecer el ambiente social de investigador, o el medio y las condiciones en las que trabaja”.

Dado que el objetivo de la presente investigación muestra a los investigadores como participantes activos de dicho proceso y simultáneamente busca apreciar una variación en la percepción actitudinal de estudiantes frente al uso de algunas herramientas tecnológicas, es considerado un tipo de estudio con diseño investigación-acción. Se apreciaron cuatro tipos de instrumentos durante el proceso investigativo. El primer instrumento fue la observación directa la cual se presentó de manera cualitativa y analizada por categorías. A continuación, se realizó una Prueba de Rendimiento Inicial a los estudiantes, de carácter cuantitativa en la cual se midió expresión escrita y comprensión lectora para ese nivel. Para finalizar el proceso, se llevó a cabo dos instrumentos cualitativos analizados por categorías los cuales fueron el Grupo Focal y la Entrevista Abierta.

**Tabla 1***Enfoque cualitativo v/s enfoque cuantitativo*

<b>Paradigma Cualitativo</b>	<b>Paradigma Cuantitativo</b>
Aboga por el empleo de los métodos cualitativos	Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos
Fenomenologismo y Verstehen  (comprensión) "interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa".	Positivismo lógico: "busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos".
Observación naturalista y sin control	Medición penetrante y controlada
Subjetivo	Objetivo
Próximo a los datos; perspectiva "desde dentro"	Al margen de los datos; perspectiva "desde fuera"
Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos, exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo	No fundamentado en la realidad, orientado a la comprobación, confirmatorio, reduccionista, inferencial e hipotético deductivo
Orientado al proceso	Orientado al resultado
Válido: datos "reales", "ricos" y "profundos"	Fiable: datos "sólidos" y repetibles
No generalizable: estudio de casos aislados	Generalizable: estudio de casos múltiples
Holista	Particularista
Asume una realidad dinámica	Asume una realidad estable

**Nota.** Fuente: Pérez (1998: 33).

## **2. Descripción y justificación del tipo de estudio**

La investigación realizada corresponde al tipo de estudio de carácter exploratorio. De acuerdo a lo dicho por Hernández, Fernández y Baptista (2010) el estudio de tipo exploratorio tiene el propósito de “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. En otras palabras, de acuerdo a lo dicho por el mismo autor, un estudio exploratorio trata solo con ideas indeterminadas y asociadas al problema de éste, o se proyecta a profundizar un tema y áreas desde nuevas perspectivas.

Si bien existe variada información e investigaciones asociadas a la implementación de las TIC en el ámbito educativo, en la actualidad se presenta una falencia al momento de investigar sobre los posibles beneficios del uso de TIC en la enseñanza del inglés, en este caso las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. Basándose en lo dicho por los autores mencionados anteriormente, se puede concluir que dichos estudios son comúnmente utilizados en situaciones donde existe poca información.

## **3. La intervención**

La intervención de esta investigación está basada en la implementación de clases con software educativos como PowerPoint, Duolingo, Memrise y Webquest. Esta intervención tiene una duración de 9 sesiones, de las cuales 4 fueron implementadas en aula y laboratorio y 5 dedicadas a la recolección de datos a través de instrumentos, desarrolladas en el tiempo de un mes aproximadamente. En la figura 1, 2, 3 y 4 se pueden observar las herramientas implementadas, mientras que la tabla 2 presenta la planificación de las intervenciones realizadas con cada una de ellas.

### **3.1 Uso Pedagógico de Programa PowerPoint.**

El uso del programa PowerPoint es aplicado con la finalidad pedagógica de facilitar el aprendizaje al momento de entregar instrucciones, proyectar textos escritos breves en inglés y captar la atención de los estudiantes. Esta herramienta es utilizada en unidades pedagógicas como “Plans” y “People around us”



**Figura 1. Herramienta PowerPoint.**

### **3.2 Uso Pedagógico de Plataforma Duolingo.**

El uso del software Duolingo es aplicado con el propósito de incentivar a los estudiantes al inicio y al cierre de la clase. Al mismo tiempo, es implementado como medio de reforzamiento del vocabulario en contexto relacionado a la unidad y objetivo de la clase.



**Figura 2. Herramienta Duolingo.**

### 3.3 Uso Pedagógico de Herramienta Memrise.

Esta herramienta es utilizada con el propósito de incentivar a los estudiantes al inicio y cierre de la clase. De la misma manera, es utilizado para promover el trabajo autónomo y el aprendizaje de vocabulario en contexto relacionado a la unidad y objetivo de la clase.



Figura 3. Herramienta Memrise.

### 3.4 Uso Pedagógico de Herramienta Webquest.

Esta herramienta es utilizada con la finalidad de promover el trabajo colaborativo, en el cual el profesor actúa como monitor y el estudiante cumple un rol activo dentro de la clase. El uso pedagógico de esta herramienta se basa en la unidad “Food and Health.”



Figura 4. Herramienta Webquest

**Tabla 2***“Síntesis Planificación de intervenciones”*

<b>Herramienta (TIC)</b>	<b>Unidad de aprendizaje</b>	<b>Objetivo de aprendizaje</b>	<b>Actividades</b>
Duolingo PowerPoint	“People around us”	Al final de la clase los estudiantes serán capaces de comprender textos breves sobre rutinas diarias.	Repasar vocabulario acerca del tema a través de Duolingo. Leer texto breve e identificar rutinas diarias. Crear horario con al menos 5 de sus rutinas diarias.
Memrise PowerPoint	“Plans”	Al final de la clase los estudiantes serán capaces de comprender textos breves sobre planes a futuro.	Repasar vocabulario sobre la unidad a través de Memrise. Leer texto breve e identificar la estructura del tiempo verbal visto en clases.
Webquest	“Food and health”	Al final de la clase los estudiantes serán capaces de clasificar sustantivos relacionados a “comida” en contables e incontables.	Investigar sobre una receta y clasificar los alimentos (ingredientes) en contables e incontables.

Fuente propia

## **4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **4.1 Para el enfoque cualitativo**

En vista del tipo de información que requiere la investigación, las técnicas de recolección de datos que se llevan a cabo según este enfoque son la entrevista abierta y grupo focal.

#### **4.1.1 Entrevista**

La entrevista en sí, es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Al mismo tiempo, los autores mencionados anteriormente citan a Janesick (1998), para añadir que a través de las preguntas y respuestas en la entrevista se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. En éste estudio se hará uso de la entrevista abierta, la cual es predominante dentro del enfoque cualitativo. El libro *“Metodología de la investigación”* cita a Grinnell y Unrau (2007), quienes la definen como aquella entrevista que se fundamenta en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido).

En el caso de esta investigación, la entrevista realizada estaba compuesta de 3 ítems (dimensión actitudinal, dimensión metodológica y dimensión tecnológica), con 5 preguntas cada uno. Esta entrevista fue aplicada a dos docentes con la especialidad de inglés y que trabajan actualmente en el establecimiento estudiado. (Véase Anexo 6 y 7, pág. 86-89).

#### **4.1.2 Grupo Focal**

Beck, Bryman y Futing (2004) definen los grupos focales como una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semi-estructurada, la cual gira en torno a una temática propuesta por el investigador. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal, sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular.

Dentro de este estudio, el Grupo Focal estaba compuesta de 10 preguntas abiertas para 10 estudiantes seleccionados de forma aleatoria. (Véase Anexo 3 y 7, pág 75 y 93)

## **4.2 Para el enfoque cuantitativo**

Por otra parte, bajo este enfoque se aplicó una prueba de rendimiento inicial y una observación estructurada.

### **4.2.1 Prueba de rendimiento inicial**

Orozco - Jutorán (2006) declara que la evaluación de rendimiento inicial o test diagnóstico se centra en el nivel y tipo de conocimientos que el estudiante posee antes de empezar cierto curso o asignatura.

La finalidad de este test es conocer el nivel de inglés en el que se encuentran los alumnos antes de formar parte de la investigación.

Al mismo tiempo Buendia (1996), declara que “en los contextos educativos es necesario utilizar pruebas estandarizadas que revelen los niveles de competencia en las distintas habilidades y disciplinas de los estudiantes”. Por consiguiente, la autora antes citada declara que “es necesario aplicar pruebas estandarizadas para analizar adecuadamente un fenómeno, y así proveer fiabilidad y validez”.

La prueba de rendimiento inicial se llevó a cabo antes de la primera intervención. Fue rendida por 33 estudiantes y estaba compuesta por 4 ítems, divididos por habilidades (Reading y writing). (Véase Anexo 11, pág 98)

#### **4.2.2 Observación Estructurada**

Briones (1998) define observación estructurada como el proceso de interacción que se produce en la sala de clases entre el profesor y sus alumnos.

En referencia a lo establecido por Cabrero y Martínez (s.f), la observación estructurada exige una serie de limitaciones al observador, con el fin de incrementar la precisión y objetividad, y lograr una representación adecuada del fenómeno de interés. La recolección de datos se basa en herramientas diseñadas para señalar la ocurrencia o frecuencia de un comportamiento o eventos conocidos como “lista de control”. Además de las “escalas de clasificación” a través de las que el observador gradúa los fenómenos en una serie de dimensiones.

Este instrumento se aplicó antes de la primera intervención a las prácticas pedagógicas implementadas por la docente especializada en inglés en el establecimiento estudiado. Esta guía de observación estructura de aula compuesta por dos ítems (el primero relacionado a las prácticas pedagógicas y el segundo a la demanda cognitiva de las actividades). (Véase Anexo 2, pág. 67).

#### **5. Validación y revisión de la prueba de rendimiento inicial.**

La validación de la prueba de rendimiento inicial se llevó a cabo en base al juicio de expertos. Entre los criterios escogidos para la selección de los jueces se encuentran los siguientes:

- Profesor de Enseñanza Media en Inglés.
- Profesor Universitario de carrera Pedagogía en Inglés con grado de Magister o Doctorado.
- Profesor Universitario con grado de Magister o Doctorado.

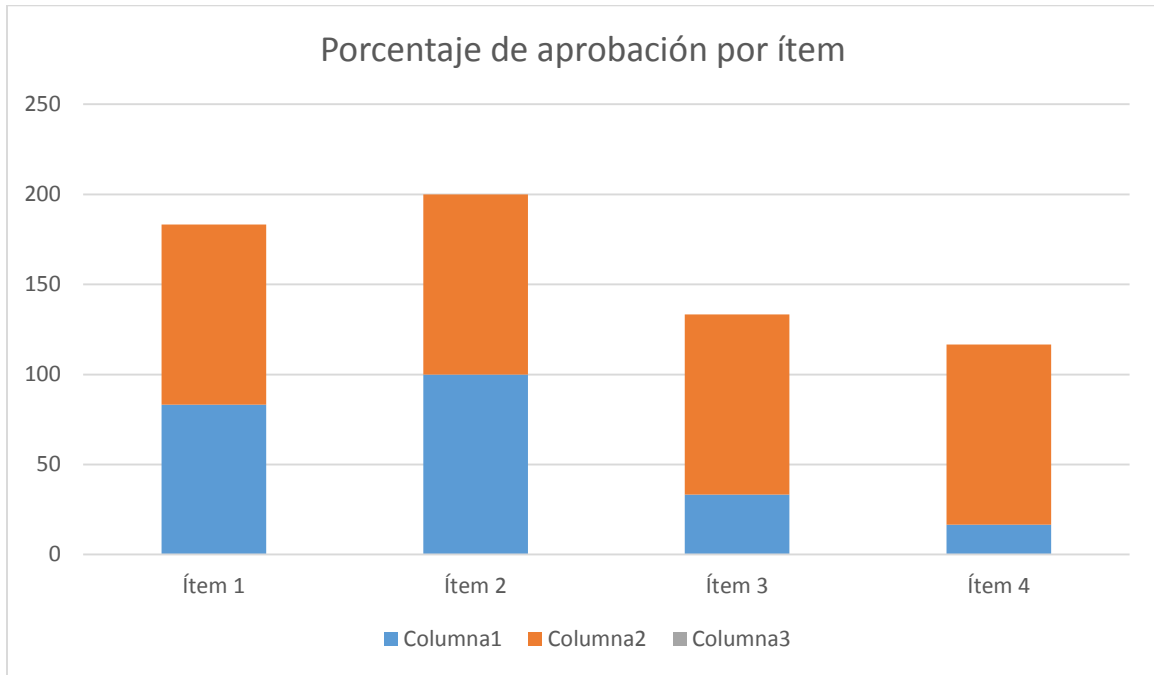
**Tabla 3***Expertos validadores de instrumentos de investigación.*

<b>Nombre</b>	<b>Especialización como criterio de validación.</b>
Juliette Campos	Profesora de Enseñanza Media en inglés.
Mabel Ortiz	Magister en Informática Educativa. Profesora de inglés.
Katuska Santibáñez	Profesora de Enseñanza Media en inglés. Doctorado en Lingüística.
Felipe Hormazabal	Profesor de Enseñanza Media en inglés.
Sofía Crespo	Profesora de Enseñanza Media en inglés.
Karla Essmann	Profesora de Enseñanza Media en inglés.

**Fuente propia**

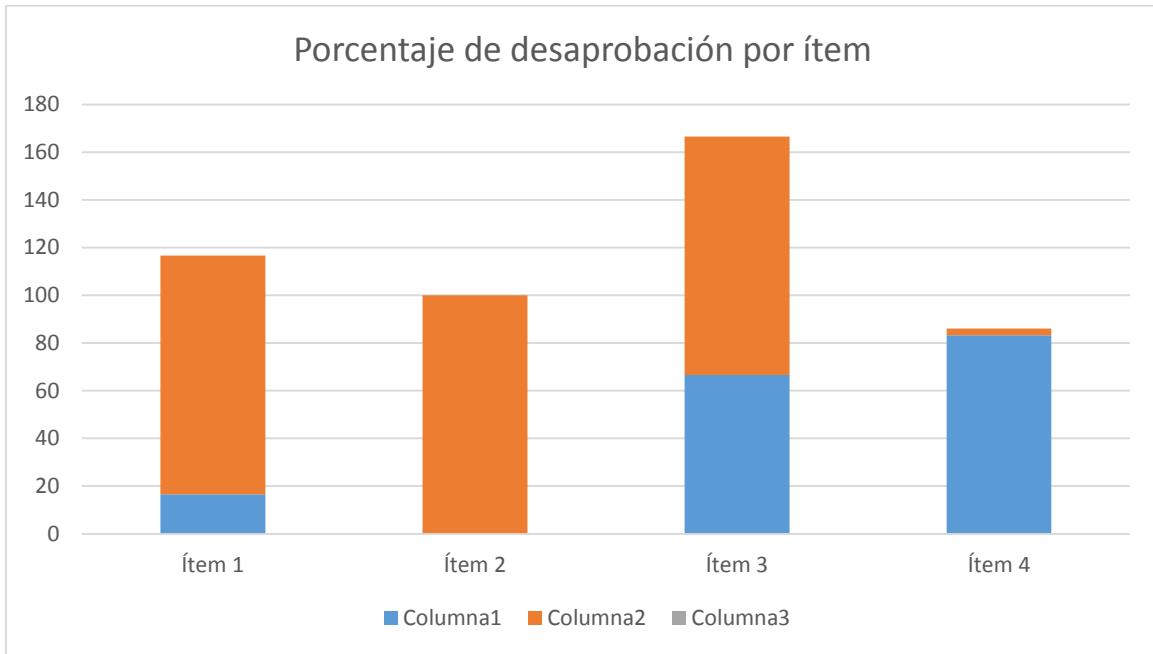
## Porcentajes de Validación de Prueba de Rendimiento Inicial.

Grafico n°1



Se considera validado y sin modificación en un 100% el ítem 2 (Véase Anexo 9, pág. 93)

**Gráfico n°2**



Para esta categoría se realiza las modificaciones pertinentes en los ítems 1, 3, 4 para aplicar la prueba de rendimiento inicial (Véase Anexo 9, pág. 93).

## **6. Plan de análisis de datos**

Los datos son analizados individualmente. La entrevista abierta es analizada de forma cualitativa por categorías: actitudinal, metodológicas, tecnológicas. El grupo focal es analizado de forma cualitativa utilizando las mismas categorías de la entrevista. La prueba de rendimiento inicial (Test diagnóstico) es analizada de forma cuantitativa en base al puntaje obtenido, para determinar el rango en el cuál se encuentran los estudiantes con respecto a las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. La observación directa es analizada de forma cuantitativa, bajo los siguientes criterios: prácticas pedagógicas y demandas cognitivas de las actividades, contrastando perspectivas de las planificaciones de clases tradicionales con las clases en las que se implementó el uso de TIC a la muestra.

Al mismo tiempo, se realiza una triangulación de la colección de datos con el fin de obtener las coincidencias, diferencias y hallazgos, con el fin de producir las conclusiones, proyecciones y limitaciones del estudio.

## **CAPÍTULO III- MARCO TEÓRICO**

El marco teórico que se desarrolla a continuación permite conocer los conceptos básicos y necesarios para el entendimiento del desarrollo de esta investigación.

Primero se desarrollará la definición de habilidades del aprendizaje del inglés con el fin de comprender la importancia de dichas habilidades del idioma en las bases curriculares de nuestro país. En segundo lugar, se definirán habilidad de lectura y escritura y cómo cada una aporta al desarrollo óptimo del idioma. Además, se abordará el concepto de actitud y su relación con el uso de TIC en el aula.

Posteriormente, se describirá la implementación de las TIC en la enseñanza del inglés en nuestro contexto educativo. Finalmente, se definirán los conceptos esenciales para uso de las TIC en la habilidad de escritura y lectura en inglés.

### **1. Habilidades del aprendizaje del inglés**

Sobre las ideas expuestas en las bases curriculares de inglés (2012) de nuestro país, el propósito de la asignatura Idioma Extranjero Inglés es que los alumnos aprendan el idioma y lo aprovechen como una herramienta para el óptimo desarrollo en situaciones comunicativas de variada índole y también para acceder a nuevos conocimientos y aprendizajes para, de esta forma, poder alcanzar las demandas de comunicación global a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Las bases curriculares de inglés, ya antes mencionadas, destacan diversos estudios en los que se da realce a diferentes contextos de aprendizaje y enseñanza (A-E). Es por esto que la propuesta de la base curricular utiliza los principios del Enfoque Comunicativo (Communicative Approach), en el cual el idioma debe considerarse como el medio para comunicar significados, una herramienta de interacción en la que el mensaje y el uso del mismo lenguaje son importantes, donde los temas sean interesantes y significativos para los estudiantes.

Por esta razón, para aprender inglés o cualquier otro idioma es esencial desarrollar las cuatro habilidades principales: expresión oral, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora, las cuales son necesarias para lograr una comunicación efectiva y significativa.

De acuerdo a lo mencionado en las bases curriculares de inglés de Sexto año Básico entregado por el Ministerio de Educación en el año 2012, “las habilidades son importantes, porque el aprendizaje involucra no solo el saber, sino también el saber hacer y la capacidad de integrar, transferir y complementar los diversos aprendizajes en nuevos contextos.”

Esta investigación se enfocó en las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora debida a que son estas las que conducen a diferentes aprendizajes con respecto a un idioma. A través de la revista digital, Sociedad de la Información (2006), la lectura del inglés tiene un rol fundamental en la comprensión efectiva de interpretación de textos y la adquisición de un vocabulario amplio. Además, los estudiantes pueden practicar los sonidos cuando leen en voz alta, la gramática, la ortografía y el significado de frases y palabras, mejorando así su competencia comunicativa. Las bases curriculares (2012) consideran que la enseñanza del inglés promueve la interrelación de las cuatro habilidades, ya que cada habilidad reforzará a la otra, en desarrollo y uso. Por lo tanto, todos los beneficios y ventajas que las habilidades de comprensión lectora y producción escrita le entregan al desarrollo completo del aprendizaje del inglés se consideran como fundamentales para el desarrollo del idioma y de las demás habilidades.

### **1.1 Habilidad de lectura**

Serravallo (2010), declara que la comprensión lectora (Reading) está ligada a lo que realmente significa leer, pensando y entendiendo el significado del texto, el cual comienza antes que los niños aprendan realmente a leer. Mientras los estudiantes leen en voz alta deben tener en cuenta a los personajes, inferir lo que pasará, reflexionar sobre lo que está pasando en el texto y aprender sobre lo que están leyendo.

El óptimo desarrollo de la habilidad de comprensión lectora compone, según las bases curriculares del inglés (2012), una herramienta indispensable que permitirá a los estudiantes acceder a nuevos conocimientos, temas interesantes y aspectos de la cultura del inglés.

Considerando la importancia de desarrollar la comprensión lectora en el aprendizaje de un idioma extranjero, se ha querido complementar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes incorporando la lectura de textos literarios, ya que estos aportan ejemplos de diferentes usos originales del lenguaje y variedad de vocabulario. Además, son motivadores, promueven el pensamiento crítico y creativo y acercan al estudiante a diferentes culturas (Ur, 1996).

## **1.2 Habilidad de escritura**

De acuerdo a lo mencionado en las bases curriculares (2012), la habilidad de escritura es una habilidad productiva del idioma que consiste en usar la escritura para comunicar mensajes. Bajo esta misma línea la expresión escrita brinda la posibilidad de expresar ideas en el idioma de manera significativa, comunicativa y contextualizada entregándoles herramientas y estrategias de expresión para poder hablar según un contexto específico. Dejando atrás el repaso de patrones gramaticales o vocabulario para convertirse en un medio de comunicación en situaciones reales.

Dentro de la lingüística aplicada la producción escrita es y seguirá siendo un tema de debate que suscita gran interés como campo de investigación. Saorin (2003), citando a Hyland (2002) por un lado, para esclarecer cómo funciona dicha destreza y por el otro, para determinar cuáles son las pautas a seguir en su enseñanza/adquisición.

Alcanzar un buen dominio de la escritura no es fácil ni siquiera en la lengua materna a pesar de los años que se dedican al desarrollo de esta destreza en los diferentes niveles de educación (Nunan, 1991; Tribble, 1996). La escritura es considerada una destreza lingüística difícil de adquirir más aún si se hace en una segunda lengua (Nunan, 1991; Estévez et al., 1996; Tribble, 1996; Dudley Evans y St John, 1998; Alcaraz Varo, 2000, Palmer Silveira, 2001) Con frecuencia esto se ve demostrado al momento de realizar tareas que involucren la escritura como objetivo principal, reflejándose en la incomodidad que sienten los estudiantes al enfrentarse a esta situación según lo dicho por Saorin (2003) citando a Hedge, 1988; Jordan, 1997; Palmer Salveira, 2002.

La dificultad de la escritura radica principalmente en su propia naturaleza artificial y aprendida, así como en la forma en que el lenguaje escrito a evolucionado en las sociedades urbanas con una tecnología altamente desarrollada para abordar tareas sociales e intelectuales complejas. (Saorin, A (2003). Las cartas de quejas en las aulas

de inglés para turismo: implicaciones pedagógicas basadas en el uso de recursos de cortesías. Tesis Doctoral.)

Por su parte, el currículum nacional de inglés de Séptimo a Segundo Medio del año 2015 establece que la relevancia de aprender a escribir en inglés tiene relación con la expresión de las ideas en textos simples de mediana longitud con amplios propósitos de interés personal o contingente.

En relación a lo dicho por Valverde (2014), “los seres humanos desde su nacimiento entran en contacto con otros seres humanos, lo que se resume en una gran cantidad de tiempo en actividades comunicativas. Dentro de las formas de comunicarse encontramos diversos procesos y funciones como lo son el leer y escribir. Como es bien sabido, al leer también nos estamos comunicando y si estos entrelazan con el proceso de escribir se logran grandes beneficios, ya que se permite transportar ideas o información adquirida, transformándose en un instrumento de aprendizaje y de transmisión de nuevos mensajes a partir de lo leído.”

### **1.3 Definición de actitud**

Definición de actitud Skehan (1989), aclara que “el concepto de actitud se define como la disposición que tiene una persona para reaccionar adecuadamente o al contrario hacia un objeto, situación o suceso. Dichas actitudes en conjunto con la personalidad, la motivación, los deseos y anhelos de cada persona, el contexto sociocultural o la ansiedad, se reúnen dentro de las variables afectivas de aprendizaje”.

## **2. TIC en la enseñanza del inglés**

Dentro de los recursos y de las estrategias de aprendizaje que el currículum de nuestro país requiere, se encuentra un importante punto de apoyo: la implementación de la tecnología. El aprendizaje de un nuevo idioma requiere contacto directo e interacción permanente con el docente y el estudiante, para lo cual éste recurso se hace indispensable.

En lo que respecta a Campos (2003) citado por González y González (s.f), las TIC nos permiten acceder a un mejor aprendizaje, además cuentan con una aceptación positiva de los estudiantes. Si estas son aplicadas de manera adecuada en el currículum puede afectar favorablemente el desarrollo de las habilidades que el idioma presenta.

Entre las TIC más frecuentemente disponibles y aplicables en el contexto escolar encontramos:

- Internet
- Procesador de texto
- CDs
- Software en forma de libros interactivos
- Dibujadores
- Herramientas de sonido
- Graficadores
- Juegos
- Libros animados
- Chat
- E-mail
- Imágenes digitales pre-diseñadas
- Otras.

Ahora bien, en referencia a la investigación realizada por González y González (s.f), es necesario mencionar, que estas tecnologías están relacionadas a las exigencias de la realidad nacional, aun así, solo ocho mil trescientos establecimientos educacionales en Chile cuentan con estas prácticas.

Contrastado con lo dicho por Arévalo y Arévalo (2016) “la enseñanza del inglés como lengua extranjera debe integrar las nuevas tecnologías. Son las instituciones educativas y los colegios quienes deben reconsiderar la importancia de las TIC y desarrollar estrategias para los docentes y estudiantes en el aprendizaje de una segunda lengua, para estimular el desarrollo de habilidades de comprensión (Listening y Reading) y las de producción (Speaking y Writing)”.

### 3. TIC en las habilidades de lectura y escritura

En cuanto a lo establecido por Govantes (2001), las tecnologías educativas proporcionan una fuente de ayuda para promover el pensamiento crítico en la modernización de los sistemas de educación ya existentes.

Dentro del ámbito chileno Educar Chile, el cual se autodenomina como un portal autónomo, pluralista y de servicio público, no queda absuelto del tema y en el artículo “*TIC y comprensión lectora*” (s.f), afirma que la creatividad, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la argumentación, pueden desarrollarse con mayor facilidad si el profesor se apoya en la tecnología.

De igual manera, según el estudio realizado por Basaez, Mujica, Oses, Poblete, Careaga (2003), denominado “*Modelo didáctico para potenciar la escritura usando TIC*” los estudiantes presentan una gran deficiencia en la competencia lectora, quedando demostrado en la prueba estandarizada *Sistema de medición de la calidad de la educación* (SIMCE).

Como se ha mencionado anteriormente, existe una estrecha relación entre la adquisición de la L1 y el proceso de aprendizaje de una L2, por lo que sí existe una deficiencia en la lengua materna ésta existirá también al momento de aprender una segunda lengua. Al mismo tiempo, la investigación arroja resultados positivos en cuanto a la influencia del uso de TIC en el sentido de mejorar la competencia lectora de los estudiantes de aquellos establecimientos participantes.

Si bien este estudio entrega resultados positivos al momento de incluir las TIC, es una realidad comprobada por Vtr-Adimark y Educar Chile que solo el 7,3% de la población estudiantil ocupa la tecnología para fines educativos.

Por otra parte, según lo manifestado por una organización de profesores de diversas áreas, llamada Preparadores de oposiciones para la enseñanza (2009), las TIC en la expresión escrita forman parte de la realidad que los alumnos deben enfrentar y que deben utilizar como recurso para acercarse a otros contenidos. De esta forma, se declara que la escritura digital cuenta con el apoyo de procesadores de textos multimedia y sus múltiples funcionalidades, tales como: mover textos y otras ayudas a la edición, corrección ortográfica, etc. Además de las distintas vías de comunicación que ofrece internet (correo electrónico, portales dinámicos, chats, videoconferencias, entre otras).

#### 4. TIC en el contexto educativo

En la década de los 80's se comienzan a ver los primeros indicios del uso de la tecnología en Chile, por medio del uso de computadores. Sin embargo, se comienza a hablar de informática educativa con la creación e implementación del programa "Enlaces", programa que fue creado con el objetivo de contribuir con la calidad y equidad de los procesos educativos en nuestro país. Una de las visiones más claras de este programa era hacer que los estudiantes pudieran mantener una cercana relación con el uso de la tecnología, a través de docentes capacitados con las competencias necesarias para desarrollar ese trabajo.

Referente a un estudio solicitado por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) realizado por Soto, Matute y Espejo (2002) sostiene que "el uso de las nuevas tecnologías es un aporte para el desarrollo del aprendizaje escolar y que además Internet es calificado por lo estudiantes como un acceso a la información y comunicación. Cabe destacar que para los jóvenes las TIC son un medio de socialización y autoaprendizaje ya que con ellas aprenden a relacionarse con el computador y las redes donde en este caso el colegio solo enseña las funcionalidades básicas".

Las ideas expuestas por Cox (2003), declaran que la política de TIC para escuelas chilenas, Enlaces, fue iniciada por el ministerio de educación a comienzos de los años 90's como parte de un proceso gradual de reforma educativa que abordó diferentes dimensiones de mejora del sistema escolar, incluyendo cobertura, financiamiento, infraestructura, currículum, carrera docente y recursos (bibliotecas, materiales didácticos, computadores, software educativo, etc.), entre muchas otras.

En el año 2011, se realizó por primera vez en Chile el SIMCE TIC, el cual fue aplicado con el fin de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades TIC para el aprendizaje que poseían los estudiantes. De acuerdo a Educar Chile (s.f), los resultados arrojaron las siguientes conclusiones:

- El 50,5% del total de los estudiantes alcanza un nivel intermedio, existiendo grandes diferencias en el nivel de logro alcanzado entre los estudiantes de distintos grupos socioeconómicos, esto demuestra que la brecha digital, a pesar de distintos esfuerzos, se mantiene.

- Existen diferencias significativas entre el desempeño de los estudiantes de establecimientos educacionales municipales, subvencionados y particulares.
- Sólo la Región Metropolitana presenta un puntaje significativamente mayor al promedio nacional, lo que también demuestra que no se ha logrado reducir el centralismo, dado que la mayoría de los grandes centros que trabajan el tema de la informática educativa con recursos o con apoyos de recursos públicos están en Santiago, por lo tanto, focaliza sus esfuerzos allí.

Luego de analizar los resultados obtenidos, de acuerdo a Educar Chile (2012), se puede concluir que uno de los factores que tiene un gran impacto en el desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes, es el contexto socioeconómico. Si bien, Enlaces fue creada hace más de 20 años por el Ministerio de Educación con el fin de contribuir con la calidad y equidad de la educación chilena, integrando al sistema escolar la informática educativa, sus resultados evidencian la necesidad de docentes capacitados para hacer un buen uso de la tecnología, ya que la base del problema no es la falta de equipos en algunos de los establecimientos educacionales; sino, la falta de conocimiento al no saber qué hacer con ellos.

## **5. Herramientas tecnológicas en educación**

### **5.1 Webquest**

En su sitio web, Antonio Pantoja (s.f), declara que en el año 1995 el creador del concepto “Webquest”, Bernie Dodge, definió esta herramienta como “una actividad orientada a la investigación, donde toda o casi toda la información que se utiliza, procede de recursos de la Web”.

Núñez (2010), afirma que la Webquest, es un modelo que pretende aprovechar mejor el tiempo de los estudiantes, apunta al uso de la información más que en su búsqueda y refuerza los procesos intelectuales en los niveles de análisis, síntesis y evaluación. Asimismo, es una herramienta que usa el mundo real y tareas auténticas para motivar al alumnado.

Argote, Palomo, Sánchez y Ruiz (s.f), sostienen que “las Webquest son una estrategia didáctica en la que los alumnos de cualquier nivel educativo pasan a desempeñar un papel activo en su formación, dejan de ser receptores de información y se convierten en constructores de conocimiento”. Dentro de esta metodología, el profesor es un guía, un apoyo y un orientador.

Los autores mencionados anteriormente dan a conocer los siguientes pasos a seguir por parte del profesor para la realización de una Webquest: primero, se debe identificar una idea/concepto que se desee reforzar o introducir, luego, el profesor debe buscar en la Web sitios que refuercen o introduzcan el concepto y elaborar cuestiones cuya respuesta el alumno encontrará en dichos sitios, para así, finalmente, elaborar una hoja de trabajo en formato HTML y ponerla en un servidor, en el disco duro de los ordenadores del aula o bien entregarles una hoja impresa.

Profesores y académicos han hecho uso de esta herramienta, según Mario Castellón (2009), las Webquest tienen ventajas y desventajas. Dentro de las de las ventajas, da a conocer en primer lugar, la versatilidad, ya que pueden ser utilizadas en diferentes niveles educativos (Primaria, Secundaria, Educación superior). En segundo lugar, sus variedades de usos pueden ser aplicadas en tareas de investigación, en prácticas, tareas de análisis, tareas de producción creativa, tareas de diseño etc. Por último, es una herramienta que permite desarrollar todo tipo de competencias, tales como: instrumentales, interpersonales, técnicas, entre otras, potenciando el desarrollo de capacidades intelectuales en los estudiantes.

Por otro lado, dentro de las desventajas, Castellón (2009) declara las siguientes falencias: las Webquest deben estar bien diseñadas para que cumplan su función didáctica, requieren de una adecuada preparación técnica en el uso de internet, es necesario de disponer de recursos tecnológicos y un correcto uso de ellos; finalmente, los contenidos o materiales educativos pueden desviarse de los objetivos de la clase.

Dentro de las facilidades que la Webquest ofrece en el desarrollo de las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora, es posible mencionar a María Alejandra Mare y Carlota Ornani (s.f), quienes en su investigación, “*Webquest y procesos de lectura y escritura en dispositivo informático*”, hallaron que según lo establecido por estudiantes entrevistados, un texto digital tiene la ventaja de ser transportado fácilmente, teniendo varias fuentes en un mismo dispositivo y que la lectura de fuentes digitales resulta más atractiva, ya que les permite realizar búsquedas alternativas sobre un mismo tema, variando en autores y sitios web. Asimismo, Elvira Rodríguez, José Alfredo Laverde y Miguel Escalante (2009), establecen que esta herramienta “es una metodología de aprendizaje basado en los recursos que proporciona Internet, los cuales incitan a los estudiantes a investigar, potenciando su pensamiento crítico, creatividad y toma de decisiones”.

## **5.2 Memrise**

Alex Salkever (2011), define “Memrise” como un sitio web gratuito de aprendizaje creado por Ed Cooke y Greg Detre, su objetivo principal es convertir el aprendizaje simbólico en uno más dinámico a través del reconocimiento de palabras y la transformación de estas en imágenes altamente significativas y representativas.

Como se mencionó anteriormente, Memrise se caracteriza por proveer una adquisición de vocabulario de forma dinámica, lo cual es de gran ayuda, no solo para el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita, sino que para todas las habilidades necesarias al momento de aprender de forma comunicativa. Meritxell Viñas (2015), en su artículo “*Herramientas TIC para enseñar y aprender idiomas online*”, destaca esta herramienta debido a su función de asociar la nueva palabra que se desea aprender con una historia o imagen, haciendo que el cerebro pueda recordarla más fácilmente en el futuro; además, menciona que es una herramienta que puede ser aplicada en todas las edades.

### **5.3 Duolingo**

Duolingo es un recurso tecnológico gratis, propuesto por el profesor guatemalteco Luis von Ahn en el año 2011. Conforme a los dichos de la página web iLifebelt Times, esta plataforma es útil para ayudar a las personas a traducir textos, pero al mismo tiempo para aprender el idioma.

La forma de operación se basa principalmente en comenzar con oraciones simples, de sencilla traducción, para luego ir aumentando la dificultad de estas. Una de las ventajas es que incluso se puede tener acceso a lo que otros usuarios han traducido para corroborar si el significado dado a la oración es el correcto. De acuerdo al nivel que se vaya adquiriendo, el grado de complejidad de los textos va en aumento.

Si bien en la página web, duolingo.com, esta herramienta se da conocer como divertida, efectiva y gratis, las facilidades que ofrece al momento de adquirir y desarrollar las habilidades de comprensión lectora y escritura abarcan más allá de la diversión, ya que proporciona el aprendizaje de vocabulario y gramática a través de nuevas palabras y frases, elementos esenciales para aprender a leer y escribir en cualquier idioma. Asimismo, Adriana Molano (2016), en su artículo *“Duolingo premia innovación en las aulas”*, presenta una entrevista en la cual una docente afirma que la mayor ventaja de esta herramienta en comparación con otras aplicaciones, es que permite el desarrollo de las cuatro habilidades necesarias para comunicarse en una segunda lengua, ya que otras aplicaciones son limitadas sobre todo en los aspectos del habla y la escritura.

### **5.4 PowerPoint**

Acorde a lo mencionado por la página web, definiciones de, Power Point o PowerPoint es un programa creado por Microsoft que permite realizar presentaciones a través de diapositivas. Con el fin de que las presentaciones sean atractivas y llamen la atención del receptor, el usuario debe hacer uso de su creatividad por medio de textos, imágenes, música y animaciones.

Gracias a las características de este programa, es considerado como la mejor opción ofrecida por Microsoft para dictar una clase, lanzar un producto o comunicar una idea ante una audiencia.

De acuerdo a lo establecido por Educarchile (2015), en el artículo *“Enseñar con tecnologías”*, el uso de la computadora puede ser un elemento que revitalice las clases, debido al atractivo que ejerce sobre los alumnos. El uso de Power Point puede ser de gran ayuda al momento de enseñar cualquier habilidad, ya que es una herramienta que permite realizar presentaciones y diapositivas combinando textos, imágenes, sonido o video. Además, el artículo menciona ciertas ventajas

pedagógicas y actividades posibles de realizar a través de esta herramienta, dentro de las ventajas se indica el hecho de que el profesor puede entregar la presentación a sus alumnos o publicarla en su sitio web al finalizar la clase, de esta forma, los estudiantes no pierden tiempo copiando los contenidos de las presentaciones durante la exposición. Dentro de las actividades, se sugiere la creación de un cuento ilustrado, que los niños podrán elaborar y luego presentar frente a sus compañeros, quienes podrán hacer preguntas y calificar el trabajo.

## 6. Estudio acerca del estado del arte

Las denominadas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), están presentes en la mayoría de todos los ámbitos de nuestra sociedad, según lo dicho por El Diario La Prensa citando a Melo (2013), presidente de la junta directiva de la cámara Panameña de Tecnología de la Información y telecomunicaciones, “las tecnologías de la información y comunicación (TIC) comprenden completamente el proceso que involucra el traspaso de información virtual, desde una computadora, internet, y todos los sistemas de operativos de información” y han afectado de forma notable el ámbito educativo. De acuerdo a lo mencionado por Marqués (2000).

“Las principales funciones de las tics en educación se describen como las siguientes: medio de expresión, canal de comunicación, instrumento para procesar la información, fuente abierta de información, instrumento para la gestión, herramienta de diagnóstico, medio didáctico, un generador de nuevos escenarios formativos y un medio lúdico para el desarrollo cognitivo; todo lo cual fortalece la idea que las tecnologías en el ámbito escolar vienen a fortalecer los entornos educativos actuales”. (Marqués (2000).

En este sentido la enseñanza de lenguas extranjeras ha visto como en las últimas décadas las TIC han contribuido a desarrollar una metodología comunicativa que aprovecha las ventajas de estas modernas herramientas informáticas.

En este capítulo se realizó una investigación exhaustiva sobre la implementación de las TIC en el ámbito educativo y, además, de la necesidad de incorporarlas en las prácticas pedagógicas para el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.

Respecto a la implementación de TIC y según lo mencionado por la CONICYT (Comisión nacional de investigación científica y tecnológica) en el artículo “*Tics para educación en Chile*” (2008), ésta ha ido adquiriendo una mayor importancia, evolucionando y adaptándose al contexto nacional a través del tiempo. Debido a esto, en 1992 se desarrolla el programa Enlaces, del Ministerio de Educación, con el propósito de conectar y mejorar la calidad de las escuelas y liceos subvencionados al incorporar dichas tecnologías.

Como consecuencia de la buena implementación del programa Enlaces, Chile es uno de los países de Latinoamérica con mayor experiencia en la integración de tecnologías. En el estudio *“Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina”*, realizado por Jara (2013) se hace mención a lo dicho por Hepp (2003), “el foco del trabajo propuesto por Enlaces ha sido, en cambio, usar la tecnología en todos los cursos para mejorar los aprendizajes curriculares de los estudiantes y lograr que desarrollen las habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad del conocimiento”.

En relación a lo anteriormente expuesto, durante el periodo presidencial de Sebastián Piñera, específicamente el año 2010, fue anunciado el primer SIMCE de Tecnologías de la Información y Comunicación, el cual debutó en noviembre del siguiente año. Este elemento fue pionero a nivel internacional marcando una amplia diferencia en mediciones de este tipo. Con esto se dio reconocimiento a la labor realizada por Enlaces con la implementación de su plan TEC y un nuevo estímulo a los establecimientos educativos, con el fin de incluir y mejorar el uso de las tecnologías en términos educacionales, con el propósito de desarrollar habilidades TIC para el aprendizaje en los estudiantes.

No obstante, a pesar de todos los esfuerzos realizados por el gobierno junto al Ministerio de Educación y la organización antes mencionada, existen importantes cifras entregadas por el Índice Generación Digital, 2004-2009 (VTR-Adimark y Educar Chile) mencionadas en Competencias y TIC para la profesión docente (2011) sobre el uso de Internet y su difusión en los últimos 5 años. El estudio muestra que 85% de los estudiantes de 5to básico a 4to medio afirman conocer bien internet o incluso dominar esta herramienta; en cambio, sólo un 31,3% de los apoderados reconoce tener el mismo nivel de manejo. De igual forma, se observa que en 4 años en Chile se ha duplicado la brecha de conocimiento entre padres e hijos pasando de 25,1% el 2005 al 54,6% en el 2009. En lo que respecta a propósitos educativos, el 48,8% de los/as estudiantes entrevistados admitió usar internet por entretenimiento y el 31,7% como medio de comunicación. Adicionalmente, el 12,2% dice hacerlo para buscar información y solo el 7,3% para fines educativos; por lo que se concluye que los jóvenes desplazan a un tercer lugar de prioridad las actividades relacionadas a buscar información para trabajos o tareas del colegio.

Partiendo de los supuestos anteriores, los estudiantes pertenecen a una generación que incorpora las TIC en su vida cotidiana donde desarrollan nuevas formas de comunicarse y de aprender. Debido a esto, dichos cambios implican la necesidad de adecuar o modificar las prácticas pedagógicas existentes a los contextos sociales en los cuales los estudiantes y establecimientos se ven inmersos. Por consiguiente y como se menciona en Competencias y Estándares TIC para la Profesión Docente (2011), como sociedad hemos llegado a un punto en el cual la alfabetización es un concepto mucho más amplio, donde ya no consiste simplemente el hecho de que los estudiantes puedan leer o escribir.

Hoy en día ya no solo se puede leer en libros, existen variadas formas de leer; entre las cuales podemos encontrar la lectura de gestos, de imágenes, o incluso la lectura a través de audios. Es ahí donde las TIC cumplen un rol importante, ya que abarcan toda esta complejidad en los computadores y otros dispositivos en los cuales, tanto estudiantes como docentes, pueden ampliar sus habilidades de escritura y lectura. Es por esto, que la inclusión del uso de TIC y el compromiso a la multialfabetización es una necesidad en el sentido educacional dentro del contexto nacional.

A continuación, se darán a conocer algunos estudios relacionados con el Estado del Arte a nivel Nacional e Internacional, correspondiente a investigaciones basadas en el uso de TIC y las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés durante los últimos años.

Dentro de los estudios internacionales que hacen referencia al aprendizaje de la lectura y escritura en una segunda lengua, se encuentra “*Aprender a leer y escribir en inglés como segunda lengua: un estudio de revisión en Canadá y Estados Unidos*” escrito por Jiménez y O’shanahan (2009). El objetivo de este artículo es exponer las principales teorías explicativas acerca del aprendizaje de las habilidades lecto-escritoras en una segunda lengua y, al mismo tiempo, analizar las habilidades que son críticas para tal fin; las cuales están focalizadas en niños que aprenden a leer y escribir en inglés como segunda lengua (L2), que viven principalmente en Canadá y Estados Unidos.

En la investigación los autores antes mencionados establecen que la mayoría de los niños de padres inmigrantes ya hablan una lengua en casa, pero gran parte de la instrucción que reciben en la escuela es en una segunda lengua o hasta una tercera. Para reforzar lo dicho anteriormente, Jiménez y O'shnanan citan a Siegel (2002), quien establece que se pueden encontrar dos tipos de realidades; la primera de ellas es que los niños que hablan el inglés como una segunda lengua van a la escuela o han estado aprendiendo esta lengua desde el principio de su experiencia escolar, y por otro lado, se puede encontrar también con niños que han recibido la instrucción en inglés mucho tiempo después de que hubieran hablado otra lengua y que previamente habían sido escolarizados en su L1.

Por lo mismo, existen ciertas variables críticas que se deben tener en cuenta al momento de evaluar las habilidades de lectura y escritura, entre las cuales se encuentran: el momento en que se adquiere la L2 y el momento de aprendizaje de la lectura y escritura, si ha habido o no instrucción en lectura y escritura en L1, las diferencias y similitudes entre las estructuras sintácticas de ambas lenguas, la naturaleza alfabética del idioma, la regularidad de las correspondencias grafema-fonema, y el solapamiento de vocabulario.

Como resultado del alto número de niños que estudian el inglés como segunda lengua (eii), es importante saber si el aprendizaje de la lectura y escritura difiere de forma significativa del de aquellos niños que tienen el inglés como lengua materna. Efectivamente, uno de los principales temas de debate es sobre el motivo por el cual existen tantas dificultades para aprender las habilidades lecto-escritoras en aquellos estudiantes eii debido a un posible conocimiento limitado del inglés o a dificultades del aprendizaje.

## **CAPÍTULO IV - RESULTADOS Y HALLAZGOS**

### **1. Análisis de la entrevista.**

A continuación, se presentarán los resultados y hallazgos de la entrevista aplicada a las docentes de la asignatura de inglés del Colegio Particular Manquimávida, Chiguayante, con la finalidad de dar a conocer las diferentes percepciones y tendencias de opinión que sostienen acerca del uso de TIC.

Esta entrevista se realizó luego de aplicar las intervenciones con TIC en el aula, siendo en este caso el uso de PowerPoint, Duolingo, Memrise y Webquest.

Se presenta un análisis cualitativo de la entrevista, en donde las preguntas están divididas en tres categorías: actitudinal, metodológica y tecnológica. Estas categorías fueron seleccionadas bajo los siguientes criterios: intereses de los alumnos, prácticas pedagógicas e implementación recurrente de la tecnología en el contexto educativo.

#### **1.1 Categoría Actitudinal**

Las docentes concuerdan en que las TIC son una fuente de motivación y aprendizaje para sus estudiantes, sin embargo, hacen mención al estilo de aprendizaje de cada estudiante, es decir, que cada uno tiene una manera distinta de aprender. Al mismo tiempo, sugieren que las planificaciones de aula deben complementar el uso de software educativo (TIC) con las prácticas pedagógicas tradicionales.

En relación a la capacitación de docentes ellas concluyen que es de gran utilidad debido a la constante actualización de software y plataformas virtuales existentes.

Existen diferencias entre las opiniones expresadas por las docentes en relación a las TIC como elemento distractor en el aula. Por un lado, una de ellas cree firmemente que el uso de estas herramientas son una ayuda, así no, un distractor; agregando que poseen variados instrumentos que facilitan el uso de éstas.

**Docente 1:**

**Pregunta:** Le gusta trabajar con TIC ¿Por qué?

**Respuesta:** No mucho, ya que como mencionaba anteriormente los estudiantes tienden a desconcentrarse al tener el computador a su disposición, abren otras páginas, otros sitios webs que no corresponden.

**Docente 2:**

**Pregunta:** Le gusta trabajar con TIC ¿Por qué?

**Respuesta:** Me gusta trabajar con los TICs porque crean una motivación para los alumnos, se puede proyectar imágenes en movimiento, juegos, canciones, etc.

Finalmente, dentro de la categoría actitudinal, ambas docentes establecen que hoy en día los estudiantes presentan una facilidad para utilizar las TIC, debido a que ellos ya se encuentran familiarizados con ellas desde temprana edad (nativos digitales).

## **1.2 Categoría metodológica.**

De acuerdo a lo obtenido mediante las entrevistas a las docentes del colegio, ambas presentan discrepancias con respecto al uso de TIC en la planificación de aula. Una de ellas manifiesta preferencia e importancia del uso de las tecnologías, ya que con ellas logra motivar y generar expectativas positivas en los estudiantes. Por el contrario, la segunda docente afirma que sus estudiantes no están acostumbrados al uso de TIC y a ir al laboratorio, por lo mismo, ella opta por las clases tradicionales, complementando los contenidos con uso de guías y no con tecnologías. Además, sostiene que no es fácil implementar las tecnologías, debido al nivel en que se encuentran los estudiantes y es importante considerar que estos mismos no han experimentado el uso de TIC en las clases del inglés con anterioridad desde los primeros cursos de la enseñanza básica.

### **1.3 Categoría tecnológica.**

En relación al uso de software, ambas docentes manifiestan diferencias de opinión. La primera docente entrevistada considera que el uso de TIC en sus clases es muy favorable y complementa la comprensión de los contenidos. Referente a lo anterior, define las tecnologías como un medio de aprendizaje en el cual los estudiantes socializan y ponen en práctica sus conocimientos. Por el contrario, la segunda docente concluye que éstas son fuente de distracción para los estudiantes, argumentando que estos realizan otras actividades en vez de lo que ella planifica para trabajar. Por esta situación, ella opta por complementar los contenidos con el material provisto por el Ministerio de Educación y descartar la implementación de TIC en el aula.

#### **Docente 1:**

“No me gusta mucho la idea de que ocupen estas plataformas en especial las redes sociales porque se distraen demasiado y pierden el foco de lo que están haciendo.”

#### **Docente 2:**

“Si, considero que aprenden más cuando se ocupa TICS en clase.”

## **2. Análisis del grupo focal.**

De modo similar, se darán a conocer los datos obtenidos en el grupo focal realizado a un grupo de estudiantes del Sexto año B escogidos de forma aleatoria.

Este instrumento fue llevado a cabo una vez realizadas las intervenciones, y tiene como objetivo conocer las percepciones y tendencias de opinión de los estudiantes del Sexto año B del colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante, en relación a la implementación de TIC en sus clases de inglés.

Las preguntas incorporadas en este grupo focal fueron divididas en tres categorías: actitudinal, metodológica y tecnológica.

### **2.1 Categoría actitudinal.**

En esta categoría las opiniones de los estudiantes fueron coincidentes y positivas. Con respecto a la asignatura de inglés, en general, responden de forma unánime señalando que los contenidos de la asignatura son fáciles y además reconociendo que el inglés es una herramienta que les permitirá mayores facilidades en el extranjero. Otro aspecto a considerar, es que los estudiantes definen la clase de inglés como entretenida y beneficiosa, ya que son premiados con décimas a ciertas actividades que se realizan durante la clase. Finalmente, los estudiantes demuestran una preferencia al trabajar con TIC en el laboratorio, porque presentan mayor motivación al momento de aprender y una facilidad física al momento de aplicarlas, evitando el uso de lápiz y papel.

### **2.2 Categoría metodológica.**

En esta categoría los estudiantes expresan distintas tendencias de opinión. A causa de la baja frecuencia con la que ellos realizan actividades en el laboratorio, la mayor parte de la muestra piensa que hubo un impacto positivo al incorporar las TIC en la planificación de aula. No obstante, un participante de la muestra expresa que no hubo un cambio en la calidad de su aprendizaje, puesto que ya conocía la mayoría de las herramientas utilizadas. El trabajo en el computador les permitió promover su aprendizaje autónomo, dado que no recurrían al profesor, más bien a su descubrimiento individual. Del mismo modo, se promovió el desarrollo de trabajo colaborativo.

### **2.3 Categoría tecnológica.**

En relación a todas las herramientas tecnológicas incorporadas en las intervenciones, los estudiantes no presentaron ninguna complicación al momento de usarlas. En cuanto a las opiniones sobre el uso del computador como herramienta para aprender a escribir y a leer en inglés se presentaron algunas discrepancias. Por un lado, hubo estudiantes que manifestaron preferencia por el uso de TIC visto que la utilizan fuera del contexto escolar. Por otro lado, hubo estudiantes que demostraron preferencias por la pedagogía tradicional ya que es a lo que están acostumbrados.

### **3. Análisis de la observación directa.**

Por otra parte, los resultados procedentes de la observación directa, aplicada durante las intervenciones, tienen como finalidad revelar posibles cambios de actitud en los estudiantes entre las clases tradicionales y las clases en las que se implementan las TIC.

La observación directa se divide en dos categorías, prácticas pedagógicas y demanda cognitiva de las actividades, siendo analizada bajo una mirada cualitativa.

#### **3.1Prácticas Pedagógicas**

En este punto se puede observar que, en los procedimientos o estrategias como el dominio del contenido, la planificación de aula, los objetivos de la clase, los ejemplos utilizados para explicar los contenidos y el cierre de cada actividad, son pertinentes y que el docente las aplica para la enseñanza del idioma en la preparación y estructura didáctica de la clase.

Dentro de las actividades se observa que el docente no hace uso de TIC en ninguna fase de la planificación de aula, quedando en evidencia la preferencia por actividades basadas en lo preestablecido por los libros de clases o guías.

Otro de los aspectos que se puede observar es la ausencia del trabajo colaborativo, por el contrario, se promueve el trabajo individual.

Respecto a la planificación de aula, objetivos de la clase y actividades realizadas en las intervenciones con TIC, éstos son adecuados para la enseñanza del idioma, con la diferencia que éstos están enfocados específicamente a las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita, aun así integrando las cuatro habilidades.

Contrariamente a lo presenciado durante las clases realizadas por el docente sin el uso de TIC, durante las intervenciones en las cuales sí fueron implementadas, los estudiantes manifestaron mayor participación a lo largo de las actividades, demostrando mayor incentivo al realizar trabajo colaborativo fuera de su entorno habitual.

### **3.2 Demanda cognitiva de las actividades**

Dentro de esta categoría se puede observar que las actividades de baja demanda cognitiva, tales como, dictados, repetir y memorizar, están presentes en el desarrollo de la clase tradicional durante las primeras intervenciones. De igual modo, las actividades de demanda cognitiva media, por ejemplo, la resolución de actividades de forma autónoma y colaborativa, se encuentran presentes mayoritariamente en las intervenciones implementadas con TIC.

El nivel de profundidad o de demanda cognitiva alta que incitan al alumno a reflexionar, evaluar, analizar, tomar decisiones y/o opinar se encuentran parcialmente presentes durante los ejercicios desarrollados en clase.

#### 4. Análisis de la prueba de rendimiento inicial.

**Tabla 4**

*Resultados de prueba rendimiento inicial.*

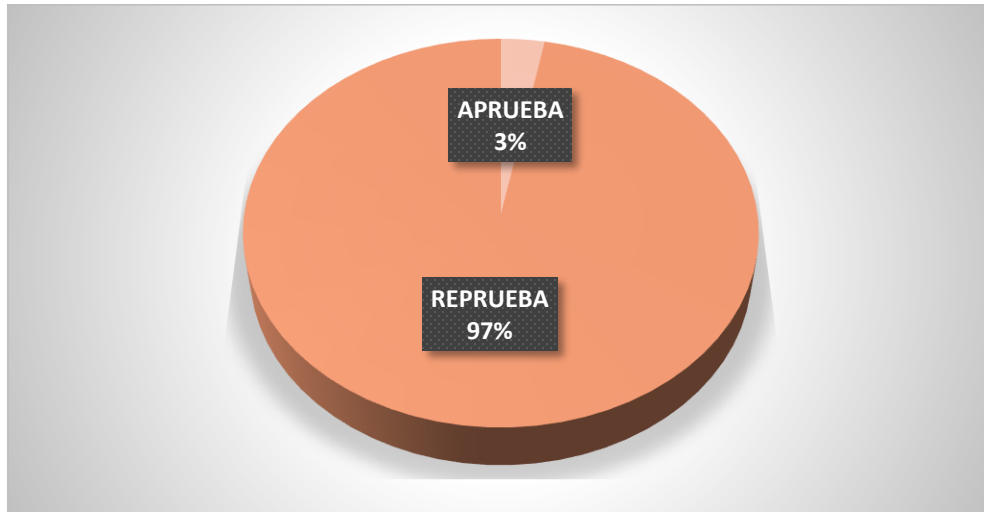
<b>Estudiante</b>	<b>Puntaje Reading parte I</b>	<b>Puntaje Reading parte II</b>	<b>Puntaje Writing parte I</b>	<b>Puntaje Writing parte II</b>	<b>Puntaje prueba de rendimiento</b>
Estudiante 1	6/8	4/12	12/12	0/8	3,6
Estudiante 2	6/8	0/12	12/12	0/8	3,3
Estudiante 3	6/8	4 /12	4/12	0/8	3,0
Estudiante 4	6/8	4/12	8/12	0/8	3,3
Estudiante 5	8/8	4/12	10/12	1/8	3,6
Estudiante 6	6/8	0/12	2/12	0/8	2,6
Estudiante 7	6/8	2/12	8/12	0/8	3,1
Estudiante 8	6/8	6/12	0/12	0/8	2,9
Estudiante 9	6/8	2/12	12/12	1/8	3,5
Estudiante 10	6/8	6/12	0/12	0/8	2,9
Estudiante 11	4/8	4/12	8/12	4/8	3,4
Estudiante 12	8/8	2/12	12/12	2/8	3,7
Estudiante 13	4/8	0/12	8/12	0/8	2,9
Estudiante 14	2/8	0/12	8/12	6/8	3,1
Estudiante 15	8/8	8/12	0/12	0/8	3,1
Estudiante 16	8/8	6/12	0/12	0/8	3,0
Estudiante 17	6/8	6/12	10/12	0/8	3,6
Estudiante 18	6/8	0/12	4/12	0/8	2,7
Estudiante 19	6/8	4/12	12/12	2/8	3,7
Estudiante 20	4/8	4/12	0/12	2/8	2,9
Estudiante 21	2/8	4/12	0/12	0/8	2,4
Estudiante 22	6/8	4/12	12/12	8/8	4,5
Estudiante 23	2/8	4/12	0/12	2/8	2,6

Estudiante 24	2/8	2/12	10/12	0/8	3,0
Estudiante 25	4/8	0/12	0/12	0/8	2,3
Estudiante 26	4/8	0/12	12/12	0/8	3,1
Estudiante 27	4/8	4/12	0/12	0/8	2,6
Estudiante 28	4/8	4/12	0/12	6/8	3,0
Estudiante 29	0/8	0/12	0/12	0/8	2,0
Estudiante 30	8/8	2/12	0/12	0/8	2,7
Estudiante 31	4/8	4/12	2/12	0/8	2,7
Estudiante 32	4/8	4/12	2/12	0/8	2,7
Estudiante 33	8/8	6/12	12/12	0/8	3,9
<b>Promedio</b>	5 pts.	3 pts.	5 pts.	1 pt	3,1

Fuente propia

## Porcentaje de aprobación y reprobación en prueba de rendimiento inicial.

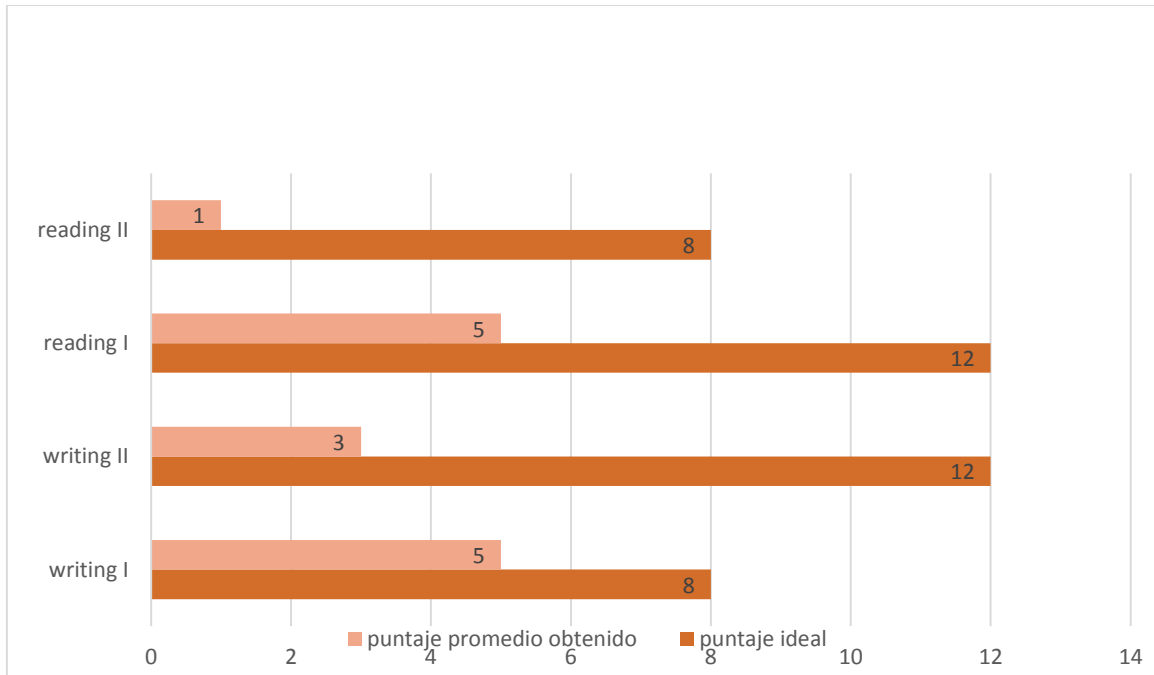
Gráfico N° 3



Los datos graficados representan el nivel de aprobación y reprobación de los estudiantes en la prueba de rendimiento inicial. Este análisis permite deducir que el porcentaje de aprobación fue de un 3%, presentándose un déficit de 97% de reprobación en las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.

## Puntaje promedio de la Prueba de Rendimiento Inicial por Ítem.

Gráfico N° 4



Los datos graficados representan el puntaje promedio obtenido en relación al puntaje ideal de la prueba de rendimiento inicial por ítem. A través de este gráfico se evidencian los puntajes obtenidos por los estudiantes de la muestra en cada ítem por habilidad, demostrando que la habilidad de expresión escrita (writing) ítem 2, es la que presenta mayor debilidad. A pesar de que la habilidad de comprensión lectora en el ítem I haya presentado mayor desempeño, esta no alcanza el nivel esperado.

### 5. Triangulación de la información.

Para realizar esta investigación, fue necesario la comparación y la verificación de la información obtenida a través de los instrumentos de medición de datos. Todos los datos e interpretaciones alcanzados mediante los instrumentos permitieron obtener hallazgos, diferencias y coincidencias en el análisis de la investigación.

Análisis del contenido de la prueba de diagnóstico.	Análisis del contenido del grupo focal	Análisis del contenido de la entrevista	Análisis de la observación estructurada	Hallazgos	Coincidencias	Diferencias
La prueba de diagnóstico arrojó resultados negativos. Se aprecia que sólo el 3% de la muestra total aprobó con nota suficiente (4.0). De un total de 33 estudiantes, sólo 15 de ellos, es decir el 45%, se encuentra sobre la media del grupo curso (nota promedio: 3,1). De acuerdo a los puntajes obtenidos, la habilidad que	Los estudiantes demuestran un gran interés y motivación por la asignatura de inglés, aceptando que las intervenciones tuvieron un impacto positivo, enfatizando la importancia del idioma para futuras oportunidades en el extranjero. Al mismo tiempo, ellos pueden complementar lo aprendido en clases con su	Las docentes entrevistadas concuerdan en que el uso de TIC es una fuente de motivación y aprendizaje para los estudiantes, a pesar de los distintos estilos de aprendizaje. En relación al uso de software educativo, coinciden en que facilitan la comprensión lectora y expresión escrita al hacer uso de las herramientas indicadas.	El análisis de la observación estructurada da cuenta de lo poco recurrente que es el uso del laboratorio dentro de las prácticas pedagógicas de la asignatura de inglés. Mayoritariamente, en esta observación se concluyó el uso reiterativo de guías, dictados y transcripción de contenidos desde el pizarrón al cuaderno, además	El impacto que el uso de tecnologías entrega a los estudiantes es positivo, a causa de las oportunidades que, ellos manifiestan, les favorecerán a futuro. Así mismo, uno de los beneficios más importantes es el desarrollo del trabajo autónomo y colaborativo que les brinda ventajas tanto	La entrevista a docentes y el grupo focal aplicado a los estudiantes coinciden en términos de motivación e interés para con los estudiantes. En relación a lo anterior, ambas partes concuerdan en que las TIC presentan un escenario favorable al momento de introducir el trabajo autónomo	Existe un desacuerdo entre lo expresado por los estudiantes durante la entrevista de grupo focal en la cual participaron y lo evidenciado en la prueba de rendimiento (test diagnóstico). Esto se explica en razón de que en el grupo focal los estudiantes expresan preferencia por la asignatura, aun cuando en la prueba de

<p>refleja mayor problemática es expresión escrita, aun cuando la comprensión lectora no alcanza el nivel de desempeño esperado. Según lo establecido por el ministerio de educación, los estudiantes de este nivel (Sexto Básico) deberían ser capaces de crear oraciones simples y párrafos breves, lo cual no queda evidenciado en el segundo ítem de expresión escrita, donde los estudiantes obtuvieron en promedio, un</p>	<p>diario vivir. Asimismo, los estudiantes manifiestan preferencias por las clases en el laboratorio, ya que cambia por completo la modalidad de las clases a las que ellos están acostumbrados. Cabe mencionar que la muestra de estudiantes menciona el aporte de las tecnologías en el desarrollo del trabajo autónomo y colaborativo. Otro aspecto a considerar, es el factor motivacional, en el cual ellos expresan el deseo de continuar utilizando estas</p>	<p>Las entrevistadas afirman que el uso de TIC mejora la comprensión de los contenidos haciéndolos más interesantes y dinámicos. Sin embargo, son conscientes de que el uso de estas tecnologías entrega tanto ventajas como desventajas. Finalmente, se considera que el uso de TIC puede fomentar el trabajo colaborativo entre padres/apoderados y estudiantes</p>	<p>no se observó trabajo grupal ni en parejas, más bien individual. Tomando en cuenta estos factores, se puede afirmar que el desarrollo cognitivo de las actividades en inglés era principalmente de baja demanda. Por el contrario, la estructura de la clase presentaba una clara organización en la cual se evidenciaba el inicio, desarrollo y cierre de la clase de acuerdo al objetivo.</p>	<p>personales como laborales en el futuro. También, quedó estipulado el manejo de la tecnología por parte de los estudiantes, que hoy en día son conocidos como nativos digitales. La planificación de aula deja de ser monótona al momento de implementar las TIC, saliendo de lo tradicional y dando lugar a un desarrollo óptimo de las habilidades lecto-escritoras. Respecto a la observación estructurada, se logró apreciar un cambio positivo en la actitud de los estudiantes en relación a la</p>	<p>y colaborativo en los estudiantes. Por otra parte, en la entrevista a docentes, la profesora responsable del curso intervenido, admite no incorporar en sus planificaciones de aula las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. Esta situación afecta a los estudiantes y da como resultado el bajo desempeño de ellos en la prueba de rendimiento inicial.</p>	<p>rendimiento se obtienen bajos resultados. Adicionalmente, existe una disparidad entre lo dicho por una docente entrevistada y lo expresado por los estudiantes en el grupo focal. Puesto que, una de las docentes no implementa las tecnologías en su planificación, ni menos considera utilizar el laboratorio durante sus clases, ya que lo considera un incentivo y no como una forma de complementar el contenido. Por el contrario, los estudiantes creen que el uso del laboratorio en las</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>punto de un total de ocho. Estos resultados demuestran las debilidades que presentan los estudiantes al momento de leer y escribir en inglés, lo cual contrasta con las opiniones expresadas en el grupo focal acerca de la asignatura.</p>	<p>herramientas en sus clases de inglés.</p>			<p>asignatura de inglés. Además, se evidenció una mejora en la disposición de estos mismos frente a las actividades realizadas durante las intervenciones implementadas con TIC.</p>		<p>clases de inglés los beneficia en el aprendizaje de este mismo.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------

## 5.1 Análisis de triangulación

De la triangulación se obtienen los siguientes análisis relacionados con los objetivos de la investigación.

### **Implementación de TIC en la habilidad de expresión escrita y comprensión lectora en los estudiantes de Sexto Básico B del Colegio Manquimávida de la comuna de Chiguayante.**

En relación a lo analizado en la triangulación, se puede concluir que la implementación de TIC en las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora tuvo un impacto positivo en los estudiantes, lo cual se evidencia en las opiniones emitidas en los siguientes extractos del grupo focal realizado a un número determinado de estudiantes pertenecientes a la muestra:

“...Si, nos gusta trabajar con tecnologías”

“...Si, porque es más fácil para aprender”

“...Así podemos escribir y no nos duelen las manos”

Locutor: “... O sea que el aprendizaje parte por ustedes mismos

Alumnos: “... Si”

Locutor: “... ¿Crees tú que el computador y las TIC son una buena herramienta para aprender escribir en inglés?”

Alumno: “...Si, porque nos ayuda cuando hay algunas veces en Duolingo que te dicen las palabras en inglés y hay que escribirlas en inglés, así para aprender audición.”

“...Porque y aparte los libros salen cosas que pueden salir incompletas y en internet pueden salir como más cosas, más completo, porque hay varias personas que ahí opinan”

Arévalo y Arévalo (2016) consideran que “las TIC facilitan la comunicación y la adquisición de la información, al mismo tiempo que agiliza la ejecución de labores en diversos aspectos de la vida cotidiana, en el caso del aprendizaje del inglés benefician facilitando el conocimiento de la cultura de los países anglosajones, debido al fácil acceso a información a través de documentos, fotos o videos que enseñan los estilos de vida, costumbres, etc.

Por otra parte, ayudan también a la inclusión en el aula de una mayor diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del enfoque comunicativo del inglés por medio de actividades que llamen su atención y con las que se encuentren familiarizados”.

### **Desempeño de la prueba de rendimiento inicial y las opiniones vertidas durante el grupo focal.**

Referente a la prueba de rendimiento inicial y las respuestas expresadas por los estudiantes en el grupo focal en relación al desempeño de éstos mismos, se contradicen al momento de analizar y comparar las diferentes tendencias de opinión respecto a la asignatura de inglés con el bajo rendimiento obtenido en dicha prueba inicial.

Locutor "... ¿Te gusta la asignatura de inglés? ¿Por qué?

Alumno "... Sí, porque es fácil la materia, porque me aprendo las cosas al tiro"

"...Porque si voy a otro país tendré más posibilidades de tener contacto con otras personas"

"...No sé, a mí me encanta la materia de inglés, aunque no sea el mejor de la clase, pero si me gusta aprender otro idioma"

Según Melo (2013), los resultados de la prueba estandarizada Simce del año 2012, reflejan que aproximadamente el 82% de los estudiantes no dominan el idioma en comparación al 0.8% que si lo hacen.

### **Análisis de las diferentes perspectivas de las docentes en relación a la implementación de las tecnologías en las clases tradicionales.**

Respecto a las discrepancias entre las opiniones dadas por las docentes durante las entrevistas, es posible establecer que cada profesora tiene su propia perspectiva sobre el uso de las tecnologías en las planificaciones de aula. Por un lado, una de ellas afirma que el uso de éstas es beneficioso para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, la otra pedagoga sostiene que el uso de las tecnologías actúa como un factor distractor dentro de la sala de clases.

**Docente 1:** "...Sí, considero el uso de las TIC muy motivantes para el aula, ya que crea una motivación externa."

"...Considero que el uso de las TIC es una gran ayuda y no lo considero como elemento distractor, ya que los alumnos son nativos digitales, para ellos es más fácil utilizar las tecnologías, además el alumno que tiene problemas de visión puede aumentar la letra, o se puede colocar una figura en movimiento que lo hace más interesante para el alumno."

“... Para mí es muy importante ya que las utilizo siempre sobre todo en el inicio de la clase para generar motivación y expectativas”

**Docente 2:** “...Si, porque es algo nuevo (uso de las TIC) a la vista de ellos, pero al mismo tiempo es un arma de doble filo, ya que la mayoría de las veces el comportamiento no es el que yo espero.”

“...Para mí sería fácil implementar las TIC en las planificaciones de aula de manera continua pero como ya no lo hice desde el comienzo con este curso (sexto básico) no sería efectivo implementarlas, ya que ellos no están acostumbrados a este tipo de actividades y se desconcentran y para mí los módulos deben realizarse de manera completa.”

“No, prefiero el uso de guías para complementar el contenido de los libros por el Ministerio de Educación.”

Según Cabero (1998) y Marques (2000), establecen que el trabajo de inclusión de las TIC en el aula tiene ciertas características que son las siguientes:

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Favorece más el aprendizaje autónomo, centrándose más en el estudiante que el profesor	En algunos casos sirve de distracción, sobre todo cuando se trabaja con adolescentes
Se adaptan a los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes	Genera cansancio visual
Los estudiantes muestran más interés y motivación.	A largo tiempo pueden generar dependencia.
Innovación y creación de nuevos escenarios para el aprendizaje.	Requiere siempre tener una buena conectividad.
Facilidad para acceder a diferentes recursos educativos	
No hay barreras entre espacio y tiempo	
Se puede acceder a diferentes programas, videos, Listening etc, lo cual favorece el aprendizaje del inglés.	

**Nota.** Fuente: Cabero (1998) y Marques (2000).

### **Análisis de los descubrimientos constatados en la observación estructurada.**

Referente a lo observado durante el periodo de intervenciones se puede detallar que los estudiantes manifiestan un cambio rotundo de actitud en relación a la asignatura del inglés. Asimismo, queda en total evidencia el poco uso del laboratorio durante las clases de inglés. Además, se evidenció una mejora en la disposición de estos mismos frente a las actividades realizadas durante las intervenciones.

Arévalo y Arévalo (2016) hacen referencia a Piaget, quien afirma que “El conocimiento se forma a través de las experiencias y estas conducen a los esquemas mentales, los cuales se almacenan en nuestras mentes. Dichos esquemas pueden ir variando, agrandándose y sofisticándose a través de la asimilación y el alojamiento”. Esto significa, según los autores, que “en el contexto escolar los docentes deben generar un ambiente en el cual el estudiante sea un participante activo y autónomo el cual pueda experimentar en diversas situaciones. Por ello, es considerado apropiado implementar el uso de herramientas tecnológicas en las planificaciones de aula., lo que permitirá que los estudiantes desarrollen el trabajo autónomo y la participación activa durante el proceso escolar, valorando y aceptando así los diversos ritmos de aprendizaje”.

## **6. Discusión Teórica**

En relación al objetivo general, es posible afirmar que la actitud de los estudiantes frente a la modificación de las prácticas pedagógicas supone un reto en cuanto al cambio en las clases tradicionales, y, en consecuencia, a la implementación de TIC en la sala de clases. Al mismo tiempo las herramientas tecnológicas aplicadas ayudaron a definir ese cambio, percibiendo la actitud de los estudiantes ante este cambio general.

En relación al primer objetivo específico anteriormente planteado, Buendía (1996), afirma que “en los contextos educativos es necesario utilizar pruebas estandarizadas que revelen los niveles de competencia en las distintas habilidades y disciplinas de los estudiantes”. En este caso fue necesario aplicar una prueba de rendimiento inicial para medir el desempeño de las competencias de los estudiantes en dos habilidades, comprensión lectora y expresión escrita en inglés. Al mismo tiempo, la autora antes citada declara que “es necesario aplicar pruebas estandarizadas para analizar adecuadamente un fenómeno, y así proveer fiabilidad y validez”.

Con respecto al segundo y tercer objetivo específico, de acuerdo a lo dicho por Arévalo y Arévalo (2016) “la enseñanza del inglés como lengua extranjera debe integrar las nuevas tecnologías. Son las instituciones educativas y los colegios quienes deben reconsiderar la importancia de las TIC y desarrollar estrategias para los docentes y estudiantes en el aprendizaje de una segunda lengua, para estimular el desarrollo de habilidades de comprensión (Listening y Reading) y las de producción (Speaking y Writing)”.

Conforme al cuarto objetivo específico, un estudio solicitado por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) realizado por Soto, Matute y Espejo (2002) sostiene que el uso de las nuevas tecnologías es un aporte para el desarrollo del aprendizaje escolar y que además Internet es calificado por lo estudiantes como un acceso a la información y comunicación. Cabe destacar que para los jóvenes las TIC son un medio de socialización y autoaprendizaje ya que con ellas aprenden a relacionarse con el computador y las redes donde en este caso el colegio solo enseña las funcionalidades básicas.

De acuerdo a los hallazgos de la investigación, es preciso enfatizar cuatro puntos:

Con respecto al impacto positivo de los estudiantes al utilizar TIC dentro de las planificaciones de aula, los estudiantes de sexto básico del colegio Manquimavida, Chiguayante presentaron un cambio de actitud positivo frente a las actividades desarrolladas con herramientas tecnológicas durante las intervenciones en las clases de inglés.

Bajo esta misma línea, Arévalo y Arévalo (2016) consideran que “las TIC facilitan la comunicación y la adquisición de la información, al mismo tiempo que agiliza la ejecución de labores en diversos aspectos de la vida cotidiana, en el caso del aprendizaje del inglés benefician facilitando el conocimiento de la cultura de los países anglosajones, debido al fácil acceso a información a través de documentos, fotos o videos que enseñan los estilos de vida, costumbres, etc. Por otra parte, ayudan también a la inclusión en el aula de una mayor diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del enfoque comunicativo del inglés por medio de actividades que llamen su atención y con las que se encuentren familiarizados”.

En segundo lugar, el bajo rendimiento de los estudiantes en la prueba Simce de inglés del año 2012 se puede comparar con los resultados obtenidos al aplicar la prueba de rendimiento inicial en la cual se refleja el bajo desempeño de los estudiantes al momento de enfrentar el uso de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. Lo mencionado anteriormente se sustenta con lo dicho por Melo (2013), “los resultados de la prueba estandarizada Simce del año 2012, reflejan que aproximadamente el 82% de los estudiantes no dominan el idioma en comparación al 0.8% que si lo hacen”.

En relación a las diversas tendencias de opinión expresadas por las docentes entrevistadas, se puede sintetizar que existe una discrepancia con el uso de las herramientas tecnológicas dentro del aula de clases. Esto se argumenta bajo lo dicho por Cabero (1998) y Marques (2000), quienes establecen que el trabajo con herramientas tecnológicas dentro del aula presenta ventajas y desventajas. Entre las ventajas se puede apreciar que las TIC son favorables para el trabajo autónomo, adaptándose a las distintas formas de aprendizajes de los estudiantes, rompiendo barreras de espacio y tiempo. Entre las desventajas se encuentran las TIC como un foco de distracción para los estudiantes, provocando en muchos casos niveles de dependencia y cansancio visual.

Para finalizar, respecto a los descubrimientos hechos en la observación estructurada se puede detallar que la conducta de los estudiantes experimentó un cambio rotundo frente al uso de TIC en el aula. También quedo en evidencia el poco uso del laboratorio como experiencia enriquecedora para los estudiantes, lo cual desencadena la conducta inapropiada de los estudiantes al momento de asistir al laboratorio.

Establecido esto, Arévalo y Arévalo (2016) hacen referencia a Piaget, quien afirma que “El conocimiento se forma a través de las experiencias y estas conducen a los esquemas mentales, los cuales se almacenan en nuestras mentes. Dichos esquemas pueden ir variando, agrandándose y sofisticándose a través de la asimilación y el alojamiento”. Esto significa, según los autores, que “en el contexto escolar los docentes deben generar un ambiente en el cual el estudiante sea un participante activo y autónomo el cual pueda experimentar en diversas situaciones. Por ello, es considerado apropiado implementar el uso de herramientas tecnológicas en las planificaciones de aula., lo que permitirá que los estudiantes desarrollen el trabajo autónomo y la participación activa durante el proceso escolar, valorando y aceptando así los diversos ritmos de aprendizaje”.

## **Capítulo V- CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y PROYECCIONES**

### **Conclusiones**

Como resultado de la investigación en el colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante se pueden obtener las siguientes conclusiones:

Respecto a la pregunta de investigación los estudiantes de sexto básico del Colegio particular Manquimavida de la comuna de Chiguayante presentan una mejora en la actitud positiva en relación a las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés incorporando el trabajo con Tic en las prácticas pedagógicas.

Respecto al objetivo general se determina que los estudiantes de sexto básico del Colegio particular Manquimavida de la comuna de Chiguayante presentan una mejora en la actitud al desarrollar sus habilidades de comprensión lectora y expresión escrita, evidenciada en las intervenciones realizadas con el uso de TIC, en el grupo focal, y en las observaciones directas.

Respecto a los objetivos específicos se puede obtener que se diagnosticó las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés mediante una prueba de rendimiento inicial para determinar los conocimientos previos de los estudiantes y su nivel de inglés en dichas habilidades.

Consecuentemente, se implementó cuatro intervenciones con uso de TIC en las clases de inglés para la enseñanza de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. Dentro de estas intervenciones se utilizaron herramientas tecnológicas tales como Duolingo, Memrise, PowerPoint y WebQuest. Para finalmente advertir un cambio en la percepción actitudinal de los estudiantes en relación a las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita mediante las observaciones directas realizadas.

Respecto del supuesto “La implementación de algunas herramientas tecnológicas en las prácticas pedagógicas de una clase tradicional presenta una variación en la percepción actitudinal de los estudiantes al momento de desarrollar las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.”, se puede concluir que, contrastada esta información en la triangulación, coincide con lo expresado por los estudiantes y profesores.

De acuerdo a lo obtenido en los instrumentos de recolección de datos, los estudiantes expresan mayor interés y valoran la implementación de TIC para el aprendizaje del idioma extranjero. Se aprecia este impacto positivo en las intervenciones, ya que los estudiantes responden participando de manera activa e interesada al momento de asignar las diversas actividades realizadas en el laboratorio, tanto individuales como grupales; como por ejemplo, la implementación de softwares como Duolingo y Memrise, las cuales entregan puntaje al término de cada actividad, con el fin de determinar en qué nivel de inglés se encuentran, incentivando a los estudiantes a mejorar sus habilidades y capacidades. Además, se puede añadir que lo expresado por una de las docentes entrevistadas deja en claro lo provechoso y útil que es incorporar las tecnologías en las planificaciones. Por otro lado, se manifiesta la necesidad de contar con profesionales capacitados para trabajar con tecnologías por medio de diferentes tipos de software educativos en los establecimientos educacionales.

Cabe destacar que esta investigación está enfocada en el cambio de actitud de los estudiantes presenciado durante las intervenciones a través de diversos instrumentos aplicados. Por consiguiente, las calificaciones no son consideradas en este estudio ya que no representan el foco de la investigación.

## **Limitaciones**

- Los profesores, tanto de inglés como de otras asignaturas, del Colegio Particular Manquimávida de la comuna de Chiguayante, no hacen uso del laboratorio de computación, lo cual influyó de manera negativa en el comportamiento de los estudiantes durante la primera intervención.
- La docente de inglés responsable del curso seleccionado no implementa las TIC en sus prácticas pedagógicas, como consecuencia, los estudiantes presentan serias dificultades al momento de utilizar diferentes tipos de software educativos debido a la poca familiarización con éstas al momento de aprender.
- La habilidad de escritura se desarrolla insuficientemente en la clase de inglés, siendo esto evidenciando en la observación directa. Esta limitación se presenta en la prueba de rendimiento inicial viéndose afectada la primera intervención realizada, donde los estudiantes no estaban capacitados para producir oraciones simples y/o párrafos breves.
- Los estudiantes habitualmente traducen de manera literal al español, por lo tanto, éstos no se encuentran familiarizados con la escritura en una segunda lengua (inglés) y por lo general trabajan con oraciones muy básicas para su nivel, lo cual desencadenó problemas al momento de producir sus propios textos escritos.

## **Proyecciones**

- Referente a lo expresado en el grupo focal, es viable investigar la posible relación existente entre el uso del laboratorio y TIC con la mejora de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.
- Respecto al impacto positivo que obtuvo el uso de TIC en las prácticas pedagógicas, es posible investigar sobre el rango de edad adecuado para dar inicio a la implementación de éstas.
- De acuerdo a lo obtenido en las entrevistas a docentes de la asignatura inglés, es posible investigar sobre cómo se capacitan, tanto los profesores de inglés como los de otras asignaturas, en relación al uso de distintos tipos de software educativos dentro de sus prácticas pedagógicas.

## BIBLIOGRAFIA Y OTRAS REFERENCIAS

- Arévalo A, y Arévalo, J. (Mayo, 2016). Implementación de TIC como estrategia para potenciar las habilidades del inglés en los estudiantes del grado Séptimo del Colegio Filipense de la ciudad de Pasto.
- Argote, J. A., Palomo, R., Sanchez, J. y Ruiz, J. (s.f). *Webquest: Un recurso educativo para su uso en el aula.* Extraído de [http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/wq/archivos/cap1\\_WQ\\_Definicion.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/wq/archivos/cap1_WQ_Definicion.pdf)
- Basáez, C., Mujica, E., Oses. P., Poblete, M y Careaga M. (s.f). *Modelo Didáctico para Potenciar la Escritura usando TIC*
- Beck, M., Bryman, A. y Futing, L. (2004). *The Sage Encyclopedia of Social Science Research Methods.* New Delhi: SAGE Publications
- Briones, G. (1998). *La investigación en el aula y en la escuela.* Bogotá Colombia. Convenio Andrés Bello.
- Bruner, J. S. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje.* Madrid: Alianza Editorial.
- Buendía. L. (1996). *Evaluación Educativa.* Revista de Investigación Educativa. Asociación Interuniversitaria de investigación pedagógica (AIDIPE). Volumen 14, Nº 2.
- Cabero, J. (1998) *Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: Reflexiones para comenzar el debate.*
- Cabrero García, J. & Richart Martínez, M. (s.f) Metodología de la investigación I. Técnicas de recogida de datos. Extraído de <http://www.aniorte-nic.net/>
- Campos, M. (2003). Las TIC como Apoyo a la Enseñanza de un Idioma Extranjero, en Seminario Internacional de Formación de Profesores, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.
- Campos, A., Lignan, L., González, I., Medina, A.& González, C. (2000). Actitudes de los estudiantes y los docentes hacia la computadora y los medios de aprendizaje. Extraído de [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c36,act,intro,d1.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c36,act,intro,d1.pdf)
- Careaga, M. (2004). “Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la docencia de las universidades chilenas. Relaciones entre expectativas de uso e innovación de las prácticas en la pedagogía universitaria”. (Tesis Doctoral en Filosofía y Ciencias de la Educación). UNED, España.
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988) Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado. Barcelona: Granica

- Castellón, M. (2010). *Ventajas y desventajas de una Webquest*. Extraído de <https://mariocastellon.wordpress.com/2010/08/25/ventajas-y-desventajas-de-una-webquest/>
- Cox, C. (2003). *Las políticas educacionales de Chile en las últimas dos décadas del Siglo XX*. Critical period hypothesis. (2008). Extraído de <https://www.teachingenglish.org.uk/article/critical-period-hypothesis>
- De Améstica, C. (2013, Agosto 17). Oh my God! El fracaso de los planes para enseñar inglés en los colegios y convertir a Chile en un país bilingüe. *La Segunda*. Extraído de <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2013/08/872074/oh-my-god-el-fracaso-de-los-planes-para-ensenar-ingles-en-los-colegios-y-convertir-a-chile-en-un-pais-bilingue>
- Desarrollo de la expresión escrita en la Educación Primaria. Métodos y estrategias de aprendizaje. Composición de diferentes textos escritos. Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estrategias de intervención educativas. (2014, Septiembre). *Preparadores.eu*, 19(26). Extraído de <http://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/PrimariaLOMCE.pdf>
- Duolingo: Aprende Inglés en línea (s.f). Extraído de <https://es.duolingo.com/course/en/es/aprende-ingl%C3%A9s-en-l%C3%ADnea>
- Duolingo, aprendiendo un idioma extranjero y al mismo tiempo, ayudando a traducir. (2012, Junio). *iLifebelt Times, Noticias de Tecnología*. Extraído desde <http://ilifebelt.com/duolingo-aprendiendo-un-idioma-extranjero-y-al-mismo-tiempo-ayudando-a-traducir/2012/06/>
- Eliot, J. (1997) *Un curriculum para el estudio de los asuntos humanos. La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata
- Educarchile. (2012). *TIC y comprensión lectora*. Extraído de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=195312>
- Educarchile (2012, Abril) *Educarchile: SIMCE TIC: ¿Qué dicen los resultados 2011?*. Extraído desde <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=214526>
- Educarchile. (2005). *Enseñar con tecnologías (4)*. Extraído de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=75772>
- Ministerio de Educación. (2012). *Idioma extranjero Inglés Educación Básica*. (2012). Extraído de [http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-20549\\_programa.pdf](http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-20549_programa.pdf)
- Fernández, I. (s.f.). Educrea: *Las TICS en el ámbito educativo*. Extraído de <http://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Francisco Manuel, M. R. (2011). Aprendizaje, Motivación y Rendimiento en Estudiantes de Lengua Extranjera Inglesa. *Revista de Psicología Educativa*, 17(2), 195–207.

- Freire, P. (1996). *“La importancia del acto de leer” en Enseñar lengua y literatura en el Bachillerato*.  
Textos de Didáctica de la Lengua y de la Literatura, Barcelona, Graó, nº 15, página. 82
- Goodman, K. (1989). *Lenguaje integral*. Mérida: Editorial Venezolana.
- González, V., & González L. (2013). *Actitudes de los profesores frente al uso de tecnología en la enseñanza de idiomas extranjeros: inglés*. Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.
- Govantes, A. (2001). Retos y Posibilidades que imponen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación en los países del tercer mundo en Contexto Educativo, Revista digital. Extraído de <http://www.contextoeducativo.com.ar/2001/2/Nota-04.htm>
- Grinnell, R. y Unrau Y. (2007). *Social work research and evaluation: Foundations of evidence based practice*. New York, NY, EE.UU.: Oxford
- Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. DF, México: McGRAW-HILL.
- Jadue Roa, D., & Castro Torres, C. (2006): *Algunas reflexiones sobre la enseñanza de la lectura y la escritura en Educación Inicial: Como favorecer el aprendizaje de estas habilidades a través de una articulación de las prácticas pedagógicas de la Educación Parvularia y la Educación General Básica*, 39 (2001), 103-118. Historia. Enlaces. Extraído desde <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/historia/>
- Jara, I. (2013) Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina, Caso Chile.
- Jiménez, J, & O’Shanahan, I. (2009, Septiembre- Diciembre). Aprender a leer y escribir en inglés como segunda lengua: Un estudio de revisión en Canada y EE.UU.1. *Revista iberoamericana de educación*, 52. Extraído desde <http://rieoei.org/rie52a09.htm>
- La Prensa. (Julio, 2013). *Las TIC y su impacto en la sociedad*. Extraído desde [http://impresa.prensa.com/vivir/TIC-impacto-sociedad\\_0\\_3702379734.html](http://impresa.prensa.com/vivir/TIC-impacto-sociedad_0_3702379734.html)
- Mare, M., & Ornani, C. (s.f). *Webquest y procesos de lectura y escritura en dispositivo informático*.  
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Marqués, P. (2000). *Funciones y limitaciones de las TIC en educación*. Extraído desde <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Marzolo, M. (2014, Enero 14). El Dinamo; La tarea pendiente de los chilenos con el idioma inglés. Extraído de <http://www.eldinamo.cl/blog/la-tarea-pendiente-de-los-chilenos-con-el-idioma-ingles/>
- Mckernan, J. (1999) *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata

- Melo, F. (2013). *Simce de inglés 2012: 82% de estudiantes no alcanza el nivel mínimo del manejo del idioma*. La Tercera. Educación. Extraído desde <http://www.latercera.com/noticia/educacion/2013/06/657-526957-9-simce-de-ingles-2012-82-de-estudiantes-no-alcanza-el-nivel-minimo-de-manejo-del.shtml>
- Ministerio de educación. (s.f). Currículum en línea: Recursos para el aprendizaje MINEDUC. Extraído desde <http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-propertyvalue-52067.html>
- Molano, A. (2016,). Duolingo premia la innovación en las aulas. Colombia Digital. Extraído desde <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/8808-duolingo-premia-la-innovacion-en-las-aulas.html>
- Moya, A, & Jiménez, M (2004). El proceso de interlengua en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en edades tempranas. *Glosas Didácticas* nº 11. Extraído desde <http://www.um.es/glosasdidacticas/doc-es/10moya.pdf>
- Núñez, N. (2010). *La Webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del I ciclo de educación*. Extraído desde <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/669/>
- Orozco-Jutorán, M. (2006). *La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción*. Sevilla: Bienza
- Pantoja, A. (s.f). *Orientación y acción tutorial: WebQuest*. Extraído de <http://www4.ujaen.es/~apantoja/recursos/webquest.htm>
- Pérez, G. (1998) *Investigación cualitativa: retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla
- Puente, W. (2000). *Técnicas de investigación*. Accedido el 15 de septiembre de 2008 en <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>
- Ramírez, N. (Junio, 2013). *Simce de Inglés: Mejoran resultados, pero 82% de estudiantes chilenos no sabe el idioma*. Diario Electrónico El Mercurio. Extraído de <http://www.emol.com/noticias/nacional/2013/06/06/602395/simce-de-ingles-mejoran-resultado-pero-82-de-estudiantes-chilenos-no-sabe-el-idioma.html>
- Richards, J & Rodgers, T. (2000). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge Language Teaching Library.
- Rojas, L. (1998). *Cómo aprenden los niños una lengua extranjera*. Bogotá, D.C. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Rodríguez, E., Laverde, J., & Escalante, M. (2009). *Implementación de la lectura y escritura a través de la herramienta Webquest*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Salkever, A. (Febrero, 2011). Look out, Rosseta Stone: Memrise has a New Vision for Learning Language. Daily Magazine. Extraído de

<http://www.dailyfinance.com/2011/02/25/memrise-rosetta-stone-language-learning-tool-best/>

- Saorin, A. (2003). *Las cartas de queja en el aula de inglés para turismo: Implicaciones Pedagógicas basadas en el uso de recursos de cortesía*. (Tesis Doctoral). Universitat Jaume I, Castellón, España.
- Serravallo, J. (2010). *Teaching Reading in Small Groups*. Portsmouth: Heinemann.
- Short, D., & Fitzsimmons, S. (2007). Double the work: Challenges and solutions to acquiring language and academic literacy for adolescent English language learners. Extraído desde [https://www.carnegie.org/media/filer\\_public/bd/d8/bdd80ac7-fb48-4b97-b082-df8c49320acb/ccny\\_report\\_2007\\_double.pdf](https://www.carnegie.org/media/filer_public/bd/d8/bdd80ac7-fb48-4b97-b082-df8c49320acb/ccny_report_2007_double.pdf)
- Skehan, P. (1989). *Individual Differences in Second-Language Learning*. Londres: Edward Arnold.
- Sotomayor, C, Luchinni, G, Bedwell, P, Biedma, M, Hernández, C, & Molina, D. (2013, Junio). *Producción Escrita en la Educación Básica: análisis de narraciones de alumnos de escuelas municipales de Chile*. Onomázein, Revista semestral de lingüística, filosofía y traducción, 53(77). Extraído desde [http://www.onomazein.net/Articulos/N27/27-4\\_.pdf](http://www.onomazein.net/Articulos/N27/27-4_.pdf)
- Schutter, A. (1986) *Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos*. Ciudad de México: Crefal
- Torrado, M. (2011). *Pruebas de rendimiento*. Universidad de Barcelona. Extraído de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/21285>
- Ur, P. (1996). *A Course in Language Teaching: Practice and Theory*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Valverde, Y. (2014). *Lectura y escritura con sentido y significado, como estrategia de pedagógica en la formación de maestros*. Revista Fedumar Pedagogía y Educación, 1(1), 71-104.
- Veiz, J.M. (2001). *Formación en didáctica de las lenguas extranjeras*. Rosario, Santa Fé, Argentina: Homosapiens.
- Villa, A., & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias*. Extraída desde <http://scholar.google.com/scholar>.
- Viñas, M. (01 de marzo de 2015). *Herramientas TIC para enseñar y aprender idiomas online* [Mensaje en un blog]. Extraído de <http://www.totemguard.com/aulatotem/2015/03/herramientas-tic-ensenar-aprender-idiomos-online/>

## ANEXO 1



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACION MEDIA EN INGLÉS.**

### **PAUTA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A DOCENTES.**

**OBJETIVO:** Valorar la percepción y tendencias de opinión de las docentes de la asignatura de inglés del Colegio Manquimávida de la comuna de Chiguayante, en relación a la implementación de TIC.

#### **Entrevista Semi-estructurada.**

La entrevista en sí, es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

#### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

Establecimiento:	Nombre entrevistado:
Hora de inicio:	Hora de termino:
Nombre entrevistador(a):	Fecha:

### **DIMENSIÓN: ACTITUDINAL.**

1. ¿Considera que los estudiantes se motivan más al utilizar TIC en el aula?
2. Le gusta trabajar con TIC ¿Por qué?
3. ¿Cree que su trabajo sería más fácil si usted implementará TIC de manera continua en sus clases?
4. Le gustaría asistir a una capacitación sobre el uso de TIC ¿Cree usted que sería útil para su desarrollo como profesional?
5. ¿Estima usted que el uso de TIC es una ayuda en el proceso de aprendizaje de la habilidad de escritura y comprensión lectora o que actúa como factor distractor para los estudiantes?

### **DIMENSIÓN: METODOLÓGICA.**

1. ¿Utiliza las TIC como método de enseñanza?
2. ¿Cuál es la importancia del uso de TIC en el aula?
3. ¿Cuál es el impacto del uso de TIC en el aula?
4. Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de TIC en el aula?
5. ¿Cree usted que el uso de TIC favorece la autenticidad de las actividades de comprensión lectora?
6. ¿Considera que la aplicación de TIC favorece el aprendizaje de la habilidad de escritura?
7. ¿Considera que la aplicación de TIC favorece al mejoramiento de la comprensión lectora?

### **DIMENSIÓN: TECNOLÓGICA**

1. ¿Cuál es su opinión acerca de que los alumnos utilicen internet en su clase a través de blogs, webs, redes sociales, etc.?
2. ¿Cree usted que el uso de internet en clases facilita la comprensión de los contenidos?
3. ¿Reconoce que los estudiantes aprenden más cuando usted aplica TIC en clases?
4. ¿Estima usted que el uso de TIC en las clases complementa contenido más intereses de los estudiantes?
5. ¿Qué herramienta dentro del mundo de las TIC cree usted que es la más conveniente para mejorar la habilidad de escritura y comprensión lectora?

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACION MEDIA EN INGLÉS.**

### **GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA DE AULA**

Colegio:

Curso:

Área:

Fecha:

Horario de observación:

Nombre de la Observadora:

#### **CAMPOS DE OBSERVACIÓN CONTEXTUALIZADOS:**

**I. Prácticas Pedagógicas:** Procedimientos o estrategias que utiliza el docente para la enseñanza de las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora.

##### **a. Preparación y estructura didáctica de la clase**

	<b>No Aplica</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Dominio del contenido de enseñanza			
2. Empleo de un plan escrito en clase			
4. Explicación de los objetivos desde el inicio			
6. Consolidación de un punto antes de pasar a otro			
8. Pertinencia de ejemplos utilizados			

**b. Actividades**

	<b>No Aplica</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. El profesor utiliza TIC como apoyo.			
2. Los alumnos utilizan las TIC (Software, webpage, blogs etc.)			
3. Se implementa las TIC en writing.			
4. Se implementa las TIC en reading.			
6. Los alumnos copian de la pizarra			
7. Los alumnos escriben en la pizarra			
8. Los alumnos resuelven actividades y tasks			
9. Actividades lúdicas relacionadas con los contenidos			
10. El profesor copia en la pizarra			
11. El profesor proporciona feedback			
13. El profesor otorga tiempo a los alumnos para reflexionar			
14. Trabajo individual			
16. Trabajo en parejas			
17. Trabajo en grupos			

**Durante el trabajo en grupo:**

	<b>No Aplica</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. El profesor asigna los grupos			
2. Los alumnos forman los grupos			
3. El profesor explica a cada grupo la actividad a realizarse			
4. El profesor asigna tareas a cada participante del grupo			
5. Los alumnos se reparten las tareas			
6. El profesor guía el trabajo de cada grupo			

**II. Demanda cognitiva de las actividades:** Nivel de profundidad o demanda cognitiva con que se tratan los temas pedagógicos (ejercicios que desarrollan en clase los alumnos, tareas asignadas, etc).

**Recoger ejemplos.**

	No Aplica	SI	NO
1. Actividades de “baja demanda cognitiva” tales como: copiar dictados o escritos, repetir, memorizar.			
2. Actividades de “demanda cognitiva media” tales como: resolución de actividades de forma autónoma.			
3. Actividades de “alta demanda cognitiva” que incitan el alumno a reflexionar, evaluar, analizar, tomar decisiones, opinar.			

Ejemplos: Los estudiantes deben realizar *flashcards* como trabajo final de la unidad “*Routines*” usando recortes de rutinas y en cada flashcard escribir una rutina en español y en inglés. Los estudiantes trabajan de forma individual, algunos no tienen materiales por lo tanto deben encontrar la mejor manera para realizar el trabajo final.

### ANEXO 3



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACION MEDIA EN INGLÉS.

#### PAUTA GRUPO FOCAL ALUMNOS.

**Seminario de investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación.**

**APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE EXPRESIÓN ESCRITA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS DE SEXTO AÑO BÁSICO DE UN COLEGIO PARTICULAR UBICADO EN LA COMUNA DE CHIGUAYANTE, PROVINCIA DE CONCEPCIÓN, OCTAVA REGIÓN DEL BÍO-BÍO.**

#### **PAUTA GRUPO FOCAL ALUMNOS**

**OBJETIVO:** Evaluar las percepciones y tendencias de opinión de los alumnos de 6to Básico del colegio particular Manquimávida, Chiguayante en relación a las intervenciones con TIC realizadas durante el periodo de intervención.

#### **INSTRUCCIONES:**

- 1) Seleccionar una muestra aleatoria de alumnos de 6to Básico del colegio Manquimávida según la siguiente distribución:
  - A. GRUPO FOCAL 1: Alumnos del Curso Sexto Básico B de la docente Dayanna Ruíz Pereira.
- 2) Reunirse en mesa de trabajo en una sala adecuada, de preferencia sin ruidos ni interferencias.
- 3) Registrar el *grupo focal* en audio (computador, grabadora) y Pauta de Observaciones.

- 4) Realizar una motivación inicial contextualizando y realzando la importancia de sus opiniones como alumnos, utilizando dicha información como material para renovar y mejorar las metodologías de enseñanza, indicando la función que tiene el *grupo focal*.

*El día de hoy los hemos invitado a esta reunión para conversar acerca de sus opiniones de las clases realizadas, poniendo especial énfasis en las diferencias entre clases tradicional y las que aplicadas con TIC. Necesitamos saber, por ejemplo: ¿qué opinan acerca de cómo se aprende estando en los laboratorios de computación? o ¿de qué forma se sienten más en confianza con el nuevo idioma, a través de una clase tradicional o una diferente?*

*Les vamos a hacer 10 preguntas, para nosotros lo más importante es su opinión, todos pueden responder sin necesidad de levantar la mano, esto no es con nota por lo que no tienen por qué sentirse presionados.*

- 5) El animador graba y registra las tendencias de opinión emitidas para cada pregunta: (Ideas principales, palabras claves, ruidos, situaciones de incomodidad, etc.)

<b>Nombre del animador(a)</b>	
-------------------------------	--

<b>Fecha del Grupo Focal</b>			
------------------------------	--	--	--

<b>Nombre del Curso de procedencia de los alumnos</b>	
<b>Nivel del Curso de procedencia de los alumnos</b>	

**PREGUNTAS:**

***Pregunta 1***

¿Te gusta la asignatura de inglés? ¿Por qué?

***Pregunta 2***

¿Consideras entretenidas las clases de inglés?

***Pregunta 3***

¿Con qué frecuencia tienes clases en el laboratorio de computación?

***Pregunta 4***

¿Advierten un cambio en la calidad de sus aprendizajes?

***Pregunta 5***

¿Consideran que están aprendiendo de manera más autónoma?

***Pregunta 6***

¿Te gusta trabajar con TIC? ¿Por qué?

***Pregunta 7***

Al momento de escribir en inglés, ¿Que prefieres, la forma tradicional (lápiz y papel) o el computador?

***Pregunta 8***

¿Crees que el computador es una buena herramienta para aprender a escribir en inglés?

***Pregunta 9***

¿Comprendes mejor lo que lees (en inglés) a través de un libro o desde el computador?

***Pregunta 10***

¿Fue importante para ti la implementación de Webquest y otras herramientas durante las clases de inglés?

**ANEXO 4**  
**PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL**

<b>Prueba de rendimiento inicial.</b>	
Investigadores: Camila González- Estefany Lazcano- Francisca Medel- Valentina Riquelme	
Implementación de TIC para el desarrollo de las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora en inglés en alumnos de Sexto Básico de un colegio particular en Chiguayante, octava región.	
El propósito del diagnóstico es determinar los conocimientos previos de los estudiantes y su nivel de inglés en las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.	
<b>Student Name:</b>	<b>Grade:</b>
<b>Score: 40 points.</b> <b>Total Score:    points.</b>	<b>Date:</b>

**Part I: Reading**

**I.       Read the following story, then write True or False**

Mary eats a blueberry. She loves blueberries. Then she eats a blackberry. She loves blackberries. Then she eats a strawberry. She loves strawberries. Mary is confused. A blueberry is blue, so you call it a blueberry. A blackberry is black, so you call it a blackberry. A strawberry is red. So, why don't you call it a red berry? Mary asked her mom. Her mom didn't know. She asked her dad. Her dad didn't know. She asked her little brother. "Because a red berry is a cherry!" her brother said.

- 1) \_\_\_\_\_ a blackberry is blue.
- 2) \_\_\_\_\_ a strawberry is a cherry.
- 3) \_\_\_\_\_ Mary's brother didn't know the right answer.
- 4) \_\_\_\_\_ Mary hates strawberries.

**II- Read the following text, and circle the correct answer.**



*Peter Pan is the story about Wendy, Michael and John, who meet Peter Pan, a boy who doesn't want to grow up. Peter takes the children with him to his magical island home, Neverland.*

**Chapter 8: The Mermaids' Lagoon**

If you shut your eyes and are a lucky one, you may see at times a shapeless pool of lovely pale colors suspended in the darkness; then if you squeeze your eyes tighter, the pool begins to take shape, and the colors become so vivid that with another squeeze they must go on fire. But just before they go on fire you see the lagoon. This is the nearest you ever get to it on the mainland, just one heavenly moment; if there could be two moments you might see the surf and hear the mermaids singing.

The children often spent long summer days on this lagoon, swimming or floating most of the time, playing the mermaid games in the water, and so forth. You must not think from this that the mermaids were on friendly terms with them: on the contrary, it was among Wendy's lasting regrets that all the time she was on the island she never had a civil word from one of them. When she stole softly to the edge of the lagoon she might see them by the score, especially on Marooners' Rock, where they loved to bask, combing out their hair in a lazy way that quite irritated her; or she might even swim, on tiptoe as it were, to within a yard of them, but then they saw her and dived, probably splashing her with their tails, not by accident, but intentionally.

They treated all the boys in the same way, except of course Peter, who chatted with them on Marooners' Rock by the hour, and sat on their tails when they got cheeky. He gave Wendy one of their combs.

The most haunting time at which to see them is at the turn of the moon, when they utter strange wailing cries; but the lagoon is dangerous for mortals then. Wendy was often at the lagoon, however, on sunny days after rain, when the mermaids come up in extraordinary numbers to play with their bubbles. The bubbles of many colors made in rainbow water they treat as balls, hitting them gaily from one to another with their tails, and trying to keep them in the rainbow till they burst. The goals are at each end of the rainbow, and the keepers only are allowed to use their hands. Sometimes a dozen of these games will be going on in the lagoon at a time, and it is quite a pretty sight.

**Q&A** **Vocabulary**

Circle the correct answer.

What do the mermaids play with?

- A. balls
- B. bubbles
- C. the moon
- D. rocks

Who do the mermaids talk to?

- A. Peter
- B. Michael
- C. Wendy
- D. everyone

When do the mermaids utter wailing cries?

- A. at sunset
- B. at midnight
- C. at the turn of the moon
- D. at sunrise

Circle the correct meaning for each word.

bask

- A. swim
- B. talk quietly
- C. eat fish
- D. lie in the sun

score

- A. large number
- B. sandy beach
- C. rocks
- D. rainbow

lagoon

- A. game
- B. waterfall
- C. a pond near the ocean
- D. desert island

**Part II: Writing**

**I. Rearrange the words to create a sentence related to “professions”**



**EXAMPLE:**

is/ He / a / doctor.

He is a doctor.

1. father/ My / a / is / policeman.

\_\_\_\_\_

2. hairdresser/ a / aunt / is / My.

\_\_\_\_\_

3. grandfather/ is / chef / My / a.

\_\_\_\_\_

4. is / brother/ a/ lawyer/ My.

\_\_\_\_\_

5. A / cousin / soldier / My / is.

\_\_\_\_\_

6. is/ an / engineer/ My/ aunt.

\_\_\_\_\_





**UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**

**ANEXO 5  
PLANIFICACION DE LAS SESIONES.**

<b><u>ASIGNATURA</u></b>	Inglés	<b><u>CURSO</u></b>	6°B	<b><u>PROFESOR</u></b>	Dayana Ruiz
--------------------------	--------	---------------------	-----	------------------------	-------------

<b>NOMBRE DE LA UNIDAD</b>	<b>INTERVENCION</b>	<b>FECHA DE INICIO</b> 27/04/2016	<b>FECHA DE TERMINO</b> 22/06/2016
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Mejorar la habilidad de expresión escrita y comprensión lectora mediante el uso de diferentes tipos de software educativos.	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnosticar las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés.</li> <li>2. Implementar intervenciones con uso de TIC en las clases de inglés para la enseñanza de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.</li> <li>3. Evaluar los avances en el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.</li> </ol>

<b>SESIÓN</b>	<b>INTERVENCIÓN</b>	<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	<b>METODOS ESTRATEGIAS ACTIVIDADES</b>
Sesión 1 27/04	Observación Directa n°1		Lista de cotejo
Sesión 2 04/05	Observación Directa n°2		Lista de cotejo
Sesión 3 11/05	Prueba de rendimiento inicial (Test diagnostico)		
Sesión 4 18/05	Implementación TIC (Power Point)	Utilizan presente simple en oraciones no complejas.  Uso de software educativo como medio para describir sus rutinas diarias.	Escuchan canción sobre rutinas diarias a modo de instrucción de la clase.  Comprenden un texto acerca del tema, utilizando PowerPoint.
Sesión 5 25/05	Implementación TIC (Duolingo)	Utilizan Duolingo para desarrollar las habilidades y ampliar vocabulario.  Producen oraciones simples acerca de sus rutinas diarias	Reconocen software educativo Duolingo y hacen uso de éste como introducción a la clase.  Crean horario con al menos 5 de sus rutinas diarias.

Sesión 6 01/06	Implementación TIC (Memrise – Power Point)	Utilizan Memrise para desarrollar las habilidades y ampliar vocabulario.  Reconocen y comprenden planes a futuro a través de la comprensión lectora.	Reconocen software educativo Memrise y hacen uso de éste como introducción a la clase.  Comprende textos sobre planes a futuro a través de PowerPoint.
Sesión 7 08/06	Implementación TIC (Webquest)	Utilizan Webquest para desarrollar las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora.  Identifican elementos contables y no contables.  Reconocen la diferencia entre la comida saludable y no saludable.	Trabajan de manera autónoma a través de Webquest.  Crean cuadro comparativo identificando alimentos contables de los no contables.
Sesión 8 15/06	Grupo focal		
Sesión 9 22/06	Entrevistas docentes.		

**ANEXO 6**  
**TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A DOCENTES**

**ENTREVISTA 1**

**NOMBRE ENTREVISTADA: Pereira Ruiz, Dayanna.**

**I. DIMENSIÓN: ACTITUDINAL**

**PREGUNTA 1:** ¿Considera que los estudiantes cambian su actitud al utilizar TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Si, porque es algo nuevo a la vista de ellos, pero al mismo tiempo es un arma de doble filo ya que la mayoría de las veces el comportamiento no es el que yo espero.

**PREGUNTA 2:** Le gusta trabajar con TIC ¿Por qué?

**ENTREVISTADA:** No mucho, ya que como mencionaba anteriormente los estudiantes tienden a desconcentrarse al tener el computador a su disposición, abren otras páginas, otros sitios web que no corresponden.

**PREGUNTA 3:** ¿Cree que su trabajo sería más fácil si usted implementará TIC de manera continua en sus clases?

**ENTREVISTADA:** Para mí sería fácil implementar las TIC en las planificaciones de aula de manera continua, pero como ya no lo hice desde el comienzo con este curso (6to Básico) no sería efectivo implementarlas ya que ellos no están acostumbrados a este tipo de actividad y se desconcentran y para mí los módulos deben realizarse de manera completa.

**PREGUNTA 4:** Le gustaría asistir a una capacitación sobre el uso de TIC ¿Cree usted que sería útil para su desarrollo como profesional?

**ENTREVISTADA:** Si me gustaría, pero a falta de tiempo no podría realizarlo ya que tengo varios cursos más una jefatura

**PREGUNTA 5:** ¿Estima usted que el uso de TIC es una ayuda en el proceso de aprendizaje de la habilidad de escritura y comprensión lectora o que actúa como factor distractor para los estudiantes?

**ENTREVISTADA:** Personalmente no trabajo las habilidades mencionadas al cien por ciento, por lo que las TIC no tienen ninguna relación con el desarrollo de estas.

## II. DIMENSION: METODOLOGICA

**PREGUNTA 1:** ¿Utiliza las TIC como método de enseñanza?

**ENTREVISTADA:** No, prefiero el uso de guías para complementar el contenido de los libros entregados por el ministerio de educación.

**PREGUNTA 2:** ¿Cuál es la importancia del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Es importante ya que facilita las actividades y muchas veces reduce el tiempo de planificación, ya que las actividades muchas veces vienen hechas y simplemente hay que imprimir, si no adaptarlas

**PREGUNTA 3:** ¿Cuál es el impacto del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** En este curso el impacto es negativo, porque se portan mal, se desconcentran y terminan haciendo cosas distintas a las instrucciones dadas, por lo que prefiero entregar guías para la casa y dar décimas por ella.

**PREGUNTA 4:** Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Entre las desventajas se encuentra el hecho de que los estudiantes se distraigan viendo otras páginas de internet (Facebook, Instagram, YouTube, juegos online, etc.) y dentro de las ventajas las actividades son más innovadoras y se puede hacer algo fuera de lo común, además del tiempo ahorrado en crear las actividades.

**PREGUNTA 5:** ¿Cree usted que el uso de TIC favorece la autenticidad de las actividades de comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** Yo creo que sí, pero como no trabajo mucho con estas plataformas actualmente y tampoco con este curso no veo la diferencia entre hacer uso de ellas o no.

**PREGUNTA 6:** ¿Considera que la aplicación de TIC favorece el aprendizaje de la habilidad de escritura?

**ENTREVISTADA:** Como he dicho anteriormente no veo la diferencia entre usarlas o no, tal vez si las hubiera ocupado desde el comienzo vería algún impacto positivo del desarrollo de esta habilidad.

**PREGUNTA 7:** ¿Considera que la aplicación de TIC favorece al mejoramiento de la comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** En general yo considero que, si favorece el mejoramiento de esta habilidad, pero depende del curso con el que quieras trabajar.

### III. DIMENSIÓN: TÉCNOLOGICA

**PREGUNTA 1:** ¿Cuál es su opinión acerca de que los alumnos utilicen internet en su clase a través de blogs, webs, redes sociales, etc.?

**ENTREVISTADA:** No me gusta mucho la idea de que ocupen estas plataformas en especial las redes sociales porque se distraen demasiado y pierden el foco de lo que están haciendo.

**PREGUNTA 2:** ¿Cree usted que el uso de internet en clases facilita la comprensión de los contenidos?

**ENTREVISTADA:** Yo creo que particularmente en este curso no, porque se distraen con mucha facilidad y terminan haciendo otras cosas.

**PREGUNTA 3:** ¿Reconoce que los estudiantes aprenden más cuando usted aplica TIC en clases?

**ENTREVISTADA:** Es tan poco el uso de TIC en mis clases que no sería capaz de ver si es que los estudiantes aprenden más o no.

**PREGUNTA 4:** ¿Estima usted que el uso de TIC en las clases complementa contenido más intereses de los estudiantes?

**ENTREVISTADA:** No completamente, ya que por cosas de tiempo es más fácil y práctico hacer uso del material entregado por el Ministerio de Educación.

**PREGUNTA 5:** ¿Que herramienta dentro del mundo de las TIC cree usted que es la más conveniente para mejorar la habilidad de escritura y comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** Desconozco alguna plataforma adecuada para este nivel.

## **ENTREVISTA 2**

**NOMBRE ENTREVISTADA: Díaz Cid, Emilia.**

### **I. DIMENSIÓN: ACTITUDINAL.**

**PREGUNTA 1:** ¿Considera que los estudiantes cambian su actitud al utilizar TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Sí, considero el uso de las TICs muy motivantes para el aula, ya que crea una motivación externa.

**PREGUNTA 2:** Le gusta trabajar con TIC ¿Por qué?

**ENTREVISTADA:** Me gusta trabajar con los TICs porque crean una motivación para los alumnos, se puede proyectar imágenes en movimientos, juegos, canciones, etc.

**PREGUNTA 3:** ¿Cree que su trabajo sería más fácil si usted implementará TIC de manera continua en sus clases?

**ENTREVISTADA:** Las TIC son un medio para generar motivación y aprendizaje, pero no todos los alumnos aprenden de la misma manera, por lo tanto, se debe ir complementando tic con enseñanza tradicional de guías

**PREGUNTA 4:** Le gustaría asistir a una capacitación sobre el uso de TIC ¿Cree usted que sería útil para su desarrollo como profesional?

**ENTREVISTADA:** Siempre es útil una capacitación, además que las tecnologías y el software va cambiando constantemente.

**PREGUNTA 5:** ¿Estima usted que el uso de TIC es una ayuda en el proceso de aprendizaje de la habilidad de escritura y comprensión lectora o que actúa como factor distractor para los estudiantes?

**ENTREVISTADA:** Considero que el uso de las TIC es una gran ayuda y no lo considero como elemento distractor, ya que los alumnos son nativos digitales, para ellos es más fácil utilizar las tecnologías, además el alumno que tiene problema de visión puede aumentar la letra, o se puede colocar una figura en movimiento que lo hace más interesante para el alumno.

## **II. DIMENSIÓN: METODOLÓGICA**

**PREGUNTA 1:** ¿Utiliza las TIC como método de enseñanza?

**ENTREVISTADA;** Sí, utilizo las TIC como método de enseñanza

**PREGUNTA 2:** ¿Cuál es la importancia del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Para mí es muy importante, ya que las utilizo siempre sobre todo en el inicio de la clase para generar motivación y expectativas.

**PREGUNTA 3:** ¿Cuál es el impacto del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Es de gran impacto, ya que crea motivación en los alumnos, ya sea para escuchar una canción con el video.

**PREGUNTA 4:** Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de TIC en el aula?

**ENTREVISTADA:** Las ventajas: genera motivación para los alumnos, ya que no es una clase monótona, llega a un amplio número de alumnos que tiene inteligencia visual. Se conecta a la realidad de la nueva generación que es nativa en tecnología. Las desventajas: muchas veces no está la tecnología para todos los alumnos (ejemplos computadores para cada uno, el internet no es lo suficiente bueno, lo cual genera desesperación de los alumnos porque se cae la página), no hay muchos programas acordes a los planes curriculares que plantea el Ministerio de Educación.

**PREGUNTA 5:** ¿Cree usted que el uso de TIC favorece la autenticidad de las actividades de comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** Considero que las TIC ayuda a la autenticidad porque hay libros en línea y páginas muy seguras de textos para aprender en inglés. Además, los padres pueden practicar con sus hijos al buscar la página.

**PREGUNTA 6:** ¿Considera que la aplicación de TIC favorece el aprendizaje de la habilidad de escritura?

**ENTREVISTADA:** Considero que favorece, ya que el profesor no siempre puede llegar a corregir toda la escritura al mismo tiempo de todos los estudiantes, por lo tanto, un programa facilitaría este proceso, además le daría de inmediato cuáles están buenas o malas.

**PREGUNTA 7:** ¿Considera que la aplicación de TIC favorece al mejoramiento de la comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** Si considero que favorece la comprensión lectora, ya que como señalaba anteriormente se puede ampliar la letra, colocar una imagen animada que llama la atención y facilita el aprendizaje del alumno.

### **III. DIMENSIÓN: TECNÓLOGICA**

**PREGUNTA 1:** ¿Cuál es su opinión acerca de que los alumnos utilicen internet en su clase a través de blogs, webs, redes sociales, etc.?

**ENTREVISTADA:** Lo considero muy bueno porque es un medio de aprendizaje y que socialicen con otros les ayuda a poner en práctica sus conocimientos en inglés.

**PREGUNTA 2:** ¿Cree usted que el uso de internet en clases facilita la comprensión de los contenidos?

**ENTREVISTADA:** Completamente, considero que facilita la comprensión de los contenidos, ya que no es monótono.

**PREGUNTA 3:** ¿Reconoce que los estudiantes aprenden más cuando usted aplica TIC en clases?

**ENTREVISTADA:** Sí, considero que aprenden más cuando se ocupa TICS en clase.

**PREGUNTA 4:** ¿Estima usted que el uso de TIC en las clases complementa contenido más intereses de los estudiantes?

**ENTREVISTADA:** Completamente.

**PREGUNTA 5:** ¿Que herramienta dentro del mundo de las TIC cree usted que es la más conveniente para mejorar la habilidad de escritura y comprensión lectora?

**ENTREVISTADA:** Va a depender del Software que se utilice o la página de Internet.

**ANEXO 7**  
**TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL.**

**ANIMADOR:** El día de hoy los hemos invitado a esta reunión para conversar acerca de sus opiniones de las clases realizadas, poniendo especial énfasis en las diferencias entre clases tradicional y las que aplicadas con TIC. Les vamos a hacer 10 preguntas, para nosotros lo más importante es su opinión, todos pueden responder sin necesidad de levantar la mano, esto no es con nota por lo que no tienen por qué sentirse presionados.

**ANIMADOR:** Bueno niños, ¿recuerdan que nosotros hicimos unas intervenciones en el laboratorio?

**ALUMNOS:** Si

**ANIMADOR:** De acuerdo a estas intervenciones que ustedes realizaron en el laboratorio nosotros necesitamos que ustedes nos respondan algunas preguntas, son breves, ¿están dispuestos?

**ALUMNOS:** Si

**LOCUTOR:** Súper bien, una cosa antes de empezar... no importa si lo que ustedes opinan es malo, si no sé... quieren opinar de los profesores, no importa, porque esto va a quedar entre nosotros, su opinión la tienen que decir solamente y la idea es que opinen todos. La primera pregunta es ¿te gusta la asignatura de inglés? ¿Por qué?

**ALUMNOS 1:** Si, porque es fácil la materia, porque me aprendo las cosas al tiro

**ALUMNO 2:** Porque si voy a otro país tendré más posibilidades de tener contacto con otras personas.

**ANIMADOR:** ¿Qué opinan por acá?

**ALUMNO 3:** Es bueno, creo que inglés es bueno porque cuando uno va a otros países es necesario aprender idiomas.

**ANIMADOR:** Muy bien, ya por acá

**ALUMNO 4:** No sé, a mí me encanta la materia de inglés, aunque no sea el mejor de la clase, pero si me gusta aprender otro idioma

**ANIMADOR:** ¿Alguien más quiere decir algo? ¿A alguien no le gusta inglés?

**ALUMNOS:** No

**ANIMADOR:** Pregunta número 2, ¿consideras entretenidas las clases de inglés?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** Sobre todo si colocan decimas

**ANIMADOR:** ¿Con qué frecuencia trabajan en el laboratorio?

**ALUMNO 1:** Pocas

**ANIMADOR:** ¿Cuántas veces trabajan en el laboratorio?

**ALUMNOS:** Pocas veces

**ALUMNO 1:** Con la tía Ingrid cuando es hora de tecnología no más

**ANIMADOR:** ¿Y en inglés?

**ALUMNOS:** No, no trabajamos, nunca

**ANIMADOR:** ¿Solo realizaron las intervenciones con nosotras?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** Si y algunas veces cuando nos toca prueba SIMCE

**ALUMNO 2:** Las de midas educa

**ANIMADOR:** Ahora, luego de que ustedes fueron al laboratorio con nosotros, usaron Memrise, ¿cuál otras aplicaciones usaron? ¿Se acuerdan? ¿El Duolingo?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** Si yo lo ocupe

**ANIMADOR:** ¿Sienten que cambiaron o que mejoraron su calidad de aprendizaje?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** Mejoraron

**ALUMNO 2:** yo digo que no, porque yo ya había trabajado en eso antes

**ALUMNO 3:** yo antes tenía esa aplicación en una Tablet

**ANIMADOR:** ¿Pero creen que las clases de inglés son mejores usando TIC?

**ALUMNOS:** si

**ANIMADOR:** ¿Y mucho más entretenidas?

**ALUMNO:** si

**ANIMADOR:** ¿Consideran que con estas tecnologías aprenden de manera autónoma, individual?

**ALUMNOS:** si

**ANIMADOR:** O sea que el aprendizaje parte por ustedes mismos (afirmación)

**ALUMNOS:** si

**ALUMNO 1:** todo depende de nosotros

**ANIMADOR:** ¿Les gusta trabajar con las tecnologías, con las TIC?

**ALUMNOS:** Si

**ANIMADOR:** ¿Por qué? a ver el Alan

**ALUMNO 1:** Porque es más facilidad para aprender

**ALUMNO 2:** Así podemos escribir y no nos duelen las manos

**ALUMNO 3:** Pero tía la debilidad de la tecnología es que te pueden doler los ojos y todo eso, la vista

**ANIMADOR:** Hay un desgaste físico, ¿pero relacionado con el aprendizaje con las clases de inglés?

**ALUMNO 1:** Es lo mismo estudiar así (tradicional) que con la tecnología

**ANIMADOR:** ¿Los motiva más? ¿Les gusta más?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** A mí me da lo mismo, en los dos se aprende

**ANIMADOR:** Al momento de escribir en inglés, me refiero al writing, que prefieres la forma tradicional usando lápiz o el computador.

**ALUMNOS:** computador

**ALUMNOS:** Las dos, la forma tradicional

**ANIMADOR:** ¿Esperen hay distintas opiniones, por aquí primero dijeron las dos, porque las dos?

**ALUMNO 1:** Yo creo que porque a veces el computador comete errores y esas cosas

**ANIMADOR:** ¿Y la otra mitad?

**ALUMNO 2:** Le puedes poner diccionario (auto corrector)

**ALUMNO 3:** Las dos porque en las dos se escriben y sería lo mismo así que...

**ANIMADOR:** No, pero la pregunta es ¿cuál prefieres?

**ALUMNO 1:** la forma tradicional

**ANIMADOR:** ¿Por qué?

**ALUMNO 1:** Porque en el computador solo tu pegai y copiai y no sabi la materia

**ANIMADOR:** ¿Crees tú que el computador y las TIC son una buena herramienta para aprender a escribir en inglés?

**ALUMNOS:** No

**ALUMNOS:** Si

**ANIMADOR:** ¿Porque sí?

**ALUMNO 1:** Porque nos ayuda cuando hay algunas veces en Duolingo que te dicen las palabras en inglés y hay que escribirlas en ingles así para que aprender audición.

**ALUMNO2:** Porque y aparte los libros salen cosas que pueden salir incompletas y en internet pueden salir como más cosas, más completo porque hay varias personas que ahí opinan así que

**ANIMADOR:** Mas acceso a información, siguiente pregunta ¿comprenden mejor lo que leen (Lectura en inglés) a través de un libro o desde el computador?

**ALUMNOS:** del computador

**ANIMADOR:** ¿Por qué?

**ALUMNO 1:** porque desde el computador, paso todo el tiempo ahí

**ANIMADOR:** ¿Te gusta pasar tiempo en el computador?

**ALUMNO 1:** si

**ALUMNO 2:** a mí no porque me duelen los ojos

**ALUMNO 3:** de un libro

**ANIMADOR:** ¿Por qué?

**ALUMNO 3:** En realidad es lo mismo porque tiene el mismo significado

**ALUMNO 1:** Es lo mismo simplemente que al leer de un libro no se cansa tanto la vista y al leer en un computador cansa la vista

**ANIMADOR:** Ya, pero la pregunta va si comprendes, si entienden lo que leen mejor en un computador o en un libro no si se cansa la vista

**ALUMNO 1:** Desde el computador porque ahí se ve la letra más clara

**ANIMADOR:** Fue importante para ustedes la implementación de las TIC que trabajamos en clases

**ALUMNOS:** si

**ANIMADOR:** ¿durante las clases de inglés? ¿Por qué?

**ALUMNO 1:** Si...eeh cambio la forma de cómo estudiamos y los conocimientos también

**ANIMADOR:** ¿Fue un impacto positivo para ustedes? ¿Un cambio positivo?

**ALUMNOS:** Si

**ALUMNO 1:** Porque cuando llegaron ustedes nos explicaban mejor que solamente una profesora

**ALUMNO 2:** 5 son mejores que 1

**ANIMADOR:** Una pregunta más personal que les hubiesen gustado a ustedes que hubiésemos hecho diferente nosotras para que ustedes hubiesen aprendido más

**ALUMNO 1:** Yo yo yo... sopa de letras en inglés

**ANIMADOR:** ¿Les gustaría que la profesora siguiera utilizando las TIC con ustedes?

**ALUMNOS:** Sii!

**ANIMADOR:** ¿Que otro tipo aplicación o actividad les hubiese gustado que ocupáramos aparte de Duolingo, Memrise etc.?

**ALUMNO 1:** Openenglish, porque hablas con otra persona desconocida

**ANIMADOR:** ¿Para ustedes que habilidad es la más complicada? ¿Que se les hace más difícil? entre escribir, hablar

**ALUMNO 1:** Leer

**ALUMNO 2:** Leer

**ALUMNO 3:** A mi nada

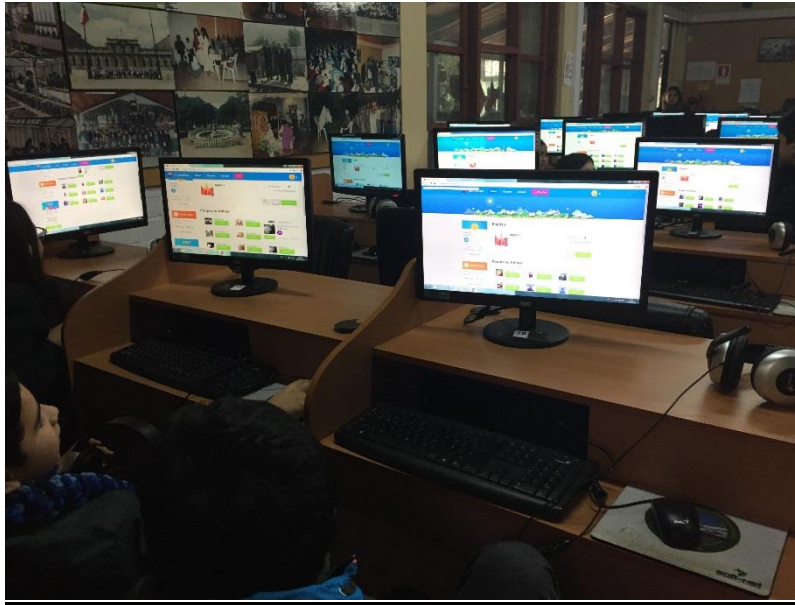
**ANIMADOR:** ¿Hay algo que quieran agregar, alguna opinión de las clases, las poquitas intervenciones que hicimos?

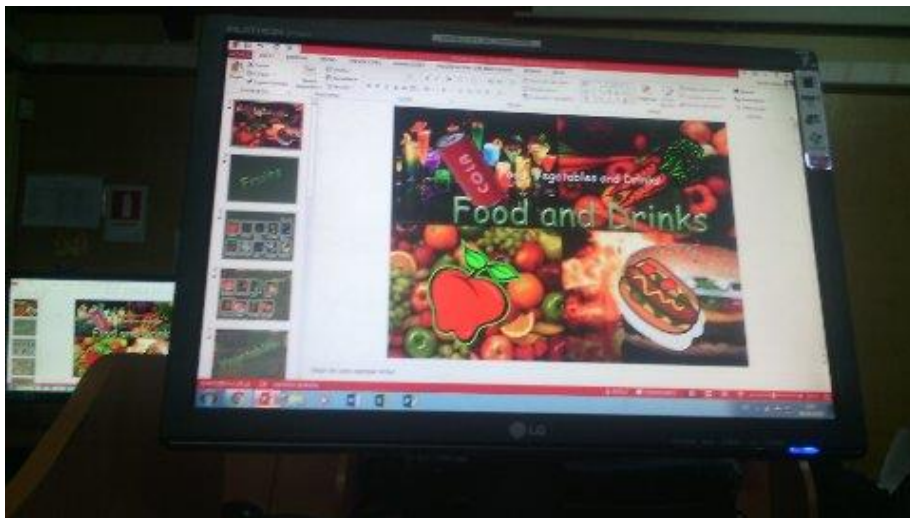
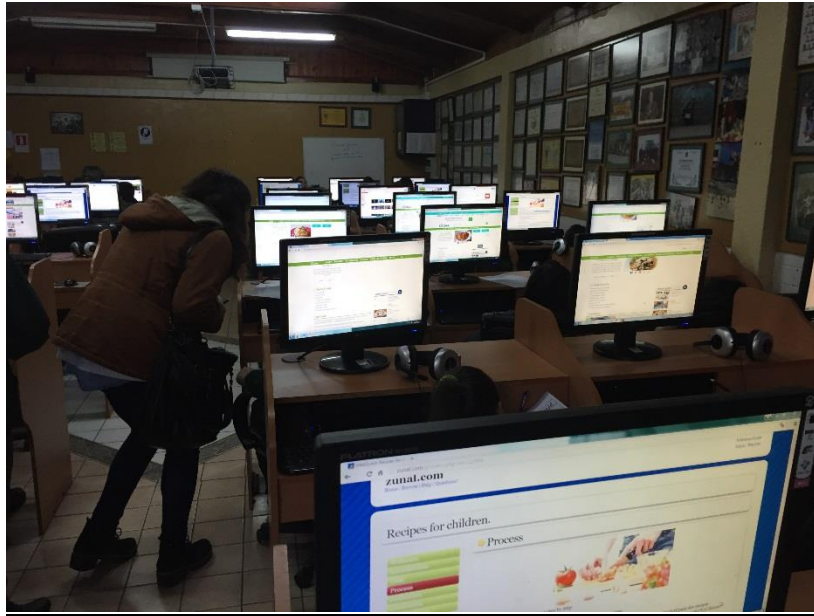
**ALUMNO 1:** No, pero que vuelvan el otro semestre

**ANIMADOR:** Bueno niños, muchas gracias por haber participado y por haber sido honestos con nosotras, esperamos que hayan disfrutado nuestras intervenciones. Adiós muchas gracias pueden volver a su sala.

**ANEXO 8**  
**EVIDENCIAS DEL TRABAJO REALIZADO**

:





**ANEXO 9**  
**VALIDACIÓN BINARIA PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL.**

Categoría/examinador	Item 1				Item 2				Item 3				Item 4			
	ASM	ACM	R	S	ASM	ACM	R	S	ASM	ACM	R	S	ASM	ACM	R	S
Juliette Campos	1				1					1				1		
Mabel Ortiz	1				1					1				1		
Katiuska Santibañez		1			1				1					1		
Felipe Hormazabal	1				1					1				1		
Sofía Crespo	1				1				1				1			
Karla Esmann	1				1					1				1		

ASM: Aceptado sin modificaciones.  
 ACM: Aceptado con modificaciones.  
 R: Rechazado.  
 S: Sugerido.  
 1: Opción seleccionada por el validador.  
 ∅: Opción no seleccionada.

**ANEXO 10**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN MEDIA EN INGLÉS

**1. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES E INSTITUCIÓN (Levantamiento cualitativo - Etapas 1 y 2)**

Título del proyecto: "APLICACIÓN DE TIC PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE EXPRESIÓN ESCRITA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS DE 6TO BÁSICO DE UN COLEGIO PARTICULAR EN CHIGUAYANTE, OCTAVA REGIÓN"

Investigador(es) principal: Camila González  
Estefany Lazcano  
Francisca Medel  
Valentina Riquelme

Mediante la presente, usted es invitado a participar en un estudio sobre la incorporación de las tecnologías en habilidades lecto-escritura en Inglés basado en indagación en la enseñanza básica. Este estudio tiene como propósito aportar, a partir de sus resultados, mejorar las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita en inglés a través de TIC.

En base a la información obtenida, se desea generar conocimiento basado en investigación que oriente el mejoramiento de la calidad de estas habilidades.

En este contexto, deseo solicitarle su participación en el proyecto, lo que se materializaría realizando la siguiente actividad:

- Aplicación Pre- test
- Cuatro intervenciones en el aula
- Focus group (Entrevista Grupal)
- Entrevista (docentes)

Además es posible que se requiera agregar el nombre del establecimiento durante la investigación y el de los estudiantes durante las tabulaciones de resultados.

El responsable de la conducción de las actividades de investigación es el Dr. Marcelo Careaga Butter, quien es académico de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (fono +56412345473, e-mail mcareaga@ucsc.cl).

Yo Fabiola Muñoz Carrasco

(nombre completo) Estoy de acuerdo en autorizar las intervenciones y aplicaciones señaladas del estudio titulado "APLICACIÓN DE TIC PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE EXPRESIÓN ESCRITA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS DE 6TO BÁSICO DE UN COLEGIO PARTICULAR EN CHIGUAYANTE, OCTAVA REGIÓN" en el Colegio Particular Manquimavida, en el curso 6to B.

El propósito y naturaleza del estudio me ha sido descrito por las investigadoras de este estudio. Yo comprendo lo que se me solicita y también sé que puedo hacer las consultas que estime pertinentes. Sé que puedo contactarme con el investigador(as) principal(es) y también con el Comité de Ética en cualquier momento. También comprendo que puedo suspender la investigación en cualquier momento.

Firma del (a) directora:



Fabiola Muñoz C

Don (a) Fabiola Muñoz Carrasco

Firma profesor guía



Don Marcelo Careaga Butter

Fecha: 11, 05, 2016

**ANEXO 11**  
**EVIDENCIA DE PRUEBA DE RENDIMIENTO INICIAL**

<b>Test Diagnóstico</b>	
<p>Investigadores: Camila González- Estefany Lazcano- Francisca Medel- Valentina Riquelme</p> <p>Aplicación de webquest para el desarrollo de las habilidades de expresión escrita y comprensión lectora en inglés en alumnos de sexto básico de un colegio particular en Chiguayante, octava región.</p> <p>El propósito del diagnóstico es determinar los conocimientos previos de los estudiantes y su nivel de inglés en las habilidades de comprensión lectora y expresión escrita.</p>	
<b>Student Name:</b> Paola sao vedra	<b>Grade:</b> 6-B
<b>Score:</b> 40 points. <b>Total Score:</b> 22 points.	<b>Date:</b> 04-05-2016

**Part I: Reading**

**I. Read the following story, then write True or False (8pts)**

Mary eats a blueberry. She loves blueberries. Then she eats a blackberry. She loves blackberries. Then she eats a strawberry. She loves strawberries. Mary is confused. A blueberry is blue, so you call it a blueberry. A blackberry is black, so you call it a blackberry. A strawberry is red. So, why don't you call it a redberry? Mary asked her mom. Her mom didn't know. She asked her dad. Her dad didn't know. She asked her little brother. "Because a red berry is a cherry!" her brother said.

- 1) F a blackberry is blue. ✓
- 2) F a strawberry is a cherry. ✓
- 3) V Mary's brother didn't know the right answer. ✓
- 4) F Mary hates strawberries. ✓

II- Read the following text, and circle the correct answer. (12 pts)



*Peter Pan is the story about Wendy, Michael and John, who meet Peter Pan, a boy who doesn't want to grow up. Peter takes the children with him to his magical island home, Neverland.*

**Chapter 8: The Mermaids' Lagoon**

If you shut your eyes and are a lucky one, you may see at times a shapeless pool of lovely pale colors suspended in the darkness; then if you squeeze your eyes tighter, the pool begins to take shape, and the colors become so vivid that with another squeeze they must go on fire. But just before they go on fire you see the lagoon. This is the nearest you ever get to it on the mainland, just one heavenly moment; if there could be two moments you might see the surf and hear the mermaids singing.

The children often spent long summer days on this lagoon, swimming or floating most of the time, playing the mermaid games in the water, and so forth. You must not think from this that the mermaids were on friendly terms with them: on the contrary, it was among Wendy's lasting regrets that all the time she was on the island she never had a civil word from one of them. When she stole softly to the edge of the lagoon she might see them by the score, especially on Marooners' Rock, where they loved to bask, combing out their hair in a lazy way that quite irritated her; or she might even swim, on tiptoe as it were, to within a yard of them, but then they saw her and dived, probably splashing her with their tails, not by accident, but intentionally.

They treated all the boys in the same way, except of course Peter, who chatted with them on Marooners' Rock by the hour, and sat on their tails when they got cheeky. He gave Wendy one of their combs.

The most haunting time at which to see them is at the turn of the moon, when they utter strange wailing cries; but the lagoon is dangerous for mortals then. Wendy was often at the lagoon, however, on sunny days after rain, when the mermaids come up in extraordinary numbers to play with their bubbles. The bubbles of many colors made in rainbow water they treat as balls, hitting them gaily from one to another with their tails, and trying to keep them in the rainbow till they burst. The goals are at each end of the rainbow, and the keepers only are allowed to use their hands. Sometimes a dozen of these games will be going on in the lagoon at a time, and it is quite a pretty sight.

**Q&A      Vocabulary**

- Circle the correct answer.
- What do the mermaids play with?  
 A. balls      B. bubbles  
 C. the moon       D. rocks
- Who do the mermaids talk to?  
 A. Peter      B. Michael  
 C. Wendy      D. everyone
- When do the mermaids utter wailing cries?  
 A. at sunset       B. at midnight  
 C. at the turn of the moon      D. at sunrise

- Circle the correct meaning for each word.
- bask  
 A. swim      B. talk quietly  
 C. eat fish      D. lie in the sun
- score  
 A. large number      B. sandy beach  
 C. rocks       D. rainbow
- lagoon  
 A. game      B. waterfall  
 C. a pond near the ocean      D. desert island

Part II: Writing

(12 pts)

I. Rearrange the words to create a sentence related to "professions"



EXAMPLE:

is/ He / a / doctor.

He is a doctor.

1. father/ My / a / is / policeman.

my father is a policeman ✓

2. hairdresser/ a / aunt / is / My.

my aunt is a hairdresser ✓

3. grandfather/ is / chef / My / a.

my grandfather is a chef ✓

4. is / brother/ a / lawyer/ My.

my brother is a lawyer ✓

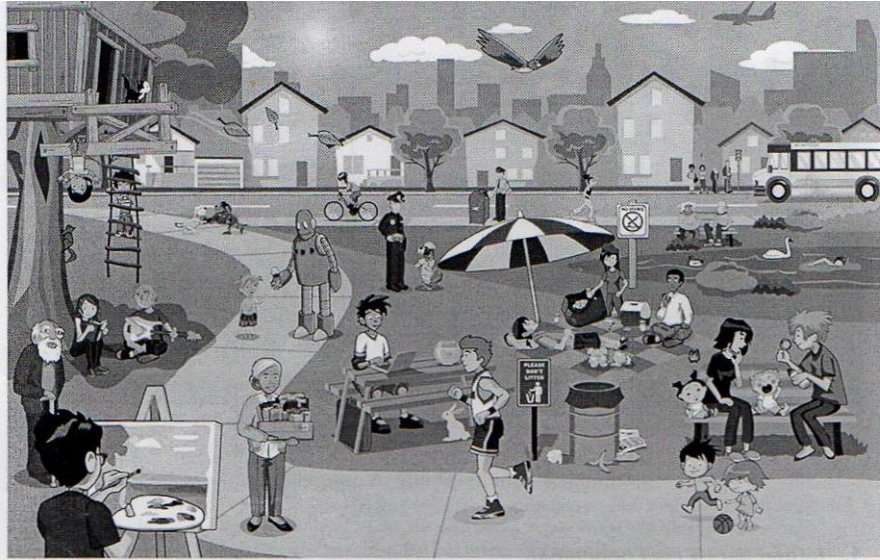
5. A / cousin / soldier / My / is.

my cousin is a soldier ✓

6. is/ an / engineer/ My/ aunt.

my aunt is an engineer ✓

12



Example: The kids **are playing** with the ball.

1. *The* \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

ANEXO 12

EVIDENCIA DEL TRABAJO AUTÓNOMO DE LOS ESTUDIANTES

Name: Fabián Cortes Hurtado

Friday	Saturday	Sunday
<p>I wake up a seven half past o'clock, I get up, I get dressed, brush my tith and comb my hair</p> <p>have breakfast <del>see</del> quarter to eight y go school in school bus</p> <p>Class end one o'clock and I back home a two o'clock, in house have lunch</p> <p>I watch tv, I play xbox.</p> <p>have <del>break</del> dinner a eight o'clock, I go to bed a nine o'clock</p>	<p>I wake up ten o'clock and I get up a eleven o'clock</p> <p>have breakfast and watch TV</p> <p>I play my brother in the xbox twelve o'clock</p> <p>have lunch a one o'clock</p> <p>I go to bed eight</p> <p>I play to telephone</p>	<p>I wake up twelve o'clock and I get up twelve half past o'clock</p> <p>have lunch</p> <p>I Play with Father and brother in the xbox a two o'clock</p> <p>have dinner</p> <p>I go to bed eight o'clock</p>

# Countable

onion  
Tomato  
avocado  
lettuce  
beer

# Uncountable

beer  
worcestershire  
Rye bread  
milk

HABITUA UDRAHUEVA  
6-basico  
2016.

## Countable

- 9 potatoes
- 4 carrot
- ~~5 chicken~~
- 9 garlic

## Uncountable

- 5 chicken