



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**
FAC. COMUNICACIÓN, HISTORIA Y CS. SOCIALES
CARRERA DE PERIODISMO

**IMPACTO DEL TELETRABAJO EN LOS CANALES DE
COMUNICACIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS DEL
COLEGIO SAN ESTEBAN Y LICEO BICENTENARIO SANTA
CRUZ DE LARQUI DE BULNES PRODUCTO DEL COVID-19
DURANTE EL PERÍODO 2020-2021.**

Tesis para optar al grado académico de Licenciado en
Comunicación Social y al título profesional de Periodista

Alumno

Jean Valencia López

Profesora Guía

Dra. Mariela Oyarzo Gutiérrez

Concepción, octubre de 2022

*A mis queridos padres, Paola y Héctor por su
apoyo incondicional en las metas de mi vida,
a pesar de las adversidades que pudiesen presentarse.*

*A mi hermano Vonimir, por haberme guiado
correctamente con las asistencias
que pude requerir en este camino.*

*Ellos me permitieron elaborar la presente
tesina
que les presento a continuación.*

Índice

1.	Planteamiento del problema de investigación	8
1.1	Formulación del problema y justificación	8
1.2	Delimitación	11
1.3	Objetivos.....	12
1.4.1	Objetivo general	12
1.4.2	Objetivos específicos.....	12
2.	Marco teórico y discusión bibliográfica.....	14
2.1	Estado del arte.....	14
2.2	Enfoque teórico.....	17
2.2.1	Teletrabajo, trabajo remoto, a distancia y/o Home Office.....	17
2.2.2	Educación a distancia.....	18
2.2.3	Herramientas digitales en la Educación a distancia.....	19
2.2.4	Canales de comunicación y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	20
3.	Marco contextual	23
3.1	Educación en Chile	23
3.2	Establecimientos en estudio.....	24
3.2.1	Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui.....	24
3.2.2	Colegio San Esteban	25
4.1	Enfoque y diseño de la investigación.....	27
4.2	Métodos y técnicas	28
4.2.1	Métodos y técnicas de recolección de información	28
4.2.2	Métodos y técnicas de análisis.....	29
4.3	Sistema de recolección de información	30
4.3.1	Cuadro instrumento de investigación.....	31
5.1	Aplicación de la metodología.....	35
5.1.1	Entrevista semiestructurada.....	35

5.2 Resultados.....	36
5.2.1 Tablas	36
5.2.2 Cuadros de Análisis.....	38
6. Conclusiones.....	55
7. Limitaciones de estudio.....	58
8. Siglas y abreviaturas.....	59
8.1 CSE: Colegio San Esteban de Bulnes.....	59
8.2 TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.....	59
8.3 TF: Teoría fundamentada.....	59
8.4 UTP: Unidad Técnico Pedagógica.....	60
9. Referencias bibliográficas	61
10. Anexos	64
10.1 Transcripción entrevistas Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui	64
10.2 Transcripción entrevistas Colegio San Esteban de Bulnes	83

Agradecimientos

Doy gracias primero que todo a Dios por entregarme la fortaleza en salud, física y mental, permitiéndome llegar a esta instancia y poder terminar la presente investigación.

También agradezco a la docente y mi tutora de tesina, Dra. Mariela Oyarzo Gutiérrez por ser más que sólo una guía, por saber comprender y escuchar las diferentes dificultades que pudo significar este proceso.

A mis padres, a mi hermano, quienes significaron un pilar, un salvavidas, que me ayudó a sostener esta carga por más pesada que pareciera durante esta etapa académica, siempre con paciencia y afecto, aun cuando la salud no siempre fue la mejor, nunca dejaron que me rindiera.

Agradecer en especial a mi amiga Natalia, que más que una amiga, se convirtió en casi una hermana de otra sangre que me ayudó a superar este nivel de la universidad desde el primer año de ingreso.

Además, agradecer a mis compañeras de seminario Camila, Danitza y Sharon, con quienes pude compartir y me ayudaron sin importar lo difícil que pareciera este proceso, con una amistad que se fortaleció desde el segundo semestre de la carrera hasta hoy.

Y, por último, pero no menos importante, agradecer a mis exprofesores del Colegio San Esteban, por abrirme las puertas del establecimiento para realizar la investigación a pesar de las fechas atareadas en las que se desarrolló. Asimismo, con el Liceo Santa Cruz de Larqui que, sin conocerlos de antes, se dieron el tiempo para aportar y responder ante la entrevista llevada a cabo.

Introducción

El objetivo principal de esta investigación titulada “impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos de instituciones educativas en la provincia del Diguillín producto del COVID-19 durante el período 2020-2021”, es describir el impacto del teletrabajo en los canales de comunicación que utilizaron las instituciones educativas con sus trabajadores educacionales en el ejercicio del trabajo remoto y en el proceso educativo entre profesores y estudiantes, desde la mirada de los docentes, en la comuna de Bulnes.

Para desarrollar esta investigación, fue necesaria realizar una entrevista a un total de quince profesores repartidos entre dos establecimientos educacionales, ocho del Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui, mientras los siete restantes del Colegio San Esteban de Bulnes.

En el primer capítulo se presenta el problema de investigación, justificación, delimitación de la investigación, preguntas, y los objetivos del estudio.

En el capítulo II se encuentran el estado del arte y el marco teórico de la investigación, subdividido en conceptos claves para el desarrollo de la investigación, como teletrabajo, educación a distancia, herramientas digitales en la educación a distancia y los canales de comunicación y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

El capítulo III aborda el marco contextual, haciendo referencia a la situación en la que se inspira la pregunta de la presente investigación, la llegada de la pandemia de COVID-19 al país, cómo afectó en lo laboral, la educación en Chile, terminando con una breve descripción de los establecimientos en estudio.

El capítulo IV engloba las explicaciones metodológicas desarrolladas en el presente trabajo, tales como el enfoque y diseño de la investigación, métodos y técnicas de recolección de datos y análisis, así como el sistema de recolección de información donde se aborda la elección de las instituciones educativas en base a la búsqueda para responder la pregunta de investigación.

En el capítulo V se presentan los resultados que se obtuvieron en las entrevistas, para finalmente destinar el capítulo VI para las reflexiones hechas sobre a la investigación, contrastando la teoría con los resultados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema de investigación

1.1 Formulación del problema y justificación

La manera en que funciona y se desempeña la comunicación en las organizaciones chilenas, es un factor que se ha ido desarrollando más en los últimos años. La importancia ya no radica sólo en si es efectiva, sino que, además, en cómo se da y los elementos que la componen.

En el último año han predominado las Tecnologías de la Información y Comunicación, a las cuales nos referiremos como TIC, por sobre otros canales de comunicación, debido a que estas permiten una comunicación entre las personas a distancia, sin necesidad de la presencialidad. Esto ha provocado un fortalecimiento del teletrabajo. Existen diversas definiciones para entender este sistema.

El teletrabajo es más una organización del trabajo, y suele entenderse también como Home Office, trabajo remoto y/o a distancia. Pese a que algunos de estos conceptos poseen leves diferencias, no dejan de estar relacionados. El primero comprende de manera exclusiva el trabajo desde el hogar, mientras que el segundo se asimila de mejor forma al teletrabajo, los cuales pueden ser desde casa, espacios de coworking u otros lugares alternativos. (Giniger, 2020).

Más allá de ser uno de los temas más destacados ante la pandemia por COVID-19, se entiende por este tipo de labor, como “la actividad laboral remunerada que un trabajador realiza en acuerdo con la empresa para la que labora para realizar sus actividades fuera de la sede de la empresa, comunicándose con apoyo de las tecnologías de la información”. (Martínez,2012:3)

En Chile esta modalidad recién vino a implementarse con más fuerza entre los años 2017-2018, según una investigación sobre el teletrabajo en pandemia. (Ramírez, Quinde, Alarcón y Vega, 2021:3)

Esta modalidad se encuentra implementada principalmente en organizaciones, ya sea empresas o instituciones educacionales. De esta manera, estas organizaciones, pudieron continuar funcionando durante la pandemia, desde el domicilio de cada trabajador.

En el caso de los establecimientos educativos, tanto de nivel escolar como de educación superior, fue necesario ejercer implementar una “enseñanza remota de emergencia”, es decir, la educación a distancia de la mano del teletrabajo. (Hodges et al. (2020).

De esta manera, los recintos de educación, principalmente escolares, en su sentido de responsabilidad, lograron continuar transmitiendo sus valores y enseñanzas a sus estudiantes por medio de los canales de comunicación a disposición.

Sin embargo, para esto es necesario que se establezcan directrices internas que orienten a los docentes a una práctica adecuada del mismo, sea laboral, social y tecnológico. (Ramírez, Quinde, Alarcón y Vega, 2021:4)

La ampliación de conocimiento en el manejo de diversas plataformas interactivas resulta un factor fundamental para establecer un entorno de enseñanza y aprendizaje diverso. Algunos ejemplos son WhatsApp, Google Drive, YouTube, Skype, Correo, entre otros. (Chávez, Martínez y Dávila, 2020:6)

En la misma línea, la aplicación de la modalidad de trabajo a distancia, al realizarse desde casa, presenta diversos factores que se configuran como distractores para el trabajador, dificultando la concentración de estos. (Chávez, Martínez y Dávila, 2020)

Por otro lado, existen dificultades al momento de separar la vida laboral de la familiar. Es esta situación la que puede representar retrasos en el trabajo, sobrecarga laboral, falta de compromiso y desmotivación. Asimismo, el teletrabajo en el sector educativo público presenta limitaciones relacionadas a las herramientas de trabajo con la que dispone cada uno de los empleados y el control de factores externos que perjudican el desempeño de las actividades laborales.

La herramienta más usada por los docentes para llevar a cabo las actividades ya sea exigida por sus jefes, como por lo práctica, ha sido la plataforma de Zoom y E-mail. De acuerdo con un estudio de educación a distancia en tiempos de covid-19, en aplicaciones usadas para la comunicación, predomina el E-mail con un 90.4%, mientras que, para las Videollamadas o, mejor dicho, Videoconferencias entre el alumnado y profesores, gana Zoom con un 37%. (Rodríguez, 2020:27)

Esta investigación es posible realizarla, debido a que cuenta con los espacios y contactos de fácil acceso para poder desarrollarla de manera efectiva. Entre los contactos de establecimientos educacionales, se encuentran los directivos del Colegio San Esteban de Bulnes, así como también entidades de educación superior, pudiendo contar así con acceso a información clave para la investigación.

1.2 Delimitación

El presente trabajo fue enfocado en el impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y estudiantes durante el año 2020 y 2021, abordando las herramientas digitales como principales canales.

Es decir, está centrado en los cambios y efectos que generó, en los trabajadores y alumnos, la implementación de diferentes canales de comunicación a distancia para que de esta manera las instituciones pudieran continuar funcionando durante la pandemia por COVID-19.

1.3 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Caracterizar el impacto del teletrabajo en los canales de comunicación del proceso educativo de los profesores hacia los estudiantes en el ejercicio del trabajo remoto durante la pandemia, en los establecimientos educacionales Colegio San Esteban de Bulnes y Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui, mediante estudios realizados durante diciembre del año 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Describir el teletrabajo entre profesores y estudiantes.
2. Distinguir los canales de comunicación más efectivos en el desarrollo del teletrabajo desde los docentes hacia los alumnos.
3. Identificar las dificultades en el proceso de teletrabajo en los docentes.
4. Comparar la modalidad de teletrabajo con la modalidad presencial en la relación del ejercicio profesor-estudiante

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico y discusión bibliográfica

2.1 Estado del arte

En la siguiente investigación, el estudio está centrado en el impacto y proceso del teletrabajo en los trabajadores educacionales, funcionamiento, y efectividad en el uso de herramientas digitales de la relación profesor-estudiante. En estos tiempos, la comunicación se desarrolla de la mano con la tecnología, por lo que se analizaron diferentes documentos, artículos científicos, revistas e investigaciones que abarcan ambos conceptos.

El texto **Entre Líneas**, (Salazar, 2020), sirve de guía para la familiarización del fenómeno de trabajo remoto, a distancia o Home Office, como un tipo de comunicación a distancia y conexión en línea, acerca de la transformación que ha generado en la comunicación misma entre las personas, además de los problemas que trae consigo al alejarnos de la presencialidad, quitándonos lo físico. Explica cómo funciona y su importancia. Es decir, procesos y medios de transmisión de la información y emociones, señalando que, a pesar de que la comunicación con los celulares es útil en términos de espacio y tiempo, no ha sido capaz de alcanzar el nivel de satisfacción de comunicación emocional.

La investigación **Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia**, (Fernández, Chamizo y Sánchez, 2021), permite contextualizar las dificultades y cómo tuvo que adaptarse la educación ante la carencia del diseño educacional y comunicativo, al nuevo escenario producto del Covid-19 donde las Tecnologías de la información y la Comunicación asumieron el protagonismo absoluto para seguir funcionando las diferentes instituciones educacionales.

Para profundizar en las experiencias de los profesionales de la educación, discernir sobre el proceso y las posibles dificultades que puede traer consigo el trabajo remoto, el artículo de **Teletrabajo y agobio laboral del profesorado en tiempos de COVID-19** (Bravo, Mansilla y Véliz, 2020), ayuda a recopilar las experiencias de algunos profesionales de la educación superior entorno a la pandemia y las dificultades que esta conlleva también en lo personal más allá de sólo lo laboral.

Además, dicha investigación sirve como base para interpretar de qué manera puede influir la modalidad de Home Office en los trabajadores. Para ese estudio, se realizó un análisis cualitativo mediante un estudio que involucró a diez profesores, pertenecientes a centros educativos privados y públicos de la ciudad de Temuco, develando el aumento de la intensificación del trabajo, el uso prolongado de plataformas virtuales, disminución del tiempo para el descanso, desdibujamiento de los ámbitos públicos-privados, desgaste profesional-personal y agobio existencial.

Por lo anterior, el profesorado también evidenció malestar, desgaste personal y profesional al tener que adecuar obligadamente sus clases desde el confinamiento en sus respectivos hogares, calificándolo como una exigencia con la que no se sienten cómodos.

A nivel de América Latina, el campo del teletrabajo era un espacio aún por explorar para la mayoría de los países. Sin embargo, la pandemia obligó inclusive a los países menos desarrollados a adaptarse abruptamente a la situación y, por consiguiente, al trabajo remoto, principalmente para un sector fundamental como la educación, donde se tuvo que desarrollar protocolos y medidas de funcionamiento online para evitar la paralización de las actividades educacionales. Un artículo de investigación reciente acerca del **Teletrabajo en tiempos de pandemia: Un reto laboral en la educación superior** (Ramírez, Quinde, Alarcón y Vega, 2021:3), nos permite reconocer la incapacidad en que se encontraban la mayoría de las naciones latinoamericanas ante este fenómeno, pero señala a Chile entre los países donde la implementación de este sistema se desarrollaba previo a la pandemia.

La investigación del artículo **La cortesía al servicio de la eficiente comunicación en teletrabajo y en educación virtual** (Sánchez, 2015), sirve como una noción preconcebida de descripción y guía de cómo se lleva a cabo el trabajo a distancia en la educación y las dificultades que puede presentar entorno a la relación profesor-estudiante en el proceso educativo. Esto, incluso antes de la pandemia por COVID-19.

Además, el mencionado estudio señala cómo en el ámbito académico virtual el docente o tutor hace -quizá- un uso máximo de la cortesía, incluso positiva: claridad en el lenguaje, respuestas rápidas, calidez y cierta cercanía que invite a la constante interacción del estudiante, para que de esta forma se encuentren cada vez mejores soluciones a las infaltables y naturales dificultades académicas.

Sin embargo, no siempre la respuesta es recíproca, pues con frecuencia los estudiantes, olvidan normas básicas de cortesía y entran en una dinámica demandante que en ocasiones manifiesta actos de descortesía.

Esto último, sea por estrés de tareas u otras responsabilidades. Este texto es una reflexión de las señales que son claves para la adecuada recepción y comprensión del proceso educativo mediante la virtualidad del teletrabajo. (Sánchez, 2015)

El entorno en que se desempeñan las actividades virtuales de enseñanza con el profesor, así como donde se educa el estudiante a la hora de establecer la comunicación online, seguida de la actividad de trabajo remoto por el docente, resulta fundamental. Un artículo acerca de **Cómo se están enfrentando los desafíos de la educación a distancia** (Parra, 2021), describe las situaciones de la mayoría de los profesores, donde diversifican su comunicación de acuerdo con el nivel educativo en el que laboran y con las figuras educativas con las que mantienen contacto. Además, de la realidad de muchos hogares, donde el trabajo colaborativo ha sido una marcada estrategia para favorecer la comunicación permanente entre los participantes del sistema educativo, permitiendo así, la comunicación entre compañeros docentes, alumnos y padres de familia.

De acuerdo con una investigación de **Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19: Retos para la educación a distancia** (Bapstista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas, 2020), donde abarca diferentes experiencias y desafíos de distintos países acerca de la educación a distancia en modalidad de teletrabajo, así también como servicio del cual debieron hacer uso los estudiantes, se establece esta metodología como una crisis educativa, una situación que carece de tener todos los elementos necesarios para el aprendizaje tales como profesores altamente capacitados en educación a distancia, conectividad y herramientas digitales en todos los rincones de un país, o un contexto social que garantice el bienestar físico y emocional de los alumnos.

Por otro lado, un estudio de **Educación a Distancia y Teletrabajo** (Chávez, Martínez y Dávila, 2020), sirve como guía para conocer el lado positivo de este sistema de trabajo que involucra las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Si bien la investigación presenta una encuesta de percepción sobre la importancia del trabajo a distancia aplicada a 50 estudiantes de educación superior, quienes trabajan y estudian, destaca que el aislamiento social y el trabajo remoto favoreció por la facilidad y comodidad que significó trabajar desde casa.

Por lo anterior, se relaciona con el caso de aquellos profesores de nivel escolar, ya sea de enseñanza básica o media, que a la vez que desempeñan sus labores de pedagogía, se encuentran cursando o especializándose con postgrados en paralelo a su trabajo como docentes. (2021)

2.2 Enfoque teórico

2.2.1 Teletrabajo, trabajo remoto, a distancia y/o Home Office

Se entiende como teletrabajo, trabajo remoto, a distancia o Home Office, como “la actividad laboral remunerada que un trabajador realiza en acuerdo con la empresa para la que labora para realizar sus actividades fuera de la sede de la empresa, comunicándose con apoyo de las tecnologías de la información”, desde el ámbito organizacional (Martínez, 2012:3).

El término se empleó por primera vez en la década del 70', definiéndose como la actividad laboral que se desarrolla fuera de las instalaciones de la empresa y con el uso de tecnologías de la información y de la comunicación, de este modo, el teletrabajador es la persona que utiliza la telemática para la realización de su profesión. (Vicente, Torres, Torres, Ramírez y Capdevila, 2018)

Según la Organización Internacional del Trabajo (2011, p.11), afirma que “el teletrabajo tiene potencialmente múltiples facetas jurídicas, ya que puede desarrollarse como una actividad empresarial, de prestación de servicios o trabajo autónomo, como un contrato de cooperación, e incluso como contrato de trabajo descentralizado”.

De aquí se derivan los pros y los contras de la modalidad del sistema de trabajo remoto en la sociedad, sea por la desigualdad que señala Valenzuela (2020), donde destaca “una movilidad laboral sin precedentes que trasciende los muros de la empresa y los horarios laborales”. Es decir, “a diferencia de otras profesiones, como mencionábamos en otro lugar (Valenzuela, 2021), estas entrañan tanto un privilegio como un riesgo: un privilegio porque, en muchas ocasiones, uno se dedica a lo que más ama. Pero un riesgo porque “mediante la autogestión estos empleados se convierten en sus propios empleadores, quizás los más exigentes, que se autoimponen el control laboral tanto en el hogar como en su tiempo libre, descuidando su vida personal y familiar. Esto puede resultar en problemas de salud, abuso de sustancias, colapso mental” (Valenzuela, 2015: 192).

Pese a los obstáculos que puedan existir en el desarrollo de trabajo a distancia, la pandemia por COVID-19 nos obligó a establecernos en un confinamiento del resto del mundo, siendo las únicas herramientas a la mano las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

Citando a Quintana (2020), en su estudio entorno a esta metodología en la época de pandemia por COVID-19, el Banco Interamericano de Desarrollo en uno de sus últimos blogs sobre el teletrabajo dice:

“El teletrabajo ha sido uno de los temas más destacados en el contexto del coronavirus, ya que muchas empresas han pedido a sus empleados que trabajen desde casa. En este debate hay tres aspectos fundamentales: los horarios de trabajo, el equilibrio personal-profesional, y la productividad”. (Quintana, 2020)

Estos tres puntos el autor los relaciona con el trabajo remoto, explicando la delgada línea que existe en la vida íntima y la laboral a la hora de trabajar desde casa y transformar el hogar en una oficina.

En esa línea radica la importancia de estudiar el impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y estudiantes, ya que un adecuado uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como de las herramientas digitales, es esencial para que el proceso de enseñanza sea productivo, es decir, efectivo.

Este último punto, debido al confinamiento al que la población se vio obligada a someterse producto de la pandemia por COVID-19.

2.2.2 Educación a distancia

En sus inicios, la educación a distancia aparece con la llegada del manuscrito y el correo postal que propiciaron prácticas educativas precedentes a esta modalidad, lo que se evidencia en obras epistolares de entonces. “Su inicio se ubica en 1843, con los cursos de Taquigrafía por correspondencia desarrollados por Isaac Pitman, aunque anuncios de la Gaceta de Boston en 1728 y del periódico sueco Lunds Weckoblad en 1833, muestran que la misma data de antes” (EcuRed, Cuba sf). (Chávez, Martínez y Dávila, 2020: 268).

Con la aparición del COVID-19, la educación a distancia ha sido una de las áreas más resaltadas del teletrabajo. Mantener la comunicación para desarrollar una actividad fundamental como son las actividades educativas han resultado un desafío para la mayoría de las instituciones educacionales en América latina.

En los tiempos actuales, el internet es el protagonista que permite conectar la educación a distancia, es decir, entre los hogares de los profesores y los estudiantes.

“Para los maestros de educación superior es de gran importancia dar los tópicos profesionales que aportan herramientas para el desempeño profesional, a través de la modalidad a distancia se puede optar por estudios de caso, simuladores, videoconferencias, chat en vivo, foros asincrónicos, videos didácticos, entre otros.” (Chávez, Martínez y Dávila, 2020; 269)

Con respecto a lo anterior, los recursos económicos y zonas rurales son factores que afectan la conectividad de internet, el que permite el aprendizaje o educación a distancia mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (e-learning, como expresión genérica), por ende, dicho proceso también depende de los apoderados de los estudiantes y su entorno. (Martínez, 2017)

Para dar pie ante las dificultades y los desafíos que trae consigo la educación a distancia, los profesores y estudiantes de nivel escolar se han visto obligados a improvisar y diversificar en sus formas de enseñanza o aprendizaje. Así lo señala Parra (2021):

“Los docentes han sido creativos en sus estrategias didácticas con los recursos tradicionales que siempre han utilizado y un repertorio de herramientas digitales limitado por el acceso a Internet en casa”. (Baptista, 2020)

Así también, resalta como “análisis permanente el relacionado con el trabajo colaborativo, pues desde el inicio de la sana distancia por la pandemia ha sido una marcada estrategia y se ha favorecido una comunicación permanente entre los diversos participantes del sistema educativo permitiendo que se llevara a cabo la comunicación entre compañeros docentes, alumnos y padres de familia”. (Parra, 2021)

En definitiva, este concepto se centra en el contexto de los escenarios principales de los establecimientos de educación escolar que desarrollaron sus clases en la modalidad virtual a distancia con el fin de adaptarse a la pandemia.

2.2.3 Herramientas digitales en la Educación a distancia

Las herramientas digitales son paquetes informáticos que están en las computadoras, o en dispositivos electrónicos como computadores, celulares y tabletas. Tienen el fin de facilitar las tareas de la vida cotidiana y se pueden clasificar según la necesidad que tenga el usuario, las que pueden ser: páginas web, audiovisuales, gestión, entre otras. (Avantel, 2020)

La contingencia de la pandemia por COVID-19 forzó a los docentes a utilizar de un momento a otro las herramientas digitales, y de esta manera, poder dar continuidad a los diferentes cursos impartidos por cada institución y establecimiento educacional.

De acuerdo con el texto de Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19, “Retos para la educación a distancia”, se argumenta que:

“Utilizar herramientas digitales en un entorno virtual no es, necesariamente, educación a distancia, pues tendrían que estar presentes procesos diferenciados de la enseñanza presencial, como la planeación, el diseño instruccional y hasta la socialización en ambientes virtuales” (Berruecos-Vila, 2020).

Es por esto se puede señalar que el proceso educativo junto con el teletrabajo no cumple con todas las condiciones para establecerse como ‘Educación a distancia’, pues no cuenta con toda la preparación de expertos de las diferentes áreas disciplinares, como pedagogos, psicólogos educativos, especialistas en software, diseñadores interactivos y gráficos, entre otros; quienes conjuntan sus conocimientos para lograr que una experiencia educativa en línea sea realmente significativa para los estudiantes (Berruecos-Vila, 2020).

La Dra. Ana María Berruecos Vila, directora de la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje Mediados por Tecnologías (DEAMeT) de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, señala que “dar una clase magistral por videoconferencia no es educación en línea; eso sólo es utilizar una herramienta digital para seguir con metodologías presenciales en un entorno virtual”.

2.2.4 Canales de comunicación y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Los canales de comunicación, por concepción básica general, son el medio o soporte por el cual se transmite un mensaje desde un emisor hacia un receptor. Sin embargo, en el último siglo se ha ahondado en la categoría de los canales “digitales” de comunicación, dando paso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que son las que hacen posible el teletrabajo. (Martínez, 2012)

Un canal de comunicación debe aportar un mensaje claro que permita la comprensión compartida.

Los medios o canales de comunicación son el método de difusión que se emplea para enviar el mensaje. Estos pueden dividirse a grandes rasgos: mediatizados y directos. Los canales mediatizados son los que requieren de algún tipo de tecnología para la producción de mensajes y el contacto entre la fuente y el receptor o receptores, no es directo, sino a través de algún vehículo físico externo. Los canales

directos dependen de la capacidad y habilidad individual para comunicarse con otros cara a cara. Por ejemplo, hablar, escuchar, indicios no verbales, etc. (Muriel, María Luisa y Gilda Rota, 1980)

Por otro lado, Romero señala que las tecnologías de la información y la comunicación cada día que pasa ganan más terreno, y ya es una realidad el rol clave que estas desempeñan en la aceleración de la globalización económica (..), como internet, telefonía móvil, televisión digital, etc. (2007)

CAPÍTULO III

MARCO CONTEXTUAL

3. Marco contextual

El 3 de marzo del 2020 el Ministerio de Salud detectó el primer caso de una persona contagiada de coronavirus en Chile. Sin embargo, no sería sino hasta el 15 del mismo mes que el ejecutivo encargado, el presidente Sebastián Piñera, anunciaría la suspensión de clases a todo el país. (Ministerio de Salud, 2020)

El pánico no se hizo esperar y el aislamiento vino de la mano. Los supermercados no daban abasto debido a la cuarentena dictada a nivel nacional, encargada de que se cumpliera mediante el estado de excepción declarado.

Para los días siguientes ya se estaría asumiendo que esto venía para largo. La posibilidad de retornar a la normalidad con trámites, y principalmente trabajo y clases presenciales era nula. En consecuencia, se decidió optar por la modalidad de teletrabajo y educación a distancia para los diferentes sectores de la economía y educación. Ambos se vieron golpeados en gran magnitud.

Para Maggio (2021), la pandemia significó una tortura, el año más agotador fue el 2020. Así lo señala en su obra "Educación en pandemia: Guía de supervivencia para docentes y familias".

Tanto profesores como estudiantes han vivido las situaciones abruptas de cierre por paralizaciones u otros tipos de imprevistos que surgen de un momento a otro, pero nadie estaba preparado para lo que vendría. El cierre de los centros educativos tuvo un impacto en todos los estudiantes de este país y del mundo. (Bapstista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas, 2020)

Los mismos autores indican que "las tecnologías de información y comunicación (TIC) se han tomado como una tabla de salvamento para los niños y jóvenes, pero será evidente; como dice Cotino-Hueso (2020) que ni antes ni hoy, ante el Covid-19, las computadoras, ni las herramientas digitales sustituyen la interacción presencial y el contacto humano con el docente y los compañeros".

3.1 Educación en Chile

El último estudio en relación con la calidad de la educación en Chile, realizado en el año 2016 por el Banco de Desarrollo de América Latina, señala que "dos de los principales retos del país es que todavía prevalecen los problemas de culminación de estudios y el

desarrollo integral de las habilidades de los jóvenes, fundamentalmente de aquellos en hogares más vulnerables. No obstante, cuenta con la tasa de graduación más alta de América Latina (80%)”.

No obstante, el último censo oficial del año 2017 mostró un escenario donde sólo el 87.8% de la población total habita en áreas urbanas, perteneciendo un 12.2% a las zonas 100% rurales, en donde la región del Ñuble posee el primer lugar con más personas que viven en dichas zonas.

Es decir, la región del Ñuble concentra la mayor población rural del país, un dato no menor, pues esto conlleva complejidades que podrían estar experimentando tanto profesores como estudiantes para lograr concretar los procesos de aprendizaje que antes podían desempeñar con normalidad que, a causa de la pandemia, ahora sólo son posibles mediante Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en aquellos establecimientos que poseen las condiciones óptimas.

3.2 Establecimientos en estudio

3.2.1 Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui

El Liceo Santa Cruz de Larqui de la comuna de Bulnes, nace un 26 de agosto del año 1952, y que fuera entregada por el Ministerio de Educación y la Sociedad Constructora de Establecimientos Educacionales. Si bien en sus inicios se dividía en escuelas N°1 de hombres y N°2 de mujeres, posteriormente, esta comunidad escolar se terminaría fusionando, pasando a ser un establecimiento mixto, por el Decreto del Ministerio de Educación N° 10.971 (Decreto Cooperador del Estado).

Tienen establecido como visión “ser una institución educativa reconocida por formar personas responsables y respetuosas con los demás y con el medio ambiente, entregando una formación integral y de calidad a través de un modelo pedagógico inclusivo, impulsando con ello, la participación activa y comprometida de los estudiantes con la vida en sociedad”, así como también tienen como misión corporativa “garantizar una formación integral, respetuosa (..), que potencie las artes y la cultura bajo un modelo pedagógico inclusivo, estimulando (..) las habilidades tendientes al desarrollo armónico de todos los estudiantes, asegurando así el liderazgo de nuestra institución en el escenario educativo (..)”. (Santa Cruz de Larqui, s/f, 2017)

Actualmente, la directora del establecimiento educacional es Elizabeth Roa Rodríguez, y dirige una comunidad sobre 778 alumnos - cantidad registrada hasta 2020 -.

Asimismo, cuenta con una cantidad aproximada de 70 docentes, repartidos entre niveles básica (45) y media (25).

En lo que respecta a las entrevistas realizadas a los docentes del establecimiento, estas se hicieron el jueves 16 de diciembre, a las 11.30 horas, en formato presencial.

3.2.2 Colegio San Esteban

El Colegio San Esteban es un establecimiento educacional fundado en el año 1998, por la Sra. Guadalupe Fernández Penroz, en ese entonces socia fundadora de la Sociedad Educacional San Gabriel Ltda. El colegio está enfocado apoyar la diversidad de estudiantes y sus familias, considerando como principio fundamental la educación, siendo un derecho que tienen todos los niños, niñas y jóvenes.

En cuanto a valores corporativos tales como misión y visión específicos, el sitio web de la página no declara estos puntos. Sólo posee un lema que caracteriza a esta institución es "Formando Personas Participativas, Autónomas, Con Valores Y Conocimiento".

Acerca de la información institucional, según los datos recopilados hasta el año 2018, el establecimiento tiene una matrícula aproximada de 585 estudiantes divididos en:

- 401 estudiantes de Enseñanza Básica
- 184 estudiantes de Enseñanza Media Humanista Científica

Asimismo, el Colegio San Esteban de Bulnes cuenta con una planta de 35 docentes y 23 asistentes de la educación.

Respecto a las entrevistas realizadas a los docentes del establecimiento, se hicieron el martes 21 de diciembre, a las 11.00 horas, en formato presencial.

CAPÍTULO IV

EXPLICACIONES METODOLÓGICAS

4.1 Enfoque y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño cualitativo, debido a que es el modelo que mejor facilita interpretar y comprender el estudio. Y es el conocimiento acerca del tema en cuestión lo que nos permite ir desarrollando cada componente mediante este estilo de la investigación. (Maxwell, 2013) Para el autor:

La naturaleza interactiva e inductiva de la investigación cualitativa hace que las preguntas de investigación no puedan identificarse como el punto de partida y determinante primario del diseño. (..) No suele ser posible pensar en tales preguntas sin recurrir a los otros componentes del diseño. Las preguntas de investigación exhiben qué es lo que se intenta aprender o comprender, ayudan a centrar el estudio y, asimismo, proporcionan lineamientos acerca de cómo conducirlo. (p.22)

Este método es más que sólo un conjunto de técnicas para recoger datos que, si bien no son duros, es decir, no son 100% concretos y concisos, son más amplios y de mayor facilidad para observar, permitiendo una investigación más interactiva con el público en estudio o involucrado en el trabajo. (Galeano,2004). De esta manera lo señala Selltiz:

(..) Con frecuencia, un solo incidente apreciado por un observador sensible contiene la pista para un conocimiento de un fenómeno. Si el científico social es consciente de esta implicación en un momento en que todavía puede añadir a su material o utilizar más tarde los datos que acaba de recoger, puede enriquecer considerablemente la calidad de sus conclusiones. (1965:485, citado en Galeano, 2004, p.16)

Por estas razones es que este método es el más viable y facilitador entre la relación de los docentes y alumnos de las instituciones educativas en estudio, permitiendo obtener un conocimiento amplio y fresco del impacto que tuvo el teletrabajo en los canales que permiten este proceso, siendo el factor detonante la pandemia por COVID-19 en el año 2020, tomando como consideración principal el comparecer de los profesores con los estudiantes hasta el año 2021.

4.2 Métodos y técnicas

Para la investigación se utilizó un instrumento de entrevista semiestructurada, ya que resultó más permisiva a la hora de recopilar información variada acerca de diversos contenidos. (Tonon De Toscano, 2009)

Esto se decidió luego de una serie de consultas previas a los establecimientos involucrados para tener en consideración la disponibilidad de docentes y estudiantes que pudieran estar dispuestos y autorizados a brindar sus experiencias e informaciones pertinentes necesarias para el estudio, principalmente por las opiniones y críticas que pudieran aportar acerca del manejo y desarrollo de las actividades académicas por parte de las instituciones como los mismos profesores, teniendo en consideración por temas de salud las medidas sanitarias en contexto por la pandemia.

De esta manera, según Vélez (2005), es posible no restringir las posibilidades generadoras de sentido, propia de una investigación de carácter cualitativa, dado que las técnicas son generadoras de situaciones y actos de comunicación. Además, posibilitan la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, contextos y situaciones sociales donde se actúa tras un encuentro entre dos individuos, tal como lo fue en este estudio desarrollado.

4.2.1 Métodos y técnicas de recolección de información

En la investigación se utilizó un instrumento de entrevista semiestructurada, ya que resultó más permisiva, además de ser la segunda más utilizada en este tipo de estudios. (Pulido, Ballén y Zuñiga, 2007)

Este tipo de entrevista permite, mediante un cuestionario previamente hecho, recopilar información y moldearse de acuerdo con la situación, es decir, ser adaptable a las respuestas que se puedan presentar, con un carácter de mayor libertad. Así lo es para García (1998), la entrevista semiestructurada es directiva (con cuestionario predefinido) y posee en valor relativo y complementario de los resultados de la entrevista libre. (p. 133)

Es por esto que este método resulta más conveniente y factible para la recopilación de los contenidos requeridos para indagar en los objetivos a los que apunta esta investigación.

Acerca de la información que permitirá abordar este tipo de investigación y su entrevista, está la implementación de programas y herramientas digitales en el desarrollo del proceso de aprendizaje, además de conocer si existe o no una distorsión en el proceso educativo, y en caso de ser así, cuál sería la causa, cómo ha afectado esto los docentes, entre otras interrogantes. El instrumento fue enviado al Dr. Javier Martínez Ortiz y también validado por su persona.

4.2.2 Métodos y técnicas de análisis

Esta investigación posee un carácter metodológico apoyado en la teoría fundamentada, en adelante mencionada como TF. Dicho modelo tiene como creadores a Barney Glaser y Anselm Strauss, en el año 1967.

Esta corresponde a un método de investigación con soporte epistemológico, el cual radica en la vinculación entre el sujeto que busca la comprensión de un objeto a investigar mediante "las acciones y significaciones de los participantes de la investigación" (Charmaz 2013:272. Citado en Bonilla y López, 2016).

Esta metodología implica la recolección de datos y análisis en simultáneo, se caracteriza por su flexibilidad, ya que se pueden combinar métodos cuantitativos y cualitativos. He ahí la implementación de una entrevista de tipo semiestructurada en esta investigación de enfoque cualitativo.

Bonilla y López mencionan que en la teoría fundamentada intervienen dos grandes estrategias: el método de comparación constante y el muestreo teórico.

Con base en este enfoque se logra comprender e interpretar la información de la interacción de los docentes hacia los estudiantes, a partir de las respuestas que los primeros entregaron. La comparación de esta información viene de la mano con los conceptos trabajados con relación al teletrabajo y a la presencialidad.

Según Flick (2012) "(..) es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (..)" (Flick, 2012, p. 89).

Es por esto, que la TF es la que identifica y se adecúa a las condiciones que se puedan presentar durante el desarrollo de la investigación. Una vez que se ingresa al campo, se recaban los datos y esto permite posteriormente sintetizar la información mediante categorías conceptuales para explicar lo investigado. (Bonilla y López, 2016)

4.3 Sistema de recolección de información

La elección de los establecimientos educacionales, Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui y Colegio San Esteban de Bulnes, pertenecientes a la provincia del Diguillín, no sólo se debe a la cercanía de este sector con el investigador, sino que también durante la pandemia los colegios de todo Chile tuvieron que cambiar su método de educación presencial a uno virtual, a distancia, viéndose obligados los docentes a adoptar la modalidad de teletrabajo, y estos no fueron la excepción.

La provincia del Diguillín se encuentra rodeada de localidades rurales, siendo su capital la comuna de Bulnes, cuyos establecimientos investigados pertenecen a los más distinguidos de la zona.

Esta entrevista de carácter semiestructurada fue realizada sólo a profesores de dichos establecimientos. Luego de un análisis en terreno con los funcionarios y miembros de inspección, además de los rectores de cada institución, se llegó a la conclusión que debido a los tiempos en que se desarrolló la investigación, sólo se pudo disponer de los docentes.

Lo anterior, ya que para obtener información de los estudiantes, era necesaria la autorización de cada apoderado, y debido a las fechas de "Prueba de Transición Universitaria (PTU)" y de vacaciones de noviembre y diciembre, ya no se contaba con la presencia de los cursos de 4° y 3° medio, quedando sólo apoyarse en la información brindada por los profesores encargados en su momento de estos niveles.

4.3.1 Cuadro instrumento de investigación

Objetivos específicos	Teoría	Preguntas derivadas de la teoría
<p>Describir el teletrabajo entre profesores y estudiantes.</p>	<p>“La actividad laboral remunerada que un trabajador realiza en acuerdo con la empresa para la que labora para realizar sus actividades fuera de la sede de la empresa, comunicándose con apoyo de las tecnologías de la información”. (Martínez, 2012:3)</p> <p>“Es necesario que se establezcan directrices internas que orienten a los docentes a una práctica adecuada del mismo, sea laboral, social y tecnológico”. (Ramírez, Quinde, Alarcón y Vega, 2021:4)</p> <p>“La ampliación de conocimiento en el manejo de diversas plataformas interactivas resulta un factor fundamental para establecer un entorno de enseñanza y aprendizaje diverso. Algunos ejemplos son WhatsApp, Google Drive, YouTube, Skype, Correo, entre otros”. (Chávez, Martínez y Dávila, 2020:6)</p>	<p>¿Cómo ha sido el proceso del teletrabajo entre profesores y estudiantes?</p>
<p>Distinguir los canales de comunicación más efectivos en el desarrollo del teletrabajo desde los docentes hacia los alumnos.</p>	<p>La herramienta más usada por los docentes para llevar a cabo las actividades ya sea exigida por sus jefes, como por lo práctica, ha sido la plataforma de Zoom y E-mail. De acuerdo con un estudio de educación a distancia en tiempos de covid-19, en</p>	<p>¿Cuáles han sido las herramientas de comunicación digital más utilizadas en las instituciones educacionales?</p> <p>¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los</p>

	<p>aplicaciones usadas para la comunicación, predomina el E-mail con un 90.4%, mientras que, para las Videollamadas o, mejor dicho, Videoconferencias entre el alumnado y profesores, gana Zoom con un 37%. (Rodríguez, 2020:27)</p>	<p>estudiantes?</p> <p>¿Se han implementado plataformas o softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos?</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>¿Qué programas han sido los más utilizados para las reuniones virtuales en que desarrollan las clases?</p>
<p>Identificar las dificultades en el proceso de teletrabajo en los docentes.</p>	<p>Existen dificultades al momento de separar la vida laboral de la familiar. Es esta situación la que puede representar retrasos en el trabajo, sobrecarga laboral, falta de compromiso y desmotivación. Asimismo, el teletrabajo en el sector educativo público presenta limitaciones relacionadas a las herramientas de trabajo con la que dispone cada uno de los empleados y el control de factores externos que perjudican el desempeño de las actividades laborales. (Chávez, Martínez y Dávila, 2020)</p>	<p>¿Qué dificultades se han encontrado en el desarrollo del teletrabajo entre profesores y alumnos durante el aprendizaje?</p>
<p>Comparar la modalidad de teletrabajo con la modalidad presencial en la relación del ejercicio profesor-estudiante.</p>	<p>“En la mayoría de los casos, la educación virtual en tiempos de pandemia no permite el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo. La realidad que viven varias familias de clase media baja, sobre todo en América</p>	<p>¿Qué ventajas se han encontrado en la práctica del teletrabajo por parte de profesores y estudiantes?</p>

	<p>Latina deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital. El repentino confinamiento condujo al ser humano a vivir de manera aislada y alterada, una realidad virtual cargada de lenguajes simbólicos propios de la inserción de la tecnología en los distintos aspectos del accionar humano y que poco a poco rompe con la concepción espacio-tiempo". (Gordón, A. F. D. R. 2020, p. 216-217)</p> <p>"El proceso de enseñanza– aprendizaje en los escenarios presenciales permite conocer las distintas realidades de los sujetos educativos, por ejemplo, la permanente convivencia del educador en el aula de clases le posibilita en términos de Narvarte (2008) reconocer "los trastornos que perturban el aprendizaje y detectar las posibles causas motoras, mentales, madurativas, emocionales, socioculturales" (p. 12) que afectan al educando (..)". (Gordón, A. F. D. R. 2020, p. 214)</p>	
--	---	--

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Aplicación de la metodología

5.1.1 Entrevista semiestructurada

En el desarrollo de la investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas con un total de 14 preguntas a cada docente, correspondiendo a un total de 15 profesores, divididos en dos establecimientos educativos.

Los recintos educacionales que formaron parte del estudio fueron: Liceo Santa Cruz de Larqui, con 8 docentes entrevistados, y el Colegio SanEsteban de Bulnes, donde se entrevistaron a 7 profesores.

En las entrevistas se obtuvo que en ambos establecimientos los profesores se vieron obligados a adecuar sus métodos de enseñanza al sistema de teletrabajo.

Si bien los docentes recibieron plataformas digitales por parte de las instituciones para facilitar el proceso de educación a distancia mediante el trabajo remoto, estas no fueron suficientes.

Según los propios profesores, el factor socioeconómico influye con dureza en la efectividad del desarrollo del proceso de aprendizaje entre los docentes y estudiantes. Esto, principalmente, por aquellos alumnos que no poseen los medios y/o instrumentos para mantener una comunicación fluida a distancia.

Además, los educadores de ambos establecimientos concuerdan que, si bien a ellos el teletrabajo les entregó la ventaja de trabajar desde casa, esto significó una transformación en su espacio personal.

Por otra parte, los docentes advierten que las dificultades se presentan no sólo en la jornada laboral, sino que también fuera de este horario, provocando la pérdida de su vida privada e íntima.

Consultados por este último punto, los profesores entrevistados vincularon este problema con la falta de comunicación interpersonal con los estudiantes, situación que suele resolverse con facilidad bajo la modalidad de trabajo presencial en las salas de clases.

5.2 Resultados

Las entrevistas semiestructuradas desarrolladas revelaron que cada docente innova e implementa su propio método de enseñanza mediante herramientas que manejan previamente o que han ido conociendo, además de las plataformas digitales que entrega cada establecimiento educativo para aplicar con los estudiantes y permitir un mejor manejo de contenidos. Esto último, ya sea en el proceso de aprendizaje, así como también para la recopilación información académica (rendimiento).

5.2.1 Tablas

Tabla 1: Entrevistados Liceo Santa Cruz de Larqui

N°	Nombre entrevistado/a	Profesión/estudios	Cargo/nivel	Tiempo de docencia	Tiempo de cargo en la institución
1	Giordana Hiriarte Olmos	Licenciatura en Educación (lenguaje)	Profesora de enseñanza media	23 años	11 años
2	Lucy Arriagada Rubilar	Pedagogía media en Historia	Profesora de enseñanza media	34 años	25 años
3	Paula Fuentealba Vásquez	Pedagogía media en Matemáticas	Profesora de enseñanza media	1 año	1 año
4	María Martínez Rodríguez	Pedagogía media en Lenguaje	Profesora de enseñanza media y jefatura 2° medio	15 años	2 años
5	María Pérez Donoso	Pedagogía media en Educación Física	Encargada de preescolar	2 años	12 años
6	Mayerlaine Moreno Sepúlveda	Pedagogía media en Biología Marina	Profesora de enseñanza media	14 años	1 año
7	Fabián Villablanca Leal	Pedagogía media en Educación Física	Profesor de enseñanza media	6 años	3 años
8	Diego Torres Coronado	Pedagogía media en música	Profesor de enseñanza media	2 años	9 meses

Cabe mencionar que tanto María Martínez y María Pérez, desempeñan otro cargo más que sólo docencia en el nivel de educación media.

Martínez es profesora jefe de un 2° medio, mientras que Pérez también se desempeña como encargada de preescolar, ya que de igual forma imparte clases de educación física a cursos de educación básica y jardín.

Todos los docentes entrevistados poseen una mención (especialización) en enseñanza media.

Tabla 2: Entrevistados Colegio San Esteban de Bulnes

N°	Nombre entrevistado/a	Profesión/estudios	Cargo/nivel	Tiempo de docencia	Tiempo de cargo en la institución
1	Raquel Osorio Alarcón	Pedagogía en Lengua Castellana y comunicación	Profesora de enseñanza media	5 años	4 años
2	Valeria Muñoz Baeza	Pedagogía en Lengua Castellana y comunicación	Profesora de enseñanza media y jefatura 2° medio	11 años	11 años
3	Marta López Esteves	Pedagogía en Inglés	Profesora de enseñanza media y encargada de UTP	20 años	6 años
4	Alejandra Romero Martínez	Pedagogía en Biología y CC.NN.	Profesora de enseñanza media y jefatura 3° medio	11 años	11 años
5	Alejandra Hernández Soto	Pedagogía en Química. Magíster en educación. Diplomado en Gestión y liderazgo educacional.	Profesora de 3° y 4° medio.	7 años	7 años
6	José Uribe Artiaga	Pedagogía en Educación Física	Profesor de enseñanza media	10 años	10 años
7	Juan Chávez Campos	Pedagogía Matemáticas.	Profesor de enseñanza media y jefatura 1° medio	14 años	13 años

Es necesario aclarar que los docentes que poseen jefaturas han tenido diversos cursos a su cargo durante los años trabajados en el colegio.

En el caso de Valeria Muñoz, si bien lleva 11 años desempeñándose en el cargo de profesora y encargada de jefatura en el mismo establecimiento, se encuentra a cargo de su tercera generación de estudiantes.

Mismo escenario es el de la docente Alejandra Romero, quien actualmente posee la jefatura de un 3° medio, por lo que está próxima a cumplir su tercera generación a cargo.

Por su parte, Marta López lleva 20 años desempeñándose como profesora de Inglés, pero 19 años en el Colegio San Esteban de Bulnes. En este mismo, posee 6 años como jefa y encargada de la Unidad Técnico-Pedagógica (UTP).

En la situación de Juan Chávez, profesor de matemáticas de enseñanza media, se encuentra con su cuarta generación a cargo, partiendo nuevamente con la jefatura de un 1° medio.

Cabe mencionar que, de estos docentes, sólo Alejandra Hernández posee postgrados en educación. Asimismo, esta última sólo imparte clases en los niveles de 3° y 4° medio.

5.2.2 Cuadros de Análisis

En los siguientes cuadros se presentan las preguntas desarrolladas a los profesores entrevistados, con las respuestas resumidas, en las que se observan diferentes plataformas, herramientas digitales, programas y softwares utilizados por los docentes de cada establecimiento educacional estudiado.

En el caso del Liceo Santa Cruz de Larqui, se informó el uso de las redes sociales, correos electrónicos, programas para reuniones en línea y de manejo de contenidos académicos, como el Sistema Administrativo Integral Educacional, también conocido como SAIE.

A partir de las respuestas de los docentes -de ambos establecimientos-, fue posible conocer cómo fue la comunicación entre ellos y sus alumnos mediante el uso de estas herramientas en la modalidad de teletrabajo y educación a distancia.

Establecimiento educacional 1: Liceo Santa Cruz de Larqui.

Cuadro 1.1

	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
P1 ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?	Acotada, pero de calidad	Constante	Constante, pero sin conocimiento directo de las personas	Demandante, invasiva	Difícil. Conexión compleja
P2 ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?	Meet, Zoom, Whatsapp, Gmail	Whatsapp, Meet, SAIE, Gmail	Whatsapp y Gmail	Meet, Gmail, World Wall, Plataforma Bicentenario.	Meet y Whatsapp, además de cápsulas interactivas y videos tutoriales como guías
P3 ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia?	Crear espacios para desarrollar las clases. Estar 24/7, sin respetar horario formal	Flexibilizar tiempos, así como estar disponible y atenta para los alumnos.	En las estrategias, más trabajo individual y de análisis que uno colaborativo.	Mayor exigencia a la cantidad de trabajo, obligando a dosificar tiempos.	Destinar 24/7 el trabajo al establecimiento.
P4 ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su	Sí. Se aprovecha mejor el tiempo libre, más productivo, sin limitación a la presencialidad.	No. Debido a las flexibilidades que se entregan a los estudiantes. Demanda más	Sí, pero igual hay días que no se puede separar el teletrabajo de la vida privada.	La vida personal queda en desmedro a causa de lo que demanda el trabajo. Lo emocional se	No del todo. Principalmente, porque uno recibe consultas y responde fuera del horario laboral.

vida privada/intima?		tiempo atenderlos.		ve afectado por cumplir con lo laboral.	Cuesta colocar un límite.
P5 ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?	Formularios de Google, plataforma de intranet SAIE, además de YouTube como multimedia	Lirmi (plataforma para poder desarrollar las evaluaciones, y que permite registrar los datos de los alumnos, permitiendo tener el panorama completo de ellos)	Meet.	Formularios de Google, Zoom y SAIE	Facebook y Zoom
P6 ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?	Meet	Meet	Sólo Meet	Meet	YouTube y Meet
P7 ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?	WhatsApp y llamadas telefónicas. En ese orden.	WhatsApp	WhatsApp. Lo más cercano a una comunicación directa/personal.	WhatsApp	WhatsApp y llamada telefónica
P8 ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?	SAIE	SAIE, Formularios Google	SAIE, Formularios de Google y Lirmi	Lirmi y Word Wall	Sí, Filmora, Adobe audition para editar audios y videos. Además, también Canvas y Mentimeter

P9 ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?	Sí. No es la misma calidad y tipo de comunicación	Sí. No todos los alumnos tienen conexión, sobre todo porque no tienen cobertura o computador	Sí. En la virtualidad no se puede llevar a cabo la comunicación emotiva, importante para el desempeño académico	Sí. Positiva en comodidad para quienes disponen de los recursos, pero negativa para quienes no debido a la ubicación geográfica y situación socioeconómica	Sí. Con el tiempo nos adaptamos a las condiciones, pero no así con los estudiantes que no poseían los medios de una u otra forma.
P10 ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?	No existe una comunicación directa en el teletrabajo como sí lo hay con la modalidad presencial	No hay una comunicación con todo lo que representa una persona, no es completa. No hay diálogo 100% confiable con los estudiantes	No se cubren a cabalidad los objetivos de aprendizaje en la modalidad online.	La presencialidad permite captar el desarrollo y dudas sin que el estudiante lo diga o responda. Esto no sucede con la virtualidad	En la presencialidad existe la interacción, una socialización directa, no así con la virtual
P11 ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?	Poco. De 100 estudiantes sólo en 2 o 3 han debido intervenir los apoderados.	Sí. Muchos apoderados estuvieron dispuestos a ayudar en este proceso. A pesar del interés, al no ser directo no es la misma fluidez	Sí, cerca de un 50%	Algunos sí	Sí
P12 ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?	Como puente para estar al pendiente de cumplir sus pupilos. No del todo colaborativo, ya que no es en todos los casos	Ellos vienen a buscar el material al colegio cuando hay guías que se deben retirar. Ante la ausencia de algún estudiante, siempre están pendientes de consultar y comunicar. Sí	Han sido los responsables de que los estudiantes cumplan con sus responsabilidades educativas. Un puente entre profesores y estudiantes. Sí	Cerca de 1 a 2 apoderados de un total de 40 estudiantes han sido parte del proceso educativo de sus hijos, sea para pedir oportunidades y que sus hijos puedan cumplir, como también por asistencia. No	Han sido nuestro contacto más directo en apoyar y verificar que sus estudiantes accedan a las conexiones virtuales. Sí, es colaborativo.

P13 ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?	Sólo han participado lo justo y necesario, como coordinación, puente. En el sentido de cumplir con las evaluaciones.	Han valorado el trabajo del profesorado. Esto permitió que se lograra de mejor manera el desarrollo del aprendizaje de los niños.	Transmitir lo que quiere decir el estudiante al profesor, y viceversa	Estar pendientes del rendimiento que llevan sus hijos la mayoría. Sólo unos pocos intervienen de manera más profunda, sea por falta de interés o porque el trabajo lo impide	Facilitadores del proceso. Un nexo entre docentes y estudiantes. Principalmente, aquellos que han estado en mayor comunicación con los docentes.
P14 ¿Se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?	Sí. Se refleja en que aquellos alumnos que no han intervenido los apoderados incumplen más y les cuesta comprometerse con sus responsabilidades	Sí, sobre todo en los alumnos con mayor problema de atención y aprendizaje. Se han dado cuenta que no solo el colegio es el responsable.	Sí. Los estudiantes con padres preocupados reflejan una mayor responsabilidad y rendimiento académico, a diferencia de quienes no	Sí. El apoyo se ve reflejado, tanto en rendimiento académico como en la motivación de los estudiantes	Así es. Los alumnos que tienen mayor apoyo en casa tienen mejor rendimiento en su promedio e informe de personalidad.

Cuadro 1.2

	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Resumen por pregunta
P1 ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?	Compleja	Complicada, con una brecha digital amplia	Regular. Poca asistencia por falta de recursos/medios	5 de 8 consideran que fue compleja, difícil
P2 ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?	Meet, Zoom y Whatsapp	Llamada telefónica, Whatsapp, correo electrónico, Meet y Zoom	Messenger, Whatsapp, Zoom y Meet	Meet, Zoom, Gmail y Whatsapp han sido los más utilizados
P3 ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia?	Transformar espacios y tiempos totales al trabajo de docencia, dejando de lado la familia	Actualización tecnológica comunicacional. Acomodar espacios por la asignatura	Adaptar espacios para las clases. Aislamiento de ruidos para ejecutarlas	Todos concuerdan en que tuvieron que adaptar espacios físicos y planificación, así como el horario y plan de estudio

P4 ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/intima?	No. El teletrabajo significa abrir la puerta del hogar, exponiéndose a la cámara	No. Se perdió la privacidad y horario curricular. No hay tiempo para intimidad. Trabajo 24/7	Sí. Me permitió tiempo para mi vida privada, a diferencia de la presencialidad	5 de 8 afirmaron que no fue posible coordinar tiempos laboral y personal
P5 ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?	Lirmi, SAIE, Docente más y Curriculum en línea	YouTube, Kahoot! y Power Point	YouTube, principalmente por ser música	SAIE, Lirmi y Google fueron las herramientas más usadas para desarrollar el proceso de aprendizaje (actividades y plan de estudio)
P6 ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?	Meet	Meet, Zoom y videollamadas de Whatsapp	Meet	Todos señalan el uso predominante de Meet en la institución
P7 ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?	Whatsapp	Llamada telefónica	Whatsapp, Meet, además de la llamada telefónica	7 de 8 mencionaron que la más efectiva era Whatsapp, seguida de 4 que indicaron a la llamada telefónica como más efectiva
P8 ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?	Canvas, Formularios de Google, Mentimeter y Wold Wall.	SAIE y Mentimeter	No, en mi caso no, ya sea por parte de la institución como personalmente	Sí. 4 señalaron implementar la plataforma SAIE por parte suya como de la institución (intranet). 3 implementaron Mentimeter, 2 World Wall, Canvas y Formulario de Google. Sólo uno no usó ninguna

				herramienta extra de refuerzo para el estudio
P9 ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?	Sí. No todos tienen acceso a internet, además de tergiversarse lo que pueda escribir cada estudiante. Distinta interpretación a distancia	Sí, ya que existe una brecha digital. Esto ha provocado que haya un mayor distanciamiento o entre profesores y estudiantes.	Sí. Se redujo la comunicación porque no para todos es posible esta modalidad virtual	Todos afirmaron que la comunicación se vio afectada al pasar a la modalidad online, sea por la brecha digital, recursos, o falta de comunicación emotiva (o más interactiva)
P10 ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?	Presencial, uno puede ver el trabajo in situ de los estudiantes, corregir en el momento, es observable. No así virtual	No hay evidencia del real aprendizaje de los estudiantes en la virtualidad	Bastantes. El alcance (además de asistencia) y la efectividad de la presencial es más efectiva, pues permite corregir en el instante. No así con la virtualidad	Todos apuntaron a ventajas de la presencialidad vs el teletrabajo (online). Ausencia de una comunicación directa, mayor sociabilización
P11 ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?	Poco. Descansan en el profesor jefe, asignatura. Le dejan la responsabilidad del estudiante a los profesores	Poco, un 50%	Sí. En su mayoría son los padres quienes están comunicándose constantemente con nosotros, no los estudiantes	Todos afirman tener participación de los apoderados. Pero 5 consideran que poco, mientras que 3 si lo ven como algo más significativo
P12 ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?	Recibir guías de trabajo e informativas para hacerlas llegar a los estudiantes y que estos cumplan. Sí	Cooperar, colaborar con el equipo docente. Sí, ha sido trabajo colaborativo	Constantemente, el trabajo de los padres ha sido colaborativo, pues están presentes en las clases. Sí.	Todos se inclinan en que los apoderados cumplen más el rol de supervisar y ser el soporte de que los hijos cumplan, además de apoyarlos, encargándose que cumplan. 7 de 8 consideran

				que sí ha sido trabajo colaborativo
P13 ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?	Ayudar a que sus pupilos cumplan con sus obligaciones	Entregar los medios a sus pupilos, además de estar pendientes del cumplimiento de estos en lo académico	Son el primer eslabón que recibe el mensaje que transmite el profesor, aclarándose al estudiante	Todos consideran a los apoderados como un canal, un puente de conexión para que el estudiante cumpla. Un nexo facilitador del proceso educativo
P14 ¿Se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?	Sí, cuando hay un padre detrás de un estudiante, se nota. Nos envían correos, nos llaman, reflejándose positivamente en los resultados. No así cuando no lo hay	Sí, los estudiantes que fueron apoyados por sus padres tienen un mayor grado de responsabilidad y mayores calificaciones	Sí. Se notan los padres que están ahí, detrás de los estudiantes. Se ve reflejado en los resultados	Todos consideran que sí. Los estudiantes que tuvieron padres presentes, en su mayoría reflejan buenos resultados

En las entrevistas realizadas al establecimiento educacional “Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui” se lograron identificar dos tipos de herramientas digitales que permitieron entregar mayor efectividad en el proceso educativo a distancia entre profesores y estudiantes, siendo WhatsApp la mejor calificada, seguida de las llamadas telefónicas a través de celulares.

Todos los docentes del establecimiento afirmaron que existen diversas complejidades que dificultan el proceso de teletrabajo y educativo, ya sea porque existe una brecha digital considerable, falta de recursos, y la ausencia de una comunicación emotiva e interactiva.

También indicaron que el teletrabajo significó la transformación del hogar en una casa de trabajo, abriendo las puertas a las cámaras de los estudiantes, mientras que estos últimos tenían la opción de estar conectados en las clases sin ser vistos en video por los profesores.

La mayoría de los docentes señaló que el hecho de no ver las caras de sus alumnos restaba confianza y seguridad de que la comunicación y enseñanza fuera efectiva.

Establecimiento educacional 2: Colegio San Esteban de Bulnes.

Cuadro 2.1

	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4
P1 ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?	Efectiva.	Buena comunicación con la mayoría.	Deficiente, forzada.	Buena, constante. Sin mayores dificultades.
P2 ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?	Meet, Classroom y Gmail.	Classroom, Meet, Whatsapp y Gmail.	Whatsapp, Gmail y Classroom.	Gmail, Whatsapp y llamada telefónica.
P3 ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia?	Vivir en el trabajo (en casa). Una modalidad muy invasiva, transformar casa en trabajo.	Modificación en tipo de evaluaciones, más programas digitales. Sintetizar contenido. Trabajo 24/7.	Modificar el entorno, tanto hogareño con laboral, así como los planes de estudio.	Horario, entorno, transformar la casa. Sobre todo, saber organizarse y aun así no lograr coordinar al 100%.
P4 ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?	No. Ha sido invasivo. No hay un espacio donde olvidarse del trabajo/colegio un momento.	Coordinar sí, pero con mayor dificultad. Choca lo personal con lo laboral.	Sí. Puedo estar en casa al pendiente de mi hija, apoyándola, aunque desgastante.	Sí. Tengo una niña y un niño pequeños, de 3 y 5 años, por lo que me permitió estar presente y cuidarlos.

P5 ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?	Canvas, Quizz, Word Wall y Kahoot.	World Wall, Mentimeter y Classroom.	Zoom.	Classroom.
P6 ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?	Zoom y Meet.	Meet.	Zoom y Teams.	Zoom y Meet.
P7 ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?	Gmail, Whatsapp y llamada telefónica.	Llamada telefónica, Whatsapp, Classroom y Gmail.	Classroom.	Whatsapp.
P8 ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?	Sí. En un principio fue Zoom y Meet, pero finalmente la institución decidió que usáramos Classroom.	Por parte de institución, sólo Classroom. Por mi parte Kahoot, World Wall, Quizz y Flippity.	Sólo Classroom con las opciones que ha entregado, el resto no rindió.	Canvas y Kahoot.

P9 ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?	Sí, ya que se perdió la inmediatez y la comunicación no verbal (gestual, emocional).	Sí. No es efectiva al 100% como la presencial, no se sabe si el estudiante presta atención o si realmente comprendió. Asistencia no obligatoria.	Sí. No es posible la interacción directa.	Sí. Se perdió la interactividad, la participación en clases.
P10 ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?	Online es desgastante. Presencial era entregar guía luego de pasar contenido, y listo.	Uso de recursos, como organización de las clases y actividades.	Los estudiantes no son interactivos online. No hay comunicación directa.	No es posible una comunicación cara a cara con los alumnos durante el teletrabajo. No emocionalidad, no comunicación directa, además de no verbal.
P11 ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?	Poco. Son más apoyo de los estudiantes que un pilar directo.	Poco. Sólo al comienzo para ver que sus hijos cumplieran en lo académico.	Algunas veces.	Muy poco.
P12 ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?	Sólo han sido nexos. No corresponde a un trabajo colaborativo	Sólo han recibido información y replicado para los estudiantes, cosas puntuales. NO existe un trabajo colaborativo	Han sido el medio o canal por el que muchas veces hemos podido comunicarnos con los alumnos. Sí, es trabajo colaborativo	En la organización, entrega de materiales, en los horarios, espacios que entregan a los alumnos para que puedan cumplir. Sí, corresponde a un trabajo colaborativo

P13 ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?	Apoyo y unir ciertas falencias que puedan haber o necesitar corregir en responsabilidades (nexo).	Sólo han sido un tipo de mediadores más que colaborar en el aprendizaje de los estudiantes.	Han cumplido como puente para lograr llegar a los estudiantes que no se han conectado o que no cumplen con los trabajos.	Han sido mediadores en el proceso educativo.
P14 ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?	Sí. Los estudiantes responden de manera eficiente cuando los apoderados están detrás.	La incidencia es mínima, pero sí. Aquellos niños que suelen tener padres ausentes son más irresponsables.	Sí. Se nota en el compromiso tanto de los estudiantes como de los apoderados.	Sí, cuando los apoderados están detrás, se refleja en los alumnos con buenos resultados. Complemento.

Cuadro 2.2

	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Resumen por pregunta
P1 ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?	Acotada. Interacción reducida a correos.	Regular.	Regular.	4 consideran deficiente, acotada y regular la comunicación. 2 la indican como buena y sólo una la califica como efectiva
P2 ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?	Gmail, Zoom, Meet, Classroom y Whatsapp.	Gmail, Classroomy Meet.	Gmail, Whatsapp, yClassroom.	Gmail ha sidola más utilizada, en conjunto con Classroom.

P3 ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia?	Laboratorios presenciales transformarlos a programas digitales. Hacer cápsulas para la comprensión. Entorno y materiales a comodidad del estudiante más que para uno.	Transformar los espacios y la metodología de la asignatura. De un 90% práctica, a guías y cápsulas.	Acotar el contenido, sintetizarlo y volverlo más conciso.	Todos (7) afirman haber tenido que modificar el tipo de evaluaciones, su entorno físico laboral y privado.
P4 ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?	Siendo híbrido como el 2021, sí. Sólo online no. Fue imposible siendo mamá, dueña de casa y profesora jefe.	No, muy difícil coordinar tiempos. Alumnos y apoderados piensan que uno debe estar 24/7.	Sí. Debido a que soy bastante programado y coordinado, me permite desarrollar una buena rutina en la casa.	4 señalan que no, debido a lo invasivo del sistema, donde el hogar se transformó en trabajo. 3 ven el teletrabajo como una ventaja por tema de facilidad en el cuidado de sus hijos y ser jefa de hogares (las 3 son mujeres):
P5 ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?	YouTube y Explora (de la UdeC)	YouTube, Formularios Google y Kahoot	Classroom, Meet, Zoom, Gmail	Canvas, Quizz, Word Wall, Mentimeter, Kahoot y Formularios Google son las herramientas más utilizadas que han añadido por su cuenta los profesores para desarrollar el proceso de aprendizaje

P6 ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?	Meet y Classroom.	Meet – Classroom.	Meet y Zoom.	6 de 7 usaron Meet para impartir las clases, mientras que sólo 1 prefirió Teams y Zoom.
P7 ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?	Videollamadas por medio de Zoom y Meet.	Whatsapp y Gmail, respectivamente.	Whatsapp y Gmail, respectivamente.	Whatsapp y Gmail han resultado como las más efectivas en más del 60% de los casos.
P8 ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?	Cápsulas audiovisuales, ocupando Canvas Kahoot, Mentimeter y World Wall para hacer más interactiva la clase.	Kahoot, Classroom y Napsis (no funcionó este último).	Geogebra solamente.	Sí. Classroom como web educativa para facilitar el desarrollo y guardado de las clases por Meet. En herramientas interactivas extras se encuentra Canvas, Kahoot, Mentimeter, Quizz y Flippity
P9 ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?	Sí. No hay un contacto estrecho que permita llegar a los estudiantes. Es todo muy acotado.	Sí. Problemas con internet, no todos poseen las mismas condiciones. Includiéndome por vivir en zona rural. No había un lenguaje visual y corporal en la clase	Sí. La comunicación no fue fluida. Además, evita conocer rostros al no poder encender cámaras	Todos consideran que sí se vio afectada. Señalaron que la modalidad online no es efectiva al 100%, pierde la inmediatez, interacción directa, fluidez, lenguaje visual y corporal, además de

				quitar compromisos como la asistencia obligatoria de los estudiantes
P10 ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?	Principalmente, la participación de los estudiantes. Sin esto no es posible leer el lenguaje corporal de cada uno. Online no se generan diálogos naturales.	Con el teletrabajo no se recibe la retroalimentación del alumno para saber si aprende o no. Horario 24/7	La participación en clases. Presencial, la comunicación profesor-estudiantes es directa. La gesticulación aporta mucho.	Todos establecen que no es posible una comunicación directa (cara a cara) con los estudiantes de manera online, además de desgastante e invasiva. Requiere manejo de más herramientas y no todos poseen los recursos necesarios
P11 ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?	Sí. Constantemente interviniendo, formando parte del proceso educativo.	Poco.	Poco.	Los 7 profesores consideran que sí han participado los apoderados en el proceso educativo a distancia
P12 ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?	Prestar apoyo para cumplir el rol de docencia indirecta en casa para los estudiantes. Sí, corresponde a un trabajo colaborativo.	Ayuda y asistencia. Sí, es colaborativo	Han sido supervisores. Sí.	5 de 7 profesores indicaron que sí fue un trabajo colaborativo, cumpliendo la labor de ser ayuda, asistencia, supervisores y un medio para comunicarse de manera más clara o directa con los estudiantes.

P13 ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?	Generar o cumplir el rol de docencia en casa, colocándose a estudiar al lado de los estudiantes, aunque no en todos los casos.	Comprensión, explicación hacia los estudiantes a partir de lo abordado en clase, siendo un soporte cuando no queda todo claro.	De preocupación, manteniendo el interés de los estudiantes por conectarse y asistir a las clases (compromiso).	Comprender, apoyar y mediar en el proceso educativos de los estudiantes. Cumplir el rol de docencia en casa, aunque no en todos los casos era posible.
P14 ¿Se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?	Sí, totalmente. Según el capital cultural de los apoderados, se ve reflejado en la conducta y cumplimiento por parte del estudiante.	Sí. Generalmente quienes tienen mayor control y colaboración de los padres, son estudiantes responsables, responden y se preocupan de cumplir o entregar trabajos.	Sí, totalmente. Aquellos estudiantes que tienen padres preocupados e interesados por sus hijos mayormente muestran resultados positivos.	Todos concuerdan en que, aquellos estudiantes que poseen padres presentes y preocupados lo reflejan positivamente en los resultados.

En las entrevistas realizadas al establecimiento educacional “Colegio San Esteban de Bulnes” destacaron como las herramientas digitales y plataformas de streaming más efectivas para desarrollar el proceso educativo a distancia, WhatsApp y Gmail respectivamente.

Las dificultades que señalaron los docentes en el proceso del teletrabajo han sido la pérdida de la inmediatez, interacción directa, fluidez, lenguaje visual y corporal, además de quitar compromisos como la asistencia obligatoria de los estudiantes.

Todos los docentes establecieron que no es posible una comunicación directa (cara a cara) con los estudiantes de manera online, mencionando que también resulta desgastante e invasiva. Tanto el teletrabajo como la educación a distancia requieren el manejo de más herramientas que no todos poseen, así como los recursos.

En ambos establecimientos los docentes indicaron como factores comunes que dificultan el proceso de aprendizaje, la falta de interactividad, ausencia de lenguaje no verbal, además de señalar como invasivo el teletrabajo, “viéndose en la obligación de abrir las puertas de la casa para trabajar”.

En definitiva, el teletrabajo y la educación a distancia trajo consigo la ausencia de comunicación directa y casi nula sociabilización en clases, principalmente para identificar posibles dudas o consultas en los alumnos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

6. Conclusiones

Durante el desarrollo del presente trabajo se realizaron diversos análisis y cuestionamientos acerca del impacto del teletrabajo en los canales de comunicación y el proceso educativo entre profesores y estudiantes de los establecimientos educacionales de la región del Ñuble.

En relación con los objetivos establecidos al inicio de la investigación, se conoció que existe una comunicación regular entre los profesores y estudiantes, poco eficiente.

En ambos establecimientos, Liceo Santa Cruz de Larqui y Colegio San Esteban, se implementaron canales de comunicación como plataformas de streaming (Gmail, Meets y Zoom), programas digitales para desarrollar clases interactivas, softwares como plataformas institucionales o intranet. El problema radicó en que para hacer uso de estos diferentes canales de comunicación digital se debía contar con buena señal de internet, computadores o tabletas, por tanto, un buen presupuesto económico.

Fueron factores externos los que dificultaron la comunicación y educación a distancia que se manejaba mediante el teletrabajo desarrollado por los profesores hacia los estudiantes. La brecha digital y los recursos económicos en general de los estudiantes fueron en la mayoría de los casos solventados por parte de cada establecimiento mediante programas de apoyo entregados, siendo cubiertos mediante los fondos entregados por el Estado, ya que no todos contaban con las herramientas digitales necesarias para establecer una conexión eficiente.

Sin embargo, debido a la zona mayormente rural que cubre a la comuna de Bulnes, el mal tiempo en invierno complicaba significativamente el proceso de aprendizaje.

A diferencia de lo estipulado a partir de las fuentes estudiadas previo a la investigación, es posible concluir que entre ambos establecimientos que las plataformas más usadas para desarrollar las clases fueron Google Meets, de la mano con Classroom.

No obstante, respecto al manejo de los diferentes canales de comunicación, principalmente herramientas, plataformas y programas digitales, WhatsApp destacó como la más efectiva a la hora de mantenerse en contacto para resolver las consultas pertinentes de los estudiantes hacia los profesores, seguida de la llamada telefónica normal.

La totalidad de los profesores entrevistados concordaron en que tuvieron que adaptarse rápidamente, sin preparación o capacitación previa alguna por parte de las instituciones educativas, a la modalidad online o teletrabajo correspondiente. Esto se refleja en la implementación de las herramientas y programas interactivos por la iniciativa propia de los profesionales, demostrando la vocación con la que desarrollan sus clases. Las que más destacaron de estas últimas fueron Mentimeter y Canvas.

Cabe mencionar que, los trabajadores de la educación mencionaron también que las instituciones si tenían programas asignados para ellos con los que debían trabajar, pero sólo fue a partir de la segunda mitad del año 2020. Una vez que se implementaron no dieron buenos resultados, por lo que tuvieron que reestablecerse por su cuenta tal y como lo hicieron con el comienzo de la pandemia.

La dificultad mayor para destacar dentro de lo mencionado por los docentes es la ausencia de comunicación directa que distingue por mucho la modalidad presencial por sobre la modalidad a distancia que significa el teletrabajo.

Y, como es el caso de la mayoría de los profesionales de la educación escolar que fueron parte del estudio, ante la falta de visibilidad de cada estudiante en cámara, se pierde la interactividad, quedando vacíos en el proceso de aprendizaje impartido por los profesores hacia los alumnos, cosa que no sucede de manera presencial tal como afirmaron. No existe una comunicación visual fluida.

Por otro lado, apuntando al objetivo de las dificultades que experimentaron los docentes de manera más personal, destacaron lo invasivo que resultó el teletrabajo en sus vidas, significando abrirle las puertas al trabajo, perdiendo la privacidad e intimidad. Y, apuntando al caso de la asignatura de inglés, por parte de la profesora Marta López Estévez del CSE de Bulnes -encargada de UTP-, con el teletrabajo no se recibe la retroalimentación del alumno para saber si aprende o no.

En conclusión, el teletrabajo trajo a la luz en gran parte complicaciones a las realidades de diferentes estudiantes y profesores, las cuales no se conocían durante la normalidad previa a la pandemia por COVID-19. Más que tener el manejo de los canales de comunicación y tecnologías de la información, el factor principal recayó en los recursos con los que cada uno contaba, en especial los alumnos más que los docentes.

El retorno gradual a la presencialidad, con la implementación de la modalidad híbrida, permitió a los docentes equilibrar la balanza del aprendizaje, otorgándole prioridad a quienes más les costaba retener la información del contenido visto en las clases, puesto que los aforos, así como es una medida preventiva del protocolo COVID-19 para evitar contagios, continúa siendo un obstáculo importante en el proceso educativo.

Por último, sin pertenecer al funcionamiento interno de las organizaciones o instituciones educativas, pero sí estar presentes detrás de los estudiantes, los profesores destacaron la participación y preocupación de los padres, aportando al menos en un grado mínimo, pero no menos importante, en asistir a sus pupilos para poder facilitarles el proceso y obtener los mejores resultados, lo cual se vio reflejado, transformándose en una especie de trabajo colaborativo, pero de bajo nivel.

7. Limitaciones de estudio

La limitación principal limitación en la realización de este trabajo de investigación fue el tiempo. Si bien existieron facilidades como la buena disposición y comunicación clara con las instituciones educativas que fueron parte del estudio, las fechas en que se desarrolló fueron caóticas debido al período de inscripción de matrículas en el que se encontraban ambos. Es por ello que sólo se pudo entrevistar a los profesores, no así a los estudiantes, de quienes se requerían permisos especiales, debiendo ser autorizados por los apoderados correspondientes, ante lo cual no se lograría coordinar los tiempos.

Por otro lado, las entrevistas tuvieron que ser agendadas todas para un mismo día, de manera presencial, debido a que los profesores sólo tenían tiempo de responder las preguntas a partir del mediodía. Día jueves para los docentes del Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui, mientras que las entrevistas correspondientes a los profesionales del Colegio San Esteban de Bulnes tuvieron que desarrollarse el martes de la semana siguiente.

8. Siglas y abreviaturas

8.1 CSE: Colegio San Esteban de Bulnes.

Es un colegio de tipo Corporación Educacional, funciona de acuerdo con el Decreto Cooperador de las Funciones Educativas del Estado que emana del Decreto Ex. N° 0809/1998 y, su Rol Base de Datos ante el Ministerio de Educación es el N°17725-3 para los efectos de identificación como establecimiento educacional sujeto a los compromisos y beneficios legales vigentes.

8.2 TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación

Es una conceptualización que engloba principalmente al internet en general, y dentro de este, los recursos informáticos que nos puede brindar, permitiendo la conexión y funcionamiento de los diferentes canales de comunicación digitales existentes, tales como computadores, celulares, radios, televisión, etc.

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198, citado en Belloch, 2011)

8.3 TF: Teoría fundamentada

Es un método de investigación que se remonta al año 1967 hasta la fecha, que combina dos modelos contrarios de investigación, el cuantitativo y el cualitativo. Para Andréu Abela:

Es un método que implica la recolección y el análisis simultáneo de datos; se caracteriza por ser flexible, ya que se pueden combinar métodos cuantitativos y cualitativos, además de diferentes técnicas de investigación, cuyo análisis y contraste permiten la triangulación metódica, o bien, pueden realizarse composiciones metodológicas apropiadas para abordar al objeto de estudio y generar teoría acerca del mismo. La finalidad principal de la TF es la generación de teoría, por lo que "los métodos son un medio para conseguir un fin, no el fin en sí mismo" (Andréu Abela et. al. 2007:54, citado en Bonilla y López, 2016).

8.4 UTP: Unidad Técnico Pedagógica

Es el departamento compuesto por diversos funcionarios del Colegio San Esteban de Bulnes, principalmente profesores, además de directivos académicos, encargados de organizar, supervisar, evaluar, asesorar, dirigir planificar y coordinar las diferentes actividades correspondientes al proceso de aprendizaje.

9. Referencias bibliográficas

- Acevedo, Y. (2019, 22 agosto). *Ruralidades en Chile: desafíos para el 2020*. Ruralidades en Chile: desafíos para el 2020.
<https://radio.uchile.cl/2019/08/22/ruralidades-en-chile-desafios-para-el-2020/>
- Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C., López, V., & Cárdenas, J. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L(41–88).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- Bonilla-García, Miguel Ángel, & López-Suárez, Ana Delia. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, (57), 305-315.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300006>
- Chávez, J., Martínez, J., & Dávila, R. (2020). Educación a Distancia y Teletrabajo. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 3–4.
[http://www.spentamexico.org/v15-n1/A19.15\(1\)264-277.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A19.15(1)264-277.pdf)
- Fernández, M., Chamizo, R., & Sánchez, R. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, 52.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Giniger, N. (2020). Teletrabajo. Modalidad de trabajo en pandemia. *Observatorio Latinoamericano y Caribeño*, 4(1), 26-27.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/116856?show=full>
- Gordón, A. F. D. R. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Recuperado 5 de febrero de 2022, de
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300213&script=sci_arttext&tlng=en
- Herramientas digitales gratuitas: beneficios y utilidades. (2020, 17 marzo). Avantel.
<https://www.avantel.co/blog/educacion/que-tanto-utilizas-las-herramientas-digitales-gratuitas/#:%7E:text=Las%20herramientas%20digitales%20son%20paquetes, necesidad%20que%20tenga%20el%20usuario>

- IBERO CIUDAD DE MÉXICO, & Berruecos, A. M. (2020, 3 abril). *COVID-19: Educación en línea va más allá de dar clases por videoconferencia*. IBERO CIUDAD DE MÉXICO. Recuperado 28 de agosto de 2021, de <https://ibero.mx/prensa/covid-19-educacion-en-linea-va-mas-alla-de-dar-clases-por-videoconferencia>.
- Mansilla, J. G., Villa, N., & Véliz, A. (2021). Teletrabajo y agobio laboral del profesorado en tiempos de COVID-19. *Medisur*, 18(5).
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4732/3305>
- Martínez, R. (2012). El teletrabajo como tendencia del mercado laboral. *Retos*, 11(4).
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5970/EI%20Teletrabajo%20como%20tendencia%20del%20Mercado%20Laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maxwell, J. A. (2013). *Diseño de investigación cualitativa* (22.ª ed., Vol. 1) [Libro electrónico]. Gedisa, S.A. Recuperado 28 de agosto de 2021, de
<https://books.google.es/books?id=ZLewDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ministerio de Salud. (2020, 3 de marzo). Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile [Comunicado de prensa]. Recuperado el 15 de abril de 2023, de
<https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
- Misión y Visión. (2017). Santa Cruz de Larqui. <https://santacruzdelarqui.cl/web/quienes-somos/mision-y-vision>
- Montero, B., Vasconcelos, K., & Arias, G. (2020). TELETRABAJO: FORTALECIENDO EL TRABAJO EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7697392>
- Nuestra Historia - Colegio San Esteban de Bulnes ®. (2021). Colegio San Esteban.
<https://colegiosanesteban.com/nuestra-historia/>
- Ortí, C. B. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Univ. Val., Unidad Tecnol. Educ.*, (951), 1-7.
- Parra, J. C. N. (2021). ¿Cómo se están enfrentando los desafíos de la educación a distancia? *Normalista Hoy*, 3(2), 2-3.
<http://ieenn.edu.mx/revistas/index.php/normalista-hoy/article/view/4/5>
- Ramírez, J. C., Quinde, L. E., Alarcón, R. A., & Vega, C. R. (2021). Teletrabajo en tiempos de pandemia: Un reto laboral en la educación superior. *SCIENTIFIC*, 6(20).
http://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/617/1280
- Rodríguez, L. (2020, julio). *La educación a distancia ante la crisis sanitaria del COVID-19*. Universidad la laguna.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23276/La%20Educacion%20a%20dista>

- ncia% 20ante%20la%20crisis%20sanitaria%20del%20COVID-19.pdf?sequence=1
- Romero, S. (2007). *Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria*. SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.
- Salazar, G. (2020, junio). *Entre Líneas - Interacción Táctil comunicación a distancia* (N.º 1). LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES FACULTAD DE DISEÑO Y ARQUITECTURA DEPARTAMENTO DE DISEÑO.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/48769/u833367.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, L. (2015). La cortesía al servicio de la eficiente comunicación en teletrabajo y en educación virtual. *Revista Reflexiones y saberes*, 3(4), 4.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/733/1260>
- Tonon De Toscano, G. (2009). *REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIVA*. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48
- Vera, C. (2020). ESTADO DEL ARTE DEL TELETRABAJO EN ÉPOCA DE PANDEMIA. *INTERNET Y PANDEMIA EN LAS AMÉRICAS: PRIMERA CRISIS SANITARIA EN LA ERA DIGITAL*, 4, 118.
<https://www.democraciadigital.pe/sites/default/files/libro-internet-y-pandemia-en-las-americas-v3.pdf#page=119>
- Vicente, M., Torres, J., Torres, A., Ramírez, M., & Capdevila, L. (2018). El teletrabajo en salud laboral. *CES DERECHO*. Published.
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/derecho/article/view/4668/2970>
- Vista de Gestión administrativa en el sector educativo público: limitaciones y retos en el contexto del teletrabajo. (2021, 26 octubre). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Recuperado 5 de febrero de 2022, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/980/1335>

10. Anexos

10.1 Transcripción entrevistas Liceo Bicentenario Santa Cruz de Larqui

I. Folio: 1

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado/a

1. **Nombre:** Giordana Hiriarte Olmos
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Profesora de Enseñanza media, especialidad Lengua y Literatura (Lenguaje).
3. **Antigüedad en la institución:** Desde el 2011
4. **Tiempo en el cargo:** 23 años.
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Licenciatura en Educación.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Ha sido una comunicación muy acotada, por los tiempos, en los cuales realizaba sus clases online. No por ello menos fluida y menos sincera. Menos en cuanto al tiempo, pero igualmente de calidad.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Las clases virtuales se desarrollan mediante meet y zoom. Por Whatsapp se mantiene la comunicación, y correo electrónico.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Tuve que crear un espacio para poder realizar las clases, una habitación en especial que estuviera ajena a los ruidos. Pedirle a mi familia que estuviera silenciosa mientras hacía mis clases. Estar 24/7. A pesar de tener que decirle a los alumnos que se contactaran a una hora

determinada, igualmente mensajeaban día viernes a las 11 de la noche por ejemplo.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, porque uno posee un horario de permanencia presencial en el establecimiento, y eso limita a tener poco tiempo para cosas personales al estar todo el día en el lugar. El trabajo a distancia y online hace ser más productiva con el tiempo y aprovechar de mejor manera el tiempo libre. Me gusta el trabajo online.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Tenemos programas digitales de juego, no recuerdo bien los nombres, pero los formularios de Google por ejemplo. Una plataforma del Liceo que se llama S.A.I.E. También trabajamos mucho con YouTube.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Hemos ocupado en su mayoría la plataforma Meet como herramienta para desarrollar las clases.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Las clases online, a veces los niños se quedaban fuera del horario de clases, y el Whatsapp, y llamadas telefónicas. La más efectiva es el Whatsapp.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

La plataforma SAIE es institucional, así desarrollan las evaluaciones y actividades, tanto sumativas como formativas. Por medio de links, se realizaba la evaluación, y cualquier duda nos la hacían saber de inmediato en la clase.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, indudablemente. Pero si uno está permanentemente insistiendo, se logra mantener la comunicación. Aunque está claro que no es la misma calidad de lo que es comparado con una presencial.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

La modalidad presencial es más emotiva, más tiempo para escuchar al alumno y saber sus problemáticas, así como contención emocional. En la parte online, esto no es así, muy pocas veces se hacen. No tengo jefatura, por tanto, sólo tengo el espacio de impartir mi especialidad. Estar constantemente atendiendo a los alumnos, en la parte presencial aborda todos los ámbitos, a diferencia de la modalidad online. Online es herramienta instrumental, pero para los

alumnos de básica y media es mejor la presencialidad. No significa que no se pueda hacer clases de calidad de modalidad online. Lo más óptimo es la presencialidad.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

En lo básico los apoderados están más pendientes de sus hijos (los alumnos), en mi caso muy poco. Sólo 1% de los casos ha tenido que intervenir sus padres para ayudar a los alumnos. Imparto a alumnos de 3° y 4° medio, por lo que no ha pasado más que eso.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

El 1% que ha participado, ha sido para excusar a sus alumnos por la no presentación de trabajos, el no cumplimiento de evaluaciones. Ellos han actuado como puente para estar al pendiente de cumplir sus pupilos. Colaborativo no del todo, se logra coordinar con ellos, y la idea es no perjudicar al alumno, que le vaya bien.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Sólo han participado lo justo y necesario, como coordinación, puente. En el sentido de cumplimiento con evaluaciones.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Respecto a la preocupación de cumplir, sí. A través de estas instancias de comunicación, es que se ha podido realizar con éxito y cumplir. Hay alumnos que son "dejados", y siempre un apoderado es un aporte reflejado como algo positivo.

I. Folio: 2

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Lucy Arriagada Rubilar
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente de Historia en enseñanza media.
3. **Antigüedad en la institución:** 25 años.
4. **Tiempo en el cargo:** 34 años.
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Mención en Historia.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Ha sido una comunicación constante, pues tenemos trabajo por medio de grupos de Whatsapp, uso de plataformas como Meet, y de forma individual siempre están enviándome mensajes los niños ante consultas. Yo trabajé en horarios flexibles.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

SAIE, programa para desarrollar las evaluaciones. Hemos ocupado correo electrónico, tanto para trabajos como envíos de guías.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Mi trabajo ha sido bastante flexible. Mi atención con los alumnos ha sido bastante personalizada, pero siempre atenta y dispuesta.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Ha sido un consumo de vida personal, porque para poder lograr eso, uno daba las flexibilidades también a los estudiantes, demandaba más tiempo atenderlos.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Lirnm, una plataforma para poder desarrollar las evaluaciones, y que permite registrar los datos de los alumnos, permitiendo tener el panorama completo de ellos.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Hemos utilizado más la plataforma Meet.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

SAIE, además de formulario Google.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Se ve afectada, pues no todos los alumnos tienen conexión, sobre todo porque no tienen cobertura. Hay alumnos que quieren mostrar algo y no tienen computador (compartir pantalla).

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

No hay una comunicación con todo lo que representa una persona, no es completa. No hay diálogo 100% confiable con los estudiantes.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Los padres han sido mejores para la colaboración, pero el no contacto directo afecta a la fluidez, pero muchos apoderados estuvieron dispuestos a ayudar en este proceso. Algunos se interesaban en lo que hacen sus hijos.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Sí, pues son ellos los que vienen a buscar el material al colegio cuando son guías que se deben retirar. En el desarrollo de las pruebas si falta algún estudiante, o algún trabajo, siempre están pendientes de consultar y asistir a sus estudiantes. Independiente que los apoderados no estén tan claros de lo que se está haciendo.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Han valorado el trabajo del profesorado, esto permitió que se lograra de mejor manera el desarrollo del aprendizaje de los niños. En reuniones presenciales muchos no lo hacían, pero en el desarrollo de las clases online han tenido más participación.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, sobre todo en los alumnos con mayor problema de atención y aprendizaje. Y los alumnos que son más destacados, se nota que sus padres han sido factores claves para alcanzar sus buenos resultados. Antes veían esto como un proceso que sólo dependía del colegio, pero ahora se han dado cuenta que también depende de ellos.

I. Folio: 3**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Paula Fuentealba Vásquez
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente de Matemáticas
3. **Antigüedad en la institución:** 1 año
4. **Tiempo en el cargo:** 1 año
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Mención en enseñanza media.

V. Entrevista**P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?**

Una comunicación constante. Pero a la vez, lejana. El hecho de no poder ver las caras no permite conocer directamente a los alumnos. Más de 7 meses sin poder ver las caras.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Whatsapp y correo electrónico.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

El cambio de estrategias, generar más trabajo individual y de análisis que de trabajo colaborativo.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, desde un inicio me acomodé los horarios, y en caso de que me hablaran fuera de tiempo, no respondía. A pesar de esto, había días que no podía separar el teletrabajo de mi vida privada.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Meet.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Sólo Meet.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

La comunicación por Whatsapp, pues es lo que más se parecía a la comunicación cara a cara.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Sí, la plataforma SAIE. Ocupaba el formulario de Google y Lirmi, este último como el libro de clases virtuales.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, la virtualidad afecta el tema de las emociones, la comunicación emotiva no se puede llevar a cabo a través de plataformas virtuales, por lo que el acompañamiento académico estaba, pero el emotivo y emocional faltaba.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

No se puede cubrir a cabalidad los objetivos de aprendizaje en la modalidad online, ya que las estrategias de apoderados para los estudiantes son menos que de forma presencial.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Sí, en mi caso, un 50%.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Han sido los responsables de que los estudiantes cumplan con sus responsabilidades educativas. Un puente entre profesores y estudiantes.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Un puente. Ya sea en transmitir lo que quiere decir el estudiante al profesor, y viceversa.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, ya que los estudiantes que tienen padres preocupados reflejan una mayor responsabilidad y rendimiento en sus responsabilidades académicas, a diferencia de quienes no.

I. Folio: 4**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** María Teresa Martínez Rodríguez
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente de aula, jefatura.
3. **Antigüedad en la institución:** 2 años.
4. **Tiempo en el cargo:** 15 años.
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Lenguaje (lengua y literatura), mención enseñanza media.

V. Entrevista**P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?**

Demandante, a toda hora, no importa si es algo que pueden resolver de otra manera, pero para todo me contactan, y lo mismo sucede con los apoderados.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

He utilizado Meet, Gmail, formularios Google, así como recursos World Wall, que es un programa interactivo como de planificación. Así como la plataforma Bicentenario, que es la que nos entrega los instrumentos para evaluar, además de las guías de trabajo.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Un nivel de exigencia muy grande aumentó la cantidad de trabajo, por tanto, la dosificación de los tiempos.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

La vida personal queda en desmedro respecto al tiempo que uno le asigna al trabajo. La parte emocional se ve afectada, por querer cumplir en el trabajo.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Zoom, que me la han sugerido, pero no la he ocupado, así como SAIE.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Meet ha sido la más utilizada.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

No he ocupado SAIE, que es el software que nos entregan, pero Lirmi sí, aunque es de apoyo para uno mismo como administrativo. Como programa interactivo, World Wall.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, de manera positiva en aquellos que sí tenían los recursos, pero de manera muy negativa para quienes viven en zonas rurales, por su ubicación geográfica, se vieron muy afectados. El traslado de los estudiantes que realiza el DAEM, tampoco tuvieron opción a presencialidad algunos, una vez que se cambió a modalidad híbrida.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

La presencialidad permite captar vivencias de manera inmediata, en cambio en la virtualidad es complejo, pues hay niños que son responsables y tienen apoyo en clase, cumpliendo y pudiendo monitorear sus procesos de aprendizaje. En la presencialidad si no tienen el apoyo, de alguna manera pueden tener algún apoyo, se puede aplicar algún criterio. Si tienen problema en virtualidad, simplemente no responden.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Algunos sí, pero otros no tienen posibilidad de colaborar, en otros los dejan, por temas de trabajo, a cargo de otros familiares, no es por ser malos padres, pero la exigencia del sistema no les da otra opción. Hay padres muy preocupados y pendientes de los niños, que se contactan con uno, pero hay quienes no tienen esta posibilidad u oportunidad.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Hay apoderados que sí, del 1 al 10, un 15% aproximadamente, como 1 o 2 apoderados por curso, de un total de 40 estudiantes. Pidiendo oportunidades para que sus hijos puedan cumplir.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Es muy diverso, hay padres que sólo se comunican para saber las notas, hay otros que se implican de manera muy profunda como unos pocos, y otros que no están interesados, o es la jornada laboral la que no les permite.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, uno ve las buenas notas reflejadas en los alumnos que han tenido apoyo de los padres. Hay apoderados que no tienen educación media, pero que están siempre apoyando a sus pupilos, y se nota en los resultados.

I. Folio: 5

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** María Pérez Donoso
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Profesora de Educación Física, encargada de preescolar
3. **Antigüedad en la institución:** 12 años
4. **Tiempo en el cargo:** Docencia, 10 años, encargada de preescolar 2 años

5. Estudios (especializaciones, competencias): Licenciada en Educación

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Hubo dificultades, tanto de conexión telefónica, ya que tuvimos que conseguir los números de cada estudiante, pues no habían datos actualizados, entonces tuvimos que comunicarnos con todos y cada uno. Esto fue en el 2020. Más sencillo en el 2021.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Al principio, tuvimos que capacitarnos de manera autónoma, luego fuimos compartiendo conocimientos entre profesionales para poder fortalecer las clases online y el uso de la plataforma Meet, que fue la que mejor nos funcionó con los estudiantes.

Para comunicar y dar clases, vía telefónica, vía whatsapp, videollamadas grupales, meet. Esto como vía directa de comunicación. Indirectamente hacíamos cápsulas interactivas y videos tutoriales, así como guías de plan remoto.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Partiendo en la pandemia, era 24/7. El tiempo era siempre establecimiento, teniendo que contestar dudas hasta las 12 o 1 de la noche. Eso lo fuimos regulando a medida que fue mejorando la comunicación con los estudiantes. Dándonos cuenta de que esto nos sobrepasaba. En base a esto, regularnos y dar horarios para que no afectara a la vida personal. En las clases, en mi asignatura tuvimos que acudir más al plano teórico de la asignatura. Luego educar a los estudiantes para poder usar y activar sus cámaras en base a poder desarrollar la actividad física, para así poder decir que era igual de entretenidas que en la presencialidad. Con cámaras activadas se volvía de mayor interacción social virtual. Se habían perdido lazos de confianza, y esto lo permitía recuperar.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, pero no al 100%. En sí, cuando un docente traslada su trabajo a casa, muchas veces los estudiantes y apoderados no entienden que hay tiempo que dedicar a la familia, y creen o caen en el error de que los docentes debemos estar siempre dispuestos a contestar de inmediato sus inquietudes. Dentro del horario es lo estipulado, pero fuera de horario, tienen la idea que debemos responder eso igual. Por buena voluntad, uno responde fuera de horario, y cuesta colocarle un límite. Uno trata de siempre que siempre uno está para apoyarlo, pero los mal acostumbra.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Hemos utilizado streaming para realizar actividades a nivel masivo en nuestro establecimiento, así como también la red social Facebook. También hemos utilizado Zoom.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

El streaming lo utilizamos junto con YouTube para las transmisiones en vivo, y en el caso de las clases virtuales, Meet ha sido la más utilizada.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp ha sido la más universal, y la considero como una de las más efectivas, ya que la llamada telefónica resulta más personalizada, y en mi caso también utilizada muchas veces.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Sí, Filmora, Adobe audition para editar y audios y videos, Canvas, Mentimeter.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, se vio afectada, pero somos seres de adaptación y eso nos permitió partir con un impacto muy profundo y luego irnos adaptando, sacándole el mejor provecho. Más afectó a aquellos estudiantes que no tenían conexión alguna, pues no era posible un contacto fluido. Un proceso de adaptación que se ve afectado indudablemente.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

La socialización directa, la interacción, el acceder directamente con el docente por parte de los alumnos. Cuando accedemos a la presencialidad, todos tienen la posibilidad de consultar y hablar con uno como docente, de manera fluida y grupal.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Sí, absolutamente, más que nunca.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Han sido nuestro contacto más directo en apoyar y verificar que sus estudiantes accedan a las conexiones virtuales. Sí, es colaborativo.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Facilitadores del proceso, debido a que han estado en mayor comunicación con su jefatura y profesores jefes, para canalizar las dificultades que ellos detectan en casa por parte de sus estudiantes, para también nosotros generar redes de apoyo, como la comunicación que se instauró entre el apoderado y el docente. Un nexo entre docentes y estudiantes.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Así es, los alumnos que tienen mayor apoyo en casa tienen mejor rendimiento en su promedio, informe de personalidad. Se ve reflejado, y en el caso de quienes tienen apoderados ausentes, les cuesta más. En esto último es donde se activan nuestras redes de apoyo del establecimiento, como sicosocial y académico.

I. Folio: 6

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Mayerlaine Moreno Sepúlveda
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente de Ciencias
3. **Antigüedad en la institución:** 1 año
4. **Tiempo en el cargo:** 14 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Bióloga Marina

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Compleja, muchos estudiantes no tienen conectividad, y los que tienen conectividad, dejan para última hora la devolución de material pedagógico.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Meet, Zoom, Whatsapp.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Tuve que transformar mi comedor en una sala de clases, contratar un mejor internet, de calidad, con más megas. Tuve que dejar de lado el apoyar a mi hijo menor por hacer mis clases, ya que no podía estar en las suyas y a la vez en las mías.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

No, el teletrabajo no ha perdonado, ni dado el pie, para separar uno de otro. Es un todo. Con el teletrabajo uno le abre la puerta de la casa a todo lo que está detrás de la cámara, uno se expone.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Lirmi, el programa SAIE, así como las plataformas del ministerio de educación, como “el docente más”, “Curriculum en Línea”, entre otros.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Meet ha sido la más utilizada.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Sí, Canvas, formularios de Google, Mentimeter, World Wall. Todas son muy buenas, pero por supuesto, cuando todos tienen internet.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí. Primero, no todos tenían acceso a internet. Muchos viven tan alejados que ni siquiera pueden hacer llamadas telefónicas, y además en el Whatsapp se pueden tergiversar los comentarios. Uno puede leer algo normal, pero otro lo puede interpretar de otra manera.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

En la presencial uno puede ver el trabajo in situ de los estudiantes, uno lo ve en el momento, y se puede corregir, no sólo los errores, sino que guiar a los estudiantes para poder hacer una corrección de su aprendizaje, como explicar un ejercicio cuando se desarrolla en el cuaderno. Los estudiantes virtuales no preguntan por les da vergüenza, quedándose con la duda. Existe mayor observación presencialmente.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Poco, muchos han descansado en el liceo. Descansan en el profesor jefe, asignatura. Le dejan la responsabilidad del estudiante a los profesores.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Acá se envían siempre circulares de todos los procesos de entregas de guías, horarios de ayudantías, virtuales y presenciales. Se entrega para que tengan mejor opción y ayuda los estudiantes para poder rendir y desarrollar el aprendizaje.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Hay apoderados que son muy responsables y ayudan a sus pupilos, pero hay quienes no se preocupan por ello y sólo se dan cuenta a final de semestre. Algunos están más pendientes del resultado más que el proceso. Hay casos que los apoderados sí ayudan, y se nota.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, cuando hay un padre detrás de un estudiante, se nota. Nos envían correos, nos llaman, reflejándose positivamente en los resultados.

Cuando hay un papá responsable al extremo, igual hay factores psicológicos que se ven afectados en los hijos negativamente, como el estrés por rendir correctamente.

I. Folio: 7

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Fabián Enrique Villablanca Leal
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Profesor de Educación Física
3. **Antigüedad en la institución:** 3 años
4. **Tiempo en el cargo:** 6 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Pedagogía en Educación Física

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

La comunicación ha sido buena, desde que comenzamos el año 2021. No así en el 2020, que nos encontrábamos en una brecha digital mucha más amplia.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Una de las más usadas ha sido la llamada telefónica, uso de RRSS como Whatsapp, correo electrónico, Meet y Zoom.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

La actualización tecnológica con diferentes tips en el área de la comunicación. He tenido que acomodar espacios y habilitarlos para la clase, más cuando mi asignatura requiere más espacio que lo que podrían requerir otras.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/intima?

Se ha hecho difícil coordinar, se ha perdido la privacidad y el horario curricular que se debe tener de trabajo. En todo momento estamos trabajando prácticamente, no hay tiempo para la intimidad.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

YouTube, Kahoot!, Power Point, entre otras.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Google Meets ha sido la más ocupada por mi parte, luego Zoom, y finalmente videollamadas de Whatsapp.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

La llamada telefónica ha sido mi herramienta N°1, efectiva a la hora de comunicarse. Indispensable al momento de trabajar a distancia.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Sí, SAIE Web es un software de nuestro establecimiento que nos permite trabajar de manera diferente con los estudiantes. Mentimeter ha servido mucho para lo que es la orientación.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, ya que existe una brecha digital. Esto ha provocado que haya un mayor distanciamiento entre profesores y estudiantes.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Una de las diferencias es que no hay una evidencia cierta del aprendizaje real de los estudiantes, ya que al estar en una modalidad virtual, no podemos apreciar cuánto es el aprendizaje real del estudiante de manera oportuna.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Sí, pero poco. Como mucho uno 50%.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Los que han participado, sí, han sido un trabajo colaborativo entre padres y equipo docente.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Directamente la contratación de diferentes señales de internet. Muchos padres no tenían acceso a internet y su esfuerzo fue fundamental para lograr tener los medios.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, los estudiantes que fueron apoyados por sus padres tienen un mayor grado de responsabilidad y mayores calificaciones, es decir, mayor compromiso en su proceso escolar.

I. Folio: 8**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 16-12-2021
2. **Institución:** Santa Cruz de Larqui
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Diego Torres Coronado
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Profesor de Música
3. **Antigüedad en la institución:** 9 meses
4. **Tiempo en el cargo:** 2 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Mención extraescolar

V. Entrevista**P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?**

No ha sido del todo buena, pero regular. Pues no existe una conexión completa con todas las personas. NO todos tienen los medios. No me puedo comunicar o conectar con todos los estudiantes, con el total. De 30 asistían sólo 10.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Los medios de comunicación con ellos ha sido Messenger y Whatsapp, más con Zoom y Meet que eran las plataformas respectivas para desarrollar las clases.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Cambios de tener un lugar apto para poder desarrollar las clases. Mi pareja es profesora y ambos debemos adaptar nuestros espacios para poder estar en un lugar cómodo y realizar las clases. Espacios de silencio, más como profesor de música, lo necesito para poder ejecutar las clases.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, en el teletrabajo tuve mucho tiempo para mi vida privada, a diferencia de la presencialidad.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Las herramientas que he tenido que ocupar, ha sido YouTube. Aun más que esto es música, entonces todo se lleva a la práctica por medio de audio y video.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

En su predominancia, Meet.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp y Meet, además de la llamada telefónica, que es la mejor de todas.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

No, a parte de lo que se trabajaba en clases y las guías en plan remoto, yo al menos no implementé otras herramientas o software para desarrollar las clases.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, porque no todos tenían los medios, nunca se podía llegar al 100%. Muchos no recibieron clases virtuales, y hoy todavía hay muchos que no están recibiendo clases presenciales. La comunicación se redujo mucho.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Bastantes, la primera es la presencia, el alcance. Aparte de la metodología que uno ocupa para poder enseñar, cambia mucho la presencialidad respecto a la virtual. La presencial es más práctica, efectiva. Se puede corregir en el instante en la presencialidad. No se puede trabajar en la virtualidad algunas ideas, pues necesitan una corrección inmediata, y eso no se logra en esta forma. El mensaje no llega de la misma manera, como las correcciones. Estando en el establecimiento los estudiantes tienen acceso a los instrumentos. La presencialidad es lo más óptimo, es clave.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Sí, los padres, muchos, han hecho las tareas de sus estudiantes, en su mayoría. Son los padres los que están comunicándose por Whatsapp, no los estudiantes. Muchos de ellos toman las clases con los mismos estudiantes, o participan de ella.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Constantemente, el trabajo de los padres ha sido colaborativo, ya que a menudo están presentes.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

El aporte del apoderado, de partida, es el primer eslabón que recibe el mensaje que transmite el profesor para aclarárselo al estudiante. Son muy pocos los casos donde el padre o madre no participa, o no se vincula. (trabajo remoto)

10.2 Transcripción entrevistas Colegio San Esteban de Bulnes

I. Folio: 1

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Raquel Osorio Alarcón
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Profesora de Lengua y Literatura
3. **Antigüedad en la institución:** 3 años y medio
4. **Tiempo en el cargo:** 5 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Pedagogía lengua castellana y comunicación.

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Efectiva, ya que se ha logrado una comunicación expedita debido a que todos tienen acceso a internet, todos manejan aparatos móviles. Nos comunicamos mucho por Whatsapp, es más directo. Los correos no responden, entonces el Whatsapp tiene la facilidad de ver cuando alguien ve un mensaje. Buena recepción, no ha sido negativo.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Meet y Classroom. Esta última es la plataforma oficial. En esta asignamos trabajos, recibimos correos, G-mail.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Esto se dio principalmente el 2020, donde estábamos totalmente en modalidad online, transformando la casa en una sala de clases. Uno llegaba a su casa a descansar, ahora era no salir del trabajo, vivir en el trabajo. Ahora el 2021 ha resultado bien. Ha ayudado mucho a innovar en cuanto a plataformas que antes no ocupaba para simplificar la tarea de enseñar. Así he podido desarrollar juegos interactivos que antes no manejaba. Muy provechosos.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Los límites están difusos. Siempre he sido una persona que sale del colegio y se olvida del trabajo. Con esto no tanto, porque estoy a toda hora, incluso fuera de horario laboral, respondiendo, sin poder olvidar un segundo de todo. Un día no voy a trabajar porque hay cosas que hacer, pero igual toca hacer clases desde la casa. Un poco invasivo por parte de los estudiantes que no respetan horario.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Canvas, Quizz, World Wall, Kahoot, estas tres principalmente.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Zoom y Meet.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Correo electrónico (G-mail), Whatsapp y llamados telefónicos.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

El 2020 fue todo ensayo y error, siendo autovalente para desarrollar y probar plataformas. Finalmente, el colegio contrató el servicio de Classroom, porque en un principio sólo ocupaba Zoom o Meet.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, se perdió la inmediatez, perdiendo la comunicación no verbal, la efectividad de la comunicación. Podíamos enviar un mensaje, pero no lo recibía, o preguntar algo en clases y quedar sin respuesta. No se percibe la intención del mensaje, no se percibe la comunicación no verbal.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

El proceso online es mucho más desgastante, porque uno tiene que pensar en 2 actividades al menos, en la modalidad híbrida. Siempre se piensa en doble. Subir material que antes no se hacía. Uno llegaba antes a la sala, entregaba una guía y listo. Pero como personal, ha sido bien proactivo, me ha ayudado a actualizarme.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

En mi realidad, poco. Siempre trato de comunicar con los estudiantes primero. Los padres más usan a sus pupilos más que apoyarlos. Ya en última instancia recurro a los apoderados como ayuda, pues estos justifican el no cumplimiento de sus hijos, no reconociendo las faltas, tirándole la responsabilidad al colegio.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Sólo han sido de nexos, pues al comunicarse uno con los padres, ya se encuentran con presión los alumnos. No corresponde a un trabajo colaborativo como tal. Los alumnos se comprometen por obligación o amenaza una vez que se les habla a los padres.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Hay pocos apoderados ayudando, pero los hay. Hay apoderados comprometidos que vienen a buscar las guías de sus hijos, pero son pocos. No ha sido más que un nexo.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, ya que hay mayor respuesta cuando uno se comunica con ellos. En general responden de manera eficiente cuando los apoderados están detrás.

I. Folio: 2**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Valeria De Lourdes Muñoz Baeza
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente de Lengua y Literatura, jefatura 2do medio
3. **Antigüedad en la institución:** 11 años
4. **Tiempo en el cargo:** 11 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Pedagogía en lengua castellana

V. Entrevista**P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?**

Con la mayoría de estudiantes ha existido una buena comunicación, utilizando diversos canales, como teléfono que es lo más usual, diferentes plataformas. Hay un % menor con el que la comunicación no es tan continua como debería ser.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Classroom, Meets, Whatsapp, Correo electrónico (Gmail).

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

El tipo de evaluación, tuvieron que ser modificadas, se incluyeron más programas digitales. Se sintetizó el contenido, acotándolo. Antes tenía 1 hora para las clases, mientras que ahora 6 horas pedagógicas (45 min c/u). Tuve que transformar mi horario de trabajo, porque de trabajar de día, ahora trabajaba también en la noche, cuando los niños dormían. Todo el material tocaba hacerlo de noche.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, pero se dificultó. En general soy organizada, pero el tema de separar los tiempos complica, dedicando tiempo personal a la vida profesional o laboral. Ha costado, ahora que estamos híbrido (presencial y online), todo el día hay clases.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

También hay algunos programas digitales que permitieron mantener comunicación con los niños, porque podíamos dejarle actividades y hacer otra cosa, como World Wall, Mentimeter, y classroom, que es la que usamos con plataforma líder de desarrollo de clases virtuales.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Todo lo que hemos hecho, ha sido con Meets. El colegio hoy ya tiene contrato con esta plataforma, por lo que sólo he dedicado tiempo con esta.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

La más efectiva en cuanto a respuesta, sería teléfono, llamada directa, luego whatsapp, classroom, y por último correo electrónico.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Si hablamos del colegio, sólo classroom me han hecho implementar, mientras que por mi parte he añadido varias, como Kahoot, World Wall, Quizz, Flippyti entre otras.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, porque hay un % de estudiantes que, ya sea por personalidad u otro, por más que esté conectado, uno no llega al estudiante, no presta atención, no se sabe si está atento, o si le llega la información. Hay quienes ya se han desmotivado y no se conectan a las clases. Ahora en un curso de 40, tengo 20 en la sala (modalidad híbrida), y otros 20 online, sin verlos, sin saber si están recibiendo información.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Diferencias importantes en el uso de recursos, en la forma de evaluación, de organizar las clases, en el tiempo que se trabaja con el estudiante fuera del aula, en las formas de comunicarnos y obtener información por parte del estudiante y entregar la información. Muchas diferencias.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

No tanto, cuando los niños son más pequeños, el rol de los padres es fundamental, pero en enseñanza media los padres al inicio estuvieron involucrados. Sin embargo, después los niños ya descubrieron cómo funcionaba la metodología y ya no necesitaban estar presentes los apoderados.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

No, no existe un trabajo colaborativo, porque el rol de los apoderados ha sido recibir la información, consultas y entregar la información, pero cosas puntuales, como uniforme o papeleo, no de contenido. No resulta fundamental.

I. Folio: 3**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Marta López Esteves
2. **Cargo que desempeña en la institución:** UTP Media, y docencia.
3. **Antigüedad en la institución:** 19 años
4. **Tiempo en el cargo:** 20 años, 6 años en UTP media
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Post título, pedagogía en educación inglés.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Baja, porque los niños no se comunican con uno, no quieren hablar, les cuesta. Es muy forzado.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Las redes sociales, tales como Whatsapp, correos electrónicos y plataforma classroom.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Tuvimos que trabajar y planificar de manera híbrida, de manera presencial (el entorno) y a distancia, enseñando online.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí, Me ha permitido estar más pendiente de mi hija, aunque de igual manera ha sido desgastante.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Zoom.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Zoom y Teams.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Classroom.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Classroom.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, porque no existe la interacción directa.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Los estudiantes no se muestran online, no son interactivos, no hay comunicación directa. Cuesta que cumplan o saber sus dudas.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Algunas veces.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Han sido el medio o canal por el que muchas veces hemos podido comunicarnos con los alumnos.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Han cumplido como puente para lograr llegar a los estudiantes que no se han conectado o que no cumplen con los trabajos.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, por lo menos se ha visto más compromiso tanto por parte de los apoderados, como de los estudiantes, viéndose obligados a hacerlo para cumplir con las responsabilidades de cada uno.

I. Folio: 4**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Alejandra Romero Martínez
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente y Jefatura 3° medio
3. **Antigüedad en la institución:** 11 años
4. **Tiempo en el cargo:** 11 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Pedagogía en Biología y CCNN con licenciatura en educación.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Buena, porque ha sido constante. Sin mayores dificultades

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Correo electrónico, Whatsapp, llamada telefónica.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Mis horarios han cambiado, mi entorno de mi trabajo, transformándose en este mi casa también. El nivel de organización ha sido lo que más ha cambiado, para poder cumplir con todo lo que se me solicita no se logra coordinar al 100%.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí. Tengo una niña y un niño pequeños, de 3 y 5 años, por lo que me permitió cuidarlos personalmente.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Classroom.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Zoom y Meet.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Canvas, Kahoot.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, porque no todos los alumnos responden a los llamados o pregunta si es que tienen alguna consulta o no. Hay alumnos que presencialmente no conozco. Se perdió la interactividad.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Que el teletrabajo es un medio que no le permite ver al profesor la expresión de la cara de su alumno, no permite tener una comunicación directa con el alumno. Los factores emocionales no se manejan.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Muy poco.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

En la organización, entrega de materiales, en los horarios, espacios que entregan a los alumnos para que puedan tener sus clases. Sí, corresponde a un trabajo colaborativo.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Han sido mediadores en el proceso educativo.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

En los niños que les va bien, sí. En los alumnos que tienen buenos resultados, se refleja que detrás hay una preocupación por parte de los padres porque les entregan las herramientas, para que estén cómodos y se sientan bien. La comunicación constante entre ellos y nosotros como profesores. Un montón de cosas que se complementan.

I. Folio: 5**II. Identificación de la entrevista y el entrevistado**

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** Alejandra Yasna Hernández Soto
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente.
3. **Antigüedad en la institución:** 7 años
4. **Tiempo en el cargo:** 7 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Mención Química, Magíster en Educación, diplomado en Gestión y Liderazgo educacional.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Ha sido una comunicación acotada. Basada en correos electrónicos, una forma de interacción reducida en cuanto a la profundización de contenidos. Los chicos no muestran sus rostros. No hacen preguntas o no confirman las interrogaciones de parte de uno como docente.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Streaming, Zoom, Meet, classroom, además de Whatsapp.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Los laboratorios he tenido que llevarlo a programas digitales. Realizar videos que los alumnos puedan visualizar el experimento. Contextualizar todo el contenido a la realidad del estudiante. Entorno y materiales a comodidad del estudiante más que para uno.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Ahora sí, después de casi 2 años, logré convalidarlo. Pero cuando era sólo online, en cuarentena, era imposible. Intentar convalidar roles, como de mamá, dueña de casa y profesora jefe. Ahora que estoy en lugares definidos para cumplir roles, ya está eso validado.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

YouTube, usar herramientas de algunas universidades, como "explora", que pertenece a la UdeC, un proyecto que pretende vincular a los colegios con la universidad por medio de proyectos de divulgación científica.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Google Meets, porque el colegio trabaja con Classroom.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Las videollamadas a través de las plataformas streaming, Zoom, pero personalmente es mejor la plataforma Meet, ya que tiene más herramientas y es más intuitiva.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Muchos videos, para hacer cápsulas audiovisuales. Hemos trabajados con softwares para realizar y desarrollar el contenido. Hemos ocupado plataformas como Canvas, Kahoot, Mentimeter, World Wall para hacer más interactiva la clase.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, porque el contacto físico es fundamental, falta mirar a los ojos, la interpretación directa con los estudiantes. No hay un contacto estrecho que permita llegar a los estudiantes. Es todo muy acotado.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

La diferencia principal, es la participación por parte de los estudiantes, porque presencialmente uno lee el lenguaje corporal de los estudiantes. En cambio online siempre hay excusas, no se genera una interacción o diálogo natural, como si lo es en modalidad presencial.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Sí, pero hay excepciones donde los padres comentan de que ellos no se manejan en las redes sociales, en computación, no pudiendo involucrarse más allá, pero si están constantemente interviniendo, formando parte del proceso educativo.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Sí, corresponde a un trabajo colaborativo. Sin embargo, lamentablemente no hemos podido llegar a todas las familias, porque a diferencia de la presencialidad, no pueden estar siempre presentes. En este caso ha sido una participación intermedia de los apoderados, porque no se ha podido llegar a todos.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Principalmente el generar o cumplir el rol de docencia en casa, y ellos tenían que colocarse a estudiar con ellos también. Lamentablemente eso debiese existir desde siempre, pero no todos tienen el mismo capital cultural, no pudiendo llegar a todas las casas. Siempre van a ser un aporte en cuanto al acompañamiento que tengan con el estudiante, porque genera motivación y despeja dudas, además de estrechar lazos con la familia.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, totalmente. Según el capital cultural que tengan los padres o apoderados (puede ser tía, abuela, tutor, etc). Se ve reflejado porque se le imponen normas, reglas dentro del hogar, que es de las cosas que el colegio debería exigir, porque así se logra cumplir por parte del estudiante.

I. Folio: 6

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

IV. Identificación del entrevistado

1. **Nombre:** José Alberto Uribe Artiaga
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente.
3. **Antigüedad en la institución:** 10 años
4. **Tiempo en el cargo:** 10 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias):** Pedagogía en educación física mención media.

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

En este momento estamos de forma híbrida. Aquellos que siguen online, presentan problemas como la no participación, no hablan, se conectan solamente, y uno no sabe si están o no están. Regular la comunicación

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Generalmente, para comunicarnos hemos usado correo electrónico como algo formal. Para clases la plataforma classroom, y a través de esto, la plataforma Meet.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Dentro de mi asignatura, es complicado el tema de las clases a distancia, sobre todo por ser teórico-práctica, pero 90% práctica. La forma de trabajo que tuve que adoptar, o transformar mis espacios, fue para poder mostrar los ejercicios a desarrollar. Tuve que comenzar a hacer guías de trabajo escritas, cosas que se hacen casi nunca.

Además, realización de videos como cápsulas para que los chicos y chicas se orienten, para los que están desde casa.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

El teletrabajo como tal en el año 2020, era difícil coordinar los tiempos. Tanto alumnos como apoderados sentían que uno trabajaba 24/7. Era difícil coordinar trabajo con la vida privada, muy invasivo.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

YouTube he utilizado mucho para la parte práctica, por los videos de ejemplo, además de formularios de Google para realizar evaluaciones, así como también Kahoot para desarrollo de interrogaciones teóricas.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Meet, de la mano con Classroom.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Las formales, correo. Las más efectivas serían Whatsapp, que no se debería haber usado, pero como hay alumnos que no responden, de esta manera se podía obligarlos a responder.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Kahoot, interactivo pero personal, pero como colegio también classroom, además de Napsis, que se probó pero no funcionó.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, totalmente. Primero, se comenzó a ver los problemas de internet, no todos tienen internet para conectarse, ni los recursos para pagar un plan. Tanto a estudiantes como a mí que soy profesor, que vivo en zona rural cercana a Chillán, y no llega ninguna compañía de internet. Incluso las compañías telefónicas llegan de forma regular. Si los chicos se conectaban, además, era con cámara apagada, quitándole lenguaje visual y corporal a la clase. A los estudiantes les da vergüenza hacer ejercicios con cámara encendida.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

Muchas diferencias, teniendo en cuenta primero que el teletrabajo hace que uno se centre en hacer una clase, pero no se recibe la retroalimentación del alumno para saber si están o no aprendiendo. O si están escuchando o no.

La clase ininterrumpida también, online uno no tiene intervenciones, mientras que presencial sí. Además, el horario 24/7 que existe al hacer clases online, mientras que de manera presencial se respeta la jornada laboral de la privada.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Algunos, pocos, pero sí.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

Para la ayuda y soporte, sí. Sacando de esto aquellos que le hacían los trabajos a sus hijos. Sí, es un trabajo colaborativo.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

Mirándolo por el trabajo colaborativo, el tema de control y explicación, ya que sobre todo con alumnos más pequeños, los padres se deben convertir en profesores, pues muchas veces en las clases online no queda claro todo, entonces los apoderados deben resolver este asunto.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

De los que han colaborado, sí. Porque generalmente los chicos que tienen mayor control y colaboración de los padres, son chicos responsables, que responden y se preocupan de cumplir o entregar trabajos, reflejándose en los resultados de las evaluaciones.

I. Folio: 7

II. Identificación de la entrevista y el entrevistado

1. **Fecha:** 21-12-2021
2. **Institución:** Colegio San Esteban de Bulnes
3. **Localización:** Comuna de Bulnes
4. **Forma de la entrevista:** Presencial
5. **Entrevistador:** Jean Valencia López

III. Título del estudio: Impacto del teletrabajo en los canales de comunicación entre profesores y alumnos del Colegio San Esteban y Liceo Bicentenario San Cruz de Larqui de Bulnes producto del covid-19 durante el período 2020-2021.

1. **Nombre:** Juan Paulo Chávez Campos
2. **Cargo que desempeña en la institución:** Docente, Jefatura 1° medio
3. **Antigüedad en la institución:** 13 años
4. **Tiempo en el cargo:** 14 años
5. **Estudios (especializaciones, competencias para el cargo):** Pasantía de perfeccionamiento en matemáticas y ciencias en Instituto de Formación de Maestros en Francia, ciudad de Tolouse (IUFM).

V. Entrevista

P1. ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y sus alumnos en pandemia?

Regular. Porque dado que el efecto de la pandemia ha reflejado timidez en los estudiantes.

P2. ¿Cuáles herramientas digitales ha utilizado para comunicarse y dar clases a sus alumnos?

Whatsapp, Classroom, Software de matemáticas, celulares, cámaras, pizarras interactivas.

P3. Desde su perspectiva, ¿Cuáles han sido los cambios que ha realizado para trabajar con sus alumnos a distancia? Nombre ejemplos.

Reducir la complejidad y cantidad de contenido. Además, de adaptar mis espacios a una sala de estudio, inclusive tuve que realizar una ampliación a mi casa para destinarlo especialmente a desarrollar las clases.

P4. ¿El teletrabajo le ha permitido coordinar tiempos en relación con su vida laboral y su vida privada/íntima?

Sí. Debido a que soy bastante programado y coordinado, me permite desarrollar una buena rutina en la casa.

P5. ¿Qué plataformas, además de las ya mencionadas, le ofrecen las herramientas de comunicación digitales para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Classroom, Meet, Zoom, además de correo electrónico.

P6. ¿Qué plataformas de streaming han sido las más utilizadas para las reuniones virtuales en que desarrolla las clases?

Meet y Zoom han sido las más utilizadas durante la pandemia.

P7. ¿Cuáles herramientas han resultado más efectivas a la hora de comunicarse, atender y resolver consultas de los estudiantes?

Whatsapp y correo electrónico han sido de mayor efectividad, con mayor rapidez en el contacto.

P8. ¿Se han implementado programas y softwares con herramientas interactivas para reforzar y entregar el material de estudio a los alumnos? ¿Cuáles?

Yo al menos no utilizo muchos, ninguno más que Geogebra.

P9. ¿Cree usted que la comunicación con los estudiantes se vio afectada producto de la modalidad online? ¿Por qué?

Sí, se vio afectada totalmente, debido a que los niños no acostumbran a encender la cámara, también hay quienes poseen mala conectividad, dificultando la comunicación.

P10. ¿Qué diferencias existen en la modalidad de teletrabajo en el desarrollo del proceso educativo, respecto a la presencial?

La diferencia más grande es la participación del estudiante que está presencial vs el que está online. La comunicación directa entre profesor y estudiante cambia rotundamente al tener presente. Un simple gesto en el rostro da indicio de duda o consulta, que algo no anda bien. La gesticulación aporta mucho.

P11. ¿Han colaborado los padres en el proceso educativo a distancia?

Poco. Pues le dan gran responsabilidad al sistema educativo. La mayoría se lava las manos.

P12. En caso de existir la colaboración de los padres, y de acuerdo con la definición en el encabezado, ¿Qué papel han tenido los apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes? ¿Corresponde a un trabajo colaborativo?

El papel que han tenido es poder preocuparse de la conexión, asistencia y puntualidad de las clases. Los apoderados están atentos a que se conecten, pero después se descuidan en si comprende, participó o desarrolló las actividades. Son supervisores superficiales. Sí.

P13. ¿Cuál ha sido el aporte de los apoderados en este proceso educativo desarrollado mediante el teletrabajo?

El aporte ha sido más que nada supervisar la asistencia de sus pupilos a clases. Porque, el compromiso con las labores académicas es de algunos pocos apoderados con sus hijos solamente.

P14. De acuerdo con lo anterior, ¿se ha visto reflejado en resultados la influencia o aporte de los padres en el proceso de aprendizaje?

Sí, totalmente, se refleja la influencia de los apoderados que sí participan y se preocupan, muestran interés, a diferencia de aquellos que se lavan las manos. Los alumnos muestran los resultados positivos, pues sus apoderados entienden que crecen pero se mantienen como apoyo de si cumplen o no.