



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA

CONCEPCIÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA

“Nuevo Proceso de Formación Técnica Para Celulosa Arauco S.A.”

Para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

FABIAN IGNACIO ORTIZ BURGOS

CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION S.A.

Rodrigo Jarpa

Oscar Cornejo

Manuel Cepeda

Nota Informe escrito:

Resumen Ejecutivo

La participación en la empresa Celulosa ARAUCO se desarrolló en el área de formación técnica, que está encargada de elaborar y manejar el Plan de Capacitación del Negocio de Celulosa y depende de la Gerencia de Personas y SSO. Participé del proyecto de puesta en marcha del nuevo proceso de formación técnica.

La metodología utilizada en esta práctica se basa principalmente en entrevistas individuales y validaciones con jefaturas, además viajé a realizar capacitaciones a plantas de Celulosa. Con esto se logró la evaluación de las competencias del personal y completar los perfiles de cargo de las gerencias que se habían solicitado como objetivo de la práctica.

Por otro lado, realicé tareas de gestión y coordinación de personas como ingreso de alumnos en práctica, modificación de base de datos, consolidación de información de cursos, colaboración en jornada de vinculación de equipos, entre otras. Todo esto por una auditoría realizada en diciembre del 2017.

Finalizando la práctica, se realizó una estructuración del área. El resultado fue la consolidación de la planificación de cada integrante del equipo en una única carta Gantt en Excel. Además de pizarras con el listado de tareas y su fecha límite, que se actualizan en la reunión semanal, que también nació en dicha estructuración.

En la práctica fui parte de la coordinación y organización de la jornada anual de GEOP. La cual tiene por objetivo dar a conocer los proyectos innovadores que se realizan por los trabajadores en las 5 plantas de Celulosa. También participé en las olimpiadas de la empresa donde con el equipo de basquetbol obtuvimos primer lugar.