

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**EDUCACIÓN DE PÁRVULOS**



“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”.

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación**

**PROFESOR GUÍA: Brenda Bustos Inostroza**

**ESTUDIANTES: Claudia Bustamante Castro**

**Jocelyn Jerez Flores**

**Catalina Gallardo Jaramillo**

**Carolina Olivares Molina**

**Francisca Sandoval Daroch**

**CONCEPCIÓN, FEBRERO DE 2021**

## **Agradecimientos**

Agradecemos a nuestra familias y amigos que siempre nos apoyaron durante estos cuatros años de formación como Educadora de Párvulos. También queremos dar gracias a nuestros profesores de Universidad y en especial a nuestra docente guía Brenda Bustos Inostroza, por entregarnos parte importante de su tiempo, por su compromiso, y sugerencias de mejora en la realización de nuestro seminario de investigación.

Claudia Bustamante

Catalina Gallardo

Jocelyn Jerez

Carolina Olivares

Francisca Sandoval

## Índice o tabla de contenido

Agradecimientos.....	2
Resumen.....	5
Introducción.....	6
CAPÍTULO I.....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.1 Antecedentes del problema de investigación.....	9
1.2 Objetivo general .....	10
1.3 Objetivos específicos.....	10
1.4 Supuestos de investigación .....	10
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO .....	11
2.1 Convivencia escolar .....	12
2.1.1 Plan de Gestión de Convivencia Escolar.....	13
2.2 Ambientes bien tratantes .....	14
2.3 Estrategias pedagógicas .....	15
2.3.1 Educación emocional .....	16
2.3.2 Educación en valores .....	21
2.3.2.1 Diálogo.....	21
2.3.2.2 Sentido crítico .....	21
2.3.2.3 Saber negociar.....	21
2.3.2.4 La empatía .....	21
2.3.2.5 La solidaridad.....	21
2.4 Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar.....	22
2.4.1 Ministerio de Educación .....	22
2.4.2 Junta Nacional de Jardines Infantiles .....	26
2.4.3 Fundación Integra .....	27
2.5 Investigaciones relacionadas a la convivencia escolar y estrategias pedagógicas .....	27
2.5.1 Investigación N°1: “Analizar las estrategias de los docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar” .....	27
2.5.2 Investigación N°2: “Conocer la convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la unidad educativa Dr. Misael Acosta Solís del Cantón baños de agua Santa provincia de Tungurahua”.....	28

CAPÍTULO III: .....	30
MARCO METODOLÓGICO .....	30
3.1 Paradigma de investigación.....	31
3.2 Enfoque de investigación.....	32
3.3 Método de investigación .....	32
3.4 Unidad de estudio.....	33
3.5 Muestra de estudio .....	33
3.6 Caracterización de las muestras de estudios.....	34
3.7 Categorías y subcategorías de análisis: .....	36
3.8 Procedimientos de investigación .....	40
3.8.1 Técnicas e instrumentos de recogida de información .....	40
3.8.2 Técnicas de análisis de la información .....	41
3.9 Técnicas de validez .....	41
3.10 Consideraciones éticas.....	60
CAPÍTULO IV:.....	62
TEORIZACIONES Y CONCLUSIONES .....	62
4.1 Teorización.....	63
4.2 Conclusiones.....	65
4.3 Limitaciones .....	67
4.4 Proyecciones.....	67
REFERENCIA.....	68
BIBLIOGRÁFICA .....	68
ANEXOS.....	73

## Resumen

La presente investigación se llevó a cabo en distintos establecimientos educacionales pertenecientes a la Región del Bio-Bio. Esta investigación contó con el apoyo de diez participantes entre Educadoras de Párvulos y Técnicos en Educación Parvularia que se desempeñan en los Niveles Medios y Transición. La investigación desarrollada es de tipo cualitativa y recurre a una entrevista estructurada, realizada no presencial debido a la Pandemia Mundial del Covid- 19. Esta entrevista se enfocó en la convivencia escolar y las estrategias que utilizan los equipos educativos en el aula para crear un buen ambiente de aprendizaje.

Para finalizar nuestra investigación se analizaron las respuestas obtenidas de las participantes. Estas respuestas fueron analizadas por categorías y subcategorías. Las opiniones recolectadas fueron contrastadas con fundamentos teóricos y curriculares presentes en la literatura. Los resultados obtenidos dan cuenta que las participantes conocen el concepto de convivencia escolar y que cuentan con algunas estrategias pedagógicas como: relajación, conversación y refuerzo positivo.

Por último, se puede destacar que las participantes tenían conocimientos de la existencia de los planes de convivencia escolar, pero les faltaban diversidad de estrategias para fomentar la convivencia escolar.

Palabras claves: Educadoras de Párvulos, Técnicos en Educación Parvularia, Convivencia Escolar, Estrategias, Buen ambiente de aprendizaje.

## Introducción

Esta investigación indaga cuáles son las estrategias educativas que utilizan los equipos pedagógicos, para promover la convivencia en los Niveles Medios y Transición de Jardines Infantiles y Escuelas de la Región del Bio-Bio. Es importante profundizar sobre las estrategias educativas, ya que las normas de convivencia dentro de un establecimiento tienen como finalidad lograr una armoniosa y sana interacción entre los niños(as). Esto crea un buen ambiente de aprendizaje para todos los involucradas en el quehacer educativo, logrando así una educación de calidad.

Dentro del aula se crean situaciones de conflicto entre los niños y niñas. Estas conductas disruptivas se definen como comportamientos que se caracterizan por ser agresivos, explosiones de ira y rabietas. Es por ello que es importante brindarles atención a tiempo, ya que, en muchos casos:

“Son problemas transitorios que pueden ser superados con facilidad, pero en otros casos, adquieren dimensiones más severas por su frecuencia e intensidad generando como consecuencia, un deterioro en las relaciones familiares y sociales. Pueden aparecer entonces dificultades serias de adaptación en el ámbito escolar y es frecuente que padres y educadores busquen apoyo para manejar las conductas disruptivas” (Luengo, 2014, p.1).

En Chile se han desarrollado diferentes documentos emanados por el Ministerio de Educación en relación a la convivencia escolar, los que pretenden ser una herramienta para las comunidades educativas de los diferentes niveles. Por otro lado, las Instituciones como JUNJI y Fundación Integra entregan material de apoyo a los establecimientos con el fin de entregar estrategias para trabajar la buena convivencia escolar específicamente entre los niños/as de los niveles preescolares.

Para tener una visión más clara del tema, en esta investigación se conocerán con más detalle qué es la convivencia escolar y las conductas disruptivas. Además, se mencionan las conductas más frecuentes que se presentan en las aulas de Jardines Infantiles y Colegios, junto a algunos documentos institucionales que sirven como material de apoyo para los equipos educativos. Estos documentos instruyen cómo generar una buena convivencia en el aula, además de las

estrategias pedagógicas que utilizan las Educadoras de Párvulos y de las Técnicas en Educación Parvularia para disminuir las conductas disruptivas. Para finalizar, se revisará el estado del arte del tema trabajado en este este seminario.

Para finalizar esta investigación se utilizará un enfoque cualitativo recogiendo información desde entrevistas a Educadoras de Párvulos y a Técnicos en Educación Parvularia para saber sus impresiones y opiniones respecto al tema. Esta información es obtenida vía correo electrónico, debido a la pandemia mundial causada por el COVID-19, el cual impide realizar entrevistas de manera presencial.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1.1 Antecedentes del problema de investigación

La Educación Parvularia es el primer nivel del sistema educativo, cuyo objetivo es entregar una enseñanza de calidad con el fin de favorecer los aprendizajes para todos los niños(as). Asimismo, le corresponde proveer de experiencias educativas que les permitan a los párvulos adquirir habilidades y aprendizajes necesarios para su formación y desarrollo.

En los primeros años de su desarrollo es importante generar relaciones interpersonales positivas y que puedan desarrollar una sana convivencia dentro del aula. Estas relaciones deben ser tanto con sus pares como con los adultos responsables, de este modo podrán desarrollar de mejor manera sus aprendizajes.

Durante la realización de prácticas pedagógicas en las instituciones educativas, se observó diversas situaciones en las que los niños y niñas presentaban conductas que alteraban la buena convivencia del ambiente escolar. Dentro de esta experiencia se presenciaron las escasas estrategias pedagógicas que poseían los equipos educativos para abordar estas situaciones. Es por esto que se indagó más sobre las estrategias que podrían ser utilizadas por el equipo pedagógico en el aula, con el fin de conocer como abordan los problemas de convivencia escolar, que presentan los niños y niñas en el aula.

En la Investigación de Chávez, Ramos y Velázquez (2016), se plantea el análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el Nivel de Educación Inicial. En este análisis se clasifican las estrategias en tres: estrategias de contención, pedagógicas y de atención especializada y psicológica. Estas estrategias pretenden modelar una conducta esperada vía la experimentación de situaciones indeseables para los niños y niñas. Otra investigación desarrollada bajo la mirada de Melero (1993, citado en Martínez Otero, 2001, p.3) proponen tres formas en las cuales se pueden dar a conocer las relaciones que se encuentran dentro de un ambiente educativo, las cuales son: relación profesor-profesor, relación profesor-alumno y relación alumno-alumno.

## **1.2 Objetivo general**

Conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicos en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de Niveles Medios y Transición.

## **1.3 Objetivos específicos**

1. Describir las estrategias pedagógicas que utilizan las Educadoras de Párvulos y las Técnicos en Educación Parvularia para generar una buena convivencia escolar.
2. Descubrir si las instituciones educativas disponen de manuales de convivencia escolar para apoyar a los equipos educativos en el mejoramiento de la convivencia.
3. Conocer los problemas de convivencia que se dan con mayor frecuencia entre los niños y niñas dentro del aula.

## **1.4 Supuestos de investigación**

- Los equipos educativos disponen de una gran variedad de estrategias para generar una buena convivencia en el aula.
- Los equipos educativos consideran para el desarrollo de su labor educativa un plan de convivencia.
- Los equipos educativos necesitan de capacitaciones y/o estrategias para mejorar la convivencia en el aula.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

Para lograr realizar esta investigación, se debe tener un claro conocimiento de cuáles son los conceptos relacionados al tema de investigación elegido, para esto expondremos una recopilación de antecedentes e investigaciones ya realizadas y consideraciones teóricas en la que se sustenta nuestro proyecto de investigación.

## **2.1 Convivencia escolar**

Los seres humanos desde que nacemos estamos destinados a convivir con otros seres humanos; no solo es importante coexistir con otras personas, sino que también es necesario, ya que no podríamos sobrevivir solos. En algún momento de nuestro desarrollo nos damos cuenta de que estamos rodeados de otras personas de diferentes edades, gustos, metas, etc. Este proceso de socialización se da en los primeros años de vida con nuestros padres y familia, luego en el contexto escolar con nuestros pares y comunidad, es aquí en donde es importante que los niños y niñas desarrollen ciertas habilidades esenciales que les permitirán mantener buenas relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo.

Sánchez (2016) postula que:

“La convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: niños y niñas, docentes, directivos o autoridades, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente, donde la comunidad educativa pueda reflexionar sobre su prácticas institucionales y pedagógicas en torno a la formación en convivencia” (p.3).

Otra idea referente a la convivencia escolar es propuesta por el Ministerio de Educación (2018) el cual plantea que:

“La convivencia escolar es una tarea que requiere la consideración de distintos aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias que permitan alcanzar el propósito de acompañar el crecimiento de los niños, como sujetos de derechos, en crecimiento y desarrollo de todas sus potencialidades, biológicas, psicológicas, socioculturales” (p. 21).

Haciendo referencia a lo mencionado anteriormente, como Educadoras de Párvulos consideramos que es importante tener conocimiento del concepto de convivencia escolar, debido a que este juega un rol fundamental al momento de generar buenas relaciones entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Además, el promover una buena convivencia a una edad temprana ayuda a los párvulos a tener un desarrollo integral, tanto en el área social, personal y educativa. Por otra parte, es importante destacar que teniendo una buena convivencia se puede crear un buen ambiente donde se vele y resguarden las diferentes necesidades de los niños y niñas.

### 2.1.1 Plan de Gestión de Convivencia Escolar

Aprender a convivir con otros es importante para el proceso de formación de los niños y niñas. Por lo que la Ley sobre Violencia Escolar establece que los establecimientos educacionales con Reconocimiento Oficial deben contar con un “Plan de Gestión de Convivencia Escolar”, cuyo propósito es orientar a las comunidades educativas en el desarrollo de estrategias para promover el buen trato, el respeto y prevenir cualquier tipo de manifestación de violencia entre sus integrantes.

El Plan de Gestión es un instrumento acordado por el Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia, que busca materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia pacífica.

Las actividades que se planifiquen deben estar orientadas al resguardo de los derechos del niño, a fortalecer la resolución de los conflictos a partir del diálogo y el respeto. Estas acciones deben ser coherentes con los principios y valores del Proyecto Educativo Institucional, y con las normas de convivencia establecidas en el Reglamento Interno. (Superintendencia de Educación, 2019, p,2).

Para la formulación del plan, es fundamental que las comunidades educativas puedan realizar un autodiagnóstico participativo que identifique necesidades, prioridades, metas y recursos. Por

lo tanto, es importante que el Plan de Gestión de Convivencia Escolar debe ser presentado por escrito y ser difundido a todos los estamentos e integrantes de la comunidad educativa.

Algunas sugerencias para la construcción del Plan de Gestión de Convivencia Escolar:

- Integrar al equipo de convivencia escolar activamente en la elaboración y definición de metas.
- Tener presente las dimensiones y etapas del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) propuesto por MINEDUC.
- Considerar los indicadores de convivencia entregados por la Agencia de Calidad, y sus informes de visitas en caso de que hayan tenido.
- Contemplar estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación que permitan ajustar las acciones de forma oportuna y flexible para cumplir con las metas impuestas.
- Revisar el plan y modificarlo anualmente, con el fin de dar respuesta a las necesidades, requerimientos y desafíos.
- Incluir a organizaciones locales e instituciones intersectoriales que puedan apoyar las actividades y acciones del plan.

## **2.2 Ambientes bien tratantes**

Los Ambientes bien tratantes según la JUNJI (2017):

“Son aquellos contextos nutritivos que favorecen el desarrollo infantil temprano, el aprendizaje de niñas y niños, su bienestar y cuidado, en donde se les reconoce como sujetos de derecho y se les otorga oportunidades para su ejercicio, condición esencial de los procesos educativos de calidad. A su vez, son aquellos contextos que promueven y generan bienestar a las personas adultas que componen la comunidad JUNJI: equipos y familias; poniendo en el centro su cuidado para favorecer el ejercicio de su rol” (p.9).

Es por esto que los ambientes bien tratantes en el proceso educativo de los niños y niñas en la primera infancia se torna un desafío fundamental, ya que es la base desde la cual los párvulos pueden desarrollar su creatividad, curiosidad, entre otras.

Para poder generar Ambientes bien tratantes para los niños(as), según las B CEP (2018, p.114) mencionan que es importante promover en las comunidades educativas el desarrollo de vínculos afectivos donde los niños(as) puedan sentirse queridos, seguros y aceptados, es por esto que los agentes educativos deben observar y escuchar activamente a los párvulos. Se necesita también que los adultos sean responsables y empáticos, con el propósito de que puedan responder a las necesidades e intereses de los niños(as), acompañándolos en su proceso de aprendizaje y en la resolución de conflictos en todo ámbito. Es responsabilidad de los equipos educativos crear y utilizar estrategias pedagógicas que favorezcan y promuevan un buen ambiente de aprendizaje entre todos los agentes educativos.

### **2.3 Estrategias pedagógicas**

Las estrategias pedagógicas son acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los niños (as), es decir, analiza la forma en como dar a conocer los contenidos de mejor manera, para asegurar el logro de los propósitos establecidos. Una forma de aplicar las estrategias es disponer de espacios y ambientes adecuados para los estudiantes. Todo tiene una intención pedagógica y es por esto que es importante saber que estrategias utilizan los equipos educativos para fomentar la convivencia entre los niños (as) y cuales para resolver un conflicto dentro del aula.

Según Davini (2015, citado en Cabrera, 2016 p.74) considera que “Los profesores deben discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo”.

Uno de los factores que afectan la convivencia escolar entre los niños(as) son las conductas disruptivas. En la actualidad las conductas disruptivas son un tema preocupante para los profesionales de la educación, ya que afectan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Según Jurado (2015) plantea que:

Las conductas disruptivas son definidas como aquellas conductas que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias. Dichas conductas se entienden como resultado de un proceso que tiene consecuencias en el alumno y en

el contexto de aprendizaje. Así pues, la conducta disruptiva puede identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas. (p.27)

Por lo tanto, las conductas disruptivas desfavorecen tanto la labor educativa del docente como el ambiente que se desarrolla dentro del aula.

Las conductas disruptivas suelen presentarse en niños y niñas de todas las edades y pueden observarse dentro y fuera del aula. De los 3 a los 6 años los párvulos están en una etapa de socialización muy importante, ya que se alejan de sus figuras de apego para incorporarse a un entorno rodeado de personas desconocidas con los que deberá convivir durante varias horas al día. Las conductas disruptivas más frecuentes en el aula preescolar son: saltar, interrumpir, dar vueltas por la clase, pellizcar, morder, destrozar y golpear objetos, desafiar las órdenes paternas y dificultad para controlar reacciones de ira o determinados comportamientos agresivos ante los iguales.

Es necesario prestar atención a estas conductas en los párvulos de manera temprana, ya que si se extienden más allá de los primeros años puede convertirse en un problema más serio, afectando también diversos ámbitos de la vida de los niños(as), con el tiempo estos comportamientos pueden llegar a ser más complejos, y convertirse en un patrón constante de consecuencias negativas.

Para solucionar y mejorar este factor, los equipos educativos deberán generar estrategias pedagógicas que promuevan una sana convivencia escolar en los establecimientos educativos.

### 2.3.1 Educación emocional

Según Bisquerra (2005, citado en Silva y Rosario, 2011, p.2) la educación emocional como un proceso educativo, continuo, permanente, busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales para así lograr un desarrollo integral de la persona, con el fin de aumentar el bienestar personal y social.

Para lograr esta competencia es importante saber cómo comprender a los demás y a como desenvolverse adecuadamente en distintas situaciones sociales. Es por ello que ciertas habilidades nos ayudan a mejorar estas relaciones interpersonales. A continuación,

mencionaremos que son las habilidades sociales y cuales son algunas de habilidades que comprenden para conseguir una convivencia social excelente y satisfactoria entre todos los agentes de la educación.

#### 2.3.1.1 Habilidades sociales

Silva y Rosario (2011) plantean que:

Las habilidades sociales son habilidades específicas, que utilizamos en diferentes situaciones interpersonales, estas se aprenden y por tanto se pueden enseñar. A través de la enseñanza de las habilidades sociales se dota a las personas de capacidad para resolver posibles situaciones sociales en las que cotidianamente tenemos que desenvolvemos. Por otro lado, se ha comprobado que es un método eficaz para aprender a resolver los conflictos de una forma constructiva y, por tanto, reduce la conflictividad y la agresividad. (p.6)

Estas conductas o comportamientos se aprenden desde el nacimiento a través del contacto social. El periodo que comprende entre los tres y cinco años es muy importante para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que los niños y niñas comienzan con la educación formal lo que incide no solo en el aprendizaje de nuevos contenidos, sino que es en esta instancia donde comienzan a socializar con otros pares y adultos.

Es aquí donde el niño (a) se ve enfrentado a diversas situaciones nuevas. Después de los dos años los niños(as) son capaces ya de reconocer sus propias emociones y también las de los demás, la interacción con otros posibilita el control de emociones, también la internalización de roles, reglas y pautas. Después de los tres años comienza el desarrollo de la empatía que va de la mano con el juego colaborativo, ya que comienzan a jugar con sus pares, es aquí donde deben desarrollar ciertas habilidades que les permitan resolver pacíficamente conflictos que se desarrollan en los juegos y en la vida cotidiana.

A continuación, daremos a conocer algunas habilidades sociales que inciden directamente en la mejora de la convivencia y pueden ser trabajadas en el aula.

### 2.3.1.1.1 Autoconcepto y Autoestima

Silva y Rosario (2011) postulan que:

El autoconcepto es la descripción que podemos hacer de nosotros mismos, la apreciación de nuestras propias características físicas, mentales y emocionales. Comprende creencias sobre sus poderes y capacidades, sus debilidades y defectos y esos rasgos de personalidad que le distinguen del resto de la humanidad y que incluye sus esperanzas, talento y acciones. Los niños lo desarrollan basándose en cómo son vistos por los demás.

Si un niño oye a menudo “eres muy desobediente”, llegará a verse como un niño malo y cabe la posibilidad de convertirse en profecía autocumplida cuando el niño comienza a comportarse de manera consecuente con su autoconcepto. Por esto es importante crear un concepto de uno mismo ajustado a la realidad, el cual ayudará a desarrollar una sana autoestima. (p.2)

Por lo tanto, es nuestro deber como Educadoras de Párvulos tener un comportamiento y vocabulario adecuado frente de los niños(as), ya que como se menciona anteriormente los párvulos son conscientes de todas las cosas que mencionamos sobre ellos y sus compañeros, es importante que como adultos recalquemos las cualidades positivas y nunca lo negativo, ya que al escuchar descalificativos a su propia persona pueden asumir que lo son, generando así un concepto erróneo de ellos mismos.

Mientras que el autoconcepto tiene una parte subjetiva y otra objetiva, en base a las percepciones externas, según Silva y Rosario (2011) mencionan que la autoestima es:

Un sentimiento de valoración de las capacidades, aptitudes y habilidades personales positivas y el reconocimiento sereno de los defectos, de las incapacidades o de las limitaciones. Es importante fomentar la autoestima, ya que está considerada como el factor central en la adecuada adaptación socioemocional, está relacionada con un proceder más satisfactorio y estable, influye en una buena salud psicológica. (p.3)

Para desarrollar la autoestima en los niños(as) debemos enseñarles a conocer cuáles son sus defectos, asumirlos desde el autocontrol y mejorarlos, así como también a reconocer cuáles son sus habilidades y sentirse orgullo de poseerlas.

#### 2.3.1.1.2 Comunicación efectiva

Silva y Rosario (2011) menciona que la comunicación efectiva es la base de las relaciones interpersonales. Su propósito es comprender y comunicar de forma adecuada las propias emociones. En el origen de los conflictos interpersonales, se pueden encontrar problemáticas tanto para transmitir las necesidades propias a los demás, como para comprender las necesidades y deseos de las demás personas con las que nos relacionamos. (p.5)

Es importante enseñar a los niños(as) a reconocer y expresar sus propias emociones, ya que esto permite tener mejores relaciones interpersonales. La comunicación es clave en cualquier tipo de relación, y las emociones forman parte de nuestra vida, por lo que no debemos reprimirlas.

#### 2.3.1.1.3 Asertividad

La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Para el desarrollo de la competencia social se tienen en cuenta principalmente la asertividad y las habilidades sociales.

Según Silva, Rosario (2011):

La asertividad es una habilidad social que significa expresar los propios sentimientos, deseos, y opiniones sin amenazar, castigar o violar los derechos de otras personas. La persona asertiva se caracteriza por ser honesta en relación a sus sentimientos, y es capaz de expresar oposición frente a algo o alguien que no está de acuerdo. (p.5)

#### 2.3.1.1.4 Resolución de conflictos

Es un tipo de habilidad social específica, debido a su dificultad y especial relevancia que adquiere cuando se trata dentro de los aspectos de convivencia, figura como un apartado diferencial.

Según Silva, Rosario (2011, p.9) postulan que los conflictos son elementos naturales de la dinámica de las relaciones interpersonales. La resolución de conflictos debe abordarse de manera que resulte positiva para los alumnos, es decir, de forma cooperativa, de manera que se

limite su impacto negativo y a la vez potencie el aprendizaje de valores, ya que se resuelven de manera pacífica y dialogante.

Algunas de las técnicas que se pueden emplear según Maza y García (2015) serían:

- Provención:

La provención es referente a la prevención de la resolución de conflicto es por esto que la prevención desde el punto de vista educativo se tiene que trabajar desde las primeras edades creando espacios de confianza a través de técnicas y juegos que ayuden a los/as menores a aumentar la confianza en uno/a mismo/a y en los demás, desarrollando habilidades de comunicación efectiva y escucha activa, o estableciendo relaciones y espacios cooperativos de aprendizaje. (p.23)

- Negociación:

La negociación supone la puesta en marcha de un proceso de regateo entre las distintas partes en conflicto. Los/as participantes se juntan de manera voluntaria para poner en común sus necesidades o intereses, intercambiar propuestas y posibles soluciones que resulten satisfactorias para ambas partes, e incluso solventar cuestiones tales como el sentido de su relación futura o los procedimientos que adoptarán para resolver futuros conflictos. (p.24)

- Mediación:

Es una herramienta alternativa, dentro del proceso clásico de resolución de conflictos, al que se llega cuando se han agotado las posibilidades de resolver un conflicto entre las personas implicadas por ellas mismas. Entonces se puede recurrir a que una tercera persona intervenga y ayude a restablecer la comunicación y crear un clima y espacios adecuados para resolver el conflicto. (p.24)

Es fundamental enseñar a los niños(as) a resolver sus conflictos de un modo positivo, ya que de esta forma podemos cambiar su manera de ver las problemáticas, no siempre de forma negativa, sino que también como algo positivo del cual se puede aprender.

### **2.3.2 Educación en valores**

Según Silva y Rosario (2011, p 15-16) postulan que la educación en valores está considerada como uno de los ejes principales que hay que tener en cuenta para mejorar la convivencia. Tiene la ventaja de que se puede trabajar a diferentes niveles, tanto los que aparecen en el currículo oficial como a través del currículo oculto.

Al trabajar los valores con los niños(as) se debe potenciar los valores universales de paz, solidaridad, responsabilidad, entre otros. Como también los valores más cercanos y manejables como, por ejemplo, los siguientes:

#### **2.3.2.1 Diálogo**

Saber escuchar y saber expresar con claridad los propios pensamientos. Se puede utilizar la técnica de repetir o resumir las ideas que ha expresado otro compañero.

#### **2.3.2.2 Sentido crítico**

Aprender a defenderse de la propaganda comercial, de la presión del grupo. Diferenciar lo que realmente necesitamos de lo que queremos.

#### **2.3.2.3 Saber negociar**

El saber negociar se trata de buscar alternativas y elegir la mejor, la que sea más justa para todas las partes. Se puede desarrollar llegando a acuerdos tanto en las tareas domésticas, como en las tareas escolares.

#### **2.3.2.4 La empatía**

Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos. Se puede desarrollar por medio de reflexiones individuales aprendiendo a respetar a los demás o cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despertando el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.

#### **2.3.2.5 La solidaridad**

La solidaridad es el apoyo o la adhesión circunstancial a una causa o al interés de otros, por ejemplo, en situaciones difíciles. Cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común. La solidaridad es compartir con otros tanto lo material como lo

sentimental, es ofrecer ayuda a los demás y una colaboración mutua entre las personas. Disfrutar al compartir las cosas materiales con otras personas.

## **2.4 Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar**

Los niños(as) en la primera infancia demuestra diversos comportamientos tanto en las áreas cognitivas, sociales y emocionales. Por lo general, estos comportamientos desenlazan problemáticas en la convivencia escolar, es por ello que es importante conocer las estrategias adecuadas para abordarlos. Para ello el Ministerio de Educación y las Instituciones Educativas que imparten Educación Parvularia en Chile han dispuesto de una variedad de documentos que son un apoyo a la labor pedagógica con los niños(as) en relación a la convivencia escolar en el aula.

### **2.4.1 Ministerio de Educación**

En los últimos años en Chile se han implementado varias orientaciones para abordar estos conflictos. En este contexto el Ministerio de Educación (MINEDUC) en el 2006, lanza una cartilla de trabajo denominada “Conceptos clave para la resolución de conflictos en el ámbito escolar” cuyo objetivo es difundir conceptos y herramientas básicas, que contribuyan a abordar los conflictos oportunamente con un sentido de comunidad, y prevenir agresiones que deterioren el clima educativo (MINEDUC, 2006).

A través de los años las necesidades de los niños(as) han ido cambiando, es por ello que en el 2012 el Ministerio de Educación de Chile hace pública la “Política Nacional de Convivencia Escolar”, que busca orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa. (MINEDUC, 2012).

Años después en el 2015, MINEDUC actualiza una nueva “Política Nacional de convivencia 2015-2018”, la cual entrega un marco orientador aplicable a distintas realidades, facilitando la autorreflexión y permitiendo a las comunidades educativas examinar sus prácticas.

En el 2017 el Ministerio de Educación lanza un manual titulado “Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de Convivencia Escolar en la escuela/liceo”, cuyo propósito es promover la conformación de equipos de convivencia escolar en los establecimientos, sin embargo, se excluyen de este documento los establecimientos que imparten educación preescolar.

Entre 2017 y 2018 las denuncias generales ante la Superintendencia de Educación sobre maltrato físico y psicológico al interior de las comunidades educativas aumentaron un 26,7%. Si se desagrega la información y se mira sólo las denuncias de maltrato psicológico entre estudiantes, el alza alcanza 29,8% en el mismo período (MINEDUC, 2019), a lo anterior además se agregan los resultados de del quinto sondeo sobre el bullying donde un gran porcentaje de los jóvenes declaran haber presenciado bullying en su lugar de estudio.

En el año 2017 la Subsecretaria de Educación Parvularia lanza un documento el cual se titula “Orientaciones para el Buen trato en Educación Parvularia”, su propósito es promover

El Buen Trato hacia la primera infancia implica el desarrollo de relaciones en las que los adultos se vinculan afectivamente a partir de una interacción positiva con niños y niñas; proporcionando cuidado y protección; visibilizando sus necesidades sus particularidades; reconociendo a cada niño y niña como un legítimo otro y sujeto de derechos.  
(Subsecretaria de Educación Parvularia, 2017, p.15).

Este documento está diseñado para los establecimientos de Educación Parvularia, en el contexto de responsabilidad de garantizar los derechos de niños y niñas, promoviendo relaciones positivas caracterizados por el Buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

Debido a estos antecedentes es que el Gobierno de Chile decide poner más énfasis en la convivencia escolar actualizando nuevamente las Política Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), que se centra en dos ámbitos fundamentales: por un lado, en el sentido formativo y ético de la convivencia escolar; y, por otro, en la idea central de que todos los miembros de la comunidad educativa estamos llamados a ser responsables y beneficiarios de una buena convivencia (MINEDUC, 2019).

Una de las cartillas o temas que contiene este nuevo documento es ¿Cómo trabajar la Convivencia Escolar desde la Educación Parvularia?, su objetivo principal es orientar a los educadores e instituciones educativas en intencionar la formación en convivencia escolar desde la primera infancia (MINEDUC, 2019, p.2). Donde se destaca la importancia de instalar un ambiente de buen trato y climas emocionales positivos en el aula.

#### 2.4.1.1 Bases Curriculares

En el Ministerio de Educación (MINEDUC), en el año 2018 lanza las nuevas Bases Curriculares de Educación Parvularia, las cuales son una actualización de las Bases Curriculares 2001, este documento es un marco orientador del quehacer pedagógico para las Educadoras de Párvulos. Dentro de sus núcleos de aprendizaje que se encuentra en las B CEP (2018) es el núcleo Convivencia y Ciudadanía:

Hace referencia al conjunto de actitudes, conocimientos, habilidades sociales y emocionales, que permiten al niño y a la niña, convivir pacíficamente con otros, tomar decisiones que favorecen el bien común, y desarrollar progresivamente un sentido de pertenencia a una comunidad cada vez más amplia, compartiendo valores y responsabilidades sobre la base de los derechos humanos. (p. 53)

Este núcleo promueve el respeto, la colaboración entre pares y la construcción de relaciones significativas. Dentro de las orientaciones pedagógicas se plantea que para favorecer los objetivos de aprendizaje de este núcleo, es necesario generar oportunidades donde los niños y las niñas participen activamente y en forma progresiva, en diferentes actividades y juegos grupales de carácter colaborativo, en los cuales puedan disfrutar por estar junto a otros, expresar opiniones, respetar las normas y reglas acordadas, hacer propuestas para la resolución pacífica de conflictos cotidianos, participar en la elaboración de proyectos grupales, siendo parte de las decisiones colectivas desde una perspectiva inclusiva. (p.54)

Dentro de los objetivos de aprendizaje para el nivel medio se distinguen tres:

- N°5→ Iniciarse en la resolución pacífica de conflictos, dialogando respecto de la situación, escuchando, opinando y proponiendo acciones para resolver.

- N°6→ Manifestar disposición para practicar acuerdos de convivencia básica que regulan situaciones cotidianas y juegos.
- N°7→ Identificar objetos, comportamientos y situaciones de riesgo que pueden atentar contra su seguridad, bienestar y el de los demás. (p.57)

Para el nivel Transición se identifican cuatro:

- N°5→ Aplicar estrategias pacíficas frente a la resolución de conflictos cotidianos con otros niños y niñas.
- N°6→ Respetar normas y acuerdos creados colaborativamente con pares y adultos, para el bienestar del grupo.
- N°7→ Identificar objetos, comportamientos y situaciones de riesgo que pueden atentar contra su bienestar y seguridad, o la de los demás, proponiendo alternativas para enfrentarlas.
- N°8→ Comprender que algunas de sus acciones y decisiones respecto al desarrollo de juegos y proyectos colectivos, influyen en las de sus pares. (p.58)

#### 2.4.1.2 Marco para la Buena Enseñanza en Educación Parvularia

El Marco para la Buena Enseñanza en Educación Parvularia (MBEEP) es un referente que orienta a los(as) educadoras(es) respecto de la reflexión y práctica pedagógica que deben desarrollar como profesionales de la educación. Este marco se vincula a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia y se organiza en cuatro dominios de desarrollo profesional docente, los cuales están conformados por cuatro criterios y cuatro descriptores que ofrecen una síntesis del desempeño esperado para los(as) educadores(as) del Nivel de Educación Parvularia.

Uno de los dominios del MBEEP (2019) hace referencia a la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje el cual se enfoca en la creación de un ambiente de bienestar integral, el(la) educador(a) genera y mantiene interacciones de confianza y respeto con los niños(as), entre ellos y entre los adultos, considerando las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas, lo que favorece el desarrollo de sentimientos de aceptación, plenitud, confortabilidad y seguridad, permitiéndoles gozar del proceso de aprender (p.34). Por lo tanto, entre sus objetivos están el de establecer interacciones de confianza y respeto entre todos los niños(as) y el equipo de aula favoreciendo un clima de bienestar integral y aprendizaje.

#### 2.4.2 Junta Nacional de Jardines Infantiles

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) es una “Institución del Estado de Chile creada en 1970 por la Ley N° 17.301, como un estamento autónomo dependiente del Ministerio de Educación y cuyo fin es atender la educación inicial del país”.

Su misión es otorgar:

“Educación Parvularia pública de calidad y bienestar integral a niños y niñas preferentemente menores de cuatro años, priorizando en aquellos que provienen de familias que requieren mayores aportes del Estado tendiendo a la universalización, a través de diversos programas educativos con una perspectiva de territorialidad; desde una visión de sociedad inclusiva y de niños y niñas como sujetos de derechos; y que reconoce las potencialidades educativas de sus contextos familiares, sociales y culturales incorporándolas para dar mayor pertinencia a sus aprendizajes”.

La Junta Nacional de Jardines Infantiles dispone de una gran variedad de documentos con información especializada sobre temas relacionados con la Educación Parvularia. Entre estos se encuentra:

“La Política De Ambientes Bien Tratantes cuyo fin es el de profundizar la relevancia de los contextos, y desde una mirada sistémica pone en valor la necesidad de generar ambientes bien tratantes donde el bienestar y el cuidado emocional tanto de niñas y niños, como de las personas adultas que formamos parte de la comunidad JUNJI, son pilares esenciales de una educación de calidad.” (JUNJI, 2017, p.5).

### 2.4.3 Fundación Integra

INTEGRA es uno de los principales prestadores de Educación Parvularia en Chile, es una “Institución de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a la Red de Fundaciones de la Presidencia. Su misión es lograr desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas entre tres meses a cuatro años de edad a través de un proyecto educativo de calidad con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad”. (INTEGRA, 2017).

La Fundación Integra posee una gran cantidad de documentos especializados en relación con la Educación de los Párvulos, entre los cuales podemos encontrar “El Reglamento de Convivencia”, la cual busca promover y fortalecimiento de los ambientes educativos y laborales bien tratantes, para así favorecer los aprendizajes y desarrollos integrales de los niños y niñas (INTEGRA, 2017)

## **2.5 Investigaciones relacionadas a la convivencia escolar y estrategias pedagógicas**

Una investigación es un proceso de generación de nuevo conocimiento en el cual se recopila información, estudio e interpretación de un conocimiento generado previamente, o que se genera a partir de la observación mediante la utilización del método científico. A través de la investigación se llega a obtener nuevos conocimientos sobre la realidad.

Es por ello que es importante conocer diversos estudios que se hayan realizado antes con el mismo enfoque de conocer las estrategias pedagógicas del equipo educativo para abordar la convivencia escolar entre los niños(as), esto ayuda a conocer diversas realidades con distintos participantes, mostrando así diversos resultados, con el fin de poder conocer y crear múltiples conclusiones con una misma perspectiva del cual se está investigando.

### **2.5.1 Investigación N°1: “Analizar las estrategias de los docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar”**

La primera investigación fue analizada por Chávez, Ramos y Zugey (2017) su objetivo fue centrarse en analizar las estrategias de los docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar, para ello se realizó un estudio donde se exponen las estrategias construidas por docentes de educación preescolar para afrontar retos de la

convivencia y la disciplina en el aula. Estas estrategias se dividen en tres grupos: contención, pedagógicas, y de atención especializada y psicológica. En este estudio participaron catorce docentes que laboran en escuelas públicas.

Las educadoras fueron entrevistadas entre los años 2014 y 2015. Todas ellas mujeres: nueve pertenecen a diferentes centros escolares y fueron contactadas en un Centro de Maestros al que acudían a eventos de actualización y cinco son parte de la planta docente de un jardín de niños. Esta investigación es de forma cualitativa es por esto que se interesa por sistematizar y analizar los sentidos y significados que los sujetos les otorgan a sus actos y descubrir la lógica que subyace en sus relaciones con los demás. Desde esta perspectiva, la entrevista se concibe como una interacción social que produce una comunicación de significados, una persona expone su particular visión de un problema y la otra procura comprender e interpretar dicha explicación.

Esta investigación concluyó que fue notable la diversidad de estrategias que implementan las entrevistadas tanto en las estrategias de contención como en algunas del segundo tipo denominado estrategias pedagógicas, las cuales están presente en la pretensión de modelar una conducta esperada vía la experimentación de situaciones indeseables para los niños; como el cambio de lugar o el distanciamiento del grupo y, en situaciones más graves, mediante la incorporación a otro grupo. En este sentido, aparece un reforzamiento centrado en experiencias que se viven como negativas y si esta práctica logra generar un cambio, muy probablemente se basará en el temor a la sanción o en evitar contradecir a la autoridad; lo cual se orienta hacia un enfoque centrado en la obediencia (Curwin *et al.*, 2008). Pero también aparecen estrategias que podrían ubicarse de acuerdo con Latapí (2003) en un enfoque *reflexivo dialógico*, el cual parte de la concepción evolutiva del desarrollo moral. Desde esta lógica, la intervención pedagógica se centra en brindar oportunidades para que niños y niñas desarrollen su autonomía moral, se apropien de manera paulatina de ciertas normas y valores, y aprendan a ejercer su libertad con responsabilidad.

#### 2.5.2 Investigación N°2: *“Conocer la convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la unidad educativa Dr. Misael Acosta Solís del Cantón baños de agua Santa provincia de Tungurahua”*

La segunda investigación fue realizada por Sánchez (2016) su objetivo fue centrarse en conocer la convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la unidad educativa Dr. Misael Acosta Solís del Cantón baños de agua Santa provincia de

Tungurahua, para ello se realiza un estudio donde participan 46 niños y niñas integrando a los padres de familia y a 2 docentes responsable del aula de clases. Al realizar varias observaciones y encuestas lo que se concluye de esta investigación fue que los niños de la Unidad Educativa Dr. Misael Acosta Solís del Cantón Baños de Agua Santa de la Provincia de Tungurahua requieren de una alternativa de solución que les permita fortalecer su convivencia escolar y el valor del respeto, pues, reflejan que en la institución específicamente en el aula de los niños y niñas de 3 a 5 años de edad se considera que no existe una convivencia pacífica, es decir que los niños y niñas de dichas aulas mantienen un ambiente poco armonioso en el cual no se puede trabajar de manera adecuada para que de esta manera fortalecer la fomentación de valores y así también estimular el aprendizaje.

Además, se fundamenta que no existe una colaboración completa por parte de los niños y niñas en las actividades que se plantean dentro y fuera del aula, se considera que no se aplica una estrategia metodológica adecuada por parte de las docentes que incentive al niño y niña a ser parte de dichas actividades estimulando su interacción en la sociedad. Después de haber interpretado los resultados se concluye que los niños y niñas de 3 a 5 años de edad no muestran una aceptación por las diferencias étnicas, físicas y sociales que se presentan en las personas que están a su alrededor, así como también no demuestran señales de respeto y consideración a estas diferencias entre compañeros lo cual se evidencia en la convivencia que no es estable, sino que causa disturbios y conflictos provocando que el respeto sea más deficiente cada día.

Tomando en cuenta que la solidaridad implica inicialmente una ayuda desinteresada a los demás cabe recalcar que existe un porcentaje mayor a la mitad de niños y niñas que les cuesta ser solidarios tal vez porque desde el hogar no se ha dado la importancia de este valor sin embargo, la otra parte de niños y niñas demuestran que la solidaridad es un impulso natural que se tiene de satisfacer las necesidades propias, pero al mismo tiempo sentir empatía por los demás y este sentimiento es el origen de la acción solidaria lo cual permite que se dé un ambiente en el cual se promueve la aplicación de los valores humanos los cuales son regidos por el respeto.

# **CAPÍTULO III:**

## **MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 Paradigma de investigación

En una investigación, quienes investigan deben situarse en una forma de explicar la realidad específica, lo que implica definir un paradigma de investigación, pero para entender ¿Qué es un paradigma? Según la Real Academia Española (RAE) el significado de paradigma es una “teoría o conjunto de teorías cuyo núcleo central se acepta sin cuestionar y que suministra la base y modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento”

Otra definición del paradigma fue dicha por Kuhn (1970, citada de Fernández & Rivera, 2009) quien plantea que el paradigma se puede establecer de dos formas:

La primera dice que “toda la constelación de creencias, valores, técnicas, etc., que comparten los miembros de una comunidad determinada”, y el segundo, en torno a respuestas a problemas concretos que al instituirse como modelos tienen la posibilidad de superar reglas preinstituidas que tributan a la resolución de los demás problemas de interés a la ciencia, es decir, “investigación basada firmemente en una o más realizaciones científicas pasadas, realizaciones que alguna comunidad científica particular reconoce, durante cierto tiempo, como fundamento para su práctica posterior” (p.7).

Por lo tanto, con respecto a el concepto paradigma no se tiene conocimiento de una definición exacta, pero se tiene una noción general de este, como un modelo de pensamiento que nos ayuda a interpretar la realidad en un momento histórico dado también es un conjunto de teorías o marco teórico, en tanto esquema formal de organización de un conjunto de conocimientos.

Esta investigación se realizará bajo el paradigma de investigación cualitativa lo cual significa según Fernández y Rivera (2009) que es:

“En una investigación cualitativa debe existir una relación específica entre el investigador y su "objeto" de estudio. La interacción entre las partes involucradas debe ser dinámica y flexible; se concibe como un intercambio desde la oralidad y actuación, donde el diálogo

es la vía ideal para la exteriorización de experiencias, vivencias y otras informaciones que tributen a la concreción de lo que se indague” (p.11).

### **3.2 Enfoque de investigación**

Debido a que nuestra investigación es cualitativa, se decide por el enfoque fenomenológico, ya que como plantea Husserl (1998, citado por Fuster 2019) este enfoque es:

“Un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla” (p.202).

Es por esto que consideramos este enfoque, ya que esta investigación pretende analizar a diez participantes entre las cuales estarán Educadoras y Técnicos en Educación Parvularia que poseen experiencias comunes, en relación a la utilización de estrategias pedagógicas para promover la convivencia entre los niños y niñas de los Niveles Medios y Transición de Jardines Infantiles y Escuelas de la Región del Bio-Bio.

### **3.3 Método de investigación**

Para hacer posible esta investigación es necesario utilizar un método donde se pueda crear un nexo para poder recopilar información desde las participantes, en este caso se realizará por medio de entrevistas vía email a un número de Educadoras y Técnicos en Educación Parvularia, ya que ellas van a ser nuestra unidad de estudio. El motivo de que las entrevistas se realicen de

manera vía email es debido a que no se pueden realizar de forma presencial, por todo lo que está sucediendo a nivel país y mundial con el tema de la pandemia (Covid 19), es por esto que se ha optado por esta forma para así resguardar el bienestar de todos los participantes.

### **3.4 Unidad de estudio**

Bajo la mirada de Hurtado (2000, citado en Camacaro 2006) “La unidad de estudio se refiere al contexto, al ser o entidad poseedores de la característica, evento, cualidad o variable, que se desea estudiar; una unidad de estudio puede ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución” (p. 248).

En esta investigación nuestra unidad de estudio, serán las Educadoras y Técnicos en Educación de Párvulos, quienes nos permitirán obtener información y datos relevantes.

### **3.5 Muestra de estudio**

Según Hernández, Baptista & Fernández (2014) La muestra de estudio es un proceso cualitativo de un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.

Es por ello que para llevar a cabo esta investigación es necesario registrar a las diez Educadoras/Técnicos en Educación Parvularia, es fundamental recalcar que en esta investigación se mantendrán los nombres de las participantes en reserva, debido a que se quiere resguardar la privacidad de las personas, por lo tanto, las participantes solamente serán identificadas por un número.

Para el proceso de selección de las participantes se tomó en cuenta el título profesional (el cual debía estar relacionado al área de la educación infantil), se consideró además el lugar donde trabajaban, ya que estas debían provenir de la Región del Bio- Bio. También se tuvo presente los años de servicio y se consideró los Niveles Medios y Transición, ya que la investigación se centra en los niños(as) de 3 a 6 años de edad.

### 3.6 Caracterización de las muestras de estudios

En la presente tabla se da a conocer los datos personales de las muestras de estudios. Los datos utilizados son: género, años de servicio, institución donde trabajan, título profesional, entre otros.

<b>Datos de los entrevistados</b>								
	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Título profesional</b>	<b>Institución que otorga el título</b>	<b>Años de servicio</b>	<b>Nombre de la institución en la que trabaja</b>	<b>Nivel en el que imparte sus clases</b>	<b>Número de alumnos</b>
<b>Participante N°1</b>	32	Femenino	Educadora de Párvulos	Instituto Diego Portales	8 años	Jardín Infantil Aliwen	Heterogéneo (Nivel Medio, Prekínder y Kinder)	15 niños(as)
<b>Participante N°2</b>	35	Femenino	Educadora de Párvulos	Instituto profesional Providencia Concepción	10 años	Colegio San Nicolás Concepción	Primer Nivel de Transición	21 niños(as)
<b>Participante N°3</b>	32	Femenino	Educadora de Párvulos	Universidad Católica de la Santísima Concepción	9 años	JUNJI	Nivel Medio Mayor	30 niños(as)
<b>Participante N°4</b>	29	Femenino	Educadora de Párvulos, Licenciada en Educación.	Universidad La República	3 años	Fundación Integra, jardín infantil "Los Angelitos"	Nivel Medio Mayor	32 niños(as)

<b>Participante N°5</b>	24	Femenino	Pedagogía en Educación Parvularia, Licenciada en educación	Universidad La República	1 año	Escuela pública, Mulchén	Segundo Nivel Transición	18 niños(as)
<b>Participante N°6</b>	43	Femenino	Educadora de Párvulos	Universidad San Sebastián	15 años	Colegio St. Johns School	Nivel Medio Mayor	25 niños(as)
<b>Participante N°7</b>	35	Femenino	Educadora de Párvulos	Universidad Católica de la Santísima Concepción	9 años	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	Segundo Nivel Transición	27 niños(as)
<b>Participante N°8</b>	27 años	Femenino	Técnico en Educación Parvularia	Colegio Los Acacios	4 años	Jardín Infantil Mundo Cantaclaro	Nivel Medio Mayor	20 niños(as)
<b>Participante N°9</b>	29 años	Femenino	Técnico y Educadora de Párvulos	Universidad La República	7 años	Jardín Infantil y Sala Cuna Ramadillas	Nivel Medio	24 niños(as)
<b>Participante N°10</b>	25 años	Femenino	Técnico en Educación de Párvulos	Colegio Los Acacios	6 años	Jardín Infantil Mundo Cantaclaro	Nivel Transición	19 niños(as)

**Observaciones datos de los entrevistados:**

Con respecto a los antecedentes de las participantes se puede mencionar que todas son del sexo femenino, en un rango de edad que va desde los 24 a 43 años, con título de Nivel Superior de Técnico en Educación Parvularia (3) y Educadora de Párvulos (7) que llevan aproximadamente entre 1 y 15 de años de servicio, todas se desempeñan en los Niveles Medios o Nivel Transición, con un rango de niños y niñas por aula de 15 a 32 párvulos y todas trabajan en jardines, escuelas y colegios de la Región del Bío- Bío.

### 3.7 Categorías y subcategorías de análisis:

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de Niveles Medios y Transición.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Definición	Subcategoría de análisis	Definición
<p>Describir las estrategias que utilizan las educadoras de párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para generar una buena convivencia escolar.</p>	<p>Estrategias pedagógicas</p>	<p>Son acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los niños y niñas.</p>	<p>Educación emocional</p>	<p>Como un proceso educativo, continuo, permanente, busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales para así lograr un desarrollo integral de la persona, con el fin de aumentar el bienestar personal y social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Habilidades sociales</li> <li>-Autoconcepto y Autoestima</li> <li>-Comunicación</li> <li>-Asertividad</li> <li>-Resolución de conflicto</li> </ul>

			Educación en valores	<p>Está considerada como uno de los ejes principales que hay que tener en cuenta para mejorar la convivencia. Tiene la ventaja de que se puede trabajar a diferentes niveles, tanto los que aparecen en el currículo oficial como a través del currículo oculto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Diálogo</li> <li>-Sentido Crítico</li> <li>-Saber Crítico</li> <li>-Saber negociar</li> <li>-La empatía</li> <li>-La solidaridad</li> </ul>
	Convivencia escolar	Es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: niños y niñas, docentes, directivos o autoridades, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente, donde la comunidad educativa pueda reflexionar sobre su prácticas	Plan de gestión de convivencia escolar	Instrumento acordado por el Consejo Escolar o Comité de Buena Convivencia, que busca materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia pacífica.

		institucionales y pedagógicas en torno a la formación en convivencia		
Descubrir si las instituciones educativas disponen de manuales de convivencia escolar para apoyar a los equipos educativos en el mejoramiento de la convivencia.	Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar	<p>Manuales de convivencia escolar son documentos que conforman parte del Proyecto Educativo Institucional de un colegio y contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos, y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución educativa.</p> <p>Material de apoyo para la convivencia escolar son documentos que orientan el quehacer pedagógico en relación al mejoramiento a la convivencia escolar en el aula</p>	Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar vigentes en la Educación Parvularia en Chile	<p><b><u>JUNJI:</u></b>  <i>-La Política De Ambientes Bien Tratantes:</i> Cuyo fin es el de profundizar la relevancia de los contextos, y desde una mirada sistémica pone en valor la necesidad de generar ambientes bien tratantes donde el bienestar y el cuidado emocional tanto de niñas y niños.</p> <p><b><u>INTEGRA:</u></b>  <i>-Reglamento de Convivencia:</i> la cual busca promover y fortalecimiento de los ambientes educativos y laborales bien tratantes, para así favorecer los aprendizajes y desarrollos integrales de los niños y niñas</p> <p><b><u>Ministerio de Educación:</u></b>  <i>-Bases curriculares:</i> Este documento es un marco orientador del quehacer</p>

				<p>pedagógico para las Educadoras de Párvulo. Dentro de sus núcleos de aprendizaje que se encuentra en las BCEP</p> <p><i>-Marco para la buena enseñanza:</i> Es un referente que orienta a los(as) educadoras(es) respecto de la reflexión y práctica pedagógica que deben desarrollar como profesionales de la educación</p>
<p>Conocer los problemas de convivencia que se dan con mayor frecuencia entre los niños y niñas dentro del aula.</p>	<p>Conductas disruptivas</p>	<p>Se refiere a aquellas conductas que dificultan los aprendizajes, la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias</p>	<p>Las conductas disruptivas más frecuentes en el aula preescolar</p>	<p>Saltar, interrumpir, dar vueltas por la clase, pellizcar, morder, destrozar y golpear objetos, desafiar las órdenes paternas y dificultad para controlar reacciones de ira o determinados comportamientos agresivos ante los iguales.</p>

### 3.8 Procedimientos de investigación

#### 3.8.1 Técnicas e instrumentos de recogida de información

##### Técnica de recogida de información:

**Entrevista:** Según Troncoso & Amaya (2017) “La entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador” (p.330).

En este caso debido a la contingencia mundial que se está viviendo por la pandemia (Covid-19) no se puede realizar una entrevista de manera presencial, por lo tanto, esta investigación se efectuará de manera vía correo electrónico. Se enviará a cada Educadora y Técnico de Educación de párvulos un formato que contendrá 11 preguntas para que las participantes puedan dar a conocer con total libertad sus opiniones e ideas respecto a las interrogantes planteadas en la entrevista.

##### Instrumento de recogida de información:

**Entrevista estructurada:** Según Troncoso & Amaya (2017) “El entrevistado recibe las opciones de respuesta. Tanto el guion de entrevista como el orden de las preguntas están completamente estructurados” (p. 331).

Decidimos implementar este tipo de entrevistas, ya que al no poder realizarla de manera presencial debido a la pandemia por el Covid-19, no teníamos la oportunidad de entablar una conversación directa y de manera más flexible con las entrevistadas. Debido a esto es que optamos por desarrollar preguntas más específicas con el fin de recabar la información de manera más concreta.

La entrevista no se realizó por plataforma de video llamada, ya que en el momento que se comenzó a realizar la investigación la mayoría de las participantes presentaban dificultades para realizarlas por este medio, ya sea por horarios de trabajo, conectividades inestables, entre otros. Es por esto que se optó por enviarla vía correo electrónico para que de este modo las participantes tuvieran mayor flexibilidad horaria para responder la entrevista.

### 3.8.2 Técnicas de análisis de la información

Como la investigación tiene un enfoque fenomenológico, la técnica de análisis escogida para analizar las respuestas de las participantes fue en base a la técnica de recolección de datos, ya que como postula Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013):

“Entrevistas estructuradas o enfocadas: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis” (p.163).

Se debe tener en consideración que por los hechos acontecidos actualmente producto de la pandemia mundial del Coronavirus (Covid- 19), esta investigación será desarrollada mediante una entrevista estructurada, por vía correo electrónico.

### **3.9 Técnicas de validez**

La técnica de validez fue realizada por dos docentes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, debido a que ellas cuentan con una gran experiencia tanto en el área profesional de méritos académicos como conocimientos relacionados al tema de convivencia escolar. Se le solicitó su colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento de la entrevista, y así poder entregar un óptimo documento a las participantes de esta investigación académica. Las observaciones que fueron realizadas por las docentes fueron acogidas, con el fin de mejorar el instrumento.

Análisis de entrevistas:

Primer análisis: Tablas en las cuales se organizaron cada una de las preguntas realizadas a las participantes con sus respectivas respuestas.

<b>Pregunta N°1</b>	<b>Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?</b>
Participante 1	"Personas que se relacionan entre sí, y forman parte de una Institución"
Participante 2	"Ambiente de respeto, empatía y compañerismo"
Participante 3	"Es la interacción social que se produce dentro del establecimiento educativo"
Participante 4	"Convivencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa", "Interrelación positiva entre ellos"
Participante 5	"La labor que desempeñamos ya que nos permite orientarnos a nosotras como adulta mediadora de los aprendizajes para así lograr entregar un ambiente grato, de buen trato"
Participante 6	"Tener una buena actitud, respeto y evitar conflictos entre los profesores y alumnos"
Participante 7	"Relaciones interpersonales que presentan los niños y niñas con sus pares y adultos"
Participante 8	"Una instancia que se utiliza para compartir entre los alumnos y trabajadores del establecimiento"

Participante 9	“Es tener un buen clima en el aula o en el establecimiento entre todos los agentes que son partes de la comunidad educativa”
Participante 10	“Es una oportunidad de aprendizaje fundamental en el desarrollo del niño, en el cual se aprenden muchos valores de una forma didáctica y entretenida”
Conclusión general	A partir de lo señalado en nuestro marco teórico la convivencia escolar es la relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: niños y niñas, docentes, directivos o autoridades, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente, donde la comunidad educativa pueda reflexionar sobre su prácticas institucionales y pedagógicas en torno a la formación en convivencia. Observamos en las entrevistas que los participantes tienen una noción de lo que es la convivencia escolar

<b>Pregunta N°2</b>	<b>¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?</b>
Participante 1	“Si”
Participante 2	“Si considero un plan de convivencia, el cual se activa a principio de año y se desarrolla a lo largo del periodo escolar”
Participante 3	“Existe un plan que inicia en Sala cuna, donde se trabajan emociones básicas, pena, rabia, alegría, miedo” “De esta forma educamos sus normas de convivencia que contribuyen a un ambiente saludable”
Participante 4	“En los establecimientos educacionales se implementa mayormente un plan de convivencia escolar a diferencia de jardín infantil”
Participante	“Si, contamos con el apoyo del equipo multidisciplinario que nos acompaña en experiencias de aprendizaje que se

5	relacionen a la convivencia escolar.” “Contamos con el equipo multidisciplinario contamos con un encargado de convivencia que nos visita 2 veces a la semana apoyar el trabajo pedagógico y de convivencia de nuestros niños”
Participante 6	“Si”
Participante 7	“Si existe un plan de convivencia escolar”
Participante 8	“Si, de todas maneras. Ya que es una instancia de aprendizaje bidireccional”
Participante 9	“Si, se crea una plan de convivencia”
Participante 10	“Si lo considero, ya que es fundamental para mejorar la relación entre los pares”
Conclusión general	Todas las entrevistadas declaran tener en sus establecimientos un plan de convivencia escolar definido como un plan que busca materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia pacífica.

<b>Pregunta N°3</b>	<b>¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?</b>
Participante 1	“Pelears o conflictos por los materiales, yo creo que se originan, una por falta de material” “No saber respetar turnos entre ellos”
Participante 2	“El compartir con otros niños los espacios, materiales y actividades”
Participante 3	“La cantidad de niños y niñas en aula”

	<p>“Niños tímidos al momento de expresarse”</p> <p>“Poca involucración de las Familias... se validan actitudes que no contribuyen a la sana convivencia, como defenderse con golpes”</p>
Participante 4	<p>“Falta de normas y valores en el hogar”</p>
Participante 5	<p>“Repartir los lápices, en el momento de ingreso al baño para el cepillado, cuando nos dirigimos al almuerzo surgen intercambio de opiniones de quien va primero, y para ello se trabaja mucho con las normas de convivencia, más conocidas como las reglas de oro de nuestra sala, implementación de tablero con responsabilidades”</p>
Participante 6	<p>“Conflictos de violencia y la desmotivación”</p> <p>“Se originan por la falta de habilidades de trabajar en equipo, no tienen confianza en el profesor, no tienen apoyo de los padres y en los hogares no tienen reglas claras”</p>
Participante 7	<p>“Incumplimiento de las normas de convivencias, respetar turnos, mantener silencio mientras la educadora u otro habla, levantar la mano para hablar, no querer compartir algún material, juegos bruscos que se transforman en accidentes, esto se origina debido a la edad en que se encuentra, son niños y niñas que se expresan libremente por lo que aún es difícil para ellos esperar turno y reconocer situaciones de riesgo”</p>
Participante 8	<p>“Son muy pocos y puntuales”</p> <p>“Algunos de los problemas son el respetar turnos en las actividades y se originan debido a que todos quieren participar”</p>
Participante 9	<p>“Uno de los grandes desafíos que he tenido en el aula, es promover el buen trato entre los Párvulos debido a que algunos niños le gusta molestar a sus compañeros”</p>

Participante 10	“Algunos de los problemas que se presentan en el aula son que a algunos niños les cuesta el compartir y el ponerse en el lugar del otro ya que están en una edad en donde piensan en ellos primero les cuesta respetar el turno del otro”
Conclusión general	La conclusión realizada para la pregunta tres fue articulada con las conclusiones de la pregunta cuatro.

<b>Pregunta N°4</b>	<b>¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?</b>
Participante 1	“El no saber compartir materiales” “Respetar turnos”
Participante 2	“El compartir juguetes o materiales pedagógicos”  “El escuchar a los demás con respeto”  “Solucionar conflictos de manera pacífica, evitando rabietas o mañas, al momento de verse frustrados”
Participante 3	“Compartir materiales Golpes, empujones” “Regulación de la frustración, a veces terminan en pataletas”
Participante 4	“Falta de comprensión por las normas”  “Conductas agresivas de comportamientos intencionados que realizan para dañar a un compañero”  “Conductas de rechazo por las experiencias educativas”

Participante 5h	<p>“No contamos con grandes problemas de convivencia”</p> <p>“No respetar las normas”</p> <p>“Generar conflicto”</p>
Participante 6	<p>“Problemas de agresividad”</p>
Participante 7	<p>“Respetar turnos, escuchar con atención, mantener silencio</p> <p>“Las normas de convivencia que se deben respetar dentro del aula”</p> <p>“Uso de materiales, por juegos bruscos”</p>
Participante 8	<p>“Respetar turnos y tener más paciencia a la hora de esperar”</p> <p>“Niños son muy tímidos y no logran participar por iniciativa propia”</p>
Participante 9	<p>“A algunos niños le gusta molestar a sus compañeros”</p>
Participante 10	<p>“Si bien es un grupo muy bueno, algunos de los problemas que se presentan son netamente debido a su edad”</p> <p>“Tener paciencia, respetar los momentos de silencio y seguir algunas instrucciones”</p>
Conclusión general pregunta 3 y 4	<p>Por el tipo de respuesta dadas por los entrevistadas decidimos combinar las conclusiones de las respuestas tres y cuatro debido a las similitudes de estas.</p> <p>Los problemas o desafíos de la convivencia en el aula se originan por los espacios muy pequeños, la insuficiencia de material, el no respetar turnos y normas, además de las pautas de crianza de las familias y la edad de los niños(as). También se mencionaba conductas agresivas de comportamientos intencionados que realizan para dañar a un compañero, conductas de rechazo por las experiencias educativas y la falta de comprensión por las normas.</p>

Pregunta N°5	¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?
Participante 1	"Hora del juego en áreas"
Participante 2	"Momentos de esparcimiento libre, uso del material de áreas"
Participante 3	"En la transición de las actividades, cuando debemos adecuar los espacios para hacer otra actividad" "En los juegos de patio masivos" "En el baño"
Participante 4	"Después del medio día, sobre todo en niños que se quedan para extensión horaria"
Participante 5	"En el cepillado de dientes "En el momento de dirigirnos al almuerzo a la cocina". "Antes de comenzar las experiencias cuando se invita algún párvulo x a repartir los lápices y/o material de trabajo"
Participante 6	"Durante las horas de clases"
Participante 7	"Actividades pedagógicas, ya que es cuando deben mantener atención a las instrucciones"
Participante 8	"Cuando llegan al aula, les cuesta tomar el curso de las actividades"
Participante 9	"En casi todos los momentos del día"

Participante 10	“Este nivel asiste medio día, cuando llegan, algunos están cansados y otros muy energético”
Conclusión general	Los momentos de la jornada donde surgen más problemas de convivencia son cuando existen cambios de actividades dentro del aula, también en las instancias que hay que respetar turnos para realizar una actividad como ir al baño o al patio, asimismo se presentan dificultades al inicio de las jornadas o cuando hay extensión horaria, ya que debido a esto los niños(as) se les dificulta mantener la concentración y seguir las instrucciones durante la jornada que queda.

<b>Pregunta N°6</b>	<b>¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?</b>
Participante 1	“Los llevo a un rinconcito del aula” “Converso con cada uno de ellos” “Les pido que se pidan disculpas” “Realizo las preguntas pertinentes y los invito a que aprendan a jugar entre ellos”
Participante 2	“La conversación, diálogo constante, cuentos, cantos y juegos”  “Y sobre todo el refuerzo positivo”
Participante 3	“Tomar a los involucrados y cambiar de ambiente” “Escuchar las dos partes” “Orientar recordando las reglas de oro” “Cuando surgen alteraciones del ambiente con un solo niño, a este se le entregan mayores responsabilidades y colaboración con los adultos”
Participante 4	“Dentro de las estrategias que tenemos realizamos montaje con títeres que habla de las emociones, grupos a sala de yoga, implementar actividades mas lúdicas”
Participante 5	“Reglas de oro” “Implementación de tablero con responsabilidades”

	“Trabajo en equipo con las familias, equipo multidisciplinario y equipo de sala”
Participante 6	“Tomo al niño, Trato de que se relaje y se calme, pregunto si encuentra que está bien lo que hizo, como cree que se sentía el otro niño, crees que a él le gusta lo que tú le estás haciendo? Que me cuente porque esta tan enojado y buscar una solución juntos. Y finalmente que se disculpe con el niño afectado”
Participante 7	“Abordar las normas de convivencia que debemos respetar, para tener una sana y buena convivencia con los pares y adultos”
Participante 8	“Momento de relajación para todos”
Participante 9	“Se conversa con el párvulo, se conversa con todos y se promueve el buen trato”
Participante 10	“Momento de relajación y momento de conversación”
Conclusión general	“Las estrategias que utilizan cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula son los momentos de relajación, conversaciones, utilización de las reglas de oro o reglas del salón, tableros de responsabilidades, refuerzo positivo y el trabajo en equipo con las familias, equipo multidisciplinario y equipo de sala”

<b>Pregunta N°7</b>	<b>¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?</b>
Participante 1	“La conversación es un método muy efectivo, ya que nos ayuda a resolver conflictos y peleas, malos entendidos etc, a parte nos ayuda a llegar algún acuerdo o decisión”
Participante 2	“El refuerzo positivo, diálogo constante como grupo y de manera individual”

Participante 3	“La conversación directa con los afectados”
Participante 4	“Sala que implementamos para yoga”
Participante 5	“Sacar provecho a nuestras normas” “Tablero con responsabilidades”
Participante 6	“Acuerdos esenciales que se hablan todos los días”
Participante 7	“Conversación solo con los involucrados en el conflicto” “Se da la instancia de reflexionar y pedir disculpas al percatarse del error”
Participante 8	“Los momentos de relajación”
Participante 9	“Sin Respuesta”
Participante 10	“Minuto de relajo”
Conclusión general	Las participantes consideran que las estrategias más efectivas son implementar momentos de relajación y conversación.

<b>Pregunta N°8</b>	<b>¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?</b>
Participante 1	"Mayor dificultad no hemos tenido, peleas o conflictos por materiales o no respetar turnos"
Participante 2	"Se hace difícil promover la convivencia saludable, con aquellos niños que por primera vez se ven enfrentados a un escenario nuevo como es el aula"
Participante 3	"El manejo de grupos tan grandes"
Participante 4	"Descoordinaciones con el equipo de trabajo" "poco apoyo de las familia" "desconcentración del grupo en momentos de actividades en el aula"
Participante 5	"Dificultades pero si con las familias al comienzo ya que no sabían mucho de que se trataba la convivencia escolar, por eso costo un poco la aceptación de ésta"
Participante 6	"No e tenido grandes dificultades, se respetan los acuerdos esenciales que se realizan en el aula"
Participante 7	"El apoyo de la familia es la dificultad más recurrente"
Participante 8	"Baja participación de los apoderados, debido al horario de estas actividades ya que ellos se excusan que en ese horario trabajan"
Participante 9	"La falta de respeto de algunos Párvulos, ya sea con golpes o palabras ofensivas"
Participante 10	"Son muy pocas, puede ser algunas actitudes puntuales como que algún niño no quiera participar, el grupo no entienda la importancia de la convivencia"

Conclusión general	Las dificultades a las que se han enfrentado las participantes para promover la convivencia en el aula son la poca participación de las familias, la falta de coordinación del equipo de trabajo, el manejo de grupos grandes y la falta de respeto de los párvulos.
--------------------	--

Pregunta N°9	¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?
Participante 1	“No, no cuenta con un Plan de Convivencia”
Participante 2	“Efectivamente, este se llama “Protocolo de convivencia escolar”. Así también contamos con un equipo de convivencia escolar, clases de orientación para el grupo curso y el trabajo de valores de manera mensual”
Participante 3	“Estamos en la construcción de un plan de convivencia escolar”
Participante 4	“Existe un pei”
Participante 5	“Si, contamos con protocolos de convivencia escolar establecidos en nuestro PEI y PME”
Participante 6	“Si tenemos un plan de convivencia, pero no recuerdo el nombre”
Participante 7	“El reglamento de convivencia escolar”
Participante 8	“Se realizan actividades mensuales, esta actividad se llama “Gracia Familiar”
Participante	“Tiene una programa de convivencia escolar, se llama plan de convivencia escolar”

9	
Participante 10	“Se realizan mensualmente actividades creadas por un nivel”
Conclusión general	La institución educativa en la cual trabajan las participantes en su mayoría tienen programas y/o protocolos para promover la convivencia escolar, los cuales son el PEI, PME y las actividades con las familias con el fin de promover la convivencia escolar.

<b>Pregunta N°10</b>	<b>¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?</b>
Participante 1	“No”
Participante 2	“Senda, carabineros de Chile, OPD, y consultorio Víctor Manuel Fernández”
Participante 3	“Unidad de buen trato de la institución, donde un equipo multidisciplinario que entregan estrategias tanto al personal de aula como a las Familias involucradas”
Participante 4	“Existe la colaboración de especialistas en el área ya sean, psicólogos, profesionales de la promoción de derecho y bienestar de los niños por fundación”
Participante 5	“Si, contamos con establecimientos educativos cercanos que nos apoyan y colaboran en las experiencias de aprendizaje”
Participante 6	“No lo sé”
Participante 7	“Si , el programa habilidades para la vida de JUNAEB”

Participante 8	“Es la familia, la comunidad, y de las instituciones cercanas”
Participante 9	“OPD (Oficina de Protección de Derechos de Infancia)”
Participante 10	“Se cuenta con la familia y la comunidad, las instituciones mas cercanas”
Conclusión general	Las instituciones u otras redes de apoyo con las que cuentan las participantes para promover el tema de convivencia escolar son la familia, la comunidad, el equipo multidisciplinarios, los consultorios e instituciones como la OPD, JUNAEB y SENDA.

<b>Pregunta N°11</b>	<b>¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula? Análisis</b>
Participante 1	“Si, por el hecho de no contar con un Plan de convivencia, se nos presentan más dificultades, solo nos regimos por la experiencia que hemos tenido en otras Instituciones”
Participante 2	“Claro que sí, siempre es bueno estar en constante perfeccionamiento o bien recibir nuevas herramientas que apoyen o faciliten las practicas que como educadoras”
Participante 3	“Claro que si, sin duda cada año es mas complejo trabajar la regulación de emociones, falta un mayor compromiso por parte de las familias a nivel de jardines”
Participante 4	“Siempre es importante estar capacitándose he implementado nuevas estrategias y conocimientos sobre la convivencia escolar”
Participante 5	“Siempre es bueno seguir perfeccionarse, para así adquirir más experiencias, más dominio e implementar más

	estrategias acordes a nuestro grupo educativo”
Participante 6	“Creo que uno siempre puede aprender nuevas formas y poder capacitarse para poder mejorar y poder ayudar y apoyar a los niños”
Participante 7	“Siempre es necesario estar preparada en posibles nuevas estrategias que se pudiesen implementar con los niños y niñas”
Participante 8	“En nuestra institución mensualmente se realizan capacitaciones, las cuales abordan la convivencia. Pero siempre es mejor tener aun más de estas capacitaciones, ya que nos ayudan mucho”
Participante 9	“Claro siempre es bueno tener capacitaciones”
Participante 10	“Si, en el jardin se realizan capacitaciones constantes pero me gustaría que fueran mas enfocadas en este tema”
Conclusión general	Todas las participantes concuerdan en que necesitan una mayor cantidad de capacitaciones y perfeccionamientos para desarrollar una mejor convivencia en las aulas.

**Análisis de preguntas para la entrevista de Educadoras y Técnicos en Educación de Párvulos**

<b>Objetivos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Conclusiones</b>
<p>1.Describir las estrategias pedagógicas que utilizan las educadoras de párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para generar una buena convivencia escolar.</p>	<p><b>Estrategias pedagógicas</b>  <b>6) ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?</b>  <b>7) ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?</b></p>	<p><b>Educación emocional</b></p>	<p>Según la definición del marco teórico, se entiende por estrategias pedagógicas a aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los niños y niñas.</p>
		<p><b>Educación en valores</b></p>	<p>Las participantes entrevistadas consideran que las estrategias más efectivas son implementar momentos de relajación y conversación.</p>
	<p><b>Convivencia escolar</b>  <b>1) Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?</b>  <b>2) ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?</b></p>	<p><b>Plan de gestión de convivencia escolar</b></p>	<p>Según la definición del marco teórico, se entiende por convivencia escolar a la relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa, donde ésta pueda reflexionar sobre sus prácticas institucionales y pedagógicas en torno a la formación en convivencia.</p> <p>Las Educadoras y Técnicos entrevistadas si tienen un concepto de lo que es la convivencia escolar. Es importante destacar que todas las entrevistadas señalan tener en su institución un plan de convivencia.</p>
<p>2. Descubrir si las instituciones educativas disponen de manuales de convivencia escolar para apoyar a los</p>	<p><b>Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar</b>  <b>9) ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta sea afirmativa ¿Cuál es el nombre de</b></p>	<p><b>Manuales y material de apoyo sobre la convivencia escolar vigentes en la Educación Parvularia en Chile</b></p>	<p>Según la definición del marco teórico, se entiende por Manuales de convivencia aquellos documentos que conforman parte del Proyecto Educativo Institucional de un colegio, el cual contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos, y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución educativa. Mientras</p>

<p>equipos educativos en el mejoramiento de la convivencia.</p>	<p>éste?  <b>10)</b> ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?  <b>11)</b> ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?</p>		<p>que el material de apoyo para la convivencia escolar son documentos que orientan el quehacer pedagógico en relación al mejoramiento a la convivencia escolar en el aula.</p> <p>Las educadoras y técnicos entrevistadas si tienen programas y/o protocolos para promover la convivencia escolar, además instituciones u otras redes de apoyo, sin embargo, todas las participantes concuerdan con que necesitan una mayor capacitación y perfeccionamiento con respecto al tema abordado.</p>
---	---	--	--

<p>3. Conocer los problemas de convivencia que se dan con mayor frecuencia entre los niños y niñas dentro del aula.</p>	<p><b>Conductas disruptivas</b>  <b>3)</b> ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?  <b>4)</b> ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?  <b>5)</b> ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?  <b>8)</b> ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?</p>	<p><b>Las conductas disruptivas más frecuentes en el aula preescolar</b></p>	<p>Según la definición del marco teórico, se entiende por conductas disruptivas aquellas conductas que dificultan los aprendizajes, la relación individual, y la dinámica del grupo, afectando tanto al individuo que la provoca como a los que reciben las consecuencias.</p> <p>Las participantes concuerdan que las conductas son comportamientos intencionados que se realizan para dañar a un compañero, conductas de rechazo por las experiencias educativas y la falta de comprensión por las normas. Por otro lado, las mayores dificultades que se presentan en el aula son los espacios pequeños, insuficiencia de material, no respetar normas, pautas de crianzas, entre otros.</p> <p>Mayormente estos problemas surgen en los momentos de cambios de actividades, respetar turnos y a la hora de llegada al establecimiento. Otro inconveniente a los que se ven enfrentadas las Educadoras y las Técnicas es que dicen no contar con el apoyo de las familias, poca coordinación con su equipo educativo, no existe un gran manejo con grupos de niños(as) más grandes, etc.</p>
---	--	--	---

### 3.10 Consideraciones éticas

Denzin y Lincoln (2012) definen las consideraciones éticas como “el consentimiento informado, protección de la privacidad, y la ausencia de engaño. También es necesario informar que es antiético el plagio, la falsación o tergiversación de datos o la violación de la confidencialidad” (p.110).

Así como lo mencionamos anteriormente, existen códigos de ética que hablan de los principios morales en las asociaciones académicas y profesionales. Denzin y Lincoln (2012) señalan que “Hacia 1980, las principales asociaciones académicas ya tenían sus respectivos códigos, los cuales hacían énfasis en cuatro puntos coincidentes vinculados a la conducción de los medios de investigación inductiva, orientados a fines mayoritarios.” Estos códigos de ética son los siguientes:

1. Consentimiento informado: Las personas que participan en la investigación sea directa o indirecta son objeto de estudio y tienen derecho a saber que serán investigados, a estar informados sobre la naturaleza y las consecuencias de los experimentos a los que forman parte. Tienen el derecho de acordar voluntariamente los términos y condiciones de su participación, su consentimiento debe estar basado en información explícita y con acceso irrestricto, por último, tienen derecho a saber sobre la duración, los métodos y su participación en la investigación. (Carta de consentimiento enviado a los participantes ver anexo)

2. Engaño: Los participantes al estar entendidos en cuanto al consentimiento informado, los códigos de ética se oponen firmemente al engaño.

3. Privacidad y confidencialidad: Se insiste en la protección de la identidad de las personas y las locaciones en las que se hará la investigación evitando una exposición no deseada.

4. Fidelidad: Es la certeza en cuanto a la fidelidad de los datos recogidos. Es anti-ético la falsificación, el material fraudulento, las omisiones de información relevante y las invenciones.

En síntesis, para desarrollar la investigación se consensuaron los siguientes términos éticos: Por motivo de la pandemia que se está viviendo actualmente, informamos a los participantes el objetivo y proceso de la investigación a través de una carta de consentimiento informado vía

correo electrónico. Por esta misma vía se envió también una entrevista escrita que fue validada por docentes de la UCSC. (Ver anexo)

Como grupo de alumnas investigadoras nos comprometimos a respetar la información recogida de las entrevistas sin tergiversar ni manipular las respuestas entregadas por las profesionales que participaron en esta investigación.

# **CAPÍTULO IV:**

## **TEORIZACIONES Y CONCLUSIONES**

#### 4.1 Teorización

El Objetivo general de este seminario fue *“Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición”*.

A partir de este objetivo general surgen diferentes objetivos específicos que nos ayudan a analizar más detenidamente nuestro tema de estudio.

En relación con el primer objetivo específico *“Describir las estrategias pedagógicas que utilizan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para generar una buena convivencia escolar”*, logramos concluir que las participantes entrevistadas consideran que las estrategias más utilizadas para generar una buena convivencia escolar son implementar momentos de relajación y conversación, para así generar un ambiente más ameno, potenciando la comunicación entre los participantes de la comunidad educativa. Consideramos que estas dos técnicas o estrategias utilizadas por las participantes benefician a los niños(as), ya que en lo investigado anteriormente una de las estrategias se basaba en la educación emocional, la cual busca potenciar el desarrollo y competencias emocionales a través de la comunicación. En cuanto a la estrategia de relajación se puede señalar que es un método que se ha implementado últimamente en los Jardines Infantiles y Colegios dando buenos resultados, ayudando a los niños(as) a autorregularse emocionalmente.

Con respecto a la convivencia que se desarrolla en el ámbito escolar las Educadoras y Técnicas entrevistadas si tienen un concepto de lo que es la convivencia escolar, ya que al compararlo con nuestro marco teórico la convivencia escolar se define como:

“La relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: niños y niñas, docentes, directivos o autoridades, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente, donde la comunidad educativa pueda reflexionar sobre su prácticas institucionales y pedagógicas en torno a la formación en convivencia” (Sánchez, 2016).

Es importante destacar que todas las entrevistadas señalan tener en su institución un plan de convivencia escolar.

Con respecto al segundo objetivo específico *“Descubrir si las instituciones educativas disponen de manuales de convivencia escolar para apoyar a los equipos educativos en el mejoramiento de la convivencia.”* Las Educadoras y Técnicos entrevistadas si tienen programas y/o protocolos para promover la convivencia escolar, además instituciones u otras redes de apoyo, sin embargo, todas las participantes concuerdan con que necesitan una mayor capacitación y perfeccionamiento con respecto al tema abordado. Existen diferentes documentos que se refieren a la convivencia escolar uno de ellos es *“Las Política de Ambientes Bien Tratantes”* de JUNJI, *“El reglamento de convivencia “de Fundación Integra, por ultimo las “BCEP y Marco de la buena enseñanza”* de MINEDUC.

El tercer objetivo específico *“Conocer los problemas de convivencia que se dan con mayor frecuencia entre los niños y niñas dentro del aula.”* Las Educadoras y Técnicos entrevistadas concuerdan que las conductas disruptivas son los comportamientos intencionados que realizan para dañar a un compañero, conductas de rechazo por las experiencias educativas y la falta de comprensión por las normas. Por otro lado, identifican que las mayores dificultades que se presentan en el aula son los espacios pequeños, insuficiencia de material, no respetar normas, pautas de crianzas, entre otros. Mayormente estos problemas surgen en los momentos de cambios de actividades, respetar turnos y a la hora de llegada al establecimiento. Otro inconveniente a los que se ven enfrentadas las Educadoras y las Técnicos en Educación parvularia es el no contar con el apoyo de las familias, la poca coordinación con su equipo educativo, poco manejo con grupos de niños(as) más grandes, entre otros.

Consideramos que los puntos que señalan las participantes sobre las conductas disruptivas coinciden con lo investigado en el Marco Teórico, lo que nos llama la atención es que algunas dificultades que mencionan las participantes son la falta de materiales, los espacios pequeños y otra puede deberse al actuar pedagógico de el mismo equipo educativo como la poca coordinación, el manejo de grupos grandes y la organización de los tiempos en las actividades. Es importante destacar que muchas veces las conductas que presentan los niños(as) en el aula surgen principalmente a raíz de la falta de experiencias de aprendizajes motivadoras e

interesantes, por lo tanto, es responsabilidad de los adultos tratar de captar su atención e interés por aprender, manteniendo un buen ambiente de convivencia y de respeto mutuo.

## **4.2 Conclusiones**

Al principio de esta investigación se contaba con una serie de supuestos en relación a los equipos educativos. El primero hacía mención a que los equipos educativos disponían de una gran variedad de estrategias para fomentar una buena convivencia en el aula. Al conocer los resultados se puso en evidencia que las participantes siempre desarrollaban las mismas estrategias, las cuales eran mayormente la conversación y la relajación. Por lo tanto, las participantes no contaban con una amplia gama de estrategias para fomentar la convivencia y/o resolver de manera eficiente los conflictos que se generan entre los niños y niñas en las aulas.

El segundo supuesto de investigación era que los equipos educativos consideran para el desarrollo de su labor educativa un plan de convivencia. En base a este supuesto las participantes mencionan utilizar en sus establecimientos un plan de convivencia escolar definido que busca materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia pacífica. En las respuestas se describe que, si lo consideran en su labor educativa y este se activa a principios del año escolar y se desarrolla a lo largo de este periodo, iniciándose en el nivel sala cuna a través del trabajo de las emociones y las normas de convivencia, siendo fundamental para trabajar las relaciones entre pares.

El tercer supuesto es si los equipos educativos necesitan de capacitaciones y/o estrategias para mejorar la convivencia en el aula. Todas las participantes concuerdan en que si necesitan una mayor cantidad de capacitaciones y perfeccionamientos para desarrollar una mejor convivencia en las aulas. En las respuestas se menciona la voluntad de adquirir nuevas herramientas y la implementación de nuevas estrategias sobre todo para trabajar las emociones en los niños y niñas.

Respecto a los mayores problemas que surgen en el aula y afectan a la convivencia escolar las participantes mencionan que son debido a la falta de materiales, los espacios pequeños, no respetar normas, pautas de crianzas, entre otros. Respecto a este último punto podemos

enfatar que la mayoría de las participantes responsabilizaban a las familias de los niños(as), sobre las dificultades de convivencia que se originaban en el aula.

Respecto a los momentos de la jornada donde surgen más problemas de convivencia escolar se obtuvieron respuestas diversas por parte de las participantes, estas mencionan que se producen generalmente cuando existen cambios de actividades dentro del aula (transición de una actividad a otra), también en las instancias que hay que respetar turnos para realizar una actividad como ir al baño o al patio, asimismo se presentan dificultades al inicio de las jornadas o cuando hay extensión horaria, ya que debido a esto los niños(as) se le dificulta mantener la concentración y seguir las instrucciones durante la jornada que queda.

En base a las respuestas obtenidas por las participantes, consideramos que los equipos educativos necesitan mayores capacitaciones donde puedan adquirir nuevas herramientas y/o estrategias a como anticiparse a los conflictos que se originan comúnmente en las aulas, ya sea poniendo un mayor énfasis en el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales les permiten a los niños y niñas interactuar de mejor manera con sus pares y adultos con el fin de resolver los conflictos de manera pacífica.

Por otro lado, los equipos educativos también necesitan herramientas o estrategias que les ayuden a aprender a cómo reaccionar antes distintas situaciones, los pasos a seguir frente a determinados conflictos sobre todo si es el mismo niño(a) el que se ve involucrado y es recurrente en el tiempo. Si bien pudiesen existir estrategias donde se realiza un seguimiento constante a los niños(as), estas no fueron mencionadas por las participantes y basándonos en nuestra experiencia en las prácticas pedagógicas realizadas tampoco tuvimos la oportunidad de observarlo.

Creemos que los equipos pedagógicos necesitan reflexionar más sobre sus propias prácticas pedagógicas, ya que al conocer las respuestas de las participantes estas culpan mayormente a las familias y a los niños(as) de los problemas que surgen en el aula, no hacen mención a su trabajo pedagógico. La planificación y realización experiencias de aprendizaje nuevas, creativas y entretenidas para los niños(as) toma mucha relevancia al momento de mantener una convivencia pacífica en el aula.

Este seminario de investigación fue importante para nosotras, ya que nos aportó una nueva visión acerca de la convivencia escolar, lo fundamental que es para el desarrollo de los niños(as) y la

responsabilidad que tenemos nosotras como futuras profesionales de la educación el de desarrollar prácticas donde se potencien las interacciones positivas entre todos los miembros de la comunidad educativa.

#### **4.3 Limitaciones**

Una de las grandes limitaciones que se nos presentó a lo largo de la investigación fue producto de la pandemia que se está viviendo actualmente, ya que por consecuencia de ello nuestra investigación tuvo que ser modificada para ser realizada de manera virtual.

La segunda limitación que nos surgió a consecuencia de lo anterior fue tener un campo limitado de profesionales, debido a que no se pudo tener contacto directo con algunos de ellos, ya que pertenecían a distintos establecimientos (Jardines infantiles y Colegios).

Otra limitante que tuvimos para el desarrollo de la investigación fue la realización de entrevistas por vía email, ya que lo ideal hubiera sido poder realizar entrevistas presenciales con las participantes, para así lograr realizar más indagaciones y tener una conversación más fluida.

#### **4.4 Proyecciones**

Como proyecciones de esta investigación, se aspira que futuras Educadoras en formación de esta Universidad, puedan profundizar más sobre el tema de convivencia escolar y las técnicas que aplican los equipos educativos en el aula para seguir indagando en diversos contextos y se creen distintos debates de cómo crear una convivencia escolar adecuada para los niños(as).

También puede ser de gran aporte a las Universidades, para que consideren este tema como un contenido que puede ser de utilidad para los futuros docentes en formación, además ayudaría a que las Universidades tengan en cuenta que este tema puede servir como una línea de perfeccionamiento para las profesionales de Educación Parvularia y Técnicos en Educación de Párvulos.

Además, esta investigación incita a los establecimientos a realizar una autocrítica y reflexión acerca de sus planes de trabajo con respecto a la convivencia escolar entre los niños(as), con el fin de poder así desarrollar capacitaciones y talleres para ir en apoyo de los equipos educativos.

**REFERENCIA  
BIBLIOGRÁFICA**

Cabrera, B. (2016). *“La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca”*. Vol. 35, N°. 2, p. 72-82. Scielo. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200006)

Camacaro, P. (2006). *“Aproximación a la calidad de vida en el trabajo en la organización castrense venezolana”*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/indice.htm>

Cárdenas, P. (2019). *“Conductas disruptivas comunes que afectan la convivencia en el nivel transición i, del liceo salesianos Manuel arriarán barros”*. (Tesis Pregrado) Universidad del Desarrollo. Recuperado de: <https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2841/Conductas%20disruptivas%20comunes%20que%20afectan%20la%20convivencia%20en%20el%20nivel%20transici%C3%B3n%20I.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chávez, M., Ramos, A. & Zuguey, P. (2017). *“Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar”*. Vol.26, N °51. pp.35-54. Scielo. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032017000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032017000200003)

Díaz, L; Torruco, U; Martínez, M & Varela, M. (2013). *“La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica”*. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México. 2(7),162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Duque, H. & Aristizábal, E. (2019). *“Análisis fenomenológico Interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología”*. pp.1-24. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/337287238\\_Analisis\\_fenomenologico\\_Interpretativo\\_Una\\_guia\\_metodologica\\_para\\_su\\_uso\\_en\\_la\\_investigacion\\_cualitativa\\_en\\_psicologia](https://www.researchgate.net/publication/337287238_Analisis_fenomenologico_Interpretativo_Una_guia_metodologica_para_su_uso_en_la_investigacion_cualitativa_en_psicologia)

Fernández, S. & Rivera, Z (2009). *“El paradigma cualitativo y su presencia en las investigaciones de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información”*. pp. 6-30. Scielo. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n3/aci02909.pdf>

Fundación integra (2020). *“Misión”*. Recuperado de <https://www.integra.cl/integra/>

Fuster, D. (2019). *“Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico”*. Scielo. Vol.7, N°.1, pp.201-229. ISSN 2307-7999. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)

Gomez, M. & Cuña, A. (2017). *“Estrategias de intervención en conductas disruptivas”*. Educação Por Escrito. Vol.8, N°2, p.278-293. Recuperado de: <https://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/poescrito/article/view/27976/16466>

Hernández, R. , Baptista, P. & Fernández, C. (2014). *“Metodología de la investigación”*. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

INTEGRA (2017). *“Reglamento de Convivencia: Comunidad Educativa Jardines Infantiles y Salas Cuna Integra”*. Recuperado de: <https://www.integra.cl/wp-content/uploads/2017/07/RC-Carpeta-PEI.pdf>

JUNJI (2017). *“Políticas de ambientes bien tratantes”*. Recuperado de: <http://www.achnu.cl/wp-content/uploads/2017/09/Politica-de-Ambientes-Bientratantes.pdf>

JUNJI (2020). *“Misión”*. Recuperado de: <https://www.junji.gob.cl/quienes-somos/>

Luengo, M & Ángeles, M. (2014). *Cómo intervenir en los problemas de conducta infantiles*. Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers, (356), 37-44. Recuperado de: [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/Articulo\\_PyM\\_Empecemos.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/Articulo_PyM_Empecemos.pdf)

Maza, S. & García, S. (2015). *“Resolución pacífica de conflictos”*. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-50196/documentos/Gu%C3%ADa%20duIN.pdf>

MBE EP (2019). *“Características del Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia”*. Superintendencia en Educación Parvularia. Recuperado de: [https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/08/MBE\\_EP-Final.pdf](https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/08/MBE_EP-Final.pdf)

MINEDUC (2019). *“¿Cómo trabajar la Convivencia Escolar desde la Educación Parvularia?”*. Recuperado de: <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/06.-Como-trabajar-la-C.E-desde-la-Educaci%C3%B3n-Parvularia.pdf>

Real Academia Española. (2020). *“Paradigma”*. Diccionario de la lengua española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/paradigma>

Sánchez, F. (2016). *“La convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la unidad educativa Dr. Misael Acosta Solís del cantón baños de agua santa provincia de Tungurahua”*. (Tesis de pregrado, Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias humanas y de la educación). Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23248/1/S%c3%81NCHEZ%20CABRERA%20FLOR%20MAR%c3%8dA.pdf>

Scielo (2013). *“Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad”*. Vol. 12, N° 2. pp. 104-116. Scielo. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v12n2/art11.pdf>

Silva I, Rosario (2011). *“La convivencia escolar y estrategias para mejorarla en infantil y primaria”*. Revista Temas para la Educación. N°12 -Enero 2011. Federación de Enseñanza de CC. OO. de Andalucía. España. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7863.pdf>

Superintendencia de Educación (2019). “*Plan de Gestión de Convivencia Escolar: ¿Qué debemos saber?*” Recuperado de: <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/plan-de-gestion-de-convivencia-escolar/>

Subsecretaría de Educación Parvularia (2017). “*Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia*”. Reforma educacional Ministerio de Educación. Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2017/04/Orientaciones-para-el-Buen-Trato-en-Educaci%C3%B3n-Parvularia.pdf>

Superintendencia de Educación (2019). “*Educación Parvularia: Gestión de convivencia.*” Recuperado de: <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2019/03/GESTI%C3%93N-DE-LA-CONVIVENCIA-EN-EDUCACI%C3%93N-PARVULARIA.pdf>

Troncoso, C. & Amaya, A. (2017). “*Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*”. Revista de la Facultad de Medicina, 65(2), pp. 329-332. doi: <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

# **ANEXOS**

**Preguntas entrevistas:**

<b>Organización preguntas para la entrevista de educadoras y técnicos en educación de párvulos</b>
<i>Objetivo N°1:</i> Describir las estrategias que utilizan las educadoras de párvulos y las Técnicos en Educación Parvularia para generar una buena convivencia escolar
<b>Estrategias pedagógicas:</b> 6) ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula? 7) ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?
<b>Convivencia escolar:</b> 1) Para usted ¿Qué es la convivencia escolar? 2) ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?
<i>Objetivo N°2:</i> Descubrir si las instituciones educativas disponen de manuales de convivencia escolar para apoyar a los equipos educativos en el mejoramiento de la convivencia
<b>Manual de convivencia:</b> 9) ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta sea afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste? 10) ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar? 11) ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula
<i>Objetivo N°3:</i> Conocer los problemas de convivencia que se dan con mayor frecuencia entre los niños y niñas dentro del aula.
3) ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan? 4) ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula? 5) ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia? 8) ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?



Universidad Católica de la Santísima Concepción  
Facultad de educación  
Educación de Párvulos

Concepción, 15 de junio 2020

### CARTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ RUT \_\_\_\_\_ declaro que se me ha explicado que mi participación en el Proyecto de Investigación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”*, cuyo objetivo es: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la buena convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

Mi participación consistirá en responder un cuestionario que puede aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud para responder a éste, el cual tendrán acceso el equipo de alumnas investigadoras Claudia Bustamante, Catalina Gallardo, Jocelyn Jerez, Carolina Olivares y Francisca Sandoval y la Profesora Guía bajo a cargo Brenda Bustos Inostroza.

Declaro conocer que la información que entrego estará protegida por el anonimato y confidencialidad. Por tanto, acepto la invitación en forma libre y voluntaria y declaro estar informado que los resultados de esta investigación tendrán como producto, un informe que será presentado como parte del Seminario de título de las alumnas investigadoras para optar al grado académico al Grado Académico de Licenciado en Educación.

He leído esta carta de consentimiento y acepto participar en este estudio.

Plazo de entrega antes del martes 30 de junio del 2020

### **Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio” UCSC.*

**Objetivo:** Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N°1 Datos personales:**

Sexo: Femenino

Edad: 32 años

Título Profesional: Educadora de Párvulos

Institución que otorga el título: Instituto Diego Portales

Años de servicios: 8 años

Institución en la que trabaja actualmente: Jardín Infantil Aliwen

Nivel en el que imparte sus clases: Heterogéneo (Medio- Pre-kínder y kínder)

Número de niños(as): 15 niños (as)

#### **Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

En un conjunto de personas que se relacionan entre sí, y forman parte de una Institución.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Si

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Los problemas de convivencia que más afecta en el aula son las peleas o conflictos por los materiales, ya sea en el área de la psicomotricidad (pizarra) y en matemáticas (encajes), yo creo que se originan, una por falta de material ya que no hay suficiente para todos y dos por no saber respetar turnos entre ellos, están en la edad que todo es de ellos, que yo lo tome primero, en fin.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

- El no saber compartir materiales
- Respetar turnos

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

En la hora del juego en áreas

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Para empezar, los llevé a un rinconcito del aula, conversé con cada uno de ellos, les pido que se pidan disculpas, realizó las preguntas pertinentes, ¿Quién tomó primero el material? ¿Por qué no quieren compartir el material? y los invité a que aprendan a jugar entre ellos.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

La conversación es un método muy efectivo, ya que nos ayuda a resolver conflictos y peleas, malos entendidos etc, a parte nos ayuda a llegar algún acuerdo o decisión, para tratar que no vuelva a suceder.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

Mayor dificultad no hemos tenido, nada que no podamos resolver, creo que las dificultades que se presentan día a día, tanto en el aula como en el patio son peleas o conflictos por materiales o no respetar turnos.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

NO, no cuenta con un Plan de Convivencia

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

NO

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Si, de todas maneras, por el hecho de no contar con un Plan de convivencia y no poder seguir un protocolo ante un conflicto o pelea en el aula, se nos presentan más dificultades, solo los regimos por la experiencia que hemos tenido en otras Instituciones

### **Entrevista al equipo educativo sobre**

### **la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”* UCSC.

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N°2 Datos personales:**

Sexo: Femenino

Edad: 35 años.

Título Profesional: Educadora de Párvulos.

Institución que otorga el título: Instituto profesional Providencia Concepción.

Años de servicios: 10 años.

Institución en la que trabaja actualmente: Colegio San Nicolás Concepción.

Nivel en el que imparte sus clases: 1° Nivel de Transición.

Número de niños(as): 21 alumnos.

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Convivencia escolar para mí es cuando dentro de la sala de clases y sus espacios se logra conseguir entre los alumnos un ambiente de respeto, empatía y compañerismo. Así también logran entenderse positivamente entre sí, aceptarse y coexistir con sus intereses, habilidades y particularidades de cada uno.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Efectivamente, si considero un plan de convivencia, el cual se activa a principio de año y se desarrolla a lo largo del periodo escolar, con el fin de resguardar la sana convivencia dentro del aula.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Inicialmente, los primeros problemas de convivencia son del tipo cotidiano, como son niños de 4 años, le es difícil adaptarse a un lugar totalmente nuevo para ellos, así también el compartir con otros niños los espacios, materiales y actividades. Se hace fundamental trabajar desde inicio del periodo escolar las normas de convivencia de manera permanente y diaria.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Los problemas de convivencia más frecuentes son: el compartir juguetes o materiales pedagógicos, también el escuchar a los demás con respeto, solucionar conflictos de manera pacífica, evitando rabietas o mañas, al momento de verse frustrados.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

Durante la rutina, inicialmente surgen problemas de convivencia durante los momentos de esparcimiento libre, ya sea en el patio o durante el uso del material de aéreas, ya que eso implica resolución de conflictos de manera autónoma, sin grandes intervenciones del adulto de sala.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

A modo personal las estrategias más utilizadas son la conversación, diálogo constante, cuentos, cantos y juegos que aborden la problemática en cuestión. Y sobre todo el refuerzo positivo.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

El refuerzo positivo, es muy efectivo al momento de querer moldear a un niño o bien al querer que lleve a cabo lo propuesto en mejora de una convivencia sana. Así también el diálogo constante como grupo y de manera individual.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

En algunas ocasiones, se hace difícil promover la convivencia saludable, con aquellos niños que por primera vez se ven enfrentados a un escenario nuevo como es el aula, y se ven involucrados en situaciones de frustración, no sabiendo cómo abordarlas y solucionar con los demás. Es allí donde se hace necesario la intervención de la educadora con el fin de ir en busca de una mejora, personal y grupal.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar?  
En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Efectivamente, en el colegio que desempeño mi labor, existen varios protocolos y uno de ellos abarca esta temática, este se llama "Protocolo de convivencia escolar". Así también contamos con un equipo de convivencia escolar, clases de orientación para el grupo curso y el trabajo de valores de manera mensual.

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

El colegio de apoya de redes como lo son: Senda, carabineros de Chile, OPD, y consultorio Víctor Manuel Fernández, Las cuales de una u otra forma o temática, contribuyen en el tema de una sana convivencia escolar.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Claro que sí, siempre es bueno estar en constante perfeccionamiento o bien recibir nuevas herramientas que apoyen o faciliten las practicas que como educadoras debemos llevar a cavo con los niños y niñas de nuestra sala de clases.

## Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio” UCSC.*

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

### **Participante N3 Datos personales:**

Sexo: femenino

Edad: 32

Título Profesional: educadora de Párvulos

Institución que otorga el título: UCSC

Años de servicios: 9

Institución en la que trabaja actualmente: JUNJI

Nivel en el que imparte sus clases: Medio mayor

Número de niños(as): 30

Preguntas:

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Es la interacción social que se produce dentro del establecimiento educativo . Tanto entre niño y niñas como con los adultos.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

En el Jardín que trabajo, existe un plan que inicia en Sala cuna, donde se trabajan emociones básicas, pena, rabia, alegría, miedo. Utilizando como estrategia el Cuento El Monstro de los colores. Así desde sala cuna nos enfocamos en que cada niño y niña logre dar nombre a sus sentimientos y así a medida que avanza a niveles medios logre reaccionar según los sienten. Todo esto contribuye a desarrollar un nivel de convivencia mas saludable, donde si ocurre alguna diferencia entre pares ellos sepan a quien pedir ayuda y como reaccionar de forma pasiva. Se trabaja también de forma diaria en niveles medios el minuto de la calma y relajación, instancia que permite regular las energías luego de una actividad. Se crea un circulo donde se da lectura a las reglas de oro que se deben cumplir durante la jornada, son los niños y niñas quienes hacen lectura de las imágenes otorgando así mayor significado a las que son mas importantes para ellos. De esta forma educamos sus normas de convivencia que contribuyen a un ambiente saludable.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Podemos identificar como problema la cantidad de niños y niñas en aula. Considero que 30 niños y 3 adultos en un espacio pequeño algunas veces produce que no se de respuesta oportuna a sus necesidades emocionales. Algunos niños son tímidos y no expresan su necesidad de afecto cuando les ocurre algo. Otra gran dificultad es la poca involucración de las Familias para darle coherencia y continuidad en el hogar a estas estrategias. Hay poca asistencia a reuniones de apoderados y entrevistas personales para informar sobre este plan. En casa algunas veces se validan actitudes que no contribuyen a la sana convivencia, como defenderse con golpes por ejemplo.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Compartir materiales Golpes, empujones para obtener algo. Regulación de la frustración, a veces terminan en pataletas.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

En la transición de las actividades, cuando debemos adecuar los espacios para hacer otra actividad. En los juegos de patio masivos, ya sea el grupo completo de 30 niños, ya que siempre intentamos salir de dos grupos, pero a veces por falta de personal no se puede. O cuando se juntan con otro nivel En el baño. Al ser espacios tan pequeños, algunas veces produce choques involuntarios, lo que puede terminar en un conflicto.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Tomar a los involucrados y cambiar de ambiente, ya sea en un rincón de la sala p fuera de esta y averiguar el por que del conflicto. Escuchar las dos partes. Orientar recordando las regalas de oro y que se pidan disculpas terminando con un abrazo. Cuando surgen alteraciones del ambiente con un solo niño, a este se le entregan mayores responsabilidades y colaboración con los adultos. Esto ayuda a desviar su atención y mantener su energía enfocada en otras cosas.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

La conversación directa con los afectados, así se sienten escuchados y ponen mas disposición de su parte para solucionar los conflictos.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

El manejo de grupos tan grandes. Siempre he creído que en grupos de máximo 20 niños todo funciona mejor. Hay una mejor escucha de parte de los niños y una mayor atención por parte de los adultos a los conflictos, actuando de forma oportuna para buscar soluciones.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Estamos en la construcción de un plan de convivencia escolar.

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Cuando han existido casos severos de violencia entre niños o de niño a adulto se deriva a la unidad de buen trato de la institución, donde un equipo multidisciplinario compuesto por psicólogo, asistente social y educadora, quienes entregan estrategias tanto al personal de aula como a las Familias involucradas.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Claro que si, sin duda cada año es mas complejo trabajar la regulación de emociones, falta un mayor compromiso por parte de las familias a nivel de jardines. Que se involucren realmente en la educación que ahí reciben sus hijos. Por ello es muy necesario recibir capacitaciones de forma anual a los equipos que enfrentan niveles medios y así contar con herramientas actualizadas frente a la temática de convivencia escolar.

### **Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”* UCSC.

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N°4 Datos personales:**

Sexo: Femenino

Edad: 29 años

Título Profesional: Educadora de Párvulos y Licenciada en Educación

Institución que otorga el título: Universidad La Republica

Años de servicios: 3 años

Institución en la que trabaja actualmente: Fundación Integra, Remplazo(Sala cuna y Jardín infantil, LOS ANGELITOS).

Nivel en el que imparte sus clases: Medio Mayor

Número de niños(as): 32

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Convivencia escolar para mí es la existencia de convivencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, desde preescolar en adelante que mantengan una interrelación positiva entre ellos y así permitir el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicie armonía, buen trato y el desarrollo integral de los estudiantes.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Dentro de las experiencias que he tenido puedo mencionar que en los establecimientos educacionales se implementa mayormente un plan de convivencia escolar a diferencia de jardín infantil, lo cual considero que debe ser muy importante la implementación de este.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Algunos de los desafíos con los que nos hemos encontrado son el trato inadecuado reflejado en las diferencias que existen entre las normas y valores que existen en el grupo que mayormente se ven en los niveles de transición la mayoría se reflejan como anteriormente lo comente por la falta de normas y valores en el hogar ya que las familias no apoyan mucho en reforzar el buen trato y convivencia desde el hogar, lo que produce que muchas veces los niños lleguen agresivos, con sus pares y en algunas ocasiones con sus agentes educativos

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

- Falta de comprensión por las normas
- Conductas agresivas de comportamientos intencionados que realizan para dañar a un compañero
- Conductas de rechazo por las experiencias educativas.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

En la actualidad ya que me desempeño en un jardín infantil la mayoría de veces suelen pasar después del medio día, sobre todo en niños que se quedan para extensión horaria.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Dentro de las estrategias que tenemos realizamos montaje con títeres sobre el cuento del monstruo de colores que habla de las emociones, también en ocasiones nos dirigimos en grupos a sala de yoga, implementar actividades más lúdicas.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

Dentro de las estrategias una de las más que nos ayuda en la convivencia es la sala que implementamos para yoga donde con los niños al escuchar música relajante, sacar sus zapatos, masajear sus pies he implementar momentos de clases y cuentos alusivos a yoga ellos de cierta forma se calman y logran incorporarse al grupo de mejor manera.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

En ocasiones, algunas descoordinaciones con el equipo de trabajo, poco apoyo de las familia, desconcentración del grupo en momentos de actividades en el aula, en ocasiones puede producen miedo, angustia, inseguridad para afrontar los problemas de disciplina en el aula

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Dentro del jardín existe un pei en el cual uno de sus sellos es trabajar con las emociones lo cual incorporamos hace un año implementar estrategias de convivencia escolar los cuales realizamos experiencias educativas en conjunto al equipo educativo y familias.

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Existe la colaboración de especialistas en el área ya sean, psicólogos, profesionales de la promoción de derecho y bienestar de los niños por fundación integra.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Siempre es importante estar capacitándose he implementado nuevas estrategias y conocimientos sobre la convivencia escolar ya que es necesaria tanto para los niños y niñas así mismo para los equipos educativos de los diferentes establecimientos, para

poder mantener en nuestros niños y niñas el deseo de acudir a clase con buenas condiciones de higiene y de salud, mantener una actitud correcta entre compañeros y profesores, enseñarles a ser respetuoso ante la diversidad.

**Entrevista al equipo educativo sobre  
la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”* UCSC.

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

**Participante N°5 Datos personales:**

Sexo: Femenino

Edad: 24 años

Título Profesional: Pedagogía en Educación Parvularia, Licenciada en Educación

Institución que otorga el título: Universidad La República

Años de servicios: 1

Institución en la que trabaja actualmente: Escuela Pública ,Mulchén

Nivel en el que imparte sus clases: NT 2

Número de niños(as): 18

### Preguntas:

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Para mí la convivencia escolar es muy importante en la labor que desempeñamos ya que nos permite orientarnos a nosotras como adulta mediadora de los aprendizajes para así lograr entregar un ambiente grato, de buen trato, relevante, seguro y lo más importante aprendizajes de calidad y significativos para nuestros párvulos, ya que si ellos aprenden a respetarse entre ellos mismos, comparten sus materiales, escuchan las opiniones de los demás podremos responder a los principios que se encuentran expuestos en las B.C.E.P

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

§ Si, contamos con el apoyo del equipo multidisciplinario que nos acompaña en experiencias de aprendizaje que se relacionen a la convivencia escolar, se incluye en estas experiencias a las familias, equipo educativo y además las redes cuando se es pertinente, el trabajo colaborativo entre los 4 estamentos es de suma importancia para la adquisición de aprendizajes relevantes para nuestros niños y niñas.

§ Se permite socializar con los niveles escolares para la transición de NT2 a NB ya que es un cambio rápido y difícil de interiorizar los primeros días y es importante anticiparlos a los cambios que se expondrán.

§ Aparte que contamos con el equipo multidisciplinario contamos con un encargado de convivencia que nos visita 2 veces a la semana apoyar el trabajo pedagógico y de convivencia de nuestros niños

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

No contamos con grandes problemas pero de pronto si se originan al momento de repartir los lápices, en el momento de ingreso al baño para el cepillado, cuando nos dirigimos al almuerzo surgen intercambio de opiniones de quien va primero, y para ello se trabaja mucho con las normas de convivencia, más conocidas como las reglas de oro de nuestra sala, implementación de tablero con responsabilidades.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Como se observa en la respuesta anterior no contamos con grandes problemas de convivencia, sino los mencionados, ejemplo no respetar las normas, generar conflicto por cosas mínimas dentro del aula.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

§ En el cepillado de dientes

§ En el momento de dirigirnos al almuerzo a la cocina

§ Antes de comenzar las experiencias cuando se invita algún párvulo x a repartir los lápices y/o material de trabajo.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

§ Sacar al máximo de provecho a las normas, más conocidas como reglas de oro de nuestra sala expuestas en ella.

§ Implementación de tablero con responsabilidades para nuestros párvulos.

§ Trabajo en equipo con las familias, equipo multidisciplinario y equipo de sala.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

Sacar provecho a nuestras normas ya que cuando ocurre alguna situación nos retroalimentamos con nuestras normas y asumimos nuestros errores en el mismo momento.

Tablero con responsabilidades, nos ha dado mucho éxito ya que todos los días se van cambiando a los párvulos para que así logren participar todos durante la semana.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

Con los párvulos no hemos tenido dificultades pero si con las familias al comienzo ya que no sabían mucho de que se trataba la convivencia escolar, por eso costo un poco la aceptación de ésta.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Si, contamos con protocolos de convivencia escolar establecidos en nuestro PEI

(Proyecto Educativo Institucional) y además en nuestro PME (Plan de Mejoramiento Escolar)

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Si, contamos con establecimientos educativos cercanos que nos apoyan y colaboran en las experiencias de aprendizaje que se realizan y además experiencias a nivel establecimiento.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?  
Siempre es bueno seguir perfeccionarse en todas las áreas, principalmente en la convivencia escolar para así adquirir más experiencias, más dominio e implementar más estrategias acordes a nuestro grupo educativo

### **Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio” UCSC..*

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicos en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N 6 Datos personales:**

Sexo: Femenino

Edad: 43 años

Título Profesional: -Educadora de Párvulos

Institución que otorga el título: universidad San Sebastián

Años de servicios: 15 años

Institución en la que trabaja actualmente: colegio St. Johns Shcool

Nivel en el que imparte sus clases: nivel medio mayor

Número de niños(as): 25 niños

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Tener una buena actitud, respeto y evitar conflictos entre los profesores y alumnos.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

si

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Los problemas en el aula serían los conflictos de violencia y la desmotivación que pueda haber dentro del aula.

Creo que estos conflictos se originan por la falta de habilidades de trabajar en equipo, no tienen confianza en el profesor, no tienen apoyo de los padres y en los hogares no tienen reglas claras.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Problema de agresividad.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

Durante las horas de clase.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Tomo al niño que está teniendo el conflicto. Trato de que se relaje y se calme. ¿Una vez que se haya calmado le pregunto si encuentra que está bien lo que hizo, como cree que se sentía el otro niño, crees que a él le gusta lo que tú le estás haciendo? Que me cuente porque esta tan enojado y buscar una solución juntos. Y finalmente que se disculpe con el niño afectado.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

Personalmente esa estrategia me a servido mucho y siempre la utilizo, aunque e tenido muy pocos casos de niños agresivos con otros.

Pero hay acuerdos esenciales que se hablan todos los días, por ejemplo, ser amable, respetar a los otros, cuidarse, entre otros. Y se respetan y se recuerdan cuando alguien tiene algún conflicto.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?  
No e tenido grandes dificultades, se respetan los acuerdos esenciales que se realizan en el aula.
9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar?  
En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?  
Si tenemos un plan de convivencia, pero no recuerdo el nombre
10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?  
No lo sé.
11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?  
Creo que uno siempre puede aprender nuevas formas y poder capacitarse para poder mejorar y poder ayudar y apoyar a los niños.

### **Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio” UCSC.*

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N°7 Datos personales:**

Sexo: femenino

Edad: 35

Título Profesional: Educadora de Párvulos

Institución que otorga el título: Universidad Católica de la santísima Concepción

Años de servicios: 9 años

Institución en la que trabaja actualmente: Servicio local de Educación Pública Andalien Sur

Nivel en el que imparte sus clases: tercer nivel transición (kínder)

Número de niños(as): 27

### **Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Se trata de las relaciones interpersonales que presentan los niños y niñas con sus pares y adultos.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

si existe un plan de convivencia escolar. En el cual se espera potenciar la capacidad de establecer relaciones de confianza, afecto, basadas en el respeto a las personas y en las normas y valores de la sociedad a la que pertenece.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Los problemas que comúnmente se presentan, es el incumplimiento de las normas de convivencias en el aula, es decir, respetar turnos, mantener silencio mientras la educadora u otro habla, levantar la mano para hablar, en ocasiones existen conflictos entre pares, los motivos de estos conflictos se dan por no querer compartir algún material, juegos bruscos que se transforman en accidentes, esto se origina debido a la edad en que se encuentra, son niños y niñas que se expresan libremente por lo que aún es difícil para ellos esperar turno y reconocer situaciones de riesgo.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Como mencione anteriormente los problemas más frecuentes son el respetar turnos, escuchar con atención, mantener silencio mientras otros expones o dan instrucciones, siendo estas las normas de convivencia que se deben respetar dentro del aula; también se observan conflictos entre pares por uso de materiales, por juegos bruscos que pasan a transformarse en un conflicto entre pares.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

En el momento de las actividades pedagógicas, ya que es cuando deben mantener atención a las instrucciones, respetar turnos para hablar y mantener silencio mientras otros hablan, es ahí donde se debe dar énfasis al respeto por los demás.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

En esta instancia debo hacer un alto para abordar las normas de convivencia que debemos respetar, para tener una sana y buena convivencia con los pares y adultos. Cabe destacar que las normas de convivencia en el aula se trabajan diariamente en el horario de saludo, ya que una buena convivencia no se trata solo de golpes e insultos, también el respeto por el otro en las diversas actividades diarias en el establecimiento.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

En el caso de golpes o agresiones al compañero me resulta muy efectiva la conversación solo con los involucrados en el conflicto, ya que exponer el tema frente a todo el curso por lo general se consigue avergonzar al niño o niña más que recapacite sobre la falta, en cambio en una conversación entre los involucrados se da la instancia de reflexionar y pedir disculpas al percatarse del error

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

El apoyo de la familia es la dificultad más recurrente, ya que la sana convivencia se debe dar en todo ámbito de la vida por lo que existen normas de convivencia que se deben fomentar desde el hogar y cuando esto no sucede se dificulta trabajar en el aula el respeto y la importancia de este por los demás.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Si, existe el reglamento de convivencia escolar, el cual está a cargo del psicólogo de establecimiento, siendo este trabajado con los docentes y directivos.

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Si, existen instituciones con las que se trabaja para apoyar el trabajo de la convivencia escolar, como es el programa habilidades para la vida de JUNAEB, quien se encarga de asistir a algunas reuniones a entregar charlas a los apoderados.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Siempre es necesario estar preparada en posibles nuevas estrategias que se pudiesen implementar con los niños y niñas.

**Entrevista al equipo educativo sobre  
la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio” UCSC.*

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

**Participante N°8 Datos personales:**

Sexo: femenino

Edad: 27 años

Título Profesional: Tec. En educación de párvulo

Institución que otorga el título: Colegio los acacios

Años de servicios: 4 años

Institución en la que trabaja actualmente: jardín infantil mundo canta claro

Nivel en el que imparte sus clases: Medio mayor

Número de niños(as): 20

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Una instancia que se utiliza para compartir entre los alumnos y trabajadores del establecimiento, con el fin de generar un ambiente agradable y enriquecedor

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Si, de todas maneras. Ya que es una instancia de aprendizaje bidireccional.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Son muy pocos y puntuales, acá se mantiene una buena convivencia, algunos de los problemas son el respetar turnos en las actividades y se originan debido a que todos quieren participar.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Como mencionaba es respetar turnos y tener mas paciencia a la hora de esperar. También unos de los problemas es que un grupo pequeño de niños son muy tímidos y no logran participar por iniciativa propia.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

Por lo general cuando llegan al aula, les cuesta tomar el curso de las actividades, ya que integran mediante a lo que van llegando.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Momento de relajación para todos, para bajar la ansiedad en los niños y también hacer participar a todos para que se acostumbre a participar en las actividades y a respetar el turno del compañero en silencio y con respeto.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

Los momentos de relajación son muy efectivos ya que bajan considerablemente la ansiedad y el ruido en la sala. Y eso favorece a comenzar con una actividad en orden y con menos interrupciones.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

En algunas oportunidades baja participación de los apoderados, debido al horario de estas actividades ya que ellos se escusan que en ese horario trabajan.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Si se realizan actividades mensuales en donde cada familia presentan un acto el cual consiste en realizar una actividad familiar que acostumbren a hacer por ejemplo, cocinar, cantar, bailar, hacer deporte, jugar, etc. Esta actividad se llama “Gracia Familiar”

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Como red de apoyo principal y fundamental es la familia, también contamos con el apoyo de la comunidad, y de las instituciones cercanas: carabineros, bomberos, colegios negocios.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

En nuestra institución mensualmente se realizan capacitaciones, las cuales abordan distintos temas que nos ayudan a mejorar la convivencia. Pero siempre es mejor tener aun más de estas capacitaciones, ya que nos ayudan mucho.

### **Entrevista al equipo educativo sobre la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”* UCSC.

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

#### **Participante N°9 Datos personales:**

Sexo: femenino

Edad: 29

Título Profesional: técnico y Educadora de Párvulos

Institución que otorga el título: universidad la República

Años de servicios: 7 años

Institución en la que trabaja actualmente: Jardín infantil y sala cuna Ramadillas

Nivel en el que imparte sus clases: nivel medio

Número de niños(as): 24

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

Es tener un buen clima en el aula o en el establecimiento entre todos los agentes que son partes de la comunidad educativa.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Si, se crea una plan de convivencia

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Uno de los grandes desafíos que he tenido en el aula, es promover el buen trato entre los Párvulos debido a que algunos niños le gusta molestar a sus compañeros.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Uno de los problemas es el trato que tienen algunos párvulos con sus compañeros en donde los puede golpear, decir palabras ofensivas. Esto se puede originar por no prestar un juguete, y en algunos momentos se origina de la nada.

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

En casi todos los momentos del día

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

En este caso se conversa con el párvulo y se le explica que lo que el hace está mal, por que sus compañeros no le gusta ese trato que el le da, y ese trato no se debe hacer, que nos debemos tratar con amor, luego durante los momentos del día se conversa con todos y se promueve el buen trato, tanto entre ellos como de nosotros a ellos y viceversa

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

La falta de respeto de algunos Párvulos, ya sea con golpes o palabras ofensivas.

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Tiene un programa de convivencia escolar, donde promueve el buen trato. Se llama plan de convivencia escolar

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

OPD

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Claro siempre es bueno tener capacitaciones

**Entrevista al equipo educativo sobre  
la convivencia escolar**

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación: *“Estrategias educativas utilizadas por los equipos pedagógicos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio”* UCSC.

Objetivo: Identificar y conocer las estrategias pedagógicas que implementan las Educadoras de Párvulos y las Técnicas en Educación Parvularia para fomentar la convivencia escolar entre niños y niñas de niveles medios y transición.

**Participante N°10 Datos personales:**

Sexo: femenino

Edad: 25 años

Título Profesional: Tec. En educación de párvulo

Institución que otorga el título: Colegio los Acacios

Años de servicios: 6 años

Institución en la que trabaja actualmente: jardín infantil mundo canta claro

Nivel en el que imparte sus clases: nivel transición

Número de niños(as): 19

**Preguntas:**

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

La convivencia escolar para mi es una oportunidad de aprendizaje fundamental en el desarrollo del niño, en el cual se aprenden muchos valores de una forma didáctica y entretenida.

2. ¿Usted considera para su trabajo, un plan de convivencia?

Si lo considero, ya que es fundamental para mejorar la relación entre los pares.

3. ¿Cuáles son los problemas o desafíos de la convivencia en su aula? y ¿Por qué se originan?

Algunos de los problemas que se presentan en el aula son que a algunos niños les cuesta el compartir y el ponerse en el lugar del otro ya que están en una edad en donde piensan en ellos primero les cuesta respetar el turno del otro.

4. ¿Cuáles son los problemas de convivencia más frecuentes que usted ha observado en el aula?

Si bien es un grupo muy bueno, algunos de los problemas que se presentan son netamente debido a su edad ya que están descubriendo y aprendiendo nuevas normas la cual les cuesta mas aprender es el tener paciencia, respetar los momentos de silencio y seguir algunas instrucciones

5. ¿En qué momento de la jornada surgen más problemas de convivencia?

Este nivel asiste medio día, luego de su jornada escolar. Creo que uno de los momentos mas complicados es cuando llegan, ya que algunos están cansados y otros muy energético.

6. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza, cuando se presentan conflictos de convivencia en su aula?

Cuando los niños llegan se realiza un momento de relajación, en donde ellos toman su colchoneta y escuchan una música siguiendo las instrucciones de movimientos por la educadora o tec. del nivel.

También se realiza un momento de conversación en donde ellos cuentan como estuvo su día, como se sienten, que quieren hacer, entre otras cosas.

7. ¿Cuáles considera que son más efectivas?, ¿Por qué?

Debido a las características del nivel lo mas efectivo es el minuto de relajo, porque ellos vienen de una mañana muy cansadora en donde es su primer año escolar, un cambio de rutina grande para ellos, y tener un momento de relajación los ayuda mucho a recuperar energías y a seguir con una tarde de aprendizajes didácticos.

8. ¿Cuáles han sido las dificultades a las que se ha enfrentado al promover la convivencia en el aula?

Son muy pocas, creo que puede ser algunas actitudes puntuales como que algún niño no quiera participar, se encuentre enfadado o complicado por alguna situación. O que el grupo no entienda la importancia de la convivencia

9. ¿La institución educativa en la que usted trabaja, tiene un programa y/o protocolos para promover la convivencia escolar? En el caso de que su respuesta es afirmativa ¿Cuál es el nombre de éste?

Si se realizan mensualmente actividades creadas por un nivel (rotativo) en donde se celebra el valor del mes, realizando alguna actividad como: teatro, cuento, canción, etc.

10. ¿Cuenta con otras instituciones u otras redes de apoyo que puedan recurrir para que colaboren en el tema de convivencia escolar?

Se cuenta con la familia ( apoderados) , la comunidad, las instituciones mas cercanas.

11. ¿Cree usted que necesita una mayor capacitación para mejorar la convivencia en el aula?

Si, siempre es bueno aprender y actualizarse, en el jardin se realizan capacitaciones constantes pero me gustaría que fueran mas enfocadas en este tema ya que es muy importante aprender los valores que se entregan en las convivencias de aula.



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	PATRICIA JIMÉNEZ TOLEDO
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	"Estrategias educativas utilizadas por equipos educativos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bio-Bio".
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Claudia Bustamante Castro Jocelyn Jerez Flores Catalina Gallardo Jaramillo Carolina Olivares Molina Francisca Sandoval Daroch
CARRERA	Educación de Párvulos
PROFESOR GUÍA	Brenda Bustos Inostroza

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	5.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7.0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	5.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	5.0
<b>Promedio</b>	<b>5.8</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	5.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	5.0
<b>Promedio</b>	<b>5.3</b>



**C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)**

<b>INDICADORES</b>	<b>Nota</b>
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.5
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7.0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6.0
<b>Promedio</b>	<b>6.6</b>



**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

<b>INDICADORES</b>	<b>Nota</b>
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación	6.0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6.0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5.5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6.0
<b>Promedio</b>	<b>5.8</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

<b>INDICADORES</b>	<b>Nota</b>
1. Títulos pertinentes y sintéticos	6.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6.5
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	6.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.0
<b>Promedio</b>	<b>6.3</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

<b>Aspectos</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Nota</b>	<b>Puntaje porcentual</b>
A. De la Formulación del problema	25%	5.8	1.45
B. Del Marco Teórico referencial	20%	5.3	1.06
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6.6	1.32
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5.8	1.45
E. De los aspectos formales	10%	6.3	0.63
<b>Nota promedio final</b>			<b>5.91</b>

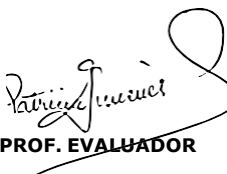


### 3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El tema de investigación es muy interesante y pertinente al nivel, sin embargo, falta información respecto al tramo específico del estudio, que se define para los niveles medios y transición, es decir de 2 a 6 años. En este aspecto falta fundamentación teórica respecto a que ocurre en esta etapa de la vida en el desarrollo de habilidades que favorecen la convivencia entre las niñas y los niños.  
Se sugiere revisar el Objetivo general.

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

  
**FIRMA PROF. EVALUADOR**

**Fecha: 20.10-2020**



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	Ximena Espinosa González
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Estrategias educativas utilizadas por equipos educativos para promover la convivencia entre los niños y niñas de los niveles medios y transición de jardines infantiles y escuelas de la región del Bío Bío
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Claudia Bustamante Castro Jocelyn Jerez Flores Catalina Gallardo Jaramillo Carolina Olivares Molina Francisca Sandoval Daroch
CARRERA	Educación de Párvulos
PROFESOR GUÍA	Brenda Bustos Inostroza

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	60
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	55
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	65
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	70
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	55
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	60
<b>Promedio</b>	<b>6,08</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	65
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	60
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	60
<b>Promedio</b>	<b>6,16</b>

**C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	65
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	55
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	50
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	60
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	50
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	45
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	45
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	45



<b>Promedio</b>	<b>5,18</b>
-----------------	-------------

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

<b>INDICADORES</b>	<b>Nota</b>
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	45
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	45
3. Discusión de los resultados de la investigación.	45
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	45
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	55
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	50
<b>Promedio</b>	<b>4,75</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

<b>INDICADORES</b>	<b>Nota</b>
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	65
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	60
3. Correcto uso de ortografía.	60
4. Coherencia en la redacción.	60
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	60
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	60
<b>Promedio</b>	<b>60,8</b>

**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

<b>Aspectos</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Nota</b>	<b>Puntaje porcentual</b>
A. De la Formulación del problema	25%	6,08	1,52
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,16	1,23
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	5,18	1,03
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	4,75	1,18
E. De los aspectos formales	10%	6,08	0,60
<b>Nota promedio final</b>			<b>5,56</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

**Para el trabajo presentado se señalan algunas cuestiones que deberían tener en consideración al momento de realizar mejoras finales o emprender otros proyectos futuros:**

**En relación con la formulación del problema, se observa incorporación de elementos que dan apoyo a la investigación, falta especificar algunos aspectos relacionados a tipos de estrategias que pueden y ocuparse como esas estrategias se relacionan con la educación emocional a la que se le brinda espacio en el marco teórico. El tema es definitivamente**



**Respecto de la redacción de los supuestos, pueden estar más relacionados con los objetivos que se persiguen y no contradecir de alguna manera lo que se establece en la problematización.**

**En suma, decir que existe un marco teórico adecuado, que incluye investigaciones asociadas a la temática.**

**Refiriéndose al diseño metodológico, se debe señalar que es coherente con el objeto de estudio. Cabe mencionar que la técnica de recogida de información no se condice con los objetivos de la investigación, pues al ser una entrevista estructurada no se da la posibilidad de profundizar y realmente llegar a lograr los objetivos, por otro lado el instrumento está mas orientado al logro del objetivo 3 y difícilmente logrará cumplir con los objetivos 1 y 2.**

**En lo expuesto no queda claro sobre los escenarios en que se realiza la investigación, como se definen los participantes, cuales son la decisiones que se toman para elegirlos y las razones de ello, por otro lado dada las técnicas para recoger información no se puede hacer algún tipo de triangulación que le de validez a la evidencia recolectada y por ende a la investigación. El cuestionario enviado a las participantes no apunta tan claramente al logro de los objetivos de la investigación. Se pueden levantar categorías de acuerdo a los hallazgos.**

**En relación a los resultados de la investigación es preciso definir el grado en que se lograron los objetivos, falta claridad de ese aspecto y una discusión más profunda y completa de los hallazgos.**

**Se pueden mejorar aspectos ortográficos y de en algunos casos de redacción, quedando todas las sugerencias anotadas en material entregado para su modificación.**

**Se adjunta revisión con comentarios**

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

**FIRMA PROF. EVALUADOR**

**Fecha: 14 de Octubre 2020**