



UCSC

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA

“ESTRUCTURACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y VALIDACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL TALENTO EN CONTAC INGENIEROS LTDA., SANTIAGO DE CHILE”

Para optar al Título de Ingeniero Civil Industrial

César Luciano Sebastián Soto Medina

CONTAC Ingenieros Ltda.

Andrea Nieto Cristian Oliva Claudia Carrasco

Nota Informe escrito

DEDICATORIA

Dedicada a mis padres Leoclise y Renato, quienes con esfuerzo, apoyo y dedicación me inculcaron los valores que hicieron posible poder ser quien soy hoy en día. Quienes estuvieron en toda mi etapa escolar y universitaria 100% comprometidos con mi educación, les dedico mis logros con mucho amor. Siento admiración por como salieron adelante pese a las dificultades y agradezco por ser su hijo.

A la memoria de mis abuelos Hortensia y Leónidas quienes hoy no pueden acompañarme físicamente, pero sé que donde estén deben estar orgullosos de su nieto menor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a toda aquella persona que conocí tras mi paso por esta Universidad, aquellos que fueron un aporte a mi vida, aquellos que siempre estuvieron, los que salieron de mi vida gracias. En especial agradezco a mi gran compañera, amiga y hermana de corazón que a pesar de todo siempre estuvimos para apoyarnos y gracias por estar conmigo en los momentos más importantes de mi vida, crecimos juntos personal y académicamente, agradezco hasta el infinito nuestra amistad. Agradezco a mi familia, Renato, Leoclise, Alan, Oriana y Renato Jr. Les doy las gracias por darme la vida, entregarme valores y darme la gracia de tener los mejores padres del mundo, a mis Hermanos gracias por apoyarme, protegerme y entregarme herramientas para enfrentar la vida. Mi mayor deseo es poder retribuirles de alguna forma todo lo que han hecho por mi y que todos seamos felices.

RESUMEN EJECUTIVO

CONTAC Ingenieros Ltda. Empresa de Informática Industrial que presta servicios en la creación de infraestructura, instalación y soporte de la plataforma PI System en diferentes industrias como minería, gasíferas, petroleras, papeleras, energéticas, entre otras. Además de consultorías en analítica avanzada, balances metalúrgicos y desarrollo de reportabilidad en tiempo real. Al ver un crecimiento sostenido de proyectos y renovación de proyectos por periodos largos (3-5 años) identificó la oportunidad de mejora con la creación del Área “Gestión del Talento” presentando y creando un plan estratégico a 13 meses para el departamento. Por lo tanto, se incorpora el nuevo departamento a cargo de Andrea Nieto Eyzaguirre, Ingeniero Civil Informático y MBA, con conocimientos en la empresa y el negocio, además de un Alumno en práctica de Ingeniería Civil Industrial por 4 meses luego asumiendo el Perfil de Analista de Gestión del Talento.

El equipo fue el encargado de liderar los procesos de reclutamiento y selección, incorporando 13 nuevos colaboradores a la empresa, definición del mismo proceso y abordaje de las áreas descritas en el plan estratégico.

Durante parte del periodo de práctica se entregó la responsabilidad al alumno en práctica de coordinar los procesos de reclutamiento, haciendo entrevistas y coordinándolas, sin embargo, por la gran cantidad de procesos, entrevistas y actividades que tiene la coordinación, se decidió por parte de la jefatura incorporar a un tercer miembro que asumiera esas funciones para liberar horas a documentar los procesos y abordar nuevas áreas.

Los resultados mas relevantes de la práctica fueron primero que todo poder agregar valor a una organización con trayectoria, desde el área nueva, aportando con el diseño de instrumentos, documentación de procedimientos y procesos, diseño, creación y validación de perfiles de competencia, creación de Diccionario de Competencias.

Al contar con un plazo establecido para poner en marcha todo el departamento y a la vez tener un plan estratégico, se pudo abordar dicha implementación con metodologías de gestión de proyectos, realizando actualización de Carta Gantt, informes de avance y actualización de Curva S con el objetivo de evidenciar el porcentaje de avance del proyecto en general.