

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**“METODOLOGÍAS ACTIVAS PARA LA INTEGRACIÓN TEORÍA Y PRÁCTICA EN  
ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO, BOLIVIA”**

**POR:**

**YASMIRA FIDELIA PONGO GRANDÓN**

**Informe presentado a la Facultad de Educación de la Universidad Católica de  
la Santísima Concepción para optar al grado académico de Magíster en  
Educación Superior**

**DIRECTOR DEL PROYECTO: DR. JAIME CONSTENLA NÚÑEZ**

**COMISIÓN INFORMANTE:**

**Dr. Jaime Constenala Núñez**

**Dra. Maite Otondo Briceño**

**Dra. Maria Carolina Piderit Moreno**

**Concepción, Diciembre de 2024**

## DEDICATORIA

*A mi abuelita Fidelia, quien, a pesar de no estar presente en vida, continúa siendo inspiración, ejemplo y guía en el cumplimiento de mis metas, como lo ha sido desde cuando yo era niña. Su amor y su enseñanza son un faro que guía mi camino siempre.*

*Asimismo, dedico este logro a mi familia y amigos, quienes con su apoyo incondicional y palabras de aliento me acompañaron durante este proceso. Sin ustedes, esto no habría sido posible.*

## AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi profunda gratitud a la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) junto con la Escuela de Gestión Pública (EGPP) por brindarme la oportunidad de ser seleccionada como becaria boliviana y permitirme estudiar en otro país, a través de esto conocer la cultura y también fomentar esta oportunidad para otros jóvenes de distintas partes del mundo.

Al programa de Magíster en Pedagogía para la Educación Superior de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) y al Dr. Jaime Constenla Núñez, jefe del programa, por acogerme y guiarme con paciencia durante mi estancia y formación de posgrado en Chile.

A la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), mi alma mater, por impulsarme a postular a esta beca y en especial a la Lic. Martha Eugenia Durán, quien confió en mi trabajo, me dio un espacio de intervención en la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, además siempre estuvo presente para ayudarme cuando la necesité.

También extendiendo mi agradecimiento a la Dra. Carolina Piderit, Jefa de carrera de Trabajo Social en la UCSC, por abrirme las puertas y junto a la Profesora Vanessa Stefanini Morales, demostraron siempre disposición y apoyo con las sugerencias de intervención hacia los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

A mis docentes del programa de magíster, quienes con su disposición y compromiso fueron guías invaluable en este proceso, especialmente a la Dra. Maite Otondo Briceño, quien se dio un espacio en su agenda, encontró tiempo para orientarme en el desarrollo de mi trabajo de intervención final.

A todos los que, de alguna manera, contribuyeron en este logro: ¡gracias de corazón! Este éxito también es de ustedes.

## INDICE

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTOS .....	3
ÍNDICE .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
CONTENIDO .....	4
INTRODUCCIÓN .....	10
<b>CAPÍTULO I: DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>13</b>
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	14
1.2. ANÁLISIS DE CAUSAS Y EFECTOS DEL PROBLEMA .....	15
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.4. ANTECEDENTES CONTEXTUALES Y BIBLIOGRÁFICOS .....	20
1.4.1. <i>Antecedentes contextuales</i> .....	20
1.4.2. <i>Antecedentes empíricos y teóricos</i> .....	23
1.5. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS. ....	29
1.5.1. <i>Técnica.</i> -.....	29
1.5.2. <i>Participantes.</i> –.....	30
1.5.3. <i>Procedimiento</i> .....	30
1.5.3.1. <i>Entrevista Estructurada</i> .....	30
1.6. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO. ....	33
1.6.1. <i>Tabulación y organización de la información recopilada.</i> .....	33
1.6.2. <i>Análisis de la información.</i> .....	36
<i>Interpretación.</i> .....	41

<b>CAPITULO II: DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN</b> .....	43
2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA. ....	44
2.2. <i>Presentación objetivos de la intervención.</i> .....	45
<b>CAPITULO III: RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN</b> .....	50
3.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS A PARTIR DE LOS OBJETIVOS, ACTIVIDADES E INDICADORES PROPUESTOS PARA LA INTERVENCIÓN .....	51
3.2. ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN .....	57
3.3. ANÁLISIS POST TEST DEL LOS RESULTADOS.....	64
3.4. ANÁLISIS COMPARATIVO PRE Y POST TEST .....	67
3.5. ANÁLISIS DE LOS CONDICIONANTES DE LOS RESULTADOS .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>CAPITULO IV: CONCLUSIONES LIMITACIONES Y PROYECCIONES</b> .....	70
4.1. CONCLUSIONES .....	71
4.2. LIMITACIONES.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
4.3. PROYECCIONES .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	74
<b>ANEXOS</b> .....	77

#### INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Esquema Árbol del Problema</i> .....	17
Figura 2 <i>Las dos fases de un ciclo TBL</i> .....	26
Figura 3 <i>Proceso de las 4S del TBL</i> .....	27

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Ponderación de la evaluación</i> .....	22
Tabla 2: <i>Características de los participantes</i> .....	30
Tabla 3: <i>Guión de la entrevista estructurada - docente</i> .....	31
Tabla 4: <i>Categorías y subcategorías de la entrevista semiestructurada - titulados</i> .....	32
Tabla 5: <i>Hallazgos referentes a la Matriz de Análisis de las entrevistas</i> .....	34
Tabla 6: <i>Hallazgos referente a la Matriz de Análisis de las entrevistas</i> .....	35
Tabla 7: <i>Matriz de triangulación – Categoría Contenidos Curriculares</i> .....	38
Tabla 8: <i>Matriz de triangulación – Categoría Competencias y Habilidades</i> .....	39
Tabla 9: <i>Matriz de triangulación – Categoría Transición al Mundo Laboral</i> .....	40
Tabla 10: <i>Objetivo específico 1 (Planeación)</i> .....	45
Tabla 11: <i>Objetivo específico 2 (Implementación y Ejecución)</i> .....	46
Tabla 12: <i>Objetivo específico 3 (Evaluación)</i> .....	48
Tabla 13: <i>Contenidos teóricos estudiados de manera previa</i> .....	51
Tabla 14: <i>Respuestas correctas del examen escrito</i> .....	52
Tabla 15 <i>Resultados del modelo examen uno</i> .....	52
Tabla 16: <i>Resultados del modelo examen dos</i> .....	53
Tabla 17: <i>Resultados del grupo uno</i> .....	54
Tabla 18: <i>Resultados del grupo dos</i> .....	54
Tabla 19: <i>Resultados oficiales, despues de la retroalimentación y apelación</i> .....	55
Tabla 20: <i>Detalle de la exposición del producto final</i> .....	56
Tabla 21: <i>Respuestas Satisfacción de la metodología</i> .....	57
Tabla 22: <i>Sentimientos iRAT</i> .....	58
Tabla 23: <i>Sentimientos tRAT</i> .....	58
Tabla 24: <i>Sentimientos durante el proceso de apelación</i> .....	58
Tabla 25: <i>Satisfacción fase 2 – aplicación 4S</i> .....	59

Tabla 26: <i>Percepción sobre el trabajo colaborativo</i> .....	59
Tabla 27: <i>Integración Teoría-Práctica</i> .....	60
Tabla 28: <i>Categoría: Lo que gusto de las fases de intervención</i> .....	60
Tabla 29: <i>Categoría: Sugerencias de mejora</i> .....	61
Tabla 30: <i>Hallazgos referente a la Matriz de Análisis de la entrevista post intervención</i> .....	62
Tabla 31: <i>Análisis comparativo</i> .....	67

### INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: <i>Invitación para la entrevista</i> .....	78
Anexo 2: <i>Consentimiento informado</i> .....	80
Anexo 3: <i>Examen Modelo Uno (iRAT – gRAT)</i> .....	84
Anexo 4: <i>Modelo de Examen 2</i> .....	86
Anexo 5: <i>Rubrica Analítica para la evaluación del Producto Final</i> .....	88
Anexo 6: <i>Encuesta de valoración respecto a la intervención – Formulario Google</i> .....	89
Anexo 7: <i>Fotografías de la intervención en el aula (gRAT)</i> .....	93
Anexo 8: <i>Presentación de los Productos Finales en Grupo</i> .....	94

## RESUMEN

Este trabajo de intervención pedagógica, aborda la implementación de metodologías activas para fortalecer la integración teoría-práctica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), Bolivia. Específicamente en la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social.

Mediante el uso del Aprendizaje Basado en Equipos (TBL), se buscó promover el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias transversales esenciales para el desempeño profesional, además de aplicar una evaluación formativa para las calificaciones.

El diseño de la intervención incluyó actividades como lecturas previas, evaluaciones escritas de manera individual (iRAT) y evaluación grupal (tRAT), retroalimentación, apelación y elaboración de un producto final (4S) como secuencia del TBL. Todas evaluadas mediante rúbrica de evaluación, autoevaluación y coevaluación.

Los resultados demostraron un incremento en la comprensión y aplicación de conceptos teóricos, así como un cambio positivo en la actitud hacia las evaluaciones y el trabajo en equipo.

El presente Trabajo de Intervención Pedagógico, concluye con recomendaciones para ampliar el uso del TBL o adaptar otras metodologías activas en las asignaturas de la carrera de Trabajo Social, con el objetivo de mejorar la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral.

**Palabras clave:** Aprendizaje Basado en Equipo, Integración teoría-práctica, Trabajo Social, Metodologías activas.

## ABSTRACT

This pedagogical intervention project addresses the implementation of active methodologies to strengthen the theory-practice integration among Social Work students at the Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), Bolivia, specifically in the Administration and Management in Social Work course.

Through the use of Team-Based Learning (TBL), the project aimed to promote meaningful learning and the development of transversal competencies essential for professional performance, in addition to applying formative assessment for grading.

The intervention design included activities such as preparatory readings, individual written evaluations (iRAT), group evaluations (tRAT), feedback, appeals, and the creation of a final product (4S) as part of the TBL sequence. All activities were assessed using evaluation rubrics, self-assessment, and peer-assessment.

The results demonstrated an increase in the understanding and application of theoretical concepts, as well as a positive shift in attitudes toward assessments and teamwork.

This Pedagogical Intervention Project concludes with recommendations to expand the use of TBL or adapt other active methodologies in the Social Work program courses to better prepare students for the challenges of the labor market.

**Keywords:** Team-Based Learning, theory-practice integration, Social Work, active methodologies

## INTRODUCCIÓN

Cada año se titulan de las universidades, tanto públicas como privadas, un promedio de 41 mil nuevos profesionales en Bolivia, de los cuales sólo 10 mil consiguen empleo, lo que representa un 24,39 por ciento del total de egresados, según un estudio realizado por la Universidad Central (Tiempos, 2024)

Las universidades deben realizar un análisis de que es lo que requiere el mercado laboral boliviano y modernizar los planes de estudio y ofertas académicas, existe una brecha entre lo que demandan las empresas y lo que las casas de estudios superiores entregan al mercado como producto, que son los profesionales que se forman en las aulas.

Una de las preocupaciones de la enseñanza universitaria es la falta de formación de los docentes, cuando comienzan a impartir docencia sin haber aprendido a enseñar y los estudiantes por su parte tienen dificultad para poner en práctica lo que aprenden. (Torre et al., 2022)

Las metodologías activas son un enfoque educativo que involucra una serie de estrategias y técnicas que buscan el aprendizaje efectivo y fomentan la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. (Silva et al., 2024) Esta metodología busca distanciarse de la enseñanza tradicional, donde el profesor es el eje y el principal transmisor de conocimiento.

Quiroz & Maturana (2017), proponen un modelo que integra metodologías activas donde se centra en el aprendizaje del alumno, promoviendo su participación activa y situándolo en el centro del proceso educativo. Se busca que el estudiante no solo reciba información, sino que participe activamente en actividades que fomenten el aprendizaje profundo.

El modelo incluye diversas metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas, trabajo colaborativo, simulaciones, juegos de roles, estudios de caso, aprendizaje

basado en proyectos y debates. Estas metodologías están diseñadas para involucrar al estudiante de manera significativa en su propio proceso de aprendizaje.

Lo que más se busca es un aprendizaje significativo y práctico, mediante la participación activa del estudiante, asentar la base teórica en el constructivismo, donde se rechaza el proceso memorístico, se busca la reflexión crítica, la creatividad y el trabajo colaborativo.

Es, justamente, bajo este constructo que nacen nuevas formas y metodologías de enseñanza donde ahora el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje es el estudiante apoyado por el docente, tomando, éste último, un papel de mediador y orientador en el proceso. Dentro de las nuevas metodologías de enseñanza se encuentra el Aprendizaje Basado en Equipos (ABE) o Team Based Learning (TBL) en inglés, es una forma de aprendizaje activo colaborativo en grupo, donde el conocimiento se adquiere mediante el estudio individual junto con el trabajo de intercambio y discusión en grupo.

La Metodología, anteriormente descrita, fue desarrollada por Michaelsen en 1979, para solucionar un problema de masificación en una clase de la escuela de negocios en la Universidad de Oklahoma (Levine et al., 2004) Según expertos en la utilización del TBL, para que este sea eficaz, es necesario que se mantengan siempre los pilares metodológicos.

Básicamente, la metodología TBL consta de: una lectura previa (estudio) que realiza el estudiante en horas indirectas, material preparado por el profesor; desarrollo de una prueba individual de entrada, de opción múltiple, y selección única; desarrollo de la misma prueba en forma grupal, grupos que se conforman por afinidad o al azar en cada sesión; revisión de la prueba con derecho a apelación; desarrollo de una mini clase que cierra la fase uno de enseñanza – aprendizaje. Posterior una actividad de aplicación que comprende el desarrollo de situaciones, ejercicios o práctica.

En resumen, el TBL desafía al estudiante a ser más proactivo, donde el estudiante logre conectar los contenidos teóricos a la práctica, por lo cual es que se determina que el objetivo de este trabajo fue *Fortalecer la comprensión de los contenidos teóricos y su conexión con el ejercicio profesional, en estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la asignatura de Administración y gestión en Trabajo Social*, de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM) a través de la implementación de metodologías activas como el TBL.

Se contemplan cuatro capítulos en el cual se despliega el Proyecto de Intervención. El Capítulo I, está relacionado al Diagnóstico del Problema. En el Capítulo II, se delimita el Diseño del Plan de Intervención. El Capítulo III, expone los Resultados de la Intervención y, el Capítulo IV, presenta las Conclusiones del proyecto una vez finalizado el proceso de intervención, las proyecciones y limitaciones.

## **CAPÍTULO I: DIAGNOSTICO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes del problema**

En el contexto de la educación de pregrado, la problemática identificada es la baja integración teoría-práctica en el aprendizaje estudiantil, que se manifiesta en diversas áreas durante el proceso formativo, reflejando una desconexión significativa entre los contenidos curriculares y las demandas del entorno profesional.

Estrada et al. (2022), señala que el dominio de las habilidades prácticas es fundamental para una formación integral, ya que permite a los estudiantes aplicar lo aprendido en diversos contextos profesionales.

En un contexto de la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, impartida en estudiantes de tercer años de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), es importante explorar la existencia de la baja integración teoría-práctica en los estudiantes, respecto a los contenidos teóricos, lo cual puede limitar la capacidad para abordar de manera efectiva las complejas problemáticas sociales y adaptarse a un entorno laboral de manera proactiva, así como limitar las oportunidades de empleo de los graduados en áreas donde se valora la capacidad de trabajo colaborativo o de trabajo en equipo.

Al realizar un análisis de la problemática preliminar, a través de la técnica del árbol de problemas, la baja integración teoría-práctica en estudiantes de la carrera de Trabajo Social, asignatura Administración y Gestión en Trabajo Social de la UAGRM, se detallan algunas causas como la escasa alineación entre los contenidos teóricos y las demandas laborales actuales, Entorno de aula poco estimulante referente a la práctica y la deficiencia de las competencias transversales en los estudiantes.

## 1.2. Análisis de Causas y efectos del problema

En muchas asignaturas durante la formación de pregrado, no se logra establecer una conexión efectiva entre la teoría y la práctica. Los estudiantes pueden aprender conceptos teóricos avanzados en el aula, pero si no se les proporciona oportunidades adecuadas para aplicar estos conceptos en contextos prácticos, su comprensión y retención del material disminuye.

Una de las causas principales es la escasa alineación entre los contenidos teóricos impartidos y las demandas laborales actuales. Según Corbella y Giuliani (2024), los planes de estudio no han evolucionado lo suficiente para adaptarse los cambios en el contexto profesional, lo que lleva a que los estudiantes perciban una desconexión entre lo aprendido en el aula y las habilidades requeridas en su práctica laboral, lo cual genera la dificultad en la comprensión y retención de los contenidos.

Otra causa identificada es el enfoque pedagógico tradicional, donde se acostumbra esperar clases expositivas. Torre et al, (2022) argumentan que estas metodologías no solo limitan el aprendizaje práctico, sino también reduce la motivación de los estudiantes, quienes no encuentran un estímulo adecuado en el aula, para vincular los contenidos teóricos con su aplicación práctica, esto contribuye con la desmotivación hacia los contenidos avanzados de la asignatura y a la percepción de la irrelevancia de los mismos, en un futuro.

Además, la investigación de (Chiarino et al., 2024) refiere que las instituciones educativas no promueven el desarrollo de competencias transversales, en una enseñanza desde el aula, considerando habilidades como: resolución de problemas, trabajo en equipo y el manejo de herramientas tecnológicas, que son esenciales en el campo laboral, esto genera una limitación en la capacidad de los egresados para abordar problemas complejos en el ejercicio profesional.

En un contexto de Bolivia según (Salazar, 2016) en una investigación en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Financieras de la UAGRM, afirma que la desconexión limita las oportunidades laborales, ya que los empleadores perciben que los egresados no están completamente preparados para cumplir con los requisitos y expectativas del trabajo profesional.

De acuerdo a los antecedentes analizados anteriormente, es necesario el estudio en la integración que tienen los estudiantes, en cuanto a los contenidos teóricos y la aplicación a la práctica y como generan competencias y habilidades transversales, alineando con el perfil profesionales y las demandas del mercado laboral actual, en estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

### **1.3. Esquema Árbol del Problema**

Este esquema representa las causas y los efectos de respecto a la baja integración teoría-práctica, específicamente en un contexto de estudiantes de la carrera de Trabajo Social, cursando la asignatura de Administración y gestión en Trabajo Social, Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM).

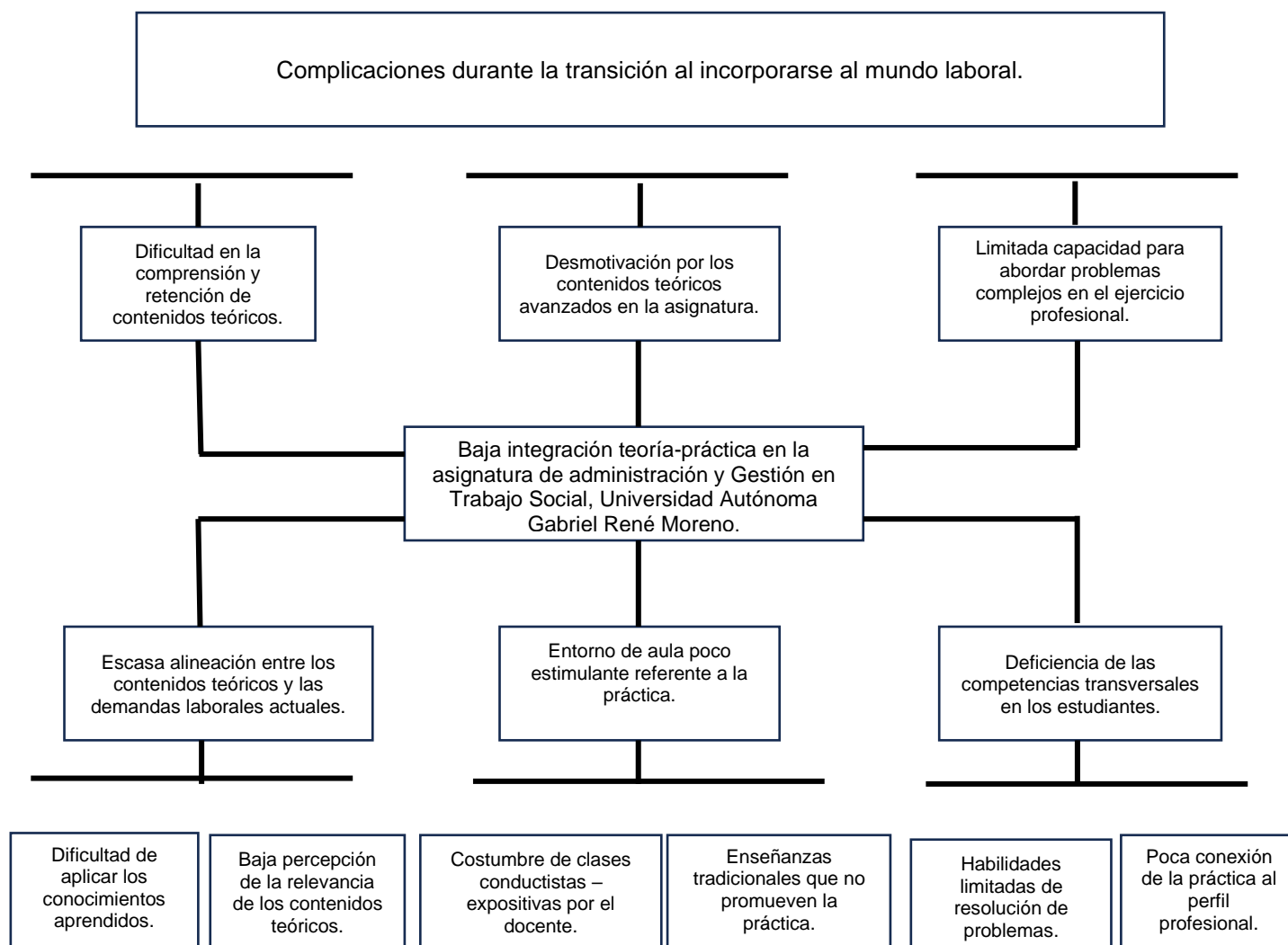


Figura 1  
*Esquema Árbol del Problema*

Fuente: Elaboración propia

#### 1.4. Justificación del problema

La educación superior enfrenta desafíos constantes, con el objetivo principal de preparar a sus estudiantes con competencias que les permitan desempeñarse eficazmente en sus futuros roles profesionales.

Las líneas curriculares con un componente de formación práctica y sus objetivos deberían operar de manera integrada en función de las orientaciones del perfil de egreso de la carrera, lo cual no siempre ocurre. (CINDA, 2015)

En el contexto de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, la conexión entre los contenidos teóricos y la práctica para el futuro ejercicio de la profesión se torna crucial. De acuerdo con el perfil de egreso que se espera lograr:

“El trabajador social de la UAGRM es un profesional con sólida formación teórico – práctico en el desarrollo e implementación de metodologías de investigación, gestión, asistencia, educación, organización y promoción social, que le permitan intervenir en problemas sociales con capacidad, integridad, creatividad, ética y respeto de los derechos humanos.” (Trabajo Social, 2024).

Sin embargo, estudios previos han señalado que la relación teoría-práctica no siempre resulta evidente para los estudiantes durante su formación pregrado (Brockbank & McGill, 2002). Esta desconexión puede limitar su capacidad para aplicar conocimientos adquiridos en contextos reales, dejándolos en una posición vulnerable frente a las demandas del mundo laboral.

Adicionalmente, investigaciones recientes destacan que muchos graduados universitarios muestran un enfoque excesivamente teórico y carecen de habilidades técnicas. (Salazar, 2016) Se logra percibir que los estudiantes durante la formación pregrado no logran identificar el objetivo de la asignatura o en el contexto práctico donde lo usarán durante el ejercicio de la profesión. La relación teoría-práctica, es una cuestión que preocupa.

Dentro de la malla curricular de la carrera de Trabajo Social de la UAGRM, existe la asignatura denominada “Administración y Gestión en Trabajo Social”, cursada en el tercer año busca generar competencias de gestión dentro de la dinámica de los procesos administrativos para

el desempeño profesional futuro aplicando una metodología de aula invertida, de acuerdo a una observación, buscando la participación estudiantil y el aprendizaje activo.

Sin embargo, se ha identificado que los estudiantes no siempre logran percibir el propósito práctico de la asignatura, ni su relevancia para el ejercicio de la profesión.

En la actualidad el estudiante requiere que su proceso de aprendizaje este acorde con el perfil profesional que necesita la sociedad, (Torre et al., 2022). Esto se logra con la adopción de metodologías, enfocadas en la resolución de problemas reales, el papel del docente y las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje, deben involucrar mas al estudiantes.

(Cardella, 2023) Concluye su práctica pedagógica refiriendo que la integración teorico-práctica es tomar decisiones con esos conocimientos, que se logra aprender en base a textos y simulaciones en un entorno similar al que se ejercerá la profesión, se argumenta de forma oral y en algunas casos en forma escrita.

La experiencia de los titulados de la carrera de Trabajo Social UAGRM, desde su perspectiva durante la trayectoria de pregrado a la incorporación en el mundo laboral es un componente fundamental que enriquece el proceso de formación de los estudiantes y contribuye significativamente a la actualización en competencias y habilidades exigidas en el mundo laboral actual.

El impacto de esta intervención pedagógica, considera que los estudiantes se beneficiarían directamente al recibir una formación más integral y práctica con una propuesta de metodología que les proporcionaría una experiencia de aprendizaje más coherente y significativa, aumentando su motivación y confianza.

Los docentes también se beneficiarían al contar con una propuesta en estrategias o metodologías, desde otra perspectiva, para luego considerar o mejorar en la aplicación del proceso de enseñanza.

La universidad y la carrera de Trabajo Social también se beneficiarían indirectamente al ver una mejora en la calidad de su formación académica. Esto podría resultar en una mayor satisfacción de los estudiantes, además, fomentar el enfoque al cumplimiento del perfil de egreso de la carrera actualmente.

Por lo tanto, al intervenir con actividades bajo la metodología activa del Aprendizaje Basado en Equipo en la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, se puede generar experiencias de aprendizaje más significativo, que responda las expectativas del perfil de egreso y las necesidades del entorno laboral actual, generando competencias transversales desde el aula, como resolución de conflictos y trabajo en equipo en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

## **1.5. Antecedentes Contextuales y Bibliográficos**

### **1.5.1. Antecedentes contextuales**

El Sistema de la Universidad Boliviana (SUB), está conformado por once universidades públicas autónomas y cuatro universidades de régimen especial, dependiente de ello, se encuentra la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, creada el 15 de diciembre del 1879 en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

El SUB considera al estudiante como el centro de los procesos de aprendizaje y enseñanza implementando, por ello, innovaciones constantes en los currículos y las estrategias formativas a fin de atender a la creatividad, emprendimiento y autonomía del estudiante. (Boliviana, 2022)

En la actualidad la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y Relaciones Internacionales cuenta con cuatro carreras, Derecho, Ciencias Políticas, Relaciones Internacionales y Trabajo Social, de las cuales tienen al menos siete modalidades de graduación y titulación, incluyendo la de graduación directa tomando en cuenta la excelencia, el buen desempeño y el rendimiento académico.

La Carrera de Trabajo Social fue creada, el 15 de Julio del 1995, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y Relaciones Internacionales. Dando cumplimiento a los principios básicos de la universidad, se plantea la necesidad de crear una carrera cuyo perfil profesional permita la formación de profesionales calificados con conocimientos sólidos en los problemas sociales, capaces de interpretar los procesos de desarrollo económico, político social y ambiental con elevados principios éticos y altas sensibilidad social. (Hurtado, 2023)

La carrera de Trabajo Social, UAGRM bajo la modalidad anual, incluye en su malla curricular, la asignatura de “Administración y Gestión en Trabajo Social” (CTS-270), impartida en el tercer año de formación. El objetivo de la asignatura es de:

*“Dotar al alumno de conocimientos referidos a los procesos administrativos y gestión de programas de acción social, así como actitudes que le permitan situarse en los distintos marcos institucionales donde interviene el Trabajador Social, en los que va a desarrollar su actividad junto a otros profesionales.”* (Carrera de Trabajo Social, 2023)

Los participantes de este estudio, fueron 26 estudiantes, que están cursando la asignatura CTS-270, carrera de Trabajo Social Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno.

En cuanto a la distribución de género, se encontró una mayoría femenina, con 23 mujeres (88,46%) frente a los 3 varones, que representan al (11,54%)

Un aspecto relevante a considerar es la ponderación establecida para la evaluación de la asignatura, detallada en la **Tabla 1** descrita en el cronograma de avance.

**Tabla 1**

*Ponderación de la evaluación*

N°	Actividades	Temas	Porcentaje
1	Primer parcial	1 al 6	15%
2	Segundo parcial	7 al 12	15%
3	Tercer parcial	13 al 18	15%
4	Examen Final	19 al 24	20%
5	Producción	Aplicar procesos Administrativos	15%
6	Trabajos Prácticos en plataforma	Permanentemente	20%
<b>Total</b>			100%

*Fuente:* Cronograma Asignatura Administración y Gestión en Trabajo Social

En este se detalla como la “Producción” o la presentación del “Producto Final” destaca como un espacio donde el estudiante debe aplicar, de manera grupal, los conocimientos teóricos, sobre el proceso administrativo a un bien o servicio.

La asignatura CTS-270 busca encaminar al estudiante en el análisis y comprensión de los servicios encaminados en el contexto de los problemas organizativos y de gestión administrativa en las diversas instituciones públicas y privadas, próximo al ejercicio profesional el estudiante de Trabajo Social requiere ubicarse en la perspectiva de su rol y funciones, donde va intervenir en colaboración con otros profesionales. (Guerrero, 2023).

Lo que enfatiza en desarrollar en los estudiantes el trabajo en equipo, trabajo colaborativo, además de la comprensión de los procesos administrativos dentro de la dinámica de una institución, resaltando el rol y las funciones del Gestor Social.

Otro antecedente a considerar, es la metodología aplicada con los temas de la asignatura, considerada metodología de clase invertida, ya que la docente responsable de la asignatura Lic. Martha Durán, comparte material bibliográfico para que el estudiante revise en las horas indirectas y llegue al aula para trabajar sobre ese tema, a través de cuestionarios, mapa conceptual, esquemas o presentaciones expositivas por los estudiantes.

### **1.5.2. Antecedentes empíricos y teóricos**

Bajo la temática a intervenir sobre la integración teoría-práctica en un contexto de educación universitaria, se exponen evidencias concretas sobre la integración teoría-práctica, tomando como referencia un contexto de Trabajo Social en España.

Pero también un enfoque referente a las metodologías activas, en específico el aprendizaje basado en equipos, que nos permite sustentar el proceso de la implementación de la propuesta de intervención pedagógica.

#### **1.5.2.1. Integración teoría-práctica**

Según Beder (2000) , la teoría en Trabajo Social no solo orienta las intervenciones profesionales, sino que también garantiza rigor y coherencia en la toma de decisiones.

En el ámbito pedagógico, la metodología de clase invertida, al considerarse esta una metodología activa, ha surgido como un enfoque innovador que responde a la necesidad de conectar teoría y práctica.

La evidencia empírica respalda la eficacia de la metodología. En un estudio desarrollado por Medina Rodriguez y Alvarez Bernardo (2024), en el cual se implementó esta metodología en la asignatura de “Introducción a los Modelos de Trabajo Social” mostrando resultados positivos

en términos de aprendizaje y conexión entre conceptos teóricos y su aplicación a la práctica. Los estudiantes valoraron la utilidad de esta metodología al señalar que les permitió comprender mejor los fundamentos teóricos y aplicarlos en análisis críticos de casos reales. Además, se destacó el uso de recursos audiovisuales y discusiones grupales, como herramientas para fomentar la reflexión y el aprendizaje colaborativo.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Millán (2018), quien observó que las metodologías activas permiten a los estudiantes trabajar de manera autónoma y aplicar sus conocimientos en escenarios simulados, mejorando su preparación para contextos profesionales reales.

En el contexto específico del Trabajo Social, Medina y Alvarez (2024) subrayan que los estudiantes reconocieron la relevancia de los modelos teóricos en su práctica profesional al participar en actividades que simulaban situaciones reales. Estas experiencias ayudaron a los estudiantes a identificar la importancia de los fundamentos teóricos en la intervención social al momento del ejercicio profesional.

#### **1.5.2.2. Aprendizaje basado en equipos (TBL).**

El aprendizaje basado en equipos nace como estrategia para el logro de un aprendizaje activo y participativo por parte de los estudiantes, de forma de hacerlos responsables de sus logros académicos.

El objetivo principal del TBL es ir más allá de la simple cobertura y entrega del contenido, enfocarse en asegurar que los estudiantes tengan oportunidades de practicar y aplicar los aprendizajes del contenido teórico en el curso para resolver problemas o aplicándolo a la práctica, mejorando los niveles de logro en el aprendizaje. (Rebolledo et al., 2017)

Cada ciclo TBL se inicia con el Proceso de Aseguramiento del Aprendizaje Inicial o fase uno, que se intenciona a través de 5 actividades secuenciales y progresivas de aprendizaje, como:

1) Lectura previa: Los estudiantes realizan, en forma individual, lecturas previas, seleccionadas o preparadas por el profesor, con la finalidad de llegar preparados a clases. Esto ocurre fuera del aula y al inicio de cada ciclo. Las lecturas pueden incluir capítulos de libros, papers, reportes o monografías, y se pueden complementar con material audiovisual.

2) Test Individual (iRAT): Al llegar al aula, los estudiantes contestan individualmente un test o iRAT (del inglés “Individual Readiness Assurance Test”), que mide la profundidad del estudio y manejo inicial de la lectura previa.

3) Test en Equipo (tRAT): Luego del iRAT, los estudiantes son agrupados por el profesor en equipos para contestar colaborativamente la misma prueba o tRAT (del inglés “Group Readiness Assurance Test”). Esto permite enriquecer sus análisis iniciales y tener retroalimentación inmediata de sus aprendizajes.

La retroalimentación inmediata de las respuestas correctas puede ocurrir con el uso de tarjetas IF-AT de retroalimentación inmediata (del inglés: “Immediate Feedback Assessment Technique”), durante el mismo trabajo en equipos, ya que las tarjetas IF-AT son tipo “raspe”, contienen la pauta de respuestas correctas del tRAT que se indican con un asterisco (\*). El uso de tarjetas IF-AT facilita tanto la progresión de análisis en cada equipo, como la asignación de puntajes parciales si el equipo no acertó a la primera elección (Epstein et al., 2002)

4) Apelación escrita del test iRAT/tRAT: Al finalizar la retroalimentación de los test tRAT y en casos de persistir controversias o dudas sobre una o más preguntas, los equipos de estudiantes escriben y fundamentan con libro abierto sus apelaciones.

5) Mini-Clase: Finalmente, se completa el proceso de la fase 1 con una mini-clase, dirigida por el profesor, con el fin de aclarar todas las dudas de las apelaciones y lograr ordenar y jerarquizar todas las ideas, conceptos y contenidos básicos del módulo (Michaelsen et al., 2002; Parmelee et al., 2012). Lo cual se representa de manera grafica en la **Figura 2**.

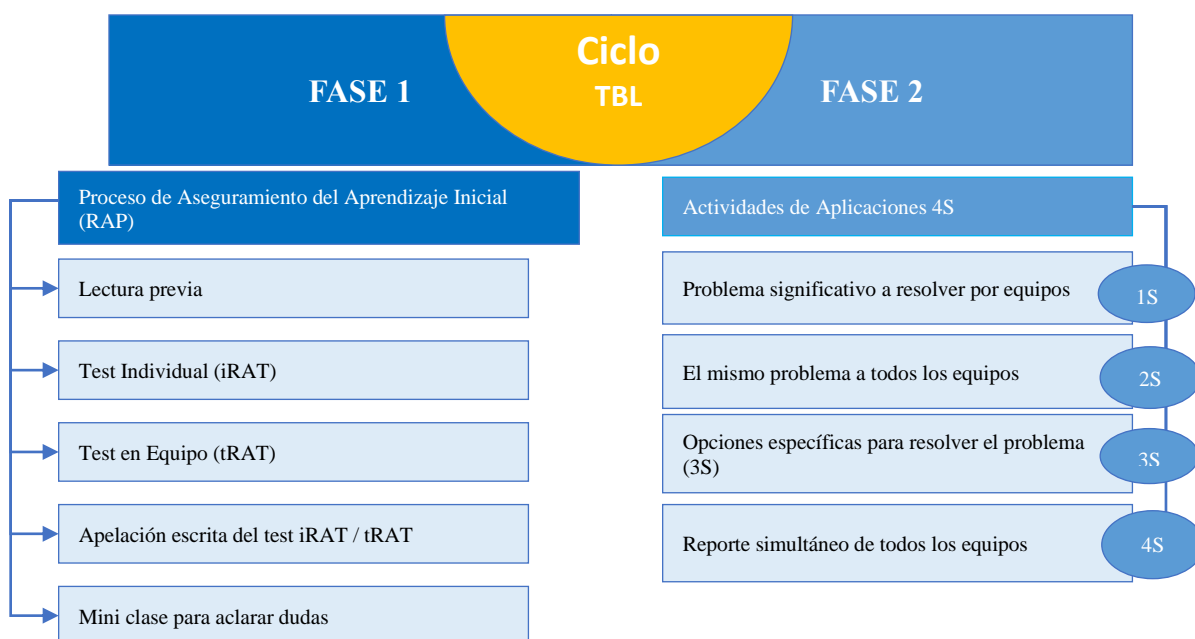


Figura 2

*Las dos fases de un ciclo TBL*

*Fuente:* Adaptado de “TBL – Aprendizaje Basado en Equipos” por Moraga y Soto (2016)

A continuación, cada ciclo TBL incluye diversas Actividades de Aplicación 4S, graficadas en la **Figura 3**, que usualmente constituyen la mayor fracción de tiempo en cada ciclo TBL y permiten gestionar, aplicar y hacer visibles los nuevos aprendizajes de los estudiantes a través de acciones concretas en el aula (Roberson y Franchini, 2014).

Las Actividades de Aplicación 4S corresponden a un formato TBL de gestión del trabajo de los equipos en aula usando:

- a) problemas significativos y relevantes de la disciplina (“Significative Problem”);
- b) el trabajo simultáneo de todos los equipos en el mismo problema (“Same Problem”);
- c) la elección específica de una de las opciones que resuelve el problema (“Specific Choice”);
- d) el reporte simultáneo de todos los equipos (“Simultaneous Report”).

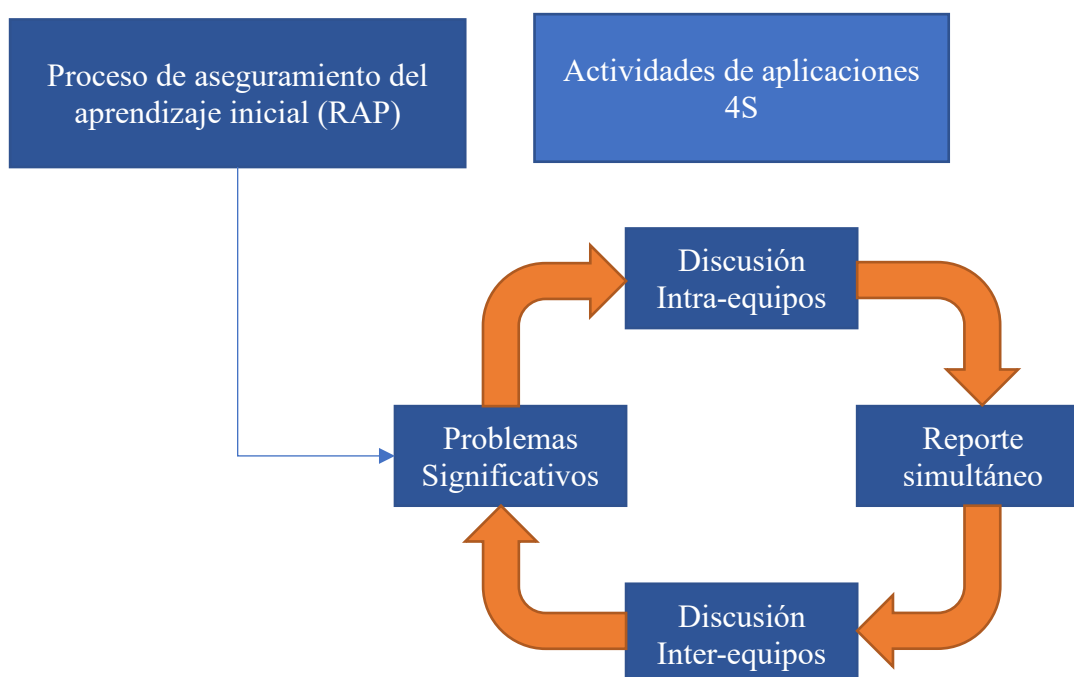


Figura 3

*Relación entre el Proceso de Aseguramiento del Aprendizaje inicial (fase uno) y las actividades de Aplicación 4S (Fase 2) de un ciclo TBL*

*Fuente:* Adaptado de “TBL – Aprendizaje Basado en Equipos” por Moraga y Soto (2016)

Sobre las 4S del desarrollo de las actividades de las actividades de aplicación:

- 1) Problema significativo: Los equipos trabajan en un problema significativo, atractivo, relevante y real. La calidad del problema condiciona en forma clave la efectividad de la actividad de aplicación. Los problemas deben obligar el uso de conceptos del curso y estar relacionados con los

resultados de aprendizaje. Para ello, se puede utilizar un diseño retroactivo: primero enfocarse en el resultado de aprendizaje que quiere lograr, elegir luego una lectura orientada a este resultado de aprendizaje, luego alinear el iRAT con estos conceptos y finalmente generar varios problemas complejos pero factibles de ser resueltos por los equipos con los conocimientos alcanzados.

2) Mismo Problema: Todos los equipos trabajan en el mismo problema. Al entregar a todos los equipos el mismo problema se genera una atmósfera muy proactiva, que crea oportunidades de reflexión, defensa y discusión de ideas y formas de enfrentar y resolver un problema. Se facilita la comparabilidad y la discusión entre los equipos. Cuando se realiza trabajo en equipos en problemas distintos con reporte secuencial, se genera una atmósfera de baja energía, donde los estudiantes no están necesariamente motivados para examinar el proceso de pensamiento y decisiones presentadas por los otros equipos.

3) Elección específica: Los equipos deben tomar una decisión específica para resolver el problema planteado. El uso de preguntas abiertas ha sido el sustento de grandes esfuerzos docentes para estimular pensamiento crítico en los estudiantes. No obstante, el uso de preguntas abiertas y complejas podría ser un desafío demasiado grande para un novato en el tema de estudio. El aspecto más cuestionable del uso de preguntas abiertas es su ineficiencia al momento de dejar que los alumnos reporten sus respuestas y la dificultad para comparar sus respuestas con los pares. La oportunidad para comparabilidad de decisiones es una de las mayores fortalezas del proceso de reporte del TBL.

4) Reporte simultáneo: Los equipos reportan en forma simultánea sus decisiones. Un reporte simultáneo se logra simplemente levantando una carta que indica una elección específica. Cuando un equipo particular observa que otro equipo ha tomado una decisión diferente, naturalmente ocurre una comparación de racionalidad y de toma de decisiones. Ocurre conversación entre

equipos, incluyendo defensa de su propia postura y desafío hacia la decisión del otro equipo. Este reporte requiere que los equipos articulen sus pensamientos hacia los otros equipos, colocando sus pensamientos en palabras. Esto ayuda a la construcción de aprendizajes profundos y significativos.

### **1.6. Antecedentes metodológicos.**

Durante el diagnóstico se aplicaron técnicas de recolección de datos cualitativos, en dos etapas con el propósito de abordar desde diferentes perspectivas.

Durante la primera etapa se realizó una entrevista estructurada dirigida a la docente responsable de la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social (CTS-270) perteneciente a la carrera de Trabajo Social (UAGRM). El objetivo fue de explorar la percepción de la docente sobre la integración de los contenidos teóricos-práctica, identificando las estrategias pedagógicas empleadas y los desafíos que enfrenta el estudiante.

En la segunda etapa, se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada dirigida a la dos titulados de la carrera de Trabajo Social UAGRM, que se encuentran ejerciendo la profesión en distintas áreas laborales. con el objetivo de establecer la conexión entre la metodología de enseñanza utilizada durante su formación académica y su aplicabilidad en la práctica profesional.

La combinación de estas dos perspectivas, permite obtener una visión mas integral sobre la problemática.

#### **1.6.1. Técnica. -**

Para la recolección de datos, se emplearon instrumentos como la entrevista estructurada y semi-estructurada debidamente validada a través de expertos, aplicada a la docente y a titulados que tuvieron formación de pregrado en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno.

### 1.6.2. Participantes. –

La población de participantes de este estudio comprendió a la docente de la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social y dos profesionales de nivel titulado y titulado novel de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno.

A continuación, en la **Tabla 2** se describe los perfiles de los participantes, así como la característica y el tipo de herramienta desarrollada, correspondiendo a las siglas EE (Entrevista Estructurada) y ES (Entrevista Semi-estructurada).

**Tabla 2**

*Características de los participantes*

ENTREVISTADO	SIGLA	PARTICIPANTE	Técnica
Entrevistado 1	E1	Docente de la asignatura CTS-270	EE
Entrevistado 2	E2	Titulado de la carrera de Trabajo Social UAGRM	ES
Entrevistado 3	E3	Titulado de la carrera de Trabajo Social UAGRM	ES

*Fuente:* Elaboración propia

### 1.6.3. Procedimiento

#### 1.6.3.1. Entrevista Estructurada

Se procedió a buscar el instrumento más apto para la recolección de datos referente al diagnóstico dentro del contexto de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno.

Se decide aplicar una entrevista estructurada a la docente responsable de la Asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, con el objetivo de conocer la metodología aplicada en la enseñanza de los estudiantes y como este fomenta la integración de los contenidos teóricos a la práctica para el ejercicio profesional.

Se coordinó realizar la entrevista estructurada, previo firma del consentimiento informado, se explicó a la docente, la necesidad de conocer la metodología de enseñanza que se está aplicando con los estudiantes, así también que los resultados de la entrevista sería la base para la propuesta de intervención pedagógica en contexto de obtención de grado de Magíster en Pedagogía para la Educación Superior.

En la **Tabla 3**, se establece las categorías y subcategorías para el análisis de la información, presenta el guion utilizado para realizar la entrevista estructurada.

**Tabla 3:**

*Guion de la entrevista estructura a la docente*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>PREGUNTA</b>
Enseñanzas tradicionales que no promueve la práctica.	Contenido curricular que no promueven la práctica de los contenidos teóricos.	¿Qué metodologías utiliza en la asignatura para enseñar los contenidos teóricos?
Integración teoría – práctica de las asignaturas.	Vínculo teoría-práctica	¿Cree que los estudiantes logran integrar la teoría con la práctica en esta asignatura? ¿Por qué?
Promoción de la importancia en la práctica profesional.	Habilidades y competencias adquiridas.	¿Qué competencias específicas busca desarrollar en los estudiantes?
	Relevancia para el campo laboral.	En su opinión, ¿cuál es la relevancia de la asignatura para el desempeño profesional de los estudiantes?

*Fuente:* Elaboración propia

### **1.6.3.2. Entrevista semiestructurada**

Dentro del procedimiento, se realizó una entrevista semiestructurada, donde se entrevistó a dos titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno,

Se identificaron los criterios clave para la selección (formación de pregrado en la misma carrera y universidad, experiencia laboral y tiempo desde la titulación).

Se escogió a los participantes que pudieran proporcionar información relevante para el diagnóstico. Se seleccionó a aquellos que estuvieran disponibles y dispuestos a participar o a aquellos que se consideraron que tenían experiencias significativas y representativas sobre la práctica de los conocimientos teóricos en el perfil de egreso y ejercicio de la profesión.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con cada uno de los profesionales seleccionados.

En la **Tabla 4**, se presenta el guion de preguntas y las categorías y subcategorías que esta representa para el análisis de la información.

**Tabla 4**

*Categorías y Subcategorías de la entrevista Semiestructurada*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTA
Integración de la teoría y la práctica	Contenido Curricular	¿Cómo describirías tu experiencia educativa durante tu formación en la carrera de Trabajo Social? en cuanto a contenidos curriculares o la metodología de los profesores.
	Metodología de enseñanza	
	Aspectos a fortalecer en la formación universitaria	
Competencias habilidades laborales	Habilidades exigidas actuales.	¿Cuáles considera que son las habilidades más importantes para un profesional en trabajo social, que faciliten la incorporación al mundo laboral?
	Importancia de la Administración y Gestion	¿Qué tan importante considera la Administración y Gestión en el campo laboral del trabajo social?

	en el campo laboral de Trabajo Social.	¿Podría proporcionar un ejemplo de cómo ha utilizado los procesos administrativos de planificación, organización, dirección y control en su área laboral?
Transición al mundo laboral	Aplicación de conocimientos	¿En qué medida has podido aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en las asignaturas en situaciones reales de Trabajo Social?
	Desafíos en el mundo laboral	¿Cómo fue tu proceso de inserción laboral después de egresar de la universidad?
	Sugerencias durante la formación universitaria	¿Qué consejo darías a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la UAGRM para mejorar su preparación a la incorporación del mundo laboral?

---

*Fuente:* Elaboración propia

La intervención se llevó a cabo en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, durante el primer semestre de la gestión 2024. Los participantes fueron informados sobre el objetivo del estudio y se coordinó previa flexibilidad en los horarios.

El proceso incluyó la elaboración de los instrumentos aplicados y enfocados en los objetivos, estableciendo medidas para garantizar la confidencialidad y anonimato de los participantes. Se gestionó el tiempo para las entrevistas con los respectivos participantes.

Antes de la aplicación de los instrumentos, se obtuvo el consentimiento de los participantes para la aplicación de las entrevistas, realizándose de manera programada y asegurando la disponibilidad y la reflexión detallada sobre los temas abordados.

## **1.7. Resultados del Diagnóstico.**

### **1.7.1. Tabulación y organización de la información recopilada.**

#### **1.7.1.1. Tabulación de la información recopilada en la entrevista estructurada:**

Se presenta la información recopilada a través de la técnica de entrevista estructurada, dirigida a la docente, indicando los siguientes hallazgos.

**Tabla 5**

*Hallazgos referente a la Matriz de Análisis de las entrevistas*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
Enseñanzas tradicionales que no promueve la práctica.	Contenido curricular que no promueven la práctica de los contenidos teóricos.	La docente, refiere que utiliza una metodología participativa similar a la metodología clase invertida, basada en lectura previa, para que en clases se realice controles de lectura y mapas conceptuales.
Integración teoría – práctica de las asignaturas.	Vinculo teoría-práctica por el estudiante	Los estudiantes no logran integrar completamente los contenidos teóricos con las práctica.
	Habilidades y competencias adquiridas.	La asignatura intenta desarrollar competencias importantes como el trabajo en equipo y la gestión administrativa, además de la responsabilidad legal que involucra este para el profesional en la dinámica administrativa donde se inserte laboralmente.
Promoción de la importancia en la práctica profesional.		La docente enfatiza la importancia de proyectos relacionados con la estructura administrativa de las instituciones en las que trabajarán los egresados. Sin embargo menciona que los estudiantes suelen elaborar proyectos con un enfoque productivo (como negocios), lo que indica una falta de alineación entre los contenidos curriculares y las demandas reales del campo laboral.
	Relevancia en el campo laboral.	

Fuente: Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

#### **1.7.1.2. Tabulación de la información recopilada en las entrevistas semiestructurada:**

Se presenta la información recopilada a través de la técnica de entrevista, indicando los siguientes hallazgos en la **Tabla 6**.

**Tabla 6***Hallazgos referente a la Matriz de Análisis de las entrevistas*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	HALLAZGOS
Contenidos curriculares y estrategias de enseñanza.	Contenido Curricular.	<p><i>“Algunos docentes motivaban; otros no explicaban y hacían exponer sin guía, era como si tenías que aprender por tu cuenta.”</i></p> <p>E1</p> <p><i>“En algunos casos el contenido curricular esta alejada de la realidad boliviana actual”</i></p> <p>E2</p>
	Metodología de enseñanza	<p><i>“Algunos métodos no promovían una enseñanza significativa hubo carencia de actividades prácticas”</i> E1</p> <p><i>“Los enfoques pedagógicos no abordaban las necesidades específicas de la práctica laboral”</i> E2</p>
	Aspecto a fortalecer	<p><i>“Mas prácticas institucionales y formacion en herramientas como manejo de formatos”</i></p> <p>E1</p> <p><i>“Incluir docentes con experiencia en Trabajo Social para conectar la teoría con la práctica”</i> E2</p>
Competencias y habilidades laborales	Habilidades exigidas	<p><i>“Liderazgo y no tener miedo a los retos”</i> E1</p> <p><i>“Comunicación, análisis critico, autocrítica y manejo de redes sociales”</i> E2</p>

	<p>Importancia de la administración y gestión en Trabajo Social.</p>	<p><i>“Muy importante, me ayudó a diseñar métodos para trabajar en equipo y gestionar tareas administrativas” E1</i></p> <p><i>“Es clave para organizarse profesional y personalmente en instituciones públicas o privadas” E2</i></p>
<p>Transición al mundo laboral</p>	<p>Aplicación de conocimientos.</p>	<p><i>“Gestiono actividades, planifico objetivos y evaluó educadoras a mi cargo en reuniones periódicas” E1</i></p> <p><i>“Usé calendarios y agendas para organizar tareas y presentar informes en una institución desorganizada” E2</i></p>
	<p>Desafíos en el mundo laboral.</p>	<p><i>“Se me fue un poco fácil, tuve la oportunidad de que mi jefe del lugar donde hice prácticas confiara en mí.” E1</i></p> <p><i>“Creo que el hecho de ser interactiva me ha ayudado al abrirme las puertas laborales rápidamente” E2</i></p>
	<p>Sugerencias durante la formación universitarias</p>	<p><i>“Aprovechar las prácticas institucionales y explorar diferentes áreas para adquirir experiencias variadas” E1</i></p> <p><i>“Que debemos seguir preparándonos en distintas áreas; no solo trabajamos en defensorías” E2</i></p>

---

Fuente: Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

### 1.7.2. Análisis de la información.

El análisis de la información recolectada a través de las entrevistas se realizó utilizando técnicas cualitativas apropiadas para la naturaleza de los datos obtenidos.

### 1.7.2.1. Análisis de la información de la Entrevista Estructurada:

Los datos textuales obtenidos en la entrevista fueron transcritos y procesados, utilizando técnicas de análisis textual que permite un enfoque multidimensional tanto de los textos como de los cuestionarios.

Posteriormente, los datos fueron codificados en categorías y subcategorías que reflejan las principales áreas de interés del estudio. En este sentido se consideró las siguientes subcategorías:

- Contenidos curricular que no promueven la práctica de los contenidos teóricos
- Vinculo teoría-práctica por los estudiantes.
- Habilidades y competencias adquiridas.
- Relevancia para el Campo Laboral.

Sobre el **contenido curricular**, la docente indicó que utiliza una metodología participativa, inspirada en la metodología de clase invertida, que incluye lecturas previas, controles de lectura y elaboración de mapas conceptuales durante las clases. Aunque esta metodología busca fomentar la participación activa de los estudiantes, se identificó que no siempre se logra un vinculo efectivo entre los contenidos teóricos y su aplicación práctica

En cuanto al **vinculo teoría-práctica** para el estudiante, la docente indicó que regularmente, al estudiante le cuesta imaginarse, desarrollar la creatividad, por lo que se encuentra dificultad cuando los estudiantes deben aplicar los conocimientos teóricos a un contexto práctico, en esta caso los procesos administrativos; también mencionó que los estudiantes tienden a elaborar proyectos con un enfoque productivo (negocios o emprendimientos), lo cual refleja una falta de alineación entre los contenidos curriculares y las demandas reales del campo laboral.

Referente a las **habilidades y competencias adquiridas**, la asignatura busca desarrollar competencias clave como el trabajo en equipo, la gestión administrativa y la responsabilidad legal

que implica la dinámica administrativa. Estas habilidades son esenciales para el desempeño profesional en el campo del Trabajo Social.

**Relevancia para el campo laboral**, la docente destacó la importancia de la asignatura para el ejercicio profesional, especificando el trabajo bajo dependencia laboral que actualmente sucede en la mayoría de los titulados que están ejerciendo, destaca que el estudiante debe conocer la estructura que esta existe en una institucion publica o privada, asi también las responsabilidades administrativas que implica el rol del Trabajador Social en distintas áreas de intervención.

### 1.7.2.2. Análisis de la información de la Entrevista Semiestructurada:

El Análisis se hizo a través de la triangulación, considerando las siguientes subcategorías descritas en distintas tablas, donde se analizan las similitudes y divergencias entre las respuestas del entrevistado 1 (E1) y el entrevistado 2 (E2)

**Tabla 7**

*Matriz de Triangulación – Categoría: Contenidos curriculares y estrategias de enseñanza*

SUB-CATEGORÍA	CRUZAMIENTO (POR ACTORES)
Contenidos Curriculares	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas entrevistadas coincidieron en que existen deficiencias en la mayoría de los contenidos curriculares.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1 señaló que algunos docentes no guiaban correctamente el aprendizaje, E2 mencionó que la malla curricular está desactualizada y no refleja la realidad boliviana..</p>

Metodología de enseñanza	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas reconocieron que la metodología de enseñanza no siempre fomenta la práctica significativa.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1 mencionó que la falta de actividades prácticas dentro de las asignaturas limitó su aprendizaje, mientras E2 enfatizó que muchos docentes no eran Trabajadores Sociales, lo que debilita el enfoque para enseñar lo aplicado.</p>
Aspecto a fortalecer	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas coinciden en la necesidad de reforzar las prácticas institucionales y la formación práctica como parte fundamental del contenido curricular.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1 sugirió evaluar y supervisar las prácticas profesionales de manera mas integral, mientras que E2 recomendó actualizar el plantel docente e incluir profesionales con experiencia directa en Trabajo Social.</p>

---

### Interpretación

- Se mencionan en ambos casos la asignatura donde realizaron mas prácticas, como “dinámica de grupo” “prácticas institucional”, pero se identifica una necesidad de equilibrar los contenidos teóricos con los prácticos de las otras asignaturas.
  - La malla curricular es bien recibida por las entrevistas pero refieren que los docentes y los contenidos teóricos no están actualizados a la realidad boliviana.
  - Se necesita una formación más práctica en todas las asignaturas y docentes que sean del área del Trabajo Social.
- 

*Fuente:* Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

### Tabla 8

*Matriz de Triangulación - Categoría: Competencias y habilidades laborales*

---

<b>SUB-CATEGORÍA</b>	<b>CRUZAMIENTO (POR ACTORES)</b>
----------------------	----------------------------------

---

Habilidades exigidas	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas destacaron la importancia de habilidades interpersonales, como el liderazgo y análisis crítico.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>El énfasis en la capacidad de asumir retos, como la habilidad más importante, mientras que E2 incluyó competencias digitales, como el manejo de redes sociales y la autocrítica.</p>
Importancia de la Administración y Gestión	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas reconocieron la relevancia de la asignatura para el ejercicio de la profesión, desde distintos roles.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1. Indica que cuando fue universitaria, no se daba cuenta de la relevancia de este.</p>

### Interpretación

- Las habilidades interpersonales son esenciales para el desempeño laboral en trabajo social, y deben ser fomentadas desde la formación universitaria
- La administración y gestión es fundamental para el Trabajo Social.
- Durante la formación pregrado, se percibe las dificultades en la relevancia de los contenidos de la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social.

*Fuente:* Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

### Tabla 9:

*Matriz de triangulación - Categoría: Transición al mundo laboral*

SUB-CATEGORÍA	CRUZAMIENTO (POR ACTORES)
Aplicación de conocimientos	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas afirmaron haber aplicado conocimientos adquiridos durante su formación, particularmente en áreas como gestión, planificación y organización.</p> <p><b>Divergencias:</b></p>

	<p>E1 mencionó que su experiencia laboral le exigió planificar actividades y evaluar educadoras a su cargo, mientras que E2 destacó el uso de herramientas como calendarios y agendas para gestionar tareas en un entorno desorganizado.</p>
Desafíos en el mundo laboral	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambas entrevistadas refieren que no fue complicado la incorporación al mundo laboral, coinciden en que cada uno debe desarrollar habilidades transversales en la formación universitaria.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1 desde su experiencia le ayudo mucho las prácticas institucionales, mientras que E2 indica que le facilitó demasiado el ser interactiva y proactiva además de manejar redes sociales.</p>
Sugerencias	<p><b>Similitudes:</b></p> <p>Ambos coincidieron en la importancia de mejorar las prácticas institucionales y diversificar las experiencias laborales durante la formación universitaria.</p> <p><b>Divergencias:</b></p> <p>E1 sugirió explorar diferentes áreas dentro del Trabajo Social para adquirir una experiencia variada mientras que E2 recomendó actualizar los contenidos curriculares y fomentar la capacitación continua para enfrentar las demandas laborales.</p>
<p><b>Interpretación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los conocimientos teóricos de la asignatura, fueron aplicados en el ejercicio profesional.</li> <li>• Las prácticas profesionales y el desarrollo de habilidades transversales son cruciales para una transición exitosa al mundo laboral</li> </ul>	

Fuente: Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

### 1.7.2.3. Interpretación.

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a los profesionales y a la docente, se identificaron puntos clave relacionados con la formación en Trabajo Social en un contexto de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno UAGRM, Bolivia.

**Deficiencia en la actualización y contextualización de los contenidos curriculares**, los programas de estudio no reflejan las necesidades específicas del contexto boliviano, ni las exigencias del ámbito profesional actual. Esto limita la preparación de los estudiantes para enfrentarse a las realidades del campo laboral.

**La falta de integración efectiva entre teoría y práctica**, a pesar de que se promueve metodologías participativa, los estudiantes no logran vincular completamente los conocimientos teóricos con la experiencia práctica, lo que genera esa brecha en esta formación.

La interpretación de los datos resalta la necesidad de actualizar y fortalecer la comprensión de los contenidos teóricos y su conexión con el ejercicio profesional, se debe preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral con confianza y competencia, desde el aula, con metodologías adecuadas y acordes a estos objetivos del perfil profesional.

## **CAPITULO II: DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN**

## **2.1. Descripción general de la propuesta.**

La educación superior enfrenta nuevos desafíos, superando la formación de profesionales competentes en áreas específicas y abarcando el desarrollo de habilidades pertinentes para el siglo XXI. El rol del docente es fundamental para guiar al estudiantado en la generación de productos concretos y evaluables, superando debilidades actitudinales, procedimentales y cognitivas.

Esta propuesta surge a partir del diagnóstico, donde se evidenció dificultades en la integración de la teoría y la práctica, así como en la percepción de la relevancia de los contenidos teóricos para el ejercicio de la profesión por los estudiantes.

La intervención tiene sustento, en la aplicación de metodología activas dentro del modelo constructivista de aprendizaje, en la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes están activamente involucrados en el proceso, cuando pueden relacionar el nuevo conocimiento con sus experiencias previas, y cuando el aprendizaje ocurre en un contexto social y colaborativo. Estas metodologías buscan desarrollar no solo el conocimiento, sino también las habilidades críticas, creativas y de resolución de problemas necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI

El Aprendizaje Basado en Equipos (TBL) se centra en el aprendizaje activo, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico, promoviendo la interacción entre los estudiantes para resolver problemas de manera colectiva y aplicando los conocimientos de manera práctica. La metodología también favorece la evaluación continua, tanto individual como grupal, y busca mejorar las habilidades de comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo y colaboración.

## 2.2. Presentación objetivos de la intervención.

### 2.2.1. Objetivo General:

Fortalecer la comprensión de los contenidos teóricos y su conexión con el ejercicio profesional, en estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la asignatura de Administración y gestión del Trabajo Social, UAGRM a través de la implementación de metodologías activas.

### 2.2.2. Objetivos Específicos:

- Diseñar una propuesta educativa, utilizando metodologías activas para la comprensión de los contenidos teóricos en la práctica del ejercicio profesional.
- Implementar la metodología activa denominada Aprendizaje Basado en Equipos (TBL), para promover la aplicación práctica de conceptos teórico en los estudiantes.
- Evaluar el impacto sobre la aplicación del Aprendizaje Basado en Equipos (TBL), en la asignatura de Administración y gestión del Trabajo Social.

### 2.2.3. Definición de las actividades de intervención.

Las actividades que se realizarán para cumplir cada objetivo, antes, durante y al finalizar la intervención se detallan a continuación:

#### Tabla 10

##### *Objetivo específico 1 (Planificación)*

Diseñar una propuesta educativa, utilizando metodologías activas para la comprensión de los contenidos teóricos en la práctica del ejercicio profesional.

Actividades	Indicador	Meta	Recursos	Plazo
-------------	-----------	------	----------	-------

Reunión con la docente de Administración y Gestión de la carrera de Trabajo Social.	Correo respondidos/ Correos para coordinación enviados *100	100%	Computador Planificador y tiempo invertido.	2 días
Diseñar actividades basada en la metodología del TBL.	Actividades seleccionadas/actividades planificadas *100	100%	Tiempo invertido, recursos bibliográficos y tecnológicos.	3 días

**Evaluación:** Monitoreo a través de pautas – rúbricas y guías validadas.

**Medio de verificación:**

- Archivo con respuesta de correo.
- Archivo con la planificación de actividades.
- Guías elaboradas y validadas

**Condicionantes:**

Disponibilidad de la docente.

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 11**

**Objetivo específico 2 (Implementación y Ejecución)**

Implementar la metodología activa denominada Aprendizaje Basado en Equipos (TBL), para promover la aplicación práctica de conceptos teórico en los estudiantes.

Actividades	indicador	Meta	Recursos	Plazo
Preparación previa	Número de		Aula,	6 sesiones
• <i>Lectura obligatoria</i>	estudiantes que	85%	materiales	
• <i>Guías de estudio</i>	completaron la		Internet	
• <i>Preguntas</i>	preparación previa		computadoras	
	/Total de			
	estudiantes *100			
Examen Individual	Número de	75%	Aula,	1 sesión
<i>Los estudiantes responderán un</i>	estudiantes que		materiales	

---

<i>prueba escrita basada en los temas mencionados.</i>	alcanzaron el puntaje mínimo o superior/ Número total de estudiantes * 100		Internet computadoras	
Examen grupal <i>Formar a los estudiantes en equipos para discutir las mismas preguntas del examen individual y cada equipo entrega una versión grupal del examen.</i>	Número de equipos que alcanzaron el puntaje mínimo/ Número total de equipos * 100	80%	Aula, materiales Internet Computadoras Documentos de relevancia.	1 sesión
Retroalimentación y Apelación <i>Se hace conocer, las respuestas correctas donde ellos mismos se califican y apelan en base a las respuestas del examen grupal, este puede ser con el material de apoyo en mano.</i>	Número de apelaciones justificadas/ Número de apelaciones presentadas * 100	90%	Aula, materiales	1 sesión
Aplicación del Producto <i>Presentación de la Monografía en base a todo los conceptos aprendidos.</i>	Número de monografías que cumplan criterios/ Número monografías presentadas * 100	90%	Aula Materiales	1 sesión

**Evaluación:** Observación, retroalimentación de los estudiantes y rubrica de la exposición y presentación de la monografía.

**Medio de verificación:**

- Registro de asistencia.
- Examen escrito individual y grupal.

**Condicionantes:**

Participación de los estudiantes.

---

- Monografías presentadas.
- Exposición de los equipos.

Formación de Equipos y tiempo de apelaciones.

---

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 12**

***Objetivo específico 3 (Evaluación)***

Evaluar el impacto sobre la aplicación del Aprendizaje Basado en Equipos (TBL), en la asignatura de Administración y gestión del Trabajo Social.

<b>Actividades</b>	<b>indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos</b>	<b>Plazo</b>
Aplicar encuesta de valoración a los estudiantes	Número de encuestas aplicadas / Número de estudiantes * 100	70%	Encuestas digitales. Validación de la encuesta. Consentimiento informado. Tiempo de los estudiantes Internet	1 día
Realizar entrevista a la profesora/directora sobre intervención.	Número de entrevistas realizadas / Número de entrevistas planificadas * 100	90%	Pauta de la entrevista. Grabadora Consentimiento informado	1 día
Analizar los resultados y realizar las	Instrumentos aplicados/instrumentos Analizados *100		Revisión bibliográfica	2 días

---

recomendaciones y conclusiones.

**Evaluación:** Análisis de las respuestas de la encuesta y transcripción de la entrevista.

**Medio de verificación:**

- Análisis de datos
- Retroalimentación del impacto de la intervención.

**Condicionantes:**

Disposición de los estudiantes y de la docente.

Suspensión de clases o finalización del semestre.

---

*Fuente:* Elaboración propia

### **CAPITULO III: RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

### 3.1. Analisis de los resultados a partir de los objetivos, actividades e indicadores propuestos para la intervención

Se hizo un diagnóstico previo en la asignatura CTS – 270 de la carrera de Trabajo Social (UAGRM), donde se identificó la necesidad de fortalecer la comprensión de los contenidos teóricos durante la formación universitaria y su conexión con el ejercicio profesional, utilizando metodologías adecuadas desde la intervención en el aula, por lo que se planteó desde el objetivo general de intervención aplicar metodologías activas, en específico el aprendizaje basado en equipos (TBL)

A continuación se describe el desarrollo de la **Fase 1**, referente a la aplicación de la metodología Aprendizaje Basado en Equipos, considerando la secuencia ([Figura 2](#))

- **Preparación previa**

Se estudió las unidades, en horas académicas indirectas por los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, posterior se desarrolla cada unidad en una clase, aplicando técnicas como mapa conceptual o cuestionario sobre la lectura obligatoria previa a través de material, recurso y guías facilitadas en conjunto con la planificación académica de la profesora de la asignatura.

**Tabla 13**

*Contenidos teóricos estudiados de manera previa*

LECTURA PREVIA	TÉCNICA
Unidad 19: Naturaleza y rol del Gerente Social.	Mapa conceptual
Unidad 20: Gestión Social, Gerencia social y el rol del Trabajador Social.	Cuestionario
Unidad 21: Trabajo Social, La democracia y el desarrollo del campo laboral.	Cuestionario
Unidad 22: Sobre las nuevas realidades de Peter Drucker	Cuestionario
Unidad 23: Modelo Japonés	Cuestionario
Unidad 24: Desgaste Mental en los procesos de trabajo.	Cuestionario

*Fuente:* Elaboración propia

- **Examen Individual iRAT**

Los estudiantes respondieron un prueba escrita, de tipo de selección múltiple, asociación y selección verdadero y falso, basada en los temas mencionados, de manera individual, calificado como el “examen final” respecto a la planificación y cronograma de la asignatura (vea Tabla 1), para ello la docente solicitó hacerlo en dos modelos.

En la **Tabla 14**, se presenta las respuestas correctas de acuerdo a la revisión bibliográfica.

**Tabla 14**

*Respuestas correctas del examen escrito:*

MODELO DE EXAMEN	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO										PUNTAJE REAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Modelo 1	c	b	c	b	b	a	a	312	b	a	20
Modelo 2	2,3,1	a	a	b	c	b	a	a	a	c	20

*Fuente:* Elaboración propia

Durante el iRAT, de los 26 estudiantes que participaron en la prueba individual escrita, 14 estudiantes dan el examen del modelo uno y 12 estudiantes dan el examen del modelo dos.

En la **Tabla 15** se presenta las opciones que eligieron los estudiantes en la prueba escrita (modelo uno), de manera individual, este calificado con las respuestas correctas de la **Tabla 14**.

**Tabla 15**

*Resultados del modelo examen uno:*

ESTUDIANTES	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO										PUNTAJE OBTENIDO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Estudiante A	c	b	c	b	a	a	a	312	a	a	16
Estudiante B	a	e	c	a	a	a	a	312	a	a	10
Estudiante C	b	e	a	b	e	a	a	213	b	a	11
Estudiante D	a	a	b	a	a	a	b	312	a	a	6

Estudiante E	b	b	a	b	b	a	a	312	b	b	14
Estudiante F	b	e	c	b	b	a	a	-	a	a	12
Estudiante G	b	b	c	a	a	a	a	312	b	b	12
Estudiante H	b	e	b	b	a	a	-	312	b	a	9
Estudiante I	b	e	b	b	b	a	a	<del>213</del>	a	a	10
Estudiante J	a	b	b	b	e	a	b	312	b	a	12
Estudiante K	c	b	a	a	a	a	a	-	a	a	10
Estudiante L	c	b	a	b	e	a	a	<del>132</del>	b	a	14
Estudiante M	a	b	c	b	e	a	a	-	a	b	10
Estudiante N	a	e	b	b	e	b	a	<del>321</del>	a	a	6

*Fuente:* Elaboracion propia

En la **Tabla 16** se presenta las opciones que eligieron los estudiantes en la prueba escrita (modelo dos), de manera individual, este calificado con las respuestas correctas de la **Tabla 14**.

**Tabla 16**

*Resultados del modelo examen dos:*

ESTUDIANTES	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO										PUNTAJE OBTENIDO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Estudiante Ñ	231	b	a	b	c	b	a	a	b	b	14
Estudiante O	231	e	e	a	c	b	a	a	a	c	12
Estudiante P	<del>213</del>	e	a	b	a	-	-	a	a	b	8
Estudiante Q	231	e	a	b	a	a	-	b	a	b	8
Estudiante R	231	a	e	e	b	b	a	a	a	c	14
Estudiante S	231	a	a	e	a	a	b	a	a	b	10
Estudiante T	231	b	a	b	a	b	b	a	a	b	12
Estudiante U	231	e	a	b	a	b	b	a	a	c	14
Estudiante V	231	b	a	b	a	b	e	b	a	b	10
Estudiante W	231	e	a	b	a	b	e	a	a	a	12
Estudiante X	231	a	e	e	a	b	b	b	a	c	10
Estudiante Y	231	b	a	a	a	a	b	b	a	b	6

*Fuente:* Elaboracion propia

- **Examen grupal tRAT**

Se agrupó a los estudiantes por afinidad en dos grupos, donde el grupo uno tuvo 14 estudiantes y el grupo dos 10 estudiantes, cada grupo volvió a resolver el examen escrito de manera grupal, en un tiempo mas corto a diferencia del examen individual.

En la **Tabla 17** se presenta las opciones que eligieron los estudiantes en la prueba escrita (modelo uno), de manera grupal, este calificado con las respuestas correctas de la **Tabla 14**.

**Tabla 17**

*Resultados del grupo uno:*

ESTUDIANTES	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO										PUNTAJE OBTENIDO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Estudiante H Estudiante I Estudiante J Estudiante O Estudiante P Estudiante Q Estudiante T Estudiante U Estudiante C Estudiante D	b	b	c	b	b	a	a	312	b	e	16

*Fuente:* Elaboracion propia

En la **Tabla 18** se presenta las opciones que eligieron los estudiantes en la prueba escrita (modelo dos), de manera grupal, este fué calificado con las respuestas correctas de la **Tabla 14**.

**Tabla 18**

*Resultados del grupo dos:*

ESTUDIANTES	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO										PUNTAJE OBTENIDO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Estudiante A Estudiante B Estudiante E Estudiante F Estudiante G Estudiante K Estudiante L Estudiante M Estudiante N Estudiante Ñ Estudiante R Estudiante S Estudiante V Estudiante W Estudiante X Estudiante Y	231	a	a	b	a	a	a	a	a	c	16

*Fuente:* Elaboracion propia

- **Retroalimentación y Apelación iRAT/tRAT**

Se revisó de manera conjunta las preguntas y respuestas de ambos modelos de la prueba escrita. Los estudiantes permanecieron en grupos mientras comparan sus respuestas individuales y grupales.

Al finalizar la revisión y obtener la calificación de las pruebas escritas, se dio la oportunidad de apelar o defender sus respuestas en grupo, apoyándose con los materiales o guías de estudio accesibles a mano, se concluyó esta fase con la obtención de los resultados oficiales del examen escrito, posteriormente se calificó de manera oficial. Esto se expone en la **Tabla 19**

**Tabla 19**

*Resultados oficiales, después de la retroalimentación y apelación.*

MODELO DE EXAMEN	PREGUNTAS DEL EXAMEN ESCRITO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Modelo 1	c	<b>B</b>	c	b	b	<b>A</b>	a	312	b	a
Modelo 2	2,3,1	a	a	b	<b>C</b>	b	<b>A</b>	a	a	c

*Fuente:* Elaboración propia

Las letras con ressaltadas con mayúscula en la **Tabla 19**, son las respuestas apeladas por cada grupo.

Posterior se conoció, los resultado oficiales y las respuestas consensuadas y justificadas por los estudiantes de la asignatura CTS-270. Se finalizó con las fase 1 de la secuencia TBL con las mismas respuestas correctas expuestas en la **Tabla 14**, inicialmente.

- **Actividad de Aplicación 4S**

En esta fase los estudiantes presentaron un producto final de manera grupal, en donde aplicarán todos los conceptos teóricos para la creación de un bien o servicio, (vea la figura 3) en el cual especifiquen la integración teorica sobre el proceso de la administación referente a la

Planeación, Organización, Dirección y Control, además de ubicar el rol del profesional en Trabajo Social en esta área, el cual equivale al 15% de la calificación en la asignatura (vea Tabla 1), este mismo fué evaluado a través de una rubrica, aplicando también la autoevaluación y coevaluación de cada grupo. (vea Anexo 5)

En la **Tabla 20** se menciona, el bien o servicio creado por cada grupo, dentro de las indicaciones del trabajo grupal, la docente proporcionó a los estudiantes, la plantilla para la presentación de la monografía, donde se designó un tiempo para la presentación oral equivalente a 15 minutos y 5 minutos adicionales para responder dudas o aclarar observaciones.

**Tabla 20**

*Detalle de la exposición del producto final*

<b>NUMERO DE GRUPO</b>	<b>INTEGRANTES</b>	<b>BIEN O SERVICIO</b>
Uno	Estudiante F, Estudiante B, Estudiante D, Estudiante T	Helados Artesanales “Sabores Congelados”
Dos	Estudiante H, Estudiante I, Estudiante J	Konnect Bolivia Entertainment
Tres	Estudiante O, Estudiante Q	Heladeria Artesanal “Sabores Tropicales”
Cuatro	Estudiante M, Estudiante X, Estudiante Y, Estudiante N, Estudiante E	Pizzeria “La Cruceña”
Cinco	Estudiante L, Estudiante A, Estudiante K, Estudiante Ñ, Estudiante C	Empresa Productora de Galletas Artesanales “KINTSUGI”
Seis	Estudiante G, Estudiante V, Estudiante W, Estudiante R. Estudiante S	Creciendo Juntos SOAPS Servicio de Orientación Académica, Psicológica y Social para adolescente de 12 a 18 años.

*Fuente:* Elaboracion propia

Se envió via correo, la rubrica de evaluación analítica, con el objetivo de que los grupos consideren los aspectos a evaluar, tanto en la monografía como en la presentación oral, Además se informó a cada grupo, que la presentacion oral tendrá una evaluación pero también una,

coevaluación y autoevaluación, utilizando la misma rúbrica previamente entregada (ver anexo 5) y que al finalizar de cada presentación oral, posterior a las preguntas, un representante del grupo entregue inmediatamente la rubrica de coevaluación.

### 3.2. Análisis del instrumento de evaluación

Luego de finalizar con las fases de la secuencia TBL, en la intervención, se les solicitó a los participantes responder el instrumento de Encuesta, con el propósito de realizar un análisis del impacto de la intervención y, posteriormente, se entrevistó a la docente de la asignatura para un análisis comparativo contrastando con los resultados del diagnóstico inicial.

#### 3.2.1. Encuestas a los estudiantes

La Encuesta aplicada se hizo mediante la herramienta de Google Form (Anexo 6), entre preguntas abiertas y cerradas. De un total de 26 estudiantes, 19 participaron de la encuesta para la evaluación posterior a la intervención, lo que corresponde a una tasa de respuesta del 73.08%. Los resultados obtenidos representan las opiniones de estos 19 estudiantes.

En la **Tabla 21** se presenta los datos cuantitativos de la encuesta, considerando dentro de los niveles: 1 Estrella = (muy insatisfecho) 2 Estrellas = (insatisfecho) 3 Estrellas = (indiferente) 4 Estrellas = (Satisfecho) 5 Estrellas = (Muy satisfecho)

**Tabla 21**

*Respuestas Satisfacción de la Metodología*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Satisfacción con la Metodología	1	0	19	0 %
	2	0	19	0 %
	3	0	19	0 %
	4	3	19	16.7 %
	5	15	19	83,3 %
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 22**

*Sentimientos iRAT*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Sentimientos prueba escrita - individual	Muy Seguro/a	1	19	5,3 %
	Seguro/a	11	19	57,9 %
	Neutral	5	19	26,3 %
	Inseguro/a	2	19	10,5 %
	Muy inseguro/a	0	19	0 %
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 23**

*Sentimientos tRAT*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Sentimientos prueba escrita . grupal	Muy Seguro/a	6	19	31,6 %
	Seguro/a	4	19	21,1 %
	Neutral	2	19	10,5 %
	Inseguro/a	3	19	15,8 %
	Muy inseguro/a	4	19	21,1 %
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 24**

*Sentimientos durante el proceso de apelación*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Sentimientos durante apelación	Muy Cómodo/a	5	19	26,3 %
	Cómodo/a	8	19	42,1 %
	Neutral	3	19	15,8 %
	Incómodo/a	2	19	10,5 %
	Muy incómodo/a	1	19	5,3 %

<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	-----------	-------------

*Fuente:* Elaboración propia

En la **Tabla 25** se presenta los datos cuantitativos de la encuesta, considerando dentro de los niveles: 1 Estrella = (muy insatisfecho) 2 Estrellas = (insatisfecho) 3 Estrellas = (indiferente) 4 Estrellas = (Satisfecho) 5 Estrellas = (Muy satisfecho)

**Tabla 25**

*Satisfacción fase 2 - aplicación 4S*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Metodología Presentacion Producto	1	0	19	0 %
Final (coevaluación – autoevaluación)	2	0	19	0 %
	3	3	19	15,8 %
	4	5	19	26,3 %
	5	11	19	57,9 %
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia

En la **Tabla 26** se presenta los datos cuantitativos de la encuesta, considerando dentro de los niveles: 1 Estrella = (muy insatisfecho) 2 Estrellas = (insatisfecho) 3 Estrellas = (indiferente) 4 Estrellas = (Satisfecho) 5 Estrellas = (Muy satisfecho)

**Tabla 26**

*Percepción sobre el trabajo Colaborativo*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Satisfaccion al trabajar en equipo	1	0	19	0 %
	2	0	19	0 %
	3	2	19	10,5 %
	4	4	19	21,1 %
	5	13	19	68,4 %
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 27***Integración Teoría-Práctica*

VARIABLE	NIVEL	FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Percepción sobre la aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura CTS-270 en el Producto Final	SI	18	19	94,7 %
	NO	0	19	0 %
	OTRO	1	19	5,3 %
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia

El Análisis de las preguntas abiertas en la encuesta se hizo a través de la triangulación, considerando las siguientes subcategorías descritas en la **Tabla 28** y **Tabla 29**, donde se citan algunas respuestas de los encuestados, así también se describe la frecuencia en menciones.

**Tabla 28***Categoría: Lo que gusto de las fases de la intervención*

SUB – CATEGORIA	FRECUENCIA	MUESTRA	CITA
Metodología (Enseñanza - Aprendizaje)	9	19	“La dinámica de las exposiciones”
			“La opinión de todos se hizo valer”
			“Fomenta un ambiente positivo ante el estudio”
			“La preguntas que hacia en las exposiciones me hacían ver el trabajo de otra perspectiva”
			“La metodología me llamo la atención”
			“La manera de evaluar me parecio muy justa para calificar”
Trabajo en Equipo	4	19	“El espacio libre para la innovación y poder aplicar lo aprendido”
			“La socialización entre los grupos” “Se mejoro la comunicación interna del equipo”

			<i>“En el grupo, aspectos que no conocía fueron aportados por mis compañeros”</i>
Relacion Docente – Estudiante	3	19	<i>“Saber que podemos implementar el Trabajo Social en lo educativo” “La paciencia y la forma de enseñar de la Lic. Yasmira” “La explicación fue clara”</i>
Otro	1	19	<i>“Se mejoro el desarrollo de nuestras capacidades”</i>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	

### Interpretación

- La mayoría de las respuestas destacan la metodología aplicada en el proceso enseñanza – aprendizaje (9 menciones), seguidas del Trabajo en Equipo (4 menciones).
- Esto indica que los participantes valoraron, las fases aplicadas en la secuencia de la metodología TBL

### Tabla 29

*Categoría: Sugerencias de mejora*

<b>SUB – CATEGORIA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>CITA</b>
Logística y Gestión de Tiempo	8	19	<i>“El tiempo fue muy anticipado, para poder realizar un mejor trabajo”</i> <i>“El tiempo”</i> <i>“Organizar mejor el tiempo”</i> <i>“En la presentación del producto final, los 15 minutos no fueron estrictos”</i> <i>“Me gusto mucho, la dinámica de tener dos exámenes diferentes, sin embargo el tiempo no fue suficiente”</i> <i>“El tiempo otorgado en las defensas”</i>
Metodología	3	19	<i>“Mas dinámicas en relación a los temas de la asignatura, para relacionarlo mejor con la práctica”</i>

*“recomendar materiales de lectura para el estudiante”*

*“Mayor participación”*

Sin cambios	4	19	<i>“No cambiaria nada”</i> <i>“En lo personal, no encuentro nada para cambiar, excelente intervención”</i> <i>“Para mi, todo está bien”</i>
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	

### **Interpretación**

- Las principales sugerencias de mejora están enfocadas en “la gestion del tiempo” (8 menciones) Lo que sugiere la necesidad de optimizar la duración y planificación de las actividades.
- Sin embargo, cuatro respuestas indicaron que “no cambiarían nada” lo que hace que sea positiva la aceptación de la intervención.

### **3.2.2. Entrevista estructurada a la docente**

Se presenta la información recopilada a través de la técnica de entrevista estructurada, dirigida a la docente, indicando los siguientes hallazgos.

#### **Tabla 30**

*Hallazgos referente a la Matriz de Análisis de la entrevista post intervención*

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUB CATEGORÍA</b>	<b>CITA</b>	<b>HALLAZGOS</b>
Metodología TBL	Percepcion inicial de la metodología TBL	<i>“No habia escuchado hablar del TBL como tal, pero el hecho de buscar las respuestas o de debatir entre ellos, pues hacen que cambien quizás de perspectivas o que aclaren algunas dudas que pudiesen haber tenido,</i>	La docente no estaba familiarizada con la metodología antes de su intervención, fue percibida como una herramienta innovadora para fomentar la

	<i>entonces me pareció interesante para afianzar los contenidos teóricos”</i>	participación activa de los estudiantes.
Percepción post intervención con la metodología	<i>“hacer que ellos participen en estos procesos de coevaluación; ellos. Han quedado bastante sorprendido y motivados”</i>	La docente identificó potencial en la metodología, para reforzar los contenidos teóricos a través del debate y resolución de dudas en grupo.
Valoración de la intervención pedagógica	<i>“hay un impacto positivo porque cambia, no? la visión de lo que significa el proceso de formación rompiendo esos esquemas de reproducir contenidos o de una evaluación porque cuando hablamos de evaluación está todo mundo... es una carga pesada. Entonces creo que cambia el enfoque de lo que significa evaluar, tomándolo como algo más natural del proceso de aprendizaje”</i>	La intervención a través de esta metodología contribuyó a modificar la percepción de la evaluación, integrándola como parte natural del aprendizaje y no como una carga pesada, el impacto general se percibió de manera positiva por la docente.
Impacto de la intervención	<i>“Difundirla y sería interesante que tal vez, que nos pudiera dar algún taller para enseñarnos, no? A nosotros los profesores y que podamos aplicarlos también en el proceso de enseñanza”</i>	Sugiere desarrollar guías o protocolo específico y promocionar la intervención a través de un taller, donde se comparta la experiencia y se pueda extender el uso de metodologías activas en el aula.
Sugerencias de mejora.		

Fuente: Datos obtenidos de entrevistas realizadas durante el estudio.

### 3.3. Análisis post intervención del los resultados

El análisis post, sobre la implementación de la metodología Aprendizaje Basado en Equipos (TBL) en la intervención pedagógica fue evaluada mediante encuestas dirigidas a los estudiantes y una entrevista con la docente responsable de la asignatura CTS-270.

Los resultados obtenidos reflejan un impacto positivo tanto en la percepción como en el aprendizaje de los participantes, además de identificar áreas de mejoras para futuras intervenciones.

#### 3.3.1. Encuesta a los estudiantes

La participación en la encuesta representa un 73.08% del total de estudiantes de la asignatura CTS-270. Este nivel de participación es adecuado y permite obtener una visión representativa de las opiniones del grupo. Sin embargo, se debe considerar que los resultados reflejan únicamente la percepción de los 19 estudiantes participantes y podrían no capturar completamente la opinión de los 7 estudiantes que no respondieron. La ausencia de respuesta por parte de un 26.92% del grupo puede atribuirse a diversos factores, como posibles dificultades de acceso a la encuesta o falta de interés.

Los resultados proporcionan una visión detallada de la satisfacción, sentimientos y efectividad de la intervención pedagógica, midiendo la percepción sobre el trabajo colaborativo y la integración teoría-práctica.

La **Tabla 21**, sobre la **satisfacción con la metodología TBL**, nos indica que la mayoría (83,3%) expreso un alto nivel de satisfacción, calificándola con 5 estrellas (muy satisfecho), esto refleja una aceptación positiva y un impacto favorable por la metodología aplicada.

En la **Tabla 22, sentimientos iRAT** muestra que el 57,9% de los estudiantes se sintieron **seguros** al realizar la prueba escrita individual (iRAT), mientras que un 26,3% tuvo una postura neutral y solo el 10,5% se sintió inseguro. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes se sintieron preparados para la evaluación, lo que está relacionado con la lectura previa dentro de la fase 1 de la secuencia del TBL.

En la **Tabla 23, sentimientos tRAT**, indica que un 31,6% de los estudiantes se sintió **muy seguro** durante la prueba escrita grupal (tRAT) mientras que el 21,1% experimentó inseguridad, reflejando quizás la variabilidad en la confianza entre los estudiantes cuando se trabaja en grupo. A pesar de esto, se percibe la efectividad de la preparación grupal.

En la **Tabla 24, sentimientos durante el proceso de apelación**, un 42,1% de los estudiantes se sintió cómodo, durante este proceso, mientras que un 26,3% se sintió **muy cómodo**. Estos datos reflejan que la mayoría de los estudiantes se sintieron en un ambiente de evaluación justo y cómodo, lo que pudo haber favorecido su disposición a participar efectivamente, pese a que en esta fase el tiempo se nos hizo limitado por factores externos.

Según la **Tabla 25**, sobre la satisfacción con la **fase 2 – 4S** de la secuencia del TBL, el 57,9% de los estudiantes calificaron esta fase con **5 estrellas** (muy satisfechos) y el 26,3% con 4 estrellas (satisfecho). Este resultado indica que los estudiantes valoran positivamente la oportunidad de participar en la coevaluación y autoevaluación, reconociendo su importancia en el proceso de aprendizaje y evaluación. Justamente dentro de los aspectos que “mas le gusto” fue este proceso de evaluación formativa, ya que desde su percepción “es una evaluación justa”.

La **Tabla 26** muestra la satisfacción de **trabajar en equipo**, calificando esta dimensión con **5 estrellas** (muy satisfecho) en un 68,4% y un 21,1% con 4 estrellas (satisfecho). Dentro de

las preguntas abiertas de esta encuesta, resaltan en una **frecuencia de 4** (menciones) como uno de los aspectos que “mas les gusto”.

En la **Tabla 27**, el **94,7%** de los estudiantes afirmaron **integrar** de manera efectiva los contenidos teóricos de la asignatura CTS-270 en el producto final. Este alto porcentaje sugiere que la secuencia del TBL, facilitó una conexión solida entre los conceptos aprendidos en clase y su aplicación práctica, lo cual contribuye a un aprendizaje significativo.

Por ultimo, a través de las preguntas abiertas se pudo conocer lo que “**mas les gusto**” de la intervención pedagógica, con mayor frecuencia (9 menciones) fue referente a la **metodología aplicada**, los estudiantes valoraron la interaccion entre grupos, la evaluación formativa y el aprendizaje colaborativo, permitio conectar los conceptos teóricos, facilitar la comprensión de los criterios de evaluación y fomentar un ambiente positivo hacia el aprendizaje.

Sobre aspectos a mejorar en la intervención la repuesta con mayor frecuencia fue la gestión del tiempo para el desarrollo de la fase 1 (8 menciones), lo cual es un aspecto para mejora y futuramente optimizar aún más esta experiencia.

### **3.3.2. Entrevista a la docente**

La entrevista estructurada, a través de los hallazgos detallados en la **Tabla 30**, reveló una percepción positiva respecto a la implementación de la metodología basada en el Aprendizaje por Equipos (TBL). En síntesis, la docente indica que esta metodología tiene potencial para mejorar la participación estudiantil, fortalecer la integración de contenidos teóricos y prácticos, modificar actitudes negativas frente a un “examen final” o una “prueba escrita”.

### 3.4. Análisis comparativo diagnóstico inicial y post intervención

Se realizó un análisis comparativo inicial y post intervención, a través de los resultados del diagnóstico y en análisis posterior a la intervención pedagógica enfocada en estas tres subcategorías:

- Integración teoría – práctica
- Metodología de enseñanzas
- Competencias y habilidades desarrolladas

En la **Tabla 31** se organiza los resultados pre y post intervención, para visualizar el impacto.

**Tabla 31**

#### *Análisis comparativo*

<b>SUB-CATEGORÍA</b>	<b>HALLAZGOS DIAGNÓSTICO INICIAL</b>	<b>HALLAZGOS POST- INTERVENCIÓN</b>	<b>DIFERENCIAS OBSERVADAS</b>
Integración teoría-práctica	De acuerdo a la entrevista con la docente, los estudiantes no logran integrar completamente los contenidos teóricos con la práctica. De acuerdo con la triangulación de las entrevistas a tituladas de Trabajo Social-UAGRM, algunos métodos de enseñanza, no promovían una enseñanza dignificativa, hubo carencias de actividades prácticas enlazadas a la realidad boliviana (E2).	La resolución de casos y trabajo en equipo facilitaron el aprendizaje aplicado. (Entrevista docente) Incremento en la percepción de la utilidad de los contenidos teóricos (85% de los encuestados)	La implementación de la secuencia del TBL como metodología activa, fortaleció la conexión entre la teoría y su aplicación práctica, mejorando la comprensión de los conceptos.

---

Metodología de Enseñanza	<p>La docente refiere que utiliza, metodología participativa, basada en lecturas previas, para que en clases se realice controles de lectura y mapas conceptuales. De acuerdo con la triangulación de las entrevistas a tituladas de Trabajo Social-UAGRM, ambas reconocieron que la metodología aplicada, no siempre fomenta la práctica.</p>	<p>Diversificación metodológica con evaluaciones formativas y trabajo autónomo. 90% de los estudiantes encuestados valoraron positivamente las estrategias, respecto a la secuencia del TBL.</p>	<p>El TBL promovió una mayor participación activa de los estudiantes y permitió al docente diversificar las estrategias de enseñanza, generando mayor compromiso y autonomía.</p>
Competencias y habilidades	<p>De acuerdo con la docente, la asignatura CTS-270 busca desarrollar competencias importantes como el trabajo en equipo y la gestión administrativa, además de la responsabilidad legal que involucra este en el ejercicio de la profesión. De acuerdo con la triangulación de las entrevistas a tituladas de Trabajo Social-UAGRM, ambas coinciden que se debe formar competencias y habilidades como el liderazgo, análisis crítico,</p>	<p>El aumento de la autoconfianza y participación en discusiones fundamentales. 75% de los estudiantes reportaron mejoras en el trabajo colaborativo.</p>	<p>El TBL impulsó el desarrollo de habilidades para el ámbito profesional preparando mejor a los estudiantes para enfrentar desafíos laborales complejos en la actualidad.</p>

---

comunicación asertiva  
entre otras.

---

*Fuente:* Elaboración propia

El análisis comparativo evidenció que la intervención mediante el Aprendizaje Basado en Equipos (TBL) tuvo un impacto positivo en las tres subcategorías evaluadas.

Los resultados pos- intervención refleja una mejora sustancial en la percepción de la integración teoría-práctica, el uso de metodologías activas proporcionan una enseñanza innovadora y el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para el ámbito profesional.

## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES LIMITACIONES Y PROYECCIONES**

#### 4.1. Conclusiones

La implementación del aprendizaje basado en equipos (TBL), logró fortalecer la comprensión y aplicación práctica de los contenidos teóricos en los estudiantes de la asignatura de “Administración y Gestión en Trabajo Social” (CTS-270). Según los resultados obtenidos, la propuesta pedagógica basada en la implementación de metodologías activas, facilitó no solo el aprendizaje significativo, sino también un mayor compromiso y participación de los estudiantes, aspectos cruciales para su desempeño profesional futuro. (Juliá, 2011)

En este sentido, el uso del TBL en sus dos fases favoreció el desarrollo de competencias alineadas con el perfil de egreso y las demandas del mercado laboral actual. Se evidenció un fortalecimiento de habilidades, tales como el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, lo cual fue reflejado en las evaluaciones grupales y la calidad del producto final esperado. Como sostiene Miguel Diaz (2005), las competencias deben desarrollarse de manera integrada, combinando conocimiento, habilidades, actitudes y valores en contextos prácticos, evitando su enseñanza de forma fragmentada.

Adicionalmente, la experiencia fue valorada positivamente tanto por estudiantes como por la docente, destacando el incremento en la motivación y la percepción de relevancia de los contenidos para el ejercicio profesional del Trabajo Social. Esto respalda la importancia de implementar metodologías activas que conecten la formación universitaria con las competencias exigidas en escenarios laborales reales. (Wiggins, 2011)

Finalmente, queda demostrado que la evaluación auténtica, aplicada en pruebas grupales y productos finales, promueve un aprendizaje más integral y contextualizado, vinculando la formación académica con las situaciones laborales (Manzi, 2007). Así el uso de metodologías como el estudio de casos y la resolución de problemas contribuyen al desarrollo efectivo de

competencias tanto específicas como genéricas, clave en la formación de los futuros profesionales del Trabajo Social.

#### 4.2. Limitaciones

Al analizar los resultados obtenidos tras la intervención con la metodología TBL, es fundamental considerar diversas condicionantes que influyeron en los avances alcanzados, mismos que se considero en la descripción de las actividades de los objetivos generales.

Sobre las **disponibilidad de la docente**, este fue un factor importante, ya que la docente de la asignatura CTS-270, mostro toda la disposición para que se lleve a cabo la intervención, facilito los recursos bibliográficos de la asignatura, cronograma y planificación de contenidos teóricos (temas) respecto a la asignatura, brindó acceso directo al contacto con los estudiantes, permitio que las actividades de la propuesta de intervención tengan calificación ponderada en el examen final y la presentación del producto final, (vea tabla 1) lo cual facilito la participacion activa de los estudiantes.

Sobre la **participación de los estudiantes**, solo 2 estudiantes de los 26 no participaron de la presentación del producto final, pero en la prueba escrita, tanto individual (iRAT) como grupal (tRAT) participaron los 26 estudiantes.

Sin embargo, las **condicionantes de formación de equipo y tiempo de apelación**, afecto levemente la intervención, ya que al estar en exámenes finales en distintas asignaturas, el docente de la asignatura anterior a la intervención, demoro mas de lo esperado, lo cual nos hizo iniciar la intervención media hora mas tarde. Las sesiones de apelación diseñadas para fomentar el pensamiento critico y la argumentación, estuvieron limitadas por la disponibilidad de tiempo.

Otro condicionante fue la **suspension de clases y finalización del semestre**, debido a contingencias externas y a proximidad de finalización de la gestión académica, representaron una

suspensión leve en la continuidad de la implementación de la propuesta de intervención, postergando la fecha en una ocasión.

Como último condicionante, en la encuesta final para evaluar el impacto de la intervención, de 26 participantes, solo respondieron 19, los cuales representan el 73,08%, aun considerado adecuado.

#### **4.3. Proyecciones**

Las proyecciones sugieren la posibilidad de replicar y adaptar esta Metodología en otras asignaturas de la carrera de Trabajo Social, como una manera de contribuir a una formación más integral y orientada al mercado laboral.

Las metodologías activas pueden ser una herramienta clave para desarrollar competencias transversales, como liderazgo, trabajo en equipo, pensamiento crítico, resolución de problemas y otros, se debe diseñar e implementar más actividades que simulen escenarios laborales reales para reforzar la conexión entre los contenidos teóricos y su aplicación práctica. Esto incluye el uso de estudios de caso, simulaciones y proyectos interdisciplinarios.

### Referencias bibliográficas

- Beder, J. (2000). The Integration of Theory into Practice: Suggestions for Supervisors. *Professional Development: The International Journal of Continuing Social Work Education*, 3(2), 40. <https://doi.org/http://www.profdevjournal.org/articles/32040.pdf>
- Boliviana, C. E. (2022). *Modelo Educativo de Sistema de la Uniersidad Boliviana 2023- 2028*. Talleres Gráficos del CEUB.
- Brockbank, A., & McGill, I. (2002). *prendizaje refl exivo en la Educación Superior*. Madrid: Morata.
- Cardella, M. Á. (2023). *La Teoría y la práctica en la enseñanzas del derecho. Su referencia sobre el Derecho procesal Penal y la Practica Profesional Penal, en la carrera de abogacia de la UNRN*. Especialización en Docencia Universitaria.
- Carrera de Trabajo Social, F. d. (2023). *Modelo Educativo*.
- Chiarino, N., Altamirano, C., Curione, K., & Huertas, J. A. (2024). Percepciones de estudiantes y docentes sobre el clima motivacional en clases universitarias mediadas por tecnología. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 2(18). <https://doi.org/https://doi.org/10.19083/ridu.2024.1933>
- CINDA, C. I. (2015). *La formación práctica en la universidad y su impacto en el perfil de egreso*. Santiago de Chile : Carmen.
- Corbella, V., & Giuliani, M. C. (2024). Competencias Transversales:Percepción del alumnado de la Universidad Católica Argentina. *Revista Andina de Educación*.
- Díaz, M. d. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Barcelona: Univesidad Oviedo.

- Guerrero, M. E. (2023). *Programa Educativo Administración y Gestión en Trabajo Social*. Santa Cruz, Bolivia.
- Hurtado, R. M. (Marzo de 2023). *Universidad Autónoma Gabriel René Moreno*.  
<https://www.uagrm.edu.bo/carreras/fcjprrii-cts>
- Juliá, M. (2011). Formación basada en competencias: Aportes a la calidad de los aprendizajes en la formación de psicólogos. Universidad de la Serena.
- M., J. (2011). *Evaluación auténtica en la educación superior*.
- Manzi, J. F. (2007). *Construcción de escalas para evaluar el clima social en el aula en estudiantes y profesores de primer ciclo básico*. Municipalidad de Puente Alto.
- Millán, M. F. (2018). La aplicación de la metodología del aula invertida en el estudio de textos complejos en el Grado de Trabajo Social. Una experiencia docente innovadora en el área de Ciencias Sociales. *Experiencias en docencia para el profesorado de ciencias en secundaria*. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7013479>
- Rebolledo, D. A., Castillo, H. B., & Gonzales, P. R. (2017). Aprendizaje Basado en Equipo (TBL): Una metodología educativa que facilita el aprendizaje del estudiante. *Educación Ciencia y Salud*, 2(14), 144 - 148. <https://doi.org/https://recs.udec.cl/ediciones/vol14-nro2-2017/artrev14217a.pdf>
- Rodríguez, M. d., & Bernardo, G. Á. (2024). La clase invertida en los procesos de aprendizaje del estudiantado de Trabajo Social: una experiencia sobre la relación teoría-práctica. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.31637/epsir-2024-654>

- Salazar, N. Y. (2016). Transición laboral; Estudio de caso para egresados de Ciencias Económicas, Administrativas y Financieras. *Revista Latinoamericana de Ciencias Económicas y Sociales* , 89-134.
- Silva, M., Correa, R., & Mc-Guire, P. (2024). Metodologías Activas con Inteligencia Artificial y su relación con la enseñanza de la matemática en la educación superior en Chile. *TE&ET*(37), 200-29. <https://doi.org/doi:10.24215/18509959.37.e2>.
- Tiempos, L. (04 de 02 de 2024). *Los Tiempos*.  
<https://www.lostiempos.com/actualidad/pais/20240204/41-mil-profesionales-que-se-titulan-ano-solo-10-mil-logran-conseguir>
- Torre, M. T., Chavez, E. A., & Martinez, W. R. (2022). METODOLOGIAS DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: UN RETO PARA EL DOCENTE UNIVERSITARIO. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 20(26), 11-33.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.56469/rcti.vol20n26.704>
- Wiggins, G. (2011). Moving to modern assessments. *SAGE journals Phi Delta Kappa*, 92(7), 4.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/003172171109200701>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Invitación para la entrevista

Concepción, 5 junio de 2024

### Ref. Solicitud de entrevista

Estimado (a):

Junto con saludar cordialmente, me dirijo a usted para solicitar su valiosa colaboración en una entrevista que contribuirá al diagnóstico sobre un estudio, destinado a identificar competencias exigidas en la práctica de Trabajo Social y la relación con la trayectoria de la formación universitaria.

El propósito de esta entrevista es conocer la experiencia sobre la transición de la universidad y la incorporación al mundo laboral, de acuerdo a las competencias y habilidades exigidas en el mundo laboral actual, desde su propia perspectiva. Su experiencia como egresado/a, titulado o profesional en esta área es esencial para identificar las competencias y habilidades clave que deben ser desarrolladas durante la formación académica.

La entrevista tendrá una duración aproximada de 20 minutos y puede realizarse en el formato que le sea más conveniente (presencial o virtual) con las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo describirías tu experiencia educativa durante tu formación en la carrera de Trabajo Social? en cuanto a contenidos curriculares o la metodología de los profesores.
- ¿En qué medida has podido aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en las asignaturas en situaciones reales de Trabajo Social?
- ¿Qué aspectos de la formación en la universidad, crees que se podrían fortalecer para preparar mejor a los estudiantes para el mundo laboral?
- ¿Cuáles considera que son las habilidades más importantes para un profesional en trabajo social, que faciliten la incorporación al mundo laboral?
- ¿Cómo fue tu proceso de inserción laboral después de egresar de la universidad?
- ¿Qué tan importante considera la Administración y gestión en el campo del trabajo social?
- ¿Podría proporcionar un ejemplo de cómo ha utilizado los procesos administrativos de planificar, organizar, dirección y control en tu área laboral?
- ¿Qué consejo darías a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la UAGRM para mejorar su preparación a la incorporación del mundo laboral?

Como agradecimiento por su valiosa colaboración, me gustaría hacerle llegar una carta de agradecimiento y el acceso anticipado a los resultados del estudio.

Cabe mencionar, que quienes acepten participar, firmarán un consentimiento informado que explica los objetivos del estudio, el tipo de participación solicitada y las garantías de ésta: voluntariedad, anonimato, confidencialidad.

Agradezco de antemano la disposición, esperando su respuesta para coordinar los detalles de la entrevista en el horario que mejor le convenga.

Saludos cordiales,

Atentamente,



Yasmira F. Pongo Grandón  
Investigador responsable  
Programa de Magister en Pedagogía para la Educación Superior  
Facultad de Ciencias de la Educación – UCSC

## Anexo 2: Consentimiento informado



**UCSC** UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Mediante el presente, queremos invitarle a participar de la investigación *“integración de los contenidos teóricos, en la formación universitaria y la práctica en el ejercicio de la profesión de la carrera de Trabajo Social, UAGRM”*, cuyo Investigador(a) Responsable es *Yasmira Fidelia Pongo Grandón* RUT: 28152298-1 (*ypongo@magister.ucsc.cl*), estudiante del programa de magister de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. El presente documento tiene como finalidad darle a conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

#### 1. Objetivo del estudio

Diseñar una propuesta para fortalecer la conexión de los contenidos teóricos y su conexión con el ejercicio profesional, en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, para reducir las complicaciones al incorporarse al mundo laboral, a través de la recopilación de sus opiniones y experiencias.

2. *Analizar la integración de los contenidos teóricos-prácticos adquiridos durante la formación pregrado y la influencia de este en la vida profesional respecto a las exigencias del mercado laboral actual.*
3. *Determinar las estrategias de aprendizaje aplicadas, en la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, de la carrera de Trabajo Social de la UAGRM.*
4. *Desarrollar una propuesta con impacto en la reducción de las complicaciones presentadas durante la incorporación al mundo laboral de los egresados.*

Usted ha sido invitado/invitada a participar en este estudio porque se quiere rescatar la experiencia y opinión sobre la transición de la universidad y la incorporación al mundo laboral, de acuerdo a las competencias y habilidades exigidas en el campo laboral actual, por lo cual se lo/la considera una informante clave para el diagnóstico de esta problemática.

Consentimiento Informado  
Folio N° \_\_\_\_\_, Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Timbre, firma y fecha aprobación  
CEC-UCSC



## 5. Breve descripción del proyecto

*Descripción:*

- a. *Se realizará un diagnóstico donde se determine la causa a través de la elaboración de un árbol de problemas.*
- b. *Así también, se realizará la entrevista a egresados, titulados y profesionales en el área de Trabajo Social, para que, desde la práctica, confirme algunas supuestas causas, considerar que la entrevista será grabada.*
- c. *Se realiza un diagnóstico a través de la triangulación, donde se pueda evidenciar las divergencias y similitudes en opiniones respecto a la formación y exigencias del mercado laboral actual.*
- d. *Se proyecta en un tiempo de 20 minutos para cada entrevista.*
- e. *La información obtenida podría ser utilizada para estudios posteriores relacionados con los objetivos de la investigación, se debe requerir nuevo consentimiento informado.*
- f. *La información obtenida, se guardará bajo la custodia del investigador.*

Si usted acepta participar en el estudio, se le pedirá realizar lo siguiente;

- a. *Contestar un cuestionario realizada durante la entrevista.*
- b. *La información obtenida será usada únicamente para el propósito de esta investigación. Si en el futuro son usadas para propósitos diferentes a los de esta investigación, se le solicitará un nuevo consentimiento informado.*
- c. *En este estudio no se harán estudios genéticos.*
- d. *La información será almacenada por al menos dos años, en el Programa de Postgrado en Pedagogía para la Educación Superior, bajo la responsabilidad del Dr. Jaime Cónstenla, Jefe del Programa.*
- e. *Los resultados obtenidos le serán informados.*

Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido en cualquier momento de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

Consentimiento Informado  
Folio N° \_\_\_\_\_, Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Timbre, firma y fecha aprobación  
CEC-UCSC



## 6. Confidencialidad

La información que se genere a partir del trabajo será tratada confidencialmente y mantenidas en estricta reserva. Actuará en calidad de custodio de los datos el Investigador Responsable. Al respecto, su nombre no aparecerá en el trabajo final, ni en los informes parciales o en la difusión académica de los resultados, ya que sólo se utilizarán las siglas.

## 7. Beneficios

Producto de su participación no se generan incentivos económicos directos de ningún tipo, pero se le hará llegar una carta de agradecimiento junto con el acceso anticipado de los resultados. El mayor beneficio de este trabajo investigativo es que los resultados obtenidos serán una contribución al conocimiento, ***así también la propuesta puede ser gratificante e innovadora para la gestión académica.*** Sin embargo, la información que se obtendrá será de utilidad para conocer más acerca del problema en estudio y eventualmente podría beneficiar a otras personas.

## 8. Costos

Su participación no implica costo alguno para usted, y cualquier requerimiento de recursos financiero será asumido por la investigación.

## 9. Riesgos o molestias asociadas a la participación

La investigación no implica riesgo alguno para usted, su participación será personal y confidencial. Sin perjuicio de lo anterior, estará garantizada la posibilidad de detener su participación si se sintiera afectado(a) o decidiera sin mediar explicación alguna retirarse. ***La entrevista será realizada en el lugar donde usted se sienta cómoda y segura.***

## 10. Conocimiento de los resultados

Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Si desea conocer los resultados generales de esta investigación, éstos pueden ser solicitados al investigador responsable.

## 11. Derechos

Si ha leído y firmado este documento está señalando su voluntad y decisión de participar de esta investigación. Sin embargo, podrá poner fin a ésta cuando lo desee sin ningún tipo de perjuicio en su contra.

Consentimiento Informado  
Folio N° \_\_\_\_\_, Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Timbre, firma y fecha aprobación  
CEC-UCSC


**UCSC**
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)**

## 12. Contacto


Si tiene preguntas acerca de esta investigación puede contactar al (la) Investigador(a) Responsable, Yasmira Pongo Grandón

**correo: [ypongo@magister.ucsc.cl](mailto:ypongo@magister.ucsc.cl), fono: +56 962487617**

Si estima que no se ha respetado este acuerdo, podrá presentar una queja formal al Investigador(a) Responsable, podrá presentar una queja formal al Jefe del Programa de Magíster en Pedagogía para la Educación Superior de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, **Jaime Constenla Núñez ([jconsten@ucsc.cl](mailto:jconsten@ucsc.cl), fono: 41-2345396)** y/o Presidente(a) del Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, **Dra. Yenny Pinto Sarmiento ([cec@ucsc.cl](mailto:cec@ucsc.cl), fono: 41-2345744)**. Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, ubicada en Alonso de Ribera 2850, Concepción.

## 13. Declaración

Yo, declaro de manera libre y voluntaria, que he sido informado de los aspectos éticos de la investigación, siendo debidamente informado de los beneficios y riesgos de mi participación.

Nombre completo Participante	Firma	Fecha
<b>Yasmira F. Pongo Grandón</b> Investigador Responsable		<b>08/07/2024</b>
<b>Ministro de Fe</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>

Se deja constancia en este instante que este documento será firmado en dos copias originales, quedando una de ellas en manos del (de la) Investigador(a) Responsable y la otra en manos del (la) participante.

Consentimiento Informado  
Folio N° \_\_\_\_\_, Fecha \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Timbre, firma y fecha aprobación  
CEC-UCSC

### Anexo 3: Examen Modelo Uno (iRAT – gRAT)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y RR.II.  
Carrera: Trabajo Social  
Asignatura: Administración y Gestión del Trabajo Social  
Lic. Martha Durám – Lic. Yasmira Pongo



**UCSC**

#### EXAMEN FINAL ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TRABAJO SOCIAL

NOMBRE COMPLETO.....

**Indicaciones:** Responda las preguntas de manera individual

1. "Es el arte de reunir todas las facetas en el manejo de una organización". Corresponde al concepto de:
  - a. Gestión Social
  - b. Gerencia Social
  - c. **Gerencia integral**
  
2. Esta cualidad expresa que: "Consiste en reconocer que el otro es diferente, lo que lleva a pensar con humildad, para que las ideas se propongan". Corresponde al concepto de:
  - a. Movilización del ser
  - b. **Reconocimiento de los talentos**
  - c. Reconocimiento del ser
  
3. La búsqueda de calidad es imprescindible que el gerente desarrolle en el equipo de trabajo lo siguiente:
  - a. Iniciativa personal, autodisciplina y visión creativa
  - b. Autodisciplina, calidad, y trabajo en equipo
  - c. **Constancia en los objetivos, trabajo en equipo y comprender que los logros sociales no son de coyuntura.**
  
4. "Para ayudar a una comunidad en su crecimiento es necesario su participación efectiva por lo cual no es necesario contar con recursos cualificados en la gestión social". Esta afirmación es:
  - a. Verdadero
  - b. **Falso**
  
5. El trabajador social desde la gerencia en el cumplimiento de la gestión social, desarrolla desde lo personal y profesional cuatro componentes que son:
  - a. Estratega, planificador, gestor y comunicador
  - b. **Creativo, educativo, organizativo y facilitador – mediador**
  - c. Movilizador del ser, reconocimiento de los talentos, comprensión del ser y empatía.
  
6. La falta de desarrollo del Trabajo Social en América Latina, se debe a los siguientes factores: Apego del empresario a formas organizativas no actualizadas y despreocupación del Trabajo Social como tal.
  - a. **Verdadero**
  - b. Falso



#### Anexo 4: Modelo de Examen 2



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y RR.II.  
Carrera: Trabajo Social  
Asignatura: Administración y Gestión del Trabajo Social  
Lic. Martha Durám – Lic. Yasmira Pongo



**UCSC**

### EXAMEN FINAL ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TRABAJO SOCIAL

NOMBRE COMPLETO.....

**Indicaciones:** Responda las preguntas de manera individual

1. Jean Paul Sallenave, rescata algunas caracterizaciones del gerente social como ser:

(EMPAREJAR)

Desarrollo de una actitud	Disciplina y ética (.....)
Manejo con	Eficientes y eficaces (...)
Que genere acciones	Mental positiva (...)

2. Esta cualidad expresa que: "se traduce en creatividad y en estar preparado para la innovación, la innovación es destrucción creativa". Corresponde al concepto de:
- a. **Movilización del ser**    b. Reconocimiento de los talentos    c. Reconocimiento del ser
3. La Actitud Mental Positiva, favorecerá en los integrantes del equipo alguna cualidades que son:
- a. **Iniciativa personal, autodisciplina y visión creativa**  
b. Autodisciplina, calidad, y trabajo en equipo  
c. Constancia de objetivos, trabajo en equipo e integración de saberes
4. Las cualidades de: 1. Coordinar los saberes, 2. Articular acciones de presupuesto pro programa y 3. Generar recursos. Corresponde a un gerente que es capaz de ser un:
- a. Estratega                      **b. Administrador**                      c. Planificador
5. El trabajador social desde la gerencia en el cumplimiento de la gestión social, desarrolla desde lo personal y profesional cuatro componentes que son:
- a. Estratega, planificador, gestor y comunicador  
b. Movilizador del ser, reconocimiento de los talentos, comprensión del ser y empatía  
c. **Creativo, educativo, organizativo y facilitador – mediador**



## Anexo 5: Rubrica Analítica para la evaluación del Producto Final



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y RR.II.  
Carrera: Trabajo Social  
Asignatura: Administración y Gestión del Trabajo Social  
Lic. Martha Durám – Lic. Yasmira Pongo



**UCSC**

### PAUTA PARA EVALUAR PRODUCTO FINAL

**TITULO:**

**INTEGRANTES:**

**N° GRUPO:** 1

**FECHA:** 28/11/2024

**NOTA FINAL:** 15%

**PUNTAJE OBTENIDO:**

**Objetivo:** Aplicar el proceso administrativo a la producción de un bien o servicio.

N°	CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE IDEAL	PUNTAJE REAL			
<b>Monografía</b>			<b>8</b>				
1	Estructura y Organización	La monografía sigue el formato requerido (portada, agradecimientos, dedicación, presentación, índice, etc.). Cada capítulo está claramente delimitado y organizado.	2		<b>EVALUACIÓN</b>	<b>COEVALUACIÓN</b>	<b>AUTOEVALUACIÓN</b>
2	Contenido y Profundidad	Las áreas de intervención y funciones están bien descritas en cada capítulo bajo el proceso administrativo respecto a la Planeación, Organización, Dirección y Control de un bien o servicio.	3				
3	Referencias y Fuentes	Uso adecuado de referencias y citas según el formato académico.	2				
4	Presentación y Formato	La monografía está bien redactada, sin errores gramaticales y de ortografía. El formato cumple con las especificaciones dadas (Arial 12, interlineado 1,5, márgenes, etc.).	1				
<b>Presentación oral</b>			<b>7</b>				
1	Claridad y Estructura	La presentación sigue una estructura lógica, introducción, desarrollo y conclusión. Cada parte está claramente conectada.	2				
2	Dominio del Tema	El estudiante demuestra un conocimiento profundo del tema y puede responder preguntas de manera adecuada.	3				
3	Habilidades de Comunicación	El estudiante presenta de manera clara y audible, mantiene contacto visual, y utiliza ayudas visuales de manera efectiva.	1				
4	Manejo del Tiempo	La presentación se ajusta al tiempo asignado y cubre todos los puntos importantes sin apresurarse o extenderse demasiado.	1				
<b>NOTA PRESENTACION ORAL</b>			<b>15</b>				
<b>Comentarios:</b>							

## Anexo 6: Encuesta de valoración respecto a la intervención – Formulario Google

# Impacto de la intervención pedagógica

Por favor, responde a estas preguntas antes de finalizar.

Objetivo: Medir la percepción previa de la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

1. Correo \*

---

2. Nombre \*

---

3. 1. Al iniciar la asignatura de Administración y Gestión en Trabajo Social, ¿Cuáles eran tus expectativas sobre lo que aprenderías?

---

4. 2. ¿Crees que esta asignatura será útil en tu futura práctica profesional como trabajador social?

*Marca solo un óvalo.*

Si

No

Otro: \_\_\_\_\_

5. 3. Hasta ahora, ¿Qué aspectos de la asignatura te han resultado más útiles?  
(Puedes mencionar temas específicos, actividades, habilidades adquiridas, etc.)

---

6. 4. ¿Podrías proporcionar un ejemplo de una situación profesional en el rol de Trabajador Social, en la que crees que los conocimientos adquiridos en la asignatura de "Administración y Gestión en Trabajo Social" serían particularmente útiles?

#### Valoración General de la intervención pedagógica

Objetivo de esta sección: es evaluar la experiencia y el impacto de la intervención educativa realizado por Yasmira Pongo en la asignatura de "Administración y gestión del Trabajo Social" con estudiantes de Trabajo Social - UAGRM

Instrucciones: Responde las siguientes preguntas con sinceridad.  
Tu opinión es muy importante para mejorar futuras actividades educativas.

7. ¿Qué tan satisfecho(a) estás con la metodología utilizada durante la examen final?

1 2 3 4 5



8. ¿Cómo te sentiste realizando el examen final de manera individual?

*Marca solo un óvalo.*

- Muy seguro/a
- Seguro/a
- Neutral
- Inseguro/a
- Muy inseguro/a

9. ¿Cómo te sentiste realizando el examen final de manera grupal?

*Marca solo un óvalo.*

- Muy seguro/a
- Seguro/a
- Neutral
- Inseguro/a
- Muy inseguro/a

10. ¿Cómo te sentiste durante el proceso de apelación para corregir respuestas del examen?

*Marca solo un óvalo.*

- Muy cómodo/a
- Cómodo/a
- Neutral
- Incómodo/a
- Muy incómodo/a

11. ¿Qué tan satisfecho(a) estás con la metodología utilizada durante la presentación del producto final?

1   2   3   4   5



12. ¿Cómo calificarías tu experiencia general trabajando en equipo durante la metodología?

1 2 3 4 5



13. ¿Crees que la preparación y exposición del producto final contribuyó en la aplicación de los temas estudiados a la practica?

*Marca solo un óvalo.*

Si

No

Otro: \_\_\_\_\_

14. ¿Qué fue lo que más te gustó de esta intervención educativa?

\_\_\_\_\_

15. ¿Qué mejorarías o cambiarías en la metodología o en la ejecución de esta intervención?

\_\_\_\_\_

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

**Anexo 7: Fotografías de la intervención en el aula (gRAT)**



Fotografía 2:  
*Estudiantes resolviendo el modelo del examen uno gRAT*




Fotografía 1:  
*Estudiantes resolviendo el modelo examen 2 gRAT*

## Anexo 8: Presentación de los Productos Finales en Grupo

UNIVERSIDAD AUTONOMA GABRIEL RENE MORENO

CARRERA: TRABAJO SOCIAL



DOCENTE : LIC. MARTHA EUGENIA DURAN GUERRERO

MATERIA : ADMINISTRACION Y GESTION EN EL TRABAJO SOCIAL

ESTUDIANTES : LORENA GUAJI TVI  
ABIGAIL MORELIA MELGAR MALALA  
MAICOL VILLEGAS ROJAS  
CINTHA VLTE ESTRADA

SANTA CRUZ – BOLIVIA  
2024

empresa, para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para corregir desviaciones y alcanzar los objetivos establecidos.

### CONTROL INTERNO

La aplicación de Control Interno se tiene como la técnica más esencial y fundamental para asegurar el correcto funcionamiento de la microempresa. Este tipo de control se enfoca en garantizar al conjunto de políticas, procedimientos y controles diseñados para asegurar la exactitud, confiabilidad y seguridad de la información financiera y operativa de la empresa.

### ANEXOS



Fotografía 3:  
Grupo 1 “Heladados Artesanales; Sabores Congelados”

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
“GABRIEL RENÉ MORENO”  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS, SOCIALES  
Y RELACIONES INTERNACIONALES  
CARRERA: TRABAJO SOCIAL



KONNECT BOLIVIA ENTERTAINMENT

INTEGRANTES:

- Muñoz Vessaga Esteyri - 222098554
- Pineda Ortega Yanine Nicol - 222037954
- Serrano Gajisel Guadalupe - 222038861

Docente: Martha Eugenia Duran Guerrero  
Materia: Administración y Gestión en trabajo social

Santa Cruz de la Sierra, noviembre 2024

### Anexo

Creación del logo de la empresa de entretenimiento (por definir).



Fotografía 4:  
Grupo 2 “Empresa de Entretenimiento Konnect”

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO  
 FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS, SOCIALES Y RR. II.  
 CARRERA: TRABAJO SOCIAL

ANEXOS



EMPRENDIMIENTO  
 HELADERIA ARTESANAL "SABORES TROPICALES"

**DOCENTE:**  
 LIC. MARTHA DURÁN

**MATERIA:**  
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INTEGRANTES:**  
 ✓ DAMARIS CALLEJA CALLE  
 ✓ SHAMIRA BETIANA VIDEZ VARGAS

SANTA CRUZ - BOLIVIA

ANEXO 1  
 Página de Facebook (Redes Sociales)



**Heladería Sabores Tropicales**  
 @heladeria.sabores.tropicales  
 Heladería artesanal de alta calidad.  
 sabores:  
 • Fresa  
 • Chocolate  
 • Coco  
 • Tamarindo  
 • Grosella

43

Fotografía 5:  
 Grupo 3 "Sabores Tropicales Helados Artesanales"

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "GABRIEL RENÉ MORENO"  
 FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS, SOCIALES Y RELACIONES INTERNACIONALES  
 TRABAJO SOCIAL

PIZZERIA LA CRUCEÑA

**Integrantes:**

- Albania Leticia Bazan Condori
- Cesia Beten Carrillo Ramos
- Judith Flores Veizaga
- Graciela Avendaño Cespedes
- Fabiola Sandoval Ricaldez

**Materia:** Administración y gestión en trabajo social  
**Docente:** Martha Duran

Santa Cruz 27/11/2024

ANEXO 2  
 Logo de la Pizzeria

35

Fotografía 6:  
 Grupo 4 "Pizzeria La Cruceña"

**UNIVERSIDAD AUTONOMA  
"GABRIEL RENE MORENO"**  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, POLITICAS, SOCIALES Y RRII  
CARRERA: TRABAJO SOCIAL



EMPRESA PRODUCTORA DE GALLETAS ARTESANALES  
"KINTSUGI"

**INTEGRANTES:**

- Denisse Dorado Robles
- Paola Alejandra Ortiz Saavedra
- Maria Aurelia Flores Ramos
- Asunta Alejandra Chavez Pedraza
- Stephany Candia Arauz

**DOCENTE:**

- Lic. Martha Eugenia Duran Guerrero

Santa cruz – Bolivia  
2024

**ANEXOS**

**LOGO DE LA EMPRESA**



**PRESENTACION DE LOS PRODUCTOS**



Fotografía 7:  
Grupo 5 "Galletas Artesanales Kintsugi"

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "GABRIEL RENE MORENO"**  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas, Sociales y Relaciones Internacionales  
Carrera de Trabajo Social



**CRECIENDO JUNTOS SOAPS**  
Servicio de Orientación Académica, Psicológica y Social para adolescentes de 12 a 18 años  
Zona Plan 3000 Distrito 8

**INTEGRANTES:**

- Pamela Espinoza Vaca 222035781
- Gloria Vidal Honor 222039698
- Yohany Estrada Ortega 222035803
- Rosas Medina Adrián Mauricio 221114300
- Teresa Terceros Alanes 217180795

**DOCENTE:**  
Lic. Martha Duran Guerrero

**MATERIA:**  
Administración y Gestión en Trabajo Social  
Santa Cruz de la Sierra-Bolivia 2024

**Presupuesto para el Servicio de Atención Integral (Orientación Académica, Psicológica y Social)**

**Costos Fijos**

Concepto	Monto Estimado (Bs)	Descripción
Salarios del Personal	30.000	Sueldos mensuales de todos los empleados (director, coordinadores, psicólogos, tutores, asistentes, facilitadores de talleres).
Alquiler de Local	5.000	Costo mensual de alquiler de la oficina o centro de atención.
Servicios Básicos (agua, luz, internet)	1.500	Servicios de agua, electricidad e internet mensual.
Materiales y Equipos de Oficina	2.000	Papelera, computadoras, impresoras, teléfonos, etc.
Gastos Administrativos	1.000	Costos administrativos como licencias, software, etc.

**2. Costos Variables (dependen de la cantidad de servicios brindados):**

Concepto	Monto Estimado (Bs)	Descripción
Materiales para Talleres	2.500	Costos de materiales para la realización de talleres (papel, lápices, recursos audiovisuales, etc.).
Honorarios de Facilitadores de Talleres	3.000	Honorarios por las actividades de facilitación de talleres.
Gastos de Transporte (si aplica)	1.000	Transporte para el equipo (si se requiere desplazamiento a los hogares o escuelas).
Publicidad y Marketing	2.000	Material publicitario (flyers, carteles, redes sociales) para promover el servicio.

Fotografía 8:  
Grupo 6 "Servicio de Orientación Académica Psicológica y Social para adolescentes de 12 a 18 años"

**PAUTA EVALUACIÓN  
INFORME INTERVENCIÓN**

TÍTULO	MÉTODOLOGÍAS ACTIVAS PARA LA INTEGRACIÓN TEORÍA Y PRÁCTICA EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO, BOLIVIA		
ESTUDIANTE	YASMIRA FIDELIA PONGO GRANDÓN		
INFORMANTE	Maite Otondo Briceño	Fecha	18-12-2024

**NOTA IMPORTANTE:** *El programa de Magíster en Educación Superior es un programa de carácter profesional, orientado al desarrollo de la capacidad de comprender y manejar operativamente los campos disciplinares de la pedagogía y de generar, aplicar y evaluar proyectos de intervención centrados en el mejoramiento de la calidad de los procesos de formación profesional. La presente pauta establece los criterios generales que han guiado el desarrollo de la propuesta de intervención, su implementación y evaluación. Es por esto que el trabajo evaluado debe responder a la metodología de intervención pedagógica.*

DIMENSIÓN DEL INFORME	COMENTARIOS
	<i>Describir las fortalezas y/o debilidades de las cinco dimensiones del informe (diagnóstico, diseño, resultados, conclusiones, estructura) considerando los indicadores descritos en cada dimensión. Si prefiere, puede hacer un comentario por cada indicador (Usar extensión que se requiera).</i>
<b>1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA</b>  <b>Presentación del problema:</b> Se presentan las causas y las consecuencias del problema delimitado  <b>Justificación del problema:</b> Se exponen las razones por las cuales es relevante dar solución al problema detectado  <b>Antecedentes Contextuales y Bibliográficos:</b> Se exponen los antecedentes contextuales, empíricos y teóricos respecto del problema y/o necesidad detectada  <b>Antecedentes Metodológicos:</b> Se describe las técnicas de recolección de datos, el tipo y número de informantes y las técnicas de recolección de datos utilizadas. Cabe señalar que no es una exigencia la validación de instrumentos.  <b>Resultado del Diagnóstico:</b>	<b>Fortalezas:</b>  Realiza presentación del problema, donde presenta las causas y las consecuencias del problema delimitado  Justificación el abordar el problema exponiendo las razones por las cuales es relevante dar solución al problema detectado  Asimismo, expone los antecedentes contextuales y bibliográficos respecto del problema y/o necesidad detectada  Describe las técnicas de recolección de datos, el tipo y número de informantes y las técnicas de recolección de datos utilizadas.  En el trabajo final se describen los resultados obtenidos a partir de las distintas técnicas de recolección aplicadas.  <b>Debilidades:</b>  Se observan errores de tipeo que van con sugerencias de corrección en el texto.



Se describen los resultados obtenidos a partir de las distintas técnicas de recolección aplicadas.	
<p><b>2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN</b></p> <p><b>Justificación del plan de intervención:</b> Se justifica la intervención propuesta utilizando los principales resultados del diagnóstico.</p> <p><b>Definición del plan de intervención:</b> Se definen los objetivos general y específico y para cada uno de ellos se describen las actividades específicas así como los mecanismos para evaluar el cumplimiento de las metas propuestas.</p>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <p>Se justifica el plan de intervención usando los principales resultados del diagnóstico.</p> <p>Se define los objetivos general y específico y se describen las actividades específicas, los mecanismos para evaluar el cumplimiento de las metas propuestas</p> <p><b>Debilidades:</b></p> <p>Se observan errores de tipeo que van con sugerencias de corrección en el texto.</p>
<p><b>3. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN</b></p> <p><b>Análisis de los resultados:</b> Se da cuenta del impacto de la intervención efectuada en relación a lo propuesto en el plan de intervención y específicamente al cumplimiento de las metas.</p>	Se releva el impacto de la intervención efectuada.
<p><b>4. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES</b></p> <p>Se exponen las contribuciones de los resultados al problema central planteado en el diagnóstico en función de los antecedentes teóricos</p> <p>Se concluye acerca del alcance de los objetivos propuestos.</p> <p>Se exponen proyecciones de la intervención que permitan considerar seguimientos futuros y/o nuevas líneas de intervención.</p>	<p>Se exponen las contribuciones de los resultados.</p> <p>Se concluye acerca del alcance de los objetivos propuestos.</p> <p>Se exponen proyecciones de la intervención y limitaciones de las mismas.</p>
<p><b>ASPECTOS FORMALES</b></p> <p>La redacción es formal y adecuada a un informe</p> <p>La ortografía es adecuada</p> <p>Las tablas y figuras tienen una formato correcto</p> <p>Uso adecuado de la normativa APA para citación bibliográfica dentro y al final del informe</p>	<p>La redacción es formal y adecuada a un informe.</p> <p>Persisten errores de ortografía</p> <p>Las tablas y figuras, ajustar tamaño de letra</p>



El título es el adecuado al objeto de la intervención	
---	--

## II Calificación

	Calificación (de 1,0 a 7,0)	Porcentaje	Ponderación
DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA	6.5	20%	1,3
DISEÑO PLAN DE INTERVENCIÓN	6.7	20%	1,34
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	6.7	30%	2,01
CONCLUSIONES Y PROYECCIONES	6.5	20%	1,3
ASPECTOS FORMALES	5.5	10%	0,55
	<b>Calificación final</b>	<b>6,5</b>	

Estado del informe	Indicar el estado del informe
- Reprobar para volver a ser presentada	
- Pendiente con observaciones	
- Aprobada con observaciones menores. Se califica	
- Aprobada. Se califica	<b>x</b>

Maite Otondo Briceño

**Firma informante**

**PAUTA EVALUACIÓN  
INFORME INTERVENCIÓN**

TÍTULO	Metodologías activas para la integración teoría y práctica en estudiantes de Administración y Gestión en Trabajo Social de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, Bolivia		
ESTUDIANTE	Yasmira Fidelia Pongo Grandón.		
INFORMANTE	María Carolina Piderit Moreno	Fecha	20 de diciembre 2024

**NOTA IMPORTANTE:** *El programa de Magíster en Educación Superior es un programa de carácter profesional, orientado al desarrollo de la capacidad de comprender y manejar operativamente los campos disciplinares de la pedagogía y de generar, aplicar y evaluar proyectos de intervención centrados en el mejoramiento de la calidad de los procesos de formación profesional. La presente pauta establece los criterios generales que han guiado el desarrollo de la propuesta de intervención, su implementación y evaluación. Es por esto que el trabajo evaluado debe responder a la metodología de intervención pedagógica.*

DIMENSIÓN DEL INFORME	COMENTARIOS
	<i>Describir las fortalezas y/o debilidades de las cinco dimensiones del informe (diagnóstico, diseño, resultados, conclusiones, estructura) considerando los indicadores descritos en cada dimensión. Si prefiere, puede hacer un comentario por cada indicador (Usar extensión que se requiera).</i>
<b>1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA</b> <b>Presentación del problema:</b> Se presentan las causas y las consecuencias del problema delimitado <b>Justificación del problema:</b> Se exponen las razones por las cuales es relevante dar solución al problema detectado <b>Antecedentes Contextuales y Bibliográficos:</b> Se exponen los antecedentes contextuales, empíricos y teóricos respecto del problema y/o necesidad detectada <b>Antecedentes Metodológicos:</b> Se describe las técnicas de recolección de datos, el tipo y número de informantes y las técnicas de recolección de datos utilizadas. Cabe señalar que no es una exigencia la validación de instrumentos. <b>Resultado del Diagnóstico:</b>	<p>La <b>presentación del problema</b> se encuentra bien elaborado y se presenta con claridad el problema que se quiere abordar.</p> <p><b>Justificación del problema:</b> esto se explica y desarrolla, junto con señalar lo que se pretende abordar con ello.</p> <p><b>Antecedentes Contextuales y Bibliográficos:</b> en el presente trabajo se indican los elementos solicitados en este punto, junto con indicar los beneficios que presentan las metodologías activas.</p> <p><b>Antecedentes Metodológicos:</b> hay una clara descripción del proceso metodológico con los antecedentes que demuestra cómo se desarrolló.</p>



<p>Se describen los resultados obtenidos a partir de las distintas técnicas de recolección aplicadas.</p>	<p><b>Resultado del Diagnóstico:</b> indica los resultados obtenidos, las técnicas que utilizó, los problemas <b>que</b> se le plantearon, detallando las técnicas ocupadas.</p>
<p><b>2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN</b></p> <p><b>Justificación del plan de intervención:</b> Se justifica la intervención propuesta utilizando los principales resultados del diagnóstico.</p> <p><b>Definición del plan de intervención:</b> Se definen los objetivos general y específico y para cada uno de ellos se describen las actividades específicas así como los mecanismos para evaluar el cumplimiento de las metas propuestas.</p>	<p>Se cumple con las exigencias de este punto.</p>
<p><b>3. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN</b></p> <p><b>Análisis de los resultados:</b> Se da cuenta del impacto de la intervención efectuada en relación a lo propuesto en el plan de intervención y específicamente al cumplimiento de las metas.</p>	<p>Analiza claramente los resultados, los logros y las oportunidades de mejora de ella.</p>
<p><b>4. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES</b></p> <p>Se exponen las contribuciones de los resultados al problema central planteado en el diagnóstico en función de los antecedentes teóricos</p> <p>Se concluye acerca del alcance de los objetivos propuestos.</p> <p>Se exponen proyecciones de la intervención que permitan considerar seguimientos futuros y/o nuevas líneas de intervención.</p>	<p>En esta etapa realiza las conclusiones en base a los resultados obtenidos.</p> <p>Se concluye acerca de alcance de los objetivos.</p> <p>Indica las proyecciones de la intervención, señalando los elementos que le permiten mejorar la intervención para su aplicación en el futuro.</p>
<p><b>ASPECTOS FORMALES</b></p> <p>La redacción es formal y adecuada a un informe</p> <p>La ortografía es adecuada</p> <p>Las tablas y figuras tienen un formato correcto</p>	<p>La redacción es adecuada al tipo de trabajo que se presenta.</p> <p>Existe durante el desarrollo del trabajo varios errores de ortografía, que la estudiante debería mejorar. Algunos de ellos se indican en el documento adjunto con control de cambio.</p>



<p>Uso adecuado de la normativa APA para citación bibliográfica dentro y al final del informe</p> <p>El título es el adecuado al objeto de la intervención</p>	
--	--

## II Calificación

	Calificación (de 1,0 a 7,0)	Porcentaje	Ponderación
DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA	6.5	20%	1.3
DISEÑO PLAN DE INTERVENCIÓN	6.5	20%	1.3
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	6.5	30%	1.95
CONCLUSIONES Y PROYECCIONES	6.5	20%	1.3
ASPECTOS FORMALES	5.0	10%	0.5
	<b>Calificación final</b>	<b>6.35</b>	

Estado del informe	Indicar el estado del informe
- Reprobar para volver a ser presentada	
- Pendiente con observaciones	
- Aprobada con observaciones menores. Se califica	
- Aprobada. Se califica	<b>X</b>

María Carolina Piderit Moreno.

**Firma informante**