

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON MENCIÓN



**“PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS
EN EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA. UN ESTUDIO DE CASOS”**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado
en Educación**

PROFESOR GUÍA: ALADINO ARANEDA VALDÉS

ESTUDIANTES: ROSE MARIE CONSTANZO G.

KARINA MIRANDA I.

ADRIÁN PALACIO P.

ROMINA PAREDES S.M.

EMILIANO PEÑAILILLO M.

CONCEPCIÓN, ABRIL DE 2016

RESUMEN

El propósito de la siguiente investigación es develar la influencia que poseen los padres y/o apoderados en el aprendizaje de los estudiantes provenientes de todo tipo de familias.

La información fue compilada por medio de entrevistas semi estructuradas realizadas a los padres, apoderados o tutores de los estudiantes de primer ciclo de cuatro centros educativos de las comunas de Talcahuano, Concepción, Tomé y Los Ángeles en la región del BíoBío.

Los hallazgos encontrados en esta investigación indican que la participación de la familia es necesaria, pues influye directamente en el aprendizaje de sus hijos, puesto que es necesario el real compromiso y aporte de estos para fomentar el desarrollo de los niños y niñas en todos los ámbitos del proceso educativo.

Palabras Claves: rendimiento académico, participación, compromiso, tipos de familia, entorno familiar.

ABSTRACT

The purpose of this research is to reveal the influence they have parents and / or tutors in student learning from all kinds of families.

The information was compiled through semi-structured interviews with parents, parents or tutors of elementary students from four schools in the communes of Talcahuano, Concepción, Tomé and Los Angeles in the region of Biobío.

The findings in this study indicate that family involvement is necessary because directly influences their children's learning, real commitment and contribution of these since it are necessary to encourage the development of children in all areas of the educational process.

Keywords: academic performance, participation, commitment, family types, family environment.

INTRODUCCIÓN

Sin duda hoy la estructura familiar ha cambiado considerablemente a lo que era en los años anteriores en donde los niños provenían de familias biparentales, una estructura bastante tradicional en donde la mujer estaba al cuidado de la casa y de los niños, siendo el varón el que se encargaba de trabajar, y de los ingresos económicos.

Por diferentes fenómenos sociales, económicos y sociológicos, esta estructura ha ido cambiando, de tal forma que las familias biparentales en la actualidad son cada vez más escasas, pues la mujer tiene un papel más protagónico dentro de la sociedad, siendo muchas veces la que posee la función económica dentro de la casa, además del cuidado de ésta y de los niños.

La estructura familiar ha estado propensa a diversos cambios (sociales y económicos) que afectan directamente a la familia, cambiando el estilo de vida y tradiciones, siendo este uno de los temas de creciente interés en el ambiente educacional.

Este fenómeno sin duda se ha convertido en un tema de gran interés debido a que los cambios en la estructura familiar han afectado de manera directa en el bajo desempeño académico de los estudiantes, siendo más que un problema social, una dificultad educacional digna de investigar.

De esta forma muchas veces los niños quedan a la deriva debido a que la

nueva y más común estructura familiar es monoparental, estando el padre o la madre fuera de la casa durante gran parte del día, lo cual hace que el estudiante se encuentre solo o con algún cuidador luego de su jornada de escolar. Siendo una de las principales causas de un bajo rendimiento.

Durante toda la historia de la humanidad la familia ha sido uno de los pilares fundamentales del hombre, las familias han sido quienes promueven la identidad y es la principal fuente de los intereses de un ser humano. La base inicial de toda persona en su vida es la familia, es donde se entregan los valores, es la primera institución informal de educación que se recibe y se produce en el hogar, en el núcleo familiar. Los valores entregados por la familia en la infancia se repiten constantemente formando de esta manera las principales conductas que el niño da a demostrar convirtiéndose en costumbres que formaran parte de la conducta del hombre creándose la personalidad del individuo.

De esta manera se evidencia la importancia que posee la familia en la vida un hombre, y se hace necesario analizar, reflexionar acerca de la participación y el compromiso que poseen los padres, madres, tutores y/o apoderados de los estudiantes, y sobre todo, en el ámbito académico, siendo un claro ejemplo de cómo esto influye en el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica.

Weiss (2009) “desde hace muchos años existe claridad respecto de que la

participación de las familias en el aprendizaje infantil es uno de los factores que mejor permiten predecir su éxito en la escuela”.

Es por esto que la presente investigación pretende ser un aporte de porqué existe una variación en el rendimiento académico de los estudiantes en educación básica. Considerando que es importante investigar cómo influye la participación, el apoyo, el compromiso de los padres y/o apoderados en la vida académica.

Así mismo, invitar a la reflexión de cómo influye la familia, los cambios que ha tenido a lo largo de la historia y como este principal y primer agente educativo influye en el proceso enseñanza aprendizaje, rendimiento académico y posterior éxito en la vida del estudiante.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Hoy es habitual ver como padres y apoderados toman la escuela como un recurso para dejar a sus hijos al cuidado de otros mientras ellos desarrollan actividades tales como trabajar, pero no toman el peso necesario que posee la escuela y la relación que debe tener esta con ellos en el ámbito educativo y afectivo del educando.

Por esta razón, la familia y su participación en el ámbito educativo es un tema muy discutido, puesto que es la primera institución que educa a la persona desde su nacimiento, por ende debe estar presente luego que el niño entra al sistema formal de educación para seguir contribuyendo en su desarrollo. Es por esto que Reveco (2004) dice que existe una fuerte relación entre la relación de los padres en la educación de sus hijos y los resultados de aprendizaje obtenidos, reafirmando esto Angeletti & Gracia (2003:19) quienes argumentan que es necesario que se vaya construyendo conjuntamente el desarrollo intelectual, emocional y social del educando entre la familia y la escuela de forma estable, equilibrada y armónica.

Por su parte, López y Tedesco (2002:67), afirman que la familia debe garantizar condiciones económicas que permitan a los niños asistir diariamente a clases y también debe prepararlos desde su nacimiento para que sean capaces de participar activamente en la escuela y aprender. Dicha preparación, presupone la existencia de una variedad de recursos por parte de la familia, entre los que

destacan los recursos económicos, la disponibilidad de tiempo para supervisar el estudio de los hijos, su capacidad para promover la participación de estos en actividades culturales y su capacidad para brindar afecto y estabilidad. Lo anterior muestra como la facultad de la familia se hace presente en la participación de sus hijos. La participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las reunión de padres de familia, participar de manera voluntaria en la mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con las tareas escolares y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas.

Considerando lo anterior, de acuerdo a lo observado mediante prácticas pedagógicas de los investigadores, se han encontrado varias suposiciones que llevaron a realizar esta investigación, como el desempeño de los estudiantes en distintos establecimientos, y también averiguar la forma en que se está llevando a cabo el proceso educativo de los niños en relación a los padres y la escuela “La participación de las familias en la educación no es un fenómeno que ocurre espontáneamente, sino que requiere de un compromiso real y constante en el tiempo...” (Morales, 2002:9)

A partir de lo anteriormente expuesto surge la interrogante que lleva a desarrollar dicha investigación, ¿Cuál es el grado de compromiso que tienen los padres y/o apoderados con la educación de sus pupilos?

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En lo concreto, participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión. Reveco principalmente hace referencia al concepto de participación que muchas veces no se le toma el peso y se piensa que “participación” solo es asistir a reuniones de apoderado tal y como se menciona en el siguiente apartado. “Por ende, participar no es asistir a reuniones en las cuales el rol de las madres y padres es escuchar o realizar las actividades que los docentes proponen” (Reveco, 2004:26).

Participar en la institución educativa va mucho más allá de lo que se piensa. Es necesario que los padres estén constantemente formando parte de la educación de sus hijos, esto incluye tomar decisiones y trabajar en conjunto tanto con los profesores y la institución en la cual se está ejerciendo la educación del estudiante. Además de proponer ideas para que los niños tengan mejores resultados en este largo proceso educativo. Milicic (2006:10) cita a Forttes, Grimberg, & Verdugo, (2003) afirmando que “Pese al notable consenso entre educadores, padres y especialistas, en torno a cómo la calidad de la educación se beneficia cuando las familias se dedican más a la educación formal de sus hijos”.

Principalmente esta investigación beneficiará considerablemente a la comunidad educativa en general, pero en especial a los padres y apoderado ya que está en sus manos la efectividad educacional de sus hijos para que puedan desenvolverse y aprender de manera adecuada y concreta los conocimientos que deben adquirir en los colegios. Pero sin dejar de lado el trabajo en conjunto con los docentes de los establecimientos que es esencial para el aprendizaje de todos los estudiantes.

3. PREMISA DE LA INVESTIGACIÓN

Los padres y/o apoderados, desde el momento que matriculan a su hijo(a) o pupilo en un establecimiento educacional asumen que la educación es útil para ellos.

4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 OBJETIVO GENERAL

Develar la participación de los padres y/o apoderados en el proceso educativo de los estudiantes de primer ciclo de diferentes centros educativos.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Describir las acciones que realizan padres y apoderados con el compromiso en la educación de sus estudiantes.
- b) Identificar las semejanzas y diferencias que existen entre los distintos

Estudios de Caso.

- c) Caracterizar las formas de apoyo que los padres realizan para complementar una mejor calidad de la educación de los estudiantes.

1. Educación en general y su valoración

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos, donde al momento de educarse una persona aprende nuevos conocimientos, pero además la educación implica una concienciación cultural y conductual.

El proceso educativo se realiza en una serie de habilidades y valores, los que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. Estos valores pueden durar toda la vida de acuerdo al grado de conciencia alcanzado o solo un periodo de tiempo pero dependiendo de cada ser humano.

Según Comte, "La educación es la manera de aprender a vivir para otros por el hábito de hacer prevalecer la sociabilidad sobre la personalidad".

Por otro lado, González (2015:12) cita a Erich Fromm quien señala que "La educación consiste en ayudar al niño a llevar a la realidad lo mejor de él."

Además de darle un significado a la educación por sí sola, existe la valoración que se le da a está, que cumple un rol importante en el proceso educativo.

Por su parte, Consortium (2002) comparte que "valorar es el proceso de recopilar información sobre los logros del alumno y sobre su desempeño. La información para la valoración nos proporciona la base para tomar buenas decisiones con respecto al aprendizaje y la enseñanza."

Dicho de otra forma, valoración proporciona o entrega una retroalimentación de lo que el educando adquirió en este caso sobre la educación y su aprendizaje, cuando una persona hace un proceso de valoración revela que comprende y sabe sobre el tema.

Dentro de la presente investigación se asume la educación general y su valoración desde dos miradas: positiva e instrumental.

La educación es vista por los apoderados de forma positiva cuando participan del proceso enseñanza aprendizaje de sus pupilos de forma activa, cuando se preocupan de ellos ayudándolos a realizar sus tareas y actividades, además donde estos son conscientes que la educación es la mejor herencia que se les puede dejar a sus pupilos, pues es está la que entrega los conocimientos y refuerzos de valores que ellos le entregaron en su hogar.

Por otro lado, está la mirada de la educación instrumental, donde los apoderados ven la educación como una ayuda, ya sea con, útiles escolares o uniforme que muchas veces entregan los establecimientos a los estudiantes. También, el tema de la alimentación que se les entrega es un apoyo para los padres, y es de esta forma que se ve la educación como un aporte de cosas materiales a los estudiantes.

2. Expectativas de padres a sus pupilos

Diversos autores hablan sobre las expectativas de los padres a sus pupilos, entre ellos Velasco dice lo siguiente respecto al tema.

Todos los padres quieren que a sus hijos les vaya bien en la vida, incluso que les vaya mejor que a ellos. Tener expectativas de felicidad con respecto a los hijos es algo normal y bueno, pues es lo que mueve el desarrollo del niño. Si los padres aspiran a que el niño aprenda algo, se esforzarán por enseñárselo y le transmitirán lo que es capaz de hacer. Lo mismo ocurre con sus profesores y otros adultos que formarán parte de su desarrollo (Ruiz de Velasco, 2005: 2).

Según lo dicho por la autora podemos afirmar que las expectativas que tienen los padres para sus hijos influyen directamente en la motivación al momento de adquirir su aprendizaje, ya que si tienen expectativas positivas, los estudiantes serán capaces de percibir las altas motivaciones que poseen sus padres y/o tutores con respecto a ellos, esforzándose al máximo para alcanzarlas.

Llamamos subcategoría positiva a lo que según lo expresado por los padres y/o apoderados; acciones que realizan estos por sus pupilos y a su vez sus hijos sean capaces de darse cuenta que están preparados para afrontar sus problemáticas e inconvenientes que se les presenten a lo largo de su etapa escolar, por ejemplo, los apoderados tienen altas expectativas de sus pupilos al señalar que esperan que sean profesionales, sean inteligentes así de ese modo

podrán cumplir sus metas y de esta forma crecer como persona y superar los obstáculos que les depara la vida.

Llamamos subcategoría regular a las expectativas que los apoderados no demuestran interés suficiente por sus pupilos en cuanto a las metas que ellos se proponen, es decir, no se ven muy motivados a alcanzar sus metas, solo les interesa que pasen de curso, cumplan con su etapa escolar y no sean algo diferente en sus vidas.

3. Formas de apoyo

Es importante que los padres, madres y apoderados conozcan de forma clara y precisa la propuesta del establecimiento educativo de generar un sentido de Comunidad Colaborativa escolar y de curso, para promover una mejor calidad de los aprendizajes académicos y de la formación socio afectivo y ética de sus hijos. Esto será el primer paso para favorecer una alianza coordinada y efectiva que favorezca los buenos resultados de estas medidas. Esta información y motivación puede ser realizada tanto presencialmente en reuniones o asambleas generales con apoderados, o bien mediante boletines informativos que pueden o no ser construidos con la ayuda del grupo curso.

“En el proceso de socialización, la familia tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos y, principalmente, en la transmisión de conocimientos, valores y costumbres que les permita adaptarse a la sociedad

como personas activas y productivas” (Fontana y otros, 2009:18).

Es por esto, que los padres cumplen un rol fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, ya que son los encargados de que brindar el apoyo necesario tanto en los conocimientos como los valores que se trabajan dentro del aula. Es necesario que exista un complemento entre los padres y la escuela para formar personas que sean competentes tanto dentro como fuera del sistema educacional.

Dentro de las formas de apoyo encontramos “el compromiso” que se define como una estrecha relación entre el apoderado y su pupilo en alcanzar los aprendizajes esperados.

También esta la “Participación Activa” donde el apoderado es un agente representativo en las actividades de los estudiantes tales como, asistencia, reuniones de apoderados, entrevistas del profesor o algún profesional del centro educativo, incluso actividades extra programáticas que se realicen en el establecimiento acá incluimos actos académicos, bingos, entre otros.

Por otro lado se encuentra la escasa participación donde existen diversos factores que alejan al apoderado de las tareas o actividades de su pupilo, dentro de las cuales se encuentra no tener tiempo por motivos de trabajo, no poseer los recursos necesarios para ayudarlo en sus actividades y el nivel bajo de escolaridad que tienen algunos padres y/o apoderados lo que les dificulta

colaborarles en tareas del colegio.

4. La familia

La familia y su participación en el ámbito educativo es un tema muy discutido, puesto que es la primera institución que educa a las personas desde su nacimiento, por ende debe estar presente luego que el niño entra al sistema formal de educación para seguir contribuyendo en su desarrollo.

Las diferentes teorías desde las que se pueden observar el fenómeno participación familiar en el centro educativo son el principal contenido de este apartado.

Es por eso que Reveco, (2004) dice que existe una fuerte relación entre la participación de los padres en la educación de sus hijos y los resultados de aprendizajes obtenidos, reafirmando lo anterior, Angeletti & Gracia, (2003) argumentando que es necesario que se vaya construyendo conjuntamente el desarrollo intelectual, emocional y social del educando entre la familia y la escuela de forma estable, equilibrada y armónica.

Por lo mismo se pretende mediante esta investigación reflexionar respecto del aporte de la familia a ser participantes activos dentro de la comunidad escolar para así fomentar los aprendizajes de sus hijos y así mismo los docentes

puedan comprender cómo se comporta la familia en el ámbito educativo.

4.1. Concepto de familia

Considerando la problemática a investigar es pertinente abordar los conceptos que levanta esta investigación; como lo es la familia. Según Tonini (2008:23) “La familia es la “célula vital” y el fundamento de la sociedad; su valor universal es reconocido en cualquier contexto y cultura”. Por otra parte, se contrasta esta definición con la formada por la Declaración de los Derechos Humanos que menciona lo siguiente: “La familia es el núcleo natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a ser protegida por la sociedad misma y el Estado”.

“Familia es una institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad para regular la acción colectiva en diversos ámbitos”, Ramos (1997:86) Esta definición bajo una perspectiva sociológica.

Por otra parte, Tonini (2008:106) afirma que varios autores concuerdan con las tres grandes categorías organizativa para el estudio de la familia:

La familia como interacción (interaccionismo simbólico, teoría del intercambio). En esta categoría se refleja la tradición más micro social e interaccionista en el estudio de la familia.

La familia como sistema (funcionalismo estructural, teoría del desarrollo, teorías de sistemas, modelos ecológicos). En esta categoría trata de integrar la tradición más integral en el estudio de la familia. La familia como construcción social (fenomenología, etnometodología, teoría crítica ética enfoques feministas) que reflejan la tradición más pospositivista.

Una concepción vista desde el ámbito religioso que no deja de ser relevante es: La familia, fundada en el matrimonio, constituye un 'patrimonio de la humanidad' una institución social fundamental; es la célula vital y pilar de la sociedad y esto afecta tanto a creyentes como a no creyentes. Es una realidad por la que todos los Estados deben tener la máxima consideración pues "el futuro de la humanidad se fragua en la familia" (Benedicto XVI, 13 de mayo de 2006) citado por Sarmiento, A & Escrivá, J. (2015:97)

4.2. Tipos de familia

Los tipos de familia son diversos en la actualidad, aunque siempre han existido pero en distinta proporción y "la estructura hace referencia a los elementos propios de un sistema, el número de personas pertenecientes al grupo familiar y las relaciones que se establecen entre ellos". (Martínez & Álvarez, 2006:28). Desde esta mirada y tomando en cuenta a estas autoras que consideran las siguientes formas de convivencia:

- a) Familia nuclear: Formada por la pareja de origen y los hijos del matrimonio

naturales o adoptados.

- b) Familia troncal o múltiple: Este tipo de familia está constituida por varias generaciones que conviven bajo el mismo techo: padres, hijos, abuelos.
- c) Familia extensa: A la familia troncal se le agregan otros parientes colaterales que pueden pertenecer a distintas generaciones: abuelos, tíos, padres, sobrinos, nietos.
- d) Familia monoparental: Esta forma de familia puede surgir por el fallecimiento o separación de uno de los cónyuges o por iniciativa propia, donde la constituye un padre o madre conviviendo, al menos, con un hijo.
- e) Familia biparental: Compuesta por madre, padre e hijos, está basada en los vínculos sanguíneos, por afinidad o adopción; las familias biparentales incluyen matrimonios con o sin hijos o las parejas que habitan juntas sin casarse con o sin hijos.
- f) Familia reconstituida: Es la formada por padre o madre con algún hijo procedentes de un grupo familiar anterior, los que pasan a formar una nueva familia con el compañero o cónyuge actual.
- g) Familia agregada: Alude a los grupos familiares cuyos miembros viven en régimen de cohabitación, sin un contrato legal que certifique su unión.
- h) Familia polígama: Es la formada por un hombre y varias mujeres, lo opuesto

una mujer y varios hombres se denomina poliandria. Ambas formas de familia aparecen en distintas culturas, aunque el segundo caso en menor cantidad y dentro de la sociedad chilena no es legal.

4.3. Funciones de la familia

La familia desempeña diferentes funciones sociales las que han ido surgiendo a medida que pasan los años, Franca Tonini en su libro “La Familia Fundamentos teóricos y Políticas de los Servicios Sociales” menciona a, Pastor (1997) donde se presentan las funciones sociales que desempeña la familia. (Tonini 2008:75)

- a. Función religiosa: Muchas familias conservan en su seno y desarrollan la creencia y práctica religiosa entre sus miembros, pero la familia no es ya el lugar preeminente del culto como en los inicios del cristianismo, puesto que cada vez la familia suele alejarse de las costumbres religiosas.

Se constata en la familia actual, que con frecuencia los abuelos son los transmisores de la fe, y de la iniciación cristiana, ya que debido a las familias “de doble carrera”, estos transcurren varias horas del día al cuidado de sus nietos, y muy sabiamente les trasmiten, unidos a las oraciones, los valores religiosos y trascendentes que ayudan a “vertebrar” la persona y tener a Dios como referente último de la vida. Tonini (2008:76).

- b. Función protectora: La familia desarrolla una función protectora con los

distintos miembros de está, casi siempre con los más desprotegidos o vulnerables para la sociedad como los ancianos, los menores y los enfermos entregando apoyo y protección en todo momento.

- c. Función económica: Después del siglo XIX a causa de la industrialización, las familias optaban a comprar en el comercio productos manufacturados, como por ejemplo vestimenta, alimentación, por ende es la familia (los padres) a causa del trabajo los encargados de proporcionar todos los bienes necesarios a sus hijos.
- d. Función educativa: La educación de los jóvenes antiguamente estaba a cargo de la familia la que enseñaba a los niños y jóvenes la sabiduría vital como creencias sobre el universo, acerca de la vida y la muerte, de que se trata la sociedad, las metas a seguir, cómo conseguir el éxito en la vida, es decir, las actitudes, valores opiniones e ideologías las que conformaban la personalidad, el carácter y la mentalidad las personas.

La educación estatal, la escolaridad obligatoria, comenzaron a difundirse en Europa durante los siglos XVII y XVIII, con grandes diferencias entre clases sociales, entre campo y ciudad, entre hombres y mujeres. Esta forma de enseñanza pública quita a la familia su antiguo monopolio educativo. (Tonini, 2008:78)

Hoy la educación ha tomado un elevado grado de especialización, desde

el jardín a la universidad o institutos de formación profesional, pero la familia sigue siendo un agente importante dentro del proceso educativo, sobre todo en los valores, actitudes, opiniones ideológicas, creencias y prejuicios de los estudiantes.

- e. Función reproductiva: En el siglo XIX con el control de natalidad los nacimientos comenzaron a disminuir, pero a pesar de esta disminución y según, Tonini (2008, pág. 79) “hoy la familia sigue siendo la principal institución social en la que se cumple la procreación de forma natural y legítima”.
- f. Función recreativa: Con el avance en la calidad de vida, surgen nuevas necesidades de la persona las que se pueden llamar secundarias.

En la sociedad postmoderna, no solo ha aumentado el tiempo libre, la calidad de vida, las exigencias culturales, el “confort”, sino que también se ha desarrollado toda una industria del ocio, una institución súper-especializada en el comercio de las diversiones que ofrece continuamente novedades de consumo (Tonini, 2008:79).

Con esto se evidencia que cada vez más las familias se reúnen en torno a lo que la sociedad consumista e industrializadora nos impone, lo que no ayuda a las familias a reunirse en un espacio íntimo.

- g. Función de control: En la actualidad nuestra sociedad no se basa en un

modelo patriarcal como lo era en la antigüedad, puesto que el padre ha perdido liderazgo ante los otros miembros que componen el grupo familiar (esposa e hijos).

- h. Función preventiva: La familia forma una labor primordial en entregarles atención y ayuda necesaria a sus hijos durante su infancia y adolescencia hasta que el individuo alcance la madurez que se requiere para enfrentarse a la vida y así evitar que se desvíen en el camino y comienzan a delinquir o que lleguen a refugiarse en las drogas.

4.4. La familia educadora

La vida es un aprendizaje constante y es por ello que los seres humanos podemos aprender a desarrollarnos constantemente.

La familia es la primera instancia educativa que marca a un ser humano desde sus comienzos, es aquí donde comienzan las proyecciones del estudiante y empieza a construir su propia identidad, esto se construye gracias a los valores y diferentes instancias educativas informales que entrega la familia.

La familia cumple funciones que involucran la satisfacción, afecto y seguridad de cada uno de sus miembros; socialización de los niños y jóvenes; internación de la identidad cultural e individual y la generación y reproducción de la fuerza de trabajo (Artola y otros, 2000:14)

Es por ello que la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo del estudiante durante su educación básica, puesto que el niño necesita apoyo y contención afectiva y educacionalmente en todo sentido.

La familia de hoy está inserta en una sociedad consumista y muchas veces saturada de información, impacta de una manera fuerte en el rol de la familia sobretodo hoy en día que la estructura de la familia a cambiado considerablemente, la falta de atención, dedicación por parte de los padres hacia sus hijos recae en una carencia y falta de preocupación desencadenando una escasez en el ámbito escolar.

Siendo un factor importante la función que cumple la familia en cuanto al tema educativo, que por cierto cabe destacar que los padres a medida que sus hijos van alcanzando mayor edad, y responsabilidades se comienzan a desligar de obligaciones escolares.

5. Participación

Es necesario definir primeramente el concepto de participación, la que es definida por Alsinet como “un proceso de compartir decisiones, un proceso que se puede enseñar y aprender, no solo de forma teórica sino dejándoles hacer y experimentar”. (Alsinet,2004:114)

Por su parte, Reveco afirma que “para participar se debe contar con el poder para que la voz de quien habla tenga un “status” que le permita ser escuchada y

cuyas ideas, opiniones y acciones tengan la posibilidad en influir” (Reveco, 2004:27).

Tomando estas dos definiciones se puede tener en claro que participar es involucrarse en el desarrollo de algo para poder entregar ideas claras para contribuir positivamente en lo que se quiere lograr.

5.1. Participación familiar en educación

Actualmente es imprescindible la participación de los padres en el desarrollo de la persona en el ámbito educativo y esto es expuesto por Angeletti & Gracia pues no solo deben estar presentes en el desarrollo pedagógico de su hijo sino que también deben estar otorgando ayuda continua en lo social, afectivo y motivacional. También indican que la participación familiar educativa es la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos”. (Angeletti & Gracia, 2008:28).

6. Aprendizaje

Gagné (1970) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que pueden retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento” (García, 2006:90).

Pero Renes y otros (2013:24) cita a Alonso y otros (1997), los que definen aprendizaje como “el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia”.

Es por eso que por medio de ambas definiciones creemos que es importante la concepción que se le da en los establecimientos educacionales a lo que es el aprendizaje, este siempre va aportar hacia un cambio, a un estado más de conocimiento a la capacidad que tendrán los individuos respecto a retener información nueva.

Nos quedamos con la concepción de aprendizaje que nos entrega García. (2006:76) en su texto: “Aprendizaje” que cita a Gagné (1970) con respecto a una mirada de que el aprendizaje es más que un mero proceso de crecimiento. Y bajo esta perspectiva nos situaremos bajo el alero de qué aprendizaje como elemento de movilidad social, que lleva al ser humano a un constante perfeccionamiento, en base a esto se levanta la investigación en cuanto al aprendizaje.

6.1. Teoría del aprendizaje cognitiva

6.1.1. Teoría aprendizaje por descubrimiento

Se aborda la Teoría Cognitiva del Aprendizaje. En donde el psicólogo norteamericano Jerome Bruner (1966) se dedicó al estudio del desarrollo

intelectual de los niños en su conocida Teoría Aprendizaje por Descubrimiento; el cual menciona que el aprendizaje es un proceso como “reordenar o transformar los datos de modo que permitan ir más allá de ellos, hacia una comprensión o insight nuevos”. Según Arancibia, Herrera, Strasser, (1997:80) comentan que “la teoría propuesta por Brunner (1966) es una teoría prescriptiva o normativa, a diferencia de las teorías del aprendizaje o del desarrollo, las cuales se pueden ser llamadas descriptivas, ya que describen lo que ocurre cuando los sujetos aprenden y crecen”.

Se concuerda con las autoras porque si bien Brunner define el aprendizaje por descubrimiento cuando el estudiante aprende por sí mismo siendo el adulto un mediador en el proceso, también se encuentra que la teoría puede ser llamada descriptiva debido a que igual el autor describe lo que sucede con el sujeto que aprende.

6.1.2. Teoría del Aprendizaje Significativa

Otra teoría es la que propone el norteamericano David Ausubel (Ausubel, Novak y Henesian, 1997:84)

“propone una explicación teórica del proceso de aprendizaje según el punto de vista cognoscitivo pero tomando en cuenta además factores afectivos tales como la motivación. Para él, el aprendizaje significa la organización e integración de información en la estructura cognoscitiva del individuo”.

Esta es la llamada Teoría de Aprendizaje Significativo, según Arancibia, Herrera, Strasser, (1997:84) agregan que este Aprendizaje ocurre cuando la nueva información se enlaza con ideas pertinentes de afianzamiento que ya existen en la estructura cognoscitiva del que aprende.

Se está de acuerdo con las autora ya mencionadas puesto que Ausubel propone en 1978 que existe una acomodación del contenido nuevo, previo que está presente en los estudiantes y el contenido que deberán aprender, de esto ocurre está “acomodación” que es corregir ciertas cosas en su conocimiento previo que estén débiles o erróneas, para entrelazarlas con el contenido nuevo que se le entrega al estudiante.

6.2. Teoría del Aprendizaje Socio – Cultural

6.2.1. Modelo Ecológico

Dentro de la teoría del Aprendizaje Socio-cultural, se encuentra el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner abordado en la Revista Scielo (2013) por Simbaqueba A. et al.

A partir de esto se destaca la importancia que tiene el estudio de los ambientes en el que el niño se desenvuelve, pues la persona percibe el medio que lo rodea y cómo este se relaciona con él. Pues Bronfenbrenner señala que se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona, lo que se subdivide en tres categorías las cuales son:

El microsistema corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa. En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de personas, la escuela, el vecindario, es decir, el ámbito más próximo del estudiante.

El Mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).

El Exosistema se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, etc.).

El macrosistema se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes (clubes, religión, partidos y políticos).

Con lo anteriormente señalado sobre la familia, participación de ésta y las

Teorías del Aprendizaje, se sustentara la investigación para responder a la problemática que convoca y ayudarán apuntar a la realización de los objetivos con respecto a cómo influye la participación de los distintos tipos de familia en el aprendizaje de los estudiantes, formando seres activos dentro de la sociedad.

1. Enfoque investigativo

El paradigma utilizado en esta investigación es interpretativo basada en una metodología cualitativa, pues es este el más pertinente para dar respuesta a las interrogantes planteadas. En este apartado se definirán los fundamentos que describen las razones de esta decisión.

Según Araneda y otros (2008:27), la investigación cualitativa en educación iluminada bajo el enfoque Fenomenológico se ocupará de los educandos como sujetos reales, develará lo que sienten, piensan, creen o esperan de un determinado fenómeno, es el compromiso que se realizará por parte de los investigadores.

La investigación cualitativa se basa en la contextualización y requiere que toda información recolectada se interprete, para develar significados. Por medio de la recolección de datos sobre la naturaleza de la realidad, se realiza con el fin de descubrir, contribuir e interpretar como se experimenta la realidad por medio de sus protagonistas, se refleja en las categorías de análisis para de esta forma poder profundizar la premisa preconcebida.

Por medio de este procedimiento cualitativo es posible explorar al ser humano y sus relaciones con los demás, comprendiendo que el hombre es un ser sociable que está sujeto a diversos procesos, cambios, problemas que son dignos de estudiar bajo un enfoque cualitativo, fenomenológico.

Según lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2003) la investigación cualitativa se caracteriza por la profundidad de los datos, un ambiente o entorno contextualizado, interpretación, detalles y experiencias únicas. Estos mismos autores agregan que “Los estudios cualitativos no pretenden generalizar de manera intrínseca resultados de poblaciones más amplias, ni buscan que sus estudios lleguen a replicarse. Asimismo, se fundamentan más en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generan perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (Hernández y otros 2003:10).

Esta investigación se sitúa en un enfoque cualitativo, debido a que posee las características apropiadas que permiten alcanzar un punto de vista de la realidad educativa a investigar, de esta manera se puede develar el entorno y el contexto familiar del estudiante y así cumplir el objetivo propuesto.

Además, esta investigación presenta un carácter holístico, pues permite el estudio de los estudiantes de forma amplia y contextualizada, en este caso queremos estudiar el todo de la realidad que afecta el rendimiento académico del estudiante, desde el punto de vista de los padres y/o apoderados, pues son estos los informantes claves de la investigación.

Es por esta razón, esta investigación se centra en un estudio cualitativo, ya que esta metodología permite acercarse de mejor manera al objeto de estudio definido, en función de cumplir óptimamente los objetivos planteados con anterioridad. Además, analiza la realidad de forma objetiva y tal como se

presenta, buscando tendencias tipologías, regularidades o patrones y la obtención de datos únicos de carácter ideográfico. Buscando así las respuestas a las preguntas previamente planteadas.

2. Método de investigación

El diseño metodológico de esta investigación corresponde a Estudios de Casos, donde según Araneda y otros (2008:52) plantean que “los estudios de caso son investigaciones acerca de personas, grupo de personas o acontecimientos sociales que lleva a cabo uno o más investigadores y cuyos resultados se expresan en un documento escrito”.

Según Bálcazar (2005)

“El estudio de caso se considera una aproximación dentro de la investigación cualitativa, que se utiliza para estudiar en profundidad a una persona o un conjunto de individuos, a lo largo de cierto periodo. El uso de estudio de caso está dedicado principalmente para describir, diagnosticar y decidir en el terreno donde las decisiones humanas juegan un rol importante” (Bálcazar 2005:168)

El estudio de caso, es concebido por la mayoría de los autores, como un método.

En este informe son varios los investigadores, donde el estudio se enfoca en apoderados de cuatro centros educativos, cada uno de ellos un estudio de caso diferente, donde los resultados se llevan a cabo en este documento.

3. Técnicas de recolección de datos

Para lograr los objetivos propuestos, se realizó una entrevista semiestructurada, las cuales fueron realizadas en los centros educativos investigados: Escuela Cocholgüe F-426 ubicada en la comuna de Tomé, Escuela Los Cóndores E-508 ubicada en la comuna de Talcahuano, Escuela Pedro Ruiz Aldea E-885 ubicada en la comuna de los Ángeles y el Colegio María Inmaculada ubicado en la ciudad de Concepción. Esta entrevista fue realizada a padres y/o apoderados de los establecimientos mencionados con anterioridad en cursos de primer ciclo.

La mayoría de la información entregada por los informantes claves fue extraída textualmente, con el propósito de dar fiabilidad a los datos, donde se utilizaron los indicadores planteados con anterioridad como una guía para la mejor recolección de los hallazgos.

La entrevista es una técnica que permite recoger información de primera fuente sobre un sujeto, por medio de la interacción verbal, la que posteriormente es analizada para obtener información. Araneda y otros (2008:88) citan a Aguirre Baztán (1995), quien se refiere a la entrevista como una técnica utilizada,

dentro de la metodología cualitativa, para recoger información de tipo verbal de uno o más sujetos a partir de una guía o cuestionario.

Al momento de entrevistar de deben considerar ciertas condiciones para así lograr recoger la información de manera óptima.

Por eso mismo Araneda y otros (2008) explican que:

El entrevistador debe procurar generar un ambiente favorable, el cual brindará una sensación de seguridad y tranquilidad, motivándolo para que proporcione una mayor cantidad de información; sin olvidar el ritmo en que avanza la entrevista, para asegurar el tiempo necesario que se necesita para adquirir la información. (Araneda y otros, 2008:88)

También añaden que existen factores que tienen relación con el entrevistado que es pertinente tomar en cuenta.

Es importante tener en cuenta el nivel de conocimiento de éste, para obtener información realmente válida y relevante. También es importante la facilidad de expresión del entrevistado, puesto que así favorecerá el común entendimiento entre entrevistado y entrevistador. Y por último, el nivel de motivación de éste, ya que de él dependerá el grado en que el entrevistado se involucre en el procedimiento. (Araneda y otros, 2008:89)

Cabe mencionar la importancia del entrevistado en la investigación, pues si este cumple con las características mencionadas anteriormente el objetivo de la entrevista se podrá lograr sin inconvenientes, de forma contraria costará obtener la información que se necesita.

Dentro de la entrevista existen diferentes tipos, en esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, la que permitió obtener la información de los apoderados de los centros educativos investigados.

La entrevista semiestructurada es uno de los procedimientos más utilizados en las investigaciones de carácter cualitativo, donde el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades.

La entrevista semiestructurada, “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, 2003:270).

Este tipo de entrevista al tener la característica de poder incluir nuevas preguntas, fue la más adecuada para la investigación con el fin de obtener la mayor cantidad de información por parte de apoderados y padres.

4. Técnicas de procesamiento de la información

Luego de haber realizado las entrevistas, se precedió al análisis de contenido donde según Araneda y otros (2009:96) “el análisis de contenido es una técnica empleada en investigación cualitativa para transformar los datos de campo recogidos en información y conocimientos”.

5. Negociación del estudio

Los establecimientos educacionales donde se realizaron las entrevistas son colegios en donde se llevó a cabo las prácticas progresivas de los investigadores, estos son: Escuela Cocholgüe F-426, Escuela Los Cóndores E-508, Escuela Pedro Ruiz Aldea E-885 y el Colegio María Inmaculada, la gestión para realizar el trabajo fue por medio de una carta enviada por el profesor guía de la investigación, donde cada estudiante la entregó al respectivo centro educativo, pidiendo hablar con el Director de este para así lograr los permisos correspondientes y realizar las entrevistas a los apoderados en las dependencias de estos establecimientos.

En la Escuela Los Cóndores y Colegio María Inmaculada se pidió informe sobre los hallazgos de la investigación con la finalidad de lograr transparencia de está. Cabe mencionar la buena disposición de los directivos de los establecimientos y de los profesores a cargo, puesto que fueron estos los que nos contactaron los apoderados para realizar las entrevistas, destacamos también la buena

disposición de estos últimos al momento de ser entrevistados, puesto que no se presentaron inconvenientes y brindaron la información requerida.

6. Unidad de análisis

Respuestas de las entrevistas de los informantes claves, los cuales son apoderados de los establecimientos educacionales en estudio.

7. Categoría de análisis

Todas las categorías son de tipo bibliográfico y no se presentan categorías emergentes.

Categoría	Sub-categoría
Educación y su Valoración	Positiva Instrumental
Expectativas de Padres a sus Pupilos	Positiva Regular
Formas de Apoyo	Compromiso Participación Activa Escasa Participación

- Nota: Se consignan las descripciones de las categorías de análisis en página 39.

8. Temporalización de la investigación

Nº	Etapa/actividad	Agto.	Sept.	Oct.	Nov.
1.-	Etapa primera: preparación del estudio.				
1.1	Concepción de idea a investigar.	x			
1.2	Definición del problema.	x			
1.3	Formulación de los objetivos de investigación.	x			
1.4	Revisión de la bibliografía.		X	x	X
1.5	Elaboración antecedentes bibliográficos.	x	X	x	X
1.6	Formulación de premisas y supuesto.	x			
1.7	Opción del paradigma de investigación.	x			
1.8	Opción de la metodología.	x			
1.9	Elección de instrumentos de recogida de datos.	x			
1.10	Selección del escenario.	x	x		
1.11	Negociación del estudio.	x			
2.-	Etapa segunda: recogida de datos.				
2.1	Descripción del escenario del estudio.		x		
2.2	Observaciones y grabaciones (registros) de datos.		x		
2.3	Transcripciones de grabaciones.		x	x	
2.4	Diseño de categoría de análisis.		x		
2.5	Diseño de matrices para el registro de hallazgo.			x	x
2.6	Estudio y análisis de documentación.				x
2.7	Elaboración de pauta de entrevista.		x		
2.8	Selección de informantes claves.	x			
2.9	Entrevista a informantes claves.		x		
2.10	Transcripción de entrevistas.			x	
3.-	Etapa tercera: análisis de datos.				
3.1	Análisis de contenidos.			x	
3.2	Completación matriz base de interpretación de entrevista.			x	
3.3	Interpretación de hallazgos por sub-categorías.			x	
3.4	Establecimiento de categorías emergentes.				x
3.5	Triangulación del estudio.				x
3.6	Teorización del estudio.			x	x
3.7	Redacción del informe preliminar de hallazgos.				x
3.8	Redacción del informe de hallazgos.			x	
4.-	Etapa cuarta: elaboración del informe.				
4.1	Definición de la estructura del informe.		x	x	x
4.2	Redacción del informe preliminar.		x	x	x
4.3	Negociación del informe con docentes guías.				x
4.4	Redacción del informe final.				x

1. Escenario de la investigación

La presente investigación se lleva a cabo en cuatro establecimientos de la región del Bío-bío los cuales se describen a continuación:

Escuela Cocholgüe F-426 dependencia municipalizada, ubicada en la comuna de Tomé, este establecimiento cuenta con educación parvularia y educación básica de primero a octavo, con una matrícula de 133 estudiantes y un total de 21 docentes entre directivos y profesores.

Escuela Los Cóndores D-508 dependencia municipalizada, ubicada en la comuna de Talcahuano, este establecimiento cuenta con educación básica de primero a octavo, con una matrícula de 556 estudiantes y un total de 41 docentes entre directivos y profesores.

Escuela Pedro Ruiz Aldea E-885 dependencia municipalizada, ubicada en la comuna de Los Ángeles, este establecimiento cuenta con educación básica de primero a octavo, cuenta con una matrícula de 850 estudiantes y un total de 50 docentes entre directivos y profesores.

Colegio María Inmaculada de Concepción, dependencia particular subvencionado, ubicado en la comuna de Concepción, este establecimiento cuenta con educación Parvularia, Básica y Enseñanza Media Humanista-Científica, con una matrícula de 1.639 estudiantes y un total de 91 docentes entre directivos y profesores.

En estos establecimientos se realizaron entrevistas a padres, apoderados y/o tutores de los estudiantes de dichos establecimientos, cabe destacar que las entrevistas realizadas de los investigadores fueron entre primero y cuarto básico, pues la práctica pedagógica de los investigadores fue realizada en dichos niveles, considerando además la cercanía que se logró establecer con los apoderados por la razón antes mencionada.

De las entrevistas realizadas se extrajo la información en forma textual, transcribiéndola a las matrices de hallazgo; previo análisis de contenido.

2. Informe de hallazgos

2.1. Descripción del escenario

Al momento de comenzar a recabar información para desarrollar la investigación es importante situarse en el contexto en donde se obtendrá la información, aquel contexto debe ser social y físico, porque es de ahí donde se recopilará la información que poseen los informantes claves, en este caso el campo de investigación son los establecimiento municipales tales como: escuela Cocholgüe F-426, escuela Los Cóndores D-508, escuela Pedro Ruiz Aldea E-885 y el colegio particular subvencionado María Inmaculada de Concepción ubicados en distintos lugares de la región del Bío Bío.

Para realizar la investigación se requiere que los investigadores no se sitúen solo en el espacio físico, si no que puedan generar un ambiente de confianza

con el entrevistado para que esté lograra entregar la información indicada y pertinente para esta investigación.

Cabe destacar que en un principio se pensó en realizar la investigación solo en un establecimiento, pero con el fin de recabar más información y lograr cumplir los objetivos propuestos con mayor precisión, se tomó la decisión de realizarla en los cuatro centros educativos mencionados con anterioridad.

2.2. Tabla categorías, subcategorías e indicadores

Categoría	Sub categoría	Indicadores
a) Educación general y su valoración	a. a) Positiva	-Entrega y refuerzo de valores -Entrega de conocimientos -Mejor herencia que le puedo dejar -Es la base de todo -Es importante -Es un apoyo -Para formar personas de bien
	a. b) Instrumental	-Entrega alimentación -Entrega útiles escolares -No tengo con quien dejarlo -Es una obligación
	a. c) Regular	- No es tan buena - Podría mejorar - Falta mucho - No se ve la misma calidad de educación - Le haría cambios a la educación
b) Expectativas de padres a sus pupilos	b. a) Positiva	-Espero que sea un profesional -Es inteligente -Es muy esforzado -Posee mucho para poder surgir -Espero que sea mejor que yo
	b. b) Regular	-Que pase de curso es lo principal -Más que una profesión, prefiero un oficio -No importan las notas
c) Formas de apoyo	c. a) Compromiso	-Realizo y reviso tareas con él/ella -Reviso que lleve todo lo necesario -Estudiamos juntos
	c. b) Participación activa	-Voy a las reuniones de apoderado siempre -Siempre que me citan, voy hablar con el profesor -Apoyo al curso en actividades -Trabajo en conjunto con los profesores
	c. c) Escasa Participación	-Nivel de educación bajo -No tengo los recursos -No tengo tiempo -No reviso mucho sus cosas

2.3. Tabla categorías con códigos

Cód.	Categoría	Cód.	Sub categoría
EGV	Educación general y su valoración	EGVP	Positiva
		EGVI	Instrumental
		EGVR	Regular
EPP	Expectativas de padres a sus pupilos	EPPP	Positiva
		EPPR	Regular
FA	Formas de apoyo	FAC	Compromiso
		FAPA	Participación activa
		FAEP	Escasa participación

2.4. Matrices de hallazgos

Para tener una mejor comprensión de las matrices a cada establecimiento investigado se le designó un código, los cuales se presentan a continuación:

- CC: Escuela Cochohgüe F-426
- CPRA: Escuela Pedro Ruíz Aldea E-885
- CLC: Escuela Los Cóndores D-508
- CMI: Colegio María Inmaculada

2.4.1. Matriz N° 1

Categoría: Educación en general y su valoración

Sub categoría: Positiva

CC	CPRA	CLC	CMI
<ul style="list-style-type: none"> - Es importante darle la mejor educación a mis hijos de acuerdo a mis medios. - Yo me siento satisfecha porque veo que han avanzado en cuanto a lo que enseñan, han avanzado en cuanto al conocimiento. - De la educación uno parte y se proyecta lo que puede hacer el día de mañana. - Le entrega mucho porque para empezar la educación es súper buena. -Si es fundamental, para que no les pase lo mismo que a mí. - Para mí es importante el tema de la educación. - Yo encuentro que la educación es algo fundamental en sus vidas. - Creo que es bastante importante en la vida de una persona. - Es súper importante. - No solamente se le enseñan cosas teóricas, sino que también se le enseña lo práctico. - Los más básicos para un niño. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es una herramienta de trabajo en el futuro de los niños. - Si uno no tiene educación no tiene nada. - Uno tiene que tener sus estudios para salir adelante. - La educación es una de las cosas más importantes en la vida. - El aporte que hace a escuela es la principal en la enseñanza. - A base de educación los niños pueden surgir en la vida. - Pueden tener un mejor trabajo. - Mejor posibilidad de encontrar mejores trabajos. - Es importante para tener un futuro mejor. - Mientras más educación tiene uno, mejor es el trabajo al que puede optar. - Me entregaron buenos valores. -Podre desenvolverme bien en la sociedad. - Nos realizaban clases de reforzamiento. - Desde pequeño les vamos enseñando valores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es la base de la sociedad. - Todos los aspectos de la vida se basan en la educación. - Es súper importante. - Es lo único que se le puede dejar a los hijos. - A desarrollarse socialmente. - Esta bien yo encuentro que está bien. - La base de los conocimientos. - Es importantísimo la base que entrega la educación. - Importantísimos en cuanto a temas de conocimiento. - La educación en general es vital. - Es una herencia de la cual se van a nutrir y van a poder subsistir durante el resto de la vida. - La educación parte en casa. - Va con el tema de valores. - contenidos. - El colegio también le entregan los valores. - formarse como personas. - He tenido la suerte de tener un muy buen profesor y el valor y la entrega. 	<ul style="list-style-type: none"> - Por lo que veo con mis parientes es buena. - Con educación podemos llegar hacer algo importante, tener un buen trabajo. - Yo puse a mi hijo aquí por los valores que entrega el cole. - Estoy conforme con todo el desarrollo académico de acá del colegio. - Yo estoy feliz con el colegio. - La educación es la herramienta que nosotros le entregamos como padres. - Es importante como ha ido creciendo, les han ido enseñando más a los niños. - Aprender cosas nuevas. - Es la base de todo. - De la educación parte todo. - El aporte religioso que le entrega a los niños. - También te enseñan valores. - Para poder salir adelante y poder tener las herramientas para sobrevivir. -Los valores que entrega, la formación de hábitos.

Sin duda, con el avance del tiempo, las personas juzgan de mejor forma la educación, puesto que por diferentes fenómenos sociales y culturales esta ha sido la herramienta fundamental que ayuda a la promoción social y optar por mejores condiciones de vida.

Antiguamente, los padres priorizaban el trabajo antes que los estudios, pues preferían la fuente de ingreso económica que la formación escolar, por esta razón enviaban sus hijos a temprana edad a trabajar quedando al descubierto altos niveles de poca escolaridad en estos tiempos. Sumando a esto, las distintas empresas no pedían requisitos para entrar a trabajar, pues se necesitaba personas capaces y dispuestas para realizar las distintas labores que se les encargaba, siendo esto un factor importante para no educarse formalmente en establecimientos educacionales.

Además se encuentra padres que habían desertado, ya sean por motivos económicos o por creer que no iban a llegar lejos escolarmente, dejando de estudiar para generar ingresos económicos a sus familias. Hoy en día esto ha cambiado radicalmente pues para acceder a cualquier trabajo se le pide a la persona haber terminado su enseñanza básica y media completa, puesto que es netamente necesario el tener educación para enfrentarse a cualquier situación que se le presente y así se pueda manejarlo de mejor manera.

De acuerdo a los resultados encontrados en la categoría de educación en general y su valoración, en la subcategoría positiva, se puede afirmar que actualmente para los padres, apoderados y/o tutores de la educación es muy importante pues es la base primordial para alcanzar un mejor desarrollo en la vida, sin importar la dependencia de los centros educativos donde se realizaron las entrevistas ni estratos sociales, puesto que todos los adultos responsables por los estudiantes concuerdan con que la educación es lo mejor que le pueden entregar a sus pupilos, reconociéndola como el único elemento de movilidad social, debido que socialmente es más valorada una persona con estudios completos, que una adinerada con bajo nivel escolaridad, en comparación con años anteriores donde las familias priorizaban lo económico antes de lo educativo. Viéndose reflejado en las mismas respuestas que entregaron los informantes claves, mencionando que sabiendo leer y escribir era el único requisito para enfrentarse al mundo laboral años atrás

2.4.2 Matriz N° 2

Categoría: Educación general y su valoración

Sub categoría: Instrumental

CC	CPRA	CLC
<p>-De hecho mi hija está dentro del rubro de los niños que son beneficiados por el gobierno, son prioritarios, entonces la ayudan con cuadernos, con útiles.</p> <p>- El establecimiento nos brinda harta ayuda.</p> <p>- La alimentación a mis hijos, yo todos los días no les puedo dar de comer un buen plato de comidas y creo que el gobierno está súper bien en ese sentido con las alimentaciones.</p>	<p>- Le han dado colación en el colegio</p> <p>- Libros de lectura que le ayudan a leer.</p> <p>- Piden cuarto medio como mínimo para obtener un trabajo.</p> <p>- También fui beneficiaria por la beca de la JUNAEB.</p>	<p>- Alimentación, en todo.</p> <p>- La alimentación igual es importante.</p> <p>- Pero ayuda en el tema alimenticio.</p>

De la subcategoría instrumental, encontramos diferencias pues los casos CC, CPRA, CLC son establecimientos de tipo municipal y el caso CMI es una dependencia particular subvencionado y acá según las entrevistas a los informantes claves el colegio no entrega ningún tipo de ayuda instrumental ya sea alimentación, útiles escolares o movilización acá son los padres quienes se hacen cargo de todo esto y es por ello que no ven la educación como una ayuda material si no solo como una ayuda en términos de contenidos, habilidades, actitudes y también el refuerzo de valores.

Por otro lado, los establecimientos que son de dependencias municipal entregan a sus estudiantes la alimentación diaria con programas que tienen los establecimientos que se encargan únicamente de esto, útiles escolares que son entregados a los estudiantes a principio de año con el fin de poder ayudar en el bolsillo de los padres y la movilización diaria que reciben algunos estudiantes de forma gratuita por parte del colegio, previo a una postulación a comienzo de año.

2.4.3. Matriz N° 3

Categoría: Educación en general y su valoración

Sub categoría: Regular

CC	CPRA	CLC	CMI
- No se ve la misma calidad de educación -Falta mucho -Uno espera mucho más pero uno se ambienta a lo que hay, y lo que alcanza nomas por la condición económica -Si uno no tiene los medios difilcemente puede acceder a una mejor educación -Estoy un poco desconforme con lo que entrega la escuela en si porque más allá de los recursos que tienen no pueden hacer más	-Si se puede decir que ha mejorado con relación a antes -Yo mejoraría el proceso de educación un poco -Pondría más talleres recreacionales -La calidad de educación empeora ya que se ve poco profesionalismo	-Todo debe estar ligado al deporte, ligado con el arte también la educación -Es bueno pero se podría mejorar -Hoy en día para mi creo que se podrían hacer cambios -La educación debería ir cambiando un poquito más	-La educación no es tan mala -La educación no está buena -Que son muchos niños en la sala -Más personalizada me gustaría a mí.

La educación regular es una subcategoría que indica la existencia de posibles mejoras debido a que los apoderados consideran que la educación es sumamente importante para el aprendizaje de los niños, pero la principal queja que aparece dentro de esta subcategoría es que se les pueden

instaurar ciertos aspectos para su mejora como es el caso de algunos talleres tanto deportivos como de reforzamientos, en este mismo sentido los apoderados tienen ideales de mejoramiento a las instituciones tales como en infraestructuras y modificaciones a los contenidos adecuándolos a los contextos de cada establecimiento, además hay grandes diferencias que existen entre los colegios particulares con los municipales entre ellas está la calidad de los recursos que poseen las instituciones, la cantidad de estudiantes que tiene cada curso y si dejar de lado la organización que tienen los establecimientos particulares al momento de trabajar con los niños.

2.4.4. Matriz N° 4

Categoría: Expectativas de padres a sus pupilos

Sub categoría: Positiva

CC	CPRA	CLC	CMI
<ul style="list-style-type: none"> -Ellas pueden ser unas profesionales el día de mañana. - Queremos que el día de mañana sean unas profesionales. - Es súper importante porque yo llegue hasta octavo básico y para mí eso es súper importante que mi hijo siga ojala hasta la universidad. - Para mí lo importante es que mi hijo tenga una mejor enseñanza. - La idea sería que llegara a la universidad. - En que ellos salgan adelante y sean profesionales. - Yo me lo imagino como persona de verdad, de bien. - Que puedan salir adelante. - El día de mañana se superen y sean profesionales. - Sean mejor que uno. - Hacer el esfuerzo de que sea mejor que uno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que salga adelante con sus estudios. - Él quiere ser milico - Que sean buenos profesionales. - Que ellos puedan estudiar, sacar su profesión. - Grandes profesionales, buenos hijos. - Que ellos puedan ser unas personas de bien y logren sus metas. - Ellos dicen que quieren seguir estudiando. - Me gustaría que estudiara una carrera. - Que tenga una buena base en sus estudios. - Proyección de estudiar algo superior que sea por vocación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre vamos a querer que los hijos sean más que uno. - Yo espero que sea profesional. - Porque gustaría que fuera no se eh médico ósea eso es lo que espero yo. - Que fuera a la universidad. - Mientras la haga feliz y sea la mejor. - Que haga lo que a él le guste y que ojala sea bueno en lo que haga. - Sea una persona de bien. - Que fuera a la universidad. - Tener una carrera. - Mi ideal es que sea un título universitario. - Ellos se puedan formar profesionalmente. - Empezando que sea una persona de bien. - Ser un profesional que valore, que le guste, que él estudie lo que a él le guste. - Ser alguien en la vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ella es muy responsable, creo que le depara un buen futuro. - Uno siempre va a querer que su hijo sea más que uno. - Si igual tiene buenas notas. - Una profesional sipo'. - Que sea una profesional, que saque su carrera, que estudie lo que le guste, que trabaje en lo que le guste. - Que ella estudie algo que realmente le guste. - Que ella salga adelante, que se supere, que sea más que yo. - La veo en la universidad, sacando una profesión.

La Expectativa Positiva de padres respecto de sus pupilos (EPPP) es aquella que reúne los relatos de los padres hacia sus estudiantes dentro de un marco a favor de, es decir solo, aquellas expresiones que sitúan al estudiante en un

futuro lleno de esperanzas, buenas posibilidades y que todo esto se logra con la ayuda de ellos mismos, debido a que expresan que la educación es lo único que pueden dejarle y a partir de esto tener un futuro formidable.

Se cree que un factor importante sobre la definición de la baja o alta autoestima, son variados, pero sin duda influyen las expectativas que terceras personas posean de uno mismo.

A partir de esto podemos comparar la confianza en sí mismo, el autoestima que tengan los niños, versus las expectativas que posee su entorno más cercano que en este caso es la familia. Quienes los cuidan y comparten su tiempo, el estudiante debe sentirse acogido, protegido, querido, solo de esta forma podemos tener un niño capaz de lograr cualquier tipo de metas, solo de esta forma será apropiado sembrar expectativas reales y positiva en ellos, estos a su vez notarán esto, creándose un ambiente digno de alcanzar aquellas esperanzas puestas en ellos.

Las respuestas dadas por los informantes claves en la categoría de expectativas sin duda en su gran mayoría son de aspecto positivo, creen que sus pupilos son capaces de tener un futuro próspero, reconocen de esta misma forma que ellos han entregado las herramientas no tan solo físicas, como la educación en cuanto a los contenidos, sino que también emocionalmente han estado con sus niños procurando que posean éxito en el ámbito educacional, social y emocional.

Todas las respuestas están enfocadas en un porvenir positivo, idealizando personas íntegras dentro de la sociedad, competentes para desarrollar cualquier labor que se les presente, los padres, apoderados y/o tutores enfatizan en que sus expectativas para sus pupilos son de que sea un profesional, ligado a bienes materiales costosos, un mujer u hombre “de bien”, que puedan ser mejor que ellos o incluso ser lo que ellos nunca pudieron ser, además, agregan que es importante que ellos realicen sus propios sueños, lo que le haga feliz, no lo que ellos como padres y/o tutores le piden que sea.

La expectativa que ellos poseen culmina en un solo punto, el cual es; que su pupilo sea feliz con lo que haga, sea la carrera que sea, sea de alguna fuerza armada, si desea ingresar a la universidad o solo tener un oficio, apelan a la felicidad de la persona y que esto traerá consigo tranquilidad emocional.

Sin duda se puede observar que los apoderados poseen expectativas más altas de sus estudiantes, de tal modo que si es comparable con años anteriores, encontramos un factor económico estrechamente ligado a las expectativas, debido a que un hijo a medida que crecía se veía como una fuente de económica más al hogar. Pero con respecto a esto hoy la realidad es absolutamente diferente.

Podemos ver padres comprometidos con sus estudiantes muchos de ellos en su gran mayoría afirmaban que sus expectativas se harían realidad pues sus pupilos son capaces de lograr lo que se propongan, lo pueden evidenciar con

pequeñas acciones hoy en la misma escuela, los mismos contenidos que se les hace complejo comprender pero no hay nada que la perseverancia y constancia no logre, a partir de esto ellos lo toman como referente para saber que en un futuro será de la misma forma.

Aunque los padres y/o tutores trabajen, siendo en la mayoría de los casos analizados de esta manera y saben que muchas veces no pueden estar en la casa tanto tiempo como quisieran, estando más presente en el vida de sus pupilos, ayudando o aconsejando, les enorgullece saber que ellos muchas veces estudien solos y con esto se basan sus altas expectativas en las acciones de esfuerzo realizada por los niños y ellos como apoderados están decididos que el futuro que anhelan para sus estudiantes será de tal manera.

2.4.5. Matriz N° 5

Categoría: Expectativas de los padres a sus pupilos

Sub categoría: Regular

CPRA	CLC	CMI
<ul style="list-style-type: none"> -Terminar su cuarto medio. - Yo lo quiero ver realizado con una profesión. - Si él quiere llegar hasta cuarto medio lo voy apoyar igual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tienen que terminar aunque se demoren ocho años, nueve años. -Que no sea el mejor del curso. - Que logre superar sus dificultades que tiene, porque tiene dificultades y que se sienta bien. - Ojala él pueda terminar una carrera. - A lo mejor no tiene el potencial para algo, para que se siga frustrando. 	<ul style="list-style-type: none"> -No es de las mejores, pero le va bien. - Mientras sea arriba de cuatro.

Muchas veces los padres no se crean altas expectativas con sus hijos puesto que por factores tales como no tener los recursos suficientes o no tener la fe necesaria en la capacidad del niño, llevan a no alentarlos a trazarse metas muy complejas, pues prefieren en una forma el conformismo antes de crearle falsas esperanzas a sus pupilos, por lo mismo el estar dentro del promedio de los cursos o pasar de nivel sin importar las notas, ya es un logro para ellos. Las creencias que un padre apoderado y/o tutor tenga en su hijo o pupilo, influye directamente en como el niño podrá ir alcanzando los objetivos trazados a través de su desarrollo educativo y emocional, pues es necesario brindarle el mayor apoyo para que él pueda desenvolverse de mejor manera. Con respecto a esta matriz se puede decir que los papás poseen expectativas regulares sobre sus hijos pues esperan que alcancen cosas pero no de forma ambiciosa, pues creen que mientras sus hijos sean felices estudiando, terminando su cuarto medio o siendo un profesional estará bien.

2.4.6. Matriz N° 6

Categoría: Formas de apoyo

Sub categoría: Compromiso

CC	CPRA	CLC	CMI
<ul style="list-style-type: none"> - Cuando ellos llegan a la casa uno debe preocuparse de revisarle sus tareas. - Puedo leer los cuadernos y así poder ayudarla. - Que revisemos los cuadernos a nuestros hijos. - Revisándole las materias, ayudándoles en lo que no entiendan. - Trabajemos en conjunto la lectura. - Le ayudo hacer las tareas. - Estoy al cien por ciento con ella porque le ayudo en todo lo que más puedo. - Integrarme en sus tareas, conversarle de sus cosas del colegio. - Yo personalmente lo Apoyo emocionalmente a mi hijo, creo que es más emocional mi apoyo hacia mis hijos. - Apoyar a los hijos en los conocimientos mínimos. - Me he preocupado que mis niños sean responsables con sus tareas. - Trato de que sea constante, trato de estar siempre ahí. - El tema de las tareas es todos los días. 	<ul style="list-style-type: none"> - No tenía la confianza suficiente con ella - Yo la apoyo en todo lo que más pueda. - Incentivarlos y motivarlos. - Uno tiene que apoyarlo en lo que más pueda. - Lo apoyo en sus tareas, sus materiales. - Tenemos el horario pegado en su pieza. - Ayudamos hacer las tareas. - Se lo pegamos en la muralla y el repasaba las letras. - Premios para poder compensarlo y a la vez estimularlos. - Le trato de enseñarle a mi hijo lo que más puedo. - Le reviso los cuadernos, si tienen tareas o no. - Le compre unos posters y yo le pegaba las letras al lado de su cama. - Tiene una pizarrita en su pieza. - Dándole consejos para que ellos puedan seguir. - Se lo compramos o por ultimo lo conseguimos. - Le ayudaría con sus trabajos que debe realizar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lo apoyamos harto en la educación. - Yo le voy a entregar las armas a ella digamo' pa' poder estudiar si quiere. - La verdad es que todos le investigamos todo. - La voy a meter en todo lo que pueda. - Le prestó atención a lo que a él le guste y no le gusta. - Hacer tareas con él. - Va contar con el apoyo aunque le cueste. - El apoyo cien por ciento. - Hacía las tareas con ella. - Leer libros en el tema de ver tareas, trabajos. - Preocupación constante de sus cositas, de sus tareas, de sus pruebas. - Constantemente preguntándole cómo le va, como estuvo la prueba. - Con el yo estudio, con el yo leo. - Les leo libros, les leo cuentos. - Ayudarlos en todo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiamos juntas, revisamos cuadernos juntas, trabajamos juntas en los trabajos que le mandan. - Ayudándole desde chica. - Yo tuve que aprender de ella de lo básico para explicarle. - Los materiales, si tiene que comprar algo llevo la lista, se le compra. - Podemos entregarles las Herramientas pensando en su apoyo en sus materiales, en esas cosas. - Que ella elija lo que en ella se sienta más cómoda. - Así voy aprendiendo yo y la voy ayudando. - Trato de estudiar junto a ella. - La voy ayudando. - Trato de estar ahí siempre presente, no ser una mama ausente. - Que ella vea que su vida me interesa. - Que ella sienta que estoy ahí. - Insertarme en lo que más pueda en sus cosas, el apoyo de los estudios. - Hay que estar vigilando.

Las formas de apoyo y el compromiso es una subcategoría que indica que tan eficaz es el trabajo que realizan los padres con sus hijos, principalmente en lo que respecta a la preocupación y el apoyo que le dan en su día a día para que pueda salir adelante en el proceso educativo.

Principalmente se puede dar énfasis que en esta subcategoría se presentan padres muy responsables con las tareas de sus hijos, prestando preocupación en sus cuadernos, tareas y todo lo que esté al alcance de ellos. Así se aseguran que sus pupilos tengan un buen rendimiento académico y logran brindar esa ayuda que necesitan los estudiantes en la enseñanza básica, ya que si los padres están en constante preocupación y apoyo al estudiante estos se transformarán en un modelo a seguir para los niños donde ellos comenzarán a darse cuenta de ciertos aspectos como son la responsabilidad.

El compromiso que más es señalado, está relacionado con las tareas que llevan los estudiantes a sus hogares. Gran parte de los apoderados brindan ese apoyo a los niños ya que la ayuda que prestan sirve para que no se desmotiven, generar cambios emocionales en sus actitudes frente a las actividades a realizar y resolver las dudas para evitar la frustración.

El MINEDUC (2004) menciona lo siguiente sobre las formas de apoyo y compromiso dentro del aprendizaje de los estudiantes:

“la familia es uno de los principales recursos de apoyo para lograr progresos en los aprendizajes de los estudiantes, y por tanto la invita a participar e involucrarse en la toma de decisiones educativas respecto de sus hijos e hijas, construyendo con ella una relación positiva y de colaboración”.

A través de lo dicho por el MINEDUC recalca que el apoyo familiar es fundamental en el proceso educativo de los niños, de esta manera se creará un mejor clima de trabajo que fomentará a la responsabilidad y toma de decisión del estudiante para que pueda realizar un trabajo positivo tanto dentro como fuera del aula.

Del concepto apoyo y compromiso nacen una diversidad de elementos como una mejor relación entre apoderados y estudiantes, además de contribuir a un mejor desempeño escolar debido a la preocupación por parte de los padres en la educación que reciben los estudiantes. De esta forma, el compromiso de los padres y desempeño de los estudiante van siempre de la mano en los primeros años de enseñanza básica donde lo esencial es que la relación y el contacto entre ambos sea el adecuado y pertinente para mejorar el rendimiento académico.

2.4.7. Matriz N° 7

Categoría: Formas de apoyo

Sub categoría: Participación Activa

CC	CPRA	CLC	CMI
<ul style="list-style-type: none"> - Tratar de ir trabajando en conjunto con los profesores. - Voy a la reuniones, pido entrevistas con la profesora porque ella siempre me integra en todo, la profesora es muy amiga de los apoderados. - Cualquier problema que tenga uno puede ir acercarse hablar con ella. - Cuando mi hija sale en actos y todo eso yo trato de ir a verla. - El hecho de que uno también participe en las reuniones, participe en el centro de padres. 	<ul style="list-style-type: none"> - En las reuniones mi hijo no recibe ningún apoyo. - Es que igual en las reuniones no se puede decir a cada apoderado. - En las reuniones generalmente se dice eso, se dice que día tienen pruebas, si algún niño se portó mal. - Nosotros nos han dicho en la reuniones los datos, las fechas de las pruebas de ellos, entonces uno tiene conocimiento de que día tendrán pruebas. - Mis profesores me ayudaron harto, si tenía una duda consultaba con ellos y me sacaban de la duda. - El resto del apoyo fue de parte de los profesores. - Preguntar a su debido profesor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre estoy preguntando cómo están trabajando con él. - Yo soy la que viene a hablar con la profe. - Aunque no me hubiera mandado una nota yo igual hubiera venido. - Preguntándole a la profesora, preguntándoles a los apoderados y ahí nos vamos uniendo, nos vamos ayudando. - Voy a reunión. - Yo vengo todos los días. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estoy siempre metida en todo lo que es, o sea no metida. - Cuando yo he pedido entrevistas me hablan maravillas de mí. - Nos mandaron a citar y ahí vine. - Yo participo en todo lo que más puedo en el colegio. - Trato de ser lo más activa posible. - Jamás faltó a una reunión de apoderados.

Tradicionalmente este factor había sido asignado solo como un rol de la escuela en proceso de aprendizaje, hoy en día se postula con fuerza que la escuela y la familia en conjunto son los actores. Diversas razones inciden en la familia y la escuela para que realicen un trabajo colaborativo: la complejidad del mundo contemporáneo exige tener una formación integral a lo largo de la vida,

para poder desarrollarse como persona e insertarse en la sociedad.

Cuando los padres y madres participan en la educación escolar de sus hijos/as, ellos/as mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela. Si la escuela se relaciona activamente con las familias, le será fácil considerar la cultura de los/as niños/as, fomentando así los aprendizajes significativos. En la medida que los padres y madres estén informados, den su opinión y sean parte de las decisiones que se toman en las escuelas, se construirán sociedades más participativas que respondan a las necesidades de sus ciudadanos. Participar es integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación. La participación incluye múltiples formas en que los padres pueden hacer su aporte en el Sistema Educativo, como por ejemplo trabajar en conjunto con los profesores, asistir a las entrevistas que los profesores les citan a los apoderados, que los padres colaboren en las actividades extra programática que hay en la escuela.

En otras palabras esta participación, es entendida en forma amplia, puede darse de manera individual u organizada en los diversos ámbitos que desarrolla el establecimiento; aprendizajes de los alumnos/as, gestión institucional y relación con el entorno. No hay una sola manera de participar. Va desde lo más básico y esencial, como el apoyo que cada familia da a sus hijos en el

aprendizaje, hasta la colaboración en el centro de padres, en el equipo de gestión del establecimiento, en el consejo escolar y en todas las instituciones que velan por la calidad del servicio educativo prestado por el establecimiento.

2.4.8. Matriz N° 8

Categoría: Formas de apoyo

Sub categoría: Escasa Participación

CC	C	CLC	C
<ul style="list-style-type: none"> - No paso tanto tiempo en la casa, a parte yo los veo solo en la noche. - No suelo revisarle mucho sus cosas. - En la semana no tengo tiempo. - Lo puedo apoyar, pero yo creo que hasta cierto nivel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Generalmente yo tengo mucho por mis turnos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca fui buena para las matemáticas. - Yo soy la que menos ayuda. - Yo como apoderado, cero aporte. - Yo no tengo vida con mi hija. - Mi trabajo es muy absorbente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Pero en los ramos nunca me juntado con profesores.

De la sub categoría “Escasa Participación” se halló que los padres y/o apoderados poseen una escasa participación por diferentes factores como por ejemplo el poco tiempo que estos poseen y es por ello que no pueden aportar al cien por ciento con los estudiantes.

Los padres generalmente pasan gran parte de su tiempo trabajando y es por ello que el tiempo no les alcanza como ellos quisieran, varios informantes claves mencionaban que si fuese por ellos dedicarían más de lo que pueden, pero muchos de ellos son el sustento de su hogar.

De esta sub categoría no se encuentran muchos indicadores, pues los informantes claves eran comprometidos con la enseñanza de sus hijos.

En este capítulo, se presentan los aportes al conocimiento del tema que surgen de los resultados y los hallazgos de la investigación. Se realizará una teorización general la cual está enfocada en la premisa de la investigación y para facilitar la comprensión se harán teorizaciones específicas para cada objetivo específico.

1. Teorización General

Se ha señalado que la familia y la participación de ésta en el ámbito educativo, es fundamental para ir en pos del desarrollo tanto académico, como social y afectivo del niño o niña.

El educando debe sentir que el adulto responsable que está a cargo de su bienestar lo apoye constantemente, que pueda ayudar en todo lo que sea necesario y que le aporte lo esencial a su desarrollo, es decir, que sea un apoderado activo en todas las instancias que tenga el niño o niña. Pero ser apoderado activo no es solo asistir a las reuniones o citaciones que envía el establecimiento, ni apoyar al estudiante de forma económica sino entregar los aportes adecuados y pertinentes para cada momento que viva éste.

Así mismo los padres, tutores y/o apoderados deben estar constantemente en comunicación con el establecimiento educacional para ayudar pertinentemente a su pupilo en lo que amerite las distintas situaciones que este va viviendo día tras día, puesto que la familia es la unidad básica donde el niño se desarrolla desde el momento de nacer y es con las personas que más se relaciona a medida que va creciendo. Pues se pretende que estos sean un apoyo incondicional en todo momento, ya sea al adquirir conocimientos, al desarrollar habilidades y destrezas, con el aporte emocional y social que le entrega el entorno en el que está inserto el educando.

Pero se debe mencionar que hoy en día se han ido desligando de la participación misma que les compete en la educación de sus hijos, por motivos como largas jornadas de trabajo o por no tener los conocimientos suficientes para ayudar a su hijos en las materias que hoy en día están mucho más avanzadas para el nivel en el que están sus pupilos al compararlos con la educación que ellos pudieron alcanzar en su escolaridad.

Por todo lo anteriormente expuesto al hablar sobre la participación de los padres, tutores y/o apoderados en el desarrollo académico de sus hijos y cómo esto ayuda a que el estudiante pueda tener un mejor desempeño a medida que avanza en su camino de formación surge la siguiente premisa: la participación de los padres y apoderados influye directamente en el aprendizaje de sus pupilos.

Por todo lo anteriormente expuesto al hablar sobre la participación de los padres, tutores y/o apoderados en el desarrollo académico de sus hijos y cómo esto ayuda a que el estudiante pueda tener un mejor desempeño a medida que avanza en su camino de formación surge la siguiente premisa: la participación de los padres y apoderados influye directamente en el aprendizaje de sus pupilos.

A partir de esto, los apoderados reconocen que al momento de matricular a sus hijos en un establecimiento educacional sin importar la dependencia de éste; la educación es fundamental para el desarrollo de un hombre o mujer activo

dentro de la sociedad, con esto se afirma que la valoración por parte de padres y/o apoderados respecto a la educación en general es positiva.

Tal como señala Comte "La educación es la manera de aprender a vivir para otros por el hábito de hacer prevalecer la sociabilidad sobre la personalidad". Es necesario recalcar que la educación no es solo un proceso de transmitir contenidos, sino que también ayuda considerablemente a que el estudiante desde que es pequeño aprenda a sociabilizar con el resto, impregnándose de habilidades y actitudes que solo en un trabajo colaborativo de escuela y familia se puede lograr.

Por otro lado las expectativas que poseen padres y/o apoderados sobre los pupilos en su mayoría tienen una mirada positiva en el futuro del estudiante, debido a diferentes motivos entre ellos; que sus hijos sean más que ellos, porque sus hijos poseen capacidades para lograr ser personas de bien, porque su pupilo posee cualidades de esfuerzo y perseverancia ante cualquier adversidad. En conjunto con estas razones nombradas, existen las formas de apoyo que presentan los padres y/o apoderados hacia sus pupilos que sin duda ayudan considerablemente al desarrollo del estudiante a la formación de una persona integral que alcance sus propias metas personales, todo apuntando hacia la felicidad de ellos, debido a que los tutores de los estudiantes señalan que sin importar si optan por una carrera profesional, un técnico u otras opciones de estudios ellos apoyarán a sus hijos.

También existen apoderados que poseen bajas expectativas hacia un futuro sobre su pupilo, debido a que presentan necesidades educativas especiales permanentes, lo que dificulta, pero no imposibilita el proceso de enseñanza aprendizaje, ellos saben que a su estudiante le cuesta un poco más que al resto, por ello no esperan algún título de educación superior, sino que lleguen hasta donde sus capacidades se lo permitan, pero de igual manera el apoyo por parte de sus apoderados es positivo, e incluso un poco más que el de apoderados de estudiantes sin necesidades educativas, debido a que ellos saben que sus hijos los necesitan más que el resto.

“En el proceso de socialización, la familia tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos y, principalmente, en la transmisión de conocimientos, valores y costumbres que les permita adaptarse a la sociedad como personas activas y productivas” (Fontana y otros, 2009:18).

De esta forma es que los padres juegan un papel muy importante en el proceso educativo de sus estudiantes porque las herramientas entregadas por ellos y la escuela se complementan, para la formación de un ser de bien para la sociedad.

Con respecto a la familia y sus tipos las que prevalecen en la investigación son nucleares, troncales, extensa, monoparental, biparental, reconstituida y agregada. El único tipo de familia que no está presente es la poligamia y

poliandra por razones que fueron nombradas en el capítulo II Antecedentes Bibliográficos.

El tipo de familia no influye en el aprendizaje del estudiante, debido a que si los padres y/o apoderados están comprometidos con la educación de sus hijos estos van a cumplir con las exigencias establecidas en los centros educativos.

Las diferentes funciones de la familia forman parte fundamental en la vida de los niños, puesto que la familia es la primera institución informal que entrega valores y aprendizaje de diversa índole.

Dentro de las funciones que se destacan es la función educativa donde la familia apoya y entrega las herramientas necesarias complementando la labor del establecimiento para un óptimo desempeño del estudiante.

La educación estatal, la escolaridad obligatoria, comenzaron a difundirse en Europa durante los siglos XVII y XVIII, con grandes diferencias entre clases sociales, entre campo y ciudad, entre hombres y mujeres. Esta forma de enseñanza pública quita a la familia su antiguo monopolio educativo. (Tonini, 2008:78)

En la actualidad la familia con su función educativa ha tomado un rol fundamental en los estudiantes, pues se evidencia en las entrevistas a los padres y/o apoderados quienes señalan que es un trabajo en conjunto de familia y escuela para potenciar el aprendizaje del estudiante. Es por esto que si

ellos no pueden estar presentes en ciertas actividades del colegio u otras cosas (citaciones y reunión de apoderado) mandan a otro representante de la familia, debido a que saben de la importancia que esto conlleva.

Las teorías de aprendizaje vinculadas a esta investigación exponen que es importante que los establecimientos educacionales deben tener claro el concepto de aprendizaje y que el medio que rodea a la persona y como se relaciona con éste influye considerablemente en el aprendizaje del estudiante desde el ambiente que está más cercano al estudiante hasta el que se encuentra más lejano a éste.

2. Teorización específicas

Respecto a la valoración que realizan los padres sobre la educación, resaltan los aspectos positivos, principalmente que la educación es la base para poder desarrollarse como persona y desenvolverse de manera adecuada en la sociedad.

Consideran que sin educación difícilmente podrán surgir en la vida y que para ello es necesario tener estudios y nutrirse de conocimientos en una institución educativa de las cuales los padres dieron a conocer su punto de vista sobre el tema.

Apuntando hacia el primer objetivo específico de la presente investigación, los apoderados presentan una actitud comprometedor con la educación de sus hijos por diversos motivos que se vieron reflejados durante las entrevistas.

Entre ellos están el compromiso de asistir constantemente a reuniones para saber situaciones actitudinales y académicas de sus estudiantes. En ocasiones se presentaron dificultades por parte de los padres que debían asistir al trabajo y faltaban a las reuniones de apoderados, pero luego requerían otra instancia a la docente para informarse sobre las actividades que estaban realizando sus niños.

Refiriéndose al grado de compromiso que los padres y/o apoderados poseen frente a la educación de sus pupilos, se puede ver que existe una constante

preocupación por saber lo que el niño realiza en el centro educativo, pues es necesario controlar como este se desenvuelve en este ámbito, pero también es necesario que los padres entreguen el aporte afectivo y comunicacional al educando, para que este pueda desarrollarse de forma más íntegra y segura.

Pues así lo indica la Unicef quien señala que “Cada día se postula con mayor fuerza que la familia y la escuela en conjunto son los actores centrales que se encargan de la educación de niños y adolescentes. Diversas razones inciden en la familia y la escuela para que realicen un trabajo colaborativo. (Unicef, 2005)

Pero también en ocasiones la participación de los padres se ve afectada por las limitaciones que los establecimientos educacionales imponen, puesto que algunas veces los docentes no poseen el tiempo para realizar entrevistas personalizadas para entregar la información que se ha dictado en las reuniones de apoderados, llegando así a un problema de coordinación entre la familia y la escuela.

A su vez los padres reconocen la falta de compromiso que pueden llegar a tener con la educación de sus pupilos, pero aun así buscan los medios para poder dejar a los niños a cargo de algún tutor o apoderado suplente que pueda estar a cargo de las actividades que los estudiantes realizan académicamente.

Con esto se pueden describir, los niveles de compromiso que poseen los padres y apoderados con la educación de sus pupilos, pues es necesario que el

compromiso este presente y se cumpla en los procesos educativos de los niños, sin importar los problemas o adversidades que puedan surgir entre la escuela, los padres y/o apoderados y los estudiantes.

Al identificar las semejanzas en los distintos estudios de casos realizados, se encuentra que la mayoría de los entrevistados concuerdan que la educación es un pilar fundamental para el desarrollo de una persona, porque debido a esto y con las herramientas que se le haya entregado llegaran a ser agentes activos dentro de la sociedad. Siendo esto el motivo por el que los padres entregan el apoyo necesario para que sus hijos entren al sistema educacional y puedan alcanzar las expectativas y metas que sus tutores tienen pensados para ellos.

Por otro lado, con respecto a la principal diferencia que surge dentro de la investigación, es el tipo de dependencia educacional pues al tener establecimientos particular subvencionado y municipal, se develó que según el tipo de dependencia los padres suelen tener aspiraciones de acuerdo a los conocimientos, recursos y herramientas que el colegio entrega.

Al momento de identificar las formas de apoyo que los padres tienen hacia sus hijos, se evidencian los distintos tipos de acciones que estos realizan para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, tal cual mencionaban en las entrevistas con trabajos cotidianos como: revisar sus cuadernos, realizar las tareas con ellos, y apoyarlos con el material necesario que utilizan en clases.

Finalmente, un óptimo aprendizaje por parte del estudiante necesita del apoyo, compromiso y participación activa de padres, tutores y apoderados que junto con la labor realizada por los docentes en el aula fomenta el desarrollo integral del estudiante en todo tipo de aspecto; emocional, intelectual y social.

Demostrando que teniendo los tres elementos esenciales en la educación, padres, establecimientos educacionales y estudiante se puede llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje significativo, formando a hombres y mujeres partícipes dentro de la sociedad.

3. Limitaciones y proyecciones

Las principales limitaciones de este estudio fue al momento de llevar a cabo las entrevistas, puesto que el lugar físico donde se realizó y facilitado por los diferentes colegios era poco privado, con bastante ruido, no siendo un espacio propicio y silencioso para realizar de manera adecuada las entrevistas, es por ello que algunos apoderados se mostraban cohibidos y muchas veces distraídos por agentes externos. El mismo tema del ruido fue otra limitación al momento de transcribir la entrevista, puesto que se debía prestar mucha atención e incluso repetir variadas veces las grabaciones.

A partir de la investigación realizada, se pueden desarrollar variadas formas para mejorar dimensiones familiares que sin duda son influyentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, desencadenando el rendimiento académico según el apoyo que presten los padres y/o tutores.

Todo esto debido a la importancia de poder contar con un apoyo familiar es que se necesita realizar un plan de acción que sin duda mejore y contribuya a un óptimo desarrollo en el estudiante dentro de su entorno familiar, para luego obtener un incremento en su establecimiento basado en un proceso de enseñanza aprendizaje realizado por los docentes y apoyados por los padres y/o tutores mejorando el rendimiento académico del infante.

Es por este motivo que la investigación realizada es primordial debido a que

proporciona datos que son fundamentales para detectar los aspectos que entorpecen el desarrollo del estudiante, causas provenientes directamente del entorno familiar. De aquí se obtendrán los aspectos que se requieren en un plan de acción y cómo podemos aproximarnos a la problemática principal.

Se espera que los padres y/o tutores participen en talleres donde sean orientados de tal manera que se trabaje el apoyo familiar, guiándolos en posibles dudas o formas de cómo estar presentes, comprometidos con sus pupilos. Porque en la investigación se develó que muchas veces los apoderados no saben cómo enseñar a sus pupilos, cómo ayudarlos, cómo enseñarles de forma pedagógica.

Se espera ayudar a los apoderados en esta primera etapa escolar de educación básica, sentando ahora una base sólida en cuanto al compromiso y apoyo familiar, para que en un futuro, el estudiante no presente falencias en su vida estudiantil.

A manera de complementar estos talleres, se propone realizar posteriores entrevistas entre los apoderados y especialistas en caso de ser necesario, como forma de mejorar aquellos aspectos en donde se encuentren falencias del tipo falta de apoyo y compromiso con sus pupilos ya sea por diversos tipos de factores se establecen ciertos compromisos que deberán ser cumplidos, plazos establecidos por los profesionales considerando necesidades y tiempo para conseguir mejoras en el entorno.

Sin duda, se espera que los padres se comprometan a asistir a los talleres que comprendan que es importante ser parte de la vida de sus pupilos, con una actitud de compromiso y apoyo, que asistan a las entrevistas, expresando de manera confidencial y clara lo solicitado, entendiendo que todo lo que declaren será para mejorar diversos aspectos de la vida sus pupilos.

Los objetivos específicos del proyecto a realizar:

- a) Hacer partícipes a los padres y apoderados en el proceso educativo de los estudiantes.
- b) Crear conciencia en los padres sobre la importancia que poseen, para mejorar el rendimiento académico de sus pupilos.
- c) Formar lazos afectivos entre padres y apoderados para lograr una buena convivencia y comunicación familiar.
- d) Educar a personas con el fin que sean partícipes activos dentro de la sociedad.
- e) Orientar en diversas situaciones de dificultad durante el proyecto.

La gestión de este proyecto se basa principalmente en diversos talleres que se realizarán con apoderados, y profesores jefes, para que se transforme en un proceso de reflexión, ayuda, orientación a los tutores de los niños, con el fin de poder evidenciar en el estudiante cambios respecto a su aprendizaje reflejado

en el rendimiento académico, labor de observación que será desarrollada por el profesor jefe, quien además de asesorar a los apoderados deberá constatar cambios en los estudiantes cumpliéndose de esta manera el proyecto para mejorar aquellos aspectos que están influyendo en el aprendizaje precario y bajo rendimiento de los estudiantes, revertiendo de esta manera tal situación.

La participación de especialistas será en caso de ser estrictamente necesario, es decir, aquellos casos más delicados, en donde los tutores de los niños sean personas que no posean herramientas o conocimientos adecuados para dar apoyo o estar comprometidos con los estudiantes. Los especialistas como psicólogos serán un nexo entre el apoderado y la profesora para entregar y enriquecer el proyecto de los talleres desde una mirada más profesional. Todo esto estará en un margen de confidencialidad entre el especialista, el apoderado y el profesor jefe.

Sin duda todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que debe vivir un estudiante de primer ciclo a su corta edad debe ser apoyado por un tutor responsable que este comprometido con la educación del infante solo así se podrá llevar a cabo una proceso educativo efectivo en conjunto con la escuela, debido que ambas instituciones familias y establecimiento educacional son primordiales para formar un hombre o mujer activo dentro de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Alsinet, C. (2004). *El bienestar de la Infancia: Participación y Derechos de los niños en una situación cambiante*. Editorial: Milenio.

Alzina, R. B (2014). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La muralla S.A.

Angeletti, M, & Gracia, M. V. (2003). *Familia – Escuela*. Buenos Aires: Bonum.

Arancibia, V. Herrera, P. Strasser, K. (1997) *Manual de Psicología Educacional*. Santiago: Universidad Católica de Chile.

Araneda, A., Parada, M., & Vásquez, A. (2008). *Investigación cualitativa en educación y pedagogía*. Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Bálcazar, N. (2005). *Investigación Cualitativa*. Ciudad de México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Fontana A. (2009) El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. Costa Rica.

García, J. (2006). *Aprendizaje Permanente*. Navarra: Universidad de Navarra.

González, R. (Abril–Junio, 2015) Formación Humana en el Proceso Educativo

Universitario. *Revista ALTAmira Revista Académica de la Universidad de Tijuana*. 9 (2)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

López, N. & Tedesco, J. (2002). *Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

Martínez, M. & Álvarez, B. (2006). *Orientación Familiar*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia.

Ministerio de Educación (2004). Política de participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo. Resumen Ejecutivo, 3-4.

Morales, M. E. (2002). *Participación de la Familia*. Cuadernillos para la reflexión Pedagógica, 2-20.

Ramos, F. P. (1997). *Sociología de la familia*. Salamanca: Sigüeme.

Reyes, P., Echeverry, L., Chiang, M., Rangel, L., & Geijo, P. (Abril, 2013) Estilos de Enseñanza: Un Paso Adelante en su Conceptualización y Diagnóstico. *Revista Estilos de Aprendizaje*. 11 (11)

Sarmiento, A & Escrivá, J. (2015). *La familia en el magisterio de Benedicto XVI*. España: Rialp

Serrano, G. P. (2011). *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La muralla S.A.

Reveco, O. (2004). *Participación de las Familias en Educación Infantil Latinoamericana*. Oficina Regional de la Educación Unesco.

Tonini, F. (2008). *La familia*. Salamanca: KADMO

Unicef, C. E. (2005). Participación de los centro de padres en la educación. Ideas y herramientas para mejorar la organización, 10.

Uriarte, J. (2009). *La iglesia ante las transformaciones contemporáneas de la familia*. Volumen 31 de cuadernos de Teología de Deusto.

Weiss, H. B. & Stephen, N. C. (2009). *Desde la periferia al centro: Una nueva visión para la familia, la escuela y asociaciones de la comunidad*. Nueva York: Routledg

Linkografía

Rivera, Maritza, & Milicic, Neva. (2006). Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhe (Santiago)*, 15(1), 119-135. Recuperado en 24 de febrero de 2016, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282006000100010&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0718-22282006000100010

Ruiz de Velasco, I. (2002). Las expectativas de los padres para con sus hijos; de 6 a 12 años. *Mara Mara (Bilbao)*, 2-3. Recuperado en 24 de febrero de 2016, de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ZzcPUbJXn74J:https://www.bilbao.net/cs/Satellite%3Fblobcol%3Durldata%26blobheader%3Dapplication%252Fpdf%26blobheadername1%3DContent-disposition%26blobheadername2%3Dpragma%26blobheadervalue1%3Dattachment%253B%2Bfilename%253Dpag02_03.pdf%26blobheadervalue2%3Dpublic%26blobkey%3Ddid%26blobtable%3DMungoBlobs%26blobwhere%3D1273777931458%26ssbinary%3Dtrue+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=cl

ANEXOS

Formato de entrevista

a) Educación en general y su valoración

Hoy en día el tema de la educación ha estado muy expuesto por las diversas temáticas que se quieren mejorar para dar una enseñanza con altos niveles de calidad a nuestros estudiantes.

¿Qué tan importante es para usted la educación en general? (no la que recibe su pupilo en el colegio si no en general) ¿cómo la valora?, ¿qué importancia tiene para usted? No tanto en esta escuela, si no independiente de esta ¿Por qué? ¿Qué aportes le entrega la escuela?

b) Expectativas de padres a sus pupilos

El rol de los padres y/o tutores del estudiante es esencial en un sistema de aprendizaje complementario y es potencialmente más eficaz cuando es parte íntegra del sistema educacional, se puede acceder a una mayor variedad de estrategias y recursos para que el rendimiento del estudiante sea optimo, entonces es vital que los padres sean partícipes en conjunto con los profesores, y otras entidades de apoyo compartiendo los mismos objetivos de aprendizaje y se comprometan con el éxito escolar de los niños.

Partiendo de la valoración que usted hizo de la educación ¿Qué espera de su pupilo?, ¿Cuáles son sus expectativas hacia él o ella?, ¿Cómo ve su futuro?, ¿Cómo lo sueña?

c) Formas de apoyo

Numerosas investigaciones indican que la receptividad y el apoyo emocional de los padres están correlacionados con buenos aprendizajes y el éxito escolar. Desde el nacimiento, los padres y otros tutores apoyan al aprendizaje a través de interacciones informales y cálidas con sus hijos, que le brindan apoyo emocional.

Considerando la respuesta de lo que espera de su hijo ¿Cómo lo hace? ¿Cómo lo apoya? ¿Qué acciones realiza? ¿Cree que las herramientas entregadas por usted son adecuadas y necesarias? Situado en el ámbito educacional.

E:Entrevistador

A: Apoderado

Entrevista A

E: Educación general y su valoración, hoy en día el tema de educación ha estado muy expuesto por las diversas temáticas que se quieren mejorar para dar una enseñanza con altos niveles de calidad a nuestros estudiantes, usted como apoderado, necesito que me responda acerca de la educación en general, ¿qué tan importante es esta para usted?

A: Para mí como mama es importante darle la mejor educación a mis hijos de acuerdo a mis medios poder ponerlos en un establecimiento donde a mi parecer le puedan brindar lo mejor de acuerdo a la enseñanza porque de esto depende lo que ellos puedan programarse o proyectarse hacia el futuro entonces yo creo que lo ideal es poder enviarlos a un establecimiento de acuerdo a mis medios y que le puedan brindar la mejor educación posible.

E: Ya y ahora pensando en el tema de la educación ¿qué le entrega este colegio a sus hijos?

A: ¿Dónde están mis hijas ahora?

E: Si, en este colegio, ¿qué cree usted que le entrega la escuela?

A: A ver si bien es cierto, nosotros somos más bien de clase media baja de acuerdo al colegio donde están mis hijas en este momento pero aun así con los pocos recursos que pueda contar este colegio yo me siento satisfecha porque veo que han avanzado en cuanto a lo que enseñan han avanzado en cuanto a conocimiento también, aprendieron a leer a muy temprana edad, siendo que en mis tiempos uno pasaba hasta primero o segundo básico y recién empezaba a leer y yo me puedo ver que mis hijas distinguieron mucho antes de lo esperado, en kínder ya sabían varias cosas.

E: Entonces lo que usted quiere decir con esto es que el colegio independiente de su nivel socioeconómico es un buen aporte

A: Si yo creo que no es necesario a veces tener que pagar un establecimiento para que los niños puedan educarse, yo creo que si nosotros como papas vemos que en un colegio municipalizado mi hijo está recibiendo la educación y yo estoy conforme con eso y veo que él ha avanzado en sus estudios yo obviamente voy a preferir dejarlo ahí antes que enviarlo a partes lejanas aparte que aquí en Tome no hay en el fondo educación privada que según lo que se dice es mucho mejor, aquí en Tome no hay, entonces no voy a arriesgar que mis hijas viajen lejos como Concepción por ejemplo a estudiar a una parte privada y sacrificarme en pagar algo que yo sé que también lo están recibiendo acá en este establecimiento.

E: Entonces de esa forma el Rol de los padres igual es importante en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes porque una parte la entrega el colegio y la otra tiene que entregarla los padres

A: Si, de hecho a nosotros nos inculcan mucho en el establecimiento eso, que independiente que nuestros hijos estén la mayor parte del tiempo en el establecimiento cuando ellos llegan a la casa uno debe preocuparse de revisarle sus tareas, de ver cuánto han avanzado, cuanto les falta por reforzar y tratar de ir trabajando en conjunto con los profesores, por ejemplo, si mi hija tiene una tarea de matemáticas y yo no logro entenderla, muchas veces ella misma termina explicándomela a mí y yo logro comprender fácilmente de la forma en que le enseñan, puedo leer los cuadernos y así poder ayudarla a ella.

E: Entonces esta forma también es una ayuda para usted como apoderado porque está reforzando contenido que vio hace mucho tiempo y los puede ver ahora.

A: Si

E: Entonces ahora vamos a pasar a otro tema que es el rol de los padres, el rol de los padres o tutor del estudiante es esencial en un sistema de aprendizaje complementario y es potencialmente más eficaz cuando es parte del sistema educacional, se puede acceder a una mayor variedad de estrategias y recursos para que el estudiante y sus rendimientos sean óptimos entonces es vital que los padres sean partícipes con los profesores, lo que conversábamos recién, lo que igual es importante el tema de que...

A: de hecho la profesora jefa de mi hija me dice que... En las reuniones siempre nos está inculcando eso, que revisemos los cuadernos de nuestros hijos que si hay cosas que no entendemos que ella está para poder ayudarnos para ayudar a nuestros hijos en la casa.

E: entonces partiendo de la evaluación que usted hace a la educación ¿qué espera de sus hijos?

A: bueno lo que yo espero de mis hijos, tanto yo como mi marido es que ellas puedan ser unas profesionales el día de mañana y me gustaría que una de ella pueda educar en la educación porque de eso depende el futuro de los niños hoy en día y siempre ha dependido de eso, de la educación uno parte y se proyecta lo que puede hacer el día de mañana y yo creo que eso es importante y me siento conforme con lo ellas están aprendiendo en este establecimiento y reforzándola cada día más.

E: entonces si usted dice que una de sus hijas sea parte de la educación, ¿usted quiere que una de sus hijas sea profesora?

A: Si, me gustaría porque veo que desde ahí parte con la educación se proyecta hacia futuro diferentes carreras que los niños quieran llegar a estudiar y todo depende de la formación desde chico y me gustaría que ella pudieran llegar a formar parte de la educación y ojala básica E: Una consulta, ¿usted o su esposo hasta que nivel de enseñanza llegaron?

A: Yo estuve hasta el segundo año técnico y mi marido no alcanzo a terminar cuarto medio

E: Entonces por lo que veo ¿usted quiere que su hija sea mejor que usted y su esposo?

A: Si de todas maneras, yo no tuve los medios como para estudiar algo más y poder ser algo más en la vida, mi marido tampoco y gracias la pesca que el realiza podemos sacrificarnos y darle estudios a nuestras hijas y queremos que ellas el día de mañana sean unas profesionales. E: Claro yo creo que todos los padres quieren que sus hijos sean mejor de lo

que fueron ellos por ejemplo, y ¿el colegio en ese sentido los apoya a ustedes, les brinda los recursos necesarios?

A: Sí, bueno de hecho mi hija está dentro del rubro de los niños que son beneficiados por el gobierno son prioritarios, entonces la ayudan con cuadernos, con útiles y para nosotros fue súper bueno porque nos ayudan bastante en lo que es gasto y así nosotros dedicarnos exclusivamente a lo que es uniformes porque uno compra el uniforme en primero básico y luego en quinto vuelve a renovar las cosas, pero en el fondo no tenemos mayores gasto en cuanto a útiles y esas cosas porque el establecimiento nos brinda harta ayuda

E: Es importante el apoyo del establecimiento y también el apoyo de los apoderados a los estudiantes. Ahora pasando a otro tema que nosotros los tenemos como formas de apoyo, numerosas investigaciones indican que la receptibilidad y el apoyo emocional de los padres están correlacionadas con el aprendizaje y el éxito escolar, desde el nacimiento los padres apoyan el aprendizaje a través de interacciones informales y cálidas con sus hijos las cuales brindan un apoyo emocional, considerando una respuesta anterior de lo que usted espera de su hijo, ¿cómo usted ayuda a su hijo en el ámbito escolar?

A: Bueno, como le decía anteriormente, revisándole las materias, ayudándoles en lo que no entiendan, ahora puedo buscar porque gracias a Dios tenemos un computador aquí en la casa entonces ahí buscamos información y vamos viendo muchas cosas que no entendemos, a veces las aprendemos por internet y ahí logro yo que soy más mayor y logro meterme más en el tema enseñarle a mis hijas y resolverles las dudas que ellas puedan tener y lo otro materia que se tratan de lecturas, les fomento hartito la lectura a ellas, eso es súper importante que ellas puedan leer hartito, la profesora siempre nos ha dicho, que deben leer hartito para lenguaje, historia y todas las materias que pasan, entonces nosotros siempre les estamos comprando libros de cuentos y cosas para que ellas empiecen desde chicas a crear el hábito de la lectura

E: ¿El colegio les da estancias a ustedes para que puedan trabajar con los niños dentro del establecimiento?

A: La verdad es que no, eso no lo podemos hacer, pero si por ejemplo si yo como apoderada tengo una duda en relación a un ramo de mi hija yo puedo hablar con la profesora...

E: ¿Los profesores les dan esa instancia a ustedes?

A: si uno puede conversar con ellos para preguntarles "Señorita sabe que mi hija tiene prueba de no sé, historia y es sobre Cristóbal Colon y le falta materia" la profesora me puede facilitar que otro alumno le preste el cuaderno a mi hija

E: Y ¿también le entregan materiales del establecimiento, por ejemplo libros de la biblioteca? A: Si, libros de estudio si

E: ¿Entonces ellos tienen acceso a eso? A: Si

E: Entonces ¿usted ese apoyo lo complementa con el del colegio? A: Si

E: Y por ejemplo otros tipos de actividades del colegio, ¿usted participa en ellas? ¿Cómo apoderado? Como por ejemplo en algún acto del colegio

A: Cuando hay actos masivos, por ejemplo la celebración del colegio o el día del profesor o el día del alumno cosas así que como apoderado hacemos cosas para celebrarlo, si si lo hacemos en el establecimiento, pero en general es como eso nada más

E: O sea ¿el colegio les da la oportunidad para que ustedes puedan participar dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos?

A: Si

E: Pasando a otro tema pero igual en relación a las formas de apoyo, ¿usted cree que la cantidad de alumnos de un curso influye en el aprendizaje del estudiante, la forma en que puede apoyarlo el profesor y también el apoderado?

A: Si, bueno por lo menos acá donde estudia mi hija, son 9 alumnos en el curso y encuentro que la atención es mucho más personalizada en comparación con otros establecimientos que yo he visto que en algunas escuelas hay hasta 30, 40 o 45 alumnos, me imagino que debe ser súper complicado para enseñar en una sala con esa cantidad de alumnos, yo creo que mientras menos alumnos hayan por sala o por curso, la atención y la educación es mucho más

personalizada, mejor rendimiento de parte de los alumnos porque una de mis hijas el curso tiene 9 alumnos...

E: ¿Usted tiene 2 hijas dentro del establecimiento?

A: Sí, y como le digo el hecho de que sean pocos niños ayuda mucho, son más ordenados ponen más atención y eso les ayuda mucho más que si fueran mal alumnos en el curso

E: ¿y usted cree que los apoderados apoyan a la profesora fuera del colegio? Usted con su hija al menos lo hace, pero por ejemplo quizás existan otros apoderados que quizás no lo hagan, de que cree usted que depende eso?

A: Yo creo que eso influye mucho en la educación también, a qué nivel de estudio llegamos en que nos desempeñamos actualmente, eso ayuda también mucho, porque aquí la mayoría de los papas son pescadores y las mamás dueñas de casa entonces, muchas mamás no tienen mucha educación, yo tuve la oportunidad de poder estudiar más y llegar hasta más estudios pero hay otras que no lo tienen y como apoderadas como somos tan pocas también nos ayudamos unas con otras en el sentido de que si yo veo que una compañera de mi hija le está yendo como un poco mal, no entiende algo ella puede ir a la casa y ayudarla

E: Aquí igual es pequeño así que tienen el acceso a hacer eso

A: Sí, como existe buena relación entre los apoderados, con la profesora y con el establecimiento en si vivimos cerca...

E: O sea el hecho de ser un colegio pequeñito les ayuda un poco a la cercanía entre ustedes

A: Si ayuda mucho a hacer actividades, realmente es como formar una familia aparte, como si fuéramos todos familia en el fondo, no así yo creo en los establecimientos grandes, aparte de que la directiva es súper chica igual así hemos logrado muchas cosas

E: Por ejemplo usted en su casa tiene a dos niñas en el curso, ¿usted trabaja?

A: Yo trabajo, no soy dueña de casa, también trabajo para ayudar en las labores de la casa

E: porque usted igual trabajando ayuda a sus niñas

A: Sí

E: Y a ellas les va relativamente bien por lo que me dice

A: Sí, si son buenas alumnas, pero en general el curso tiene buenas notas

E: Si si en general el curso es bueno por lo que hemos visto con la profesora, pero, por ejemplo su caso ¿usted trabaja e igual ayuda a sus niñas?

A: Si yo trabajo pero igual no trabajo todos los días de la semana, trabajo 3 veces a la semana haciendo aseo en una casa, pero igual me da tiempo para poder dedicarme a mis hijas y sus cosas

E: Yo creo que en esos casos un apoderado no tiene por qué dejar de preocuparse de sus hijos por temas de trabajo

A: No, todo lo contrario es que todo va en la forma que uno vea y sienta que es necesario que los hijos tengan una buena educación y eso lo han fomentado mucho últimamente de hecho en la televisión, ustedes mismos como profesores siempre han inculcado lo importante que es la educación en nuestros hijos, eso ayuda mucho

E: De hecho de los grandes factores cuando a los hijos les va bien es cuando sus padres son preocupados por ellos y trabajan en conjunto con el establecimiento, porque por lo que veo aquí con ustedes si se hace en este colegio

A: Sí, nos han inculcado mucho siempre esa parte de que trabajemos en conjunto en lectura en muchas cosas nos han inculcado

E: Ya eso sería la entrevista, agradecerle por su tiempo, por su

paciencia A: Bueno gracias a ustedes por escuchar.

Entrevista B

E: ¿Qué tan importante es para usted la educación en general? (no la que recibe su pupilo en el colegio si no en forma general)

A: Es súper importante porque a basa de educación los niños pueden surgir en la vida, si tienen mejor educación es mejor para ellos porque se van a poder desenvolver en... correctamente, o sea tener una profesión o no se poh... eh

E: ¿Puede tener un mejor trabajo?

A: Claro pueden tener un mejor trabajo para su familia, su futuro

E: Ya, ¿pero qué tan importante es para Ud. la educación? Ya hablamos de sus hijos, ¿qué tan importante es para Ud. la educación? ¿Qué significa para Ud. la educación?

A: eh... para significa ser más, poder desenvolverse más en el ámbito del trabajo, en la parte donde este, pos... en el mundo laboral

E: ¿Cómo la valora? (la

educación) A: estudiando...

E: la valora positivamente, negativamente o dice que está más o menos la educación

A: bueno por el momento, ha mejorado, pero... eh si se puede decir que ha mejorado con relación a antes, ya que antes había menos personas que se educaban más, ya sea por temas económicos, los niños no tenían más campos laborales como ahora que ahora hay distintos campos laborales

E: ¿antes había más trabajo? ¿Cómo antes había menos trabajo?

A: había menos trabajos en cosas de oficinas cosas así, como ahora, una que esta ciudad ha agrandado mucho, y hay más empleos de buenos trabajos, tienen mejor posibilidad de encontrar mejores trabajos, que antes uno tenía que salir al campo a trabajar, a los campos, a las temporadas por ahí.

E: Eran trabajos por temporadas

nomas A: Claro...

E: ¿Eran trabajos más

estables? A: Eso...

E: Para Ud. ¿cuál es la importancia que tiene la escuela donde está su pupilo?

Mi hija estudio ahí, ya salió de octavo, ahora está en segundo medio, pero ha sabido desenvolverse bien a base del colegio donde ha estado, porque los profesores son... ha sido buenos educadores, han sido bien... le han puesto en su lugar a los niños como se dice, porque a veces son bien porfiaditos... y ellos les buscan para dar posibilidades para que ellos puedan estudiar más aparte que tienen, tienen... aparte de lo que ellos estudian tienen profesoras especiales para que el niño estudie mas

E: Que aporte le entrega la escuela a

Ud. A: El aporte de La educación de mis

hijos E: Se puede contar la alimentación

A: Si, mis dos hijos han estado... le han dado su colación en el

colegio E: Le han entregado libros, computadores o algo extra

A: Computadores no, libros si, libros de lecturas que les ayudan a leer

E: Partiendo de la valoración que usted hizo de la educación ¿Qué espera de su pupilo, cuáles son sus expectativas, como ve su futro, como lo sueña?

A: bueno o que todo madre espera de sus hijos es que sean buenos profesionales, que salgan adelante, que... no se poh... que sean más que uno, que logren más que uno

E: ¿Esas son las esperanzas o las expectativas que tiene Ud.?

A.- Sipo esos son mis expectativas, que ellos puedan estudiar sacar su profesión los dos, porque yo tengo dos hijos, y los dos que saquen algo si quiera, un título o lo que sea, que saquen lo que ellos quieran

E: Y si uno de ellos no logra esas expectativas, ¿qué pensaría Ud. o que haría Ud.?

A: No se... tendría que ver el modo de que el niño pueda seguir estudiando ni aunque sea cortito

E: ¿Pero si al niño le cuesta o no puede cumplir a esas metas?

A: Habría que ayudarlo de alguna manera, si es mayor, no se... pagarle algún curso, tratar de pagarle un curso, porque uno no es pudiente... pudiente como se dice a la medida que uno pueda.

E: Igual pueden optar por una beca, eso depende de su rendimiento, ya que supuestamente se viene la educación gratuita.

A: Ojala que sea así, que sea gratuita, ya que hay niños que realmente se los merecen ya que tienen un buen desempeño escolar, y por esas cosas de la vida a veces quedan fuera del sistema, así que por esa parte me alegraría mucho que ellos tuvieran la educación gratuita

E: ¿Y Ud. como los ve en un futuro a sus hijos?

A: grandes profesionales, buenos hijos, no se pues, todo depende de ellos después

E: ¿Y cómo le gustaría que fueran, así como su sueño?

A.- Que tuvieran su carrera y que trabajaran bien, que tuvieran su familia que ellos pudieran educar correctamente a sus hijos de acuerdo a sus ideales, eso es lo que espera de sus hijos una madre, que puedan salir adelante con todo sus proyectos, con todo lo que ellos desean

E: ¿Ud. como padre, piensa estar en todo momento que sea posible?

A: Sipo en todo momento que sea posible, porque a veces uno por el trabajo uno no puede apoyarlo en todo momento como corresponde, a veces el colegio ayuda a uno a apoyar más al hijo para que pueda salir adelante.

E: Considerando la respuesta de lo que espera de su hijo ¿Cómo lo hace? ¿Cómo lo hace para que se llegue a lograr eso? ¿Qué es lo que hace Ud.?

A: ehhh... bueno tratar eh... yo le trato de enseñarle a mi hijo lo que más puedo en que se yo, en lo que a él más le cuesta, pero realmente no he podido enseñarle como corresponde, como hay mamás que trabajan entonces eso a uno le quita eh...

E: Tiempo, dedicación

A: Tiempo para dedicarlo a nuestros hijos, y hay que no se pöh, tratar de ayudarlo de otra manera, no sé qué se yo, comprarle algo didáctico, ahora mismo están los computadores que le puedes colocar los CD, le colocan cosas (programas) que ellos puedan aprender a través del computador, por ejemplo el "Abrepalabra", porque a mi hijo le gusto y se apoyó en eso porque el mismo manejaba el computador, le colocaba el CD, entonces eso lo que los niños de repente necesitan de que tengan algo de que a ellos les atraiga no que uno este con ellos ahí que estudia, estudia, y que estudia! Jajaja... ellos necesitan cosas que les guste, entonces a través de eso ellos vayan aprendiendo hay que buscarle la mejor manera, la mejor manera para que ellos estudien

E: Resumiendo ¿cómo Ud. lo apoya él?

A: En eso comprando CD, ayándole, por ejemplo ahora se está aprendiendo las tablas, yo le escribo las tablas y él va... como se llama... va diciéndome la respuesta la va escribiendo el mismo en una hojita y así...

E: Entonces esas son las acciones que Ud. realiza para ayudarlo, por ejemplo cuando le dan tareas ¿lo ayuda?

A: Siii, si lo ayudo, le revisa los cuadernos, si tiene tareas o

no E: Solo los cuadernos o también la libreta

A: Si también la libreta, si porque a veces mandan comunicaciones del colegio y uno tiene que estar al tanto de eso también, porque tiene que saber lo que le pasa o lo que le sucede en el colegio a nuestros hijos

E: Pero igual hay veces que los niños no llegan con la comunicación, no la escriben o no se la envían, entonces se puede decir que también hay una desinformación de los padres y los profesores

A: Si sobre todo los niños más chicos, ellos a veces no alcanzan a escribir las comunicaciones, pero hay que adivinarle jajaja... o por eso hay que ir al colegio a darse una vueltecita hablar con la profe y ver en que anda los niños

E: Cuando hacen reuniones de apoderados, ¿alcanza a preguntar qué sucede con su niño?

A: Si, en las reuniones generalmente se dice eso, se dice que día tienen pruebas, si algún niño se portó mal

E: Entonces tienen un calendario de prueba

A: Si, hasta el momento a nosotros nos han dicho en las reuniones los datos, las fechas de las pruebas de ellos, entonces uno tiene conocimiento que día tendrán prueba

E: ¿Y Ud. que herramienta utiliza para apoyarlos o que herramienta cree Ud. que son

adecuadas y necesarias?

A: Haciéndole preguntas al niños sobre la

materia E: ¿Esas son las estrategias que utiliza

Ud.?

A: Si, por ejemplo en lenguaje se le lee y se le hace preguntas sobre de que se trató la historia y cositas así, entonces él me va contestando y yo le voy diciendo si es que está bien o está mal, si te faltó esto o esto otro y así pos...

E: Por ejemplo, ¿de qué manera le enseñó a leer a sus hijos? Le pegaba las letras en la muralla y empezaba a repasarles una por una, le enseñó alguna canción.

A: Esa era una manera, le compre unos poster y yo le pegaba las letras al lado de su cama, para cuando el despertara en la mañana viera las letras jajaja... ahí le iba diciendo yo, le iba preguntado que letra es esta igual los números, le compre un poster y se lo pegue en su pared y ahí le iba diciendo yo, cuál es ese número después el me lo repetía, yo creo que es buena manera así de hacerlos leer.

E: ¿Y utilizo algún silabario? O solo se apoyó en la forma que le enseñaba la profesora nomas

A: Ehhh si el silabario ese, el popularísimo... el que hartos años que esta, ese es bien bueno para enseñarle a los niños, porque es más básico

E: Viene con

imágenes A: Claro...

E: Viene ilustrado le resultaba más fácil

A: Claro... porque a los niños les gustan los monitos, le gustan los monitos y van comparando, porque cada letra viene con su monito a veces y ellos van comparando si es o no esa letra

E: ¿Que otra forma o estrategia utiliza cuando él tiene

prueba? A: Lo hago que estudie, que repase la materia y le

voy dictando E: Le hace dictado cuando tiene pruebas de dictado

A: Si le hago dictado y eso...

E: Y cuando tiene matemáticas, le hace ejercicios en una pizarra aparte

A: Ehhh... si tiene una pizarrita en su pieza, pero matemáticas le enseña más el papa que yo, porque yo no soy muy buena pa' las matemáticas jajajaj... en castellano y en los otros ramos yo le enseñó, porque para mí es más fácil, no se...

E: Entonces se turnan con el padre para enseñarle distintas materias

A: Ehhh sipo porque generalmente yo no tengo mucho tiempo por mis turnos, porque una semana me toca de día y otra de tarde, entonces cuando puedo yo le enseñó, pero hay una semana que no los veo, entonces ahí está el papa para enseñarles,

E: Entonces ¿hay un apoyo compartido?

A: Sii, o le pido a mi hija que le ayude a leer y hacer sus tareas

E: Cuando su hijo falta a clases y no lleva los materiales ¿cuál es la forma de apoyo que Ud. utiliza?

A: Cuando no lleva los materiales es porque él no me dice que materiales tiene que llevar, cuando falta a clases generalmente porque tiene médico, pero yo a veces salimos temprano del médico, yo lo voy a dejar al colegio, para que no pierda tanta clase y ahí le digo que se consiga la materia con un compañero

E: No tiene compañeros cercanos a los que se pueda conseguir la materia

A: No pos, para donde vivo yo no tiene compañero cercanos del curso de él.

Entrevista C

E: Hoy en día el tema de la educación ha estado muy expuesto por las diversas temáticas que se quieren mejorar para dar una enseñanza con altos niveles de calidad a nuestros estudiantes.

¿Qué tan importante es para usted la educación en general? (no la que recibe su pupilo en el colegio si no en forma general) como la valora, qué importancia tiene para usted y no tanto en

esta escuela, si no independiente de esto. ¿Por qué? ¿Qué aportes le entrega la escuela?
¿Qué tan importante es para usted la educación en general?

A: Bueno es la base, la base de los conocimientos que por lo menos se le entregan a mis niños, si no tienen esa base de ahí para adelante les va a costar mucho ir adquiriendo más conocimiento, porque uno en cierto modo transmite lo que a uno le han enseñado lo que de repente hasta uno se puede acordar pero, pero no es importantísimo la base que entrega la educación.

E: ¿La considera importante de manera general?

A: sí, de manera general o sea los conocimientos que entregan en el colegio uno no los puede entregar, puede aportar ayudando pero no puede entregar todo lo que entrega el colegio.

E: Claro ¿Y de qué manera valora usted valora el proceso de enseñanza, el proceso educativo?

A: Tú lo dices ¿en

notas? E: En general

A: En general, bueno yo pienso en mi caso que lo valoro bastante bien pero igual creo que deberían haber cambios

E: Cree que deberían haber cambios ¿Cómo?

A: Deberían haber cambios por ejemplo estamos todavía con una enseñanza muy a la antigua que se está viendo que los niños de ahora no funciona mucho porque tienen menos minutos menos de atención, hay muchos más niños que están a lo mejor con diferentes dificultades, que están entrando a colegios más normal por decirlo de alguna manera no a colegios especiales entonces ya creo que la educación debería ir cambiando un poquito más, mas modernizándose un poco y adecuándose a los niños de ahora.

E: En comparación la educación actual y la de antes igual eran...

A: Por poner un ejemplo antiguamente los niños con cierta discapacidad intelectual todos a un colegio especial, un colegio especial

E: Claro

A: ahora no estamos así porque dependiendo el grado se van incorporando

a... E: La inclusión educativa

A: Exactamente se van incorporando a colegios más normales como digo yo en mi caso, mi hijo pudo en un momento dado, estaba como orientado en un colegio especial, pero ha transcurrido su proceso y todo no, estaba en un colegio normal pero obviamente con integración. Igual integración debería ser un poquito mas

E: No eso, hay hartos colegios que están aplicando ese método de...

A: Si, pero siempre van a integrar, yo estoy hasta el momento disconforme pero igual si uno tuvieran un poco más de apoyo inclusive... mejor todavía.

E: Claro, ahora ¿Qué importancia tiene para usted? Y no tanto en la escuela independiente de esto y los aportes que entrega la escuela

A: Tú dices la educación la educación no que entrega el

colegio. E: Claro, no es forma general, que es para usted la

educación A: La educación

E: En cuanto no a conocimiento sino que también valores, como un todo.

A: ya, en todo... importantísimo o sea obviamente la educación que pueda entregar el colegio es, en cuanto a temas a conocimientos sobre ciertas cosas, pero los valores en general, la educación en general que puede entregar el país uno le puede entregar es importante en los niños. Valores, respeto

E: Esos son los aportes que igual usted

entrega A: ¿A mi hijo?

E: A su hijo

A: Si, si trato de entregarle los valores porque por lo general funciona aunque pueda decir como es persona funciona en base a valores que para mí son importantes y se los transmito a él tanto el respeto como por ejemplo a los compañeros hacia profesora, valores básicos de convivencia así que si tiene un alto porcentaje de importancia la educación en general en todo

ámbito.

E: Igual la idea es que esto sea un trabajo entre los padres y también los...

A: Colegios, si no puede ser que uno solamente cargue la, todo al colegio y nosotros nos olvidamos que tenemos también que estar reforzando a nuestros niños.

E: Claro, bueno ahora la segunda pregunta respecta sobre el rol de los padres

E: El rol de los padres y/o tutores del estudiante es esencial en un sistema de aprendizaje complementario y es potencialmente más eficaz cuando es parte integrante del sistema educacional, se puede acceder a una mayor variedad de estrategias y recursos para que el rendimiento del estudiante sea óptimo, entonces es vital que los padres sean partícipes en conjunto con los profesores, otras entidades de apoyo compartiendo los mismos objetivos de aprendizaje y se comprometan con el éxito escolar de los niños.

Partiendo de la valoración que usted hizo de la educación ¿Qué espera de su pupilo, cuáles son sus expectativas, como ve su futuro, como lo sueña?

A partir de la valoración que usted hizo en la pregunta anterior sobre la educación ¿Qué espero usted de su pupilo, de su hijo?

A: Bueno ojala que no que sea el mejor del curso, no para nada que si lo que se le está enseñando lo logre aprender y de la mejor manera que a él como lo acomode en cierto modo pero que aprenda para que los conocimientos que se le está entregando aquí él sea capaz de lograrlos con el tiempo también, que logre superar sus dificultades que tiene porque tiene dificultades y que él se sienta bien con lo que esta, con lo que está aprendiendo y no se sienta...

E: ¿Obligado?

A: A parte de obligado hacer lo que le tome interés a lo que está aprendiendo y que se sienta no frustrado por a lo mejor por las cosas que no está haciendo como el resto de los niños pero es que lo que me pasa con con mi hijo es que se siente un poco frustrado porque no logra hacer como el resto las cosas, pero lo importante es que las haga, entonces para mí lo importante es que el aprenda y se sienta a gusto como está aprendiendo y como está haciendo sus cosas

E: Que sean sus propios

logros A: Exacto

E: A medida

A: A medida de lo que pueda hacer

E: Claro, ¿Y cómo ve su futuro? ¿Cómo lo sueña para más adelante?

A: Yo lo veo bien, o sea más adelante no, no pretendo que el haga lo que yo quiero no, que haga lo que a él le guste y que ojala sea bueno en lo que haga, lo que el escoja pero que sea bueno y ojala él pueda terminar una carrera. Es como le digo no importa si no logra un universitario pero que logre algo, que logre algo que a él le importe, que a él le guste que lo haga con ganas.

E: Claro, que lo haga

feliz A: Exactamente

E: Eso es importante igual

A: Porque como le digo no es algo que me haga feliz a mí, que lo haga feliz a él.

E: Porque igual ocurre que no se, algunos papas obligan a sus hijos a estudiar no sé, hartas carreras más adelante.

A: Si

E: Ahí está el problema

A: No no no no no, es que además en mi situación tengo que ver las capacidades que el tiene o sea no se puede obligar a alguien que a lo mejor no tiene el potencial para algo para que se siga frustrando. No, o sea más adelante van haber que pueden tener actitudes para muchas cosas pero más específicas para ciertas cosas y si a él le gustan bienvenido sea.

E: Hmmm bueno la última pregunta trata sobre las formas de apoyo.

E: Numerosas investigaciones indican que la receptividad y el apoyo emocional de los padres

están correlacionados con buenos aprendizajes y el éxito escolar. Desde el nacimiento, los padres y otros tutores apoyan al aprendizaje a través de interacciones informales y cálidas con sus hijos, que le brindan apoyo emocional

Considerando la respuesta de lo que espera de su hijo ¿Cómo lo hace? ¿Cómo lo apoya? ¿Qué acciones realiza ¿Cree que las herramientas entregadas por usted son adecuadas, necesarias? (Situado en el ámbito educacional)

Bueno considerando la respuesta de lo que espera de su hijo ¿Cuál es la forma en que usted apoya? ¿La forma en que usted le brinda el apoyo a él?

A: ¿Académicamente?

E: Claro para que él pueda en un futuro ser lo que espera

A: Primero lo escucho, le presté atención a lo que a él le guste y no le gusta, eh... otra es que trato de estar al tanto de lo que no está haciendo bien para poder apoyarlo, incluso preguntar así como... de hecho la profesora como lo puedo hacer de forma didáctica para que él me logre captar mejor la atención, eh. Bueno es que él está en otro programa también que lo ayuda y en ese programa también siempre estoy preguntando como están trabajando con él, que puedo hacer yo para, por ejemplo para ayudarlo más a que me logre comprender algo.

E: Para ayudarlo a mejorar más

A: Básicamente preguntando o sea

E: ¿Y las acciones que usted realiza?

A: El apoyo físico o sea significa hacer tareas con él, estar encima de él y emocional es contenerlo cuando él ve que no rindió mucho como él esperaba a lo mejor, saber que la mamá está encima ahí cargoseándolo porque tiene que hacer sus tareas, dando el apoyo emocional. Mi amor si tú lo vas a lograr te va a ir bien y como él me dice ¿y si me saco mala nota?. No importa lo volvemos hacer ya lo lograras, o sea el apoyo emocional que tiene él es importante

E: Es súper importante

A: Claro, lo tiene desde pequeño

E: hoy día revise la prueba con el Matías, la del libro y también se notaba, como que se tendía a frustrar, así como..

A: Siiii se frustra

E: pero lee muy bien, lee, me costó un poco llegar a él porque es bastante tímido

A: Exactamente

E: Pero después cuando uno logra, por ejemplo después de la prueba él estuvo todo el rato al lado mío, estaba cerquita de mí, me preguntaba cosas, me mostraba su plastilina y yo le hacía caracoles, me mostraba un osito que hacía, entonces avanzamos súper bien en la evaluación, llegó un momento en que tenía que dibujar y ahí me dijo no se dibujar.

A: Eso es lo que le decía a la profesora, le cuesta mucho el dibujo, por eso yo le digo no importa cómo te quede hazlo como sea pero...

E: Si, yo le decía hace un osito imagínate dos pelotas una chica, una grande abajo, los bracitos, todo.

A: no si a él le cuesta mucho representar el dibujo

E: Claro hacer lo que él tiene en su mente, realizar de manera gráfica le cuesta bastante, pero lo que es lectura y saber reconocer partes todo eso se maneja bastante bien

A: Si, no y el por poner un ejemplo nomás él recién lleva un año en un programa neurorehabilitación y recién ahora él tiene confianza con la gran mayoría de las personas. Ahora, o sea es decir demasiado introvertido, le cuesta mucho llegar a las personas

E: Claro

A: Y ahora se toma menos tiempo para acercarse a las personas

E: Pero eso igual lo trabaja en la casa o no?

A: Si, si o sea de hecho el este año a despertado mucho

mas E: y ¿amigos? ¿Primos? ¿hermanitos?

A: Él tiene una, juega todos los días con su

prima E: Ah ya

A: con su prima de cinco años todos los días, pero así y todo igual es, es que le cuesta, desde guagua que vengo trabajando con él o sea si yo no trabajo eso el apoyo, si el no tuviera el apoyo que él tiene de su mamá el no sería el Matías que está aquí

E: Claro

A: sería otro de partida, entonces es importante como le digo yo hay que estar encima apoyándolo, hijo tu puedes yo sé que aun que te cuesta no le gusta que de repente, hijo pero si hacemos está un poquito mejor. No es que aquí, pero mi amor para que te quede más bonito

E: Claro

A: Lo hacemos de nuevo y lo borramos, lo hace a la mala pero lo

hace E: Si

A: Porque a él no le gusta darse cuenta que se equivocó, por ejemplo pero no importa si todos los equivocamos le digo yo y se vuelve hacer nomas así que...

E: Igual he estado poquito tiempo con ellos pero lo que si me ha llamado la atención que están adentro las fiesta, el cumpleaños de mono y el siempre súper tranquilo, súper como que no se inmiscuye con el resto

A: Si

E: y ahí yo le empecé a preguntar a la Cami, qué onda con él y ahí me empezó a decir que era. Que tenía un problema de timidez a parte de todos sus problema motor que el posee, pero así yo encuentro que es un niño muy brillante que con apoyo se puede sacar perfectamente y quizás usted dijo en una parte que no esperaba un tipo de carrera universitaria pero hoy en día hay niños que...

A: Es que lo que pasa que yo no me voy a poner, yo nunca me he puesto un objetivo fijo en el por qué uno nunca sabe las cosas y lo que puede pasar más adelante, pero si algo que a él le guste, si más adelante encuentre una dificultad, que bienvenido sea, va a contar con el apoyo aunque le cueste pero yo tampoco le quiero crear expectativas que a lomejor...

E: No van hacer posibles

A: Lo que pasa es que uno nunca tiene la vida fabricada, entonces pueden haber muchas cosas ahí, y por cosas que me han pasado a mí también, la vida uno nunca tiene comprada la vida o sea ni siquiera sabemos si vamos a llegar o no

E: Claro

A: Entonces todo lo voy dejando en ese sentido a lo que el tiempo va diciendo

E: Pero en este momento el apoyo que le ha brindado y todo él ha podido... el ¿hizo kínder?

A: si, el hizo pre kínder y kínder, estuvo también en un jardín antes de, un jardín normal, de la teletón a un jardín normal y de ahí ha sido todo, lento pero ha avanzado

E: Claro eso es lo importante

A: Eso mismo yo le dije a la profesora Camila o sea para mí, no se usted profe le dije yo pero para mí ha sido un logro que él esté llegando con los "lo lograste"

E: Si

A: después de todos los días de estar hijo, escíbeme porque o si no no vamos a juntar caritas felices y no vas a tener un premio

E: Si igual de repente lo veo así como que esta medio pegado en las nubes y ya le digo ya mati empecemos.

A: Él no está con medicación ah por el asunto que al principio de año me dijeron déficit atencional para que lo vea avanzar o que dije yo, hablémoslo con una nutricionista o un neurólogo porque cada tres, cuatro meses esta con neuróloga y donde esta medicado le había subido una dosis más entonces fui, lo mantuve porque la profesora me dijo que no era problemático ni nada entonces ya, okey le dije a la profe que no le iba a subir, y me dice que no que está tranquilo y todo, pero si todo le cuesta igual concentrarse

E: Claro, porque los niños igual son como, y aparte tiene esa dificultad, porque los niños les cuestan mucho concentrarse

A: Y claro en general ya me están diciendo que...

E: Por ejemplo yo veo que en el tema del libro, porque hoy día hicieron la prueba del libro, fue un fracaso total porque ningún niño decía no me lo leí no me lo leí y llegaron donde el mati y el mati sí, yo me lo leí

A: Claro

E: porque yo a veces le decía quién era Aira, yo no me leí el libro pero el me lo explico todo súper bien pu, me explico que le había pasado cuando se cayó, que se paró cuando limpio las flores y se nota que él puso mucha atención, y puso de su parte y usted igual lo apoyo

A: A ver, a él le gusta leer y leemos entre los dos, yo dejo que lea una cierta cantidad de líneas, el resto lo leo yo, nos damos pausas de cierta cantidad de hojas e ir explicándole como explicaron en el programa, dibuje, o como a él le cuesta que el trate de dibujar la situación X para que valla comprendiendo más, así estamos. Le hice una prueba y busque, me meti a internet, hicimos una prueba relacionada con el libro para que el tratara de empezar solito y lo deje solo y la hizo solo, o sea yo le decía a la profesora no debería haber ido más porque el ya manejaba bastante la información del libro

E: No no si lo que hizo conmigo, y que no fue el dibujo yo sé que lo hizo bastante bien, los dibujos los va a trabajar con la profesora lili

A: Si

E: Pero eso

A: Pero el apoyo es cien por ciento en todas las áreas y en el avance del niño

E: Ahora. ¿Cree que las herramientas entregadas por usted son adecuadas, necesarias? Pero todas situadas en el ámbito educacional o sea el afecto que usted entrega en cuanto a lo que son recursos, lo didáctico, los dibujos, todas esas cositas. Usted cree que han sido las adecuadas o usted cree que podría dar más.

A: Ay, yo siempre me estoy cuestionando de que yo podría darle más inclusive, mas podría estar preocupándome mucho más y yo lo asumí hace un tiempo atrás que por ejemplo antes estaba como más preocupada todavía, yo ahora por situaciones X mi tiempo no me ha dado como para estar un cien por ciento como estaba antes con él porque antes era el, solamente él y ahora entre cosas que tengo que estar haciendo

E: ¿El trabajo?

A: No no no, pero tengo una situación complicada, familiar complicada donde mi tiempo se divide entre varias personas

E: Claro

A: Así y todo igual estoy con él o sea trato de que no llegue... Por ejemplo más allá de las nueve y media no puede estar acostado, antes se acostaba ocho y media pero a raíz de que no... Como le digo, tu no trabajas en clases, lo lamento tú tienes que trabajar acá igual en la casa

E: Eso es lo que se necesita

A: ¡Es que no me gusta! Y parte. No me gustaa, no quiero trabajar, porque me hacen trabajar tanto. Que tanto si no hiciste nada en clases le digo yo

E: Eso es lo que sucede que aquí se marcan los cuadernos y al otro día los revisan y no tienen nada, ni siquiera han abierto los cuadernos

A: No le digo yo, sorry usted come, descansa unos diez minutitos y a trabajar lo lamento. A mi igual por ejemplo las personas del programa me dicen pero mamita no lo cargue tanto; si lo sé no hay que cargarlo tanto

E: Pero es que de chiquitito debe saber sus responsabilidades

A: Exactamente, tiene que ser responsable. Si usted no lo hace en clases lo tendrá que hacer acá porque si tú no lo haces, tú no vas aprender. Y yo fui al colegio le dije yo, yo aprendí a leer, escribir y todo, tu eres el que no va a saber

E: Igual hay apoderados que piensan que todo recaiga en el profesor entonces critican todo el rato eso

A: Si, si lamentablemente uno como apoderado tiende en cierto modo a querer cargar un

poco, es que uno también quiere estar ahí...

E: La idea es también preguntarse qué es lo que uno está haciendo mal

A: Sí, por ejemplo me encantaría tener más tiempo a veces para estar más, pero no puedo, pero y si te lo estoy apurando a veces lo apuro, hijo es que tienes que tratar de ser más rápido por algo mío porque yo tengo otras cosas que hacer y ahí también en cierto modo uno tiende a cuestionarme un poquito porque él es más lento entonces trato de que él también trabaje solo. Ese es mi... ah por favor quiere que en un momento en que yo lo deje aquí y trabaje

E: Que sea más independiente

A: Pero por lo general no me resulta o sea yo voy hago cualquier otra cosa y ya está cazando pajaritos, jugando con esto pero. Mama no me mires, no mires me dice no mires. Hijo por favor escribe y tengo que estar ahí si no, no me resulta lamentablemente ya paciencia digo yo

E: Y las instancias que da el colegio a usted las encuentra que han sido buenas, la han tratado de incluir a usted como apoderada

A: No mucho, no

E: oh es porque usted está más pendiente de su alumno que esta así como viniendo hablar con la profe.

A: Yo soy la que viene hablar con la profe, aunque la profesora si me manda notitas que quiere hablar conmigo y aunque no me allá mandado una nota yo igual hubiera venido ya porque la profesora nueva quería conocerla y contarle ciertas cosas del Matías que ella no sabia

E: Sipo

A: Como sus problemas, por ejemplo contar que él es epiléptico es importante porque no tiene crisis pero hace tres años que no y si la tuviera ella no va a tener idea

E: Claro, sipo

A: Entonces tenía que contar esas cosas, pero tampoco por ejemplo en cierto modo que el colegio este súper pendiente, la profesora a lo mejor sí pero por ejemplo lo que es integración tampoco me están llamando como pa; mamita emm el Matías acá.

E: O para informarle los avances

A: Para informar de los avances no, este año no. Yo porque vengo a buscar a Matías cuando tenía los viernes lo venía a buscar como a las dos, porque a las dos tiene que ir al programa de él, a su tratamiento y ahí a veces alcanzamos hablar con la tía. Pero a mí me encantaría que cada dos meses no se me llamaran o que ellos me dieran apoyo o sea mamita hagamos esto,

¿le mando tareas? ¿Le mando ejercicios? Feliz de la vida, yo me hago el tiempo y trabajo con el

E: Claro

A: En ese lado me gustaría un poquito más

E: Pero en cuanto a lo que es la profesora que es como lo más importante que ella está pendiente del Matías, tiene como más cercanía con ella igual

A: No, mira se preocupó porque hasta me pidió el nombre de los dinosaurios para poder tener un poco más de conversación con él.

E: A genial

A: Al Mati le encantan los dinosaurios y el me recordó me dijo mama, la información de los dinosaurios para la profesora

E: Si por eso yo le hice un caracol y me decía el cuello se parece al de un dinosaurio de no sé como

A: si le encantan

E: Si era con cuello largo y se parece a un dinosaurio

A: aaahhh le decía yo es para un trabajo, y le mande un mensaje a la profesora para preguntarle si era para una cosa especial y no era porque yo quería. Para poder comunicarse más con él.

Ah ya se las mande, y no mama anótame esto, este me gusta, y este. Ya okey pero dile tú

también a la profe pu, cuéntale que te gustan esos

E: Sí, sípu

A: Porque a él le gusta inclusive, como a él le cuesta la integración social, se va a la biblioteca, o se va con una prima, que la prima es más grande entonces tiene que tratar de juntarse con sus amiguitos. Yo le estoy haciendo esa idea. Es que no me gustan mis compañeros porque me molestan.

También le conté a la profesora que sobre todo a principio de año lo molestaban bastante, que era tonto, que no sabía jugar a la pelota o que con sus problemas motores

E: Claro le cuesta más pu

A: No sabe jugar a la pelota definitivamente, él jura que juega a la pelota pero hace puras cosas, entonces los demás niñitos se reían, juegan bastante bien, y si él se da cuenta que no lo hace bien y los compañeritos lo molestan. Y eso lo... él se da cuenta y eso lo hace como no, los más chicos no porque lo molestan, en cambio los más grandes no, no lo molestan al contrario como que

E: Lo integran

A: Se integra, con los amigos de mi sobrina se integra, se

ríe E: ¿En qué curso va ella?

A: En quinto

E: Ha, igual es bastante grande

A: Claro porque resulta que vive con la prima, entonces... E: Ha por eso

A: Con la más grande y con la más chica. Con la que tiene cinco juegan muy bien, feliz de la vida se integra muy bien. Pero si con sus compañeros que es lo importante que se integre no lo hace como a mí me gustaría

E: No porque de repente, yo hice hartito las últimas dos horas porque la profe Camila tuvo que ir arriba y claro hizo la actividad, y el nunca hace las actividades de artes, yo ya llevo dos clases haciendo las actividades de clases y no la hizo la anterior. Yo le dije yapu mati hagamos algo, les pedí solamente que hicieran el paisaje y ellos en la parte de atrás le hicieran como ellos quisieran, pusieran el caballo, el hombre que les mostré yo. Y me hizo el caballo y me hizo el hombre y atrás me puso como una guerra, no sé qué me habrá, pero me lo pinto y todo súper bien y yo igual como que note un cambio y la asistente igual y ella llevaba súper poquito, como una semana con los niños y me dijo el Matías, mira todo lo que hizo y ya le puse su carita que ya lo había logrado en su cuaderno amarillo

A: Entro desesperado, mama te muestro mira mi cuaderno de artística y lo busque le dije haber corazón que hiciste...Haaaaaa no te lo puedo creer que hermoso, me dijo que un caballo que aquí, hasta metió un dinosaurio

E: Si es verdad ajajajajajaja

A: Te pasaste no ves que así me gusta que llegues con los cuadernos hijo, entonces cuando llega con logrados puffff.

E: Claro porque yo, casi nunca me pesca porque siempre está en otra pero esta ves cómo me escucho y me tomo atención y después hizo la actividad, después estuvo al ladito mío con la plasticina y después de eso empezaron a llegar del almuerzo y ahí él se empezó a integrar con los compañeros de atrás, no jugaba con ellos pero si los miraba y se reía y ellos se reían con el igual y ahí empezaron como a jugar y corrían en la sala, pero ya uno empieza a notar como se empieza a integrar de a poquito y se empieza a salir de su puesto que era como su mundo

A: A él le gusta estar solo y se siente bien solo, si de eso igual yo también me he dado cuenta

E: Hay que demostrarle que es necesario estar con otra gente

A: Si yo le digo que tiene que juntarse, porque por ejemplo cuando vamos a las plazas él se acerca a otros niños entonces a lo mejor creo que es adonde puede que lo hayan molestado de antes porque con otros niños se acerca. Claro no es así como la gran mayoría que se acerca y que juguemos y plantea cosas, no él se acerca de a poquito conversa un rato y después vuelve a su, y siempre ha sido así, desde que empezó a tener más noción del medio.

Mucho la parte social era la que más nos complicaba porque nunca se conectaba bien y se vino a conectar como a las tres años recién con el medio y de ahí partimos trabajando más a full todo lo que era la parte cognitiva porque una primero trabajar la parte motora, gruesa, después la fina y así todo ha sido como un conjunto

E: Claro

A: Entonces yo sé que ahora por lo menos se integra un poco más

Entrevista D

E: Mi tesis está enfocada en cómo se relaciona la colaboración de los papas con el aprendizaje de sus hijos, son preguntas abiertas, así que podemos conversar. Con respecto a la educación general y su valoración, claramente usted sabe que el tema de educación y calidad es un tema que está siempre a la palestra

A: si a la palestra justamente

E: y claramente quiere que su hijo tenga una mejor calidad de educación que uno tuvo, entonces de acuerdo a esto ¿Qué tan importante es para usted la educación? no la que recibe su hijo, o su hija

A: de aquí del colegio

E: si, usted, ¿Cómo usted valora la educación en general, de sus parientes? A: ah ya

E: La su hijo, la que tuvo usted.

A: por lo que veo con mis parientes es buena, porque de hecho siempre han estado en buenos colegios, con buena base, con buena, eh en colegios religiosos, eh en general no podría decir en otros lados, yo lo que veo familiarmente con mis sobrinos, han tenido gracias a Dios la suerte de estar en buenos colegios, entonces la base de ahí viene buena

E: colegios pagados,

A: soy la única que estoy en colegio subvencionado E: em como valora usted la educación en una escala A: ehh en seis si un seis

E: ¿Entonces buena? A: si buena

E: ¿Qué importancia tiene para usted la educación?

A: para mi es la base de todo ser humano, sin educación no tendríamos derecho, o sea, no derecho seríamos quizás, a ver como lo explicara, sin educación somos como cualquier tipo de persona, con educación podemos llegar a ser algo importante, tener un buen trabajo, tener un buen futuro, un futuro económico, futuro profesional, ser buenas personas, tener eh tener buenos hábitos, tener buenas costumbres, tener todo, o sea, encuentro que la base de todo ser humano es la educación, creo.

E: ¿y cuáles son los aportes que le entrega la escuela a usted como apoderado, como familia y a su hija?

A: ¿en qué sentido?

E: en cuanto a educación, valores

A: ah, yo puse a mi hija aquí por los valores que entrega el cole que entrega aquí, me gusta este colegio, aparte que igual tuve sobrinas que han salido de aquí, a este colegio, uy han tenido muy buen futuro, en el sentido que universidades, buenas profesiones, mi hija y eh yo lo puedo decir de eh en diferencia a ogra amiguitas que tiene, ella sobresale en cuanto a hábitos, en su forma de hablar, o sea se nota la diferencia, de cuando uno la pone, o sea por este colegio me gusta este colegio

E: acá es la formación es la que... A: es buena, es muy buena

E: la que marca la diferencia

A: la que marca la diferencia justamente, y se nota, se nota a nivel a otros, cuando uno va a grupitos de cumpleaños, otras personitas se nota la diferencia

E: en cuanto al rol de usted como apoderado como padre, se supone que el papá o el apoderado es el tutor legal que tiene un hijo

A: exacto

E: claramente el sistema de educación pide un apoderado o un adulto responsable que tenga

el niño. Partiendo de esto, que espera usted de su hijo, ¿Cuáles son las expectativas que tiene con él? ¿Cuáles son las frustraciones que tiene usted como persona que quiere que su hija cumpla? ¿Qué es lo que sueña con su hijo?

A: frustraciones gracias a dios no tengo, porque tengo una hija que me salió bien, buena alumna,

E: ya

A: nunca he tenido un problema aquí de los cinco años que llevo en el colegio, jamás he tenido un problema de comportamiento, todo lo contrario siempre las profesoras han hablado bien del comportamiento de mi hija, que es una niña que tiene buenos hábitos, es muy responsable con sus estudios, entonces espero que no cambie, espero que siga todo así como va, así como es porque ella es muy responsable, y si sigue así como es porque ella es muy responsable creo que le depara un muy buen futuro a nivel de ya de estudios superiores, como se dice.

E: o sea, usted sueña que su hija vaya a la universidad

A: si profesional, si es lo que yo quiero, como usted dijo delante, uno siempre va a querer que su hijo sea más que uno.

E: en cuanto a las estrategias que se ocupan acá en el colegio, ¿usted cree que es suficientes? A: hasta el momento sí, yo estoy conforme, estoy conforme con todo el desarrollo académico de acá del colegio, de hecho se nota por ejemplo con lo que yo estudiaba antiguamente, en el tiempo en el que yo estudiaba ejemplo el tercero al tercero básico de ahora actual es muy avanzado, es todo diferente, es feo comparar, tengo un sobrino que están en otros colegios, en el mismo Almondale, es mucha la diferencia en cuanto a materia yo hago la comparación y se nota que aquí van un poco más avanzado

E: o sea acá es mucho más exigente el colegio que otros

A: si es mucho más exigente, si, de hecho a mi sobrino le va como él, o sea no le va bien para estar en un buen colegio, no le va bien, o sea en breve palabras yo estoy feliz con el colegio.

E: si A: si

E: ¿Usted cree que aquí en el colegio son comprometidos con la enseñanza que le entregan a su hijo?

A: si, cien por ciento, si, se nota cuando por ejemplo a un alumno va mal, a uno le cita cada apoderado, cada profesor de cada ramo lo cita uno para tocar el tema de porqué, que le pasa, o sea se llama al apoderado recurrentemente cuando un niño va mal. Entonces ahí se nota la responsabilidad del colegio que está siempre presente en esas cosas.

E: ¿Entonces usted es un apoderado participativo y activo?

A: Yo participo hace cinco años en el colegio, hace cinco años que soy tesorera del curso de mi hija. Entonces estoy siempre metida en todo lo que es, ósea no metida pero, o sea se sabe

E: Involucrada

A:, involucrada, claro

E: en cuanto a las formas de apoyo. Hay muchas investigaciones donde se inicia que el apoyo emocional que le brindan los papas a sus hijos es muy importante y es fundamental y esto ayuda que el niño tenga mayor aprendizaje y mejor rendimiento escolar y mayor éxito escolar también

A: exacto

E: porque claramente el papá esta desde que el niño nace, hasta que sale de la casa y se vuelve independiente, aunque se vuelva independiente igual vuelve a donde los papás.

Considerando esto, ¿Qué hace usted para demostrar que usted es un apoderado comprometido con, no solamente con la, con su parte como...

A: con su parte como Tesorera E: claro como padre no más?

A: ¿o sea que hago yo como mamá e hija, o sea como mamá en la casa, dice usted? E: claro

A: de hecho yo no trabajo, yo deje de trabajar para estar con mis hijas en las tardes, porque es mi única hija, entonces yo me estoy o cien por ciento a formarle hábitos de estudio, estoy preocupada de todo de su, ella llega del colegio y estudiamos juntas, revisamos cuadernos

juntas, trabajamos juntas en los trabajos que le mandan para la casa, entonces estoy constantemente todos los días encima de ella, tengo el tiempo gracias a dios de estar encima de ella.

E: claro, si porque hay papás que no están que no pueden, no es que no quieran.

A: Claro, porque hay papas que no pueden, no digo que estoy sobrada de plata, porque por mi trabajaría, pero gracias a dios no me falta para comer, entonces mi esposo prefiere que yo me quede en la casa con la hija ayudándola desde chica porque después teniendo sus hábitos de estudios, ella sola se puede independizarse.

E: ¿entonces usted la apoya todos los días?

A: si todos los días, estoy todos los días en la casa, de hecho ella llega a la casa, y yo tengo la mesa puesta para que almorcemos, entonces soy súper así como que es mi hija única entonces estoy como así demasiado

E: bueno mi mamá es igual A: soy igual

E: ¿O sea usted cree que las herramientas que usted le entrega a su hija son las?

A: si son buenas

E: son necesarias para que ella pueda enfrentar el día de mañana a la vida

A: si como le digo, las profesoras cuando he yo he pedido entrevista me hablan maravillas de mi hija, entonces de hecho yo pido la entrevistas para saber cómo, porque a mí no me llaman nunca, entonces prefiero yo pedirla para saber por último algo, pero siempre me hablan bien de ella, no tengo problema, creo que le estoy entregando buenas herramientas a mi hija, por su forma de comportarse aquí en el colegio, tampoco soy mamá castigadora, soy una mamá que castigo con tele, castigo con cosas que a ella le duelan,

E: O sea no con golpes, no con malas palabras, no con golpes.

A: No, porque yo fui una hija maltratada, entonces uno no quiere lo mismo, yo le digo a mi hija, a mí me pegaban por todo cuando niña, entonces yo no quiero lo mismo para ti, yo quiero que tú con palabras entiendas, y que seas obediente y aparte yo siempre digo tú no tienes nada más que hacer en esta vida que estudiar, nadie te pide que hagas una cama, nadie te pide que hagas nada, o sea tu misión en esta vida es estudiar, o sea tiene clara la película

E: ¿Sobre qué tema le gustaría a usted como profundizar? hablar sobre un tema educacional de su hija

A: sobre que, por el comportamiento me gustaría hablar de mí, o sea del hecho no de mi hija si no que a nivel de curso

E: a nivel de curso, ya, si

A: Porque el comportamiento muchas veces no ha sido como el castigo que debería corresponder a un alumno cuando se pega un, o sea cuando se porta mal po, porque yo como me lo paso aquí en el colegio, he sabido de hartos casos de niños que han botado a compañeras, que se han pegado, que le han cortado el pelo a otras, entonces encuentro que no han sido los castigos como deberían ser, yo creo que un niño que se porta mal, debería ser suspendido como para que tome ya conciencia de que para próxima vez le va a pasar lo mismo, si vuelve a hacer alguna cosa así más o menos graves.

E: entonces usted cree que las sanciones deberían ser mayores

A. mayores, mayores más estrictos

B. E: cuando hay

A: ser más estrictos,

E: más estrictos

A: más estrictos porque así sería todo más diferente, porque los niños abusan, a veces como ven que ya lo llamaron a inspección y ya pasó, y le mandaron comunicación a la casa dicen después ah ya y lo vuelven a hacer entonces siempre hay amiguitos que recurren a lo mismo y después lo mismo, lo mismo y no paran de hacer maldades po

E: ¿y usted cree que esas cosas afectan un poco a su

hija? A: al grupo de curso, al grupo de curso si

E: al grupo de curso

A: si porque lo desconcentran muchas veces mi hija me ha dicho que hay amiguitos que no dejan escuchar, que la profesora los mandan a inspección pero después vuelven y siguen igual, entonces es como una desconcentración al grupo de curso en general

E: pero su hija no, usted cree que aunque haya distractores dentro de la sala no le influye mucho

A: no le influye pero me igual me cuenta, porque igual se da cuenta, pero quizás no le influye a ella, pero le influye quizá al resto de los amigos,

E: claro

A: porque siempre en los cursos usted sabe que hay cuatro o cinco que son como típico

E: en todo curso hay niños que son más hiperactivos

A: pero hay niños que han cambiado, hay niños que han cambiado, hay niños que han cambiado mucho, del tiempo que los conozco ahora, porque los conozco de kínder, prekínder, han cambiado mucho, pero hay niños que siguen igual, entonces a esos niños deberían ponerle no sé por último ya para meterle temor, suspender dos días, para que tome conciencia de lo que esta

E: de lo que está haciendo

A: de lo que hizo, bueno aparte hay mamás que tampoco no viene nunca, o sea las citas y no vienen a la

E: a las reuniones, a las entrevistas.

A: Yo como tesorera del curso, tengo casos de mamás que no han venido en todo el año a reunión, en todo el año

E: entonces no se puede esperar que vengan a las

entrevistas A: entonces no se puede esperar menos de los hijos

E: entonces en resumidas cuentas, en su hija es una niña tranquila, que tiene un apoyo de su madre de su padre

A: de su padre mucho más que yo, es su

regalona E: que le va bien, que es una niña aplicada,

A: no es de las mejores pero le va bien, E: claro

A: le va bien, si igual tiene buena notas, tiene promedio arriba de

seis E: pero tampoco se espera que sean eminencias, si son niños

A: si yo soy de esas mamás por ejemplo, que ella me dice mamá me saque un cinco ocho, entonces yo le digo no importa es súper buena nota hija no importa

E: siempre hay que estar tratando de motivarlos de estar

A: yo le digo mira mientras sean arriba de cuatro, son buenas notas, así que no te hagas problemas, es que ella se echa a morir, porque, no hija tienes que ser

E: Es que hay niños que se exigen mucho, se sobre exigen y se frustran muy rápido, por eso hay que estar siempre tratando de decirle que las cosas no siempre van a salir como uno espera pero se puede mejorar, reforzando eso, porque hay niños que no tienen, cuando no pueden aceptar la frustración, se frustran y no pueden y no pueden y bloquean y ya no y ahí quedan

A: y ahí quedan, si conozco niños así

E: hay que tratar de decirle que las cosas se pueden mejorar y si no les salió la primera vez les puede salir a la segunda

A: si se cierran en sí mismo, yo conozco una amiguito de mi hija que es así y que no, que no, que no, y yo le digo que no importa si después va a ser mejor, porque igual uno tiene que tirarlos para arriba, porque mi hija igual es media, le gusta estar siempre bien, bien

E: son muy detallistas

A: es demasiado detallista

E: o sea demasiado exigente consigo misma

A: ella misma, porque no es que yo le exija po, ella se exige sola

E: si los niños, cuando son niños que les va bien, que se sacan siempre no sé seis y empiezan a sacarse cincos, porque a mi igual me pasó, porque yo era alumna de seis cinco promedio, y me cambie de colegio y la exigencia era tres veces mayor, y mis notas bajaron del seis cinco al cinco cinco.

A: en el caso de mi hija ella tenía puros siete en matemáticas, un seis ocho y un seis siete y luego se sacó un cinco uno parece en un control y ahí llego como triste,

E: Las estrategias que ocupan los profesores cuando los cambian son distintas entonces como las personas se acostumbran tanto a un ritmo entonces por eso hay que estar tratando de enseñarle cosas nuevas que no estén acostumbrados a un solo sistema.

A: Claro, igual que los caballos

E: Sí porque los niños son demasiado cuadrados cuando son chiquitos,

A: exacto

E: por ejemplo cuando escribe en la pizarra y tienen que escribir igual, hay un cuadro, ellos escriben en un cuadro,

A: a no la mía escribe para todos lados

E: o hacen, no sé, la profesora dice que el dibujo va en la esquina izquierda, todos lo hacen la esquina izquierda, y pueden hacerlo en cualquier parte

A: si eso es lo que pasa, que cuando yo me he dado cuenta de eso, cuando por ejemplo hacemos un trabajo en la casa, no es la profesora dijo acá, yo le dicho hija no, por ejemplo el otro día una palabra, hija está mal escrita la palabra, no es que la profesora escribió así, no es que está mala, le dije yo pero si la profesora la escribió en la pizarra y la escribió así me dice, no es que recoger no es con G o sea es con G no con J

E: no es con J

A: no con J, no mamá, bueno déjalo así como tú dices, le dije yo, pero no como la profesora lo escribió así

E: es que debió buscar un libro

A: le busque, le busque en internet. Le busque la palabra y ah y como ahí empezó a, no la profesora

E: hay que decirle que la profesora igual se equivoca. A: claro po

E: Si no, si son súper cuadrados, es lo que la profesora, es que para ellos lo que dice un profesor es ley

A: exacto

E: para ellos lo que un profesor le dice tiene que ser así, así es la regla y no hay nadie que lo cambie, y todo es bueno

A: todo es bueno, claro

E: para ellos un profesor es casi

un A: como un dios

E: como un superhéroe

A: que para ellos un profesor no se equivocan

E: no, entonces hay que explicarle a los niños que un profesor también se equivoca porque es personas y si ellos saben algo que está mal no tienen que tener miedo tampoco a decirlo. En cuanto a eso igual, en cuanto a si su hija aclara dudas siempre ¿sí?

A: no, no

E: Pero en clases, le dice que pregunta

cosas A: a no en clases participa harto

E: participa harto. A: o sea

no participa, o sea no por ejemplo a ella le encanta inglés, en inglés ella participa, levanta la mano, porque mi hija es media tímida, es como bien para dentro, como media vergonzosa, pero ya desde que entró al colegio hasta ahora ya como que ha agarrado más personalidad, y la profesora me ha dicho que de a poco ella irá superando esas, esas etapas las tiene que ir

superando de a poquito, en inglés ella participa porque a ella le encanta inglés. Y en los otros ramos si la profesora la obliga. O sea le pide que participe ella participa, si no deja de participar, no es que todo el día con la mano

E: con la mano levantada, aclarando dudas

A: no, no, no, es que por lo mismo por la vergüenza, por la timidez que ella tiene no, no es así. E: claro, pero en la casa pregunta, cuando tiene una duda

A: si pregunta

E: o sea trata de siempre buscar respuestas

A: sí, sí, mi hija es un chiste, porque yo le tengo una pizarra, ya le digo yo vamos a almorzar, vamos a reposar un ratito vamos a ver un poco de tele y luego vamos a estudiar, y su pone a hacer sumas en la pizarra eso viendo tele, no para esta rodó el rato leseando o escribiendo en inglés las palabras, o viendo vídeos que la profesora le por acá en el colegio y los ve después en la casa, no para, si no para está todo el rato haciendo cosas

E: o sea le gusta estudiar, eso es bueno

A: le gusta estudiar, y le encanta inglés. Si yo estoy admirada porque es el único ramo que no estudió con ella, si lleva dos siete en inglés.

E: en inglés A: en inglés

E: si, yo no estoy con ella en inglés, en historia y en

arte. A: ¿Usted conoce a mi hija? Usted debe conocerla

E: si, si yo le hago clases A: ¿cómo la encuentra?

E; no si es tranquilita, si no tengo nada que decir,

A: es súper tranquila, de hecho es amiga, juega con el niñito más desordenado del curso, y todos me dicen pero cómo, pero son amigos y el jamás le ha hecho algo malo a mi hija.

E: él es hiperactivo, pero no es mal niño

A: es que lo que pasa que en principio cuando él llegó, teníamos mucho problemas. O sea yo no. Las mamás alegaban en reunión que el niño les pegaba a las niñas, que era un niño muy brusco, miles de problemas. Pero yo siempre le decía en reunión yo jamás he tenido un problema, de hecho él era muy amigo de mi hija y se llevan súper bien. O será que son polos opuestos

E: o por afinidad no más A: también puede ser

E: pero él como que lo encuentro, o sea es hiperactivo, hay que estar diciéndole que trabaje pero no, no tiene mal rendimiento.

A: no, porque o sea hay niños que son súper hiperactivos pero están pendiente de lo que se está explicando, porque tenemos casos de niños que están todo el rato sentado pero no entienden nada.

E: es un curso muy variado, y son muy inteligentes,

A: el curso en sí es muy bueno

E: eso solamente A: eso sería todo

E: muchas gracias por todo

A: cuando usted quiera no más.