

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

---

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



**PARTICIPACIÓN DEL ENTORNO FAMILIAR Y EDUCATIVO EN EL PROCESO  
DE APRENDIZAJE EN SUJETOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES**

Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en Educación

**PROFESORA GUÍA: MAITE OTONDO BRICEÑO**

**ESTUDIANTES: MAITTE CASTRO MEDINA**

**SOFÍA JIMÉNEZ MOLINA**

**ALISON MONTALBA BALBOA**

**EVELYN SÁEZ MATAMALA**

Agosto de 2019  
CONCEPCIÓN, CHILE

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por ser el pilar fundamental en nuestro último proceso formativo, por sus valores y principios que nos entregaron a lo largo de todos nuestros años de vida.

A nuestro compañero Yordy Ávila Villouta, por los momentos inolvidables que nos entregó en nuestro proceso universitario, que viven en nuestra memoria.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, queremos agradecer a nuestra profesora guía, Maite Otondo Briceño, puesto que fue ella quien nos instó y motivó durante nuestros años de formación a luchar por nuestros sueños y nunca rendirnos.

*Maitte, Sofía, Alison y Evelyn*

Agradezco a mis padres y hermano, Mónica, Antinio y Cristóbal, por ser el apoyo incondicional en toda mi vida, acompañarme siempre en cada proyecto y aspiración, por siempre creer en mí y enseñarme el amor incondicional.

*Maitte Castro Medina*

Quiero agradecer a mi familia, por su apoyo y amor incondicional en cada proyecto y sueño que me he propuesto. A Dios por entregarme las herramientas necesarias para lograr cada una de ellas, finalmente a mi abuelita por ser mi luz y guía cada día.

*Sofía Jiménez Molina*

Agradezco a mis padres, hermana y familia, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy mis sueños; a mis amigos, por las risas sinceras y palabras de apoyo en los momentos difíciles; y a mis ángeles, por no dejarme sola y guiarme en todo momento.

*Alison Montalba Balboa*

Agradezco a mi abuelita y mi papá, porque gracias a su cariño, guía y apoyo he llegado a cumplir uno de los anhelos más grandes de mi vida, gracias a su esfuerzo y sacrificio diario por entregarme lo mejor y por enseñarme que los sueños se hacen realidad. Les viviré eternamente agradecida, los quiero mucho.

*Evelyn Sáez Matamala*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1 FORMULACIÓN GENERAL DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	4
1.2 Preguntas de investigación .....	7
1.3 Objetivos.....	8
1.3.1 Objetivo General.....	8
1.3.2 Objetivos Específicos .....	8
1.4 Hipótesis de investigación.....	9
1.5 Justificación del Problema.....	9
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
2.1 Concepto de participación .....	14
2.2 Participación de la comunidad.....	15
2.2.2 Comunidad educativa .....	17
2.3 Participación de la familia.....	23
2.4 Participación del profesorado .....	32
2.4 Participación del estudiantado.....	38
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Paradigma de investigación.....	47
3.2. Tipo y diseño de estudio.....	47
3.3. Muestra de estudio.....	48
3.4. Instrumento.....	50
3.5 Validez de la investigación.....	51
3.6 Plan de acción.....	52

<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>54</b>
4.1 Análisis descriptivo de los datos demográficos.....	55
4.2 Análisis estadístico descriptivo para la dimensión de nivel de participación de los agentes involucrados en el proceso de aprendizaje .....	58
4.2.1 Participación del profesorado .....	58
4.2.2 Participación de la familia .....	64
4.2.3 Participación del estudiantado. ....	68
4.2.4 Participación de la comunidad.....	73
<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>78</b>
Discusión.....	79
COncusión.....	84
<b>LIMITACIONES Y PROYECCIONES .....</b>	<b>89</b>
Limitaciones .....	90
Proyecciones.....	91
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>98</b>
ANEXO 1 .....	63
ANEXO 2 .....	64
ANEXO 3 .....	65
ANEXO 4.....	66
ANEXO 5 .....	69
ANEXO 6.....	70
ANEXO 7 .....	71
ANEXO 8 .....	72

## LISTA DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Tabla II-1 Actividades parentales .....	30
Tabla III-2 Criterios de selección de muestra .....	49
Tabla III-3 Elaboración de instrumento de recogida de datos .....	50
Tabla IV-4 Distribución total de la muestra.....	55
Tabla IV-5 Distribución del profesorado según establecimiento educacional.....	56
Tabla IV-6 Distribución de la familia según establecimiento educacional.....	56
Tabla IV-7 Distribución del estudiantado según establecimiento educacional .....	57
Tabla IV-8 Dimensión de participación del profesorado .....	58
Tabla IV-9 Distribución de los datos obtenidos de profesorado para su participación ...	59
Tabla IV-10 Distribución de los datos obtenidos de familia para participación del profesorado.....	59
Tabla IV-11 Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de profesorado.....	60
Tabla IV-12 Dimensión de participación de la familia.....	64
Tabla IV-13 Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de familia .....	65
Tabla IV-14 Distribución de los datos obtenidos de familia para su participación .....	66
Tabla IV-15 Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de familia .....	66
Tabla IV-16 Dimensión de participación del estudiantado.....	68
Tabla IV-17 Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de estudiantado.....	69
Tabla IV-18 Distribución de los datos obtenidos de familia para participación de estudiantado.....	70
Tabla IV-19 Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para su participación	70
Tabla IV-20 Dimensión de participación de la comunidad .....	73

Tabla IV-21 Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de comunidad.....74

Tabla IV-22 Distribución de los datos obtenidos de familia para participación de comunidad.....74

Tabla IV-23 Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de comunidad.....75

## **RESUMEN**

El objetivo de esta investigación es describir la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, de la familia, del profesorado y del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar con Necesidades Educativas Especiales caracterizando las barreras y factores existentes en este proceso. Se aborda con metodología cuantitativa, mediante técnica de encuesta. Los resultados muestran que la participación es escasa frente a lo evaluado en el estudio. Por ende, se concluye que, existen factores que obstaculizan un involucramiento en el proceso de aprendizaje, lo que incide en la participación óptima de los diversos momentos educativos.

*Palabras claves:* Necesidades educacionales; Participación comunitaria; Participación de los padres; Participación del profesor; Participación estudiantil.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to describe the type of participation in the learning process of the school community, family, professorship and students belonging to the School Integration Program with Special Educational Needs characterizing the barriers and factors existing in this process. It is approached with quantitative methodology, by means of a survey technique. The results show that the participation is low compared to what was evaluated by the study participants. It is concluded that exist factors that hinder and involvement in the learning process, which affects in the optimal participation of the various educational moments.

*Keywords:* Educational Needs; Community Participation; Parent Involvement; Teacher Participation; Student Participation

## **INTRODUCCIÓN**

Para conocer la participación de la comunidad, familia, profesorado y estudiantado en relación al proceso de aprendizaje de las personas con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE) es necesario investigar y comprender lo establecido por las normativas chilenas, a fin de ratificar si se lleva a cabo en establecimientos de la provincia de Concepción.

En este estudio se procuró ahondar en las acciones que proporciona la familia y la comunidad educativa, incluyendo al profesorado y al estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar (en adelante PIE), con el propósito de conocer si es un factor favorable u obstaculizador del desarrollo académico personal del proceso de aprendizaje. Es fundamental enfatizar en la integralidad del estudiantado y sus características propias que lo hacen un ser singular e inigualable.

Para cumplir con los propósitos, en la investigación se elaboró una encuesta de participación, con validación de contenido y constructo, con el objetivo de describir la participación de la comunidad escolar, de la familia, del profesorado y del estudiantado perteneciente al PIE con NEE, caracterizando las barreras y factores existentes en este proceso. Primero fue necesario conocer la normativa vigente que promueve la inclusión en los establecimientos educacionales, para luego analizarlas y vincularlas con los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento que reconocen los factores determinantes de los involucrados.

De esta forma, el trabajo realizado está distribuido en cuatro capítulos donde cada uno de ellos aborda diferentes temáticas. El primer capítulo, presenta la

formulación general del problema de investigación, el que engloba el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos, hipótesis y justificación del problema. El segundo capítulo, contiene el marco teórico, abarcando el concepto de participación, comunidad, familia, profesorado y estudiantado, haciendo énfasis en las acciones que realizan para promover el proceso de aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE. Posteriormente, se presenta el marco metodológico compuesto por el paradigma de investigación, tipo y diseño de estudio, muestra, instrumento, validez de investigación y plan de acción. En el cuarto capítulo, se proporciona el análisis de resultados, describiendo lo recabado por cada dimensión. Finalizando con la discusión, conclusión, limitaciones y proyecciones de este trabajo investigativo.

**CAPÍTULO I**  
**FORMULACIÓN GENERAL DEL PROBLEMA DE**  
**INVESTIGACIÓN**

## 1.1 Planteamiento del problema

Para un buen desarrollo en el proceso de aprendizaje del estudiantado, se considera importante *la participación* de quienes se involucran en el ámbito académico y social. De acuerdo a esto, el Ministerio de Educación de Chile (2015), *MINEDUC*, menciona que, esta es necesaria para “integrarse activamente en la comunidad escolar con el fin de aportar a un objetivo compartido por todos: el mejoramiento de la calidad de la educación” (p. 3). Es decir, el objetivo fundamental para obtener una educación de calidad es que todos los implicados puedan participar activamente de la comunidad escolar.

De acuerdo a lo mencionado, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003), sostiene que para la “mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad” (Valdés, Pavón y Sánchez, 2009, p. 3).

Para que este objetivo sea efectivo, se señala, a través de diversas directrices, lo que se espera de cada uno de los que intervienen en el proceso de aprendizaje del estudiantado, es por esto que se debe promover la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual se puede apreciar en la “formación de centros de alumnos, centros de padres y apoderados, consejos de profesores, con el objeto de contribuir al proceso de enseñanza” (MINEDUC, 2009, p. 7).

No obstante, para lograr una enseñanza de calidad, se debe dar respuesta educativa a todo el estudiantado, sobretodo, sin excluir a quienes presenten NEE. En base a esto, el MINEDUC desarrolla diferentes normativas que avalan la inclusión de todos con el objetivo de entregar las herramientas necesarias para una participación eficaz en su proceso de aprendizaje.

Una de ellas, promulgada el año 2015, fue el Decreto 83, el cual orienta a los establecimientos de enseñanza regular con o sin PIE “el sistema debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los alumnos y alumnas, especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo” (p. 14). Es decir, se “propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes” (p. 2). Para garantizar el derecho a una educación ideal, sin límites ni barreras que dificulten el aprendizaje.

Esta normativa se basó en lo promulgado en el decreto 170/2009 (MINEDUC, 2009), el cual fija los criterios para determinar al estudiantado que presenta NEE, los cuales serán beneficiarios de la subvención para la Educación Especial a través del PIE. Esta directriz establece los medios de información y participación, por parte del establecimiento hacia la familia, con el fin de notificar los progresos alcanzados en el aprendizaje, como también las estrategias que se deben implementar en el hogar. Esto debe ser proporcionado por el profesorado, el cual cumple un rol importante en el proceso de aprendizaje, puesto que es un “agente clave para la construcción de una

escuela inclusiva de calidad al ser instrumento pedagógico por excelencia” (Jordán, 2007, citado en Pegalajar y Colmenero, 2017, p. 85).

Debido a esto, es importante considerar la participación de la familia y del profesorado en el proceso de aprendizaje, con el fin de entregar los apoyos de manera simultánea y articulada, ya sea en el establecimiento y en el hogar, con el propósito de proporcionar estrategias diversificadas para el estudiantado que presenten NEE. Para ello, siempre se deben considerar las diversas formas de entregar la información a todo el estudiantado, tomando en cuenta estilos de aprendizaje, con objetivo de poder derribar las barreras de acceso.

Sin embargo, pese a que existen leyes en Chile que promueven la inclusión del estudiantado con NEE en escuelas regulares, siguen existiendo barreras que obstaculizan un pleno desarrollo para la inclusión, las cuales impiden una participación efectiva de ellos y de los estamentos que intervienen en su aprendizaje, *familia, profesorado y comunidad educativa*. Dado lo anterior, es necesario profundizar en el área a investigar, debido a diversos estudios realizado por Albornoz, Silva y López (2016); Montaña, Cerón y Martín (2019); Navarro (2017) y Valdés y Sánchez (2016), se ha demostrado que el profesorado, estudiantado y familia coinciden en el hecho de que no se genera una inclusión del estudiantado con NEE dentro de la comunidad educativa.

De acuerdo a lo planteado, es preciso reunir información respecto a la participación en el proceso de aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE y su contexto, es decir, comunidad educativa, profesorado y familia, en diversos colegios de la Provincia de Concepción, ya que no existen evidencias suficientes sobre este tema tan

relevante. Además, en los establecimientos de educación regular no existe suficiente evidencia de la implementación de lo establecido en las directrices emanadas por el MINEDUC, en relación con las orientaciones de participación en el aprendizaje e inclusión. Es por esto que, resulta relevante visibilizar esta práctica y analizar esta temática dentro de este campo investigativo.

## **1.2 Preguntas de investigación**

1. ¿Qué participación existe en el proceso de aprendizaje por parte de la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE?
2. ¿Cómo es la participación en el proceso de aprendizaje entre la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE?
3. ¿Cuáles son los factores que estimulan la participación del proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE?
4. ¿Cuáles son las principales barreras que obstaculizan la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Describir la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, de la familia, del profesorado y del estudiantado perteneciente al PIE con NEE caracterizando las barreras y factores existentes en este proceso.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Conocer la participación en el proceso de aprendizaje entre la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.
- Analizar cómo es la participación en el proceso de aprendizaje entre la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.
- Reconocer los factores que estimulan la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE.
- Indagar los factores que obstaculizan la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE.

#### **1.4 Hipótesis de investigación**

Esta investigación fue de carácter descriptivo, es por esto que Vieytes (2004), lo determina como un “objeto de estudio que ya se ha definido y el interés se centra en describir” (p. 93). Sin embargo, “no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 108), porque “el hecho de que se formule o no una hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio” (Hernández et al., 2014, p. 104), es decir, en este caso se describen las características sobre la muestra a estudiar.

Cabe destacar que “las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas, cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo” (Hernández et al., p. 104). Se entiende que este estudio no es correlacional, ya que no mide la relación entre variables, ni a su vez un trabajo explicativo, el cual determina el impacto o la relación causal del efecto de una variable sobre otra. Por lo tanto, no es necesario implementar una hipótesis.

#### **1.5 Justificación del Problema**

Esta investigación se justifica considerando las normativas del MINEDUC, ya que actualmente, se plantean las necesidades de generar participación de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, entre los cuales destacan la comunidad, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.

La participación es una comunicación que se puede establecer sobre un acontecimiento, suceso o relación entre personas. Entonces, es relevante considerar, que los sujetos que generan participación en la comunidad educativa son “los alumnos, alumnas, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales” (MINEDUC, 2009, p. 4). En consideración a lo anterior, esta investigación tiene impacto en el ámbito educativo, puesto que dentro del proceso de aprendizaje del estudiantado se involucran todos aquellos que se relacionan con la comunidad educativa, ya que realizan aportes significativos en la trayectoria educativa, sobre todo para aquellos que presenten NEE durante su formación escolar.

Dado lo expuesto, es imprescindible saber cómo los establecimientos educacionales, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE, se comprometen e involucran, estimulando y promoviendo la participación de todos, con el objetivo de generar una enseñanza de calidad para todo el estudiantado.

Para que la inclusión y posterior participación de todos se lleve a cabo, se deben cumplir diversas acciones, como por ejemplo, dentro de los profesionales de la educación, es pertinente que sean idóneos a fin de satisfacer las necesidades de todo el estudiantado, proporcionando “distintos niveles de desafíos y de apoyos, tales como: fomentar trabajos colaborativos e individuales, formular preguntas que guían a los estudiantes en las interacciones, y proporcionar estrategias alternativas” (MINEDUC, 2015, p. 22). Además, es importante investigar sobre esta temática, ya que, no solo se

abarca lo curricular, sino también sus habilidades e intereses, mediante diversos recursos que incentiven la participación.

También se considera imprescindible y relevante, conocer cómo los padres y apoderados se involucran en el proceso de aprendizaje, ya que estos tienen deberes tales como:

Educar a sus hijos e informarse sobre el proyecto educativo y normas de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar su proceso educativo; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna, y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa. (MINEDUC, 2009, p. 4)

Lo anterior, también se aplica al estudiantado, porque ellos son activos en su proceso de aprendizaje y deben adquirir ciertas responsabilidades dentro de su desarrollo integral, entre ellas:

Brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; asistir a clases; estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades; colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar, cuidar la infraestructura educacional y respetar el proyecto educativo y el reglamento interno del establecimiento. (MINEDUC, 2009, p. 4)

De esta manera se logra fundamentar la importancia de esta investigación, ya que es un proceso que implica varios contextos, donde cada uno de ellos cumple un rol fundamental para lograr los objetivos planteados.

Finalmente, la participación en el aprendizaje del estudiantado es elemental, puesto que, a través de esta investigación se podrá indagar si la comunidad, profesorado, familia y estudiantado perteneciente al PIE, se encuentran implicados en el proceso formativo cumpliendo lo establecido en las directrices emanadas por el MINEDUC.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

En este apartado, Marco Teórico, se profundiza en la comprensión de los antecedentes emanados de la presentación del problema. Luego de conocer la problemática a investigar, se hizo necesario abarcar diversos conceptos a cabalidad para entender el objeto de estudio.

## **2.1 Concepto de Participación**

De acuerdo a la Real Academia Española (2018, en adelante RAE) se entiende por participación, una “comunicación (trato entre personas)”, también una “acción y efecto de participar”. También, “un interés, una opción y una convicción, que implica más y mayores procesos de involucramiento en las decisiones y acciones” (Murúa, Chaverini, Gallardo, Torres, Pedraza, Rozas y Zorrilla, 2017, p. 17), es decir, participar es vincularse en las decisiones tomadas, manteniendo una comunicación fluida con todos los sujetos involucrados en un tema específico.

Este concepto orientado a la participación educativa, implica que el estudiantado y su entorno, fomenten la colaboración y esfuerzo entre todos quienes componen la comunidad educativa. En base a esto, se define como una “acción de involucramiento y colaboración, en un marco de respeto, de las y los integrantes de la comunidad educativa, permitiendo que la gestión global de la misma cuente con mayores niveles de legitimidad”. (MINEDUC, 2017, p. 45)

En conclusión, la participación genera un mayor involucramiento para la toma de decisiones. Específicamente, en lo que respecta a comunidad educativa, se debe trabajar

la colaboración de todos los integrantes, manteniendo una comunicación entre ellos y un respeto pertinente que promueva un ambiente óptimo de aprendizaje y desarrollo.

A su vez, es relevante la inclusión de todo el estudiantado a través del PIE y la atención a las NEE, puesto que genera una mayor participación en su respectivo proceso de aprendizaje, lo que conlleva a un involucramiento de todo su contexto.

Por lo mismo, se abordó cuatro ámbitos que hacen relación al proceso de participación en el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE, entre las cuales se vinculan la comunidad, la familia, el profesorado y el propio estudiantado.

## **2.2 Participación de la Comunidad**

La comunidad cumple un rol relevante en el proceso de aprendizaje del estudiantado con NEE, por tal motivo, con objetivo de comprender su función, se pretende definir dicho concepto para luego nombrar sus respectivas características.

La RAE (2018) define comunidad como un “conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes”. Si se enfoca esta definición a educación, se evidencia que distintos sujetos se involucran y vinculan con un fin en común, dentro del cual se destaca la importancia de la calidad de educación, a través del proceso de aprendizaje y desarrollo integral del estudiantado. Por lo que es fundamental que las personas que interactúan en el entorno educativo generen un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares en el establecimiento educacional, porque “la participación juega un papel importante en el ámbito educativo,

ya que el acceso a la escuela por sí solo es insuficiente para incrementar la inclusión de todos” (Israel y López, 2017, p. 62). Es por esto, que “se requiere de una reestructuración y cambios en las organizaciones educativas y en el sistema en conjunto, para así ofrecer una adecuada atención educativa a todo el alumnado” (Raffo, Dyson, Gunter, Jones, Kalambouka y Hall, 2009, citado en Pegalajar y Colmenero, 2017, p. 85).

Siendo comunidad un concepto que abarca distintos contextos, se procede a definir comunidad local y comunidad educativa los cuales se vinculan en el proceso de aprendizaje.

### **2.2.1 Comunidad local**

De acuerdo a lo expresado anteriormente, la comunidad local se entiende como el “lugar donde se inserta la escuela (...), está enriquecido en su diversidad con identidades, hábitos y características comunes. Dicha condición hace de cada comunidad un espacio absolutamente particular y diferente de otros” (Murúa et al., 2017, p. 16). De esta forma, se da un concepto ampliado de lo que se conoce actualmente como comunidad educativa, puesto que la comunidad local influye al contexto educativo del establecimiento educacional, tal como es generar un pensamiento crítico y formación ciudadana. Dado este último ideal, en la participación de la comunidad local “se espera que en la escuela los estudiantes puedan realizar el ejercicio de la ciudadanía, a través de su involucramiento activo en los procesos escolares y también a través de la convivencia escolar” (Ascorra, López y Urbina, 2016, p. 2).

En base a lo anterior, Silveira (2016) hace alusión a que los establecimientos “fueron pensados como espacios donde se podría poner en práctica una democracia más cercana a los ciudadanos (...) el ejercicio del derecho de participación podría significar una ampliación determinante del proceso de democratización más allá del ámbito estrictamente político” (p. 19).

En consecuencia, el establecimiento no solo se enfoca en el aprendizaje académico, sino que abarca la integralidad del estudiantado, mediante el desarrollo de las habilidades sociales.

Desde este enfoque, “se reconoce y valora el aporte de la comunidad local al desarrollo educativo de niños, niñas y jóvenes” (Murúa et al., 2017, p. 31). Por lo cual, se considera fundamental este proceso para el aprendizaje del estudiantado y la calidad de la educación de cada establecimiento. Puesto que, a mayor vinculación de la comunidad escolar, hacia el contexto de la comunidad local, generará un mayor impacto en las personas que conforman la comunidad educativa.

### **2.2.2 Comunidad educativa**

Tal como se mencionaba en un comienzo, existe otro aspecto que compone el concepto comunidad, la cual es comunidad educativa, siendo comprendida como, “el conjunto de los diferentes estamentos que intervienen en la institución educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, ex estudiantes, junto con padres, madres y apoderados” (Murúa et al., 2017, p. 16). Como esta noción incluye a

comunidad local, se concluye que comunidad educativa son todos los estamentos de un centro educacional que se vinculan y participan mediante el contexto o localidad donde está inmerso.

Por ende, la comunidad local se logra entender de igual manera como el establecimiento educacional, por lo que se considera importante entender el concepto escuela, que de acuerdo a la RAE (2018) se define como una “enseñanza que se da o que se adquiere en conjunto con profesores y estudiantes a partir desde de una experiencia conjunta”

Pese a que la RAE menciona el involucramiento de solo dos integrantes presentes en la comunidad educativa, actualmente dentro de cada establecimiento educacional se trabaja para fomentar la participación de todo sujeto que se vincule con ella, por esta razón, la definición dada por el primer autor relata la realidad actual. A raíz de esto, cada sujeto perteneciente al establecimiento, proporciona un aporte significativo para el desarrollo de la convivencia y participación escolar. Por lo cual, estos deben interactuar entre sí para generar un desarrollo eficaz y de calidad en el aprendizaje y desarrollo de habilidades, tal como lo menciona Murúa et al. (2017), donde se señala que “la comunidad educativa constituye, idealmente, una sociedad cuyos miembros están interesados en el mejoramiento integral de la calidad de la educación” (p. 16).

Este mejoramiento en la calidad de educación, se puede llevar a cabo mediante una “acción de involucramiento y colaboración, en un marco de respeto, de las y los integrantes de la comunidad educativa, permitiendo que la gestión global de la misma cuente con mayores niveles de legitimidad” (MINEDUC, 2017, p. 13). Por ello, los

distintos integrantes buscan mejorar la calidad de la educación y desarrollo integral, la cual se da mediante la participación de estos.

Siguiendo con el ideal de Murúa et al. (2017) es importante el involucramiento de la comunidad educativa, con la finalidad de generar un ambiente adecuado que promueva la participación, puesto que:

Cuando la comunidad educativa evalúa positivamente el clima de convivencia de un establecimiento educacional, con seguridad se sentirán más identificados y comprometidos con el desarrollo de la institución lo que implica una mejor disposición a participar activamente en las actividades institucionales, sintiéndose parte importante de la comunidad educativa. (p. 25)

Dado esto, se considera relevante generar, desarrollar y promover la participación mediante un involucramiento de todos los integrantes de la comunidad, a través de un ambiente óptimo, respetuoso en los diversos espacios, tales como, las salas de clases, reuniones administrativas, trabajo colaborativo, espacios de recreación entre pares, reunión de apoderados y diversas actividades presentadas por el establecimiento. Es importante que “las decisiones e iniciativas que se pongan en marcha deben promoverse desde un marco común y compartido en el que las mismas tenga sentido” (Booth, Simón, Sandoval, Echeita y Muñoz, 2015, p. 10)

De acuerdo a la participación de la comunidad educativa, esta debe estar orientada al respeto y desarrollo integral del estudiantado, en consecuencia:

Se debe destacar que la comunidad educativa genere una oportunidad de bienestar en los estudiantes. Tal así lo entiende el Estado de Chile que, a través de la Ley General de Educación, asumen que ésta debe orientarse al desarrollo, la dignidad humana y a fortalecer los derechos y libertades fundamentales de todos los niños y niñas. (Ramírez y Alfaro, 2018, p. 2)

Considerando lo anterior, en Chile, la comunidad educativa está orientada a potenciar las habilidades integrales de los que se encuentran involucrados en el proceso de aprendizaje, tales como la libertad de expresión, la democracia, el respeto mutuo, solidaridad, empatía y otros valores orientados a la calidad de enseñanza, esto con la finalidad de fomentar la participación e involucramiento de los diversos estamentos.

Debido a la participación de todo el estudiantado y sus respectivas habilidades, se promueve la inclusión en los establecimientos a través de distintas leyes y decretos, siendo valioso conocer los aspectos que se vinculan a este concepto. Tal como lo mencionan Booth et al. (2015) y Pegalajar y Colmenero (2017) la inclusión implica que el estudiantado aprenda en conjunto, reduciendo la exclusión y discriminación, puesto que sus condiciones personales, sociales y culturales, incluidos una discapacidad, no son relevantes al momento de ingresar al sistema educativo.

En base a este concepto, el cual cumple un rol fundamental en la investigación, es importante conocer e investigar las directrices vigentes que avalan la inclusión en las instituciones educativas y como éstas son llevada a cabo por los diversos establecimientos.

Actualmente en Chile, el decreto 170/2009 que es reglamentado por la Ley N° 20.201 que pretende entregar educación de calidad, a aquel estudiantado que presente

barreras, no tan solo para desarrollar las habilidades, sino que también las competencias y talentos que ellos presentan. De acuerdo a esto el Manual de Apoyo a la Inclusión Escolar en el Marco de la Reforma Educacional (2017) define al PIE como:

Una estrategia educativa con enfoque inclusivo, en la medida en que su propósito es favorecer la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos los estudiantes, aportando recursos y equiparando las oportunidades educativas especialmente para aquellos que presentan mayores necesidades de apoyo para progresar en sus aprendizajes. (p. 9)

El decreto mencionado anteriormente señala que las NEE son “aquellas que precisa ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (MINEDUC, 2009, p. 2). Estas son experimentadas por aquellas personas que requieren ayudas o recursos que no están habitualmente disponibles en su contexto educativo (Nereida, Iglesias, Castillo y Trujillo, 2017).

Dentro de esta definición se encuentra una clasificación de NEE de carácter permanente (en adelante NEEP):

Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (p. 2)

Por ende, se comprende como NEEP, aquellas barreras que se presentan durante todo el proceso formativo del estudiantado, por lo que el establecimiento educacional debe entregar apoyos y herramientas para que puedan participar de un aprendizaje óptimo correspondiente a su grupo etario.

También define NEE de carácter transitorio (en adelante NEET):

Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización. (p. 2)

De igual manera se entiende como NEET, aquellos factores que obstaculizan el aprendizaje del estudiantado, por lo que requieren apoyos para progresar en los contenidos. Este apoyo está orientado en momentos específicos de su escolaridad.

Siguiendo esta misma orientación, se deben establecer y promover beneficios para el estudiantado, por esto se crea en el año 2015 la “Ley de Inclusión Escolar que busca un cambio estructural poniendo fin al lucro de las escuelas financiadas con dineros estatales” (Manghi, Saavedra y Bascuñan, 2018, p. 24), es decir, obliga a los colegios a no seleccionar a sus estudiantes, ya que ellos tienen la opción a aprender sin barreras, en igualdad de condiciones (Nereida et al., 2017).

Lo señalado se establece para fomentar la inclusión, lo cual se entiende como un “proceso de desarrollo que no tiene fin, ya que siempre pueden surgir nuevas barreras que limiten el aprendizaje y la participación o que excluyan y discriminen de diferentes maneras a los estudiantes” (Manghi et al., 2018, p. 26). Por esto se comprende, que es un proceso para identificar y dar respuesta a la diversidad de las necesidades que presente el estudiantado y de esta manera eliminar la discriminación, generando la inclusión dentro de su totalidad en la comunidad escolar, se puede lograr un ambiente adecuado para quienes participen activamente en las actividades propuestas por el establecimiento educacional, sobre todo enfocado a aquellas que se relacionan directamente al proceso de aprendizaje y desarrollo del estudiantado.

### **2.3 Participación de la Familia**

Otro contexto que se relaciona directamente con la formación del estudiantado en el proceso de aprendizaje, es la familia. Por ende, se hizo necesario conocer en profundidad el concepto y las acciones que deben realizar para generar una participación dentro de la comunidad educativa y que esto promueva un involucramiento de su pupilo.

Por una parte, según la RAE (2018), el concepto de familia se define como un “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje”, es decir, un grupo de personas que tiene relación parental entre sí y armonía en la convivencia diaria.

Por otro lado “se define como un grupo primario unido fundamentalmente por vínculos consanguíneos y de afecto.” (Sánchez, 2002, p. 124)

Estos conceptos se relacionan con lo que señala Ruíz de Miguel (1999):

El grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto y sangre y en el que se hace posible la maduración de la persona humana a través de encuentros, contactos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, una cohesión interna y unas posibilidades de progreso según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros. (p. 290)

Lo que se establece de las definiciones mencionadas, es que las personas se relacionan de forma afectiva, en conjunto con una convivencia adecuada para lograr y mantener una comunicación eficiente entre los sujetos pertenecientes a este vínculo, lo que hace posible la estabilidad para el desarrollo íntegro de la persona humana.

Vinculando la definición de Murúa et al. (2017), señala que “la familia es el primer contexto cultural de desarrollo, razón por la cual sus creencias, expectativas y prácticas influyen directamente en las trayectorias de la vida de cada persona” (p. 30). Siendo está definida de acuerdo a Sánchez (2002) “el primer mundo social que encuentra el niño y la niña (...), por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida” (p. 125). Por ende, se destaca la gran importancia que manifiesta la familia dentro del desarrollo de aptitudes y habilidades de su pupilo, y como su núcleo se relaciona con el contexto en el cual se encuentra inmerso. Dentro de esta misma línea, es importante conocer el rol o funciones que realiza la familia frente a la formación integral de los menores, siendo:

Una de las finalidades que persigue la familia es socializar al niño y fomentar el desarrollo de su identidad, para ello debe proporcionarle un ambiente que le permita desarrollar habilidades y conseguir objetivos individuales, estimulándose para que sea capaz de conseguir objetivos socialmente valorados y proporcionándole un modelo válido de conducta social. (Ruíz de Miguel, 1999, p. 290)

Lo que establece, es que a cada persona se le brinde la posibilidad de desarrollar sus habilidades individuales que lo identifiquen como un ser único e inigualable con sus capacidades para que pueda desplegar estas y ser un individuo inmerso en la sociedad, considerando las NEE que presente el estudiantado en su proceso de aprendizaje.

Siguiendo la línea del autor anterior, Alwyn y Solar (2002) señalan que existen algunas funciones que debe cumplir socialmente la familia, entre las que se destaca “la de mantención y cuidado físico de sus miembros, la de apoyo emocional o función afectiva y la de socialización de los hijos” (p. 21).

Por esta misma razón, el rol que debe llevar a cabo es ser el “núcleo de formación de sus integrantes: la familia se asimila a una institución básica y necesaria para el desarrollo y formación de sus miembros” (Páez, 2017, p. 826).

Se concluye que estos autores resaltan el hecho de socializar a los hijos y entregarles las herramientas necesarias para esta acción, además de un ambiente estable y afectivo para que cada integrante de la familia pueda desarrollarse a cabalidad.

No obstante, como destacan Aylwin y Solar (2002), “también demandan crecientemente a la familia las políticas sociales, en muchos de cuyos programas se procura la participación activa de las familias (...) especialmente cuando se ven exigidas

simultáneamente desde diferentes sectores: educación, salud, etcétera” (p. 30), generando dificultades o barreras que impiden un acompañamiento en el desarrollo del menor.

Frente a lo señalado por las autoras, las relaciones familiares estarían vinculadas por aspectos sociales y educacionales. Cabe destacar que al no cumplir a cabalidad el rol parental o familiar, se presentan dificultades en su vinculación e involucramiento y el desarrollo óptimo de los integrantes del núcleo familiar.

Por ende, adquiere relevancia la participación de la familia como un sujeto activo en el proceso de aprendizaje, ya que el núcleo familiar formaría parte del entorno en que se involucra constantemente el estudiantado y frente a las dificultades que presente éste, deben ser apoyados con medidas personales y materiales para generar un aprendizaje óptimo a su rango etario, capacidades y habilidades.

Puesto que existen diversos tipos de familias, se van generando distintos tipos de participación e involucramiento en el proceso de aprendizaje de su pupilo, por lo que “debería existir un vínculo entre la familia y la escuela, ya que la educación de los niños y niñas se ve favorecida cuando ambas agencias entran en colaboración mutua” (Sánchez, 2002, p. 128). De esta misma forma, respecto a la relación entre participación de las familias y resultados de aprendizaje, “Valdés y Urías (2010, citado en Sánchez, Reyes y Villarroel, 2016, p. 350) encontraron que la participación estaría asociada a mayores logros académicos” y también se establece que la interacción de “los progenitores en actividades convocadas por la escuela influirá positivamente en el rendimiento académico de sus hijos” (Llevot y Bernad, 2015; Sánchez y Valdés, 2011,

citado en Pereira, Souza, y Fuentes, 2018, p. 399), es decir, si la familia genera una participación activa en la institución educativa, esta tendrá como consecuencia que el estudiantado se involucre más en su proceso de aprendizaje y pueda obtener resultados académicos esperados.

En base a esto, el estudio de la participación de las familias en la educación se ha abordado desde distintas conceptualizaciones, entre las cuales se pueden destacar, dentro de lo investigado por Sánchez et al. (2016), la asistencia a la escuela, mantener una comunicación con el profesorado, conocer el funcionamiento de la institución educativa y apoyar a sus hijos mediante la comunicación y ayudar en sus tareas; también destaca la entrega de recursos educativos como lo es invertir tiempo en las actividades que favorezcan el proceso de aprendizaje y finalmente que los padres y/o apoderados generen una toma de decisiones dentro del establecimiento. Cabe destacar la influencia que presenta la familia en la inclusión del estudiantado en la institución educativa y los aportes y recursos que otorgan al PIE, puesto que, van netamente relacionadas a la participación de las familias en el proceso educativo de su pupilo, “ya sea por aportes de apoderados en matrículas, como también porque padres y madres pueden acceder a apoyos externos para sus hijos/as (Marfán, Castillo, González y Ferreira, 2013, p. 145).

Tal como lo señala Mir, Fernández, Llompart, Oliver, Soler y Riquelme (2012) “familia y escuela son los dos contextos más influyentes en el desarrollo de la pequeña infancia” (p. 175), puesto que “la relación familia – escuela posibilita la inclusión escolar” (Pereira et al., 2018, p. 422). Esto se logra mediante un diálogo constante entre

ambos, con el objetivo de buscar los aspectos en común y delimitar las competencias de cada uno.

Para promover la inclusión y participación en el estudiantado es relevante considerar la interacción entre ambos involucrados, para conocer los roles que cumplen cada uno y cómo influyen entre sí, tomando en cuenta a la familia, como el primer participante encargado de brindar, entregar y fomentar los valores en su pupilo. Dado esto, el establecimiento tiene el rol de ratificar y seguir promoviendo los aspectos positivos en el estudiantado, fomentando el trabajo colaborativo con sus pares y la comunidad educativa. Por lo cual, se señala que:

Las garantías que debe brindar el sistema escolar para resguardar los principios de no discriminación y el interés superior de niños, niñas y jóvenes, teniendo presente que su cuidado y crianza es responsabilidad principal de la familia, y, reconociendo que la familia y la comunidad son fundamentales para el crecimiento y bienestar de las personas. (Murúa et al., 2017, p. 21)

La familia tiene el rol de elegir el establecimiento educacional del cual formará parte su pupilo, este puede ser seleccionado por diversas características “atendiendo a la proximidad física, reputación, calidad, resultados, recomendación, proyecto educativo y equipo docente y directivo, entre otros motivos” (Hernández, García, Parra y Gomariz, 2019, p. 85), con objetivo de mantener una comunicación de calidad y de esta forma

potenciar el proceso de aprendizaje, existiendo diversas acciones, para que las familias puedan realizar y mantener un rol parental activo en el establecimiento.

De acuerdo a LLevot y Bernald (2015) con el término participación de las familias se refiere “a la participación de los progenitores en el centro escolar donde están escolarizados sus hijos. Pero, la participación es un hecho complejo, es un constructo del cual se pueden derivar diferentes significados según el contexto y los agentes implicados” (p. 57).

A raíz de lo mencionado, se comprende que la participación familiar presenta una mayor complejidad dependiendo del contexto con lo que se relaciona, por ende, no es el mero hecho de conocer el lineamiento del establecimiento, sino de un mayor involucramiento en las actividades, desempeño académico, comunicación. Es por esto que, tal como lo menciona Murúa et al. (2017):

La participación de la familia en el sistema educacional es un valor y un derecho que se concibe como un proceso de interacción de los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo pleno y formación amplia del estudiantado. (p. 16)

Tal como se menciona, la familia puede vincularse de diversas formas en el aprendizaje de su pupilo. Estas actividades parentales se pueden clasificar en dos categorías, de acuerdo a Blasco (2018), así como se señala en la tabla II-1.

Tabla II-1  
*Actividades parentales*

Categorías	Dirigida	Actividades a participar
De bien privado	Beneficios del niño	Reuniones con los profesores
De bien público	Beneficios grupo curso	Asociación de familia de alumnos Actividades de voluntariado

Fuente: Blasco, J. (2018). *¿Los programas para fomentar la implicación parental en la educación sirven para mejorar el rendimiento escolar?*.

Respecto al bien privado, el cual está conformado por las reuniones de padres, madres y apoderados, se puede decir que “es fundamental su desarrollo por cuanto representa el canal primordial de comunicación entre la familia y el educacional” (MINEDUC, 2017, p. 21).

Por esta razón, la participación de la familia no está ligada sólo al beneficio de su pupilo, sino que la comunidad educativa en general se ve favorecida por un rol parental activo, puesto que “aportan a las funciones sociales de la educación, como una forma de integración social y articulación con el contexto local; fortalece la democracia y el desarrollo de la ciudadanía” (Murúa et al., 2017, p. 30).

Para poder lograr una participación activa de la familia, en el contexto escolar, beneficiando a su pupilo y a la comunidad educativa,

Se deberá atender la adquisición de conocimientos (capacidad de los padres para ser informados), la adopción de determinadas actitudes (corresponsabilidad, confianza, respeto, justicia...) y el desarrollo de diferentes destrezas (habilidades intelectuales y habilidades sociales),

como partes fundamentales de dicha competencia. (Vallespir, Rincón y Morey, 2006, p. 36)

No obstante, en muchas oportunidades esto no se ve reflejado, ya que, “los padres y madres llevan a sus hijos a las escuelas y participan de instancias porque sienten que es algo que se debe hacer y no por darle un apoyo a la enseñanza de sus hijos” (Marfán et al., 2013, p. 144). Los mismos autores señalan que esto sucede en la vinculación de la familia con el profesorado en la información respecto a las necesidades de sus pupilos y posterior apoyo a recibir, puesto que, “sólo en algunos casos se trabaja con padres para discutir herramientas de trabajo en temas de límites y apoyos” (p. 155).

Por consecuencia, se destaca la importancia que presenta la familia en el desarrollo integral del menor, puesto que, como menciona Murúa et al. (2017):

La familia es el valor fundamental de este espacio de convivencia, reside la noción de bienestar muy ligada al buen trato que cada estudiante experimenta o debiera experimentar en cada uno de los contextos significativos a los que pertenece. (p. 14)

Se hace necesario concluir que la participación de la familia y la comunidad educativa, son dos grandes agentes socializadores responsables de la educación del estudiantado, prestando atención a las realidades en las que están inmersos e intentando dar respuesta a las demandas a las que cada uno de ellos pueda presentar. “Es

fundamental que familia y escuela trabajen en conjunto y se potencien para que niños, niñas y jóvenes reciban la educación de calidad a la que tienen derecho” (Murúa et al., 2017, p. 7), realizando “prácticas grupales de sensibilización, como talleres para fomentar apoyo de padres, talleres de límites, orientación de cómo ayudar a sus hijos, herramientas y estrategias” (Marfán et al., 2013, p. 154)

## **2.4 Participación del Profesorado**

El profesorado, el cual, de acuerdo a la RAE (2018), lo define como un sujeto “normalmente adscrito a una determinada cátedra o departamento.”

Siguiendo el mismo lineamiento, Aguayo (2015), menciona que:

Los docentes significan la participación como acceso a la toma de decisiones cotidianas sobre los procesos de trabajo, relacionándola al reparto de poder entre los grupos de interés dentro de la escuela y la interacción que pueda darse entre ellos (p. 104)

De esta misma forma un “maestro reflexivo es capaz de conocer y aceptar la realidad de su aula y buscar diferentes soluciones a los problemas que en ella surgen” (Jiménez, Arias, Rodríguez y Rodríguez, 2018, p. 23).

Es por esta razón, que el profesorado es quien tiene la facultad de ejercer y producir un contenido específico, además de “identificar planear y adaptar estrategias

que faciliten al estudiante con NEE acceso al curriculum, fomentando su independencia” (Pereira et al., 2018, p. 401), para esto se debe encargarse de tomar decisiones en dicha labor para entregar este aprendizaje de la manera más oportuna de acuerdo a las necesidades del estudiantado, con el propósito de potenciar sus habilidades y destrezas curriculares y sociales. Es por ello que el profesorado no solo se enfoca en entregar contenidos al estudiantado, sino de generar un vínculo con los valores y aptitudes entregadas por la familia y el establecimiento. Atribuyéndole el rol de “mediador y articulador de buenos entornos y experiencias de aprendizaje” (Gargallo, Morera y Gracia, 2015, p. 164).

Por lo tanto, el profesorado, para lograr la función otorgada, debe tener en cuenta, su formación y habilidades, puesto que “las competencias y el desarrollo de las capacidades del docente, así mismo, sus habilidades para realizar una educación más apropiada, tienen la finalidad de potenciar los valores donde los beneficiados sean los alumnos, docentes, padres de familia y comunidad” (Gómez y García, 2018, p. 47).

Dentro de las mismas competencias que debe presentar el profesorado, Salgado (2015) menciona el concepto presencia pedagógica, el cual:

Se relaciona con el papel que juega el docente como instructor y facilitador del discurso; la presencia cognitiva, con las interacciones entre los estudiantes y el contenido del curso o programa formativo; y la presencia social, con el establecimiento de un clima propicio para la interacción entre los mismos estudiantes, lo cual brinda un sentido de pertenencia y de conexión entre los integrantes del grupo. (p.194)

En base a las investigaciones y otros estudios realizados por el mismo autor menciona que dicho concepto definido, “es el factor que se relaciona con mayor fuerza con la satisfacción y el aprendizaje percibido de los estudiantes” (p. 195).

Para que lo referido sea de impacto para el estudiantado, el profesorado debe tener en consideración ciertos criterios o procedimientos como lo son: planificación de la enseñanza, la cual se debe basar en el logro de metas a través de actividades adecuadas para la diversidad de estilos de aprendizaje presentes en la sala de clases; utilización de nuevas metodologías, usando diversas estrategias de trabajo de contenidos desarrollando habilidades superiores e inferiores dependiendo de las capacidades y necesidades del estudiantado, esto se debe generar mediante el diálogo y contextualización de la enseñanza presente en la comunidad educativa; clima de aula, relaciones, motivación e implicación del alumnado, enfocándose en los aspectos emocionales y sociales mejorando el aprendizaje del alumnado, manteniendo el foco en las expectativas, experiencia escolar y resultados; atención a la diversidad del alumnado y respuestas pedagógicas según necesidades correspondiente, “una incidencia, por tanto, que no se limita únicamente al hecho de conocer o poner en práctica nuevas metodologías o materiales didácticos” (González y Cutanda, 2017, p. 106).

Teniendo en cuenta todos los aspectos mencionados, el profesorado es un participé clave en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en el aula, puesto que “el aprendizaje depende en gran medida de la habilidad del profesor para diseñar actividades” (Salgado, 2015, p. 207). Es por esto que se deben realizar actividades innovadoras que faciliten el proceso de aprendizaje, con la finalidad que el estudiantado

realice un aprendizaje autónomo; fomentando la participación y colaboración en la construcción de conocimientos, aprovechando para ello las posibilidades que ofrecen las TIC [Tecnologías de la información y la comunicación], las cuales son elaboradas, explicadas y ejecutadas por el profesorado (García, Hernández y Recamán, 2012). En base a ello, el profesorado, debe diseñar las “actividades de forma que propicien la interacción con este y entre los mismos estudiantes” (Salgado, 2015, p. 206). Si lo mencionado se practica en su cabalidad, debería generar un clima escolar armonioso, puesto que:

El bienestar en la escuela tiene que ver con la posibilidad de participar en un espacio escolar divertido, el que se relaciona especialmente con las conductas ejercidas por los docentes hacia los estudiantes, los tipos de aprendizaje y el tipo de relación que establecen con ellos. (Ramírez y Alfaro, 2018, p. 7)

Por lo que, es necesario generar un ambiente grato de trabajo, a través de la motivación del estudiantado mediante la igualdad de oportunidades y equidad entre pares. En consecuencia, es importante considerar la diversidad presente en el aula, y resguardar la integridad del estudiantado de acuerdo a sus necesidades y procesos académicos propios, puesto que es positivo generar una comunicación activa, ya que la “modalidad de participación del profesor con sus alumnos es esencial” (Salgado, 2015, p. 207). De esta manera, el mismo autor menciona que debe existir una “comunicación efectiva estudiante-profesor y viceversa” (p. 207), esto con la finalidad de generar un

aprendizaje significativo en el estudiantado, ya que “el papel del docente y la autonomía de los estudiantes son factores importantes que deben estudiarse con mayor profundidad” (p. 191).

Para generar una autonomía en el estudiantado, el profesorado debe responder a ciertas labores, tal como lo es adecuar el contenido, siendo necesario trabajar de forma colaborativa entre profesionales de la educación, en base a esto, por una parte, se define colaboración como “trabajar con otra u otras personas en la realización de una obra” (RAE, 2018).

Por otra parte, este concepto se comprende como un “conjunto de estrategias cooperativas, entendiendo que cooperar significa trabajar juntos para alcanzar objetivos compartidos” (García et al., 2012, p. 163).

Considerando lo mencionado por García et al. (2012), se establece una relación con lo propuesto por el diccionario de la lengua española (2018), puesto que, ambos coinciden en la importancia de la colaboración y cooperación, concluyendo que son términos afines, donde trabajan ambos individuos con un objetivo o propósito en común.

No obstante, la influencia del trabajo colaborativo no es el único aspecto a considerar, puesto que es necesario que el profesorado mantenga un involucramiento constante con la familia. Puesto que, principalmente se observa una relación e involucramiento entre familia y escuela, sin embargo, el profesorado es quien mantiene una relación más cercana con el estudiantado y su respectivo núcleo familiar, es en base a esto que los docentes deben:

Promover el pleno desarrollo de cada estudiante y asegurar los derechos de niños, niñas y jóvenes, cada acción escolar debe aspirar a convocar e incluir a todas las familias por igual, generando así condiciones justas, accesibles e inclusivas de participación. (Murúa et al., 2017, p. 31)

Se puede concluir que, el ideal es mantener y promover una comunicación activa y colaboración constante (Pereira et al., 2018) entre la familia y el profesorado, para incluir en el proceso de aprendizaje a todos los miembros que conforman el vínculo afectivo del estudiantado. Dado lo anteriormente señalado, se confirma por Murúa et al. (2017) que “la importancia y rol que deben tener los docentes es una continua mantención de comunicación con padres, madres y apoderados en los diversos procesos de enseñanza” (p. 24).

De esta misma forma, los autores Sánchez et al. (2016) ratifica lo mencionado, ya que “entre los predictores de la participación de los padres y madres en la educación, se ha identificado al profesor como principal factor facilitador de esta, al ser un puente entre los apoderados y la escuela” (p. 350).

Finalmente, se observa que la participación del profesorado conlleva variadas labores a resolver, como también el involucramiento y vinculación con el resto de agentes anteriormente definidos, siendo los socializadores del alumnado, puesto que “ofrece a sus alumnos experiencias de socialización más ricas y acordes con las exigencias y necesidades de la sociedad actual” (Gómez y García, 2018, p. 56).

Todo lo mencionado se puede lograr manteniendo una comunicación, siendo esta un factor fundamental en la participación del profesorado, puesto que en “el ámbito educativo, el diálogo es el elemento central a través del cual se establece la relación entre docentes y estudiantes, y por medio del cual se aprende en comunidad” (Salgado, 2015, p. 194).

#### **2.4 Participación del Estudiantado**

Con objetivo de conocer en profundidad el concepto de estudiantado y su respectiva participación en el aprendizaje, se requiere investigar el enfoque que cumple éste en su formación, de acuerdo a la RAE (2018) define esta noción como una “persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza”, es decir, todo aquel individuo que está inserto en un centro educacional, debe adquirir conocimientos curriculares correspondientes a su nivel de enseñanza para su desarrollo cognitivo.

No obstante, el estudiantado no solo va a la escuela a adquirir conocimientos conceptuales, sino que puede desarrollar habilidades actitudinales y procedimentales generando un aprendizaje integral, con la finalidad de potenciar sus aptitudes y destrezas que favorecen la participación en la comunidad educativa. Por ende, “aprender es más que un proceso que ocurre en la mente de manera individual, sino más bien tiene que ver con que la comunidad reconozca al aprendiz como legítimo” (Manghi et al., 2018, p. 26). De esta misma forma se puede establecer como “aprender con otros y colaborar con ellos” (Jiménez et al., 2018, p. 9).

Otras características que se presentan, es que el estudiantado es un ser que debe aprender y ser capaz de llevar a cabo dicho aprendizaje, puesto que su rol “no es solo rellenar guías escritas o transcribir al cuaderno lo que dice el profesor, sino también moverse por el aula y jugar, colaborar con los compañeros para solucionar tareas, pedir y recibir ayuda a los profesores.” (Manghi et al., 2018, p. 33)

De esta misma manera, es relevante destacar y comprender la importancia que tiene el estudiantado en su participación y experiencia dentro del ámbito escolar, de acuerdo a Murúa et al. (2017) señala que:

La experiencia escolar es comprendida como el proceso por el cual niños, niñas y jóvenes se forman y socializan en el sistema escolar, a través de prácticas cotidianas compartida con pares y personas adultas, que depende de múltiples variables contextuales que van moldeando la construcción de sentido e identidad de modo positivo a negativo según cada vivencia. (p. 13)

De acuerdo a Flores (2015), la participación activa del estudiantado se comprende como sujetos “pro - activos, que realicen trabajos en equipo, que tengan un pensamiento crítico - reflexivo e ideas propias” (p. 132).

Se concluye, de los autores mencionados, que el estudiantado debe ser pro-activo, que socialice con sus pares y con el personal educativo, lo que se genera a través de un aprendizaje activo, puesto que “invita a los estudiantes a que se involucren en las actividades de la clase y no a que escuchen pasivamente una presentación” (Valdivia y

Vera, 2018, p. 78). De esta forma “garantizar la participación plena y el aprendizaje de todo el alumnado” (García, Romero, Escalante, y Flores, 2018, p. 8).

Para que este sea íntegro, es necesario “que la enseñanza sea significativa, y para aprender a aprender y aprender a pensar, el estudiante ha de ser el protagonista de su propio conocimiento de una manera consciente y reflexiva” (Mato, Espiñeira y López, 2017, p. 92), generando un impacto e involucramiento en su aprendizaje.

Dada las definiciones, es importante la relación existente, puesto que se logra destacar que a mayor participación del estudiantado se genera una mayor experiencia escolar, mediante la relación entre pares y personas adultas a través de acciones cotidianas en el contexto educativo. Es relevante identificar, que la construcción de sentido de identidad ocasiona mayor pensamiento crítico en el estudiantado de acuerdo a su aprendizaje.

Para poder generar en el estudiantado un pensamiento crítico, el desarrollo de habilidades, conocimiento de sus capacidades e involucramiento en el proceso de aprendizaje, es necesario enfatizar que se “reconoce el derecho a la participación del niño en diferentes ámbitos de su vida cotidiana” (Ascorra et al., 2016, p. 2). Es fundamental considerar que la participación está inserta en la cotidianidad, siendo un derecho del estudiantado poder relacionarse en los diversos ámbitos y contextos que lo rodean y fomentan su desarrollo cultural, social y educativo. Puesto que dentro del establecimiento educacional existen diversos espacios donde el estudiantado puede desarrollar sus aptitudes sociales e interacción con los agentes involucrados en este proceso de enseñanza; dichos espacios pueden ser biblioteca, zonas de recreación, aulas,

entre otras. En relación a esta última, se define como “un espacio de encuentro cultural, el cual se entiende como un microcosmos donde habitan diferentes formas de comportarse, de comunicarse y de convivir” (Manghi et al., 2018, p. 30), por lo que ésta comprende un alto nivel de impacto en la sociabilización y adquisición de contenidos en el estudiantado, siendo este el lugar donde dicho agente participa y se involucra de manera significativa en su proceso de aprendizaje.

Dentro de los factores primordiales que facilitan la participación en el aprendizaje se encuentra el espacio escolar mencionado anteriormente, puesto que “los sucesos educativos en sala de clase ofrecen relevantes posibilidades para comprender y precisar la relación entre aprendizaje y enseñanza” (Villalta, Martinic, Assael y Aldunate, 2018, p. 4). Es por esto que, en este espacio se involucran distintos agentes de la comunidad educativa, tal como lo es el profesorado. En base a esto, el MINEDUC (2017) señala que “es en ella donde estudiantes y docentes interaccionan diariamente a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (p. 17), siendo éste un facilitador que promueve la participación del estudiantado dentro del aula de clases en relación al aprendizaje.

Es relevante la participación del profesorado en relación al trabajo colaborativo entre estudiantado, puesto que:

En el contexto escolar, el desarrollo cognitivo se promueve a través de mediaciones semióticas del profesorado en la zona de desarrollo potencial del estudiantado, esto es, aquello que el estudiantado puede realizar con

ayuda de otro sujeto, para llegar a realizarlo de modo autónomo. (Villalta et al., 2018, p. 4)

Siendo esta estrategia de trabajo una instancia donde se genera una relación entre pares, fortaleciendo el clima escolar dentro de la sala de clases, teniendo una experiencia significativa en el aprendizaje. No obstante, muchas veces “los profesores parecen no reconocer esta práctica colaborativa entre pares, siendo indiferente a esta interacción sin desarrollarla ni facilitarla, ni tampoco valorarla positivamente” (Manghi et al., 2018, p. 32). Esto puede provocar un daño en la interacción y en los resultados académicos del estudiantado, ya que, se evidencia que el vínculo entre el profesorado y estudiantado genera resultados positivos y óptimos en el desarrollo académico; es por esto que, se considera que “la calidad de la interacción profesorado - estudiante es importante en la educación” (Villalta et al., 2018, p. 3). Por lo que el mismo autor resalta que:

La mediación está a la base del desarrollo humano, y son interacciones entre profesorado y estudiantes ajustadas a ciertos criterios las que logran que estos últimos grupos sean sensibles al aprendizaje, es decir, interacciones que generan modificaciones en la estructura cognitiva. (p. 4)

Debido a esto, la comunidad educativa cumple un rol importante en generar y fomentar la participación del estudiantado en su proceso de aprendizaje, pero en algunas instancias el establecimiento educacional no favorece la participación. En base a esto es

que Ascorra et al. (2016) mencionan que “la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus propios aprendizajes y normas que posibilitan una adecuada y enriquecida convivencia escolar entra fuertemente en tensión con la cultura escolar que se ha caracterizado como autoritaria” (p. 2). En reiteradas ocasiones esto se manifiesta de acuerdo a las diversas normas y lineamientos presentados por el establecimiento educacional que no son significativos en la formación académica, por lo que se considera uno de los factores que pueden impedir una buena participación y convivencia dentro del clima escolar. Por consiguiente, otro factor obstaculizador en el aprendizaje, es aquel que señala el informe del año 2017, donde se “reconoce que los estudiantes con mal desempeño escolar o aquellos identificados como indisciplinados o con mala conducta siguen teniendo un potencial riesgo de discriminación y posibilidad de exclusión del sistema escolar” (Manghi et al., 2018, p. 25).

Para que estas barreras no sean determinantes en la adquisición de habilidades del estudiantado, es relevante “la posibilidad de ser libres en contraposición a lo normativo y la vigilancia que ejerce la institución escolar sobre ellos, cristalizada especialmente en la relación que se establece entre estudiantes y docentes (Ramírez y Alfaro, 2018, p. 5). En base a lo mencionado, el establecimiento debe generar instancias donde estudiantado pueda demostrar libremente su pensamiento crítico frente a las adversidades presentadas en sus respectivos espacios educacionales, tales como lo es el hecho de preferir a su centro de estudiantes, dar el espacio de manifestación de necesidades educativas presentes en el establecimiento, entre otros, con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje y de esta forma sea significativo para el estudiantado.

Continuando con lo anterior, es importante considerar en la formación académica del estudiantado la diversidad de cualidades, personalidades y habilidades que se manifiestan en el establecimiento educacional. En consideración a la perspectiva estudiantil “es relevante el sentirse aceptados e integrados en la escuela, así como también establecer relaciones positivas con sus pares” (Ramírez y Alfaro, 2018, p. 3). Además, la comunidad educativa promueva y gestione espacios de interacción, dado que:

Cuando existe un espacio dentro de la escuela que se transforma para ellos, los estudiantes aprenden que la escuela está atenta a sus necesidades, conoce sus gustos e intereses, y se preocupa por generar un espacio para expresarse, recogiendo la cultura de la comunidad para valorarla dentro de la escuela. (Manghi et al., 2018, p. 29)

En base a esto, Ramírez y Alfaro (2018), mencionan que,

Es relevante para los estudiantes ser reconocidos por su singularidad y sus propios ritmos de aprendizaje. Por lo que destacan a los docentes que conocen a sus estudiantes y entienden que no todos los ritmos de aprendizajes son iguales. Inclusive existen posibles consecuencias que puede tener en los aprendizajes del estudiantado el no reconocer los ritmos de cada uno. (p. 6)

Es por esto, que hace necesario poner énfasis “en el estudiantado como eje de todo el quehacer pedagógico de la institución educativa, reconociendo, respetando y

valorando sus singularidades” (Murúa et al., 2017, p. 9). Para que las características propias de cada individuo sean respetadas y tomadas en consideración es necesario conocer los “ritmos de aprendizaje o proceso de desarrollo desiguales” (Moliner, Moliner y Sanahuja, 2018, p. 457), a favor que su aprendizaje sea significativo, esto implica “que la comunidad escolar o algunos de sus actores, flexibilizan lo que hacen para responder a las necesidades de su grupo de estudiantes.” (Manghi et al., 2018, p. 35), considerando las NEE que puede presentar el estudiantado a lo largo de su escolaridad, brindando nuevas estrategias y apoyos necesarios con el fin de que su inclusión educativa sea significativa, pertinente y óptima para el estudiantado.

De acuerdo a lo citado, es fundamental comprender que el estudiantado es un ser único en cuanto a su participación, puesto que depende de su estilo familiar, situación socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres, contexto social; por ende, “todos quienes pertenecen a la comunidad escolar son responsables de lidiar con sus prejuicios frente a las situaciones contextuales con que se presentan sus educandos, ya que estas influyen en sus rendimientos y su desarrollo personal” (Manghi et al., 2018, p. 27). Debido a lo estipulado, el ideal es que la familia, el profesorado y la comunidad educativa, trabajen en conjunto potenciando cada habilidad y estilo en el desarrollo del aprendizaje, proporcionando las herramientas indispensables para que el estudiantado participe en su proceso de aprendizaje. Por lo cual, todos estos se vinculan en el desarrollo satisfactorio del proceso educativo y formativo del estudiantado.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Este apartado se enfocó en especificar la metodología con la que se recabó, analizó y explicó la información con la cual se realizó la investigación. Se abordó el paradigma, tipo y diseño de la investigación, muestra de estudio, instrumento a utilizar y plan de acción con el cual se llevó a cabo el estudio.

### **3.1. Paradigma de Investigación**

El enfoque de este estudio es de carácter cuantitativo, ya que según Otero (2018), es “una recolección de información las cuales fundamentan la medición de variables o conceptos contenidos en las hipótesis. Para realizar esta recolección se recurre a procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica” (p. 5) Por lo que, para llevar a cabo una investigación cuantitativa, se requiere recabar información sobre el tema a investigar mediante revisión de literatura, planteando variables a estudiar y sobre todo la medición de estas últimas se debe realizar a través de procedimientos estandarizados y métodos estadísticos.

### **3.2. Tipo y Diseño de Estudio**

Es un estudio de carácter descriptivo que “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p. 92). De la misma forma los autores hacen referencia a la finalidad que tiene por objetivo el

estudio descriptivo, mencionando que “son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p. 92).

Considerando lo mencionado por los autores, fue imperioso describir el objeto de estudio investigado, ya que era necesario mostrar con precisión un fenómeno o contexto en particular. El estudio se realizó tras la recopilación de datos específicos que describían la participación de la comunidad, de la familia, del profesorado y del estudiantado pertenecientes al PIE en el proceso de aprendizaje escolar de los siguientes establecimientos pertenecientes de la Provincia de Concepción, Colegio Salesiano de Concepción, Colegio María Inmaculada de Concepción, Colegio Santa Inés Chiguayante y Colegio Santa Sabina Concepción.

### **3.3. Muestra de Estudio**

Se abarcó un subconjunto de la población la cual se denomina muestra, esta se define como un “subconjunto de la población que se selecciona a través de alguna técnica de muestreo y que debe ser representativa de aquella” (Bisquerra, 2014, p. 143).

Los participantes de este estudio debieron cumplir con ciertos criterios de inclusión, los cuales se detallan en la tabla III-2, con el objetivo de medir y describir el nivel de participación del estudiantado perteneciente al PIE.

La muestra no se llevó a cabo por medio de probabilidad por lo cual se categoriza como muestra no probabilística, la cual contempla que “la elección de los elementos no

depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Hernández et al., 2014, p. 176)

Tabla III-2  
*Criterios de selección de muestra*

---

Criterios de inclusión del estudiantado	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Perteneciente al Programa de Integración Escolar.</li> <li>b) Con diagnóstico de necesidades educativas transitoria y/o permanente.</li> <li>c) Perteneciente a colegios particular-subvencionados y/o públicos.</li> <li>d) Desde 6to de Enseñanza Básica hasta 4to de Enseñanza Media.</li> </ul>
Criterios de inclusión de padre y apoderados	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Padre y/o apoderado que cumplan con los criterios de inclusión del estudiantado.</li> </ul>
Criterios de inclusión del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Que trabajen con los cursos respectivos de los criterios de inclusión del estudiantado.</li> <li>b) Que sean profesorado de asignatura y/o diferencial.</li> </ul>

---

Fuente: Elaboración propia

Los participantes de esta investigación incluyen al profesorado, padres y/o apoderados y jóvenes que pertenecen al PIE de los establecimientos mencionados anteriormente, quienes fueron evaluados por el grupo investigador. La muestra se escogió a través de los datos obtenidos en función a los diagnósticos establecidos por el decreto 170/2009 regido por la Ley 20.201.

El muestreo fue de tipo intencional, puesto que en este muestreo se “seleccionan sujetos particulares que son expertos en un tema o relevantes como fuentes importantes de información según criterios establecidos previamente” (Bisquerra, 2014, p. 148), ya que, la muestra escogida para la investigación posee una característica en común. Esta característica es que el estudiantado pertenece al PIE, por ende, se recogió información

acerca del nivel de participación que demuestra el profesorado, familia y estudiantado en su proceso de aprendizaje.

### 3.4. Instrumento

En esta investigación se utilizó como instrumento la “Encuesta de Participación Escolar”, la cual fue validada por docentes de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, expertos en el área (Anexo 1). Está conformado por 4 dimensiones que evalúa el nivel de participación de los agentes implicados en este estudio, el cual se encuentra dividido en 50 conductas que se manifiestan a través del involucramiento en el proceso de aprendizaje, esta se detalla en la tabla III-3.

Tabla III-3  
*Elaboración de instrumento de recogida de datos*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
Participación en el proceso de aprendizaje	1. Participación de la comunidad	1.1 Comunidad local.
		1.2 Comunidad educativa.
	2. Participación de la familia	2.1 Corresponsabilidad de la tarea formativa.
		2.2 Ambiente propicio para el aprendizaje.
	3. Participación del estudiantado	3.1 Pertenencia.
		3.2 Confianza en sí mismo.
		3.3 Relación entre pares.
		3.4 Responsabilidad.
	4. Participación del profesorado.	4.1 Igualdad de oportunidades.
		4.2 Corresponsabilidad de la tarea formativa.
		4.3 Inclusión de la diversidad social y cultural presente en las escuelas.
		4.4 Trabajo colaborativo.

Fuente: Elaboración propia

En la dimensión participación de la comunidad, se buscó evaluar la interacción del establecimiento con la comunidad local y con comunidad educativa y cómo esta influye en la participación de los otros contextos a evaluar.

En relación a la participación de la familia se pretendió comprender su influencia en el aprendizaje de su pupilo a través de acciones orientadas a la vinculación de este con la escuela y sus respectivos hogares.

En consideración a la participación del estudiantado, esta investigación buscó recabar información sobre su pertenencia en el establecimiento, responsabilidad en sus actividades escolares, confianza en sí mismo y finalmente la relación con sus pares.

Para finalizar, otro contexto a evaluar es la participación del profesorado, el cual se basó en la igualdad de oportunidades que otorga al estudiantado, la aceptación a la diversidad cultural, la relación con la familia del estudiantado y el trabajo colaborativo entre el profesorado con el objetivo de buscar las mejores estrategias para entregar respuesta educativa a la diversidad de aprendizaje presente en el establecimiento educacional.

### **3.5 Validez de la investigación**

Como instrumento de recogida de información se utilizó *escala de Likert*. La escala fue revisada por profesionales del área de investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, así como, por profesionales que trabajan en escuelas, mediante la validación del contenido y

constructo, adecuado al objeto de estudio. Para Hernández et al., (2014), la validez del contenido se obtiene “mediante las opiniones de expertos y al asegurarse de que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de dimensiones de las variables de interés” (p. 298). En este caso, los expertos a los que se recurrieron para la validación fueron profesores de Educación Especial, profesores de aula regular y docentes universitarios especialistas en metodología de la investigación, quienes poseen un grado elevado de conocimiento y competencias para valorar la pertinencia de la aplicación del instrumento elaborado para la recogida de información.

Posteriormente, fue validada estadísticamente, teniendo un alfa de Cronbach de confiabilidad del 0,79 para la dimensión comunidad; de 0,81 para la dimensión de familia y 0,83 para la dimensión estudiantado y profesorado.

### **3.6 Plan de acción**

La aplicación del instrumento se llevó a cabo principalmente en cuatro etapas:

Primero se procedió a solicitar el permiso a los directores de los establecimientos seleccionados mediante una carta (Anexo 2), con la finalidad de realizar la aplicación de encuesta a profesorado, familia y estudiantado perteneciente al PIE (Anexo 4). Posterior a esto y dada la autorización al grupo investigativo, se comenzó a entregar la encuesta al profesorado, de los diversos ciclos a investigar, durante el consejo semanal, donde se dio un plazo máximo de una semana para completarla y realizar la entrega.

A continuación, se entregó el instrumento a los apoderados, los cuales tuvieron distintos métodos de aplicación dependiendo de la modalidad de cada establecimiento, ya sea, en entrevistas personalizadas, reunión de apoderados o mediante comunicación en la agenda institucional. Cabe destacar, que además de completar la encuesta, debieron firmar un consentimiento informado (Anexo 3) para que su pupilo forme parte de la muestra.

Posterior a la recopilación de los consentimientos informados, se aplica la encuesta al estudiantado perteneciente al PIE, este se abordó en sus respectivas horas de consejo de curso y orientación, como también en sus horas de apoyo pedagógico fuera del aula, con la finalidad de recoger su perspectiva sobre la participación a través del instrumento previamente descrito.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1 Análisis descriptivo de los datos demográficos

La muestra tuvo un total de 399 personas encuestadas, entre los cuales se contempló profesorado, familia y estudiantado pertenecientes al PIE, siendo seleccionados en establecimientos de dependencia particular subvencionado, es decir, reciben subvención del Estado. En base a la participación total de los sujetos, estos se clasifican en la tabla IV-4.

Tabla IV-4

*Distribución total de la muestra*

Total Muestra	N° de Sujetos	Porcentaje
Profesorado	79	19,9%
Familia	146	36,8%
Estudiantado	171	43,1%

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos

De acuerdo a lo señalado en la tabla se destaca que el mayor número de partícipes radica en el estudiantado con un 43,6% de la muestra total, en cambio el menor porcentaje lo representa el profesorado con un 19,54% del total, lo que indica que participan 78 docentes en el proceso de investigación.

Debido a esto, es relevante realizar una subdivisión en relación a la muestra por cada contexto involucrado. Es por esto, que en la tabla IV-5 se aprecia la distribución del profesorado de acuerdo a los establecimientos partícipes de la investigación.

Tabla IV-5  
*Distribución del profesorado según establecimiento educacional*

Establecimiento	N° de Sujetos	Porcentaje
María Inmaculada	24	30,7%
Santa Inés	9	11,53%
Salesiano	46	58,9%
Santa Sabina	0	0%

Fuente: Elaboración propia, a partir de 78 casos

El mayor número de encuestados se registró en el Colegio Salesiano Concepción con un total de 46 docentes; sin embargo, en el Colegio Santa Sabina no se presenta muestra de lo descrito, lo cual se justifica por las circunstancias de la institución educativa, la que se encontraba con el cierre de actas académicas, dificultando la aplicación de esta.

La muestra correspondiente a familia del estudiantado perteneciente al PIE se aprecia en la tabla IV-6.

Tabla IV-6  
*Distribución de la familia según establecimiento educacional*

Establecimiento	N° de Sujetos	Porcentaje
María Inmaculada	33	22,4%
Santa Inés	17	11,56%
Salesiano	96	65,3%
Santa Sabina	0	0%

Fuente: Elaboración propia, a partir de 147 casos

Se considera que el mayor número de encuestados se registró en el Colegio Salesiano Concepción con un total de 96 padres, correspondiente al 65,3% del total. Por el contrario, en el Colegio Santa Sabina no se presenta muestra de lo descrito.

Finalmente, el estudiantado perteneciente al PIE que participó del proceso investigativo, se registra en un total de 174 participantes, el cual se distingue en la tabla IV-7.

Tabla IV-7  
*Distribución del estudiantado según establecimiento educacional*

Establecimiento	Nº de Sujetos	Porcentaje
María Inmaculada	33	18,96%
Santa Inés	17	9,7%
Salesiano	95	54,5%
Santa Sabina	26	14,9%

Fuente: Elaboración propia, a partir de 174 casos.

En el total de los establecimientos educacionales que participaron activamente de la encuesta, se considera relevante que, el colegio con menor muestra se registró en el establecimiento Santa Inés de Chiguayante, puesto que la matrícula en la institución educativa es menor en comparación a los otros centros educativos, debido a que solo se presenta un curso por nivel.

## 4.2 Análisis estadístico descriptivo para la dimensión de nivel de participación de los agentes involucrados en el proceso de aprendizaje

A continuación, el análisis presentado es descriptivo, abarcando cada una de las dimensiones propuestas en la encuesta de participación, a través de la cual se pretende describir la participación que manifiesta el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.

### 4.2.1 Participación del profesorado

En la tabla IV-8 se presentan los indicadores que componen la encuesta para la dimensión de participación del profesorado, los ítems se detallan en anexo 5.

Tabla IV-8  
*Dimensión de participación del profesorado*

Indicador	Ítems por indicador
Igualdad de oportunidad	6
Corresponsabilidad de la tarea formativa	3
Inclusión de la diversidad social y cultural presente en las escuelas	8
Trabajo colaborativo	3

Fuente:

Elaboración propia, a partir de 399 casos.

#### 4.2.1.1 Resumen de resultados

Se presentan los siguientes resultados demostrados en las tablas IV-9, IV-10 y IV-11.

Tabla IV-9

*Distribución de los datos obtenidos de profesorado para su participación*

C	9	16	34	35	41	43	10	15	46	11	14	31	32	33	37	44	47	12	13	38
1	0	0	0	0	0	0	3,8	0	1,3	0	0	0	0	1,3	0	0	0	16,7	1,3	3,8
2	7,7	0	0	2,6	0	0	5,1	2,6	2,6	3,8	5,1	1,3	7,7	6,4	1,3	0	0	0	3,8	2,6
3	11,7	7,7	7,7	5,1	3,8	11,5	26,9	15,4	17,9	5,1	25,6	12,8	16,7	33,3	6,4	2,6	5,1	20,5	10,3	14,1
4	48,7	46,2	32,1	50	25,6	56,4	38,5	44,9	47,4	44,9	33,3	42,3	32,1	38,5	50	30,8	28,2	30,8	46,2	32,1
5	32,1	46,2	59	41,0	69,2	30,8	25,6	35,9	29,5	46,2	35,9	41,0	41	17,9	41	64,1	66,7	30,8	37,2	46,2
9	0	0	1,3	1,3	1,3	1,3	0	1,3	1,3	0	0	2,6	2,6	2,6	1,3	2,6	0	1,3	1,3	1,3

Fuente: Elaboración propia

Se destacó en la tabla IV-9 que, en el indicador igualdad de oportunidades, el profesorado manifiesta no estar de acuerdo con la manera que se lleva a cabo. A su vez en los indicadores, inclusión de la diversidad social y cultural presente en las escuelas, manifiesta un gran porcentaje en la categorización de postura neutral.

Tabla IV-10

*Distribución de los datos obtenidos de familia para participación del profesorado*

C	9	16	35	36	42	44	10	15	47	11	14	32	33	34	38	45	48	12	13	39
1	0,7	0,7	1,4	1,4	1,4	1,4	2,0	2,0	1,4	1,4	1,4	0,7	0	0,7	0,7	1,4	1,4	0,7	1,4	0
2	3,4	2,7	0,7	3,4	3,4	1,4	1,4	4,1	4,8	1,4	2,0	0,7	2,0	0,7	2,0	2,7	1,4	2,0	3,4	2,0
3	7,5	4,8	4,8	9,5	8,2	8,8	9,5	12,2	12,9	6,8	12,2	6,8	3,4	12,2	11,6	11,6	10,2	6,8	7,5	10,2
4	23,1	27,9	21,1	25,9	26,5	27,2	19,7	25,9	20,4	27,9	23,8	33,3	17,0	23,8	25,9	25,9	30,6	23,1	30,6	19,0
5	29,3	27,9	37,4	24,5	25,9	25,2	31,3	19,0	25,2	26,5	23,8	23,1	42,9	27,2	25,2	23,1	21,8	31,3	20,4	34,0
9	36,1	36,1	34,7	35,4	34,7	36,4	36,1	36,7	35,4	36,1	36,7	35,4	34,7	35,4	34,7	35,4	34,7	36,1	36,1	34,7

Fuente:

e:

Elabo

ración propia a partir de 399 casos

En relación a la tabla IV-10, de acuerdo a la opinión de la familia, en los indicadores de corresponsabilidad de la tarea formativa, se manifestaron en desacuerdo o con una postura neutral frente a la comunicación que se realiza entre profesorado y familia. Además, cabe destacar, en cuanto a la inclusión de la diversidad social y cultural presente en las escuelas, las familias están en su mayoría en acuerdo con la inclusión que el profesorado les brinda a sus pupilos.

Tabla IV-11

*Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de profesorado*

C	9	16	35	36	42	44	10	15	47	11	14	32	33	34	38	45	48	12	13	39
1	5,2	2,3	1,7	0,6	2,9	1,1	4,6	4,6	1,7	1,1	6,3	1,1	1,1	3,4	0,6	2,3	3,4	1,7	2,3	5,2
2	5,2	3,4	4,6	5,7	4,6	4,0	4,6	9,2	5,2	2,3	8,0	6,9	2,3	8,6	4,6	2,9	4,6	4,0	8,6	6,9
3	20,1	19,0	13,8	13,8	14,9	14,9	14,9	21,3	18,4	15,5	21,3	16,7	13,8	12,1	16,7	14,4	18,4	16,7	8,6	10,9
4	25,3	32,2	26,4	25,9	31,6	32,2	27,0	25,3	29,3	32,8	24,1	29,9	22,4	31,0	37,4	25,3	22,4	24,1	31,0	21,8
5	27,6	25,3	36,8	36,8	29,3	31,0	32,2	22,4	28,7	30,5	23,6	27,6	43,7	28,2	24,1	38,5	33,9	36,8	32,2	37,9
9	16,7	17,2	16,7	17,2	16,7	16,7	16,7	17,2	16,7	17,8	16,7	17,2	16,7	16,7	16,7	16,7	17,2	16,7	17,2	17,2

Fuente: Elaboración propia a partir de 399 casos.

Respecto a la opinión que tuvo el estudiantado en la participación del profesorado, se destacó que estos presentan comunicación con la familia, manifestado a través de los indicadores de acuerdo y muy de acuerdo; no obstante, en los ítems de igualdad de oportunidades, la categorización muy en desacuerdo presenta un gran porcentaje, expresando un descontento.

#### **4.2.1.2 Análisis de datos**

En relación a los ítems que miden la participación del profesorado, estos últimos presentaron una mayor adhesión a la categorización de acuerdo y muy de acuerdo; sin embargo familia y estudiantado presentaron una variación en las diversas categorizaciones, entre ellas se encontró que el profesorado usa diversas estrategias para que el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE sea óptimo, no obstante las familias y el estudiantado difieren con un 14.7%, esto basándose en la obtención del promedio de la categorización de acuerdo y muy de acuerdo; vale decir, que no se consideraron las características individuales en el proceso de aprendizaje, lo cual se puede resumir en que no hubo una integración de todas las capacidades y necesidades del estudiantado que integran el PIE.

En el ítem, el pilar fundamental en el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE es la familia, los contextos involucrados presentaron una similitud en lo expresado en el proceso de investigación, puesto que profesorado, estudiantado y familia expresaron un porcentaje mayor al 40% de la muestra, lo que indica que el profesorado

respeto y promueve dentro de la sala de clases los valores esenciales entregados por la familia del estudiantado, el cual incide en el proceso de formación, siendo relevante que esto se mantenga para generar un ambiente óptimo para el desarrollo integral.

Finalmente los profesores tienen una categorización muy de acuerdo con un 64.1% correspondiente a la individualidad y las aptitudes dentro del aula de clases del estudiantado perteneciente al PIE, mientras que la categorización muy en desacuerdo, el profesorado presenta un 0% en ambos ítems, esto indica que el profesorado manifiesta una percepción positiva frente a la inclusión de las diversidades; por el contrario, el estudiantado manifiesta su descontento con un 2.3% y un 3.4% en los ítems ya mencionados, por lo que el estudiantado manifestó, que no está de acuerdo con que el profesorado respete la diversidad en el aula.

#### **4.2.2 Participación de la familia**

En la tabla IV-12 se presentan los distintos indicadores propuestos para la dimensión de participación de la familia, los indicadores se detallan en anexo 6.

Tabla IV-12  
*Dimensión de participación de la familia*

Indicadores	Ítems por indicador
Corresponsabilidad de la tarea formativa	3
Ambiente propicio para el aprendizaje	3

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.2.1 Resumen de resultados

De acuerdo a los resultados correspondientes a la dimensión de participación de la familia, en base a la aplicación del instrumento a 399 sujetos participes en el proceso de recogida de información, se resume en las tablas IV-13, IV-14 y IV-15

Tabla IV-13

*Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de familia*

C	4	22	27	5	21	28
1	0	3,8	0	1,3	0	10,3
2	12,8	12,8	1,3	9,0	9,0	11,5
3	28,2	21,8	17,9	57,7	35,9	47,4
4	55,1	34,6	53,8	28,2	35,9	19,2
5	3,8	25,6	26,9	2,6	17,9	7,7
9	0	1,3	0	1,3	1,3	3,8

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

En la tabla IV-13, la opinión que presentó el profesorado en base a la familia; manifestó que no aprecia la participación activa de la familia en la institución educativa, ni tampoco se observó que trabajaran en colaboración con los mismos. De acuerdo, al indicador ambiente propicio para el aprendizaje del estudiantado (si cuentan con escritorio, luz, silencio, entre otros en el hogar), el profesorado manifestó una postura neutral, al igual que en el ítem relacionado a si las familias ayudaban a sus pupilos cuando presentaban dudas académicas.

Tabla IV-14

*Distribución de los datos obtenidos de familia para su participación.*

C	4	22	27	5	21	29
1	0,7	2,0	0	0	0,7	2,0
2	0,7	3,4	2,0	2,0	0	3,4
3	8,2	13,5	9,5	3,4	4,8	7,5
4	29,3	27,2	29,9	24,5	26,5	31,3
5	26,5	18,4	23,8	34,0	33,3	21,1
9	34,7	35,4	34,7	36,1	34,7	34,7

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

Pese a que la familia manifestó un alto porcentaje en la categorización muy de acuerdo en los diferentes ítems expresados en la tabla IV-14, causó curiosidad que ellos mismos declararan que la corresponsabilidad en la tarea formativa no es óptima, es decir, presentaron menor disposición a participar en actividades de la institución educativa y no se involucraron con el profesorado para trabajar en conjunto, de esta forma no se satisfacen las necesidades de su pupilo de forma paralela y conjunta. Ahora bien, se apreció con un alto porcentaje el indicador relacionado a un ambiente propicio para el aprendizaje, no obstante, se demostró ausencia de horarios de estudio en el hogar.

Tabla IV-15

*Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de familia.*

C	4	22	27	5	21	29
1	4,6	0	4,0	3,4	1,7	3,4
2	9,2	8,0	8,0	2,3	1,1	10,3
3	13,8	14,9	18,4	6,9	7,5	17,2
4	19,0	29,3	27,0	17,8	16,1	23,0
5	36,8	30,5	25,9	52,9	56,9	29,3
9	16,7	17,2	16,7	16,7	16,7	16,7

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

En relación a lo que se aprecia en la tabla IV-15, se destacó que el estudiantado, observó un buen trabajo colaborativo entre su familia y el profesorado, para satisfacer sus necesidades en el proceso formativo. De igual manera, manifestaron un grato ambiente que propicia su aprendizaje en los hogares y también consideran que sus padres se involucran al resolver dudas en casa.

#### **4.2.2.2 Análisis de datos**

Se estableció que el estudiantado presentó una opinión positiva en cuanto al ambiente propicio para el aprendizaje que le otorgó su familia dentro del hogar, mientras que el profesorado en este mismo indicador, presenta un porcentaje mayor en la categorización ni en acuerdo, ni en desacuerdo, esto puede ser consecuencia que la familia no dio a conocer las estrategias que implementó en el hogar para facilitar el proceso de aprendizaje de su pupilo. Así, el profesorado no proporciona sugerencias para trabajar con el estudiantado perteneciente al PIE dentro del hogar, y de la misma forma, la familia no da a conocer el trabajo que realiza fuera de la institución educativa..

Esto se contradice con lo manifestado por el estudiantado, ya que, asumieron que existe una comunicación fluida entre el profesorado y su familia, dado que en el ítem que relaciona el trabajo en conjunto de estos dos contextos manifestaron un mayor porcentaje en las categorizaciones de acuerdo y muy de acuerdo.

En relación a la participación de la familia en actividades del establecimiento educacional, el estudiantado expresa con un 36,8% de manera favorable lo realizado por su familia, no obstante, el profesorado en la misma categorización un 3,8%.

#### **4.2.3 Participación del estudiantado.**

En la tabla IV-16, se presentan los indicadores propuestos en el instrumento, para la dimensión que alude a la participación del estudiantado, los ítems se especifican en anexo 7.

Tabla IV-16

*Dimensión de participación del estudiantado*

Indicadores	Ítems por indicador
Pertenencia	4
Relación entre pares	2
Responsabilidad	3
Confianza en sí mismos	2

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos

#### **4.2.3.1 Resumen de resultados**

En las siguientes tablas se alude a la participación del estudiantado realizando una retrospectiva de sus acciones y lo señalado por el profesorado y la familia, respecto a la misma dimensión.

Tabla IV-17

*Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de estudiantado*

C	6	20	36	40	7	18	8	17	30	19	29
1	0	0	0	1,3	0	1,3	0	0	0	0	1,3
2	3,8	3,8	7,7	6,4	19,2	1,3	25,6	2,6	5,1	12,8	11,5
3	12,8	12,8	32,1	20,5	30,8	21,8	34,6	9,0	30,8	33,3	28,2
4	55,1	47,4	32,1	46,2	43,6	53,8	37,2	39,7	38,5	43,6	44,9
5	28,2	34,6	26,9	24,4	6,4	21,8	2,6	48,7	25,6	10,3	12,8
9	0	1,3	1,3	1,3	0	0	0	0	0	0	1,3

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

Por lo recabado en la tabla IV-17, se observó que el profesorado en base a la participación del estudiantado en su proceso de aprendizaje, destaca de manera positiva la pertenencia de este en el establecimiento educacional, puesto que los porcentajes de este indicador se radica la mayoría en la categorización de acuerdo.

La misma opinión positiva se mantiene en los indicadores de confianza en sí mismo y relación entre pares, donde en los ítems que evalúan estas áreas se radicó un alto nivel en la categorización de acuerdo. Sin embargo, llama la atención el porcentaje que presenta el aspecto ni en acuerdo, ni en desacuerdo, lo que significa que una parte de la muestra correspondiente al profesorado mantiene una percepción neutra sobre estas acciones del estudiantado.

Tabla IV-18

*Distribución de los datos obtenidos de familia para participación de estudiantado*

C	6	20	37	41	7	18	8	17	31	19	30
1	0,7	0,7	1,4	1,4	2,7	1,4	0,7	0	2,0	2,7	0,7
2	2,7	1,4	1,4	1,4	9,5	0,7	4,8	0,7	2,7	4,8	2,0
3	9,5	7,5	10,2	12,2	14,3	8,2	13,6	1,4	13,6	12,9	11,6
4	21,1	20,4	23,1	19,7	19,0	19,0	29,3	15,0	26,5	27,2	22,4
5	29,3	34,7	28,6	30,6	17,7	34,0	15,6	46,9	20,4	15,6	28,6
9	36,7	35,4	35,4	34,7	36,7	36,7	36,1	36,1	34,7	36,7	34,7

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

De acuerdo a lo observado en la tabla IV-18, se destacó que la familia manifestó una opinión negativa en los ítems que hace alusión a la ayuda proporcionada por los compañeros hacia su pupilo y la motivación presente para realizar tareas académicas.

Pese a lo mencionado en el indicador responsabilidad, se radicó el mayor nivel de porcentajes en la categorización de acuerdo y muy de acuerdo. Esto hizo alusión a la responsabilidad del estudiantado respecto a la realización de sus tareas y su asistencia a clases.

Tabla IV-19

*Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para su participación.*

C	6	20	37	28	7	18	8	17	31	19	30
1	4,0	2,9	4,0	2,9	5,2	1,7	2,9	2,3	2,9	3,4	8,0
2	5,2	3,4	5,2	5,2	7,5	4,6	6,3	4,0	7,5	5,2	8,0
3	14,4	10,9	16,7	10,3	19,0	8,6	24,7	8,6	16,1	24,7	17,2
4	26,4	29,9	24,7	29,9	24,7	21,8	35,1	24,1	32,2	28,7	27,0
5	33,3	35,6	32,2	35,1	26,4	46,6	14,1	44,3	24,7	21,3	23,0
9	16,7	17,2	17,2	16,7	17,3	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

Se logró recabar que un porcentaje de la muestra indica que no se siente partícipe de las actividades, tampoco de las normas establecidas en el establecimiento se adecuan a sus creencias. Sin embargo, un alto porcentaje si manifiesta una pertenencia con el establecimiento educacional.

En cuanto, a la relación entre pares se destaca que existe un descontento en el apoyo que le otorgan sus pares, al contrario de lo que se destaca como la ayuda y apoyo que entregan ellos a sus compañeros. En el aspecto responsabilidad, existe una variación en base a la realización de las tareas para las próximas clases, sin embargo, coinciden en la asistencia a clases, pese a que esto no lo realizan manifestando una gran motivación.

#### **4.2.3.2 Análisis de datos**

Dentro de la muestra, se observa que para la dimensión que evalúa la participación del estudiantado perteneciente al PIE en relación a su proceso de aprendizaje, el profesorado manifiesta una percepción positiva de lo realizado por el estudiantados dentro de la institución educativa, puesto que, los mayores porcentajes son concentrados en la categorización de acuerdo. Mientras que en los resultados del instrumento aplicado a la familia y al estudiantado difieren en las diversas categorías planteadas.

En el indicador pertenencia, específicamente en el ítem que indica la participación del estudiantado en la comunidad educativa, el profesorado expresa con un 55,1% estar de acuerdo, la familia con un 29,3% muy de acuerdo y el estudiantado con

un 33,3% se encuentra en la misma categorización mencionada anteriormente. Esto indicó que el profesorado observa que el estudiantado participa de las actividades escolares propuestas por el establecimiento, tales como aniversarios, actos, actividades extraescolares, entre otras.

En base al indicador, relación entre pares, se logró apreciar que el estudiantado perteneciente al PIE presentó una opinión positiva en relación al apoyo que entrega a sus compañeros, siendo catalogado con un 46,6% en muy de acuerdo, al igual que la familia considera este aspecto en sus pupilos con un 34,0% en la misma categorización, en cambio, con un menor porcentaje se manifiesta el apoyo de sus compañeros hacia el estudiantado perteneciente al PIE. Sin embargo, un porcentaje del profesorado evidencia que el estudiantado trabaja en conjunto con sus compañeros, siendo el aula un ambiente propicio para el aprendizaje, el compañerismo y la inclusión, no obstante, parte de la muestra expresa una postura neutral en relación a este ítem.

Continuando con el indicador responsabilidad, se aprecia que los tres contextos involucrados en el proceso investigativo, manifestaron estar muy de acuerdo en el ítem que indica la asistencia regular a clases por parte del estudiantado, por ende, no hay una pérdida de conocimiento acerca de los contenidos abordados en clases, entregando los apoyados en la sala de clases como también fuera de esta. Además, se evidenció un involucramiento por parte de la familia, ya que existe una preocupación constante en su proceso de formación y asistencia.

Finalmente, en el indicador confianza en sí mismo, se evidenció que el profesorado manifestó un alto porcentaje en la categorización de acuerdo, respecto a la

motivación para asistir al establecimiento con un 43,6% y un 44,9% en la realización de actividades académicas propuestas. Mientras que la familia y el estudiantado difieren de la percepción del profesorado, puesto que los resultados obtenidos en el primer ítem mencionado son 27,2% y 28,7%, respectivamente, en la categorización de acuerdo.

#### **4.2.4 Participación de la comunidad**

Los indicadores que evaluaron al contexto de comunidad educativa, se detalla en la tabla IV-20, los ítems se precisan en anexo 8.

Tabla IV-20

*Dimensión de participación de la comunidad*

Indicadores	Ítems por indicador
Participación de la comunidad local	3
Participación de la comunidad educativa	9

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

##### **4.2.4.1 Resumen de resultados.**

Según los resultados obtenidos por la dimensión de participación de la comunidad, recopilada en las tablas IV-21, IV-22 y IV-23, se da a conocer la opinión obtenida por los demás partícipes de este proceso investigativo, haciendo alusión al involucramiento de la institución educativa en relación al proceso de aprendizaje de los estudiantes pertenecientes al PIE.

Tabla IV-21

*Distribución de los datos obtenidos de profesorado para participación de comunidad*

C	24	25	49	1	2	3	23	26	39	42	45	48
1	0	0	2,6	0	0	1,3	0	0	0	0	0	0
2	1,3	1,3	11,5	5,1	7,7	6,4	0	0	5,1	9,0	7,7	3,8
3	9,0	20,5	16,7	15,4	29,5	33,3	3,8	19,2	16,7	25,6	33,3	10,3
4	24,4	30,8	41,0	53,8	44,9	41	35,9	34,6	37,2	34,6	26,9	52,6
5	64,1	47,4	26,9	25,6	17,9	17,9	60,3	46,2	39,7	29,5	32,1	32,1
9	1,3	0	1,3	0	0	0	0	0	1,3	1,3	0	1,3

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

Se considera importante señalar que el profesorado, manifestó una impresión positiva, donde la comunidad educativa promueve la formación de centros de estudiantes y centros de padres y apoderados, puesto que una gran cantidad determina estar muy de acuerdo en relación a esta aseveración. Al igual que, muchos de estos afirmaron estar muy de acuerdo con que el establecimiento se preocupa y apoya la dignidad humana del estudiantado. Por último, manifestaron una postura neutral al mencionar que el establecimiento incluye al personal administrativo en el proceso de aprendizaje.

Tabla IV-22

*Distribución de los datos obtenidos de familia para participación de comunidad*

C	24	25	50	1	2	3	23	26	40	43	46	49
1	0	0,7	0,7	0,7	1,4	0	2,0	0,7	1,4	0,7	0,7	2,0
2	0,7	0,7	1,4	0,7	0,7	1,4	0,7	3,4	0	0,7	2,0	6,1
3	4,1	5,4	12,9	2,0	5,4	4,8	8,2	4,8	8,8	10,9	14,3	4,8
4	23,1	23,1	23,1	24,5	27,2	25,2	27,9	32,7	23,8	23,1	27,2	25,9
5	36,7	34,7	25,9	37,4	30,6	34,0	25,9	23,8	31,3	29,9	20,4	25,9
9	35,4	35,4	36,1	34,7	34,7	34,7	35,4	34,7	34,7	34,7	35,4	35,4

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos.

La familia del estudiantado perteneciente al PIE, señaló una postura neutral en que la comunidad local genere instancias para que organismos externos acojan las preocupaciones y necesidades presentadas por la institución. No obstante, expresó estar muy de acuerdo en la existencia de una relación positiva en el ámbito cultural para el estudiantado y a su vez, si la institución educativa proporciona una interacción óptima entre compañeros. Finalmente, en gran medida la familia del estudiantado consideró estar imparcial con que la comunidad educativa promueva la relación de los administrativos en el proceso de aprendizaje del estudiantado.

Tabla IV-23

*Distribución de los datos obtenidos de estudiantado para participación de comunidad.*

C	24	25	50	1	2	3	23	26	40	43	46	49
1	1,1	1,7	1,7	4,0	4,0	2,9	4,6	2,3	4,6	0,6	2,3	2,3
2	3,4	1,1	4,6	4,6	5,7	3,4	5,2	6,3	6,9	5,2	4,6	4,0
3	13,8	20,1	17,8	13,2	18,4	19,5	9,8	19,5	18,4	13,2	19,5	17,2
4	28,7	29,9	23,0	29,9	29,3	24,7	26,4	28,2	24,1	33,9	28,7	29,3
5	36,2	29,9	35,6	31,6	25,9	32,8	37,4	27,0	29,3	30,5	28,2	29,9
9	16,7	17,2	17,2	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	17,2

Fuente: Elaboración propia, a partir de 399 casos

Por último, la opinión del estudiantado manifiesta estar muy de acuerdo con que la institución educativa genere instancias donde organismos externos acojan preocupaciones y necesidades del establecimiento. Mientras tanto, en cuanto a la apreciación de la comunidad educativa, el estudiantado expresó estar muy de acuerdo con que la institución presente una comunicación activa de acuerdo a las interacciones sociales y culturales de este mismo contexto. A pesar de ello, una gran parte de

estudiantado presentó una postura neutral con que la comunidad genere instancias de interacción entre los administrativos en el involucramiento en el proceso de aprendizaje.

#### **4.2.4.2 Análisis de datos**

De acuerdo a la información recopilada en la dimensión participación de la comunidad, se establece que en el indicador comunidad local, el profesorado tiene una consideración positiva respecto a lo manifestado en los diversos ítems, puesto que, en este contexto se presentan mayores porcentajes en las categorizaciones de acuerdo y muy de acuerdo. Esto puede ser consecuencia de la vinculación directa que presenta el profesorado con la institución educativa, debido a que este aporta sugerencias o propuestas para el mejoramiento de la comunidad educativa con la comunidad local.

Cabe destacar que, en el ítem que hace alusión a la contribución que realiza el establecimiento en la formación del Centro de Estudiantes y Centro de Padres y Apoderados, el profesorado presentó un 64,1% en la categorización muy de acuerdo, lo que es favorable respecto a la perspectiva de la formación ciudadana dentro del establecimiento. Sin embargo, no se manifestó la misma apreciación por parte del estudiantado y de la familia, esto llama la atención ya que son quienes realizan esta labor de manera activa dentro de cada una de las instituciones educativas que formaron parte del proceso investigativo.

Respecto al ítem que menciona las instancias que genera el establecimiento con organismos externos, para que acojan las necesidades de la comunidad escolar [49], se

observa que, por parte de la muestra, el profesorado manifestó un desacuerdo en relación a dicho ítem con un 11,5% en dicha categorización (tabla IV-21), lo que repercute en el poco involucramiento de la comunidad educativa hacia la comunidad local.

De acuerdo a lo apreciado en el indicador comunidad educativa, se aprecia que el profesorado en el ítem que hace alusión al involucramiento entre ellos, presentó el porcentaje más elevado en comparación a los demás ítems en la categorización desacuerdo con un 9,0%. Dicha situación ocurre nuevamente con el estudiantado en el ítem el establecimiento genera compañerismo entre todos los alumnos puesto que, manifestaron un 11,5% en la categorización muy en desacuerdo y en desacuerdo; lo que indica que el nivel de participación de la comunidad educativa no genera un ambiente grato entre pares en el proceso de aprendizaje, ya sea en estudiantado y profesorado.

Finalmente, en relación al ítem que menciona que el establecimiento debe promover, apoyar y proteger la dignidad humana y los derechos sociales del estudiantado pertenecientes al Programa de Integración Escolar, el profesorado presentó un 60,3% en la categorización muy de acuerdo, pese a que el estudiantado de igual manera declaró una apreciación favorable a dicho ítem, un 9,8% de la muestra se encuentra en las dos primeras categorizaciones; lo que indicó un descontento en base a sus derechos y dignidad humana promovida por su centro educativo de formación, la cual puede afectar el autoestima del estudiantado y su posterior valorización como persona humana.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

## DISCUSIÓN

La revisión de la literatura sobre la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad, familia, profesorado y estudiantado, pone de manifiesto que no es habitual el estudio de esta temática en la comunidad científica y es casi ausente en relación al estudiantado con NEE.

En esta investigación el estudiantado, señala que no se lleva a cabo la integración de la diversidad en el aula de clases, esto quiere decir que las acciones realizadas por el profesorado no son significativas para el proceso de participación en el aprendizaje, de esta misma forma, no reconocen la integración de las NEE y no identifican que el profesorado haya abordado diversas estrategias para plantear el contenido curricular, esto se contradice con lo investigado por los autores Gargallo et al. (2017); González y Cutanda (2017); MINEDUC (2016); Ramírez y Alfaro (2018), quienes establecen que el profesorado debe tomar en cuenta la diversidad de aprendizaje presente en el aula de clases, incluyendo y observando las características individuales y respetando las singularidades del estudiantado, de esta forma generar aprendizaje significativo. Mediante esta modalidad se lleva a cabo la inclusión de todos y cada uno del alumnado, generando que la experiencia educativa sea enriquecida en conocimientos y motivaciones, por parte del estudiantado.

Se determina que para la inclusión en el aula de clases, es necesario que el profesorado lleve a cabo un trabajo colaborativo que se base en la co-docencia del

aprendizaje, para ello se debe trabajar en conjunto con el equipo multidisciplinario (profesor de aula regular, profesor diferencial, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, psicólogo, orientador, entre otros), con el fin de promover la participación del estudiantado perteneciente al PIE a través de estrategias diversificadas y de esta forma potenciar el aprendizaje del mismo. Considerando lo anterior, el trabajo colaborativo, no es ejecutado en su totalidad siendo esto planteado por los propios docentes, en el cual se estableció que la co-docencia y trabajo colaborativo con los profesionales de la educación no se realiza en conjunto, sin embargo, la familia y estudiantado si evidenciaron un trabajo colaborativo en la enseñanza de contenido en el aula; siendo esto contradictorio con lo que estableció García et al. (2012) los cuales mencionaron que es ineludible realizar esta modalidad en beneficio de generar aprendizaje significativo mediante estrategias diversificadas. De esta manera, se debe considerar esta práctica educativa en el desempeño profesional del profesorado, ya que, se potenciaría y se acercaría a la inclusión en cada uno de los establecimientos educacionales y de esta forma, se disminuiría las barreras en el aprendizaje para incorporar, en la totalidad, la inclusión para todos.

No obviando la participación que tiene el núcleo familiar en el proceso educativo, es necesario conocer cómo se realiza esta y la influencia que tiene en la experiencia educativa del estudiantado, por esto, es importante la implicación de la familia con el objetivo de llevar a cabo una comunicación fluida con el profesorado ya que, es esta la que debe comunicar las estrategias y el trabajo implementado en el hogar. Los resultados indican que esto no es observado en su totalidad, el profesorado no

conoce el apoyo brindado, como lo son el horario, lugar de estudio y ayudas al estudiantado cuando presentan dudas en tareas académicas, siendo esto opuesto a lo que mencionan Vallespir et al. (2006), quienes hicieron alusión a que los padres, deben dar la información sobre los apoyos y ayudas que entregan en el hogar; es necesario que se genere este ámbito para promover una buena experiencia educativa y de esta forma generar una comunicación eficiente entre los participantes, teniendo la total confianza que los acuerdos establecidos con la institución educativa por parte de las familias se estén llevando a cabo, en post y en beneficio del estudiantado.

Otro factor que promueve la participación del estudiantado es el trabajo colaborativo entre pares, promoviendo la relación entre ellos. La opinión del estudiantado, hace alusión a que ellos proporcionan ayuda a sus compañeros con NEE, por el contrario, éstos perciben que sus compañeros no le otorgan ayuda cuando ellos lo requieren, lo que produce un obstáculo en el proceso de aprendizaje, esto es coherente con lo mencionado por Manghi et al. (2018) el estudiantado no sólo debe rellenar guías, sino también colaborar con los compañeros. Es por esto que se sugiere seguir implementado el trabajo colaborativo entre pares con el objetivo de generar una buena comunicación y compañerismo entre el estudiantado, de esta forma no sólo generar aprendizaje, sino también sociabilización.

Se establece que el estudiantado con NEE e integrante del PIE se siente parte de la comunidad educativa, debido a que los mismos opinan sobre las normas y el reglamento que se relacionan con sus valores, creencias, comportamientos; el

estudiantado genera involucramiento con el establecimiento, lo que indica una participación activa que fomenta su desarrollo personal y social. De la misma forma Ascorra et al. (2016); Manghi et al. (2018) enfatizaron en la proporción de un ambiente propicio en la convivencia escolar para el aprendizaje de estos, generando que el estudiantado se identifique con el establecimiento y que estos lo sientan como parte de su hogar.

No obstante, existen acciones que la familia y el estudiantado no observan en la comunidad educativa, como son, la formación del centro de estudiantes, de padres, y tampoco el involucramiento para generar instancias donde organismos externos acogieran las preocupaciones de la comunidad escolar siendo esto un factor obstaculizador en la participación dentro de la comunidad educativa. Sin embargo, el profesorado mantiene una manifestación favorable de las oportunidades que promueve la participación del estudiantado, debido a que el profesorado se relaciona directamente con los estamentos directivos y administrativos que son los encargados de generar estas instancias, esto se opone a lo que menciona Ascorra et al., (2016) puesto que es el establecimiento es el que debe dar la instancia para que se lleve a cabo la participación ciudadana del estudiantado, lo cual tiene como consecuencia que éstos no se sientan escuchados, ya que no se brindan las instancias para ello, y de esta forma poder solucionar sus inquietudes, lo cual causa que el estudiantado no se sienta parte de la comunidad educativa.

En la misma dimensión, la opinión del profesorado es que la dignidad humana, los derechos sociales y la comprensión del contexto familiar en la práctica educativa se desarrolla de forma favorable, sin embargo el estudiantado y la familia no lo distinguieron de la misma manera, siendo esta una disyuntiva en la percepción por parte de estos, lo que difiere con lo planteado por Ramírez y Alfaro (2018) quienes mencionaron que la institución educacional es la encargada de promover, apoyar y proteger la dignidad humana, tomando en cuenta los derechos del estudiantado dentro del establecimiento. De la misma forma para que se respete a cabalidad se requiere la participación de la familia, Sánchez et al. (2016) mencionan que, debe haber un involucramiento entre la comunidad educativa, profesorado y familia, con el fin de potenciar el aprendizaje del estudiantado, ya que si este no se desarrolla o no se dan las instancias para su desarrollo es perjudicial en el desempeño del estudiantado, porque se están vulnerando sus derechos que son únicos e inalienables.

## CONCLUSIÓN

Finalizando esta investigación, fue posible describir la participación de los involucrados en el proceso de aprendizaje, es decir, comunidad, familia, profesorado y estudiantado perteneciente al PIE y conocer cuál es la relación que estos ejercen en el involucramiento con la comunidad educativa.

Por esta razón, fue necesario fijar la mirada hacia los objetivos de este estudio, las cuales se responderán a continuación, con el fin de plantear las conclusiones de lo abarcado anteriormente.

- Conocer la participación en el proceso de aprendizaje entre la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.

Se logró conocer el vínculo que existe entre los participantes mencionados en cuatro establecimientos ubicados en la comuna de Concepción y Chiguayante. Debido a esto, se concluye que el involucramiento abarca acciones dentro y fuera de la institución educativa, como también un trabajo en conjunto y colaborativo entre ellos, a su vez se considera que el proceso de aprendizaje no solo está enfocado en el éxito de este. Es por esto que la importancia que cumple el profesorado en el establecimiento educacional, es ser un mediador del aprendizaje, de esta manera se hace necesario otorgar mayor protagonismo al estudiantado los cuales deben ser apoyados por las familias manteniendo una comunicación fluida y constante entre ambos.

Todo lo mencionado se puede llevar a cabo por la creación y promulgación de instancias de cooperación y trabajo colaborativo, para el desarrollo eficaz y eficiente de

la experiencia educativa, los cuales deben ser regidos por la institución educacional, siendo esto posible si la comunidad considera pertinente propiciar un mayor involucramiento en el proceso de aprendizaje del estudiantado.

- Analizar cómo es la participación en el proceso de aprendizaje entre la comunidad escolar, el profesorado, la familia y el estudiantado perteneciente al PIE.

En base a lo anterior y recopilado por la percepción del profesorado, se concluye que en la realización de una autoevaluación respecto a su participación manifestaron que esta es eficiente. Sin embargo, cuando es mirada de manera global por el resto de los participantes se puede concluir que esto no está generando un impacto significativo en los agentes involucrados. Existe una escasa comunicación la cual genera que prevalezcan vacíos en la participación e involucramiento y de esta forma se origina una mala experiencia educativa y por la familia de los mismos, entonces, se hace necesario potenciar instancias en las cuales haya involucramiento de las partes como son, por ejemplo, mesas de diálogo, escuelas de padres y talleres de reforzamiento educativo para los mencionados.

- Reconocer los factores que estimulan la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE.

Reconociendo los factores que determinan el nivel de participación de los actores mencionados, se reconoce el trabajo colaborativo entre la familia y el estudiantado, puesto que establecen una enseñanza de contenidos en el hogar valorada por ambos participantes. Por lo que se puede establecer que el involucramiento de estos genera un mayor aprendizaje en el estudiantado perteneciente al PIE; se concluye que este vínculo es significativo y busca lograr los objetivos o metas en común del estudiantado y sus familias en cuanto a potenciar las instancias de trabajo colaborativo entre los mismos.

Otro factor determinante que se percibió en la opinión del estudiantado, es la relación entre pares, lo cual hace alusión a que ellos proporcionan ayudas a sus compañeros cuando estos lo solicitan, ya sea dentro o fuera del aula de clases; se concluye que es importante potenciar este factor para lograr que se generen instancias de empatía y compañerismo para fortalecer la adaptación psicosocial del estudiantado perteneciente al PIE.

Cabe destacar la importancia de la comunidad educativa, el estudiantado manifestó estar de acuerdo y se sintió parte de ella porque desde su propia perspectiva se sentía representado por las normas y el reglamento del establecimiento educacional que en general se vinculaba con los valores y creencias. Se establece que el sentido de pertenencia a la institución educativa fue un factor clave en el bienestar del estudiantado porque de ese modo ellos se sintieron valorados, respetados y seguros en un contexto que le entrega la posibilidad de crecer.

Por último, es importante señalar que el profesorado percibió en forma positiva la dignidad humana y el contexto familiar en su práctica educativa, es decir, ellos se encargaron de proteger la integralidad del estudiantado y sus familias. En síntesis, se debe otorgar especial protección a lo mencionado anteriormente para contribuir al desarrollo eficaz y perfeccionamiento de la educación.

- Indagar los factores que obstaculizan la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, del profesorado, de la familia y del estudiantado perteneciente al PIE.

Examinando los factores que obstaculizan la participación de los agentes mencionados anteriormente, se destaca la corresponsabilidad de la tarea formativa, en la cual el profesorado y la familia, evidenciaron que no se logra en su totalidad debido a que los involucrados no mantienen una comunicación efectiva y eficiente. Lo que afecta el desarrollo escolar del estudiantado al encontrar barreras en la experiencia educativa que le dificulta lograr una grata experiencia de aprendizaje

Otro factor obstaculizador se relaciona con el trabajo colaborativo entre el profesorado, puesto que la co-docencia por parte de ellos mismos, no es reconocida positivamente, la cual dificulta la entrega de contenidos a través de estrategias diversificadas, por ende, se ve obstaculizada la inclusión de la diversidad, lo que afecta indirectamente al estudiante porque no se le entregan todas las herramientas que el necesita para tener una grata experiencia de aprendizaje.

Continuando con los factores obstaculizadores, se presentó afectada la relación entre pares, puesto que no se evidencia un compañerismo mutuo, lo que dificulta la inclusión e integración del estudiantado perteneciente al PIE dentro del aula de clases, por lo cual, esto no concuerda con lo planteado en las directrices promulgadas por el MINEDUC.

Finalmente, a raíz de lo investigado, se puede concluir que algunos agentes perciben una participación e interacción entre ellos, pero que esta, no es eficiente, ni eficaz en el desarrollo de las prácticas educativas por las barreras obstaculizadores que impiden llevarlo a cabalidad. Por ende, se sugiere que las acciones realizadas sean evaluadas mediante una retrospcción interna por cada agente perteneciente al objeto de estudio. Además, de fomentar directrices que supervisen que esto sea llevado a cabo de manera pertinente, con el objetivo de beneficiar el aprendizaje y desarrollo integral del estudiantado perteneciente a la muestra investigada.

## **LIMITACIONES Y PROYECCIONES**

## **LIMITACIONES**

Dentro de la investigación, se pudieron apreciar las siguientes limitaciones, en primer lugar, se debió considerar que algunos establecimientos educacionales se negaron a formar parte del proceso investigativo, puesto que el profesorado se encontraba con una gran cantidad de trabajo administrativo, debido a esto, una institución educativa, solo fue parte de la recogida de datos de un agente involucrado, el estudiantado, por lo cual la muestra se disminuyó de acuerdo a lo esperado. En segundo lugar, en la encuesta “Participación en el proceso de aprendizaje” orientada a las familias del estudiantado perteneciente al PIE, en el cual se generó una pérdida de datos, ya que los establecimientos educacionales otorgaron la labor al profesorado para esta parte del proceso investigativo, y estos no manejaban la información a cabalidad, por esto, las encuestas no fueron respondidas en su totalidad, y de esta forma, este agente no generó un involucramiento significativo, como era esperable en esta investigación.

## **PROYECCIONES**

Las proyecciones que presenta esta investigación, están alineadas a los agentes que se involucran con la comunidad educativa, por lo que queda a disposición a futuras investigaciones científicas, puesto que este estudio es solo el primer eslabón para seguir profundizando sobre un trabajo a futuro en cuanto a la participación de la comunidad educativa.

De igual manera, el grupo investigativo, manifiesta prioridad en continuar con la investigación realizada, ampliando la aplicación de encuesta a otros establecimientos de la provincia de Concepción, abarcando las distintas dependencias de las instituciones educativas.

Finalmente se sugiere realizar una correlación entre los datos obtenidos sobre la participación de los agentes involucrados en el proceso de investigación con las calificaciones del estudiantado, situación socioeconómica familiar, años de experiencia laboral del profesorado, entre otros, con objetivo de conocer si existen efectos en la autoestima escolar y posterior desempeño en el proceso de aprendizaje.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aguayo, A. (2015). Sentidos de la Participación Docente en Espacios de Encuentro Formales e Informales en la escuela: Un Análisis del Discurso de Docentes de Enseñanza Media en Dos Escuelas Municipales de la Región Metropolitana. *Tesis Para Optar al grado de magister en Psicología Educacional*. Santiago: Universidad de Chile.
- Albornoz, N., Silva, N., & López, M. (2016). Escuchando a los niños: Significados sobre aprendizajes y participación como eje centrales de los procesos de inclusión educativa en un estudio en escuelas públicas en Chile. *Estudios pedagógicos*, 19(1), 1-16.
- Apablaza, M. (2018). Inclusion in education, occupational marginalization and apartheid: An analysis of Chilean education policies. *Journal of Occupational Science*, 25(4), 450-462.
- Ascorra, P., López, V., & Urbina, C. (2016). Participación Estudiantil en Escuelas Chilenas con Buena y Mala Convivencia Escolar. *Revista de Psicología - Universidad de Chile*, 25(2), 1-18.
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Blasco, J. (2018). ¿Los programas para fomentar la implicación parental en la educación sirven para mejorar el rendimiento escolar? *Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques - ¿Qué funciona en Educación?* , 11(1), 1-30.
- Booth, T., Simón, C., Sandoval, M., Echeita, G., & Muñoz, Y. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(3), 5-19.
- Flores, O. (2015). *La Participación de los Estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes*. Santiago, Chile: Universidad Alberto Hurtado Chile.
- García, I., Romero, S., Escalante, L., & Flores, V. (2018). Algunas propiedades psicométricas de las guías para evaluar prácticas inclusivas en el aula. *REOP. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 8-28.
- García-Valcárcel, A., Hernández, A., & Recamán, A. (2012). La metodología a metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación

- a las opiniones de profesores y alumnos. *Revista Complutense de la Educación*, 23(1), 161-188.
- Gargallo, B., Morera, I., & García, E. (2015). Metodología innovadora en la universidad. Sus efectos sobre los procesos de aprendizaje de los esudiantes universitarios. *Anales de Psicología*, 31(3), 901-915.
- Gargallo, B., Pérez, C., Jiménez, M. A., Martínez, N., & Giménez, J. A. (2017). Métodos centrados en el aprendizaje, implicación del alumno y percepción del contexto de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Educación XXI*, 20(2), 161-187.
- Gómez, M., & García, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudio de Derecho*, 75(165), 45-72.
- González, M. T., & Cutanda, M. T. (2017). La Formación Continuada del Profesorado de Enseñanza Obligatoria: Incidencia en la Práctica Docente y el Aprendizaje de los Estudiantes. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 21(3), 103-122.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc GRAW-HILL.
- Hernández-Prados, M.-A., García-Sanz, M.-P., Parra, J., & Gomariz, M.-Á. (2019). Perfiles de participación familiar en Educación Secundaria Obligatoria. *Anales de Psicología*, 35(1), 84-94.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2003). *La cabalidad de la Educación Básica en México. Primer informe anual*. México: Autor.
- Israel, R., & López, M. (2017). Jugar y construir: Experiencias de participación de niños con Discapacidad Intelectual de segundo ciclo básico en dos escuelas municipales en Chile. *Siglo Cero*, 48(2), 61-79.
- Jiménez, M., Arias, B., Rodríguez, H., & Rodríguez, J. (2018). Aulas inclusivas construidas desde el diagnóstico. *Siglo Cero*, 49(3), 7-25.
- Jordán, J. A. (2007). Educar en la convivencia en contextos multiculturales. *Educación para la convivencia multicultural*, 59-94. Madrid: La Muralla.
- Llevot, N., & Bernard, O. (2015). La participación de la familia en la escuela. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.
- Manghi, D., Saavedra, C., & Bascuñan, N. (2018). Prácticas Educativas en Contextos de Educación Pública, Inclusión más allá de las Contradicciones. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 21-39.

- Mato-Vásquez, D., Espiñeira, E., & López-Chao, V. (2017). Impacto del uso de estrategias metacognitivas en la enseñanza de las Matemáticas. *Perfiles Educativos*, 39(158), 91-111.
- MINEDUC. (17 de 08 de 2009). *Biblioteca de Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Ley General de Educación - 20370: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043&idVersion=2009-09-12>
- MINEDUC. (14 de 05 de 2009). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Decreto 170: <https://www.leychile.cl/N?i=1012570&f=2010-08-25&p=>
- MINEDUC. (08 de 06 de 2015). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Ley de Inclusión Escolar: <https://www.leychile.cl/N?i=1078172&f=2019-04-25&p=>
- MINEDUC. (2015). *Diversificación de la Enseñanza - Decreto 83*. Santiago: División de Educación General .
- MINEDUC. (2016). *Programa de Integración Escolar, PIE - Ley de Inclusión 20.845*. Santiago.
- MINEDUC. (2017). *Orientaciones Para la Participación de las Comunidades Educativas, en el Marco del Plan de Formación Ciudadana*. Santiago.
- MINEDUC. (2018). *Gestión de la Participación de la Comunidad Escolar*. Santiago.
- Mir, M. L., Fernández, V., Llompert, S., Oliver, M. d., Soler, M. I., & Riquelme, A. (2012). La interacción escuela-familia: algunas claves para repensar la formación del profesorado de educación infantil. *REIFOP: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15(3), 173-185.
- Moliner, O., Moliner, L., & Sanahuja, A. (2018). Percepciones sobre el concepto y gestión de la diversidad en un centro en proceso de democratización escolar . *RIE: Revista de Investigación Educativa* , 36(2), 455-469.
- Montaño, L. M., Cerón, J. E., & Martín, M. A. (2019). Relación cooperativa entre docentes y padres de estudiantes con discapacidad. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación* , 12(24), 145-160.
- Murúa, V., Chaverin, V., Gallardo, P., Torres, P., Rosas, M. P., & Zorrilla, A. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*. Santiago: División Educación General.
- Navarro-Montaño, M. J. (2017). Mejorar la calidad de la educación inclusiva: Propuesta de indicadores. *Revista de Pedagogía*, 38(102), 122-143.

- Nereida, T., Iglesias, M. d., Castillo, D. d., & Trujillo, Y. (2017). Intervenciones orientadoras, un desafío por la autonomía de niños con capacidades diferentes. *Revista Cubana de Enfermería*, 33(3).
- Otero-Ortega, A. (2018). Enfoques de Investigación. Tabla de Contenido. *Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano - Arquitectónico*. 1-32
- Páez-Martínez, R. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(2), 823 - 837.
- Pegalajar, M. d., & Colmenero, M. d. (2017). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 84-97.
- Pereira, N. L., Souza, V. S., & Fuentes, C. (2018). Relación familia-escuela y síndrome de down: Perspectivas de padres y profesores. *Revista de psicología*, 36(2), 398-426.
- Raffo, C., Dyson, A., Gunter, H., Jones, L., Kalambouka, A., & D, H. (2009). Education and poverty: mapping the terrain and making the links to educational policy. *International Journal of Inclusive Education*, 13, 341-358.
- Ramírez, L., & Alfaro, J. (2018). Discurso de los niños y niñas acerca de su bienestar en la escuela. [Children's discourses about their well-being at school]. *Psicoperspectivas*, 17(2), 1-11.
- Real Academia Española (2018). *Obtenido de Diccionario de la Lengua Española*.
- Robledo, P., & García, J. (2014). La intervención familiar en el contexto de las dificultades específicas de aprendizaje. *Prevención en dificultades del desarrollo y del aprendizaje. Instrumentos y programas de actuación en DDA*, Cap. 6.
- Ruíz de Miguel, C. (1999). La familia y su implicación en el desarrollo infantil. *Revista Complutense de Educación*, 10(1), 289 - 304.
- Salgado, E. (2015). Diálogo y aprendizaje percibido en estudiantes de modalidad virtual: Abordaje cualitativo en un programa universitario en Costa Rica. *Revista Iberoamericana de Educación Docente*, 18(1), 191-211.
- Sánchez, A., Reyes, F., & Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la Educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios Pedagógicos XLII*, 42(3), 347- 367.

- Sánchez, E. P., & Valdés, C. Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 177-196 .
- Sánchez, X. (2002). Relación Familia y Escuela: Un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios Pedagógicos*, (28), 123 - 141.
- Silveira, H. (2016). La participación de las familias en los centros educativos. Un derecho en construcción. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 17-29.
- Valdés, Á. A., & Sánchez, P. A. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 105-115.
- Valdés, A. A., Pavón, M. M., & Sánchez, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Redie, Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 11(1), 1-17.
- Valdés, A., & Urias, M. (2010). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles educativos*, 33(134), 99-114.
- Valdivia, R., & Vera, Y. (2018). Una dinámica de larga duración para fomentar la participación en clases. *Revista Chilena de Ingeniería*, 28, 77-87.
- Vallespir, J., Rincón, J. C., & Morey, M. (2006). La participación de las familias en el Consejo Escolar y la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 31-45.
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad*. Buenos Aires.
- Villalta-Paucar, M. A., Martinic-Valencia, S., Assael-Budnik, C., & Aldunate-Ruff, N. (2018). Presentación de un modelo de análisis de la conversación y experiencias de aprendizaje mediado en la interacción de sala de clase. *Revista Educación*, 42(1), 1-18.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1



**Facultad de  
Educación**  
Universidad Católica de la Santísima Concepción

Concepción, abril de 2019.

Estimado/a

xxxxxxx

Departamento xxxxxxxxxxxxxxxxx

Facultad de Educación

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Presente

De nuestra consideración:

Junto con saludar y por intermedio de la presente, solicitamos a usted su colaboración en la validación del instrumento que se adjunta, sometiéndola de este modo a un proceso de validación.

Este instrumento forma parte del seminario de investigación titulado Participación del entorno familiar y educativo en el proceso de aprendizaje en sujetos con Necesidades Educativas Especiales, desarrollado por las estudiantes de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial: Maitte Castro Medina, Sofía Jiménez Molina, Alison Montalba Balboa, Evelyn Sáez Matamala y que están bajo la dirección de la profesora Maite Otondo Briceño.

El instrumento ha sido diseñado para ser aplicado a profesorado, estudiantado y familias que se encuentren involucrados en el Programa de Integración Escolar. Cabe destacar que el objetivo de esta recogida de información es: Describir el tipo de participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad escolar, familia y estudiantado perteneciente al Programa de Integración escolar, con del estudiantado, profesorado y familia pertenecientes al programa de integración escolar, en el proceso de aprendizaje.

Por lo anterior, solicitamos validar y autorizar el uso de la información proporcionada.

Sin otro particular saluda atentamente a Ud.

Equipo de seminario de investigación.

## ANEXO 2



# UCSC

## FACULTAD DE EDUCACIÓN CARTA DE AUTORIZACIÓN

Concepción, marzo 2019

Estimado/a  
XXXXXXXXXXXX  
Director XXXXXXXX  
Presente

De nuestra consideración:

Los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica de la Santísima Concepción se encuentran en la actualidad en un periodo de su formación en la cual requieren realizar la recogida de información, a partir del cual diseñarán una investigación.

Los estudiantes, Maitte Castro Medina, Sofía Jiménez Molina, Alison Montalba Balboa y Evelyn Sáez Matamala, desarrollan su seminario de investigación titulado Participación del entorno familiar y educativo en el proceso de aprendizaje en sujetos con Necesidades Educativas Especiales. En este contexto, resulta de gran importancia recoger datos sobre la participación de la familia, profesorado y estudiantes del Proyecto de Integración Escolar en su proceso de aprendizaje. Cabe señalar que la información obtenida es de absoluta confidencialidad. Para llevar a cabo este proyecto se requerirá realizar encuestas a las familias, profesores y a los actores mencionados anteriormente. Solicitamos su colaboración para este trabajo que tendrán sin dudas repercusiones en la práctica educativa.

Los graduandos, Maitte Castro Medina, Sofía Jiménez Molina, Alison Montalba Balboa y Evelyn Sáez Matamala, se responsabilizan de la realización de este proceso de recogida de datos, con la tutela académica de Maite Otondo Briceño (email: [maite@ucsc.cl](mailto:maite@ucsc.cl)) de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Por la presente, le expresamos nuestros más sinceros agradecimientos por parte de la Facultad de Educación por apoyar el proyecto de intervención pedagógica.

Sin otro particular, saludan cordialmente a usted,

Dr. Felipe Sepúlveda López

Jefe de Departamento de Fundamentos de la Pedagogía

### ANEXO 3



Concepción, mayo 2019

Señor (a) apoderado (a)

De nuestra consideración

Las estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Maitte Castro Medina, Sofía Jiménez Molina, Alison Montalba Balboa y Evelyn Sáez Matamala, se encuentran en la actualidad en un período de su formación profesional donde requieren realizar recogida de información, parte relevante de una investigación que corresponde en este itinerario formativo.

Se desarrollará una investigación titulada Participación del entorno familiar y educativo en el proceso de aprendizaje en sujetos con Necesidades Educativas Especiales. Para llevar a cabo este proyecto se requerirá realizar encuestas a las familias, profesores y estudiantes, que cumplen los requisitos mencionados anteriormente. Cabe señalar que la información obtenida es de absoluta confidencialidad. Solicitamos su colaboración para esta investigación que tendrá sin dudas repercusiones en la práctica educativa.

#### **Autorización para responder encuesta**

Yo \_\_\_\_\_ Rut: \_\_\_\_\_

Conozco en qué consiste este proceso de recogida de información en el que participará mi pupilo \_\_\_\_\_, que actualmente cursa \_\_\_\_\_.

Estoy informado (a) del procedimiento y lugar en que se realizará, de los objetivos y los beneficios que ofrece esta investigación.

Por lo tanto, en \_\_\_\_\_ con fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_

**Doy mi consentimiento**

**No doy mi consentimiento**

\_\_\_\_\_  
Firma de la persona que autoriza

\_\_\_\_\_  
Firma y timbre Coordinadora Académica

## ANEXO 4



### Encuesta de Participación

Estimado(a):

A continuación, encontrará un instrumento que se ha diseñado con el objetivo de recoger información para conocer la participación en el proceso de aprendizaje de la comunidad educativa, del estudiante, del profesorado y de la familia.

Para contestar dichas preguntas, le solicitamos que marque con una **X**, de acuerdo a su percepción a la relación a la participación de los agentes mencionados anteriormente. Según la categorización que se presenta a continuación:

<b>CATEGORIZACIÓN</b>	
Muy en desacuerdo	1
Desacuerdo	2
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy en acuerdo	5

<b>USTED CONSIDERA QUE:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Entre familia-escuela hay una relación positiva para el ámbito social del estudiantado.					
Entre familia – escuela hay una relación positiva para el ámbito emocional del estudiantado.					
Entre familia – escuela hay una relación positiva para en el ámbito cultural del estudiantado.					
Existe disposición de la familia para la participación del establecimiento.					
La familia del estudiantado crea un ambiente grato en el hogar para el aprendizaje (luz, escritorio, silencio, entre otros).					
El estudiantado se siente partícipe de las actividades de la comunidad educativa.					
Los estudiantes pertenecientes al Programa de Integración Escolar solicitan ayuda a sus pares cuando no comprende algún contenido.					
El estudiantado realiza tareas propuestas para la próxima clase.					
Existe equidad de oportunidades en el establecimiento educacional para el estudiantado pertenecientes al Programa de Integración					

Escolar.					
El profesor comunica a las familias sobre la implementación de recursos para mejorar el rendimiento académico de su pupilo.					
El profesor adecúa el contenido al contexto del estudiantado.					
Los profesores realizan co-docencia complementaria dentro de la sala de clases.					
El profesor utiliza estrategias diversificada para el estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar					
El establecimiento responde oportunamente a las necesidades que presentan las familias de los estudiantes pertenecientes al Programa de Integración Escolar					
Existe una comunicación constante entre profesorado y las familias.					
Los profesores promueven la autonomía del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar en el aula.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar asiste a clases regularmente.					
El estudiantado perteneciente al Programa de integración Escolar entrega su apoyo cuando un compañero lo solicita.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar demuestra motivación en relación a las tareas académicas.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar se adapta a las normas del establecimiento educacional.					
La familia entrega apoyo cuando se presentan dudas en su pupilo.					
Los profesores trabajan en conjunto con la familia para satisfacer las necesidades del estudiantado perteneciente al Programa de Integración.					
El establecimiento promueve, apoya y protege la dignidad humana innata y los derechos del estudiantado pertenecientes al Programa de Integración Escolar.					
El establecimiento contribuye en la formación de centro de estudiantes y centro de padres y apoderados.					
El establecimiento se adecua al contexto local donde se encuentra inmerso este.					
Se genera una comprensión del contexto familiar del estudiante por parte del establecimiento.					
La familia conoce y participa de las actividades realizadas por el establecimiento.					
El estudiantado perteneciente al usted trabaja en conjunto con la familia para satisfacerlas, respeta las normativas vigentes del establecimiento educacional.					
Tengo conocimiento que la familia del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar, establece horarios de estudio en el hogar.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar manifiesta motivación para ir a clases.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar solicita ayuda a sus docentes cuando lo necesita.					

Comprendo el contexto escolar del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar.					
El pilar fundamental en el aprendizaje del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar es la familia.					
Los profesores brindan espacio para la expresión cultural del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar dentro de la sala de clases.					
Los profesores promueven la integración e inclusión de los estudiantes con NEE en el aula.					
Los profesores utilizan diversas estrategias para abordar el contenido.					
Los profesores creen que las normativas del establecimiento se relacionan con las creencias del estudiantado.					
Los profesores Promuevo las capacidades del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar.					
Los profesores trabajan en conjunto con profesores PIE para potenciar el aprendizaje del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar.					
El establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre pares en actividades escolares.					
El estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar se identifica con las normas del establecimiento educacional.					
Los profesores valoran la diversidad de aprendizaje en el aula de clases.					
El profesorado cree que el establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre profesores.					
El profesorado utiliza diversas estrategias para que el aprendizaje del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar sea óptimo.					
Los profesores respetan la individualidad del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar.					
Los profesores observan que el establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre administrativos.					
Los profesores entregan sugerencias adecuadas de acuerdo al contexto familiar del estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar.					
Los profesores respetan las aptitudes que el estudiantado perteneciente al Programa de Integración Escolar manifiesta en el aula de clases.					
Se observa que la institución educativa es la principal agente de involucramiento. (Profesores; estudiantes y equipo directivo)					
El establecimiento educacional genera instancias donde organismos externos acojan las preocupaciones y necesidades de la comunidad escolar.					

## ANEXO 5

- Ítems para la dimensión participación del profesorado.

Indicador	Pregunta
Igualdad de oportunidad	Existe equidad de oportunidad para el estudiantado perteneciente al PIE en el establecimiento educacional.
	Promuevo la autonomía del estudiantado perteneciente al PIE en el aula.
	Promuevo la integración y la inclusión de los estudiantes con NEE en el aula.
	Utilizo diversas estrategias para abordar el contenido con el estudiantado del PIE.
Corresponsabilidad de la tarea formativa	Valoro la diversidad de aprendizaje en el aula de clases.
	Se usa diversas estrategias para que el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE sea óptimo.
	Les comunico a las familias sobre la implementación de recursos para mejorar el rendimiento académico de su pupilo.
	Existe una comunicación constante entre el profesorado y las familias.
Inclusión de la diversidad social y cultural presente en las escuelas	Entrego sugerencias adecuadas de acuerdo al contexto familiar del estudiantado perteneciente al PIE.
	Adecoo el contenido al contexto del estudiantado.
	El establecimiento responde oportunamente a las necesidades que presentan las familias de los estudiantes pertenecientes al PIE.
	Comprendo el contexto escolar del estudiantado perteneciente al PIE.
Trabajo colaborativo	El pilar fundamental en el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE es la familia.
	Se da el espacio para la expresión cultural del estudiantado perteneciente al PIE dentro de la sala de clases.
	Promuevo las capacidades del estudiantado pertenecientes al PIE.
	Respeto la individualidad del estudiantado perteneciente al PIE.
	Respeto las aptitudes que el estudiantado perteneciente al PIE manifiesta en el aula de clases.
	Realiza co-docencia complementaria dentro de la sala de clases.
	Utilizo estrategias diversificadas para el estudiantado perteneciente al PIE.
	Trabajo en conjunto con profesores diferenciales para potenciar el aprendizaje del estudiantado perteneciente al PIE.

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 6

- Ítems para la dimensión participación de la familia

Indicador	Pregunta
Corresponsabilidad de la tarea formativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existe disposición de la familia para la participación del establecimiento.</li><li>• Se trabaja en conjunto con la familia para satisfacer las necesidades del estudiantado perteneciente al PIE.</li><li>• La familia conoce y participa de las actividades realizadas por el establecimiento.</li></ul>
Ambiente propicio para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• La familia del estudiantado crea un ambiente grato en el hogar para el aprendizaje (luz, escritorio, silencio, entre otros).</li><li>• La familia entrega apoyo cuando se presentan dudas en su pupilo del PIE.</li><li>• Se tiene conocimiento que la familia del estudiantado perteneciente al PIE, establece horarios de estudio en el hogar.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 7

- Ítems para la dimensión participación del estudiantado.

Indicador	Pregunta
Pertenencia	<ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiantado se siente partícipe de las actividades de la comunidad educativa.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE se adapta a las normas del establecimiento educacional.</li><li>• Creo que las normativas del establecimiento se relacionan con las creencias del estudiantado.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE se identifica con las normas del establecimiento educacional.</li></ul>
Relación entre pares	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los y las estudiantes pertenecientes al PIE solicitan ayuda a sus pares cuando no comprenden algún contenido.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE entrega su apoyo cuando un compañero lo solicita.</li></ul>
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiantado realiza las tareas propuestas para la próxima clase.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE asiste a clases regularmente.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE solicita ayuda a sus docentes cuando lo necesita.</li><li>• El estudiantado perteneciente al PIE demuestra motivación en relación a las tareas académicas.</li></ul>
Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"><li>• El estudiantado perteneciente al PIE manifiesta motivación para ir a clases.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 8

- Ítems para la dimensión participación de la comunidad.

Indicador	Pregunta
Participación de la comunidad local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El establecimiento contribuye en la formación del centro de estudiantes y centro de padres y apoderados.</li> <li>• El establecimiento se adecua al contexto local donde se encuentra inmerso.</li> <li>• El establecimiento educacional genera instancias donde organismos externos acojan las preocupaciones y necesidades de la comunidad escolar.</li> </ul>
Participación de la comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre familia – escuela hay una relación positiva para el ámbito social del estudiantado.</li> <li>• Entre familia – escuela hay una relación positiva para el ámbito emocional del estudiantado.</li> <li>• Entre familia – escuela hay una relación positiva para el ámbito cultural del estudiantado.</li> <li>• El establecimiento promueve, apoya y protege la dignidad humana y los derechos sociales del estudiantado perteneciente al PIE.</li> <li>• Se genera una comprensión del contexto familiar del estudiantado del PIE por parte del establecimiento.</li> <li>• El establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre pares en actividades escolares.</li> <li>• Creo que el establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre profesores.</li> <li>• Se observa que el establecimiento genera la oportunidad de involucramiento entre administrativos.</li> <li>• Se observa que la institución educativa es el principal agente de involucramiento (profesores, estudiantes y equipo directivo).</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD CATOLICA  
DE LA SANTISIMA CONCEPCION  
FACULTAD DE EDUCACION

**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	Patricia Contreras Sanzana
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Participación del entorno familiar y educativo en el proceso de aprendizaje en sujetos con necesidades educativas especiales
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Maitte Castro Medina Sofía Jiménez Molina Alison Montalba Balboa Evelyn Sáez Matamala
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Maite Otondo Briseño

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación Del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	7,0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7,0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7,0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	7,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>7,0</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>7,0</b>

**C. Del Diseño Metodológico Del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7,0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7,0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7,0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7,0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7,0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>7,0</b>

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	6,0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	7,0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	7,0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7,0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>6,7</b>

**E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)**

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos	7,0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7,0
3. Correcto uso de ortografía.	7,0
4. Coherencia en la redacción.	6,5
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7,0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7,0
<b>Promedio</b>	<b>6,9</b>

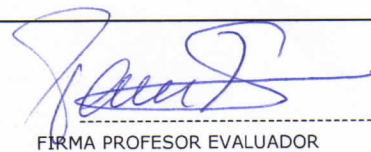
**2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN**

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	<b>7,0</b>	1,75
B. Del Marco Teórico referencial	20%	<b>7,0</b>	1,4
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	<b>7,0</b>	1,4
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	<b>6,7</b>	1,68
E. De los aspectos formales	10%	<b>6,9</b>	0,69
<b>Nota promedio final</b>			<b>6,92</b>

**3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.**

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

La investigación presentada, en términos generales, está bien redactada y organizada. Se estructuran y articulan los distintos capítulos de manera clara. Las variables estudiadas están bien representadas en el marco teórico, además, se presenta un planteamiento metodológico que es consistente con los objetivos planteados en este estudio. La información teórica presentada es atinente con los objetivos, lo que demuestra una revisión bibliográfica concienzuda y actualizada del tema en estudio. No obstante, en el capítulo de resultados, se sugiere presentar las evidencias obtenidas de una manera más amigable, pues tal como están presentadas en este estudio, llevan a la confusión en la lectura. Además, hay tablas muy extensas que, sin dudas, son muy importantes, pero sería adecuado enviar algunas al apartado de anexos, para que no resten importancia a los resultados. Los objetivos de este trabajo se adecuan al problema planteado, así como también hay coherencia entre el objetivo general y objetivos específicos. El enfoque utilizado está presentado de manera adecuada así como también, la bibliografía es pertinente para este tipo de estudio.



FIRMA PROFESOR EVALUADOR

Fecha: Concepción, 09 de septiembre de 2019



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

(Profesores Informantes)

NOMBRE DEL EVALUADOR	Karina Ivonne Lema Aguayo
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Participación del entorno familiar y educativo en el proceso de aprendizaje en sujetos con necesidades educativas especiales
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Maitte Castro Medina Sofía Jiménez Molina Alison Montalba Balboa Evelyn Sáez Matamala
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Maite Otondo Briceño.

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación Del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	7.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7.0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6.9
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	7.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	7.0
<b>Promedio</b>	<b>7.0</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7.0
<b>Promedio</b>	<b>7.0</b>

**C. Del Diseño Metodológico Del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7.0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7.0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7.0
<b>Promedio</b>	<b>7.0</b>

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7.0

2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7.0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	7.0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	7.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	7.0
<b>Promedio</b>	<b>7.0</b>

#### E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos.	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	6.5
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7.0
<b>Promedio</b>	<b>6.9</b>

#### 2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	7.0	1.75
B. Del Marco Teórico referencial	20%	7.0	1.4
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	7.0	1.4
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	7.0	1.75
E. De los aspectos formales	10%	6,9	0.69
<b>Nota promedio final</b>			<b>6.99</b>

#### 3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El seminario de investigación cumple a cabalidad con los indicadores de evaluación respecto a la coherencia y correlación del objeto de estudio. Presenta resultados claros y precisos que dan cuenta del rigor metodológico requerido en esta instancia. Solo hay que mejorar aspectos relacionados con la forma de redacción que permitan la cohesión global del texto.

**Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011**

Fecha: 11 de septiembre 2019

-----  
FIRMA PROFESOR EVALUADOR