

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



**UCSC**

**LA PRESENCIA DE LAS DIFERENCIAS EN EL AULA: RELATOS  
AUTOBIOGRÁFICOS DE PROFESORES DE EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL EN FORMACIÓN**

*Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en  
Educación*

Profesor Guía : Sr. Ricardo Andrés Castro Cáceres.  
Estudiantes : Francisca Belén Hermosilla Romero.  
Camila Belén Mellado Vargas.  
Gabriela Belén Moraga Candía.  
Alexandra Ivonne Peña Adasme.  
María Catalina Saavedra Navarro.  
Carla Gisel Venegas Bizama.

Agosto, 2020

Concepción, Chile

## **AGRADECIMIENTOS**

*Este proyecto de tesis, es la culminación de mi etapa universitaria de pregrado en esta hermosa carrera de pedagogía, sin duda fue una bella etapa que me hizo crecer en muchos aspectos, acompañada de éxitos y fracasos. Es por ello que quiero agradecer a las personas que estuvieron conmigo durante este proceso y fueron un pilar en mi formación como docente.*

*En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, específicamente a mis padres, Teresa y Gastón, ambos son el pilar de mi vida y las personas más importantes y son quienes me dieron la posibilidad de estudiar y estuvieron en todo momento conmigo, dándome apoyo y contención, también a mis hermanos María Teresa y Gastón, quienes me impulsaron elegir esta carrera y fueron un pilar en todo momento.*

*Quiero agradecer también a Fabián, quien, desde la primera semana universitaria, hasta el último día de clases estuvo acompañándome, ayudándome y alegrando mis días.*

*Además, quiero agradecer a mis amigos cercanos, quienes siempre estuvieron conmigo, se preocuparon y tuvieron una palabra de apoyo y amor.*

*Por último, dar las gracias a cada profesor de la universidad que fue parte de mi formación tanto profesional, como personal, guiándome en todo momento.*

***Francisca Hermosilla Romero.***

*Primeramente, agradecer a Dios por estar conmigo durante estos 4 años y medio de universidad, por darme la sabiduría, inteligencia y las fuerzas para salir adelante. Agradecer a Dios porque sin él no podría haberlo logrado.*

*Agradezco a mi madre Paola Vargas, por su contención y apoyo en los momentos difíciles, por instarme a seguir adelante a pesar de las dificultades, por nunca dejar que me rindiera y por su apoyo en el cuidado de mi hija estos últimos meses para poder terminar mis estudios. Sin ella este logro hubiera sido mucho más difícil.*

*A mi padre Wladimir Mellado por su apoyo durante estos años universitarios, por confiar en mí, su amor incondicional, por su apoyo en los momentos de tristeza, por nunca dejarme sola y por enseñarme desde pequeña que sin Dios nada es posible.*

*A mis hermanos Paola y Agustín, por siempre estar conmigo, por ayudarme en mis estudios, por su preocupación y por sacarme una sonrisa en los momentos difíciles.*

*Y finalmente agradecer a mi hija Sarita que fue mi cable a tierra en esta etapa final, me dio las fuerzas y las ganas para finalizar mi etapa universitaria. Sin su llegada nada hubiera sido lo mismo, este logro va dedicado especialmente para ella.*

*“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas”. JOSUE 1:9.*

***Camila Mellado Vargas.***

*Agradecer a Dios por ayudarme y brindarme lo necesario para finalizar esta etapa. A mi familia, en especial a mi madre, por guiarme y apoyarme durante todo el proceso universitario, entregándome amor y fortaleza. A los profesores que transmitieron todos sus conocimientos y consejos para desarrollar buenos profesionales. A mis amigos y personas que conocí durante este proceso, por apoyarme y ayudarme cuando lo necesité.*

***Gabriela Moraga Candia.***

*Quiero partir dando mis agradecimientos a Dios, ya que es él quien me proporcionó de vida y salud para poder llegar bien a esta instancia tan importante de mi vida, sin él nada de esto sería posible.*

*En segundo lugar, quiero agradecer a mi familia, en especial a mi Padre, Orlando Peña, quien es un guerrero y es quien me aporta de su fortaleza para avanzar, agradezco tener tal vivo ejemplo de superación a mi lado.*

*Quiero agradecer a mi tío y abuelo, V. Hugo Sanhueza, que siendo la persona más humilde que he conocido en mi vida, me enseñó a dar amor incondicional, aunque no haya nada más que dar.*

*También quiero agradecer a todos mis docentes, de toda mi formación académica. Pese a que estén en tercer lugar en esta lista de agradecimientos, no son menos importantes, pues muchos tocaron mi vida a tal punto de ser un referente de vida. Gracias a su ejemplo elegí esta vocación y la sigo eligiendo.*

***Alexandra Peña Adasme***

*Mi gratitud comienza primeramente a Dios Jehová, quién me dio sabiduría, guio mi camino,  
siendo mi lumbrera ante cualquier suceso y ayudándome a culminar esta etapa.*

*Luego agradecer a mi familia, ellos me llenaron de fuerzas, entregándome su amor y su  
paciencia cuando ya todo parecía decaer, en especial a mi padre quién se sacrificó por darme  
siempre lo mejor y mi madre quien me lleno de sabios consejos.*

*También a mis profesores de diferentes asignaturas, por entregar el conocimiento óptimo en mi  
formación.*

*Y a mi pequeño Facundo, quién me ha enseñado a luchar y esforzarme el doble para conseguir  
mis logros y comprender que todo en la vida es posible.*

***María Catalina Saavedra Navarro.***

*En primer lugar, agradecer a Dios por darme la fortaleza y sabiduría para guiarme en este camino, en todos los momentos de esta carrera universitaria.*

*Agradezco a mi madre Claudia, mi modelo a seguir, quien siempre me entrego su apoyo y amor en todo momento. Mi padre Juan Carlos, quien es mi cable a tierra y siempre confío en mí en todas las circunstancias.*

*Especial mención a Daniela, mi prima, compañera de aventuras y futura colega, quien hizo que este proceso fuera más llevadero.*

*Finalmente, a mis profesores de la universidad, quienes dedicaron tiempo, cariño y preocupación de mi formación profesional.*

***Carla Venegas Bizama.***

## ÍNDICE

1.	RESUMEN	10
2.	INTRODUCCIÓN	11
3.	CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	13
3.1	Antecedentes y contexto del problema.....	13
3.2	Planteamiento y justificación del problema. ....	17
3.3	Pregunta de la investigación.....	20
3.4	Objetivos de la investigación .....	20
3.4.1	Objetivo general	20
3.4.2	Objetivos específicos	20
3.6	Definición conceptual de las categorías teóricas.....	21
4	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
4.1	Educación Inclusiva .....	22
4.2	Diversidad en Educación.....	23
4.3	Diversidad y diferencia. ....	25
4.3.1	Diversidad y rigidez curricular en el sistema educativo chileno.	29
4.3.2	Formación docente respecto a las diferencias.	31
4.3.3	Diferencias y rol de la educación especial.	34
4.3.4	Importancia de la experiencia educativa y las narraciones en la formación docente respecto a las diferencias presentes en la sala de clases.	35
5	CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	38
5.1	Enfoque metodológico .....	38
5.2	Método de estudio .....	39
5.3	Diseño de investigación .....	39
5.4	Informantes claves.....	40
5.5	Técnicas e instrumentos de recogida de información .....	41
5.6	Confiabilidad, validez y consistencia interna de la información .....	42
5.7	Tipo de análisis.....	43
6	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	45
6.1	Relatos de experiencias educativas .....	45

6.1.1	Relato informante 1	46
6.1.2	Relato informante 2.	50
6.1.3	Relato informante 3.	54
6.1.4	Relato informante 4.	58
6.1.5	Relato informante 5	63
6.1.6	Relato informante 6.	68
6.2	Análisis de los relatos de experiencias educativas .....	73
6.2.1	Tabla 1	74
6.2.2	Tabla 2.....	76
6.2.3	Tabla 3.....	78
6.2.4	Tabla 4.....	81
6.2.5	Tabla 5.....	83
6.2.6	Tabla 6.....	85
6.3	Discusión de los resultados .....	87
7	<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	91
7.1	Conclusión.....	91
7.2	Limitaciones.....	94
7.3	Proyecciones.....	95
8	<b>CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	96

## **1. RESUMEN**

El objetivo de esta investigación fue comprender la presencia de las diferencias en el aula a partir de las experiencias de vida de los profesores diferenciales en formación. Este propósito surge ante la necesidad de conocer y comprender cómo se están desarrollando y viviendo procesos educativos inclusivos con niños y niñas, mediante una investigación cualitativa, utilizando un enfoque biográfico. Es por ello que se realizó una recogida de información a través de relatos autobiográficos escritos por cada una de las estudiantes. Se extraen como resultados seis categorías emergentes: Trabajo colaborativo; Inclusión con prácticas excluyentes; Hitos educativos; Estratificación educativa y Estratificación social. A partir de aquellas, se visibilizan recurrencias y divergencias, que son la base para configurar la comprensión de las experiencias sobre las diferencias en las aulas escolares. Las conclusiones indican que en el sistema educativo existen muchas demandas y propuestas para atender de una forma eficaz a las diferencias y, que este proceso se encuentra en una etapa de integración más que de inclusión como es pretendido, dejando como desafío la necesidad de generar cambios reales dentro del sistema educativo, que van más allá de un decreto o de un formato gubernamental, comprendiendo además que este es un proceso lento, que demanda de tiempo para avanzar.

## **2. INTRODUCCIÓN**

El camino de la aceptación de las diferencias en el sistema educativo ha sido largo, puesto que para ello ha tenido que recorrer los diversos enfoques, la educación segregada fue el punto de partida de los esfuerzos del sistema educativo por atender a los estudiantes “diferentes” en la década de los 60, en ella se logró determinar que no todos los estudiantes son iguales, algunos presentaban diferencias, ya sean de nivel cognitivo o físico y sensorial siendo necesario implementar instituciones o establecimientos para ellos, siendo excluidos de la educación para niños que no requieren apoyos extras, sus diferencias a nivel personal, no eran aceptables ni compatibles en ese entonces con el sistema educativo chileno.

La integración fue el siguiente gran paso en la década de los 90, proceso que pretendió incorporar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), antes segregados, a contextos educativos tradicionales, pese a ello, sus diferencias no eran consideradas al momento de impartir o planificar una clase. Años más tarde se hace necesario garantizar el derecho de que todos los estudiantes reciban una educación de calidad, que todos los estudiantes, pese a sus condiciones, logren una igualdad educativa, superando todo tipo de discriminación, barreras y desarrollen la participación de todos los estudiantes.

La inclusión es un largo proceso, que sin la ayuda de las diversas normativas educacionales que la sustentan, como Decreto N°170/2009, Decreto N°83/2015, Ley de inclusión 20.845, entre otros, no sería posible impartir y menos incluir a estudiantes diferentes.

En el presente seminario de investigación, en el primer capítulo se desarrolla la problematización, mencionando hitos internacionales y nacionales de la educación especial y la evolución de esta,

planteamiento y justificación del problema, y la escasa investigación de docentes de educación diferencial en formación de acuerdo a las diferencias en el aula, no solo de las NEE, en base a esto, se presenta la pregunta de investigación, los objetivos generales y específicos y supuesto de investigación se desarrollan, al igual que las categorías teóricas (diferencia y experiencia educativa).

El segundo capítulo, es el marco teórico, mencionando los temas de educación inclusiva, diversidad en educación y diversidad y diferencia. El tercer capítulo se presenta el marco metodológico de la investigación el cual tiene un enfoque de investigación cualitativa, que busca la recolección de datos a través de narrativas de seis estudiantes en formación que presentan mismos criterios para la realización de los escritos, es por ello que su método es autobiográfico o narrativo, facilitando la aproximación de la realidad, con un análisis de contenido temático.

El contenido de los relatos autobiográficos, se pueden clasificar en dos categorías teóricas, que son experiencia educativa y diferencia, con seis categorías emergentes, consideradas como el resultado analizar. La conclusión, limitaciones y proyecciones están en el capítulo V, donde las diferencias presentes en el aula son interpretadas de diversas formas de acuerdo a la forma y manera de vivirlas y enfrentarlas por los docentes presentes.

### **3. CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN**

#### **3.1 Antecedentes y contexto del problema**

En el siguiente apartado se comienza mencionando los hitos internacionales y nacionales que marcaron la educación en Chile, específicamente la educación especial, en su evolución desde que comenzó siendo un post título para algunas carreras de pedagogía a la transformación de como la conocemos actualmente.

Analizando las concepciones de la educación especial y de cómo ésta llegó a implantarse en Chile, es en la década de los 60 es donde comienza una nueva era en la educación en general a nivel mundial, pues aquí la educación es vista por primera vez como una inversión para el desarrollo económico de los países y a raíz de esto, muchos gobiernos emprenden una motivación para desenvolver cada vez más el progreso de la educación. Es así como Manosalva (2014), señala que en esta década comienzan a gestarse políticas de inversión en todos los países que se expanden al campo educativo y, son apoyadas por agencias internacionales como el Banco Mundial. Chile no queda exento de esto y se comienza a visibilizar a través de la materialización de las primeras políticas en el gobierno de Eduardo Frei, que tienen por hincapié el desarrollo de la educación especial. Posteriormente entre el 1964 y 1970 se crean en Chile cursos de dos años de formación de especialistas en educación de personas con deficiencia mental, personas sordas, problemas de aprendizaje y no videntes, esto iba dirigido a profesores de educación básica y educadores de párvulo, cabe señalar que esta formación estaba inclinada hacia una perspectiva más bien clínica y algunos estaban a cargo del instituto de psicología de la Universidad de Chile y otros en manos de la Pontificia Universidad Católica, en este contexto sólo existían veinticuatro escuelas

especiales a nivel nacional. Continuando con la evolución de la educación especial en Chile un hito importante dentro de éste periodo es la aparición del término de Educación especial en 1970.

“Se realiza el Congreso de Educación (en el marco de la construcción socialista del presidente Salvador Allende) y, en esa fecha, en la Ley General de 1970, aparece el término de Educación Especial como el compromiso social de dar atención educativa a los niños y niñas con deficiencia” (Manosalva, 2014)

Consecutivamente en el 1974, surge un evento crucial para la consolidación de la educación especial en Chile, pues se formulan los lineamientos de ésta, esto quiere decir que deja de ser una especialización extra y comienza a ser una carrera como tal, así se añade el nuevo título de profesor de Estado en Educación Diferencial. La formulación de la comisión N° 18 resulta ser culminante para establecer los lineamientos de educación especial, el resultado de esto fue implantar una política asistencial integral y de expansión de los centros especializados para la atención de las diferencias.

“Como consecuencia de las conclusiones del Seminario de Educación Especial o Diferencial, el Gobierno Militar decretó el 17 de abril de 1974 la creación de una Comisión (N°18) que se dedicó a realizar un diagnóstico acabado de la situación de la Educación Especial y formular líneas de orientación para mejorar la calidad de la misma.” (Manosalva, 2014)

Otros hitos importantes que se destacan comienzan a suceder en la década de los 90' con diversas organizaciones mundiales como la UNICEF, UNESCO, ONU, entre otras, donde generaron

declaraciones y compromisos entre diversos países del mundo con el motivo de fomentar la equidad, reducir desigualdades y eliminar discriminaciones.

“Han impulsado el desarrollo de declaraciones, propuestas e informes que unen y comprometen a los países del mundo para avanzar hacia el desarrollo de sistemas educativos más inclusivos e integradores. Estos antecedentes han servido de base y orientación para la implementación de planes nacionales e internacionales, para cautelar el acceso igualitario a la educación.” (Godoy; Meza; Salazar, 2004)

En consecuencia, de lo anterior en el año 1994 se promulgó la ley número 19.284 de integración social a las personas con discapacidad, un hito importante, ya que con esto se aseguró y reglamentó la plena integración a la educación regular.

Posteriormente entre los años 1998 y 2003 ocurrió un desarrollo en el programa de educación especial, pues se contó por primera vez con recursos financieros del presupuesto nacional, a través del Proyecto de Integración Escolar (en adelante PIE). Esto permitió que se desarrollaran acciones de apoyo, tales como un aumento de cobertura y mejoramiento en la calidad de integración escolar, además del perfeccionamiento de diferentes docentes, todo a través de la subvención del Estado. La creación de nuevas legislaciones como la ley general de educación (en adelante LGE) Ayudan a la comunidad educativa, teniendo como finalidad el alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, entre otros. Además, de establecer que el Estado y ningún establecimiento debe discriminar o negar la educación a un estudiante, independiente de las diversidades que estos presenten dentro del aula de clases, por ende, deben ser aceptados y matriculados, siendo considerados como alumnos regulares para todo efecto académico.

Llegando a los años 2000 también hubo cambios significativos en la educación en Chile, ya sea en el cambio de paradigmas o la forma en que se etiquetaba a las personas, ya que en sus inicios las segregaban, sin embargo luego con las nuevas políticas públicas pasaron a integrar a los sujetos, hasta que se cambió de enfoque hacia los procesos de inclusión que vino de la mano con la creación de decretos y leyes, como la ley número 20.284 publicada en 2008 la cual establece una subvención escolar preferencial, también encontramos el decreto número 170/09 (D. 170), el cual nos habla de las necesidades educativas especiales y establece quienes serán beneficiarios de la subvención y conceptualiza ya sea de carácter transitorio o permanente, entregando los criterios, la información acerca de los profesionales y equipo multidisciplinario que trabajan en el diagnóstico y regula la subvención que recibirán los establecimientos educacionales. Le sigue la implementación del Decreto 83/2015 (D.83), el cual se crea con el fundamento de la orientación a la diversidad y la entrega de respuestas educativas a las necesidades de todos los estudiantes, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales, este además establece las orientaciones y criterios para la diversificación de la enseñanza, limitándose a otorgar estas orientaciones a los niveles de educación parvularia y en educación general básica, además de basarse en cuatro principios, los cuales son: la igualdad de oportunidades, calidad educativa con equidad, inclusión educativa y valoración de la diversidad, por último, la flexibilidad en la respuesta educativa.

En la actualidad, por un lado, se cuenta con muchas investigaciones respecto a la inclusión en la educación, tales como: “El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile” escrito por Cristina Valencia, también el “Análisis documental del proceso de inclusión en la educación” de Hernán Hernández, entre otras investigaciones. Esta amplia

documentación en un gran porcentaje mantiene un enfoque positivista y descriptivo, es decir, se pretende conocer y describir la aplicación de las teorías y lineamientos establecidos por la normativa gubernamental, a través de la revisión de documentos, lo cual responde a un método científico. Por otro lado, existe una escasa documentación de estudios con un enfoque crítico y comprensivo, y que tenga como fuente de información la experiencia directa de la vivencia de estudiantes y docentes. Es por eso que este estudio responde a una fuerte demanda de la necesidad de conocer de una forma más cercana e integral las realidades que se vive respecto a la inclusión de las diferencias en los establecimientos, entendiendo que no solo hay diferencias en el ámbito educativo en el cual se han enfocado la mayoría de las investigaciones, si no que teniendo en cuenta el nuevo significado de diferencias que hasta el momento no ha sido lo suficientemente explorado.

### **3.2 Planteamiento y justificación del problema.**

Durante años el propósito de la educación chilena ha sido responder educativamente a la diversidad dentro de los establecimientos educacionales, sin embargo, esto ha sido un periodo muy complejo para lograrlo, se puede evidenciar dado que las características que presenta cada estudiante (no solo haciendo referencia a las necesidades educativas especiales que se conocen, sino también a sus diferencias de tipo cultural, social, sexual, entre otras. Son tildadas como una característica ocasionadora de problemas para el proceso de aprendizaje. Es por esto que la palabra “diferencia” es la que significa mejor aquello, no hace distinción ni etiquetas, más bien reconoce que es un asunto de todos, no solo de los diferentes, pues como menciona Guido (2010) “No debe mirarse como algo impropio de la persona que se busca ser normalizado.”

Actualmente existen decretos y documentos que sustentan esta transición educativa, tales como la Ley 20.422 en donde se acuña el término de igualdad de oportunidades a todos los sujetos, por

otro lado, se encuentran las normativas destacando el D.170 y D. 83, además de la implementación del Diseño Universal de Aprendizaje (en adelante DUA), entre otros. Sin embargo, estas normativas mencionadas anteriormente están en su mayoría enfocadas en NEE tales como trastornos del aprendizaje, del lenguaje, entre otras. De acuerdo a Guido (2010) las políticas educacionales junto con los proyectos pedagógicos, sostienen una educación homogénea, destacando la pluralidad y la irrupción de los otros a los que llamamos diferentes, por aquello es que realizamos acciones que hacen destacar la diferencia personal de los niños, “(...) cualquier niño/a o joven que requiera de algún tipo de adaptaciones específicas en su proceso educativo para lograr niveles de aprendizaje adecuados a sus potencialidades” (Góngora, 2009, p. 21) por lo tanto, no sólo debemos enfocarnos en las NEE al momento de acuñar el término de inclusión, si no que debemos integrar a este todas las diferencias que pueden presentar los sujetos que afecten su proceso de aprendizaje, por lo mismo se deben entregar las herramientas necesarias para que logre su correcta educación: “Es necesario señalar que en la actualidad conviven una diversidad de enfoques y miradas sobre inclusión educativa y que el concepto mismo se encuentra en tránsito desde definiciones disciplinarias y políticas...” (Ramos; Menéndez; & Neira, 2019, p. 45). Además, se respalda con la definición entregada por la UNESCO (2008) donde se señala la amplitud que puede llegar a alcanzar el concepto de educación inclusiva para fortalecer el desarrollo del aprendizaje y que todos los sujetos obtengan acceso a las oportunidades en este ámbito, además de estar en igualdad de condiciones que sus pares.

Se considera relevante el estudio, fundamentado en la necesidad de establecer mayor comprensión sobre; El conocimiento de los docentes respecto a las diferencias que se presentan en las salas de clases; las experiencias pedagógicas de los profesores en relación a la presencia de las diferencias

insertas en las aulas; Las estrategias que utilizan los docentes para responder a las diferencias en contextos educativos, más allá de la atención a las NEE.

Actualmente existen escasas investigaciones con respecto a la formación y reflexión docente de profesores de educación diferencial, orientaciones pedagógicas, etc., de acuerdo a cómo atender a las diferencias, más allá, de las identificadas como NEE, tal como menciona Castro (2017) “El análisis de las tesis de doctorado, maestría y artículos de investigación referidos a educación inclusiva deja claro que hay un énfasis arraigado por las investigaciones apoyadas en los saberes y prácticas pedagógicas, los problemas sociales, culturales y educativos contemporáneos con un marcado interés en el saber-hacer y con muy poco camino hacia el saber-reflexionar”. Es decir, existen muchas investigaciones empíricas sobre la educación inclusiva, pero pocas de reflexión sobre aquellas diferencias que se pasan por alto o que son ignoradas en la formación docente e incluso en la vida laboral, por lo que existe un vacío de información respecto a cómo sobrellevar o reconocer aquellas diferencias que actualmente están tan presentes dentro de la sala de clases, debido a este vacío es muy probable que se encuentre una gran cantidad de profesores que no estén capacitados para comprender y atender a las diferencias, diferencias que son silenciadas, y muchas veces se les discrimina a aquellos estudiantes llamados diferentes, sin otorgar el valor necesario o el peso real que estas diferencias tienen para el óptimo desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, es por ello que las diferencias no deben ser miradas como un problema al momento de diseñar, planificar o impartir el proceso de aprendizaje, desde la didáctica y el curriculum homogeniza el contenido para un estereotipo de alumno que consideremos “ideal”, puede segregar a los alumnos que no son idóneos según criterios propios, la diversidad en los establecimientos nos hace creer que incluimos todas aquellas necesidades tanto educativas como personales, sin embargo, las

diferencias son excluidas de acuerdo a nuestro juicio docente y nos olvidamos que todos nuestros estudiantes son diferentes.

### **3.3 Pregunta de la investigación**

¿Cómo es interpretada la presencia de las diferencias en el aula desde las experiencias pedagógicas de profesores de educación diferencial en formación?

### **3.4 Objetivos de la investigación**

#### **3.4.1 Objetivo general**

Comprender la presencia de las diferencias en el aula a partir de las experiencias de vida de los profesores diferenciales en formación.

#### **3.4.2 Objetivos específicos**

1. Describir las manifestaciones de las diferencias en el aula a partir de las experiencias de vida de los profesores diferenciales en formación.
2. Identificar las categorías de sentido que se configuran desde los relatos autobiográficos.
3. Contrastar los relatos autobiográficos con referentes teóricos y normativos de la disciplina.

### **3.5 Supuesto de investigación**

Las experiencias de los profesores diferenciales en formación respecto a la presencia de diferencias en las aulas, están marcadas por la aceptación de la diversidad, siguiendo los lineamientos teóricos y normativos de la disciplina.

### **3.6 Definición conceptual de las categorías teóricas**

*Diferencias:* Se refiere a las características, circunstancias y cualidades que hacen de un sujeto u objeto distinto a otro. Según Guido (2010) es un tema que involucra a todos, no solo a las diferencias de los otros, ni aquellos que se dedican a investigar a estos. No se debe situar a los sujetos en relación a las diferencias, las cuales generan conflicto y no atribuye a los sujetos, ni los valora en el mismo grupo a todos por igual.

*Experiencia educativa:* Larrosa, (2009). “la experiencia es “eso que me pasa”. No eso que pasa, sino “eso que me pasa” (p.14). Es aquello que tiene que ver con lo que realizamos, como receptamos y reflexionamos acerca del suceso ocurrido y cómo nos abrimos a estos acontecimientos, es algo propio que nos sucede dentro y nos hace pensar en miles de sucesos. Es una dimensión esencial para la formación del profesorado, es aquello que nos sucede y no depende del sujeto, es decir, una experiencia se transforma en eso, porque fue un episodio importante en nuestras vidas, tuvo un significado que nos hizo pensar en el suceso que sirve para posteriormente aplicar las acciones en una situación similar.

## **4 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **4.1 Educación Inclusiva**

El concepto de inclusión nace luego del enfoque de integración, con tal de poder tener un enfoque que de una vez termine con la segregación. La inclusión, por lo tanto, está centralizada en las diferencias más que en un diagnóstico, se encuentra dirigida a todo el sistema educativo dónde se presta atención a las necesidades educativas de todos los estudiantes, mantiene los principios de equidad y cooperación y, se espera una inserción total e incondicional.

Con la integración de niñas y niños en escuelas regulares, se busca un enfoque que garantice el derecho a una educación de calidad para todos. Propone una educación la cual se adapte a las necesidades presentadas por los estudiantes, en la que su acceso al aprendizaje no tenga barreras que puedan eliminar o limitar la participación para el aprendizaje.

Este término, pese a que tiene por intención eliminar la segregación, es cuestionada por algunos autores, en este sentido, Skliar (2005) señala que los procesos de exclusión e inclusión son muy parecidos entre sí, en dónde la inclusión no vendría siendo lo opuesto a la exclusión, sino que la sustituye (pág. 26). Así mismo Betancur (2013) señala que los modelos educativos inclusivos que adopta el sector educativo pueden ser más excluyentes.

Dichos cuestionamientos a este término, se fundamentan en que la inclusión está vista desde un punto de tolerancia y respeto, que debe tener el sistema educativo para incluir al otro, en dónde el otro diferente debe buscar asimilarse al resto, pues aún las diferencias son vistas como tragedia y no como un punto en común que todos compartimos.

Comprender que la inclusión es un proceso, así como menciona Ainscow (2003) no se trata simplemente de una cuestión de fijación y logro de determinados objetivos y asunto terminado, pues en la práctica la labor nunca finaliza, siendo una forma interminable de responder a la

diversidad aprendiendo a vivir y a convivir con la diferencia, centrándose especialmente en la eliminación e identificación de barreras, para planificar mejoras en políticas y prácticas inclusivas. Por esto, la educación inclusiva, mana de la certeza que es un derecho humano básico, en base a una sociedad más justa, es por esto que la UNESCO ha implementado un programa de “Educación para Todos”, para que así los establecimientos atiendan y brinden una educación especialmente a aquellos que han sido excluidos por presentar necesidades educativas especiales, discapacidades, formas de vidas distintas, culturas, lenguas, etc.

“El enfoque de la educación inclusiva se basa en un cambio profundo en la forma de entender la discapacidad. El modelo tradicional, se ha centrado en las deficiencias de las personas con discapacidad y las ha utilizado para explicar las dificultades que ellos experimentan en sus vidas. Este modelo médico ve la discapacidad como una “tragedia personal” que limita la capacidad de la persona con discapacidad para participar en la vida general de la sociedad. Desde este modelo, se considera que es responsabilidad de las propias personas con discapacidad tratar de insertarse en el mundo tal como es – un mundo construido por gente sin discapacidad para satisfacer las necesidades de personas sin discapacidad”. (Blanco, 2004).

#### **4.2 Diversidad en Educación.**

En las últimas décadas, se han implementado políticas públicas con el fin de que niños y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales, puedan acceder al derecho a una educación de calidad. Para hacer efectivos estos derechos es necesario crear cambios sociales, políticos y culturales que hagan visible la sociedad diversa que existe, es por esto, que la calidad

en la educación especial cambio, renovando todo un conjunto educacional para hacerlo más inclusivo y diverso.

La educación especial ha asegurado la igualdad de oportunidades entre niños y jóvenes que presentan NEE. Al comienzo estuvo centrado en aquellos niños que tenían algún tipo de discapacidad, hasta aproximadamente en los años 70' que se incluyó a niños que tenían dificultades del aprendizaje. Durante la década de las 90 organizaciones mundiales como la UNESCO y UNICEF generaron un encuentro de declaraciones y compromisos con el fin de mejorar el acceso a la educación y que todos tuvieran el derecho a educarse.

A consecuencia de este hito mundial, en Chile se promulgó el decreto supremo número 490/90, este establece normas para la integración de alumnos que presentan discapacidad a escuelas regulares. Luego de eso se establecieron normas para que la educación especial recibiera presupuesto nacional, con el objetivo de entregar recursos pedagógicos, ya sea escuelas especiales como escuelas regulares con integración. Si bien la integración a escuela regulares es un hito importante, no hay que olvidar a los niños que por razones de salud no pueden asistir presencialmente a las escuelas, es por esto que se crearon aulas hospitalarias, con el fin de que no ocurra ningún tipo de segregación y puedan acceder de igual manera a una educación.

Escuelas y Aulas hospitalarias por mandato de la Ley 19.284/94 Art.31, dictándole con fecha 20 de septiembre, los Decretos N° 374 y 375 que permiten el funcionamiento de dichas escuelas, cuyo objetivo es proporcionar atención educativa escolar a niñas, niños y jóvenes en edad escolar que se encuentren hospitalizados, evitando de este modo su marginación del sistema de educación

formal y el retraso escolar. En la actualidad existen 15 escuelas hospitalarias distribuidas en la RM, V, VII, IX, X con un universo mensual de 415 alumnos.

“Chile inicia el proceso de Reforma Educacional con el propósito de lograr una mayor equidad y calidad en la educación y se compromete en la realización de diversas acciones con el fin de modernizar el sistema educacional y garantizar respuestas educativas de calidad que contribuyan a la integración social de todos y cada uno de los niños, niñas y jóvenes de nuestro país” (Godoy; Meza; Salazar, 2004).

### **4.3 Diversidad y diferencia.**

¿Es lo mismo hablar de diversidad y diferencia? Para comprender el concepto más idóneo entre diversidad y diferencia, se hará referencia a Skliar (2019), quien plantea que el término diversidad provoca una inclinación hacia la desigualdad y la mirada hacia el otro se torna especialmente problemática. Por otro lado, este mismo autor, defiende el concepto diferencia como el más certero a utilizar, mencionando que la diferencia es lo que reúne, no lo que distingue, no lo que confina, no lo que domina despóticamente.

¿Por qué diferencia y no diversidad? Skliar (2019), fundamenta que “hablar de diversidad se ha convertido en una suerte de recitado que apunta insistentemente hacia “otros extraños”, en tanto mero ejercicio descriptivo de una determinada exterioridad compulsiva: así “ellos” son los diversos, “ellos” poseen atributos que hay que remarcar y denotar como diversidad”. Esto provoca que se esté yendo hacia el lado contrario del que queremos avanzar, pues se ve al diverso como algo ajeno, pues en la diversidad se encuentra un exceso de alteridad que puede ser peligroso.

Es por esto, que el concepto diferencia es el más certero, porque nos incluye a todos, ya que la diferencia está ahí, en cada persona. Así confirma Skliar (2019), “Que en el encuentro con alguien ese alguien nunca es igual siempre difiere, no de algo en particular sino de todo.”

Enfocándose directamente en el sistema educativo, todos los establecimientos, ya sean de Chile o el resto del mundo, estudian las diferencias de cada uno de sus alumnos, para luego ir clasificándolos, ya sea si tiene una conducta adecuada o inadecuada, si son estudiantes responsables con sus quehaceres o no, si participan activamente en las actividades de la escuela, entre otras características. El rol que no debe cumplir la escuela es homogeneizar a los alumnos (que todos sean iguales) y que los docentes no se enfoquen en moldear a los estudiantes de acuerdo al estereotipo establecido de un alumno ideal.

Las diferencias en las salas de clases es la consecuencia de las características personales, motivaciones, capacidades, estilos de aprendizaje, origen cultural y social de cada estudiante inserto en el aula, todo esto hace que no haya alumnos iguales.

En la Ley General de Educación (en adelante LGE) (LEY N°20.370, 2009, Art.10 a). “Los alumnos y alumnas tienen derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; A recibir una atención adecuada y oportuna, en el caso de tener necesidades educativas especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física, y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos. Tienen derecho, además, a que se respeten su

libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales, conforme al reglamento interno del establecimiento.”

Desde la didáctica y el currículum, los docentes están acostumbrados a homogeneizar los contenidos, ya que lo organizan y realizan de acuerdo al modelo de alumno ideal establecido, desde esta perspectiva educativa se ve segregada, ya que la manera de evaluar es mediante pautas iguales para todos, clasificando a los estudiantes de acuerdo a su rendimiento teórico, ya que las asignaturas de desarrollo personal o artísticas no tienen el mismo valor como matemáticas o lenguaje.

Hablar de diversidad se refiere a una hegemonía jerarquizada en el que estos sujetos o grupos de personas deben acomodarse a lo existente, transformarse para poder encajar dentro de la sociedad. Por lo mismo las denominaciones se van transformando, como por ejemplo antes se denominaba personas con limitaciones a los que ahora se conoce como personas con necesidad educativa especial. Pero ¿a qué se debe este fenómeno de transformación? Según Skliar (2006) nos obsesionamos con lo extraño, tal como ocurre en las escuelas y sus políticas públicas, pues estas no se centran en las diferencias si no en el diferencialismo, ubicándolos en una condición peyorativa; normal – anormal, positivo- negativo, bueno – malo. Estamos regidos por un pensamiento occidental binario, que privilegia la identificación y señalamiento de lo que es normal – anormal, generando consecuencias de exclusión, discriminación y en peores casos violencia hacia el otro.

Según Skliar (2010) la diferencia, por el contrario, habla de una distancia con el otro que se reconoce e interioriza al establecer vínculos con experiencias de vida que conversan con las alteridades. La diferencia no se ubica en algunos, sino que es una responsabilidad de todos y no da lugar a supremacías culturales.

El concepto diferencia aborda la lucha, la negociación y destaca el conflicto. Es un asunto que involucra a la sociedad en sí, no solo a los que son diferentes o los que estudian a los diferentes. No genera atribuciones al grupo de personas, en el fondo se quiere valorar la diferencia y no polarizar en una supremacía cultural.

El concepto de diversidad hace referencia a lo diferente, la exuberancia de las desemejanzas, si situamos esto en el ámbito educativo, se refiere a la convivencia de alumnos con presencias y no presencia de necesidades educativas especiales en el aula de clases, cada grupo de estudiantes aporta y contribuye al conocimiento, teniendo el derecho de ser respetados de acuerdo a sus características.

En base a las descripciones realizadas anteriormente es que, en este seminario de investigación, se ha acogido el término diferencia, pues se comprende que este concepto aborda todos aquellos aspectos que identifican a los estudiantes y que los hacen únicos, ayudándonos a comprender que las diferencias no nos alejan, pues estas no son ajenas a nadie, sino que componen a cada persona y, por lo tanto, este concepto es representativo e inclusivo con todos. Teniendo clara esta perspectiva y utilizando bien los conceptos, es posible avanzar a una investigación plenamente inclusiva.

“La diversidad son ellos. Y, sin embargo, en educación, lo que hay en juego es la relación entre tú y yo. La diversidad está ahí afuera, pero entre tú y yo hay diferencias. La diferencia es eso: una relación. Lo que tenemos entre tú y yo”. (Contreras, 2019, p. 8)

#### **4.3.1 Diversidad y rigidez curricular en el sistema educativo chileno.**

En el sistema educativo chileno existen diversos documentos que se enfocan en el aprendizaje óptimo de los alumnos de los diferentes niveles de educación existentes en nuestro país, uno de los más importantes son las bases curriculares, las cuales según la edad de los estudiantes y en el nivel escolar que se encuentran busca entregar a los estudiantes aprendizajes que les permitan adquirir la necesaria autonomía para participar en la vida de nuestra sociedad y su desarrollo en las distintas áreas, tanto educativa como emocionales y sociales para proseguir con éxito las etapas educativas posteriores, es decir, las bases curriculares no solo especifica los contenidos educativos necesarios a alcanzar en cada año escolar de los estudiantes, sino que tiene como intención el desarrollo integral del alumno, más específicamente:

“Las Bases Curriculares indican cuáles son los aprendizajes comunes para todos los alumnos y las alumnas del país durante su trayectoria escolar. Dichas Bases tienen un carácter obligatorio para todos los establecimientos y son el referente respecto del cual se construyen los programas de estudio del Ministerio de Educación, los programas de estudios elaborados por los establecimientos que opten por programas propios, los planes

de estudio, la prueba SIMCE y los estándares de aprendizaje.” (Educación Parvularia, S. (2018). Bases curriculares Educación Parvularia.)

Si bien esto indica que las Bases Curriculares priorizan el desarrollo óptimo de todos/as los/as estudiantes existe un vacío y carencia en cuanto a aquellos alumnos que tienen NEE, que el D. 83 define como:

“Una transición en la comprensión de las dificultades del aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, que implique el desarrollo integral de las características individuales de los estudiantes, proporcionando los apoyos necesarios, para que pueda aprender y participar en el establecimiento educacional.” (p. 5)

Si bien es cierto que existen decretos y leyes que respaldan e incluyen a alumnos en situación de discapacidad o con algún diagnóstico de necesidades educativas especiales, se dejan fuera una serie de diferencias existentes en el aula de clases que están completamente excluidas de una formación integral, es decir, aquellos alumnos que presentan diferencia de cultura, religión, raza, estatus socioeconómico, etc., quedan inmersos en un sistema educativo donde los obligan a aprender según un currículum que no tiene una flexibilidad para garantizar un correcto proceso de enseñanza - aprendizaje. Es por esto, que es de suma importancia regular aquellas carencias, para que todos los alumnos sin distinción tengan las mismas posibilidades y herramientas para lograr un óptimo desarrollo y aprendizaje durante su etapa escolar.

“Con ellos se produce además una situación paradójica por cuanto pareciera que la prolongación de la escolaridad ha agravado, más que mejorado, la situación de esos jóvenes que, al enfrentarse a un sistema educativo incapaz de ofrecerles una enseñanza adaptada a sus intereses, motivaciones y capacidades, fracasan y abandonan los centros escolares sin las capacidades necesarias para insertarse, con garantías de éxito, en la vida adulta y activa. Generador de exclusión social, no cabe duda de que el fracaso escolar está en el origen de algunas formas de violencia, de delincuencia y de marginación que hoy observamos con creciente preocupación tanto en el propio sistema educativo como en la sociedad adulta” (Echeita & Sandoval, 2002) (p.33).

Brindando como señala Echeita & Sandoval (2002) una situación que ha provocado la agravación de la paradójica de la educación, provocando un efecto en el sistema educativo a veces explícitos, como los alumnos con discapacidad que son segregados en los centros especiales y los implícitos, como valorizar aquellos alumnos que obtienen buenas calificaciones, lo que provoca muchas veces a que sean fuentes de contingencias para la exclusión social.

#### **4.3.2 Formación docente respecto a las diferencias.**

Una de las cualidades que están presentes en los establecimientos educativos en estos momentos son las diferencias que se presenta en el alumnado, es por esto que los docentes deben estar preparados y asegurar que la educación sea de calidad para todos, que promueva la construcción de una ciudadanía intercultural y democrática, es uno de los retos a los que se enfrenta el sistema educativo en general y el profesorado en particular (Ainscow, 2008). Esto puede presentar algunos obstáculos ya que durante décadas se ha manifestado una enseñanza enfocada en el etnocentrismo,

homogeneizando el currículum, estrategias y contenidos. Cabe destacar que gracias a las instauración de decretos, tales como el D.170 y D.83 y la ley de inclusión 20.422, hay un mayor compromiso, tanto de los docentes como de la comunidad educativa con entregar una educación de calidad para todos los sujetos, estableciendo propuestas flexibles al momento de enseñar, comprometiéndose y adaptándose con las diferencias presentes, en donde este puede reconocer e interiorizar al momento de establecer vínculos con los estudiantes dependiendo de las variadas experiencias de vida que tienen estos.

Es aquí en donde la experiencia forma un papel importante, no solo se debe tomar en cuenta la formación que se entregan o adquieren en la universidad al momento de forjar docentes, estos también aprenden gracias a los diferentes grupos de personas con las cuales trabajan, siendo cada relación un nuevo aprendizaje. Tal como señala Contreras (2011)

“El saber docente que conserva en su ser contado las cualidades de la experiencia, tiene que ver con lo que reconocemos como sabiduría: muestra la complejidad y sutileza de las múltiples dimensiones del saber pedagógico encarnado, podemos comprender que, al momento de enseñar, el docente de igual manera aprende de sus estudiantes, de las experiencias que estos viven y de cómo estos tienen otra visión acerca del mundo.”

Es por esto que se debe contar con el profesorado competente, cuya formación y compromiso profesional cuenta con la profunda creencia de que todo el alumnado puede aprender, y en una ética profesional que busca el éxito de todos, es una garantía de calidad de cualquier sistema educativo (Escudero, 2006). Es en este sentido un factor clave en la formación docente, pero ¿Por

qué es tan relevante?, porque no solo implica que posean los conocimientos necesarios para desenvolverse al momento de enseñar, sino también enseñarles a ser autónomos en su proceso de aprendizaje a lo largo de la vida y fundamentalmente promover actitudes, disposiciones y creencias determinadas (Gay, 2010; Korthagen, 2010), moldeando en función “de” y “para” la diversidad cultural, tomando en cuenta los diversos contextos, no solo multiculturales, sino igualmente teniendo en cuenta las diferencias que presenta cada estudiante (NEE, género, situación económica, entre otros.) presentes en el aula.

Respecto a esta temática, el Ministerio de educación (en adelante MINEDUC) propone lineamientos respecto a la formación inicial docente. estos lineamientos son: presentar políticas públicas, condiciones institucionales de implementación, plan de estudios y vinculación con el sistema escolar.

“En términos generales, los Lineamientos de Políticas Públicas para la Formación Inicial Docente (FID), buscan asegurar una adecuada articulación institucional entre las carreras de pedagogía al interior de las universidades y una implementación curricular que integre efectivamente teoría y práctica dentro de los planes de estudio, en coherencia con las políticas públicas.” (MINEDUC, 2016)

La formación inicial es importante al momento de ejecutar las prácticas educativas, los docentes de todas las carreras de pedagogía deben promover el desarrollo de competencias para la inclusión y la respuesta educativa diversificada.

“La formación Inicial de Profesores de Educación Especial, requiere de un cambio de paradigma, superando los modelos de formación centrados en el déficit, la categorización de los estudiantes y la oferta de programas educativos diferenciados, para avanzar hacia el paradigma de la inclusión que se sustenta en el enfoque de derechos y en una concepción interactiva y multidimensional del desarrollo y el aprendizaje.” (MINEDUC, 2016)

Tal como señala el MINEDUC en sus lineamientos de formación inicial docente, es importante generar un cambio de paradigma hacia la inclusión, y no enfocarnos solo en el déficit, sino también en sus habilidades y potenciarlas a través de un enfoque multidimensional.

#### **4.3.3 Diferencias y rol de la educación especial.**

Desde sus inicios la Educación Especial o Diferencial se ha hecho cargo del cómo aprenden las personas que presentan características de aprendizaje diversas y de los apoyos específicos que requieren, es por eso que esta tarea se realiza hasta el día de hoy, complementando con otros profesionales y docentes, por lo que los profesores de educación diferencial deben presentar cuatro ámbitos importantes; Dinamismo de la profesión; Características del contexto laboral; Coherencia entre paradigma inclusivo y la formación de profesores, y por último; El equilibrio entre formación general y especializada. (Manghi, 2012)

Al ser personas las cuales su formación se enfoca en prevenir las diferencias que pueden presentarse en el aula de clases, entregando las herramientas e interviniendo a los alumnos que presenten NEE, donde actualmente con los variados cambios que se han presentado en la sociedad, no solo se debe poner atención en estos alumnos, si no que facilitando estas ayudas y adaptaciones

a todos los sujetos que componen el aula de clases, ya que en efecto todos presentan diferencias, las cuales ya han mencionado anteriormente, por lo tanto, el profesor debe internalizar estas y adaptarse tanto al momento de planificar y el de enseñanza.

Es por eso, que se debe hacer hincapié en que el docente de educación diferencial se caracteriza por ser dinámico, es gracias a esto que permite y demanda de manera permanente a sus profesionales adecuarse a los tiempos y contextos, así como también les exige mantener el reconocimiento social de ser personas portadoras de un saber especializado (Prieto, 1994). Asimismo, el profesor se adapta a la oferta educativa y a la diversidad que presentan sus estudiantes, de esta forma se facilita la aceptación de estas diferencias, promoviendo las oportunidades de participación, y valorando cada una de sus capacidades que hacen a cada estudiante único. (Valcarce, 2011)

#### **4.3.4 Importancia de la experiencia educativa y las narraciones en la formación docente respecto a las diferencias presentes en la sala de clases.**

Como este proyecto trata de una investigación autobiográfica en algunos momentos del escrito se narra en primera persona, al aludir a experiencias de vida. Durante toda la vida experimentamos distintas situaciones o acontecimientos que van marcando, es decir, hechos que han sido relevantes por distintos motivos y que hace reflexionar respecto a ello, esto es lo que hace que un acontecimiento se transforme en una experiencia, tal como señalan Larrosa y Skliar (2009) “En la experiencia, el sujeto hace la experiencia de algo, pero, sobre todo, hace la experiencia de su propia transformación de ahí que la experiencia me forma y me transforma.” En otras palabras, cuando ocurre un hecho relevante y reflexionamos sobre ello, transforma la manera de actuar, pensar y

sentir en situaciones similares. Por otro lado, al enfocarse más en la formación docente, durante los años se realizan prácticas progresivas y profesional que tienen como propósito vivir experiencias para el inicio de la vida laboral, es por ello que todos los hechos relevantes vividos en los centros de práctica hacen reflexionar y aprender de ellos, acá es cuando las narraciones o también llamadas narrativas ocupan un lugar trascendental para la formación, pues cuando se plasma en escrito las experiencias, se reflexiona de cómo nos sentimos, qué pensamos y cómo enfrentamos la situación que fue significativa, ayuda a comprender los comportamientos o hechos importantes y permite saber cómo afrontar dichas situaciones más adelante. Cabe destacar que una narrativa debe tener sentido tanto para el autor como para el lector, es decir, la experiencia plasmada en las narrativas los escritos ayudarán a pensar y sentir respecto al acontecimiento a ambos participantes, pues el escritor refleja pensamientos y sentimientos y describe los hechos ocurridos, ¿Por qué esto es tan importante en la formación docente?, durante el trayecto a ser un profesor toda experiencia es relevante, un profesor está inmerso en un mundo donde un día nunca será igual al otro, donde todos los días son nuevos, con alumnos distintos en relación a sus conductas y vivencias, en donde reflexionar sobre ellas hace tener un mejor manejo para acontecimientos futuros que puedan ser iguales.

Por otro lado, una experiencia educativa como explicamos anteriormente nos deja una enseñanza, es decir, si bien durante los años como estudiantes o docentes la teoría es fundamental, el saber no es sólo lo que se lee y se aprende a base de esto, sino también lo que vivimos, es por eso que Gonzales & Cabrera (2019) nos señalan que:

“En contra de la creencia popular, se ha mostrado que la inteligencia por sí misma no es suficiente para que una persona obtenga sabiduría o sea exitosa en la vida, tampoco la edad o la experiencia. Sería un conjunto de inteligencia, conocimiento, experiencia y compromiso con el bien común.”

“La diferencia, por el contrario, habla de una distancia con el otro que se reconoce y se interioriza al establecer vínculos con experiencias de vida que conversan con las alteridades” (Guevara, 2010)

Por lo que es relevante para ser un profesional integral enriquecerse de experiencias durante la formación y durante la vida laboral, es importante al momento de ejecutar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **5 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **5.1 Enfoque metodológico**

La investigación tal como señalan Hernández-Sampieri & Torres, (2018) es “Un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno”

En este seminario se ha utilizado el enfoque de investigación cualitativo, en dónde Hernández-Sampieri & Torres, (2018) lo describen como “Un enfoque que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. En este tipo de investigación la mayor parte del tiempo es necesario regresar a etapas anteriores, y se enfoca en profundizar e ir comprendiendo los fenómenos recolectados, explorarlos desde la mirada de los participantes de manera natural y relacionada con el contexto. Además, se comprende que el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003).

Cabe destacar que este método facilita la comprensión del mundo social para generar nuevas hipótesis, por lo cual, este enfoque es idóneo para facilitar la comprensión de las perspectivas de las futuras educadoras diferenciales en relación a los fenómenos que las rodean, profundizar en las experiencias vividas, opiniones y sus significados, pues se busca analizar la manera en que se percibe subjetivamente su realidad, logrando así conocer desde una forma más próxima, como se viven la presencia de las diferencias en el aula de clases a través de las experiencias de profesoras de educación diferencial, desde un punto constructivista, que nos facilitará generar nuevas conclusiones fundamentadas en la recolección de nueva información.

## **5.2 Método de estudio**

Para el logro del objetivo empleado, se utilizó el método biográfico o narrativo, que facilita la aproximación a las realidades, según Connelly & Clandinin, (1995):

“El uso de la narrativa en la investigación educativa es que los seres humanos somos organismos contadores de historias, organismos que, individual y socialmente, vivimos vidas relatadas. El estudio de la narrativa, por lo tanto, es el estudio de la forma en que los seres humanos experimentamos el mundo” (p.1). (...) la educación es la construcción y la re-construcción de historias personales y sociales; tanto los profesores como los alumnos son contadores de historias y también personajes en las historias de los demás y en las suyas propias”

De acuerdo a aquello esta investigación estuvo sustentada en lo vivido y hechos personales experimentados de cada uno de los integrantes relacionado a las diferencias que establecen en el sistema educativo chileno, estos acontecimientos ocurrieron durante prácticas docentes de estudiantes en formación académica.

## **5.3 Diseño de investigación**

El diseño de investigación se realizó en 4 etapas.

### **Etapas 1.**

Se comenzó a escribir de forma narrativa las experiencias de las informantes respecto a la presencia de las diferencias en la formación y vida académica. En la primera etapa de escritura se reflexionó

y leyó de forma colectiva los relatos, para posteriormente reescribir y llegar a una versión definitiva.

### **Etapa 2.**

En la segunda etapa se identifica dentro de las narrativas los temas más sobresalientes de cada uno de los relatos, con el objetivo de identificar categorías emergentes.

### **Etapa 3.**

Se sistematizó la información, comparando los relatos en una matriz, donde se organizaron las citas y párrafos de cada relato respecto a cada una de las categorías que se identificaron.

### **Etapa 4.**

En la última etapa se analizó cada una de las categorías que fueron emergiendo, visibilizando los aspectos recurrentes y divergentes del discurso plasmado en los textos.

## **5.4 Informantes claves**

De acuerdo a la problematización y para lograr los objetivos de esta investigación se determinó el muestreo intencional, según Namakforoosh, (2005) “se caracteriza por el empleo del criterio y por un esfuerzo deliberado para obtener muestras representativas mediante la inclusión de áreas típicas o grupos supuestamente típicos en la muestra” (p.198). Siguiendo esta línea los criterios de muestra de esta investigación fueron los siguientes.

1. Estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica Santísima Concepción (UCSC) ingresadas el año 2016.

2. Estudiantes que cursan último año de formación en Educación Diferencial mención DEA, con 6 prácticas progresivas realizadas, en distintos grados educativos (preescolar, educación básica y educación media).
3. Estudiantes participantes de la investigación (En total 6 estudiantes).

### **5.5 Técnicas e instrumentos de recogida de información**

El instrumento implementado para llevar a cabo el objetivo de esta investigación, fue a través de los relatos autobiográficos, basados en las experiencias educativas de cada una de las autoras de este seminario de investigación. Los relatos autobiográficos o también llamadas narrativas están enfocadas en las experiencias humanas y experiencias significativas en el desarrollo del ser humano, que se escriben con la intención de relatar un hecho importante para plasmar sentimientos y vivencias ocurridas, su intención es que tenga sentido tanto para quien escribe su vivencia como para quién la lea, además como señalan Connelly & Clandinin, 1995 “La narrativa está situada en una matriz de investigación cualitativa puesto que está basada en la experiencia vivida y en las cualidades de la vida y de la educación.” Es decir, tal mencionamos anteriormente su base está en la experiencia y la forma en cómo se vivió, cómo se sintió el hecho, el sentido que le dimos, etc.

Creswell (2005) señala que el diseño narrativo en diversas ocasiones es un esquema de investigación, pero también una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras o conscientes.

Los relatos autobiográficos son una gran oportunidad para narrar una secuencia de hechos significativos a lo largo de nuestra vida que permiten que reflexionemos acerca de aquellos momentos, entenderlos y lograr que lectores logren vivirlo de igual manera que el escritor,

conociendo más a fondo las historias, no sólo de acuerdo a las investigaciones que se hayan realizado respecto a un tema, sino a las vivencias. Lo cual significa un aporte importante en el área investigativa, ya que la mayor cantidad de los estudios realizados en esta área, tienen un enfoque descriptivo, más que reflexivo y constructivo.

Las narrativas fueron creadas individualmente por las seis integrantes del presente seminario de investigación, en donde cada una relata acontecimientos, desde la reflexión de su experiencia en base a cómo se viven las diferencias en el aula, para finalmente ser analizadas en conjunto y así obtener distintas hipótesis fundamentadas en la información recopilada.

### **5.6 Confiabilidad, validez y consistencia interna de la información**

Respecto a la fiabilidad de los datos obtenidos, se debe tener presente que los criterios para establecer la confiabilidad de los datos y la validez de las interpretaciones o conclusiones de los mismos, deben ser consonantes con el paradigma al cual se adscribe el estudio. Para los efectos de este proyecto, la confiabilidad y la validez han sido entendidas en los términos en que Gloria Pérez expresa: [Fiabilidad] "Es el grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación". (Pérez, 2007 p.77) [Validez] "...en la medida en que se interpreta en forma correcta". (Pérez, 2007 p.78)

El método más usado para brindar credibilidad a los estudios cualitativos es la triangulación. Al respecto Goetz y Le Compte señalan que "la triangulación impide que se acepte demasiado fácilmente la validez de las impresiones iniciales en una investigación; amplía el ámbito, densidad y claridad de los constructos desarrollados en el curso de la investigación, y ayuda a corregir sesgos

que aparecen cuando el fenómeno es examinado por un solo observador”. (Goetz y Le Compte 1998, p. 36)

El método elegido para este estudio es de la triangulación, en donde en primera instancia se contrastará los relatos de cada informante para luego interpretar los datos y compararlos con las teorías de referencia.

### **5.7 Tipo de análisis**

El análisis seleccionado para la observación de los antecedentes recopilados en las narrativas, es el análisis de contenido temático. Este tipo de análisis nos permite ver el sentido que emerge de cada narrativa, según Díaz (2018) “Este no tiene como fin solo la búsqueda de ciertos contenidos dentro de un corpus, sino de encontrar el sentido que estos contenidos, poseen dentro del contexto”. Los textos son interpretados mediante una técnica de descomposición y clasificación temática, en donde la inferencia juega un papel crucial para llevar a cabo el análisis, así señala Díaz (2018) “La inferencia, pasa a jugar un papel preponderante lo que se relaciona a elementos subjetivos e interpretativos del análisis”.

En el desarrollo de este estudio, se realizó el análisis de contenido temático mediante cuatro etapas, en la primera etapa (pre análisis) se comenzó recopilando la información mediante la escritura de las narrativas de cada informante. En la segunda etapa, ya dentro de la fase analítica propiamente tal, se comienza a buscar las categorías emergentes de cada relato, pasando a la tercera etapa de comparación y clasificación de las categorías. Finalmente, en una cuarta etapa, se interpreta el análisis del contenido según las categorías emergentes.

Existen dos formas de identificar categorías de cada texto; Una es de forma deductiva, en dónde los criterios ya están previamente definidos y la otra de forma inductiva, en la cual se construyen categorías emergentes de acuerdo al contenido. Hay que dejar claro que en este estudio se hace uso de la segunda opción para el análisis de la información que nos proporcionan las narrativas, resguardando siempre el criterio de que las categorías emergentes reflejasen los objetivos planteados en la investigación.

De esta manera señalan los autores Arbeláez & Onrubia (2014) citado en Díaz (2018) que:

“La importancia de la inducción en términos cualitativos, surge porque este comienza desde las lecturas del documento, intentando identificar ejes centrales o categorías temáticas principales de un texto. De esta forma, desde los propios documentos emergen a posteriori, los que debieran poseer diferencias entre los documentos” (p.129).

## **6 CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

En el siguiente capítulo de la investigación se realizó un análisis detallado de la información recogida, estableciendo las categorías teóricas y sub categorías del estudio, además de evidenciar algunos aspectos recurrentes en los relatos. Los resultados presentan tres apartados en donde se presenta la información, en primer lugar, se evidencia los “Relatos de experiencia educativas” en su totalidad, luego se clasificarán y analizarán de acuerdo a su contenido temático. Finalmente, se encuentra la “Discusión de los resultados” donde se argumenta la investigación realizada, respaldando con fundamentos teóricos y la misma experiencia vivida de los actores que participaron.

### **6.1 Relatos de experiencias educativas**

A continuación, se presentan los relatos de 6 informantes, específicamente profesoras de educación diferencial en formación, que narran sus experiencias de vida en relación a la presencia de diferencias en el aula durante su escolaridad o proceso de formación docente.

### **6.1.1 Relato informante 1**

A comienzos del segundo año de mi formación académica como Educadora Diferencial me tocó realizar mi primera práctica progresiva en una pequeña escuela de Hualpén. Esta escuela es municipal y presentaba muchos casos de vulnerabilidad entre sus estudiantes. Su infraestructura era deficiente, sus salas de clases eran heladas, no contaban con un espacio óptimo para que los educandos pudiesen desplazarse en el recreo, tampoco estaba entre sus alcances trabajar con implementos didácticos. El trabajo colaborativo entre los profesores no era el mejor, pues las mismas deficiencias con las que contaba esa escuela les impedía poder realizar su trabajo de forma óptima.

Mi profesora guía en ese entonces me designó un curso con el cuál iba a trabajar de manera colaborativa junto a los profesores de cada asignatura correspondiente. Ese curso fue un 5to Básico, el cual contaba con un número reducido de estudiantes, no superaba los 12 alumnos. Algo que me llamo mucho la atención fue el número mayoritario de varones, siendo un total de once hombres y solo una mujer. Este curso contaba con 3 alumnos que presentaban algún tipo de Necesidad educativa especial, entre ellos dos transitorio y uno permanente.

Mi profesora guía me dejó a cargo a Francisca, la estudiante y única mujer en el curso que presentaba necesidad de educativa especial de carácter permanente. Me llamó bastante la atención los antecedentes que presentaba esta estudiante, en ese entonces ella tenía 12 años, había repetido muchas veces el curso y lo que más me impactó fue el hecho de que no sabía leer ni escribir a su edad estando en un curso en el cual ya debería manejar esos contenidos y habilidades básicas para una estudiante de su nivel escolar. Hay que agregar que Francisca estaba interna en un hogar del Servicio Nacional de Menores (en adelante SENAME) cerca de la localidad.

Al momento de trabajar con ella por primera vez, se notaba cierta coraza o dificultad para poder comunicarme de manera óptima, pues no se acercaba a cualquier persona de manera fácil. Al momento de conocernos tomo una personalidad más fría y dura, a pesar de eso con el paso del tiempo y de las semanas, pude trabajar con ella y avanzar, desde lo más básico a lo más complejo. Dentro del aula de clases se le entregaban trabajos que tuvieran menos dificultad que el resto de sus compañeros, en ocasiones la profesora de ese entonces (matemáticas) la mandaba a la biblioteca a realizar sus actividades o simplemente se le facilitaba algún juego de mesa para que mantuviera su mente ocupada en algo y no molestara al resto de sus compañeros.

Un día la profesora de matemáticas la mandó nuevamente a la biblioteca, en ese momento yo me dirigí con ella al espacio asignado para asegurarme que trabajara y realizara la actividad de manera correcta y con la ayuda pertinente. Al momento de comenzar a trabajar la estudiante decidió contarme de manera voluntaria su vida en el SENAME, lo mal que lo pasaba en el recinto, la poca preocupación que existía y la nula estimulación por parte de los guardadores hacia los niños que estaban ahí. Eso quizás, respondía el hecho que la alumna aún no adquiriera la lecto – escritura, a pesar del nivel que cursaba.

Personalmente me impacta el hecho de que una estudiante que tiene 12 años, y además cursa 5to básico aún no tenga adquirido esos conocimientos tan básicos y aun así siga subiendo su nivel escolar. Si bien, la escuela presentaba un equipo PIE, con profesionales supuestamente idóneos y preparados no existía ningún tipo de preocupación para que la estudiante al menos lograra un objetivo de aprendizaje, por muy básico que fuese.

Otro hecho que me llamo bastante la atención es la segregación por parte de los mismos profesores de diferentes asignaturas al enviar a la estudiante a la biblioteca o no involucrarla en la clase,

entregándole materiales anexos muy diferentes a la materia o actividad que estaban realizando los demás compañeros.

Esto me hace pensar en una cita de Skliar y Larrosa *“A pesar de esta preocupación, puesta incluso en papel en políticas públicas educativas, en la práctica pedagógica se continúa evidenciando actitudes de discriminación, exclusión y trato desde programas unificados”*.

Como dice la cita anterior, si bien existen muchas políticas públicas que se preocupan de incluir a estudiantes en todas sus dimensiones, en la práctica se evidencia que existen muchos vacíos y que los mismos docentes e instituciones caen en discriminación y exclusión, tratando de homogeneizar a sus estudiantes.

Como es el caso de Francisca, ella no tiene los contenidos básicos de lecto – escritura, los profesores y sus cuidadores están conscientes de las deficiencias que presenta la estudiante, pero aun así no hacen nada para que adquiriera nuevos conocimientos, por el contrario, los profesores de cada asignatura la mandan a la biblioteca con tareas no tan complejas o juegos de puzzles para que se entretenga y no moleste a sus compañeros.

*“cómo se ha venido argumentando, existe una necesidad de movilizaciones profundas en las representaciones, en sensibilidad, en las bases de la escuela misma que van mucho más allá de lo que las políticas educativas plantean: aceptar al otro, tolerarlo, darle un lugar, es decir, un cupo para que aparezca en el aumento de la cobertura educativa, lo cual no significa relacionarme con él” (Skliar; Larrosa, 2010)*

Como dice la cita anterior se han generado cambios en escuela e instituciones educativas, sobre todo en la cobertura de los estudiantes y en la tolerancia de estos mismo, pero no se ha generado una integración plena, en conocer a los estudiantes en profundidad, sus historias de vida, sus intereses y fortalezas.

*“Una escuela inclusiva ha de tener claro que el éxito alcanzado en su labor depende, en gran medida, del enfoque administrativo que asuma. El liderazgo se constituye en una de las características en la escuela y debe ser ejercido como una labor conjunto asumida por diversos miembros de la comunidad que apropien y asuman como suyo el proyecto” (Ball, 1989).*

Haciendo referencia a la cita anterior el enfoque administrativo cumple un rol importante para que una escuela inclusiva pueda tener éxito y como los mismos agentes actúan frente a las diferentes barreras que puedan presentarse en el centro educativo. Si bien hoy en día hablamos mucho de la inclusión y la importancia que tiene esta en cada escuela, liceo o colegio que presenta un equipo PIE, muchas veces es solo una “careta” y las subvenciones que presta el estado a cada establecimiento es mal gestionada por la administración de cada establecimiento y no se utiliza para su real importancia y en la realidad se sigue hablando solo de integración y no existe ese cambio de paradigma hacia la inclusión.

### **6.1.2 Relato informante 2.**

Quiero comenzar ya situándome en mi vida universitaria, es aquí en donde ya realicé varias prácticas en diferentes establecimientos (tanto de carácter municipal, como subvencionados) por lo que pude evidenciar las diferencias que se presentaban en cada establecimiento educacional, además de convivir con alumnos cuyas realidades eran totalmente distintas, ya sea en el estatus social, raza, necesidades educativas (tanto de carácter especial o no), entre otros.

En efecto me quiero centrar en una práctica en particular que realicé en un colegio de la comuna de Coronel, el cual está ubicado en una población vulnerable en el cual asistían alumnos con diversas realidades, ya que muchos de los alumnos venían de otros países, mayoritariamente de Haití y Venezuela, por lo cual había varias falencias al momento de enseñar a estos alumnos ya que puede que algunas asignaturas sean las mismas tanto aquí como en sus países de origen, pero no incluían a estos en los ejemplos, algunas veces se mostraron expresiones de racismo, relacionando a estos con estereotipos negativos que se asocian a su país de origen, y ofensas por características físicas y diferencias culturales que se presentaban. Es en este momento en el que me hice la siguiente pregunta ¿por qué el colegio teniendo tanta diversidad en sus comunidad y estudiantes no aprovechan esta situación al momento de enseñar?, o ¿no están preparados para entregar una educación enfocada en las diferencias presentes en los estudiantes?, es por eso que la escuela debería proporcionar ayudas e intervenir con los alumnos para integrarlos, lo cual puede resultar beneficioso a la comunidad educativa el mezclarse y no tomar en cuenta las diferencias, si no enriquecer la experiencia educativa de todos los agentes que participan.

*“Efectivamente, se han depositado muchas expectativas sobre la capacidad de la educación para resolver los problemas sociales que pudieran resultar de la convivencia pluricultural, pero hemos de tener en cuenta que, si estamos convencidos de que el fin último de*

*la educación es la formación integral de la persona, para ello es indispensable el desarrollo armónico de las distintas capacidades comunes a todas las personas, al tiempo que usamos enfoques individualizadores que permitan conformar la propia identidad dentro del respeto a la diversidad y a la diferencia.” (García, Sáez, y Escarbajal de Haro, 1999a).*

Seguí mi camino hacia el aula en donde estaba el curso el cual se me designó y al entrar pude notar que estaban comenzando las clases de lenguaje y comunicación, en donde el docente estaba explicando la materia a aquellos alumnos que estaban en los primeros asientos, mientras que los estaban al final presentaban un comportamiento desordenado, gritando y parándose de su sitio, me sorprendió que el profesor no se dedicara a llamar la atención a los demás alumnos y solo se preocupaba de algunos, evidenciando que solo se interesaba por estos estudiantes de los primeros asientos. Me dediqué a dar vueltas alrededor del aula para ver si algún alumno necesitaba de ayuda para comprender la materia que el docente estaba explicando, es aquí en donde me doy cuenta que varios alumnos del curso presentan necesidades educativas, por lo que consulte a mi profesora y ella comentó que eran alumnos que integraban el programa de integración escolar, ya que estaban diagnosticados con inteligencia limítrofe y que ella se encargaba de trabajar con ellos adaptando sus evaluaciones y actividades en todas las asignaturas dentro del aula, de igual forma trabajaba con los alumnos que tienen NEE transitorias y en general con todos los alumnos, ya que trataba de integrar a todos y poner en práctica las diferentes maneras de enseñar a estos. Fuera del aula ella realizaba trabajo colaborativo con los docentes, a excepción del docente de lenguaje y comunicación (con el que estábamos en ese momento) ya que él no comprendía como los estudiantes no podían seguir las actividades y por qué requerían de ayuda si él explicaba bien a todos por igual, a lo que la docente me comenta que varias veces han discutido con el profesor ya que éste no comprendía porque ella tenía que estar en el aula ayudando y adaptando los contenidos

enfocándose en el método de enseñanza que involucre a todos los alumnos para que estos logren comprender y aprender, enfocándose en una enseñanza diversificada dependiendo de las diferentes formas de educarse que tenían los alumnos en este momento para lograr un sistema educativo inclusivo aceptando las diferencias de todos los sujetos que componen el aula de clases, aunque hay varias personas que no comprenden estos términos y no logran adaptarse para poder entregar una mejor experiencia educativa a todos.

*“Es necesario que se involucren todos los miembros de la comunidad en el trabajo colaborativo, para lograr los objetivos planteados con anterioridad. Lo anterior implica tres objetivos, para la formación de habilidades del trabajo colaborativo: implementación de sistemas comunicativos, la participación y establecer respuestas de acuerdo al contexto” (Jiménez, 2009 p. 97).*

En ese momento me sentí muy enojada al no entender como había docentes que aún no comprendían la importancia de realizar el trabajo colaborativo, ya que no solo debemos enfocarnos en aquellos alumnos con NEE, si no que debemos entregar ayudas a todos por igual y de como ellos (profesores de asignatura) no toman en cuenta las sugerencias que realizan las docentes de educación diferencial.

Otra situación que recuerdo muy bien es en el mismo establecimiento, en esta ocasión en la asignatura de matemáticas en donde la docente de la asignatura nos comenta en el desayuno que los alumnos debían trabajar en la construcción de un diccionario geométrico, utilizando materiales que ellos debían traer de sus casas, es por esto que al momento de tocar el timbre para ir a clases, la docente de diferencial me pide que la acompañe al aula de recursos a buscar materiales que pueden ser necesarios para la clase.

Al llegar al aula puedo ver que varios alumnos ya están comenzando el trabajo, pero hay un grupo de alumnos que no estaban realizando nada porque no habían llevado sus materiales y uno de ellos

me comenta que sus papás no tenían el tiempo ni el dinero para comprar todo lo que se solicitó y por eso no podían trabajar a la par sus compañeros, al ver esta situación consulté a la docente guía si los materiales que ella había llevado desde el aula de recursos era para aquellos alumnos que no los tenían, a lo que ella me responde que sí y me entregó unos pocos para repartir entre estos alumnos. Me sorprendió lo preparada que estaba la docente, ya que sabía cuáles eran los alumnos que presentaban dificultades socioeconómicas o en su grupo familiar, por lo que ella ya estaba preparada en caso de que ocurrieran estas situaciones, entregando el apoyo que necesitaban los alumnos para que ellos de igual manera pudieran ejercer las actividades junto al grupo curso, por lo que al ver esta situación me puse en su lugar y me pude dar cuenta que quiero llegar a ser como aquella docente, la cual estaba tan comprometida con su trabajo, tenía ya interiorizado el concepto de inclusión y que todos los alumnos presentaban diferencias, ponerme en el lugar de mis alumnos y así brindar a todos la educación e intervenciones de calidad que requieran para hacer más ameno y enriquecedor sus proceso de aprendizaje.

### **6.1.3 Relato informante 3.**

Durante mi formación docente, desde segundo año comenzaron mis prácticas progresivas en distintos colegios en el gran Concepción, para comenzar este relato recordaré mi experiencia en el establecimiento educacional de mi práctica progresiva III, estaba ubicado en la comuna de Hualpén, era una escuela municipal muy pequeña y con notorias carencias estructurales para un óptimo aprendizaje de los alumnos que allí iban. Estaba realizando mi práctica en el nivel preescolar, un kínder. El curso no era numeroso, pero en él había mucha diversidad, tanto, así como nacionalidades, específicamente venezolanos y chilenos, cabe señalar que los alumnos extranjeros eran primos, por lo que era muy unidos, también 2 alumnos con necesidades educativas especiales permanentes con diagnóstico de trastorno del espectro autista y principalmente variedades de personalidades. En la sala de clases éramos la educadora de párvulo, la asistente de aula y yo, sin embargo, había semanas en las que iba una educadora diferencial a realizar intervenciones de lenguaje y otras veces de inglés. Las primeras semanas en mi establecimiento habían sido gratas, pues estaba recién conociendo cuales eran las estrategias que utilizaban en el aula para el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Con el pasar de las semanas me fui percatando que existía una diferencia notoria en cómo se trataba a los alumnos con diagnóstico de trastorno del espectro autista al resto del curso. Los estudiantes que tenían este diagnóstico se sentaban juntos y los acompañaba en la mesa la asistente de aula, mientras que todo el resto del curso compartían mesa de 3 a 4 alumnos por cada una de ellas, dejándolos aislados de las actividades que hacían los demás niños. Esto me sorprendió, porque si bien los alumnos tenían necesidades educativas distintas a los demás, eran excluidos de las actividades realizadas en clases, dejándolos siempre con alguien que los cuidará mientras sus demás compañeros aprendían. Yo pensaba en esas situaciones ¿Acaso por tener un diagnóstico no merecen ser tratados de igual

forma?, ¿Aprender cómo todos los demás y disfrutar los recreos como sus otros compañeros?, Si bien por su diagnóstico los alumnos no podían realizar las mismas actividades que los demás compañeros, adecuar actividades para el aprendizaje de estos alumnos sería algo vital para su desarrollo, tal como mencionan Fernández, Mestre Gómez, & Llanes Reyes, (2011) “El educador necesita comprender las diferencias para poder aceptarlas e intervenir oportuna y adecuadamente en cada caso. No es necesaria una enseñanza estrictamente individualizada, sin embargo, son imprescindibles métodos y procedimientos basados en la realidad del aula y de las diferencias”. Sin embargo, los demás compañeros no hacían distinción de ellos, intentaban acercarse y jugar cada vez que podían. Eso es gratificante, pues me doy cuenta de que para los niños no importan las diferencias, de ningún tipo, todos somos iguales, humanos, todos tenían derecho a jugar y reírse, que somos los adultos los que muchas veces intentamos separarnos o dividirnos según algo en común, pero eso realmente no importa en el día a día, todos somos diferentes y eso es lo que nos hace especiales. También para mí era sorprendente la personalidad de los alumnos venezolanos, pues, aunque llevaban poco tiempo viviendo en Chile eran alumnos muy extrovertidos, con ganas de aprender, divertirse y adaptarse a todas nuestras costumbres, estos alumnos llamaban más la atención dentro de sus demás compañeros y docentes por su manera de hablar, sin embargo, esto los acercaba más al resto del curso, puesto que disfrutaban conversando y conociéndose más. Esto me llamó mucho la atención, ya que, era primera vez que tenía alumnos extranjeros y apreciar cómo se desenvolvían en la sala de clases, sus modismos, etc. Era algo nuevo para mí y que, sin saberlo en el momento, me serviría para mis futuras prácticas y obviamente para mi vida laboral. Acá conocí y analicé el trabajo colaborativo para sobrellevar las diferencias, es así como en otro colegio en mis prácticas, viví algo completamente distinto, pues comencé mi practica progresiva V de pedagogía en Educación Diferencial el primer semestre del 2019 en un colegio público en

Concepción, a diferencia de los demás establecimientos educacionales públicos, este colegio era bicentenario, por ende, recibe un poco más de recursos para el desarrollo y aprendizaje de los alumnos. Estaba nerviosa, pero sobre todo ansiosa por comenzar una nueva práctica para mi formación docente. Cuando entré a la sala de recursos del colegio mi profesora guía me comentó todo respecto a las reglas del colegio, el ambiente escolar y sobre los alumnos del establecimiento, también me señaló que yo estaría presente en tres octavos años distintos, el A, B y el C. Al sonar el timbre subo al primer octavo, al entrar a la sala de clases, después de presentarme y tomar una primera impresión del curso me llamó la atención la notable diversidad de los alumnos presente en este, comenzando por nacionalidades, habían estudiantes de Venezuela, Colombia y obviamente Chile, también habían diferencias de edades, religión y necesidades educativas especiales, puesto que habían alumnos con necesidades transitorias, tales como trastornos del aprendizaje y necesidades de carácter permanente, como alumnos sordos, me asombró esta situación, puesto que en mis prácticas progresivas anteriores jamás había visto tanta diversidad de alumnos, además me sentí gratamente sorprendida porque en esa sala de clases se estaba dictando la asignatura de Historia, éramos tres docentes dentro del aula de clases, la profesora de historia, una profesora de Educación Diferencial que era la intérprete de los alumnos sordos y yo, la estudiante en práctica. Me sorprendí al percatarme que el colegio tenía interpretes para sus alumnos, con el fin de que incluso en aula regular pudiesen recibir las herramientas necesarias para su correcto aprendizaje, además noté como la profesora de historia le pedía a sus alumnos extranjeros ejemplos sobre la materia orientándolo a la situación de los países de donde ellos venían, con el fin de que ellos pudieran familiarizar los contenidos y entenderlos de una mejor manera y a su vez que el resto del curso pudiera ir conociendo también más sobre la cultura y situación de esos países. También me sorprendió como entre alumnos adolescentes no existían

tratos diferentes, eran muy unidos y la mayor parte del curso también sabía un porcentaje considerable de lengua de señas, pudiéndose comunicar con sus compañeros sordos. Todas estas situaciones que pude notar en este curso me llamaron mucho la atención porque en otras prácticas progresivas no había visto una preocupación así por las diferentes diferencias que existen dentro de la sala de clases, por lo que fue gratificante y emocionante ver como un colegio público, logró que la sala de clases, tanto los docentes como sus alumnos, pudiesen minimizar cualquier tipo de diferencia existente y lograr un adecuado ambiente para el proceso de enseñanza – aprendizaje, esta experiencia marcó mi formación docente, ya que pude apreciar directamente la inclusión real en un aula regular, ver como todos los alumnos estaban siendo tomados en cuenta, sin importar si existiesen o no diferencias, pues en esa sala de clases todos aprendían prácticamente al mismo ritmo, esta experiencia fue significativa para mi futuro laboral, puesto que como menciona Domingo, (2010)

“Porque es precisamente el que sea una experiencia lo que la hace formativa. Que sea una experiencia es lo que abre la oportunidad a otras formas de saber y a otras formas de relación con el saber; como también abre la oportunidad a un pensar-se, a otras formas de relación consigo, como fuente en sí de saber y de ser.”

Es decir, tener estas vivencias en mi formación hacia la docencia es esencial para que cuando sea una profesional sepa cómo actuar o enfrentar situaciones iguales o similares a la de este relato.

#### **6.1.4 Relato informante 4.**

Actualmente soy estudiante de último año en pedagogía en educación diferencial, hace unos años atrás jamás pensaba estar en esta instancia, de hecho, ni siquiera sabía que haría con mi futuro, para mí la universidad era algo lejano, pues no sabía que pasos seguir para llegar a esto.

Podría decir que este es el caso de muchos, quienes nos educamos en mayor parte en colegios municipales y los profesores al parecer no tenían altas expectativas de nosotros. Hasta segundo medio estuve en establecimientos municipales, en ese entonces no imaginaba que haría con mi futuro, al igual que mis compañeros no éramos instruidos para soñar con que haríamos una vez licenciados. Pensaba que quienes entraban a la universidad eran gente muy privilegiada o gente con dotes especiales, siendo que mi rendimiento era bueno, pero aun así solo a veces me daba el tiempo de imaginar que si lo podría lograr. No tenía mucha orientación, más que el ejemplo de mis tíos que no son muy cercanos y que son profesionales, pero no era algo permanente.

*Cabe mencionar que las expectativas de los profesores resultan cruciales en el desempeño de los estudiantes, tanto así que se considera que estas son transmitidas a estos mediante el efecto Pigmalión que es descrito según la Enciclopedia Universal (2012), como un proceso mediante el cual las creencias y expectativa que se tienen sobre una persona afectan en su conducta. Considerar este efecto en las acciones pedagógicas, contribuirá enormemente al proceso de inclusión.*

En tercero medio mis expectativas cambiaron totalmente, pues me cambié de ciudad y continúe mis estudios en un colegio particular subvencionado, creo que lo único que sabía es que no debía bajar mis notas, ya que una vez una profesora dijo que, si teníamos nota 50 o similar mejor ni diésemos la PSU, entró en mí ese miedo y quise por lo menos mantenerme sobre el 55, y lo logré.

Aunque esa frase que aún recuerdo de esta docente no fue para nada alentadora a mí me sirvió, por

último, a tener miedo y querer ver si por lo menos podía entrar a la universidad. Esa frase creo que fue algo peligrosa, porque ¿Qué esperanzas dejaba para aquellos que tenían una nota que redondeaba el 50? Quizás muchos se frustraron después de eso y no siguieron soñando, considerando que muchos eran de familias disfuncionales y pobres.

Ya en el colegio particular subvencionado y en esta nueva ciudad, la realidad era otra, todos tenían como objetivo rendir una buena PSU, sabían más o menos lo que querían estudiar y había un apoyo constante de los profesores y establecimiento para que esto sea posible. A pesar de que yo tenía un buen rendimiento anteriormente me di cuenta que no sabía casi nada, de hecho, me daba mucha vergüenza que mis profesores me preguntasen algo, parecían todos tan cultos, lo único que sabía era matemáticas porque me gustaba, pero biología, física y química no recuerdo ninguna clase de mi antiguo establecimiento, pues siempre había problemas para desarrollar estas asignaturas.

Estando en este nuevo ambiente me comencé a contagiar con el ánimo de estudiar y ya la universidad se veía algo posible, creo que todo eso fue lo que me motivó a querer ayudar a personas como yo y me llevó a elegir esta carrera.

Analizando esta situación de vida, me ha llevado a pensar que para que exista una integración real los profesores debemos tener altas expectativas de nuestros estudiantes independiente del contexto en que se encuentren, siempre debemos creer en ellos pues no sabemos que sueñan y si es que no ven esperanzas en el futuro ayudarles a encontrar su camino. La universidad no lo es todo y esa es la esperanza para aquellos que no les interesa estudiar o más bien quieren otras cosas, debemos buscar la forma en que sean incluidos en la sociedad independiente de sus diferentes contextos y gustos, algunos pueden ser emprendedores, artistas, músicos, deportistas, etc.

En mis prácticas universitarias he tenido la oportunidad de analizar como los profesores atienden las diferencias, entendiendo que la diferencia es todo lo que compone a los estudiantes, sus gustos,

sus situaciones socioeconómicas, construcción familiar, cultural, necesidades educativas especiales ya sean transitorias o permanentes, géneros, sexualidad, hasta el infinito. Y por lo que he analizado todo esto está muy esquematizado, ya que todos los esfuerzos van orientados al aprendizaje, pero solo al aprendizaje curricular como el más importante, lo cual es totalmente homogeneizador. No es que considere que está del todo mal pues el aprendizaje de esto es necesario para un óptimo desarrollo, tanto a nivel cognitivo, socio-cultural y personal, sin embargo, hay un vacío que debemos buscar que sea llenado y es la atención real a las diferencias. *Dicha homogeneización a través del currículum se refuerza más aún por la preocupación excesiva de los “diferentes”, este fenómeno es denominado por Skilar (2005) como “diferencialismo” que consiste en separar y por lo tanto ver la diferencia desde una connotación peyorativa. Es este diferencialismo el que produce que por ejemplo una mujer sea considerada un problema en la diferencia de género o un negro sea considerado el problema de la diferencia racial. Lo que lleva a pensar que por lo tanto el problema real no radica en las diferencias, sino que más bien radica en la forma en que miramos las diferencias.*

En una de mis prácticas pude vivenciar como se viven las diferencias en los establecimientos, en una situación bastante incómoda para mí puesto a que pude escuchar explícitamente como uno de los estudiantes discriminaba a su compañero por ser extranjero. Ocurrió en un colegio Municipal de Chiguayante, en un curso de enseñanza media, en este establecimiento últimamente se han incorporado muchos estudiantes de países vecinos que se han visto en la necesidad de buscar refugio en nuestro país, y por lo tanto necesitan tener acceso a educación.

Ese día ingresé a este curso en dónde ya todos son adolescentes, para mí eso era una experiencia nueva, sin embargo, lo que escuché de pronto me provocó mucha preocupación, ya que uno de los estudiantes comenzó a insultar a su otro debido a su procedencia, este actuar no fue algo recíproco

o reactivo, sino más bien fue un ataque de forma totalmente directa y sin ninguna provocación. Luego de que la profesora lo corrigiera, el estudiante afectado se acercó a nosotras para contarnos que estaba sufriendo bullying por el simple hecho de haber nacido en otro país, la profesora en este momento hizo callar al curso y me pidió a mí que les hablara a los estudiantes. En ese momento no sabía que hablar, pero dada las circunstancias en la que me encontraba recordé una clase de la universidad sobre la raíz de la violencia y de la normalización que muchas personas tienen de esta, y por lo tanto la conciencia era lo que les permitiría no actuar de esa forma, obviamente intenté no referirme al caso en específico sino hacer un llamado a todo el curso a reflexionar.

Actualmente puedo tener un enfoque más amplio respecto a esta situación, pues he podido ir analizándolo con nuevos conocimientos y por lo tanto mi discurso de ese momento hubiese sido parecido, pero más completo. Ahora comprendo que el problema de la exclusión y discriminación tiene un componente que aún no hemos podido desarrollar como sociedad, pues para llegar a la verdadera inclusión debemos comprender que son las diferencias y cambiar la forma de ver estas, ya no desde un punto de vista peyorativo sino como algo que nos une y que nos identifica a todos.

*Uno de los enfoques que se puede optar desde ahora en la educación de las diferencias, es a través del conocimiento y reconocimiento (Crear conciencia) de los aspectos sensibles, esto se refiere a conocer como los sentidos han sido constituidos. Además, debemos comprender como Sabido (2009) quién menciona que “los sentidos del sentido marcan distancias y proximidades sociales, movilizan relaciones de poder significan familiaridades y extrañezas, ponen límites para determinar lo propio y lo ajeno, lo uno y lo otro, lo amado y lo odiado, lo normal y lo anormal, lo superior y lo inferior, lo bueno y lo malo”.*

*Ante esto Guido (2010) señala que “cuando se descifran sentimientos frente al otro, a su cultura, su lengua, su cuerpo se inicia un acercamiento distinto que identifica cómo interiormente se puede empezar modificaciones o reafirmaciones a este encuentro”. Es decir, debemos educarnos y educar ante la conciencia de los sentidos frente al otro, para comprender su diferencia y exista una inclusión real, sin anteponer el YO para este proceso, en dónde el otro no pierda su identidad, sus diferencias.*

Sin ánimos de juzgar al estudiante que cometió el acto de discriminación, haciendo una reflexión de mi misma, muchas veces cometí algunos actos de esta índole, aunque no de forma directa, sino a través del gesto mínimo, en dónde he dejado evidenciar mi incomodidad ante el extraño, lo cual siempre se transmite, y creo que todos en algún momento lo hemos hecho, ya que en general no hemos sido educados para reconocer nuestros sentimientos frente al otro, y por lo tanto no hemos podido ejercer una conciencia que nos permita cambiar.

Ante esto, creo que no estoy en posición de juzgar al estudiante, sino de educar y generar una conciencia distinta en este, más que trabajar en la inclusión del otro que consideramos extraño, sería más eficaz educar a la sociedad en general, aquellos que se consideran “normales”, pues cambiando esta mentalidad ya no sería necesario utilizar términos de integración o inclusión, pues hemos aprendido a reconocer que las diferencias es lo que compone a las personas.

El transcurso en la universidad, tanto en prácticas como el conocimiento teórico de los autores que ido investigando, me ha ayudado a analizar errores personales, como de la sociedad en general. A través de toda mi experiencia he podido replantearme mi vocación, y además querer cambiar ciertos aspectos de la educación, como inculcar en los docentes un pensamiento positivo de nuestros estudiantes, sobre cómo nuestras expectativas ante ellos pueden influir en su vida, ya sea por el efecto Pigmalión, o el gesto mínimo que son generados por los sentidos frente a los demás.

### **6.1.5 Relato informante 5**

Durante mi estadía en la universidad en una de mis prácticas realizadas me tocó asistir a una escuela municipal ubicada en la población Libertad, en la comuna de Talcahuano. En este establecimiento gran parte de los estudiantes eran de escasos recursos y vivían en un entorno complicado respecto al área familiar y social.

Recuerdo que mis ingresos al aula común eran en la asignatura de matemáticas, en sexto básico, el cual estaba compuesto por diversos tipos de alumnos, unos más aplicados que otros, unos más tranquilos que otros, y así, como la diversidad que se presenta en cada aula educativa en los distintos colegios a los cuales he asistido.

En los ingresos a la clase de matemáticas, con la profesora llegábamos y los alumnos la gran parte del tiempo estaban inquietos. Cada una de las profesoras saludaba respectivamente y luego de eso yo me ubicaba en la parte trasera de la sala. Como cada día que asistía al sexto, conversaba con los alumnos, ellos me contaban situaciones que les habían ocurrido durante los días que no nos habíamos visto, por lo que trataba de ayudarlos y aconsejarlos en lo que podía. La profesora de matemáticas comenzaba sus clases, pero un grupo de estudiantes siempre permanecían inquietos a lo que la profesora los amenazaba que si no la “cortaban” llamaría a la inspectora.

Los estudiantes la mayor parte del tiempo se tranquilizaban y la educadora comenzaba a pasar el contenido correspondiente, el cual gran parte de los alumnos no entendía, ya que al momento de realizar las actividades dadas por ella ninguno podía completarlas, a excepción de 5 alumnos que se sentaban en la primera fila, los cuales para la profesora eran “los más secos” y mientras ellos 5 entendieran los demás también debían hacerlo, dejando de lado todas las diferencias que habían entre ellos, como lo son estilos de aprendizaje, el tiempo que cada uno tenía en aprender y captar el contenido centrándose solo en 5 alumnos, sin importar los demás.

Un buen sistema educativo debe ser incluyente, favorecer la equidad y nunca un medio para mantener o reproducir privilegios” (Secretaría de Educación Pública [sep.], 2013, p. 58) y también “Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.” (sep., 2013, p. 68)

En mi posición de alumna en práctica trataba de ayudar y de explicarles a los alumnos que necesitaban más ayuda puesto por puesto de una manera más sencilla, a lo cual ellos respondían de muy buena manera y eran capaces de realizar las actividades sin mayor problema.

“La lucha por una educación inclusiva y de calidad se basa en el derecho de todos y todas a recibir una educación que promueva el aprendizaje durante toda la vida. Un sistema educativo es de calidad cuando presta atención a los grupos marginados y vulnerables y procura desarrollar su potencial”. Unesco 2017

En una ocasión me tocó intervenir en una clase, y ya al conocer a los alumnos traté de hacer mi clase lo más interactiva posible, haciendo participe a cada uno de ellos, al momento de realizar la actividad individual no tuvieron mayor problema en hacerla, obviamente en todo momento estuve monitoreando y ayudando a los alumnos que les costaba un poco más.

“Cada alumno es diferente, por lo que la educación debe tratar las diferencias individuales (...). Por tanto, la atención a la diversidad consiste en aplicar un modelo de educación que reside en ser capaz de ofrecer a cada alumno la ayuda pedagógica que él necesite, ajustando la intervención educativa a la individualidad del alumnado: esta aspiración no es otra que adaptar la enseñanza a las diferentes capacidades, intereses y motivaciones del alumnado “ (Araque<sup>y</sup> Barrio· 2010· 11).

La profesora al salir de la sala de clases me comentó que a ella no le daba el tiempo para realizar las clases de matemáticas de acuerdo a las diversidades que se encontraban en el aula, ya que tenía que planificar para otros cursos y si se ponía a adecuar cada planificación no tendría tiempo para

su familia, por lo que prefería hacer algo común para todos y que después cada alumno repasara en su hogar, sin importar las necesidades que presentaban cada uno de ellos. En esta situación se puede observar que el trabajo que realiza cada profesor con el tiempo que se les entrega no es suficiente para que puedan atender las diversidades de los alumnos en cada planificación realizada, ya que la gran mayoría de su tiempo libre en casa para planificar y hacer materiales, siendo que todo ese trabajo debiese realizarse en las horas que permanece en el establecimiento. Por lo que las diversidades de aprendizaje que existen en las aulas nunca podrán ser atendidas si a los profesores no se les entrega el tiempo ni los recursos necesarios para esto.

En contraste a mi experiencia vivida en una escuela municipal en otra de mis prácticas asistí a un colegio particular subvencionado en la comuna de Talcahuano, en el cual todo era muy diferente al primer establecimiento, empezando por la infraestructura a como se trabajaban las diversidades que existían en el aula.

En esa ocasión tuve la oportunidad de estar en un primero medio, curso en el que había una gran cantidad de alumnos con NEET, por lo que el curso contaba con dos Educadoras Diferenciales, además de trabajo personalizado con psicóloga para cada estudiante.

A los profesores de aula común se les daba el tiempo necesario durante sus horas de trabajo para que planificaran sus clases, a lo que también se le agregaba un tiempo extra en conjunto con la Educadora Diferencial para adecuar cada clase respecto a las distintas NEE que se presentaban en el aula, por lo que cada clase era diferente.

En las clases que participé todo el tiempo la Educadora Diferencial comenzaba con la introducción al contenido de una manera interactiva, para que luego el profesor de aula realizara el desarrollo, y ya en el cierre ambos lo ejecutaban en conjunto, por lo que todo era más interactivo y mejor comprendido por cada estudiante.

En este establecimiento educativo también se trabajaban las NEE y diversidades de cada estudiante de una manera personalizada, ya que cada uno tenía su horario para asistir al aula de recursos de manera individual, por lo que la Educadora Diferencial estaba 100% enfocada en resolver las dudas de contenido de ese alumno, el cual recibía mucha ayuda pedagógica a través de recursos interactivos.

Como se puede ver en estos dos casos existe un rango en educación atendiendo las diversidades de aprendizaje de cada estudiante muy amplia, ya que en el primer caso mencionado no se trabaja enfocándose en el alumno y sus diferencias, y en el segundo todo el trabajo del profesor gira en torno a atender las diversidades que se presentan en la sala de clases.

La diferencia económica y los recursos empleados en cada establecimiento también tienen un gran impacto en cómo se irán abordando las diferencias que existen en la sala de clase, por lo que para todos los establecimientos debiese haber el mismo presupuesto, sin excepción, para que todos los estudiantes reciban la educación de calidad que se merecen, sin importar su estatus económico.

“El sistema educacional chileno posee todas las limitaciones de un sistema altamente segmentado: no ofrece a los alumnos un entorno óptimo de aprendizaje y perjudica la educación ciudadana, ya que pierde su capacidad de ofrecer una experiencia igualitaria de base que refuerce la igualdad de los ciudadanos y sirva de referente a la universalidad de lo estatal. Lo anterior es una consecuencia casi “normal” de la gran desigualdad social y económica de Chile, sin embargo —contra lo esperable—, el sistema educativo no estaría contribuyendo suficientemente a cambiar esa situación de base.”

“Somos iguales a todo, iguales a nada. Distintos y semejantes entre nosotros y entre otros. Disímiles bajo la desnudez del sol y equivalentes en la extrema debilidad de los sueños. Diversos a la hora de mirarnos, diferentes en ese segundo en que una despedida muestra su

llanto, únicos para alejar a las bestias y para acercar las alas que nos sostienen. Somos la expresión de lo más pequeño, lo mínimo y lo inconcluso. Cargamos identidades curvas que deambulan como estrellas sin pies. Tenemos el mismo abismo, la misma muerte, la misma soledad. Solemos no comprendernos porque las preguntas exceden el alcance de nuestras manos. Desearíamos decir unas palabras que se escuchen claramente. Cuando nos vamos nos alejamos hacia un mismo lodo. Cuando deseamos nos acercamos hacia la misma sed. Hablamos una lengua que no se calla ni en los sueños. Vivimos, mientras vivimos, con la duda de si un momento es voraz o falaz. Decimos para ocultar el miedo y amamos, porque no queremos ni morirnos en paz” (Skliar, 2013)

### **6.1.6 Relato informante 6.**

Para comenzar con la escritura de los relatos que narrare a continuación según Ventura (2010) puedo señalar que los relatos autobiográficos han permitido dar un significado a las experiencias que le ha tocado vivir o evidenciar, reconstruyendo su práctica al igual que yo y los que estamos en este proceso de formación docente, con el simple hecho de poder reflexionar en las acciones o situaciones evidenciadas, para encontrar la búsqueda del sentido de aquella practica y darnos cuenta cual es la dirección en la que vamos a caminar cuando seamos docentes.

Mi relato tiene origen en la ciudad de Concepción, donde realice una de las tantas prácticas progresivas de la carrera. Si bien mi instancia en el centro fue breve debido a la contingencia que ocurrió en el país en dicho año, logré retroalimentar mi visión como futura profesional y cuestionar el trabajo de los docentes.

Era un centro el cual educaba a una gran diversidad de alumnos, tanto culturales como alumnos en situación de discapacidad.

El curso asignado era un 5° año básico, compuesto por 23 alumnos, mayormente mujeres, con 5 alumnos venezolanos, 3 colombianos y 3 peruanos, la diversidad cultural era notable, al igual que el modismo. Las clases eran impartidas de manera normal y era eso lo que me causaba extrañeza, ninguno de ellos había nacido en nuestro país, por lo que tenían recuerdos ya sean vagos o concretos de como era su vida en su país natal. Nunca presencié una clase que incluyera costumbres o algún texto (ya que entraba al aula en las asignaturas de lenguaje y matemáticas) de su nación, o que ellos fueran capaces de darnos a conocer algo de aquellos.

En una de las intervenciones la cual su objetivo estaba relacionado con el tema de las leyendas quise hacer algo distinto, que ellos se sintieron familiarizados con los textos, por eso decidí llevar leyendas que fueran diferentes para cada alumno, a esto se incluye la nacionalidad de ellas. Repartí

a cada uno la guía de trabajo, los alumnos comentaban que esta tenía origen en su país, trabajaron rápido y de manera casi unánime a pesar que su material era diferente.

Para finalizar aquella clase se les solicitaba a los alumnos que pudieran comentar que les pareció la clase, lo leído, y fue Yuliana, una alumna de nacionalidad venezolana, quien expuso, que la clase fue hecha para todos, no solamente para los “chilenos”, que ella sabía que estaba en Chile y que debía aprender cosas de aquí, pero que también extrañaba a su país, sus costumbres, la forma en que eran escrito los textos y recordar aquellos relatos que eran contados por su abuelita quien aún permanecía en Venezuela.

Son aquellas pequeñas cosas, que tal vez no hagan salir del margen o de la rigidez de un objetivo de aprendizaje, de las bases curriculares, pero que integran a todos los estudiantes, lo hacen participes ofreciéndoles un aprendizaje inclusivo. No debemos olvidar que cosas mínimas o simples pueden generar un cambio significativo, sobre todo cuando se trabaja en el logro del aprendizaje de estudiantes, ninguno de ellos son iguales, pero es labor de nosotros hacerlos sentir al mismo nivel que todos, incluyendo sus diferencias como una forma que nos sirva a nosotros como enseñanza, debemos recordar además que el decreto N° 83/2015, nos fundamentan la propuesta que se basa en la consideración de la diversidad buscando dar respuestas a las necesidades educativas de TODOS los estudiantes, en la que además se deberá valorar las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son partes del sistema educativo.

Comúnmente toleramos aquellas diferencias que son visibles a nuestros ojos y que de cierta forma formamos partes de ellas, como es el caso anterior visto, pero por que se nos hace difícil aceptar aquellas individuales o personales, la cual forman parte de la identidad de la persona.

Siempre me he preguntado qué tan importante es decir o señalar tu orientación sexual, tus gustos personales, porque esto influye tanto en la visión de los demás hacia tu persona.

La historia que relataré a continuación tiene origen desde los años 2012 al 2015, aunque viendo de una manera más lógica sería hasta hoy. cursaba primero medio y dentro de las diferencias de mi grupo de curso, había un compañero que era gay, la verdad que en esa edad todos podrían señalar que era un capricho producto de la adolescencia o simplemente el querer experimentar cosas nuevas. Las burlas hacia él eran constantes, siempre lo trataban de “afeminado”, “hueco”, entre otros apodos, puedo señalar que más de alguna vez lo llamé así, puesto que aún no sabía su historia de vida. Pero esto no era solo de los compañeros, sino que además de los profesores.

El hecho que dejó en manifiesto la poca tolerancia a las diferencias, fue en la clase de educación física, Esteban (así llamaremos al personaje), era muy talentoso para el deporte sobre todo para el basquetbol, y se aproximaban los campeonatos que se realizaban como todos los años, en lo que él se va a inscribir y el profesor de dicha asignatura se lo niega, por el hecho de su orientación sexual, con la excusa que sus compañeros se podrían sentir acosados al momento de cambiarse ropa delante de él, que la sociedad aún no estaba adaptada “para él”. Sentí que era tan injusto aquella explicación y aquel docente actuaba con discriminación hacia él, mi compañero no dijo nada, solo nos miró a mí y dos más que estábamos ahí.

Con aquello le señalé a Esteban que me parecía injusto aquel trato, que era una discriminación, yo nunca fui cercana a él hasta ese entonces, cuando él nos confiesa que él ya estaba acostumbrado a aquello, que no era primera vez que se sentía así y nos contó ciertos sucesos de su vida pasada.

El hecho ocurrido creo que me marco mi vida, no porque él se convirtiera en mi amigo, sino porque fui testigo de una injusticia y no hice nada, cuantas veces yo igual le decía apodos, sin conocer su

historia de vida, todo el drama que él había pasado cuando les contó a sus padres de su orientación sexual, el aislamiento de familiares, vecinos y de todos quienes lo apuntaban como un bicho raro. Años más tarde en una clase de la universidad escuché a un profesor relatar una historia de una alumna de enseñanza media, la cual era parecida, volví a escuchar la misma crítica, la cual cuestionaba sus gustos, que tal vez esto era un capricho de adolescente.

Los años pasan, los tiempos cambian, hablamos de inclusión cuando excluimos aquellos que nosotros encontramos malo, juzgamos las diferencias, sin darnos cuenta que nosotros igual lo somos, ¿Por qué debemos juzgar o discriminar a una persona según sus gustos? ¿Por qué los llamamos extraños? Es tiempo de aceptar aquellas diferencias y no tratar de cambiar aquel niño, hablamos de diversidad y solo nos enfocamos en aquellas necesidades educativas.

De acuerdo a Guido (2010).

*“La escuela se creó desde la lógica del progreso, la civilización y la evolución; para ello, sus prácticas giran en torno a la instrucción. En este sentido, aquellos otros que en su propio tiempo y modo enrarecen, detienen o lentifican esa mirada prospectiva hacia el progreso, aquellos que rompen por su “raza”, por su “comportamiento”, por “su forma de estar y aprender” con los cánones de lo moderno—es decir, de un pensamiento eurocéntrico— se constituyen en impedimento. En este sentido, algo se tiene que hacer con la diferencia: invisibilizarla, excluirla, eliminarla”.*  
(p.67)

Es por ello que es ahora el tiempo de pensar en qué tipo de docentes nos estamos formando, en qué clase de docentes lograremos ser, si el sistema y la poca empatía del rechazo a las diferencias nos hará ver que aquellas cualidades de los estudiantes serán vista como un impedimento para su aprendizaje y no como una fortaleza y una riqueza para un grupo curso para aprender y conocer la diversidad humana.

Espero en unos años volver a leer mis relatos no solo estos, sino todos aquellos que fueron escritos años anteriores, ver cuánto hemos avanzado, si me detuve alguna vez a frenar una discriminación o desigualdad ante una diferencia, si la educación ha dejado de poner etiquetas y si nuestra visión es formar a personas respetuosas y tolerantes.

## **6.2 Análisis de los relatos de experiencias educativas**

Durante el proceso de investigación, se utilizó como mencionamos en el Capítulo III el “análisis de contenido temático”, el cual se llevó a cabo a través de 4 etapas, las cuales son; la redacción del escrito de experiencias educativas vividas, el análisis de estos relatos, el reconocimiento de las categorías emergentes y de las sub categorías que se presentan. Cabe destacar que en el análisis de los relatos se extrajeron citas en donde se exponen las categorías teóricas con la que se está trabajando, las cuales son “experiencia educativa” y “diferencias”, luego según esa clasificación están ubicadas las categorías emergentes a analizar y en seguida de ese punto se clasifica según la sub-categoría de la cual se hace alusión. Posteriormente a la clasificación de cada cita extraída del escrito, para realizar el correspondiente análisis individual, se realiza el análisis grupal de la información, comprobando porqué debe ser estudiada nuestra pregunta planteada en este seminario de investigación y comprobando con la normativa si se cumple o no tal propuesta.

### **Experiencia educativa**

Experiencia educativa fue una de las categorías teóricas que orientaron esta investigación. En esta temática a partir del análisis de los relatos de los profesores en formación, surgen tres categorías emergentes las cuales son; trabajo colaborativo, inclusión con prácticas excluyentes y finalmente con el apartado de hitos significativos.

## 6.2.1 Tabla 1

### *Análisis de la categoría trabajo colaborativo.*

<b>Categoría emergente</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Citas</b>
<b>Trabajo colaborativo</b>	<b>Trabajo en equipo.</b>	<p><i>“El trabajo colaborativo entre los profesores no era el mejor, pues las mismas deficiencias con las que contaba esa escuela les impedía poder realizar su trabajo de forma óptima.”</i></p> <p>Informante 1.</p> <p><i>“En esa sala de clases se estaba dictando la asignatura de Historia, éramos tres docentes dentro del aula de clases, la profesora de historia, una profesora de educación diferencial que era la intérprete de los alumnos sordos y yo, la estudiante en práctica.”</i> Informante 3.</p> <p><i>“La educadora diferencial comenzaba con la introducción al contenido de una manera interactiva, para que luego el profesor de aula realizara el desarrollo, y ya en el cierre ambos lo ejecutaban en conjunto.”</i> Informante 5</p>
	<b>Trabajo individual docente.</b>	<p><i>“Fuera del aula ella realizaba trabajo colaborativo con los docentes, a excepción del docente de lenguaje y comunicación (con el que estábamos en ese momento) ya que él no comprendía como los alumnos no podían seguir las actividades y por qué requerían de ayuda si él explicaba bien a todos por igual, a lo que la docente me comenta que varias veces han discutido con el profesor ya que éste no comprendía porque ella tenía que estar en el aula ayudando y adaptando los contenidos.”</i> Informante 2.</p>

El trabajo colaborativo es la primera categoría emergente de la categoría teórica de la experiencia en el aula presente en dichas narraciones y se divide en dos sub-categorías: trabajo en equipo y trabajo individual. El trabajo en equipo se caracteriza por el trabajo realizado entre dos o más

docentes en conjunto de la profesora de Educación Diferencial, para entregar todos los apoyos e intervenciones que sean necesarias o requeridas por los alumnos. En algunas ocasiones esto no se puede evidenciar por falta de compromiso de los otros docentes y el trabajo colaborativo en equipo se convierte en trabajo individual, lo cual nos lleva a la segunda sub categoría.

Por otro lado, el trabajo individual docente es aquel en donde están todos los participantes requeridos para poder realizar el trabajo de forma grupal, pero por diversos motivos, ya sean del establecimiento o de los propios profesores de asignaturas no se han llevado a cabo, por lo que la profesora de educación diferencial debe realizar todo por su propia cuenta para sacar adelante las intervenciones y apoyos educativos que debe facilitar a los alumnos o al grupo curso si es necesario.

## 6.2.2 Tabla 2

### *Análisis de la categoría inclusión con prácticas excluyentes.*

Categoría emergente	Sub-categorías	Citas
Inclusión con prácticas excluyente.	<b>Educación estandarizada.</b>	<p>“Los estudiantes la mayor parte del tiempo se tranquilizaban y la educadora comenzaba a pasar el contenido correspondiente, el cual gran parte de los alumnos no entendía, ya que al momento de realizar las actividades dadas por ella ninguno podía completarlas, a excepción de 5 alumnos que se sentaban en la primera fila, los cuales para la profesora eran “los más secos” y mientras ellos 5 entendieran los demás también debían hacerlo.” Informante 5.</p>
	<b>Inclusión instrumental.</b>	<p>“Se han generado cambios en escuela e instituciones educativas, sobre todo en la cobertura de los estudiantes y en la tolerancia de estos mismo, pero no se ha generado una integración plena, en conocer a los estudiantes en profundidad, sus historias de vida, sus intereses y fortalezas.” Informante 1.</p> <p>“Me fui percatando que existía una diferencia notoria en cómo se trataba a los alumnos con diagnóstico de trastorno del espectro autista al resto del curso. Los estudiantes que tenían este diagnóstico se sentaban juntos y los acompañaba en la mesa la asistente de aula, mientras que todo el resto del curso compartían mesa de 3 a 4 alumnos por cada una de ellas, dejándolos aislados de las actividades que hacían los demás alumnos.” Informante 3.</p> <p>“La profesora al salir de la sala de clases me comentó que a ella no le daba el tiempo para realizar las clases de matemáticas de acuerdo a las diversidades que se encontraban en la sala de clase, ya que tenía que planificar para otros cursos y si se ponía a adecuar cada planificación no tendría tiempo para su familia, por lo que prefería hacer algo común para todos y que después cada alumno repasara en su hogar.” Informante 5.</p>

Para organizar los datos a analizar, la información en la dimensión de diferencias se extrajo la categoría inclusión con prácticas excluyentes, el cual se subdivide en categorías emergentes; educación estandarizada e inclusión instrumental.

La primera subcategoría, se analiza que las instituciones educativas responden a un sistema que homogeniza el proceso enseñanza – aprendizaje y evaluación, contraponiéndose al paradigma de inclusión, tal como dice una parte de la cita “mientras ellos 5 entendieran, los demás también debían hacerlo”, esto se traduce en que la profesora utilizaba la misma metodología y evaluación con todos sus estudiantes, sin importar que aprendieran todos o no.

En la subcategoría inclusión instrumental, se analiza que se ha avanzado en el tema de la inclusión dentro del sistema educativo chileno, pero aún existen falencias, sobre todo en la práctica por parte de los mismos profesores hacia estudiantes que presentan algún tipo de necesidad educativa especial. Tampoco existen instancias de conocer al estudiante para favorecer el aprendizaje de estos mismos, tanto sus fortalezas, debilidades e intereses.

### 6.2.3 Tabla 3

#### *Análisis de la categoría hitos educativos significativos.*

<b>Categoría emergente</b>	<b>Sub-categorías</b>	<b>Citas</b>
<b>Hitos educativos significativos</b>	<b>Momento de formación docente</b>	<p><i>“Quiero comenzar ya situándome en mi vida universitaria, es aquí en donde ya realicé varias prácticas en diferentes establecimientos (tanto de carácter municipal, como subvencionados) por lo que pude evidenciar las diferencias que se presentaban en cada establecimiento educacional, además de convivir con alumnos cuyas realidades eran totalmente distintas ya sea en el estatus social, raza, necesidades educativas (tanto de carácter especial o no), entre otros.” Informante 2.</i></p> <p><i>“Estaba nerviosa, pero sobre todo ansiosa por comenzar una nueva práctica para mi formación docente.” Informante 3.</i></p> <p><i>“En una de mis prácticas pude vivenciar como se viven las diferencias en los establecimientos, en una situación bastante incómoda para mí puesto a que escuchar explícitamente como uno de los estudiantes discriminaba a su compañero por ser extranjero.” Informante 4.</i></p> <p><i>“En mi posición de alumna en práctica trataba de ayudar y de explicarles a los alumnos que necesitaban más ayuda puesto por puesto de una manera más sencilla, a lo cual ellos respondían de muy buena manera y eran capaces de realizar las actividades sin mayor problema.” Informante 5.</i></p> <p><i>“Mi relato tiene origen en la ciudad de Concepción, donde realice una de las tantas prácticas progresivas de la carrera. Si bien mi instancia en el centro fue breve debido a la contingencia que ocurrió en el país en dicho año, logre retroalimentar mi visión como futuro profesional y cuestionar el trabajo de los docentes.” Informante 6.</i></p>

	<b>Momento de formación escolar</b>	<p><i>“Pensaba que quienes entraban a la universidad eran gente muy privilegiada o gente con dotes especiales, siendo que mi rendimiento era bueno, pero aun así solo a veces me daba el tiempo de imaginar que si lo podría lograr.” Informante 4.</i></p> <p><i>“La historia que relataré a continuación tiene origen desde los años 2012 al 2015, aunque viendo de una manera más lógica sería hasta hoy. cursaba primero medio.” Informante 6.</i></p>
--	-------------------------------------	--

“Hitos educativos significativos” es la última categoría emergente de la categoría teórica experiencia educativa, en esta categoría los escritos se centraron en 2 momentos cruciales, las subcategorías denominadas: Formación docente y la formación escolar. En primer lugar, cuando se menciona la formación docente se refiere al momento universitario de las integrantes del presente seminario, específicamente sus experiencias en sus prácticas progresivas, por otro lado, la subcategoría de formación escolar hace referencia al período de escolarización de cada integrante, en donde narran sus experiencias de acuerdo a la presencia de las diferencias en el aula de clases mientras eran estudiantes. Las experiencias vividas en estos momentos de nuestras vidas fueron relevantes para nuestro futuro, puesto que tal como mencionan las informantes 4 y 6 vivieron momentos de discriminación ya sea como espectador y/o víctima, por parte de profesores y/o alumnos solo por el hecho de ser distintos o no cumplir con las “expectativas” de un alumno ideal, por otro lado, también durante nuestra formación docente en los distintos centros de prácticas que visitamos, vivimos hechos que no quedaron exento de estas conductas, repitiéndose los mismos patrones discriminativos que vivimos durante nuestra vida escolar, ya sea por falta de recursos, de formación y/o vocación de parte de profesores. Estas situaciones nos permitieron tomar decisiones respecto a nuestro futuro y lo que queremos ser y cómo queremos llegar a serlo,

puesto que nos percatamos que desde que estuvimos en nuestra formación escolar a hoy que estamos terminando nuestra formación docente, no ha habido avances significativos en la verdadera inclusión de diferencias, sino que seguimos viendo como alumnos de todas las edades siguen sufriendo discriminación por parte de sus mismos compañeros o sus docentes por el hecho de no ser “igual” al otro o como quisieran que sea, sumándole que vemos como algunos de los profesores que ya ejercen siguen realizando las mismas prácticas, preocupándose solo de una parte de los alumnos y dejando afuera aquellos que no cumplen las expectativas de un “alumno integral”.

## Diferencias en el aula.

Respecto a la segunda categoría teórica que se constituyó en una temática referente a la investigación fue la de “Diferencias en el aula”, la cual está constituida por tres categorías emergentes las cuales son; Estratificación educativa, estratificación social y encuentros con la diferencia.

### 6.2.4 Tabla 4

#### *Resultados de análisis de la categoría estratificación educativa*

<b>Categoría emergente</b>	<b>Sub-categoría.</b>	<b>Citas.</b>
<b>Estratificación educativa.</b>	<b>Establecimiento Municipal</b>	<p>“Esta escuela es municipal y presentaba muchos casos de vulnerabilidad entre sus estudiantes. Su infraestructura era deficiente, sus salas de clases eran heladas, no contaban con un espacio óptimo para que los educandos pudiesen desplazarse en el recreo, tampoco estaba entre sus alcances trabajar con implementos didácticos.” Informante 1.</p> <p>“El establecimiento educacional de mi práctica progresiva III, estaba ubicado en la comuna de Hualpén, era una escuela municipal muy pequeña y con notorias carencias estructurales para un óptimo aprendizaje de los alumnos que allí iban.” Informante 3.</p> <p>“Podría decir que este es el caso de muchos, quienes nos educamos en mayor parte en colegios municipales y los profesores al parecer no tenían altas expectativas de nosotros. Hasta segundo medio estuve en establecimientos municipales, en ese entonces no imaginaba que haría con mi futuro, al igual que mis compañeros no éramos instruidos para soñar con que haríamos una vez licenciados.” Informante 4.</p>

	<p><b>Establecimiento Particular subvencionado</b></p>	<p><i>“En tercero medio mis expectativas cambiaron totalmente, pues me cambié de ciudad y continúe mis estudios en un colegio particular subvencionado.”</i></p> <p><i>Informante 4.</i></p> <p><i>“Ya en el colegio particular subvencionado y en esta nueva ciudad, la realidad era otra, todos tenían como objetivo rendir una buena PSU, sabían más o menos lo que querían estudiar y había un apoyo constante de los profesores y establecimiento para que esto sea posible.” Informante 4.</i></p> <p><i>“En otra de mis prácticas asistí a un colegio particular subvencionado en la comuna de Talcahuano, en el cual todo era muy diferente al primer establecimiento, empezando por la infraestructura a como se trabajaban las diversidades que existían en el aula.” Informante 5</i></p>
--	--	--

La estratificación educativa, es la primera categoría emergente de la categoría teórica de las diferencias en el aula presente en dichas narraciones y se divide en dos sub-categorías; las cuales son: Municipal y particular subvencionado, encontrando diferencias muy notables. En los establecimientos municipales la infraestructura era precaria, influyendo en el aprendizaje de sus estudiantes, los docentes a su vez, no brindaban el apoyo ni los conocimientos necesarios a sus alumnos para que optarán y aspiraran a estudios superiores. En los establecimientos particulares subvencionados contrarios a los municipales, su infraestructura era la adecuada para la entrega de conocimientos y apoyos pedagógicos, los alumnos tienen aspiraciones para continuar sus estudios en una universidad debido a que los docentes inculcaban aquel deseo, entregaban los apoyos y conocimientos pertinentes.

## 6.2.5 Tabla 5

### *Resultados de análisis de la categoría estratificación social.*

<b>Categoría emergente</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Citas</b>
<b>Estratificación social</b>	<b>Clase baja</b>	<p><i>“Pero hay otro grupito de alumnos que no estaban realizando nada porque no habían llevado sus materiales y esto me dicen que sus papás no tenían el tiempo ni el dinero para comprar todo lo que se solicitó y por eso no podían trabajar a la par que sus compañeros.”</i></p> <p><i>Informante 2.</i></p> <p><i>“En este establecimiento gran parte de los estudiantes eran de escasos recursos y vivían en un entorno complicado respecto al área familiar y social.”</i> Informante 5.</p>

La desigualdad de oportunidades educativas está completamente relacionada con la desigualdad social que existe en Chile (diferencias de clases baja, media y alta)

Las escuelas aun teniendo el mismo currículo y logro educativo puede verse afectada por las distintas variables que están asociadas al entorno del estudiantado, el cual lo vuelve inmediatamente un sistema educativo segregado, ya que las personas de clase baja no tendrán el mismo entorno que los de clase alta, por lo que sus oportunidades de estudio serán completamente diferentes. El entorno de los estudiantes de clase baja reduce inmediatamente las expectativas pedagógicas, hay un interés menor en enseñar por parte de los docentes (en algunas ocasiones) y las redes de apoyo presentes son mínimas en comparación a la clase media y alta.

Los estudiantes de estrato social alto mejoran su situación educativa a través de los medios de los que disponen, los de estrato social bajo suelen presentar mayores problemas, como carencias familiares, las cuales afectan directamente en la educación, lo que los hace tener una vida llena de dificultades. El estudiante de clase baja suele ser un objeto de indulgencia y mayor exigencia,

mientras que los estudiantes de clase media son sometidos de una forma más equilibrada y coherente.

En ambas citas se observa que la falta de recursos y el ambiente en el cual se desenvolvían los estudiantes afectaba directamente en su educación y aprendizaje, ya que al no tener los recursos necesarios para comprar los materiales correspondientes eran aislados de la clase y no podían realizar ni conocer el contenido de la clase de manera correcta. El estatus económico de cada estudiante no debiese ser piedra de tropiezo para el aprendizaje, cada estudiante sin importar su clase social debiese tener las mismas oportunidades, ningún alumno debe sentirse inferior ni excluido de una clase por no tener los recursos económicos. El estado de Chile debiese hacerse cargo de que la educación sea de calidad para todos, sin importar la clase social ni el entorno en el que crezcan los estudiantes, la educación debiese ser una puerta de salida para esos alumnos que viven en entornos complicados, la educación no debiese segregar a los estudiantes por venir de una clase social baja, sino que debiese incluirlos y darles mayor apoyo para que salgan adelante.

## 6.2.6 Tabla 6

### *Resultados de análisis de la categoría encuentro con la diferencia*

Categoría emergente	Sub-categoría.	Citas
Encuentro con las diferencias.	<b>Diversidad cultural</b>	<p>“Asistían alumnos con diversas realidades ya que muchos de los alumnos que venían de otros países, mayoritariamente de Haití y Venezuela, por lo cual había varias falencias al momento de enseñar a estos alumnos ya que puede que algunas asignaturas sean las mismas tanto aquí como en sus países de origen, pero no incluían a estos (...).” <i>Informante 2.</i></p>
	<b>Orientación sexual</b>	<p>“Dentro de las diferencias de mi grupo de curso, había un compañero que era gay, la verdad que en esa edad todos podrían señalar que era un capricho, producto de la adolescencia o simplemente el querer experimentar cosas nuevas. Las burlas hacia el eran constantes, siempre lo trataban de “afeminado”, “hueco”, entre otros apodos, puedo señalar que más de alguna vez lo llame así, puesto que aún no sabía su historia de vida. Pero esto no era solo de los compañeros, sino que además de los profesores.” <i>Informante 6.</i></p>
	<b>Invisibilización de la persona</b>	<p>“Si bien, la escuela presentaba un equipo PIE, con profesionales supuestamente idóneos y preparados no existía ningún tipo de preocupación para que la estudiante al menos lograra un objetivo de aprendizaje, por muy básico que fuese.</p> <p>Otro hecho que me llamó bastante la atención es la segregación por parte de los mismos profesores de diferentes asignaturas al enviar a la estudiante a la biblioteca o no involucrarla en la clase.” <i>Informante 1.</i></p>
	<b>Inclusión de la diferencia</b>	<p>“ Me sorprendió lo preparada que estaba la docente, ya que sabía cuáles eran los alumnos que presentaban dificultades socioeconómicas o en su grupo familiar, por lo que ella ya estaba preparada en caso de que ocurrieran estas situaciones, entregando el apoyo que necesitaban los alumnos para que ellos de igual manera pudieran ejercer las actividades junto al grupo curso por lo que al ver esta situación me puse en su lugar y</p>

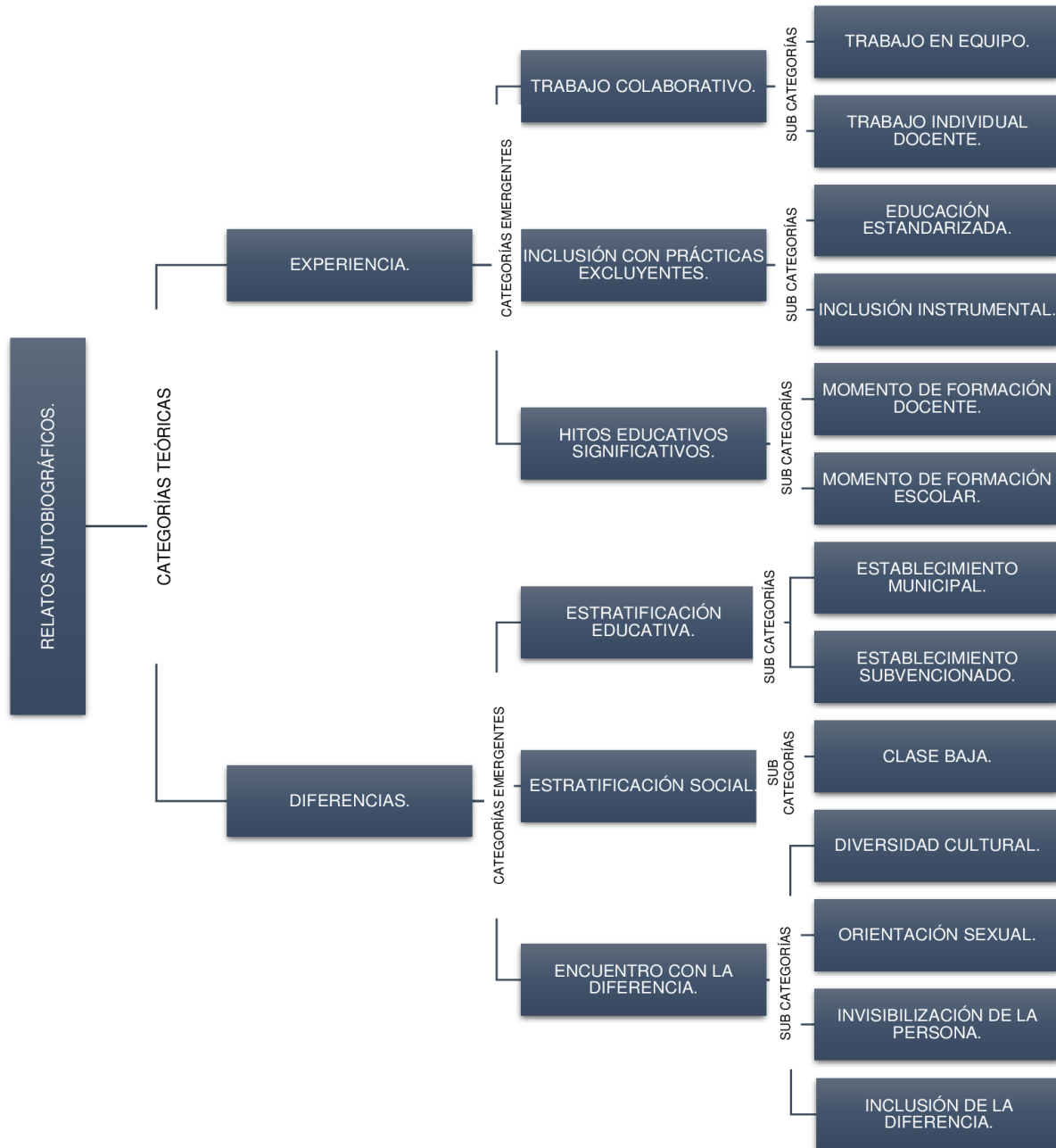
		me pude dar cuenta que quiero llegar a ser como aquella docente, la cual estaba tan comprometida con su trabajo, tenía ya interiorizado el concepto de inclusión y que todos los alumnos presentaban diferencias” <i>Informante 2.</i>
--	--	--

“Encuentro con la diferencia” resulta ser la última categoría emergente dentro de la categoría teórica diferencia, referida a aquellos acontecimientos en dónde las diferencias se manifiestan en el contexto educativo, siendo abordadas de distintas maneras por los integrantes de la comunidad escolar.

De estos encuentros con los diferentes se extraen cuatro subcategorías, halladas en las narrativas, tales como: Diversidad cultural, que hace referencia las distintas culturas que se encuentran en una misma aula y como se ha abordado este tipo de diferencia, observando que existen dificultades para que puedan ser incluidas idóneamente. Otra subcategoría es de orientación sexual, la cual se refiere a las diferencias de cómo viven la sexualidad determinados estudiantes y que aún existen prácticas discriminatorias y ofensivas dentro del ambiente educativo. La tercera subcategoría es llamada Invisibilización de la persona, referida a cómo en el contexto educativo se invisibiliza al ser, se homogeniza la enseñanza y se etiqueta a los estudiantes. Y finalmente, encontramos la subcategoría denominada como inclusión de la diferencia, que hace mención a las prácticas óptimas para lograr el proceso de inclusión de las diferencias.

### 6.3 Discusión de los resultados

*Esquema categorías teóricas, categorías emergentes y subcategorías.*



El esquema presenta el proceso de análisis de contenido temático, el orden del proceso en la que fue ordenada y clasificada la información, partiendo por el tema central que es los relatos autobiográficos, siendo la parte más general del plan de investigación, posterior a aquello esto se divide en dos ideas principales que llamaremos categorías teóricas las cuales son; experiencia y diferencia, de estas se desprenden las ideas secundarias que reciben el nombre de categorías emergentes para detallar la información y clasificar nuevamente la información encontrada en sub-categorías, de acuerdo con la información investigada y obtenida a través de los relatos autobiográficos, es preciso de tenerlos en ambas categorías teóricas que fueron la base de esta investigación. Las normativas por la cual se deben regir los establecimientos hablan de inclusión, tal como lo deja en claro el D. 83:

“El sistema debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los alumnos y alumnas, especialmente de aquellos que por diversas razones se encuentran excluidos o en situaciones de riesgo de ser marginados, reconociendo, respetando y valorando las diferencias individuales que existen al interior de cualquier grupo escolar”.

(2015, p.12)

Entregando una educación de calidad que debe ir por un camino en donde este logre los objetivos y llegue a ser consolidado, pero de acuerdo a los registros de las seis alumnas en prácticas de formación docente, esto está cada vez más lejos de la realidad. Esto se puede observar a continuación mediante la triangulación, en donde son contrastados los resultados obtenidos en las narrativas, la teoría abordada y la normativa vigente de nuestro país.

Una de las categorías teóricas es la experiencia educativa, esto hizo que las estudiantes escribieran sus vivencias recordando emociones, hechos y sucesos propios de sus visitas a los centros de prácticas, en la cual mayormente dejó sentimientos encontrados, de esta forma se comprueba lo

señalado por Guido (2010) “Cuando se descifran sentimientos frente al otro, a su cultura, su lengua, su cuerpo se inicia un acercamiento distinto que identifica cómo interiormente se puede empezar modificaciones o reafirmaciones a este encuentro”. Es decir, tomar en cuenta los sentimientos que nos producen ciertas acciones o prácticas realizadas y sacar un aprendizaje de esto para que en un futuro realizar o no estas de la manera adecuada. Lo nombrado anteriormente también prevale al momento de realizar el trabajo colaborativo, el cual se desprende en trabajo en equipo y trabajo individual, ya que en algunos momentos este se llevaba a cabo de manera eficaz contrariamente en otros establecimientos donde las diferencias personales o el poco compromiso de los docentes dificultaban aquello. También en inclusión con prácticas excluyentes, nos entrega información de que el contenido y la forma del trato de los profesores con los alumnos que presentan diferencias en comparación del grupo curso no es la adecuada, puesto que solo se conformaban con que una parte del grupo curso aprendiera, la metodología de trabajo está totalmente unificada, no hay una diversidad, descartando considerablemente los principios del DUA. La experiencia también tiene relación en momentos de vidas de las estudiantes, puesto que algunos fueron vividos en nuestra escolaridad, sin duda las diferencias se han mantenido.

La segunda categoría teórica es la diferencia, según Skliar (2019), “Que en el encuentro con alguien ese alguien nunca es igual siempre difiere, no de algo en particular sino de todo.”, esto quiere decir que es aquello que es distinto a mí o a mi entorno. Se debe destacar que comúnmente escuchamos hablar que las diferencias deben ser respetadas e integradas, como lo menciona el Decreto 83 (2015) “el sistema debe promover y favorecer el acceso, presencia y participación de todos los alumnos y alumnas(..)”. Sin embargo, a veces esto queda de lado si comparamos la estratificación educativa, ya que los establecimientos educacionales municipales están muy lejos de igualar a un establecimiento particular, ya que muchos de ellos no cuentan ni prestan servicios

óptimos para el desarrollo de una educación de calidad, el lugar de enseñanza debe ser el apropiado para generar y consolidar el aprendizaje, al igual que la estratificación social la cual no debería desnivelar al estudiante. Y por último, el encuentro con la diferencia, estamos realmente poniendo en práctica el aprendizaje para todos nuestros estudiantes, porque a veces no integramos las diferencias culturales que hay en una clase, que los textos incluyan contenido de países vecinos, comúnmente el profesorado de aula común tiende a invisibilizar las diferencias de los estudiantes, omitir las diferencias personales de aquellos, hacer resaltar a los alumnos cuya orientación sexual puede ser la idónea según sus criterios, excluir aquellos que presentan diferencias para tener un control de una clase, donde a veces el conocimiento solo es adquirido por una porcentaje mínimo de estudiantes. Finalmente, “en este sentido, aquellos otros que en su propio tiempo y modo enrarecen, detienen o lentifican esa mirada prospectiva hacia el progreso, aquellos que rompen por su “raza”, por su “comportamiento”, por “su forma de estar y aprender” Guido (2010), no por el hecho de ser diferentes (tomando en cuenta las diferencias físicas, educativas, culturales, entre otras) hay que cambiar para entrar en el molde que plantea la sociedad, sino, que la sociedad debe ya incluir este término y hacer partícipes a todos los sujetos y poder aprender de ellos.

## 7 CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

### 7.1 Conclusión

A continuación a modo conclusión, primeramente nos enfocaremos en la pregunta de esta investigación: “¿Cómo es interpretada la presencia de las diferencias en el aula desde las experiencias pedagógicas de profesores de educación diferencial en formación?”, según los resultados obtenidos durante esta investigación podemos concluir que la presencia de las diferencias en el aula desde las experiencias pedagógicas se interpreta de forma diversa, es decir, si bien hemos avanzado en normativas y políticas educacionales con respecto a las necesidades educativas especiales, aún estamos endeble con otras respuestas educativas que pueden surgir a raíz de las diferencias de cada estudiante. Gracias a la globalización e interconexión cultural, trabajamos con una diversidad de estudiantes, pero hoy en día aún hay falencias a la hora de ejecutar el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues muchas de las prácticas educativas intentan homogeneizar al alumno, estandarizar resultados y no se entregan las herramientas necesarias para que el estudiante desarrolle sus potencialidades, ya que “(...) cualquier niño/a o joven que requiera de algún tipo de adaptaciones específicas en su proceso educativo para lograr niveles de aprendizaje adecuados a sus potencialidades” (Góngora, 2009, p. 21) , por ende, no solo debemos enfocarnos en las necesidades educativas, sino también hay que generar una mirada más allá, tomando en cuenta todas las características del estudiante, sus gustos, sus diferencias que lo hace único, ya que esa diferencias también son parte importante del proceso de enseñanza.

Respecto al objetivo general, el cual plantea “comprender la presencia de las diferencias en el aula a partir de las experiencias de vida de los profesores diferenciales en formación”, se concluye que en las aulas se presentan distintas categorías de diferencias, que no considerábamos antes de

realizar este proyecto, sin embargo, estas no son atendidas como debieran ser para que exista una inclusión real, y por lo observado aún nos encontramos en un proceso de integración. Pese a que exista reglamentaciones gubernamentales que buscan que la inclusión de las diferencias sea real, esto se explicita en el Decreto 83/2015 “El sistema debe proporcionar respuestas educativas flexibles, equivalentes en calidad, que favorezcan el acceso, la permanencia y el progreso de todos los estudiantes.” lo descrito anteriormente en algunas ocasiones queda en el papel, pues para atender las diferencias de forma idónea, primero se debe concretar un buen trabajo colaborativo y una real inclusión eliminando todas las prácticas excluyentes de las diferencias que están insertas, tanto en el sistema educativo, como en la comunidad educativa. Por otro lado, respecto a los objetivos específicos abordados, se lograron cumplir mediante el desarrollo del estudio, observándose de forma directa cómo se viven las diferencias en el aula en cada narrativa de los informantes. Mediante cada descripción se pudo extraer información necesaria y de una fuente muy cercana a la realidad, para realizar un análisis que nos permite comprender que las formas en que las diferencias son manifestadas en general no son positivas y estas muchas veces son tratadas desde un punto de vista peyorativo. Se observa que no existen las mismas oportunidades en educación, pues existen diferencias dependiendo el nivel socioeconómico y el tipo de establecimiento educativo (Municipal o particular subvencionado), en dónde tanto la infraestructura, las proyecciones de los estudiantes y profesores cambian drásticamente, y las condiciones para enfrentar las diferencias de una forma más certera se encuentra siempre en el estrato social más alto. Además, se puede evidenciar que, en su totalidad al analizar los relatos, las vivencias experimentadas por el grupo de análisis se llegaron a la conclusión de abordar todo en dos grandes categorías de carácter teórico, las cuales son la experiencia educativa y diferencias en el aula que se presentaron a lo largo del periodo escolar o universitario de cada uno de los

informantes. Además de extraer categorías emergentes similares, tales como; el trabajo colaborativo realizado por los docentes, inclusión de prácticas docentes, hitos educativos significativos, estratificación tanto de carácter educativa y social y encuentros con las diferencias. No obstante, al momento de clasificar cada cita en las categorías mencionadas anteriormente, se pudo evidenciar que no solo se encontraban de manera positiva estas diferencias, sino, que algunas entraban en la categoría al prestar falencias significativas, un ejemplo de esto es que, al momento de realizar trabajo colaborativo, algunos docentes no lo realizaban ya que prescindían de él, por el mero hecho de no compartir los mismos ideales que los demás docentes. Por último, se pudo evidenciar que se presentaban las categorías teóricas a investigar siendo estas ligadas a la experiencia y diferencias presentes en las aulas o establecimientos educativos, además de llegar a un acuerdo gracias a la recopilación de los puntos claves para formular las categorías emergentes por las cuales se clasificarían los análisis del estudio, comparando las experiencias vividas logrando un análisis en donde se visualizaba de manera positiva el cumplimiento del estudio, tanto así como de manera negativa en donde se evidencia que tanto los docentes como los alumnos e incluso el mismo grupo técnico de los establecimientos no cumplían o llevaban a cabo la internalización de las diferencias que se podían ver en sus centros.

Por otro lado, el supuesto de nuestra investigación, el cual fue “Las experiencias de los profesores diferenciales en formación respecto a la presencia de diferencia en las aulas, están marcadas por la aceptación de la diversidad, siguiendo lineamientos teóricos y normativos de la disciplina.” Se cumple, puesto que aquellas diferencias y necesidades educativas especiales que están insertas en la normativa son las que más se les presta atención en las aulas de clases, sin embargo, analizando los relatos nos percatamos que hay una abundancia de diferencias que son silenciadas y omitidas

que hay que visibilizar e integrar al momento del proceso de enseñanza – aprendizaje. Lo cual, es contrario con las definición de diferencia establecida en el marco teórico de este proyecto puesto a que se comprende que las diferencias son todas las características que componen a los estudiantes, es decir, no solo las mencionadas en las reglamentaciones, confirmando así lo mencionado por Skliar (2016) quien plantea que “nos obsesionamos con lo extraño, tal como ocurre en las escuelas y sus políticas públicas, pues estas no se centran las diferencias sino en el diferencialismo, ubicándonos en una condición peyorativa; normal-anormal, positivo-negativo, bueno-malo”.

## **7.2 Limitaciones**

En el proceso de la investigación realizada se fueron presentando diversas circunstancias que en ocasiones específicas impidieron el desarrollo adecuado de esta, una de estas limitaciones fue el contexto de pandemia que se está viviendo en el mundo, por lo que, se debió modificar el plan inicial, generando dificultades en el trabajo de campo, es por esto que optamos por otro camino en la investigación y se optó como grupo de seminario de investigación en realizar un estudio de relatos autobiográficos de las participantes, para poder llevar a cabo de igual manera esta investigación.

Para llevar a cabo este seminario de investigación, se realizó un proceso de escritura narrativa, el cual implica un proceso de mucha reflexión respecto a las vivencias educativas de cada integrante, por lo que se debió llevar a cabo un transcurso minucioso de mucha lectura, escritura, relectura y reescritura, el cual requiere de un importante periodo de tiempo, tanto como para la escritura de los relatos, como para la reflexión de cada uno de estos, periodo de tiempo que limitó el proceso, puesto que la situación que se vivió este año dificultó que dicho proceso se pudiera realizar con

normalidad y con un tiempo significativo, ya que escribir las narrativas correspondió a 4 semanas aproximadamente, por lo que no hubo un tiempo apropiado.

Por otro lado, respecto al análisis de las narrativas realizadas, el proceso se vio dificultado por las diversas experiencias vividas por cada una de las integrantes, por lo que hubo que ajustar cada criterio propuesto para no excluir ninguna experiencia.

### **7.3 Proyecciones**

Esta investigación permite dar inicio a investigar de manera más profunda el tema de las diferencias y diversidad en las salas de clases chilenas, se busca que no haya discriminación a los estudiantes por parte de los docentes y/o sus mismos compañeros, se puede iniciar una búsqueda de igualdad sin importar las diferencias. Algunos estudios que pueden realizarse son:

- Multiculturalidad en la sala de clases
- Diferencias de género presentes en las aulas
- Diferencias religiosas en las aulas educativas

## 8 CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de Calidad de la Educación. (2018). Informe Nacional de la Calidad de la Educación 2017. *Los desafíos de educar para la inclusión y la diversidad*.

Ainscow, M. (2003). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos. Las respuestas a las necesidades educativas especiales en una escuela vasca inclusiva.

Blanco, R. (2004). Temario abierto sobre educación inclusiva. *Santiago de Chile: Unesco*.

Castro, R (2017). Revisión y Análisis Documental para Estado del Arte: Imaginarios Sociales sobre Inclusión Educativa

Donoso Díaz, S., & Hawes Barrios, G. (2002). Eficiencia escolar y diferencias socioeconómicas: a propósito de los resultados de las pruebas de medición de la calidad de la educación en Chile. *Educação e Pesquisa*, 28(2), 25-39.

Echeita Sarrionandía, G., & Sandoval Mena, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista de educación*, 327, 31-48.

Educación Parvularia, B. C. (2001). Ministerio de Educación. *Gobierno de Chile*.

Educativas, P., & el Aula, E. MINISTERIO DE EDUCACIÓN: 180 años de historia, 180 años de servicio.

Gelabert, M. À. E. (2006). *Liderar escuelas interculturales e inclusivas: equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración* (Vol. 222). Graó.

Goetz, J.P. & Lecompte, M.D. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.

González, R. (2017). Segregación educativa en el sistema chileno desde una perspectiva comparada. *Santiago de Chile, Ministerio de Educación*. Recuperado de [https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/03/Cap%20ADtulo\\_-Segregaci%C3%B3n-Educativa-en-el-Sistema-chileno-desde-una-perspectiva-comparada.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/03/Cap%20ADtulo_-Segregaci%C3%B3n-Educativa-en-el-Sistema-chileno-desde-una-perspectiva-comparada.pdf).

Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista general de información y documentación*, 28(1), 119.

Hizmeri Fernández, J. (2016). Otro modo de estar en la relación educativa. La investigación del movimiento de autorreforma italiana de la escuela como una experiencia de transformación personal.

Hormazábal Fajardo, R. (2016). La historia que nos nace. Indagación narrativa con docentes en la experiencia de enseñar historia en Bachillerato.

Infante, M. (2010). *Desafíos a la formación docente: inclusión educativa*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 36(1), 287-297.

Larrosa, J., & Skliar, C. (2009). *Experiencia y alteridad en educación*, Rosario. *Homo*.

Leandro, P. G., & Pérez, D. L. C. (2019). La enseñanza de la sabiduría en la educación secundaria.

Marfán, J., Castillo, P., González, R., & Ferreira, I. (2013). Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con

necesidades educativas especiales transitorias (NEET). *Santiago de Chile: Fundación Chile. Escritos de psicología*, 12(1), 9-19.

Martínez, C. H., Donado, M. G., & Uribe, Á. C. (2011). El estilo y la enseñanza: Un debate sobre cómo enfrentar las diferencias individuales en el aula de clase. In *La práctica educativa en la Sociedad de la Información: Innovación a través de la investigación* (pp. 213-222). Editorial Marfil.

Manghi, D., Julio, C., Conejeros, M. L., Donoso, E., Murillo, M. L., & Díaz, C. (2012). El profesor de educación diferencial en Chile para el siglo XXI: Tránsito de paradigma en la formación profesional. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 51(2), 46-71.

Manosalva, S., & Tapia, C. (2014). *Historia Crítica de la Educación Especial en Chile*. Santiago de Chile: Ediciones Alteridad.

Monteagudo, J. G. (1997). Déjame que te cuente. Ensayos sobre narrativa y educación. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, (13).

Namakforoosh, M. N. (2000). *Metodología de la investigación*. Editorial Limusa, p. 189.

Pareja, E. F. H. (2012). El estudio de las creencias sobre la diversidad cultural como referente para la mejora de la formación docente. *Educación XXI*, 15(1), 195-218.

Pérez, G. (2007). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.

Quintriqueo, S., Torres, H., Sanhueza, S., & Friz, M. (2017). Competencia comunicativa intercultural: formación de profesores en el contexto post colonial chileno. *Alpha (Osorno)*, (45), 235-254.

Ramírez, M. J. (2007). Diferencias dentro de las salas de clases. *Estudios Públicos*, 106, 5-22.

Ramos, M. S., Menéndez, P. Q., & Neira, X. R. (2019). “Ser alguien”: motivaciones de estudiantes con Necesidades Especiales en Enseñanza Secundaria técnico profesional. *Educação e Pesquisa*, 45.

Solange Tenorio Eitel. 2005. La integración escolar en Chile: Perspectiva de los docentes sobre su implementación. *Revista Ibero americana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55130176.pdf>

Traverso, C. V. (2013). Hacia la innovación en la formación inicial docente para un desempeño exitoso en contextos alta vulnerabilidad social y educativa. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 12(23), 47-59.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S07183782018000200133&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07183782018000200133&lang=es)

Torres, N., Lissi, M. R., Grau, V., Salinas, M., & Silva, M. (2013). Inclusión educativa: componentes socio-afectivos y el rol de los docentes en su promoción. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 7(2), 159-173.



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	Cristian Marilaf Cortés
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	<b>LA PRESENCIA DE LAS DIFERENCIAS EN EL AULA: RELATOS AUTOBIOGRÁFICOS DE PROFESORES DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN FORMACIÓN</b>
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Francisca Belén Hermosilla Romero.</li> <li>• Camila Belén Mellado Vargas.</li> <li>• Gabriela Belén Moraga Candia.</li> <li>• Alexandra Ivonne Peña Adasme.</li> <li>• María Catalina Saavedra Navarro.</li> <li>• Carla Gisel Venegas Bizama.</li> </ul>
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Ricardo Castro Cáceres.

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	70
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	70
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	70
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	70
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	70
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	65
<b>Promedio</b>	<b>69</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	70
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	70
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	65
<b>Promedio</b>	<b>68</b>

**C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	70
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	70
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	70
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	68
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	70
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	65
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	70
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	70
<b>Promedio</b>	<b>69</b>

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	70
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	70
3. Discusión de los resultados de la investigación.	



## Facultad de Educación

4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	70
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	70
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	70
<b>Promedio</b>	<b>70</b>

### E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	70
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	68
3. Correcto uso de ortografía.	68
4. Coherencia en la redacción.	70
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	70
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	70
<b>Promedio</b>	<b>69</b>

### 2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	17.5	
B. Del Marco Teórico referencial	20%	13.6	
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	13.8	
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	17.5	
E. De los aspectos formales	10%	6.9	
<b>Nota promedio final</b>		<b>69.3</b>	

### 3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

#### CONCLUSIONES

Primero felicitarlas por su seminario de investigación. Proponer otros modos de investigar, como es la investigación narrativa por medio de relatos autobiográficos, es ponernos en juego en cuanto investigadores desde otro modo de acercarnos a la experiencia educativa.

No obstante, les pido que revisen algunos aspectos de forma, principalmente de ordenamiento de algunos apartados muy puntuales del informe. Con respecto a algún aspecto de fondo, consideren si es posible fundamentar con más investigaciones empíricas la justificación de su problema de investigación.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 16 de septiembre del 2020



**PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**

NOMBRE DEL EVALUADOR	Carmen María Campos Aguilera
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	LA PRESENCIA DE LAS DIFERENCIAS EN EL AULA: RELATOS AUTOBIOGRÁFICOS DE PROFESORES DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN FORMACIÓN
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Francisca Belén Hermosilla Romero, Camila Belén Mellado Vargas, Gabriela Belén Moraga Candía, Alexandra Ivonne Peña Adasme, María Catalina Saavedra Navarro, Carla Gisel Venegas Bizama,
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Ricardo Castro Cáceres

**Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.**

**A. De La Formulación del Problema (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	5,0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	6,8
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7,0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	7,0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,0
<b>Promedio</b>	<b>6,4</b>

**B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	5,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	5,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	4,5
<b>Promedio</b>	<b>4,8</b>

**C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)**

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7,0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7,0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7,0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7,0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7,0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,8
<b>Promedio</b>	<b>6,9</b>

**D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)**

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7,0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	5,0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	5,0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	5,0

6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	5,5
<b>Promedio</b>	<b>5,5</b>

#### E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	5,5
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7,0
3. Correcto uso de ortografía.	5,5
4. Coherencia en la redacción.	5,0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6,5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6,5
<b>Promedio</b>	<b>6,0</b>

#### 2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6,4	1,6
B. Del Marco Teórico referencial	20%	4,8	0,9
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,9	1,3
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	5,5	1,3
E. De los aspectos formales	10%	6,0	0,6
<b>Nota promedio final</b>			<b>5,7</b>

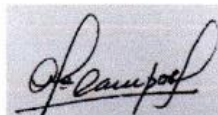
#### 3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

#### CONCLUSIONES

la investigación es u aporte al conocimiento en la formación docente y puede ser mejorado con un fundamento teórico, empírico y contextual que permita avalar la problematización y las conclusiones a partir de los hallazgos, metodológicamente esta correcto y se cumple con el objetivo, mejorar las conclusiones en contraste con la teoría, Todas las observaciones están en el escrito original para us revisión a modo d sugerencias.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 28 septiembre 2020