



Universidad Católica de la Santísima Concepción

Facultad de Educación

Educación Diferencial Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje

Influencia del contexto del estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje: visión desde la experiencia docente.

Seminario de Investigación para optar al grado académico de Licenciado en Educación

Estudiantes:

Francisca Álvarez León

Katherine Hernández Vásquez

Catalina Palma Concha

Girlaine Sánchez Pezo

Valery Sánchez Viguera

Fernanda Solís Fernández

Profesor guía: Cristián Marilaf Cortés

Concepción, Septiembre de 2021

ÍNDICE

Resumen	12
Introducción	13
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN	16
1.1 Presentación del problema de investigación	17
1.2 Estado del arte	17
1.3 Objetivos de la investigación	21
• Objetivo general	21
• Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Los microsistemas importantes en la infancia	24
2.1.1 Entorno familiar	24
2.1.2 Entorno escolar	25
2.2 Relación educativa	27
2.3 Consideración del otro en la relación educativa	28
2.4 Educar desde la alteridad	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1 Diseño del proyecto	34
3.1.1 Enfoque de la investigación	34
3.1.2 Método de investigación	35
3.2 Contexto y participantes	36
3.3 Criterios de exclusión e inclusión	37
3.3.1 Puntos de inclusión	37
3.3.2 Puntos de exclusión	37
3.4 Técnica para la recopilación de información	37
3.5 Análisis de la información	38
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	40
4.1 Resultados	41

4.1.1 Contribución de los contextos del estudiante en la conformación de la relación educativa y su repercusión en la enseñanza y aprendizaje.	41
• Influencia de los contextos del niño en la relación educativa	42
• Relación educativa y su importancia en el aprendizaje	45
• Mayor importancia del contenido o de la relación educativa	46
4.1.2 Aspectos socio familiares insertos en el proceso enseñanza aprendizaje y en el propio estudiante	49
• Influencia sociofamiliar en el desarrollo del alumno	50
• Tipo de entorno familiar evidenciado en el aprendizaje	51
• Relación entre docente y apoderados para un mejor aprendizaje	55
• Entrega de apoyos según la particularidad de cada estudiante	57
4.2.3 Recolección de información sobre el estudiante	59
• Anamnesis en la indagación de los contextos del estudiante	60
• Antecedentes necesarios dentro de la anamnesis	64
• Formas de la educadora para determinar las singularidades del niño	65
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	67
5.1 Discusión y análisis	68
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	75
6.1 Presentación de la conclusión	76
6.2 Limitaciones	80
6.3 Proyecciones	81
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	83
7.1 Referencias Bibliográficas	84
7.2 Anexos	92
Anexo 1: Guion para el desarrollo de entrevistas	92
Anexo 2: Transcripción de entrevistas	96
Anexo 3: Codificación de las categorías teóricas de las entrevistas	137

Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a mi equipo de tesis por el acompañamiento, por su paciencia, tolerancia y cooperación durante todo este proceso, a nuestro profesor tesista que ha sido un excelente guía que ha sabido orientarnos y enseñarnos impartiendo sus conocimientos.

Finalmente quiero agradecer a mi hijo que es mi mayor inspiración y que me da la fortaleza continuamente para conseguir mis propósitos y además ha sido mi motor durante todo este proyecto.

Francisca Álvarez León

En esta última etapa, quiero agradecer a mis padres, y a mi tío Nicolás, ustedes han sido siempre el motor que me ha impulsado a cumplir mis sueños y quienes han estado en todo momento a mi lado, durante los días y noches más difíciles y felices que he tenido; siempre han sido mis mejores guías de vida y hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, amados padres y tío como una meta que logre en conjunto con ustedes.

Orgullosa de ser parte de esta familia y que estén a mi lado en este momento tan importante. Por otra parte, quiero agradecer a Patricia Masaur, Nicol Villamán y a Cristhoffer Troncoso por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían, ya que siempre estuvieron ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

Por último, agradecer a mis compañeras y amigas, que hicieron que este proceso sea mucho más ameno y con mucho cariño y risas de por medio. Muchas gracias

Catalina Palma Concha

Primero que todo, quisiera agradecer a Dios y la Virgen por ser mi luz de esperanza y sabiduría en cada decisión que me ha tocado dar en estos años de universidad, a mis ángeles que a pesar de que ya no están conmigo, me acompañan desde el alma en cada paso que doy. Agradecer a mi familia en especial a mis padres Claudia y Abner, a quienes le debo todo lo que soy hoy en día, por sus sacrificios, por sus consejos de sabiduría, por acompañarme en todos mis procesos, por levantarme las veces que he caído y celebrar a mi lado cada triunfo que he logrado; por ser mis principales motivadores a ser cada vez mejor persona y profesional, enseñándome lo importante de la humildad, el amor de familia y el amor a Dios. Igualmente agradecer a mi único hermano Antonio, por estar 22 años equivocándonos, aprendiendo y conociendo la vida juntos, espero siempre estar unidos y reflejar el gran amor que nos han entregado nuestros padres.

También agradezco mis amigas y compañeras; Valery, Francisca, Catalina y Giraline, porque estos cinco años de universidad me han enseñado lo hermoso que es una amistad, por ser mi apoyo y consuelo en momentos que no veía solución, por alegrarme cada mañana en los famosos "desayunos", por sus infinitas ventanas que muchas veces terminaban en siestas de 30 min, por sus risas que terminaban en lágrimas y con dolor de estómago, lo cual llevaré siempre en mi corazón cada recuerdo y anécdotas que vivimos juntas. Por último, a mis amigos y tíos incondicionales, que han estado conmigo en todos mis procesos de mi vida.

Katherine Hernández Vásquez

En esta última etapa de la universidad, debo agradecer principalmente a mi familia, a mis padres Andrea y Mario y a mi hermano Marito, por siempre brindarme su energía y amor para lograr cada una de mis metas, por sus palabras de aliento en algunas circunstancias en donde me sentía muy agobiada, por siempre otorgarme su apoyo incondicional en cada etapa importante de mi vida y por ser mi sostén en cada momento que lo necesité. Además, hacer una mención a otros integrantes de mi familia que también fueron partícipes de mi tiempo en la universidad, gracias a mis abuelos y tíos. Por último, a mis amigas y a mi compañero de estos años Matías, los cuales me han dado ánimos para seguir adelante, palabras reconfortantes y su amor incondicional.

También agradecer a mis amigas de universidad que hicieron este proceso más amigable, alegre y comprensivo, por las tardes de universidad llenas de risas y rituales en los certámenes, por cada mañana fría acompañándonos y abrazándonos, muchas gracias.

Girlaine Sánchez Pezo

Quiero agradecer a mi familia por estar a mi lado a lo largo de mi vida y proceso académico; en especial a mis padres Jacqueline y Víctor que siempre han estado presentes en los buenos, malos, felices y tristes momentos, por siempre creer en mí y motivarme a seguir adelante. A mi hermana por ser además una amiga incondicional que con el paso de los años más cercanas nos hemos vuelto y espero que cada vez continúe siendo así.

Dándole las gracias también a mis mejores amigos los cuales son parte de mi familia ya que siempre han estado conmigo con su apoyo incondicional durante gran parte de mi vida; de igual forma, agradecer por su amistad y compañía durante nuestros cinco años de carrera a mi grupo de investigación, donde hemos vivido los mejores momentos dentro y fuera de la universidad.

Por último, pero más importante agradecer a Víctor Alonso mi hijo por ser la razón de mi esfuerzo diario, mi gran compañero y motivación, por darme paz y contención cuando ni siquiera yo sabía que lo necesitaba, por apoyarme desde que llegó a mi vida y volverla mucho más feliz.

Valery Sánchez Viguera

Quisiera empezar agradeciendo a mis compañeras por todo el esfuerzo y dedicación que han puesto desde el año pasado a pesar del contexto en donde tuvimos que desenvolvemos y por siempre poder contar entre nosotras, sin duda fueron las mejores compañeras que me pudieron acompañar durante este largo camino para llegar a donde estamos en este momento, serán unas profesionales maravillosas no tengo dudas.

Agradecer también a mis padres por siempre acompañarme y en especial a mi hermana que siempre fue un aporte a lo largo de estos 5 años cada vez que tenía una duda, necesite ayuda u orientación ella siempre estaba ahí buscando las respuestas para mí y para finalizar agradecer al profesor Cristian Marilaf que a pesar de no ser educador diferencial nos guio y orientó de la mejor manera.

Fernanda Solís Fernández

Al finalizar este trabajo queremos agradecer y hacer una mención especial a nuestro profesor Cristian Marilaf, por guiarnos en este seminario, por aconsejarnos, por darnos palabras de aliento para seguir adelante, su apoyo incondicional y por supuesto por brindarnos su confianza, lo cual ha sido de suma importancia para la realización de nuestro proyecto, de acuerdo con la estructura, elementos teóricos y aspectos esenciales de su conocimiento que nos sirvió para la realización de nuestro trabajo.

Muchas gracias.

Resumen

La presente investigación se dirige primordialmente a determinar cómo las docentes de educación diferencial pertenecientes a escuelas especiales de lenguaje, escuelas con programa de integración escolar y escuelas de educación especial de la comuna de Concepción dan relevancia al contexto familiar, social y personal de los alumnos. Esta recolección de información fue llevada a cabo a través de entrevistas semiestructuradas, donde las educadoras nos responden desde su experiencia si el establecer una relación más próxima entre alumno/a y profesor/a repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y de qué manera logra hacerlo.

Evidenciándose en los resultados obtenidos el gran impacto que tiene para la educación el trabajo colaborativo con la familia y el poder conocer todos los aspectos que rodean y conformar al estudiante, dentro de los cuales nos encontramos con elementos sociales, familiares y personales de él, los cuales mediante un proceso de indagación y/o recolección de información los docentes logran recabar la mayor cantidad de información que aporte a futuros apoyos para el estudiante y sus situaciones específicas.

Palabras claves: Contextos, Estudiante, Docente, familia y aprendizaje.

Introducción

La educación requiere investigaciones que aproximen y ayuden a la reflexión docente respecto al desarrollo de su labor, por lo cual la siguiente investigación tiene como objetivo principal conocer cómo contribuye el contexto social, familiar y personal del estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos/as; pensando en ellos como personas que aportan un todo, su propio todo, por lo cual se tiene una mirada más considerada en el otro.

Reflexionando respecto a todo aquello que lo conforma, siendo relevante poder “ver el mundo desde la presencia del otro. Ello nos obliga a negar cualquier forma de poder, porque el otro (el educando) nunca puede ser objeto de dominio, de posesión o de conquista intelectual” (Ortega, 2004, p. 9).

De modo que nuestra investigación se llevó a cabo por medio de un método de estudio de caso, con el objetivo de crear un proceso de investigación más próximo con las profesionales de la educación que otorgaron su disposición al desarrollo del proyecto, respondiendo desde su experiencia docente a nuestro tema de investigación.

Conforme a lo mencionado anteriormente, se recopiló información de un total de seis educadoras diferenciales que se encuentran ejerciendo su profesión en distintos centros educativos. Como, por ejemplo: Escuelas Especiales de Lenguaje, Establecimiento Educativos con Programa de Integración Escolar y además una Escuela de Educación Especial enfocada en brindar apoyos y desarrollar las potencialidades de alumnos diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista. Con la finalidad de dar respuesta a nuestra

interrogante en la presente investigación centrada en saber de qué manera el contexto social, familiar y personal del estudiante incide en la relación educativa y también en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada estudiante en los distintos tipos de establecimientos pertenecientes a la comuna de Concepción; donde su respuesta es un aporte a nuestro conocimiento y nuestro futuro profesional.

A continuación, para dar mejor entendimiento a este proyecto de investigación, se presentarán los siete capítulos en los que se divide nuestra tesis, los cuales son:

En el primer capítulo, se explica el contexto y planteamiento del problema general de la investigación, la fundamentación de porqué ocurre este problema y la importancia que tiene para nuestra formación como futuras educadoras, además de establecerse la pregunta que guiará nuestra investigación con sus determinados objetivos tanto general como específico.

El segundo capítulo está centrado en la construcción del marco teórico, el cual mantiene los lineamientos teóricos utilizados para la elaboración de la investigación, estos son: Los microsistemas importantes en la infancia entorno familiar y escolar, Relación educativa, El otro y Educar desde la alteridad.

El tercer capítulo se centra en el diseño del proyecto donde determinamos el enfoque que es cualitativo y el método planteado que es el estudio de caso, además de establecer aquí el contexto y los participantes de la investigación, siendo estas las educadoras diferenciales, estableciéndose los criterios de inclusión y exclusión para posteriormente llevar a cabo la técnica para recopilar información necesaria para el desarrollo del proyecto, la cual es la implementación de entrevistas semiestructuradas, realizando el posterior análisis de contenido de las respuestas obtenidas.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de las entrevistas que fueron organizados mediante macro categorías, con el propósito de agrupar información según el tema planteado. La primera macro categoría abarca los diversos ambientes dentro de los cuales el estudiante se encuentra inserto y cómo pueden impactar en la relación educativa y en el proceso de aprendizaje; dentro de la segunda macro categorías es más específica, ya que relata cómo los docentes captan a través del desempeño y conducta del estudiante el tipo de ambiente en el cual está; en el último punto se describe el proceso que realizan las educadoras en la recopilación de información del estudiante.

El quinto capítulo contiene las discusiones y análisis que surgieron tras los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a las participantes, de tal forma que nos ayudó a encaminarnos a las conclusiones.

En el sexto capítulo se encuentran la redacción de las conclusiones que dan respuesta a los objetivos, tanto general como a los específicos, además de responder nuestra pregunta de investigación planteada.

En el capítulo séptimo se detallan las referencias bibliográficas que aportaron información valiosa para realizar la investigación y también se encuentran nuestros anexos los cuales contienen el guion para el desarrollo de las entrevistas, la transcripción de dichas entrevistas y por último la codificación de las categorías teóricas de las entrevistas.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Presentación del problema de investigación

Uno de los derechos fundamentales que tienen los niños/as y jóvenes a lo largo del país y a nivel mundial es la educación, la cual “abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas” (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2010, p. 1). Siendo necesaria la conformación de una relación educativa entendida según los autores Martín-Alonso, Blanco y Sierra (2019) como el “interés por conocer y entender la situación del alumnado, cómo vive su experiencia y da forma a su historia, su currículum vivido” (p. 107).

1.2 Estado del arte

Por lo cual los docentes deben mantener una preocupación mayor por conocer e interesarse en el contexto entendiéndose como “un conjunto de elementos necesarios y aportantes que dan precisión y significado a un entorno situacional determinado” (Roldán López, 2017, p. 9), de modo que son elementos esenciales en la formación de ellos mismos, como la familia, los desafíos, las habilidades personales, la concepción que se tiene de sí mismo y la interacción que mantiene con sus círculos constantes de socialización.

Aunque en la práctica docente las necesidades y expectativas de los profesionales de la educación a la hora de enseñar se preocupan más en la transmisión de conocimientos y saberes, centrándose en superar dificultades académicas de los alumnos/as, en donde ponen hincapié en indagar cuáles son estas áreas del currículum donde el alumnado no cumple las “expectativas” esperadas en determinados contenidos establecidos para el nivel de académico en el que se

encuentran, para que de esta manera el docente también consiga avances rápidos en los contenidos enseñados e ir logrando aquellos objetivos en plazos de tiempos determinados con todos los niños a la par, que es lo que comúnmente se espera de su enseñanza.

Si bien no cabe duda que los objetivos de aprendizaje son importantes en la práctica docente, ya que establecen los desempeños mínimos que se espera que los y las estudiantes logren en cada una de sus asignaturas en el respectivo nivel de enseñanza (Consejo Nacional de Educación [CNED], s.f); el cuerpo docente es el responsable de generar vínculos con cada alumno y sus particularidades, lo cual es un paso necesario a la hora de querer conseguir que todos los estudiantes reciban una educación que les ofrezca las oportunidades que merecen y necesitan según sus particularidades en aspectos sociofamiliares y personales. .

De modo que el presente seminario mantiene una gran relevancia frente a aspectos científicos e investigativos, propiciando la generación de nuevos conocimientos relevantes dentro de la materia educativa. donde se logran recabar antecedentes desde la experiencia de educadoras diferenciales que han desarrollado su profesión y han evidenciado como estos contextos que siempre han estado presentes en el aula, refiriéndonos a la familia y el entorno social repercuten en la conformación del estudiante, en su contexto personal y posteriormente interfieren de una u otra manera en el aprendizaje y en la relación que puede llegar a establecer la docente con el niño dependiendo de todos los factores anteriormente mencionados.

Asimismo cobra gran importancia para nuestra formación pedagógica, puesto que las acciones de los profesionales de la educación especial, deben estar dirigidas principalmente a eliminar las barreras de distinta naturaleza que limitan las oportunidades de aprendizaje y el pleno acceso y participación de todos los alumnos y alumnas en las actividades educativas (Booth y Ainscow, 1998/2002), de tal manera que la relación establecida entre docente y

estudiante es implementada con la función de realizar un trabajo pedagógico acorde al contexto de los alumnos/as. Donde al establecer esta proximidad se logra conocer más a fondo a cada estudiante como personas y no solo saber aspectos técnicos y determinantes en aspectos curriculares, en donde se consiguen conocer sus entornos, su núcleo familiar, su manera de relacionarse socialmente, en qué cree, que le resulta interesante, en que logra desempeñarse con y sin dificultad, entre muchos otros puntos académicos, sociales y personales que logran conformar a cada persona, lo que posteriormente son puntos claves para producir una enseñanza diversificada y personalizada para cada estudiante, lo cual aporta a que nuestro quehacer docente sea efectivo.

Análisis desarrollados en aspectos educativos como el de Balarín (2016) plantean que actualmente las características de los estudiantes influyen significativamente en el trabajo de los docentes, cuyas decisiones pedagógicas y expectativas con respecto a las posibilidades de aprendizaje de sus estudiantes están fuertemente influenciadas por su percepción de las características de ellos y de sus familias; por lo cual los agentes educativos han comenzado a dar notoriedad a los elementos que rodean al estudiante, puesto que el entorno condiciona los resultados de aprendizaje, de forma negativa o positiva.

Centrándose el eje docente cada vez más en las necesidades y características de los estudiantes para que desarrollen un enfoque reflexivo sobre su proceso de enseñanza y aprendizaje, por esta razón deben tenerse en cuenta las competencias previas de los estudiantes, condicionadas también por su entorno familiar y por su experiencia previa y fuera de los centros de enseñanza. (Aarón, 2016)

Bajo esta mayor atención de parte de los educadores respecto al entorno del cual proviene el estudiante se ha determinado que el marco social y familiar que envuelve al alumno

ejerce un papel relevante dentro de la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente. Donde se da a conocer que son numerosos los estudios que demuestran las repercusiones de los factores familiares y sociales (clase social, nivel económico y cultural) en los resultados educativos, influyendo intensamente en el funcionamiento cognitivo del niño y en su motivación y, en consecuencia, teniendo un peso importante en su rendimiento educativo (Equipo de expertos Universidad internacional de Valencia, 2018)

Es por esto que se han dado a conocer diferentes investigaciones que relacionan los diferentes tipos de contextos con los resultados académicos de los niños, tal como lo plantea Montero (2020) el cual da a conocer un estudio realizado por la Universidad de Bamberg a cargo de la investigadora Simone Lehlr, el cual fue llevado a cabo con la finalidad de conocer la influencia que tiene el entorno familiar y la estimulación temprana que le brindaron a los estudiantes, en el éxito académico de los alumnos, donde los resultados establecieron que aquellos menores en un hogar donde el entorno estimulaba tempranamente a sus hijos y apoyaba constantemente al niño, presentaban mejores resultados en lectura y matemáticas. Esto se debe a que en estos hogares normalmente se tiende a estimular estas habilidades mediante actividades que son necesarias en la vida educativa; quedando en claro la importancia que posee el contexto familiar en la actualidad respecto a potenciar la educación en los niños.

De igual forma durante estos últimos años donde nos encontramos sumidos en una pandemia la autora Franco (2021) ha reconocido el impacto que poseen los contextos familiares sobre el aprendizaje y enseñanza del alumno, el cual se espera que participe activamente y lleve a cabo todos los procesos educativos correspondientes, pero esto no es sólo función del estudiante debido a que el aprendizaje depende de la percepción que tiene la familia sobre la educación, donde son los papás quienes proporcionan el nivel de importancia e interés que tiene el aprendizaje para el seno familiar y si es parte del diseño del plan de vida de sus hijos.

Así pues, la profesión docente parece tener que asumir un carácter relacional, cultural, contextual y comunitario estableciendo un vínculo con todas las personas involucradas y que son parte de la comunidad educativa, como lo son: las familias, el alumnado, el personal no docente, e incluso el propio sector y ambiente donde está ubicada la escuela. El docente se enfrenta a una multitud de tareas a desarrollar, necesitando participar de forma activa y crítica con el contexto de su alumnado, dando origen a una relación educativa entendida como un “vínculo personal entre profesores y alumnos-sujetos corpóreos, con su propia historia personal, reunidos en torno a una situación educativa con un claro propósito pedagógico” (Corti, 2017). Debido a esto para nosotras es relevante plantear la siguiente pregunta: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal del estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje según la experiencia de profesoras de educación diferencial de diferentes tipos de establecimientos en la comuna de Concepción?

1.3 Objetivos de la investigación

- **Objetivo general**

Comprender desde la experiencia de docentes de educación diferencial de qué manera contribuye el contexto social, familiar y personal del estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje en distintos establecimientos educacionales pertenecientes a la comuna de Concepción.

- **Objetivos específicos**

1. Identificar la contribución del contexto familiar, social y personal en la relación educativa y cómo esta influye en la enseñanza y aprendizaje.

2. Describir la influencia del contexto socio familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el propio estudiante.
3. Indagar respecto a como es la recolección de información que realizan los docentes para conocer y comprender a los estudiantes en su contexto social, personal y familiar.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Los microsistemas importantes en la infancia

2.1.1 Entorno familiar

El primer entorno donde el niño/a comienza a instruirse, comprender y llevar a cabo la socialización es la familia; según la declaración universal de derechos humanos (1948) es reconocida como un elemento natural y fundamental de la sociedad que debe ser protegida tanto por el estado como por la sociedad, puesto que es “la primera institución donde descubre las formas básicas de la vida social y en la que aprende a relacionarse con los otros” (Ramos y Gonzales, 2017, p. 105), siendo fundamental el tomar conciencia respecto al papel que tiene este entorno de los pequeños, puesto que forman el camino que estos pequeños tomarán para propio desarrollo personal y social.

Los roles que tiene la familia enfocados en apoyar y fomentar de manera positiva el desarrollo de los niños, son el transmitir creencias, valores, conductas y actitudes para una buena convivencia con la sociedad, donde cada familia mantiene sus propias pautas y prácticas de crianza regidas por una herencia familiar adquirida, por lo cual los adultos responsables son el ejemplo que todo niño toma como base para su formación.

Otro punto importante de este núcleo es que el apoderado (padres u otro adulto responsable del menor) actúa como mediador que interviene entre el niño y el ambiente, puesto que guía el razonamiento y actuar del niño/a frente a diversas situaciones; además es responsable de la seguridad emocional del menor por medio del adecuado desarrollo de la autoestima, autoconfianza, personalidad y el vínculo de apego establecido, teniendo en cuenta que un “apego seguro con un cuidador estable y continuo, puede asegurar un adecuado desarrollo cognitivo y mental del niño que llegará a ser adulto” (Moneta, 2014, p.266). Por otro lado, tiene como deber proporcionar una educación a los pequeños, donde la familia tiene una influencia importante en el proceso de aprendizaje, evidenciándose diferentes dimensiones en el

infante al momento de ser partícipe del proceso escolar, como por ejemplo: la agresividad o la no agresividad, el logro escolar o el fracaso de este, la motivación de conseguir logros o la desmotivación, entre otros; y a su vez estas características propias que concede la familia se vinculan con otros contextos socializadores como la escuela y grupo de iguales. (López y Guáimaro, 2015, diapositiva 3-8)

Todos estos aspectos anteriormente mencionados relevantes para el proceso de crecimiento de niños y niñas, se abordan dependiendo del clima familiar en el que se desenvuelven, por lo tanto es necesario que los padres de familia, tutores o el adulto responsable establezca “un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, por ende, los hijos tendrán libertad de expresar sus sentimientos, logros, inseguridades y metas alcanzar, lo que hace de ello las bases para lograr el éxito escolar” (Martínez, Torres et al., 2020, p.18)

2.1.2 Entorno escolar

Al reconocer los procesos esenciales que enfrentan los infantes en su desarrollo, nos encontramos con el ingreso a la educación formal que después de la familia es el “segundo entorno de socialización más importante en el proceso de desarrollo de los niños, el cual debe proporcionar las herramientas necesarias para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades” (Jaramillo y Guzmán, 2019, p.154). Pero en este entorno no solo se destaca el aprendizaje, sino que también un conjunto de habilidades le permite al estudiante desenvolverse con sus pares y docentes, es por eso por lo que se hace énfasis en la escuela como un segundo hogar, puesto que los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo en los establecimientos.

Según Coll y Ontubia (1992) define “el contexto educativo como escenarios en los que emergen múltiples formas de relacionarse, discusión e intercambio de ideas, conceptos e

imaginarios interpersonales” (p. 241), teniendo en cuenta que es un entorno que a través del tiempo va sufriendo diversos cambios, puesto que tal cual como la sociedad avanza y los nuevos estudiantes se desenvuelven de distintas maneras en comparación con alumnos/as anteriores, lo debe realizar la escuela, realizando cambios que cubran necesidades, otorgando además oportunidades para la formación y desarrollo integral de los estudiantes, en un ambiente tolerante y de respeto mutuo. (MINEDUC, 2010)

Con respecto al autor Brito (2008) expresa que un contexto educativo debe promover una educación que abogue por la confluencia entre los espacios simbólicos, la vivencia, la experiencia, los aprendizajes de la cotidianidad, de las potencialidades de cada sujeto participante desde los diferentes compromisos que asume en la sociedad y legitimando las diferencias y sus posibilidades de transformación.

Donde los miembros del establecimiento asumen este rol importante de guiador para el estudiante; por ende, los docentes y la escuela tienen el reto de responder a las necesidades que presenta la sociedad actual y en la diversidad familiar en la que se encuentran, a la vez que preparan a los niños y los jóvenes para tomar decisiones y saber enfrentarse a las situaciones que les irán surgiendo a lo largo de sus vidas (Comellas, 2009).

Es así cómo se involucra el establecimiento con la familia, potenciando e incentivando al estudiante en su proceso de aprendizaje, esto se debe a que si hay un vínculo y comunicación entre estos se puede apoyar el rendimiento académico y a la vez fomentar al estudiante a desarrollar todo su potencial, trabajando de acuerdo con sus fortalezas y debilidades. Las herramientas de trabajo proporcionadas por el aula escolar se enlazan al estudiante, y deben ser reforzadas constantemente por su núcleo familiar, donde “el rol de los padres en la educación es primordial y necesario, no solo por el apoyo que pueden transmitir, sino también para hacer sentir al estudiante que no está solo en este proceso” (Hernández, 2017)

Teniendo en cuenta que el estudiante es el foco principal de atención, no se deben dejar de lado la preocupación por el ánimo y autoestima del estudiante frente a su proceso de aprendizaje como fue establecido anteriormente, ya que estos aspectos se ven reflejados igualmente en el rendimiento escolar. Por ende, es necesaria esta comunicación entre ambos ambientes familiar y escolar para que perdure y prevalezca un proceso de aprendizaje cómodo y efectivo para el niño, promoviendo además un vínculo entre profesor-alumno donde se debe proveer ante todo respeto, empatía, tolerancia, participación y confianza de ambas partes para que resulte esta relación.

2.2 Relación educativa

Se entiende como relación educativa al vínculo que se conforma y se establece entre el educador y los educandos, para dirigirnos al cumplimiento de determinados objetivos educativos, en una determinada estructura y contexto dado; estas relaciones poseen características cognitivas, afectivas y emocionales identificables, un desarrollo experiencial, viviendo una historia de responsabilidad y reconocimiento mutuo (Sánchez et al. 2011).

Demostrando que el aprendizaje se organiza y estructura por medio del vínculo profesor/a- alumno/a, por lo que si el vínculo con el profesor es positivo esto se ve reflejado en los contenidos y se transfiere en los aprendizajes al estudiante; por el contrario, si es negativo se transfieren los contenidos, pero se obstaculizan los aprendizajes, lo cual limita el proceso de adquisición de conocimientos, que capte la atención de los alumnos/as y estos logren retener aquella información, puesto que es la labor del docente diversificar su enseñanza para que todos y cada uno de sus estudiantes adquieran los aprendizajes. (Anzaldúa, 2020)

Entendiendo que “en la relación educativa interaccionamos para realizar la actividad de educar, y para ello cuidamos, enseñamos, convivimos, comunicamos y mediamos, pero siempre con la finalidad presente de educar; es decir, de cumplir las condiciones de significado de ese concepto en cada acción educativa concreta. Y todo eso hace de la relación educativa un ejercicio de libertad comprometida y una actividad responsable y compasiva que se ejerce en cada acción educativa concreta” (Tourriñán, 2014, p. 39)

Como se ha mencionado con anterioridad la relación entre ambos agentes activos de la escolarización, el docente y el estudiante; se efectúa con el fin último de poder llevar a cabo la acción de educar a cada uno de los alumnos y alumnas, pero no simplemente educar mediante la transmisión de contenidos como anteriormente se realizaba en la educación tradicional, pues el enfoque ha cambiado y va dirigido a hacer relevante el aprendizaje para el estudiante. Logrando que interiorice lo aprendido en su propio contexto, frente a lo que ha visto, escuchado y vivido; por lo cual este es un proceso individual, pero también compartido y guiado por profesores preocupados porque el estudiante progrese y consiga sus propias metas y objetivos; que sea capaz de recordar su enseñanza hacia él con afecto, contención y dedicación, donde se centran en entregarles herramientas, potenciando sus destrezas y habilidades pero preocupándose de sus expectativas, experiencia de vida, entorno y enfocados en no dejar de lado su propio yo en el transcurso.

2.3 Consideración del otro en la relación educativa

Es importante establecer que las personas son seres sociales que nacen predeterminados a relacionarse constantemente con los demás para lograr una construcción propia de sí mismos durante el transcurso de toda su vida y en cada uno de los procesos que enfrenta. Tal como lo mencionan los autores Murcia, Jaimes y Gómez (2016)

“Reconocer, en primer lugar, que el ser humano quien realiza la práctica social; es un ser ya socializado, o sea que cuando interactuamos con alguien, ese alguien es de por sí y por herencia social, un sujeto con un complejo entramado socio/histórico el cual influye en una práctica social” (p. 260)

Donde pasamos a un plano más considerado con aquella persona con la que interactuamos constantemente en nuestro día a día o estamos próximos por conocer, dándonos cuenta de que esa persona es externa a mí, pero también interna ya que influye en mí y en mi forma de actuar frente a otro, esto gracias a lo que es en sí como persona, conformada por vivencias distintas, otra forma de crianza, otro proceso de desarrollo, incluso su forma de socializar. “Al utilizar el término exacto socialización... estamos manifestando nuestra insistencia en considerar el peso que tiene la sociedad como un todo en el proceso de formación y crecimiento del individuo” (Marín, 1986, p.357),

Pero también se debe reconocer y pensar en la otra persona, puesto que al entablar este vínculo con la otra persona; es considerado como una “irrupción de alguien en mi vida que rompe y quiebra la soledad de mi yo” (Ortega, 2017, p.27), captando que la conformación de este vínculo va más allá de mí mismo, donde pasamos de pensar que todo a nuestro alrededor está enfocado sólo en cómo repercute en mí, nos abrimos paso a por fin comprender que el otro no es solo el exterior que vemos o demuestra, siendo necesario tomar conciencia en aquel otro, indagando en sus pensamientos para así de verdad conocer todo lo que es logrando

Tal como sucede en la pedagogía del encuentro con el otro, entendida como “una nueva forma de “mirar” al hombre y al mundo, una manera distinta de acercarnos al ser humano y de estar presente en el mundo... una filosofía de la educación y de la vida que nos hace cómplices de todo ser humano, empezando por el que tenemos más cerca” (Gárate y Ortega, 2013, p.137),

que para el educador/a esta persona tan relevante en su quehacer docente son cada uno de sus estudiantes y no el conjunto de todos ellos, donde para lograr conseguir este intercambio significativo, debe originarse una voluntad de ambas partes para recibir; pero también para entregar las experiencias significativas que conforman esta relación, por lo cual tal como lo mencionan Skliar y Larrosa (2009):

“La educación es el lugar de la relación, del encuentro con el otro. Es esto lo que es en primer lugar y por encima de cualquier otra cosa. Es esto lo que la hace ser, lo que le da posibilidad de ser” (p. 9)

2.4 Educar desde la alteridad

El concepto de alteridad se comprende como un acontecimiento que no es mío, por lo cual no depende de mí, por lo que no es parte tampoco de mis ideas, pensamientos, hechos, intenciones, sentimientos, actitudes y expresiones, etc. En definitiva, no soy yo, entendiendo que se refiere a otra cosa externa a mí; no otro yo, ni otro como yo, ni parecido a mí, ni nada que tenga correlación por mí, porque no se centra en mí, se enfoca total y completamente en el otro. (Skliar y Larrosa, 2009)

Entendiendo la pedagogía desde la alteridad como “una forma y estilo de vida que compromete al educador dentro y fuera del centro de enseñanza. Es una manera de vivir que se entiende desde el otro, con el otro y para el otro” (Ortega, 2014. p.31). Por lo cual la función docente de educar es pensar en el otro, es educar desde el otro, desde la alteridad, escuchando, atendiendo y acogiendo al otro.

Con esto se quiere decir que la educación en la alteridad tiene una dimensión social, que es el reflejo de lo que somos y cómo vivimos desde que nos relacionamos con las personas que nos rodean.

“La cuestión del otro nos plantea un desafío que es el de elaborar un paradigma pedagógico fundamentado en una visión diversa del Otro y capaz de ir más allá de la Educación Especial para lo cual es necesario encontrar los pasajes teóricos de un saber que, nacido de la experiencia y de la continua confrontación con ella, sepa iluminarla” (Skliar y Larrosa, 2009, p.47)

Considerando que el otro de la pedagogía, son aquellos estudiantes que, con sus diferentes modos de ser, expresarse, moverse, comprender, observar y de sentir que de diversas formas enfrentan la metodología del educador, al igual que su didáctica y su concepción de la relación educativa en forma de problema, que desde sus modos de estar en el mundo la cuestionan, porque hacen considerar sus principios con su sola presencia en las aulas.

En ese caso el otro se entiende como un ser singular y autónomo que posee aspectos que lo hacen único e irrepetible; por ende, se debe tener en consideración en la relación con la realidad docente - estudiante desde la mirada educativa, empleando los diferentes desafíos o planificación y evaluación; como un proceso formativo, el cual se debe adaptar a cada situación, características e intereses del alumno(a).

Es necesario vincular educar con dialogar, para construir un proceso de comunicación que se potenciará en la singularidad del otro. Ibarra (2013) señaló la definición de Díaz respecto al diálogo como “una posibilidad para encarar el sinsentido. Sin dialogar, es usual el trabajo de individuos aislados, aun cuando compartan el techo de una misma institución”

Existen diversos estudios sobre el diálogo al educar. Uno de ellos es el planteado por Asensio (2004), quien enfatizó los sentimientos presentes al dialogar. Muestra cómo se generan climas que no propician el diálogo; por ejemplo, sobrevalorar las propias ideas y cerrarse a las de otros. Su finalidad es favorecer procesos educativos que contribuyan con la democracia.

De acuerdo con Asensio, lo constitutivo del diálogo es saberse en una relación profundamente humana, por el reconocimiento del otro y el desafío a nuestras propias convicciones, proponiendo una mirada desde la aceptación y la acogida, Ortega (2004) señaló que desde “la pedagogía de la alteridad la acogida del otro significa sentirse reconocido, valorado, aceptado y querido por lo que uno es y en todo lo que es” (p. 12)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño del proyecto

3.1.1 Enfoque de la investigación

El objetivo de este apartado es responder a la pregunta de investigación, cumpliendo de esta manera los objetivos propuestos, por lo cual es importante dar a conocer que el enfoque de la investigación es cualitativa, donde se “estudia la realidad en su contexto natural tal como suceden los fenómenos, tomando e interpretando la realidad de acuerdo a las personas implicadas” (Blasco y Pérez, 2007, p.17), de tal forma que para realizar este tipo de estudio, los investigadores en el procedimiento metodológico utilizan distintas estrategias para recabar información necesaria de los sujetos de estudio, para que de esta manera se logre comprender tanto el hecho puntual de investigación como el contexto de vida que lo rodea, desde ahí se explica la perspectiva holística de este enfoque, ya que trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. (Mejía, 2004)

Para Córdoba (2007) la investigación cualitativa se utiliza para “evaluar los efectos de ciertas situaciones, hechos o realidades y su impacto en los diferentes contextos sociales como por ejemplo: educativo, político, cultural, ambiental, religioso, de salud, en donde los cambios sólo pueden ser entendidos y explicados por quienes lo vive, lo experimenta o los construye” (p. 18), de tal forma que se establece una correlación significativa entre las personas que deben obtener información y los sujetos que otorgan respuestas necesarias para concretar los resultados de la investigación y posterior análisis.

Otro autor Merlo (2018) expresa que:

“La investigación cualitativa es interpretativa, descriptiva y analítica; fundamentándose en las realidades de las personas, lo cual implica insertarse dentro del problema de estudio, generando un proceso interactivo entre el investigador y los participantes; y así entender

de primera mano cómo ven las cosas las personas del estudio de investigación, pero sin ignorar el cómo se hacen las cosas, logrando desarrollar una investigación holística” (p.30)

De manera que le damos este enfoque más personal donde nosotras como investigadoras de este seminario nos relacionamos con las educadoras participantes de nuestro estudio, puesto que al momento de recolectar información se pretende no solo obtener antecedentes de parte de ellas, sino también el comprender aquellos aspectos relevantes para nuestra investigación desde las diversas experiencias y conocimientos que nos pueden aportar. Con la finalidad de entender de qué manera influye que el docente conozca y se interese por el contexto familiar, social y personal del estudiante para mejorar así el proceso de aprendizaje y también la enseñanza impartida por las educadoras, para posteriormente determinar y otorgarles a los alumnos los apoyos que requieran y sean necesarios para obtener mejores resultados académicos, motivación por el aprender y desarrollo de habilidades, destrezas e intereses.

3.1.2 Método de investigación

Para llevar a cabo la investigación se utilizó el método de estudio de caso, el cual tal como lo ha planteado uno de los más renombrados investigadores respecto al tema Yin (1989, como se citó en Jiménez, 2012) es concebida como “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en él, que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas” (p.142)

Para los investigadores, el contacto del estudio de casos con las situaciones de la vida real y su gran riqueza de detalles son importantes en la investigación. No hay mejor recolección

de campo que el estar en contacto directo con el fenómeno investigado, vivir la situación, llegar a comprender porque se desarrolla determinado fenómeno y llegar a la interpretación más cercana a la realidad. (Jiménez y Comet, 2016, p.9)

3.2 Contexto y participantes

Los participantes de nuestra investigación son un total de seis docentes mujeres de Educación Diferencial con diferentes tipos de menciones, las que se encuentran ejerciendo su profesión en establecimientos educacionales; tales como: escuelas especiales, escuelas especiales de lenguaje y escuelas de enseñanza básica que cuentan con proyecto de integración escolar dentro de la Región del Bío-Bío, ubicados específicamente en la comuna de Lota, Concepción, Hualqui y Tomé.

Esta investigación se desarrolló con docentes que en promedio tienen 9 años de ejercicio profesional, en donde la docente con menor cantidad de tiempo de profesión es de 4 años y la de mayor tiempo es de 17 años; de tal manera se considera que poseen una mirada más amplia de la educación, descentralizando la importancia solo en el ámbito escolar, sino que desde su formación se enfocan en relacionar y establecer mayor preocupación y cercanía por los demás contextos relevantes del estudiante para que de esta manera se logren entregar respuestas y alternativas que impulsen al estudiante en el aspecto académico, lo cual es fundamental para el desarrollo de nuestro proyecto.

3.3 Criterios de exclusión e inclusión

3.3.1 Puntos de inclusión

- Profesores/as de educación diferencial.
- Docentes con diversas menciones relacionadas en el área de educación diferencial.
- Docentes involucrados en escuelas especiales, en proyecto de integración o escuelas especiales de lenguaje.
- Profesores/as con tres años de experiencia laboral y uno en el establecimiento actual.
- Docentes que han realizado trabajo presencial en los establecimientos educacionales previo a la pandemia.

3.3.2 Puntos de exclusión

- Docentes de otras asignaturas.
- Profesores recién egresados.
- Docentes de reemplazo.
- Docentes incorporados a la planta docente recientemente en el actual año 2021.
- Docentes que solamente han trabajado de manera virtual por la situación actual de pandemia

3.4 Técnica para la recopilación de información

La técnica de recopilación de información en este proceso investigativo son entrevistas semi estructuradas, que se lleva a cabo por medio de preguntas estructuradas y también espontáneas, “este tipo de entrevista ha de ser utilizada por un entrevistador experto, quien al hacer las preguntas no planificadas y que se gestan de la información suministrada por el

entrevistado al dar respuesta a las preguntas previamente establecidas, dichas respuestas amplían la información que se requiere sin salirse de los límites que se han previsto” (Córdoba, 2017, p.73), puesto que se da instancia al entrevistado de poder expresarse, desde su conocimiento y experiencia.

Lo cual nos permite obtener respuestas con relación a cómo influyen los contextos del alumno a su proceso de aprendizaje y cómo influyen también al momento de establecer una relación entre el estudiante y el o la docente, lo cual es la información que queremos obtener en nuestra investigación en curso.

3.5 Análisis de la información

Debido a lo cual el análisis de los datos de investigación obtenidos es de tipo análisis de contenido, dado que según lo expresado por Krippendorff (1982/1990) es “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (p.28), por ende es el tipo de análisis que deseamos implementar, ya que además “puede ser aplicado virtualmente a cualquier forma de comunicación” (Hernández et al., 1998, p.335) y en nuestro caso se efectuó mediante entrevistas individuales donde se crearon instancias de diálogo o conversaciones abiertas con cada una de las educadoras diferenciales, las cuales fueron un total de seis entrevistas semiestructuradas que mantuvieron una duración de no más de treinta minutos. Analizando así su experiencia docente frente a la influencia que tiene el contexto que rodea al estudiante en la manera de enseñar y en el aprendizaje de los estudiantes que se logra desarrollar en el ambiente educativo.

Para llevar a cabo este proceso nos enfocamos en confeccionar el guion de preguntas, las cuales estaban enfocadas a dar respuesta a cada uno de los tres objetivos específicos,

llevando a cabo las entrevistas a cada docente, plasmando las conversaciones en transcripciones de aquellos diálogos, con el fin de tener evidencia que ocupamos más adelante dentro de nuestra investigación.

Por consiguiente al ya tener las entrevistas escritas realizamos el proceso de codificación de los resultados, lo que implica organizar las respuestas determinando primero las macrocategorías, pensadas como la idea principal de cada uno de los objetivos específicos, luego pasamos a las categorías que corresponde al enfoque que tiene cada una de las diez preguntas de nuestro guion, después determinamos los puntos claves que tenían en común las respuestas obtenidas las cuales fueron agrupadas como subcategorías, donde por último en el discurso reunimos las citas que afirmaban aquellos puntos, todo esto sustentado por el enfoque de nuestra pregunta de investigación con el propósito de obtener información verídica desde la experiencia docente.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

En este capítulo presentamos la elaboración de los resultados centrado en la transcripción y análisis de seis entrevistas realizadas a educadoras diferenciales que ejercen la docencia en distintos establecimientos educacionales pertenecientes a la comuna de Concepción, en donde dieron a conocer su experiencia docente con respecto al trabajo efectuado con los estudiantes.

Por lo cual distribuimos las respuestas obtenidas en un total de tres principales macro categorías, las cuales nos fueron dando un gran sentido a esta investigación. A continuación, nos explayamos y damos a conocer estos puntos esenciales. Primero tenemos la ***contribución de los contextos del estudiante en la conformación de la relación educativa y su repercusión en la enseñanza y aprendizaje***. En segundo lugar, abordamos los ***aspectos socio familiares insertos en el proceso enseñanza aprendizaje y en el propio estudiante***. La tercer y última macro categoría es la ***recolección de información sobre el estudiante***

4.1.1 Contribución de los contextos del estudiante en la conformación de la relación educativa y su repercusión en la enseñanza y aprendizaje.

Dentro del contexto educacional se consideran los cambios frecuentes que la sociedad sobrelleva en el transcurso del tiempo, puesto que esto permite tener una mirada más amplia del entorno que rodea a los estudiantes, como lo es el núcleo familiar, el entorno social y personal del niño, lo cual los autores Martínez y Aguilar (2009) establecen que:

“El desarrollo de una sociedad basada en el conocimiento implica una transformación de las demandas de educación, capacitación y calificación que tienen tanto la sociedad como

el sistema productivo; habilidades, destrezas, tipos de conocimientos, formas de aprendizaje, valores, etc.; son modificados en el despliegue de esta sociedad” (p.84)

Logrando de esta manera comprender las necesidades de cada niño(a), para así determinar la mejor forma de poder guiar e intervenir en su aprendizaje, generando una relación educativa entre ambos.

Desde esta temática se plantean las siguientes tres categorías importantes; Influencia de los contextos del niño(a) en la relación educativa, Relación educativa y sus resultados en el aprendizaje, Mayor importancia del contenido o de la relación educativa.

- **Influencia de los contextos del niño en la relación educativa**

Las educadoras mediante sus relatos en las entrevistas han expresado que para obtener una relación más cercana con el estudiante es relevante conocer los contextos que lo rodean, uno de ellos es el contexto social, entendido como el escenario de la sociedad en el momento histórico en que un suceso ocurrió o en el que una persona vivió su vida (Raffino, 2021); por ende, respecto al estudiante este contexto es en el que está inserto su hogar, influyendo de gran manera en el niño, puesto que es necesario “trabajar bajo todo ese contexto para poder llegar a la enseñanza del niño y es importante conocerlo muy bien para entender la forma de ser o actuar del niño” (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui), quedando en evidencia cómo este ambiente toma importancia a lo largo del desarrollo del niño, puesto que interfiere directa o indirectamente en la conformación de sí mismo, en sus propios pensamientos, creencias y en las ambiciones que pueda poseer; lo que se refleja en otros ambientes como el educativo. Esta idea es corroborada por una de las educadoras, expresando que:

“El contexto social en donde ellos están insertos, también es muy importante, porque muchas veces la población, la comunidad le entrega o no herramientas necesarias al niño para poder desarrollarse con todos los demás que nos encontramos en aquella sala de clases junto con él” (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)

Otro de los contextos que las profesoras consideran importante conocer y vincularse es el **contexto familiar**, ya que la familia del estudiante *“es un pilar fundamental dentro de la educación de los niños, son los mediadores, son los que le entregan costumbres y hábitos a los pequeños que luego se ven en la escuela y que nosotros vamos potenciando o corrigiendo”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota); tal como se menciona, el núcleo familiar es el que debe inculcar en los pequeños, valores, costumbres y hábitos de carácter positivos, debido a que cuando estos aspectos están ausentes o son negativos interfieren en el proceso de aprendizaje del estudiante, puesto que *“si en la casa no hay respeto, no se conoce el respeto, no se conoce la solidaridad, la empatía es un poco difícil que tú en unas horas al día se lo vayas a inculcar”* (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota), siendo este uno de los deberes que debe cumplir la familia con su hijo o hija, puesto que la ausencia de ellos puede influir en la manera de interaccionar del alumno(a) lo que interfiere en la relación educativa con la docente.

Es por aquello que las educadoras entienden que aquellos ambientes afectan en el **contexto personal** del estudiante, lográndose evidenciar en su actuar los cambios que presentan cuando se encuentran viviendo determinadas situaciones; por ejemplo, la siguiente docente entrevistada menciona que:

“En el proceso de cuando los papitos se están separando, tienden a tener conductas totalmente diferentes a como ellos son en realidad, como agresivos, algunos se colocan

más tímidos, no responden, otros al revés, lo que puede interferir un poco en la relación que tiene conmigo. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial, Tomé)

Asimismo, se habla de la forma de ser que cada uno de los niños tienen y cómo estas intervienen en la relación educativa:

“Si ellos son autónomos más bien van a desarrollar una personalidad distinta y van a tener más iniciativa, van a poder participar de otra manera y de esa forma ellos también van a lograr otros avances y así me permite a mi llegar al niño o a la niña, el acercarme, logrando que quiera insertarse dentro del curso, conmigo, con las tías y los otros niños” (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)

En este caso en particular se habla de los niños(as) que presentan una personalidad más extrovertida y sociable, donde para la docente es más sencillo el acercamiento y la interacción para formar un vínculo con él o la pequeña. Puesto que afirman que siempre son las profesoras las que deben acercarse al estudiante, dar el primer paso para entenderlos, comprenderlos, ganarse a los estudiantes para que se sientan cómodos en el ambiente escolar, lo cual es afirmado por la siguiente educadora entrevistada; *“el niño siempre va a estar dispuesto, siempre va a estar dispuesto a aprender, si intentas entenderlo, acercándote a él, sabiendo que pasa en su vida y mostrando real interés y comprensión, el niño tratará de establecer algo contigo” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)*, siendo importante como educadora estar atentas a estos cambios que se puedan observar en el niño para interferir en ello siempre a favor del progreso y bienestar del alumno.

Todos los entornos del estudiante mencionados previamente se van interrelacionando entre sí, ya que el contexto social, familiar y personal van aportando a la forma de ser del niño

en diferentes ambientes, lo cual de una u otra forma condiciona su manera de pertenecer al ambiente educativo, al igual que la relación educativa que tendrá el estudiante con la docente y por ende esto se verá reflejado en su aprendizaje.

- **Relación educativa y su importancia en el aprendizaje**

Al conformarse esta relación educativa entre la profesora y el alumno, se mantiene una interacción entre ambos, estableciéndose que para la educadora es un aporte muy importante para llevar a cabo una buena enseñanza y así mejorar el aprendizaje del estudiante, como lo establece la profesora participe de la investigación a continuación, *“es primordial generar un vínculo entre profesor y estudiante, para mi sin ese vínculo es casi imposible llegar a un aprendizaje para el alumno.* (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

De igual manera otra de las educadoras también expresa su opinión sobre la conformación de esta relación con cada uno de sus alumnos:

“Es esencial la relación entre el profesor y el alumno para que el niño puede lograr sus aprendizajes, si tienes una mala llegada o el niño tiene un rechazo hacia tu persona es imposible siquiera intentar darle alguna enseñanza, así que para mí es crucial, es básico para que el niño pueda lograr sus aprendizajes” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)

Quedando en evidencia lo necesario que es el acercamiento de parte de la docente, la cual debe adentrarse en conocer elementos que son relevantes para el alumno(a) los cuales van a formar una base para que esta relación sea amena y grata para ambos, dado que:

“Al conocer a los niños saber sus peculiaridades, que le gusta, que no le gusta, también su forma de ser de relacionarse con otros, todo eso influye en la capacidad que uno tiene para poder entregar herramientas a los alumnos para sus aprendizajes y buscar la mejor manera de poder enseñar” (Entrevista 4, CL, fem, Esc Especial de Lenguaje, Lota)

Dejando de ser dos personas aisladas en un mismo lugar, si no que ahora el estudiante interfiere en el ser de la educadora y de igual manera la docente al otorgar una enseñanza más personalizada influirá en el estudiante y su aprendizaje.

Tras establecer que la relación o vínculo entre docente y alumno es el medio por el cual se genera un proceso de enseñanza aprendizaje más significativo y acorde a las situaciones particulares de cada niño y niña, se creyó importante indagar respecto al siguiente punto.

- **Mayor importancia del contenido o de la relación educativa**

En las respuestas obtenidas se logró establecer que para todas las docentes la acción más importante dentro de su labor es el **establecer primero una relación con el estudiante**, siendo mucho más importante generar vínculos con los niños sobre todo en un contexto educacional con gran vulnerabilidad, ya que según lo afirmado por la siguiente docente:

“Generar un vínculo, es lo primordial y de hecho así lo hago; por ejemplo, estando presencial en mis aulas de recursos la mayoría de mis estudiantes son vulnerables, entonces muchas veces mis estudiantes llegaban al colegio sin desayuno o llegaban sin almuerzo y obviamente como se le va a pedir a un estudiante que rinda en lo académico

con ese tipo de carencias” (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Donde es evidente que la preocupación va más allá de las falencias en lo educativo, sino que netamente se preocupa del bienestar general del alumno(a), puesto que no se puede pretender que el estudiante aprenda cuando presenta factores importantes que interfieren en ello.

De igual forma la siguiente educadora planteó su opinión sobre que es más valioso en el desarrollo de su profesión, el contenido frente al establecer una la relación con cada uno sus estudiantes:

“Lo primero que debo hacer es crear el vínculo, la aceptación, el acercamiento y crear el medio para establecer el contenido, sin duda la vinculación con el estudiante a través del juego, del acercamiento es importante que primero esté esa parte más afiatada y después puedo tomar del contenido y avanzar” (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción).

Por lo que da pie a la idea de que de la incorporación del contenido nace de la relación educativa, lo cual no es ajeno; puesto que la relación educativa es sumamente importante para que, dentro del salón de clases, se genere un ambiente de confianza, y constante comunicación para ir modificando el proceso de enseñanza y así también cumplir el objetivo de que los niños aprendan, así como lo expresa una de las profesoras entrevistadas a continuación:

“Si bien van de la mano el aprendizaje del contenido y las relación que uno tenga con el estudiante; pienso que es más importante primero tener una buena relación con el estudiante, que el estudiante se sienta escuchado por ti porque eso también va a proveer otras cosas, que el niño tenga confianza en decirte si no sabe algo, si necesita alguna

ayuda, si algo no lo está entendiendo, entonces yo creo que sí en primer lugar está la relación que uno entabla con el estudiante y después viene por añadidura el aprendizaje de los contenidos que para mí siempre se van a lograr de alguna u otra manera, quizás no en el tiempo que uno espera pero si se van a conseguir” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)

Sin restarle importancia al aprendizaje de los contenidos, se descubre que este es consecutivo a la relación docente y alumno, para obtener un proceso de enseñanza aprendizaje idóneo; aunque se encuentran casos en los cuales establecimientos educacionales anteponen el contenido desde la evaluación de ingreso, por lo cual las educadoras de aquella escuela deben acatar el proceso, *“uno siempre prioriza el tema del contenido, para poder evaluar y observar a los niños, sobre todo cuando ingresan ya que se comienza a ver los contenidos al momento de la evaluación diagnóstica”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota). Olvidando darles espacios a las docentes para poder generar esta interacción con el niño, imponiéndoles de cierta manera llevar a cabo primero el contenido y según la percepción de cada una de ellas que desarrollen una cercanía con los alumnos(as).

Aunque la misma docente plantea que para ella *“sería ideal primero establecer un vínculo, conocerlos más desde el principio, pero lamentablemente por tiempo y por cómo se lleva a cabo la evaluación no es posible”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota), lo cual deja entrever que a pesar de producir el proceso tal y como lo plantea la escuela en que trabaja, para ella es igual de importante que para las demás educadoras entrevistadas, el conocer y compartir con los niños antes que instaurar los conocimientos que poseen los niños y niñas.

4.1.2 Aspectos socio familiares insertos en el proceso enseñanza aprendizaje y en el propio estudiante

Si bien anteriormente ya se habló del contexto social y cómo influye en el desarrollo del niño o niña, se merece indagar en aquellos aspectos familiares para conocer la realidad que hay detrás del estudiante. Donde no cabe duda de que el núcleo familiar siempre ha sido determinado como un factor esencial en el desarrollo del niño(a) dentro de la familia y también en otros entornos, donde posteriormente todo niño se ve involucrado, debido a que según el autor Martín (2012) expresó que:

“En la familia se produce desde el primer día de nacido la integración del niño al medio social, en el cual sus familiares portadores de la cultura, de las normas sociales, del lenguaje, la afectividad, la inteligencia, los valores, costumbres y muchas otras construcciones milenarias de la humanidad, lo cual hace que ésta constituya la primera mediación entre el individuo y la sociedad, sin lo cual no podría formarse lo humano”
(p.11)

Es aquí cuando los más pequeños trascienden a la educación formal, donde se visualiza como la familia influyó en él; como, por ejemplo: qué habilidades sociales y comunicativas le entregó; los conocimientos previos que posee gracias al fomento de su entorno y/o en sus aspectos afectivos y emocionales.

Con el fin de conocer estos elementos que posee cada familia se establecen cuatro temáticas, que son: influencia sociofamiliar en el desarrollo del alumno, tipo de entorno familiar evidenciado en el aprendizaje, relación entre docente y alumno para un mejor aprendizaje y por último la entrega de apoyos según la particularidad de cada niño.

- **Influencia sociofamiliar en el desarrollo del alumno**

Para las educadoras participantes de la investigación la influencia de la familia del estudiante está muy presente dentro de la escolarización, siendo considerado como un apoyo indispensable y primordial en el proceso educativo de los estudiantes, por lo cual es necesario conocer quién está realmente a cargo del estudiante, para lograr establecer un contacto con ellos y apoyarse para conseguir que el niño tenga un proceso de aprendizaje favorecedor.

Es por esto por lo que se plantea la gran variabilidad en la constitución familiar, evidenciada por parte de los agentes de la educación donde es determinado como uno de los factores que se deben saber previamente antes de determinar cómo acercarse al niño para realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La docente a continuación desde su experiencia explica por qué ocurre esta variable en los apoderados que son responsables de los alumnos, *“cuando los padres están separados es un poco difícil, en el tema de quién se queda con el niño el fin de semana, con quién se queda durante los otros días en la semana, si los papás también trabajan están a cargo de la abuela u otro familiar”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota).

Por ende, las familias se constituyen de formas irrepetibles, enfrentando realidades totalmente distintas unas de otras; de tal manera que *“se debe ver quiénes son los adultos responsables, mamá-papá u otro familiar; por ejemplo, una abuelita y puede que no tenga estudios, puede no saber leer, entonces tú tienes que trabajar con todo eso tienes que preparar material extra para ayudar al niño”* (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)

Siendo las profesoras quienes dentro del contexto escolar al descubrir que situaciones vive cada niño en relación a cómo y quién es el adulto responsable de él, planifica la entrega de los apoyos correspondiente para establecer una igualdad de oportunidad, para que el estudiante

progrese en su escolarización y también en el niño se va generando la confianza hacia su profesora conformándose una relación más próxima entre ambos.

También dependiendo del tipo de crianza que emplean en los hogares de los estudiantes, se evidencian actitudes del estudiante dentro del establecimiento educativo; siendo esto explicado por una de las educadoras:

“La forma de mediar o socializar con el resto tiene que ver que en los contextos familiares o sociales se siguen dando, para conseguir algo tienden a llorar, a tirarse al suelo, a conseguir lo que se quiere obtener de esa forma, entonces eso se va replicando también en la escuela entonces esos contextos familiares o sociales son difíciles de controlar o de moldear y muchas veces la familia espera casi que la escuela solucione ese problema, pero en la casa se siguen replicando esas conductas” (Entrevistas 2, CG, fem, Esc especial, Concepción)

Aconteciendo que la manera de ser de la familia les atribuye cualidades a los niños que, si bien pueden ser positivas, poseen otras que interfieren en que el aprendizaje llegue de forma sencilla al niño puesto que las educadoras intervienen primero con aquellas actitudes que deben ser modificadas previamente y que la familia no lo hace; antes de trabajar en aspectos académicos. De modo que las educadoras también logran discriminar cuando una familia está más involucrada en la crianza y educación de sus hijos a diferencia de otras familias que evidentemente no logran desarrollar aquel papel por diferentes circunstancias.

- **Tipo de entorno familiar evidenciado en el aprendizaje**

En las entrevistas realizadas se planteó por las docentes dos tipos de entorno que intervienen en el aprendizaje del estudiante, teniendo por un lado un tipo de **entorno familiar hostil** el cual

es más despreocupado con el estudiante y por ende también con su proceso formativo y aquello se refleja en la personalidad y forma de actuar que tiene el estudiante;

“Cuando es hostil, se nota enseguida porque el estudiante no tiene motivación, ni siquiera para escuchar una clase, no tiene ánimo de nada por lo general tienen conductas disruptivas, son niños que son en su mayoría peleadores, desafiantes, que no tienen motivación para aprender o para hacer un trabajo, a pesar de todas las facilidades que tú les dé, ellos no quieren hacer absolutamente nada, están como enojados con ellos mismos” (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Respecto a este tipo de familia más hostil otra educadora da a conocer su experiencia frente a esta situación en la cual los apoderados no les interesa contribuir en el aprendizaje de sus hijos(as)

“Hay padres que son alcohólicos, otros que les falta educación en el sentido de que no han sacado educación básica, no saben leer algunos o no tienen mayor expectativa de sus hijos/as. Quieren que sean igual que ellos, que no les importa la educación, porque ellos han logrado salir adelante sin educación, sin estudio, entonces piensan que sus hijos van a jugar a perder tiempo en el colegio” (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)

Continuando con la misma temática, otra experiencia donde la educadora da a conocer su opinión respecto a los casos de estudiantes que tampoco son apoyados en el ámbito académico por sus apoderados, es la siguiente:

“Si la mamá no lo estimula en la casa y queda solo con lo de la clase, no lo motiva, no lo potencia; porque hay niños que tienen mucha capacidad, pero son tan carentes en la casa, afectivamente, emocionalmente, nadie los apoya, por eso nadie logra algo con

ellos y se desmotivan, están tristes o su forma de ser cambia bruscamente” (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)

Estas carencias repercuten tanto en lo educativo como en lo emocional, afectando el desarrollo del estudiante por falta de preocupación y atención por parte su familia el cual debería estar entregando herramientas pero no lo hacen; es por esto que muchos estudiantes también se ven afectados por este descuido por parte de su núcleo familiar, anímicamente, física e integralmente, lo cual puede constatar la educadora entrevistada en su experiencia estableciendo que *“se evidencia en cómo ellos se relacionan con el resto de los niños, cuando hay violencia, cuando los niños muchas veces en la escuela especial llegan sucios, llegan maltratados, llegan marcados, con los pañales sucios, ni siquiera hay una higiene” (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción).*

También este tipo de entorno se ve reflejado en las actitudes del niño frente al aprendizaje; puesto que, si la familia no apoya, no se preocupa en absoluto del menor el estudiante adquiere una conducta opositora, que interfiere significativamente en poder lograr los aprendizajes esperados; *“se manifiesta en la conducta de los estudiantes, pueden estar más retraídos o quizás se vuelvan violentos entonces todo eso se refleja en su apariencia y en su actuar” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)*

Pero desde el otro punto de vista, nos encontramos con un tipo de familia totalmente distinto, siendo este un **entorno familiar acogedor y preocupado del desarrollo del alumno**, donde la familia se encuentra involucrada en el proceso de aprendizaje de su hijo y/o hija. Esto lo logran evidenciar las profesoras en el actuar de sus estudiantes, *“es la conducta que ellos presentan en las aulas, que por ejemplo en un buen ambiente familiar ellos están contentos, participativos, alegres, hay algunos amiguitos que siempre están con la buena disposición”*

(Entrevista 3, CC, fem, Esc. especial de Lenguaje, Tomé)

Siguiendo la misma idea, una de las profesoras expresa que los apoderados que; *“están al ciento por ciento comprometidos con la educación de sus hijos, teniendo en cuenta que hay muchos que trabajan, pero aun así buscan una u otras alternativas de comunicarse contigo, de pedir una entrevista, enviando notas diarias con la finalidad de ayudar en la educación de sus hijos/as”* (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui), demostrando que la preocupación depende de la forma de ser de los apoderados, puesto que a pesar del poco tiempo que poseen algunos padres están atentos y preocupados del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, logrando que obtengan buenos resultados académicos.

Pero además este tipo de ambiente familiar más comfortable se preocupa de otorgar habilidades al niño que fomenten la motivación, manejo de la frustración, porque:

“Cuando el ambiente es cálido, acogedor y óptimo, son niños felices, son niños que quizás pueden sacarse puros 3.0 o 4.0 pero el niño tiene una motivación para hacer las cosas que es impresionante y a nosotros se nos ve reflejado” (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Donde a la familia no le importa solamente el aspecto académico, si no que contribuyen a lo emocional y personal del estudiante lo cual puede llegar a ser observado por las educadoras dentro de la escuela, es aquí donde las profesionales entrevistadas determinan que un entorno familiar es acogedor, cuando los padres/apoderados demuestran una preocupación consecutiva por el estudiante, el estar atentos a las situaciones que puedan estar sucediéndole al niño(a), siendo esto reflejado en las actitudes positivas que mantiene el estudiante frente a su aprendizaje, donde se evidencia que él se siente capaz de enfrentar desafíos, gracias a las herramientas que le fueron otorgadas.

- **Relación entre docente y apoderados para un mejor aprendizaje**

Mantenerse al tanto de la situación familiar del estudiante es clave para la planificación de la enseñanza del alumno(a); por lo que las docentes mencionan como logran establecer este tipo de relación cercana con los apoderados para así contribuir al aprendizaje del menor.

Una de las maneras de establecer una relación con los apoderado es mediante la **constante comunicación** donde el docente y adultos responsables del estudiante continuamente intercambian informan de las situaciones particulares que enfrenta el estudiante en su hogar y en establecimiento, esto citado por la siguiente docente; *“entre mayor comunicación con los padres es mejor para ir compartiendo información que ayude en el hogar y al establecimiento”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota).

Además, este tipo de contacto sirve para resolver inquietudes o dudas sobre el aprendizaje del niño que el apoderado no comprende; por ende; *“la comunicación entre profesor y apoderado obviamente es importante, porque muchas veces el lenguaje que uno puede utilizar, el lenguaje técnico ellos no lo logran entender”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota). Esto con el fin de tener una mejor comprensión de los procesos que el niño enfrenta y así contribuir para obtener los resultados esperados de él también, lo cual es reafirmado en la siguiente cita de la docente entrevistada: *“Es sumamente importante tener esas vías de comunicación con la familia para que como dije antes se logren resultados en el niño y la familia igual entienda en qué procesos está el estudiante”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)

Nos encontramos además con que formar una **buena relación entre docentes y apoderados** es esencial para las docentes; planteando que es “fundamental que uno tenga una buena relación con los apoderados, porque si uno se lleva mal con un apoderado después este genera un rechazo contigo y es súper difícil trabajar con ese núcleo y con el niño después, se

genera una tensión que no necesitamos” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota), es por esto que las profesoras ponen de su esfuerzo y conocimiento para tratar de llegar a la familia para conseguir motivarlos en el desempeño de su papel como impulsores del aprendizaje de los niños desde el hogar. Generando posterior una relación, donde muchas veces la educadora es vista como un apoyo, tal como lo menciona a continuación la docente:

“Tener una buena relación con ellos, tratar de escuchar de ser como psicóloga también muchas veces de los padres, porque ellos también muchas veces necesitan una voz de aliento, una palabra, una motivación, porque nadie sabe lo que pasa dentro de un hogar, hay tanta dificultad tanto económica, emocional” (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Al tener una buena relación y comunicación con los apoderados se logra llevar a cabo el **trabajo colaborativo entre apoderados y docentes** para que el aprendizaje del alumno sea efectivo y sobre todo significativo para que después el estudiante pueda aplicar aquel conocimiento en su vida.

Diferentes educadoras dieron su opinión frente al trabajo colaborativo con los apoderados abordado previamente:

“No solamente le enseñas a los niños, sino que también trabajas de la mano con los papás. Es un cincuenta y cincuenta, en nuestro trabajo tu no vas a lograr nada en tres horas de clases si no es de la mano de los papás, entonces es fundamental el trabajo colaborativo” (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)

Dando a conocer que esta unión entre ambas figuras influye en el aprendizaje del alumno/a, debido a que lo aprendido en el aula y en un tiempo determinado no será tan efectivo si no se refuerza este en el hogar. En la cita a continuación la docente sigue corroborando esta

idea, *“lo que hago en el aula se debe replicar en el hogar, por eso se debe trabajar en conjunto, se deben afianzar canales de confianza; sino es difícil construir el camino a la educación de los niños”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción).

Respecto a esta misma idea de colaboración que se debe generar entre educador y familia, se plantea que:

“Un estudiante sin el apoyo de la familia y sin el refuerzo constante de la familia es muy difícil que pueda salir adelante, porque el colegio le entrega las herramientas, el contenido, y todo lo que conlleva ser un profesor, no solo contenido uno refuerza, pero resulta que si el estudiante recibe todo el apoyo del colegio y después llega a la casa y están solos no se logra trabajar el aprendizaje como se debe para que lo aprenda el niño”
(Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Entendiendo que ambos entornos tanto familiar como escolar deben entregar las herramientas necesarias para contribuir en el proceso de enseñanza del estudiante de tal forma que su aprendizaje se logre concretar, pero ambos deben laborar unidos estableciendo buenas relaciones y en persistente contacto para además apoyarse mutuamente.

- **Entrega de apoyos según la particularidad de cada estudiante**

Se entiende que cada uno de los estudiantes es un ser individual; por ende, las profesionales en el entorno educativo buscan apoyos, herramientas y estrategias específicas, que son pensadas en sus cualidades, habilidades y también contemplando las dificultades que presentan, para ser trabajadas; es por esto por lo que, las docentes plantean la forma en que dan estos sustentos, una de ellas expresa que:

“Cada uno es único e irrepetible, y como yo trabajo, primero que todo no comparando

nunca, jamás y siempre impulsando en realidad qué es lo que yo hago para que ellos puedan, al fin y al cabo, todos tenemos un grado de dificultad para el aprendizaje o para el área personal, todos tenemos algún grado de dificultad que nos va a costar siempre, pero la diferencia se da entregando las herramientas y la confianza para que ellos puedan salir adelante, a pesar de la adversidad que ellos puedan tener. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Llevando a cabo las educadoras un trabajo mucho más especializado y centrado en el alumno; considerando todos los elementos propios del estudiante que aportan a la enseñanza impartida para lograr *“captar la atención, motivarlos y que se interesen en aprender, porque todos son diferentes personalmente, tienen diferentes gustos, motivaciones, actividades que les guste hacer, la idea es que el niño no sienta falencias dentro de la sala para aprender”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)

Volviendo un poco la mirada hacia los tipos de entorno familiar, se establece que en el entorno más hostil, los apoyos son diferentes, ya que *“ellos conductualmente son mucho más difíciles, son opositoristas, son más rebeldes, siempre andan gritando; entonces ante eso el trabajo que se realiza es mucho más asistido”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción), fijándose esta ayuda en los aspectos que el niño necesita modificar conductualmente para poder avanzar al aprendizaje de contenidos. En cambio, los apoyos dados en ambientes más acogedores con el estudiante cambian la frecuencia e intensidad de los apoyos que se deben entregar, ya que el alumno *“no se niegan tanto a la tarea, pueden funcionar con función más verbal o con apoyo de imagen de pictogramas y son capaces de desarrollar la actividad, entonces los niveles de apoyo que se entregan son menores”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)

Respecto a los comentarios de las educadoras en ocasiones otro apoyo que se entrega frecuentemente es el **brindar contención emocional** a los estudiantes dentro del establecimiento.

“Uno también como profesora trata de darle apoyo cuando está carente de atención, uno trata de darle cariño, de motivarlos decirles mira que te ves hermoso, que linda tu casaca, eso para que ellos también se sientan con agrado de asistir al colegio” (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Teniendo este apoyo una mirada más desde la empatía hacia estos pequeños que enfrentan diversas situaciones familiares que los aquejan, por lo cual la motivación en el horario de clases es llevada a cabo para alentarlos y darles reconocimiento por ser ellos mismo; *“son cosas muy mínimas pero muy importantes para que ellos puedan sentirse que son importantes para la sociedad, son importantes dentro de la sala, que no pasan desapercibidos”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Reconociendo la importancia de un ambiente familiar ameno, donde el niño sea comprendido, cuidado, apoyado y guiado; pero si este entorno no logra cumplir aquellos deberes indispensables, la escuela será la que retoma las falencias e interferirá para mejorar la situación del niño. Por lo cual un buen proceso de recolección de datos es fundamental para las educadoras, debido a que de esta manera podrá adentrarse al mundo que rodea al niño y conocer de manera más eficaz las razones que han influido en la forma de ser del niño y su manera de actuar en la escuela.

4.2.3 Recolección de información sobre el estudiante

La recolección de información se enfoca en *“reunir y medir información de diferentes fuentes para obtener una visualización completa y precisa acerca de un tema, zona o situación de interés”* (Sordo, 2021), considerándose un proceso importante sobre todo dentro del ambiente

escolar, puesto que por medio de esta recolección de antecedentes sobre la situación que rodea y es parte del estudiante; logrando entablar una conexión mucho más cercana con el alumno, es por ello que cada establecimientos realiza estos procesos para obtener toda la información posible sobre el niño que está inserto en su ambiente educativo.

Siendo los puntos por tratar dentro de este apartado los siguiente; antes que todo conocemos cómo es implementado el **desarrollo de la anamnesis en la indagación de los contextos del estudiante**, posteriormente averiguamos cuales son los **antecedentes que son necesarios que se encuentren dentro de la anamnesis** y por último nos percatamos sobre las **formas que tiene la educadora para determinar las singularidades del niño**.

- **Anamnesis en la indagación de los contextos del estudiante**

El instrumento mayormente utilizado por las educadoras diferenciales en sus respectivos establecimientos es la anamnesis, la cual es efectuada al ingreso de los estudiantes o en el inicio del año escolar; dicho instrumento permite que el educador recopile información del estudiante y su entorno familiar. *“Nosotros aplicamos anamnesis que es del día uno cuando se evalúa con fonoaudióloga y luego entrevista personalizada, ahí recabamos toda la información necesaria tanto del niño como del contexto familiar” (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)*. Evaluando aspectos que sí son importantes en el desarrollo del niño, pero que no logra abarcar y profundizar más allá en la vida del estudiante; los datos recabados son:

- El proceso de gestación del niño, donde se indaga cómo fue el embarazo y parto.
- Desarrollo del niño respecto a la iniciación de habilidades del Lenguaje y motricidad
- La constitución familiar, informando sobre el nombre, edad, escolarización del núcleo familiar con quien vive el estudiante.

La siguiente educadora habla sobre los aspectos que ella obtiene al realizar la anamnesis: *“Preguntamos cómo fue el embarazo de la mamá, la semana de gestación, si tuvo alguna dificultad, cuando el niño empezó a caminar, cuando empezó a emitir las primeras palabras, cómo es su conducta a nivel social, si había asistido a otro colegio, y como la familia actúa con ellos.”* (Entrevista 4, CL, fem, PIE, Lota)

Continuando con la indagación que realizan en los establecimientos en el proceso de anamnesis una profesora nos comenta que consultan a los apoderados los siguientes datos:

“Desde el nacimiento y el parto, ósea como estuvo su parto, si tuvo atención, ahí nos damos cuenta si los niños vienen con pañales o realmente saben hacer pipí; por ejemplo, diurno, vespertino y con quienes viven. También nos relacionamos un poco con temas sobre los papás, que es lo que estudiaron, si están ejerciendo, si están de dueñas de casa, que eso también influye un poquito porque ahí uno se da cuenta con la persona con la que está el niño realmente todo el día” (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de lenguaje, Tomé)

Encontrándonos con dos miradas muy distintas; primero tenemos a las docentes entrevistadas que manifiestan que la anamnesis si logra recopilar toda la información que para ellas es necesaria, lo cual es mencionado a continuación:

“Si, permite porque cada profesor hace su recolección según cada caso, entonces por ejemplo hay cosas que yo no puedo ver, pero otro colega sí, y todo eso uno lo trabaja y lo ve bien en el trabajo colaborativo, entonces uno dice y ¿Cómo anduvo tal estudiante? Y te dice que paso tal y tal cosa o conmigo interactuó así...y ahí se va complementando

y se conversa en el trabajo colaborativo, entonces en esa instancia detectamos las fortalezas y debilidades de cada estudiante o de cada curso y en los casos más severos tomamos acciones remediales, según lo que se acuerde entre ambos” (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Notándose una diferencia en comparación con las otras anamnesis efectuadas por las profesoras participantes de esta investigación, que es el trabajo colaborativo paralelo que realizan en el establecimiento para poder recabar la información sobre los entornos que rodean al niño y sobre su crecimiento, lo cual no se lleva a cabo en el proceso de las profesoras

Este mismo es el caso de otra educadora la cual hace mención de que, si bien la anamnesis si le permite saber todos los aspectos necesarios del niño, esta información puede ser manipulada por los apoderados/as; por lo tanto, no se puede conocer la veracidad de las respuestas dadas:

“Sí y no, porque son entrevistas donde los papás pueden mentir entonces va de la mano, se aplica a la entrevista la anamnesis y además se evalúa al niño uno sabe cómo sacar información a los niños para ver que es verídico y no, pero la mayoría de las veces sí funciona” (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui).

En particular esta anamnesis llevada a cabo por la educadora también presenta un factor extra que es utilizado para complementar información y esta es la entrevista directa con los niños donde puedan saber otros aspectos más propios de él y confirmar la veracidad de la información dada por los padres u apoderados.

Del mismo modo una de las docentes entrevistadas perteneciente a una escuela de

educación especial enfocada en el trabajo con niños diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista, comentó que: *“Todo este proceso de recolección de información a parte de la anamnesis inicial que uno tiene que hacer, se hacen estos procesos de entrevistas del proceso oso y estrella mucho más cercanas, mucho más guiada”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción). Donde claramente incluye otras herramientas para que este proceso sea mucho más completo, permitiendo obtener toda la información necesaria del estudiante para conocerlo realmente y así trabajar desde sus singularidades, necesidades y habilidades; sin preocuparse

En segundo lugar, a pesar de determinar que, si se puede obtener algunos datos del estudiante, la mitad de las educadoras que participaron de las entrevistas afirman que la **anamnesis no abarca toda la información requerida del estudiante**, puesto que *“son entrevistas donde los papás pueden mentir”* (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui). Dando a entender que *“uno tiene que confiar solamente en lo que te dicen los papás.”* (Entrevista 3, CC, fem, PIE, Tomé). Si bien este instrumento logra dar a conocer antecedentes generales del estudiante no es suficiente para las docentes, debido a que:

“No puede recopilar todo porque siempre habrá algo que se escape, pero uno trata como de generar eso, de que el instrumento logre recabar la mayor cantidad posible de información, ahora si algo se escapa uno siempre trata de averiguarlo desde algún otro lado (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota),

Es acá donde para complementar aquella información que no se pudo conseguir con la anamnesis en su momento, se lleva cabo la **aplicación de entrevistas a los apoderados** donde se puede *“indagar mayormente la vida de cada estudiante, esa es nuestra manera para poder trabajar con los niños y ver más allá que pueda a ver, y ahí los papás tienen mayor tiempo y uno puede conversar”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota), obteniéndose

datos importantes que la docente necesitaba saber al evidenciar aspectos en el desenvolvimiento del alumno que llaman su atención; *“se cita a entrevista a el apoderado cuando se nota alguna dificultad o uno se da cuenta que algo está pasando y ya después se hacen las derivaciones correspondientes”* (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota), a causa de esto las profesoras determinan qué elementos faltan conocer sobre los estudiantes en sus anamnesis.

- **Antecedentes necesarios dentro de la anamnesis**

Siendo estos antecedentes que para las educadoras faltan evaluar en la anamnesis, *“quienes están a cargo del niño o niña durante la mayor parte del tiempo.”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota), puesto que nos pueden aportar información más específica al estar con el niño la mayor parte del día, estableciendo que se debe:

“Hablar con más personas de la familia que igual están cuidando al niño, porque la mayoría de las veces son solo las mamás quienes participan de la evaluación y nos quedamos solo con lo que ellas nos dicen, no tenemos otras opiniones” (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Ampliando la evaluación a más personas del vínculo familiar y por último otra educadora establece que para ella era relevante desarrollar en la anamnesis *“algunas preguntas para los niños...los gustos, los intereses porque más allá uno tampoco conoce eso de ellos”* (Entrevista 3, CC, fem, Esc. especial de Lenguaje, Tomé); lo cual nos guía en la preparación de material que pueda captar la atención del estudiante y este se interese por la actividad didáctica planificada por la docente.

- **Formas de la educadora para determinar las singularidades del niño**

Así se entiende por singularidades según el autor Criado et al. (1992) como “el resultado del conocimiento y respeto que el niño siente por las cualidades o los atributos que le hacen especial o diferente” (p. 173). O sea, la peculiaridad del estudiante debe ser considerada en las acciones a realizar dentro del proceso educativo; por medio de las entrevistas, se determinó que las profesoras reconocían las singularidades de sus estudiantes mediante diferentes recursos.

Uno de ellos es la **observación directa** de su conducta, características, personalidad, actitudes, entre otras; siendo confirmado por la siguiente educadora “*observar la conducta de los niños y también estar atenta a la personalidad que tienen ellos si son más introvertidos, si son más agresivos, si ellos de repente tienen otras actitudes, de miedo, angustia*” (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Además, otra educadora estima que ella utiliza esta técnica de observación ya que “*hay uno se da cuenta cómo son, cuál es su personalidad, cuáles son sus intereses, lo que les gusta hacer lo que les cuesta, en lo que tiene más facilidades entonces el contacto directo es lo que te entrega más información y ahí uno tiene que tener un ojo crítico, fijándose en todos los detalles*” (Entrevista 6, VR, Fem, PIE, Lota). Siguiendo la misma idea sobre la forma en la cual se percata de lo que ocurre con cada uno de los niños, otra de las educadoras entrevistadas plantea que se va “*observando dentro de la sala como esta físicamente y también indagando como esta de ánimo, sus actitudes. Igual tenemos unidades donde uno ve la familia, entonces ahí igual uno logra recopilar alguna información*” (Entrevista 3, CC, Fem, Esc. de lenguaje, Tomé); poniendo atención a lo que demuestra el niño dentro del aula y en su interacción con otros.

Otra manera que efectúan las docentes para determinar estas singularidades es al momento de **compartir opiniones con otros profesionales del establecimiento**, con la finalidad de tener una visión más completa, mediante las visiones de las demás personas que

mantienen contacto directo con el alumno/a, aportando información relevante, que no siempre puede ver un solo profesional, lo cual es confirmado a continuación por la docente mediante su experiencia:

“Se comparte mucha información con otras personas del establecimiento, con la fonoaudióloga, con la asistente de aula, ellas también aportan bastante, porque entregan información u observan cosas que uno puede pasar por alto o en tal momento no estaba presente y ella informa la situación da a conocer aspectos de los niños que llaman la atención “(Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)

Finalmente se menciona que se conocen aquellas particularidades progresivamente mediante la **constante interacción y comunicación con el niño(a)**, siendo un proceso que va tomando su tiempo, pero mucho más cercano que los anteriormente mencionados.

“Tú lo vas conociendo por las conversaciones diarias, las evaluaciones que les realizamos; las evaluaciones en sí son netamente contenido, pero tú vas conversando con ellos, y ellos te explican te cuentan, se expresan mucho contigo, siempre y cuando tengan la confianza que es lo primero que se trabaja, que es lo que comentaba, y ahí tú te vas dando cuenta de cada singularidad de los niños, de lo que es cada niño, cada mundo, que le afecta más, que le cuesta menos, cuál es su área fuerte. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)

No cabe duda de que los resultados son provechosos para el educador, debido a que establece un lazo con el alumno y también obtiene información que le puede ayudar en la planeación y ejecución de su enseñanza; de modo que tiene las herramientas necesarias para llevar a cabo un buen proceso.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

5.1 Discusión y análisis

En este capítulo presentaremos algunos puntos elaborados, a través de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a las diferentes educadoras diferenciales, siendo una gran contribución al desarrollo de nuestra investigación; puesto que nos entregaron una mirada amplia de lo que han vivenciado al desarrollar su labor docente, siendo un aporte valioso para nuestra formación académica como futuras educadoras, ya que logramos comprender su experiencia en distintos ámbitos referente al proceso de enseñanza de los estudiantes.

Tal como menciona Dewey (1980/2008); “La experiencia es el resultado, el signo y la recompensa de esta interacción del organismo y el ambiente, que cuando se realiza plenamente es una transformación de la interacción en participación y comunicación (p.26)

Por lo cual es importante pensar en la relevancia que ha tenido el indagar y dar reconocimiento a las experiencias de las educadoras para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación, debido a que aquellas experiencias mencionadas previamente dieron sentido en la labor docente de las profesoras y tomaron de ellas los aspectos que debían ser considerados para mejorar así su enseñanza, por lo cual gracias a esto hemos logrado establecer una discusión acerca de los resultados obtenidos.

- **Realizar trabajo colaborativo entre docente y apoderado para una mejor relación educativa y aprendizaje del estudiante.**

Conforme a los resultados hallados en esta investigación se puede apreciar que la familia y la escuela del niño o niña no son dos ambientes lejanos, sino todo lo contrario, estos entornos deben trabajar en conjunto para lograr que el estudiante se desenvuelva en todas sus facetas,

donde pueda descubrir quién es, donde desarrolle sus habilidades, se formen sus propias convicciones y opiniones, su constitución en general como una persona en crecimiento que es. Y las profesoras de manera unánime lo corroboran; *“lo que hago en el aula se debe replicar en el hogar, por eso se debe trabajar en conjunto, se deben afianzar canales de confianza; sino es difícil construir el camino a la educación de los niños”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción); otra de las educadoras expresa que *“si el estudiante recibe todo el apoyo del colegio y después llega a la casa y están solos no se logra trabajar el aprendizaje como se debe para que lo aprenda el niño”* (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota), donde el refuerzo y apoyo en el hogar es fundamental para apoyar todo el esfuerzo que realizó el niño en el aula. Pero además la familia debe involucrarse dentro del establecimiento para que las familias reconozcan este entorno y se asocien a él, tal como lo menciona a continuación Razeto (2016):

“Si el complemento entre las familias y la escuela tiene su foco puesto en apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, entonces el involucramiento de la familia en la educación debería desarrollarse tanto en los tiempos y espacios institucionales escolares —en las distintas actividades e iniciativas que la escuela gesta— como en los extraescolares o en los distintos momentos de la vida cotidiana familiar” (p.4)

- **Figura familiar hostil interfiere en el niño y esto se refleja en la escuela**

Pero muchas veces las familias no son iguales y no enfrentan los mismos problemas, entonces depende mucho del grado de involucramiento que tienen con sus hijos(as) y la educación de ellos, lo cual las profesoras pueden darse cuenta en el actuar del niño, si su familia no cumple su rol de cuidador; este es el caso de los entornos familiares hostiles puesto que “un estilo parental caracterizado por constantes manifestaciones de ira, agresividad y rechazo de los padres hacia los hijos se asocia con problemas de salud mental en estos niños, problemas que

pueden perdurar en su edad adulta” (García et al. 2005, p.75). Lo que es evidenciado por parte de las docentes estipulando que cuando una familia es hostil:

“Se nota enseguida porque el estudiante no tiene motivación, ni siquiera para escuchar una clase, no tiene ánimo de nada; por lo general tienen conductas disruptivas, son niños que son en su mayoría peleadores, desafiantes, que no tienen motivación para aprender o para hacer un trabajo, a pesar de todas las facilidades que tú les dé, ellos no quieren hacer absolutamente nada, están como enojados con ellos mismos” (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)

Evidenciándose, como este entorno despreocupado afecta al alumno de manera negativa, donde se hace un daño específicamente a un niño(a) que está tratando de aprender, comprender y pertenecer al mundo sin contención ni apoyo de sus seres queridos, afectando todas sus áreas y por consiguiente en su educación también.

- **Primordial para las docentes conformar una relación educativa sobre la enseñanza del contenido.**

Es por ello que, la mayoría del entorno escolar no se ha mantenido al margen de esta problemática y se llega a la conformación de una relación educativa, donde se posibilita un intercambio significativo e intencional entre el educador y el estudiante; donde ambos personajes entregan al otro parte de sí para conocerse y estableciendo un lazo próximo.

De tal manera que dentro de la docencia se cree indispensable promover esta relación, este vínculo antes de impartir los contenidos establecidos para aquel niño(a) según su nivel educativo, su edad, etc. *“sin duda la vinculación con el estudiante a través del juego, del*

acercamiento es importante que primero esté esa parte más afiatada y después puedo tomar del contenido y avanzar” (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción), determinando que posterior a la creación de esta unión *“después viene por añadidura el aprendizaje de los contenidos que para mí siempre se van a lograr de alguna u otra manera, quizás no en el tiempo que uno espera pero si se van a conseguir”* (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota); esto con el fin de poder saber que rodea al niño.

- **Anteponer la relación educativa depende de la escuela**

Aunque no siempre este orden de acciones a realizar dependen de la educadora, puesto que aquella docente efectúa su trabajo dentro de parámetros establecidos por la escuela, *“sería ideal primero establecer un vínculo, conocerlos más desde el principio, pero lamentablemente por tiempo y por cómo se lleva a cabo la evaluación de ingreso no es posible”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota);, dependiendo esto netamente de los establecimiento educativos el darles espacio necesario a las docentes para generar este trabajo más próximo. Pero van interfiriendo en aquel proceso, incluso esto sucede desde el momento que el niño desea ingresar al centro educacional, debido a que ponen como objetivo al comienzo del año escolar completar la matrícula, además de cumplir estándares o demostrar avances académicos lo más pronto posible, *“uno parte la enseñanza determinando los contenidos que se pueden trabajar con los pequeños”* (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

Dejándose de lado la importancia que tiene esta construcción de la relación con el alumno o alumna, donde podría obtener grandes herramientas si se inserta en conocer los aspectos que lo rodean, ya que así lograría determinar según la particularidad de su estudiante, la mejor manera de aprender para él, las motivaciones que tiene, las redes de apoyo con las que cuenta, entre muchas otras que ayudan a que el docente implemente apoyos acordes para finalmente ver estos resultados.

Tras ver cómo las docentes se preocupan por mantener este vínculo con sus alumnos, se logra dimensionar la preocupación que tienen no solo por tener un buen desempeño en su enseñanza, si no que toma mayor conciencia por el otro, en este caso en específico se refiere como el otro al estudiante, donde las docentes toman conciencia de que todo aquello que lo rodea; puesto que aquello influye en sí misma como educadora, debido a que el otro (el estudiante) es la “irrupción de alguien en mi vida que rompe y quiebra la soledad de mi “yo” (Ortega, 2017, p.27), dejando de lado la idea de que son dos personas aisladas que se encuentran en un mismo lugar, por el contrario a pesar de que son dos personas totalmente individuales uno influye en el ser del otro.

- **Para conocer estos contextos se utiliza mayormente la anamnesis.**

Mediante lo cual, por medio de los resultados de las entrevistas efectuadas, se determina que el instrumento de recolección de información mayormente utilizado por las profesoras es la anamnesis, “le aplicamos a los niños cuando ingresan una anamnesis que son los datos personales de cada uno de los niños. (Entrevista 4, CL, fem, Esc. especial de Lenguaje, Lota)

- **Discrepancia entre profesoras que planean que la anamnesis no recopila información necesaria y otras que sí, pero con algunos factores extras agregados al instrumento.**

En la cual se genera una disputa, ya que la mitad de las educadoras expresan que este instrumento “no puede recopilar todo, porque siempre habrá algo que se escape” (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota). De modo que para poder conocer todos los aspectos que conforman a este estudiante se realizan entrevistas individuales a la familia para complementar información averiguando las situaciones, necesidades, apoyos, entre muchos otros puntos de vistas de aquel alumno o alumna para poder ponerse en el lugar del otro y comprender su forma de ser, de desenvolverse, con el fin de estrechar lazos que lo favorezcan.

Pero por otro lado, docentes comunican que este instrumento en específico si es útil para ellas al momento de querer indagar lo necesario sobre sus alumnos(a), porque agregan información a esta anamnesis y/o lo implementan de otras maneras y de forma colaborativa con sus colegas, *“si, permite porque cada profesor hace su recolección según cada caso, entonces por ejemplo hay cosas que yo no puedo ver, pero otro colega sí, y todo eso uno lo trabaja y lo ve bien en el trabajo colaborativo”* (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota),

Captando que el proceso depende de la disponibilidad del establecimiento en cuanto al tiempo que da para el proceso, las herramientas para las docentes y las familias entrevistadas. Por ende, la efectividad del instrumento solamente depende de cuanto peso le toma cada una de las escuelas, debido a que no existe un formato o guía que regule este proceso a nivel nacional, dejándolo finalmente a criterio de cada establecimiento.

Ya que también existen algunos que desde el proceso de ingreso de los estudiantes a su centro realizan una recolección de información exhaustiva para saber todo respecto al estudiante; este es el caso en particular de un establecimiento de educación especial que educa a niños y niñas con trastorno del espectro autista; donde complementan distintos instrumentos para crear *“estos procesos de entrevistas globales mucho más cercanas, mucho más guiada, en donde la profesora no solamente se enfoca en cuánto peso el niño, cuánto midió el niño, no; sino que es una conversación más cercana.”* (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción), preguntándonos cuáles serían los motivos por los cuales los otros establecimientos no se han dado el tiempo de buscar mejores formas de obtener toda la información que requieren las docentes sobre los niños, donde se piensan en conjeturas como; la falta de tiempo, preocupación y hasta por falta de supervisión de parte de las entidades reguladoras de la educación.

- **Conocer los contextos para brindar apoyos particulares a cada estudiante**

Tomándose así mayor consideración el educar desde la alteridad, donde se educa desde el real entendimiento de su alumno(a), es por esto que las educadoras de educación diferencial saben que es primordial brindar apoyos según la singularidad de cada uno, dándoles apoyos que son pensados en ellos continuamente, *“uno va proporcionando los apoyos, teniendo un seguimiento constante para saber cómo van avanzando, que le va costando”* (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota).

Donde muchas veces no son de aspecto académico estos apoyos, como lo es la contención y el refuerzo emocional, “darle apoyo cuando está carente de atención, uno trata de darle cariño, de motivarlos decirles mira que te ves hermoso, que linda tu casaca, eso para que ellos también se sientan con agrado de asistir al colegio” (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota); acercando al niño(a), generando un vínculo con la educación y la educadora en su desarrollo y propio proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

6.1 Presentación de la conclusión

En nuestra investigación se pudo comprender cuál es la influencia que tienen los contextos familiares, sociales y personales de cada estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo estos se potencian contribuyendo a la formación de sí mismo. A través de las entrevistas realizadas a educadoras de educación diferencial logramos analizar sus experiencias en distintos tipos de establecimientos educacionales, enfocándonos en dichos contextos y cómo estos repercuten en el estudiante, ya sea de manera positiva o negativa, por ende, nos adentramos principalmente en la percepción que tienen las docentes de sus estudiantes, de acuerdo con lo que observan en la sala de clases y/o clases virtuales

Para presentar las principales conclusiones de nuestro trabajo, planteamos dividir las en los siguientes objetivos específicos:

El primer objetivo específico es el siguiente; ***Identificar la contribución del contexto familiar, social y personal en la relación educativa y cómo esta influye en la enseñanza y aprendizaje.***

Dentro de la relación educativa, logramos comprender que los contextos observados se relacionan entre sí para influenciar en el niño, debido a que el alumno(a) manifiesta una opinión de sí mismo, tras lo observado o vivido, ya que en general toma aspectos de su entorno tanto familiar como social y así produce su personalidad y/o identidad, donde la experiencia de cada uno puede ser muy variada y va interviniendo en su desenvolvimiento en entornos sociales importantes en su proceso de crecimiento.

Conforme a lo explicado por los autores Skliar y Larrosa (2009) donde se expone que:

“Toda experiencia, si nos toca profundamente, si nos ha hecho mella, tiene algo de inasible, de impronunciable, cualquier intento de decirla va acompañado de un sentimiento íntimo de incompletud, de incapacidad para expresar los matices, los efectos íntimos con que fue vivida, de imposibilidad de dar cuenta de todos los aspectos de que se compuso lo vivido, de la dificultad de explicar la forma en que fue percibida e hizo trama con distintas dimensiones y facetas personales” (p.7)

En este caso la variabilidad de las experiencias que experimentan en sus vidas los niños en sus primeros entornos, su familia y la sociedad donde se van desarrollando; se debe trabajar desde la docencia, debido a que al conocer al estudiante y a todo lo que lo ha conformado en ser quien es, se logra conformar significativamente la relación educativa entre profesor-estudiante.

Puesto que se presentan factores tales como la no preocupación de los padres en la educación de sus hijos/as, que afecta al niño e interfieren en el desarrollo académico que este pueda conseguir, por ejemplo; la poca participación en clases, el incumplimiento de tareas o evaluaciones y respecto a lo personal el niño no presenta motivación por aprender, ni para estar en clases, generando frustración en él por no encontrarse a la par con sus otros compañeros.

Repercutiendo a la hora de mantener una comunicación con el estudiante y de igual manera al acercarse al niño para generar lazos entre ambos, lo cual se conseguirá gracias a la labor docente desarrollada desde la empatía; ya que, “multiplica la potencia de sentir y actuar.

Desempeña un papel fundamental en la creación de nuevas ideas y en la transformación de la realidad” (Bassi, 2016, p.15) manteniendo una preocupación firme por saber la realidad del estudiante, para entenderlo, comprenderlo y apoyarlo.

El segundo objetivo específico se centra en ***describir la influencia del contexto socio familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el propio estudiante.***

Dependiendo de las distintas realidades que viven las familias de los estudiantes, pueden repercutir en el trabajo colaborativo entre escuela y familia; el cual debe ser mutuo para que se logre alcanzar los objetivos planteados y no solo enfocados a nivel académico, sino también desde el punto de vista personal del estudiante, en como este se relaciona con sus pares, con sus profesores, y en general con todo el entorno educativo.

Es por esto que en cada entrevista realizada, las profesoras hacen hincapié en la importancia de la familia, ya que “cualquiera sea la definición o tipo que ésta tenga, es el recurso máspreciado que tenemos para conocer mejor a los niños y niñas que estamos educando” (Bacigalupe, 2013), por lo cual hay que dejar de lado la idea de la familia que solamente apoya desde del hogar; sino que debe verse desde una mirada de acogida, donde se inserte más a la familia dentro del proceso educativo, haciéndolo un participante activo de aquel entorno de enseñanza de su hijo o hija, debido a que es un error dejarlos fuera, ya que se deben generar lazos que permitan recopilar información importante sobre el niño/a para así entender su participación y desempeño escolar.

Con la finalidad de incorporarnos más en el núcleo familiar aplicamos instrumentos que nos permitan obtener esta información más completa del estudiante.

Por lo cual se plantea el tercer y último objetivo específico, el cual es: ***Indagar respecto a como es la recolección de información que realizan los docentes para conocer y comprender a los estudiantes en su contexto social, personal y familiar.***

Frente a este objetivo no se pudo llegar a una respuesta concisa de si es o no efectivo el instrumento en este caso la anamnesis, puesto que varía según las educadoras diferenciales y lo que les permite el establecimiento educacional realizar o no dentro de su función educativa.

Las docentes que, si estiman que este instrumento permite recopilar toda la información del estudiante, propusieron y detallaron con claridad otros métodos que añaden a la evaluación para ampliar la información, teniendo así más conocimiento sobre el entorno donde se desenvuelve el/a estudiante.

En cambio, las educadoras que consideran que no recopila toda la información necesaria sólo llevan a cabo la anamnesis sin agregar otros métodos que corroboren lo aplicado, puesto que se sostienen a lo que indica el establecimiento. Sin embargo, aportaron elementos que para ellas si debieran estar presentes, tales como entrevistar a todos los miembros que componen el hogar, hacer partícipe de su proceso a los mismos estudiantes.

Gracias a la presente investigación podemos concluir antecedentes relevantes para un mejor estudio de la contextualización en la educación y como afecta en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante.

De tal manera que se puede afirmar la contribución importante de aquellos contextos pertenecientes al alumno en el trabajo que se lleva a cabo según la singularidad del estudiante, tomando en consideración aspectos tales como la personalidad, las motivaciones, intereses, la

forma de expresarse, las capacidades y/o las necesidades de cada uno de ellos. La docente al conocer todos estos aspectos, se puede hacer una idea de cómo efectuar un buen proceso de aprendizaje, brindando su apoyo al estudiante con relación a todo lo que le pueda afectar dentro del entorno social y/o familiar.

La realización de este proyecto nos llevó a conocer una problemática que afecta el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, puesto que se pone como prioridad el currículum frente a comprender la integridad del estudiante, debido a que no se otorga un tiempo oportuno para entender en profundidad los factores que influyen en la conducta del niño, y como estas intervienen dentro del aula, lo cual debe ser tomado en consideración como futuras educadoras, ya que nos servirá para poder realizar de forma más eficiente nuestro trabajo, considerando que este proyecto tiene una mirada hacia la inclusión de todos los estudiantes no solamente los que presenten necesidades educativas especiales.

Evidenciando que todos los estudiantes afrontan diversas realidades que deben ser consideradas al momento de generar un vínculo; con el fin de contribuir en nuestras prácticas y así saber qué herramientas utilizar y qué metodologías son las más adecuadas, puesto que dentro de la sala de clases prevalece la heterogeneidad y particularidad de los estudiantes, es por esto por lo que debemos adecuarnos a cada uno de ellos/a

6.2 Limitaciones

A continuación, se explicarán cuáles fueron los principales desafíos que tuvimos durante el proceso de investigación:

- En el comienzo de la planificación de nuestro proyecto nos enfrentamos a una disyuntiva para encontrar el tema que íbamos a abordar, es por ello que, nos demoramos varias semanas en avanzar más allá del capítulo uno.
- Otro factor que nos limitó en realizar nuestro seminario fue el estar afrontando a nivel mundial una emergencia sanitaria, lo cual no nos permitió llevar a cabo las entrevistas de manera presencial y tampoco poder observar la dinámica entre las profesoras entrevistadas con sus estudiantes y las familias.
- Además, el vivir nuestro proceso de manera virtual, lo que no nos permitió reunirnos como grupo de investigación y junto a nuestro profesor guía.

6.3 Proyecciones

La presente investigación será un aporte para los futuros docentes en formación y que estén ejerciendo, puesto que les permitirá ver más allá de lo académico haciendo énfasis a la relación docente- estudiante y que este último no sólo es objeto de aprendizaje; sino una persona como tal que requiere formarse desde la integridad y comprensión de los mismos educadores; debido a que, no todos los estudiantes poseen el apoyo de su núcleo familiar; estableciéndose las siguientes proyecciones que permiten ampliar otras posibilidades de investigación:

- Frente a la actual contingencia que se está viviendo, este proyecto servirá como un apoyo ante cualquier suceso que intervenga con el funcionamiento regular del establecimiento y que comprometa el proceso educativo.
- Se espera que los interesados en esta investigación logren tomar conciencia sobre estos contextos que rodean al niño, para llevar a cabo una labor docente óptima que se preocupa del bienestar del estudiante y el progreso de este en su escolarización.

- Lograr influenciar en otras investigaciones que se enfoquen en las perspectivas de docentes que no sean de educación diferencial, para determinar cómo ellos abordan, reflexionan y consideran los entornos que repercuten en la conformación de sus estudiantes.

CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

7.1 Referencias Bibliográficas

- Aarón, M. A. (2016). El contexto, elemento de análisis para enseñar. Zona próxima: *Revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte*, (25). 34-48. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.22.5832>
- Anzaldúa, R. E. [Subdirección de Formación Continua SubFC] (4 de septiembre de 2020). *Videoconferencia "Importancia de las relaciones educativas en el aprendizaje escolar"*. [Archivo de video]. https://www.youtube.com/watch?v=MUXrtfzMPuc&ab_channel=Subdirecci%C3%B3ndeFormaci%C3%B3nContinuaSubFC
- Bacigalupe, T. (5 de julio de 2013). Familia y escuela: una relación que debemos construir. *Educación 2020*. <https://educacion2020.cl/noticias/familia-y-escuela-una-relacion-que-debemos-construir/>
- Balarín, M. (2016). El contexto importa: reflexiones acerca de cómo el contexto y la composición escolar afectan el rendimiento y la experiencia educativa de los estudiantes en S. Cuero (Ed.), *Investigación para el desarrollo en el Perú Once balances* (pp.1-53). Grupo de Análisis para el Desarrollo GRADE. https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/contextoimporta_mba_35.pdf
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deporte: Ampliando horizontes. *Editorial Club Universitario*, 1-309. [B94C3776.tmp\(ua.es\)](B94C3776.tmp(ua.es))

- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Índice de Inclusión: Desarrollando Aprendizajes y participación en las escuelas*. (Trad. A. López). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (Trabajo original publicado en 1998).
- Brunner, J. J. y Elacqua, G. (2004). Factores que inciden en una educación efectiva: Evidencia internacional. *Revista Virtual: La educación*, (139-140), 1-11.
- Criado del pozo, M., Gonzales, M. y Sánchez, E. (mayo-agosto 1992). Autoestima, singularidad y pautas: un estudio de observación realizado en el aula con niños de preescolar y primero de E.G.B. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (14), 171-185.
- Comellas, M. J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. (1ª ed., Vol. 15). Editorial Graó.
- Consejo Nacional de Educación. (s.f). *Marco Curricular y Bases Curriculares*. Ministerio de Educación. <https://www.cned.cl/marco-curricular-y-bases-curriculares>
- Córdoba, H. E. (2017). *Investigación cualitativa*. Fondo editorial Arandino <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3556/Investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 15°. 10 de diciembre de 1948. https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
- Decreto 2 de 2010 [con fuerza de ley]. Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 20.370 con las normas derogadas del decreto con fuerza de ley N°1, de 2005. 16 de diciembre de 2009 (Chile). <https://www.leychile.cl/navegar?idNorma=1014974>

Dewey, J. (2008). *El arte como experiencia* (Trad. J. Claramonte). Paidós Ibérica Ediciones S a.
(Trabajo original publicado en 1980)

Equipo de expertos Universidad internacional de Valencia. (21 de marzo de 2018). *Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje*.
<https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo>

Franco, E. (12 de marzo de 2021). Contexto familiar y social del alumno, potenciador o limitante para el aprendizaje. *Faro Educativo Ibero Ciudad de México*.
<https://faroeducativo.ibero.mx/2021/03/12/el-contexto-familiar-y-social-del-alumno-potenciador-o-limitante-para-el-aprendizaje/>

Fuentealba, R. y Imbarack, P. (2014). Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio. *Estudios Pedagógicos*, 4(1), 257-273.

Gárate, A. y Ortega, P. (2013). Educar desde la precariedad. La otra educación posible. *Revista Interuniversitaria: Teoría de la educación*, 27(1), 219-23.

García, E., Lila, M. y Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicológico y social de los hijos. *Salud Mental*, 28(2), 73-81.

Hernández, J. (21 de agosto 2017). Rol de los padres en la educación de sus hijos. *Universidad San Sebastián*. <https://www.uss.cl/blog/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana de México.

Ibarra Rivas, L. (2013). Educar, dialogar y pensar. *Perfiles educativos*, 35(141), 167-185.

Jaramillo Valencia, B., y Guzmán Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151-162.
<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>.

Jiménez, V. E (2012)- El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.

Jiménez, V. E y Comet Weiler. C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3 (2), 1-14.

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica*. (Trad. L. Wolfson). Ediciones Paidós Ibérica. (Trabajo original publicado en 1982).

López, G. y Guáimaro, Y. (2015). *El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños*. [Diapositiva de PowerPoint]. Universidad Metropolitana de México.
http://www.uam.mx/cdi/pdf/redes/xi_chw/cendif_rol.pdf

Marín, A. L. (1986). El proceso de socialización: Un enfoque sociológico. *Revista Española de Pedagogía*, (173), 357-370.

- Martín-Alonso, D., Blanco, N. y Sierra, J. (2019). Comprensión pedagógica y construcción de la relación educativa. Una indagación narrativa. *Teoría De La Educación Revista Interuniversitaria*, Ediciones Universidad de Salamanca, 31 (1), 103-122.
- Martín Cala, M. (2012). *La Educación Especial en Cuba, diversidad y desarrollo* [Libro electrónico]. Órgano Editor de la Educación Cubana.
- Martínez G. I., Torres, M. J. y Ríos, V. L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 11(657), 1-17. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Martínez, M. E., & Aguilar, M. A. (2009). *América Latina y el Caribe en la Economía y Sociedad del Conocimiento. Una revisión crítica a sus fundamentos y políticas.* (G. Sánchez, Ed.; 1.ª ed.) [Libro electrónico]. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales/ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, (13), 277-299. <https://doi.org/10.15381/is.v8i13.6928>
- Merlo, M. R. (2018). *Libro electrónico de investigación cualitativa: para los estudiantes de la maestría en actividad física del instituto de postgrado de la universidad técnica del norte.* [Tesis de magister, Universidad técnica del norte]. Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8975/2/PG%2017%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

- Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista Chilena de Pediatría*, 85 (3), 265-268. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf>
- Montero, D. (10 de agosto de 2020). *La importancia del entorno en el desarrollo de los estudiantes*. Hacer familia. Recuperado el 20 de Julio de 2021 de <https://www.hacerfamilia.com/educacion/importancia-entorno-desarrollo-estudiantes-20190721111542.html>
- Murcia, N; Jaimes, S y Gómez, J. (2016) La práctica social como expresión de humanidad. *Cinta moebio*, (57), 257-274. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300002>
- Ortega, P. (2004). La educación moral como pedagogía de la alteridad. *Revista española de pedagogía año LXII*, 227, 5-30.
- Ortega, P. (2014). Colección Pedagógica de la Alteridad. Educar en la Alteridad. Murcia, España: Editorial Redipe.
- Ortega, P. (2017). La educación es un encuentro con el otro. *Revista Virtual Redipe*, 6(8), 1-224.
- Sordo, A. (22 de abril de 2021). *Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos*. HubSpot en español. <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1-12.

Raffino, M. (16 de julio de 2021). *Contexto social*. Concepto de. Recuperado el 03 de agosto de 2021 de <https://concepto.de/contexto-social/#ixzz72X5I3v60>

Roldán López, N. D. (2017). Actuación docente desde la comprensión del contexto del estudiante. *Revista Reflexiones y Saberes*, (6), 5-12.

Ramos Rangel, Y. y González Valdés, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 33(1), 100-114.

Rodríguez Saltos, E., Moya Martínez, M. y Rodríguez Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista científica Dominio de las ciencias*. 6(2), 23-50. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>

Skliar, C. y Larrosa, J. (2009). *Experiencia y Alteridad en Educación*. FLACSO y Homo Sapiens Ediciones

Sánchez Marín, F. J.; Lledó Carreres, A. Perandones González, T. María. (2011). La relación educativa en contextos de aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology FAD Revista de Psicología*, 3(1), 399-405. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832330041.pdf>

Touriñán Lopez, J. M. (2014). La relación educativa es un concepto con significado propio. *Boletín Virtual REDIPE: Revista de la Red Iberoamericana de Pedagogía con artículos e información de máxima relevancia*, 3(6). [27. Art. rel educ Redipe 36 6-41..pdf](http://27.Art.rel_educ_Redipe_36_6-41..pdf) (dondestalaeducacion.com)

7.2 Anexos

Anexo 1: Guion para el desarrollo de entrevistas

Título del proyecto

La influencia del contexto del estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje: vista desde la experiencia docente.

Pregunta de Investigación

¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal del estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje según la experiencia de profesoras de educación diferencial de diferentes tipos de establecimientos en la comuna de Concepción?

Objetivo General

Comprender desde la experiencia de docentes de educación diferencial de qué manera contribuye el contexto social, familiar y personal del estudiante en la relación educativa y en el proceso de enseñanza aprendizaje en distintos establecimientos educacionales pertenecientes a la comuna de Concepción.

Redacción de preguntas

Objetivos Específicos	Categorías previas	Preguntas
	<p>Datos de las educadoras entrevistadas</p>	<p style="text-align: center;">Presentación personal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarnos como grupo de investigación. 2. Presentar la investigación a las participantes. 3. Nombre, lugar de origen, profesión y mención, años que lleva ejerciendo su profesión y desde cuando enseña en el establecimiento.
<p>1. Identificar la contribución del contexto familiar, social y personal en la conformación de la relación educativa</p>	<p>Influencia de la relación educativa entre profesor y estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Influencia de los contextos del niño(a) en la relación educativa</p> <p>Mayor importancia del contenido o la relación con el estudiante</p>	<p style="text-align: center;">Formulación de preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? 2. ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? 3. En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante?

<p>2. Describir la influencia del contexto socio familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante.</p>	<p>Relación entre docente y apoderados para un mejor aprendizaje</p> <p>Influencia socio familiar en el desarrollo del alumno</p> <p>Tipo de entorno familiar evidenciado en el aprendizaje</p> <p>Entrega de apoyos según la particularidad de cada estudiante.</p>	<p>4. ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? <u>Pregunta ayuda:</u> ¿Qué rol cumple la familia en el proceso formativo de sus hijos/as?</p> <p>5. ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto?</p> <p>6. Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>7. Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a?</p>
<p>3. Indagar respecto a como es la recolección de información que realizan</p>	<p>Instrumento para recolectar información sobre el contexto</p>	<p>8. ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento?</p>

<p>los docentes para conocer y comprender a los estudiantes en su contexto social, personal y familiar.</p>	<p>Recopilación de información fundamental sobre el estudiante.</p> <p>Determinar las singularidades del niño/a</p>	<p><u>Pregunta ayuda:</u> ¿Qué aspectos se aprecian a través de ese instrumento? ¿Qué otros instrumentos conoce?</p> <p>9. ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante?</p> <p><u>Pregunta de ayuda:</u> ¿Qué falta en la recolección de información y que agregaría?</p> <p>10. ¿Cómo reconoce las singularidades de sus alumnos/as?</p> <p><u>Pregunta de ayuda:</u> ¿Qué estrategias o apoyos utiliza para conocer estas singularidades?</p>
---	---	--

Anexo 2: Transcripción de entrevistas

Entrevista n°1

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Nathalie Gatica
- Profesión y mención: Educadora diferencial con mención en TEL (Trastorno específico del lenguaje) y mención en discapacidad intelectual y auditiva
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 8 años
- Establecimiento: Colegio Valle de Hualqui
- Comuna: Hualqui
- Cantidad de años en el establecimiento: 7 años
- Fecha: 8 de julio del 2021
- Entrevistadora: Francisca Álvarez León

Preguntas del objetivo específico n°1

Francisca: ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora Nathalie: Influye mucho ya que, según yo, según mi trabajo, si no creas un lazo con el estudiante no vas a lograr una enseñanza positiva en el porqué, un ejemplo si tu no conoces al niño no tiene un lazo, no sabes que a lo mejor pasó una mala noche, el niño no va a aprender, entonces tú tienes que conocer la realidad del niño, conocer todo de él, para poder lograr una enseñanza aprendizaje acorde a lo que él realmente necesita.

Francisca: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Nathalie: Influye en todos los sentidos, por ejemplo tú tienes que conocer mucho el entorno en el que se encuentra el niño, tienes que saber en la familia, en el que está inserto, porque, además de todo ese tienes que conocer los hábitos que ellos tienen ya que probablemente hay niños que viven en una casa que no es acorde a lo que ellos necesitan, no tienen un lugar para dormir solitos, no tiene como alimentarse bien, entonces se necesita saber

el área social, económica, familiar, todo su contexto y ver en lo que realmente afecta y ayuda en su educación.

Francisca: En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante? (Pregunta 3)

Profesora Nathalie: Para mí, las dos cosas son super importantes, pero lo principal es conocer al estudiante, para que como te dije anteriormente, para lograr una enseñanza aprendizaje acorde, tiene que ir de la mano, por lo menos en mi experiencia en los dos primeros meses, marzo y abril, son netamente para conocer al estudiante. Marzo para conocer a los niños entrevistar a familias y abril es para que los niños ya se empiezan a presentar, por ejemplo, se conozcan como niños, presenten a sus familias y así tu ya tener un conocimiento previo para poder empezar a enseñar, para saber que va a lograr el niño, que no va a lograr con la ayuda de la familia y solito.

Preguntas del objetivo específico n°2

Francisca: ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? (Pregunta 4)

Profesora Nathalie: sí, porque tú no solamente le enseñas a los niños, sino que también trabajas de la mano con los papás, es un cincuenta y cincuenta, en nuestro trabajo tu no vas a lograr nada en tres horas de clases si no es de la mano de los papas, entonces es fundamental el trabajo colaborativo.

Francisca: *¿Qué rol cumple la familia para su proceso formativo? (pregunta de ayuda a la pregunta 4, objetivo 1)*

Profesora Nathalie: Es el cincuenta por ciento porque tú le puedes enseñar todo a los niños pero si no refuerzan en el hogar en tres horas no es suficiente, porque tú tienes que pensar que una clase no es solamente contenido, un día de clases puede ser, educación física, diferente asignaturas, recreo, actividades extra programáticas, entonces no son tres horas que tu estés enseñando, entonces lo que tu enseñes lo tiene que reforzar la familia si o si, entonces aquí tú educas al niño y educas a los padres o al tutor del niño por eso si es fundamental el apoyo de ellos y es un cincuenta y cincuenta.

Francisca: ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (pregunta 5)

Profesora Nathalie: Influye el entorno familiar, social o cultural, por ejemplo nosotros tenemos que ver en los niños quienes están a cargo de ellos, Se debe ver quiénes son los adultos responsables, mamá-papá u otro familiar, por ejemplo una abuelita y puede que no tenga estudios, puede no saber leer, entonces tú tienes que trabajar con todo eso tienes que preparar material extra para ayudar al niño, porque el niño tendrá que hacer sus tareas solo en la casa, estamos hablando de escuela de lenguaje que son niños de 3 a 5 años, entonces es importante conocer toda esta realidad, también como comentaba lo de los hábitos, muchos niños no tienen hábitos de estudios porque piensan que por ser chiquitos no necesitan una hora de trabajo, una hora para realizar una tarea, también tienes que conocer la situación de la familia, por lo menos yo trabajo en un sector que es vulnerable, que se mueve lo que es droga, alcohol dentro y fuera de sus hogares; también hay sectores rurales, entonces tienes que trabajar bajo todo ese contexto para poder llegar a la enseñanza del niño y es importante conocerlo muy muy bien para entender la forma de ser o actuar del niño.

Francisca: Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Nathalie: El ambiente acogedor se refleja cuando los padres están al ciento por ciento comprometidos con la educación de sus hijos, teniendo en cuenta que hay muchos que trabajan, peor aun así buscan uno y otra alternativa de comunicarse contigo, de pedir una entrevista, enviando notas diarias con la finalidad de ayudar en la educación de sus hijos/as.

En el ambiente hostil hay que ver la realidad porque hay padres que son alcohólicos, otros que les falta educación en el sentido de que no han sacado educación básica, no saben leer algunos o no tienen mayor expectativa de sus hijos/as. Quieren que sean igual que ellos, que no les importa la educación, porque ellos han logrado salir adelante sin educación, sin estudio, entonces piensan que sus hijos van a jugar a perder tiempo en el colegio, entonces ahí tienes los dos lados.

Francisca: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (Pregunta 7)

Profesora Nathalie: Como lo he hecho durante los diferentes años, vemos que tal es la situación del menor, hay niños que quieren aprender, estudiar, hacer tareas, pero en la casa no contribuyen al aprendizaje, entonces llegamos por lo general a un acuerdo con los niños, porque yo, aunque sean chiquititos, todos los días se envía tareas a la casa, ya sea un dibujo, un trazo, para que ellos tengan su hábito de estudio. Entonces por lo general con los niños que es muy complejo que por lo general son pocos, que no los apoyan en el hogar realizamos esas tareas en clases porque siempre queda tiempo, entonces los niños dicen tía que tarea vamos a hacer hoy y la realizan en clases y así no se llevan esa tarea al hogar. Con otros niños se les da la instrucción, se les explica en clases antes de que se vayan paso a paso de lo que deben seguir, se les indica la página a trabajar en un libro o les colocamos un stickers en la página de la tarea para que reconozca lo que debe hacer y lo realizan en casa. y aparte el refuerzo diario que se da en clases, sabiendo que no se da en el hogar se da más apoyo en clases para que no sientan diferencias con sus otros compañeros.

Preguntas del objetivo específico n°3

Francisca: ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento? (Pregunta 8)

Profesora Nathalie: Nosotros aplicamos anamnesis que es del día uno cuando se evalúa con fonoaudióloga y luego entrevista personalizada, ahí recabamos toda la información necesaria tanto del niño como del contexto familiar

Francisca: ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (Pregunta 9)

Profesora Nathalie: Sí y no, porque son entrevistas donde los papás pueden mentir entonces va de la mano, se aplica a la entrevista la anamnesis y además se evalúa al niño uno sabe cómo sacar información a los niños para ver que es verídico y no, pero la mayoría de las veces si funciona.

Francisca: *¿Que agregaría en la recolección de información? (pregunta de ayuda a la pregunta 9, objetivo 3)*

Profesora Nathalie: En sí netamente en la observación a los niños, evaluar a los niños, conversar con ellos, obviamente sin que ellos se den cuenta que uno los está interrogando, a través del juego uno saca mucha información, Pero la anamnesis y la entrevista son bastante funcionales a mi parecer

Francisca: *¿Cómo reconoce las singularidades de sus alumnos/as? (Pregunta 10)*

Francisca: *¿Y qué estrategias o apoyos utiliza para conocer estas singularidades? (pregunta de ayuda a la pregunta 10, objetivo 3)*

Profesora: Uno va conociendo a los niños en el día a día, todos los niños son diferentes entonces una escuela de lenguaje no siempre tiene los 15 niños en sala, por lo general son menos, porque hay tantas escuelas de lenguaje que no están los 15 niños en sala y te da la posibilidad de conocer a fondo a cada niño, tú lo vas conociendo por las conversaciones diarias, las evaluaciones que les realizamos. Las evaluaciones en sí son netamente contenidos, pero tú vas conversando con ellos, y ellos te explican te cuentan, se expresan mucho contigo, siempre y cuando tengan la confianza que es lo primero que se trabaja, que es lo que comentaba, y ahí tú te vas dando cuenta de cada singularidad de los niños, de lo que es cada niño, cada mundo, que le afecta más, que le cuesta menos, cuál es su área fuerte. Y uno principalmente trabaja en lo que más pueden hacer, tu no empiezas reforzando lo menos, entonces ahí tú vas trabajando la confianza en el niño, porque si el niño confía en sus capacidades va a lograr hacer todo.

Entrevista n°2

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Carla Gonzales
- Profesión y mención: Educación diferencial con mención en discapacidad intelectual.
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 13 años
- Establecimiento: Escuela diferencial Libertad
- Comuna: Concepción
- Cantidad de años en el establecimiento: 13 años
- Fecha: 12 de julio
- Entrevistadora: Francisca Álvarez L.

Preguntas del objetivo específico n°1

Francisca: ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora Carla: Influye considerablemente porque ahora que hemos estado en pandemia se nota que las familias no tienen las habilidades educativas como para entregar apoyos a los estudiantes entonces el vínculo que se crea con la educadora o el profesor es distinto al apoyo que se puede dar a través de las familias. La forma de trabajar es distinta, la forma de entregar apoyo es distinta y la forma de vincularse. Influye de buena manera porque se puede generar el apego y cariño, también se logra entregar el contenido educativo de una mejor forma, dándole al niño las posibilidades que necesita para su aprendizaje.

Francisca: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Carla: Yo creo que en el contexto siempre va a ser como una intervención, depende mucho de cómo los niños se desenvuelven en diferentes contextos, influye en cómo va a impactar el aprendizaje en los estudiantes. Si vienen de contextos socioeconómicos deprivados carecen de cosas, tienen dificultades para desarrollar habilidades y si vienen de sectores no tan deprivados podrán tener mayor acceso de terapias, tipos de materiales o juguetes que estimulen el lenguaje y el aprendizaje porque tendrán acceso a la tablet y/o computador, acceso desde un contexto más enriquecedor que permite desarrollar más habilidades a diferencia de un contexto

más deprivado que tendrá más carencias. El contexto depende mucho de cómo el niño se va a desarrollar ya sea en contexto muy deprivados o muy enriquecidos.

Francisca: En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante? (Pregunta 3)

Profesora Carla: Actualmente la educación se mira desde el trabajo con el niño centrándose en el niño, entonces el contenido es el medio pero no es la base del aprendizaje, o sea si yo por ejemplo si yo quiero ver las figuras geométricas pero no tengo las habilidades que necesita el estudiante para estar escolarizado lo primero que debo hacer es crear el vínculo, la aceptación, el acercamiento y crear el medio para establecer el contenido, sin duda la vinculación con el estudiante a través del juego, del acercamiento es importante que primero esté esa parte más afiatada y después puedo tomar del contenido y avanzar. Es importante que el vínculo esté afiatado con el estudiante.

Preguntas del objetivo específico n°2

Francisca: ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? (Pregunta 4)

Profesora Carla: Si yo no genero redes de apoyo con los apoderados, es imposible obtener resultados. Lo que hago en el aula se debe replicar en el hogar por eso se debe trabajar en conjunto, se deben afianzar canales de confianza sino es difícil construir el camino a la educación de los niños, es sumamente importante tener esas vías de comunicación con la familia para que como dije antes se logren resultados en el niño y la familia igual entienda en qué procesos está el estudiante.

Francisca: ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (pregunta 5)

Profesora Carla: Influye en todo ámbito, en todo ámbito influyen esos contextos socio familiares, en cómo incluso se van desarrollando, yo tengo menores en los cuales muchos no tienen habilidades escolares o todavía lloran para conseguir cosas. Entonces esa forma de mediar o socializar con el resto tiene que ver que en los contextos familiares o sociales se siguen dando

cierto, para conseguir algo tienden a llorar, a tirarse al suelo, a conseguir lo que se quiere obtener de esa forma, entonces eso se va replicando también en la escuela entonces esos contextos familiares o sociales son difíciles de controlar o de moldear y muchas veces la familia espera casi que la escuela solucione ese problema, pero en la casa se siguen replicando esas conductas, dejan pasar por alto las pataletas, dejan pasar por alto el cómo consigue las cosas, entonces influye mucho.

Francisca: Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Carla: Bueno, un contexto familiar hostil se evidencia en los propios niños, se evidencia en el maltrato, se evidencia en cómo ellos se relacionan con el resto de los niños, cuando hay violencia, cuando los niños muchas veces en la escuela especial llegan sucios, llegan maltratados, llegan marcados, con los pañales sucios, ni siquiera hay una higiene. Como uno lo evidencia, observando, se observa cómo los estudiantes llegan, en las condiciones que llegan a la escuela (ropa sucia, hediondos), a lo mejor no hay mucho dinero, pero no solo es que los zapatos vengan rotos o que la ropa venga rota, pero cuando vienen sucios, vienen hediondos, con pelo sucio, cara sucia y sin colación, se evidencia un contexto familiar hostil sin duda. ¿Cómo puedo ver un contexto distinto? en lo contrario, en la higiene en la preocupación, no solamente entregando materiales, si no que previendo el tema de tener una colación, hay niños que llegan sin nada de comida para su colación, entonces eso es súper observable, en las escuelas uno observa ese tipo de conductas, de hecho las escuelas tenemos programas de intervención por Vip (violencia intrafamiliar) a través de vulneración de derechos, ¿ya?, los contextos sin duda son observables, una persona puede tener mucha experiencia laboral, como muy poca experiencia y se va a dar cuenta desde la observación de cómo ese niño o ese estudiante, versus los otros estudiantes se muestran de manera distintas, algunos son muy agresivos, andan sucios, nariz sucia, con mal olor entonces ahí se evidencia sin duda

Si es favorecedor los niños están alegres, tienen otra conducta, a lo que voy es como se evidencia, hostil o en un contexto más enriquecido o favorable los niños se muestran favorablemente distintos, ya eso voy es súper observable un contexto u otro contexto, porque a la inversa tiene que ver con que los niños anden limpios, anden con su colación, se desenvuelven de mejor manera, andan contentos, son participativos, los otros niños en ambientes hostiles, son

oposicionistas, entonces conductualmente también eso queda en evidencia, por eso digo que es súper observable tanto el hostil como el favorable.

Francisca: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (pregunta 7)

Profesora Carla: Dependiendo de los contextos, bueno la entrega de los apoyos siempre son personalizados, no a todos los estudiantes se les entrega los mismos tipos de apoyo, hay algunos estudiantes que requieren de mucho más apoyo físico, de la entrega mano sobre mano, yo considero que los estudiantes que pueden estar bajo un contexto más hostil o bajo condiciones más precarias, ellos conductualmente son mucho más difíciles, son oposicionistas, son más rebeldes, siempre andan gritando; entonces ante eso el trabajo que se realiza es mucho más asistido, en la entrega de apoyos, mano sobre mano, la verbalización, el habla paralela, por ejemplo: No, no pego, no tiro, no lanzó, muestro pictograma y así. Entonces en relación con la entrega de los apoyos yo creo que desde un contexto más hostil hay que estar más encima, hay que ser más asistencialista, hay que generar instancias de corrección conductual.

En ambientes más favorables cambia un poco en la entrega del apoyo, no son tan oposicionistas, no se niegan tanto a la tarea, pueden funcionar con función más verbal o con apoyo de imagen de pictogramas y son capaces de desarrollar la actividad, entonces los niveles de apoyo que se entregan son menores, se puede utilizar igualmente el habla paralela, a lo mejor no hay que hacer una corrección conductual versus a los otros que pueden ser mucho más rebeldes mucho más como negacionista, entonces en ese sentido podría ser.

Preguntas del objetivo específico n°3

Francisca: ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento? (Pregunta 8)

Francisca: Y Además *¿Qué aspectos se aprecian a través de ese instrumento?* (Pregunta de ayuda a la pregunta 8)

Profesora Carla: Mira nosotros hacemos muchas entrevistas, cuando los estudiantes ingresan se hace una especie de entrevista que es como una modificación del proceso oso, el proceso estrella y la anamnesis. En la escuela en la que yo trabajo es una escuela especial que solamente

atiende a niños con diagnóstico TEA (Trastorno del espectro autista) hasta los 7 años, ahora este año creció y tenemos hasta primero básico y todos nuestros ingresos son niños muy pequeños de prácticamente 3- 4 años, ingresos inferiores a los 3 años, en donde todo este proceso de recolección de información a parte de la anamnesis inicial que uno tiene que hacer, se hacen estos procesos de entrevistas del proceso oso y estrella mucho más cercanas, mucho más guiada, en donde la profesora no solamente se enfoca en cuánto peso el niño, cuánto midió el niño, no; sino que es una conversación más cercana, saber qué miedos tienen, que les gusta, que disfrutan, que no disfrutan, cuáles son las redes de apoyo con las que cuenta la familia, la iglesia, reunión de matrimonios de amigos, su núcleo familiar (tíos, abuelos, etc.), hacemos una recogida de información súper exhaustiva para tener eso como insumo, para nosotros como escuela el contexto familiar, tomamos a la familia como coeducador, no solamente por la pandemia si no que la familia es parte de nuestro proceso educativo, entonces damos muchas instancias para conocer a la familia, trabajamos con el método global, en donde en las primeras etapas del método se trabaja con la familia, los núcleos más cercanos. Hacemos una recogida de información bastante cercana y certera respecto a los contextos familiares.

Francisca: ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (Pregunta 9)

Profesora Carla: Si, sin duda nosotros de verdad que hacemos un trabajo exhaustivo con el tema de la familia, determinamos como son las rutinas, a qué hora se levanta, trastornos del sueño, entonces hacemos toda esa recopilación que en la parte inicial ya como docentes nos permite visualizar el contexto del estudiante, entonces uno sabe y dice a este chico tiene trastorno del sueño, entonces es por eso que, la familia genera dificultades con la asistencia. Nos da respuesta a porque los niños no vienen, entonces eso obviamente te da el sustento, en algún informe o en algún reporte tener la información, no queda ningún cabo suelto para decir no sé porque la familia no participa, no se puede dar esa instancia.

Francisca: ¿Cómo reconoce las singularidades de sus alumnos/as? (Pregunta 10)

Francisca: *¿Qué estrategias o apoyos utiliza para conocer estas singularidades?
(Pregunta de ayuda a la pregunta 10)*

Profesora Carla: Bueno, observándolos y compartiendo con ellos, los niños son muy distintos, tienen gustos distintos, intereses restringidos que son distintos; no todos los TEA aletean, no

todos se balancea, no todo es una generalidad. Si partimos de la premisa de que yo soy distinta a mi hija o a mi hermana, o a mi mamá, yo ya parto de esa premisa de que todos somos distintos desde esa diversidad.

Yo tengo un curso muy heterogéneo, con muchas dificultades conductuales, con muchas dificultades desde las habilidades escolares, entonces cualquier persona que entra en la sala puede decir que es un caos, pero trabajan a destiempo, uno trabaja en 5 minutos y el otro en 10 minutos, entonces los niveles de apoyo son distintos, la adaptación al material, puedo estar viendo el mismo contenido pero a lo mejor con uno voy a trabajar dos colores, con otro puedo trabajar solo 1 color, con otro puedo trabajar hasta 4 colores.

Entonces puedo diversificar todo el material, la forma de entregar el aprendizaje de múltiples formas, otros mirando, así para captar su atención porque son muy visuales, por eso con videos de 2 minutos captó la atención y después vuelvo a la actividad; entonces las singularidades se trabajan y se aceptan desde la observación, desde el trabajo, desde no tener a todos los niños sentados trabajando de la misma forma, considero que para eso hay que tener habilidades, tener buen ojo y con el tiempo uno se va dando cuenta que no todo va a ser una escuela básica en la que todos los niños están sentados, sino que hay movimiento. El movimiento es parte del aprendizaje también, el juego igual es parte del aprendizaje, hay que cambiar el foco de que deben estar siempre con el lápiz y la lámina, yo por ejemplo ocupo todo mi material plastificado porque es un recurso que lo puedo volver hacer, lo hice hoy día y no resulto, lo puedo utilizar mañana resultó más o menos, lo puedo utilizar otro día más y me saldrá el descueve. Desde las singularidades hay que observar, intentar una y otra vez, aunque sea mecánico, se puede avanzar de esa forma.

Entrevista n°3

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Camila Contreras
- Profesión y mención: Educación Diferencial mención TEL (Trastorno Específico del Lenguaje) y Técnico en educación diferencial
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 6 años
- Establecimiento: Escuela de Lenguaje Tierra de Niños
- Comuna: Tomé
- Cantidad de años en el establecimiento: 8 años (Previamente técnico en educación diferencial)
- Fecha: 09 de julio del 2021
- Entrevistadora: Catalina Palma C

Preguntas del objetivo específico n°1

Catalina: ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora: Bueno, ahora igual influye mucho porque uno no tiene contacto con ellos, yo no sé si está relacionado como a la pandemia o en general, ya, pero te voy a hablar de las dos modalidades yo me acuerdo que en general uno tenía harto contacto con ellos porque los veía todos los días y generabas ese vínculo tan necesario para poder saber que le dificultaba y que no, así uno planificaba, enseñaba acorde a lo que el niño requería y ahora ha sido muy diferente porque los vemos una vez a la semana, con suerte dos, y hay algunos amiguitos que solamente los vemos por la pantalla, entonces tampoco los conocemos en su realidad, entonces ha sido medio complejo llegar a ellos porque tú tampoco nunca vas a saber la realidad porque los papás tienden como a ocultar o a mentir la realidad del niño, como cuando evaluamos dicen que saben todo pero en realidad no saben nada, entonces tú solamente te tienes que guiar en este caso de lo que dicen los apoderados.

Catalina: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Camila: Influye mucho, o sea los niños cuentan todo, cada vez que les pasa algo a ellos, lo cuentan así innatamente sin que uno le pregunte, es como contar una historia y ellos lo cuentan, entonces sea bueno o sea malo, para ellos como son niños es normal contar las cosas, influye mucho porque muchas veces les afecta sus estados anímicos sobre en el proceso de cuando los papitos se están separando, tienden a tener conductas totalmente diferentes a como ellos son en realidad, como agresivos, algunos se colocan más tímidos, no respondes, otros al revés, lo que puede interfiere un poco en la relación que tiene conmigo.

Catalina: En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante? (Pregunta 3)

Profesora Camila: Yo creo que va de la mano establecer una relación con el estudiante y luego adquirir los contenidos o entregar los contenidos para ellos, o sea porque si tú no tienes una llegada al estudiante, el estudiante no va a tener un aprendizaje idóneo.

Preguntas del objetivo específico n°2

Catalina: ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? (Pregunta 4)

Profesora Camila: Sí por supuesto, o sea nosotros siempre estamos abiertos a la comunidad, de estar siempre con los apoderados sobre todo ahora más en la pandemia en el sentido de poder tratar de que los amigos adquieran el contenido, que es lo que se puede reforzar, como lo podemos ayudar, algunos tips o talleres, por ejemplo, siempre estamos haciendo talleres con la psicóloga igual, entonces tratamos de que todo eso ayude un poquito más.

Catalina: ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (pregunta 5)

Profesora Camila: Afecta mucho, o sea yo creo que la parte emocional va de la manito de la parte pedagógica porque hay amiguitos que llegan con hambre por ejemplo, otro que se le murió la mamá, yo tuve el caso, entonces tu tampoco le vas a exigir tanto aprendizaje ni contenido si él no está anímicamente bien para poder aprenderlos o adquirirlos entonces afecta 100% creo

yo, o a lo mejor un amiguito que llegó sin almuerzo, o sea como tu pretendes que él pueda aprender o hacer sus actividades siendo que él no está bien.

Catalina: Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Camila: Bueno uno siempre más que en el aprendizaje, es la conducta que ellos presentan en las aulas que por ejemplo en un buen ambiente familiar ellos están contentos, participativos, alegres, hay algunos amiguitos que siempre están con la buena disposición, no están enojados como con rabia, entonces yo creo que uno siempre se va da cuenta de que algo pueda estar pasando también, a lo mejor partido súper bien, y de la noche a la mañana y los cambios se van a notar 100% en su forma de ser, afecta mucho también.

Catalina: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (pregunta 7)

Profesora Camila: Bueno ahora ha sido súper distinto porque como te digo, no tenemos contacto, pero cuando estábamos acá en clases siempre nosotros llamábamos a entrevista de apoderados, estar en constantes llamadas telefónicas, a lo mejor citar algún día al papá si están separados, al otro a la mamá, tener una dinámica para favorecer en este caso al estudiante, darle importancia por ejemplo nosotros somos de la idea de entregarle mucho afecto a los niños, preocupación, siempre estamos con las actividades lúdicas, tratamos de que hayan varias actividades extra programáticas para que ellos vean una diferencia entre no solamente llegar a estudiar a la escuela.

Preguntas del objetivo específico n°3

Catalina: ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en el establecimiento? (Pregunta 8)

Profesora Camila: Bueno en el establecimiento solamente es la anamnesis, nosotros no tenemos ningún otro información, pero siempre sabemos luego que muchas veces los papás mienten porque después hacemos solo en el prekínder y kínder que es la ficha JUNAEB y ahí tú te das cuenta que tienden a ser diversas las respuestas o cambiarlas, no sé si para que ellos

tengan algún beneficio; no lo sé, pero lamentablemente solo tenemos ese instrumento lo que sí siempre uno está en constantes llamadas telefónicas, a lo mejor entrevistas donde tú puedes darte cuenta de las realidades, porque muchas veces los papás como te digo tienden a mentir y salen pillados igual

Catalina: *¿Y qué aspectos se aprecian a través de ese instrumento? (Pregunta de ayuda a la pregunta 8)*

Profesora Camila: Bueno ahí desde el nacimiento y el parto, o sea como estuvo su parto, si tuvo atención, ahí nos damos cuenta si los niños vienen con pañales o realmente saben hacer pipí; por ejemplo, diurno, vespertino, con quienes viven que eso es muy importante, porque una cosa es que tenga papá obviamente y otra cosa es que viva con el tío con el abuelo, la hermana, muchas personas de la familia. También nos relacionamos un poco con temas sobre los papás, que es lo que estudiaron, si están ejerciendo, si están de dueñas de casa, que eso también influye un poquito porque ahí uno se da cuenta con la persona con la que está el niño realmente todo el día.

Ah, sí estuvo en el colegio, eso también es importante, porque muchas veces los del nivel medio mayor la mayoría viene de la casa, no vienen de ningún jardín infantil, entonces uno igual se da cuenta que está un poquito más bajo, cuáles son los que les va a costar más separarse de los papás.

Catalina: *¿Conoce algún otro instrumento? (Pregunta de ayuda a la pregunta 8)*

Profesora Camila: Mmm no, o sea no creo que no.

Catalina: *¿Cree usted que este instrumento o sea la anamnesis le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (Pregunta 9)*

Profesora Camila: No creo que no, porque tampoco es muy real la anamnesis, como te digo uno tiene que confiar solamente en lo que te dicen los papás

Catalina: *¿y qué le agregaría? (Pregunta de ayuda a la pregunta 9)*

Profesora Camila: Le agregaría, por ejemplo, quizás la oportunidad de tener algún momento como de algunas preguntas para los niños, obviamente no al tiro porque como ellos no te conocen, no te van a estar respondiendo al tiro, pero puede que con el tiempo a lo mejor ellos si te dan la oportunidad de preguntarles a ellos y tratar de coincidir los gustos, los intereses porque más allá uno tampoco conoce eso de ellos.

Catalina: ¿Y cómo usted reconoce las singularidades de sus alumnos/as? (Pregunta 10)

Profesora Camila: Bueno ahora es súper complejo porque no conocemos a los niños, yo creo que los conocen a medida de que van entrando a clases presenciales donde son realmente ellos porque en la casa no son ellos, estando al lado del papá , del abuelo, del tío no son realmente ellos y hay muchas veces que los papás te dicen, no pero él no es así es de otra forma, entonces al final tu ya no sabes cómo son, solamente te queda confiar en el papá nomás, pero obviamente uno se da cuenta a medida que cuando están yendo a clases presenciales todos y como se relacionan con sus amiguitos, cómo se relacionan con las educadores, cómo se relaciona cuando el papá viene a buscarlo por ejemplo todas esas cosas.

Catalina: *¿Qué estrategias o apoyos utiliza para conocer estas singularidades?
(Pregunta de apoyo a la pregunta 10)*

Profesora Camila: La verdad la escuelita siempre da como la importancia a cada estudiante de darle su tiempo, en la canción del inicio de las clases uno siempre está preguntando cómo está, qué almorzó que hizo, acaso si está bien o está mal, también observando dentro de la sala como esta físicamente y también indagando como esta de ánimo, sus actitudes. Igual tenemos unidades donde uno ve la familia, entonces ahí igual uno logra recopilar alguna información.

Entrevista n°4

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Claudia Leal Vergara
- Profesión y mención: Educadora de párvulos, Educadora diferencial con mención en lenguaje y audición.
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 17 años
- Establecimiento: Escuela especial de lenguaje San Rodric
- Comuna: Lota
- Cantidad de años en el establecimiento: 17 años
- Fecha: 01 de julio del 2021
- Entrevistadora: Valery Sánchez Viguera

Preguntas del objetivo específico n°1

Valery: Nuestra primera pregunta para usted es ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora Claudia: Bueno, influye bastante porque al conocer a los niños saber sus peculiaridades, que le gusta, que no le gusta, también su forma de ser de relacionarse con otros, todo eso influye en la capacidad que uno tiene para poder entregar herramientas a los alumnos para sus aprendizajes y buscar la mejor manera de poder enseñar, de esa manera.

Valery: *¿Qué herramientas entrega usted a sus estudiantes para que logren los aprendizajes? (Pregunta de ayuda a la pregunta 1 del objetivo 1)*

Profesora Claudia: Las herramientas que utilizo son principalmente estrategias de lenguaje, ya que muchos de ellos ingresan al colegio con un tel mixto, por lo cual no comprenden muy bien instrucciones, así que se uno debe modificar el lenguaje para que ellos logren realizar las actividades y tareas, también se crea material acorde a su edad y al tema que se está aprendiendo, para poder fomentar sus habilidades lingüísticas, motrices y que logren entender el contenido o el aprendizaje. Igual determinó de qué manera el alumno se le hace más fácil el captar la información, si son más visuales, o auditivos o al momento de crear, realizando manualidades por ejemplo ellos logran comprender mejor, considerando el tiempo también de

las actividades, dependiendo si su atención es alta o baja, si trabaja mejor todos juntos, es grupos o parejas, o debe estar solo porque o si no se distrae muy fácilmente.

Valery: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Claudia: El contexto social en donde ellos están insertos, también es muy importante el lugar, porque muchas veces la población, la comunidad le entrega herramientas al niño para poder desarrollarse con todos los demás que nos encontramos en aquella sala de clases junto con él, a nivel personal bueno su personalidad también, si ellos son autónomos más bien van a desarrollar una personalidad distinta y van a tener más iniciativa, van a poder participar de otra manera y de esa forma ellos también van a lograr otros avances y así me permite a mi llegar al niño o a la niña, el acercarme, logrando que quiera insertarse dentro del curso, conmigo, con las tías y los otros niños.

Valery: Y sobre el aspecto familiar, ¿Cómo influye en establecer esta relación entre el alumno y usted? (Pregunta de ayuda a la pregunta 2 del objetivo 1)

Profesora Claudia: La familia es un pilar fundamental dentro de la educación de los niños son los mediadores, son los que les entregan costumbres y hábitos a los pequeños que luego se ven en la escuela y que nosotros vamos cómo potenciándolos o corrigiendo. El trabajo que uno realiza en aula es tanto de los padres como de los profesores, uno enseña bastante en aula pero también la ayuda de ellos en este caso que estamos viviendo en pandemia y trabajamos todo online, ellos son fundamentales dentro del trabajo que realizamos con los niños porque sin ellos no podríamos realizar nada, ellos nos entregan herramientas, materiales, están con los niños, entonces son muy importantes para las experiencias de aprendizajes que uno quiere lograr con cada uno de los niños, en cuanto a contenido, procesos, ellos cumplen un rol fundamental.

Valery: En base a su experiencia ¿Qué piensa sobre priorizar el contenido por sobre la relación educativa con su estudiante? (pregunta 3)

Profesora Claudia: Bueno uno siempre prioriza el tema del contenido, para poder evaluar y observar a los niños, sobre todo cuando ingresan ya que se comienza a ver los contenidos al

momento de la evaluación diagnóstica, ya que de esta manera uno parte la enseñanza determinando los contenidos que se pueden trabajar con los pequeños y siempre uno va priorizando lo más fundamental sin adelantar procesos, y posteriormente se va generando una relación con los niños en el momento que se va compartiendo más con ellos, observándolos más. Sería ideal primero establecer un vínculo conocerlos más desde el principio, pero lamentablemente por tiempo y por cómo se lleva a cabo la evaluación no es posible; pero considero que es un complemento porque van muy relacionados constantemente.

Preguntas del objetivo específico n°2

Valery: La siguiente pregunta es si usted, ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? (pregunta 4)

Profesora Claudia: Si, la comunicación entre profesor y apoderado obviamente es importante, porque de esa manera ellos también aclaran dudas, porque muchas veces el lenguaje que uno puede utilizar, el lenguaje técnico ellos no lo logran entender. Entonces entre mayor comunicación con los padres es mejor para ir compartiendo información que ayude en el hogar y al establecimiento, por eso es muy importante.

Si no fuera así, también no podríamos avanzar, vamos quedando atrás, entonces si hay dudas se van aclarando de esa manera y tener también una buena relación con ellos, tratar de escuchar de ser como psicóloga también muchas veces de los padres porque ellos también muchas veces necesitan una voz de aliento, una palabra, una motivación, porque también nadie sabe lo que pasa dentro de un hogar, hay tanta dificultad hoy en día, entonces uno también trata uno de ayudar un poco en el aspecto personal de cada uno de los pequeños y sus familias, porque no es tan solo un hijo el que puedan tener, pueden tener más, entonces hay mayor dificultad tanto económico, emocional, hay muchos temas que ahora se tiene que ver.

Valery: ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (Pregunta 5)

Profesora Claudia: Es lo que estaba comentando anteriormente, influye bastante si la familia está bien constituida, porque también ambos padres trabajan y avanzan en los procesos de los

niños, entonces también es un apoyo de cada uno, porque si no está la mamá, está el papá y cada uno toma un rol y apoya en la educación y toma el compromiso de cada uno de sus hijos. y muchas veces cuando los padres están separados es un poco difícil, en el tema de quién se queda con el niño el fin de semana, con quién se queda durante los otros días en la semana, si los papás también trabajan están a cargo de la abuela, entonces ya como que se va un poquito dificultando el tema con ellos.

Valery: *Claro, se presentan otros cuidadores que se deben considerar por parte de las docentes.*

Profesora Claudia: Si son diferentes personas que toman el cargo del cuidado del niño, entonces la familia es importante pero no todos los casos son iguales, durante la experiencia que he tenido la madre también cumple los dos roles de mamá y papá, y se han visto muchos avances, entonces depende mucho de cómo es la familia. También hay abuelitas que asumen este rol y ellas también tratan, yo este año he tenido una abuelita que ha tomado el rol de mamá en el caso de un alumno de nivel de kínder, entonces ella busca estrategia, ella busca gente que la pueda ayudar, busca ayuda para su nieto, porque también quiere que su nieto pueda tener otros avances y otros logros para que pueda ingresar a primero básico. El nivel educacional que en realidad traen los padres o apoderados, no tiene una educación superior, por diferentes motivos.

Valery: Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Claudia: Cuando los niños no traen sus tareas, cuando no cumplen en trabajos y además porque no llegan muchas veces con sus materiales o con sus tareas porque se quedaron en otra casa, la mamá o papá no cumplió con su rol y sus deberes o simplemente se les olvido. Igual esto influye bastante, que es el nivel socioeconómico, porque no sabemos lo que pasa dentro de un hogar, entonces quizás no tenían dinero para comprar los materiales o quizás la mamá se olvidó o estaba realizando otras cosas, como trabajar para poder alimentar a su familia. Entonces eso también se va evidenciando a través de los logros que uno debe ir teniendo con los niños, si el niño no lo logra, si la mamá no lo estimula en la casa y queda solo con lo de la clase, no lo motiva no lo potencia porque hay niños que tienen mucha capacidad,

pero son tan carentes en la casa, afectivamente, emocionalmente, nadie los apoya, nadie logra algo con ellos, y se desmotivan, están tristes o su forma de ser cambia bruscamente.

Por eso la familia es tan fundamental y hay niños que viven muchas veces en un lugar carente de tantas cosas. Uno lo puede ver y lo observa en la sala, son niños con carita de tristeza, son niños que andan pegados a ti, porque necesitan el cariño de uno, necesitan amor, y ahí uno lo observa cada día y ellos a pesar de ser pequeños también observan que a ellos les gustaría tener lo que el otro compañero tiene, o que su mamá fuera diferente y que estuviera en la casa, o el papá que muchas veces el papa se va y ellos quedan ahí, ellos extrañan también esa parte esa figura, es por eso que todo está relacionado. Yo creo que el aprendizaje en el niño parte también de los padres, si ellos están ahí más bien se pueden lograr cosas, pero si no queda la carencia.

Valery: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (pregunta 7)

Profesora Claudia: Yo trato de apoyar lo que más puedo al estudiante frente a las dificultades que se le puedan presentar, en cuanto a recursos si el niño no tiene un cuaderno, lápices, yo lo compro o trato de que no se sienta menor dentro de su círculo, con sus compañeros, si uno ve que hay dificultades económicas, uno ve cómo arreglar la situación con lo que puedo tener al alcance para que no les falte, entonces uno como profesora también asume un rol extra al conocer la situación de la familia, del estudiante. Uno constantemente también está buscando ayudas, apoyos y diferentes estrategias para cada uno, cosas nuevas que nos sirva para captar la atención, motivarlos y que se interesen en aprender, porque todos son diferentes personalmente, tienen diferentes gustos, motivaciones, actividades que les guste hacer, la idea es que el niño no sienta falencias dentro de la sala para aprender y compartir entre todos.

Valery: *Profesora y para usted desde el punto de vista emocional del niño ¿qué apoyos les da? (Pregunta de ayuda a la pregunta 7 objetivo 2)*

Profesora Claudia: Uno también como profesora trata de darle apoyo cuando está carente de atención, uno trata de darle cariño, de motivarlos decirles mira que te ves hermoso, que linda tu casaca, eso para que ellos también se sientan con agrado de asistir al colegio, digan “la tía

me tomó en cuenta, la tía me quiere” porque ellos también necesitan eso, son cosas muy mínimas pero muy importantes para que ellos puedan sentirse que son importantes para la sociedad, son importantes dentro de la sala, que no pasan desapercibidos, por eso uno siempre debe observar y ver si falta muchos días y uno debe hacer un seguimiento, porque algo pasa, por eso siempre estar con la preocupación por los niños, llamando, realizando visitas.

Preguntas del objetivo específico n°3

Valery: ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento? (Pregunta 8)

Profesora Claudia: Nosotros le aplicamos a los niños cuando ingresan una anamnesis que son los datos personales de cada uno de los niños.

Valery: *¿Qué aspectos se aprecian a través de ese instrumento? (pregunta de ayuda a la pregunta 8, objetivo 3)*

Profesora Claudia: Bueno ahí preguntamos cómo fue el embarazo de la mamá, la semana de gestación, si tuvo alguna dificultad, cuando el niño empezó a caminar, cuando empezó a emitir las primeras palabras, cómo es su conducta a nivel social, si había asistido a otro colegio, y como la familia actúa con ellos, es una anamnesis no muy extensa donde uno pregunta las cosas breves de cada uno de los niños, ya porque los tiempos también cuando uno evalúa a los niños son muy cortos cuando ingresan. Pero después más adelante uno empieza a observar algunas cosas uno llama a entrevista a la mamá o a la tía o la abuelita (apoderado), y de esa manera a través de la entrevista yo puedo indagar mayormente la vida de cada estudiante, esa es nuestra manera para poder trabajar con los niños y ver más allá que pueda a ver, y ahí los papás tienen mayor tiempo y uno puede conversar y salen otras cositas a la luz y pueden haber otras enfermedades que muchas veces el papá o la mamá no lo mencionó, las entrevistas parten también como instrumento para conocer a los niños y la observación directa.

Valery: ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (pregunta 9).

Profesora Claudia: No permite recopilar todo lo que me gustaría conocer, por falta de tiempo al evaluar antes de que ingresen ya como estudiantes, por eso acudimos a las entrevistas, porque además en las escuelas de lenguaje los niños se movilizan en furgón por lo cual uno a los papás no los ve, entonces la única manera que uno tiene es a través de una entrevista, estas pueden ser tres veces en el año y si uno ve anomalías u otras cosas uno puede citar más veces y si hay algo más específico, donde uno deba indagar y donde puedan haber otros problemas entre comillas también se hace con apoyo de la directora, o con la fonoaudióloga si hay más dificultades en cuanto a que uno tiene que derivar a un niño para otro especialista, porque uno ahí va indagando porque muchas veces los niños ingresan, como es tan rápida la evaluación y después en sala uno va viendo conductas.

Muchas veces hay niños que necesitan ser derivados a neurólogos u otros especialistas y la fonoaudióloga también realiza entrevistas, es todo un equipo de trabajo, está todo complementado; uno siempre se está mencionando con el equipo de trabajo del colegio. Entonces si yo veo algo pido opiniones y de ahí se habla con el apoderado para darle pautas, para que ella pueda llevarlo al especialista y de esa manera lograr cosas con los niños, dándose casos donde el niño no puede terminar en el colegio, porque se ven otras patologías y se observan posteriormente.

Valery: Para usted *¿Qué falta en la recolección de información y que agregaría a la anamnesis? (Pregunta de ayuda a la pregunta 9 del objetivo 3)*

Profesora Claudia: Para mi falta conocer quienes están a cargo del niño o niña durante la mayor parte del tiempo, porque muchas veces los papás trabajan y son otras personas que se encargan de ellos, y del colegio, también saber la percepción de los apoderados sobre su hijo, si lo encuentran tímido, o más extrovertido, los gustos del niño para saber llegar a ellos, características que llamen su atención y me encantaría poder hablar con más personas de la familia que igual están cuidando al niño porque la mayoría de las veces son solo las mamás quienes participan de la evaluación y nos quedamos solo con lo que ellas nos dicen, no tenemos otras opiniones.

Valery: Por último *¿Cómo logra reconocer las singularidades de todos sus alumnos/as? (pregunta 10).*

Profesora Claudia: Lo mencionaba anteriormente, al observar la conducta de los niños y también estar atenta a la personalidad que tienen ellos si son más introvertidos, si son más agresivos, si ellos de repente tienen otras actitudes, de miedo, angustia, entonces esas cosas uno observa y se pregunta: “¿Por qué es así? ¿por qué tiene esa reacción? ¿por qué muerde?, ¿por qué pega?, ¿por qué al tomar una silla reacciona con miedo?, ¿por qué se orina?”, entonces uno ahí va detectando, y comienza a cuestionarse todo, entonces uno comienza continuamente a observar, cuando alguien lo viene a buscar y el niño lo rechaza uno comienza a deducir que algo puede estar pasando.

También se comparte mucha información con otras personas del establecimiento, con la fonoaudióloga, con la asistente de aula, ellas también aportan bastante porque entregan información u observan cosas que uno puede pasar por alto o en tal momento no estaba presente y ella informa la situación da a conocer aspectos de los niños que llaman la atención. Así nos vamos complementando todas y nos hablamos para ver si es necesario llamar al apoderado, hablar con el niño o la niña, ir indagando para dar soluciones y también para poder conocerlos, ganarse a los niños, es importante conocerlos más allá, la mayoría entra en el nivel medio mayor y luego egresa de la escuela en kínder, entonces durante esos tres años se conoce e involucra bastante con el niño, y así también es más sencillo para uno saber cuál es la mejor forma de enseñarles tanto lo que se espera como los valores, el respeto, entre muchas otras cosas que como profesor se debe realizar con los pequeñitos.

Entrevista n°5

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Oriana Moya
- Profesión y mención: Educadora Diferencial con mención en TEL (Trastorno Específico del Lenguaje), mención en DEA (Dificultades Específicas del Aprendizaje) y mención en Discapacidad Intelectual.
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 4 años
- Establecimiento: Colegio Ángel de Peredo
- Comuna: Lota
- Cantidad de años en el establecimiento: 3 años
- Fecha: 15 de Julio del 2021
- Entrevistadora: Girlaine Sánchez

Preguntas del objetivo específico n°1

Girlaine: ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora Oriana: Influye bastante, por ejemplo para mi es primordial generar un vínculo entre profesor y estudiante, para mi sin ese vínculo es casi imposible llegar a un aprendizaje para el alumno, porque uno lo vivió como estudiante cuando era más chico , hay asignaturas por ejemplo que uno hasta el día de hoy no puede transar o le tiene cierta resistencia porque tuviste quizás un profesor que te marcó y desde ahí te das cuenta de que te genera un rechazo inmediato con determinadas asignaturas, por lo tanto yo considero de que la vinculación que tiene que haber entre el profesor y el alumno o alumna es primeramente trabajar con el tema de la empatía, que el profesor entienda al alumno porque uno no sabe la realidad que pueda tener cada uno de ellos, por ende es primordial para mí al menos el tema de la empatía y de tener un buen vínculo afectivo con el estudiante, cosa de que él o ella se sienta con la confianza de decirle a un profesor que no entiende, sin que el estudiante se sienta como menospreciado, ya que muchas veces los profesores cometen el error decirle al estudiante “pero como no entendiste eso, si es tan fácil” pero resulta que para ese estudiante no era fácil, por ello, el luchar con los mismos miedos que tiene el estudiante como preguntar algo y al obtener esa respuesta de un docente como yo te mencionaba anteriormente, eso hace que inmediatamente se genere una resistencia y ese

estudiante probablemente después no va a preguntar nada más y ahí es donde vamos podando todo el tema del vínculo con el profesor

Girlaine: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Oriana: Mucho, bastante de hecho yo diría que el 90% depende de la familia, un estudiante sin el apoyo de la familia y sin el refuerzo constante de la familia es muy difícil que pueda salir adelante, porque el colegio le entrega las herramientas, el contenido, y todo lo que conlleva ser un profesor, no solo contenido uno refuerza, pero resulta que si el estudiante recibe todo el apoyo del colegio y después llega a la casa y están solos no se logra trabajar el aprendizaje como se debe para que lo aprenda el niño, por eso la familia y escuela deben trabajar juntos.

Hay problemas por ejemplo que hoy en día con el tema de la pandemia se ve mucho, problemas de drogadicción de los padres, de abandono, deserción escolar, por lo tanto, se refleja altamente porque si no te apoya tu familia ¿Quién?...la familia es la primera red de protección que tiene un alumno o alumna, por consiguiente al no tener un contexto de apoyo familiar constante es difícil poder trabajarlo sobre todo ahora en pandemia, por ejemplo antes uno veía a los estudiantes todos los días, veía las caritas y uno sabía que algo pasaba, pero hoy en día algunos pocos encienden la cámara, entonces es como que uno le hace la clase a una letra porque sale la inicial del nombre, entonces hay cosas que uno no puede dimensionar, como las problemáticas familiares que antes si las veíamos más fácilmente, por lo tanto el apoyo de la familia es lo primordial, no necesariamente puede ser el de la mamá o el papá, porque en muchos casos hay tías, hermanos, abuelitas, pero que haya alguien aunque sea uno, para que el estudiante se sienta apoyado y pueda tener la motivación de ir al colegio, porque un estudiante que tiene pésimas condiciones familiares en su hogar difícilmente va a tener una motivación para querer ir a colegio o en este caso ahora estar en las clases online y cumplir con sus deberes educativos.

Girlaine: En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante? (Pregunta 3)

Profesora Oriana: Para mi bueno, como te mencionaba anteriormente, lo más importante es generar un vínculo, es lo primordial y de hecho así lo hago, por ejemplo estando presencial en

mis aulas de recursos la mayoría de mis estudiantes son vulnerables, entonces muchas veces mis estudiantes llegaban al colegio sin desayuno o llegaban sin almuerzo y obviamente como se le va a pedir a un estudiante que rinda, si por ejemplo tiene hambre, o si tiene frío o si tiene sueño porque no puede dormir en la casa porque hay violencia, por lo tanto al menos yo en mis aulas de recursos cuando yo hacía y existe un trabajo más personalizado con ellos, siempre esperándolos con su milito, una galletita o algún pancito y ya luego de eso comenzábamos la clase y siempre al inicio como consultándole como han estado, si han tenido algún problema, generando siempre un clima de confianza y un ambiente idóneo para el aprendizaje, así que para mí es mucho más importante el vínculo afectivo que el contenido, porque para mí no hay contenido, ósea no se puede llegar al contenido si tú no has generado un vínculo afectivo con el estudiante.

Preguntas del objetivo específico n°2

Girlaine: ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? (Pregunta 4)

Profesora Oriana: Totalmente necesario porque si yo no conozco como es el entorno familiar de mi estudiante cómo se cómo lograr que él pueda aprender, por ejemplo yo le puedo mandar una tarea a un estudiante o decir que haga algo y que pasa si la mamá o el papá no sabe leer o escribir o no tiene educación, me refiero educación formal, difícil va hacer lograr que ese niño aprenda o cumpla, por consiguiente, es importante generar un vínculo familiar con los apoderados, como te mencionaba no necesariamente son los papás, a veces son los abuelos, los tíos, un hermano, pero es importante tener un vínculo y una cercanía con ellos, porque así uno puede entender las dificultades y las fortalezas en las cuales uno apoyarse como profesor en los apoderados.

Girlaine: *¿Qué rol cumple la familia en el proceso formativo de su hijo/a? (Pregunta de ayuda a la pregunta 4)*

Profesora Oriana: Bueno principalmente el de apoyo, el de reforzar, no necesariamente el tema de los contenidos, sino que también el tema valórico y emocional, porque como te digo son el principal soporte que tiene un niño, es la base de todo, por lo tanto si la base viene mala o si la base esta mala, hay que tratar de buscar la manera de fortalecer en todas las instancias posibles

mediante todo el equipo de apoyo que hay en el colegio, mediante el equipo multidisciplinario e interdisciplinario y agotar todos los recursos posibles y si ya no se puede con las herramientas internas que tiene el colegio, en esa instancia hay que recurrir a las redes de apoyo externas al colegio.

Girlaine: ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (pregunta 5)

Profesora Oriana: Bueno en primer lugar conociendo bien la realidad de la familia, y eso se puede conocer netamente en conversaciones con los padres o con apoderados, citaciones al apoderado, en muchas de las ocasiones hacemos visitas domiciliarias sobre todo ahora en este tiempo en pandemia, ya que como te mencione anteriormente nos hemos visto enfrentados muchas veces al tema de la deserción escolar, de que no hay mucho apoyo de los apoderados para que los estudiantes se conecten a las clases online, por lo tanto uno ya al conocerlo puede saber qué está pasando, que un estudiante por ejemplo no se conecte mucho a clases y que uno llama a la apoderada y llama al estudiante y no te contestan, ya es un indicio de que algo pasa, entonces las principales acciones que yo hago y que se hacen en mi colegio, es en primera instancia los llamados, si no se recurre a eso se hacen las respectivas derivaciones al programa de convivencia escolar y desde ahí ya se sabe que está pasando, se hacen las respectivas visitas domiciliarias con el trabajador social, educadora diferencial o profesor de aula dependiendo la situación del estudiante y desde ahí se empieza a trabajar para que el niño o la niña avance en lo personal y académico.

Girlaine: *¿Cómo trabajas tú estos aspectos personales y académicos? (Pregunta de ayuda a la pregunta 5)*

Profesora Oriana: Como hago yo eso, estando en constante comunicación fluida, si a un estudiante yo lo llamo y no contesta, vuelvo a insistir o sino un WhatsApp y así hasta que logro comunicarme con ellos o también mis apoderados saben que si pasa 2 o 3 días que ellos no me contestan, si o si visitas domiciliarias enseguida, porque es la única manera de saber lo que está sucediendo con el estudiante, por ende ahí generamos la instancia de desarrollo personal y de contenido, porque van de la manos las dos, en el desarrollo personal siempre charlando con ellos, no siempre en las clases hablando de contenido, porque al final los niños también necesitan ser escuchados a veces uno no sabe lo que están pasando y muchas veces las instancias en

donde uno puede saber lo que les está pasando a los niños es justamente ahí, conversando, haciendo talleres, generando instancias como de autocuidado, ya que por lo general los niños no saben de cosas malas ni de cosas buenas, por lo tanto muchas veces ellos llegan y cuentan lo que les pasa, sin saber que es algo malo, por ello lo principal para el desarrollo personal es estar atento y alerta ante cualquier eventualidad que pueda suceder con el estudiante y como te digo la comunicación es lo principal y que los estudiante sientan la cercanía de verte como una persona de confianza para que te cuenten lo que está pasando, porque como te digo el tema emocional para mi es lo principal con los alumnos y con el tema académico hoy en día no todos tienen acceso al tema de las tecnologías, por ende hay que buscar un plan a, b, c, d para que el alumno pueda trabajar. En primera instancia son el tema online, cuestionarios de Google, trabajos en Word que los envían al correo, pero para los estudiantes que no tienen, se agotan todos los recursos se les va a dejar las guías a las casas o los apoderados cuando vienen a Lota bajo se les entrega las guías y ya en último caso cuando no las vienen a buscar y uno va a la casa y no abren, enviar la tarea por WhatsApp, que ellos la hagan en el cuaderno y nos envían una foto, pero siempre agotando todas las opciones, cosa de que si ya el alumno no trabajo o el apoderado no tomó en consideración todas las posibilidades que se le dieron, ya en esos casos se recurren a las redes externas de apoyo, porque la educación es un derecho, entonces cuando hay un apoderado que no está cumpliendo su labor de madre o padre para el tema educativo se hacen las derivaciones pertinentes, porque le están vulnerando un derecho humano, que es el derecho a la educación.

Girlaine: Desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Oriana: Bueno cuando es hostil, se nota enseguida porque el estudiante no tiene motivación, ni siquiera para escuchar una clase, no tiene ánimo de nada por lo general tienen conductas disruptivas, son niños que son en su mayoría peleadores, desafiantes, que no tienen motivación para aprender o para hacer un trabajo, a pesar de todas las facilidades que tú les dé, ellos no quieren hacer absolutamente nada, están como enojados con ellos mismos y te dan respuestas como “pero para que lo voy hacer, si al final después no voy a poder hacer nada”, es como que no tienen motivación y eso es lo principal, no tienen motivación para surgir y para poder aprender y eso es cuando es hostil, y por lo general uno ve eso en la conducta de ellos, un niño que es violento, lo más probable es que en su casa haya violencia, un niño que no tiene empatía, probablemente tiene padres que no se preocupan por él, por ende es evidente cuando

un ambiente es hostil se nota enseguida, pero cuando el ambiente es cálido, acogedor y óptimo, son niños felices, son niños que quizás pueden sacarse puros 3.0 o 4.0 pero el niño tiene una motivación para hacer las cosas que es impresionante y a nosotros se nos ve reflejado, por ejemplo hay alumnos que tienen discapacidad intelectual leve o severa, en mi caso que trabajo en séptimo, hay estudiantes que no leen fluidamente como uno espera para su edad, pero por ejemplo cuando uno pide que lean algo en la clase son los primeros en levantar la mano, cuando uno le pide hacer un ejercicio de matemática, aunque estén malos, son los primeros en decir, yo profesora yo lo hice, y a pesar de que ellos puedan saber que están malos, a ellos lo que les importa es participar y aprender, por lo general un niño que está en un ambiente cálido y óptimo, no tiene miedo a la equivocación y eso se nota, y un niño que está en un clima hostil ellos pueden participar y si lo hacen mal se enojan, tienen cero tolerancia a la frustración y eso se evidencia y es la gran diferencia, el tema de la frustración.

Girleine: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (pregunta 7)

Profesora: Bueno, entrego los apoyos estando pendiente siempre, considerando los signos de alerta que los niños puedan dar, siempre te dan un signo de alerta, por lo más mínimo que sea, siempre un niño te va a dar una señal de lo que le está pasando, por lo tanto, lo principal es poner atención a los cambios de conducta que pueda tener un niño y ahí después de eso generar las instancias de comunicación con ellos y los apoderados, hablando con él o con ella.

Bueno partiendo con la particularidad, ya que cada uno es único e irrepetible, y como yo la trabajo, primero que todo no comparando nunca, jamás y siempre impulsando en realidad qué es lo que yo hago, para que ellos puedan, al final y al cabo todos tenemos un grado de dificultad para el aprendizaje o para el área personal, todos tenemos algún grado de dificultad que nos va a costar siempre, pero la diferencia se da entregando las herramientas y la confianza para que ellos puedan salir adelante, a pesar de la adversidad que ellos puedan tener y con el tema del lenguaje positivo, o sea si a un niño le cuesta aprender uno no le va a estar diciendo por ejemplo “Yapú Juanito si esto no es difícil”, pero para él sí, entonces uno tiene que tener mucho cuidado con el tema verbal porque siempre hay que impulsar con un lenguaje sumamente cuidadoso y haciendo que el niño en el fondo tenga confianza contigo y ahí se va viendo que pasa para adelante, en el fondo muchas veces en la pedagogía hay que improvisar, porque nosotros no

solo somos profesores, somos psicóloga, enfermera, mamá, a pesar que en educación hay muchos manuales y teorías que te dicen cómo hacerlo y todo, pero como te digo cada niño es diferente y muchas veces uno tiene como que ir viendo en el camino como ir trabajando con cada niño o niña, pero lo principal es la confianza, la comunicación y tomar las señales de alerta de los niños.

Preguntas del objetivo específico n°3

Girlaine: ¿Qué instrumento de recolección de información respecto al contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento? (Pregunta 8)

Profesora Oriana: Con los estudiantes del programa de integración la primera instancia de recolección de datos es la observación directa, eso es lo primero que se hace y no solo con los del pie, con todos, observación directa entre los colegas de aula y colegas diferenciales. Luego de eso se cita a entrevista a el apoderado cuando se nota alguna dificultad o uno se da cuenta que algo está pasando y ya después se hacen las derivaciones correspondientes y cuando son temas de aprendizaje derivaciones al PIE y cuando son temas sociales, se deriva al Programa de Convivencia Escolar, y de ahí ya se van activando los protocolos según lo que vaya pasando. En el programa PIE, recolectamos la información mediante la anamnesis, porque nos entrega los indicios desde que el niño estuvo en gestación hasta la fecha y entonces desde eso se va interviniendo según las necesidades de cada estudiante, lo mismo en el Programa de Convivencia Escolar con los estudiantes no pertenecientes al PIE, se trabaja con los psicólogos y así se va interviniendo según lo que sea necesario.

Girlaine: ¿Qué aspectos se aprecian a través de ese instrumento? y ¿Qué otros instrumentos conoce? (Pregunta de ayuda a la pregunta 8)

Profesora Oriana: Se aprecian los aspectos personales, sociales y familiares, bueno los otros instrumentos que conozco para reunir información serían la observación directa, pautas, registro de aula, en eso uno registra ciertas cosas, en el fondo son pautas y registros académicos de aula que te proporcionarán información extra.

Girlaine: ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (Pregunta 9)

Profesora Oriana: Si, permite porque cada profesor hace su recolección según cada caso, entonces por ejemplo hay cosas que yo no puedo ver, pero otro colega sí, y todo eso uno lo trabaja y lo ve bien en el trabajo colaborativo, entonces uno dice y ¿Cómo anduvo tal estudiante? Y te dice que paso tal y tal cosa o conmigo interactuó así...y ahí se va complementando y se conversa en el trabajo colaborativo, entonces en esa instancia detectamos las fortalezas y debilidades de cada estudiante o de cada curso y en los casos más severos tomamos acciones remediales, según lo que se acuerde entre ambos.

Girlaine: *¿Qué falta en la recolección de información y que agregaría? (Pregunta de ayuda a la pregunta 9)*

Profesora Oriana: En mi colegio es bastante completo el tema de la recolección de la información y es más cuando ocurre alguna dificultad o problemática con algún estudiante, bueno se hace la derivación correspondiente, se habla con las personas encargadas y las acciones se generan inmediatamente, se activan todos los protocolos enseguida y funciona todo rápido, así que hasta el momento no hemos tenido esa problemática, aparte están los profesionales, por ejemplo hay profesionales para todos los estudiantes, ósea están los profesionales que atienden a los estudiantes pie y profesionales que no, para que así no haya una sobrecarga y para que se vayan concentrando en lo que a cada uno le corresponde.

Girlaine: *¿Cómo reconoce las singularidades de sus alumnos/as? (Pregunta 10)*

Profesora Oriana: Las reconozco por las conductas que tienen, las caritas que me colocan, las cosas que me hablan, en el fondo es el tema comunicativo, como te decía en el principio de la entrevista, la comunicación y observar al alumno, no mirarlo, observarlo y ponerle atención eso es lo principal.

Girlaine: *¿Qué estrategias o apoyos utiliza para conocer estas singularidades? (Pregunta de ayuda a la pregunta 10)*

Profesora Oriana: Principalmente conversaciones con ellos y generando actividad o talleres e instancias que me permitan conocer de manera indirecta las opiniones de ellos según ciertos temas, en el fondo es conversar con ellos haciendo talleres o actividades en donde ellos me puedan contar cosas, pero sin que ellos sientan que yo los estoy interrogando, por ejemplo

mediante cuentos, videos o dibujos, entonces cuando recién los conozco voy viendo que les gusta, que les disgusta, que les afecta que es lo que no, y de ahí uno como que va sabiendo que es lo que pasa en cada uno de ellos y en su intrínseco.

Girlaine: ¿Cómo sería esa estrategia con niños más pequeños? (Pregunta de ayuda a la pregunta 10)

Profesora Oriana: Con los niños más pequeños, cuando yo trabajaba en la escuela de lenguaje, yo hacía eso mismo. generaba situaciones de la vida cotidiana, por ejemplo hacia el círculo ahí son 14 estudiantes, y yo con mi asistente empezábamos a contar cosas, por ejemplo yo les decía hoy día vamos a conversar o hablar y cada uno comiendo algo o con su juguete favorito, pero estando ahí, entonces cuando queríamos saber si algún niño tenía alguna pena o algo que le acongojara o le entristeciera mucho, les decía, ya hoy día vamos hablar de las cosas que nos generan alguna pena o ganas de llorar, entonces empezábamos yo y mi asistente a contar qué cosas nos generaban pena , porque así ellos enseguida piensan como la tía habló porque yo no, entonces yo decía por ejemplo a mí me da pena cuando me tengo que despedir de mi hijo en las mañanas, y desde esa instancia uno va hablando cosas con ellos, comentando que cosas le producen alegría o de repente qué cosas les gustaría cambiar de su casa o de su familia, pero como que uno se tiene que poner a la par con ellos para que ellos vean que los profesores también sienten las cosas que sienten ellos, porque eso es lo otro, muchas veces los estudiantes creen que los profesores son perfectos y no es así, por lo menos yo lo hago así, ya sea con niños más pequeños o más grandes, obviamente adecuando cada actividad o cada pregunta según la edad.

Entrevista n°6

Datos personales

- Entrevista realizada a la docente: Viviana Reyes Ramírez
- Profesión y mención: Educadora diferencial mención en TEL (Trastorno específico del lenguaje) y postítulo en discapacidad intelectual
- Cantidad de años ejerciendo la docencia: 7 años
- Establecimiento: Instituto de Humanidades San Francisco de Asís
- Comuna: Lota
- Cantidad de años en el establecimiento: 4 años
- Fecha: 09 de Julio del 2021
- Entrevistadora: Fernanda Solís

Preguntas del objetivo específico n°1

Fernanda: La primera pregunta es la siguiente, ¿Cómo influye la relación educativa entre profesor/a y alumno/a en el aprendizaje de sus estudiantes? (Pregunta 1)

Profesora Viviana: Para mí influye de manera significativa absolutamente, es esencial la relación entre el profesor y el alumno para que el niño puede lograr su aprendizaje, si tienes una mala llegada o el niño tiene un rechazo hacia tu persona es imposible siquiera intentar darle alguna enseñanza, así que para mí es crucial, es básico para que el niño pueda lograr sus aprendizajes, tener una buena relación con el estudiante.

Fernanda: ¿Cómo influye el contexto social, familiar y personal de los niños/as en la relación educativa profesor y estudiante? (Pregunta 2)

Profesora Viviana: También aquí influye mucho, quizás uno al menos intenta tener una conexión así seguida permanente con los estudiantes, pero sobre todo ahora en esta época de pandemia en el trabajo que se hace a distancia, es super complejo si la disposición de la familia no está, uno no puede generar este vínculo con el estudiante bajo estas condiciones si la mamá, el papá o el apoderado no lo probé, cuando los niños asistían acá a clases era distinto porque los niños ya están acá en el colegio entonces ya para uno queda hacer el trabajo, no sé el conversar con él, hacer cosas para que el niño se vuelve más cercano a ti, pero ahora se ha vuelto super

complejo eso entonces para mí también es un pilar fundamental que la familia apoye para poder generar esto que decimos la relación educativa entre el estudiante y el profesor, ahora se ha vuelto más significativa que nunca.

Fernanda: Pero usted ¿Considera que el contexto familiar del estudiante es el más importante de estos tres?

Profesora Viviana: Yo diría que si porque nosotros siempre vamos a tener la disposición de brindar apoyo es nuestro trabajo, además los niños siempre van a estar, porque los niños son como esponjitas, los niños si tú los tienes ahí siempre van a estar dispuestos, sin embargo si la familia no brinda el apoyo si no está por ejemplo si no lo envía al colegio, si no lo conecta en estos casos es imposible que las otras dos cosas se den, establecer un vínculo tu como profesora y el estudiante ¿me entiende?; entonces yo creo que sí es el pilar, si lo ponemos prioridad yo diría que sí, la familia el colegio y el estudiante, porque pongo en tercer lugar al estudiante porque el niño siempre va a estar dispuesto, siempre va a estar dispuesto a aprender, si intentas entenderlo, acercándote a él, sabiendo que pasa en su vida y mostrando real interés y comprensión, el niño tratará de establecer algo contigo, conocerte; entonces sí creo que es lo más importante diría yo.

Fernanda: Y ¿respecto al contexto social del estudiante? por ejemplo cuando estaba en la presencialidad ¿Cómo observaba usted el contexto social que tenía el alumno en relación a la relación educativa que usted tenía con ellos?

Profesora Viviana: Aquí es un poquitito lo mismo porque si bien por ejemplo tenemos una familia que es deprivada socialmente hablando, donde quizás una familia que al estudiante lo cuidan los abuelos, quizás si los abuelos no saben leer o no saben escribir no le van a poder brindar herramientas que son básicas al niño, quizás también va a ser como una dificultad extra, una barrera extra, entonces siento que igual es súper importante y se nota un montón cuando los estudiantes son de padres, que tienen una formación académica más superior o cuando no lo tienen, o en un trabajo que tienen un ingreso mayor o un estudiante donde no es así, entonces se nota mucho la diferencia.

Fernanda: En base a su experiencia ¿Para usted, que es más importante el aprendizaje del contenido o establecer una relación con el estudiante? (Pregunta 3)

Profesora Viviana: Para mí van de la mano ambas cosas sin embargo siento que el aprendizaje del contenido se va a dar si o si en algún momento siento que es algo progresivo nosotros acá, bueno el colegio acá se preocupa mucho del logro de objetivo que los chiquillos tengan contenido, tengas buenas notas y todo sin embargo yo soy de la idea de que los chicos van a aprender si o si en algún momento y que hay cosas previas a eso entonces si bien van de la mano el aprendizaje del contenido y las relación que uno tenga con el estudiante. Pienso que es más importante primero tener una buena relación con el estudiante, que el estudiante se sienta escuchado por ti porque eso también va a proveer otras cosas, que el niño tenga confianza en decirte si no sabe algo, si necesita alguna ayuda, si algo no lo está entendiendo, entonces yo creo que sí en primer lugar está la relación que uno entabla con el estudiante y después viene por añadidura el aprendizaje de los contenidos que para mí siempre se van a lograr de alguna u otra manera, quizás no en el tiempo que uno espera pero si se van a conseguir.

Preguntas del objetivo específico n°2

Fernanda: La pregunta cuatro, ¿Cree que es importante una construcción cercana entre usted como profesor y los apoderados para posibilitar un mejor aprendizaje en los niños/as? igual esto como que lo respondió un poco antes. (Pregunta 4)

Profesora Viviana: Si, si más o menos es similar a lo que le decía anteriormente, es súper importante, si uno tiene el lazo con el apoderado, el apoderado también se va a sentir con el compromiso de cumplir con lo que tú le pides, si uno logra que el estudiante comprenda el objetivo que tú tienes hacia ese niño el apoderado de igual manera se va a sentir comprendido va a saber que tiene el apoyo de uno para el momento que sea, y entenderá que el trabajar juntos nos lleva a que se vean cambios y progresos en el niño. Entonces también creo que es fundamental que uno tenga una buena relación con los apoderados, porque si uno se lleva mal con un apoderado después este genera un rechazo contigo y es súper difícil trabajar con ese núcleo y con el niño después, se genera una tensión que no necesitamos me entiende, entonces si para mí igual es súper significativa la relación que uno tenga con los apoderados.

Fernanda: Bajo este mismo foco ¿qué rol cree que cumple la familia dentro este proceso formativo?

Profesora Viviana: Bueno el rol como le dije igual en un comienzo es el pilar más fuerte que puede existir si bien como colegio nuestro objetivo es educar a los estudiante, para mí la educación viene de casa cierto y nosotros estamos para reforzar los valores del hogar, así que para mí es un pilar fundamental, si en la casa no hay respeto, no se conoce el respeto, no se conoce la solidaridad, la empatía es un poco difícil que tú en unas horas al día se lo vayas a inculcar, si bien también nosotros a veces somos para los niños el único ejemplo que ellos tienen, si ellos ponen en una balanza lo que dice el padre a lo que dice la profesora siempre tendrá más peso lo que dice el padre porque es su padre, entonces para mii es el pilar más fundamental de todos

Fernanda: Bien, la siguiente pregunta profesora es ¿De qué manera contribuye en el desarrollo personal y educacional del alumno/a los aspectos socio familiares en los que se encuentra inserto? (pregunta 5)

Profesora Viviana: Bueno yo he tenido la fortuna de conocer una diversidad de contextos de estudiantes, si bien acá los chicos no tienen una condición tan desfavorable, cuando trabaje en escuelitas de lenguaje también pude constatar, pude ver donde vivían niños , como eran sus padres, como eran las poblaciones donde vivían, entonces yo siento que eso contribuye un montón donde ellos se desarrollan, con quien compartan, con quien juegue, desde eso desde lo más básico, desde con quién juegan en la calle hasta cómo son los padres, como son los amigos de los padres incluso. Entonces todo eso va a hacer un determinante en la formación en el desarrollo personal del niño, sobre todo en los primeros años de vida, donde como dije anteriormente ellos absorben todo, todo lo que ven, el ejemplo y cuando son tan niñitos les cuesta sobre todo discernir entre lo que es bueno y lo que es malo, ellos si ven que el papá está haciendo algo, para ellos será lo correcto porque es su padre, me entiende, entonces yo creo que influye un montón en el desarrollo personal.

Fernanda: Y desde su apreciación, cuando el entorno familiar es hostil o acogedor ¿De qué forma se evidencia en el aprendizaje de los estudiantes? (pregunta 6)

Profesora Viviana: En todo se evidencia, primero cuando el niño viene al colegio, uno se da cuenta al tiro si viene con sueño, si viene con frío, si viene aseado o no, todo eso se observa desde el primer momento, en los niños se refleja en su conducta también, por ejemplo he tenido estudiantes que uno nota que hay dificultades en el hogar porque los chicos que han llegado acá y duermen todo el primer bloque por ejemplo, entonces ya uno se da cuenta que ya el lugar en el que el niño está viviendo es hostil, y quizás el niño no descansa en la noche por equis motivo, quizás se acuesta tarde porque no se el papá trabaja hasta tarde y llega tarde y el niño se queda esperándolo por ejemplo o cuando hay otras necesidades, cuando hay violencia, eso se manifiesta en la conducta de los estudiantes, pueden estar más retraídos o quizás se vuelvan violentos entonces todo ese se refleja en su apariencia y en su actuar.

Fernanda: *Profesora y en este contexto de virtualidad ¿usted ha podido darse cuenta de esas cosas o es más complicado? (Pregunta de ayuda a la pregunta 6)*

Profesora Viviana: Es un poco más complejo pero por suerte tenemos la fortuna que los estudiantes más chiquititos siempre están con cámaras, entonces igual por ejemplo habían cosas que uno no podía ver anteriormente y que ahora si te das cuenta, quizás había un estudiante que siempre llegaba limpiecito, peinadito, oloroso y a través de la cámara tú te das cuenta que a lo mejor vive con mucha gente, en una casa que a lo mejor no se es una familia con mayor vulnerabilidad, entonces eso igual nos ayuda a nosotros a tener información extra que no teníamos cuando lo veíamos solo en el colegio. Pero yo siento que igual teniendo eso uno igual se puede dar cuenta, teniendo por último contacto visual.

Ahora que pasa cuando el niño no se conecta, cuando el niño tiene todo el tiempo la cámara apagada y no participa, ahí uno tampoco no puede entrar a adivinar, entonces se vuelve todo más complejo y uno debe empezar a indagar quizás mandar a una persona que vaya al hogar cuando no se están conectando para ver qué está ocurriendo, entonces igual se ha complicado un poco más la situación para poder apreciar cómo dice usted las conductas del estudiante y todo eso.

Fernanda: Al conocer estos aspectos esenciales en el desarrollo del niño o niña ¿Como usted proporciona los apoyos personalizados respetando la particularidad de cada alumno/a? (pregunta 7)

Profesora Viviana: Considerando todo lo antes mencionado, yo antes era un poco reacia con el tema de los celulares con los papás, siempre he tratado desde que ejerzo como profesora he tratado de tener una relación bien estrecha con los papá, porque para mí es el primer paso para poder intervenir, porque desde ahí se interviene desde la familia sin embargo con esto del trabajo remoto no me quedó opción, entonces ahora todos tienen mi número telefónico mi WhatsApp y siento que eso me ha calmado un poco la ansiedad de no tener contacto, de no saber cómo están los niños, de no saber si la mamá lo va a conectar o no, me entiende, entonces teniendo esa conexión se vuelve todo un poquito más sencillo. Entonces a partir de eso uno va proporcionando los apoyos, teniendo un seguimiento constante para saber cómo van avanzando, que le va costando, también a través del aula de recursos uno igual se va dando cuenta de a poquito cual es la necesidad que el niño está presentando, porque la necesidad no va a hacer siempre permanente, va a ir cambiando y siempre depende de cada niño, se debe conocer indagar bien para intervenir bien y que sea efectivo. Entonces a partir de eso uno puede ir interviniendo, dependiendo de la necesidad que tiene cada uno porque todos tienen distintas necesidades.

Preguntas del objetivo específico n°3

Fernanda: Si y eso se nota mucho en el aula todos los niños son un mundo distinto, ¿Y profesora qué instrumento de recolección de información respecto a este contexto familiar y social del estudiante se lleva a cabo en su establecimiento? ¿Hay algún instrumento que se utilice ahí en especial? (Pregunta 8)

Profesora Viviana: Si, acá en el establecimiento, bueno por parte de nosotras las educadoras diferenciales nosotros a principio de año aplicamos la anamnesis donde tenemos ya una conversación bien extensa sobre cómo está la situación actual de salud y también familiar, con quien está viviendo si los papás están juntos o están separados, entonces un montón de información que a nosotros nos sirve ya, que si bien eso se hace a principio de año, uno también está haciendo el seguimiento constante con entrevistas a apoderados, pero un instrumento como más formal yo te podría mencionar esa la anamnesis. Sé que también en el colegio se aplican otras encuestas a padres y apoderados, no te podría el nombre ahora, pero por ejemplo aplican encuestas a través de formularios de Google, entonces los papás van respondiendo sobre recuerdo que el año pasado hicieron una para saber si tenían aparatos tecnológicos para saber si los niños se podían o no conectar, entonces siempre se están haciendo como este tipo de encuestas para recabar información sobre la situación actual de los niños.

Fernanda: Ya ¿cómo mini catastros?

Profesora Viviana: Exacto, claro y son algo constante porque nosotros no podemos guiarnos por aplicar un instrumento al año y listo se acabó, no podemos, por eso estamos siempre, constantemente haciendo como le decía con las entrevistas o para saber cómo va evolucionando la situación del niño.

Fernanda: ¿Cree usted que este instrumento le permite recopilar la información necesaria sobre el estudiante? (Pregunta 9)

Profesora Viviana: No puede recopilar todo porque siempre habrá algo que se escape, pero uno trata como de generar eso, de que el instrumento recabe la mayor cantidad posible de información, ahora si algo se escapa uno siempre trata de averiguarlo desde algún otro lado, pero no siempre van a no se dependiendo de la orientación de la escala o de la entrevista vamos a tener cierta información, todos los instrumentos o entrevistas, encuestas que se hagan van a tener un motivo específico, entonces de lo que uno quiera recabar información se genera

Fernanda: Profesora ¿usted cree que en la anamnesis falta algún ítem? ¿Hay algo que usted cree que a lo mejor falta dentro de la anamnesis que usted agregaría o que usted considere súper importante saber del estudiante y que no está en la anamnesis propiamente tal?

Profesora Viviana: Claro, si por supuesto y por eso yo le digo que siempre uno está realizando entrevistas, porque la anamnesis se enfoca al desarrollo del estudiante a la salud del estudiante con quien vive, si recibe apoyo o no, pero yo siento igual que siempre hay cosas que se escapan, sería efectivo poder hablar con el estudiante sobre sus gustos, habilidades debilidades desde su mirada; entonces para eso están las entrevistas para recabar información de lo uno necesite en ese momento. Obviamente ese instrumento no es completo para todo lo que uno necesita saber de un estudiante, pero sin embargo igual se da por ejemplo yo hago la anamnesis, pero yo la hago bajo una entrevista donde conversé con el apoderado y también voy extrayendo otra información que quizás en la anamnesis no aparece y son antecedentes que uno va guardando igual.

Fernanda: ¿Cómo reconoce las singularidades de sus alumnos/as? (Pregunta 10)

Profesora Viviana: Bueno yo creo que lo primero es la observación directa, uno de a poquitito y con el tiempo uno va conociendo de a poco a los chiquillos, también al conocer a la familia uno entiende muchas cosas, porque a veces con los profesores vemos una cosa, pero con los padres muestran otra conducta, entonces es bueno saber ambas partes conociendo de verdad al estudiante, por eso para mí la observación directa es fundamental ahí uno se da cuenta cómo son, cuál es su personalidad, cuáles son sus intereses, lo que les gusta hacer lo que les cuesta, en lo que tiene más facilidades entonces el contacto directo es lo que te entrega más información y ahí uno tiene que tener un ojo crítico, fijándose en todos los detalles no mirar por encima nomás

Fernanda: *¿Claro entonces podríamos decir que la observación directa es la principal estrategia que utiliza usted? (Pregunta de ayuda a la pregunta 10)*

Profesora Viviana: Si totalmente, es la principal estrategia, claro y aparte todas las intervenciones que uno realiza, las intervenciones que uno realiza en el curso, en el aula de recursos, usted ahí tuvo la experiencia de evidenciar eso conmigo, entonces en la sala uno se da cuenta de que son distintos, por ejemplo: la Simone, cuando la conocí en persona era una niña completamente distinta que la que uno ve en la sala de manera virtual con todo el curso, es una niña súper hiperactiva, una niña conversadora, sociable siendo todo lo opuesto a como se desenvuelve en el curso. Entonces ahí uno se va dando cuenta en las clases ahí tú tienes que ir observando, entonces para mí la estrategia principal es la observación en conjunto con la interacción.

Anexo 3: Codificación de las categorías teóricas de las entrevistas

Macro categorías	Categoría	Subcategoría	Discurso de las docentes de educación diferencial desde su experiencia
Contribución de los contextos del estudiante en la conformación de la relación educativa y su repercusión en la enseñanza	Influencia de los contextos del niño(a) en construcción de la relación educativa	Importancia del contexto social	<p>El contexto social en donde ellos están insertos también es muy importante el lugar, porque muchas veces la población, la comunidad le entrega herramientas al niño para poder desarrollarse con todos los demás que nos encontramos en aquella sala de clases junto con él. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Yo trabajo en un sector que es vulnerable, que se mueve lo que es droga, alcohol, también hay sectores rurales, entonces tienes que trabajar bajo todo ese contexto para poder llegar a la enseñanza del niño y es importante conocerlo muy muy bien para entender la forma de ser o actuar del niño. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p>
		Importancia del contexto personal	<p>A nivel personal bueno su personalidad, también si ellos son autónomos más bien van a desarrollar una personalidad distinta y van a tener más iniciativa, van a poder participar de otra manera y de esa forma ellos también van a lograr otros avances y así me permite a mi llegar al niño o a la niña, el acercarme, logrando que quiera insertarse dentro del curso, conmigo, con las tías y los otros niños. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>En el proceso de cuando los papitos se están separando, tienden a tener conductas totalmente diferentes a como ellos son en realidad, como agresivos, algunos se colocan más tímidos, no responden, otros al revés, lo que puede interferir un poco en la relación que tiene conmigo. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial, Tomé)</p> <p>El niño siempre va a estar dispuesto, siempre va a estar dispuesto a aprender, si intentas entenderlo, acercándote a él, sabiendo que pasa en su vida y mostrando</p>

		<p>Importancia del contexto familiar</p>	<p>real interés y comprensión, el niño tratará de establecer algo contigo, conocerte (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>La familia es un pilar fundamental dentro de la educación de los niños, son los mediadores, son los que les entregan costumbres y hábitos a los pequeños que luego se ven en la escuela y que nosotros vamos cómo potenciándolos o corrigiendo. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>La familia es la primera red de protección que tiene un alumno o alumna, por consiguiente, al no tener un contexto de apoyo familiar constante es difícil poder trabajarlo sobre todo ahora en pandemia (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Si bien como colegio, nuestro objetivo es educar a los estudiantes, para mí la educación viene de casa cierto y nosotros estamos para reforzar los valores del hogar, así que para mí es un pilar fundamental, si en la casa no hay respeto, no se conoce el respeto, no se conoce la solidaridad, la empatía es un poco difícil que tú en unas horas al día se lo vayas a inculcar (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p>
	<p>Relación educativa y sus resultados en el aprendizaje</p>	<p>Relación educativa influye en el tipo enseñanza que entrega la educadora</p>	<p>Influye bastante porque al conocer a los niños saber sus peculiaridades, que le gusta, que no le gusta, también su forma de ser de relacionarse con otros, todo eso influye en la capacidad que uno tiene para poder entregar herramientas a los alumnos para sus aprendizajes y buscar la mejor manera de poder enseñar. (Entrevista 4, CL, fem, Esc Especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Si no creas un lazo con el estudiante no vas a lograr una enseñanza positiva en el por qué tú tienes que conocer la realidad del niño, conocer todo de él, para poder lograr una enseñanza aprendizaje acorde a lo que él realmente necesita. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Influye de buena manera porque se puede generar el apego y cariño, también se logra entregar el contenido educativo de una mejor forma, dándole al niño las posibilidades que necesita para su aprendizaje. (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p>

			<p>En general uno tenía hartos de contacto con ellos porque los veía todos los días y generabas ese vínculo tan necesario para poder saber que le dificultaba y que no, así uno planificaba, enseñaba acorde a lo que el niño requería. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>Para mí es primordial generar un vínculo entre profesor y estudiante, para mí sin ese vínculo es casi imposible llegar a un aprendizaje para el alumno. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Es esencial la relación entre el profesor y el alumno para que el niño puede lograr su aprendizaje, si tienes una mala llegada o el niño tiene un rechazo hacia tu persona es imposible siquiera intentar darle alguna enseñanza, así que para mí es crucial, es básico para que el niño pueda lograr sus aprendizajes. (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p>
	<p>Mayor importancia del contenido o de la relación educativa</p>	<p>Anteponer el contenido desde la evaluación de ingreso.</p> <p>Ambos procesos son importantes</p>	<p>Uno siempre prioriza el tema del contenido, para poder evaluar y observar a los niños, sobre todo cuando ingresan ya que se comienza a ver los contenidos al momento de la evaluación diagnóstica, ya que de esta manera uno parte la enseñanza determinando los contenidos que se pueden trabajar con los pequeños. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Sería ideal primero establecer un vínculo, conocerlos más desde el principio, pero lamentablemente por tiempo y por cómo se lleva a cabo la evaluación no es posible. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Las dos cosas son super importantes, pero lo principal es conocer al estudiante, para lograr una enseñanza acorde tienen que ir de la mano, por lo menos en mi experiencia en los dos primeros meses son netamente para conocer al estudiante, entrevistar a familias, para que los niños ya se empiezan a presentar y así tu ya tener un conocimiento previo para poder empezar a enseñar, para saber que va a lograr el niño (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p>

		<p>Primordial establecer la relación con el estudiante</p>	<p>Yo creo que va de la mano establecer una relación con el estudiante y luego adquirir los contenidos o entregar los contenidos para ellos, o sea porque si tú no tienes una llegada al estudiante, el estudiante no va a tener un aprendizaje idóneo. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>Lo primero que debo hacer es crear el vínculo, la aceptación, el acercamiento y crear el medio para establecer el contenido, sin duda la vinculación con el estudiante a través del juego, del acercamiento es importante que primero esté esa parte más afiatada y después puedo tomar del contenido y avanzar. (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p> <p>Si bien van de la mano el aprendizaje del contenido y las relación que uno tenga con el estudiante; pienso que es más importante primero tener una buena relación con el estudiante, que el estudiante se sienta escuchado por ti porque eso también va a proveer otras cosas, que el niño tenga confianza en decirte si no sabe algo, si necesita alguna ayuda, si algo no lo está entendiendo, entonces yo creo que sí en primer lugar está la relación que uno entabla con el estudiante y después viene por añadidura el aprendizaje de los contenidos que para mí siempre se van a lograr de alguna u otra manera, quizás no en el tiempo que uno espera pero si se van a conseguir. (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>Lo más importante es generar un vínculo, es lo primordial y de hecho así lo hago, por ejemplo estando presencial en mis aulas de recursos la mayoría de mis estudiantes son vulnerables, entonces muchas veces mis estudiantes llegaban al colegio sin desayuno o llegaban sin almuerzo y obviamente como se le va a pedir a un estudiante que rinda en lo académico con ese tipo de carencias, si por ejemplo tiene hambre, o si tiene frío o si tiene sueño porque no puede dormir en la casa porque hay violencia, por lo tanto al menos yo en mis aulas de recursos cuando yo hacía y existe un trabajo más personalizado con ellos, siempre esperándolos con su milito, una galletita o algún pancito. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p>
--	--	--	--

			<p>los padres, como son los amigos de los padres incluso. Entonces todo eso va a hacer un determinante en la formación en el desarrollo personal del niño, sobre todo en los primeros años de vida, donde como dije anteriormente ellos absorben todo. (Entrevista 6, VR, Fem, PIE, Lo)</p>
	<p>Tipo de entorno familiar evidenciado en el aprendizaje</p>	<p>Entorno familiar hostil y/o despreocupado reflejado en las actitudes del niño</p>	<p>Si la mamá no lo estimula en la casa y queda solo con lo de la clase, no lo motiva, no lo potencia; porque hay niños que tienen mucha capacidad, pero son tan carentes en la casa, afectivamente, emocionalmente, nadie los apoya, por eso nadie logra algo con ellos y se desmotivan, están tristes o su forma de ser cambia bruscamente. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Bueno cuando es hostil, se nota enseguida porque el estudiante no tiene motivación, ni siquiera para escuchar una clase, no tiene ánimo de nada por lo general tienen conductas disruptivas, son niños que son en su mayoría peleadores, desafiantes, que no tienen motivación para aprender o para hacer un trabajo, a pesar de todas las facilidades que tú les dé, ellos no quieren hacer absolutamente nada, están como enojados con ellos mismos. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Hay padres que son alcohólicos, otros que les falta educación en el sentido de que no han sacado educación básica, no saben leer algunos o no tienen mayor expectativa de sus hijos/as. Quieren que sean igual que ellos, que no les importa la educación, porque ellos han logrado salir adelante sin educación, sin estudio, entonces piensan que sus hijos van a jugar a perder tiempo en el colegio (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Se evidencia en cómo ellos se relacionan con el resto de los niños, cuando hay violencia, cuando los niños muchas veces en la escuela especial llegan sucios, llegan maltratados, llegan marcados, con los pañales sucios, ni siquiera hay una higiene. (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p>

		<p>Entorno familiar acogedor y/o preocupado reflejado en la actitud del niño(a)</p>	<p>Se manifiesta en la conducta de los estudiantes, pueden estar más retraídos o quizás se vuelvan violentos entonces todo eso se refleja en su apariencia y en su actuar. (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>Más que en el aprendizaje, es la conducta que ellos presentan en las aulas, que por ejemplo en un buen ambiente familiar ellos están contentos, participativos, alegres, hay algunos amiguitos que siempre están con la buena disposición, no están enojados como con rabia, entonces yo creo que uno siempre se va da cuenta de que algo pueda estar pasando también, (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>Cuando el ambiente es cálido, acogedor y óptimo, son niños felices, son niños que quizás pueden sacarse puros 3.0 o 4.0 pero el niño tiene una motivación para hacer las cosas que es impresionante y a nosotros se nos ve reflejado. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Se desenvuelven de mejor manera, andan contentos, son participativos... entonces conductualmente también eso queda en evidencia. (Entrevista 2, CG, Fem, Ed especial, Concepción.)</p> <p>El ambiente acogedor se refleja cuando los padres están al ciento por ciento comprometidos con la educación de sus hijos, teniendo en cuenta que hay muchos que trabajan, peor aun así buscan uno y otra alternativa de comunicarse contigo, de pedir unas entrevistas, enviando notas diarias con la finalidad de ayudar en la educación de sus hijos/as. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p>
	<p>Relación entre docente y apoderados para un mejor aprendizaje</p>	<p>Constante comunicación entre profesor y apoderado</p>	<p>La comunicación entre profesor y apoderado obviamente es importante, porque muchas veces el lenguaje que uno puede utilizar, el lenguaje técnico ellos no lo logran entender. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Es sumamente importante tener esas vías de comunicación con la familia para que como dije antes se logren resultados en el niño y la familia igual entienda en qué procesos está el estudiante. (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p>

		<p>Establecer una buena relación entre docentes y apoderados</p> <p>Trabajo colaborativo entre padres/ apoderados y docentes importantes para que el alumno aprenda</p>	<p>Entre mayor comunicación con los padres es mejor para ir compartiendo información que ayude en el hogar y al establecimiento. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Tener también una buena relación con ellos, tratar de escuchar de ser como psicóloga también muchas veces de los padres, porque ellos también muchas veces necesitan una voz de aliento, una palabra, una motivación, porque nadie sabe lo que pasa dentro de un hogar, hay tanta dificultad tanto económica, emocional. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Creo que es fundamental que uno tenga una buena relación con los apoderados, porque si uno se lleva mal con un apoderado después este genera un rechazo contigo y es super difícil trabajar con ese núcleo y con el niño después, se genera una tensión que no necesitamos (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>El trabajo que uno realiza en aula es tanto de los padres como de los profesores, sin ellos no podríamos realizar nada, ellos nos entregan herramientas, materiales, están con los niños, entonces son muy importantes para las experiencias de aprendizajes que uno quiere lograr con cada uno de los niños. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Yo diría que el 90% depende de la familia, un estudiante sin el apoyo de la familia y sin el refuerzo constante de la familia es muy difícil que pueda salir adelante, porque el colegio le entrega las herramientas, el contenido, y todo lo que conlleva ser un profesor, no solo contenido uno refuerza, pero resulta que si el estudiante recibe todo el apoyo del colegio y después llega a la casa y están solos no se logra trabajar el aprendizaje como se debe para que lo aprenda el niño, por eso la familia y escuela deben trabajar juntos. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Sí, porque tú no solamente le enseñas a los niños, sino que también trabajas de la mano con los papás, es un cincuenta y cincuenta, en nuestro trabajo tu no vas</p>
--	--	---	---

			<p>a lograr nada en tres horas de clases si no es de la mano de los papas, entonces es fundamental el trabajo colaborativo. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Nosotros siempre estamos abiertos a la comunidad, de estar siempre con los apoderados sobre todo ahora más en la pandemia en el sentido de poder tratar de que los amigos adquieran el contenido, que es lo que se puede reforzar, como lo podemos ayudar, algunos tips, talleres, por ejemplo, siempre estamos haciendo talleres con la psicóloga igual, entonces tratamos de que todo eso ayude un poquito más. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>Lo que hago en el aula se debe replicar en el hogar por eso se debe trabajar en conjunto, se deben afianzar canales de confianza sino es difícil construir el camino a la educación de los niños. (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p> <p>Si uno tiene el lazo con el apoderado, el apoderado también se va a sentir con el compromiso de cumplir con lo que tú le pides, si uno logra que el estudiante comprenda el objetivo que tú tienes hacia ese niño el apoderado de igual manera se va a sentir comprendido va a saber que tiene el apoyo de uno para el momento que sea y entenderá que el trabajar juntos nos lleva a que se vean cambios y progresos en el niño. (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p>
	<p>Entrega de apoyos según la particularidad de cada estudiante.</p>	<p>Entrega de apoyos especializados para cada estudiante</p>	<p>Uno constantemente también está buscando ayudas, apoyos y diferentes estrategias para cada uno, cosas nuevas que nos sirva para captar la atención, motivarlos y que se interesen en aprender, porque todos son diferentes personalmente, tienen diferentes gustos, motivaciones, actividades que les guste hacer, la idea es que el niño no sienta falencias dentro de la sala para aprender y compartir entre todos. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Bueno partiendo con la particularidad, ya que cada uno es único e irreplicable, y como yo la trabajo, primero que todo no comparando nunca, jamás y siempre impulsando en realidad qué es lo que yo hago, para que ellos puedan, al final y al cabo todos tenemos un grado de dificultad para el aprendizaje o para el área</p>

		<p>Brindar apoyo</p>	<p>personal, todos tenemos algún grado de dificultad que nos va a costar siempre, pero la diferencia se da entregando las herramientas y la confianza para que ellos puedan salir adelante, a pesar de la adversidad que ellos puedan tener. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Vemos que tal es la situación del menor, hay niños que quieren aprender, estudiar, hacer tareas, pero en la casa no contribuyen al aprendizaje, entonces llegamos por lo general a un acuerdo con los niños que no los apoyan en el hogar realizamos esas tareas en clases porque siempre queda tiempo. Con otros niños se les da la instrucción, se les explica en clases antes de que se vayan paso a paso de lo que deben seguir y aparte el refuerzo diario que se da en clases, sabiendo que no se da en el hogar se da más apoyo en clases para que no sientan diferencias con sus otros compañeros. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Considero que los estudiantes que pueden estar bajo un contexto más hostil o bajo condiciones más precarias, ellos conductualmente son mucho más difíciles, son opositoristas, son más rebeldes, siempre andan gritando; entonces ante eso el trabajo que se realiza es mucho más asistido. En ambientes más favorables cambia un poco en la entrega del apoyo, no son tan opositoristas, no se niegan tanto a la tarea, pueden funcionar con función más verbal o con apoyo de imagen de pictogramas y son capaces de desarrollar la actividad, entonces los niveles de apoyo que se entregan son menores, se puede utilizar igualmente el habla paralela, a lo mejor no hay que hacer una corrección conductual (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p> <p>Uno va proporcionando los apoyos, teniendo un seguimiento constante para saber cómo van avanzando, que le va costando, también a través del aula de recursos uno igual se va dando cuenta de a poquito cual es la necesidad que el niño está presentando, porque la necesidad no va a hacer siempre permanente, va a ir cambiando, y siempre depende de cada niño, se debe conocer indagar bien para intervenir bien y que sea efectivo (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>Uno también como profesora trata de darle apoyo cuando está carente de atención, uno trata de darle cariño, de motivarlos decirles mira que te ves</p>
--	--	----------------------	---

		<p>emocional</p>	<p>hermoso, que linda tu casaca, eso para que ellos también se sientan con agrado de asistir al colegio. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Son cosas muy mínimas pero muy importantes para que ellos puedan sentirse que son importantes para la sociedad, son importantes dentro de la sala, que no pasan desapercibidos. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Nosotros somos de la idea de entregarle mucho afecto a los niños, preocupación, siempre estamos con las actividades lúdicas, tratamos de que hayan varias actividades extraprogramáticas para que ellos vean una diferencia entre no solamente llegar a estudiar a la escuela. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>El tema del lenguaje positivo, o sea si a un niño le cuesta aprender uno no le va a estar diciendo por ejemplo “Yapu Juanito si esto no es difícil”, pero para él sí, entonces uno tiene que tener mucho cuidado con el tema verbal porque siempre hay que impulsar con un lenguaje sumamente cuidadoso y haciendo que el niño en el fondo tenga confianza contigo. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p>
--	--	------------------	---

		<p>Aplicación de entrevistas para complementar la anamnesis</p> <p>Aspectos que se pueden indagar en la entrevista global</p>	<p>Nos entrega los indicios desde que el niño estuvo en gestación hasta la fecha (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Sobre cómo está la situación actual de salud y también familiar, con quien está viviendo si los papás están juntos o están separados, entonces un montón de información que a nosotros nos sirve (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>Ahí recabamos toda la información necesaria tanto del niño como del contexto familiar (Entrevista 1, NG, Fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Todo este proceso de recolección de información a parte de la anamnesis inicial que uno tiene que hacer, se hacen estos procesos de entrevistas del proceso oso y estrella mucho más cercanas, mucho más guiada (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción).</p> <p>A través de la entrevista yo puedo indagar mayormente la vida de cada estudiante, esa es nuestra manera para poder trabajar con los niños y ver más allá que pueda a ver, y ahí los papás tienen mayor tiempo y uno puede conversar. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Luego de eso se cita a entrevista a el apoderado cuando se nota alguna dificultad o uno se da cuenta que algo está pasando y ya después se hacen las derivaciones correspondientes y cuando son temas de aprendizaje derivaciones al PIE y cuando son temas sociales, se deriva al Programa de Convivencia Escolar. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p> <p>Uno también está haciendo el seguimiento constante con entrevistas a apoderados (Entrevista 6, VR, fem, PIE, Lota)</p> <p>No solamente se enfoca en cuánto peso el niño, cuánto midió el niño, no; sino que es una conversación más cercana, saber qué miedos tienen, que les gusta, que disfrutan, que no disfrutan, cuáles son las redes de apoyo con las que cuenta la familia, la iglesia, reunión de matrimonios de amigos, su núcleo familiar (tíos,</p>
--	--	---	--

		<p>Entrevista global permite obtener toda la información necesaria del estudiante</p>	<p>abuelos, etc.), hacemos una recogida de información super exhaustiva para tener eso como insumo (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p> <p>Si, sin duda nosotros de verdad que hacemos un trabajo exhaustivo con el tema de la familia, determinamos como son las rutinas, a qué hora se levanta, trastornos del sueño, entonces hacemos toda esa recopilación que en la parte inicial ya como docentes nos permite visualizar el contexto del estudiante (Entrevista 2, CG, fem, Ed especial, Concepción)</p>
	<p>Recopilación de información fundamental sobre el estudiante.</p>	<p>Anamnesis no logra recopilar toda la información necesaria</p> <p>Aspectos que faltan evaluar en la anamnesis</p>	<p>No permite recopilar todo lo que me gustaría conocer, por falta de tiempo al evaluar antes de que ingresen ya como estudiantes, por eso acudimos a las entrevistas, porque además en las escuelas de lenguaje los niños se movilizan en furgón, por lo cual uno a los papás no los ve, entonces la única manera que uno tiene es a través de una entrevista. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>No creo que no, porque tampoco es muy real la anamnesis, como te digo uno tiene que confiar solamente en lo que te dicen los papás (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>No puede recopilar todo porque siempre habrá algo que se escape, pero uno trata como de generar eso, de que el instrumento recabar la mayor cantidad posible de información,</p> <p>Para mi falta conocer quienes están a cargo del niño o niña durante la mayor parte del tiempo</p> <p>Muchas veces los papás trabajan y son otras personas las que se encargan de ellos y del colegio.</p>

		<p>Anamnesis logra recopilar toda la información necesaria</p>	<p>La percepción de los apoderados sobre su hijo, si lo encuentran tímido, o más extrovertido, los gustos del niño para saber llegar a ellos, características que llamen su atención.</p> <p>Hablar con más personas de la familia que igual están cuidando al niño porque la mayoría de las veces son solo las mamás quienes participan de la evaluación y nos quedamos solo con lo que ellas nos dicen, no tenemos otras opiniones. (Entrevista 4, CL, fem, Esc especial de Lenguaje, Lota)</p> <p>Le agregaría, por ejemplo, quizás la oportunidad de tener algún momento como de algunas preguntas para los niños, obviamente no al tiro porque como ellos no te conocen, no te van a estar respondiendo al tiro, pero puede que con el tiempo a lo mejor ellos si te dan la oportunidad de preguntarles a ellos y tratar de coincidir los gustos, los intereses porque más allá uno tampoco conoce eso de ellos. (Entrevista 3, CC, fem, Esc especial de Lenguaje, Tomé)</p> <p>Sería efectivo poder hablar con el estudiante sobre sus gustos, habilidades debilidades desde su mirada (Entrevista 6, VR, Fem, PIE, Lota)</p> <p>Sí y no, porque son entrevistas donde los papás pueden mentir entonces va de la mano, se aplica a la entrevista la anamnesis y además se evalúa al niño uno sabe cómo sacar información a los niños para ver que es verídico y no, pero la mayoría de las veces si funciona. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Si, permite porque cada profesor hace su recolección según cada caso, entonces por ejemplo hay cosas que yo no puedo ver, pero otro colega sí, y todo eso uno lo trabaja y lo ve bien en el trabajo colaborativo, entonces uno dice y ¿Cómo anduvo tal estudiante? Y te dice que paso tal y tal cosa o conmigo interactuó así...y ahí se va complementando y se conversa en el trabajo colaborativo, entonces en esa instancia detectamos las fortalezas y debilidades de cada estudiante o de cada curso y en los casos más severos tomamos acciones remediales, según lo que se acuerde entre ambos. (Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p>
--	--	--	--

			<p>que comentaba, y ahí tú te vas dando cuenta de cada singularidad de los niños, de lo que es cada niño, cada mundo, que le afecta más, que le cuesta menos, cuál es su área fuerte. (Entrevista 1, NG, fem, PIE, Hualqui)</p> <p>Principalmente conversaciones con ellos y generando actividad o talleres e instancias que me permitan conocer de manera indirecta las opiniones de ellos según ciertos temas, en el fondo es conversar con ellos haciendo talleres o actividades en donde ellos me puedan contar cosas, pero sin que ellos sientan que yo los estoy interrogando, por ejemplo mediante cuentos, videos o dibujos, entonces cuando recién los conozco voy viendo que les gusta, que les disgusta, que les afecta que es lo que no, y de ahí uno como que va sabiendo que es lo que pasa en cada uno de ellos y en su intrínseco.(Entrevista 5, OM, fem, PIE, Lota)</p>
--	--	--	--



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Ricardo Castro Cáceres
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Influencia del contexto del estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje: visión desde la experiencia docente.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Francisca Álvarez León Katherine Hernández Vásquez Catalina Palma Concha Girlyne Sánchez Peso Valery Sánchez Viguera Fernanda Solís Fernández
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
PROFESOR GUÍA	Cristián Marilaf Cortés

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	5,0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	5,0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6,0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6,5
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6,5
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6,5
Promedio	5,9

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7,0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7,0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6,0
Promedio	6,7

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7,0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7,0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7,0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	6,0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6,5
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6,0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	5,5
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6,5
Promedio	6,4



D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7,0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6,5
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6,8
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6,5
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6,8
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6,8
Promedio	6,7

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	6,8
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	6,5
3. Correcto uso de ortografía.	6,8
4. Coherencia en la redacción.	6,8
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6,5
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6,8
Promedio	6,7

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	5,9	1,475
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6,7	1,34
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6,4	1,28
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6,7	1,675
E. De los aspectos formales	10%	6,7	0,67
Nota promedio final			6,4

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El seminario evaluado sigue las disposiciones formales y presenta coherencia interna con rigor científico a nivel de pregrado.
 Respecto al planteamiento del problema me parece adecuado, con antecedentes suficientes, sin embargo, el estado del arte es insipiente para justificar el estudio.
 Los objetivos se ajustan a la problemática y tipo de investigación, sin embargo, se realizan algunas observaciones para resguardar la coherencia interna del estudio.
 La metodología y diseño de investigación se ajusta al problema de investigación.
 Las conclusiones se presentan de forma adecuada en relación a los hallazgos encontrados.
 En la versión digital se podrá encontrar algunas observaciones que apuntan a sugerencias menores y correcciones que pueden aportar a la versión definitiva del seminario de investigación

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 20-09-2021



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Patricia Garretón Valdivia
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Influencia del contexto del estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje: visión desde la experiencia docente.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Francisca Álvarez León Katherine Hernández Vásquez Catalina Palma Concha Girlyne Sánchez Peso Valery Sánchez Viguera Fernanda Solís Fernández
CARRERA	Educación Diferencial Mención en Trastornos Específicos del Lenguaje
PROFESOR GUÍA	Cristián Marilaf Cortés

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	7.0
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7.0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7.0
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	7.0
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	7.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	7.0
Promedio	7.0

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	7.0
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7.0
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7.0
Promedio	7.0

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.0
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	7.0
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	7.0
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7.0



D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7.0
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7.0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	7.0
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	7.0
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7.0
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	7.0
Promedio	7.0

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	7.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	7.0
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7.0
Promedio	7.0

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	7.0	1.75
B. Del Marco Teórico referencial	20%	7.0	1.4
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6.8	1.32
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	7.0	1.75
E. De los aspectos formales	10%	7.0	0.7
Nota promedio final			6.9

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Interesante trabajo que muestra prolijidad en su desarrollo.
 Se recomienda revisar las citas empleadas utilizando para ello lo señalado en APA 7.
 Se recomienda revisar el apartado 3.5 (Análisis de la información), para clarificar aspectos relacionados con el instrumento que se aplicará en las entrevistas y lo relativo al macro y microcategorías.



**Facultad de
Educación**

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Aprobada en Consejo de Facultad / Septiembre de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. M. Muñoz', written over a horizontal line.

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 14 de Septiembre