

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS ORALES DE LOS  
ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA  
CONCEPCIÓN**

**POR: MARISOL ALEJANDRA DÍAZ FERNÁNDEZ**

**Informe presentado a la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la  
Santísima Concepción para optar al grado académico de Magíster en Educación  
Superior.**

**PROFESOR GUÍA: Jorge Osorio Baeza**

**CONCEPCIÓN, OCTUBRE DE 2017**

## RESUMEN

El presente informe da a conocer el trabajo de intervención que se realizó con el fin de fortalecer las habilidades comunicativas orales de estudiantes de pedagogía de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. La intervención consistió en un taller orientado a comprender el valor comunicativo del paralenguaje en distintos contextos, además de comprender el valor comunicativo del lenguaje no verbal en situaciones comunicativas e identificar maneras de cómo iniciar y terminar una exposición oral. El contexto de intervención fue específicamente la asignatura de Fundamentos del Desarrollo Lingüístico-Comunicativo, del primer semestre de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con Menciones.

Una de las principales problemáticas en la enseñanza del lenguaje, específicamente la que tiene relación con la enseñanza de la comunicación oral, es no contar con un espacio de estudio y práctica de los discursos orales. Los estudiantes de pedagogía en general son personas activas, que en su mayoría poseen un tipo de aprendizaje visual y práctico. Por el contrario, el formato tradicional de enseñanza apunta a segmentos de estilo auditivo. Por lo anterior se hace necesario un cambio de enfoque, la búsqueda de nuevos recursos y métodos que incorporen en el aula con el fin de generar una mayor interacción entre estudiantes y docentes.

Luego del diagnóstico, que permite identificar a los sujetos de intervención y conocer sus necesidades, fue posible determinar un recurso más efectivo para el tratamiento de contenidos en la asignatura antes mencionada. La implementación del taller de habilidades comunicativas favoreció el autoanálisis de los participantes, quienes identificaron sus principales debilidades y fortalezas, además abrió espacios de interacción y participación de los que todos se sintieron partícipes.