

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL



**ADAPTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO A LA REALIDAD DE
LOS ESTUDIANTES MIGRANTES EN LAS COMUNAS DE LA REGIÓN DEL BÍO-BÍO, DE
CHILE.**

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de Licenciado en
Educación**

PROFESOR GUÍA: Dra. (c) CLAUDIA CECILIA VACA FLORES

ESTUDIANTES: CAMILA IGNACIA NEIRA AEDO

JAVIERA PAZ OVIEDO RAMOS

MÓNICA ALEJANDRA PÉREZ PÉREZ

CAROLINA FRANCISCA SOTO

CONCEPCIÓN, 09 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a todos los niños migrantes que llegan a nuestro país año tras año, deseando que nuestro sistema educativo logre algún día satisfacer sus necesidades socioemocionales y educativas, para asegurar el derecho a la educación de calidad y una niñez feliz.

AGRADECIMIENTOS.

Quiero comenzar agradeciendo a toda mi familia, en especial a dos personas fundamentales para mí, mis padres. Gracias a ambos por darme todo su cariño, por sus palabras de aliento, y por confiar siempre en mí. A mi mamá Sandra, por estar conmigo en todas las circunstancias de mi vida, por ser mi guía, mi confidente, mi mayor apoyo y mi ejemplo a seguir como educadora. A mi papá Guillermo por entregarme tanta sabiduría, por haberme enseñado los valores que me convierten en la persona que soy hoy, y por todo su amor incondicional. También quiero agradecer a una de mis grandes redes de apoyo, a mi prima Loreto, gracias por ayudarme a tomar una de las decisiones más lindas en mi vida, la de escoger esta maravillosa carrera. A mis amigos y cercanos quienes desde el comienzo estuvieron apoyándome y alentándome, por ser tan importantes en mi vida y por disfrutar conmigo mis triunfos, alegrías, y sueños.

Agradezco a todos los profesores y profesoras que fueron parte de mi etapa universitaria, por cada enseñanza e inspiración a ser una gran educadora diferencial. Finalmente, quiero agradecer a mis compañeras de trabajo, quienes después de 5 años se convirtieron en mis amigas. Gracias por todo, por cada momento vivido juntas, y por nunca rendirse durante este largo proceso. Somos y seremos siempre un excelente equipo, estoy orgullosa de cada una de ustedes por llegar hasta aquí, estoy segura de que seremos grandes profesionales y colegas.

Camila Neira Aedo

AGRADECIMIENTOS.

Sin ninguna duda, el primer agradecimiento siempre será a mis padres, quienes me han dado todo lo que tengo y he llegado aquí gracias a ellos, entregándome su amor y apoyo incondicional a pesar de cualquier cosa, motivándome a hacer lo que me haga feliz siempre y a seguir los valores que me han entregado.

En segundo lugar, quiero agradecer a cada una de las personas que me ha brindado una mano de apoyo y fuerzas para seguir adelante a lo largo de este largo proceso lleno de experiencias positivas y negativas, no solamente en la universidad, sino que en mi vida personal. Amigos y familia, sin ustedes creo que no sería la misma persona que soy hoy en día, con fortaleza y teniendo claro las verdaderas cosas que importan en la vida. Me siento muy feliz de tenerlos a mi lado y haberlos tenido durante este camino.

En tercer lugar, y muy importante, darle las gracias a cada profesor que tuve durante el proceso de la universidad, y principalmente ahora, a la profesora Claudia Vaca, quien nos ha guiado durante este largo y lindo proceso, permitiéndonos aprender y desarrollar esta tesis de una manera calmada, positiva y motivante, sin duda, este proyecto no hubiera sido el mismo sin su apoyo y su sabiduría.

Por último, quiero darles las gracias a mis compañeras de universidad, Cami, Javi y Carito. Gracias por estar siempre a mi lado en la universidad y fuera de ella, aprender a conocerme y haber vivido tantas experiencias juntas, haberlas introducido en mi mundo y ustedes a mí en el suyo, aguantarme siempre y compartir desayunos, conversaciones, trabajos y salidas. Sin duda han sido lo mejor que la universidad me ha entregado y espero que cuando viejitas nos acordemos de todo esto con mucho orgullo. Esta carrera no hubiera sido lo mismo con ustedes y me siento muy orgullosa de que hayamos llegado tan lejos juntas.

Mónica Pérez Pérez

AGRADECIMIENTOS.

Comienzo agradeciendo al pilar fundamental de mi vida y de todos mis proyectos, mi familia y en especial mi madre, los cuales me ha entregado todo lo que hoy en día tengo, apoyándome en cada paso que doy y entregándome todo el cariño y amor que han podido. Sin duda, hoy en día soy lo que soy principalmente gracias a ellos, ya que son mi guía y son los que me entregan una palabra de aliento cada vez que las cosas se colocan difíciles. Además, quiero agradecer a todas las personas que en algún momento de estos 5 años fueron parte de este lindo proceso, entregándome palabras de apoyo y de aliento en los momentos buenos y difíciles. Agradezco a mis amigos, familia y pareja, que, sin duda alguna, sin ustedes esto no hubiera sido lo mismo, gracias por sus apoyos en cada momento importante que he vivido, gracias por disfrutar de mis alegrías y gracias por estar cuando más necesitaba de sus compañías.

Sin duda alguna, las personas que estuvieron más cerca en todo este proceso, viviendo cada momento juntas, fueron mis compañeras y amigas, Cami, Moni y Carito, sin ustedes nada hubiera sido lo mismo, fueron parte de lo bueno, lo malo y lo peor de todo este camino y estoy profundamente agradecida por haber estado en cada uno de estos momentos, apoyándonos y acompañándonos siempre. Lo mejor que me llevo de esta etapa sin duda son ustedes, personas maravillosas que conservo en mi vida dentro y fuera de la universidad. Serán una grandes profesionales y maravillosas docentes, estoy orgullosa de todo lo que pudimos lograr juntas e individualmente durante estos años. Gracias por todo y espero seguir viviendo momentos tan especiales junto a este maravilloso equipo.

Javiera Oviedo Ramos

AGRADECIMIENTOS.

En primer lugar, quisiera partir agradeciendo a mis padres Jorge y Blanca quienes han sido los pilares fundamentales a lo largo de mi vida, son quienes han formado la persona que soy, siempre han creído en mí y me han entregado las herramientas, los principios y los valores necesarios para enfrentar el mundo de la mejor manera posible. Agradezco eternamente su amor y entrega incondicional para verme feliz.

En segundo lugar, quisiera dar gracias a mi hermano Jorge, quien me ha ayudado en el área académica durante toda mi etapa escolar y además universitaria. En tercer lugar, agradezco a mi tía Alicia, quien más que una tía es como mi segunda madre y me ha apoyado siempre, cada vez que lo he necesitado. En cuarto lugar, quisiera agradecer a todos mis cercanos, primos y primas, tíos y tías, amigos y amigas, que me han deseado las mejores vibras y deseos siempre. En especial quisiera destacar el apoyo que me ha dado mi pareja Claudio, quien a pesar de llegar a mi vida finalizando esta etapa me ha ayudado de forma incondicional a superarla.

En quinto lugar, agradezco el aporte que me ha entregado cada profesor que he tenido a lo largo de mi vida. A mis profesores del colegio quienes contribuyeron a ser la persona que soy y también a mis profesores de la universidad quienes me han entregado las herramientas para ser una buena profesional, permitiendo así poder enfrentarme al mundo laboral en esta hermosa área que es la pedagogía.

En último lugar, pero no menos importante agradezco a mis compañeras Mónica, Camila y Javiera, por haberme aceptado dentro de su grupo. Gracias por ser un buen equipo y por cada buen momento vivido, tanto dentro como fuera de la universidad y también gracias por estar ahí en tiempos difíciles, sin duda siempre estarán en mí corazón.

Carolina Soto Sanhueza

Índice

RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN	13
1.1 Problema:.....	13
1.2 Contexto:	14
1.3 Justificación.....	16
1.4 Objetivos:.....	19
1.4.1 Objetivo general:	19
1.4.2 Objetivos específicos:	19
1.5 Pregunta de investigación:	20
1.6 Supuestos de investigación:.....	20
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Realidad migratoria en Chile.....	21
2.2 Sistema educativo chileno	24
2.2.1 Incidencia de la sobrecarga laboral frente a la posibilidad de capacitación	27
2.2.2 Reconocimiento social en estudiantes migrantes	29
2.2.3 Puesta en práctica del enfoque inclusivo frente a la realidad escolar de los estudiantes migrantes.	31
2.2.4 Agendas de actualización docente en contexto de diversidad cultural y migratoria, por parte del MINEDUC.	36
2.3 Reconociendo la diversidad cultural en la región del Bío-Bío.....	45
2.4 Necesidades cognitivas y afectivas de los estudiantes migrantes	48
2.4.1 Importancia de la relación afectiva entre padres e hijos en el proceso de aprendizaje	53
2.5 Adaptaciones curriculares: pedagógicas y didácticas de los profesores que trabajan con niños migrantes	62
2.5.1 Burocracia en el sistema educativo: un factor puntual en la entrega de apoyo.	66
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	69
3.1 Perspectiva epistemológica:	69
3.2 Perspectiva Teórica:	70
3.3 Método:	71
3.4 Abordaje metodológico del problema de investigación:.....	72

3.5 Participantes:	72
3.6 Dispositivos de producción de datos:.....	73
3.7 Procedimientos y dispositivos de escucha:	74
3.8 Análisis de datos:.....	76
CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES	77
4.1 Resultados.....	77
4.2 Limitaciones	84
4.3 Proyecciones	84
4.4 Conclusiones	85
ANEXOS	88
Bibliografía	114

RESUMEN

En el presente documento se da a conocer una investigación de tipo cualitativa, la cual tiene como objetivo analizar los factores sociales, emocionales y económicos que pueden afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo en los estudiantes migrantes de la región del Bío-Bío, Chile. Para esto se llevó a cabo un cuestionario online y una entrevista semiestructurada, el primero fue el cuestionario online que fue aplicada a 64 profesionales del Sistema Educativo, por otra parte, la entrevista semiestructurada se realizó junto a 3 profesoras seleccionadas del cuestionario anterior. A través de los relatos de la trayectoria laboral de las profesoras que han trabajado con estudiantes migrantes y que han observado sus necesidades en primera persona, hemos podido concluir que las barreras educativas y afectivas son múltiples y están inter relacionadas, la principal es la falta de reconocimiento social y desde esta se derivan la insuficiencia de las políticas educativas en cuanto a los estudiantes migrantes, lo que provoca la precaria distribución y gestión de los recursos y adaptaciones curriculares para atender de manera integral las necesidades educativas y afectivas que pueden presentar los estudiantes extranjeros durante su estadía en nuestro país, dejando con una gran carga sobre los hombros a los docentes quienes buscan contribuir positivamente en las adaptaciones de sus estudiantes pero sin las herramientas necesarias para implementar una educación digna y de calidad.

INTRODUCCIÓN

La investigación que se expone a continuación es de tipo cualitativa, basando sus datos en investigaciones bibliográficas en conjunto con un cuestionario y una entrevista semiestructurada realizada a docentes de diversas áreas y niveles del sistema educativo chileno. El objetivo principal de esta tesis es analizar los factores sociales, educativos y emocionales que influyen en la adaptación al sistema educativo chileno en niños migrantes y sus familias, considerando las diversas realidades que enfrentan.

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define a un migrante como:

Cualquier persona que se desplaza, o se ha desplazado, a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia independientemente de: 1) su situación jurídica; 2) el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento; 3) las causas del desplazamiento; o 4) la duración de su estancia.

Este desplazamiento de un territorio a otro genera instancias desfavorables para quienes toman la decisión de concretarlo. (Organización internacional para las migraciones [OIM], s.f.)

Es por esto que la UNESCO ha luchado durante muchos años por los derechos de las personas migrantes, en especial por los niños. Todos los menores de edad poseen el derecho de acceso a la educación, por lo que todos los niños que se encuentren en nuestro país deben de una forma u otra recibir escolarización al igual que los estudiantes chilenos.

Los últimos años en Chile se han generado cambios importantes en cuanto al movimiento de migrantes, por tal razón el estado ha debido responder a los requerimientos escolares que presentan los niños provenientes del extranjero. Debido al incremento de la migración en los últimos años es necesario que los estudiantes extranjeros sean incluidos dentro del sistema educativo chileno. “La Política Nacional de Estudiantes Extranjeros es el

compromiso del estado por garantizar el derecho a educación para todo niño, joven o adulto, independiente de su nacionalidad y situación migratoria” (MINEDUC, 2018).

Es por eso por lo que, según esta política, el sistema educativo chileno debe incluir las adaptaciones y estrategias didácticas necesarias que incluyan a aquellos niños migrantes, permitiéndoles obtener así un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

En esta investigación usted podrá encontrar cuatro capítulos, los cuales están constituidos por la problematización, el marco teórico, el marco metodológico y conclusiones.

En el primer capítulo se realiza el planteamiento del problema, en conjunto con su contexto y justificación, también se plantea el objetivo general de la investigación con sus objetivos específicos, y además se plantea la pregunta y los supuestos de la investigación.

En el segundo capítulo se realiza la fundamentación teórica tomando como base diferentes conceptos de la pedagogía crítica de Freire (1978); entre los cuales están: a) Realidad migratoria, b) Perspectivas críticas del sistema educativo chileno. c) Reconocimiento de la diversidad cultural en la región del Bío-Bío, d) Necesidades emocionales de los estudiantes migrantes, e) Adaptaciones curriculares pedagógicas y didácticas de los profesores que trabajan con niños migrantes.

En el tercer capítulo, marco metodológico está la descripción del enfoque biográfico narrativo (Cornejo, 2006) y la epistemología crítica (Habermas, 1987), (Kant, 1982) y (Zemelman, 1992), junto con los instrumentos cualitativos diseñados y validados con la Prof. Claudia Vaca, con la colaboración de expertos investigadores en migración: Osmany Sabalza, Luca Ciucci, Susana Seleme y Alfonso Cortez, para relevar las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la diversidad cultural y a las prácticas pedagógicas de las aulas chilenas.

Finalmente, en el cuarto capítulo se profundiza el análisis de los resultados, limitaciones, proyecciones y conclusiones.

En relación con la importancia de esta investigación se puede observar que a partir de nuestras prácticas profesionales como futuras profesoras de educación diferencial podemos visualizar una ausencia en la utilización de recursos pedagógicos, adaptaciones y estrategias didácticas por parte de los docentes en estudiantes migrantes. En este sentido según nuestra investigación, el sistema educativo chileno se adapta a las necesidades de los estudiantes migrantes, ya que entrega diversas capacitaciones; sin embargo, la asistencia docente a estas capacitaciones organizadas por el Ministerio de Educación de Chile es escasa. Por lo tanto, existen las condiciones para que el sistema educativo se adapte a estos estudiantes, pero finalmente en la práctica no ocurre, a causa de la sobrecarga horaria y laboral del profesorado de Chile; según declararon las profesoras entrevistadas.

En el cuestionario respondieron un total de 64 profesionales y en la entrevista semiestructurada participaron tres profesoras, cada una con diferentes años de experiencia. Gracias a sus respuestas se pudo observar diversos resultados, los cuales se plantean y analizan a lo largo de nuestra investigación.

CAPÍTULO 1: PROBLEMATIZACIÓN

1.1 Problema:

El problema de esta investigación es la carencia de implementación de estrategias diversificadas para que estudiantes migrantes y sus familias se adapten al sistema educativo chileno y viceversa, considerando factores socioculturales, psicológicos y socio emocionales que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños.

A través de las prácticas pedagógicas se observó la diversidad sociocultural propia de aulas con alta densidad demográfica de estudiantes migrantes, junto con ello se identificó la ausencia de adaptaciones curriculares (didácticas y pedagógicas) para los migrantes; lo cual permitió conocer las diversas formas en que la realidad del sistema educativo chileno impacta la calidad de los aprendizajes y rendimiento de las pruebas estandarizadas, concordando con lo que señala Kaluf (2009):

“Los niños y niñas inmigrantes presentan mayores dificultades para recibir un proceso de enseñanza efectivo y adaptarse a los requerimientos de disciplina, orden, conocimiento del lenguaje y los códigos del sistema escolar, esto provocado por las barreras que se presentan tanto en los establecimientos como en sus hogares”.

La organización para la cooperación y desarrollo económico (OECD) manifiesta que:

“El aprendizaje en los modelos educativos actuales es visto como un proceso ecológico, es decir considera además de las variables cognitivas y volitivas de un estudiante, la variable emocional/psicológica, el contexto familiar/social en que se desenvuelve y la variable afectiva, siendo estas altamente significativas para conseguir dentro y fuera del aula el aprendizaje efectivo. La conjunción de diversos factores suele hacer que los alumnos inmigrantes obtengan bajos resultados escolares y padecen un alto grado de abandono y de fracaso escolar” (Organización para la cooperación y desarrollo económico [OECD], 2005).

Profesores y profesoras de las comunidades educativas de nuestra región han observado realidades en las cuales padres e hijos no tienen tiempo para comunicarse o tener una relación afectiva como corresponde debido a las exigentes jornadas de trabajo que tienen al llegar a Chile. Además, dentro de las escuelas los niños migrantes no son vistos como estudiantes que necesiten alguna adaptación en el currículum o que tengan una necesidad educativa, sin embargo, son niños que al igual que todos necesitan obtener seguridad, comprensión, amor y educación de calidad. Recae aquí nuestra problemática, ya que, desde nuestra perspectiva, es necesario que los establecimientos atiendan las necesidades de forma integral de todos los estudiantes, ya sean chilenos o de situación migratoria.

Las teorías de aprendizaje autorregulado establecen que la dimensión afectiva interacciona de forma significativa y favorable con la dimensión motivacional a la hora de determinar el nivel de esfuerzo que el alumno emplea en la utilización de variables de tipo cognitivo y metacognitivo que le conduzcan a obtener un alto rendimiento académico (Boekaerts, 1996; Borkowski y Thorpe, 1994; García y Pintica, 1994). Considerando esto, resulta de vital importancia reconocer las necesidades de todos y todas; ya sean cognitivas, socioemocionales o de contexto personal, y que cada una sea posible de atender por los docentes y por toda la comunidad educativa, de manera que la gran brecha cultural y social que existe hoy a lo largo de nuestro país sea disminuida, para lograr acoger responsablemente la temática de migración y derechos humanos.

1.2 Contexto:

Dentro de las aulas del sistema educativo de Chile se explicita la gran diversidad de estilos de vida y de contextos que llevan miles de niños y familias. Dentro de la comunidad educativa y equipo docente, existe la presencia de pedagogos diferenciales, profesionales que tienen como objetivo principal disminuir las barreras educativas de los estudiantes con necesidades educativas especiales (Decreto N°83 aprueba criterios y orientaciones de

adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación del nivel parvulario y educación básica, 2015).

“La presencia de población migrante en las aulas habitualmente plantea desafíos al sistema educacional en todos sus niveles, abriendo un debate que implica posiciones político-pedagógicas, expectativas educativas y también sociales” (Jiménez y Fardella, 2015). Sin embargo, las leyes con respecto a educación diferencial no han considerado la explosión demográfica que Chile ha experimentado en los últimos 30 años, si bien existe amparo legal y existen políticas para las personas que deciden migrar a Chile, en la práctica, estas no funcionan eficientemente para todos como es proyectado en los planes y programas nacionales.

Según datos del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) del Ministerio de Educación:

Los y las estudiantes migrantes han pasado de constituir un 0,6% de la matrícula total en 2014, a ser un 4,4% en 2019, con un total de 160.463 estudiantes y aumentado en un 615,6% en dicho período. Entre los años en que más se incrementó fue entre 2015 y 2016, donde prácticamente se duplicó.

La distribución de estudiantes migrantes según el tipo de dependencia administrativa de las escuelas es la siguiente: en establecimientos públicos (municipales y de servicios locales de educación), la matrícula ha aumentado un 182,1% en esos tres años. Por otro lado, en el caso de los particulares subvencionados se da un aumento de un 175,4%, y en los particulares pagados, de solo un 16% (datos actualizados hasta el 2019). En la región del Bío-Bío, en el año 2019 la matrícula total de estudiantes migrantes era de 3.842, correspondiendo al 1,2% de los estudiantes de la región. (MINEDUC, 2020)

Tanto los profesores de educación regular como de educación diferencial deben ser capaces de cubrir todas las necesidades que presenten los estudiantes migrantes, pero se ha podido observar que en el contexto actual no se encuentran realmente capacitados para cubrirlas.

Uno de los principales motivos de la ausencia de profesores en las capacitaciones es la falta de tiempo para participar en estas, ya que su horario laboral ha sido modificado debido al contexto actual de pandemia mundial por COVID-19, agregando horas de trabajo a su rutina diaria. Cabe destacar que dadas estas condiciones el nivel de estrés psicológico que experimentan los docentes ha aumentado de manera exponencial.

Leka (2004) afirmó lo siguiente:

“No se puede suponer que la vida escolar a distancia transcurrirá de la misma manera que la presencial, por tanto, las expectativas y los medios deberán ser mesurados de acuerdo con el escenario que se vive, en aras de evitar frustración ante pretensiones inalcanzables” (p. 18).

Todas estas emociones sin duda afectarán a cada participante de la comunidad educativa en su vida personal y social, lo que va de la mano con los problemas de salud mental como la depresión, el estrés crónico, cuadros de ansiedad, desgaste corporal, entre otros.

1.3 Justificación

La relevancia de esta investigación se sitúa en la realidad demográfica migratoria en aumento, lo que plantea un gran desafío para el profesorado y el sistema educativo, ya que llevar a cabo la inclusión de estos estudiantes no pasa única y exclusivamente por su incorporación en las aulas chilenas, sino que implica la puesta en práctica de elementos tales como: cercanía, aceptación, empatía y reconocimiento de valores entre el inmigrante y la sociedad de acogida (Torres 2002; Martínez, 2006).

Una enseñanza con estudiantes migrantes requiere que el profesorado adopte medidas en cuanto a la formación específica, ya que esta parte de la población estudiantil posee necesidades emocionales, psicológicas, sociales que son diversas y diferentes en cada caso. Sin embargo, los profesores no cuentan con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo este proceso de forma idónea, pues se requiere el desarrollo de conocimientos, competencias, actitudes y didácticas específicas (Atwater, 2010; Aranda, 2011; Rubio, 2009 y Sabariego, 2003; Reid y Sripraks, 2012).

Castro (2012), señala que:

“Los docentes asumen que niños y niñas migrantes no requieren de apoyos o tratos diferenciados ya que son considerados como iguales a los estudiantes nacionales, por tanto, no modifican sus prácticas, lo que incide en parte en la invisibilización de la diversidad presente en el aula”.

En Chile existe una baja difusión de las instancias para capacitación, lo que afecta directamente al conocimiento de las estrategias y de herramientas que tienen nuestros profesores para atender la diversidad cultural que ingresa en los establecimientos y contrasta con lo propuesto y esperado por parte del estado, quien se encarga de asegurar la educación de calidad a cada estudiante del sistema educativo, sea chileno o no, bajo esta perspectiva es imprescindible referirnos a la Ley N°20.370, Ley General de Educación LGE (2009), en donde señala:

[...] El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Se inspira, además, en los siguientes principios:

[...]

e) **Diversidad:** *el sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.*

j) **Integración:** *el sistema propiciará la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.*

l) **Interculturalidad:** *el sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia.* (Ley General de Educación, 2009, Artículo 3)

Dentro de los tres principios mencionados son recalcados los conceptos como el respeto, el reconocimiento y la diversidad cultural, lo que quiere decir que el sistema educativo debe considerar permanentemente la incorporación de las minorías de manera obligatoria e integral, asegurando la accesibilidad e inclusión a cada uno de sus integrantes.

Para afrontar el conflicto que genera el choque cultural, el profesorado debe estar preparado para contener y medir posibles problemas que se generen tanto dentro como fuera del aula y que dificulten el proceso de integración del alumnado inmigrante (Etxeberría y Eloseguí, 2010; Weinstein, Tomlisom y Curran, 2004).

El contexto escolar es un espacio esencial para posibilitar la incorporación de los migrantes en la sociedad que los acoge. Es aquí donde los docentes adquieren un rol clave en el proceso de socialización y recepción de estos estudiantes, formando un vínculo afectivo fundamental para contribuir de manera positiva en el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes que llegan a nuestro país y se desenvuelven en nuestra sociedad.

El vínculo afectivo anteriormente mencionado, conlleva también la comunicación y cercanía con la familia del estudiante,

Como nos menciona García y Sola (2010):

Actualmente se hace imprescindible la participación de la familia en la escuela para que todos los alumnos, pero fundamentalmente los hijos de inmigrantes puedan desarrollarse de forma integral, atendiendo a todas sus capacidades y de la forma más armónica posible. De esta relación surgirá un entramado de comunicaciones que darán cohesión y coherencia a la comunidad educativa.

Diversos estudios han encontrado que los alumnos inmigrantes presentan mayores problemas de adaptación social, bajo autoconcepto y peor rendimiento académico que los alumnos autóctonos (León, Felipe, Gómez, González y Latas, 2007). Es por esta razón que nuestra investigación aborda las perspectivas sociales y educativas, pretendiendo reconocer y analizar los factores que han influido en la adaptación de los estudiantes migrantes al sistema educativo y cuáles son las barreras que se presentan en la realidad de los establecimientos educacionales chilenos.

1.4 Objetivos:

1.4.1 Objetivo general:

Analizar los factores sociales, educativos y emocionales que influyen en la adaptación al sistema educativo chileno en niños migrantes y sus familias, considerando las diversas realidades que enfrentan.

1.4.2 Objetivos específicos:

1. Identificar las barreras educativas que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes migrantes.
2. Describir las estrategias didácticas que incorporan los profesores con los estudiantes migrantes.
3. Reconocer los factores psicológicos y socioeconómicos que afectan en el aprendizaje de los estudiantes migrantes. (exponer las principales barreras)

1.5 Pregunta de investigación:

¿Cómo se adapta el sistema educativo chileno a la realidad de los estudiantes migrantes y su contexto socioemocional en la región del Bío-Bío Chile?

1.6 Supuestos de investigación:

- a) Los niños y niñas migrantes que estudian en el sistema educativo chileno, según el análisis de la opinión y perspectiva de los docentes e investigadoras presentan dificultades de aprendizaje y adaptación debido a la carencia de actualización docente; lo que conlleva al bajo conocimiento de estrategias de enseñanza diversificada, la falta de recursos económicos destinados para satisfacer sus necesidades y las dificultades que se presentan debido a la diferencia del currículum entre un país y otro.

- b) Los niños y niñas son afectados (emocional y cognitivamente) por diversas situaciones que ocurren dentro de su hogar, y además no se entrega apoyo psicológico, social y/o emocional desde el sistema educativo.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Realidad migratoria en Chile

Para la UNESCO (s.f):

“La migración es un fenómeno mundial impulsado por muchas fuerzas. Estas comienzan con aspiraciones de dignidad, seguridad y paz. La decisión de salir de casa es siempre extrema y con demasiada frecuencia, el comienzo de un viaje peligroso, a veces con un final fatal”.

Es por esta razón, que la institución ha luchado durante años por los derechos de las personas migrantes, sobre todo por el acceso a la educación de los jóvenes y niños. Las personas migrantes deben enfrentar muchas barreras, ya que en muchos lugares no son considerados ni incluidos, sintiéndose por consiguiente como un problema o una molestia para las demás personas con las que deben convivir.

Esto repercute en el ámbito escolar, ya que la sociedad no los incluye de forma acertada por el solo hecho de provenir de otro lugar y por poseer costumbres distintas a las de Chile. “En algunas ocasiones, el ingreso al sistema educativo está acompañado de procesos tales como discriminación y amenaza a la identidad nacional e institucional” (Stefoni, Acosta, et al., 2008). Las investigaciones donde se ha estudiado el prejuicio hacia la inmigración señalan que los niños ya muestran posturas definidas que pueden llevar al prejuicio, a través de estereotipos asociados al inmigrante (Brown, 2011; Rodríguez y Retortillo, 2006).

Los hombres y las mujeres de diversas edades migran por diversas razones, ya sean voluntarias o involuntarias. En algunas situaciones viajan a otros lugares en busca de las oportunidades que no encuentran en su propio país. Otras veces, los niños se ven obligados a desplazarse con o sin sus padres por causas como la pobreza, la violencia, desastres naturales o porque se convierten en víctimas de tráfico o explotación.

Migrar conlleva una serie de tensiones, debido al traslado, al proceso de adaptación al llegar a otro país, y lograr estabilizarse material y económicamente. La migración y adaptación de los niños extranjeros, es un tema que abarca diversos ámbitos, con respecto al sistema educativo, la profesora Yasna nos cuenta sobre una realidad que ocurre en los establecimientos de nuestro país:

“El establecimiento no le tomaba tanta importancia, porque como no había tantos estudiantes después empezaron a integrar y es ahí cuando de alguna manera se empezó a dar importancia a la temática de estos chicos, porque la verdad fue difícil adaptarlos al sistema educativo del establecimiento”. (Y. Molina, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Muchas escuelas y colegios de nuestro país no tienen claridad en cuanto a la puesta en práctica de los protocolos establecidos por el Ministerio de Educación, por lo que no saben cómo actuar frente a la situación de la llegada de un estudiante extranjero. Esto ocurre por la poca concurrencia de este fenómeno, sin embargo, gradualmente la migración se ha vuelto un hecho presente en las aulas chilenas.

Los migrantes de acuerdo con Salgado de Snyder y cols (2007):

“Al cruzar las fronteras internacionales se convierten de una manera u otra en grupos socialmente vulnerables debido a su condición de “extranjeros” y a que muchas veces no cuentan con las herramientas necesarias: el lenguaje, conocimiento de la cultura, redes sociales o recursos económicos que les permitirían tener una adaptación exitosa al país de destino, por lo cual pueden ser objeto de discriminación”.

Cuando las personas llegan a otro país, se encuentran generalmente con una serie de dificultades, como el acceso a servicios básicos, redes de salud y educación para sus miembros. Al llegar a un lugar desconocido, se debe buscar un hogar, empleo, o muchas

veces adaptarse a condiciones deficientes. Agudizando el grado de dificultad en el caso de las personas que se encuentran indocumentadas.

A estas dificultades se suman estresores emocionales y sociales: adaptarse al distanciamiento de la propia red personal (familia y amigos), funcionar en un sistema social con creencias, actitudes y hábitos distintos al propio. Estudios realizados por Aguilera y Cols, 2004; Madrid y cols, 1993; Salgado, 1995; Cuevas, 1989; y De la Fuente, 1979, señalan que: “El proceso migratorio tiene efectos negativos en la salud mental. Estados de depresión, estrés y crisis de pánico, son sólo algunos de los problemas que presentan los que participan en este proceso. El síndrome del migrante crónico o síndrome de Ulises es uno de los trastornos más comunes entre las personas migrantes, las cuales luchan continuamente por vivir, mantenerse proactivos y conservar su esperanza”.

El estudio “Los derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile” nos recalca la importancia de promover una convivencia que permita reconocer en los niños y niñas, sus diferencias y también similitudes, es un desafío de todos los adultos responsables, incluido el sistema educativo, ya que al migrar los niños/as en particular pueden experimentar sentimientos de angustia, tristeza, nostalgia, temor, etc. Y manifestar estas emociones en sus conductas de diversas formas: Llanto, irritabilidad, conflictos entre hermanos, problemas de concentración, retrocesos en el desarrollo, etc.

Según lo reflexionado en la entrevista semiestructurada:

“¿Les entregamos las herramientas que necesitan? ¿Nos damos el tiempo de conocerlos un poco más? Porque ellos igual necesitan más apoyo, emocional o contención cuando lleguen a nuestro país” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Lo anteriormente mencionado resalta la necesidad de entregar los apoyos necesarios en el área psicológica y pedagógica a los estudiantes migrantes que entran al

sistema educativo, considerando imprescindible intervenir de manera inmediata y pertinente, realizando seguimiento de la situación de cada estudiante, con la finalidad de conocer su situación particular y sus necesidades, para que así una vez conocido su contexto y atendidas sus necesidades puedan gozar de una estadía fructífera, disminuyendo las barreras externas que la perjudiquen.

Según datos del instituto de estadísticas (INE):

En los últimos años se ha destacado el aumento del movimiento demográfico de diferentes habitantes de América latina. Últimamente y dadas las políticas de nuestro gobierno ha aumentado la llegada de muchos inmigrantes lo que ha significado el ingreso masivo de personas de diferentes razas a nuestro país, la información de este aumento, son evidenciados mediante la toma de datos del CENSO del año 2017, se observa un total de 1.492.522 personas extranjeras llegadas a Chile, de las cuales 763.776 son hombres y 728.746 son mujeres. Esta población representa un aumento absoluto de 242.157 personas y un aumento relativo de 19,4% respecto del año 2018. Se aprecia de igual forma que los principales cinco colectivos en el 2019 provienen de Venezuela (30,5%), Perú (15,8%), Haití (12,5%), Colombia (10,8%) y Bolivia (8,0%), que concentran el 77,6% del total de la población extranjera residente en Chile (INE, s.f).

Respecto a estos datos queda demostrado que actualmente Chile es una nación multicultural, ya que existe una gran diversidad de naciones y culturas insertas debido al incremento de personas migrantes.

2.2 Sistema educativo chileno

El masivo aumento de la llegada de familias extranjeras trae consigo la necesidad de que estas ingresen a sus hijos al Sistema Educacional Chileno, por lo que esta entidad se ha visto en la obligación de implementar nuevas estrategias y políticas, con la finalidad de satisfacer las necesidades de todos los niños y jóvenes que vienen desde el exterior.

“La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación, desde la educación parvularia hasta la educación superior”, Ministerio de Educación (s.f). En Chile, este sistema ha tenido cambios importantes a lo largo de los años, leyes que fueron establecidas y luego modificadas con el objetivo de mejorar la calidad de la educación, adaptándose a las necesidades que presentan los niños del país. Aquellos cambios son inspirados por principios como la universalidad, la educación permanente y de calidad, entre otros.

Dentro de los niveles del sistema educativo chileno existen estudiantes con todo tipo de necesidades, y es aquí donde hablamos de la educación diferencial, la cual surge en Chile a partir de los años 1850 con la creación de la primera escuela de sordomudos en el país.

Existen diversas definiciones que se atribuyen a la educación diferencial, pero la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) la entiende como: “una enseñanza que está destinada a los niños, jóvenes y adultos que tienen dificultades para aprender, porque sufren alguna deficiencia o varias deficiencias combinadas”.

El Ministerio de Educación (1975) indicó que la educación diferencial:

“Constituye un sistema de elementos técnico- administrativos, financieros, materiales y humanos destinados a la formación integral como persona humana, de aquellos sujetos que, debido a algún déficit global o específico, sociocultural, sensorial o motor no pueden lograr su desarrollo armónico y completo a través del sistema de educación general común”. (p. 51)

El mejoramiento de la educación del sistema educativo ha sido en base a la atención de las necesidades que presentan los estudiantes, de esta forma ellos podrán desenvolverse y desarrollarse con las herramientas necesarias que les permita optar por una educación de calidad que favorezca a potenciar sus habilidades al máximo. Pero, sin embargo, según lo relatado por la profesora Mabel quien trabaja en un establecimiento de administración municipal, esto en la práctica no ocurre.

“Realmente cuando tú necesitas los apoyos, y preguntas donde está plasmado esto, y dicen no, lo vamos a ver acá, búsquelo acá, y al final no está. Entonces es súper difícil, y yo creo que esto tiene mucho que ver (creo que no debería ser así) con la voluntad de los profesores, con la voluntad de los equipos de los colegios, con la voluntad de la dirección de los establecimientos, con la voluntad de todos, y no debería ser así”. (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021)

En contraposición de la experiencia de la profesora Mabel se encuentra la experiencia de la profesora Marisol, quien al contrario de la profesora Mabel trabaja en un establecimiento de administración particular subvencionada y nos relata lo siguiente:

“Tengo otras colegas que trabajan en colegios municipales y les pasa lo mismo, pero no así en mi colegio, que es un colegio particular subvencionado, aquí se apoya mucho a los niños inmigrantes”. (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021)

Como se ha expuesto anteriormente, en teoría todos los establecimientos deben brindar atención a las necesidades de los estudiantes, pero esto no ocurre de la misma forma en todos los establecimientos, puesto que la administración de colegios municipales y de colegios particulares subvencionados no es la misma.

En algunos establecimientos ocurre una buena gestión y compromiso en cuanto al apoyo hacia sus estudiantes, pero en otros no, ya que en algunos centros educativos los profesores no son apoyados con la entrega de los recursos necesarios para cubrir las necesidades.

Entonces, si la administración de un establecimiento no posee compromiso por sus estudiantes, las acciones dependen netamente de la voluntad e interés que tengan los profesores por hacerlo. La profesora Mabel enfatiza en el sobreesfuerzo que deben realizar los docentes para entregar una buena educación a sus estudiantes:

“Uno como docente busca las estrategias habidas y por haber. Entonces, yo creo que existe un gran vacío, personalmente, y creo que estas políticas gubernamentales hay que cambiarlas, que no estén solo en el papel y en lo lindo, y nosotros también empoderarnos y decir, oye, existen nuestras leyes, tenemos defender a nuestros niños, pero es angustiante y da rabia que siempre hay que estar siempre debatiendo por esto y estar siempre luchando, si es su derecho, ¿por qué tenemos que andar pidiendo? si todos los niños tienen derecho a educación”. (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021)

Respecto a lo anterior, se puede vislumbrar que existe falta de compromiso, pero no por parte de los docentes, sino a nivel administrativo. Es el Ministerio de Educación quien no entrega información sobre los apoyos, herramientas y protocolos necesarios para el apoyo de los estudiantes. Lo anterior debiese estar de forma clara, precisa y a libre disposición en las políticas establecidas para que así los docentes puedan intervenir de forma pertinente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, y no depender de la administración de cada establecimiento.

2.2.1 Incidencia de la sobrecarga laboral frente a la posibilidad de capacitación

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2009) “Chile es el tercer país que más horas destina a la docencia de aula”. Por lo tanto, el profesorado deja de lado actividades de tipo administrativa para poder atender las horas exigidas de trabajo en el aula, esto queda corroborado por Talis, 2013 “Chile está entre los tres países en que más profesores reportan nunca asistir a reuniones de equipo, cerca del 40%, y más de la mitad nunca observa clases para dar retroalimentación”. Entonces para

que los docentes puedan entregar una buena educación a sus estudiantes se ven en la obligación de utilizar tiempo adicional al establecido dentro de sus horarios de trabajo. Estos esfuerzos generan un agobio laboral, que se expresa mediante un estrés importante en ellos, puesto que poseen gran carga de trabajo porque dedican más del tiempo determinado para ello, por lo cual dejan a un lado cosas de su ámbito personal. Lo anteriormente mencionado, afecta directamente la calidad educativa, pues provoca menor interés por los alumnos, ausentismo y actitudes negativas con respecto a sus colegas. (Rodríguez, 2017). “El estrés laboral es una respuesta emocional, fisiológica y conductual, potencialmente patógena, que influye en la actividad laboral de los docentes, y en su resultado pedagógico. Esto lleva a una pérdida de motivación, la que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso” (Lazarus y Folkman, 1984).

Esta patología se ha convertido en una enfermedad que cada vez se presenta en mayor cantidad. En los últimos años, las instituciones educativas se han visto afectadas por diversos cambios sociales y políticos, lo cual ha dejado secuelas importantes en los docentes, una de estas secuelas se denomina Síndrome de Burnout, el cual, según Freudenberger (1974), es “un agotamiento y desgaste causado por un exceso de fuerza y/o demandas cada vez mayores de energía; esta situación sucede con un profesional quien se agota y fracasa en su intento por alcanzar sus metas laborales”. Según la Organización Mundial de la Salud, el estrés laboral será la nueva epidemia del siglo XXI (OMS, 2009). La educación, es el reflejo de la comunidad, y es por esto que se reflejan en ella todos los problemas que existen, siendo el profesorado uno de los mayores afectados frente a estas situaciones.

Para dar respuesta al estrés provocado por la falta de tiempo, se implementa el Sistema Desarrollo Profesional Docente, donde se incrementa en un 30% las horas no lectivas. Sin embargo, a pesar de este ajuste las profesoras que participaron de la entrevista semiestructurada indican que actualmente existe imposibilidad a la hora de capacitarse y actualizarse en materia de estudiantes migrantes por falta de tiempo “*Es imposible hacer*

capacitaciones tendría que ser en la noche, pero en realidad uno en la noche igual trabaja, yo trabajo hasta las 2-3 de la mañana” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

2.2.2 Reconocimiento social en estudiantes migrantes

El ser humano está diseñado para vivir en sociedad ya que necesita estar constantemente en interacción con las demás personas y con su entorno para así poder desarrollarse como individuo. Sin embargo, la raza humana desde siempre ha intentado hacer separación, haciendo diferencias ya sea por su raza, etnia, creencias culturales, nacionalidad, religión y nivel socioeconómico. No todas las personas son iguales, pero todas comparten la misma naturaleza biológica y es por esta razón que merecen respeto, reconocimiento y derecho a vivir dignamente. Estas acciones muchas veces no se llevan a cabo ya que el ser humano se ha convertido en una especie individualista que solo piensa en sí mismo, y en su bien personal, sin importar el resto de los seres vivos que existen en su comunidad.

Villarroel (2021), afirma que:

“Existe una creencia de que hay especies y que es posible establecer limitaciones que separan y aíslan dichas especies, por lo tanto, existen algo así como marcas de identidad o huellas digitales que están inscritas en nuestro genoma y que definen entonces a conjuntos de individuos que pueden ser identificados por propiedades comunes o características semejantes y que podrían constituir una nueva especie”.

En el párrafo anterior podemos evidenciar las limitaciones que aíslan y separan a los humanos, y a sus diferentes especies. Entre ellas destacamos las personas que son migrantes, a estos individuos se les ve como unos agentes totalmente ajenos a las costumbres nacionales, sólo por el hecho de haber nacido en otro país, tener diferentes culturas o simplemente por el hecho de tener un color de piel distinto.

El concepto de migración está estrechamente relacionado con el concepto de necesidad, la cual está definida como “una sensación de carencia de algo” (Kotler, 1995). Las personas extranjeras al llegar a un nuevo país tienen diversas necesidades, las cuales afectan su comportamiento y desarrollo. Aquellas necesidades, se pueden observar en diferentes ámbitos, ya sea social, emocional, económico, y educacional. Es con este último concepto en donde se da mayor énfasis, ya que los niños y niñas extranjeras presentan diversas necesidades en el ámbito pedagógico, desnivel educativo y carencia de información sobre el currículo que se impone en el país, estas necesidades son parte de las Necesidades Educativas Especiales (NEE), las cuales pueden ser transitorias o permanentes (Decreto 83/2015), y para ser atendidas necesitan el apoyo especializado y directo por parte de las educadoras diferenciales, las cuales utilizan estrategias educativas que son parte del procedimiento de enseñanza y aprendizaje en donde se utilizan diversos recursos, ya sean digitales, impresos, auditivos, imágenes, juegos, etc.

Estos recursos forman parte de una estrategia pedagógica que busca que el estudiante tenga un aprendizaje significativo y duradero en el tiempo. Además, existen diversas metodologías que se utilizan para enseñar, se recalcan de igual forma nuevas habilidades que tienen como objetivo hacer que el estudiante logre potenciar su autonomía y confianza en sí mismo y en sus capacidades.

El reconocimiento social se relaciona con incluir las diversas costumbre o tradiciones de los estudiantes extranjeros, ya que, al realizar estas actividades de inclusión cultural, se acepta y se conoce las características personales y contextuales de los estudiantes, apreciándose como persona y aceptando sus culturas.

Hacer estos reconocimientos en los estudiantes es fundamental, ya que se sienten confiados y aceptados por el grupo social. Al no ejercer este reconocimiento social, los estudiantes podrían desmotivarse, sentirse inferior a los demás y tener necesidades emocionales. Honneth (2016), habla de que el reconocimiento social y la igualdad de oportunidades deben ser iguales para todos los sujetos de la sociedad. Esto ayudaría a que

las personas se sientan socialmente libres y equitativos, y así no tener descontentos sociales. Las necesidades emocionales que pueden presentar las personas son el ser reconocido, sentirse amado, sentirse seguro, sentirse importante, tener autoconfianza, etc. Si los estudiantes pasan por situaciones donde no sientan algunas de estas acciones mencionadas, se puede ocasionar una desmotivación emocional, lo que afectaría al proceso de aprendizaje y el poder relacionarse plenamente con sus pares.

El sistema educativo es el encargado de que los estudiantes migrantes sean reconocidos, obteniendo de esta forma una vida digna y de calidad, que les permita desarrollarse de manera positiva consigo mismo y con quienes los rodean, para que así se sientan aceptados e incluidos dentro de la sociedad que se encuentran inmersos. Reconocer a niños o jóvenes migrantes permite avanzar hacia una sociedad equitativa, debido a que todos merecen las mismas oportunidades.

2.2.3 Puesta en práctica del enfoque inclusivo frente a la realidad escolar de los estudiantes migrantes.

A lo largo de los años el sistema educativo se ha ido actualizando y mejorando, estos cambios apuntan a diferentes enfoques. Por ejemplo, en el Informe Warnock (1978) se sostuvo que: “El enfoque de integración escolar propuso incorporar a los estudiantes con discapacidad, tradicionalmente educados en la escuela especial, a la escuela regular, con la idea de entregarles un ambiente educativo lo menos restrictivo posible”.

Sin embargo, este enfoque hacía que las posibilidades de los estudiantes dependieran de ellos mismos y no del ambiente. Es por esto, que a través de la historia y de convenciones como de Salamanca (1994), el movimiento de educación para todos que comenzó en 1990 del cual surge la conferencia de Jomtien (1990), el foro de Ammán (1996) y el foro de Dakar (2000), y de la educación inclusiva en la UNESCO (2009), el enfoque de la integración quedó atrás y actualmente el enfoque utilizado en el sistema educativo chileno es el enfoque de la inclusión, en el marco legal esta bordado en la actual Ley de Inclusión

Escolar Nº 20.845/2015, la cual tiene como principios la no discriminación arbitraria, que implica la inclusión e integración en los establecimientos educacionales, por lo tanto se debe considerar a los estudiantes migrantes.

El movimiento de educación inclusiva reconceptualiza el papel de la escuela mediante cambios profundos en las culturas escolares (Ainscow, 1995; Thomas y Loxleh, 2001), la idea del enfoque inclusivo es disminuir o eliminar las barreras que afectan el aprendizaje de los estudiantes.

Según el Informe Warnock (1978), una Necesidad Educativa Especial es aquella que requiere de:

- 1) La dotación de medios especiales de acceso al currículum mediante un equipamiento, unas instalaciones o unos recursos especiales, la modificación del medio físico o unas técnicas de enseñanza especializada.
- 2) La dotación de un currículum especial o modificado.
- 3) Una particular atención a la estructura social y al clima emocional en los que tiene lugar la educación.

Debido a las NEE que pueden presentar los estudiantes surge la necesidad de adaptar la enseñanza a ellos. Es decir, que las escuelas deben hacer todo lo posible para que los niños logren avanzar en sus conocimientos y habilidades de manera integral, independientemente de sus condiciones.

En la actualidad, se han planteado modelos educativos capaces de atender a la diversidad del alumnado desde un enfoque inclusivo. “Este nuevo modelo se concreta en la práctica mediante una respuesta educativa adecuada a las características, posibilidades y necesidades del alumnado” (Rosenberg, et al., 2008).

El aprendizaje de cada estudiante debe ser a partir de lo que él sabe y de lo que es capaz de realizar, o sea, hay que tomar en cuenta cada una de sus características y

necesidades particulares, puesto que, si estas no son tomadas en cuenta, finalmente termina siendo una barrera para el aprendizaje. Esta es la razón del por qué los docentes dentro de las aulas deben también adaptar su enseñanza a la nueva realidad que se vive dentro de nuestro país, implementando estrategias pedagógicas y didácticas que contemplen a los estudiantes migrantes incluyendo todo lo que conlleva su cultura, es decir, su idioma, etnia, costumbres, religión de origen, entre otros. Permitiéndoles con esto obtener un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

Sin embargo, el sistema educativo chileno a pesar de recibir a los estudiantes migrantes y entregarles la educación como un derecho, no se hace completamente responsable de la entrega de recursos y de la mejora de las políticas educativas con respecto a la migración, lo que hace más difícil la eliminación de las barreras en el aprendizaje. Como lo evidencia la profesora Yasna en la entrevista:

“Con los estudiantes que yo tuve si se trató de hacer lo más se pudo con los recursos que estaban al alcance, sin embargo, yo tenía colegas que tenía unos estudiantes haitianos, algunos si hablaban español y otro nada... entonces ¿cómo podía ella avanzar en el proceso educativo de este chico si en el fondo lo que necesitábamos era un intérprete?” ... “Nosotros como establecimiento intentamos integrarlos con los recursos que teníamos a nuestro alcance, no eran los suficientes, pero se hacía lo posible” (Y. Molina, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Dentro de los estudiantes con necesidades educativas muchas veces se contemplan aquellos que se encuentran en una situación migratoria, ya que toman una posición de desventaja en comparación con los estudiantes que viven en su país de origen, afectando esto su situación escolar de forma evidente. Estos estudiantes deben ser incluidos completamente dentro del sistema educativo, pero, sin embargo, esto dentro de las aulas chilenas esto no ocurre:

“Creo que finalmente más que integrar es necesario incluir, y todavía estamos en proceso de eso, falta bastante, pero creo que es necesario determinar-establecer recursos para los establecimientos porque en definitiva la educación es un derecho y los chicos que hablan otro idioma no pueden acceder prácticamente a nada” (Y. Molina, comunicación personal, 29 de mayo de 2021)

En teoría nuestro sistema educativo se encuentra en un enfoque inclusivo, el cual fue adoptado por Chile y otros países gracias a la Conferencia de Salamanca la cual se realizó en el año 1994 en España, fue convocada por la Organización De las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO). Aquí se contó con la participación de múltiples países del mundo. Esta conferencia abrió camino a aceptar y reconocer a todos los estudiantes por igual, permitiendo que aquellos que presentan necesidades educativas especiales también sean parte de las aulas comunes. Dicha conferencia tenía como objetivo discutir la problemática e identificar cuál era el objetivo de una educación inclusiva. “Las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados a niños que viven en la calle y que trabajan niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas étnicas o culturales y niños de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados. (...) Con su creación se da un paso muy importante para intentar cambiar las actitudes discriminatorias, para así dar paso en crear comunidades que acojan a todos y sociedades integradoras” (UNESCO, 1994).

La declaración de Salamanca trae consigo diversas propuestas e ideas que ayudan a implementar este enfoque inclusivo, entre ellas encontramos; aprender juntos sin importar las diferencias, reconocer las necesidades de todos los niños y niñas, entregar todos los apoyos necesarios para así dar una educación eficaz y de calidad, tener una buena utilización de los recursos, fomentar la solidaridad entre todos, enfatizar en que las escuelas especiales deben ser una excepción, esto quiere decir que solo se debe acudir a ella cuando

se demuestre que la educación en las escuelas ordinarias no le están dando la atención a las necesidades de los estudiantes tanto educativas como sociales o cuando sea necesario por su bienestar y finalmente se debe enfocar siempre en una educación para todos.

La pedagogía es la base de la Inclusión Social y Educativa, se convierte así, en nuestra respuesta histórica como docentes, al problema de la exclusión viene surgiendo hace muchos años atrás, lo cual ha conllevado una serie de problemas sociales y emocionales en las personas. El profesorado es el encargado de ir formando a sus estudiantes, entregando apoyos y conceptos teóricos que los ayudaran en un futuro a generar conciencia y a tener un pensamiento crítico de las situaciones que suceden en el día a día, los docentes deben dar énfasis durante el desarrollo de sus clases a el respeto, la igualdad, y la inclusión. Siendo este último un tema que se aborda mediante diversos autores tales como Freire, Powell, y Acosta, quienes concluyen que la inclusión debe erradicar a la exclusión.

Los profesores declaran la ausencia absoluta de apoyos pedagógicos reales para trabajar la inclusión, entendidos como recursos, tiempos, materiales y asistencia de más profesionales. “La inclusión social se concibe como una quimera, por una parte, busca que no existan condiciones profesionales concretas para poder trabajarla y, por otro parte, que disminuya la tensión asociada al logro de resultados académicos en las pruebas de medición nacional” (Rojas, 2009).

Finalmente, Freire expresa: “la educación no va a cambiar el mundo, cambia las personas que van a cambiar el mundo”, es decir depende de nosotros crear ese cambio de paradigma, realizar acciones que apoyen la inclusión, para así vivir en una sociedad más inclusiva, respetuosa, y digna para todas las personas. Otros autores han afirmado planteamientos en la misma línea:

“Desde un enfoque inclusivo, la escuela no debe obviar las diferencias, actuando como si todos los niños aprendieran de la misma forma, bajo las mismas condiciones y a la misma velocidad, sino por el contrario, debe desarrollar nuevas formas de

enseñanza que tengan en cuenta y respondan a esa diversidad de características y necesidades” (Duk, 2000).

Esto quiere decir que, si queremos un sistema educativo que incluya a todos los estudiantes, debemos observar los aprendizajes de ellos desde otra mirada, debemos ser conscientes de que los aprendizajes no dependen exclusivamente de ellos, sino que dependen también de agentes externos.

Además de las necesidades educativas especiales y las barreras de aprendizaje que enfrentan, también existen otros factores que afectan el desempeño académico y personal de los estudiantes migrantes. Considerando lo anterior, los establecimientos no solo deben entregar apoyos a quienes presenten necesidades educativas especiales, sino que también deben intervenir en todos aquellos estudiantes que se encuentren en situaciones desfavorables que afecten sus aprendizajes.

2.2.4 Agendas de actualización docente en contexto de diversidad cultural y migratoria, por parte del MINEDUC

Los avances y las demandas de la educación van en aumento con el paso del tiempo y es por esta razón que es fundamental que la comunidad educativa se actualice mediante las nuevas tecnologías y recursos educativos para así poder responder a las diferentes necesidades que puedan presentar los estudiantes. Gracias a dichas actualizaciones se ha podido ir avanzando de manera considerable en el alcance educativo de toda la comunidad estudiantil.

De igual forma cabe destacar que existe un ente encargado de dichas capacitaciones y actualizaciones educacionales en Chile el cual se denomina MINEDUC, el Ministerio de Educación, quien es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles. Del mismo modo, esta institución está llamada a velar por

los derechos de los estudiantes, tanto de los establecimientos públicos como privados (MINEDUC, 2018).

Hoy por hoy, los cursos en línea, masivos y abiertos Massive Online Open Courses (MOOC) están tomando un peso importante, ya que por el motivo del contexto actual de pandemia estos facilitan la accesibilidad de los docentes a estas capacitaciones. Dichos cursos son los encargados de fomentar amplias expectativas dentro de la comunidad docente, ya que han revolucionado las prácticas pedagógicas al ofrecer recursos educativos abiertos para su consulta, uso o adaptación (UNESCO, 2012). Estos pueden actuar como mediadores en generar formas comunicacionales que promueven el trabajo autónomo de todos los docentes, por lo que impacta positivamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y en el proceso de enseñanza de los docentes, ya que si es que estos son participativos y creativos lograran mayores frutos en su trayectoria educativa.

Apenas una década atrás, este tipo de formación no hubiera sido posible sin los avances de las tecnologías (Friedman, 2013; Skiba, 2013). Mediante estas modernizaciones los estudiantes y docentes han podido acceder al mundo del internet, el cual está lleno de información de fácil acceso. También cabe destacar que estas tecnologías agilizan el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándolas a estrategias que permiten el desarrollo de diversas áreas del currículum.

Para realizar capacitaciones y actualización docente, el Ministerio de Educación de Chile crea el organismo denominado Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), el cual es el encargado de implementar la ley que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, la cual define las bases de una política pública que potencia, orienta y regula el desarrollo de docentes y educadores. (MINEDUC 2018, 2022). Este organismo del estado chileno es de gran importancia ya que apoya la calidad docente, entregando todas las herramientas necesarias para ejercer de mejor manera su

labor y para mantenerlos actualizados de los diferentes temas transversales que enfrenta la educación en la actualidad.

Actualmente existe una precariedad institucional en los establecimientos en relación con las políticas para favorecer la manera en que los profesores puedan atender la diversidad de estudiantes migrantes. En general no se evidencian mejoras en el profesorado chileno respecto al ámbito mencionado anteriormente, ya que dichos cursos entregados por el CPEIP no son obligatorios y su difusión llega a un porcentaje muy bajo de docentes. Además, los docentes no participan en dichos cursos ya que sus horas no lectivas las destinan a otras actividades curriculares de mayor importancia para el alumnado y la comunidad docente, tales como planificar, realizar trabajo colaborativo, entrevistas con apoderados, buscar diversos materiales didácticos, entre otros. Esto es corroborado por nuestras entrevistadas y las experiencias que nos relatan, la profesora Marisol, nos dice:

“No tengo acceso a esa información, hay cursos en el CPEIP, pero un factor fundamental es el tiempo, hay cursos, pero en periodo de pandemia es muy difícil no hay tiempo para capacitarse.” ... “En estos dos años que estamos en pandemia, es imposible hacer capacitaciones tendría que ser en la noche, pero en realidad uno en la noche igual trabaja entonces es muy muy muy difícil capacitarse” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

En tiempos de pandemia, las actividades que deben realizar los docentes en su trabajo han cambiado, por lo tanto, ha aumentado considerablemente sus horas de trabajo. El factor tiempo de todos quienes imparten la pedagogía es un tema relevante, ya que igualmente deben cumplir con sus responsabilidades personales, familiares y sociales, por lo tanto, podemos decir que, si sus horarios se han visto extendidos, estas relaciones personales se pueden haber visto afectadas.

Zapata-Ros (2013), manifestó lo siguiente:

“Este fenómeno de los cursos y capacitaciones online son los encargados de crear una nueva adaptación pedagógica, en las cuales se imponen sus bases epistemológicas, y también son los responsables de promover los diferentes procesos de un cambio educativo, no solamente basándose en los cambios tecnológicos, sino que se basan en el desarrollo teórico que van emergiendo con el paso del tiempo y van tomando cada vez una mayor importancia en la educación”.

Hoy en día, han surgido diversos autores que proponen sus teorías, las cuales van en beneficio y en la actualización de la educación, con estas teorías los docentes tienen más información para implementar dentro del aula y así disminuir las brechas o barreras que se pueden presentar. Entre ellos se destacan, María Montessori la cual plantea que debemos ayudar a cada niño alcanzar su máximo potencial en todos los ámbitos de la vida, además de la importancia de motivar sin límite a los estudiantes para que adquieran dominio sobre su propio entorno y lograr perfeccionar sus experiencias y comprensión que van ocurriendo dentro de cada periodo. De igual manera destacamos a Edward Claparede y John Dewey quienes fueron agentes importantes en la promoción y concepto de la escuela activa, la cual tiene como objetivo que el estudiante logre aprender mediante sus propias experiencias. Desde esta perspectiva destacamos el compromiso y la dedicación de la profesora Mabel, quien nos cuenta la dificultad que conlleva motivar a los estudiantes en el contexto de virtualidad y el gran trabajo que ello conlleva:

“La idea es que las actividades sean más entretenidas y lúdicas, para estar motivando constantemente a los niños, porque si nosotros nos agotamos como adultos, hay que pensar en nuestros niños, en cómo se agotan y en el contexto que estamos trabajando, tienes que dedicar mucho más tiempo para tu trabajo”
(M. Contreras, comunicación personal, 20 de mayo de 2021.)

Muchas veces a pesar de las intenciones positivas que tienen los profesores estos se ven pasados a llevar, dado que se encuentran sobre exigidos por las tareas que trae consigo el proceso educativo. Si se combina aquello con la falta de apoyo psicológico ante el estrés

laboral por parte del Ministerio de Educación, tenemos como resultado, a profesores agotados mental y físicamente, frustrados por querer dar lo mejor de sí en su trabajo, y no tener la oportunidad ni las herramientas para hacerlo de manera integral, hecho que se relaciona directamente con la falta de motivación para adquirir conocimientos nuevos sobre estrategias didácticas y educativas para abordar los problemas que se presentan diariamente en el contexto educativo, tanto con niños migrantes y en periodo de pandemia.

Referente a lo anteriormente planteado sobre la actualización y capacitación docente, es de suma importancia destacar la teoría del conectivismo la cual tiene como autores a Siemens y Downes (2005), dicha teoría pedagógica está enfocada en el área digital, mediante esta se trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución. Este enfoque está basado en el análisis de las limitaciones del conductismo de Watson, el cognitivismo de Piaget y el constructivismo de Vygostki, que son las 3 principales teorías que generalmente se utilizan en la creación de entornos educativos, las cuales se crearon cuando aún la tecnología no se relacionaba con el aprendizaje de los niños y niñas, y nos ayuda a explicar el efecto que tienen las TICS en nuestros estilos de vida, comunicación, y aprendizaje.

Es por esto que además de la importancia de la actualización docente y de las agendas entregadas por el estado de Chile con respecto a migración, estas deben estar enfocadas en los TICS, que son herramientas que hoy en día son fundamentales para el aprendizaje activo y significativo de los estudiantes y una manera de llegar a sus casas en periodo de pandemia, a partir de esto se vuelve a recalcar la importancia que tienen las capacitaciones y que estas deben ser para todos los profesores y también para los asistentes de la educación de manera constante, de forma que se mantengan actualizados y contextualizados de acuerdo a los cambios y avances tecnológicos que pasamos en esta era moderna, son estos los principales personajes dentro de la comunidad educativa que deben tener el conocimiento fresco, ya que estos son los que están en contacto directo con los estudiantes y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta visión es destacada también por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), quien nos menciona que existen cambios significativos en un periodo de tiempo, en relación con el acceso a la información, ya que es fundamental para los docentes intervenir en sus clases utilizando Tecnologías de Información (TICS), lenguaje inclusivo, respeto por el género, respeto hacia las diferencias económicas, y el tipo de población estudiantil presente, ya sea migratoria o nacional. Es elemental para el profesorado estar en constante modernización, ya que su labor es crucial para lograr un mayor aumento en el alcance educativo (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI], 2010), reafirmando nuestro punto de vista en relación con el énfasis en que las agendas de capacitación docente por parte del sistema educativo chileno deben ser intensamente mejoradas, para mejorar proporcional y directamente la experiencia de aprendizaje de todos los estudiantes dentro de las aulas, ya sean niños con NEE, migrantes y también necesidades que no sean solamente educativas, sino que afectivas y sociales.

Es posible fácilmente dar cuenta de que el alumnado está inmerso en el mundo digital. Hoy en día desde que nacen, los niños y niñas tienen contacto estrecho con la tecnología y a medida que van creciendo tiene acceso a diversos tipos de informaciones y asimismo, se caracterizan por compartir ideas en línea, tienen perfiles en redes sociales, mantienen una identidad digital, y son totalmente activos en el mundo virtual, es por esto y por la situación de pandemia que el Ministerio de Educación ha tenido que brindar herramientas más tecnológicas a los estudiantes y a los profesores para llevar a cabo el proceso educativo, en este aspecto se identificó la respuesta en el cuestionario de la profesora Ximena Venegas, quien expresa lo siguiente: *“Se les entregó una Tablet y se contrató un profesor de su nacionalidad como intérprete”*. En relación con esta respuesta se puede observar las acciones concretas que se han realizado en los establecimientos adecuándose a las necesidades de sus pupilos, entregando cambios significativos en el ámbito educativo en relación con los estudiantes nacionales y también con los estudiantes

migrantes, y cómo ellos logran acceder a la educación que se les entrega en nuestro país frente al contexto actual.

El uso de TICS hoy en día con la llegada de la pandemia ha sido fundamental tanto como para los docentes y como para el alumnado, ya que gracias al uso de estos se pueden llevar a cabo las clases online de una forma más cercana y sincrónica. Aparte de este punto señalado, los TICS facilitan el proceso de enseñanza, ya que se puede entregar la información utilizando diferentes estilos de aprendizaje, ya sea visual, auditivo, o kinestésico, ayudando a que los estudiantes tengan un aprendizaje más significativo y duradero a pesar de las circunstancias actuales, es importante mencionar que a pesar de la virtualidad y el distanciamiento que se ha tenido que llevar a cabo, los(as) profesores(as) han tenido que formar además un lazo afectivo y de preocupación muy diferente al que había cuando los niños iban a las escuelas, pero no imposible de realizar, como nos comenta la profesora Mabel:

“Me he dado el tiempo para tratar de conocerlos un poquito más, de esta forma online porque cuando uno está presencial es más distinto, porque es más la cercanía”

(M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Entonces, se evidencia que, a pesar de las circunstancias negativas, y las complicaciones, se ha podido de cierta forma responder a esta gran necesidad que han pasado los niños como también el profesorado.

La aplicación de TICS está altamente relacionada con la teoría del conectivismo, ya que se logra apreciar que el conocimiento es adquirido en base a las variadas experiencias que vive un sujeto y los estímulos a los que se ve expuesto, el aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos, las operaciones cognitivas tradicionalmente realizadas por los estudiantes pueden ser realizadas por la tecnología, es fundamental la actualización sobre este tema, para crear innovaciones en las estrategias pedagógicas, y maximizar el uso de los recursos tecnológicos, ya que esta es una manera de responder a la necesidad de

explicar los cambios y nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje de la sociedad del conocimiento.

Prensky (2001) invita a los educadores a implementar nuevas formas de enseñar. “Educadores y profesores Inmigrantes Digitales realmente desean contactar, comunicarse e interactuar con los estudiantes Nativos Digitales, que son todos los que constituyen nuestra actualidad, tendrán que someterse al cambio”.

Prensky (2001) afirma que:

“Es notable que en el presente los jóvenes y niños desde sus primeros años tienen acceso a herramientas tecnológicas, lo cual genera gran habilidad en su uso, ya que hacen parte de su rutina diaria. El docente debe utilizar como parte del proceso enseñanza-aprendizaje la implementación de estos dispositivos para motivar al estudiante a indagar y a explorar correctamente información y contenidos en la web, ya que los métodos tradicionales de enseñanza generan hoy en día desinterés por aprender”.

Por otro lado, John Cotton Dana (1918) plantea que “Quien se atreva a enseñar nunca debe dejar de aprender”, es por esta razón, que el profesorado debe estar en un constante proceso de aprendizaje de nuevas teorías, metodologías de enseñanza y estrategias didácticas. Dentro de un establecimiento educacional los docentes se enfrentan día a día a nuevos desafíos, por lo cual es importante que este pueda contar con implementos necesarios para entregar una solución, el profesorado tiene el compromiso de moldear en todos sus aspectos a los estudiantes y si este no contara con la información necesaria no podría transmitir los conocimientos a sus pupilos, es por esto que el docente debe saber los contenidos de enseñanza para saber lo que tiene que enseñar y saber cómo lo debe enseñar, ya que si no se adaptan las estrategias a los ritmos y estilos de aprendizajes que tienen sus estudiantes, estos se verán retrasados en el aprendizaje de los conceptos y las habilidades que busca enseñar el currículum educativo.

La baja difusión de las capacitaciones tiene como consecuencia directa la poca participación de los docentes en dichos cursos, los cuales favorecen ampliamente su labor pedagógica. Algunos de los cursos que imparte el MINEDUC son: Curso del centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas: “Interculturalidad: Inclusión de estudiantes extranjeros” y Curso Educar Chile: “Lentes de Colores: herramientas para una educación inclusiva”. Ambos tienen como objetivo lograr “entregar herramientas para diseñar clases y actividades de aprendizaje, en el marco de una educación basada en las diversidades culturales y la interculturalidad” (MINEDUC, 2021).

Hoy en día los docentes están abiertos a un nuevo aprendizaje, lo dice la profesora Marisol: *“Es muy difícil capacitarse, pero muy necesario”* (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021) y también la profesora Mabel, *“he participado en varias capacitaciones y me gusta estar constantemente actualizándome”* (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Sin embargo, no pueden capacitarse y actualizarse debido a diversos motivos, entre ellos se destaca la falta de tiempo debido a la sobrecarga laboral, carencia de motivación, falta de información al respecto, y la poca obligatoriedad de los establecimientos educacionales, y del MINEDUC. Por lo que el aprendizaje constante tanto de los profesores como de los estudiantes se ve afectado, provocando que no se abra a nuevas experiencias ni se adapte al contexto actual de la manera adecuada. Hoffer, plantea que “en tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñaron del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que no existe”, por lo que es posible llegar a la reflexión de que el Ministerio de Educación debería exigir que todos sus docentes estén en una constante actualización de aprendizajes, para así lograr una educación más inclusiva y de mayor calidad en beneficio de toda la comunidad educativa.

2.3 Reconociendo la diversidad cultural en la región del Bío-Bío

El reconocimiento es clave para interpretar las demandas políticas actuales y una nueva forma de comprender la justicia social, si una persona es excluida sistemáticamente de las relaciones de reconocimiento, es altamente improbable que pueda desarrollar y mantener una autocorrelación positiva e identificar y perseguir sus propios objetivos en la vida.

Honneth, nos entrega la teoría del reconocimiento, la cual brinda “una explicación a las diferentes formas de sufrimiento y no justificaciones normativas” (Honneth, et al., 2016), aportando la idea de que el reconocimiento y la igualdad de oportunidades que tienen todos los sujetos de una sociedad deben ser equitativos, de esta manera, podrán experimentarse socialmente con libertad y justicia, ya que también considera las experiencias sociales como insustituibles para analizar las conductas y el descontento social.

Según esta teoría, las personas necesitan la afirmación de los demás para verse a sí mismos como dignos, entregándoles autoconfianza y autoestima; aspectos vitales para la relación positiva tanto con sí mismo y con su entorno, lo que trae consigo la felicidad, motivación y autorrealización, Honneth destaca al reconocimiento recíproco como la esencia de la justicia social, es decir, que en la medida que reconocemos nuestro valor y el de nuestro prójimo dentro de la sociedad, nos relacionamos de manera justa.

Para el autor, existen 3 esferas de reconocimiento: a) afectiva, b) jurídica, c) solidaridad; la primera destaca las relaciones primarias de reconocimiento (entre amigos o padres e hijos), la segunda tiene relación con las posibilidades individuales y la igualdad de derechos para todos que entrega un sistema social, y la última se trata del aprecio social y la valoración de sí mismo en la comunidad, siendo el trabajo la vía principal por la cual se concreta el aprecio social, ya que aquí es donde realizamos nuestro “aporte” en la sociedad. La relación de estas tres esferas y el grado de reconocimiento que las personas tengan en cada una de ellas determinará el grado de autorrealización y también la calidad de las experiencias del sujeto dentro de la sociedad.

Si bien es importante el reconocimiento entre personas (esfera afectiva y de solidaridad), también el ámbito institutivo (esfera jurídica) de una sociedad debe garantizar “un orden normativo que institucionaliza la distribución del respeto y la estima social y , por lo tanto, expresa las valoraciones sociales que la mayoría de las personas considera legítimas” (Jütten,2017), es decir, la justicia social se elabora desde una base ético- moral para toda sociedad, dejando de un lado la teoría distributiva, que nos plantea que la justicia recaer en la equidad de la distribución de bienes para todos.

En relación con la teoría del reconocimiento y el ámbito jurídico, la profesora Mabel nos comparte su opinión:

“Yo creo que existe un gran vacío en las políticas gubernamentales que existen en nuestro país con respecto a la educación de los migrantes, deberíamos tener políticas más claras al respecto, esto no quiere decir que sean políticas rígidas, sino que tienen que ser de acuerdo con las características de nuestros niños, qué es lo que plantean nuestros decretos con los que trabajamos”. (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

Como es afirmado por la entrevistada, las políticas que existen tienen vacíos, o sea que a pesar de que estas estén disponibles para la inclusión de los migrantes, estas no son suficientes para responder a los requerimientos que conlleva incluir a estos estudiantes al sistema educativo, si bien, considera su existencia, no la reconoce, no entra en la profundidad de las experiencias de vida que pasan miles de familias que deciden venir a Chile buscando nuevas oportunidades y no da respuesta a la transversalidad de sus necesidades.

Para Honneth (2016):

El ámbito jurídico permite una generalización del medio de reconocimiento y pone a todos los integrantes de una sociedad en igualdad de derechos. Cuando las personas están reconocidas en cuanto a las tres esferas, podemos decir que los seres humanos pueden sentirse seguros de su dignidad o integridad, siendo esto un factor determinante para el desarrollo de todo lo que buscamos cómo enseñar los profesores a nuestros niños.

Destacando entonces la teoría de reconocimiento de Honneth (2016) y la esfera jurídica, podemos decir que según lo observado en los últimos años en nuestro país y posterior al estallido social, se ha evidenciado que la mayoría los ciudadanos chilenos no sienten que esta justicia social exista, desde aquí surge nuestra interrogante, si esta justicia es invisible para muchos chilenos y difícil de conseguir para el estado, ¿cómo será para los que vienen de afuera?, ¿qué pasa con los niños migrantes?, ¿son reconocidos por el sistema educativo chileno?, porque si bien conocemos su presencia en nuestro país, ¿la reconocemos?, pues no, no la reconocemos; entonces, basándonos en la teoría del reconocimiento de Honneth (2016), podemos comenzar a comprender la injusticia y baja autoestima de las personas migrantes y sus hijos quienes están ingresando a nuestro sistema educativo.

Por otra parte, la profesora Marisol también nos da su perspectiva sobre el reconocimiento de los migrantes en nuestro país:

“Hay muchos vacíos y necesidades que no son cubiertas por el estado chileno, necesidades de vivienda, trabajo y educación” ... “Si el estado no les ha cumplido a los mismos chilenos, menos será con los migrantes, es por eso por lo que no han sido reconocidos realmente.” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

Analizando desde las esferas de reconocimiento: jurídica y de solidaridad, se observa que como sociedad y como sistema educativo, no se reconoce a las personas y niños

migrantes, lo que trae como consecuencia desintegración, bajo acceso a recursos, fallas en las políticas distributivas, mínimas posibilidades de autorrealización, desarrollo limitado de capacidades e indignidad. Estar reconocido en estas esferas, implica estar reconocido en la sociedad.

Las demandas abordadas en cuanto a la educación de los niños migrantes van más allá de lo que ocurre dentro del colegio, estas también incluyen el ámbito personal y social que carga un niño y su familia en el momento de ingresar al sistema educativo. Es por esto la importancia del reconocimiento de la diversidad cultural y la existencia del otro, así como también el impacto de las relaciones sociales entre los estudiantes migrantes con los profesores y los estudiantes chilenos; y cómo estas repercuten en el día a día, desde una lógica de integración e inclusión social.

La mayoría de las personas se encuentran en el grado medio de reconocimiento (Honneth, 2016), pero otras se ubican en el grado mínimo de justicia social, donde el daño moral es permanente y sostenido en todas las esferas. Dentro de este grupo, se encuentran a personas en situación de vulnerabilidad y a las personas migrantes, esto demuestra la falta de empatía y ética en la puesta en práctica de las políticas sociales chilenas.

2.4 Necesidades cognitivas y afectivas de los estudiantes migrantes

Se puede definir el desarrollo cognitivo como una organización progresiva de los procesos mentales resultantes de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Donde los niños construyen una comprensión del mundo que los rodea, experimentan discrepancias entre lo que saben y lo que descubren en su entorno, y luego ajustan sus ideas en consecuencia. Además, se afirma que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano y que el lenguaje depende del conocimiento y la comprensión adquiridos. El desarrollo cognitivo no es el resultado solo de la maduración del organismo ni de la influencia del entorno, sino la interacción de los dos (Piaget, 1975).

La UNESCO (2005) sostiene que:

Asimismo, se logra precisar que la diversidad cultural es la multiplicidad de formas en que se manifiestan las culturas de los grupos y sociedades. Estas expresiones se transmiten dentro de los grupos y sociedades y también entre ellos. La diversidad cultural se manifiesta no sólo a través de las diversas formas en las que se expresa el patrimonio cultural de la humanidad, enriquecido y transmitido gracias a una variedad de expresiones culturales, sino también a través de los distintos modos de creación artística, producción, distribución, difusión y disfrute, cualquiera que sea el medio y la tecnología utilizados.

Debido a que los estudiantes migran, se produce un estrés cognitivo, el cual se divide en dos conceptos relevantes, uno de ellos es el estrés que se define según la Organización Mundial de la Salud (OMS), como “el conjunto de acciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento en donde se presente frustración, nerviosismo o enojo”. Asimismo, se logra definir lo cognitivo, como aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Es decir, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de experiencia o aprendizaje. Una vez definidos ambos conceptos se infiere que el estrés cognitivo es un problema que afecta directamente a las personas y su entorno, esto se produce cuando se tiene una información y no se logra comprender adecuadamente, lo que por consecuencia produce frustración, y hace que el cuerpo reaccione fisiológicamente mandando señales de que algo está mal.

El estrés migratorio se caracteriza por ser múltiple ya que afecta a muchas áreas de la vida; crónico porque se puede prolongar durante años; intenso y relevante por su fuerza; y desorganizador por la pérdida de control en situaciones permanentes. Estas características del estrés migratorio se agudizan generalmente por la carencia de una red de apoyo social (Achotegui, 2009). Dicho estrés, es característico de las personas que emigran de su país de origen por diversas razones, la más destacada es por las dificultades económicas y sociales.

Cuando llegan migrantes a un país que desconocen, no reciben la ayuda social que ellos buscan y necesitan, ya que reiteradamente se les cierran las puertas por diferentes motivos en el ámbito laboral. Además, el sistema del país al cual emigra no les asegura una mejora ni estabilidad económica, por lo cual se puede provocar dicho estrés en diversas ocasiones y circunstancias de la vida de un migrante.

Desde el punto de vista de la salud mental, la migración afronta diversos aspectos psicológicos y atraviesa distintas fases de adaptación. El migrante tiene que responder a cuatro procesos psicológicos principales:

- a) Elaborar los duelos y las pérdidas de lo dejado en su origen (Sánchez, 2001).
- b) Hacer frente a múltiples situaciones de estrés y supervivencia (Hovey, 2001)
- c) Adaptarse a una cultura distinta afrontando el estrés aculturativo (Berry, 2001).
- d) Reconstruir una nueva identidad (Villar, 2002).

En relación con lo anteriormente mencionado, la profesora Mabel describe el comportamiento emocional de los estudiantes migrantes con los que ha podido trabajar:

“Lo que he podido notar en ellos es que recuerdan con nostalgia, en el curso de quinto tengo cuatro primitos, coincidentemente quedaron en el mismo curso, y cuando hablo con ellos, recuerdan mucho su país, pero de forma cariñosa, porque igual tienen familia allá y hablan con sus abuelos”.
(M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Los establecimientos educacionales, deben contar con profesionales para atender las necesidades del alumnado, especialmente de los estudiantes extranjeros, ya que estos pueden tener mayor vulnerabilidad emocional por el proceso que han vivido al cambiar su residencia, lo cual muchas veces es algo totalmente nuevo tanto para ellos como para su familia. Si se vive un periodo de estrés prolongado, puede afectar directamente su proceso de enseñanza aprendizaje produciendo un mayor desnivel educativo, emocional y social.

Migrar de por sí genera estrés, ya que es un suceso relevante en la vida de los individuos el cual implica una sobrecarga emocional permanente y de larga duración que puede desencadenar una reacción intensa, que afecta directamente a los sujetos y a su entorno más cercano.

Es importante que la persona que emigra de su país supere dichos procesos psicológicos, y así pueda tener una mejor adaptación con su nuevo entorno. De igual forma, es relevante destacar el proceso de reconstrucción de una nueva identidad, ya que el individuo que emigra debe adaptarse a la nueva cultura, habituarse a un nuevo entorno, acostumbrarse a nuevos modismos y tradiciones que existen en su nuevo hogar. Este proceso se denomina aculturación, al cual se dará énfasis posteriormente.

El ser humano es un ser cambiante, cuando las personas maduran van cambiando y despertando conciencias, de esta forma comienzan a afrontar de mejor manera las realidades.

Esto puede ser apreciado en las personas migrantes ya que en la teoría de la modificación cognitiva estructural de Reuven Feuerstein (1997), se plantea que el ser humano es un ser cambiante durante toda su vida. Estas conductas son a raíz de las diferencias culturales que se evidencian en muchas salas de clases de nuestro país, además los alumnos migrantes no pueden comunicarse de forma óptima con pares, produciéndose como consecuencia un desnivel educativo que puede conllevar a un estrés aculturativo.

A partir de los conceptos de inteligencia emocional y estrés aculturativo, se ha desarrollado una tabla en la cual se realiza una comparación y se describen conceptualmente, mencionando la relevancia de estas variables emocionales en la evolución de una persona migrante dentro del contexto en el que se desenvuelve.

Tabla Nº2: Inteligencia emocional v/s estrés aculturativo

Inteligencia emocional	Estrés aculturativo/síndrome de Ulises
<p>Una característica de la inteligencia emocional es la resiliencia, la cual es un factor relevante en proceso de integración del estudiante y se entiende como la capacidad de adaptación y superación de las personas frente a las situaciones adversas que se presentan en la vida, gracias a esta capacidad las personas adultas y niños pueden avanzar positivamente en su desarrollo. (...) <i>hay culturas como la de los colombianos que con su instinto de superación no se dejan intimidar por el grupo, ni temen al rechazo, se enfocan en salir adelante académicamente, en otros casos como los haitianos, vemos otra perspectiva hacia la superación y el interés en el aprendizaje (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021.) Al tratarse de niños, estas conductas son réplicas de los ejemplos entregados por sus adultos significativos (padres, madres, etc.) [...].</i></p>	<p>El síndrome de Ulises es un estado que transitan los migrantes por estar con la presión de superación socioeconómica, experimentan cuadros de ansiedad y depresión, que se expresan en el estrés cognitivo, dificultad en el proceso de aprendizaje (Achotegui, 2009).</p> <p>La aculturación, es un proceso inmediato que ocurre como consecuencia de la presión social, en el cual una persona en parte niega su cultura propia para adaptarse a la nueva, se produce por el miedo al rechazo y el no ser aceptado.</p> <p>Ambos conceptos, perjudican al desarrollo social y emocional de los sujetos, ya que traen consigo experiencias personales negativas y cambios drásticos en su comportamiento e interacción con el entorno.</p>

Es necesario destacar, de manera más íntegra el estrés aculturativo, ya que es un proceso psicológico que pueden tener las personas migrantes que llegan a su nueva

residencia, donde se enfrentan a diversos tipos de cambios o diferencias con respecto a su hogar de origen.

Lo aculturativo es el conjunto de diversos procesos que puede hacer un migrante para poder tener una mejor adaptación al nuevo sistema social en el que se ven inmersos. Este proceso no es fácil para la persona migrante ya que implica profundos cambios personales y no tiene la certeza de que lo pueda lograr. Considerando el incremento de migrantes extranjeros en los últimos años, se logra evidenciar la amplia diversidad de culturas que existen, convirtiendo a Chile en un país pluricultural.

Como consecuencia del proceso de aculturación, se puede formar en la persona el mencionado estrés cognitivo, que impacta en los estudiantes migrantes y lo podemos relacionar con el Síndrome de Ulises, el cual según Achotegui (2009):

“Es un cuadro reactivo de estrés crónico y multicausal, ante un proceso migratorio en situaciones extremas, dificultosas, traumatizantes, que, en un alto porcentaje de los casos, se desvalorizan los sufrimientos y se ve incorrectamente diagnosticado”, este síndrome puede ocasionar un malestar emocional y fisiológicos, crisis de ansiedad, depresión, conflictos familiares, reorganización, reemplazo emocional, redefinición de roles y la interpretación de los sentimientos desde una mirada social, cultural e histórica.

2.4.1 Importancia de la relación afectiva entre padres e hijos en el proceso de aprendizaje

La Educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la formación integral de los menores. “La línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, tanto el tutor como las familias tienen la responsabilidad de hacer partícipes a los otros y facilitarles toda la información necesaria para que se sientan unidos la escuela y la familia y, por tanto, responsables del proceso educativo de los niños y niñas”. (Cabrera, 2009). Dicho trabajo colaborativo trae múltiples beneficios para la comunidad estudiantil, ya que las familias toman un lugar fundamental en este proceso, “para llevar a cabo una

educación integral del alumnado se necesita que existan canales de comunicación y acción conjunta y coordinada con la familia y la escuela”(Cabrera, 2009). De esta manera se producirá un desarrollo integral, emocional, y social de los niños y niñas en las mejores condiciones posibles.

La atención de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos no depende netamente de la cultura de origen de los apoderados, sino más bien dependen de la preocupación e intereses propios que ellos tengan por apoyarlos en el avance de sus aprendizajes. La falta de preocupación por la educación de sus hijos puede provocar necesidades afectivas en ellos, empañando su desempeño en el ámbito educativo, en especial cuando existe barrera de idioma. Respecto a esto la profesora Marisol nos dice:

“cuando hay preocupación de sus padres así no los niños no se sienten con tanta necesidad afectiva pero cuando se sienten solitos es cuando los papás no participan con ellos no lo apoya en su proceso educativo se siente eso, se siente que están aislados, poca comunicación con sus pares, poca comunicación con el profesor y allí es donde uno tiene que trabajar mucho” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

La profesora Mabel de acuerdo a su experiencia con respecto a la participación de los padres destaca:

“son papás presentes, hasta el momento he tenido la suerte de tener papás presentes. Por lo menos con los que yo trabajo, si se preocupan de su proceso educativo, yo tengo en total 6 migrantes entre los dos cursos y si se preocupan de todos, participan en las reuniones, entrevistas y por lo que ellos comentan, igual son afectivos y están preocupados de sus quehaceres educativos y los niños nos cuentan de que si son cercanos con sus papás. Entonces yo no creo que tengan depresión o algo” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

También la profesora Mabel destaca que los niños replican el actuar de sus padres:

“En los niños que tengo ahora, veo un gran espíritu de superación, porque ellos quieren salir adelante y creo que es también porque ellos ven a sus papás” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Coincidiendo con la profesora Mabel la profesora Marisol dice:

“Espíritu de superación vi mucho en los colombianos, si querían superarse, ellos sí querían aprender ellos son muy inteligentes” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Por lo tanto, si los estudiantes tienen padres preocupados por ellos y con ganas de superar metas ellos también lo harán, siendo esto un factor positivo para su etapa escolar.

Además de la actitud de los padres y la falta de apoyo por parte de algunos, existe otra barrera importante que puede afectar el área afectiva de los niños, recalamos la respuesta de la profesora Marisol:

“Lamentablemente por la dificultad del idioma no se podían comunicar, y eso dificulta el saber cómo estaban los estudiantes o como se sentían, pero mediante sus actitudes se notaba la frustración por la falta de comprensión o de comunicación con las demás personas”. (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

Se entiende por frustración al estado de decepción creado emocionalmente cuando alguien espera realizar algo y se ve impedido de hacerlo por diversas razones. López (2009) plantea que: “este estado es recurrente en niños y adolescentes, en cualquier contexto de su vida, pero es aún más recurrente en el ámbito educativo, ya que este conlleva mayores desafíos”.

Los padres son los encargados de educar a sus hijos, dándoles a conocer todas las circunstancias que pueden ocurrir en la vida y enseñándoles cómo afrontarlas sin mayor

problema, evitando de esta forma la desilusión y desesperación, de esta forma les permiten a sus hijos desarrollar la capacidad de la tolerancia a la frustración.

En los estudiantes migrantes se puede observar dicha frustración mediante sus actitudes y expresiones. Es de crucial importancia que el establecimiento sea el encargado de tener a disposición de todos los estudiantes los diferentes profesionales (psicólogos, traductores, intérpretes, terapeuta ocupacional, etc.) capacitados para suplir las necesidades que les pueda surgir a cada uno de los alumnos, ya sea conductual, emocional, o física.

A continuación, se genera una tabla para tensionar y ampliar el análisis en relación con las categorías emergentes de las entrevistas consideradas en los capítulos: 2.2.2, 2.2.3, 2.3 y 2.4

Tabla N°1: Categorías emergentes

Categorías emergentes	Teoría	Entrevistadas: Pérez, Contreras, Molina.
Integración escolar	<p>La integración educativa es el proceso a través del cual se garantiza el acceso al currículo de educación básica a todos los niños; este proceso suele ser denominado como la atención a la diversidad (Illan Romeu, 1996; Joan Rué, 1993; Muñoz y Maruny, 1993).</p> <p>García Pastor (1997), "Considera que la integración es una trampa que perpetúa la segregación disfrazada".</p>	<p><i>(...) el desafío a nivel de idioma con los niños haitianos es considerable, comunicarles las tareas y los compromisos tanto al niño como a sus familiares [...]</i></p> <p>Se integran dentro de las aulas, pero no se incluyen, ya que se permite que los estudiantes ingresen al aula regular junto a sus pares, pero aun así no existe la preocupación de que estos estudiantes tengan el acceso a la información al igual que sus compañeros o de entregarles las herramientas para poder acceder al aprendizaje.</p>

<p>Inclusión social</p>	<p>Actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad. (Cedeño, 2013)</p> <p>“El conjunto de estudiantes comparte los mismos espacios y experiencias de aprendizaje y, en el marco de la equidad, se instala la idea de que todas las personas son diferentes, por lo que precisan de una respuesta educativa y social ajustada a sus necesidades que minimice la desigualdad” (Hernández y Ainscow, 2018; Salas et al, 2017).</p>	<p><i>(...) había un traductor que me asignaron para poder comunicarme con los niños que hablaban en otro idioma [...]</i></p> <p>Al integrar al equipo un traductor para los estudiantes, se facilita su proceso de aprendizaje y estamos incluyendo al niño al aula, ya que se hace participé de las actividades o en la entrega de opiniones mediante este recurso humano que le brinda apoyo. Aquí se puede evidenciar que existe inclusión social, ya que, al integrar a este profesional al apoyo del niño, estamos entregando una herramienta que puede utilizar para la interacción con sus compañeros y profesores y no queda excluido por las barreras que estos puedan tener.</p>
-------------------------	--	--

<p>Reconocimiento social</p>	<p>El reconocimiento se considera como la esencia de la justicia social, es decir, que en la medida de que reconocemos nuestro valor y el de nuestro prójimo dentro de la sociedad, nos relacionamos de manera justa. Existen diversas esferas de reconocimiento, entre amigos y familia, relaciones con posibilidades individuales e igualdades de derecho para todos, y el aprecio social y valoración de sí mismo en la comunidad. Honneth (2016)</p>	<p>(...)Se incluía las costumbres, tradiciones y culturas de los estudiantes haitianos en la sala de clases[...]</p> <p>Al implementar las características personales y culturales de cada estudiante, dentro y fuera del aula, se le brinda un reconocimiento social, ya que se están aceptando sus características propias como sujeto y se aprecia a la persona por sí mismo.</p>
------------------------------	--	--

<p>Necesidades emocionales</p>	<p>Junto al estrés migratorio, se caracteriza por ser múltiple, ya que afecta a muchas áreas de la vida; es crónico porque se puede prolongar durante años; intenso y relevante por su fuerza; y desorganizador por la pérdida de control en situaciones permanentes. Estas características de estos conceptos se agudizan generalmente por la carencia de una red de apoyo social (Achotegui, 2009).</p>	<p><i>(...) Los estudiantes migrantes tienen estas necesidades dependiendo de la preocupación o apoyo que les brinda la familia [...]</i></p> <p>Los estudiantes al notar el desinterés de sus padres o familia pueden generar estas necesidades emocionales, ya que sienten la falta de apoyo ante estos procesos de cambios y nuevos desafíos que están enfrentando. El hecho de estar en un contexto totalmente nuevo para ellos es un desafío emocional importante, pero esto podría ser superable con el apoyo y/o preocupación de sus padres o familia, donde podrían tener una contención emocional.</p>
--------------------------------	---	---

Cada una de estas categorías forma parte de los marcos conceptuales emanados de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) que a su vez representa la Agenda de Desarrollo Sostenible para el año 2030.

Los ODS son los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que conforman una agenda aprobada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Esta cuenta con 17 ODS los cuales están para dar una oportunidad a los países y a sus sociedades para que puedan emprender un nuevo camino con el que mejoren la vida de todas las personas, sin

discriminar ni excluir a nadie. Dentro de estos objetivos podemos encontrar diversas áreas como la eliminación de la pobreza, el combate al cambio climático, la educación, la igualdad, etc. Uno de los objetivos es el garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, además promueve diversas oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de las personas. Este objetivo lograría asegurar la educación e inclusión de los niños migrantes, asegurando que en otros países que no sean el de su origen, puedan acceder a la educación de igual manera.

Respecto a las categorías emergentes, se aprecia que existen definiciones divergentes en relación con estos conceptos.

En el caso de la integración escolar, las entrevistadas lo asocian por lo general con la necesidad de integrar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, buscando que tengan interacción con los demás estudiantes y puedan desarrollarse en el mismo espacio físico que ellos. “La integración escolar es un término que se utiliza regularmente para hablar del proceso que permite maximizar la interacción entre los menores de la misma edad, sin importar las condiciones discapacitantes de algunos de ellos (Morales, s.f.). En los establecimientos educacionales del país, hoy en día, se habla mucho de este concepto y de cómo se deben integrar a los estudiantes a las aulas regulares, de lo importante que es que los niños puedan compartir experiencias todos juntos sin importar sus limitaciones. Pero también se puede considerar en lo que expresado por García Pastor (1997) “La integración es una trampa que perpetua la segregación disfrazada”.

A raíz de esto se encuentra otro concepto que va mucho más allá de solo integrar al estudiante con necesidades educativas especiales, aquí hablamos de la inclusión social, de la preocupación por parte de los equipos de los establecimientos de entregarles al estudiante todas las herramientas para poder acceder a las fuentes de información sin tener desnivel con sus compañeros, eliminando o disminuyendo sus limitaciones en esta etapa educativa, usando recursos y estrategias que ayuden a los estudiantes a involucrarse en su

proceso de aprendizaje y participando en conjunto a toda la comunidad educativa. Esto hoy en día se puede evidenciar en las escuelas del sistema educativo chileno, ya que como comento la profesora Marisol:

“En mi establecimiento se utilizan los recursos del SEP, entregándole a mis niños lo que necesiten para mejorar su acceso a la información... en pandemia se les entrego Tablet a mis estudiantes migrantes” (M. Pérez, comunicación personal 29 de mayo de 2021).

Con lo anteriormente relatado por la docente entrevistada se logra evidenciar que hoy en día si existen establecimientos que orientan sus acciones hacia la inclusión social, ya que existe la preocupación de eliminar las barreras que los estudiantes puedan tener para llegar a las fuentes de información.

2.5 Adaptaciones curriculares: pedagógicas y didácticas de los profesores que trabajan con niños migrantes

La organización y puesta en práctica del proceso de enseñanza aprendizaje implica un proceso complejo, en el cual el papel del profesor es determinante. Tomar decisiones curriculares adecuadas a la realidad de los estudiantes, depende en buena medida, de la habilidad que tenga el profesor para reconocer las características y necesidades de sus alumnos, así como para ajustar la respuesta educativa en función de sus necesidades de aprendizaje (Duk, 2000).

Es por esta razón que la labor de todo el profesorado va más allá del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que además de este importante trabajo, deben involucrarse social y afectivamente con los estudiantes, teniendo en cuenta en todo momento su contexto personal.

En este aspecto, se ve reflejado en amplitud la relevancia de las capacitaciones y actualizaciones efectuadas por los docentes, puesto que gracias a estas pueden lograr

obtener un mejor desempeño en la realización de los ajustes curriculares que deben hacer mediante sus planificaciones escolares. El profesorado puede lograr de forma eficaz sus objetivos de adaptaciones curriculares mediante un modelo de enseñanza denominado Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), el cual nos permite lograr una inclusión efectiva, minimizar las barreras físicas, sensoriales, cognitivas, y culturales que pueden existir dentro de un aula.

Las adaptaciones curriculares son un tipo de estrategia pedagógica, las cuales son realizadas por los docentes y consisten en todos aquellos ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa desarrollada para un estudiante con el fin de responder a sus necesidades educativas especiales y que no pueden ser compartidos por el resto de sus compañeros. Es decir, estas adaptaciones son específicas para las necesidades particulares que presente cada estudiante dentro del aula.

En el sistema educativo chileno, el año 2008 se incluyó a las políticas educativas la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), la cual tiene como finalidad principal la entrega de recursos destinada a lograr un alto nivel de equidad en los aprendizajes de los estudiantes que se encuentran en situaciones más vulnerables, estos recursos se entregan según el índice de vulnerabilidad de cada establecimiento. “La novedad de la Ley SEP es que no solo corrige un sistema de financiamiento que era neutro respecto de las condiciones socioeconómicas de las familias de los estudiantes (incorporando un considerable monto de recursos adicionales al sistema escolar subvencionado, con un presupuesto superior a los 320.000 millones de pesos para el año 2012), sino que también desarrolla un nuevo modelo de gestión institucional de mejoramiento educativo, en el cual se transfiere la responsabilidad de diseñar e implementar estrategias de mejoramiento pedagógico y de gestión a sostenedores, equipos directivos y docentes de las escuelas, mientras que el nivel central construye las condiciones técnicas financieras y de apoyo para avanzar en un mejor desempeño de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes vulnerables” (Weinstein, et al., 2010). Entonces, tomando en cuenta esta

definición de la ley SEP y su finalidad, es considerado que las necesidades de los estudiantes migrantes también deben ser cubiertas con estos recursos, atravesando la transversalidad que esto conlleva, ya que estos estudiantes al llegar a un nuevo país se sumergen en una cultura totalmente diferente a la suya, lo que genera automáticamente una barrera en el acceso a la educación.

Abordando el tema de los apoyos y recursos entregados a los estudiantes migrantes dentro de los establecimientos, podemos recalcar la respuesta a la entrevista de la profesora: Marisol:

“Yo trabajo en un colegio particular subvencionado y gracias a Dios he tenido la suerte de estar acá, yo si he tenido el apoyo por SEP, donde el profesor que desee algo para los niños, está. Si quiero material “x” para mi curso o si los niños haitianos o colombianas requieren de buzo, zapatos, uniforme, libros, lápices, se los dan. He tenido la suerte de estar en un colegio donde la plata SEP se gasta, son recursos específicos para apoyar a los alumnos, entonces en este caso los inmigrantes han tenido gran ayuda del establecimiento que maneja bien estos recursos y no demoran.” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

Esta respuesta denota la importancia de la buena administración de los recursos SEP designados para cada establecimiento, debido a que si el establecimiento está interesado en invertir dineros y realizar correctas gestiones que busquen favorecer a los estudiantes en su proceso educativo, puede hacerlo. Satisfaciendo las diversas necesidades que pueden tener los estudiantes, como vestimenta, materiales, contratación de personal especializado y dirigido a apoyar y enriquecer el equipo multidisciplinario con el que cuentan las comunidades educativas, contribuyendo directamente al proceso educativo de los niños. Desde otra perspectiva, ocurre una discordancia según lo relatado por la entrevistada Mabel:

“Dicen que los recursos los entregan a través de la SEP, pero ¿cuánto se demora?, si queremos un cuaderno especial, una silla o cualquier cosa, tenemos que ingresarlo a una plataforma, pedirlo de un año para otro, que llegue a Chile compra, tiene que ser autorizado, y después de todo, llega un año después cuando el niño ya tiene otras necesidades, entonces siento que hay mucha burocracia pasando en este sistema” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

En el sistema educativo, el destino de recursos depende de la voluntad y la consideración que cada dirección tenga con sus estudiantes migrantes, ya que los recursos económicos llegan, pero es la administración del establecimiento la cual prioriza los gastos según lo que ellos estimen más necesarios. Respecto a las dos respuestas anteriores, se puede denotar que existen diferencias relevantes entre un establecimiento particular subvencionado como el de la profesora Marisol, y uno municipal como el de la profesora Mabel. Si bien, los recursos son los mismos y vienen desde el mismo fondo (Ley SEP) estos son administrados y utilizados de maneras muy distintas, en uno las peticiones son respondidas de forma inmediata y en otro ocurren esperas de más de un año. Estas largas esperas provocan que las necesidades no sean abordadas de forma pertinente y de acuerdo con tiempo real en que ocurren; el tiempo corre, los niños cambian, van desarrollando nuevas habilidades y requiriendo la entrega de herramientas de otro tipo para responder a sus demandas en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje.

“En el ámbito académico, los principales desafíos enfrentados por los profesores se relacionan con el currículum, las estrategias de enseñanza y la nivelación de estudios de los estudiantes extranjeros” (Poblete y Galaz, 2017). Existe un gran desafío para los docentes de hoy en día, ya que no hay una amplia variedad de adaptaciones curriculares establecidas por el estado que se puedan utilizar con los estudiantes migrantes. Con esto se visualiza la carencia y la necesidad de realizar estas adaptaciones al currículum educativo por parte del Ministerio de Educación, para así poder implementar nuevas estrategias didácticas y lograr enseñarles a los estudiantes extranjeros de manera adecuada y satisfactoria. Para esto, los

docentes de educación diferencial en conjunto con el profesor de aula mediante el trabajo colaborativo se encargan de la creación de un Plan de Adecuaciones Curriculares Individualizadas (PACI), el cual tiene como objetivo orientar las acciones pedagógicas que los docentes implementaran para apoyar el aprendizaje del estudiante, así como también llevar un seguimiento de la eficacia de las medidas curriculares adaptadas (Decreto 83/2015), lo cual favorecerá ampliamente el desarrollo escolar de los estudiantes extranjeros.

2.5.1 Burocracia en el sistema educativo: un factor puntual en la entrega de apoyo.

La entrega de diversos recursos educativos es fundamental para una atención oportuna de las necesidades educativas de los estudiantes, de esta forma es posible ofrecerles una educación de calidad, que les permita el mayor alcance de logros durante su escolarización. Esto lo reafirma Murillo (2003) señalando que “eficacia y equidad son principios mutuamente necesarios, esto significa que una escuela, para ser eficaz, debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos”.

La gestión y distribución de los recursos educativos dependen de los equipos administrativos de los establecimientos, por lo cual es importante destacar el nivel de burocracia que existe en ellos, principalmente en los establecimientos municipales. Esto se refleja en lo relatado por la profesora Mabel:

“Creo que sí puede haber recursos, porque el gobierno si pone recursos, pero el problema es que estos recursos pasan por muchas manos, entonces cuando tú los necesitas es ahora, necesito el recurso ahora, no el próximo año, porque los niños ya tienen otra necesidad” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Esta mala gestión empaña directamente el aprendizaje y bienestar de los estudiantes, afectando además la praxis pedagógica de todos los docentes relacionados con su proceso educativo, ya que si no se reciben las herramientas necesarias para llevar a cabo la enseñanza en estos estudiantes, su acceso a la información se verá afectado, lo que trae

como consecuencia el bajo desempeño, desmotivación y en cierta parte la discriminación que hace el sistema educativo. Por ende, está directamente relacionado y pone en el centro de la discusión a la calidad de la educación entregada a nuestros estudiantes, la cual es establecida como prioridad en la Ley General de la Educación (2009) y todas las políticas y orientaciones educativas que existen en nuestro marco legislativo que garantizan la calidad y la equidad de la educación para todos los niños de Chile. Los recursos deben ser entregados en el momento en el que se detecta la necesidad, de manera inmediata, ya que mientras antes se abordan, mejor será el pronóstico para la respuesta educativa.

Desde otra mirada, la burocracia es mencionada por la profesora Marisol:

“En los colegios se ven distintas realidades, hay muchos vacíos y faltas de apoyos a los niños inmigrantes, si bien es cierto los niños chilenos tienen apoyos multidisciplinarios pero cuando llegan niños migrantes dicen que deben llevar un año viviendo en Chile para que sean evaluados, deben aprender español, entonces estos niños no pueden ser integrados, a lo mejor muchos de estos niños pueden tener dificultades de aprendizaje, y deben esperar un año o más para poder ser evaluados por este equipo, uno trabaja con ellos de la manera como puede, ya que no soy profesora diferencial, entonces no sé cómo llegar a ellos” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Continuando con el tópico de entrega de los recursos y apoyos, se ha observado que existe una falta de respaldo en las políticas por parte del MINEDUC, como es mencionado por la profesora Mabel:

“Me puedo basar en los niños chinos que les mencionaba que no sabíamos cómo establecimiento en qué nivel iban a trabajar, se pidieron los apoyos al ministerio y se demoraron una eternidad” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021).

Respecto a esta situación, se visibiliza que el Ministerio de Educación de cierta forma ha llegado a responsabilizar a los establecimientos y su equipo de administración a la toma de decisiones que deben estar consideradas y establecidas dentro de los lineamientos y políticas educativas para los estudiantes migrantes, denotando ciertos vacíos que existen en cuanto a la inclusión de todos los niños que se encuentran dentro del sistema educativo chileno.

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Perspectiva epistemológica:

La perspectiva epistemológica en la cual se basa esta investigación es la epistemología crítica, que se forma frente a la construcción del conocimiento entendido como un proceso centrado en la recuperación de las perspectivas históricas planteadas desde los sujetos, por sus demandas en el presente, así como también sus expectativas frente al futuro (Zemelman, 1992). En el marco de una disputa por la definición de su identidad, su colocación social y su práctica. Es una propuesta nacida de la necesidad del pensamiento crítico de reflexionar cómo construir y cómo producir conocimiento científico opuesto a los paradigmas neoliberales dominantes. (Gallegos y Rosales , 2012.)

La presente investigación se basa en relatos de vida de algunas integrantes del profesorado chileno, en donde narran su trayectoria desde la mirada de la pedagogía, entregando una información relevante sobre los estudiantes migrantes y la realidad que se viven en las aulas de Chile.

Toda la información obtenida, es analizada bajo una perspectiva crítica, en donde se analiza y se cuestiona superando así los límites teóricos estipulados, entregando una nueva epistemología en construcción del conocimiento.

La epistemología crítica rescata un legado de pensamiento social que ha buscado trascender las inercias inscritas en el pensamiento y en la acción para transformarlo en posibilidades o futuros posibles. Karl Max e Inmanuel Kant, fueron los impulsores de la teoría crítica en donde plantean que se deben absorber las ideas mediante la igualdad y la libertad.

3.2 Perspectiva Teórica:

La perspectiva teórica de esta investigación es la pedagogía crítica, Freire (1968) se refiere a que es:

“La que busca desarrollar el arte del cuestionamiento en el alumnado, haciendo que se pregunten por qué su entorno es como es, ver hasta qué punto las estructuras sociales les son beneficiosas o, por el contrario, deben ser transformadas o demolidas”.

Esta perspectiva es una propuesta de enseñanza que incita a los individuos a cuestionar, transformar y desafiar las creencias y prácticas que se les imparten. Consiste en un grupo de teorías y prácticas que promueven la conciencia crítica, se interesa por el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico-reflexivo con el fin de transformar la sociedad, generando el desarrollo de una conciencia crítica en los estudiantes que les permita aprender a reconocer las conexiones entre sus propios problemas individuales y los contextos sociales en los que estos pueden ocurrir, además pone en el centro al individuo buscando que transforme su entorno incluso yendo más allá de los que él conoce de manera cercana.

Esta teoría insiste en que la educación no puede ser neutra, ya que siempre debe tener un intento de capacitar a los estudiantes y así hacerlos entender el mundo más allá. Freire (1978), indica que:

“La pedagogía presupone siempre alguna noción de futuro más igual y justo; y, como tal, debe siempre funcionar en parte como una provocación que lleva a los estudiantes más allá del mundo que ellos conocen, a fin de expandir el abanico de posibilidades humanas y valores democráticos”.

La perspectiva crítica permite la reflexión respecto a las vivencias y experiencias de otros individuos, dando la posibilidad de cuestionar o transformar los relatos de las personas. En esta investigación podemos observar narraciones de experiencias de diversos

profesionales, y estos relatos bajo esta perspectiva pueden ser criticados, cuestionados o aceptados; lo cual entrega un análisis y cuestionamiento de estas.

3.3 Método:

En la presente investigación el método investigativo es cualitativo, el cual se centra en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna (subjetiva) (Pérez, 2001), La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta (Salgado, 2007).

Varios autores plantean diversas tipologías de los diseños cualitativos, particularmente, la presente investigación está orientada a dos, los cuales son propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2006).

El primero es el diseño de teoría fundamentada, la teoría fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) va más allá de los estudios previos y los marcos conceptuales preconcebidos, en búsqueda de nuevas formas de entender los procesos sociales que tienen lugar en ambientes naturales, es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea concreto. El segundo diseño que se vertió en esta investigación es el diseño narrativo, en el cual las investigadoras recolectan datos sobre las experiencias de vida de determinadas personas para identificar categorías y temas emergentes en los datos narrativos que provienen de los participantes, para formar un análisis cualitativo de sus experiencias personales.

3.4 Abordaje metodológico del problema de investigación:

A partir del contexto actual, en cuanto al incremento de las migraciones y el ingreso de los niños de las familias migrantes al sistema educativo chileno, la presencia de población migrante en las aulas habitualmente plantea desafíos al sistema educacional en todos sus niveles, abriendo un debate que implica posiciones político-pedagógicas, expectativas educativas y también sociales (Jiménez y Fardella, 2015).

Las investigadoras han podido observar cómo estudiantes de pedagogía en educación diferencial que existe carencia en implementación de estrategias diversificadas en el aula respecto a los estudiantes que se encuentran en situación migratoria, Castro (2012) señala que:

“Los docentes asumen que niños y niñas migrantes no requieren de apoyos o tratos diferenciados ya que son considerados como iguales a los estudiantes nacionales, por tanto, no modifican sus prácticas, lo que incide en parte en la invisibilización de la diversidad presente en el aula”.

Es por esto que esta investigación se centra en cómo se adapta el sistema educativo chileno a las necesidades educativas y socioemocionales de aquellos estudiantes, ya que según Achotegui (2009):

“Las consecuencias del estrés migratorio se agudizan generalmente por la carencia de una red de apoyo social en el ámbito emocional, teniendo como resultado desnivel educativo, falta de motivación e interés”.

3.5 Participantes:

Los participantes de esta investigación fueron seleccionados de acuerdo con criterios muestrales definidos intencionadamente (Patton, 2002), estos criterios de selección fueron: a) pertenecer al sistema educativo chileno, b) trabajar en la región del Bío-Bío, c) haber

trabajado o estar trabajando con estudiantes migrantes.

En el cuestionario online participó un total de 64 personas pertenecientes al área de educación entre ellos 7 hombres y 57 mujeres, los cuales cumplieron con los requisitos de los criterios anteriormente mencionados. Además, se realizó una entrevista semiestructurada, donde participaron tres docentes, las cuales ya habían respondido el cuestionario online. Dos de ellas son profesoras de educación diferencial y una de educación general básica, todas con diferentes años de experiencia. Las tres docentes entrevistadas poseen como lugar de residencia la región del Bío-Bío.

3.6 Dispositivos de producción de datos:

La producción de datos fue de manera virtual, mediante la combinación de dos técnicas de recolección, un cuestionario y una entrevista semiestructurada realizadas de forma virtual debido al contexto pandémico. La combinación de estas técnicas fue con el objetivo de lograr obtener mayor cantidad de información y apreciaciones por parte del profesorado. Tal como señala Orellana y Cruz (2006) "De esta forma el investigador puede contar con información exhaustiva y variada para la comprensión e interpretación de la situación objeto de estudio".

Primeramente, fue en base a la aplicación de un cuestionario online abierto, destinado a profesores del sistema educativo que trabajan o han trabajado con estudiantes migrantes, según señala García (2003) "Es un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos". Posteriormente se realizó una entrevista semiestructurada de forma online, destinada a un número reducido de profesoras, para así obtener mayor profundidad respecto a las apreciaciones de sus experiencias de vida en relación a estudiantes migrantes. Alonso (1999) reconoce a la entrevista de investigación como un proceso comunicativo, en el cual se obtiene información de una persona, la cual se encuentra contenida en su biografía, entendiéndose

por biografía el conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado.

“Las ciencias sociales y la psicología desde hace ya varias décadas han venido utilizando el relato de vida como estrategia para la producción de conocimiento científico, en el marco de los llamados enfoques biográficos y narrativos” (Cornejo, et.al., 2017). La narración de la vida como estrategia metodológica representaría un lugar privilegiado para explorar preguntas sobre la subjetividad, al trascender el mero registro de la acción humana, estructurando la experiencia, las subjetividades y la realidad social. Además, según Cornejo (2006), “esta herramienta permitiría comprender fenómenos psicológicos y sociales, desde una coherencia con la metodología cualitativa, al posibilitar conocer realidades sociales desde los propios individuos a través de la narración que hacen de sus historias”.

3.7 Procedimientos y dispositivos de escucha:

Los principales procedimientos fueron dos, ya que como señala Donoso (2015):

“La enseñanza de la investigación no es pura experiencia, pero las experiencias de investigación contadas por sus protagonistas contribuyen a la generación de una memoria, que da nuevos sentidos al quehacer investigativo y permite la cadena de la transmisión del oficio”.

Estos procedimientos fueron escogidos ya que ofrecen un grado de flexibilidad totalmente adecuado a esta investigación, porque mantienen semejanzas suficientes para alcanzar interpretaciones acordes a los propósitos de este estudio.

De acuerdo con lo anterior, el primer procedimiento consta de un cuestionario realizado mediante un formulario online de Google. El cual fue difundido mediante diferentes redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp y correo electrónico. El cuestionario constaba con un total de 15 preguntas, 2 preguntas abiertas y 13 cerradas, incluyendo sus datos de identificación y además el consentimiento. Para la transcripción y análisis de este cuestionario se realizó una reunión de Inter análisis (Cornejo et al. 2011; Legrand 1993) entre los investigadores donde se discutió grupalmente el análisis de las

respuestas obtenidas, esto tuvo como objetivo dar mayor robustez y calidad a los análisis y promover activamente procesos de triangulación (Wasserman, et.al., 2009).

El segundo procedimiento fue una entrevista semiestructurada realizada a 3 profesoras seleccionadas a partir del cuestionario, las cuales se desempeñan en la región del Bío-Bío, una de ellas perteneciente a establecimiento municipal, otra en establecimiento particular subvencionado y otra de manera independiente. Dichas entrevistadas tienen diferentes grados de experiencia respecto a los años que llevan ejerciendo su profesión.

Se coordinó una reunión virtual a través de la plataforma Google Meet, con fecha 29 de mayo 2021 a las 11:00 horas y tuvo una duración de una hora y treinta minutos. Dentro de este encuentro participó la Dr. © Claudia Vaca quien fue guía de las estudiantes de pregrado al mando de esta investigación, quienes tomaron el rol de entrevistadoras. La investigadora Mónica Pérez fue quien dio inicio al encuentro, dando la bienvenida y detallando el formato de la reunión. La primera pregunta fue realizada por la investigadora Camila Neira, la cual tuvo una respuesta con una duración de 9 minutos. La segunda pregunta fue realizada por la investigadora Javiera Oviedo, la cual tuvo una respuesta con una duración de 26 minutos. La tercera y última pregunta fue realizada por la investigadora Carolina Soto y la cual tuvo una respuesta con una duración de 21 minutos. Los turnos de respuesta siempre fueron en el mismo orden, primero respondió la profesora Mabel Contreras, seguido por la profesora Marisol Pérez y finalizando con la profesora Yasna Molina. Al comienzo del encuentro se informó a las participantes acerca del proceso de investigación donde además se firmó un documento de consentimiento informando que formaliza su participación y autorizaba la grabación de la reunión virtual y además la utilización de sus relatos en nuestra investigación.

Al finalizar la entrevista se realizó la transcripción temática conceptual a partir de la escucha activa de la grabación audiovisual tomada de la reunión. Esta transcripción la hicieron las investigadoras en base al foco de la investigación que fue la experiencia personal de las

profesoras con estudiantes migrantes, las adaptaciones y estrategias que han utilizado a lo largo de su trayectoria laboral.

3.8 Análisis de datos:

El análisis de datos se desarrolló desde el punto de vista cualitativo de las respuestas, una vez realizado el cuestionario se realizó una reunión de Inter análisis (Cornejo, et al. 2011; Legrand 1993) entre las investigadoras, en la cual se revisaron los datos obtenidos de manera individual en el formulario de Google y desde aquí llegamos a las diversas conclusiones de análisis en todas las categorías.

En cuanto a el análisis de la entrevista semiestructurada, esta fue realizado bajo la propuesta del enfoque biográfico de Cornejo (2006), la cual propone que las experiencias de vida y el relato de la biografía del entrevistado es una vía de acceso al conocimiento y permite captar lo que se escapa de las estadísticas, hace accesible lo particular, lo marginal y demás elementos de la realidad social. Este enfoque es una opción epistemológica, ya que existe una interdependencia entre el sujeto y el objeto de estudio. Las hipótesis se fueron construyendo a medida que se producían los relatos de vida y se incorporaron al proceso como ejes de análisis inspirado en teorías narrativas y dialógicas (ARFUCH 2002).

Para el análisis de los relatos se diseñó un dispositivo analítico que articula dos lógicas de análisis (Cornejo, et.al., 2008): una lógica singular y una lógica transversal. Desde una lógica singular se analizó cada historia particular, mediante el cuestionario y la entrevista semiestructurada, en las que se consideran los antecedentes de los participantes, tales como: nombre, profesión, años de experiencia, lugar de trabajo, tipo de establecimiento y residencia.

La lógica transversal permitió mediante el cuestionario y la entrevista semiestructurada, la comparación constante (Strauss y Corbin, 1990) entre los diferentes participantes, otorgando claves para la comprensión de las relaciones entre los elementos que actuaron desde el muestreo intencional (Patton, 2002) en la selección de los participantes.

CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES

4.1 Resultados

A partir de la información recopilada en la investigación, se pudo obtener los siguientes resultados:

- A. La principal barrera que afecta a los estudiantes migrantes se basa en la falta de reconocimiento social hacia ellos por parte del sistema educativo, lo cual repercute de manera significativa en su rendimiento escolar puesto a que se generan factores psicológicos y socioeducativos que actúan de forma conjunta y se potencian entre sí, lo cual perjudica directamente la estabilidad emocional de los estudiantes. Según Honneth (2010) “el reconocimiento en el ser humano es primordial para lograr autoconciencia y para el avance social, emocional y moral de la sociedad”.

- B. En referencia a la experiencia del profesorado se vislumbran similitudes en las perspectivas que ellos poseen frente a las falencias que existen desde el sistema educativo en relación con la realidad escolar migrante y además en cómo los docentes se enfrentan a esta situación dentro de las aulas.

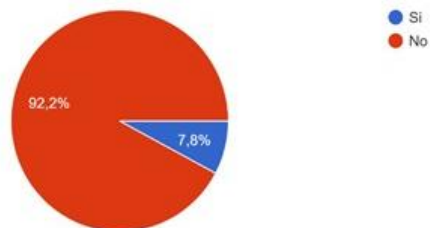
- C. En relación con la evaluación diagnóstica de los estudiantes migrantes al momento de ingresar al sistema educativo, existen dos falencias importantes. Respecto a las respuestas de la entrevista semiestructurada, la primera es que existe un retraso en ella, lo cual impide una intervención multidisciplinaria inmediata para los estudiantes. Según las respuestas del cuestionario, del total de participantes solo el 7,8% de los docentes han aplicado evaluaciones diagnósticas diferenciadas a los estudiantes migrantes que ingresan a los establecimientos educacionales. Según la política nacional de estudiantes extranjeros (2018):

Existen diversas demandas al área de fortalecimiento de la gestión educativa “Reconsiderar la flexibilidad curricular en la escuela, permitiendo adaptaciones de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, trabajar en un

currículum comparado y repensar el sistema de evaluaciones externas que no acoge esta diversidad”.

Gráfico N°1: Burocracia en la evaluación diagnóstica diferenciada para estudiantes migrantes

¿ Usted ha aplicado alguna evaluación diagnóstica diferenciada para estudiantes migrantes?
64 respuestas



Como se observa en el gráfico, los profesores no realizan evaluaciones diagnósticas diferenciadas, porque no están consideradas en el sistema educativo chileno y tampoco se les ha estandarizado. Los docentes desconocen las modalidades diagnósticas para elaborar evaluaciones a estudiantes migrantes, esto se agrava en relación con los estudiantes que no hablan el español.

Las evaluaciones diagnósticas deben ser realizadas en el momento que el estudiante ingrese al establecimiento, para esto, se deben hacer todas las adaptaciones y las consideraciones que conlleva evaluar a un niño que es proveniente de otra cultura, ya que una evaluación diagnóstica realizada a tiempo y bien hecha nos puede brindar: información altamente relevante sobre las Necesidades Educativas Especiales y el contexto en el cual está inmerso el estudiante que llega. Herramientas que son útiles para abrir camino hacia un mejor panorama del proceso enseñanza- aprendizaje, contribuyendo positivamente en la calidad de vida que tendrán los estudiantes en nuestro país.

- D. Por parte de la entrevista semiestructurada se destaca que existe una falta de atención por parte Ministerio de Educación en relación con la actualización y capacitación de los docentes, ya que a estos no les llega directamente la información sobre cursos de capacitación para el mejoramiento de las estrategias didácticas, es decir, existe falta de difusión; esto lo mencionan las profesoras Mabel y Marisol:

“Creo que esa información no es bajada a los establecimientos educacionales y menos a nosotros los profesores, pero si uno quiere, en la página del ministerio puede encontrar las capacitaciones al igual que en el CPEIP, entonces de repente tiene que ver con la disposición que tenga uno para esto”. (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

“Debería de llegarle a todos los profesores a su correo alguna capacitación para poder aceptarla y no de forma así al colegio y que no tiene idea en realidad de que capacitaciones son las que hay” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

Además, existe actualmente una sobrecarga laboral, la cual no permite al profesorado participar de estas, como expresa la profesora Marisol:

“Es imposible hacer capacitaciones tendría que ser en la noche, pero en realidad uno en la noche igual trabaja, yo trabajo hasta las 2-3 de la mañana entonces con primero básico es muy muy muy difícil capacitarse”. (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

En concordancia con lo expuesto por la profesora Marisol, la profesora Mabel relata lo siguiente: *“En marzo busqué para hacer una capacitación y cuando comencé a trabajar, me di cuenta de que no me daba el tiempo para realizar una capacitación”.* (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo de 2021).

Al igual que los muchos profesores del sistema educativo, ambas profesoras relatan que no poseen tiempo debido a sus largas y agotadoras jornadas de trabajo, lo cual puede generar un estrés que afecte su salud mental.

Asimismo, según lo reflejado en los resultados del cuestionario un 0% del total de encuestados ha participado en capacitaciones específicas por parte del estado para trabajar con los estudiantes migrantes. Sykes, et al., (2010) agregaron que:

la capacitación del docente debe ser continua y estar en relación con la práctica profesional; de este modo, el docente puede ofrecer ayudas pedagógicas adecuadas a todos los alumnos si cuenta con elementos teóricos y prácticos que le permitan favorecer el aprendizaje.

- E. Conforme a lo relatado en la entrevista semiestructurada la principal barrera para el aprendizaje de los estudiantes es el idioma. Cuando los estudiantes no manejan el español, se forma una limitación comunicativa entre los estudiantes y el profesor, lo que complica directamente el proceso de enseñanza- aprendizaje. Además, por parte del Ministerio de Educación no está establecido implementar la ayuda de un intérprete que se ajuste a los requerimientos del alumnado que proviene del extranjero. “Hay una doble dificultad de insertarse en una cultura nueva y desconocida, cuando además se debe aprender una nueva lengua. La barrera idiomática, el estigma de provenir de un país extremadamente pobre y el hecho de no poder ejercer sus profesiones hacen de esta comunidad la población extranjera más vulnerable en Chile” (Romo, 2020). La experiencia de la profesora Marisol nos demuestra que esta barrera es un factor relevante en el lazo afectivo que se debe formar entre profesor-estudiante:

“Por la dificultad del idioma no se podían comunicar y eso dificulta el saber cómo estaban los estudiantes o como se sentían, pero mediante sus actitudes se notaba la frustración por la falta de comprensión o de comunicación con las personas” (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

- F. Otras barreras en las que concuerdan los docentes que respondieron el cuestionario son: adaptaciones a la cultura, el acceso a la información, falta de recursos tecnológicos y pedagógicos, carencias económicas que enfrentan a las familias,

adaptaciones a las normas sociales establecidas, falta de redes de apoyo, desnivel curricular, diferencias culturales, discrepancia con el currículum pedagógico de origen y barreras emocionales.

- G.** Las profesoras que participaron en la entrevista semiestructurada enfatizan en el alto nivel de burocracia en el momento de gestionar y entregar los recursos pedagógicos, sociales y humanos para atender las necesidades de los estudiantes migrantes, como lo son el uso de TICS, sustento económico para material didáctico, entrega de plataformas educativas y profesionales especializados. Un ejemplo de esto es lo que nos relata la profesora Mabel:

“Si queremos material o implementos que necesiten los estudiantes para su inclusión, se demoran un año en lo autorice y que lleguen a la escuela, después de ese tiempo el estudiante puede no necesitar de estos” (M. Contreras, comunicación personal, 29 de mayo 2021)

- H.** Del mismo modo, destacan el alto nivel de estrés que se presenta en los docentes a raíz del contexto de pandemia y las clases virtuales que se han visto sometidos, lo que se considera como un impedimento para un proceso de enseñanza- aprendizaje efectivo.
- I.** Dentro de las estrategias didácticas que incluyen los docentes que participaron en la entrevista semiestructurada se encuentran: Incorporar recursos tecnológicos para motivar e impulsar a los estudiantes en el aprendizaje. Fomentar la creación de lazos afectivos para equiparar las carencias emocionales, prestando atención a conocer su historia de vida y aspectos personales, generando así un vínculo cercano y de respeto entre sus compañeros y profesores. Integrarlos al Programa de Integración Escolar (PIE), realizando planes y planificaciones específicas para favorecer su aprendizaje y atender al desnivel educativo que traen debido a la diferencia curricular de los países. En cuanto a las estrategias que aplican los docentes que

respondieron el cuestionario se constata que más de la mitad de ellos utiliza como estrategia integrar la cultura de los estudiantes migrantes en distintos procesos, pero, sin embargo, donde más se aprecia es en las celebraciones de las fiestas patrias, pero no en el día a día del proceso de enseñanza-aprendizaje. Otra estrategia es aumentar el vocabulario para mejorar la comunicación, utilizar el Diseño Universal para el Aprendizaje complementado con el uso de pictogramas. “Las propuestas educativas basadas en el Diseño Universal tratan de responder a la diversidad, a todos los estudiantes, considerando la variabilidad y la diferencia para responder a todo el alumnado” (Švarbová, 2017) entregar espacios para que los estudiantes realicen preguntas y resuelvan sus dudas, integrar el trabajo junto a las familias, incluir rincones de interculturalidad en el aula y enseñanza individualizada. Además, incluir diversos programas como el Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME) y el aprender haciendo (estudiante agente de su propio conocimiento).

- J. En la entrevista semiestructurada dentro de la esfera emocional, las profesoras destacan los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes migrantes, los cuales son: el síndrome de Ulises, el desnivel y descontextualización cultural y académica que traen desde el país que provienen, la carencia de apoyo emocional por parte de los profesionales especializados y de sus padres en cuanto al ámbito educativo.

- K. Con referencia a la ayuda social por parte de los establecimientos educativos, gran parte de quienes participaron del cuestionario y también de la entrevista semiestructurada, enfatizan en que, si existe ayuda social para las familias de sus estudiantes migrantes, ya sea de alimentación, vestimenta, materiales escolares, gastos básicos del hogar, y aparatos tecnológicos para facilitar el acceso y participación de las clases. Esta ayuda se evidencia con la ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), (2008) la cual tiene como función “entregar diversos recursos a los estudiantes para así favorecer la equidad y el mejoramiento de la calidad

educativa". Explicitado por la profesora Marisol: *"Aquí se apoya mucho a los estudiantes migrantes, se les entrega vestuario, útiles escolares, Tablet"* (M. Pérez, comunicación personal, 29 de mayo de 2021). Los estudiantes reciben recursos materiales por parte de ese establecimiento, haciéndoles entrega de las herramientas y apoyos necesarios, que debido a su situación económica por ser personas migrantes no pueden solventar, esto genera que los niños puedan tener un desarrollo más pleno en el ámbito educativo, a pesar de que se encuentren en situaciones desventajosas, permitiendo de esta forma que los estudiantes migrantes gocen de las mismas oportunidades que sus demás compañeros, lo cual da como resultado que sean personas reconocidas dentro de la sociedad en la que se desenvuelven.

- L.** En relación con las vivencias de trabajo del profesorado que respondió el cuestionario y participó en la entrevista semiestructurada, relatan que han sido experiencias agradables, enriquecedoras, gratificantes y desafiantes por todo lo que conlleva a enfrentarse y aprender de nuevas culturas. Pero, sin embargo, destacan las dificultades de comunicación entre profesores y estudiantes que provoca el idioma. Sumado a esto, algunos profesores resaltan el buen compromiso de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, *"La participación de los padres en la enseñanza es clave para el éxito de los alumnos"* (Delgado, 2019), pero en contraposición de lo señalado otros destacan la falta de compromiso por parte de los apoderados, lo cual relacionan con la barrera del idioma.

- M.** Respecto a las adaptaciones académicas realizadas para los estudiantes migrantes con el objetivo de responder a sus necesidades educativas, los docentes que participaron en el cuestionario recalcan que integran elementos de su lugar de origen para crear espacios de confianza y así facilitar el diálogo, realizan contextualización de los temas a tratar, confeccionan un Plan de Adecuación

Curricular Individual (PACI) para cada estudiante que lo requiera y planifican acorde a su lenguaje y cultura.

4.2 Limitaciones

Las limitaciones que afectaron la presente investigación son:

- La contingencia nacional producto de la pandemia de Covid-19, imposibilitó realizar el cuestionario y la entrevista semi estructurada de forma presencial.
- La prohibición para reunirse entre tesistas en forma presencial producto de la pandemia mundial Covid-19.
- La inestabilidad en las redes de conexión a internet para realizar las reuniones online del seminario de investigación.
- La modalidad online repercute de manera directa en la estabilidad emocional de los tesistas.
- Carencia de antecedentes sobre investigaciones referentes.
- Limitadas fuentes bibliográficas, sobre la afectividad de los estudiantes migrantes de Chile.
- Escaso espacio de diálogos sobre las prácticas docentes en relación a las necesidades de los estudiantes migrantes.

4.3 Proyecciones

A partir de la investigación, es posible señalar como proyecciones lo siguiente:

- Dar mayor acceso a información respecto a la situación actual de los estudiantes migrantes en Chile.
- Visibilizar diversas experiencias de los docentes frente a las prácticas pedagógicas con los estudiantes migrantes.
- Concientizar la importancia de las adaptaciones pedagógicas que se deben realizar frente a los estudiantes migrantes que llegan a Chile.

- Orientar a los docentes sobre la importancia del ámbito emocional que viven estos estudiantes.
- Entregar información directa sobre lo que conlleva un proceso migratorio y en qué afecta al ámbito pedagógico de los estudiantes migrantes.

4.4 Conclusiones

El objetivo de esta investigación ha surgido bajo la necesidad de conocer la situación actual de los estudiantes migrantes de nuestro país, puesto que las migraciones han aumentado significativamente, por consiguiente, la cantidad de niños que se encuentran en nuestro país también ha aumentado y como la educación es un derecho, ellos deben pertenecer a nuestro sistema educativo y el estado les debe brindar las herramientas necesarias para que se incluyan a este nuevo contexto.

A partir de los resultados y hallazgos obtenidos en la investigación, se concluye lo siguiente: con respecto a nuestro primer supuesto de investigación el cual se refiere a la falta de conocimiento de estrategias de enseñanza diversificadas por parte de los docentes y la burocrática entrega de recursos económicos destinados para satisfacer las necesidades de los niños y niñas migrantes que están dentro de las aulas chilenas, se considera que estos factores pueden llegar a provocar que los estudiantes presenten dificultades de aprendizaje y de adaptación a nuestro sistema educativo, debido a que las barreras que se desprenden de estas aristas son múltiples y afectan directamente al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes migrantes. Primeramente, porque cuando no existe una población docente completamente capacitada y competente en cuanto a términos de educación a estudiantes migrantes, estos no se encuentran preparados para abordar los grandes desafíos que conlleva la enseñanza integral e inclusiva para los estudiantes anteriormente mencionados, lo que se desenlaza en el bajo rendimiento escolar y desmotivación en las actividades curriculares y sociales del día a día dentro de los establecimientos.

Al existir la burocracia en cuanto a la entrega de recursos, se impide la inmediata intervención multidisciplinaria que es requerida en estos casos para apoyar de manera integral al estudiante en su aprendizaje, situación que deja a la deriva por un tiempo al estudiante en comparación al resto de sus compañeros en las clases desarrolladas. La burocracia igualmente se puede observar en el momento que se deben tomar decisiones con respecto a diferentes situaciones que se presentan cuando ingresa un estudiante migrante al establecimiento.

El segundo supuesto de nuestra investigación es que los niños y niñas también son afectados emocional y cognitivamente por diversas situaciones que vivencian debido al proceso migratorio. Esto provoca afectaciones directas en el área educativa, puesto que se ve reflejado de manera significativa en su desempeño escolar, a pesar de aquello, el Ministerio de Educación y los establecimientos educacionales no se responsabilizan de esta problemática, ya que no entregan los apoyos necesarios en los ámbitos psicológicos, sociales y/o emocionales para suplir estas carencias que posicionan a los estudiantes migrantes en una situación de desventaja en comparación con los estudiantes de nuestro país.

El Síndrome de Ulises es una de las consecuencias las cuales afectan directamente al desarrollo propio de una persona, puesto que el proceso de migrar es un cambio fuerte que afecta a toda una sociedad. Para el Psiquiatra Achotegui, este duelo se puede enfrentar de mejor forma prestando atención a las emociones y vivencias de cada persona que vive este proceso de estrés severo, desarrollando su inteligencia emocional, siendo personas con capacidad de resiliencia al momento de enfrentar diversos procesos en su vida, y así de esta forma poder superar diferentes situaciones adversas.

Se ha llegado a la conclusión de que nuestro país no cuenta con las condiciones educativas óptimas para integrar a los estudiantes migrantes en el sistema educativo chileno. Si bien se ha avanzado a nivel legislativo, no se han actualizado los marcos pedagógicos y didácticos que generen instancias de integración de los migrantes en el currículum, en el sistema socioeconómico y sociocultural chileno.

Por lo tanto, es necesario que el profesorado cuente con las herramientas para dar una respuesta eficiente a las necesidades tanto para los estudiantes de nuestro país y los estudiantes extranjeros.

Es relevante que desde la perspectiva de la educación diferencial, seamos capaces de ser agentes de cambio dentro de realidad educativa que se vive en la actualidad, para poder generar una posición distinta sobre cómo debemos tratar a los estudiantes migrantes, ya que no solo se trata del niño como persona aislada, sino que trabajamos con su familia y la sociedad en sí, volviendo nuestro quehacer pedagógico en una tarea que tiene normas éticas y morales, las cuales debemos expresar y difundir para así poco a poco formar una cultura abierta a la diversidad y la inclusión.

Se concluye finalmente, que este proyecto de investigación ha tenido limitaciones a nivel de descripción debido al contexto pandémico, en otras circunstancias las posibilidades de recoger datos habrían sido mayores. Por otra parte, el alcance de este proyecto abre un camino importante para nuevas investigaciones sobre la calidad de vida de los estudiantes migrantes en Chile, asimismo otro alcance de esta investigación es que abre un debate desde la pedagogía crítica para mirar y cuestionar las actualizaciones curriculares que respondan a las competencias educativas del siglo XXI, entre ellas la necesidad de incorporar actualización docente en relación a la comunicación intercultural, al diálogo desde la afectividad y la inteligencia emocional.

ANEXOS

- **Registro fotográfico de la entrevista semiestructurada:**



- **Link de acceso al cuestionario online:**

<https://docs.google.com/forms/d/1xZgEFOgcHJJifavIOiPiwC1g3T0H2WBL97kiLqIm7ck/edit?ts=607a0183&gxids=7628>

- **Cuestionario**

Estimados docentes

Somos estudiantes tesistas de la carrera Pedagogía en Educación Diferencial con mención en Trastornos de Lenguaje, de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Estamos realizando una investigación cuyo objetivo es analizar los factores que influyen en la adaptación al sistema educativo chileno en niños migrantes, considerando las diversas realidades que puedan enfrentar.

Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas.

Esclarecemos que la información recabada será confidencial y de uso exclusivo para esta investigación.

Agradecemos su participación y colaboración en nuestra investigación.

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Profesión en la que se desempeña

- Especialidad o Mención obtenida
- ¿En qué nivel educativo se desempeña?
- ¿En qué establecimiento educacional ha trabajado con estudiantes migrantes?
- ¿Usted ha aplicado alguna evaluación diagnóstica diferenciada para estudiantes migrantes?
- Si su respuesta anterior fue SÍ, nombre cuales evaluaciones diagnósticas diferenciales ha aplicado en estudiantes migrantes.
- ¿Ha existido ayuda social a las familias migrantes por parte de la institución educativa en la que usted trabaja?
- ¿Cómo ha sido su experiencia de trabajo con estudiantes migrantes?
- ¿Se integra la cultura de los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para integrar al estudiante migrante en la clase?
- Según su observación, ¿Cuál es la principal barrera de aprendizaje que experimenta el estudiante migrante, además del idioma?
- ¿Durante los últimos 10 años, usted ha participado en capacitaciones realizadas por el Ministerio de Educación, para trabajar con estudiantes migrantes?
- ¿Qué adaptaciones académicas ha integrado usted con estudiantes migrantes?

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES

Cantidad de profesores por su especialidad en pedagogía:

- Educadoras Diferenciales: 25
- Docentes: 15
- Técnicos diferenciales: 2
- Técnicos Básica: 1
- Diferencial-psicopedagogo: 1
- Educación Básica: 5
- Fonoaudióloga: 2
- Docente y UTP: 1
- Educadora Diferencial y párvulo: 1
- Asistente de párvulo: 1

- Educación Física: 1
- Inglés: 2
- Diferencial-coordinadora PIE: 1

A la fecha 30 de mayo obtuvimos una totalidad de 64 respuestas en donde podemos concluir lo siguiente:

Aplicación de evaluación diagnóstica diferenciada para estudiantes migrantes: Sólo seis de los docentes que han respondido el cuestionario, han aplicado evaluaciones diagnósticas diferenciadas para algunos estudiantes migrantes, las cuales han sido el evalúa, pruebas informales, prueba de validación de estudiante y evaluaciones con adecuaciones curriculares.

Ayuda social a familias migrantes por parte de un establecimiento educacional: En la mayoría de los establecimientos donde han trabajado los docentes que respondieron el cuestionario (municipales y particulares subvencionados), ha existido ayuda social para las familias de estudiantes migrantes. Las ayudas que se han entregado han sido principalmente por parte de la JUNAEB (junta nacional de auxilio escolar y becas), ayuda por parte de una dupla social del establecimiento y ayuda económica (Canastas familiares, gas, internet, aparatos tecnológicos).

Experiencias de trabajo con estudiantes migrantes: Para los participantes que respondieron el cuestionario trabajar con estudiantes migrantes ha sido una experiencia agradable, desafiante, enriquecedora y gratificante, ya que aprenden de sus culturas, de las nuevas formas de convivir y del interés que demuestran los otros estudiantes en aprender sobre las nuevas culturas, pero que de igual manera existe dificultad por el idioma lo que afecta la comunicación entre los estudiantes y los docentes. Además, destacan el gran compromiso que existe por parte de las familias de los estudiantes migrantes.

Integración cultural de los estudiantes migrantes en su proceso de enseñanza aprendizaje: Más de la mitad de los docentes que respondieron el cuestionario relata que en los establecimientos donde trabajan si se integra la cultura de los estudiantes migrantes en distintos procesos como en las acciones específicas del plan de inclusión, del plan de

estudio y de las adaptaciones del lenguaje, pero principalmente es poca la integración cultural que se puede observar y que normalmente se aprecia en las celebraciones de las fiestas patrias pero no en el día a día del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias pedagógicas que utilizan para la integración del estudiante migrante: Las principales estrategias que utilizan los docentes con los estudiantes migrantes son las estrategias personalizadas, estrategias asociadas a derribar barreras idiomáticas y aumentar el vocabulario para mejorar la comunicación, además de la utilización del diseño universal de aprendizaje complementado con diversas estrategias como el uso de pictograma, apoyo de traductor, integración cultural, entregar el espacio al estudiante para hacer preguntas y resolver sus dudas, adecuaciones curriculares, integrar el trabajo junto a las familias, incluir rincones de interculturalidad en el aula y enseñanza individualizada. Además, incluir diversos programas como el PME (proyecto de mejoramiento escolar) y el aprender haciendo (estudiante agente de su propio conocimiento).

Principales barreras de aprendizaje que experimenta el estudiante migrante: Según los docentes que respondieron este cuestionario las principales barreras que pueden enfrentar los estudiantes migrantes son la adaptación de cultura, el acceso a la información, la falta de recursos tecnológicos y pedagógicos, la carencia económica que puede enfrentar la familia, las adaptaciones a normas sociales, falta de redes de apoyo, desnivel curricular, choque cultural y los objetivos de aprendizajes establecidos en las bases curriculares. Además, los estudiantes migrantes se pueden enfrentar a la poca empatía por parte del contexto educativo donde puede existir racismo y clasismo hacia el estudiante migrante, lo que puede generar diferentes conflictos en el estudiante como la timidez, la baja autoestima y la falta de relaciones o adaptaciones sociales.

Participación en capacitación para trabajar con estudiantes migrantes: Los docentes no han participado en ninguna capacitación especializada en el trabajo con estudiantes migrantes dirigida por el estado.

Adaptaciones académicas que han integradas con estudiantes migrantes: Las principales adaptaciones académicas son integrar elementos de su lugar de origen y así crear espacios de confianza para que se adapte de mejor manera junto a sus pares, además de crear

espacios donde pueda realizar preguntas e intervenciones desde su punto de vista, contextualizar un tema para que pueda tener mejor comprensión e innovar los planes de estudios, realizar la aplicación de un PACI, brindar mayor tiempo para integrarlo a la comunidad educativa y no dejarlo de lado, planificar acorde a su lenguaje y cultura, monitorear su estadía en el establecimiento, incluir las adaptaciones curriculares correspondiente y realizar las actividades desde las habilidades de los estudiantes.

- **Entrevista semiestructurada**

1. El Mineduc ha realizado diferentes capacitaciones y cursos con relación a la actualización docente sobre educación e interculturalidad, ¿Por qué motivo cree usted que estas agendas no llegan a todos los profesores? ¿por qué no ha participado en alguna?

R: Marisol Pérez: “Yo trabajé con niños haitianos, colombianos y venezolanos en el año 2019, en ese tiempo no había nada para los inmigrantes, no habían capacitaciones, no había nada que nos dijera cómo educar a estos niños y lo otro es que ahora, por ejemplo, yo soy profesora de primero y segundo básico, ahora yo no tengo niños que sean inmigrantes por lo tanto no me he interiorizado tanto en esto de las capacitaciones, sé que llegan, sé que llegan al establecimiento pero nosotros como profesores no tenemos acceso a eso, como dice la profesora si uno busca hay, si uno busca cierto en el CPEIP hay capacitaciones que uno puede hacerlas y de hecho, es muy necesario hacerlo para poder enseñar a estos chicos inmigrantes, pero el tiempo, menos en estos dos años que estamos en pandemia, es imposible hacer capacitaciones tendría que ser en la noche, pero en realidad uno en la noche igual trabaja, yo trabajo hasta las 2-3 de la mañana, entonces con primero básico es muy difícil capacitarse, si bien es cierto a lo mejor este otro año voy a bajar al primero y voy a tener niños otra vez inmigrantes y a lo mejor voy a necesitarlo, pero cuando yo estuve con niños haitianos, venezolanos y colombianos, no había nada, yo preguntaba si había alguna forma o había alguna estrategia, metodología y sugerencias del Ministerio, pero no había nada, en ese año al menos, lo que me respondía mi colegio, mi director, entonces como les digo y como dice la profesora, ahora hay cursos pero en tiempos de pandemia es muy difícil capacitarse y a la vez muy necesario, así es que eso tendría que decir, debería de llegarle a

todos los profesores a su correo alguna capacitación para poder aceptarla y no de así al colegio y que uno no tiene idea en realidad de qué capacitaciones son las que hay, pero yo en este momento no, no podría tomar una capacitación porque con primero es complicado, se trabaja con vídeos y se graban clases, con esta clase híbrida que tengo con primero básico es terrible porque los niños están preguntando, los que están en online y los que están en presencial, entonces es complicado, se trabaja mucho, así que eso.”

R: Mabel Contreras: “Creo que esta información no es bajada a los establecimientos educacionales y menos a nosotros los profesores, pero si uno quiere, en la página del ministerio puedes encontrar las capacitaciones al igual que en el CPEIP, entonces de repente tiene que ver con la disposición que tenga uno para esto y los tiempos, personalmente esa es mi respuesta. No he participado porque, si bien he participado en varias capacitaciones y me gusta estar constantemente actualizándose, específicamente para los alumnos inmigrantes no he realizado ninguna capacitación. El año pasado estuve buscando y no encontré nada con respecto a los migrantes, porque en los niveles que yo trabajo, tengo varios niños que son migrantes y sobre todo venezolanos, yo trabajo en el PIE con niños de 5to y 6to básico y tengo alumnos migrantes, y en realidad no me he capacitado, porque mis horarios de trabajo se extendieron más de lo habitual de acuerdo a contexto actual, la idea es que las actividades sean más entretenidas y lúdicas, para estar motivando constantemente a los niños, porque si nosotros nos agotamos como adultos, hay que pensar en nuestros niños, en cómo se agotan y en el contexto que estamos trabajando, tienes que dedicar mucho más tiempo para tu trabajo, entonces, eso mismo me ha llevado a trabajar en las noches y no tener tiempo para una capacitación. En marzo busqué para hacer una capacitación y cuando comencé a trabajar, me di cuenta de que no me daba el tiempo para realizar una capacitación, pero si quiero hacerlo. Yo tengo colegas que sí se han capacitado por el CPEIP y es porque ellos han buscado la instancia para capacitarse, no es porque esta información haya llegado a nuestros correos, a veces llega información del DAEM a nuestros correos institucionales para seminario, pero los horarios son de 3-4 de la tarde y nosotros estamos en clases, entonces tampoco nos liberan para poder participar, y ahí se forma una dicotomía, es decir, quieres participar, te llega la información, pero no te

dan tiempo para poder hacerlo. Entonces yo creo que, si estas capacitaciones fueran en la noche o los sábados, al igual que los postítulos que uno hace, podría ser más accesible.”

R: Yasna Molina: “Ha sido más que nada por desconocimiento, antes de la pandemia estuve trabajando con los tercero y cuarto medio y en esos cursos habían estudiantes rusos y venezolanos y en esos momentos cuando se integraron los estudiantes del establecimiento fue a mediados de año y ahí como que empezó a hacer tratado el tema de estos chicos, de los estudiantes migrantes, se empezó a informar a la dirección y se empezaron a realizar estrategias para poder atenderlos porque en realidad venían bien desorientados, ya que además de que venían de otro país se integraban al establecimiento en un tiempo que no era acorde y bueno eso, la verdad también creo que porque la dirección en ese momento del establecimiento no le tomaba tanta importancia porque como no habían tantos estudiantes después empezaron a integrar, que ahí es cuando ya de alguna manera se empezó a darle importancia a la temática de estos chicos porque la verdad es que fue difícil adaptarlos al sistema educativo del establecimiento.”

2. Las siguientes preguntas están relacionadas ámbito afectivo-emocional de los estudiantes y cuando estos entran al sistema educativo ¿ha observado usted algún patrón emocional o conductual de los estudiantes migrantes con los que ha podido trabajar?, ¿Las familias migrantes en general prestan atención al proceso educativo/afectivo de sus hijos a pesar de sus jornadas laborales?

R: Marisol Pérez: “He tenido niños colombianos y haitianos, en cuanto a la cultura colombiana he tenido los dos extremos, papás muy preocupados y papás muy desinteresado, que hay que ir a casa para poder motivarlos a que ellos participen en el proceso educativo de su hijo. Con respecto a las necesidades afectivas yo creo que sí, ambos haitianos los que me ha tocado a mí trabajar y colombianos, pienso que sí tienen sus necesidades afectivas, porque generalmente se viene el papá primero, después la mamá, después el abuelito y después su hermano, entonces empiezan como a venirse de a poco a nuestro país y se empiezan a extrañar como familia. Cuando yo tuve a un niño colombiano, tuve muchos niños colombianos, habían como le digo mamás que eran súper preocupada y no se sentía esa carencia afectiva de los niños pero si yo la sentía en los niños

que las mamás no tenían preocupación en el proceso educativo de ellos, los veía que estaban solos y tristes, siempre estaban muy aislados del resto, en cambio los colombianos que sus padres eran muy preocupados y que estaban pendientes, me preguntaban, se veía esa preocupación y ellos eran muy participativos y comunicativos, también son muy respetuosos, los colombianos son muy respetuosos, tanto los padres como los niños, ya que hablan de una forma muy respetuosa, entonces por eso pienso que sí tienen necesidad, pero como te digo según el contexto. Cuando hay preocupación de sus padres los niños no se sienten con tanta necesidad afectiva pero cuando se sienten solitos es cuando los papás no participan con ellos o no los apoyan en su proceso educativo y ellos sienten eso, se siente que están aislados, poca comunicación con sus pares, poca comunicación con el profesor y allí es donde uno tiene que trabajar mucho; en cuanto a los haitianos aquí me costó mucho porque digamos que mi gran tope era el idioma, yo no sabía si estaban contentos, no sabía si estaban felices, no sabía cómo llegar a ellos, a veces notaba que estaban como agresivos, los haitianos eran agresivos porque por ejemplo al enseñarles me hacían gestos así como enojado, me decían cosas, no le gustaba nada de lo que yo decía, pero yo creo que era porque no me entendían, entonces no lograba ver si estaban contentos y de repente en los recreos los veía felices pero en la sala eran muy agresivos con sus pares y conmigo, entonces para yo poder trabajar en ambos caso tuve que empezar por que ellos empezarán a motivarse a través de mostrarle a mis niños chilenos la cultura de ellos, por ejemplo yo con mi asistente buscábamos cosas relacionadas con Haití, le proyectamos y ellos veían su cultura, veíamos comida, veíamos juegos, veíamos imágenes y ciudades, entonces ellos se sentían como en casa, porque veían su lugar, recordaban y le explicaban a mis niños y trataban de comunicarse con mis niños, decían mira ahí está eso, nosotros comemos eso, nosotros bailamos eso, trataban de decirles pero los chicos no entendían obviamente el lenguaje pero era una forma de motivarlos, para que ellos entiendan a estos niños inmigrantes que vienen y ellos también se van a sentir motivados porque si se sienten desmotivados sobre todo los haitianos porque no entienden las instrucciones, no entiende nada, yo con el haitianito que tuve, tuve que empezar con el proceso de comunicación, de que él aprendiera a comunicarse, que conociera a mi cultura y él también tuviera la opción

de presentar su cultura a nuestros niños para poder conocernos, lo que sí me gustó que a mí me pusieron un traductor para los haitianos en sala entonces yo podía hablar y él le traducía lo que yo estaba diciendo en español y así fuimos motivando porque los haitianos estaban muy desmotivados, no así los colombianos, los colombianos son muy participativos pero como le digo depende del apoyo de sus padres porque yo tuve los dos polos en los colombianos ya y este espíritu de superación vi mucho en los colombianos, los si quería superarse ellos sí querían aprender ellos son muy inteligentes y los haitianos no tienen ese espíritu de superación, ellos quieren puro jugar y en puro estar con celulares, le interesan otras cosas no le interesa mucho lo que es contenido digamos de matemática, si se les entrega de forma tecnológica sí. Como dice la familia migrante en general presta atención al proceso, a ver los colombianos como les dije hay de los dos grupos, muy preocupados y muy que uno tenía que andar digamos que diciéndole papito, yo fui incluso a las casas de los colombianos porque tenían muchos niños, ella eran una familia muy grande yo creo que eso también es por eso que le costaba para poder ayudar y entender porque no era apoyado los niños ya y lo haitianos sí pero por parte del papá, el papá es muy correcto el papá lo apoyaba reuniones bien las situaciones el papá, la mamá no yo creo que la mamá también es porque no maneja el lenguaje, el idioma y el papá sí, entonces se puede integrar, entonces yo creo que aquí la base sobre todo con los niños que no tienen nuestro idioma para poder entender su necesidad efectiva y para poder motivar, acerca de los que no hablan nuestro idioma, hacer de que ellos se comuniquen, el primer proceso es ese, comunicación e integrarlos a nuestra cultura y nosotros integrarlo al de ella y así empezar a motivar y hacerlo digamos, hacerlos parte de nuestra de nuestro país así que eso, eso podría decir de lo que yo viví y muchas cosas más.”

R: Mabel Contreras: “Con los chiquititos del quinto, como les comentaba, me he dado el tiempo para tratar de conocerlos un poquito más, de esta forma online porque cuando uno cuando está presencial es distinto, porque es más la cercanía... Lo que he podido notar en ellos es que recuerdan con nostalgia, en el curso de quinto tengo cuatro primitos, coincidentemente quedaron en el mismo curso, y cuando hablo con ellos, recuerdan mucho su país, pero de forma cariñosa, porque igual tienen familia allá y hablan con sus abuelos.

También están agradecidos, una vez, un chiquito me decía que su papá se había venido antes, y que cuando se trajo a su familia tenía un hermanito de un año que no lo conocía, a pesar de que lo veía por cámara, entonces a uno también se le aprieta el corazón, y me decía que ahora está toda la familia junta y estaba feliz porque estaba con su familia y sus primos cercanos, y a pesar de que no los veía siempre por la pandemia, igual tienen contacto. Otro me contaba que lo que más le costó fue adecuarse a la modalidad de estudio, porque era distinta, son niños súper respetuosos, que yo lo valoro mucho. Distintos a cuando trabajamos con niños chinos, eso sí que fue un desafío, ya que no hablaban español, solo chino, su mamá iba al colegio porque entendía un poco más de español, y fue una movilización del colegio porque como mencionaba mi colega, el ministerio no nos asesoraba de ningún modo, esos niños fueron ingresados a PIE, ya que claramente tenían una dificultad, que era el idioma y también la parte cultural. El papá era muy castigador, entonces después ni siquiera se llamaban porque, por ejemplo, la mayor era súper agresivo, sobre todo con las profesoras, con los profesores bajaba un poco el nivel de agresividad, el menor que entró a primero era más dócil por así decirlo, pero el otro ni siquiera sabíamos en qué curso ponerlo y el ministerio tampoco nos apoyaba en eso, entonces como colegio, después de varios consejos y por la edad, decidimos dejarlo en 5to. En matemática se le hizo un poco más fácil, pero en lenguaje fue muy complejo, porque hubo que empezar desde las vocales con él. Y después se lograron varias cosas, pero a nivel de establecimiento. Y cuando los niños ya se habían adaptado, los papás se los llevaron de vuelta a China porque estaban aprendiendo mucho español y estaban olvidando el chino, así es la cultura de ellos. A pesar de que les gustaba estar acá. Esa vez se escribió al ministerio para ver de qué forma se podía incorporar a los niños a los cursos, pero no tuvimos apoyo. Con respecto a ellos, yo creo que sí tenían necesidades afectivas, porque no estaban acostumbrados al cariño. En los niños que tengo ahora, veo un gran espíritu de superación, porque ellos quieren salir adelante y creo que es también porque ellos ven a sus papás. El papá de un niño de tercero siempre está presente, cuando no está pregunta por el grupo de WhatsApp, etc. Entonces son papás presentes, hasta el momento he tenido la suerte de tener papás presentes. Por lo menos con los que yo trabajo, si se preocupan de su proceso educativo, yo tengo en total

6 migrantes entre los dos cursos y si se preocupan de todos, participan en las reuniones, entrevistas y por lo que ellos comentan, igual son afectivos y están preocupados de sus quehaceres educativos y los niños nos cuentan de que si son cercanos con sus papás. Entonces yo no creo que tengan depresión o algo, si están cansados, pero no porque estén acá en Chile, sino por la cantidad de horas que están conectados.”

R: Yasna Molina: “Bueno les cuento que aquí en el tercero medio estaba la chica rusa y había dos estudiantes que eran venezolanos, puedo decir que lo que yo observé, fue algo de descontextualización considerando que la chica rusa había vivido en Brasil un año, sabía su idioma nativo y más encima manejaba el brasileño, y se había aprendido hace poco el español, a decir verdad no se le notaba quizás una mezcla en idioma pero sí había como muchas descontextualización por parte de ella en cuanto a conducta, por lo que le costaba relacionarse con sus compañeros en el sentido de ponerse de acuerdo con trabajos o trabajar en grupo, muchas veces tuve que intervenir yo en los trabajos grupales de ella porque era demasiado avanzada, era muy rápida y comprendía todo muy rápido, también para contextualizar, yo estaba trabajando en un curso técnico de programación y era programadora pero de una forma excepcional, era brillante.

Con decir que su descontextualización llegó un punto en que un día estábamos en la sala y había terminado un poco la clase, ya estábamos a punto de salir a recreo y la chica se empezó a colocar desodorante en medio de la sala, la profesora y yo nos quedamos mirando, dijimos chuta, fue algo que nos sorprendió, el actuar que tuvo porque en realidad probablemente venía por un tema de cultura también, entonces para nosotros igual era nuevo el tema del trato con ella, a pesar de que ella maneja muy bien el español siempre había que estar así como monitoreando constantemente ya que de repente uno le pedía algo super básico y ella como que estaba más allá de lo que se le pedía, entonces igual era un tema eso porque el fondo a nosotros igual nos llamaba la atención y era bueno que ya se desarrollara más pero de repente era porque no entendía qué tenía que llegar a esto. En cuanto a necesidad afectiva si, uno de los chicos tenía muy baja tolerancia a la frustración, este chico la verdad es que se irritaba bastante cuando no entendía algo y eso que él era venezolano, me comentaba y me decía profesora es que usted me tiene que

ayudar porque si no en la casa me van a retar o a castigar y la verdad es que yo no estoy para eso, me decía yo lo único que quiero estar bien con mi mamá y siempre me comentaba de la mamá, que siempre estaba como muy detrás de su proceso educativo y él siempre quería responder muy bien. Por otro lado él también tenía quizás un tema de descontextualización porque cada vez que estábamos con los docentes del aula, el entregaba muchos argumentos de situaciones, a veces a él no le aparecía las instrucciones que daban los profesores, por lo que él generaba muchos argumentos y además hablaba muy fuerte y esto era algo que se comentaba entre todos los profesores porque en realidad a veces iban al caso sus argumentos y otras veces no, pero entonces como que igual a veces teníamos que bajarle un poco las revoluciones al chico y ahí él decía que entendía bien y que pondría de su parte, ahí la verdad era bien entretenido trabajar con él, y bueno el otro chico que también era venezolano tenía como una actitud algo nostálgica pero independientemente de eso, el logro cómo adaptarse súper bien, seguía las instrucciones y él respondía con las actividades, era responsable. Considerando que estos 3 chicos se integraron al establecimiento ni siquiera a principio de año, fueron integrándose como en mayo y se juntaron los 3 chicos en la misma sala; los 3 tenían espíritu de superación, sobre todo el chico que decía que lo iban a retar la casa, siempre él decía no es que a mí me tiene que ir súper bien, me tiene que ir bien, yo estoy aquí porque me gusta, porque claro ellos habían elegido el técnico de programación en tercero medio, entonces era algo que les llamaba la atención.

En cuanto a la otra pregunta, la familia de migrantes en general si se involucraron del proceso, puedo decir que al menos de un chico sí y bueno de la estudiante rusa también porque recuerdo que una vez cité al apoderado, ya que yo como profesora diferencial en el curso había sugerido que la estudiante debía permanecer en el programa de integración y que lo necesitaba por las descontextualizaciones, también porque de repente habían cosas que no comprendía por contextos, el apoderado asistió súper bien y en un momento yo me di cuenta que él estaba súper agradecido con la situación, que en realidad estaba contento y abierto a la posibilidad de que su hija trabajará con el programa integración, y por esto encuentro que al menos con los apoderados que me relaciono de estudiantes migrantes, sí

manifestaban apoyo y una buena actitud frente al proceso educativo, eso es lo que puedo decir en base a esto.”

3. Nosotras nos basamos en la teoría del reconocimiento de Axel Honneth esta teoría nos dice que las personas necesitan igualdad de oportunidades dentro de una sociedad y merecen ser reconocidas, también que las personas necesitan la afirmación de los demás para verse a sí mismos como dignos de afirmación y seguridad, entregándoles autoconfianza y autoestima, lo que les brindará una relación positiva tanto consigo mismo y con su entorno. Basándonos en esta teoría, ¿cree usted que los estudiantes migrantes y sus familias son realmente reconocidos por el estado chileno?, ¿son suficientes los recursos/apoyos que entrega el estado para satisfacer las necesidades de los niños migrantes? ¿el sistema educativo los integra de igual manera que a los estudiantes originarios de Chile?

R: Marisol Pérez: “Hay muchos vacíos y necesidades que no son cubiertas por el estado chileno, necesidades de vivienda, trabajo y educación. Será difícil que el estado cumpla con estas necesidades porque cada vez llegan más migrantes y se ve en la realidad que ellos no lo están pasando bien. Si el estado no les ha cumplido a los mismos chilenos, menos será con los migrantes, es por eso por lo que no han sido reconocidos realmente. Yo trabajo en un colegio particular subvencionado y gracias a Dios he tenido la suerte de estar acá, yo si he tenido el apoyo por SEP, donde el profesor que desee algo para los niños, está. Si quiero material x para mi curso o si los niños haitianos, colombianos o venezolanos requieren de buzo, zapatos, uniforme, libros, lápices, se los dan. He tenido la suerte de estar en un colegio donde la plata SEP se gasta, son recursos específicos para apoyar a los alumnos, entonces en este caso los inmigrantes han tenido gran ayuda del establecimiento que maneja bien estos recursos y no demoran. Me sorprende lo que dice la colega de que demoran mucho, ella trabaja en un colegio municipal y yo le creo, porque tengo otras colegas que trabajan en colegios municipales y les pasa lo mismo, pero no así en mi colegio, que es colegio particular subvencionado, aquí se apoya mucho a los niños inmigrantes, se les entrega vestuario, útiles escolares, Tablet, ahora en pandemia se le entregó Tablet a tres alumnos que son hermanos y se le entregó uno a cada uno con internet. En cuanto a mi

establecimiento por lo menos, no se otras realidades, por lo que he escuchado yo sé que establecimientos municipales cuesta mucho eso. No los integra de igual manera que a los estudiantes originarios, en los colegios se ven distintas realidades, hay muchos vacíos y faltas de apoyos a los niños inmigrantes, si bien es cierto los niños chilenos tienen apoyos multidisciplinarios pero cuando llegan niños migrantes dicen que deben llevar un año viviendo en Chile para que sean evaluados, deben aprender español, entonces estos niños no pueden ser integrados, a lo mejor muchos de estos niños pueden tener dificultades de aprendizaje, y deben esperar un año o más para poder ser evaluados por este equipo, uno trabaja con ellos de la manera como puede, ya que no soy profe diferencial, entonces no sé cómo llegar a ellos. Pero como digo, al sistema educativo le falta demasiado para integrar de igual manera que los estudiantes originarios. En mi colegio el apoyo de recursos está, pero la parte pedagógica y en cuanto a especialista es muy difícil que ellos tengan acceso inmediatamente. Yo averigüé con la profesora diferencial, le preguntaba por qué no eran apoyados en esa parte, donde tiene problemas de aprendizaje y me dijo que debe haber todo un protocolo y es difícil para mí que soy profesora básica trabajar con niños cuando tienen NEE y no saber cómo ayudarlos, entonces ahí hay una gran diferencia con los niños que son de nuestro país.”

R: Mabel Contreras: “Con respecto a la primera pregunta... En mi opinión, siento que habla mucho de los migrantes y su integración, pero en la realidad esto no sucede mucho. ¿Son suficientes los recursos?, no, y con respecto al sistema educativo y si los integran, no. Me puedo basar en los niños chinos que les mencionaba que no sabíamos cómo establecimiento en qué nivel iban a trabajar, se pidieron los apoyos al ministerio y se demoraron una eternidad, por lo tanto tuvimos que resolverlo como establecimiento y tomar las decisiones correctas o incorrectas, pero lo hicimos como equipo y establecimiento para ver la mejor opción, no de parte del ministerio, por lo tanto yo creo que existe un gran vacío en las políticas gubernamentales que existen en nuestro país con respecto a la educación de los migrantes, deberíamos tener políticas más claras al respecto, esto no quiere decir que sean políticas rígidas, sino que tienen que ser de acuerdo a las características de nuestros niños, que es lo que plantean nuestros decretos con los que

trabajamos, porque todos hablan de inclusión, pero en realidad ¿cuánto se realiza de forma inclusiva?, super poco, porque hay mucha teoría, el papel. Pero realmente cuando tú necesitas los apoyos, y preguntas donde está plasmado esto, y dicen no, lo vamos a ver acá, búsquelo acá, y al final no está. Entonces es súper difícil, y yo creo que esto tiene mucho que ver (creo que no debería ser así) con la voluntad de los profesores, con la voluntad de los equipos de los colegios, con la voluntad de la dirección de los establecimientos, con la voluntad de todos, y no debería ser así. Dicen que los recursos los entregan a través de la SEP, pero ¿Cuánto se demora?, si queremos un cuaderno especial, una silla o cualquier cosa, tenemos que ingresarlo a una plataforma, pedirlo de un año para otro, que llegue a Chile compra, tiene que ser autorizado, y después de todo, llega un año después cuando el niño ya tiene otras necesidades, entonces siento que hay muchas burocracias que pasan en este sistema. Y no debería ser así, porque hay leyes que respaldan esto, hay fundamentos, hay teorías, pero ¿cuánto de esto se lleva a cabo en el día a día?... es poco, y creo que sí puede haber recursos, porque el gobierno si pone recursos, pero el problema es que estos recursos pasan por muchas manos, entonces cuando tú los necesitas, es ahora, necesito el recurso ahora, no el próximo año, porque los niños ya tienen otra necesidad.

El sistema si los integra, pero yo siento que los establecimientos tienen esta política, porque todos los niños tienen derecho a la educación, pero ¿qué educación les estamos entregando? ¿Cómo lo estamos llevando a la práctica? ¿Les entregamos todas las herramientas que necesitan? ¿Nos damos el tiempo de conocerlos un poco más? Porque ellos igual necesitan más apoyo, uno emocional o contención cuando llegan a nuestro país. Uno como docente busca las estrategias habidas y por haber. Entonces, yo creo que existe un gran vacío, personalmente, y creo que estas políticas gubernamentales hay que cambiarlas, que no estén solo en el papel y en lo lindo, y nosotros también empoderarnos y decir, oye, existen nuestras leyes, tenemos defender a nuestros niños, pero es angustiante y da rabia que siempre hay que estar siempre debatiendo por esto y estar siempre luchando, si es su derecho, ¿por qué tenemos que andar pidiendo? si todos los niños tienen derecho a educación.

Creo que tenemos que estar abiertos a recibir a todo tipo de estudiantes, y creo que es importante lo que plantearon al principio, es necesario que a todos los profesores nos capaciten y nos contextualiza con respecto a esto, que no sea voluntario y que uno tenga que buscar cursos para poder capacitarme, yo creo que como política, todos los colegios, jardines y universidades deberían hacerlo, porque cada vez nuestro país tiene más migrantes, y esto es un gaje cultural tremendo porque nuestros niños aprenden mucho más, ya que ellos no ven las diferencias, y así tiene que ser todo, creo yo.”

R: Yasna Molina: “Yo creo que no, ya sea por burocracia, ya sea porque no se les dan los espacios a los estudiantes migrantes como debería ser. Creo que falta mucho para poder darles el espacio que ellos necesitan. Al menos con los estudiantes que yo tuve si se trató de hacer lo más se pudo con los recursos que estaban al alcance, sin embargo, yo tenía colegas que tenían unos estudiantes haitianos, algunos si hablaban español y otro nada. Cómo podía ella avanzar en el proceso educativo de este chico si en el fondo lo que necesitábamos era un intérprete para el estudiante, yo creo que debería existir un intérprete establecido para cada establecimiento educacional, porque realmente uno nunca sabe cuándo van a llegar estos estudiantes y siempre llegan en tiempos intermedios. La verdad si queremos hacer inclusión, para mí eso sería un paso súper grande y debería estar determinado ya, a mi parecer esto probablemente sería un apoyo y un recurso que en realidad ayudaría al proceso de estos chicos. Nosotros como establecimiento intentamos integrarlos con los recursos que teníamos a nuestro alcance, no eran los suficientes, pero se hacía lo posible. Creo que finalmente más que integrar es necesario incluir, y todavía estamos en proceso de eso, falta bastante, pero creo que es necesario determinar recursos para los establecimientos porque en definitiva la educación es un derecho y los chicos que hablan otro idioma no pueden acceder prácticamente a nada. La profesora siempre debía estar con el traductor lo que era muy difícil.”

- **Consentimientos escritos de profesoras entrevistadas**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante: Marisol Pérez Salgado

Mediante el presente, queremos invitarle a participar de la investigación: Como se adapta el sistema educativo Chileno a la realidad de los alumnos migrantes entre 3 a 5 años en tres escuelas de lenguaje en las comunas de Talcahuano, Chiguayante y Concepción, durante la formación inicial del profesorado de Educación Diferencial/Especial, en una muestra de universidades regionales de Chile, cuyos (a) estudiantes(a) responsables son Camila Neira Aedo RUT: 20.154.789-k, Javiera Oviedo Ramos RUT 20.077.998-3, Mónica Pérez Pérez RUT 19.964.890-k, Carolina Soto Sanhueza Rut: 19.512.570-8 con la guía de la Dra. (c) Claudia Cecilia Vaca Flores, RUT: 25712789-3, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

La investigación tiene por objetivo relacionar las implicancias que tienen el reconocimiento, la dignidad y el estatus de la profesión docente en la construcción de la identidad profesional durante la formación inicial docente en la carrera de Educación Diferencial/Especial, en universidades regionales de Chile.

Su participación consistirá en completar de manera online, cuatro técnicas e instrumentos. En primer lugar, el Test de las 21 palabras, en el cual Ud. tendrá que responder en 21 palabras a la pregunta ¿Qué es ser profesor/a?; en segundo lugar, Ud. Deberá narrar su historia de vida, con el fin de conocer sus creencias en relación a la dignidad, el reconocimiento y el trabajo docente. El estudio se completa con una entrevista focalizada semiestructurada.

Beneficios

La participación en esta investigación no conlleva beneficios económicos, no obstante, los resultados que se obtendrán contribuirán un aporte al conocimiento sobre los procesos que influyen en la construcción de la identidad profesional docente durante la formación inicial del profesorado, los que serán un valioso aporte para repensar la formación inicial y el desarrollo profesional docente en Chile.

Costos

Su participación no tendrá costo alguno, ya que todos ellos serán asumidos por la investigación

Riesgos

Su participación en la investigación no conlleva riesgos para usted, dado que se los instrumentos deben responder de manera individual, en los momentos que Ud. destine para ello. Sin perjuicio de lo anterior, estará garantizada la posibilidad de detener su participación si se sintiera afectado (a) o decidiera, sin mediar explicación, retirarse.

Confidencialidad

Toda la información que se genere a partir del trabajo será tratada confidencialmente y actuará en calidad de custodio de los datos el investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter. Al respecto, su nombre no aparecerá en el trabajo final, ni en los informes parciales o en la difusión académica de los resultados, ya que sólo se utilizarán siglas y/o edad y/o género y/o nombres ficticios si fuera necesario.

Derechos

Si ha leído y firmado este documento está señalando su voluntad y decisión de participar de esta investigación. Sin embargo, podrá poner fin a ésta cuando lo desee sin ningún tipo de perjuicio en su contra.

Si estima que no se ha respetado este acuerdo, podrá presentar una queja formal al investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter (fono: 41-2345911, mcareaga@ucsc.cl) y/o a la Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Sra. Mónica Tapia Ladino, Vicerrectora de Investigación y Postgrado (mtapia@ucsc.cl, fono: 41-2345013). Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Este documento se firma en dos originales, uno para el Investigador Responsable y el otro para el participante.

Yo, declaro de manera libre y voluntaria, que he sido informado de los aspectos éticos de la investigación, siendo debidamente informado de los beneficios y riesgos de mi participación.

Marisol Pérez Salgado	 Firma	29 de mayo de 2021.
Camila Neira Aedo		
Javiera Oviedo Ramos		
Mónica Pérez Pérez		
Carolina Soto Sanhueza		29 de mayo de 2021.
Dr (c)Claudia Vaca Flores		29 de mayo de 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante: Mabel Contreras Daroch

Mediante el presente, queremos invitarle a participar de la investigación: Como se adapta el sistema educativo Chileno a la realidad de los alumnos migrantes entre 3 a 5 años en tres escuelas de lenguaje en las comunas de Talcahuano, Chiguayante y Concepción, durante la formación inicial del profesorado de Educación Diferencial/Especial, en una muestra de universidades regionales de Chile, cuyos (a) estudiantes(a) responsables son Camila Neira Aedo RUT: 20.154.789-k, Javiera Oviedo Ramos RUT 20.077.998-3, Mónica Pérez Pérez RUT 19.964.890-k, Carolina Soto Sanhueza Rut: 19.512.570-8 con la guía de la Dra. (c) Claudia Cecilia Vaca Flores, RUT: 25712789-3, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

La investigación tiene por objetivo relacionar las implicancias que tienen el reconocimiento, la dignidad y el estatus de la profesión docente en la construcción de la identidad profesional durante la formación inicial docente en la carrera de Educación Diferencial/Especial, en universidades regionales de Chile.

Su participación consistirá en completar de manera online, cuatro técnicas e instrumentos. En primer lugar, el Test de las 21 palabras, en el cual Ud. tendrá que responder en 21 palabras a la pregunta ¿Qué es ser profesor/a?; en segundo lugar, Ud. Deberá narrar su historia de vida, con el fin de conocer sus creencias en relación a la dignidad, el reconocimiento y el trabajo docente. El estudio se completa con una entrevista focalizada semiestructurada.

Beneficios

La participación en esta investigación no conlleva beneficios económicos, no obstante, los resultados que se obtendrán contribuirán un aporte al conocimiento sobre los procesos que influyen en la construcción de la identidad profesional docente durante la formación inicial

del profesorado, los que serán un valioso aporte para repensar la formación inicial y el desarrollo profesional docente en Chile.

Costos

Su participación no tendrá costo alguno, ya que todos ellos serán asumidos por la investigación.

Riesgos

Su participación en la investigación no conlleva riesgos para usted, dado que se los instrumentos debe responderlos de manera individual, en los momentos que Ud. destine para ello. Sin perjuicio de lo anterior, estará garantizada la posibilidad de detener su participación si se sintiera afectado (a) o decidiera, sin mediar explicación, retirarse.

Confidencialidad

Toda la información que se genere a partir del trabajo será tratada confidencialmente y actuará en calidad de custodio de los datos el investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter. Al respecto, su nombre no aparecerá en el trabajo final, ni en los informes parciales o en la difusión académica de los resultados, ya que sólo se utilizarán siglas y/o edad y/o género y/o nombres ficticios si fuera necesario.

Derechos


Si ha leído y firmado este documento está señalando su voluntad y decisión de participar de esta investigación. Sin embargo, podrá poner fin a ésta cuando lo desee sin ningún tipo de perjuicio en su contra.

Si estima que no se ha respetado este acuerdo, podrá presentar una queja formal al investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter (fono: 41-2345911, mcareaga@ucsc.cl) y/o a la Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Sra. Mónica Tapia Ladino, Vicerrectora de Investigación y Postgrado (mtapia@ucsc.cl, fono: 41-2345013). Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Este documento se firma en dos originales, uno para el Investigador Responsable y el otro para el participante.

Yo, declaro de manera libre y voluntaria, que he sido informado de los aspectos éticos de la investigación, siendo debidamente informado de los beneficios y riesgos de mi participación.

Mabel Contreras Daroch		29 de mayo de 2021.
Camila Neira Aedo		
Javiera Oviedo Ramos		
Mónica Pérez Pérez		
Carolina Soto Sanhueza		29 de mayo de 2021.

Dr (c)Claudia Vaca Flores		29 de mayo de 2021.
----------------------------------	---	----------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante: Yasna Molina Contreras

Mediante el presente, queremos invitarle a participar de la investigación: Como se adapta el sistema educativo Chileno a la realidad de los alumnos migrantes entre 3 a 5 años en tres escuelas de lenguaje en las comunas de Talcahuano, Chiguayante y Concepción, durante la formación inicial del profesorado de Educación Diferencial/Especial, en una muestra de universidades regionales de Chile, cuyos (a) estudiantes(a) responsables son Camila Neira Aedo RUT: 20.154.789-k, Javiera Oviedo Ramos RUT 20.077.998-3, Mónica Pérez Pérez RUT 19.964.890-k, Carolina Soto Sanhueza Rut: 19.512.570-8 con la guía de la Dra. (c) Claudia Cecilia Vaca Flores, RUT: 25712789-3, de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

La investigación tiene por objetivo relacionar las implicancias que tienen el reconocimiento, la dignidad y el estatus de la profesión docente en la construcción de la identidad profesional durante la formación inicial docente en la carrera de Educación Diferencial/Especial, en universidades regionales de Chile.

Su participación consistirá en completar de manera online, cuatro técnicas e instrumentos. En primer lugar, el Test de las 21 palabras, en el cual Ud. tendrá que responder en 21 palabras a la pregunta ¿Qué es ser profesor/a?; en segundo lugar, Ud. deberá Narrar su historia de vida, con el fin de conocer sus creencias en relación a la dignidad, el reconocimiento y el trabajo docente. El estudio se completa con una Entrevista en focalizada semiestructurada.

Beneficios

La participación en esta investigación no conlleva beneficios económicos, no obstante, los resultados que se obtendrán contribuirán un aporte al conocimiento sobre los procesos que influyen en la construcción de la identidad profesional docente durante la formación inicial del profesorado, los que serán un valioso aporte para repensar la formación inicial y el desarrollo profesional docente en Chile.

Costos

Su participación no tendrá costo alguno, ya que todos ellos serán asumidos por la investigación.

Riesgos

Su participación en la investigación no conlleva riesgos para usted, dado que se los instrumentos debe responderlos de manera individual, en los momentos que Ud. destine para ello. Sin perjuicio de lo anterior, estará garantizada la posibilidad de detener su participación si se sintiera afectado (a) o decidiera, sin mediar explicación, retirarse.

Confidencialidad

Toda la información que se genere a partir del trabajo será tratada confidencialmente y actuará en calidad de custodio de los datos el investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter. Al respecto, su nombre no aparecerá en el trabajo final, ni en los informes parciales o en la difusión académica de los resultados, ya que sólo se utilizarán siglas y/o edad y/o género y/o nombres ficticios si fuera necesario.

Derechos

Si ha leído y firmado este documento está señalando su voluntad y decisión de participar de esta investigación. Sin embargo, podrá poner fin a ésta cuando lo desee sin ningún tipo de perjuicio en su contra.


Si estima que no se ha respetado este acuerdo, podrá presentar una queja formal al investigador responsable, Dr. Marcelo Careaga Butter (fono: 41-2345911, mcareaga@ucsc.cl) y/o a la presidenta del Comité de Ética de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Sra. Mónica Tapia Ladino, Vicerrectora de Investigación y Postgrado (mtapia@ucsc.cl, fono: 41-2345013). Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el

Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Este documento se firma en dos originales, uno para el Investigador Responsable y el otro para el participante.

Yo, declaro de manera libre y voluntaria, que he sido informado de los aspectos éticos de la investigación, siendo debidamente informado de los beneficios y riesgos de mi participación.

Yasna Molina Contreras		29 de mayo de 2021.
Camila Neira Aedo		
Javiera Oviedo Ramos		
Mónica Pérez Pérez		
Carolina Soto Sanhueza		29 de mayo de 2021.

Dr (c)Claudia Vaca Flores		29 de mayo de 2021.
----------------------------------	---	----------------------------

Bibliografía

- Aguirre, M. (2016). Necesidades, motivaciones y deseos. [Archivo Docplayer]. <https://docplayer.es/5875355-2-necesidades-motivaciones-y-deseos.html>
- Alemán, L., Sancho, T., y Gómez, M. (2015). Indicadores de calidad pedagógica para el diseño de un curso en línea masivo y abierto de actualización docente. RUSC,12 (1), 104-119. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78033494010.pdf>
- Alemañy, C. (2009). Integración e inclusión: Dos caminos diferenciados en el entorno educativo. [Educrea]. <https://educra.cl/integracion-e-inclusion-dos-caminos-diferenciados-en-el-entorno-educativo/>
- Beckmann, E. (2016). Para pensar otra epistemología: críticas y revisiones al paradigma epistemológico de las ciencias sociales en Immanuel Wallerstein y Boaventura de Sousa Santos. UNR. <https://rehip.unr.edu.ar/handle/2133/6915>
- Blanco, R., Duk C. (2019). El Legado de la Conferencia de Salamanca en el Pensamiento, Políticas y Prácticas de la Educación Inclusiva. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 13 (2), 25-43. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782019000200025&script=sci_arttext
- Caiceo, J. (2010). Esbozo de la educación especial en Chile. Revista UDEA, 22. (57), 31-47. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeypp/article/view/9839/9038>
- Canal Claudia Vaca. (24 de Junio del 2021). Jasayé 17: Ética y desafíos globales con Dr. Raúl Villarroel. [Archivo de Vídeo] Youtube . <https://www.youtube.com/watch?v=NiKMWABEVI8>
- Castro, M. (2011, 4 julio). Línea de tiempo de la educación chilena. [Diapositiva Power Point]. https://es.slideshare.net/mabel_castro/linea-de-tiempo-hitos-de-la-educacion-chilena
- Collazos, F., Qureshi, A., Antonin, M., & Tomas, J. (2008). ESTRÉS ACULTURATIVO Y SALUD MENTAL EN LA POBLACIÓN INMIGRANTE. Papeles del psicólogo. [Archivo PDF]. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1613.pdf>

- Cornejo, M. (2006). El Enfoque Biográfico: Trayectorias, Desarrollos Teóricos y Perspectivas, 15 (1), 95-106. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282006000100008
- Cornejo, M., Faúndez, X., & Besoain, C. (2017). El análisis de datos en enfoques biográficos-narrativos: desde los métodos hacia una intencionalidad analítica. FQS Forum. [Archivo PDF]. https://psicologia.uv.cl/sitio/images/secciones/publicaciones/2017_analisis_datos_faundez.pdf
- Delgado, F. (2013). Actualización docente en tecnologías educativas y aprendizaje móvil: Desarrollo de un programa institucional. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 7 (4), 211-226. https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Delgado-Cepeda/publication/267765716_Actualizacion_docente_en_tecnologias_educativas_y_aprendizaje_movil_Development_of_a_program_institutional/links/57c8e63108ae9d640480e5da/Actualizacion-docente-en-tecnologias-educativas-y-aprendizaje-movil-Desarrollo-de-un-programa-institucional.pdf
- Finoll, D. (2018). Necesidades emocionales de los niños. [Archivo Power Point]. https://prezi.com/p/xxeqkxxqdzv_/necesidades-emocionales-de-los-ninos/
- Fundación CADAH. (2012). Qué son las Adaptaciones curriculares Individualizadas (A.C.I.). Fundación CADAH. <https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/que-son-las-adaptaciones-curriculares-individualizadas-aci.html>
- García, M. Friz (2019). El efecto migratorio en la asistencia escolar en Chile. Estudios pedagógicos, 2, 47-59. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000200047&script=sci_arttext
- Garcia, T. (2003). EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN. Revista US. http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- Garnica, N. (2016). Epistemología, marxismo y crítica dialéctica. El debate en torno a la relación entre ciencia e ideología. Revista de Epistemología de las Ciencias Humanas. <https://www.aacademica.org/naim.garnica11/22.pdf>
- Garza, E. (2001). La Epistemología Crítica y el Concepto de Configuración. PDF online. <http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/articulos/configuraciones.pdf>
- Godoy, M., Meza, M., & Salazar, A. (2004). ANTECEDENTES HISTÓRICOS, PRESENTE Y FUTURO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN CHILE. [Archivo PDF]. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/610/MONO-523.pdf>
- Hurtado, A. (2019). La frustración como factor educativo en el proceso de aprendizaje infantil. Psicología. <http://www.anahurtadodemendoza.com/actualidad/la-frustracion-como-factor-educativo-en-el-proceso-de-aprendizaje-infantil/5/2019/98>
- Ledesma, M. (2015). Conectivismo para la educación. [Archivo PDF]. <http://186.5.103.99/bitstream/reducacue/7096/1/Conectivismo.pdf>
- Malvar, M., & Dolores, M. (2017). El papel de la escuela en la migración: buscando buenas prácticas desde las competencias saber ser y saber estar. Revista educacao. <https://www.redalyc.org/pdf/349/34954377014.pdf>
- Ministerio de Educación. (2015). Ley de inclusión. <https://leyinclusion.mineduc.cl/ley-de-inclusion/>
- Ministerio de Educación. (2018). POLÍTICA NACIONAL DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS. [Archivo PDF]. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/05/PoliticaNacionalMigrantes.pdf>
- Montoya, P. (2019). Teoría Crítica. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=2LWLOSPabe0>
- Mora, M. (2017). Política educativa para migrantes en Chile: un silencio elocuente. Scielo. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071865682018000100231&script=sci_arttext

- Muñoz, C. (2003). HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA EN LA FORMACIÓN DE PROFESORES. [Archivo PDF]. http://acervo.paulofreire.org:8080/xmlui/bitstream/handle/7891/3770/FPF_PTPF_01_0485.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (2015). Diversificación de la enseñanza. [Archivo PDF]. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- Montagud, N. (2019). Pedagogía crítica: qué es, características y objetivos. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/pedagogia-critica>
- Montecinos, C. (2003). DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE Y APRENDIZAJE COLECTIVO. (2), 105-128. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/6/6>
- Naciones Unidas. (2019). Objetivos de desarrollo sostenible. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Orellana, D., & Sanchez, M. (2006). TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN ENTORNOS VIRTUALES MÁS USADAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Revista UM. <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661/93701>
- Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (1994). DECLARACIÓN DE SALAMANCA y MARCO DE ACCIÓN para las necesidades educativas especiales. Unesco. <https://www.unioviado.es/ONEO/wp-content/uploads/2017/09/Declaraci%C3%B3n-Salamanca.pdf>
- Parra, C. (2010). “Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos”. ISSES, 8, 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3777544.pdf>
- Pastor, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad. UCM. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/190783/Alba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pavez, I. (2017). Integración sociocultural y derechos de las niñas y los niños migrantes en el contexto local. El caso de Recoleta. 49, (4), 614-624. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73562017000400613
- Pegalajar, Palomino, MC. (2014). Importancia de la actividad formativa del docente en centros de Educación Especial. Revista Electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado. 17 (1), 117-192. DOI: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/177/162141>
- Puig, M., Sabater, P., & Rodríguez, N. (2012). NECESIDADES HUMANAS: EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO SEGÚN LA PERSPECTIVA SOCIAL. Revista de ciencias sociales,(54), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250005.pdf>
- Quintana, A. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Revista UNMSM. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%c3%ada%20de%20investigaci%c3%b3n%20cient%c3%adfica%20cualitativa.pdf>
- Revuelta, B., & Hernández, R. (2019). La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas. Cinta Moebio, 66, 333-346. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2019000300333
- Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. Scielo. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Romo, E., Espejo, R., Cespéd, V., & Beltran, C. (2020). La barrera lingüística en migrantes: percepciones de integrantes de escuelas chilenas y expertos en el tema migratorio con respecto a la inclusión educativa. Perspectiva educacional, 59 (3). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-97292020000300092&script=sci_arttext_plus&tlng=es

- Rubio, N. (2020). Estrés por aculturación: ¿qué es y cómo afecta a las personas? Psicología y mente. [Archivo PDF]. <https://psicologiaymente.com/social/estres-por-aculturacion>
- Ruffini, M. (2017). El enfoque epistemológico de la teoría crítica y su actualidad. Scielo. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2017000300306&lng=es&nrm=iso
- Salaberria, K. (2017). Estrés migratorio y salud mental. [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/profile/Karmele-Salaberria/publication/320432404_Estres_migratorio_y_salud_mental/links/5a1e99b1aca272cbfbc0591e/Estres-migratorio-y-salud-mental.pdf
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Scielo. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. Scielo. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052011000200015&script=sci_arttext&tlng=p
- Vaca, C. (2021). Jasayé 17: Ética y desafíos globales con Dr. Raúl Villarroel. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=NiKMWABEVI8>
- Valledor, L., Garcés, L., & Whipple, P. (2020). Interculturalidad y prácticas docentes en clases de historia, geografía y ciencias sociales, en escuelas con alto porcentaje de alumnos migrantes de la comuna de Santiago. [Archivo PDF]. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071845652020000100049&script=sci_arttext
- Vicario, I. (2013). EL ESTRÉS ACULTURATIVO Y SU EFECTO EN EL BIENESTAR SUBJETIVO: Los procesos relacionales de intimidad y poder como mediadores. [Tesis de doctorado Universidad de Salamanca]. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/121472/DPEE_VicariMolinalisabel_R esumentesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	EMILIO SAGREDO LILLO
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	ADAPTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO A LA REALIDAD DE LOS ESTUDIANTES MIGRANTES EN LAS COMUNAS DE LA REGIÓN DEL BÍO-BÍO, DE CHILE
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	CAMILA IGNACIA NEIRA AEDO JAVIERA PAZ OVIEDO RAMOS MÓNICA ALEJANDRA PÉREZ PÉREZ CAROLINA FRANCISCA SOTO
CARRERA	Pedagogía en educación diferencial
PROFESOR GUÍA	CLAUDIA CECILIA VACA FLORES

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	55
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	50
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	60
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	60
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	50
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	45
Promedio	52

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	50
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	60
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	50
Promedio	53

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	60
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	60
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	50
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	60
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	60
6 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	50
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	50
8 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	60
Promedio	56

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	65
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	50
3. Discusión de los resultados de la investigación.	40
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	40
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	60
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	60
Promedio	53

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	65
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	50
3. Correcto uso de ortografía.	65
4. Coherencia en la redacción.	60
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	60
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	55

Promedio	59
-----------------	-----------

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	52	13
B. Del Marco Teórico referencial	20%	53	10,6
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	56	11,2
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	53	13,25
E. De los aspectos formales	10%	59	5,9
Nota promedio final			5,4

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que, a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Primero que todo felicitar por la mejora del informe en tan poco tiempo. Es necesario revisar el informe anterior debido a que aún es necesario considerar algunos comentarios. Hay comentarios en esta revisión y la anterior que se repiten frecuentemente, por lo mismo, considero que para el informe final deben revisar todo, con la finalidad de identificar si los comentarios se repiten, no focalizarse solamente en los comentarios explícitos.

La metodología está bastante más clara aun cuando se podría explicitar y articular aún más. Aún considero que no se justifica el utilizar resultados fuera de dicho apartado.

Persisten los problemas con APA, ortografía y de extensión máxima permitida en el reglamento, recomiendo revisar todo el escrito.

Aún falta una adecuada discusión académica a partir de la teoría y otras investigaciones.

Saludos cordiales y atento:

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 01-09-2021



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	KARINA LEMA AGUAYO
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	ADAPTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO A LA REALIDAD DE LOS ESTUDIANTES MIGRANTES EN LAS COMUNAS DE LA REGIÓN DEL BÍO-BÍO, DE CHILE.
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	CAMILA IGNACIA NEIRA AEDO JAVIERA PAZ OVIEDO RAMOS MÓNICA ALEJANDRA PÉREZ PÉREZ CAROLINA FRANCISCA SOTO
CARRERA	PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROFESOR GUÍA	Dra. (c) CLAUDIA CECILIA VACA FLORES

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

B. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
8. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.5
9. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	7.0
10. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	7.0
11. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6.5
12. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.0
13. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.0
Promedio	6.5

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
4. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6.5
5. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	7.0
6. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	7.0
Promedio	6.8

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
5. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
6. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
7. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	6.5
8. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	6.5
7 Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.0
14. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6.5
9 Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	7.0
Promedio	6.7

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
7. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	7.0
8. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	7.0
9. Discusión de los resultados de la investigación.	6.5
10. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	7.0
11. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	7.0
12. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	7.0
Promedio	6.9

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
7. Títulos pertinentes y sintéticos .	6.0
8. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
9. Correcto uso de ortografía.	7.0
10. Coherencia en la redacción.	7.0
11. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.5

12. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	7.0
Promedio	6.8

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	6.5	16.2
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6.8	13.6
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6.7	13.4
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6.9	17.2
E. De los aspectos formales	10%	6.8	6.8
Nota promedio final			67.2

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resume su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

El trabajo presenta una temática interesante y poco explorada en el contexto chileno. Con relación a las observaciones realizadas en la primera revisión, se realizan los importantes ajustes.

Solo mejoraría algunos aspectos menores en:

Problematización.

En la justificación, faltan algunos referentes teóricos que le den un sustento a la situación problemática en contexto similares a la realidad chilena.

Los objetivos están acordes con el tipo de estudio y son consistentes con la metodología sugerida.

Marco Teórico,

Se agregan títulos y subtítulos, sin embargo. Me parece que se podría haber ordenado, para facilitar la comprensión del fenómeno

Marco Metodológico Sin observaciones

Conclusiones y resultados Sin observaciones

Limitaciones y Proyecciones Sin observaciones

Formato Sin observaciones

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011



FIRMA PROF. EVALUADOR

Fecha: 08-09-21