



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA

EXCELENCIA OPERACIONAL

Para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

Diana Estefanía Ulloa Opazo

IANSAGRO S.A

Supervisor Empresa
Marcos Monsalve

Profesor Evaluador 1
Rodrigo Rebolledo

Profesor Evaluador 2
Óscar Cornejo

Nota informe escrito:

	Página
Agradecimientos.....	2
Resumen Ejecutivo	3
Evaluación Intermedia de desempeño de Práctica Profesional Tutelada.....	4
Evaluación final de desempeño de Práctica Profesional Tutelada	7
Índice de Tablas.....	10
Índice de Figuras.....	11
Capítulo 1: Introducción.....	12
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Capítulo 2: Antecedentes Generales.....	16
Capítulo 3: Descripción detallada de las Actividades Realizadas	20
3.1 Conocimiento de la Planta	20
3.2 Fallas Planta IANSA Linares	21
3.3 Costos planta IANSA Linares.....	28
3.4 Plan Excelencia Operacional.....	28
3.4.1 Kaisen o 5 S's	28
3.4.2 TPM (Mantenimiento Productivo Total)	29
3.4.3 Control Estadístico de Procesos (SPC)	30
3.4.4 Listado de la propuesta en base a las metodologías señaladas.....	32
Capítulo 4: Resultados y Reflexión	37
Capítulo 5: Conclusiones.....	39
Referencias	40

Agradecimientos

Agradezco a Dios por guiarme en cada uno de mis pasos y durante este largo proceso educativo, a mi familia directa por creer en mis decisiones, a mis amigos y conocidos que aportaron desde su posición en asuntos propios del aprendizaje, reflexión y recreación. De la misma forma honro a la fuerza interior indescriptible que me conduce por la senda de la vida y me ha permitido seguir empapándome de sus maravillosas coincidencias.

Las últimas palabras de gratitud a una ciudad maravillosa, Concepción y a mi amada Universidad Católica de la Santísima Concepción que me acogió, a un cuerpo docente dedicado y esmerado en sus propósitos que sin duda quedarán en mis registros como una de las etapas más bellas y desafiantes de mi vida.

Resumen Ejecutivo

El presente informe se enfoca en la experiencia de Práctica Profesional Tutelada realizada en Planta IANSA Linares, en la unidad de Producción y Mantenimiento, en el tema de Excelencia Operacional (EEOO), me complace presentarles en detalle las actividades que me permitieron incorporarme activamente en lo que es el mundo laboral.

Las principales actividades que se ejecutaron en la práctica fueron las siguientes: Levantamiento de información y conocimiento del ecosistema IANSA Linares, Diseño de propuestas asociadas al objetivo de la Campaña Remolacha 2018 y Elaboración de material relacionado con el Plan de Excelencia Operacional. Todo esto implicó también, la implementación y capacitación al personal.

El objetivo general fue aportar activamente en la gestión del Plan de Excelencia Operacional para cumplir con las metas de producción de la Campaña Remolacha 2018. Se utilizaron distintas metodologías asociadas a la mejora continua con el fin de acercarse a lo que la empresa solicitó.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios para la empresa, destacándose un “Dashboard” de Fallas y de Costos para la Planta IANSA Linares, importante herramienta de gestión para la toma de decisiones diseñado con Microsoft Excel. De la misma forma las mejoras realizadas y que están asociadas al Plan de Excelencia Operacional aportan al trabajo en equipo y a la mejora constante de la organización cuyo fin es cumplir las metas propuestas en la Planta IANSA Linares.