

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON MENCIONES**



UCSC

**EXPERIENCIA EN LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE
PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN CONTEXTO
EDUCATIVO MULTICULTURAL MIGRANTE**

Estudio de caso en el colegio Gran Bretaña de Concepción

**Seminario de Investigación para optar al Grado Académico de
Licenciado en Educación**

PROFESORA GUÍA : Dra. CAROLINA APARICIO MOLINA

**ESTUDIANTES : SCARLET GARRIDO ORMEÑO
MACKARENA GUTIÉRREZ PÉREZ
GERSSON LUENGO ZAPATA
MARCELA ZAGAL VÁSQUEZ**

Noviembre, 2019

Concepción, Chile

Con eterna gratitud y total admiración, dedicamos este trabajo a la profesora Raquel Rebolledo Rebolledo, por su apoyo constante, sus valiosos aportes y por motivarnos a investigar sobre este interesante tema; a la profesora Carolina Aparicio Molina, quien amablemente aceptó colaborar con nosotros en la parte final de esta investigación, cuando pensamos que todo estaba perdido y en especial; a la profesora Elisabet Díaz Costa, quien fue nuestro pilar fundamental durante todo este proceso investigativo y que con paciencia, cariño y dedicación nos guió en gran parte de este trabajo. Sin su orientación, colaboración y consejos, el eje central de esta tesis no habría sido posible ni habría tenido sentido.

AGRADECIMIENTOS

Infinitas gracias a todos quienes me apoyaron y acompañaron en este proceso de forma incondicional y sin reproches, en especial a Mauricio, mi futuro marido y el pilar fundamental de mi vida y a mis compañeros de tesis, que fueron los mejores que habría podido tener. Me siento afortunada y agradezco mucho a Dios por lo que hemos logrado, hoy puedo testificar feliz que Él siempre cumple sus promesas. Empezar de nuevo y enfrentar todos mis miedos para ser profesora ha valido totalmente la pena.
Scarlet Garrido Ormeño.

Dios, tu infinito amor no tiene límites, gracias por permitirme coincidir con este grupo tan maravilloso, que con esfuerzo y perseverancia concretamos este hermoso trabajo de investigación. Agradezco a mi sol, mi madre que me enseñó a ser fuerte y a luchar para conseguir la gloria, por esos cafés en las madrugadas que hacían que cualquier esfuerzo valiera la pena. A Víctor, mi pareja, quien me ayudó a flotar cuando sentía que la vida me ahogaba. Piwkeyeyu.
Mackarena Gutiérrez Pérez.

Quiero agradecer principalmente al centro de mi universo que es mi madre Rosa, ya que sin su compañía diaria en mi vida yo no sería nada. Además, expreso mi gratitud hacia mi familia, mis amigas y amigos, compañeras de la presente investigación y profesores de la Universidad, ya sea por su apoyo e infinita paciencia hacia mi persona y en especial, a mi abuelita Emilia, que desde algún lugar del universo, sonrío por este logro. Chaltu May.
Gersson Luengo Zapata.

Quiero agradecer a mis padres María y Marcelo, por apoyarme y creer en mí durante estos años de estudio y por siempre animarnos en nuestra tarea de lograr esta importante y relevante investigación. También, agradezco a mi novio César por su apoyo incondicional, a mis compañeros de tesis y amigos de la Universidad: Susana, María José y Catalina, a mis mejores amigas: Anny, Fabiola y Alejandra y en especial a nuestro amoroso Padre Celestial quien siempre guio nuestra investigación.
Marcela Zagal Vásquez.

ÍNDICE

1.	RESUMEN	viii
2.	INTRODUCCIÓN	1
3.	CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
3.1.	ANTECEDENTES.....	3
3.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
3.2.1.	Pregunta de Investigación	8
3.2.2.	Objetivo General	8
3.2.3.	Objetivos Específicos	8
3.3.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	9
4.	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
4.1.	LA MIGRACIÓN: UN FENÓMENO MUNDIAL.....	11
4.1.1.	Enfoque de Derecho sobre la migración	12
4.1.1.1.	<i>Causas de la migración desde el Enfoque de Derecho ...</i>	13
4.1.1.2.	<i>Efectos de la migración desde el Enfoque de Derecho ...</i>	13
4.1.2.	Enfoque Universalista o Neoliberal sobre la migración	15
4.1.2.1.	<i>Causas de la migración desde el Enfoque Universalista o Neoliberal.....</i>	16
4.1.2.2.	<i>Efectos de la migración desde Enfoque Universalista o Neoliberal</i>	17
4.1.3.	Migración en Chile	18
4.2.	MULTICULTURALIDAD	20
4.2.1	La multiculturalidad desde un Enfoque de Derecho	23
4.2.2.	La multiculturalidad desde un Enfoque Universalista o Neoliberal	25
4.2.3.	La Educación Multicultural.....	28
4.3.	LA INCLUSIÓN: TAREA CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MULTICULTURAL	31
4.3.1.	La inclusión educativa de niños migrantes en Chile	35
4.4.	LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA	39
4.4.1.	Preparación de la Enseñanza	40

4.4.2. Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	43
4.4.3. Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes	45
4.4.4. Responsabilidades profesionales	47
5. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	50
5.1. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN	50
5.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
5.3. METODO DE INVESTIGACION	52
5.4. PARTICIPANTES	53
5.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
5.6. TRATAMIENTO DE DATOS	56
5.7. PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN	56
5.8. VALIDEZ	58
5.9. CREDIBILIDAD	59
6. CAPÍTULO IV: RESULTADOS	60
6.1. PROFESORES	60
6.1.1. Situaciones comunicativas	60
6.1.1.1. Idiomas	61
6.1.1.2. Léxico	61
6.1.2. Adecuaciones en las Prácticas de Enseñanza	62
6.1.2.1. Adaptación de recursos Tic's	62
6.1.2.2. Proceso de Enseñanza Aprendizaje	63
6.1.2.3. Formas de Enseñanza	63
6.1.3. Percepción de los profesores hacia la familia migrante	64
6.1.3.1. Enriquecimiento cultural	64
6.1.3.2. Capacidad de los aprendizajes	64
6.1.3.3. Disposición hacia el aprendizaje de niños y apoderados.....	65
6.1.4. Convivencia	65
6.1.4.1. Conflictos y conductas	66
6.1.4.2. Relaciones interpersonales	66
6.1.5. Gestión Educativa	67
6.1.5.1. Gestión y colaboración del colegio	67

6.1.5.2. Trabajo colaborativo entre profesores.....	68
6.1.6. Desarrollo y responsabilidad profesional	68
6.1.6.1. Preparación y preocupación docente	68
6.1.6.2. Vinculación con el medio educativo	69
6.1.7. Multiculturalidad	70
6.2. APODERADOS	70
6.2.1. Gestión	70
6.2.1.1. Gestión y recomendación de matrícula.....	71
6.2.1.2. Gestión administrativa del colegio	71
6.2.2. Convivencia	72
6.2.2.1. Dificultades en la convivencia	72
6.2.2.2. Construcción de una relación con el profesorado y el colegio	73
6.2.3. Comunicación	73
6.2.3.1. Complejidad en la comunicación	73
6.2.3.2. Vocabulario.....	74
6.2.4. Experiencia con los profesores	75
6.2.5. Rendimiento de los niños	75
6.2.5.1. Rendimiento escolar y aprendizaje	76
6.2.5.2. Preparación previa de los estudiantes.....	76
6.2.6. Experiencia educativa	77
6.2.6.1. Educación en países de origen	77
6.2.6.2. Diferencias y similitudes en la enseñanza	78
6.3. ESTUDIANTES	78
6.3.1. Proceso educativo	78
6.3.1.1. Acción de los profesores	79
6.3.1.2. Dificultades pedagógicas	79
6.3.2. Percepciones de los estudiantes hacia sus profesores	80
6.3.2.1. Valoración positiva sobre los profesores	80
6.3.2.2. Valoración negativa sobre los profesores.....	81
6.3.2.3. Reacciones frente a situaciones en el aula	81
6.3.3. Ambiente educativo	82
6.3.3.1. Recepción del colegio	82
6.3.3.2. Recepción de compañeros	82
6.3.3.3. Relación con apoderados	83

6.3.4. Experiencias educativas	83
6.3.4.1. <i>Perspectivas sobre el país de origen</i>	84
6.3.4.2. <i>Comparación profesores Chile-Venezuela</i>	84
7. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	85
7.1. SIGNIFICADO DE LOS CAMBIOS EN LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA REALIZADOS POR PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA, EN BASE A SU EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES MIGRANTES.....	85
7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE LOS PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA, DESDE LA PERSPECTIVA DE APODERADOS DE NIÑOS Y NIÑAS MIGRANTES.....	89
7.3. SIGNIFICADO DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA PARA NIÑOS Y NIÑAS MIGRANTES.....	92
8. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES, PROYECCIONES Y LIMITACIONES	96
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS.....	110

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

SECCIÓN DE TABLAS

TABLA 1: Convenciones Internacionales ratificadas por Chile.....	37
TABLA 2: Dominios del Marco para la Buena Enseñanza.....	40

SECCIÓN DE FIGURAS

FIGURA 1: Cambios en las prácticas de enseñanza según profesores.....	88
FIGURA 2: Cambios en las prácticas de enseñanza según apoderados	91
FIGURA 3: Cambios en las prácticas de enseñanza según estudiantes.....	94

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo profundizar en la experiencia que tienen profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanza para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción, Chile, establecimiento que ha experimentado en el último tiempo, un aumento significativo en la matrícula de estudiantes extranjeros. La metodología que se utilizó para cumplir con este objetivo fue de carácter cualitativo bajo un enfoque fenomenológico, mediante un estudio de casos de carácter instrumental, seleccionándose intencionadamente como participantes a profesores y apoderados migrantes para la realización de entrevistas semi estructuradas, además de estudiantes migrantes de Educación Básica para la realización de un Focus Group, del cual se extrajeron posteriormente notas de campo. Luego de analizar los resultados del estudio, se concluyó que a pesar de significar un crecimiento personal y profesional para los profesores, no existe capacitación ni preparación apropiada para dar respuesta educativa a esta realidad en el aula, pues los cambios en las prácticas de enseñanza de los docentes son mínimos y no han sido abordados previamente de forma colaborativa e integral desde ninguno de los niveles de concreción curricular. Por otra parte, dentro de los hallazgos interesantes que emergieron desde la perspectiva de estudiantes y apoderados de origen extranjero, se destaca la dificultad en la comunicación, debido a la gran cantidad de modismos utilizados por los docentes chilenos y el gran valor que otorgan a la afectividad y confianza entregada por los profesores en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El estudio sugiere que para abordar la Educación Multicultural de forma concreta, es necesario que las políticas educacionales se materialicen en prácticas de enseñanza que al implementarse, apoyen y potencien de manera efectiva el aprendizaje de los niños migrantes y que las instituciones de Educación Superior aborden la Educación Multicultural como asignatura en la formación inicial de futuros docentes.

ABSTRACT

The purpose of this research was to delve into the experience of teachers, parents or legal guardians and migrant students of elementary education, forefront the changes in teaching practices to address the challenge of multiculturalism in the Great Britain school of Concepción, Chile, an educational establishment that has experienced in recent times, a significant increase in the enrollment of foreign students. The methodology employed to fulfill this objective, stems from a qualitative nature under a phenomenological approach, through a case study of an instrumental nature, intentionally selecting teachers and parents or legal guardians of migrant students participating in semi-structured interviews, as well as, migrant students from elementary education themselves for the realization of a Focus Group, from which field notes were subsequently extracted. After analyzing the results of the study, it was concluded that, despite signifying personal and professional growth for teachers, there is no appropriate training or preparation to give an educational response to this reality in the classroom, as changes in teaching practices of teachers are minimal and have not been previously approached collaboratively and comprehensively from any level of curricular application. On the other hand, among the interesting findings that emerged from the perspective of students and parents or legal guardians of foreign origin, the difficulty in communication is highlighted, due to the large number of idiomatic expressions used by Chilean teachers and the great value they suppose to the affectivity and confidence provided by teachers in teaching and learning processes. The study suggests that, in order to address Multicultural Education in a concrete approach, it is necessary that educational policies be materialized in teaching practices, which implemented must effectively support and enhance the learning of migrant children and that higher education institutions address Multicultural Education as a curricular subject in the initial training of future teachers.

INTRODUCCIÓN

En Chile, la población extranjera según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), ha aumentado considerablemente en los últimos años, esto en base a los datos del último Censo del año 2017 y si bien es un porcentaje inferior al de otros países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Bertín, 2018), es un fenómeno que repercute en distintos ámbitos de la realidad nacional.

Este creciente movimiento migratorio conlleva también un incremento en el número de población infantil extranjera, que se traduce en el ingreso de estudiantes de otras nacionalidades al sistema escolar chileno, mayoritariamente, a establecimientos municipales o públicos.

De lo anterior, se deriva un nuevo contexto multicultural en que los docentes deben ejercer su profesión, debiendo ante esta nueva realidad, realizar los cambios necesarios que permitan que sus prácticas de enseñanza sean acordes a lo declarado en los dominios del Marco para la Buena Enseñanza, en un sistema educativo que no necesariamente está preparado para afrontar el desafío de la multiculturalidad en el aula.

Conocer cómo se vive este proceso en una escuela municipal de nuestro país es una de las razones que impulsó la presente investigación, además de la escasez de estudios e indagaciones sobre esta problemática contingente en la región del Bio Bío, específicamente, en la ciudad de Concepción, por lo que sin duda los resultados que se han obtenido serán beneficiosos para futuras investigaciones y potenciales cambios educativos en pro de la educación multicultural.

El presente estudio tuvo como objetivo profundizar en la experiencia que tienen profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanza para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción, establecimiento que ha experimentado en el último tiempo, un aumento significativo en la matrícula de estudiantes extranjeros. La metodología que se utilizó para cumplir con este objetivo fue de carácter cualitativo bajo un enfoque fenomenológico, mediante un estudio de casos de carácter instrumental, en base a entrevistas semi estructuradas realizadas a profesores de Educación Básica y apoderados extranjeros, además de un focus group con sus respectivas notas de campo, desarrollado con estudiantes migrantes de Educación Básica.

Este documento se construye en base a cuatro apartados: El Capítulo I corresponde al Planteamiento del problema, donde se exponen diversos antecedentes contextuales, empíricos y teóricos que contribuyen a la formulación de los objetivos y pregunta de investigación, además de la justificación del estudio. A continuación, en el Capítulo II, se presenta el Marco Teórico, en el cual se desarrolla y sustenta el estudio, cuyos antecedentes bibliográficos fundamentan de manera conceptual la investigación, incluyendo información relevante sobre migración, multiculturalidad, inclusión y prácticas de enseñanza. Luego, en el Capítulo III, se desarrolla el Marco Metodológico, en el cual se explica el todo proceso investigativo desde el enfoque al que como equipo de investigación adscribimos. En el Capítulo IV, se exponen los Resultados y Conclusiones, para lo cual se racionalizaron los datos obtenidos, con el fin de explicar el fenómeno estudiado, además de mencionar las limitaciones y proyecciones de la investigación. Por último, se dan a conocer las Referencias Bibliográficas y los Anexos que complementan este estudio.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ANTECEDENTES

En el contexto globalizado y moderno de la sociedad occidental actual, se producen historias de vida que hacen de cada nación una realidad diferente, afectando a sus habitantes positiva o negativamente, generando así, un fenómeno migratorio internacional continuo, que en esta última década ha ido en alza, llegando a cifras cercanas a los doscientos cincuenta y ocho millones de personas en el mundo (Organización de Naciones Unidas, 2017). Este fenómeno es gatillado en muchos casos por la búsqueda de mejores oportunidades económicas y laborales, como también, para hacer frente a la extrema pobreza, dando lugar a que miles de personas emigren de sus países de origen para asentarse de forma permanente en un país distinto y de este modo, sobrevivir junto a sus familias.

En cuanto a la situación de Chile, el Departamento de Extranjería y Migración (2018), ha realizado estudios de carácter exploratorio, que evidencian la realidad en nuestro país en los últimos años, constatando que en la última década, los permisos de permanencia definitiva aumentaron en un 70%, lo que trajo consigo que el número de hijos de extranjeros nacidos en Chile también aumente, llegando en la región del Bio Bío, a cifras cercanas al 5%. Esto se condice con los datos de Rojas y Silva (2016), quienes señalan que de las visas y permisos de residencia otorgados hasta el año 2014, el 21,6% correspondía a población infanto-juvenil migrante (de 0 a 19 años), un dato no menor que debe considerarse en el desarrollo de las distintas políticas públicas y sociales a futuro.

En base a lo anterior, es necesario destacar que el derecho a la educación de niños y niñas es estimado como inalienable a la condición humana y ha sido consagrado tanto en tratados internacionales, como en la Constitución Política de la República de Chile y ha sido reafirmado además, en diversas leyes y decretos nacionales, que también amparan a los niños y niñas hijos de padres migrantes que deben realizar su escolaridad en Chile, presentándonos así, una nueva realidad a la que los docentes deben atender.

Según fuentes del Ministerio de Educación (2018), el incremento en el número de estudiantes migrantes en las distintas escuelas chilenas va al alza, aumentando en un 60% entre los años 2015 y 2017, llegando a un total de 77.608 nuevos estudiantes migrantes el año 2017, generando de este modo, que nuestro sistema educativo se convierta en multicultural, es decir, un espacio donde todos y todas tengan acogida, pues nuestras leyes consagran el derecho a la educación para todos sin distinción y posee amplia cobertura, mas no garantiza que el proceso se desarrolle en condiciones óptimas, en cuanto a aspectos como calidad de la educación, inclusión, entre otros.

Ante esto, las acciones que realicen los diversos actores de la comunidad escolar, ya sea el cuerpo directivo o docente, las niñas y niños nacionales o las familias de ellos, tienen un impacto en la percepción de las niñas y niños de origen migrante sobre la acogida u hostilidad que están recibiendo en Chile (Riedemann y Stefoni, 2015), por lo que la injusticia y discriminación son factores que deben ir necesariamente en disminución para lograr una adecuada convivencia, que permita una inclusión escolar exitosa, amparados en la igualdad ante la ley para todas las personas y la no discriminación.

En relación con lo anterior, la Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, en su artículo 30 señala:

Todos los hijos de los trabajadores migratorios gozarán del derecho fundamental de acceso a la educación en condiciones de igualdad de trato con los nacionales del Estado de que se trate. El acceso de los hijos de

trabajadores migratorios a las instituciones de enseñanza preescolar o las escuelas públicas no podrá denegarse ni limitarse a causa de la situación irregular en lo que respecta a la permanencia o al empleo de cualquiera de los padres, ni del carácter irregular de la permanencia del hijo en el Estado de empleo (Organización de las Naciones Unidas, 1990, p.13).

En base a lo expuesto, no hay duda alguna que el fenómeno migratorio claramente tiene un efecto en los sistemas educativos no solo en el aumento de matrícula de estudiantes migrantes, independiente de la situación migratoria de sus padres, sino también en aspectos relacionales, académicos y curriculares.

Según cifras actuales del Centro de estudios del Mineduc (2018), 113.585 estudiantes provienen de otros países, lo que representa menos del 3,2% de la matrícula total a nivel nacional, cifra que se ha cuadruplicado en los últimos cuatro años. Este reciente incremento en los niveles de inmigración, ha sido beneficioso para analizar las políticas educativas que existen para atender a este fenómeno y los escasos mecanismos que se plantean para desarrollar la multiculturalidad en las escuelas de Chile (Jiménez, 2014).

Ante este incremento de estudiantes provenientes de países extranjeros, el Ministerio de Educación (2017), establece como política pública garantizar el derecho a la educación de todos los niños extranjeros que residen en Chile, quienes tienen asegurada la incorporación a un colegio municipal o particular-subvencionado con matrícula disponible en cualquier época del año escolar, ser matriculados independiente que su situación migratoria sea irregular, contar con facilidades para incorporarse, permanecer y progresar en el sistema educativo en igualdad de condiciones con los estudiantes chilenos, además de recibir beneficios estatales, como pase escolar, seguro escolar, beca de alimentación y textos escolares, en igualdad de condiciones con sus pares chilenos.

Por todo lo anterior, es preciso indagar en las prácticas de enseñanza que se realizan en esta nueva realidad educativa y la forma en que se aborda la multiculturalidad en las escuelas chilenas, entendiendo que la educación multicultural es “la que tiene lugar en contextos en los que existe una importante diversidad de culturas, expresadas predominantemente por el origen o la pertenencia étnica de sus participantes” (Jiménez y Fardella, 2015, p.420).

Dentro de las estrategias o aspectos del proceso antes definido y para garantizar el éxito escolar de todos los estudiantes, con el fin de enseñar y convivir, Fernández (2009), señala que para enseñar es fundamental crear un clima de confianza, que permita a los estudiantes una motivación constante, potenciando sus habilidades y relacionándolas con sus propias experiencias. Para el autor, se aprende mejor cuando cada experiencia de aprendizaje se asocie a la idea de participación, trabajo individual y colaborativo, entre otros, pues aprender no depende solo de las explicaciones del docente o el trabajo de los estudiantes, es un todo y que en contextos de aulas multiculturales debe considerarse y potenciarse aún más por parte de los profesores.

Respecto a este tema, el Cuarto Censo Docente realizado durante el año 2017, desarrollado por la red de servicios para la educación EduGlobal y Fundación Interhumanos, patrocinado por el Ministerio de Educación y la Municipalidad de Santiago, donde fueron encuestados de forma voluntaria 1754 profesores de todo Chile, arrojó en sus resultados que del total de población medida, un 58,9% tiene en sus aulas estudiantes migrantes, por lo que necesariamente y según la percepción de los mismos profesores sobre su práctica pedagógica, se demanda formación multicultural y un sistema educacional inclusivo.

Frente a esta realidad, creemos que los actores principales que se involucran en este proceso en un contexto educativo multicultural son los profesores, estudiantes y apoderados, destacando además, que las prácticas de enseñanza son un factor que incide en la inclusión de los estudiantes migrantes en el sistema educativo Chileno, ante casi la inexistencia de mecanismos o estrategias formales que atiendan a este fenómeno.

Los involucrados en este proceso, ya sean docentes, estudiantes o apoderados, sin duda obtienen nuevas experiencias, a partir de las cuales construyen diversas opiniones y visiones enriquecedoras en base a sus vivencias en los establecimientos educacionales que trabajan en contexto multicultural a lo largo del país y en especial, en la Región del Bío Bío. Dichas experiencias son el fundamento para construir políticas que beneficien a todos los estudiantes de nuestro país, independiente de su nacionalidad, mejorando de este modo, el entorno escolar en el cual los niños y niñas se educan.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Qué experiencia tienen profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanza para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción?

1.2.2 OBJETIVO GENERAL:

Profundizar en la experiencia que tienen profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanza para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción.

1.2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Develar significados de los cambios realizados por profesores de Educación Básica, conforme a los dominios del Marco para la Buena Enseñanza y a partir de su experiencia con estudiantes migrantes.
- b) Conocer las características de las prácticas de enseñanza de profesores de Educación Básica desde la perspectiva de apoderados de niños y niñas migrantes.
- c) Comprender el significado de las prácticas de enseñanza de Profesores de Educación Básica para estudiantes migrantes.

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El contexto educativo actual y contingente que vivimos no solo en Chile, sino que a nivel mundial, donde los flujos migratorios provocan gran riqueza cultural en las escuelas, mas no necesariamente una modernización en las prácticas de enseñanza que atiendan a esta realidad, sumado a las escasas estrategias que puedan favorecer la inclusión de estudiantes de otras nacionalidades, es una poderosa razón para indagar en este fenómeno y en cómo los profesores de Educación Básica de nuestro país abordan un aula multicultural con las herramientas pedagógicas que poseen.

Al respecto, Mora (2018), señala que actualmente la atención educativa que están recibiendo los estudiantes migrantes estaría dependiendo únicamente de la iniciativa personal del docente, de su compromiso y sensibilidad frente a un aula diversa culturalmente, por lo que sin duda, la migración ha puesto en relieve un rasgo característico de la escuela: las diversidades que coexisten en su interior y que resulta ineludible atenderlas pedagógicamente construyendo un enfoque multicultural, donde los saberes dialoguen en igualdad de condiciones.

Reforzando la idea anterior, es importante señalar que si bien en los países de Latinoamérica se han implementado algunas medidas gubernamentales que abordan la multiculturalidad, la gran mayoría no cumplen con las expectativas que apuntan a la inclusión de estudiantes migrantes, pues solo se centran en contextos indígenas y tienen relación con asuntos mas bien sociales, dejando fuera el ámbito educacional (Mondaca y Gajardo, 2013, citado por Bustos y Gairín, 2017), generando así, un vacío en cuanto a políticas educacionales que busquen potenciar la Educación Multicultural desde una perspectiva integral, que favorezca la inclusión y desarrollo escolar de los estudiantes migrantes.

Para asumir este desafío, se requiere buena disposición y competencias técnicas para educar en la diversidad en nuestras escuelas y no debe importar cómo llegaron los padres de los niños y niñas migrantes a Chile, ni tampoco su estatus legal, pues todos tienen derecho a la educación y por ende, los profesores tienen el deber de informarse y atender a esta nueva realidad con las herramientas y metodología necesaria para enfrentarla con responsabilidad.

Por otra parte, en la revisión bibliográfica realizada, nos hemos percatado de la falta de información sobre nuestro tema de investigación, específicamente, respecto de la situación de la Región del Bio Bío, siendo necesario exponer mayores antecedentes, con el fin de aportar a esta realidad multicultural que si bien recién comienza a florecer en nuestra región y en especial en Concepción, a diferencia de otras ciudades del país donde existe una mayor cantidad de población migrante, es un fenómeno que sin duda y en base a lo expuesto, irá en incremento, sobre todo teniendo en cuenta que según los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística (2017), la población migrante en esta ciudad alcanza el 33,9% del total regional.

En definitiva, considerando lo contingente y actual de la problemática a estudiar en el área de educación, la información reunida y los resultados que se obtengan, pueden llegar a constituir una fuente de información valiosa, tanto para los futuros docentes, como para los docentes en ejercicio, con el fin de contribuir a generar cambios positivos en el sistema de enseñanza, construir nuevas propuestas pedagógicas, como también, en el fortalecimiento de las ideas ya existentes sobre el tema en cuestión.

MARCO TEÓRICO

1. LA MIGRACIÓN: UN FENÓMENO MUNDIAL

Desde sus orígenes, el hombre ha debido desplazarse en busca de mejores condiciones de vida, tanto para él, como para su núcleo familiar. A este fenómeno se le denomina migración y ha sido objeto de estudio por generaciones, debido a sus implicancias sociales, económicas, políticas, culturales, entre tantas otras.

La migración es definida por la Organización Internacional para las Migraciones (2006), como el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo, que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas y migrantes económicos. Este movimiento desencadena necesariamente un flujo y mezcla de culturas, que para Harris (2011), en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y todas las capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que es miembro de la sociedad.

A nuestro juicio, existirá migración siempre que se produzca un desplazamiento de personas, ya sea dentro del mismo territorio o fuera de él, cuando exista por parte de los individuos la intención de establecerse en un lugar distinto al de origen, por un periodo determinado de tiempo o de forma definitiva.

La migración puede ser vista desde distintas perspectivas, destacando los enfoques de derecho y neoliberal, con sus respectivas causas y efectos, los cuales serán descritos a continuación.

2. ENFOQUE DE DERECHO SOBRE LA MIGRACIÓN

Desde esta perspectiva, migrar es un derecho inherente al ser humano y al respecto, el Derecho Internacional estipula que las personas son libres de desplazarse dentro de cualquier territorio, ya sea dentro de su país de origen o fuera de él, lo cual permite además, circular a otros países y volver a su propio país cuando lo estimen conveniente.

Así, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Internacional de Derechos Civiles y Políticos (citado por la Unión Interparlamentaria, 2015), recogen la visión de este enfoque, al señalar que toda persona que migra a un país es libre de escoger su lugar de residencia y moverse libremente en aquel país, derechos que no pueden tener restricciones, a menos que sean absolutamente necesarias para la seguridad nacional y deberán estar establecidas en una ley.

Como queda en evidencia, se resguarda el derecho a migrar de las personas, solo con la limitante del país de destino, el cual podrá establecer restricciones, pero siempre con una fundamentación legal y con pleno respeto a la libertad de tránsito y los Tratados Internacionales sobre el tema, ratificados y vigentes en los distintos Estados.

En la práctica, la legislación de países como Argentina, Uruguay, Costa Rica o Ecuador, desde la transición al siglo XXI, han ido ajustando progresivamente sus legislaciones migratorias, con el fin de adaptarlas a los desafíos que se presentan a partir de la migración y los flujos de movilidad humana, considerando las Convenciones Internacionales y adoptando una posición que se sustenta bajo la perspectiva de derecho, garantizando derechos básicos a la población migrante (salud, educación, trabajo, etc.) sin hacer distinción entre migrante regular y migrante irregular, pero en el caso de Chile, aún es un tema pendiente por parte del poder ejecutivo y de nuestros legisladores, cuyos alcances se expondrán más adelante.

2.1 CAUSAS DE LA MIGRACIÓN DESDE EL ENFOQUE DE DERECHO

En base a Gómez y Mujica, (citados por Poblete y Galaz, 2017), existen distintos factores que inciden en el fenómeno de la migración. Así, siguiendo a estos autores, dentro de las causas de la migración desde el enfoque de derecho se pueden encontrar causas psicológicas, generadas por estrés y la búsqueda de motivaciones para el progreso personal de la propia persona; médicas, por una salud que cubra las necesidades de las enfermedades básicas y/o complejas de quienes migran; culturales, educativas, científicas, económicas y/o tecnológicas, pues la gran variedad de opciones educativas que presentan las diversas instituciones alrededor del mundo, da paso a la búsqueda de un mayor progreso.

En definitiva, dado que para este enfoque migrar es un derecho, basta con el simple consentimiento de una persona para trasladarse de un lugar a otro, sea por la razón que sea, para estar en presencia de una causa migratoria válida y digna de ser reconocida como tal.

2.2 EFECTOS DE LA MIGRACIÓN DESDE EL ENFOQUE DE DERECHO

Para el enfoque de Derecho, la migración trae consecuencias favorables. Así lo señala la Unión Interparlamentaria, dependiente de las Naciones Unidas (2015), al señalar que la migración trae consecuencias positivas en el equilibrio de competencias, tanto en las edades, mercados laborales, entre otros, permitiendo cubrir la demanda de trabajadores de estos mercados a falta de trabajadores nacionales.

Siguiendo esta misma línea, Irrazábal (2017), afirma que “los costos de inmigración son menores de lo que se cree para el país de destino y los beneficios pueden ser mayúsculos” (p.1), ya que aportan al país riqueza cultural y capital humano, dado que la principal causa de la migración es la búsqueda de oportunidades laborales, crecimiento económico, educativo, etc.

Es por esta razón, que Gómez (2017), afirma que pese al discurso de las grandes potencias que van en contra de la migración, existen diversos beneficios que aporta este fenómeno a las distintas naciones, como por ejemplo, crecimiento en la productividad del mundo laboral, haciéndolo más competente y diverso al generar más trabajo; crecimiento económico, que con leyes inclusivas y favorables hacia la migración, provocaría un incremento del producto interno bruto (PIB) per cápita; además, las personas que migran están en las edades de entre 20 a 40 años, los años más productivos de la vida del ser humano y la creencia sobre el hecho que los migrantes quitan el trabajo a los nacionales, es un error, pues el efecto de los empleos y el sueldo, es mínimo.

Por último, el mismo autor declara que el “El problema no es la migración, el problema es la discriminación a las personas migrantes” (Gómez, 2017, p.1), por lo tanto, si viéramos a los migrantes como un aporte más que como una amenaza, nuestro desarrollo económico, cultural, social, etc. sería mucho más diverso y se expandiría en beneficio de toda la población.

Cabe señalar que en base a lo expuesto, como equipo de investigación adherimos a esta postura sobre la migración ya que a nuestro parecer vela por la dignidad y libertad de los individuos y no cae en asuntos discriminatorios.

3. ENFOQUE UNIVERSALISTA O NEOLIBERAL SOBRE LA MIGRACIÓN

El enfoque universalista o neoliberal sobre la migración se opone al enfoque de derecho y en base a Chueca (citado por Pérez, 2012), se puede afirmar que su base radica en que la migración no puede constituir un derecho humano, ya que es la nación de origen del migrante quien debe preocuparse por él y no la nación a la cual llega a establecerse con posterioridad.

Este enfoque es el más aceptado en la actualidad, debido a que los gobiernos de muchas de las naciones que a nivel mundial se encuentran en condiciones económicas estables y a las que posiblemente los migrantes podrían llegar con el fin de encontrar mejores condiciones de vida, ven la migración como una potencial amenaza y se oponen firmemente a manifestar que migrar es un derecho, generando trabas legales que dificultan el libre acceso de estos individuos a sus respectivos países.

Por otra parte, cualquier razón o causa que genere la migración de personas hacia otros países, provocará una reacción más bien negativa por parte de la mayoría de los nacionales de un determinado país que adhiera a esta postura neoliberal, alimentada además y muchas veces de manera sensacionalista y errada, por los distintos medios de comunicación, generando en los nacionales reacciones como fobia, racismo, inseguridad, etc., por miedo a que exista una sobrepoblación migrante. Este descontento, otorga congruencia al hecho de pensar que son los migrantes quienes deben adaptarse lo más rápido posible a las costumbres del país al que llegan, a los hábitos o la idiosincrasia, para que no se note demasiado la presencia de extranjeros.

De acuerdo a lo antes mencionado, es posible señalar que el enfoque universalista o neoliberal presenta tanto al fenómeno migratorio como también a la multiculturalidad como un problema, que genera desestabilidad en los países de acogida, razón por la cual, como equipo de investigación, rechazamos rotundamente esta postura y no adherimos a ella como tal.

3.1 CAUSAS DE LA MIGRACIÓN DESDE EL ENFOQUE UNIVERSALISTA O NEOLIBERAL

En base a Gómez y Mujica (citado por Poblete y Galaz, 2017), dentro de las causas de la migración desde este enfoque se encuentran principalmente el crecimiento de las inversiones y el comercio a nivel mundial; el desempleo y el aumento de la pobreza y la desigualdad social que genera niveles de exclusión social; la desigualdad en los niveles de desarrollo y de oportunidades laborales e ingresos de los países, siendo Latinoamérica el área geográfica más desigual del mundo y, la demanda de mano de obra de personas capacitadas y no capacitadas en los campos laborales.

Las causas que se indican desde este enfoque sobre la migración mundial se enfocan principalmente en la disminución de la calidad de vida de las personas, que corresponden a los principales focos de pobreza y apuntan a la desigualdad de las políticas sociales y económicas de una nación, provocando que las personas se desplacen hacia las naciones con mayores oportunidades económicas y estabilidad social, generando de este modo, grandes éxodos migratorios.

3.2 EFECTOS DE LA MIGRACIÓN DESDE EL ENFOQUE UNIVERSALISTA O NEOLIBERAL

Desde este enfoque, la migración desencadena una serie de consecuencias negativas para el país de destino de los migrantes, entre las que se encuentran el desempleo, la disminución de los sueldos o remuneraciones, incremento de la delincuencia, violencia y prostitución, plagas y enfermedades, entre otros. Al respecto, autores como Friedberg y Hunt, Borjas, Card y Drinkwater (citados por Gómez, 2017), indican que para evaluar los efectos de esta corriente, se deben verificar las condiciones de los migrantes desde una perspectiva educativa, cultural, económica y de género, teniendo en cuenta sus habilidades y capacidades, con la finalidad de obtener un conocimiento más exacto de lo que provoca este desplazamiento.

No consideramos que los efectos de la migración sean los causantes de todos los problemas sociales existentes en un determinado país, ni tampoco creemos que es necesario verificar las capacidades, status, nivel educativo o habilidades de los migrantes, con el fin de definir en base a esto, las consecuencias la migración, pues esto solo genera un efecto negativo en los nacionales.

Por otra parte, Portes (2010, citado por Poblete y Galaz 2017), afirma que existe más certeza sobre los efectos que provoca la migración, que sobre sus causas. Cuando las personas migran con sus familias se genera un éxodo considerable y determinante, ya que el proceso de volver a su país de origen no siempre es sencillo por motivos económicos, laborales, afectivos, entre otros. Cuando esto sucede, las generaciones de estas familias, que también se denominan “segundas generaciones”, se establecen de manera definitiva en el país de destino, provocando a juicio del autor, desventajas en aquellos países de residencia, en cuanto a una serie de oportunidades sociales y/o económicas y debido a

esto, se desencadenan con fuerza los estereotipos negativos hacia las personas migrantes, incluyendo a los niños.

Lo anterior se relaciona con el mito de las competencias laborales, que consiste en el impacto que generan los migrantes en la disminución de los sueldos de los nacionales. Al respecto, existe una serie de estudios realizados por Kerr, Card, Peri y Basso (citados por Irrazábal, 2017), que coinciden en que los migrantes generan un impacto muy pequeño en el sueldo de los nacionales. Otro mito que plantea el autor, tiene que ver con los niños migrantes, quienes generarían un colapso en el sistema educativo perjudicando a los estudiantes nacionales, lo cual no se condice con la realidad.

Cabe mencionar que en el caso de Chile y según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas (2017), solo un 13% de la población migrante tiene menos de 15 años, en comparación con el 21% de los niños nacidos en Chile que tienen ese rango de edad, por lo tanto, podemos afirmar que la cantidad de niños migrantes no predomina por sobre la cantidad de niños nacidos en Chile en ese rango etario, siendo inexistente el colapso en el sistema educativo de nuestro país.

4. MIGRACIÓN EN CHILE

Desde nuestra conquista por parte de los españoles, quienes establecieron sus colonias en este territorio dando lugar al mestizaje y sincretismo cultural entre nativos y colonos, se han ido desarrollando a lo largo del tiempo, distintos momentos migratorios, siendo uno de las más importantes, la migración europea hacia Chile que ocurrió a fines del siglo XIX. La entrada al país de población extranjera históricamente no ha sido cuestionada de forma negativa por el Estado, incluso ha sido potenciada en ciertos periodos históricos del país.

Una clara muestra de esto, es que tal como señala Gutiérrez (1989), la migración europea, ya sea española, italiana, portuguesa, alemana, etc., ha estado siempre relacionada con una visión de aporte hacia nuestra nación, generando que el Estado estableciera en ese entonces, políticas que favorecieran la migración a fines del siglo XIX, pues pretendía dar solución efectiva a conflictos con los pueblos originarios, estableciendo a juicio de las clases acomodadas, una mejora en el aspecto social, racial y cultural de nuestro país. En base a lo expuesto, es preciso reconocer que la migración en Chile no es un fenómeno reciente y/o actual, puesto que se ha presentado en este país históricamente, incluso, admitiendo dentro de este fenómeno, aquellos procesos de desplazamiento humano ocurridos dentro del país, como la migración campo-ciudad a principios del siglo XX.

Cabe señalar además, que la visión internacional que hoy proyecta Chile, como un país latinoamericano que posee estabilidad política y económica, genera una visión positiva en los potenciales migrantes, quienes podrían encontrar en nuestro país, las oportunidades que buscan para surgir y desarrollarse personal y económicamente.

Según los últimos datos entregados por el Censo realizado el año 2017, se puede evidenciar un incremento en el movimiento migratorio, tal como lo indica Bertin (2018), quien en base a los Censos realizados en los años 1992, 2002 y 2017, señala que la cantidad de encuestados nacidos en el extranjero ha aumentado exponencialmente en los últimos 25 años y de igual modo, los residentes permanentes, siendo los principales países de origen de los migrantes Perú, Colombia y Venezuela, quienes en conjunto, superan el 50% de la población migrante en Chile. En definitiva, la población migrante en 7 años ha aumentado en un 66,7%, lo que deja en evidencia que este fenómeno está en pleno apogeo en nuestro país, por lo que generar políticas acordes a esta realidad, es sumamente necesario.

El mismo autor enfatiza que en términos generales, si se compara la población migrante radicada en Chile de los tres últimos censos realizados en nuestro país, se puede constatar un crecimiento considerable, el cual, según las cifras, seguirá en aumento, más no provocará un descontrol, pues si bien el ingreso de migrantes incrementó desde el año 2010, actualmente solo representan un 4,3% de la población nacional, porcentaje bastante superior al 0,81% que representaba la población migrante en 1992 o al 1,27% que correspondía al año 2002, que aunque haya aumentado en un 3% en 15 años, aún es una cifra muy alejada del 10% promedio que presenta la población migrante en otros países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), o incluso, aún más, de países como Estados Unidos o Canadá, donde la población migrante es superior al 20% (Bertín, 2018).

No obstante lo anterior, este 4,3% de población migrante genera una mezcla de culturas que necesariamente debe ser visibilizada y valorada como tal, cuyos alcances serán abordados en el siguiente capítulo.

5. MULTICULTURALIDAD.

En términos generales, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2006), define el término “multicultural” refiriéndose a la naturaleza culturalmente diversa de la sociedad humana y no remitiéndose únicamente a elementos de cultura étnica o nacional, sino también a la diversidad lingüística, religiosa y socioeconómica.

A nivel internacional, son cada vez más los países que visibilizan el fenómeno de la multiculturalidad, entendiéndolo como una derivación del pluralismo cultural existente en la actualidad y por ende, estableciendo modelos y políticas que potencien el respeto y la tolerancia de todos los miembros que componen una determinada sociedad. Al respecto, Quilaqueo y Torres (2013), mencionan citando a una serie de autores, la evolución de este concepto a nivel mundial, al señalar que:

En países de América del Norte, como Canadá, se promueve un modelo de ciudadanía multicultural en la Carta Canadiense de Derechos y Libertades de 1982, reafirmada por una ley de 1988 respecto de la valorización del multiculturalismo (Esses y Gardner, 1996). En tanto, en Estados Unidos el concepto multicultural se refiere a los grupos de inmigrados como producto de la política migratoria, que denominan *melting pot*, es decir, la integración de inmigrantes de diferentes condiciones sociales a una misma cultura (Banks, 1995, 2009; Sleeter y Grant, 1988; Antolinez Domínguez, 2011). Por su parte, en Europa el concepto multicultural se utiliza para referirse especialmente a los inmigrantes que deben integrarse a un estado nacional cuya tradición cultural ha sido construida desde hace varios siglos (Demorgon, 1998; Verma, 1984; García, Pulido y Montes, 1997). En América Latina, por otro lado, el término multicultural se aplica principalmente a los pueblos indígenas, como minorías étnicas, según la formulación política de cada país (p.288)

En base a lo anterior, es evidente que dependiendo de la región geográfica, se pueden obtener distintas acepciones al término de multiculturalidad, sin embargo, en este estudio, se utilizará aquella que señala que la multiculturalidad corresponde a la presencia de varias culturas que interactúan entre sí, dentro de un mismo territorio geográfico, reconociendo sus propias identidades culturales.

En cuanto a nuestra realidad, se puede mencionar que evidentemente nuestro país no se compone únicamente de una sociedad homogénea, es más, en la última década se ha observado una población mucho más diversa, un cambio que para Chile ha sido significativo, debido al incremento en la cantidad de migrantes que ha optado por residir en nuestro país, situación que pone al fenómeno de la multiculturalidad en un lugar preponderante dentro de las políticas públicas y sociales que deben asumirse y materializarse en la legislación actual, sobre todo teniendo en cuenta que tal como señala el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1999), la convivencia o coexistencia social, debe surgir del respeto y la aceptación del otro y además, hoy por hoy, muchas culturas se limitan a coexistir, más no a convivir y esa es la realidad que debemos afrontar para construir soluciones concretas.

En definitiva, la multiculturalidad implica una serie factores y concepciones, símbolos, significados, valoraciones éticas, modos de vida, arte, religión, entre otros, que dejan en evidencia que a lo largo de la historia han existido diversas culturas, que al coexistir entre sí, dan origen a este fenómeno, que a su vez, propician el surgimiento de ciudades y Estados Multiculturales, influenciado además, por las migraciones.

La multiculturalidad puede ser interpretada desde distintos enfoques, siendo los principales el de derecho y en neoliberal, con sus respectivas causas y consecuencias, las cuales se explican a continuación.

5.2. LA MULTICULTURALIDAD DESDE UN ENFOQUE DE DERECHO.

Desde un enfoque de derecho, la multiculturalidad es un aporte, pues es una visión que transmite e intenta extender el respeto de las distintas culturas y los pueblos, lo cual permite potenciar la lucha contra el racismo y la discriminación, fomentando la inclusión social y generando de este modo, una apertura y consideración a todas las formas de minorías de un país determinado, teniendo en consideración que cada persona construye su propia identidad en base a su contexto y relación con la cultura. En este mismo sentido y reafirmando la idea anterior, Salazar (2009), señala lo siguiente:

El multiculturalismo se apoya en valores como la equidad y la justicia, la igualdad con derecho a la diferencia étnica y cultural, y se manifiesta a través del ejercicio de reconocimiento, respeto y promoción de la identidad y cultural y lingüística. Sus aportes positivos son: a) la promoción de un mayor respeto de las culturas y los pueblos; b) impulso a reformas del sistema educativo; c) lucha contra el racismo y la discriminación; d) regionalización cultural del currículum educacional, fortaleciendo a la vez un currículum básico nacional, de manera que propicie la unidad en la diversidad (p.15).

Asimismo, Mayol (2000), menciona que:

Para lograr estos fines como primera instancia se debe aceptar la diversidad y luego inducir líneas programáticas que impidan el debilitamiento de los movimientos culturales en un espacio social secularizado. Es decir, programaciones culturales que fortalezcan los derechos civiles, sociales y culturales. Esta acción sobre una sociedad multicultural fortalece a las culturas frente al Estado y a los intereses de los diversos grupos. De esta manera, se aseguraría un espacio de apertura y de diálogo entre culturas que contribuiría a construir la identidad de los sujetos dentro de una pluralidad cultural. (p.145)

Como puede apreciarse, los aportes del multiculturalismo engloban distintas áreas que son claves para la coexistencia social en un Estado democrático, entendiendo que este se construye en base a principios como la libertad, la igualdad, la tolerancia y el pluralismo, pero para lograr un impulso, un fortalecimiento y una validación en los aportes del multiculturalismo, consideramos que debe existir un desarrollo progresivo de programas y políticas socioculturales que contribuyan a su desarrollo permanente de manera efectiva.

Por otra parte, en base a Padilla (2018), dentro de las ventajas del multiculturalismo se encuentran entre otras, la posibilidad de tener horizontes más amplios, pues una sociedad multicultural puede ser mucho más abierta a nuevas ideas que fomenten la diversidad e incorporen las experiencias de cada uno; más perspectivas, dado que la multiculturalidad aporta diversas visiones desde distintas culturas, lo cual permite encontrar soluciones de forma integral, combinando por ejemplo, perspectivas personales, con perspectivas de diferentes especialidades, además de perspectivas de culturas muy distintas, lo que sin duda otorga la posibilidad de innovar, cualquiera sea el área.

En resumen, desde este enfoque, la multiculturalidad siempre será un beneficio para un país o una comunidad en particular, pues otorga una riqueza cultural que fomenta el desarrollo social y como equipo de investigación, adherimos totalmente a este enfoque, por los efectos positivos que otorga, los cuales deben promoverse tanto a nivel social como educacional.

5.3 LA MULTICULTURALIDAD DESDE UN ENFOQUE UNIVERSALISTA O NEOLIBERAL.

Respecto a este enfoque, Hale (citado por Bolados, 2012), señala que la multiculturalidad hace referencia al “nuevo espacio abierto por las reformas sociales y culturales introducidas por el neoliberalismo y que se configuran en un escenario no siempre de confrontación entre comunidades” (p.136).

Algunas de las desventajas de la multiculturalidad, que ha afianzado el neoliberalismo y ha generado en la sociedad un sesgo negativo, en base a lo señalado por Padilla (2018), son principalmente, el etnocentrismo, ideología o actitud que resalta la propia cultura por sobre las otras, haciendo creer a los nacionales que lo que ellos hagan, siempre será mejor que lo que puedan hacer los migrantes o las minorías sociales; aumento de ambigüedad, complejidad y confusión, dado que se rompen esquemas sociales, pues una cultura similar, nos ayuda a conocer la existencia de la postura del otro, mientras que convivir con personas de otras culturas, introduce ideas, valores e incluso creencias que jamás hemos considerado.

Esta situación provoca una visión negativa hacia la multiculturalidad, que trae consigo confusión, crea ambigüedad en las relaciones sociales, complicando las situaciones incluso más cotidianas y aumentando de este modo, la complejidad de las tareas que se deben realizar a diario. Además, deben sumarse los problemas de comunicación, pues deben superarse barreras idiomáticas, además de comprender los estilos de comunicación que cada cultura tiene, sus reglas para expresar emociones, persuadir, entre otros. Generar una visión empática frente a situaciones como estas no siempre es una acción que se realiza, además de que este enfoque no lo fomenta ni lo considera necesario, lo cual genera pérdida de tiempo, productividad y malos entendidos.

Por lo anterior, el multiculturalismo o multiculturalidad es objeto de críticas desde distintas áreas (social, político, científico, etc.), pues no ha permitido resolver asuntos relacionales entre distintos grupos, ni tampoco ha contribuido ni logrado la tan anhelada paz social, tal como lo señala el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1999):

El multiculturalismo puede (y de hecho así ocurre y está ocurriendo en distintos contextos) llevar a límites extremos las diferencias, "culturalizar" las desigualdades, olvidando otros sistemas de jerarquización social como son los de clase y género, fragmentar la vida social, y en definitiva no servir plenamente de instrumento para la construcción de la unidad en la diversidad (p.7).

Estas diferencias son consecuencia del aislamiento de los distintos grupos y la solución a este fenómeno no está en la creación de nuevos grupos, pues la sociedad es dinámica y la condiciones de ser o pertenecer a un determinado grupo, ya sea población indígena, migrante, descendiente de migrante, trabajador extranjero, refugiado, minoría religiosa, minoría lingüística, o cualquiera sea la estigmatización, cambia en sus definiciones de acuerdo a oscilaciones de índole histórico, político, económico y social.

Así, Walzer (citado por Abdallah, 2001), señala en favor de este enfoque, la importancia de defender la neutralidad política de los Estados, quienes deben evitar identificarse con una tradición cultural o religiosa determinada, además de aceptar que los Estados influyan en la promulgación de valores culturales, siempre y cuando se respeten los derechos fundamentales de los ciudadanos, sin que se produzcan manipulaciones que desencadenen la aprobación de valores culturales públicos.

Lo anterior, muchas veces ha llevado a los Estados a generar políticas y entregar declaraciones públicas que otorgan a la multiculturalidad el carácter de amenaza social, provocando en los nacionales una visión negativa hacia el pluralismo cultural, lo cual también es fomentado por los medios de comunicación y las redes sociales, tal como lo menciona Mayol (2000):

La multiculturalidad vivida como una amenaza social se identifica plenamente con el temor de ciertos particularismos, como los nacionalismos fundamentalistas. Consideremos que muchos de estos fundamentalismos, no son sino, una reacción posible ante un fenómeno que algunos sectores sociales viven como otro elemento amenazante: la globalización (p.147).

Dentro de este contexto y en base a lo expuesto, es posible mencionar que siempre va existir una cultura dominante que va querer predominar sobre otra, lo cual por ejemplo, se ve específicamente reflejado en la cultura del país al que llegan los migrantes, quienes deben someterse a la cultura del lugar al que migran, pues como menciona Merino (2015), la globalización ha convertido la coexistencia en una situación en que diferentes culturas se ven enfrentadas a conflictos, donde la cultura más fuerte destruye o incluso termina asimilando u homogeneizando a la más débil. Esto va a ocurrir en todo nivel social, incluyendo el contexto escolar, situación que es preocupante a la hora de lograr la inclusión de todos los niños y niñas.

Cabe destacar que este enfoque muestra a la multiculturalidad como un conflicto o problema, cuyos rasgos vemos arraigados en nuestra sociedad chilena, situación que genera racismo y rechazo hacia las minorías, por ende, como equipo de investigación no adherimos a este enfoque, pues consideramos que el multiculturalismo constituye una riqueza dentro de la sociedad actual, aún más en un establecimiento educacional.

5.4 LA EDUCACIÓN MULTICULTURAL

La educación es fundamental para la vida de todas las personas, ya que es aquí donde cada ser humano se desarrolla durante los primeros años de su vida, potenciando sus capacidades y adquiriendo conocimientos, herramientas, destrezas y habilidades que le permitirán desenvolverse de mejor forma en el ambiente que los rodea.

En cuanto al conocimiento que se adquiere, podemos señalar que es dinámico y cambia básicamente por la estructura social en donde este se enseña, razón por la cual, la educación multicultural supone un gran impacto para las instituciones educativas, por diferentes factores.

En este sentido, para Muñoz (1998), la educación multicultural pretende responder adecuadamente a las necesidades de formación humana de la sociedad multicultural, entendiendo como multiculturalidad a la existencia de varias culturas en un lugar geográfico determinado.

Asimismo, la Asamblea General de las Naciones Unidas en el artículo 26 N°2 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), señala que el objeto de la educación es promover “el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los Derechos Humanos y a las libertades fundamentales”, y que además de esto, a través de la educación se “favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos” (p.8).

Siguiendo esta lógica, la educación multicultural no se puede diseñar ni realizar sino en un contexto social determinado: en una sociedad múltiple, con pueblos coexistiendo pacíficamente y en una situación política general y cultural determinada.

En cuanto a nuestra realidad nacional, Hernández (2016), señala que las estadísticas actuales indican que Chile es uno de los principales destinos migratorios dentro de la región. El aumento de la población migrante ha generado una transformación en la cultura educacional del país, ampliando la diversidad que comúnmente debía atender la escuela. Sin embargo, las investigaciones que han indagado sobre los procesos de inclusión de niños y niñas migrantes, revelan la presencia de conductas discriminatorias y racistas por parte de la comunidad educativa, además de la ausencia de políticas gubernamentales y prácticas de enseñanza que fomenten propuestas multiculturales con el fin de abordar la diversidad étnica-cultural de la migración.

En base a lo anterior, es evidente que la educación multicultural en Chile advierte algunas problemáticas, como por ejemplo, aquella denominada por García (2013), como “violencia simbólica” y que puede ser definida como la relación social entre un dominante y un dominado, donde el dominante ejerce un tipo de violencia en contra del dominado. En este caso la violencia ocurre cuando se reproduce la cultura de las clases dominantes por sobre la del dominado y debido a ello, se deja de lado la alteridad, entendiendo ésta como la capacidad de “ponerse” en el lugar de otro, alternando la perspectiva propia con la ajena.

Keim (2014), por su parte señala que en Chile está instalado el modelo occidental o universalista, el cual promueve un pensamiento único, uniforme, en donde se niegan las identidades culturales y la diversidad solo tiene un valor porcentual, por lo tanto es necesario construir un modelo que estimule la diversidad, desde el enfoque de derecho, promoviendo el entendimiento mutuo y el respeto a las diferencias, lo que sin duda lleva a inferir que es necesaria una transformación en los colegios, considerando nuestra nueva realidad multicultural.

Sin duda existe una tarea pendiente en cuanto a educación multicultural, que aborde nuestra realidad nacional y que se haga cargo de las desigualdades existentes, visibilizándolas y entregando soluciones concretas desde un enfoque de derecho. En el caso de la multiculturalidad y sobre el modelo educativo que como desafío debemos construir y reconstruir, teniendo en cuenta las problemáticas sociales y retos a futuro, el constante cambio sociocultural y la globalización, Essomba (2005), señala que tenemos la necesidad de:

Educar para formar parte activa de una sociedad que cada día se presenta más plural. Entre esta pluralidad destacan hoy unas culturas, nuevas en nuestro contexto social, que son las que aportan los trabajadores y familias de origen inmigrante. Culturas que de una forma más o menos tímida y desde una posición de desventaja, debido a los procesos de marginación y exclusión que viven gran parte de estas personas, piden estar presentes, ser reconocidas como parte de la cultura social y escolar (p.82).

En definitiva y tal como lo menciona Imbernón (2000):

La multiculturalidad no debe introducirse únicamente a través de la transmisión de los contenidos en las aulas como un simple refuerzo informativo, mediante técnicas docentes, sino que debemos introducirla en las estructuras de organización. La multiculturalidad en las instituciones educativas no se puede entender como una simple actuación para facilitar la inserción social o de aprendizajes de alumnos de otra procedencia cultural; no es únicamente la presentación de estrategias didácticas alternativas para estimular al alumnado desmotivado; no es únicamente dar las herramientas educativas adecuadas a cada realidad académica individual; la multiculturalidad se ha de entender como la aceptación de realidades plurales (p.156)

En base a lo expuesto, podemos señalar que la educación multicultural supone un enorme desafío para el sistema educacional chileno, que requiere de un compromiso profundo de las comunidades educativas, docentes y aquellos que se ven involucrados en este proceso, quienes necesariamente deben en primer lugar visibilizar y validar la multiculturalidad dentro de los establecimientos educacionales como algo positivo y en segundo lugar, generar propuestas integrales, contextualizadas a cada realidad, creativas e innovadoras para abordar este fenómeno, con el fin de eliminar ideas racistas o discriminatorias hacia toda clase de minorías, incluida la población migrante en etapa escolar, quienes pueden experimentar un retroceso o desmedro en su desarrollo educativo, producto de estas conductas dañinas.

6. LA INCLUSIÓN: TAREA CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MULTICULTURAL

No cabe duda que para lograr los propósitos de la Educación Multicultural, la inclusión juega un rol clave. Así, siguiendo a Rodino (2015), esta se construye en base a las relaciones sociales de los grupos que conforman una comunidad mediante el trabajo colaborativo, al tener como objetivo en común el desarrollo de las personas y el deseo de tener una vida libre, protegida y feliz.

La inclusión es abordada desde una perspectiva de derecho y reconoce la dignidad del ser humano por el simple hecho de ser tal, siendo un enfoque que parte de las experiencias relacionales de las personas que comparten entre sí, basándose en normas, principios y estándares internacionales de Derechos Humanos, que deben ser respetados, protegidos y aplicados en primer lugar por los países y asimismo, por todas las personas.

En este sentido, Soto (2003), señala que la inclusión debe ser abordada como una interacción que lleva consigo el respeto hacia las diferencias de cada persona y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equilibrio en el acceso a las distintas oportunidades sociales, independiente de los valores culturales, raza, sexo, nacionalidad, edad o condición que las personas tengan, en un contexto de tolerancia, respeto, solidaridad y aceptación de todos los seres humanos, cualesquiera sean sus condiciones.

Para el logro de este objetivo, es de real importancia el hecho de que todos los actores de la sociedad se hagan partícipes de la inclusión, impulsando el respeto por el otro, demostrando interés, generando oportunidades de servicio hacia los demás, demostrando empatía, tolerancia y solidaridad, pero por sobre todo, siendo capaces de aceptarnos unos a otros como iguales, acciones que también deben desarrollarse y normalizarse en el contexto educativo de nuestros niños y niñas.

El enfoque inclusivo de la educación nace gracias a la Convención de Salamanca (UNESCO, citado por Ministerio de Educación, 2016), como respuesta a una educación segregadora y excluyente, rechazando toda clase de políticas, culturas y prácticas educativas que discriminen o releguen a los estudiantes, apoyando y asumiendo la diversidad de todos, siendo de este modo, un enfoque que va más allá de la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales, pues está relacionado con el enfoque de Derechos Humanos, los derechos de los niños y niñas y con las normas internacionales sobre igualdad de oportunidades para todas las personas, además de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y toda aquella legislación y jurisprudencia que vele por el bien de toda la sociedad.

Al respecto, Rodino (2015) señala que:

El enfoque de derechos humanos es el más inclusivo posible. Abarca a todas las personas, sin importar sus muchas diferencias, ni hacer distinciones a partir de cualquiera de esas diferencias (raza o etnia, nacionalidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, creencias religiosas o políticas, cultura, situación económica, edad, capacidades, entre otras). En un enfoque de derechos humanos nadie queda afuera. Y así debe entenderse la educación, como un derecho de todas las personas y que a todas debe serles garantizado (p.202).

En este mismo sentido, para Ainscow (2007, citado por González, 2008), la meta de la educación inclusiva es alcanzar a todos los estudiantes, sin excluir a nadie de la formación a la que tienen derecho, eliminando toda forma de exclusión social que se derive de actitudes y respuestas a la diversidad de clases sociales, razas, nacionalidades, religiones, etnias, género y capacidades, poniendo especial atención en aquellos grupos o colectivos que por distintas razones, han sido objeto de discriminación y/o exclusión arbitraria en sus procesos educativos.

Por otra parte, Soto (2003), menciona que la inclusión no solamente conlleva la atención de todos los estudiantes en la sala de clases, sino que es un concepto que implica comprenderlos, escucharlos y responder a sus necesidades, sin caer en el ejercicio de estas acciones, en actos discriminatorios, al señalar que:

Al hablar de una educación inclusiva (o para todos), se debe prestar especial interés a la forma en que los estudiantes son incluidos en sus grupos, los apoyos que se les brindan y la forma en que estos les permiten acceder al proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de sus necesidades, características, potencialidades, intereses y limitaciones (p.9).

De acuerdo a lo anterior, para lograr la inclusión, se debe partir por eliminar todas las formas posibles de discriminación que impidan el flujo normal en el curso del proceso de enseñanza aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, asegurando así, la entrega de una educación significativa y generando además, las condiciones pertinentes para que todos tengan acceso a ella. Trabajando así, se logrará mejorar la vida de quienes viven discriminaciones de cualquier tipo de parte del sistema educativo y promover la mejora de habilidades sociales al intercambiar experiencias entre estudiantes provenientes de distintas realidades, permitiendo que el aporte de la inclusión a la sociedad sea significativo.

Por lo tanto, al hablar de inclusión educativa, se hace referencia a la “construcción de comunidades educativas como espacios de aprendizaje, encuentro, participación y reconocimiento de la diversidad de quienes las integran, que construyen y enriquecen su propuesta educativa a partir de sus diferencias y particularidades” (Ministerio de Educación, 2016, p.15).

Es por esto que el enfoque inclusivo no está diseñado para absolver las carencias o situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes, sino más bien para orientar distintos métodos de apoyo, valorando la riqueza de la diversidad e incorporando potencialidades e intereses de todos los niños como información clave y valiosa a la hora de diseñar e implementar una clase.

6.2 LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE NIÑOS MIGRANTES EN CHILE

Como el aumento progresivo en las cifras migratorias es un tema reciente en nuestro país, las instituciones y organismos públicos han debido adaptarse a esta nueva realidad, elaborando diversas leyes y reglamentos que buscan organizar y garantizar el acceso de los migrantes a los distintos servicios sociales que se otorgan en el país, velando además, para que éstas normativas sean acordes a los Tratados Internacionales sobre la materia ratificados por Chile.

En lo que respecta a inclusión educativa de niños migrantes desde una perspectiva legal, cabe mencionar que Chile garantiza el acceso a la educación de todos los niños y adolescentes migrantes, independiente de su condición de ingreso regular o irregular a nuestro país. Es más, el año 2017 entró en vigencia el Ordinario N°02/000894 del 7 de noviembre del año 2016, que “actualiza e instruye sobre el ingreso, permanencia y ejercicio de los derechos de estudiantes migrantes en los establecimientos que cuentan con reconocimiento oficial”, señalando que “El Ministerio de Educación a través de las Oficinas de Atención Ciudadana MINEDUC, a lo largo del país, entregará a contar de enero de 2017 a todo migrante que no cuente con Cédula de Identidad Chilena y que quiera incorporarse al sistema escolar, un identificador provisorio escolar (IPE)” (p. 2).

Al respecto, Poblete y Galaz (2016), mencionan que esta norma jurídica garantiza el acceso a matrícula de los niños migrantes en el país, así como el proceso de reconocimiento de estudios y, en el caso de ausencia de documentos de acreditación de estudios del país de origen, establece un proceso de validación de estudios que deberá realizarse en un plazo no superior a tres meses por los establecimientos educacionales en que niños y niñas migrantes sean matriculados.

Por otra parte, en cuanto a la certificación de estudios, ésta quedará asociada al identificador provisorio escolar (IPE), lo que permitirá a los estudiantes migrantes acceder a la posibilidad de solicitar certificados de estudios o inscribirse para rendir la prueba de selección universitaria (PSU) y en cuanto a beneficios, el Ministerio de Educación es enfático al señalar que “todos los niños, niñas y adolescentes migrantes matriculados en establecimientos educacionales, al ser estudiantes regulares, tienen los mismos derechos que los nacionales respecto de la alimentación escolar, textos escolares, pase escolar y seguro escolar” (p.3).

Para Poblete y Galaz (2016), el principio de no discriminación arbitraria y la dignidad del ser humano plasmados en la Ley de Inclusión Educativa vigente desde el año 2015 y el rol de garante por la inclusión de todos los niños que otorga al Estado de Chile, supone y requiere la adecuación de las políticas nacionales tanto públicas como educativas desde una perspectiva de Derechos Humanos. Lo que se pretende destacar es la importancia de no solo considerar esta perspectiva como un principio ético declarativo, sino que debe llevarse a la práctica a través de acciones que tengan un carácter vinculante.

Cabe señalar además, que Chile ha ratificado una serie de Tratados Internacionales que favorecen la inclusión de niños, niñas y adolescentes migrantes, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 1: Convenciones Internacionales ratificadas por Chile
Fuente: Poblete y Galaz (2016)

Convención	Fecha de Ratificación	Principales Contenidos en el Ámbito de los Derechos Sociales
Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares	2003	Artículo 30 Todos los hijos de los trabajadores migratorios gozarán del derecho fundamental de acceso a la educación en condiciones de igualdad de trato con los nacionales del Estado de que se trate. El acceso de los hijos de trabajadores migratorios a las instituciones de enseñanza preescolar o las escuelas públicas no podrá denegarse ni limitarse a causa de la situación irregular en lo que respecta a la permanencia o al empleo de cualquiera de los padres, ni del carácter irregular de la permanencia del hijo en el Estado de empleo
Convención sobre el Estatuto de los Refugiados	Ratificada en 1972, pero entró en vigencia en 2010 con la promulgación de la Ley N° 20.430, sobre Protección de Refugiados	Artículo 22 (Educación pública) 1. Los Estados Contratantes concederán a los refugiados el mismo trato que a los nacionales en lo que respecta a la enseñanza elemental. 2. Los Estados Contratantes concederán a los refugiados el trato más favorable posible y en ningún caso menos favorable que el concedido en las mismas circunstancias a los extranjeros en general respecto de la enseñanza distinta de la elemental y, en particular, respecto a acceso a los estudios, reconocimiento de certificados de estudios en el extranjero, exención de derechos y cargas y concesión de becas
Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial	1971	Artículo 5 Los Estados partes se comprometen a prohibir y eliminar la discriminación racial en todas sus formas y a garantizar el derecho de toda persona a la igualdad ante la ley, sin distinción de raza, color y origen nacional o étnico, particularmente en el goce de los derechos siguientes: d) Otros derechos civiles, en particular...los derechos económicos, sociales y culturales, en particular: i) El derecho a la educación y la formación profesional;
Convención Internacional sobre los Derechos del Niño	1990	Artículo 2 1. Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales. Artículo 28 Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación. Artículo 29 1. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya;

Las normativas citadas visualizan a grandes rasgos el rol garante del Estado de Chile respecto a los niños migrantes y su derecho a la educación, más en la práctica, es un hecho que no se ve reflejado, tal como lo expone Mora (2018):

Las políticas educativas responden a un modelo de Estado-Nación unitario y homogéneo, que se autodenominan multiculturales, pero más bien tienden a estigmatizar al otro, al diferente, no poniendo en relación las diferentes culturas de un territorio determinado. Este silencio institucional pone al Estado chileno en una situación de entredicho, porque no está dando cumplimiento a los acuerdos internacionales que ha firmado, los cuales buscan resguardar los derechos de las personas, especialmente niñas y niños, en situación de migración. En palabras simples, el modo indiferente en que el Estado de Chile está recibiendo a los y las estudiantes migrantes, revela una negación de la diversidad cultural, coherente con los afanes homogeneizadores y de reproducción de la cultura dominante que la educación ejerce a través de la escuela. La ausencia de una política educativa para migrantes implica no reconocer la presencia del otro, y si no se le reconoce, entonces, no se le respeta; de lo cual se deriva la invisibilización de sus saberes identitarios en el currículum (p.247).

Siguiendo la misma línea y desde una perspectiva social y cultural, Poblete (2007, citado por Poblete y Galaz, 2017), señala que la inclusión de niños migrantes en un contexto de escolarización puede presentar serios conflictos cuando la sociedad y la escuela no reconocen que sus estudiantes son étnica y culturalmente diversos, actuando desde una perspectiva excluyente, que no favorece la validación de las historias ni el contexto de vida de los niños que por diversas razones, llegan a estudiar a Chile. Por esta razón, el autor señala que es fundamental contribuir a la inclusión de los estudiantes migrantes asumiendo como desafíos combatir y erradicar el prejuicio racial, además de adecuar la pedagogía a las exigencias de un mundo cada vez más multicultural.

7. LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA

Para conseguir que la inclusión educativa promocióne una educación significativa para el estudiantado migrante y reúna un conjunto de condiciones favorables para su desarrollo formativo, es necesario considerar el rol que emplean las prácticas de enseñanza en este proceso.

En primer lugar, es preciso señalar que para el concepto de prácticas de enseñanza existen diversas definiciones y planteamientos, sin embargo, en la presente investigación se opta por aquella conceptualización que concibe a las prácticas de enseñanza como un proceso que incluye no solo lo que ocurre en el aula, sino más bien, todo lo que afecta en el proceso de enseñanza en el ámbito educativo.

Las prácticas de enseñanza han sido concebidas como un proceso que se produce en el espacio donde se realiza la acción educativa, más “en muchos casos, se desconoce que a su interior se articulan múltiples determinaciones de orden extra-didáctico que inscriben en la estructura y dinámica institucional” (Edelstein, 2002, p.3).

Existen factores de diverso orden que se ven comprometidos en lo que a las prácticas de enseñanza respecta, por esto es que para el desarrollo de este estudio nos guiaremos por la estructura que ofrece el Marco para la Buena Enseñanza y sus cuatro dominios, los cuales orientan y construyen las prácticas de enseñanza en Chile. Además, estos dominios se presentan secuenciados de manera cíclica y cada uno refleja un aspecto distinto que se involucra en la enseñanza, los cuales serán útiles para analizar la labor docente en un contexto multicultural migrante, con miras a la inclusión educativa.

Tabla 2: Dominios del Marco para la Buena Enseñanza

Fuente: Elaboración propia

Dominio A	Preparación de la enseñanza
Dominio B	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje
Dominio C	Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes
Dominio D	Responsabilidades profesionales

Cabe destacar que para cada uno de estos dominios o aspectos que se involucran en la enseñanza, existen distintas concepciones y miradas, por lo que el Marco para la Buena Enseñanza no es el único fundamento teórico que sustentará las concepciones que a continuación se presentan.

7.1. PREPARACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Uno de los procesos que se vinculan directamente en la enseñanza es la preparación de esta, tarea que el docente realiza antes de llevar a cabo el proceso educativo. En la preparación de la enseñanza se establece la intencionalidad pedagógica que el profesor quiere atribuir a su clase, a través de las actividades que desarrollará en esta. Al respecto, el Marco Para La Buena Enseñanza (2008) señala que:

“Los criterios de este dominio se refieren, tanto a la disciplina que enseña el profesor o profesora, como a los principios y competencias pedagógicas necesarios para organizar el proceso de enseñanza, en la perspectiva de

comprometer a todos sus estudiantes con los aprendizajes, dentro de las particularidades específicas del contexto en que dicho proceso ocurre” (p. 10).

Son diversas las variables que se involucran en la preparación de la enseñanza, dando así, la tarea al docente de orientar su planificación, considerando una cantidad no menor de componentes que se implican en la concreción del objetivo para el cual se planifica. Algunos aspectos que el docente debiese considerar según Brown (Citado por Alarcón, Díaz, Vásquez y Venegas, 2018), son: “Conocimientos previos, antecedentes socioculturales, edad, motivación, ansiedad, personalidad, creencias e inclusive estilos de aprendizaje, entre varias otras” (p.6).

Para analizar este dominio, el Marco para Buena Enseñanza (2008, p.11), recopila en cinco criterios los compromisos fundamentales que influyen en la preparación de la enseñanza.

- Domina los contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional.
- Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.
- Domina la didáctica de las disciplinas que enseña.
- Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente con el marco curricular y las particularidades de sus alumnos.
- Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos de aprendizaje, la disciplina que enseña, el Marco Curricular Nacional y permite a todos los alumnos demostrar lo aprendido.

Este primer dominio es importante para las prácticas de enseñanza, debido a los aspectos que el profesor considera para cumplir con el fin educativo. En la planificación, los docentes articulan sus diversos constituyentes, tales como objetivos, contenidos, recursos y evaluación, además de los roles ejercidos tanto por los estudiantes, como por el profesor (Farrell, citado por Díaz Larenas, Ruiz-Tagle, Tagle Ochoa, y Alarcón Hernández, 2016).

Existen diversas inquietudes respecto a la necesidad de planificar las clases que se desarrollarán, sin embargo, autores señalan que este proceso es fundamental para que se logren los objetivos propuestos, pues aquí es donde el docente debe considerar el contexto y las situaciones particulares que se presentan en el aula. Al respecto, se plantea que “el docente debe concebirse como un artista, clínico e intelectual, que tiene que desarrollar su sabiduría experiencial y su creatividad para afrontar las situaciones únicas, ambiguas, inciertas y conflictivas que configura la vida del aula” (Dirección General de escuelas de Mendoza, 1996, p. 189).

Es importante destacar las implicancias que tiene la planificación en el proceso de enseñanza para la inclusión educativa de los niños y niñas migrantes, puesto que en esta etapa el docente considera el contexto sociocultural de sus estudiantes, su lengua, sus experiencias, sus particularidades, entre otros aspectos trascendentales, razón por la cual, el profesor debe tener en cuenta todos estos aspectos para que la inclusión educativa del estudiantado migrante sea real y efectiva.

7.2. CREACIÓN DE UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE

Los ambientes para el aprendizaje involucran aquel determinado espacio y diversos factores que se comprometen en la práctica del proceso de enseñanza, por lo que el rol que cumplen es clave. Al respecto, De Pablo (citado por García, 2014), menciona “que en el ámbito educativo el ambiente hace referencia a la organización del espacio, disposición y distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se permiten y se dan en el aula” (p. 4).

Por esta razón, una de las tareas del docente es darle al ambiente para el aprendizaje un carácter propicio y beneficioso para el proceso educativo del estudiante. En este sentido y según lo que señalan los Estándares Pedagógicos y Disciplinarios del MINEDUC (2011), el docente debe “generar y conservar un ambiente de trabajo estructurado que favorezca que los y las estudiantes se focalicen en el aprendizaje y así aprovechar el tiempo de la clase en forma eficiente” (p.32).

Por otra parte, cabe señalar que no solo se involucran en esta dimensión de la enseñanza el tiempo y su optimización o el ambiente de trabajo desarrollado en el aula, puesto que además hay factores como las expectativas que el docente demuestra a sus estudiantes y el respeto y la confianza que proyecta en estos. La motivación que el docente entrega a sus estudiantes para que se incentiven y consigan el aprendizaje esperado, forma parte clave dentro de las labores que implican la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

En este sentido, el Marco para la Buena Enseñanza (2008, p. 11), describe este dominio en cuatro criterios que considera como tareas fundamentales en la labor docente, estos son:

- Establecer un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.
- Manifestar altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.
- Establecer y mantener normas consistentes de convivencia en el aula.
- Establecer un ambiente organizado de trabajo y disponer de los espacios y recursos en función de los aprendizajes.

Los criterios que se involucran en la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, abordan las consideraciones que el docente debería realizar y las tareas que son esenciales para que se cumpla la finalidad de este dominio. Al respecto se señala que:

Es necesaria una pedagogía rica, estimulante, con variedad de métodos y materiales, flexible, que tome no sólo en consideración la variedad, tolerándola, sino que la entienda y la valore como un desafío al cual responder; como un recurso valioso. En este sentido es imprescindible la construcción de un ambiente en las clases que permita la inclusión de todo el alumnado (Chaudhary y Murala, 2018, p. 149).

En conclusión, es preciso señalar que el ambiente propicio para el aprendizaje es clave para establecer ciertas condiciones que pueden favorecer la inclusión de los niños y niñas migrantes, dado que instaurar un clima de respeto, aceptación y de solidaridad en el aula, colabora en la inclusión de estos y aumenta sus posibilidades de desarrollo de forma integral en un ambiente de aprendizaje beneficioso e inclusivo.

7.3. ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE TODOS LOS ESTUDIANTES

Este dominio apunta a la creación de oportunidades para que cada uno de los estudiantes logre un proceso exitoso en su aprendizaje. El Marco para la Buena Enseñanza (2008), destaca en este dominio la labor del docente y la relevancia que “adquieren las habilidades del profesor para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva y favorezcan la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes” (p.9).

Algunos de los factores que se involucran en este aspecto de la enseñanza son las estrategias que se utilizan para su desarrollo y la forma en la cual se trabajan estas mismas. Al respecto, Orellana (citado por Acosta y García, 2012), define las estrategias de enseñanza como “todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se le proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; es decir, procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos” (p. 71).

Por consiguiente, lo que ocurre con las estrategias de enseñanza confirma la necesidad de que la evaluación de lo aprendido sea coherente con la metodología utilizada por el docente durante sus clases, es decir, que exista una relación entre estrategia y evaluación. Siguiendo esta misma línea, los Estándares Pedagógicos y Disciplinarios para la Educación Básica (Ministerio de Educación, 2012), señalan que “el docente comprende la evaluación como un proceso sistemático de obtención de evidencia para verificar el aprendizaje de los estudiantes, con el propósito de mejorar su enseñanza y el aprendizaje” (p.34).

No obstante lo anterior, las estrategias de enseñanza y evaluación no son los únicos factores que interfieren en el proceso que describe el presente dominio, pues se agregan también elementos como comunicar el objetivo de la clase, promover el desarrollo del pensamiento, optimización del tiempo, entre otros.

A continuación, se presentan los seis criterios descritos dentro de este dominio por el Marco para la Buena Enseñanza (2008, p. 11):

- Comunicar en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje.
- Las estrategias de enseñanza deben ser desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.
- El contenido de la clase debe ser tratado con rigurosidad conceptual y debe ser comprensible para los estudiantes.
- Optimizar el tiempo disponible para la enseñanza.
- Promover el desarrollo del pensamiento.
- Evaluar y monitorear el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes.

Es posible observar que en este dominio se comprometen los factores de tiempo, recursos y estrategias que favorecen el desarrollo de la enseñanza para el aprendizaje de cada estudiante presente. En otras palabras y tal como lo señala Barrientos, Gaete y Jofré (2017), “el profesor organiza situaciones productivas de enseñanza según los intereses y saberes de sus estudiantes, proporcionando además, recursos y apoyo pertinentes a los educandos para promover efectivamente el uso del tiempo en la ejecución de la clase” (p.38).

En conclusión, la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes debe ser inclusiva y sin excepciones, por la misma razón, se debe velar por la inclusión de los estudiantes migrantes, debiendo el docente esmerarse para que logren el aprendizaje esperado al igual que sus compañeros de aula, en las mismas condiciones, siendo necesario además, considerar todos los aspectos que se involucran en este dominio.

7.4. RESPONSABILIDADES PROFESIONALES

Este dominio describe las responsabilidades profesionales como un eje central en el aprendizaje de los estudiantes, como fin educativo. Se puede definir como responsabilidades profesionales a aquellas acciones que realiza el docente reflexivamente antes, durante y después del acto educativo. Al respecto Dewey (citado por Alvarez-Alvarez, 2015), señala que un profesional reflexivo cumple con “darle vueltas a un tema en la cabeza y tomárselo en serio con todas sus consecuencias” (p. 50).

Por otra parte, el compromiso del profesor reflexivo nace en respuestas a diversos factores en los cuales su labor docente se involucra, por lo que debe “hacer un esfuerzo por abrir y desarrollar constantemente los caminos de comunicación entre sus objetivos, sus límites, su propia identidad, el contexto escolar del que forma parte, la realidad de su aula y la de su práctica pedagógica” (Lima, 2000, p.4).

En relación con lo anterior, se puede señalar que la importancia de la reflexión en el profesorado radica en el compromiso que sostenga el docente con sus propias prácticas de enseñanza y la labor que cumplen en el aprendizaje de sus estudiantes, considerando que no todos los profesores reflexionan en la misma medida sobre la enseñanza que desarrollan. En este sentido, Perreunod (citado por Alvarez-Alvarez, 2015), menciona en torno a este compromiso que tienen los docentes lo siguiente: “Para dirigirse hacia una verdadera práctica reflexiva, es necesario que esta postura se convierta en algo casi permanente y se inscriba dentro de una relación analítica con la acción” (p.52).

De acuerdo a lo antes mencionado, cabe destacar lo primordial que es este dominio para el aprendizaje de los estudiantes y la importancia de que este proceso adopte un carácter sistemático y constante. Además, este dominio también se refiere a “aquellas dimensiones del trabajo docente que van más allá del trabajo de aula y que involucran, primeramente, la propia relación con su profesión, pero también, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo” (Marco para la Buena Enseñanza, 2008, p.10).

Si el docente no reflexiona sobre sus propias prácticas de enseñanza, por defecto acepta la realidad cotidiana de su escuela y centra sus esfuerzos en cumplir, por los medios que considere oportunos, con los objetivos y fines que han sido planteados por otros, es decir, un profesor reflexivo lo que hace es considerar su papel como agente transformador y se esmera en mejorar aquellos aspectos que afectan de cierta forma el proceso educativo.

Dentro de lo que compete a las responsabilidades profesionales, el Marco para la Buena Enseñanza (2008, p.11), establece cinco criterios como fundamentales para el desarrollo de este dominio, los cuales son presentados a continuación:

- El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.
- Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.

- Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.
- Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.
- Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

En base a lo expuesto, se puede señalar que frente a la incorporación de estudiantes migrantes, el docente debe necesariamente reflexionar y actuar en torno al compromiso que tiene con el aprendizaje de sus estudiantes en este nuevo contexto, por lo que las responsabilidades profesionales juegan un rol fundamental en la inclusión educativa del estudiante migrante. Otro aspecto que influye en la toma acciones que el docente realiza para lograr una inclusión efectiva, es el perfeccionamiento constante y manejo de información actualizada en torno al tema de esta investigación y su propia profesión.

MARCO METODOLÓGICO

1. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN

Para Vasilachis (citado por Martínez, 2013), un paradigma está constituido por todos “los marcos teórico - metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad” (p.1). Entonces, todo paradigma de investigación se sustenta en métodos filosóficos y se desarrolla mediante sistemas de investigación

En relación al campo educativo, un paradigma de investigación se ha constituido como la disciplina que “trata las cuestiones y problemas relativos a la naturaleza, epistemología, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el ámbito educativo” (Arnal; Rincón, 1994 citado por Schuster; Puente; Andrada y Maiza, 2013, p.109). Por lo tanto, se concreta como la forma en que se analizan o interpretan los procesos educativos dentro de una comunidad científica.

El presente estudio se desarrolló desde el paradigma interpretativo, que es aquel que evidencia la existencia de múltiples realidades, las cuales son construidas por sujetos relacionados con el acontecer social en la que existen (Robledo, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004), por lo tanto, la realidad social es aquella construida en base a los marcos referenciales de los propios actores.

Por lo anterior, el paradigma interpretativo tiene como finalidad comprender la conducta de las personas a estudiar, lo que sin duda, nos permitió profundizar en las experiencias propias de cada grupo de estudio abordado en esta investigación.

En específico, este estudio tuvo como fin profundizar en la experiencia que tienen los profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanzas para abordar el desafío de la multiculturalidad. Por consiguiente, la orientación del estudio estuvo enmarcado en la recogida de información de un grupo de personas directamente involucradas con el fenómeno de interés, cuyos testimonios fueron claves y de gran importancia en el posterior proceso de análisis, para develar, conocer y comprender el significado de las prácticas de enseñanza desde las perspectivas de los grupos de estudio elegidos.

2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En base a lo señalado por Raidl (2012), se puede mencionar que un diseño de investigación “corresponde al plan, la estructura y estrategias que se utilizarán para obtener respuestas a las preguntas de investigación...”, señalando también, “cuántos y cuáles registros u observaciones se realizarán y cómo se analizará la información obtenida” (p. 37).

El diseño de investigación de este estudio es cualitativo, es decir, predomina una orientación hacia la comprensión del fenómeno de interés por sobre la explicación del mismo. En este sentido, Sandín (2003), señala que:

“La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones, y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p, 123).

Debido a que este diseño de investigación no dependió de procedimientos estadísticos, estamos en presencia de una investigación acerca de la dinámica de la vida de sujetos que son partícipes de la institución educativa chilena ya sea como docentes, padres y/o apoderados y estudiantes, centrándonos en sus vivencias e interacciones sociales y educativas dentro de la comunidad escolar.

3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La función del método de investigación es guiar el proceso de estudio y de acuerdo al objetivo de la investigación, se optó por un estudio de caso de carácter instrumental, dado que la finalidad fue conocer un fenómeno social que influye directamente en el ejercicio profesional docente. Por ende, el estudio se abordó desde la perspectiva de los profesores de Enseñanza Básica, que fueron los sujetos de estudio, además de considerar la perspectiva de los propios estudiantes migrantes y sus padres y apoderados, sobre las prácticas de enseñanza de sus profesores. A estos actos, se les estableció un significado en base al objeto de estudio y para esto, se seleccionó intencionalmente el colegio Gran Bretaña de Concepción, institución educativa que corresponde al caso de este estudio.

Como en esta investigación se utilizó el método de estudio de caso, es posible señalar que corresponde al estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes (Stake, 1998).

El estudio de caso como método de investigación, fue oportuno para el presente trabajo investigativo, ya que según señala Pérez Serrano (Citado por Álvarez y San Fabián, 2012), su objetivo básico es comprender el significado de una experiencia, que en este tema, correspondió al fenómeno que ocurre en la sala de clases, en un contexto educativo multicultural-migrante.

4. PARTICIPANTES

Sampieri, Fernández y Pilar (2014), definen muestra como “un grupo de personas, sucesos, eventos, comunidades etc., sobre el cual se han de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 384). Los participantes fueron elegidos mediante la determinación de informantes claves.

En toda investigación cualitativa, los informantes claves son fundamentales, pues son quienes otorgan al investigador la información de contexto necesaria que permite comprender el objeto de estudio. Estos informantes son elegidos por poseer ciertas características o por cumplir con ciertos requisitos que son determinantes para el desarrollo de la investigación. Por consiguiente, los informantes claves en esta investigación fueron los docentes del colegio Gran Bretaña de Concepción, además de los estudiantes migrantes de dicho colegio y sus padres y apoderados. Los criterios que permitieron seleccionar de la mejor forma posible a los sujetos de estudio fueron:

- Ser docente de Educación Básica del colegio Gran Bretaña de Concepción y trabajar con estudiantes migrantes. Este criterio fue clave, pues delimitó el área de estudio en específico.

- Ser estudiante de Educación Básica del colegio Gran Bretaña de Concepción y provenir de una familia migrante. Este criterio también permitió delimitar el área de estudio.
- Ser apoderado de un estudiante migrante de Educación Básica del colegio Gran Bretaña. Este criterio se aplicó pensando en el objetivo de la investigación.

De este grupo de personas se seleccionó una muestra intencionada para el presente estudio:

- 4 profesores de Educación Básica del colegio Gran Bretaña que trabajaran con estudiantes migrantes y que idealmente tuvieran jefatura de curso.
- 3 cursos de enseñanza básica del colegio Gran Bretaña que tuvieran a lo menos un estudiante de otra nacionalidad, con el fin de trabajar con una cantidad determinada de niños migrantes para dar al estudio cierto grado de validez.
- Una vez definida la muestra de estudiantes migrantes, se procedió a contactar a sus apoderados, con el fin de entrevistarlos.

5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con los objetivos y el diseño metodológico de la investigación, la recogida de información se realizó mediante entrevistas semi estructuradas, que Sampieri, Fernández y Pilar (2014), definen como aquellas que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403).

Las entrevistas son una forma de interacción social, donde a partir de las respuestas del entrevistado surgen datos de interés. En este estudio se realizaron entrevistas semi estructuradas tanto a profesores de Educación Básica del colegio Gran Bretaña que trabajan con estudiantes migrantes en aula, como también a apoderados de estudiantes de Educación Básica de otra nacionalidad, con el fin de facilitar la comprensión frente a los cambios en las prácticas de enseñanza de los profesores, al abordar el desafío de la multiculturalidad en dicho establecimiento.

En cuanto a los estudiantes migrantes, sus experiencias fueron recogidas mediante un focus group y notas de campo de este. Kitzinger (citado por Hamui y Ruiz, 2013), define el focus group “como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información” (p.56). Por lo tanto, en esta modalidad los estudiantes pudieron expresar sus percepciones sobre las prácticas de enseñanza de sus profesores mediante una conversación de grupo, que fue moderada por la directora de esta investigación, generando así, un espacio de confianza y comodidad que permitió obtener la mayor cantidad de información posible, la cual fue de utilidad en el posterior análisis de datos, con ayuda de las notas de campo.

Por otra parte, cabe señalar que según Taylor y Bogdan (1996), “las notas de campo incluyen descripciones de personas, acontecimientos y conversaciones, tanto como las acciones, sentimientos, intuiciones o hipótesis de trabajo del observador” (p. 75). Por ende, se recogieron notas de campos desde lo que se expresó en el focus group, principalmente sobre sus conversaciones.

6. TRATAMIENTO DE DATOS

Una vez terminada la etapa de recopilación de datos, se realizó el análisis, que consistió en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información obtenida, con el fin de alcanzar contenidos lo más cercanos a la realidad. El análisis de datos permitió reducir la información con el fin de expresar y graficar los antecedentes, para facilitar su posterior tratamiento y comprensión.

Se desarrolló un análisis de contenido con los datos que emergieron de las entrevistas semi estructuradas, que en base a Rodríguez (1999), corresponden a una estrategia que engloba un conjunto de manipulaciones, reflexiones y disposición de los datos, que sin duda, favorecieron el levantamiento de hallazgos y conclusiones, desarrollándose además, tareas de codificación, categorización y uso de tablas y matrices, con el fin de potenciar la continua y progresiva comparación de los datos e identificar las distintas unidades de significado que surgieron y que ampliaron la comprensión sobre la experiencia de los profesores, estudiantes migrantes y apoderados de estudiantes migrantes del colegio Gran Bretaña de Concepción.

7. PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizaron fases de análisis de datos cualitativos en base a lo señalado por Huberman (1989), las cuales son:

Fase 1: Generación de datos

En primer lugar, se realizó la producción de datos por parte de los investigadores, los cuales no existían previamente en el campo de estudio de los distintos grupos abordados.

Para la obtención de los datos, se solicitó al Departamento de Fundamentos de la Pedagogía de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, una carta institucional para la directora del establecimiento, en la cual se entregaron las directrices del estudio de caso, que se realizó en el marco de nuestro seminario de investigación. La carta fue entregada por el equipo de seminario de forma presencial a la directora del colegio, instancia en la que también se expuso el proyecto.

A continuación y una vez obtenida la autorización para realizar la investigación en el establecimiento educacional elegido, se procedió a fijar fechas para entrevistas a profesores y apoderados, además de la realización del focus group a los estudiantes migrantes.

Una vez obtenidos los datos de los documentos primarios (entrevistas semi estructuradas, focus group y notas de campo), estos fueron transcritos, para luego ser analizados según la realidad estudiada y reducidos en base a nuestro objetivo de investigación.

Fase 2: Reducción de datos

Para esta fase, se realizó una codificación de primer y segundo orden, asignándose unidades de significado a los datos obtenidos en base a la lectura de las transcripciones de los documentos primarios, con el fin de identificar los temas más importantes y frecuentes

abordados en el corpus de cada entrevista realizada. Estos datos fueron codificados en virtud de la frecuencia y relación de los hallazgos de los distintos grupos de estudio, con el fin de agruparlos en tablas de acuerdo a su similitud y temática, para generar posteriormente, citas y registros emanados de las distintas categorías de análisis inductivas y emergentes creadas a partir de este estudio, las cuales favorecieron la comprensión e interpretación de la experiencia de los profesores, estudiantes y apoderados migrantes, basado en un enfoque reflexivo, de acuerdo al marco teórico.

Fase 3: Disposición y transformación de datos

En este nivel de análisis y con el fin de favorecer la obtención de resultados, se utilizaron las estrategias del uso de matriz o tabla de resultados segmentados según los grupos abordados en esta investigación y construcción de esquemas o networks. La matriz permitió desarrollar procesos de triangulación, con el fin de levantar resultados acordes a los objetivos de la investigación, mientras que los esquemas obtenidos en base a las matrices, fueron fundamentales para la siguiente fase.

Fase 4: Obtención de resultados

A partir de los datos textuales obtenidos emergieron distintas categorías y subcategorías, en función de las cuales, se construyeron los resultados de la presente investigación, complementando con citas textuales de los documentos primarios utilizados, para luego y con la ayuda de las respectivas matrices, generar la discusión y conclusiones de este estudio.

8. VALIDEZ

En la presente investigación, se consideró la conceptualización de validez como criterio de interpretación. Al respecto, se señala que “en la investigación cualitativa el significado tradicional del concepto de validez ha sido reformulado, fundamentalmente, en términos de construcción social del conocimiento otorgando un nuevo énfasis a la interpretación” (Sandín, 2000, p. 226). El análisis de los datos como proceso buscó entregar significados y dar a conocer las experiencias que tienen los participantes en este estudio respecto a los cambios en las prácticas de enseñanza de los profesores en un contexto de aula multicultural, dando así, un sentido a las respuestas de sus entrevistas, con el fin de concebir una validez interpretativa de los datos obtenidos.

9. CREDIBILIDAD.

Como la presente investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, se hace preciso considerar la credibilidad como un criterio pertinente a utilizar, debido a su relación con las experiencias de los sujetos, lo cual se condice con el caso de este estudio, pues se puede concebir al criterio de credibilidad como “un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos” (Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo, 2012, p. 267). En otras palabras, los sujetos participantes debieron reconocer los resultados y hallazgos del estudio, identificando una aproximación verdadera a lo que intentaron y quisieron expresar por medio sus experiencias. Es importante mencionar que los hallazgos que se obtuvieron de este estudio y su análisis, serán presentados a los participantes entrevistados, con el fin de que estos sean reconocidos como “verdaderos” por ellos, dando así una mayor credibilidad a esta investigación en base a su pronunciamiento.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados descriptivos diferenciados por grupo, obtenidos luego de analizar cuatro entrevistas a profesores, tres entrevistas a apoderados migrantes y la observación y notas de campo de un grupo focal realizado a cuatro estudiantes migrantes del colegio Gran Bretaña de Concepción, con los datos más relevantes de acuerdo a nuestro objetivo de investigación.

De los datos estudiados surgió una totalidad de 157 códigos, a partir de los cuales se construyeron un total de 17 categorías. Estas categorías y sus subcategorías correspondientes son las siguientes:

1.PROFESORES

En este grupo, a partir de las entrevistas, se levantaron las siguientes categorías:

1.1 SITUACIONES COMUNICATIVAS

Esta categoría hace referencia a todas aquellas situaciones que se desprenden de las diferencias idiomáticas y de vocabulario que complejizan y/o favorecen la comunicación en el aula entre profesores y estudiantes migrantes. Respecto a ello se presentan las siguientes subcategorías:

1.1.1 IDIOMAS

La educación multicultural representa un desafío para el profesorado, ya que se debe velar por la existencia de una forma efectiva de comunicación tanto dentro como fuera del aula, cuando en el colegio existan estudiantes que hablen idiomas distintos al español.

“...tenemos niños haitianos en enseñanza media, donde claramente nosotros no estamos preparados para recibir niños migrantes que no manejan el español por ejemplo, entonces eso ha sido como la principal dificultad que hemos tenido este año...” (Profesora 2)

1.1.2 LÉXICO

A pesar de que en América Latina hablamos principalmente español, existen palabras que de acuerdo al país, tienen distintos significados, situación que puede provocar confusión y problemas comunicativos entre profesores y estudiantes, debiendo los docentes cuidar que esas situaciones sean mínimas, en beneficio de los estudiantes.

“...he tenido que aprender a conocer formas de hablar, en primer lugar palabras específicas que los alumnos de otro país manejan, como por ejemplo, decir “maestra”, decir a la sala de clases le dicen “salón”, estilos de comunicación que son mucho más completos que lo que tienen los alumnos de acá de Chile. Por ejemplo, un alumno venezolano no solamente dice ¿Puedo ir al baño? sino que pregunta ¿Es qué será que puedo ir al baño?. Entonces he tenido que adecuarme y estar atenta para poder entender su estilo y responder de tal manera que ellos se sientan bien y comprendan.” (Profesora 3)

1.2 ADECUACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA

En su ejercicio profesional, se espera que los docentes puedan realizar diversas acciones que permitan adaptar los contenidos a enseñar y evaluar a su contexto de aula multicultural, con el fin de lograr que el aprendizaje sea para todos los estudiantes. Esta categoría contempla las subcategorías de:

1.2.1 ADAPTACIÓN DE RECURSOS Y TIC'S

A la hora de planificar una unidad didáctica, los docentes deben considerar diversos recursos, incluyendo las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sobre todo en un contexto multicultural, donde la utilización y/o adaptación de estos recursos contribuye y favorece en el aprendizaje de los estudiantes migrantes.

“lo otro que me preocupaba, que producto del idioma ellos hayan bajado sus notas, entonces conversando con la directora me pidió que hablara con algunos profesores para que por ejemplo, en lenguaje si tuvieran que leer un libro no leyeran el libro completo sino que algunos capítulos ¿Me entiende? y que los profesores tuvieran la delicadeza de tratar de que si no entienden a la primera volverle a explicar, cosa de que los chiquillos entiendan. En eso los profesores han apoyado bastante, porque hay algunos que hacen su actividad adaptada para ellos, incluso la profesora de matemática, que ella le traducía al creolé sus pruebas, un trabajo que ella logró hacer, logro en su tiempo cuando ellos recién llegaron...” (Profesor 1)

1.2.2 PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Dentro del quehacer docente es posible identificar diversos aspectos que se involucran en el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales son abordables desde la planificación hasta la evaluación de los contenidos y que pueden o no ajustarse o adecuarse según el criterio de los docentes, con el fin de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

“...así como elementos sistemáticamente planificados por mí, ninguno, solamente lo que ya mencione: integrar conocimiento de historia, de geografía, de literatura, pero nada sistematizado.” (Profesora 3)

1.2.3 FORMAS DE ENSEÑANZA

Cada profesor aplica en el aula conocimientos, estrategias, métodos, habilidades, técnicas, etc., de forma única y diferente, con el fin de enseñar y responder a su propio contexto educacional de la mejor forma posible y atender de este modo, a los requerimientos de sus estudiantes.

“Cuando vemos la independencia de Chile puedo tomar la independencia en los distintos países, y que tuvieron en común, ya, entonces ahí los niños también pueden contar su experiencia desde el punto de vista de ellos de su país, de su nacionalidad, como lo vieron, como lo vivieron” (Profesora 2)

1.3 PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES HACIA LA FAMILIA MIGRANTE

En esta categoría se presentan las nociones que tienen los profesores hacia la familia y los estudiantes migrantes desde una mirada general, que incluye la experiencia en el aula, el vínculo con los apoderados y el impacto que la migración produce en los establecimientos educacionales. Las subcategorías propias de esta categoría son:

1.3.1 ENRIQUECIMIENTO CULTURAL

El fenómeno de la migración genera un impacto social que también se ve reflejado en el área educativa, donde toda la comunidad escolar se ve beneficiada con la presencia de estudiantes de diferentes nacionalidades, situación que fomenta el intercambio cultural que se produce tanto dentro, como fuera del aula.

“yo creo que siempre es un aporte, yo considero que es un aporte el tema de los inmigrantes porque favorece un poco el enriquecimiento cultural. Tu puedes potenciar eso en los niños, puedes potenciar también el tema de la inclusión, la no discriminación, entonces hay muchos temas que tú puedes incluir como profesora jefe, para poder trabajar con ellos...” (Profesora 2)

1.3.2 CAPACIDAD DE APRENDIZAJE

La capacidad de aprendizaje corresponde a la valoración que los profesores realizan de sus estudiantes migrantes, respecto a sus conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, valores, etc., previo a su incorporación al sistema educativo chileno y que desarrollan durante su escolaridad.

“Ahora si me pregunta por la parte de lecto escritura en general, yo diría que hay niños extranjeros que están mucho mejor que los niños chilenos.... Yo tengo un par de chicos en cuarto que ellos entienden muy bien lo que hay que hacer, tienen una muy buena ortografía, leen muy bien...” (Profesor 1)

1.3.3 DISPOSICIÓN HACIA EL APRENDIZAJE DE NIÑOS Y APODERADOS

Para que los profesores puedan lograr sus objetivos propuestos, es fundamental la disponibilidad, el apoyo, compromiso, interés y disposición tanto de los estudiantes, como de sus padres y apoderados, pues si existe sincronía entre estos tres actores, la posibilidad de que el aprendizaje rinda frutos será mucho mayor.

“el otro facilitador es la gran disposición de sus apoderados. Sus apoderados están como atentos, preocupados a todos los requerimientos académicos” (Profesora 3)

1.4 CONVIVENCIA

En esta categoría se presentan aquellos aspectos que influyen entre los distintos entes de una comunidad educativa, considerando así, las relaciones entre individuos que se dan en este contexto multicultural y aquellas situaciones en las que se devela un desafío para la convivencia escolar. Las subcategorías son:

1.4.1 CONFLICTOS Y CONDUCTAS

Dentro de la cotidianidad de un centro educativo, en ocasiones ocurren situaciones que alteran la convivencia escolar, generando dificultades entre los distintos entes del establecimiento. Los docentes al identificar estas situaciones, trabajan en la búsqueda de soluciones, con el fin de resolver conflictos y evitar que ciertas conductas se vuelvan una constante y afecten negativamente a los estudiantes y su entorno.

“los alumnos chilenos por tener un estilo de formación errado, cuestionan, o sea no cuestionan, sino que es una especie de complejo el que tienen con respecto a los niños venezolanos. Lo veo concretamente en el sexto básico, en donde les imitan la manera tan perfecta que tienen de hablar, pero de manera irrisoria, de manera burlona, burlesca. Eso ha sido para mí un problema, porque he tenido que estar poniendo siempre límites, con mucho tino para que igual los niños chilenos no se sientan menospreciados, pero sí, he tenido que ... y frenar muchas situaciones para que no se transformen en bullying” (Profesora 3)

1.4.2 RELACIONES INTERPERSONALES

En el marco de las interacciones sociales que ocurren dentro de una comunidad educativa, la relación profesor-estudiante es una de las más preponderantes, pues en la sala de clases se establecen lazos de confianza, apoyo y contención que propician un buen clima de aula, en el que los niños se sientan seguros y cómodos para compartir sus ideas, inquietudes, miedos, dudas y sentimientos, aún más si se trata de un contexto educativo multicultural.

“en general yo creo que debe ser porque como dejaron a sus amigos y familias en otra parte, seguramente ven al profesor como un amigo más” (Profesor 1)

1.5 GESTIÓN EDUCACIONAL

En esta categoría se exponen las acciones realizadas por los docentes en su ejercicio profesional y por el establecimiento educacional en general, con el fin de dar respuesta a las necesidades que se presentan en un contexto educativo multicultural, donde el trabajo en equipo de docentes y directivos y el conocimiento de la realidad sociocultural de los estudiantes migrantes, es fundamental para lograr una mejor gestión en el proceso de inclusión de los niños. Las subcategorías son:

1.5.1 GESTIÓN Y COLABORACIÓN DEL COLEGIO

Para enfrentar el desafío de la multiculturalidad, en los establecimientos educacionales emergen distintas redes de apoyo que tienen como objetivo amparar a los estudiantes migrantes. Estas redes nacen de la propia voluntad de los docentes y directivos y no necesariamente de las políticas públicas nacionales en materia educativa que digan relación con este tema.

“no hay mucha ayuda, la ayuda es lo que nos podemos dar nosotros entre profesores, lo que nos facilitan las profesoras de integración, que son fundamentales dentro del colegio y lo que podemos gestionar a través de la SEP o por la directora ¿Cierto? Hacer solicitud al sostenedor, si es que necesitamos algún material, pero otra capacitación u otro tipo de cosas no” (Profesora 2)

1.5.2 TRABAJO COLABORATIVO ENTRE PROFESORES

La pedagogía implica trabajar de forma colectiva, con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes, tanto nacionales como extranjeros, por lo que unir fuerzas para lograr este fin e intercambiar ideas y estrategias, contribuye significativamente a la educación de los niños, siendo el compromiso de los docentes un factor fundamental para alcanzar los fines educativos propuestos.

“Trabajamos por departamento, y ahí vamos acordando metodologías, estrategias que puedan favorecer en el fondo el trabajo en los niños...” (Profesora 2)

1.6 DESARROLLO Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

La siguiente categoría expone las distintas experiencias profesionales de los docentes en lo que respecta a su responsabilidad profesional y a su desarrollo integral, donde la preparación, la preocupación y la vinculación con el medio educativo, figuran como factores claves para abordar el desafío de la multiculturalidad desde el ámbito de las prácticas de enseñanza. Las subcategorías son:

1.6.1 PREPARACIÓN Y PREOCUPACIÓN DOCENTE

Dentro de la responsabilidad profesional de un docente, debe estar constantemente presente la intención y preocupación de perfeccionarse de manera continua, con el fin de enfrentar los desafíos que van emergiendo producto de los cambios socioculturales, los cuales influyen en su ejercicio laboral, potenciando de este modo, su crecimiento como profesionales de la educación.

“...crecimiento profesional, concretamente en mis prácticas... En mi práctica de trato hacia los niños, en el sentido de que hay alumnas, concretamente tengo acá en cuarto una alumna venezolana que es muy, ella requiere mucha atención, requiere de que uno realmente se detenga y la escuche y piense lo que le está diciendo y qué es lo que uno le va a contestar y eso ha sido un crecimiento para mí, porque generalmente el niño chileno no acostumbra a ser tan requirente, tan, tan insistente en conversar, en expresarse y en pedir la opinión de uno y eso a mí me ha significado un enriquecimiento.” (Profesora 3)

1.6.2 VINCULACIÓN CON EL MEDIO EDUCATIVO

La forma en que los profesores recogen sus experiencias anteriores y reflexionan sobre su propia labor, asociándolo a sus prácticas de enseñanza, permite que puedan reconocer sus potencialidades en favor de los niños, con el fin de mejorar su quehacer educativo, desde una perspectiva que involucre sus propias características, como también la de sus estudiantes.

“Yo he tenido buena experiencia, porque los niños del año pasado eran muy excelentes, muy rápidos porque venían de no haber estado prácticamente en primero, porque allá en Venezuela como estaba tan mala la situación, que decía que había muy poca clase, que iban, pero que a puro jugar, pero el niño llegó aquí y empezó rapidito, aprendió todo, las vocales, las consonantes, a leer, a escribir muy, muy bueno...” (Profesora 4)

1.7 MULTICULTURALIDAD

En esta categoría se incluyen todas las instancias donde se ven reflejadas las diferentes culturas existentes en un colegio multicultural, las cuales pueden incluir actividades de participación en que se tomen en consideración las tradiciones y costumbres de los diferentes países de origen de los estudiantes del colegio.

“Hicimos una feria multicultural donde tomamos a los distintos niños... Y ellos hicieron un stand de su país, presentaron comidas típicas, mostraron lugares turísticos, bailes y abordamos desde el punto de vista de Chile hasta la cantidad de países que tenemos, creo que alcanzamos a tomar como ocho. Y ahí estuvo el departamento de historia y fue en el contexto del descubrimiento de América, encuentro de mundos, porque primero es Descubrimiento de América, ahora se llama encuentro de dos mundos y nosotros lo tomamos como una “Feria de la diversidad cultural” y creo que va a ser una actividad que se va a repetir por que claramente fue positiva para todos, para la comunidad en general, la idea es dar a conocer la diversidad que existe al resto de los alumnos. (Profesora 2)

2.APODERADOS

En este grupo, se levantaron las siguientes categorías:

2.1 GESTIÓN

En esta categoría se presentan algunas situaciones que las familias migrantes enfrentan a la hora de iniciar un proceso de búsqueda de centro educativo para que sus hijos puedan continuar educándose. Es en este contexto, que la gestión y apoyo de

distintos entes sociales y académicos, es clave para lograr la inclusión de los niños de otras nacionalidades. Las subcategorías son:

2.1.1 GESTIÓN Y RECOMENDACIÓN DE MATRÍCULA

En la búsqueda de un establecimiento educacional, las posibilidades de matrícula se ven impactadas por diversos factores, siendo en algunos casos, una tarea que se vuelve compleja para los apoderados. Esto también ocurre en el contexto multicultural, donde en ocasiones, el apoyo de instituciones externas, se transforma en un facilitador para que los niños y niñas se puedan matricular en un colegio.

“me siento muy contento con la escuela, nosotros llegamos a esta escuela porque mi hijo juega fútbol en la U de Conce y ellos nos hicieron el trámite para ingresar a esta escuela, nosotros llegamos y ellos hicieron los trámites y como no conocíamos nada en Concepción ellos nos pusieron el colegio o sea, pa’ mi hijo y pa’ mi hija...” (Apoderado 1)

2.1.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO

A partir de la respuesta del colegio a las distintas necesidades de los estudiantes según su contexto, los apoderados migrantes generan una valoración en cuanto a la gestión que realiza el establecimiento, no solo en el ámbito educativo, sino también, en todo lo que compete la integridad de los niños.

“...también nosotros como padres nos sentimos seguros en el colegio, sin contar que acá se preocupan mucho por el niño, les dan desayuno, colación y almuerzo, ¿No? Entonces es mucho, es importante esa preocupación, que hasta tienen dentista ¿no? Entonces eso también te da una cierta seguridad.” (Apoderado 1)

2.2 CONVIVENCIA

En esta categoría se presenta la percepción de los apoderados sobre su experiencia en temas concernientes a convivencia en el establecimiento educacional, considerando en ellos las dificultades y situaciones conflictivas que se dan, además de la manera en que se construyen las relaciones entre apoderados y comunidad educativa en general. Las subcategorías son:

2.2.1 DIFICULTADES EN LA CONVIVENCIA

En toda relación social existen inconvenientes que desestabilizan la armonía en la convivencia, lo cual no es ajeno a lo que pasa en el aula. Frente a esto, los apoderados migrantes tienen su propia visión, en base a sus experiencias, su propia cultura y lo que han podido experimentar con sus hijos en el colegio.

“Nosotros tenemos un problema, porque una cosa que si no me gusta mucho es de que acá mucho repiten, entonces mi hijito tiene doce años y acá hay niños que tienen quince años, o sea no son niños y físicamente, mentalmente y psicológicamente ya están en dos mundos distintos... Unos todavía están jugando con la play station y otros con la pelota y los de quince, ya están pensando en la polola, que la chica, que el salir, que el tomar, que el fumar, ya las necesidades son distintas. Entonces, hubo una ocasión que hicieron caer a acá mi hijo y le generaron el moretón acá, si bien no fue adrede, pero el otro niño tenía quince años, entonces yo hable con la profesora... Nos reunió acá con él, con su mamá y no volvió a pasar, incluso creo después que lo expulsaron al niño, porque esa conducta la tenía con varios niños...” (Apoderado 1)

2.2.2 CONSTRUCCIÓN DE UNA RELACIÓN CON EL PROFESORADO Y EL COLEGIO

Si bien los apoderados no asisten presencialmente todos los días al colegio, son parte del sistema educativo de sus hijos y se involucran en él, relacionándose con el resto de los miembros de la comunidad escolar de forma permanente y en el proceso de adaptación de la familia migrante al colegio, se va forjando una relación que genera distintas visiones en los apoderados, en base a sus propias experiencias.

“No he sentido pues, que me la hayan discriminado ni nada, al contrario, más bien como te digo, ellos me la han apoyado mucho y agradecida porque de verdad que eso es una ayuda, fue una ayuda para ella pues porque así ella se fue integrando un poco.” (Apoderada 3)

2.3 COMUNICACIÓN

En esta categoría se presentan las dificultades en las relaciones interpersonales entre migrantes y nacionales, lo cual tiene su base en el dinamismo, diversidad y riqueza cultural de cada país, materializándose en concreto, en diferencias comunicativas y de vocabulario, tanto en los establecimientos educacionales, como en la sociedad en general. Las subcategorías son:

2.3.1 COMPLEJIDAD EN LA COMUNICACIÓN

A pesar de que en Latinoamérica se habla principalmente el idioma español, existen diferencias lingüísticas que identifican la cultura comunicacional de cada país, otorgándoles una identidad propia. Esto genera que al relacionarnos multiculturalmente,

existan códigos que no identifiquemos, lo cual puede provocar confusiones a la hora de comunicarnos.

“A nivel de Chile y no solamente en el colegio, por ejemplo, en el tema del idioma, nosotros somos hispanohablantes ¿ya? Pero los chilenos tienen muchos modismos, demasiados modismos jajaja entonces ahora el boom de la migración está en Venezuela ¿Correcto? y mis vecinos son venezolanos, por ejemplo, tienen tres hijitas y hablaba con mis vecinos y algo que compartimos es que no se les entiende cuando hablan... entonces pienso que en las clases los profesores deberían tratar de hablar el “español correcto” y no usar los modismos, no cortar palabras, es algo que yo lo recomendaría, el “como estai”, esas cosas no es español ¿No? Entonces muchas veces y como ustedes hablan rápido no se entiende y pa un inmigrante o imagínense que hablamos en el mismo idioma y no nos entendemos, imagínense un inmigrante que habla otro idioma...” (Apoderado 1)

2.3.2 VOCABULARIO

Dentro de un contexto multicultural, los migrantes que se establecen en un país determinado se ven en la necesidad de adoptar y adaptarse a una nueva forma de comunicación, con el fin de comprender el vocabulario utilizado y que las relaciones sociales tengan mayor posibilidad de ser efectivas, respondiendo de este modo a la sociabilidad que por naturaleza identifica a los seres humanos.

“La dificultad como dije, les costaba entender algunas cosas, pero se han ido adaptando, incluso ya hablan hasta chileno ya... jajaja. Ya se les salen las palabras solas ya, del vocabulario...” (Apoderado 2)

2.4 EXPERIENCIA CON LOS PROFESORES

Esta categoría recoge las impresiones que tienen los apoderados migrantes sobre los profesores chilenos, en cuanto a su ejercicio profesional, la inclusión que realizan a favor de los niños migrantes, la valoración de su metodología de trabajo, los lazos que se forman y la relación socio afectiva que establecen en el marco de la educación de los niños y niñas.

“la confianza que le da igual y por decirle... una cosa que me gusta es que a veces crea grupos, porque ve que hay niños que no logran su objetivo y lo pone en esos grupos a mi hijo, como pa que los apoye, entonces en ese caso de repente no es un apoyo directo pa mi hijo, pero también lo ayuda a ser líder ¿No? lo ayuda a compartir el conocimiento que tiene y si puede hacer algo para ayudar algún amigo, bien ¿No? Entonces por ese lado me da gusto porque eso por ejemplo, no había en Perú...” (Apoderado 1)

2.5 RENDIMIENTO DE LOS NIÑOS

La presente categoría destaca las apreciaciones de los apoderados migrantes en cuanto al rendimiento escolar de sus hijos en Chile, teniendo en cuenta los nuevos contenidos que deben aprender y la base educativa que traen de sus países de origen. Las subcategorías son:

2.5.1 RENDIMIENTO ESCOLAR Y APRENDIZAJE

Esta subcategoría incluye las opiniones de los apoderados migrantes frente a la inserción de sus hijos a un nuevo contexto escolar en Chile, donde se ven impactados principalmente los aspectos de contenidos de estudio y rendimiento académico.

“Cuando llegamos como que... era como un poco incómodo, porque para nosotros era como un todo nuevo, como si estuviéramos aprendiendo de cero, a partir de la cultura, por lo menos aquí en el colegio al principio fue un poco enredado pero con la profesora... los muchachos han avanzado mucho.” (Apoderado 2)

2.5.2 PREPARACIÓN PREVIA DE LOS ESTUDIANTES

La presente subcategoría recoge la valoración de los apoderados migrantes respecto a la base educativa de sus hijos adquirida en sus países de origen, la cual influye significativamente en la adaptación y desarrollo escolar de los niños migrantes a la hora de ingresar al sistema educativo chileno.

“Siento que mi hijo no ha sentido mucho el tema de ser migrante... por lo que le dije delante, en Perú piensan que están haciendo un bien, pero, el bien que le han hecho a mi hijo que ya le dan como una buena base, entonces muchas de las cosas, sobre todo en matemática y en ciencias que acá están haciendo, ya las había hecho, entonces como que no ha sufrido mucho. No sé, cómo los otros niños que se han quedado pegados, los niños tienen más dificultades pero no, en el caso de mi hijo no ha sentido ninguna dificultad y eso que él entrena en la tarde y todo y no, pienso que ha ayudado como ha venido preparado. (Apoderado 1)

2.6 EXPERIENCIA EDUCATIVA

En esta categoría se presenta desde la perspectiva de los apoderados migrantes, en primer lugar, una descripción de la educación en los países de origen y luego, una comparación con la educación chilena en cuanto a contenidos de estudio y formas de enseñanza. Las subcategorías son:

2.6.1 EDUCACIÓN EN PAÍSES DE ORIGEN

Cada país sustenta su educación de acuerdo a bases que se materializan en distintas formas de abordar los contenidos de estudio, según los objetivos que se pretendan lograr a corto, mediano y largo plazo. Es en este contexto que los apoderados desde su propia experiencia educativa y la de sus hijos, generan juicios de valor a la hora de describir cómo es la educación en sus países y compararla con otras naciones.

“Por ejemplo, estudié en Italia... Y bueno, también por eso saque a mi hijo del Perú. La gran diferencia yo pienso que en Perú hay mucha presión en los niños, nosotros estudiamos en Perú desde las siete de la mañana, por ejemplo, hasta las tres y media, cuatro de la tarde. Entonces, por decirle ahorita en el curso que está mi hijo que es séptimo básico en Perú, ahorita están recién haciendo geometría acá y en Perú ya están en trigonometría, allá están haciendo ángulos y entonces como que acá si es entendido que el niño es niño y tiene que ser niño, sin embargo en Perú como que está la idea de que tiene que ser un genio, a los cinco años tiene que leer, ya tiene que multiplicar, ya tiene que hacer todo...” (Apoderado 1)

2.6.2 DIFERENCIAS Y SIMILITUDES EN LA ENSEÑANZA

El fenómeno de la migración otorga a quienes deciden partir de sus países de origen, la capacidad de comparar con una mirada más amplia situaciones cotidianas como por ejemplo, la enseñanza que reciben tanto en sus países de origen, como en el país de destino. Esto permite que en el caso de los apoderados migrantes cuyos hijos asisten a colegios chilenos, puedan realizar una valoración en torno a las similitudes y diferencias curriculares existentes.

“Lo único que en los colegios allá estatales no te dan por lo menos inglés, no, o sea, donde te dan inglés es más que todo en los colegios privados, donde hay que pagar... Entonces aquí noto eso, porque aquí los niños desde que están en primero, creo, desde que entran pues, le dan un inglés pues, allá no, no te dan inglés. Si ven las materias son muy parecidas y la educación sí, es muy parecida a la de allá.” (Apoderada 3)

3. ESTUDIANTES

En este grupo, se levantaron las siguientes categorías:

3.1 PROCESO EDUCATIVO

Esta categoría reúne la información entregada por los estudiantes respecto situaciones que se presentan en su proceso educativo, considerando así, su mirada en torno a las acciones que realizan sus profesores en este proceso y también las dificultades pedagógicas que han tenido que enfrentar en su adaptación a este nuevo sistema educativo. Las subcategorías son:

3.1.1 ACCIONES DE LOS PROFESORES

Dentro del proceso educativo, los estudiantes experimentan día a día distintas situaciones en el aula. Es en este lugar donde ellos observan la manera en la que sus profesores toman diversas decisiones frente a la resolución de conflictos educativos, llevando a cabo un sin número de acciones que apuntan a solucionar asuntos que se relacionan con el aprendizaje de sus estudiantes y la convivencia en el aula.

“La niña 3 cuenta que lo que más destaca es que cuando le fue mal en una prueba, la profesora le dio una segunda oportunidad, para esperar que ella aprendiera y esa oportunidad le sirvió para mejorar.”

3.1.2 DIFICULTADES PEDAGÓGICAS

En esta subcategoría se presentan, desde la mirada de los estudiantes, las situaciones pedagógicas a las que se ven enfrentados al insertarse en una nueva cultura educativa, donde la forma de entregar la enseñanza es diferente y por lo cual, deben aprender a adaptarse de la mejor forma posible a su nuevo entorno escolar.

“La niña 3 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el aprender a escribir en estilo manuscrita, pues en su país, ella escribía en imprenta.”

3.2 PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES HACIA SUS PROFESORES

En esta categoría se presenta información relacionada a la percepción que tienen los estudiantes migrantes sobre sus profesores, a partir de su experiencia en el sistema educativo chileno, teniendo en cuenta las valoraciones positivas o negativas que poseen de ellos y además, considerando lo que señalan los estudiantes en torno a su propia reacción ante situaciones que se viven dentro del aula. Las subcategorías son:

3.2.1 VALORACIÓN POSITIVA SOBRE LOS PROFESORES

En esta subcategoría se entrega información respecto a lo que los estudiantes expresan de manera positiva sobre sus profesores, valorando las acciones que estos realizan en su incorporación al establecimiento y describiendo ciertas características que cada profesor posee, destacando también, la diferencia que existe entre uno y otro.

“La niña 1 considera que los profesores chilenos están muy pero muy bien, son buena onda y cariñosos, pero todos son diferentes.”

3.2.2 VALORACIÓN NEGATIVA SOBRE LOS PROFESORES

A continuación, se presenta la valoración negativa que realizan los estudiantes migrantes respecto a ciertos aspectos y características que observan en sus profesores. Dentro de aquellos asuntos que forjan esta valoración, se involucran la forma en que ellos perciben las acciones que realizan sus profesores y los juicios de valor que emiten al respecto.

“La niña 1 comenta que lo que menos le gusta de los profesores es que algunos son inseguros, es decir, primero dicen que van a ver un contenido y luego se arrepienten y dicen que van a hacer otra cosa durante la clase.”

3.2.3 REACCIONES FRENTE A SITUACIONES EN EL AULA

En esta subcategoría se recoge información relacionada con la manera en que los estudiantes migrantes describen sus reacciones frente a algunas actitudes que sus profesores manifiestan bajo el contexto de lo que se vive en el aula, provocando en ellos diversas sensaciones a partir de aspectos relacionados con la acogida entregada por los docentes o por lo contrario, situaciones que producen cierta molestia o incomodidad.

“La niña 3 cuenta que su profesora favorita la acoge muy bien, le ponía mucha atención y la ayudaba muchísimo, pero en ocasiones, tanta atención y ayuda le hacía sentir incómoda.”

3.3 AMBIENTE EDUCATIVO

En cada establecimiento educacional existe un ambiente en el que se involucran tanto estudiantes, como profesores, apoderados u otros, los cuales interactúan entre sí construyendo diversas relaciones sociales. La descripción de cómo se desarrollan estas interacciones según los estudiantes, se presentan en esta categoría, cuyas subcategorías son:

3.3.1 RECEPCIÓN DEL COLEGIO

Cuando un estudiante ingresa a un nuevo centro educativo, independiente de su procedencia, se integra a un contexto educativo y social diferente. En torno a esto, la recepción que el colegio ofrece al estudiante cumple un rol fundamental, pues en el establecimiento está la tarea de conceder una recepción cálida, con el fin de que el estudiante se sienta cómodo y acogido.

“El niño 2 cuenta que se siente acogido en el colegio cuando los profesores le entregan cariño y confianza, los siente como si fueran parte de su familia.”

3.3.2 RECEPCIÓN DE COMPAÑEROS

La recepción que entregan los estudiantes de un curso a estudiantes recientemente incorporados incide en la emocionalidad y tranquilidad que pueden llegar a proyectar estos nuevos compañeros de aula, que buscan adaptarse a una nueva realidad, cuyas experiencias permiten construir relaciones interpersonales que potencien su desarrollo escolar.

“El niño 4 menciona que cuando llegó al curso, sus compañeros lo ayudaron a comprender la letra manuscrita, pues le costaba leer lo que estaba escrito en el pizarrón.”

3.3.3 RELACIÓN CON APODERADOS

La siguiente subcategoría presenta la visión que tienen los estudiantes migrantes respecto a cómo se desarrolla la relación que se construye entre sus apoderados y los profesores del establecimiento, considerando las implicancias que tiene en su vida escolar.

“Los niños en general señalan que los profesores conocen a sus padres, pero que la relación profesor-apoderado solo ha sido por situaciones puntuales, como por ejemplo, cuando los citan al colegio.”

3.4 EXPERIENCIAS EDUCATIVAS

En esta categoría se presenta la visión que tienen los estudiantes migrantes en torno a sus experiencias educativas en este nuevo contexto académico, como también la perspectiva que estos tienen frente a la educación de su país de origen, dando así el espacio a las comparaciones entre sus nuevos profesores y aquellos que los educaron en sus países de procedencia. Las subcategorías son:

3.4.1 PERSPECTIVAS SOBRE EL PAÍS DE ORIGEN

En la siguiente subcategoría se presenta la perspectiva que tienen los estudiantes migrantes en torno a la educación de sus países de origen, construyendo así una visión marcada por lo experimentado en aquellas realidades. La información entregada por los estudiantes se construye en base a la situación política y social de sus países de origen, como también, a la forma en la que ellos conciben el rol que cumplía la escuela en su país.

“El niño 2 señala que en su país, Venezuela, los niños pueden hacer lo que quieren en las escuelas, tienen más libertad, “no hay reglas”.

3.4.2 COMPARACIÓN PROFESORES CHILE - VENEZUELA

El conocer más de una realidad educativa otorga a los estudiantes migrantes la posibilidad de realizar comparaciones entre los profesores de su país de origen y lo experimentado con sus nuevos profesores en Chile. Es así como en la siguiente subcategoría se presenta la información que los estudiantes entregan en torno a estas comparaciones, principalmente desarrolladas en torno a la realidad del profesorado de Venezuela, con la del profesorado de Chile.

“El niño 4 señala que en el colegio los educan y les enseñan cosas nuevas. Reitera la idea del niño 2, al señalar que en su país los profesores son flojos y siempre enseñan los mismos contenidos, en cambio en Chile, todos los días están viendo contenidos diferentes.”

DISCUSIÓN

1. SIGNIFICADO DE LOS CAMBIOS EN LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA REALIZADOS POR PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA, EN BASE A SU EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES MIGRANTES.

Para este grupo de estudio, el objetivo específico es *“Develar significados de los cambios realizados por profesores de Educación Básica, conforme a los dominios del Marco para la Buena Enseñanza y a partir de su experiencia con estudiantes migrantes”* y en base al análisis y hallazgos, emergieron dos categorías asociadas directamente a este objetivo.

La primera de las categorías de alta intensidad de relación es *“Desarrollo y responsabilidad profesional”*, la cual se relaciona directamente con los cambios realizados por los profesores en el ámbito de su ejercicio docente y frente a los resultados, se puede señalar que la incorporación de estudiantes migrantes ha demandado en los profesores una introspección constante, dado que esta nueva experiencia requiere de mayor atención y preocupación, lo cual trae consigo crecimiento profesional.

En este sentido, el Marco para la Buena Enseñanza del Ministerio de Educación de Chile (2008), señala que es fundamental que el profesor reflexione de manera constante sobre sus prácticas de enseñanza y se informe de forma sistemática sobre las nuevas políticas vigentes que digan relación con su profesión y el contexto socioeducativo que lo envuelve.

No obstante, se manifiesta como categoría emergente “*Gestión educacional*”, en la cual es posible observar la inexistencia de capacitación u otro tipo de ayuda gubernamental concreta para que los docentes que trabajan en este contexto, se perfeccionen en el área de inclusión multicultural, pues toda la ayuda que se pueda generar para los estudiantes migrantes, se gestiona dentro del mismo establecimiento educacional.

Al respecto, es importante mencionar que no basta con redactar leyes que conciban la Educación Multicultural desde una perspectiva de derecho, cuando en la implementación de las políticas gubernamentales rige una visión neoliberal que coarta la inclusión efectiva de niños y niñas migrantes y no potencia el rol de los docentes como líderes pedagógicos críticos, con un sello claro de justicia social en contexto migrante.

La segunda categoría de alta intensidad es “*Adecuaciones en las prácticas de enseñanza*”, que se relaciona con los cambios realizados por los profesores en todos los ámbitos vinculados al quehacer docente. De acuerdo a esto, en los resultados de la presente investigación se puede señalar que los profesores no realizan cambios sistemáticos en sus planificaciones que potencien la inclusión de estudiantes migrantes, lo cual se contrapone a las ideas de Soto (2003) y Poblete (2007, citado por Poblete & Galaz, 2017), quienes afirman que la inclusión de estudiantes migrantes desafía a los docentes a adecuar la pedagogía a las exigencias de un mundo cada vez más multicultural y considerar en el proceso de enseñanza y aprendizaje todas las características particulares de los estudiantes migrantes, incluyendo sus necesidades, intereses y limitaciones.

Lo anterior está estrechamente relacionado con la preparación de la enseñanza, que según Brown (Citado en Alarcón, Díaz, Vásquez & Venegas, 2018), necesariamente debe considerar no solo los conocimientos previos de los estudiantes, sino también su contexto sociocultural, edad, personalidad, estilos de aprendizaje y todo aquello que pueda influir positiva y/o negativamente en su desarrollo escolar.

En este ámbito, surge como categoría emergente la “*Percepción de los profesores hacia la familia migrante*”, donde en base a la experiencia de los docentes que trabajan con estudiantes migrantes, se valora la capacidad de aprendizaje de los niños y niñas y la buena base educativa con la que llegan desde sus países de origen, contribuyendo al enriquecimiento cultural. Esto está en concordancia con lo expuesto por Essomba (2005), quien señala la importancia no solo de educar en una sociedad plural, sino también reconocer el aporte de la familia migrante dentro de la cultura socio escolar.

Sin embargo, lo anterior también plantea un gran desafío para los docentes, pues no basta con reconocer y valorar las características de los estudiantes migrantes, sino que es necesario un trabajo integral, sistemático y permanente de la comunidad educativa, tal como plantea Imbernón (2000), al destacar que la multiculturalidad debe entenderse como la aceptación de realidades plurales y no como la supremacía de una cultura sobre la otra, tampoco como un conjunto de actividades aisladas que mediante distintas técnicas docentes, busquen facilitar la inclusión y el desarrollo escolar de los niños y niñas migrantes. Al respecto, debe existir un cambio de paradigma, donde la migración se visualice como un derecho y la multiculturalidad como un beneficio, en virtud de las cuales se fomente la inclusión y se genere una Educación Multicultural integral no folclorizada.

Todo lo anterior se resume en la siguiente figura, elaborada en base al análisis de la presente investigación:

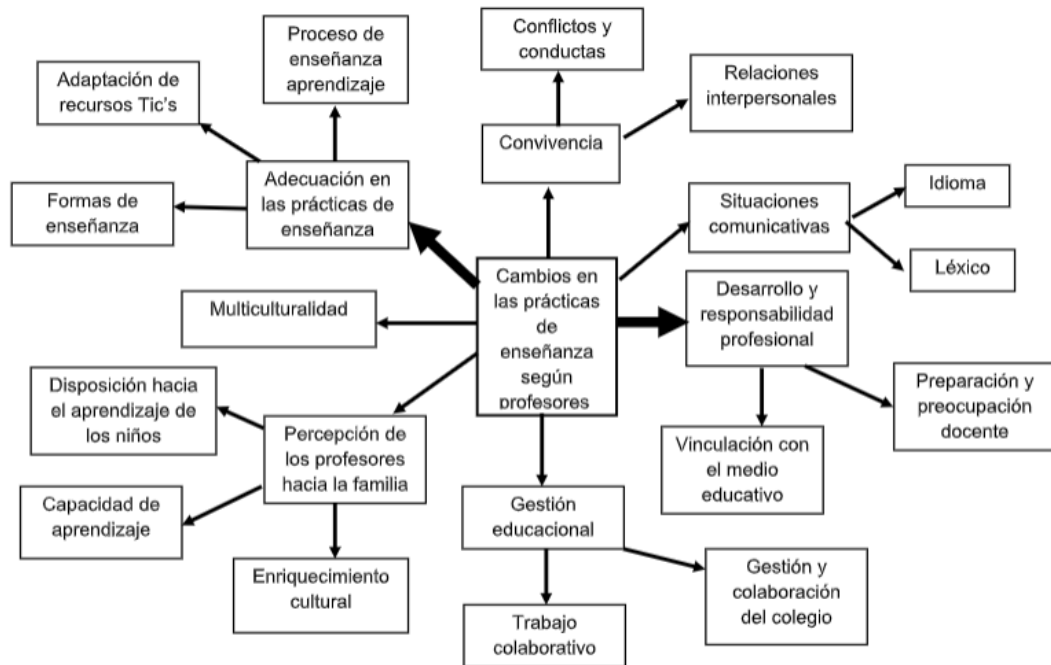


figura 1: Cambios en las prácticas de enseñanza según profesores

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Esta figura fue elaborada a partir del análisis de datos obtenidos de la muestra de esta investigación.

Según expresa la figura 1, las flechas utilizadas en la unión de categorías y subcategorías se han diseñado de acuerdo al grado de relación existente entre los conceptos presentes y el objetivo específico declarado para este grupo de estudio. La flecha de mayor grosor representa una alta intensidad de relación y la línea de menor grosor simboliza una relación intermedia.

2. CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE LOS PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA, DESDE LA PERSPECTIVA DE APODERADOS DE NIÑOS Y NIÑAS MIGRANTES.

El objetivo específico relacionado con el grupo de apoderados es “*Conocer las características de las prácticas de enseñanza de profesores de Enseñanza Básica desde la perspectiva de apoderados de niños y niñas migrantes*”, emergiendo dos categorías asociadas directamente a este objetivo. Estas son:

La primera categoría de alta intensidad es “*Experiencia con los profesores*”, la cual se relaciona de manera directa con la mirada que tienen los apoderados en torno al desempeño de los profesores en el ejercicio de sus funciones en un contexto escolar multicultural. En base al análisis y hallazgos realizados, se puede señalar que la confianza que los profesores entregan a los niños es fundamental para los apoderados, siendo un factor que favorece la inclusión, pues ven a los docentes como el puente para lograr no solo una buena convivencia entre pares, sino también un desarrollo escolar integral.

Lo anterior guarda directa relación con lo que plantea Ainscow (2007, citado por González, 2008), quien señala que una de las metas que debe tener la educación para ser inclusiva es lograr que se respete la diversidad dentro del aula, independiente de las razas, nacionalidades, etnias, etc., que convivan entre sí; aún más en el ámbito educativo, donde necesariamente debe ponerse énfasis en integrar a aquellos grupos que pudiesen ser objeto de discriminación o exclusión en el proceso escolar.

Además, la confianza y respeto que perciben los apoderados de parte de los docentes se relaciona con lo estipulado por Salazar (2009), quien en este tema, resalta la importancia de los valores en que se apoya el multiculturalismo, aludiendo a la equidad, la justicia y la igualdad de derechos entre diversos grupos étnicos y culturales, sumado a

la manifestación del respeto y reconocimiento de la diversidad cultural, destacando el aporte positivo de una sociedad multicultural, cuyo fin sea la unidad en la diversidad.

Sin embargo, como categoría emergente sobresale la “*Comunicación*”, donde los modismos se presentan como una limitante a la hora de realizar la transposición didáctica, pues a pesar de que los entrevistados son todos hispanohablantes, consideran que los profesores chilenos utilizan un vocabulario que no es incluyente para los estudiantes extranjeros que recién se integran al sistema escolar chileno, ya que posee gran número de modismos o expresiones propias de nuestro país.

La segunda categoría de alta intensidad es “*Rendimiento de los niños*”, la cual se relaciona con la percepción de los apoderados sobre la experiencia que tienen los estudiantes migrantes con su rendimiento académico y las prácticas de enseñanza que realizan sus profesores y de acuerdo a lo observado, se puede señalar que los apoderados entrevistados consideran que el hecho de incorporarse a un nuevo país y por ende, a un nuevo sistema educativo, ha sido un proceso complejo en algunos temas, debido a la diferencia cultural natural entre países.

Esto se condice con lo mencionado por Contreras (citado por García 2013), quien hace referencia a uno de los grandes desafíos que tiene la educación multicultural, pues a su juicio, en este proceso las familias migrantes deben afrontar diversos obstáculos al insertarse en el sistema educacional chileno, dado que en la gran mayoría de los casos, nuestro sistema coarta la interacción entre diversos grupos sociales, pues la estructura segmentada de nuestro sistema educacional en ocasiones impide que puedan relacionarse adecuadamente entre sí.

Pese a que la percepción de los apoderados sobre el proceso de adaptación de sus hijos en un nuevo sistema educativo ha sido complejo y posee dificultades, se destaca, en contraste, que los estudiantes se caracterizan por tener una buena base educacional, que

les ha permitido tener un buen rendimiento académico y en base a esto, el Ministerio de Educación (2016), destaca que los espacios educativos que se entregan a los niños y niñas, son para todos, sin distinción alguna, reconociendo que la diversidad enriquece las propuestas educativas en base a esas diferencias y particularidades. No obstante, consideramos que como país aun estamos al debe en cuanto a reconocimiento de la diversidad a la hora de materializar en contenidos de estudios la riqueza cultural que otorga un contexto educativo migrante.

Todo lo anterior se resume en la siguiente figura, elaborada en base al análisis de la presente investigación:

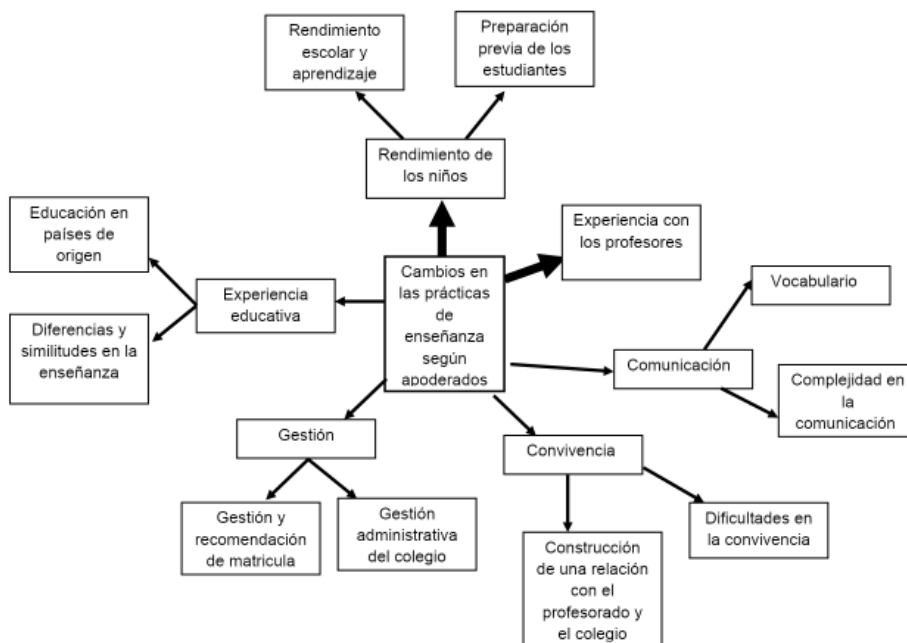


Figura 2: Cambios en las prácticas de enseñanza según apoderados

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Esta figura fue elaborada a partir del análisis de datos obtenidos de la muestra de esta investigación.

Según expresa la figura 2, las flechas utilizadas en la unión de categorías y subcategorías se han diseñado de acuerdo al grado de relación existente entre los conceptos presentes y el objetivo específico declarado para el presente grupo de estudio. La flecha de mayor grosor representa una alta intensidad de relación y la línea de menor grosor simboliza una relación intermedia.

3. SIGNIFICADO DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA ESTUDIANTES MIGRANTES.

En cuanto al grupo de estudiantes de esta investigación, el objetivo específico relacionado a ellos es “*Comprender el significado de las prácticas de enseñanza de profesores de Educación Básica para estudiantes migrantes*”, emergen 2 categorías que están directamente relacionadas con este objetivo, las cuales son:

La primera categoría de alta intensidad es “*Proceso educativo*”, la cual trata acerca de las acciones que realizan los profesores en cuanto a su proceso educativo y a la vez, las dificultades con las que se han enfrentado, lo que se relaciona directamente con la percepción que tienen los niños sobre las prácticas de enseñanza.

Según los resultados obtenidos en la presente categoría, se puede comentar que los estudiantes señalan que las acciones realizadas por sus profesores frente a algunos conflictos emergentes en el proceso educativo han sido resueltas de manera positiva, influyendo así en sus expectativas de logro.

En relación a lo antes expuesto, se puede señalar que el Marco para la Buena Enseñanza (2008), declara la relevancia que tiene el docente al manifestar altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes, dando oportunidades para mejorar alternativas de apoyo.

La segunda categoría de alta intensidad es “*Percepciones de los estudiantes hacia sus profesores*”, la cual se relaciona con la apreciación que tienen los estudiantes de origen migrante respecto a sus profesores, de acuerdo a sus experiencias personales dentro del sistema educativo chileno, entre las cuales destacan valoraciones positivas o negativas de acuerdo a sus prácticas de enseñanza.

En relación a lo antes expuesto, es preciso señalar que en cuanto a los resultados revelados en la presente categoría, los estudiantes señalan ciertas valoraciones positivas, en las cuales destacan en sus profesores aspectos como la afectividad y la confianza que estos entregan, además de reconocer sus diferentes formas de trabajar y particularidades.

Siguiendo la línea anterior, Riedemann y Stefoni (2015), afirman que todas las acciones que se realizan dentro de una comunidad educativa, tienen un gran impacto en el desarrollo social y afectivo de los estudiantes, lo que da lugar a una buena o mala percepción sobre su propia acogida por parte de los niños migrantes.

Por otra parte, las percepciones de los estudiantes hacia sus profesores no son del todo positivas, ya que en base a sus respuestas, se puede señalar que estos consideran que la preocupación excesiva que los docentes entregan, puede llegar a ser un factor negativo, generando incluso, incomodidad en ellos. Además, los estudiantes comentan que sus profesores poseen cierta inseguridad durante la ejecución de sus clases y evidencian una mala organización en estas.

Lo anterior es contrario a lo que según Barrientos, Gaete y Jofré (2017), mencionan respecto a la acción de los docentes en esta clase de situaciones, pues a su juicio, deben estar preparados al momento de impartir una clase, resguardando los intereses y conocimientos de todos sus estudiantes, velando así, por una buena organización del tiempo y de los recursos.

No obstante lo anterior, destacamos como categoría emergente el “*Ambiente educativo*”, por la relevancia que los estudiantes otorgan a la parte afectiva y a la importancia que para ellos tiene la posibilidad de generar lazos de confianza sólidos con sus docentes. En este ámbito, los estudiantes expresan que debido a la buena acogida que han recibido por parte de sus profesores en el proceso de adaptación a la comunidad escolar, han podido integrarse de mejor forma, ya que este ha sido un factor fundamental para obtener la confianza necesaria que les permita desarrollar sus tareas escolares y rendir de la mejor forma posible en el colegio.

Todo lo anterior se resume en la siguiente figura, elaborada en base al análisis de la presente investigación:

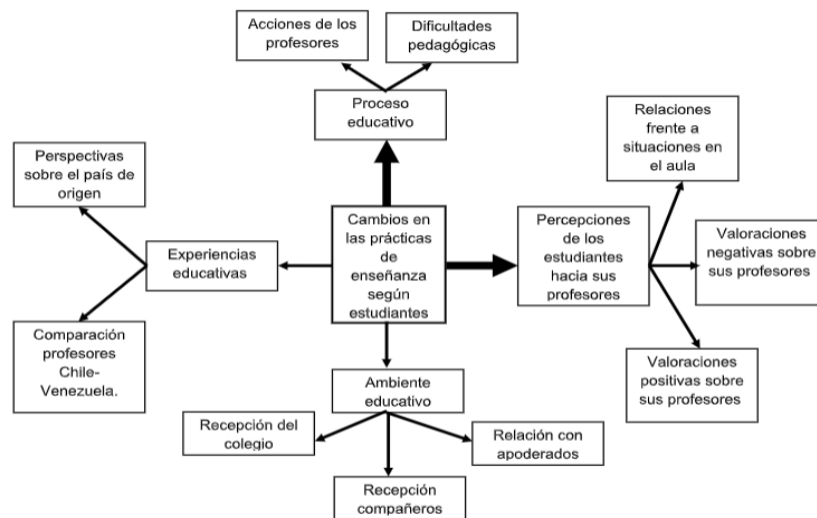


Figura 3: Cambios en las prácticas de enseñanza según estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Nota: Esta figura fue elaborada a partir del análisis de datos obtenidos de la muestra de esta investigación.

Según expresa la figura 3, las flechas utilizadas en la unión de categorías y subcategorías se han diseñado de acuerdo al grado de relación existente entre los conceptos presentes y el objetivo específico declarado para el presente grupo de estudio. La flecha de mayor grosor representa una alta intensidad de relación y la línea de menor grosor simboliza una relación intermedia.

CONCLUSIONES

En el presente capítulo, se exponen las conclusiones realizadas en base a esta investigación, para lo cual, se han considerado los resultados obtenidos en el capítulo anterior, como también, los objetivos propuestos durante la problematización de este estudio cualitativo.

En base al primer objetivo específico, correspondiente a “Develar significados de los cambios realizados por profesores de Educación Básica, conforme a los dominios del Marco para la Buena Enseñanza y a partir de su experiencia con estudiantes migrantes”, se logró identificar lo siguiente:

Respecto al dominio de *responsabilidades profesionales*, es posible evidenciar que existe por parte de los docentes una reflexión sobre su ejercicio profesional en base a este nuevo contexto migrante en el que deben desenvolverse. En esta introspección, valoran positivamente el trabajo con estudiantes de otras nacionalidades, pues a su juicio, produce un enriquecimiento para ellos. Además, se destaca la labor orientadora, de apoyo y acogida que los profesores desarrollan de forma responsable con los estudiantes migrantes, lo cual genera confianza y permite generar relaciones interpersonales que favorecen la estancia de los niños migrantes en el colegio.

Sin embargo, en cuanto a migración y multiculturalidad, los docentes no manejan información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes relacionadas con el tema de esta investigación. En este sentido, consideramos que esta responsabilidad no recae únicamente en los docentes, pues se reconoce que en cuanto a gestión, no existe ningún tipo de ayuda gubernamental de manera permanente y concreta, que venga a fortalecer las competencias de los docentes para atender a la demandante multiculturalidad en el aula. Todo lo que se realiza en este sentido, se gestiona en el

colegio, mas no por iniciativa del Ministerio de Educación, entidad que no está abordando de forma obligatoria la Educación Multicultural desde una perspectiva de derecho.

En cuanto a la *creación de un ambiente propicio para el aprendizaje*, si bien se percibe la existencia de lineamientos que permiten desarrollar un buen clima de aula que potencie el aprendizaje, además de expectativas favorables hacia los estudiantes por parte de los docentes, esto no ha surgido ante la contingencia que ha generado el nuevo contexto educativo multicultural, sino que responde a estrategias propias de un profesor en su ejercicio profesional en aula. Tampoco existe una variación en las normas de convivencia frente a la incorporación de estudiantes de otras nacionalidades, sino más bien se continúan desarrollando las mismas prácticas que se utilizan en aulas de contexto escolar tradicional.

Sobre el dominio de *enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes*, se puede mencionar que si bien se valora que los docentes generen oportunidades de aprendizaje y desarrollo para los niños, que buscan involucrar a los estudiantes con sus aprendizajes, el no realizar cambios significativos, sistemáticos ni concretos en las prácticas de enseñanza en contextos multiculturales, obstaculiza el dinamismo en la implementación de estrategias de enseñanza, que busquen responder a las necesidades educativas que se presentan ante la incorporación de estudiantes de otras nacionalidades.

Sin embargo, se observa que si bien existen algunas variaciones en las metodologías, estas se presentan de forma espontánea e incluso improvisada, de acuerdo a lo que suceda clase a clase y resulte motivante para los estudiantes, más no atiende a una preparación previa, lo cual está estrechamente relacionado con la falta de capacitación, perfeccionamiento y apoyo gubernamental sobre este tema contingente.

Finalmente, en cuanto a *preparación de la enseñanza*, es posible evidenciar que los profesores declaran abiertamente que no realizan cambios sistemáticos en sus planificaciones al tener en aula estudiantes migrantes. Esto nos parece sumamente preocupante, pues si bien los docentes conocen las características y experiencias de sus estudiantes migrantes, no organizan los contenidos de estudio de forma coherente en base sus particularidades y necesidades. Destacamos la importancia de este dominio del Marco para la Buena Enseñanza a la hora de atender a la realidad escolar multicultural a la que nos enfrentamos, pues no basta con dominar los contenidos a enseñar ni la didáctica a emplear, también es fundamental incorporar el contexto de aula a la hora de planificar.

En relación con el segundo objetivo específico, “Conocer las características de las prácticas de enseñanza de profesores de educación básica desde la perspectiva de apoderados de niños y niñas migrantes”, se puede señalar que los apoderados otorgan mucha más relevancia a las relaciones interpersonales que los profesores generan con los estudiantes migrantes, que al rendimiento académico o los contenidos de estudio en sí, pues a partir de la construcción de estos lazos, se genera la base para el desarrollo escolar integral de los niños en un país distinto al de su origen.

No obstante lo anterior, dentro de las dificultades que una familia migrante debe enfrentar a la hora de ingresar al sistema escolar nacional, el gran obstáculo presente en el desarrollo de las prácticas de enseñanza de los docentes, desde la perspectiva de los apoderados, es la comunicación, lo cual, como equipo de investigación nos parece relevante, sobre todo considerando que todos los apoderados entrevistados hablan español. En base a lo anterior, son nuestros modismos, cultura, vocabulario y formas de comunicación, los que entorpecen el aprendizaje de estudiantes de otras nacionalidades, quienes no necesariamente están obligados a conocer el significado asociado a las palabras que los docentes chilenos utilizan.

Para el tercer objetivo específico, que atiende a “Comprender el significado de las prácticas de enseñanza de profesores de educación básica para estudiantes migrantes”, se consiguió develar que la afectividad y confianza que los docentes entregan a los estudiantes migrantes, ha sido para ellos un factor fundamental al momento de ingresar al sistema educativo Chileno, dado que significó tranquilidad y confianza en su proceso de aprendizaje, al insertarse en una cultura diferente a la de sus países de origen. Lo mismo sucede con las oportunidades educativas que los docentes entregan, con el fin de potenciar sus habilidades en pro de un buen rendimiento académico.

Siguiendo la misma línea, otro factor que es considerado por los estudiantes es la valoración que otorgan al ambiente educativo en el cual están inmersos, el cual cobra relevancia a la hora de desarrollar y construir las distintas relaciones sociales que se dan en un establecimiento, teniendo en cuenta el trato que reciben de sus compañeros y profesores y cómo esto influye en su desarrollo escolar.

Por otra parte, expresan que ocasionalmente demasiada atención por parte de los profesores les provoca incomodidad, pues ellos desean tener el mismo trato que el resto de sus compañeros en el aula, sin distinciones, donde el ser migrante no implique una atención sobreprotectora por parte de la comunidad educativa. En este sentido, consideramos que para avanzar hacia una Educación Multicultural en nuestro país, es clave comprender que los niños y niñas migrantes deben ser visibilizados como personas en igualdad de condiciones con sus pares chilenos y no caer en el error de creer que son sujetos de protección y no de derechos.

En cuanto a las prácticas de enseñanza, los estudiantes migrantes destacan el sello pedagógico único y particular que tiene cada profesor, lo cual es percibido por los niños y tomado en cuenta a la hora de hacer un juicio de valor sobre la labor que cumplen en el colegio.

No obstante esto, advierten inseguridades y cierto grado de desorganización e improvisación por parte de los docentes a la hora de ejecutar sus clases, situación que nos parece preocupante, pues realizar una planificación previa de calidad, que atienda a las necesidades de todos los estudiantes es vital, más aún si se trabaja en un contexto educativo multicultural.

Finalmente, con respecto al objetivo general de esta investigación, que busca “Profundizar en la experiencia que tienen los profesores, apoderados y estudiantes migrantes de Educación Básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanzas para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción” es posible mencionar que la experiencia que tienen estos tres entes investigados, son abordados desde distintas perspectivas, dado que cada grupo de estudio ha puesto énfasis en aspectos que no necesariamente se repiten entre uno y otro, sin embargo están en concordancia con el desafío de la Educación Multicultural.

De forma general, tanto docentes, estudiantes como apoderados destacan como factor transversal a la hora de abordar la Educación Multicultural, la importancia de la afectividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dado que permite que la adaptación de la familia migrante al sistema educacional chileno sea grata y amena.

Por otra parte, queda evidenciado que en cuanto a prácticas de enseñanza para abordar el desafío de la multiculturalidad, la experiencia de la comunidad educativa en el establecimiento es reciente. Si bien la migración no es un fenómeno emergente en Chile, en la actualidad ha cobrado mayor importancia por el incremento de familias migrantes que han decidido establecerse en nuestro país y por ende, de niños extranjeros que se incorporan a nuestras aulas de estudio. Esto ha generado un desafío para los docentes a la hora de hacer clases, sin embargo, se evidencia que los cambios en sus prácticas de enseñanza son mínimos y no han sido abordados previamente de forma colaborativa e integral, desde ninguno de los niveles de concreción curricular.

No obstante lo anterior, la experiencia al abordar este desafío ha sido enriquecedora para los tres grupos de estudio, quienes desde distintas perspectivas coinciden en el aporte que ha significado compartir con personas de distintas nacionalidades en un espacio en común.

Para concluir y por lo contingente del tema, como grupo de investigación destacamos la importancia de tener las herramientas y competencias suficientes para responder de manera óptima al desafío de la Educación Multicultural. En base a lo investigado, no estamos preparados para abordar un aula multicultural, mucho menos para adaptar nuestras prácticas de enseñanza a este contexto, por ende, la formación inicial, el perfeccionamiento, capacitaciones y la indagación personal constante que cada docente pueda realizar, debe estar necesariamente orientado hacia este tema. Se debe destacar siempre lo positivo de compartir con estudiantes de otras nacionalidades, teniendo en cuenta que la migración es un derecho y la multiculturalidad es un beneficio que se desprende de este fenómeno.

Por ende, para no folclorizar la Educación Multicultural y abordarla con responsabilidad desde una perspectiva inclusiva e integral, es necesario que las políticas gubernamentales en materia de educación no solamente se plasmen en leyes declarativas desde una mirada de derecho, sino que efectivamente sean implementadas desde la misma visión y no desde una perspectiva neoliberal excluyente, como hasta ahora se ha hecho, pues urge que se materialicen en prácticas de enseñanza que apoyen y potencien el aprendizaje en el aula tanto para niños migrantes, como para los chilenos.

En definitiva, quedan muchas tareas pendientes en torno a este tema, la investigación realizada da cuenta de ello y como profesores, tenemos el deber de contribuir a generar los cambios necesarios, teniendo siempre en cuenta que dentro de nuestro profesionalismo docente, debe estar presente una mirada de justicia social orientada a la inclusión de todos nuestros estudiantes, sin importar de donde vengan.

PROYECCIONES

A partir de los resultados de la presente investigación, surgen una serie de proyecciones sobre Educación Multicultural en Chile, reconociendo que es un tema amplio, del cual pueden emerger una serie de líneas investigativas. A continuación, se mencionan aquellas que a nuestro juicio, pueden ser más importantes:

- Ampliar la línea investigativa sobre este tema de estudio a otros miembros de la comunidad educativa, como por ejemplo a administrativos, asistentes de la educación, directivos, entre otros, ya que conocer sus experiencias nos permitirá tener una visión global sobre este fenómeno.
- Profundizar en el área de la comunicación, con el fin de investigar cómo influye el vocabulario de los docentes en el proceso de adaptación de los estudiantes migrantes al sistema educativo chileno.
- Realizar una investigación con más tiempo de observación, que permita incorporar nuevos instrumentos de recolección de datos, con el fin de indagar en nuevas aristas y elementos que contribuyan al desarrollo de la educación multicultural en Chile.
- Informar al centro educativo donde se desarrolló la presente investigación de los resultados obtenidos, con el fin de contribuir a futuras mejoras pedagógicas que beneficien y potencien la educación multicultural en el establecimiento.
- Como la Educación Multicultural es un tema contingente, es de relevancia difundir los resultados de la presente investigación en congresos, coloquios u otras instancias, con el fin de informar a docentes y futuros docentes sobre la realidad actual e invitar a interiorizarse sobre esta temática.
- Es fundamental que la Educación Multicultural se aborde como asignatura en la formación inicial universitaria de los futuros docentes, pues no somos educados para atender a esta realidad.

LIMITACIONES

En cuanto a las limitaciones identificadas en el desarrollo de la presente investigación, se pueden mencionar las siguientes:

- Falta de implementos de filmación adecuados para realizar focus group provocó dificultad para transcribir y analizar datos de los estudiantes migrantes.
- Falta de material bibliográfico sobre el tema de estudio en la Biblioteca de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Dificultad para concretar entrevistas con profesores y apoderados, debido a diferencias de horarios, provocó que el número de participantes en el estudio fuera limitado, ya que no se lograron concretar todas las entrevistas.
- En la recogida de datos, el tiempo estuvo condicionado a la finalización del año escolar, lo que se vio reflejado en la poca asistencia al focus group por parte de los niños, quienes al no estar viendo contenidos de estudios por estar en el mes de diciembre, se ausentaron del colegio para viajar al extranjero a visitar a sus familias durante las fiestas de fin de año.
- La desvinculación de nuestra primera profesora guía de tesis como funcionaria de la Universidad en pleno desarrollo de esta investigación, dificultó su finalización y provocó que el proceso de análisis y resultados se extendiera más de lo esperado.
- El desarrollar una tesis de pregrado mientras se cursan asignaturas del último semestre de la carrera, sumado la práctica progresiva y pasantía rural, dificulta la distribución de tiempo de calidad y concentración a un trabajo tan importante como este.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdallah, M. (2001). *La Educación Intercultural*. Idea Books, S.A. Barcelona, España.
- Acosta, S. y García, M. (2012). *Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de biología en las universidades públicas*. *Omnia*, 18 (2), 67-82.
- Alarcón, P., Díaz, C., Venegas, C., y Vásquez, V. (2018). *La metáfora conceptual de los profesores en formación sobre el proceso de planificación de la enseñanza*. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 23(1), 65–81. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v23n01a06>
- Álvarez-Álvarez, C. (2015). *Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución*. *Perfiles Educativos*, 37(148), 172–190. <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.014>
- Alvarez, C y San Fabian, J. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Revista Gazeta de Antropología*, 28(1), 1–12. Recuperado de <http://www.gazeta-antropologia.es/wp-content/uploads/G28-1-14-CarmenAlvarez-JoseLuisSanFabian.pdf>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Barrientos, L., Gaete, D. y Jofré, C. (2017). *Rol profesional y enseñanza en contextos de vulnerabilidad social percepción docente y realidad observada en el aula*. Universidad de Concepción, Concepción, Chile.
- Bertin, X. (4 de Mayo del 2018). *Censo 2017: Expertos descartan descontrol en cifras de ingresos de migrantes a Chile*. *Diario La Tercera*. Recuperado de <https://www.latercera.com/nacional/noticia/censo-2017-expertos-descartan-descontrol-cifras-ingresos-migrantes-chile/154192/>
- Bolados, P. (2012). *Neoliberalismo multicultural en el Chile postdictadura: la política indígena en salud y sus efectos en comunidades mapuches y atacameñas*. *Chungará (Arica)*, 44(1), 135-144. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-73562012000100010>
- Bustos, R y Gairín, J. (2017). Adaptación académica de estudiantes migrantes en contexto de frontera. *Revista Calidad en la educación*, (46), 193-220. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000100193>

- Chaudhary, S., y Murala, S. (2018). *A real-time fine-grained visual monitoring system for retail store auditing*. 2017 4th International Conference on Image Information Processing, ICIIP 2017, 2018–January, 478–483. <https://doi.org/10.1109/ICIIP.2017.8313764>
- Díaz, C., Ruiz-Tagle, D., Tagle, T., y Alarcón, P. (2016). *Lesson planning and classroom performance on English teaching preservice teachers: a preliminary scanner in three Chilean universities*. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 12(1), 15–28. <https://doi.org/10.18004/riics.2016.julio.15-28>
- Dirección General de Escuelas, (1996). *Organización y gestión institucional y curricular*. Gobierno de Mendoza. Mendoza, Argentina. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000506.pdf>
- Edelstein, G. (2002). *Problematizar las prácticas de la enseñanza*. *Perspectiva*, 20(2), 467–482. Recuperado de <https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/10468>
- Eduglobal y Fundación Interhumanos. (2018). *Resultados Cuarto Censo Docente Migración: Su impacto en la práctica docente*. Recuperado de <http://educacion.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2018/07/RESULTADOS-CENSO-DOCENTE-MIGRACION.pdf>
- Essomba, M. (2005). *Construir la escuela intercultural. Reflexiones y propuestas para trabajar la diversidad étnica y cultural*. Editorial Graó. Barcelona, España.
- García, L. (2014). *¿Qué es un ambiente de aprendizaje?* - Productos del portal. Colombia Aprende, (57), 1–10. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>
- García, M. (2013). *Educación y desigualdad en Chile: Avanzando hacia espacios interculturales* Recuperado de <https://sy.e.uchile.cl/index.php/RSE/article/view/26319>
- Gómez, B. (24 de febrero del 2017). *10 beneficios de la migración*. Diario El Universal. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/entrada-de-opinion/articulo/hernan-gomez-bruera/nacion/2017/02/24/10-beneficios-de-la-migracion>
- González, M. (2008). *Diversidad e inclusión educativa: algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6 (2), 82-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55160208.pdf>
- Gutiérrez, H. (1989). *La inmigración española, italiana y portuguesa: Chile 1860- 1930*. *Notas de Población*, Santiago de Chile, Chile, Año XVII, n. 48, p. 61-79, 1989. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/12919>

- Hamui, A. y Ruiz, V. (2013). *La técnica de grupos focales. El sevier*. Universidad autónoma de México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Harris, M. (2011). *Antropología Cultural*. Alianza Editorial. Madrid, España.
- Hernández, A. (2016). *El currículo en contextos de estudiantes migrantes: Las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula*. Estudios Pedagógicos, XLII (2), 151-169. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n2/art09.pdf>
- Huberman, M. (1989). *The Professional Life Cycle of Teachers*. Teacher College Records, Ginebra. Suiza.
- Imbernón, F. (2000). *Escuela y Multiculturalidad*. Pensamiento Educativo, (26), 153-171. Recuperado de <http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/170/public/170-416-1-PB.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística Gobierno de Chile. (2017). Inmigración internacional Censo 2017. Recuperado de <https://www.censo2017.cl/inmigracion/>
- Irrazábal, L. (13 de Junio del 2017). *Las ventajas de avanzar hacia un mundo con migración libre*. Diario Concepción recuperado de: <https://www.diarioconcepcion.cl/edicionimpresa/single.php?edicion=13062017&hoja=1>
- Jiménez, F. y Fardella, C. (2015). Diversidad y rol de la escuela: discursos del profesorado en contextos educativos multiculturales en clave migratoria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(65), 419-441. Recuperado en 05 de noviembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200005&lng=es&tlng=es.
- Keim, K. (2014). *Hacia la construcción de un nuevo significado de educación multicultural desde la corriente multicultural crítica y la visión de la pedagogía crítica en Chile*. (Tesis de magister). Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales,
- Lima, P. (2000). *La formación del educador reflexivo: notas para la orientación de su práctica*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, México.
- Martínez, G. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. Recuperado de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Mayol, H. (2000). *Multiculturalidad y diversidad cultural*. Recuperado de https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/293/Mayol_Anuario_5.pdf?sequence=1

- Merino, J. (2015) Universidad católica de Murcia. Multiculturalidad e interculturalidad (Fuente: youtube). De <https://youtu.be/BUIWrqREJ9I>
- Ministerio de Educación de Chile. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Recuperado de <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2012). *Estándares orientadores para egresados de carreras de pedagogía en educación básica*. Departamento de Educación. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115644/Tesis_Katherine_Keim.pdf?sequence=1
- Ministerio de Educación de Chile. (2016). *Orientaciones para la construcción de comunidades educativas inclusivas*. Recuperado de <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2018/06/Orientaciones-para-la-construcci%C3%B3n-de-comunidades-educativas-inclusivas-2017.pdf>
- Mora, M. (2018). Política educativa para migrantes en Chile: un silencio elocuente. *Revista Polis (Santiago)*, 17(49), 231-257. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682018000100231>
- Muñoz, A. (1998). *Hacia una educación multicultural: Enfoques y modelos*. Revista Complutense de Educación IS5N: 1130-2496 1998, vol. 9, ni 2:101-135. Recuperado de <https://aulaintercultural.org/2010/11/03/hacia-una-educacion-multicultural-enfoques-y-modelos/>
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Recuperado de [:https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=741/74124948006](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=741/74124948006)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2006). *Directrices de la UNESCO sobre la educación intercultural*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147878s.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2006). *Glosario sobre migración*. Recuperado de <https://www.iom.int/es>
- Padilla, B. (25 de febrero de 2018). *La diversidad multicultural tiene ventajas... y desventajas ¿Cuáles son?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.icultural.es/la-diversidad-multicultural-tiene-ventajas-y-desventajas-cuales-son/>
- Pérez, C. (2012). *Migraciones irregulares y derecho internacional. Gestión de los flujos migratorios, devolución de extranjeros en situación administrativa irregular y Derecho Internacional de los Derechos Humanos*. Capítulo I. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r31009.pdf>

- Poblete, R. y Galaz, C. (2017). *Aperturas y cierres para la inclusión educativa de niños/as migrantes en Chile*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 43(3), 239-257. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300014>
- Poblete, R. y Galaz, C. (2016). *Niños y niñas migrantes: Trayectorias de inclusión educativa en escuelas de la región metropolitana*. Informe de investigación realizado para la Superintendencia de Educación de Chile. Recuperado de <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/01/Informe-Final-de-Investigacio%CC%81n-Migrantes.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (1999). *Guía sobre interculturalidad. Primera Parte*. Proyecto de Interculturalidad, Políticas Públicas y Desarrollo Humano Sostenible de Guatemala. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/122605257/GUIA-SOBRE-INTERCULTURALIDAD#scribd>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1996). *Tácticas de campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós Ibérica, S.A., Nueva York, Estados Unidos.
- Quilaqueo, D. y Torres, H. (2013). *Multiculturalidad a Interculturalidad: Desafíos epistemológicos de la escolarización desarrollada en contextos indígenas*. Alpha (Osorno), (37), 285-300. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22012013000200020>
- Riedemann, A. y Stefoni, C. (2015). *Sobre el racismo, su negación, y las consecuencias para una educación anti-racista en la enseñanza secundaria chilena*. Polis, N° 42. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682015000300010
- Robledo, L, Arcila, A, Buriricá, L y Castellón, J (2004). *Paradigmas y modelos de investigación* recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>
- Rodino, A. (Enero-Julio,2015) Vol 61. *La educación como enfoque de derechos humanos como práctica constructora de inclusión social*. Revista Instituto Interamericanos de Derechos Humanos. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r34228.pdf>
- Salazar, M. (2009). *Multiculturalidad e interculturalidad en el ámbito educativo. Experiencias de países latinoamericanos*. Módulo 1 enfoques teóricos. Recuperado de https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1520/multiculturalidad_interculturalidad-2009.pdf
- Sampieri, Fernández y Pilar (2014). *Metodología de la investigación*. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736. México D.F, México. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Sandín, M. (2000). *Criterios de validez en la investigación cualitativa: De la objetividad a la solidaridad*, Revista de Investigación Educativa, Universidad de Barcelona. Barcelona. España. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121561/114241>
- Sandín, M. (2003). *“Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones”*. McGraw-Hill. Madrid, España.
- Schuster, A., Puente, M., Andrada, O. y Maiza, M. (2013). *La Metodología Cualitativa, Herramienta para Investigar los Fenómenos que ocurren en el aula*. La investigación educativa. Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología. Recuperado de <http://www.exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXTO%207.pdf>
- Soto, R. (2003). *La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 3 (1), 0. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>
- Stake, E. (1998). *Investigación con estudios de caso*. Ediciones Morata, S. L. Madrid. España.
- Unión Interparlamentaria. (2015). *Migración, derechos humanos y gobernanza*. Manual para parlamentarios N°24. Recuperado de https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR_and_Governance_HR_PUB_15_3_SP.pdf

ANEXOS

ANÁLISIS DE ENTREVISTAS Y NOTAS DE CAMPO

CORPUS ENTREVISTA	CÓDIGOS	LISTA DE CÓDIGOS
<p style="text-align: center;"><u>Entrevista Profesor 1</u></p> <p><i>¿Cuántos años de ejercicio lleva?</i></p> <p>38 años de ejercicio</p> <p><i>¿Cuál es su formación académica?</i></p> <p>formación académica pedagogía básica en la Universidad de Concepción, Educación religión y moral en la universidad católica de la santísima Concepción, postítulo en matemática, postítulo en orientación, magíster en dirección liderazgo y gestión de la universidad Andrés Bello.</p> <p><i>¿Cuántos años lleva trabajando con estudiantes migrantes?</i></p> <p>Este tema comencé a trabajarlo desde los mediados de los noventa, antes de trabajar en este colegio de Gran Bretaña yo trabajé en dos colegios anteriores, en uno de los primeros colegios que fue el colegio Brasil y luego el colegio Juan Gregorio, fue en el colegio Brasil que comenzaron a llegar niños de otros países, teníamos niños argentinos, después ya cuando me vine al colegio Juan Gregorio, habían niños de... no me... me parece que eran de ... eeh... África, me parece que eran de Ruanda y luego comenzaron a aumentar la matrícula de niños peruanos, mucho peruano y acá en el colegio Gran Bretaña tenemos niños peruanos, venezolanos, tenemos niños argentinos, tenemos alumnos colombianos y este año la novedad ha sido de que tenemos niños Haitianos ya, me ha tocado trabajar muy de cerca con ellos porque en Marzo eeh... cuando llegaron estos niños yo no sabía de qué procedencia eran, ya que yo había visto niños morenitos pero yo pensaba que eran colombianos o de otro país y me di cuenta por una situación que pasó acá de que no hablaban en español, entonces como yo hablo francés trate de ayudarlos porque fue el único contacto que ellos tuvieron en su momento con su lengua materna porque ellos no hablaban nada nada de español, ahora ya a ellos se les puso un profesor de español y yo tomé la tutoría o apoderado</p>	<p>Este tema comencé a trabajarlo desde los mediados de los noventa, antes de trabajar en este colegio de Gran Bretaña yo trabajé en dos colegios anteriores, en uno de los primeros colegios que fue el colegio Brasil y luego el colegio Juan Gregorio, fue en la colegio Brasil que comenzaron a llegar niños de otros países, teníamos niños argentinos, después ya cuando me vine al colegio Juan Gregorio habían niños de... no me... me parece que eran de ... eeh África, me parece que eran de Ruanda y luego comenzaron a aumentar la matrícula de niños peruanos mucho peruano (EXPERIENCIAS ANTERIORES - SP1)</p> <p>y acá en el colegio Gran Bretaña tenemos niños peruanos, venezolanos, tenemos niños argentinos, tenemos alumnos colombianos y este año la novedad ha sido que tenemos niños haitianos... (ESTUDIANTES DE DIVERSAS NACIONALIDADES - SP1)</p> <p>...cuando llegaron estos niños yo no sabía de qué procedencia eran, ya que yo había visto niños morenitos, pero yo pensaba que eran colombianos o de otro país y me di cuenta por una situación que pasó acá de que no hablaban en español... (LENGUA DIFERENTE - DESCONOCIMIENTO SP1)</p> <p>como yo hablo francés trate de ayudarlos porque fue el único contacto que ellos tuvieron en su momento con su lengua materna porque ellos no hablaban nada nada de español... (HABLAR FRANCÉS PARA COMUNICARSE -SP1)</p>	<p>EXPERIENCIAS ANTERIORES</p> <p>ESTUDIANTES DE DIVERSAS NACIONALIDADES</p> <p>LENGUA DIFERENTE</p> <p>DESCONOCIMIENTO</p> <p>HABLAR FRANCÉS PARA COMUNICARSE</p> <p>TUTORÍA A ALUMNO MIGRANTE</p> <p>PROFESOR COMUNICA ROL DE APODERADO</p> <p>AUSENCIA DE BULLYING</p> <p>EXPLICACIÓN DE NORMAS DEL COLEGIO</p> <p>COPIA DE CONDUCTAS</p> <p>ADAPTACIÓN DE RECURSOS</p> <p>TRADUCCIÓN DE PRUEBAS</p> <p>COLABORACIÓN PIE</p> <p>ADAPTACIÓN DE CULTURA</p>

de uno de ellos, en este caso de Junior que está en segundo medio B y su hermanita Maguini que está en primero medio B.

¿Usted decidió ser apoderados de ellos?

Si yo decidí ser el apoderado por que vi que ellos estaban solos, yo cité un día a la hermana mayor pero me di cuenta que la hermana mayor no hablaba nada de español entonces difícilmente ella me pareció que no tenía mucho interés tampoco en aprender por lo tanto la entrevista que yo tuve con ella me pareció que lo mejor sería que lo tomara yo como apoderado, previo autorización de ellos, se comunicó ante inspectoría general y a la dirección de colegio de que yo sería su apoderado en cuenta de que la hermana no hablaba español.

Respecto a su Labor de apoderado usted como tiene contacto con estos niños ¿Cómo calificaría la experiencia en esta escuela? ¿Como se han adaptado? ¿Cómo lo han recibido?

Yo estoy muy contento en el sentido de que no ha habido un rechazo por ser de una etnia diferente por el cual le habrían podido haber hecho bullying, voy a hablar por el caso de Junior que es el caso más directo es que él se siente muy protegido por sus compañeros, lo quieren mucho lo apoyan mucho, la hermanita es bien, muy tímida, al contrario que el que es muy extrovertido es muy bueno para el deporte, lo que le ha permitido participar en varios talleres y ha tenido el cariño y el respeto de sus compañeros, lo aprecian mucho, lo respetan mucho y no lo molestan no le hacen bullying esto es bastante para él y para sus estudios, algo bastante beneficioso por el que debe estar preocupado de romper la barrera del idioma, romper las costumbres nuestras y luego que le hagan bullying, no se presentó esa problemática.

¿Cómo ha sido la experiencia para usted ser apoderado de niños migrantes, sienta usted chileno?

Un desafío, un desafío porque yo he tenido que conversar muchas cosas que a lo mejor ellos no tenían conocimiento por ejemplo de las normas del colegio de convivencia, entonces hay que ir trabajando de a poco con ellos ya que vienen de una cultura muy diferente a la nuestra, entonces hay muchas cosas que ellos no

ahora ya a ellos se les puso un profesor de español y yo tomé la tutoría o apoderado de uno de ellos (TUTORÍA A ALUMNO MIGRANTE-SP1)

Si yo decidí ser el apoderado por que vi que ellos estaban solos, yo cité un día a la hermana mayor, pero me di cuenta que la hermana mayor no hablaba nada de español entonces difícilmente ella me pareció que no tenía mucho interés tampoco en aprender por lo tanto la entrevista que yo tuve con ella me pareció que lo mejor sería que lo tomara yo como apoderado, previa autorización de ellos (TUTORÍA A ALUMNO MIGRANTE-SP1)

...se comunicó ante inspectoría general y a la dirección de colegio de que yo sería su apoderado en cuenta de que la hermana no hablaba español. (PROFESOR COMUNICA ROL DE APODERADO-SP1)

...no ha habido un rechazo por ser de una etnia diferente por el cual le habrían podido haber hecho bullying, voy a hablar por el caso de Junior que es el caso más directo es que él se siente muy protegido por sus compañeros, lo quieren mucho lo apoyan mucho... (AUSENCIA DE BULLYING -SP1)

...yo he tenido que conversar muchas cosas que a lo mejor ellos no tenían conocimiento, por ejemplo, de las normas del colegio, de convivencia, entonces hay que ir trabajando de a poco con ellos, ya que vienen de una cultura muy diferente a la nuestra, entonces hay muchas cosas que ellos no entienden, entonces hay que explicarle una, dos, tres veces y aun así a veces ellos tampoco entienden. (EXPLICACIÓN DE NORMAS DEL COLEGIO - SP1)

...cuándo comenzaron a ver que sus compañeros llegaban atrasados, ellos también comenzaron a

MUESTRA DE COSTUMBRES INTERCULTURALES
 PREOCUPACIÓN POR SITUACIÓN ACADÉMICA
 APOYO COMO APODERADO
 DIAGNÓSTICO PREVIO DE CONOCIMIENTOS
 ADAPTACIÓN DEL CURRÍCULUM
 PREPARACIÓN DE NIÑOS VENEZOLANOS
 LECTOESCRITURA Y ORTOGRAFÍA
 NIVELACIÓN
 FINALIDAD DE LA EDUCACIÓN
 HABLAR OTROS IDIOMAS PARA COMUNICARSE
 SIN DIFICULTADES DE TRABAJO
 PARTICIPACIÓN E INTERÉS POR LA ASIGNATURA
 UTILIZACIÓN DE TIC'S
 IMPORTANCIA DE LA METODOLOGÍA
 PROFESOR COMO AMIGO

entienden, entonces hay que explicarle una, dos, tres veces y aún así a veces ellos tampoco entienden.

Entonces ¿Cuáles han sido algunas de esas cosas que les ha costado comprender?

Bueno, desde un momento cuándo comenzaron a ver que sus compañeros llegaban atrasados, ellos también comenzaron a llegar atrasados, tratando de copiar esa conducta, entonces tuvimos una conversación acá, lo otro fue que me mandó a buscar el inspector general de media, porque hubo un tiempo que le gustaba venir con ropa de color teniendo su uniforme, entonces también tuve una conversación con él y la otra que fue hace poco, que se tiñó el pelo de un color llamativo, y le dije que no estaba bien, porque digamos estas en el colegio, cuando salgamos de vacaciones puedes hacer eso, pero ahora trata de vivir tu vida como estudiante, respetando las normas internas del colegio, lo otro que me preocupaba que producto del idioma ellos hayan bajado sus notas, entonces conversando con la directora me pidió que hablara con algunos profesores para que, por ejemplo en lenguaje si tuviera que leer un libro no leyera el libro completo sino que algunos capítulos, me entiende y que los profesores cierto, ...tuvieran la delicadeza de tratar de si no entienden a la primera volverle a explicar cosa de que los chiquillos... cierto... entiendan, en eso los profesores han apoyado bastante, porque hay algunos que hacen su actividad adaptada para ellos, incluso la profesora de matemática, que ella le traducía al creole sus pruebas, un trabajo que ella logró hacer, logro en su tiempo cuando ellos recién llegaron, porque también el francés que ellos hablan es un francés bien eeh...o sea ellos tienen como primera lengua el creole que se habla en casa y el francés lo habla en el colegio, entonces digamos eeh... que su lengua eeh... materna es el creole, entonces la profesora se da el trabajo en las tardes de traducir sus pruebas o me pedía ayuda a mí que entre los dos traducimos las pruebas ... estoy hablando en sentido de matemática y en lenguaje cierto, que el profesor le diera no libros completos sino algunos capítulos y con el apoyo de la profesora de español estamos trabajando, o a veces lo trabajo yo con él o en conjunto.

¿Esto se ha dado para todas las asignaturas?

llegar atrasados, tratando de copiar esa conducta, entonces tuvimos una conversación acá, lo otro fue que me mandó a buscar el inspector general de media, porque hubo un tiempo que le gustaba venir con ropa de color teniendo su uniforme, entonces también tuve una conversación con él y la otra que fue hace poco, que se tiñó el pelo de un color llamativo y le dije que no estaba bien, porque, digamos estas en el colegio... (COPIA DE CONDUCTAS -SP1)

...lo otro que me preocupaba que producto del idioma ellos hayan bajado sus notas, entonces conversando con la directora me pidió que hablara con algunos profesores para que, por ejemplo en lenguaje si tuviera que leer un libro no leyera el libro completo sino que algunos capítulos, me entiende y que los profesores cierto, ...tuvieran la delicadeza de tratar de si no entienden a la primera volverle a explicar cosa de que los chiquillos ciertos entiendan, en eso los profesores han apoyado bastante, porque hay algunos que hacen su actividad adaptada para ellos, incluso la profesora de matemática que ella le traducía al creole sus pruebas, un trabajo que ella logró hacer, logro en su tiempo cuando ellos recién llegaron... (ADAPTACIÓN DE RECURSOS - SP1)

...la profesora se da el trabajo en las tardes de traducir sus pruebas o me pedía ayuda a mí que entre los dos traducimos las pruebas ... (TRADUCCIÓN DE PRUEBAS - SP1)

...yo le pedido a profesora de integración que de acuerdo a su horario a su disposición de horario pueda tratar de colaborar con los chicos si tiene alguna dificultad que le vayan a preguntar, cómo es especialista ella eeh digamos que hay educadora diferencial para cada uno, entonces si ellos le van a hacer una consulta, a ella tenga la buena disposición

SITUACIÓN DE ESTUDIANTES	DE
ACERCAMIENTO ESTUDIANTES	A
USO DE PALABRAS	
APORTE ENRIQUECIMIENTO CULTURAL	Y
PROBLEMAS COMUNICARSE	PARA
VALIDACIÓN NIVELACIÓN	Y
USO DE VOCABULARIO	
VACÍOS EN HISTORIA	
TRABAJO COLABORATIVO	
EXPERIENCIAS COMUNES EN HISTORIA	
RELACIÓN HISTÓRICA CHILE-VENEZUELA	
FALTA CAPACITACIÓN PROFESORES	
VACÍOS PEDAGÓGICOS	
POLÍTICA Y GESTIÓN DEL COLEGIO	
RETRASO PEDAGÓGICO	
AYUDA Y GESTIÓN DEL COLEGIO	

Eeh... las que tienen más problemas, en las asignaturas que tiene más problemas porque estaba teniendo en matemática, bueno no tanto en matemática, pero sí en lenguaje.

¿Esto también se ha dado para la otra pupila?

La... para... claro... Si, yo le eh pedido a profesora de integración que de acuerdo a su horario a su disposición de horario pueda tratar de colaborar con los chicos si tiene alguna dificultad que le vayan a preguntar, cómo es especialista ella eeh... digamos que hay educadora diferencial para cada uno, entonces si ellos le van a hacer una consulta, a ella tenga la buena disposición para poderles eeh... entregar cierto, la información o aclararles dudas.

¿Ha sido enriquecedor la cultura que ellos traen para el colegio?

¡Si, Sí!, porque resulta de que haber voy a verlo de dos puntos de vista, el primero fue que para el 18 de septiembre Él se vistió de huaso adoptando cierto... de alguna forma nuestra cultura y bailo cueca porque en educación física tuvieron que hacer la coreografía del baile y nosotros el departamento de religión pertenece en... cuanto que se llama en... en que pertenecen por departamento en el colegio, que pertenece al departamento de historia y religión por lo tanto nosotros hicimos una, para el aniversario del colegio una eeh en la primera semana de noviembre, una feria intercultural de demostrar las costumbres y comida de todos los países que tenemos acá alumnos en el colegio, tenemos de Brasil, tenemos de Colombia de Venezuela y participamos también de Haití y le conseguí yo en internet no... la vestimenta más o menos parecida y es él, lo tratamos de vestir a los trajes típicos de este ... así que él se siente integrado cierto.. donde él va ayer, por ejemplo, se interesó por salir a una salida pedagógica que se hizo con el profesor de historia, lo invitaron a él y fue.

¿Cuál es el nombre completo de Él?

Él se llama Clod Junior

¿Qué edad tiene?

Él tiene 17 años , por eso es que a mí me preocupa que esté en segundo medio con 17, me preocupan hartas cosas, primero que no me vaya quedar repitiendo y

para poderles y entregar cierto, la información o aclararles dudas. (COLABORACIÓN PIE -SP 1)

...para el 18 de septiembre él se vistió de huaso adoptando cierto de alguna forma nuestra cultura y bailo cueca porque en educación física tuvieron que hacer la coreografía del baile... (ADAPTACIÓN DE CULTURA - SP1)

...nosotros hicimos una, para el aniversario del colegio una eeh en la primera semana de noviembre, una feria intercultural de demostrar las costumbres y comida de todos los países que tenemos acá alumnos en el colegio, tenemos de Brasil, tenemos de Colombia de Venezuela y participamos también de Haití y le conseguí yo en internet no... la vestimenta más o menos parecida y es él lo tratamos de vestir a los trajes típicos de este... (MUESTRA DE COSTUMBRES INTERCULTURALES - SP1)

...me preocupan hartas cosas, primero que no me vaya quedar repitiendo y segundo, que El deje de estudiar... (PREOCUPACIÓN POR SITUACIÓN ACADÉMICA - SP1)

yo lo apoyo en todo sentido lo que hace cualquier profesor o sea digamos, cualquier cosa que necesite yo estoy ahí, voy a todas las reuniones eeh me informo, estoy conversando continuamente con todos los profesores para no llevarme sorpresa... (APOYO COMO APODERADO -SP1)

Tengo que primero eeh... hacer como un eeh digamos como un análisis de una pequeña ... como un diagnóstico, cierto, para ver qué saben del o sea... que conocimientos traen de lo que ... del país que vienen y de ahí yo empezar a trabajar con ellos... DIAGNÓSTICO PREVIO DE CONOCIMIENTOS - SP1

PATRÓN CONSTANTE
 ENRIQUECIMIENTO MULTICULTURAL
 ADECUACIÓN EN LA COMUNICACIÓN
 EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA
 INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS
 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON VENEZOLANOS
 ACTITUD Y DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS
 DISPOSICIÓN Y PREOCUPACIÓN DE APODERADOS
 SIN CAMBIOS EN PLANIFICACIÓN
 EL DEBATE ENRIQUECE CLASE DE HISTORIA
 CRECIMIENTO PROFESIONAL
 PREPARACIÓN CONTINUA
 APRENDIZAJE RÁPIDO
 FALTA DE PREOCUPACIÓN DE LOS APODERADOS
 EXPERIENCIA ESTUDIANTE

segundo, que él deje de estudiar, porque para mí sería triste que eeh... haciendo un esfuerzo como eeh... como se hace acá en el colegio, verlo por ejemplo dejar los estudios y verlo vender super ocho en el centro, me entiende entonces yo, me gustaría que el terminará cuarto medio y ver ahí qué podemos hacer, que no se pierda la continuidad.

¿Algo más que le gustaría agregar acerca de su rol como apoderado?

Bueno el apoyo no más, yo lo apoyo en todo sentido lo que hace cualquier profesor, o sea digamos, cualquier cosa que necesite yo estoy ahí, voy a todas las reuniones eeh... me informo, estoy conversando continuamente con todos los profesores para no llevarme sorpresa, he tenido entrevista con la directora en donde se ha comprometido a superar sus dificultades si es que yo creo que eeh como apoderado eeh... digamos común del colegio.

ROL DE PROFESOR

¿Cómo ha sido su experiencia profesional al incorporar estudiantes migrantes en su aula?

También es un desafío por que los chicos eeh.... Tengo que primero eeh... hacer como un eeh digamos como un análisis de una pequeña ... como un diagnóstico, cierto, para ver que saben del o sea... que conocimientos traen de lo que ... del país que vienen y de ahí yo empezar a trabajar con ellos si bien es cierto yo hago eeh estoy trabajando de primero a cuarto básico en la asignatura de religión católica, pero estamos trabajando eeh... estamos insertos en un colegio que es laico, los planes y programas son para enseñar religión católica, entonces el profesor que hace, tiene que adaptar un poquito el curriculum sin salirse de los objetivos cierto de lo medular.. pero si eeh digamos eeh ... los dogmas... cosas que son muy sensibles lo trato digamos con mucho cuidado, o a veces no los trato por ejemplo un ejemplo, cuando vemos a María vemos a María como mujer o madre y sería se acabó, entonces tengo que ir viendo esa parte, pero hay chicos que eeh... vienen muy bien los chicos por ejemplo los chicos de Venezuela, claro que ellos son muy buenos muy muy buenos los chicos venezolanos, sin desmedro de los demás porque ellos vienen muy bien preparados, ahora si me pregunta por la ... la parte de lecto escritura en general yo diría que hay niños extranjeros que están mucho mejor que los niños chilenos ya yo tengo un par de chicos en cuarto que

...estamos insertos en un colegio que es laico, los planes y programas son para enseñar religión católica, entonces el profesor que hace, tiene que adaptar un poquito el curriculum sin salirse de los objetivos cierto de lo medular... ADAPTACIÓN DEL CURRÍCULUM - SP1

...hay chicos que eeh vienen muy bien los chicos por ejemplo los chicos de Venezuela, claro que ellos son muy buenos muy muy buenos los chicos venezolanos, sin desmedro de los demás porque ellos vienen muy bien preparados.... PREPARACIÓN DE NIÑOS VENEZOLANOS - SP1

ahora si me pregunta por la ... la parte de lecto escritura en general yo diría que hay niños extranjeros que están mucho mejor que los niños chilenos ya yo tengo un par de chicos en cuarto que ellos Eeh entienden muy bien lo que hay que hacer ... eeh tienen una muy buena ortografía leen muy bien... LECTOESCRITURA Y ORTOGRAFÍA -SP1

...es un desafío para poder nivelar primer lugar poder nivelar a lo que eeh... ellos traen con lo que se van a encontrar que no queden vacíos...NIVELACIÓN - SP1

...la finalidad, tener la formación de buenas personas que sean cierto. ellos son chiquititos, pero van a llegar a van a crecer cierto tratar de inculcarle que ellos van a ser insertos en una sociedad en que van a dar ejemplo de ser buenas personas de ser un hombre o una mujer útil en la sociedad, dependiendo del trabajo u oficio que se desempeñe... FINALIDAD DE LA EDUCACIÓN - SP1

MUESTRAS DE CARÍÑO
BUENA CONVIVENCIA
CONOCIMIENTO EN HISTORIA
CAMBIOS EN LA EVALUACIÓN
EXIGENCIA MENOR EN LA EVALUACIÓN
EXPERIENCIA EN DE ASIGNATURA LENGUAJE
EXPERIENCIA EN DE ASIGNATURA MATEMÁTICA
CONTENIDOS Y HABILIDADES
VACÍOS DE MATERIA
REFUERZO DE CONTENIDOS
USO DE TIC Y OTROS RECURSOS
INNOVACIÓN EN CLASE
SIN CAMBIOS EN FORMA DE TRABAJO
HISTORIAS DE LOS NIÑOS
EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES

ellos Eeh entienden muy bien lo que hay que hacer ... eeh tienen una muy buena ortografía leen muy bien y cosa que a veces los chiquillos también el curso se fija que ellos están un poquito más bajos y eso.

¿Cómo calificaría su experiencia profesional al tener estudiantes migrantes en el aula?

Bueno lo vuelvo a decir es un desafío para poder nivelar primer lugar poder nivelar a lo que eeh... ellos traen con lo que se van a encontrar que no queden vacíos desde el punto de vista ... digamos ... porque yo veo la parte valórica ya... la parte religiosa eeh... la veo también, pero de un punto de vista más laico ya... no tan dogmático eeh... la finalidad tener la formación de buenas personas que sean cierto. ellos son chiquititos, pero van a llegar aah... van a crecer cierto, tratar de inculcarle que ellos van a ser insertos en una sociedad en que van a dar ejemplo de ser buenas personas de ser un hombre o una mujer útil en la sociedad, dependiendo del trabajo u oficio que se desempeñe ya eso.

¿Podría decir que la calificaría como una experiencia desafiante?

Si claro desafiante claro porque resulta que eeh... la educación religiosa es... estamos educando para su futuro, yo no voy a ver los resultados mañana cuándo ellos egresen de la enseñanza media cierto uno optó por ir a la universidad sería fantástico el que quiso estudiar algo técnico en un instituto o el que por alguna e cuanto que se llama estas cosas de la vida trabaje en forma independiente también se puede dar y no sentir cierto que eeh... pese a todos los esfuerzos que uno hizo cierto ver para un profesor en general, ver a un alumno como ex alumno verlo involucrado en algo ilícito sería que para cualquiera de nosotros, lo entristece cierto ya sea algo lejano verlo ya adulto, saber que fue parte de nuestra clase... saber que tuvimos en contacto directo... no sé yo .. yo siempre me cuestiono esa parte cuándo veo que los niños ya adultos ... es que si a mí me lo hubiesen dicho yo no lo habría hecho entonces digo yo, pero será tan así que no le hayan dicho que eso no estaba bien

Entonces ya nos nombró algunas dificultades, pero ¿con que dificultades se ha encontrado para llevar a cabo la enseñanza en el aula al tener estudiantes migrantes?

yo hablo francés, hablo ingles entiendo el portugués entonces prácticamente en hacer una guía adaptada para ellos al idioma, a su idioma o explicarle o darle explicaciones no ... no tendría problema no tendría problema eeh, eeh volviendo a los chicos Haitianos yo he sido eeh como intérprete de ellos cuando por ejemplo la directora los cita a ellos para darle alguna, notificarlos de algo entonces la directora me manda a buscar a mí para que haga de traductor así que esa dificultad yo no la tengo no la tendría si llegasen más niños (HABLAR OTROS IDIOMAS PARA COMUNICARSE -SP1)

no veo ninguna dificultad de trabajar con chicos extranjeros ya, yo trabajo de primero a cuarto con mis chicos yo no tengo problemas con ellos. (SIN DIFICULTADES DE TRABAJO -SP1)

el interés por la asignatura estos chicos ellos, todos participan porque la asignatura de religión es optativa y el que no participa de la clase, lo tienen que retirar y estos chicos participan muy activamente... (PARTICIPACIÓN E INTERÉS POR LA ASIGNATURA -SP1)

guía adaptada yo no trabajo con ellas ya, porque podría haberlo hecho, pero yo no tengo problema con eso, lo que si uso mucho yo la parte tecnológica ya ...con los chiquillos usamos eeh porque no es solamente eeh escribir y ... entregarle algo escrito y ellos escriban, sino que me gusta que piensen con algún video que les puede servir para su formación, trabajamos en base a eso... UTILIZACIÓN DE TIC'S -SP1

pienso que la metodología es importante para poder llegar a los chicos con las estrategias... IMPORTANCIA DE LA METODOLOGÍA - SP1

PERSONALIDAD NIÑOS
VENEZOLANOS
CONVIVENCIA ESCOLAR
AFINIDAD CON PRIMER CICLO
MANEJO DE GRUPO
Coincidencia profesora favorita
Miedo a profesora de ciencias
Relación con profesora de ciencias
Profesora de ciencias es muy militar
Niños aprenden aun con miedo
Reacción a llamado de atención
Profesor regaña a estudiante
Miedo a regaño del apoderado
Apoderados venezolanos castigan fuerte a sus hijos
Características de profesora favorita
Acogida del colegio
Descripción de ser cariñoso
Situación en Venezuela

No dificultades yo creo que no, porque a ver, si hubiese tenido eeh estos niños Haitianos el próximo año llegan, yo hablo francés, hablo inglés entiendo el portugués entonces prácticamente en hacer una guía adaptada para ellos al idioma, a su idioma o explicarle o darle explicaciones no ... no tendría problema eeh volviendo a los chicos Haitianos yo he sido eeh... como intérprete de ellos cuando por ejemplo la directora los cita a ellos para darle alguna, notificarlos de algo entonces la directora me manda a buscar a mí para que haga de traductor así que esa dificultad yo no la tengo no la tendría si llegasen más niños .. digamos a trabajar con nosotros ya y pero de otro tipo no porque los chicos se adaptan muy bien, son chicos muy respetuosos también ellos con mucha ganas de trabajar no... no veo ninguna dificultad de trabajar con chicos extranjeros ya, yo trabajo de primero a cuarto con mis chicos yo no tengo problemas yo con ellos.

Entonces cambiando la pregunta sería ¿con qué facilitadores usted se encontrado para desarrollar sus clases?

Por ejemplo el interés por la asignatura estos chicos ellos, todos participan porque la asignatura de religión es optativa y el que no participa de la clase, lo tiene que retirar y estos chicos participan muy activamente porque he tenido conversaciones por ejemplo con mamá del niño por ejemplo y dicen de que allá contaban cosa que acá no sucede, nos contaban que allá la asignatura es obligatoria y válida o sea la nota si va en el promedio y lo otro que me contaban es algo muy que a mí me sorprendió mucho, que cuándo el joven terminó cuarto medio cierto eeh.. como ellos tiene otras condiciones para ingresar a la universidad, el joven que no ingresa a la universidad, supongamos si el joven tiene su cuarto medio y no ha encontrado un trabajo, lo primero que le ven es la nota en religión y me llamó mucho la atención yo quede así... cosas que uno por eso le digo que uno nunca deja de aprender de la gente que viene llegando, a mí no se me hubiese ocurrido nunca mirarle a un niño su nota ... dicen que no importa su nota en matemática en lenguaje ni nada, lo primero que le miran cuándo llega a una empresa su nota en religión y eso habla bien porque la persona fue formada con valores aquí no po, en Chile es totalmente optativo y el que no quiso no quiso y lo vienen a sacar, cuándo yo ahí por ejemplo, aprendemos a escribir leer bien eeh... aah... un montón de cosas que se apoya a partes de lenguaje y si el chico sabe leer bien,

en general yo creo que debe ser porque como dejaron a sus amigos y familias en otra parte seguramente ven al profesor como un amigo más...
PROFESOR COMO AMIGO - SP1

cuando recién llegan eeh lloraron porque en el caso mío hay chiquititos que no sé lo que le pasan y dicen que estoy solo, porque me vine con mi mamá, me vine con mi papá los otros hermanos están en otra parte y no viven conmigo mi papá está en EEUU mi mamá está en México yo estoy acá con una hermana mis otros hermanos están separados (SITUACIÓN DE ESTUDIANTES -SP1)

...entonces no es una cosa muy fácil tiene que haber un acercamiento con ellos, conversamos y hay que darle ánimo, entonces ellos cualquier cosita, ellos conversar con uno cuentan su experiencia... (ACERCAMIENTO A ESTUDIANTES - SP1)

las palabras que nosotros usamos los niños me dicen que le abroche el zapato, pero que no decían cordones decían otra palabra me entiende ... por estacionar dicen aparcar, los niños colombianos lo niños venezolanos entonces, si yo le digo guagua ellos se imaginan que es un bus... (USO DE PALABRAS -SP1)

Niños valoran acción de profesora

Dificultad por reemplazo de profesora

Dificultad en evaluación

Dificultad en escritura manuscrita

Solución de profesora

Inseguridad de profesores

Cambio en trato de profesores

Profesor explica y ayuda

Mucha atención provoca incomodidad

Segunda oportunidad para aprender

Características de profesor favorito

Profesor con trato un poco violento

Corrección de profesor hace sentir mal

Pensaba que acá todo era alegría

Comparación profesores Chile - Venezuela

Educación en Venezuela

Colegio inspira y hace sentir bien

cierto va entender lo que lee no solamente para lenguaje sino que para todas las asignaturas, eso son más o menos los desafíos

¿Qué elementos ha incorporado en su quehacer educativo para abordar esta situación al tener estudiantes migrantes en la clase?

Bueno eeh... guía adaptada yo no trabajo con ellas ya, porque podría haberlo hecho pero yo no tengo problema con eso, lo que si uso mucho yo la parte tecnológica ya ...con los chiquillos usamos eeh... porque no es solamente eeh... escribir y ... entregarle algo escrito y ellos escriban sino que me gusta que piensen con algún video que les puede servir para su formación, trabajamos en base a eso, un ... eeh... también hay historias del nuevo testamento y películas de formación, la última que vimos con los chiquillos de cuarto fue una película interesante que de hecho hicieron los comentarios que se llama "camino a la escuela" trabajamos esa película como tres semanas con los chicos de cuarto y vimos la situación de ser estudiantes de cómo de cinco niños uno de África una niña musulmana, un niño de india eeh... un niño que vive en la Patagonia Argentina no me acuerdo cual era la otra y yo lo hice reflexionar un poco sobre la responsabilidad de asistir al colegio de ser un buen estudiante porque aquí ellos vienen .. cierto por sus propios medios que vienen cerca o vienen en furgón o lo trae el papá en el auto esa película muestra otra realidad, donde tiene que caminar dos horas para llegar al colegio, entonces yo veía por ejemplo en África vivía en una tribu el niño y para llegar al colegio demoraba dos horas atravesando. se encontraba el niño con animales muy peligrosos las niñas que vivían ahí cerca del Himalaya musulmanes y ellos reflexionaron con ese tema y cuanto que se llama... lo trabajamos de diferentes formas eeh... y resultó muy bien porque se dieron cuenta que a veces nosotros tenemos todo y no le sacamos provecho y viendo el interés de los niños, porque los niños por ejemplo hablaba el niño argentino decía que él quería ser como tenía en la granja al papá ovejas, quería ser veterinario el niño hindú en tenía una atrofia muscular quería ser médico, la niña que vivía cerca del Himalaya quería ser profesora y así entonces quedó el desafío de que van a ser ustedes teniendo todas las comodidades.

¿Qué aspecto de su enseñanza se ha visto más impactado por la incorporación de estudiantes migrantes a su clase?

Colegio entrega cariño y valores

Características del colegio

Profesores explican más de una vez

Características de profesores

Relación profesor - apoderado

Tranquilidad por tener compañeros compatriotas

Participación en actividades extraescolares y culturales

Ayuda de los compañeros

Resolución de conflictos

Profesor puede cambiar

Yo pienso que todo eso se debe a la metodología, pienso que la metodología es importante para poder llegar a los chicos con las estrategias, claro, las estrategias, yo creo que ahí está, la didáctica porque eeh... al preguntarle al chico eeh, que hacían cierto. los chicos extranjeros que lo que hacían porque eeh... ir a ver eeh yo siempre no soy solo de una línea de la parte metodológica ya eeh o la estrategia... cierto ... se puede hacer una guía escrita ... reflexionar sobre un texto podemos analizar una película eeh... lo que no alcance a incorporar este año era juego de roles y títeres, que es un desafío para el próximo año yo quiero hacerme una aah digamos como se llama esto ... tiene un nombre para que ellos trabajen para que ellos eeh ... porque hay chicos que sin tímidos, entonces yo quiero que todos ellos eeh... trabajemos en producción de texto, hacer un pequeño guion no hacer una cosa tan grande pero si hacer cosas novedosas, para que ellos le cause impacto decir ellos otra vez tuvimos que escribir yo ya no escribo yo en la pizarra ya no escribo llevo su guía hecha emm por ejemplo reflexión video .. eso

¿Qué aprendizajes ha tenido de esta experiencia?

Bueno eeh aprendizaje. bueno eeh... los chicos son muy receptivos los chicos son eeh... este chico el niño eeh... me siento muy querido por los chicos, especialmente por los que han llegado porque cuando uno le, le digamos les presta atención, les presta apoyo, ellos se sienten muy identificado con uno aah... cuándo llegan por ejemplo me ven en el patio o que a veces yo tengo clases con ellos Hola tío ¿cómo esta? Me saludan me dan un beso me dan un abrazo eeh bueno los niños chilenos también, pero ellos en general yo creo que debe ser porque como dejaron a sus amigos y familias en otra parte seguramente ven al profesor como un amigo más y de hecho los niños me lo han dicho, tío te dicen en vez de profesor y te dicen tío yo lo quiero mucho porque... te lo dicen y uno ve la falta que ellos tiene... hay chicos que hay algunos que cuando recién llegan eeh... lloraron porque en el caso mío hay chiquititos que no sé lo que le pasan y dicen que estoy solo, porque me vine con mi mamá , me vine con mi papá los otros hermanos están en otra parte y no viven conmigo mi papá está en EEUU mi mamá está en México yo estoy acá con una hermana mis otros hermanos están separados , entonces no es una cosa muy fácil tiene que haber un acercamiento con ellos, conversamos y hay que darle ánimo, entonces ellos cualquier cosita, ellos conversar con uno cuentan su experiencia, como sus compañeros lo están recibiendo y su adaptación, cierto, que no es fácil un niño que viene de afuera no es fácil incluso lo, lo.. digamos aah, eeh,

cuanto que se llama las palabras que nosotros usamos los niños me dicen eeh... que le abroche el zapato, pero que no decían cordones decían otra palabra me entiende ... por estacionar dicen aparcar, los niños colombianos lo niños venezolanos entonces, si yo le digo guagua ellos se imaginan que es un bus entonces es un aprendizaje.

Entrevista Profesora 2

¿Qué edad tiene?

Treinta y cinco.

¿Y cuantos años de ejercicio tiene aproximadamente?

Diez.

Diez años de ejercicio, ¿y acá en el colegio?

Siempre, es mi primer colegio, mi primero y único.

¿Y dónde estudió usted?

En la universidad católica.

Ah ya, Y... ¿Tiene alguna especialización, algún postgrado, algo?

Sí, tengo un pos título en ciencias.

En ciencias, ya, y que otra cosa más podemos preguntar de acá... Em.

¿Cuántos años eh... lleva trabajando con niños migrantes, o si tiene niños migrantes en su aula?

O sea, en mi curso si tengo niños migrantes, por lo menos tengo, bueno este año se ha masificado un poco el tema de la llegada de los niños inmigrantes, de hecho,

Este año se ha masificado un poco el tema de la llegada de los niños inmigrantes, de hecho yo siento que nuestra población fuerte ahora está enfocada hacia los niños inmigrantes, en mi curso tengo seis, séptimo básico, y tengo venezolanos, peruanos y... brasileños. (ESTUDIANTES DE DIVERSAS NACIONALIDADES - SP2)

yo creo que siempre es un aporte, yo considero que es un aporte el tema de los inmigrantes porque eh... favorece un poco eh... el enriquecimiento cultural, tú puedes potenciar eso en los niños po, puedes potenciar también el tema de la inclusión, la no discriminación, entonces hay muchos temas que tú puedes incluir como profesora jefe, para poder trabajar con ellos... APORTE Y ENRIQUECIMIENTO CULTURAL -SP2

tenemos niños haitianos en enseñanza media, donde claramente nosotros no estamos preparados para recibir niños migrantes que no manejan el español por ejemplo, entonces eso ha sido como la principal dificultad que hemos tenido este año, pero en general los niños se han adaptado súper bien al colegio, a las normativas PROBLEMAS PARA COMUNICARSE - SP2

de repente hay problemas con el tema de las validaciones, porque los estudios en otros países

yo siento que nuestra población fuerte ahora está enfocada hacia los niños inmigrantes, en mi curso tengo seis, séptimo básico, y tengo venezolanos, peruanos y... brasileños.

Ya y años anteriores, o sea como de los diez años que usted lleva acá, ¿Desde cuándo empezó como a esto fomentarse?

Yo creo que en los últimos tres años.

En los últimos tres años, ya y ¿Cómo ha sido su experiencia profesional al incorporar estudiantes migrantes a su clase?

He... yo creo que siempre es un aporte, yo considero que es un aporte el tema de los inmigrantes porque eh... favorece un poco eh... el enriquecimiento cultural, tú puedes potenciar eso en los niños po, puedes potenciar también el tema de la inclusión, la no discriminación, entonces hay muchos temas que tú puedes incluir como profesora jefe, para poder trabajar con ellos.

¿Y se le ha sido fácil, difícil?

Mira, en el caso mío no ha sido tan difícil ya, pero por ejemplo tenemos niños haitianos en enseñanza media, donde claramente nosotros no estamos preparados para recibir niños migrantes que no manejan el español por ejemplo, entonces eso ha sido como la principal dificultad que hemos tenido este año, pero en general los niños se han adaptado súper bien al colegio, a las normativas, de repente hay problemas con el tema de las validaciones, porque los estudios en otros países es distinto, entonces acá más o menos los colocan en los cursos dependiendo de la edad que los chiquillos tienen, ya, no por un tema de que ah, allá hizo hasta el quinto y ahora le corresponde el sexto, si no que acá los colocan de acuerdo a la edad.

Ah ya, entonces ¿cómo calificaría usted su experiencia?

Eh positiva, sí, una experiencia positiva.

¿Y con qué dificultades se ha encontrado para llevar a cabo la enseñanza en el aula?

son distintos, entonces acá más o menos los colocan en los cursos dependiendo de la edad que los chiquillos tienen, ya, no por un tema de que ah, allá hizo hasta el quinto y ahora le corresponde el sexto, si no que acá los colocan de acuerdo a la edad.
VALIDACIÓN Y NIVELACIÓN -SP2

Yo creo que de repente el uso de vocabulario, esa es una dificultad, yo soy profesora de historia y mm...
USO DE VOCABULARIO -SP2

otra cosa es que eh... el tema de la historia en sí ponte tú, vemos en quinto y sexto se ve mucho historia de Chile y de américa, entonces como que ahí hay vacíos porque obviamente cada niño eh... tiene eh... estudia la historia de su país, ya, entonces en ese sentido ahí hay que, cuesta un poco, trabajarlo, el manejo conceptual cierto, eso...
VACÍOS EN HISTORIA - SP2

trabajamos por departamento, y ahí vamos eh acordando metodologías, estrategias que puedan favorecer en el fondo el trabajo en los niños...
TRABAJO COLABORATIVO - SP2

Cuando vemos la independencia de Chile, eh puedo tomar la independencia en los distintos países, y que tuvieron en común, ya, entonces ahí los niños también pueden contar su experiencia desde el punto de vista de ellos de su país, de su nacionalidad, como lo vieron, como lo vivieron.
EXPERIENCIAS COMUNES EN HISTORIA - SP2

Resulta bien, sobre todo ahora con el tema de los venezolanos, por ejemplo, en sexto yo estoy viendo golpe militar, dictadura, lo relacionamos con lo que está pasando en Venezuela, que pasa con el presidente Maduro, entonces tú vas aprovechando esas situaciones como para enriquecer la clase...

Yo creo que de repente el uso de vocabulario, esa es una dificultad, yo soy profesora de historia y mm... otra cosa es que eh... el tema de la historia en si ponte tú, vemos en quinto y sexto se ve mucho historia de chile y de américa, entonces como que ahí hay vacíos porque obviamente cada niño eh... tiene eh... estudia la historia de su país, ya, entonces en ese sentido ahí hay que, cuesta un poco, trabajarlo, el manejo conceptual cierto, eso...

¿Y con que facilitadores se ha encontrado como para poder llevar a cabo la enseñanza con los niños migrantes?

Bueno acá en el colegio no se cada uno eh... ocupa las estrategias que mejor le parecen, trabajamos por departamento, y ahí vamos eh acordando metodologías, estrategias que puedan favorecer en el fondo el trabajo en los niños po.

¿Y qué elementos ha incorporado en su quehacer educativo para abordar cómo la situación?

Yo creo que, por ejemplo, para darte un caso concreto, cuando vemos la independencia de Chile, eh puedo tomar la independencia en los distintos países, y que tuvieron en común, ya, entonces ahí los niños también pueden contar su experiencia desde el punto de vista de ellos de su país, de su nacionalidad, como lo vieron, como lo vivieron.

¿Y cómo le ha funcionado eso?

Resulta bien, sobre todo ahora con el tema de los venezolanos, por ejemplo, en sexto yo estoy viendo golpe militar, dictadura, lo relacionamos con lo que está pasando en Venezuela, que pasa con el presidente Maduro, entonces tú vas aprovechando esas situaciones como para enriquecer la clase y a mí me eh... favorece porque soy profesora de historia entonces hay muchos elementos que yo puedo considerar.

Y ¿Qué aspectos de la enseñanza se han visto más impactados con la incorporación de estudiantes migrantes en el aula? Qué considera usted que se ha visto más impactado...

mm... yo creo que eh... falta preocupación en capacitar a los profesores para poder enfrentar eh a los alumnos inmigrantes, Em... y... y mayor apoyo po, apoyo

RELACIÓN HISTÓRICA CHILE-VENEZUELA - SP2

falta preocupación en capacitar a los profesores para poder enfrentar eh a los alumnos inmigrantes...
FALTA CAPACITACIÓN PROFESORES - SP2

...estos niños claramente vienen con vacíos pedagógicos, por lo mismo por lo que yo les explicaba, vienen con un retraso pedagógico o vienen con muchos vacíos entonces es súper difícil... VACÍOS PEDAGÓGICOS - SP2

a lo mejor que los pudiese tomar algún profesor de refuerzo, para nivelarlos, para prepararlos para sus pruebas de validación ¿ya?, yo creo que eso falta.
VALIDACIÓN Y NIVELACIÓN - SP2

acá tenemos un profesor que maneja el francés y él ha estado como de tutor de esos chiquillos, pero son cosas que nosotros hemos resuelto como colegio, pero no es una, eh... una política de DAEM ni de sostenedor ni de nada, ¿ya? Si se han solicitado recursos, para un traductor, a los chiquillos se les pasó un computador para cada uno, ¿ya? Pero ese tipo de cosas, pero todo se gestiona aquí dentro del colegio. POLÍTICA Y GESTIÓN DEL COLEGIO -SP2

No manejan el lenguaje, y el retraso pedagógico que traen, porque normalmente muchos de ellos que repiten el primer año que llegan acá repiten, a pesar que las profesoras de integración se preocupan harto de ellos pero es casi una constante, pero tiene que ver con el retraso pedagógico... que traen.
RETRASO PEDAGÓGICO -SP2

nosotros tratamos de seguir un patrón constante para todos nomas po... PATRÓN CONSTANTE - SP2

porque estos niños claramente vienen con vacíos pedagógicos, por lo mismo por lo que yo les explicaba, vienen con un retraso pedagógico o vienen con muchos vacíos entonces es súper difícil, tu como profesor en el aula llenar todo esos vacíos que hay entonces a lo mejor que los pudiese tomar algún profesor de refuerzo, para nivelarlos, para prepararlos para sus pruebas de validación ¿ya?, yo creo que eso falta.

¿Y acá en el colegio o el DAEM de concepción ha hecho alguna capacitación como para enfrentar el...?

No

¿Absolutamente nada?

Nada, nosotros lo único que se nos facilitó ahora es que los niños estos, haitianos que hablan un poco de francés, y... hablan el ¿cómo se llama el idioma de ellos? creolé y ahí, acá tenemos un profesor que maneja el francés y él ha estado como de tutor de esos chiquillos, pero son cosas que nosotros hemos resuelto como colegio, pero no es una, eh... una política de DAEM ni de sostenedor ni de nada, ¿ya? Si se han solicitado recursos, para un traductor, a los chiquillos se les pasó un computador para cada uno, ¿ya? Pero ese tipo de cosas, pero todo se gestiona aquí dentro del colegio

Y en el caso del estudiante que es brasileño que igual podría tener ahí como una diferencia idiomática no... ¿no se ha generado como alguna...?

No, no porque Eduarda ya está acá desde pre kínder

Ah... habla bien español...

Habla muy bien español y habla muy bien portugués también

Ya, ¿entonces como que la dificultad usted considera que es más como con los niños que...?

No manejan el lenguaje, y el retraso pedagógico que traen, porque normalmente muchos de ellos que repiten el primer año que llegan acá repiten, a pesar que las

no hay mucha ayuda, la ayuda es lo que nos podemos dar nosotros entre profesores, lo que nos facilitan las profesoras de integración, que son fundamentales dentro del colegio y lo que podamos gestionar a través de la SEP o por la directora cierto, hacer solicitud al sostenedor, si es que necesitamos algún material, pero otra capacitación u otro tipo de cosas no... AYUDA Y GESTIÓN DEL COLEGIO - SP2

para mí es enriquecimiento, claramente, eh creo que nos llamamos ahora creo que eh... colegio multicultural... ENRIQUECIMIENTO MULTICULTURAL - SP2

hicimos una feria multicultural donde tomamos a los distintos niños cierto, y ellos hicieron un stand de su país, presentaron comidas típicas Em... mostraron Em... lugares turísticos ¿ya? Mm... bailes eh y abordamos eh desde el punto de vista de Chile hasta la cantidad de países que tenemos, creo que alcanzamos a tomar como ocho ¿ya? Y ahí estuvo el departamento de historia y fue en el contexto de eh... el descubrimiento de América, encuentro de mundos porque primero es descubrimiento de América ahora se llama encuentro de dos mundos y nosotros lo tomamos como una feria de la diversidad cultural y creo que va a ser una actividad que se va a repetir por que claramente fue positiva para todos, para la comunidad en general, la idea es dar a conocer la diversidad que existe al resto de los alumnos. MUESTRA DE COSTUMBRES INTERCULTURALES - SP2

profesoras de integración se preocupan mucho de ellos, pero es casi una constante, pero tiene que ver con el retraso pedagógico... que traen.

Pero ¿Y de los niños... usted dijo que tenía seis niños, esos seis niños, usted la mayoría los tomo este año, vienen de años anteriores?

Bueno a ver, el caso de Eduarda, de Brasil, ella está de pre kínder acá en el colegio, yo la tome en quinto, tengo la jefatura de ese curso, y el resto de los chicos, dos venezolanos, y peruanos, llegaron este año.

Este año ¿Y cómo ha sido ahí la... el tema de poder de que ellos se puedan integrar o nivelar en cuanto al...?

Em, nosotros tratamos de seguir un patrón constante para todos nomás po, eh como te digo no hay mucha ayuda, la ayuda es lo que nos podemos dar nosotros entre profesores, lo que nos facilitan las profesoras de integración, que son fundamentales dentro del colegio y lo que podamos gestionar a través de la SEP o por la directora cierto, hacer solicitud al sostenedor, si es que necesitamos algún material, pero otra capacitación u otro tipo de cosas no po.

Y la última pregunta, ¿Qué aprendizaje cree usted que ha obtenido de la experiencia de recibir estudiantes migrantes en su clase, usted como profesora?

No, para mí es enriquecimiento, claramente, eh creo que nos llamamos ahora creo que eh... colegio multicultural y de hecho hicimos una actividad este año, como departamento de historia donde... hicimos una feria multicultural donde tomamos a los distintos niños cierto, y ellos hicieron un stand de su país, presentaron comidas típicas Em... mostraron Em... lugares turísticos ¿ya? Mm... bailes eh y abordamos eh desde el punto de vista de Chile hasta la cantidad de países que tenemos, creo que alcanzamos a tomar como ocho ¿ya? Y ahí estuvo el departamento de historia y fue en el contexto de eh... el descubrimiento de América, encuentro de mundos porque primero es descubrimiento de América ahora se llama encuentro de dos mundos y nosotros lo tomamos como una feria de la diversidad cultural y creo que va a ser una actividad que se va a repetir por que claramente fue positiva para todos, para la comunidad en general, la idea es dar a conocer la diversidad que existe al resto de los alumnos.

¿Y en esa actividad participaban solo los estudiantes o también podían venir apoderados?

Vinieron apoderados que nos colaboraron con la muestra gastronómica de los distintos países, sí.

Ya eso es todo.

Entrevista Profesora 3

Entrevistador = E

Profesora = P

E = Profesora ¿Cuántos años de ejercicio tiene usted?

P = Acabo de cumplir 30 años de servicio

E =30 años y su formación académica ¿Podría contarnos?

P = Estudié pedagogía en educación general básica en la universidad de concepción y luego hice el postítulo en le... para profesores de segundo ciclo en lenguaje y comunicación en la universidad de Concepción también, así que tengo la especialidad del lenguaje para segundo ciclo de educación básica

E = ya muchas gracias. Profesora usted sabe que nuestra investigación trata sobre estudiantes migrantes y me gustaría saber ¿hace cuantos años a usted le ha tocado trabajar con estudiantes migrantes?

P =a ver eh aproximadamente unos... cuatro años desde hace cuatro años que tuve niños de nacionalidad peruana

E =ya, ¿y se ha especializado en este tema?, ¿algún postítulo, diplomado, algo?

P = nada

E = ya profesora eh primera pregunta ¿cómo ha sido su experiencia profesional al trabajar con estudiantes migrantes en sus clases? ¿cómo ha sido su experiencia?

he tenido que aprender a conocer formas de... de hablar en primer lugar emmm palabras específicas que los alumnos de otro país manejan, como por ejemplo uh decir maestra, eh decir a la sala de clases le dicen salón, eh estilos de comunicación que son mucho más completos que lo... lo que tienen los alumnos de acá de chile, por ejemplo un alumno venezolano no solamente dice ¿puedo ir al baño? si no que pregunta ¿es qué será que puedo ir al baño?. Entonces he tenido que eh adecuarme y estar atenta para poder entenderles su estilo y responderle de tal manera que ellos se sientan bien y comprendan
ADECUACIÓN EN LA COMUNICACIÓN -SP3

P = bueno emmmm he tenido que aprender a conocer formas de... de hablar en primer lugar emmm palabras específicas que los alumnos de otro país manejan, como por ejemplo uh decir maestra, eh decir a la sala de clases le dicen salón, eh estilos de comunicación que son mucho más completos que lo... lo que tienen los alumnos de acá de Chile, por ejemplo un alumno venezolano no solamente dice ¿puedo ir al baño? si no que pregunta ¿es qué será que puedo ir al baño?. Entonces he tenido que eh adecuar

me y estar atenta para poder entenderles su estilo y responderle de tal manera que ellos se sientan bien y comprendan

E =ya entonces usted ¿cómo calificaría esta experiencia?

P =calificaría, como interesante, enriquecedora, me permite a mi conocer a través de estos alumnos, conocer la vida de esos países puesto que eh integró en las clases hago que estos alumnos expresen por ejemplo si es clase de historia les hago preguntas acerca de la historia de su país, de geografía de su país. sí es clase de lenguaje eh hago que estos niños comenten que literatura leen allá, si son los mismos libros de acá, por eso digo que es enriquecedora más que nada.

E =ya profesora ¿con qué dificultades se ha encontrado usted para llevar a cabo la enseñanza en él, en el aula en este contexto del estudiante migrante?, ¿si ha encontrado alguna dificultad?

P = en cursos más grandes si, en este curso cuarto básico no, pero en cursos más grandes me he encontrado con la dificultad de que... los alumnos chilenos por tener un estilo de formación errado eh cuestionan o sea no cuestionan, sino que es una especie de complejo el que tienen con respecto a los niños venezolanos, lo veo concretamente en el sexto básico en donde les imitan la manera tan perfecta que tienen de hablar, pero de manera irrisoria, de manera burlona burlesca. Eso ha sido para mí un problema porque he tenido que estar poniendo siempre en poniendo límites emm con mucho tino para que igual los niños chilenos no se sientan menospreciados, pero si he tenido que ... y frenar muchas situaciones para que no se transformen en bullying

E = ya profesora y la pregunta al revés ¿con que facilitadores usted se ha encontrado en este, en esta situación con estudiantes migrantes?

P =bueno, la actitud misma, la conducta misma de los de los niños inmigrantes eh es un facilitador porque tienen muy buena disposición eeh... son muy

La calificaría, como interesante, enriquecedora, me permite a mi conocer a través de estos alumnos, conocer la vida de esos países... EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA -SP3

integro en las clases, hago que estos alumnos expresen por ejemplo si es clase de historia les hago preguntas acerca de la historia de su país, de geografía de su país. sí es clase de lenguaje eh hago que estos niños comenten que literatura leen allá, si son los mismos libros de acá, por eso digo que es enriquecedora más que nada. INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS -SP3

los alumnos chilenos por tener un estilo de formación errado eh cuestionan o sea no cuestionan sino que es una especie de complejo el que tienen con respecto a los niños venezolanos, lo veo concretamente en el sexto básico en donde les imitan la manera tan perfecta que tienen de hablar pero de manera irrisoria, de manera burlona burlesca. Eso ha sido para mí un problema porque he tenido que estar poniendo siempre emm poniendo límites emm con mucho tino para que igual los niños chilenos no se sientan menospreciados pero si he tenido que ... y frenar muchas situaciones para que no se transformen en bullying RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON VENEZOLANOS -SP3

la actitud misma, la conducta misma de los de los niños inmigrantes eh es un facilitador porque tienen muy buena disposición eeh son muy responsables eh si no entienden algo buscan de manera de comprenderlo, ese es un facilitador ACTITUD Y DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS -SP3

el otro facilitador es la gran disposición de sus apoderados, sus apoderados están como eeh atentos, preocupados a todos los requerimientos eeh académicos. DISPOSICIÓN Y PREOCUPACIÓN DE APODERADOS -SP3

responsables eh si no entienden algo buscan de manera de comprenderlo, ese es un facilitador y el otro facilitador es la gran disposición de sus apoderados, sus apoderados están como eeh... atentos, preocupados a todos los requerimientos eeh académicos

E =bien, en cuanto a sus clases ¿qué elementos ha incorporado usted en su quehacer educativo para abordar esta situación?

P =emm, así como elemento sistemáticamente planificados por mí, ninguno, solamente eh lo que ya mencioné integrar conocimiento de historia de geografía de literatura, pero nada sistematizado.

E = mm y en cuanto al proceso de enseñanza, desde la planificación hasta el final en la evaluación ¿qué aspecto usted cree que se ven impactados con la integración de estos estudiantes, con la incorporación de estudiantes migrantes? ¿Cuál de todos los aspectos de la enseñanza cree usted que es el que más se ve impactado? puede ser la metodología, las estrategias que se usan, la forma de evaluar

P = eh yo diría que en la parte que más eh se ve afectado en la evaluación porque los mismo niños generan eh generan debates, cosa que no la provocan los niños chilenos, entonces eh eso me ha dado pauta me ha dado la posibilidad de evaluar eh realizar evaluaciones formativas eh en base a debates a conversaciones que han sido muy buenas sobre todo en sexto básico me he encontrado con que los alumnos venezolanos que hay allí por el gran interés que tienen de conversar, porque a ellos les gusta mucho conversar, han promovido han hecho que se promueva en la sala de clases el debate con niños chilenos, a tal extremo que hace unas dos semanas atrás muchos niños de sexto básico al terminar la clase opinaron libremente la siguiente oración, dijeron : estuvo buena la clase

E = interesante profesora, ya y para terminar la entrevista, la última pregunta ¿qué aprendizajes cree usted que ha obtenido de esta experiencia, usted como profesora?

P = a ver, crecimiento profesional, concretamente... eeh... en mis práctica ... en mi práctica de trato hacia los niños en el sentido de que hay alumnas, eh concretamente tengo acá en cuarto una alumna venezolana que es muy, eh ella requiere mucha atención, requiere de, de, de que uno realmente se detenga y la escuche y piense lo que le está diciendo y qué es lo que uno le va a contestar y eso

...así como elementos sistemáticamente planificados por mí, ninguno, solamente eh lo que ya mencioné, integrar conocimiento de historia, de geografía, de literatura, pero nada sistematizado.
SIN CAMBIOS EN PLANIFICACIÓN - SP3

en la parte que más eh se ve afectado en la evaluación porque los mismo niños generan eh generan debates, cosa que no la provocan los niños chilenos, entonces eh eso me ha dado pauta me ha dado la posibilidad de evaluar eh realizar evaluaciones formativas eh en base a debates a conversaciones que han sido muy buenas sobre todo en sexto básico me he encontrado con que los alumnos venezolanos que hay allí por el gran interés que tienen de conversar, porque a ellos les gusta mucho conversar, han promovido han hecho que se promueva en la sala de clases el debate con niños chilenos, a tal extremo que hace unas dos semanas atrás muchos niños de sexto básico al terminar la clase opinaron libremente la siguiente oración, dijeron : estuvo buena la clase. EL DEBATE ENRIQUECE CLASE DE HISTORIA -SP3

crecimiento profesional, concretamente eh en mis práctica ... en mi práctica de trato hacia los niños en el sentido de que hay alumnas, eh concretamente tengo acá en cuarto una alumna venezolana que es muy, eh ella requiere mucha atención, requiere de, de, de que uno realmente se detenga y la escuche y piense lo que le está diciendo y qué es lo que uno le va a contestar y eso ha sido un crecimiento para mí porque generalmente el niño chileno no acostumbra a ser tan requirente, tan, tan insistente en, en conversar en, en expresarse y en pedir la opinión de uno , y eso a mí me ha significado un enriquecimiento.
CRECIMIENTO PROFESIONAL -SP3

ha sido un crecimiento para mí porque generalmente el niño chileno no acostumbra a ser tan requirente, tan, tan insistente en, en conversar en, en expresarse y en pedir la opinión de uno , y eso a mí me ha significado un enriquecimiento

E =bueno profesora, muchas gracias por sus tiempos, muchas gracias por sus respuestas... esperamos que le vaya muy bien

Entrevista Profesora 4

¿Su edad?

54 años

¿Cuántos años de ejercicio lleva?

Llevo 30 años, ya

¿Y en el colegio?

Dieciocho porque estoy del noventa y ocho aquí o ¿veinte?

No, 20 años

¿YCuál es su formación?

Yo estude en la Universidad de Concepción de los Ángeles

¿YCuál es su formación académica en cuanto a su título?

No, yo soy generalista por yo estudié pedagogía general básica, no tengo especialidad ni nada, solamente que después me he ido ... haciendo cursos siempre he estado estudiando.

¿Qué cursos hizo?

He hecho apropiación curricular en lenguaje emmm

¿En dónde?

En la universidad de Concepción también, he hecho un montón de cursos como que todos los años también yo siempre por el CPEIP yo estoy haciendo cursos de escritura, de primero a tercero de lectura de matemática también hemos hecho con respecto de trabajar con Tablet tuvimos tres años haciendo los perfeccionamiento para trabajar en primero con los tables porque yo trabajo con primero y segundo, esos son los cursos que yo trabajo, así que todos los años uno está estudiando, no para de estudiar , uno no para de actualizarse todos los años, otros temas y hay que ir actualizándose.

¿Cuántos años lleva trabajando con estudiantes migrantes?

Del año pasado en segundo semestre llegó un niño venezolano, que estuvo un año porque este año se fue en las vacaciones de invierno, hasta ahí llego porque se cambiaron de comuna, entonces tuvo que irse a Hualpén y allá lo matricularon en un colegio.

¿Y ha recibido alguna especialización con respecto a este tema?

No, nada no hemos recibido nada.

¿y por parte del colegio?

No nada nada Nada, pero encuentro que yo he tenido buena experiencia, porque los niños del año pasado eran muy excelentes muy rápido porque venía de no haber estado prácticamente en primero, porque allá en Venezuela como estaba tan mala la situación que decía que había muy poca clase, que iban pero que a puro jugar, pero el niño llegó aquí y empezó rapidito, aprendió todo, las vocales las consonantes a leer a escribir muy muy bueno, igual que su mamá y su papá son excelentes apoderados.

Entonces con ese niño ¿la experiencia fue buena?

Excelente ...

¿Cómo se llama?

...todos los años uno está estudiando, no para de estudiar, uno no para de actualizarse todos los años, otros temas y hay que ir actualizándose.
PREPARACIÓN CONTINUA -SP4

yo he tenido buena experiencia, porque los niños del año pasado eran muy excelentes muy rápido porque venía de no haber estado prácticamente en primero, porque allá en Venezuela como estaba tan mala la situación que decía que había muy poca clase, que iban pero que a puro jugar, pero el niño llegó aquí y empezó rapidito, aprendió todo, las vocales las consonantes a leer a escribir muy muy bueno...
EXPERIENCIAS ANTERIORES-SP4

...igual que su mamá y su papá son excelentes apoderados. DISPOSICIÓN Y PREOCUPACIÓN DE APODERADOS -SP4

fue rápido y no tuve que hacer nada con él porque aprendió super rápido, si mucho mejor que algunos de los que yo tenía, sabía mucho más...
APRENDIZAJE RÁPIDO -SP4

yo tengo un curso que prácticamente yo trabajo con el curso sola porque los apoderados son muy poquitos los que se preocupan, los demás cero preocupación cero, si cuándo vamos hacer prueba yo tengo que estudiar con ellos, porque sé que de la casa no van a estudiar nada... FALTA DE PREOCUPACIÓN DE LOS APODERADOS -SP4

una excelente niña, excelente, todo lo hace bien todo, trabajadora preocupada ella, todo lo quiere hacer bien, todo me anda preguntando... ACTITUD Y DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS -SP4

Rey Silva, Rey Silva el que se fue este año para las vacaciones no y su mamá muy agradable la señora, muy cooperadora no... excelente apoderado de hecho

¿Y usted tuvo que hacer alguna adecuación curricular para este niño?

No, nada, porque fue rápido y no tuve que hacer nada con él porque aprendió super rápido, si mucho mejor que algunos de los que yo tenía, sabía mucho más y lo otro que uno constantemente estaba reforzando y no aprenden o cero apoyo del hogar o tienen problemas de aprendizaje también entonces todo eso le afecta y el interés que los padres, no tienen, el interés de que sus hijos avancen, salgan adelante, porque yo tengo un curso que prácticamente yo trabajo con el curso sola porque los apoderados son muy poquitos los que se preocupan, los demás cero preocupación cero, si cuándo vamos hacer prueba yo tengo que estudiar con ellos, porque sé que de la casa no van a estudiar nada, mi trabajo es solo con ellos prácticamente, porque los apoderados no se preocupan si el niño no sabe nada, no les interesa eso a ellos, no les preocupa eso, ellos que tengan malas notas, la mayoría es así, así es que prácticamente es el trabajo de uno sola que trabaja con los niños aquí.

¿En qué momento usted estudia con ellos?

En las mismas clases no más, en las mismas clases como que todos los días preguntándoles y todo eso.

¿Y con los niños migrantes ha pasado lo mismo?

He, los niños no ellos... ahí no he tenido ningún problema porque como le digo el Rey ningún problema porque como le digo que era rápido, muy rápido el niño la mamá muy preocupada y la Angi que llego este año, pero no hace mucho tiempo que llego, es Colombiana ella, cuántos meses llevaría a ver... unos tres meses que llegó pero una excelente niña, excelente, todo lo hace bien todo, trabajadora preocupada ella , todo lo quiere hacer bien, todo me anda preguntando, su mamá también es muy buena apoderada ella, es muy amable, no ellos son tan distintos a nuestros apoderados muy distintos, yo encuentro que he tenido una experiencia super buena con ellos, porque a uno esos niños la motivan para seguir adelante porque ve como aprenden, entonces ahí uno se da cuenta que el problema está en los apoderados aquí que no nos apoyan para nada para nada entonces uno quiere

su mamá también es muy buena apoderada ella, es muy amable, no ellos son tan distintos a nuestros apoderados muy distintos, yo encuentro que he tenido una experiencia super buena con ellos, porque a uno esos niños, la motivan para seguir adelante, porque ve cómo aprenden, entonces ahí uno se da cuenta que el problema está en los apoderados. Aquí, que no nos apoyan para nada para nada, entonces uno quiere hacer actividades lindas pero poca cooperación, nada les motiva a los apoderados, nada... DISPOSICIÓN Y PREOCUPACIÓN DE APODERADOS -SP4

yo al menos en esos niños vi la diferencia que hay, que tienen otra motivación, tienen más interés, los niños nuestros no sé qué pasa, pero ellos el interés no lo tienen, les cuesta mucho eeh por lo menos en el medio que yo trabajo con los niños cuesta demasiado que se interesen por algo... ACTITUD Y DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS -SP4

Es de Venezuela igual y ella estuvo, la mamá se vino un año antes y ella me contaba que anteriormente la habían tratado de traer pero dijo llegamos ahí al aeropuerto dijo y me echaron para atrás y me tuve que quedar no más dijo, por qué habrá pasado... yo le decía y te dio pena sí me dijo porque yo quería venirme porque allá yo estaba con mi tías y así después logró venirse, hasta que logró venirse, pero ella llegó hace muy poco también hará unos dos meses si acaso fueron dos meses que ella estuvo aquí conmigo y aparte son niños muy cariñosos también... EXPERIENCIA ESTUDIANTE -SP4

bueno lo de nosotros también son cariñosos eso sí que hay algunos que están muy falta de afecto entonces son más cariñosos todavía, de repente uno

hacer actividades lindas pero poca cooperación, nada les motiva a los apoderados nada porque recuerdo que estuve les hice leer un libro y la representación de ese libro era que se tenían que vestir de un personaje, que eligieran ellos el libro, vestirse de ese personaje y hablar de ese personaje aquí pero poquitos los hicieron, algunos ni siquiera hicieron nada .. nada nada nada... y yo les mandaba comunicaciones WhatsApp que también me comunico pero no algunos no hicieron absolutamente nada, nada nada así es que... pero ellos no ellos uuh... no había que mandarles a decir de nuevo lo que debían hacer ellos al tiro cumplen, entonces yo al menos en esos niños vi la diferencia que hay que tienen otra motivación, tienen más interés, los niños nuestros no sé qué pasa pero ellos el interés no lo tienen les cuesta mucho eeh... por lo menos en el medio que yo trabajo con los niños cuesta demasiado que se interesen por algo, yo tengo niños buenos si excelentes yo tengo niños muy buenos pero que la mayoría no lo es, entonces son muy poquitos cuesta mucho sacarlos adelante.

¿Cuántos niños hay en su curso?

20 niños, pero dos que quedaron repitiendo, dos de segundo, porque ellos mismos que quedaron repitiendo también no le ponen ningún esfuerzo en la sala, ellos están preocupados de otras cosas pero no de, por eso cuesta mucho trabajar con el curso porque una que es muy inquieto este curso es super inquieto el curso que yo tengo, entonces uno tiene que estar como pendiente que no vayan a hacer esto... no se con cuantos ojos pendientes que se le ocurren una y otra cosa por hacer entonces uno tiene que estar con las tremendas energías para estar toda la tarde con ellos, tiene que estar pero pendiente, pendiente y caminando por aquí por allá y tiene que estar enseñándole a uno al otro entonces igual que aunque no son tantos son 20 pero igual a uno, además que son desgastante los niños y aparten que los niños han cambiado no son como antes, si yo cuando llegué a este colegio trabajaba con 40 o más de 40 en primero y era tan distinto que los niños eran más tranquilos uno los dejaba haciendo sus tareas y la hacían, ahora no po si uno no está encima no.. hay niños que no trabajan no más entonces, como les digo ha sido super buena de... igual otra personalidad que tienen los niños porque la última niñita que me llegó la Samantha que tiene para conversar la niña, es chiquitita, pero se nota la diferencia.

está haciendo clases y te dicen tía la quiero entonces uno se da cuenta ... o la andan abrazando a cada rato ... tía o le ponen cositas bonitas entonces no son cariñosos si la culpa no es de los niños si los niños no tienen la culpa son los que, que no los apoyan entonces por eso mismo ellos como que la ven a uno de mamá también aquí MUESTRAS DE CARIÑO -SP4

todos los niños se daban cuenta de eso de que él era muy rápido y todos los niños me decían a mí, que tan rápido que había aprendido porque yo tengo uno bien, es muy buen alumno... APRENDIZAJE RÁPIDO -SP4

él me decía porque ellos habían estado todo el año para aprender y el Rey decían que viene llegando ya sabe profesora leer me decían, sabe todo tan rápido que aprendió se daba cuenta porque es muy astuto él y así es que los niños igual que esta otra niñita la Angi Colombiana igual los niños se dan cuenta lo trabajadora que es ella. APRENDIZAJE RÁPIDO -SP4

yo les dije que la Angi yo le había dado el premio de convivencia escolar ya, quiere decir que ella es una niñita que se lleva bien con todos, no es peleadora he trata de ayudar a todos como compartir con todos entonces yo le decía que ese. y la Martina que es la mejor alumna del curso la que tiene mejor promedio me dijo y eso que hace poco tiempo llego al curso me dijo realmente es así porque ella es muy chistosa también me decía ella es muy chistosa y muy buena compañera, entonces ellos mismos se dan cuenta... BUENA CONVIVENCIA -SP4

en historia me di un poco cuenta porque nosotros estábamos viendo todo lo que es paisaje chileno que los niños muchos conocen hartos paisajes los conocen y todo pero ellos no ellos no tenían idea

¿De qué país es Samanta?

Es de Venezuela igual y ella estuvo, la mamá se vino un año antes y ella me contaba que anteriormente la habían tratado de traer pero dijo llegamos ahí al aeropuerto dijo y me echaron para atrás y me tuve que quedar no más dijo, porque habrá pasado... yo le decía y te dio pena si me dijo porque yo quería venirme porque allá yo estaba con mi tías y así después logró venirse, hasta que logró venirse, pero ella llegó hace muy poco también hará unos dos meses si acaso fueron dos meses que ella estuvo aquí conmigo y aparte son niños muy cariñosos también, bueno lo de nosotros también son cariñosos eso sí que hay algunos que están muy falta de afecto entonces son más cariñosos todavía, de repente uno está haciendo clases y te dicen tía la quiero entonces uno se da cuenta .. o la andan abrazando a cada rato... tía o le ponen cositas bonitas entonces no son cariñosos si la culpa no es de los niños si los niños no tienen la culpa son los que no los apoyan entonces por eso mismo ellos como que la ven a uno de mamá también aquí.

¿Cómo ha influenciado la presencia de niños migrantes en el aprendizaje del curso?

He bueno, si bueno en el aprendizaje los niños, llego el Rey y todos los niños se daban cuenta de eso de que él era muy rápido y todos los niños me decían a mí, que tan rápido que había aprendido porque yo tengo uno bien, es muy buen alumno y sus papas son vendedores ambulantes, pero excelente alumno pero el problema de él que es muy gritón y habla toda la tarde porque está acostumbrado que sus papás están gritando ahí como vendedores ambulantes pero él se daba cuenta, porque él es bien astuto el Yojan y él me decía porque ellos habían estado todo el año para aprender y el Rey decían que viene llegando ya sabe profesora leer me decían, sabe todo tan rápido que aprendió se daba cuenta porque es muy astuto él y así es que los niños igual que esta otra niña la Angi Colombiana igual los niños se dan cuenta lo trabajadora que es ella.

Y ¿Eso hace que quieran trabajar más los niños chilenos?

Claro si ella es muy buena alumna ahora nosotros tenemos que hacer premiaciones y ella yo le digo a los niños que quienes son los premiados y porque... para que sepan y se motiven para este otro año por último para que sigan más adelante y se esfuerzen más y ahí yo les dije que la Angi yo le había dado el premio de he

nada de nuestro país porque no conocían, entonces como que eso claro que yo trate de traer videos y fotos para ir mostrando a ellos pero ahí encontré que los niños se manejaban mucho más los de nosotros con paisajes de Chile del norte del centro del sur pero ellos en cuanto a eso de la historia nuestra se les dificulto un poquito porque donde no conocían nada de eso ellos. CONOCIMIENTO EN HISTORIA -SP4

He con respecto a ellos si por ejemplo en la forma de evaluar, en eso yo hice cambios, pero con respecto a ellos no con el curso con el curso lo hice como lo tenía no más pero con respecto a los otros niños de la parte de evaluación si hice cambios porque ellos no, como no conocían también entonces no iban a poder hacer lo mismo que el resto. CAMBIOS EN LA EVALUACIÓN -SP4

llegaron tarde ellos no habían visto todos los contenidos como nosotros como lo vimos con el curso entonces ya era tarde ya y no se podía de nuevo pasar, entonces eso, la exigencia fue menor con respecto a eso que hicieran menos) EXIGENCIA MENOR EN LA EVALUACIÓN -SP4

con respecto a lo demás super bien ellos en lenguaje por ejemplo la Angi manejaba hartos lenguajes lo único no más que ella escribía con letra imprenta y nosotros acá escribimos con letra manuscrita pero yo la tuve que dejar que siguiera escribiendo con imprenta porque igual así le enseñaron a ella, entonces eeh como excelente alumna no muy preocupada la niña todo hacer responsable así es que no había problema con ella así que no, super buena la experiencia. EXPERIENCIA EN ASIGNATURA DE LENGUAJE -SP4

convivencia escolar ya, quiere decir que ella es una niña que se lleva bien con todos, no es peleadora he trata de ayudar a todos como compartir con todos entonces yo le decía que ese.. y la Martina que es la mejor alumna del curso la que tiene mejor promedio me dijo y eso que hace poco tiempo llevo al curso me dijo realmente es así porque ella es muy chistosa también me decía ella es muy chistosa y muy buena compañera, entonces ellos mismos se dan cuenta porque a los niños yo siempre eeh... cuando son de premiaciones y cosas importantes yo porque piensan que son chicos no hay que darle explicación pero yo creo que si porque ellos tiene que saber, porque ellos tienen esos premios y así uno la ayuda a que se estimulen también para los otros y pero ellos si quedan conformes porque ellos saben, así también para elegir el mejor compañero también porque ellos siempre eligen a su mejor amigo porque eso creen que es ser mejor compañero siempre con el que se juntan y primero yo les hablo harto que es lo que es mejor compañero o mejor amigo que la diferencia, sino me sale cualquier nombre ahí , entonces hago que los alumnos que son más astutos le hago que me nombren tres niños que crean que son mejores compañeros y ahí en base a eso empiezan a votar ellos y ahí eligen a su mejor compañero entonces es algo que lo hacen ellos no, ahí yo no tengo mayor visión de decirles de lo que se trata mejor compañero así que ha sido muy buena la...

¿Con qué dificultades se ha encontrado para llevar a cabo la enseñanza a los niños migrantes?

Si bueno en historia me di un poco cuenta porque nosotros estábamos viendo todo lo que es paisaje chileno que los niños muchos conocen hartos paisajes los conocen y todo pero ellos no ellos no tenían idea nada de nuestro país porque no conocían, entonces como que eso claro que yo trate de traer videos y fotos para ir mostrando a ellos pero ahí encontré que los niños se manejaban mucho más los de nosotros con paisajes de Chile del norte del centro del sur pero ellos en cuanto a eso de la historia nuestra se les dificulto un poquito porque donde no conocían nada de eso ellos.

Entonces ¿tuvo que hacer alguna modificación en sus clases? ¿algo por el estilo?

Yo creo que en la parte de matemática se les ha hecho más fácil porque en lenguaje hay tanta cosa que ver y es más complicado pero en matemática es mucho más fácil enseñarles la matemática porque como que ellos captan al tiro y no le vi mayor problema en matemática... EXPERIENCIA EN ASIGNATURA DE MATEMÁTICA -SP4

como que no hay tanta diferencia con respecto al idioma, entonces por ejemplo Angi venía bien, con respecto a nosotros del curso eeh venía bien porque venía al día con todos los contenidos habilidades venía al día las traía bien... CONTENIDOS Y HABILIDADES -SP4

la última niña Samanta que ella venía allá haciendo tercero pero como no terminó tercero tenía que hacer segundo aquí ya porque no tenía terminado el tercero no podía estar en tercero entonces entro a segundo... NIVELACIÓN -SP4

...pero a ella no la note que venía bien con respecto al curso yo la encontraba que venía mucho más bajo de nivel ella le costaba más decía no es que profesora yo nunca he visto esto materias que ella no conocía no había visto entonces ella venía más como desfasada y eso que ella estaba en tercero allá. VACÍOS DE MATERIA -SP4

yo hago un taller que es este día, martes que yo ahí cité a los niños que tienen más problemas que les cuesta algún contenido y ahí vamos reforzando... REFUERZO DE CONTENIDOS -SP4

he incorporado varios cuentos, por ejemplo, pero en data, mostrarle el data ya he videos y que escuchen también con el audio con el audio que se pueda, papelógrafos de distintas maneras para poder ver como aprender porque como hay algunos niños que son visuales, otros auditivos kinestésicos, entonces

He con respecto a ellos si por ejemplo en la forma de evaluar, en eso yo hice cambios, pero con respecto a ellos no con el curso con el curso lo hice como lo tenía nomás, pero con respecto a los otros niños de la parte de evaluación si hice cambios porque ellos no, como no conocían también entonces no iban a poder hacer lo mismo que el resto.

Y ¿Cómo que tipos de cambios?

He, por ejemplo los demás tuvieron que hacer un afiche de algún paisaje, he de Chile y elegir tenían que hacer un dibujo, después tenían que exponer ese dibujo de que paisaje y varias características que yo les puse que tenían que ir nombrando ya y en cambio ellos he solamente yo les mostré todos los paisajes y todo y que ellos me dijeran que lo encontraban más bonito y característica que a ellos les gustara y ellos hicieron el dibujo no más pero no les pedí tanta cosa de característica sino que ellos explicaran no más de lo que les gustara del paisaje nada más porque igual era un poco más difícil para ellos y todo eso más que como yo .. llegaron tarde ellos no habían visto todos los contenidos como nosotros como lo vimos con el curso entonces ya era tarde ya y no se podía de nuevo pasar, entonces eso, la exigencia fue menor con respecto a eso que hicieran menos de hecho eso digamos porque con respecto a lo demás super bien ellos en lenguaje por ejemplo la Angi manejaba hartu lenguaje lo único no más que ella escribía con letra imprenta y nosotros acá escribimos con letra manuscrita pero yo la tuve que dejar que siguiera escribiendo con imprenta porque igual así le enseñaron a ella, entonces eeh como excelente alumna no muy preocupada la niña todo hacer responsable así es que no había problema con ella así que no, super buena la experiencia.

Y ¿Con qué facilitadores se ha encontrado para llevar a cabo la enseñanza?

¿Como lo que se le haga más fácil a ellos? Como no entiendo bien,

Lo que usted ha visto que a los chiquillos se le haga más fácil en cuanto a sus clases

¿A ellos lo que se le ha hecho más fácil?

ahí hay que ir viendo con qué recurso uno ... o con material concreto también se trabaja así es que todo uno va probando con todas las cosas para que ellos vayan aprendiendo o que le da resultados a uno hay que ir probando cada día hay que ir inventado de qué manera pueden ellos aprender. USO DE TIC Y OTROS RECURSOS -SP4

yo siempre he estado acostumbrada desde que Sal de la universidad de tratar de ir innovando e con distintas cosas, a mí nunca me gusto ser de que los niños copien de la pizarra, siempre me ha gustado que participen ellos que hagan cosas ellos entonces como yo estoy acostumbrada así por ejemplo el mismo modo de trabajar de las mesas yo nunca estoy de una manera, un día estoy así mirando para allá al otro día estoy para el otro lado otro día en grupo, así me gusta ir siempre ir de distintas formas ir trabajando INNOVACIÓN EN CLASE -SP4

yo no cambie nada porque ya estoy acostumbrada a hacer eso siempre he trabajado así... SIN CAMBIOS EN FORMA DE TRABAJO -SP4

Siempre yo he estado cambiando incluso antes siempre me criticaban hartu los colegas porque cuando entraban a la sala veían como puro desorden, porque claro como uno al ir innovando de repente los niños claro que a mí no me molesta por ejemplo si yo he tienen que preparar algo si un grupo esta acá y otro grupo esta ca todos hablando y todo, porque así es así es el trabajo de uno ... entonces y hoy en día se está exigiendo más eso, pero yo estoy acostumbrada a trabajar así. INNOVACIÓN EN CLASE -SP4

primero a aprender a conocer niños de otros países y que cuentan sus historias, también porque ellos también nos contaban a todo el curso le contaban porque los niños a veces se ponían en grupo así a

Ósea en cuánto a lo que usted a su práctica de enseñanza hacia a ellos ¿que se le ha hecho más fácil para ellos?

Yo creo que en la parte de matemática se les ha hecho más fácil porque en lenguaje hay tanta cosa que ver y es más complicado, pero en matemática es mucho más fácil enseñarles la matemática porque como que ellos captan al tiro y no le vi mayor problema en matemática porque no así en lenguaje así que como eran rápidos la matemática como... los niños que son rápidos se le facilita más se le facilita más la parte de matemática.

¿Entonces usted se enfocó en el área de Lenguaje e Historia como mencione anteriormente?

Si

Y ¿Cómo adecuo su enseñanza para enseñarles lenguaje a los niños migrantes?

Es que lo que pasa que ellos como que no hay tanta diferencia con respecto al idioma, entonces por ejemplo Angi venía bien, con respecto a nosotros del curso eeh venía bien porque venía al día con todos los contenidos habilidades venía al día las traía bien pero la última niña Samanta que ella venía allá haciendo tercero pero como no terminó tercero tenía que hacer segundo aquí ya porque no tenía terminado el tercero no podía estar en tercero entonces entro a segundo pero a ella no la note que venía bien con respecto al curso yo la encontraba que venía mucho más bajo de nivel ella le costaba más decía no es que profesora yo nunca he visto esto materias que ella no conocía no había visto entonces ella venía más como desfasada y eso que ella estaba en tercero allá.

¿Cómo la ayudo?

E yo hago un taller que es este día, martes que yo ahí citó a los niños que tienen más problemas que les cuesta algún contenido y ahí vamos reforzando vamos reforzando ahí no más todo así es que

¿Qué otros elementos han tenido que incorporar en su quehacer educativo, en sus clases para abordar esta situación?

ponerle atención al Rey sobre todo que les contaba cómo era donde él vivía o cosas de repente fiestas que se celebran allá que no son las mismas que acá ya, también nos contaba eso porque justamente el año pasado a fin de año estuvimos viendo las fiestas de cada país y estábamos viendo la de nuestro y ahí el Rey nos contaba lo que ellos celebraban lo que estaban acostumbrados a celebrar digamos como de su historia de su país son aprendizajes que uno no los sabe porque si no lo cuenta un niño que lo ha vivido entonces eso aprendí de él que ellos a pesar de ser pequeños igual traen su origen... HISTORIAS DE LOS NIÑOS -SP4

él siempre contaba de su Venezuela de donde vivía siempre la recordaba tenía ese cariño por... porque ellos se vinieron por la situación que estaban viviendo no mas no es que se quisieran venir porque la mamá a mí me contaba que por ellos nunca se hubiesen venido porque donde venían era muy bonito porque les gustaba mucho donde ellos vivían pero lamentablemente se tuvieron que venir por la situación que estaban viviendo. HISTORIAS DE LOS NIÑOS -SP4

Yo la calificaría como excelente, me gustaría que llegaran más niños así porque al conversar con colegas todos opinan lo mismo de los niños migrantes, opinan que realmente los niños son algo muy bueno para el curso, son niños preocupados, apoderados, preocupados y que les interesan por lo que están aprendiendo entonces son alegres también... EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES -SP4

nos ha tocado más venezolanos como que ellos son más e tienen la personalidad de hablar hartito, entonces eso a los niños les llama hartito la atención también porque sabemos que también aquí hay niños que son muy tímidos que les cuesta mucho

¿Qué elemento o recursos? ¿Si también puede ser los recursos?

Si

Si porque he incorporado varios cuentos, por ejemplo, pero en data, mostrarle el data ya he vídeos y que escuchen también con el audio con el audio que se pueda, papelógrafos de distintas maneras para poder ver como aprender porque como hay algunos niños que son visuales, otros auditivos kinestésicos, entonces ahí hay que ir viendo con qué recurso uno... o con material concreto también se trabaja así es que todo uno va probando con todas las cosas para que ellos vayan aprendiendo o que le da resultados a uno hay que ir probando cada día hay que ir inventado de qué manera pueden ellos aprender

¿Qué aspectos de su enseñanza se ha visto más impactado con la incorporación de estudiantes migrantes a sus clases? Por ejemplo, usted hacia las clases de una manera y al tener niños migrantes tuvo que cambiar algunas cosas ¿Qué aspectos de su quehacer laboral usted ha tenido que cambiar al tener estos estudiantes migrantes? Si es que ha habido o no habido...

Es que lo que pasa que yo con el curso o todos los cursos porque yo siempre he estado acostumbrada desde que Sali de la universidad de tratar de ir innovando e con distintas cosas, a mí nunca me gusto ser de que los niños copien de la pizarra, siempre me ha gustado que participen ellos que hagan cosas ellos entonces como yo estoy acostumbrada así por ejemplo el mismo modo de trabajar de las mesas yo nunca estoy de una manera, un día estoy así mirando para allá al otro día estoy para el otro lado otro día en grupo, así me gusta ir siempre ir de distintas formas ir trabajando entonces como que yo no cambie nada porque ya estoy acostumbrada a hacer eso siempre he trabajado así entonces...

¿Ósea que el cambio siempre ha estado en usted?

Si siempre yo he estado cambiando incluso antes siempre me criticaban harto los colegas porque cuando entraban a la sala veían como puro desorden, porque claro como uno al ir innovando de repente los niños claro que a mí no me molesta por ejemplo si yo he tienen que preparar algo si un grupo esta acá y otro grupo esta ca todos hablando y todo, porque así es así es el trabajo de uno... entonces y hoy en día se está exigiendo más eso, pero yo estoy acostumbrada a trabajar así.

que hablen de a poquito empiezan hablar dándoles toda la confianza uno pero tiene que buscar montón de estrategias para hacerlos hablar y ellos ven que los otros niños no tiene ningún problema, uno les hace una pregunta y ellos contestan inmediatamente. PERSONALIDAD NIÑOS VENEZOLANOS -SP4

con el Rey igual peleaban porque cuando salían a jugar de repente si igual como todos los niños no más pero la mujer es distinto, porque la Angi que es colombiana si ella del tiempo que ha estado aquí nunca he escuchado que la vengán a acusar porque entre ellos se acusan, ellos no nunca la han acusado ni nada de ella. CONVIVENCIA ESCOLAR - SP4

yo creo que siempre me dan primero y segundo porque yo tengo afinidad con los niños chicos no así con los grandes no me gustaría trabajar con los grandes a mí no me gusta como que no tengo esa llegada como con los chicos... AFINIDAD CON PRIMER CICLO -SP4

...con los chicos yo los reto igual porque a veces hay que ser mañosa y ellos igual ligerito andan tía la quiero a pesar de que los han retado recién pero ellos igual a uno la quieren porque ellos se dan cuenta que el afán de uno no es por perjudicarlos ni querer tratarlos mal, en todo caso yo nunca los trato mal ni decirles cosas que los ofenda ni nada, uno tiene que saber cómo los reta, entonces e sipo yo con los niños chicos nunca tengo problemas nunca, los niños igual me quieren aunque sea mañosa me quieren que es por su bien también si por eso uno lo hace. MANEJO DE GRUPO -SP4

¿Qué aprendizajes cree usted que ha obtenido de la experiencia de recibir estudiantes migrantes? ¿Qué aprendizajes para usted cree que ha recibido?

Bueno lo primero a aprender a conocer niños de otros países y que cuentan sus historias, también porque ellos también nos contaban a todo el curso le contaban porque los niños a veces se ponían en grupo así a ponerle atención al Rey sobre todo que les contaba cómo era donde él vivía o cosas de repente fiestas que se celebran allá que no son las mismas que acá ya, también nos contaba eso porque justamente el año pasado a fin de año estuvimos viendo las fiestas de cada país y estábamos viendo la de nuestro y ahí el Rey nos contaba lo que ellos celebraban lo que estaban acostumbrados a celebrar digamos como de su historia de su país son aprendizajes que uno no los sabe porque si no lo cuenta un niño que lo ha vivido entonces eso aprendí de él que ellos a pesar de ser pequeños igual traen su origen, claro, y él siempre contaba de su Venezuela de donde vivía siempre la recordaba tenía ese cariño por... porque ellos se vinieron por la situación que estaban viviendo no mas no es que se quisieran venir porque la mamá a mí me contaban que por ellos nunca se hubiesen venido porque donde venían era muy bonito porque les gustaba mucho donde ellos vivían pero lamentablemente se tuvieron que venir por la situación que estaban viviendo.

Y la última pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia profesional al incorporar estudiantes migrantes a sus clases?

Yo la calificaría como excelente, me gustaría que llegaran más niños así porque al conversar con colegas todos opinan lo mismo de los niños migrantes, opinan que realmente los niños son algo muy bueno para el curso, son niños preocupados, apoderados, preocupados y que les interesan por lo que están aprendiendo entonces son alegres también por que como nos ha tocado más venezolanos como que ellos son más e tienen la personalidad de hablar hartos, entonces eso a los niños les llama mucho la atención también porque sabemos que también aquí hay niños que son muy tímidos que les cuesta mucho que hablen de a poquito empiezan hablar dándoles toda la confianza uno pero tiene que buscar montón de estrategias

para hacerlos hablar y ellos ven que los otros niños no tiene ningún problema, uno les hace una pregunta y ellos contestan inmediatamente.

Dada la personalidad de los niños migrantes ¿han tenido algún problema con los niños chilenos? En cuanto a la convivencia

Bueno con el Rey igual peleaban porque cuando salían a jugar de repente si igual como todos los niños nomás pero la mujer es distinto, porque la Angi que es colombiana si ella del tiempo que ha estado aquí nunca he escuchado que la vengan a acusar porque entre ellos se acusan, ellos no nunca la han acusado ni nada de ella

¿Y ella tampoco ha acusado a algún compañero?

No, no es una niña, como muy señorita así, entonces como excepciones, si porque todos los niños igual de repente se les olvida que son señoritas es digo yo porque se ponen a pelear con los hombre como hombre realmente entonces eso le digo yo que tienen que ver la diferencia que ustedes son señoritas y no tienen que jugar así con los niños, entonces como yo tengo hartos años yo les digo lo mismo porque uno fue criada así, entonces le transmite eso a los niños entonces siempre los niños a mí me por, eso yo creo que siempre me dan primero y segundo porque yo tengo afinidad con los niños chicos no así con los grandes no me gustaría trabajar con los grandes a mí no me gusta como que no tengo esa llegada como con los chicos porque con los chicos yo los reto igual porque a veces hay que ser mañosa y ellos igual ligerito andan tía la quiero a pesar de que los han retado recién pero ellos igual a uno la quieren porque ellos se dan cuenta que el afán de uno no es por perjudicarlos ni querer tratarlos mal, en todo caso yo nunca los trato mal ni decirles cosas que los ofenda ni nada, uno tiene que saber cómo los reta, entonces e sipo yo con los niños chicos nunca tengo problemas nunca, los niños igual me quieren aunque sea mañosa me quieren que es por su bien también si por eso uno lo hace.

Muchas gracias profesora.

Entrevista apoderado 1

Ya entonces, las primeras preguntas son como de identificación para nosotros poder conocerlo a usted por ejemplo su nombre eh..., su edad, el país de procedencia, entonces no sé si usted nos puede contar de eso primero

Ya, me hace las preguntas o...

No, usted puede conversar...

Ya, bueno, soy peruano, tengo treinta y seis años y... vivo acá en... Concepción desde... febrero de este año.

¿Y cuántos hijos tienen acá?

Tengo dos hijos, mi hijita que es la más pequeña que está en primero básico y mi hijito que es el mayor que está en séptimo básico, tienen seis años y doce años.

¿Y a qué se dedica usted?

Eh, bueno ahora estoy trabajando como conserje, pero... es un trabajo como... espero momentáneo porque estoy viendo otros temas.

Ya, y en cuanto como al colegio en sí, eh ¿cómo ha sido su experiencia con los profesores, o con el profesor jefe de sus hijos eh, o sea acá en la escuela? Como ha sido su experiencia...

Mire yo personalmente eh... me siento muy contento con... con la escuela, nosotros llegamos a esta escuela porque mi hijo juega futbol, en la U de Conce y ellos nos hicieron el trámite para ingresar a esta escuela, nosotros llegamos y ellos hicieron los trámites y como no conocíamos nada en Concepción ellos nos pusieron el colegio o sea, pa' mi hijo y pa' mi hija, eh... ambos están muy bien en el colegio, mi hijita tiene promedio de seis punto ocho, mi hijito de un cinco punto ocho eh... sobre todo mi hija se ha adaptado muy bien al ... al...a la escuela, al ambiente, su profesora es muy buena eh... al igual que mi hijo no?, bueno solo que en el caso de mi hijo tiene varios profesores, incluyendo la profesora jefe pues la que se dedica más a ellos pero si... con todos se lleva muy bien los profesores son muy

me siento muy contento con... con la escuela, nosotros llegamos a esta escuela porque mi hijo juega futbol, en la U de Conce y ellos nos hicieron el trámite para ingresar a esta escuela, nosotros llegamos y ellos hicieron los trámites y como no conocíamos nada en Concepción ellos nos pusieron el colegio o sea, pa' mi hijo y pa' mi hija...
GESTIÓN DE MATRÍCULA -SP5

...ambos están muy bien en el colegio, mi hijita tiene promedio de seis punto ocho, mi hijito de un cinco punto ocho eh... BUEN RENDIMIENTO -SP5

sobre todo mi hija se ha adaptado muy bien al ... al...a la escuela, al ambiente, su profesora es muy buena eh... al igual que mi hijo no?
ADAPTACIÓN AL COLEGIO -SP5

respetuosos...he... si, ya... ya depende pienso que de cada niño pienso, cómo adaptarse y cómo llevarse con los profesores ¿no?

¿Y de que se trata el proyecto de la u de Conce?

No, mi hijo juega futbol...

Ah ya ya, juega fútbol y ahí le...

Entonces ahí nos mudamos acá a Chile por ese tema, entonces he... y cuando vinimos pa' las pruebas con mi hijo que fue en noviembre del 2017 les hable como del colegio y me dijeron que tenían convenio con varios colegios, y cuando llegamos, he... la asistente social de la... del... equipo de fútbol nos dijo en ese momento que tenía matrícula para este colegio.

Mm... o sea que es bueno para el fútbol...

Sí, entonces por eso vinimos acá

Que buena, a ya...

Entonces como que también fue una recomendación por parte de ellos de que era un buen colegio ¿no? Entonces eso también nos dio una cierta garantía

Ah ya... ¿y existe coherencia, o sea, Em... ente las prácticas de enseñanza, ¿o sea como los profesores enseñan lo que hacen acá Em... con los profesores de su país? ¿Qué, qué, qué, similitudes o semejanzas ha encontrado usted, en comparación con...?

Eh...mire, yo... yo... yo por ejemplo, estudié en Italia, eh... y bueno también por eso saque a mi hijo del Perú, eh... la gran diferencia yo pienso que en Perú eh... hay mucha presión en los niños , nosotros estudiamos en Perú desde las siete de la mañana por ejemplo hasta las tres y media, cuatro de la tarde entonces, y... por decirle ahorita en el curso que está mi hijo que es séptimo básico en Perú... ahorita están recién haciendo geometría acá y en Perú ya están en trigonometría, allá están haciendo ángulos y... entonces como que acá si es entendido que el niño es niño y tiene que ser niño, sin embargo en Perú como que está la idea de que tiene que ser un genio, a los cinco años tiene que leer, eh... ya tiene que multiplicar ya tiene que hacer todo pero no se dan cuenta de que ese es un proceso que al final los

bueno solo que en el caso de mi hijo tiene varios profesores, incluyendo la profesora jefe pues la que se dedica más a ellos pero si... con todos se lleva muy bien los profesores son muy respetuosos...he... si, ya... ya depende pienso que de cada niño pienso, cómo adaptarse y cómo llevarse con los profesores ¿no? RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE - SP5

Entonces ahí nos mudamos acá a Chile por ese tema, entonces he... y cuando vinimos pa' las pruebas con mi hijo que fue en noviembre del 2017 les hable como del colegio y me dijeron que tenían convenio con varios colegios, y cuando llegamos, he... la asistente social de la... del... equipo de fútbol nos dijo en ese momento que tenía más matrículas para este colegio. GESTIÓN DE MATRÍCULA -SP5

...fue una recomendación por parte de ellos de que era un buen colegio ¿no? Entonces eso también nos dio una cierta garantía RECOMENDACIÓN DE COLEGIO -SP5

Por ejemplo, estudié en Italia, eh... y bueno también por eso saque a mi hijo del Perú, eh... la gran diferencia yo pienso que en Perú eh... hay mucha presión en los niños, nosotros estudiamos en Perú desde las siete de la mañana por ejemplo hasta las tres y media, cuatro de la tarde entonces, y... por decirle ahorita en el curso que está mi hijo que es séptimo básico en Perú... ahorita están recién haciendo geometría acá y en Perú ya están en trigonometría, allá están haciendo ángulos y... entonces como que acá si es entendido que el niño es niño y tiene que ser niño, sin embargo en Perú como que está la idea de que tiene que ser un genio, a los cinco años tiene que leer, eh... ya tiene que

GESTIÓN DE MATRÍCULA
 BUEN RENDIMIENTO
 ADAPTACIÓN AL COLEGIO
 RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE
 RECOMENDACIÓN DE COLEGIO -SP5
 EDUCACIÓN EN PERÚ
 CHILE TIENE BUENOS PROFESIONALES
 COMPLICACIONES EN LA COMUNICACIÓN
 PREOCUPACIÓN DEL COLEGIO
 PROBLEMAS DE CONDUCTA
 PROBLEMAS CON ESTUDIANTES REPITENTES

aburre y por eso, ya que cuando acaban la secundaria muchos ya no quieren estudiar, hasta ya la universidad la ven como ¡guau! No, y a pesar de eso cuando ingresan a la universidad das un examen de admisión, entran cinco mil personas y hay cien cupos y... y todo el mundo termina la secundaria, lo que acá dicen la media, y allá todo el mundo comienza a inscribirse a las preparatorias, y eso se ha vuelto un negocio, ¿Por qué? Porque todo es preparatorias, incluso allá son seis de básico y cinco de media, incluso a partir de cuarto ya comienza, imagínense, de cuarto tú haces el colegio y en la tarde los papás ya te están mandando a la preparatoria, o sea vives estudiando y muchas veces o sea no se dan cuenta que el niño es niño y tiene que ser niño ¿no?, entonces yo veo esa gran diferencia acá en Chile, y si vemos los resultados en los grande, o sea al fin y al cabo concepción tiene muchos... muchas universidades y yo veo que todas están llenas, o sea, y veo que sacan buenos profesionales porque en Perú yo trabajo en minas muchos años, he sido gerente de una empresa y muchas veces cuando, en minería cuando se instalan nuevos productos que son de tecnología avanzada, vienen de Chile, traen Chilenos para que los puedan poner en marcha para que vean cómo vamos fabricándolo, o sea solo como supervisión ¿porque esto?... significa que tienen buenos profesionales y efectivamente yo he trabajado mucho con ellos y tienen muy buenos profesionales, entonces si hacemos esa comparación yo pienso que en Perú nos alocamos por querer que seamos genios y eso, al final simplemente los matamos a los niños.

Mmm... y ¿cómo calificaría usted la capacidad del profesor de sus niños eh... para incluir en los procesos de enseñanza de los niños migrantes, ¿cómo considera usted que, ¿cómo lo calificaría, como algo bueno, algo malo, algo regular?

Eh... yo pienso que es bueno, porque es verdad... mire ahorita en la clase de mi hijo son seis extranjeros, ya... y mi hijo se ha adaptado muy bien, ha sacado muy buenas notas, a pesar que siempre hay un recién llegado, o sea, siempre hay un tema de que se tiene que adaptar, por más que el idioma sea el mismo eh... seamos sinceros, hay muchas palabras y el modo de hablar que se hace complicado al inicio de entender, aunque no creas, es complicado al inicio, nosotros no entendíamos cuando nos hablaban, y mi hijito no entendía pero poco a poco se ha ido adaptando, pero mucho está en que los profesores tengan mucha paciencia

multiplicar ya tiene que hacer todo...
EDUCACIÓN EN PERÚ -SP5

...no se dan cuenta de que ese es un proceso que al final los aburre y por eso, ya que cuando acaban la secundaria muchos ya no quieren estudiar, hasta ya la universidad la ven como ¡guau! No, y a pesar de eso cuando ingresan a la universidad das un examen de admisión, entran cinco mil personas y hay cien cupos y... y todo el mundo termina la secundaria, lo que acá dicen la media, y allá todo el mundo comienza a inscribirse a las preparatorias, y eso se ha vuelto un negocio, ¿Por qué? Porque todo es preparatorio, incluso allá son seis de básico y cinco de media, incluso a partir de cuarto ya comienza, imagínense, de cuarto tú haces el colegio y en la tarde los papás ya te están mandando a la preparatoria, o sea vives estudiando y muchas veces o sea no se dan cuenta que el niño es niño y tiene que ser niño ¿no? EDUCACIÓN EN PERÚ -SP5

...entonces yo veo esa gran diferencia acá en Chile, y si vemos los resultados en los grande, o sea al fin y al cabo Concepción tiene muchos... muchas universidades y yo veo que todas están llenas, o sea, y veo que sacan buenos profesionales porque en Perú yo trabajo en minas muchos años, he sido gerente de una empresa y muchas veces cuando, en minería cuando se instalan nuevos productos que son de tecnología avanzada, vienen de Chile, traen Chilenos para que los puedan poner en marcha para que vean cómo vamos fabricándolo, o sea solo como supervisión ¿porque esto?... significa que tienen buenos profesionales y efectivamente yo he trabajado mucho con ellos y tienen muy buenos profesionales, entonces si hacemos esa comparación yo pienso que en Perú nos alocamos por querer que seamos genios y eso, al final

PREPARACIÓN NIÑOS
PERUANOS

PROFESOR ENTREGA
CONFIANZA

EXCESIVO USO DE
MODISMOS

MEJORAR LA
COMUNICACIÓN

USO DE VOCABULARIO

PREPARACIÓN DE
NIÑOS VENEZOLANOS

ROCES CON
PROFESORES

ADAPTACIÓN DEL
VOCABULARIO

MEJORA EN LAS
CALIFICACIONES

NUEVOS APRENDIZAJES

MAYOR APOYO A NIÑOS
CHILENOS

DISTINTAS
EXPLICACIONES

BUEN TRATO EN EL
COLEGIO

NIVELACIÓN

APOYO DE PROFESORES

¿no? Ya y también está en cada niño cómo se adapta, dependiendo de, también el encontrar la conexión con sus compañeros, y con el profesor.

Y como familia ¿Que han aprendido de la experiencia de ser parte del sistema educativo chileno aquí en esta escuela?

Eh... justamente como le decía antes ¿no? Me da gusto que los niños sean niños y... y mi hijita viene y disfruta el colegio, disfruta de sus amigas, quiere mucho a su profesora, bue... mi hijito está en una edad que... nada le gusta jajaja el ya no quiere salir, que por el...que podría estar todo el día en la casa, ¿no? Pero igual eh... se siente a gusto con sus compañeros, con sus profesores porque siempre converso con él y si, se siente...o sea... y... también nosotros como padres, nos sentimos seguros en el colegio, sin contar que acá se preocupan mucho por el niño, les dan, desayuno, colación y almuerzo, ¿no? Entonces es mucho, es... importante esa preocupación, que hasta tienen dentista ¿no? Entonces eso también te da una cierta seguridad

Y Em... ¿qué dificultad usted ha visto en el profesor jefe o los profesores, con los que ha tenido que trabajar su hijo?

Em... en parte, en el caso de mi hijo, ha tenido pocos problemas porque mi hijo es muy tranquilo, es tranquilo y... si bien... también es bien empeñoso ¿no? Entonces saca buenas notas hace caso a lo que... es muy educado, por ejemplo en el caso de mi hija, si... ella ha sentido un poquito más el golpe porque allá en Perú, niños y niñas son más toscos pa' jugar, cuando ha llegado acá ella llegó con ese modo de jugar, un poco tosco, de que siempre metía la mano, el empujoncito, que esto ¿no? y la profesora eh... poco a poco le ha ido corrigiendo eso ¿no?, al inicio, por allá por al menos, una vez cada quince días la profesora nos llamaba, que por favor habláramos con la bebe, a pesar de que es la mejor de su curso, como notas, pero era muy inquieta, y... pero si, o sea, de ahí poco a poco ella ha ido aprendiendo de que, como decimos allá en Perú, juego de manos, juego de villanos, entonces, y ahora ya no tiene ese problema, igual es inquieta, es extrovertida, pero ya no tiene ese..., incluso antes, eh... venía un niño, le quitaba

simplemente los matamos a los niños. CHILE TIENE BUENOS PROFESIONALES -SP5

yo pienso que es bueno, porque es verdad... mire ahorita en la clase de mi hijo son seis extranjeros, ya... y mi hijo se ha adaptado muy bien, ha sacado muy buenas notas, a pesar que siempre hay un recién llegado, o sea, siempre hay un tema de que se tiene que adaptar... ADAPTACIÓN AL COLEGIO -SP5

...por más que el idioma sea el mismo eh... seamos sinceros, hay muchas palabras y el modo de hablar que se hace complicado al inicio de entender, aunque no creas, es complicado al inicio, nosotros no entendíamos cuando nos hablaban, y mi hijito no entendía pero poco a poco se ha ido adaptando, pero mucho está en que los profesores tengan mucha paciencia ¿no? COMPLICACIONES EN LA COMUNICACIÓN -SP5

Ya y también está en cada niño cómo se adapta, dependiendo de, también el encontrar la conexión con sus compañeros, y con el profesor. ADAPTACIÓN AL COLEGIO -SP5

Me da gusto que los niños sean niños y... y mi hijita viene y disfruta el colegio, disfruta de sus amigas, quiere mucho a su profesora, bue... mi hijito está en una edad que... nada le gusta jajaja el ya no quiere salir, que por el...que podría estar todo el día en la casa, ¿no? Pero igual eh... se siente a gusto con sus compañeros, con sus profesores... ADAPTACIÓN AL COLEGIO -SP5

también nosotros como padres, nos sentimos seguros en el colegio, sin contar que acá se preocupan mucho por el niño, les dan, desayuno, colación y almuerzo, ¿no? Entonces es mucho, es... importante esa preocupación, que hasta tienen

DIFICULTAD PARA ENCONTRAR COLEGIO

HORARIOS DE COLEGIOS

RELACIÓN CON PROFESORA

SITUACIÓN EDUCACIONAL EN VENEZUELA

SIMILITUD EN LA ENSEÑANZA

ENSEÑANZA DEL INGLÉS

BUENOS PROFESORES

MODALES DE LOS CHILENOS

CONDUCTAS CHILENAS

ROCES CON COMPAÑEROS

BUENA ASISTENCIA

PROFESORA ATENTA Y CARIÑOSA

ENSEÑANZA EN EL HOGAR

QUEJAS DE APODERADOS CHILENOS

algo de las manos, y ella reaccionaba arañándolo, o pegándole, ahora ya no tiene esas reacciones negativas que tenía antes.

Ya, y por ejemplo ¿en la relación de usted como apoderado con los profesores, ha notado como alguna dificultad o algo que haya complicado tal vez en un principio la relación como de apoderado profesor?

No, mira incluso nosotros tenemos un problema porque... una cosa que si no me gusta mucho es de que... acá mucho repiten, entonces mi hijito tiene doce años y acá hay niños que tienen quince años, o sea no son niños, y físicamente y mentalmente, psicológicamente ya están en dos mundos distintos ¿no?, unos todavía están jugando con la pley station y otros con la pelota, y los de quince ya están pensando en la polola, que la chica, que el salir, que el tomar, que el fumar, ya las necesidades son distintas, entonces hubo una ocasión que hicieron caer a acá mi hijo y le generaron el moretón acá, si bien no fue adrede, pero el otro niño tenía quince años entonces, yo hable con la profesora que es la señorita Cristina y... nos reunió acá con él, con su mamá y no volvió a pasar, incluso creo después que lo expulsaron al niño, porque esa conducta la tenía con varios niños, pero como le digo, eso si yo pienso que, que un poquito, eh... mire... mi hijo como juega futbol, como es bueno en el colegio, como que no sobre con el tema del bullying ya?, pero los otros niños que no tienen esas cualidades, yo sí, yo sí, yo si veo que lo sufren, entonces a veces creo que escuchan no, que le pegan mucho a uno, que le pegan mucho al otro, entonces yo le pregunto a mi hijo ¿y contigo? No conmigo no, toy bien, porque incluso el ayuda a sus compañeros, en las pruebas, en matemática, en todo eso, pero si considero que cuando ya tienen más de doce años deberían ver como poder, sacar, no sacarlos, pero de repente generar un colegio de ya para niños, que, en realidad, seamos sinceros, ya no le importa el estudio, porque yo pregunto a mi hijo y le digo, pero... ¿hacen algo? Y él me dice, ni llevan cuaderno, ni anotan, y ya vienen por que el papa le dice corre... entonces, a ellos no le importa estudiar, no le importa aprender, y no le importa estar en la clase tranquilo, entonces ¿cómo se divierten? Con las cosas malas, molestando a las chicas, molestando a los más chiquitos, fumando, entonces pienso como en chile que deberían verlo como mejorarlo.

dentista ¿no? Entonces eso también te da una cierta seguridad. PREOCUPACIÓN DEL COLEGIO - SP5

en el caso de mi hija, si... ella ha sentido un poquito más el golpe porque allá en Perú, niños y niñas son más toscos pa' jugar, cuando ha llegado acá ella llegó con ese modo de jugar, un poco tosco, de que siempre metía la mano, el empujoncito, que esto ¿no? y la profesora eh... poco a poco le ha ido corrigiendo eso ¿no?, al inicio, por allá por al menos, una vez cada quince días la profesora nos llamaba, que por favor habláramos con la bebe, a pesar de que es la mejor de su curso, como notas, pero era muy inquieta, y... pero si, o sea, de ahí poco a poco ella ha ido aprendiendo de que, como decimos allá en Perú, juego de manos, juego de villanos, entonces, y ahora ya no tiene ese problema, igual es inquieta, es extrovertida, pero ya no tiene ese..., incluso antes, eh... venia un niño, le quitaba algo de las manos, y ella reaccionaba arañándolo, o pegándole, ahora ya no tiene esas reacciones negativas que tenía antes. PROBLEMAS DE CONDUCTA -SP5

nosotros tenemos un problema porque... una cosa que si no me gusta mucho es de que... acá mucho repiten, entonces mi hijito tiene doce años y acá hay niños que tienen quince años, o sea no son niños, y físicamente y mentalmente, psicológicamente ya están en dos mundos distintos ¿no?, unos todavía están jugando con la pley station y otros con la pelota, y los de quince ya están pensando en la polola, que la chica, que el salir, que el tomar, que el fumar, ya las necesidades son distintas, entonces hubo una ocasión que hicieron caer a acá mi hijo y le generaron el moretón acá, si bien no fue adrede, pero el otro niño tenía quince años entonces, yo hable con la profesora que es la señorita Cristina y... nos reunió acá con él, con su mamá y no volvió

NO HAY QUEJAS

Coincidencia profesora favorita

Que elementos facilitadores considera que utiliza la profesora de su hijo en las prácticas de enseñanza, en este caso de los niños que son migrantes

Como le digo, yo siento que mi hijo no ha sentido mucho el tema de ser migrante, por lo que, por lo que le dije delante, en Perú piensan que están haciendo un bien, pero, el bien que le han hecho a mi hijo que ya le dan como una buena base, entonces muchas de las cosas, sobre todo en matemática, y en ciencias que acá están haciendo, ya las había hecho, entonces como que no ha sufrido mucho no sé cómo los otros niños, que se han quedado pegados, los niños tienen más dificultades pero no, en el caso de mi hijo no ha sentido ninguna dificultad, y eso que él entrena en la tarde y todo y no, pienso que ha ayudado como ha venido preparado.

¿Y la profesora igual ha, ha influido en eso del apoyo?...

Si, porque al final la confianza que le da igual y por decirle... una cosa que me gusta es que a veces crea grupos porque ve que hay niños que no logran su objetivo y lo pone en esos grupos a mi hijo como pa que los apoye entonces en ese caso de repente no es un apoyo directo pa mi hijo pero también lo ayuda a ser líder ¿no?, lo ayuda a compartir el conocimiento que tiene y si puede hacer algo para ayudar algún amigo, bien ¿no? Entonces por ese lado me da gusto porque eso por ejemplo no había en Perú

Y la última pregunta... ¿Qué aspectos de la enseñanza mejoraría en la incorporación de estudiantes migrantes, desde su perspectiva, como apoderado, que cosas se podrían mejorar?

Mm... algo así... a nivel de Chile, no solamente en el colegio, por ejemplo, en el tema del idioma, nosotros somos hispanohablantes ¿ya? Pero los chilenos tienen muchos modismos, demasiados modismos jajaja entonces ahora el boom de la migración está en Venezuela, ¿correcto? y... mis vecinos son venezolanos por ejemplo tienen tres hijitas y hablaba con mis vecinos y algo que compartimos es que no se les entiende cuando hablan... entonces eh... pienso que en las clases los profesores deberían tratar de hablar el español correcto y no usar los modismos, no cortar palabras, es algo que, yo lo recomendaría, el cómo está, esas cosas, no es español, ¿no? Entonces muchas veces, y como ustedes hablan rápido no se entiende y pa un inmigrante o pa... imagínense que hablamos en el mismo idioma

a pasar, incluso creo después que lo expulsaron al niño, porque esa conducta la tenía con varios niños... PROBLEMAS CON ESTUDIANTES REPITENTES -SP5

...pero si considero que cuando ya tienen más de doce años deberían ver como poder, sacar, no sacarlos, pero de repente generar un colegio de ya para niños, que en realidad, seamos sinceros, ya no le importa el estudio, porque yo pregunto a mi hijo y le digo pero... ¿hacen algo? Y él me dice, ni llevan cuaderno, ni anotan, y ya vienen por que el papa le dice corre... entonces, a ellos no le importa estudiar, no le importa aprender, y no le importa estar en la clase tranquilo, entonces ¿cómo se divierten? Con las cosas malas, molestando a las chicas, molestando a los más chiquitos, fumando, entonces pienso como en Chile que deberían verlo como mejorarlo. PROBLEMAS CON ESTUDIANTES REPITENTES -SP5

o siento que mi hijo no ha sentido mucho el tema de ser migrante, por lo que, por lo que le dije delante, en Perú piensan que están haciendo un bien, pero, el bien que le han hecho a mi hijo que ya le dan como una buena base, entonces muchas de las cosas, sobre todo en matemática, y en ciencias que acá están haciendo, ya las había hecho, entonces como que no ha sufrido mucho no sé cómo los otros niños, que se han quedado pegados, los niños tienen más dificultades pero no, en el caso de mi hijo no ha sentido ninguna dificultad, y eso que él entrena en la tarde y todo y no, pienso que ha ayudado como ha venido preparado. PREPARACIÓN NIÑOS PERUANOS -SP5

la confianza que le da igual y por decirle... una cosa que me gusta es que a veces crea grupos porque ve que hay niños que no logran su objetivo y lo pone en esos grupos a mi hijo como pa que los apoye

y no nos entendemos, imagínese un inmigrante que habla otro idioma, y les comento por eso, mire yo viví en Italia 14 años y el sur de Italia, es como que decirle se ha quedado un poquito en el tiempo, unos cuarenta años retrocedido y hay parte de Italia donde no hablan el italiano sino que los dialectos, el napolitano, dialecto siciliano, tenía un amigo filipino, que es mi mejor amigo, que vivió... antes de vivir en Milán, vivió en Palermo, que es justo en Sicilia, al sur de Italia, vivió dos años, y... fue al colegio dos años en Sicilia y los profesores solo hablaban dialecto siciliano, que es totalmente otro idioma en comparación con el italiano, entonces a él, ya es filipino, habla un idioma entre el inglés y el tagalo, le costó mucho hablar ese italiano, y cuando sus papas decidieron mudarse al norte por que en el sur no hay mucho trabajo, llegó a Milán y lo pusieron en el colegio, llegó a otro mundo, o sea era otro país, jajaja, y le costó aprender a hablar italiano, entonces yo que era peruano, yo que soy peruano, decía, ¡porque! si igual has estado en Italia dos años y el amigo que es de descendencia siciliana le dijo lo que pasa es que allá los profesores no hablan italiano, le hablan puro dialecto, entonces eso es algo para eh... yo pienso que Latinoamérica es algo como un solo y grande país ¿no?, entonces es por eso que pa' mejor esos casos, en esos, al menos en nivel básico deberíamos hacer eso, mejorar la comunicación.

Ya... le agradecemos su tiempo, por haber accedido a la conversación.

Entrevista apoderado 2

Las primeras preguntas son como de identificación, por ejemplo, saber cómo se llama, de qué país viene, cuántos años tiene, a que se dedica, cuántos hijos tiene, o cuántos hijos tiene acá en el colegio o si nos puede contar un poquito sobre eso

Bueno... soy de Venezuela, tengo treinta y tres años, trabajo en la panadería Olimpia de hornero, tengo dos hijos aquí en la institución, estudian juntos los de séptimo básico, de catorce y trece años.

Ahora mi compañera va a hacer otras preguntas más, como de apoderado.

Eh... primero ¿cómo ha sido su experiencia con los profesores del colegio?

entonces en ese caso de repente no es un apoyo directo pa mi hijo pero también lo ayuda a ser líder ¿no?, lo ayuda a compartir el conocimiento que tiene y si puede hacer algo para ayudar algún amigo, bien ¿no? Entonces por ese lado me da gusto porque eso por ejemplo no había en Perú... PROFESOR ENTREGA CONFIANZA -SP5

a nivel de Chile, no solamente en el colegio, por ejemplo, en el tema del idioma, nosotros somos hispanohablantes ¿ya? Pero los chilenos tienen muchos modismos, demasiados modismos jajaja entonces ahora el boom de la migración está en Venezuela, ¿correcto? y... mis vecinos son venezolanos por ejemplo tienen tres hijitas y hablaba con mis vecinos y algo que compartimos es que no se les entiende cuando hablan... entonces eh... pienso que en las clases los profesores deberían tratar de hablar el español correcto y no usar los modismos, no cortar palabras, es algo que, yo lo recomendaría, el cómo estai, esas cosas, no es español, ¿no? Entonces muchas veces, y como ustedes hablan rápido no se entiende y pa un inmigrante o pa... imagínese que hablamos en el mismo idioma y no nos entendemos, imagínese un inmigrante que habla otro idioma... EXCESIVO USO DE MODISMOS -SP5

... yo pienso que Latinoamérica es algo como un solo y grande país ¿no?, entonces es por eso que pa' mejor esos casos, en esos, al menos en nivel básico deberíamos hacer eso, mejorar la comunicación. MEJORAR LA COMUNICACIÓN -SP5

Eh...

O con su profesora jefe...

Bien, bien, bien, con la señora Cristina Díaz, le ha ido bien a los muchachos.

¿Y con el resto de los profesores?

Han tenido inconvenientes con algunos.

Pero... inconvenientes con las asignaturas... por comportamiento

Si... puede ser por comportamiento entre ellos mismos, entre los mismos alumnos

¿Y porque, hay como roces o algo así o...?

Si a veces...

Ya y son con niños, también, por que el curso donde están sus hijos también son hartos niños migrantes... ¿son entre migrantes, o son conflictos con chilenos?

Con chilenos más que todo.

¿Y por qué será, es como bullying o algo así?

Si, mayormente con, bueno, tuvimos un problema con los dos, con la niña y con el varón, con el mismo compañero de curso.

Ha fue con el mismo compañero...

Con el mismo compañero

¿Y el sigue siendo compañero de ellos? O...

Estoy escuchando ahorita que lo habían expulsados...

Sí... es que el apoderado anterior... ya lo habíamos conocido... sabemos que existe...

Yo creo que a ellos se les hace un poco difícil como entenderlo, alguna entre una y otra cosa, como es el lenguaje a ver si las palabras no, no se le haya muy bien y van poco a poco USO DE VOCABULARIO -SP6

casi que igual, lo que se le ha hecho complicado es la materia, en la cuestión del habla como quien dice, se les ha hecho un poco complicado pero se han ido adaptando poco a poco... COMPLICACIONES EN LA COMUNICACIÓN -SP6

Por lo menos hay algunas cosas en matemáticas que los muchachos ya han visto en sexto grado, en Venezuela, por lo menos inglés sí, ya empezaron a ver aquí ahorita. PREPARACIÓN DE NIÑOS VENEZOLANOS -SP6

Con la profesora Cristina como le dije le ha ido muy bien pero hay como ciertos profesores que han tenido como roces, incluso, tuvo un roce con un profesor, no me acuerdo el nombre del profesor o profesora por cuestión del alumno que había agredido a uno de mis hijos. ROCES CON PROFESORES -SP6

La dificultad como dije les costaba entender alguna cosas pero se han ido adaptando, incluso ya hablan hasta chileno ya... jajaja. Ya se les salen las palabras solas ya, del vocabulario... ADAPTACIÓN DEL VOCABULARIO - SP6

ellos lo han ayudado mucho, si... el por lo menos el varón tiene como un poco más de...no sé cómo le dirán aquí como de enseñanza... un poco más lento para aprender, pero gracias a Dios ya como que ya está subiendo con la nota que me dieron. MEJORA EN LAS CALIFICACIONES -SP6

Tuvo problemas con la niña, después tuvo problemas con el niño también, llegó a los golpes y todo.

¿Y cuántos años usted lleva en Chile, acá?

Yo por lo menos año y medio

¿Y se vino inmediatamente con sus hijos oh...?

No ellos se vinieron después, llevan un año acá en Chile

¿Eh... qué diferencias o similitudes hay entre la enseñanza de los profesores chilenos con los profesores de su país de procedencia?

Yo creo que a ellos se les hace un poco difícil como entenderlo alguna entre una y otra cosa, como es el lenguaje a ver si las palabras no, no se le haya muy bien y van poco a poco

Pero... la educación allá en Venezuela, si usted la compara con la educación en Chile, ¿qué diferencias hay o qué cosas se parecen entre Venezuela y Chile en cuanto a la educación, claro, básica, o primaria se llama allá o se llamaba básica igual?

Si, allá sería primer año, secundaria se llama allá

¿Y qué diferencia o similitudes existen o usted pudiera ver?

No, no, eh... casi que igual, lo que se le ha hecho complicado es la materia, en la cuestión del habla como quien dice, se les ha hecho un poco complicado, pero se han ido adaptando poco a poco

¿Y en cuanto a contenido usted considera que acá en Chile vamos un poco más atrasados o más adelantadas?

En algunas cosas si van un poco más atrasados.

¿Cómo en cuáles por ejemplo?

...cuando llegamos como que... o sea... era como un poco incómodo porque... para nosotros era como un todo nuevo, como si estuviéramos aprendiendo de cero, a partir de la cultura, por lo menos aquí en el colegio al principio fue un poco enredado pero... con la profesora Cristina los muchachos han avanzado mucho. NUEVOS APRENDIZAJES -SP6

...por lo menos aquí hay unos profesores que no se, uno lo que como que... como dice uno, que apoya más al alumno de aquí que a los mismos extranjeros, que ha pasado que mis hijos les han dicho..."profe, pasa esto con este muchacho" y ellas como que... no, es que tú eres el que lo busca o... hace esto, hace lo otro. MAYOR APOYO A NIÑOS CHILENOS-SP6

...porque algunas cosas como que las vieron como recién en sexto grado en Venezuela, una cosa que ellos dicen, no que estos nosotros lo vimos y cuestión, pero aquí como que ellos buscan como que explicarles a las profesoras y ellas quedan como que no, que eso no es así... DISTINTAS EXPLICACIONES -SP6

Por lo menos hay algunas cosas en matemáticas que los muchachos ya han visto en sexto grado, en Venezuela, por lo menos inglés si, ya empezaron a ver aquí ahorita

¿Allá en Venezuela no veían inglés?

Iban a empezar a ver ingles

Ya... eh... ¿cómo calificaría la capacidad del profesor para incluir a sus hijos en las clases?

Con la profesora Cristina como le dije le ha ido muy bien, pero hay como ciertos profesores que han tenido como roces, incluso, tuvo un roce con un profesor, no me acuerdo el nombre del profesor o profesora por cuestión del alumno que había agredido a uno de mis hijos.

Y en cuanto como a los contenidos, usted siente como que los profesores hacen un esfuerzo para que los niños aprendan o entiendan tal vez cosas que no tendrán por qué saber cómo por ejemplo historia de chile, usted siente que hay como una preocupación mayor

Si si... si hay...

¿Qué dificultades ha visto en la enseñanza de los profesores en la enseñanza a sus hijos?

La dificultad como dije les costaba entender algunas cosas, pero se han ido adaptando, incluso ya hablan hasta chileno ya... jajaja

Ya se les salen las palabras solas ya, del vocabulario...

¿Y qué facilidades o facilitadores ha encontrado en lo mismo, en la enseñanza de los profesores hacia sus hijos?

mm... que facilidades... ellos lo han ayudado mucho, si... el por lo menos el varón tiene como un poco más de...no sé cómo le dirán aquí como de enseñanza... un

poco más lento para aprender, pero gracias a Dios ya como que ya está subiendo con la nota que me dieron

Se va a ir un poco más contento... jajaja...

Ya se ha ido adaptando bien a las materias

Ya, y en cuanto a la relación entre usted como apoderado y el profesor como ha sido, cómo considera usted que ha, como ha sido el trato, se ha sentido, se ha sentido cómodo

Si si...

O porque... ¿llegaron este año a estudiar acá los niños ciertos, Y cuando usted lleo como se sintió, ¿nos podría hablar un poquito sobre eso?

No, cuando llegamos como que... o sea... era como un poco incómodo porque... para nosotros era como un todo nuevo, como si estuviéramos aprendiendo de cero, a partir de la cultura, por lo menos aquí en el colegio al principio fue un poco enredado, pero... con la profesora Cristina los muchachos han avanzado mucho

¿Y porque matriculó a los chicos acá, tuvo alguna recomendación o, o fue como...?

No, aquí fue donde prácticamente conseguimos un cupo

Ya

Mi esposa estuvo buscando en varios colegios, colegio Brasil, busco... pero aquí fue donde, donde se asignaron el cupo

La última pregunta... en cuanto a la enseñanza... que considera usted que se podría mejorar en la educación chilena o acá del colegio para la incorporación de los niños migrantes, por ejemplo para los estudiantes que vienen de Venezuela, o que vienen de cualquier otra zona de Latinoamérica o de cualquier parte del mundo, eh... cómo podríamos nosotros como profesores, por que nosotras igual vamos a ser profesoras, como nosotras

podríamos educar mejor, para que los niños migrantes también se sientan partes de la educación

¿Cómo pueden educar mejor?... no sabría decirle en verdad...

O qué podríamos hacer como para mejorar, de acuerdo a su experiencia que ha tenido acá como apoderado

No bueno, no... no sabría qué decirles en verdad... ¿Qué podría mejorar? Porque hasta el momento todo le ha ido bien... no en verdad no sabría qué decirle...

Podría ser algo así como relacionado a las relaciones de los alumnos, como los chiquillos, o sea perdón sus hijos han tenido roces con...

Yo creo que sí, la verdad es que, por lo menos aquí hay unos profesores que no se, uno lo que como que... como dice uno, que apoya más al alumno de aquí que a los mismos extranjeros, que ha pasado que mis hijos les han dicho..." profe, pasa esto con este muchacho" y ellas como que... no, es que tú eres el que lo busca o... hace esto, hace lo otro

Eso sería como más como entonces como a nivel de... pero a nivel de... de contenido, de materia, usted encuentra que está bien como se educa acá o debería haber como... otro... porque usted me contaba que allá en Venezuela van como más avanzados...

Si, en cuestiones, porque algunas cosas como que las vieron como recién en sexto grado en Venezuela, una cosa que ellos dicen, no que estos nosotros lo vimos y cuestión, pero aquí como que ellos buscan como que explicarles a las profesoras y ellas quedan como que no, que eso no es así, pero ¿cómo se hace?...

Ah ya... entonces ¿igual usted, usted, considera, o sea como en general usted, como consideraría su experiencia acá como apoderado?

No, buena buena, si, si, excelente

No ha tenido como ningún mayor...

No, el roce que tuvimos con el muchacho, pero, de ahí para acá ha sido le ha ido bien...

Le agradecemos mucho tu tiempo y la confianza... muchas gracias.

Entrevista Apoderada 3

Las primeras preguntas son de identificación... Para saber de usted.

Bueno, en Chile tengo 1 año y 4 meses, eeh tengo 50 años y ¿Qué más?

¿A qué se dedica?

Aquí empecé a trabajar hace como 5 meses en un supermercado de rotisera.

Ahora comenzaremos con las preguntas... ¿Cómo ha sido su experiencia como apoderada de Valeria, o como segunda apoderada de Valeria?

Sí, porque prácticamente la mamá ha venido como a dos reuniones, la mayoría siempre he sido yo. Bueno desde que llegué al colegio super bien, me han tratado super, super bien gracias a Dios, fue buena la receptividad que me dieron, este, no nos costó mucho para inscribirla, fue fácil, de verdad que fue fácil, a pesar que la niña venía de un grado menor, cuando ella llego aquí, este, la pusieron en un grado más pues, ella está allá estudiando en tercero por la edad, al llegar aquí por la edad la ponen en un grado más, pero sin embargo bueno, la niña gracias a Dios poco a poco respondió, sí claro, se encontró con muchas cosas que eeh... no conocía, pues porque es distinto, las formas, las costumbres, las culturas, todo, y muchas cosas que ella no conocía por lo menos aquí, el himno, la bandera, todas esas cosas, el árbol de aquí, no sabía, bueno pero poco a poco fue aprendiendo y, y lo bueno es que por lo menos tuvo mucho, mucho apoyo de los, de los profesores, de verdad que ellos, por lo menos el profesor de inglés, la profesora, la tía Rebeca, la de matemática, se han, fueron muy consecuentes con ella, de, de ayudarla.

desde que llegué al colegio super bien, me han tratado super, super bien gracias a Dios, fue buena la receptividad que me dieron, este, no nos costó mucho para inscribirla, fue fácil, de verdad que fue fácil... BUEN TRATO EN EL COLEGIO -SP7

a pesar que la niña venía de un grado menor, cuando ella llegó aquí, este, la pusieron en un grado más pues, ella está allá estudiando en tercero por la edad, al llegar aquí por la edad la ponen en un grado más... NIVELACIÓN -SP7

poco a poco respondió, sí claro, se encontró con muchas cosas que eeh no conocía, pues porque es distinto, las formas, las costumbres, las culturas, todo, y muchas cosas que ella no conocía por lo menos aquí, el himno, la bandera, todas esas cosas, el árbol de aquí, no sabía, bueno pero poco a poco

¿Y ella llegó este año, en marzo?

Sí, ella llegó, entró en marzo.

¿Y usted llegó primero a Chile o llegaron todos juntos?

No, no, yo llegué... no, yo llegué el año pasado, en agosto, el 5 de agosto del año pasado. Ellas llegaron este año, el 9 de febrero. De hecho, la Vale está cumpliendo años... No, salieron de Venezuela el 9 y llegaron aquí el 10, el 10 de febrero. Pero enseguida nos movimos y bueno, una amiga nos dijo que, o sea, toqué varias puertas en varios colegios y no nos aceptaron pues, porque ya estaban completos los cupos, hay muchos, muchos colegios también que es muy difícil entrar, entonces eeh cuesta mucho pues, son buenos, pero cuesta mucho. Claro, yo no digo que este sea malo, pero o sea por la cuestión de que por lo menos ella podría, hay colegios donde están desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde, entonces a uno se le hace un poco como más fácil los tiempos para el trabajo y esas cosas, pero sin embargo toqué la puerta aquí y no me arrepiento, porque de verdad gracias a Dios nos fue super, super bien. Eeh bueno la cuestión de los niños a acostumbrarse con ella, todo niño tiene en sí sus roces y todo, pero gracias a Dios bien, de verdad que bien y la tía Rebeca que es su profesora guía, super espectacular, o por lo menos conmigo, sí.

Y si tuviéramos que comparar cómo enseñan los profesores en Venezuela y como enseñan los profesores aquí en Chile... ¿Qué diferencias o qué semejanzas usted encuentra entre la educación en Venezuela y aquí en Chile?

Bueno, mira lo que pasa es que ¿Cómo te digo? La educación ahorita, ahorita te hablo por cómo está la cuestión en nuestro país, ahorita es que no es ni si quiera que te enseñen cuestiones de, de enseñanza, de lo que en realidad el niño debería aprender. Allá ahorita en Venezuela se va todo por otra... por otra ideología política pues, más que todo, incluso en las universidades y todas partes, por la experiencia, nosotros por lo menos con mi hijo que también estaba estudiando ingeniería eléctrica y fue el primero que emigró, también era difícil en la universidad, porque a veces le exigían muchas cosas que no se... habían muchas cosas que allá yo no estaba de acuerdo pues en Venezuela, de que a la niña le estaban enseñando cosas, pues que yo no estaba de acuerdo.

fue aprendiendo... NUEVOS APRENDIZAJES - SP7

lo bueno es que por lo menos tuvo mucho, mucho apoyo de los, de los profesores, de verdad que ellos, por lo menos el profesor de inglés, la profesora, la tía Rebeca, la de matemática, se han, fueron muy consecuentes con ella, de, de ayudarla. APOYO DE PROFESORES -SP7

... toqué varias puertas en varios colegios y no nos aceptaron pues, porque ya estaban completos los cupos, hay muchos, muchos colegios también que es muy difícil entrar, entonces eeh cuesta mucho pues, son buenos, pero cuesta mucho. DIFICULTAD PARA ENCONTRAR COLEGIO - SP7

Claro, yo no digo que este sea malo, pero o sea por la cuestión de que por lo menos ella podría, hay colegios donde están desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde, entonces a uno se le hace un poco como más fácil los tiempos para el trabajo y esas cosas, pero sin embargo toqué la puerta aquí y no me arrepiento, porque de verdad gracias a Dios nos fue super, super bien. HORARIOS DE COLEGIOS -SP7

Eeh bueno la cuestión de los niños a acostumbrarse con ella, todo niño tiene en sí sus roces y todo, pero gracias a Dios bien, de verdad que bien y la tía Rebeca que es su profesora guía, super espectacular, o por lo menos conmigo, sí. RELACIÓN CON PROFESORA -SP7

...La educación ahorita, ahorita te hablo por cómo está la cuestión en nuestro país, ahorita es que no es ni si quiera que te enseñen cuestiones de, de enseñanza, de lo que en realidad el niño debería aprender. Allá ahorita en Venezuela se va todo por

¿Aquí es como más abierto?

Aquí es más abierto... No, no, o sea, es como era antes en Venezuela, porque en Venezuela antes te enseñaban... No te voy a decir que, no es que te enseñaran de política, sino que te enseñaban los presidentes que iban pasando, como era esto, pero te enseñaban lo que tenía historia, matemática, eeh son diferentes aquí... o sea las materias son prácticamente casi todas las mismas, la enseñanza es muy parecida, lo único que en los colegios allá estatales no te dan por lo menos inglés... no, o sea, donde te dan inglés es más que todo en los colegios privados, donde hay que pagar. No, entonces aquí noto eso, porque aquí los niños desde que están en primero, creo, desde que entran pues, le dan eeh... un inglés pues, allá no, no te dan inglés. Si ven las materias, son muy parecidas y la educación sí, es muy parecida a la de allá.

¿Y cómo usted calificaría la capacidad de la profesora para incluir a Valeria en los procesos de enseñanza al ser ella de otro país? ¿Cómo usted calificaría eso? ¿Cómo ha sido la profesora con Valeria?

No no, de verdad que, si es de ponerle de 1 a 10, le pongo 10. Porque de verdad que lo que es la tía Rebeca la ¿Cómo te digo? Pues no es nada más la tía Rebeca, los profesores que ella ha tenido. Otra cosa, aquí yo veo que claro, ella está no se si en tercer grado, ellos también rotan de profesores si, desde tercer grado rotan también, hay profesores que le dan diferentes materias, allá no. Allá en Venezuela el que te da primero, antes te daba desde primero a sexto, antes uno, desde hace unos años para acá, te cuando llegas a cuarto grado eeh es que empiezas a rotar, es como para que te vayas adaptado a los liceos, cuando ya tu entras a un liceo, este ya es diferente, tienes que eeh pero de la tía Rebeca, de verdad, que es la profesora guía, no tengo de verdad, es excelente profesora.

Y como familia, ustedes, ¿Qué han aprendido, o qué experiencia tienen al ser parte del sistema educativo chileno? ¿Qué me podría hablar de eso? ¿Qué experiencia tiene? ¿Cuál ha sido su impresión?

Bueno, mira, yo en realidad, de, de la educación, lo que veo aquí en el sistema educativo, es que no me parece justo que se tenga que, que la educación aquí eeh, claro, la media no, eeh no se paga, pero cuando ya tu entras a una parte universitaria, este, eso es lo que yo veo pues, que como que hay que pagarla y en

otra... por otra ideología política pues, más que todo, incluso en las universidades y todas partes, por la experiencia, nosotros por lo menos con mi hijo que también estaba estudiando ingeniería eléctrica y fue el primero que emigró, también era difícil en la universidad, porque a veces le exigían muchas cosas que no se... habían muchas cosas que allá yo no estaba de acuerdo pues en Venezuela, de que a la niña le estaban enseñando cosas, pues que yo no estaba de acuerdo. SITUACIÓN EDUCACIONAL EN VENEZUELA -SP7

Aquí es más abierto... No, no, o sea, es como era antes en Venezuela, porque en Venezuela antes te enseñaban... No te voy a decir que, no es que te enseñaran de política, sino que te enseñaban los presidentes que iban pasando, cómo era esto, pero te enseñaban lo que tenía historia, matemática, eeh son diferentes aquí... o sea las materias son prácticamente casi todas las mismas, la enseñanza es muy parecida... SIMILITUD EN LA ENSEÑANZA -SP7

lo único que en los colegios allá estatales no te dan por lo menos inglés... no, o sea, donde te dan inglés es más que todo en los colegios privados, donde hay que pagar. No, entonces aquí noto eso, porque aquí los niños desde que están en primero, creo, desde que entran pues, le dan eeh... un inglés pues, allá no, no te dan inglés. Si ven las materias, son muy parecidas y la educación sí, es muy parecida a la de allá. ENSEÑANZA DEL INGLÉS -SP7

...de verdad que si es de ponerle de 1 a 10, le pongo 10. Porque de verdad que lo que es la tía Rebeca la ¿Cómo te digo? Pues no es nada más la tía Rebeca, los profesores que ella ha tenido. BUENOS PROFESORES -SP7

cambio allá en Venezuela no, en Venezuela si es gratis. Si hay universidades privadas, si las hay porque ya el que tenga recursos para estudiar una carrera en una universidad privada, bueno, la puede pagar, pero en Venezuela las universidades este, buenas, buenas, este, del Estado, son gratis, la educación es gratis.

¿Y la experiencia acá, como familia en el colegio? ¿Cómo se han sentido?

No, no bien. O sea, bueno, lo único que sí yo, o sea, no es que nada más en el colegio, es en el país pues, que yo lo veo, que por lo menos ahorita llegué al salón y digo “buenas tardes” y nadie me contestó, entonces eso yo lo veo, lo veo en el día a día, porque yo, donde yo vivo en un apartamento y cuando yo voy a subir hay gente en el ascensor y a veces uno contesta y la gente no dice, pues no contesta, cosa que nosotros a cada momento decimos “buenas tardes”, “gracias”, “permiso”.

¿Y allá en Venezuela eso es habitual?

Sí, sí, allá eso es habitual, este, por lo menos, este, me subo a un bus y yo digo “buenas tardes” y son, puede haber cincuenta personas y contestan dos, eso es lo que yo veo. Una experiencia que me pasó aquí, yo iba caminando en el centro y me caí... me caí, o sea, me tropecé, perdí el equilibrio y caí, me caí, me lastimé la rodilla, tengo una tendinitis en la mano y puse, o sea, me caí y me senté, pero que de la cantidad de gente que iba pasando, que nadie se, o sea, tomó por humanidad de pararme, de ayudarme.

¿Y eso usted cree que igual tiene como relación con la educación que nosotros estamos dando acá o no? ¿Tendrá relación? ¿O usted cree que es algo más de...?

No sé, yo pienso, bueno, no sé, yo no sé si es eeh... por o sea, por humanidad, porque yo pienso que eso va en el ser humano pues, porque yo llegando aquí a Chile, eeh tenía como quince días y estaba en el centro y se cayó una señora en la calle y yo salí corriendo y la agarré, porque, o sea, la agarré, la ayudé, la senté y le recogí las cosas, o sea, y yo pienso que eso es de humanidad, o sea, eso es el yo de cada persona pues, pero si me pareció super extraño de que nadie, pero que nadie, nadie, nadie, ni si quiera un ¿Señora le pasó algo? Claro yo también

no es que nada más en el colegio, es en el país pues, que yo lo veo, que por lo menos ahorita llegué al salón y digo “buenas tardes” y nadie me contestó, entonces eso yo lo veo, lo veo en el día a día, porque yo, donde yo vivo en un apartamento y cuando yo voy a subir hay gente en el ascensor y a veces uno contesta y la gente no dice, pues no contesta, cosa que nosotros a cada momento decimos “buenas tardes”, “gracias”, “permiso”. MODALES DE LOS CHILENOS -SP7

yo llegando aquí a Chile, eeh tenía como quince días y estaba en el centro y se cayó una señora en la calle y yo salí corriendo y la agarré, porque, o sea, la agarré, la ayudé, la senté y le recogí las cosas, o sea, y yo pienso que eso es de humanidad, o sea, eso es el yo de cada persona pues, pero si me pareció super extraño de que nadie, pero que nadie, nadie, nadie, ni siquiera un ¿Señora le pasó algo? CONDUCTAS CHILENAS - SP7

no he sentido pues, que me la hayan discriminado ni nada, al contrario, más bien cómo te digo, ellos me la han apoyado mucho y agradecida porque de verdad que eso es una ayuda, fue una ayuda para ella pues porque así ella se fue integrando un poco. APOYO DE PROFESORES -SP7

con los niños si ha tenido roces, porque hay niños que si ha tenido y cuestiones de, pero con los profesores no, de verdad que con los profesores no he sentido eso... ROCES CON COMPAÑEROS - SP7

e incluso a ella le encanta venir a su colegio, le fascina y yo creo que es una de las niñas que tiene “copa” en asistencia. BUENA ASISTENCIA -SP7

entiendo que he visto en la televisión que hay gente que roba de esa forma y todo, pero oye, yo pienso que también la humanidad...

Volviendo a lo de los profesores... ¿Qué dificultad usted ha visto en los profesores a la hora de incluir a los niños migrantes?

No bueno, no he sentido pues, que me la hayan discriminado ni nada, al contrario, más bien cómo te digo, ellos me la han apoyado mucho y agradecida porque de verdad que eso es una ayuda, fue una ayuda para ella pues porque así ella se fue integrando un poco. Ella no, más bien a ella le encanta, le encanta a ella el colegio. Yo pienso que sí, o sea, con los niños si ha tenido roces, porque hay niños que, si ha tenido y cuestiones de, pero con los profesores no, de verdad que con los profesores no he sentido eso, e incluso a ella le encanta venir a su colegio, le fascina y yo creo que es una de las niñas que tiene “copa” en asistencia.

¿Y qué elementos facilitadores considera que ha usado la profesora Rebeca en este caso, para incluir a Valeria en las prácticas de enseñanza? O sea, ¿Qué elementos facilitadores hay en la forma de enseñar? ¿Qué encuentra usted que ha sido bueno para Valeria?

Yo pienso que la profesora Rebeca, los otros, no sabría decirte, no los conozco, no los conozco así, ni he estado con ellos, pero con la profesora Rebeca sí, veo que ella es muy cariñosa con ellos, pues ella está pendiente, esto, eeh mucha atención hacia los niños, los aconseja, los toca, eso los ayuda.

¿Y con usted como apoderado?

con la profesora Rebeca sí, veo que ella es muy cariñosa con ellos, pues ella está pendiente, esto, eeh mucha atención hacia los niños, los aconseja, los toca, eso los ayuda.

Y la última pregunta... ¿Qué aspectos de la enseñanza usted mejoraría para poder favorecer la inclusión de los estudiantes migrantes? De lo que usted ha visto, de su experiencia.

con la profesora Rebeca sí, veo que ella es muy cariñosa con ellos, pues ella está pendiente, esto, eeh... mucha atención hacia los niños, los aconseja, los toca, eso los ayuda. PROFESORA ATENTA Y CARIÑOSA -SP7

Pero yo creo que no es en el colegio, yo creo que eso va en el hogar. Yo creo que lo que yo mejoraría: a los niños, eso va en el hogar, o sea, la, la... compañerismo pues, más compañerismo entre los niños. ENSEÑANZA EN EL HOGAR -SP7

yo veo que mucho, veo en las reuniones, que hay muchos padres que quejan por el rendimiento de los niños, que o sea, le meten muchas cosas al mismo tiempo, no sé, digo yo que no, yo no lo considero así, pero lo noto en ellos, la preocupación, pero no sé, debe ser porque no les da tiempo a los niños a ponerlos a estudiar... QUEJAS DE APODERADOS CHILENOS -SP7

...o sea yo en realidad a la escuela, o sea, todo lo considero normal pues, bien, para mí hasta el momento, no tengo quejas. NO HAY QUEJAS -SP7

Pero yo creo que no es en el colegio, yo creo que eso va en el hogar. Yo creo que lo que yo mejoraría a los niños, eso va en el hogar, o sea, la, la... compañerismo pues, más compañerismo entre los niños.

¿Y en cuanto a las clases en sí?

No, no, las clases, bueno, hay profesoras que, bueno yo digo que cada quien tiene su método, pero... este, hay niños, bueno no se sí, yo veo que mucho, veo en las reuniones, que hay muchos padres que quejan por el rendimiento de los niños, que o sea, le meten muchas cosas al mismo tiempo, no sé, digo yo que no, yo no lo considero así, pero lo noto en ellos, la preocupación, pero no sé, debe ser porque no les da tiempo a los niños a ponerlos a estudiar y eso, pero o sea yo en realidad a la escuela, o sea, todo lo considero normal pues, bien, para mí hasta el momento, no tengo quejas.

Ya, eso es todo. Muchas gracias.

NOTAS DE CAMPO - FOCUS GROUP - ESTUDIANTES

-Todos aceptan las 3 condiciones fundamentales para realizar el focus group:

- Ser grabados
- Sus respuestas serán confidenciales

- Conversar sobre sus profesores y el colegio

-Los niños se motivan a participar en la actividad de dibujar y pintar. Todos se esmeran por hacer un buen trabajo.

-Mientras dibujan, el ambiente es silencioso hasta que la niña 1 pregunta como dibujar una mano, desde ese momento se genera confianza a tal punto de romper el hielo y la conversación comienza a fluir.

-Los niños tienen buena predisposición a realizar la actividad y en la conversación, se sienten en confianza para hablar, tienen mucha energía (incluso un poco hiperventilados). En momentos hablan todos al mismo tiempo para contar anécdotas.

-Los dos estudiantes de 4° básico son más expresivos y comunicativos con la profesora entrevistadora.

-Las mismas dos estudiantes de 4° básico realizan diversas preguntas a la profesora.

-La niña 3 se dedica a dibujar con mucha concentración, dejando de participar activamente en la conversación.

-Dialogan con entusiasmo con la profesora en torno a sus costumbres, como por ejemplo: las diferencias que existen en el nombramiento de los colores.

-Los dos niños de cuarto básico dibujan a la misma profesora como su “profesora favorita”.

-Dos estudiantes señalan tener miedo de la profesora de ciencias, “es muy firme señalan”. “la profesora es buena, pero cuando se enoja es recta, directa” (hace gesto con la mano como golpeando). Ellos piensan que eso es malo.

-Los dos niños de cuarto básico dibujan a la misma profesora como su “profesora favorita”. (COINCIDENCIA PROFESORA FAVORITA SP8)

-Dos estudiantes señalan tener miedo de la profesora de ciencias, “es muy firme señalan”. “la profesora es buena, pero cuando se enoja es recta, directa” (hace gesto con la mano como golpeando). Ellos piensan que eso es malo. (MIEDO A PROFESORA DE CIENCIAS SP8)

-Los niños de tercero se dan cuenta de que la profesora de la que hablan los niños de cuarto es su profesora jefe y se sorprenden porque le tienen miedo. Se ríen mucho de la situación y comentan que la profesora es buena con su “grupo” (curso) porque ellos “se portan bien”. (RELACIÓN CON PROFESORA DE CIENCIAS SP8)

-El niño 2 llega a la conclusión que la profesora de ciencias no era mala, pero era “muy militar”. (PROFESORA DE CIENCIAS ES MUY MILITAR SP8)

-Los niños de cuarto comentan que cuando los niños le tienen miedo a un profesor, “se ponen nerviosos, pero igual pueden aprender”. (NIÑOS APRENDEN AUN CON MIEDO SP8)

-La niña 1 cuenta que un día una profesora que ella quería mucho retó a un compañero de curso “muy feo” y ella se sintió tan mal que lloró de miedo, porque no estaba acostumbrada a esas cosas. (REACCIÓN A LLAMADO DE ATENCIÓN SP8)

-El niño 2 comenta que el primer día que fue a la clase de religión, el profesor lo regañó porque llegó tarde y con un “balón”. (PROFESOR REGAÑA A ESTUDIANTE SP8)

-Ante la situación de un llamado de apoderado, el niño 2 señala que se pone a llorar de miedo, porque en su casa lo

-Los niños de tercero se dan cuenta de que la profesora de la que hablan los niños de cuarto es su profesora jefe y se sorprenden porque le tienen miedo. Se ríen mucho de la situación y comentan que la profesora es buena con su “grupo” (curso) porque ellos “se portan bien”.

-El niño 2 llega a la conclusión que la profesora de ciencias no era mala, pero era “muy militar”.

-Los niños de cuarto comentan que cuando los niños le tienen miedo a un profesor, “se ponen nerviosos, pero igual pueden aprender”.

-La niña 1 cuenta que un día una profesora que ella quería mucho retó a un compañero de curso “muy feo” y ella se sintió tan mal que lloró de miedo, porque no estaba acostumbrada a esas cosas.

-El niño 2 y el niño 4 identifican al compañero del cual comentó la niña 1 y señalan que aunque es muy desordenado y se porta mal, es su forma de ser, “capaz que cambie o no cambie”

-La niña 1 comenta que “no soporta al profesor de religión”. Al momento de hablar sobre ese profesor, todos los niños comienzan a dar su opinión y reaccionan de manera colectiva con dichos negativos contra el profesor, contando situaciones que habían vivenciado en clases, como por ejemplo, gritos hacia otros compañeros y reacciones violentas ante situaciones de desorden o cuando no le ponían atención, en diversas ocasiones. No son casos aislados, dan varios ejemplos.

-La niña 3 se mantiene durante casi todo el grupo focal, al margen de la conversación y solo comenta en secreto algunas cosas al oído al niño 4.

-El niño 2 comenta que el primer día que fue a la clase de religión, el profesor lo regañó porque llegó tarde y con un “balón”.

regañan mucho y de forma violenta. (MIEDO A REGAÑO DEL APODERADO SP8)

-La niña 1 y el niño 4 relatan que cuando estaban en su país y le llamaban el apoderado, en su casa la castigaban con una correa de cuero de vaca. Señalan que es habitual en Venezuela que los padres castiguen fuerte a sus hijos. (APODERADOS VENEZOLANOS CASTIGAN FUERTE A SUS HIJOS SP8)

-El niño 2 describe a su profesora favorita como una mujer muy cariñosa, atenta, no es tan regañona, les enseña con pasión y nos quiere mucho. Considera que es la que mejor le ha acogido. (CARACTERÍSTICAS DE PROFESORA FAVORITA SP8)

-El niño 2 cuenta que se siente acogido en el colegio cuando los profesores le entregan cariño y confianza, los siente como si fueran parte de su familia. (ACOGIDA DEL COLEGIO SP8)

-Los niños 1 y 2 mencionan que ser cariñoso es preocuparse, explicar las tareas, tratar bien. (DESCRIPCIÓN DE SER CARIÑOSO SP8)

-Los niños venezolanos están muy marcados con la situación política y social de Venezuela, señalando incluso que esa situación difícil destruyó a sus familias. (SITUACIÓN EN VENEZUELA SP8)

-Los niños venezolanos valoran que una de las profesoras del colegio revisará con ellos como era Venezuela. (NIÑOS VALORAN ACCIÓN DE PROFESORA SP8)

-La niña 1 señala que la ausencia de su profesora favorita durante varios días, fue lo más difícil que le tocó enfrentar

-Ante la situación de un llamado de apoderado, el niño 2 señala que se pone a llorar de miedo, porque en su casa lo regañan mucho y de forma violenta.

-El niño 4 comenta que a pesar de tener la misma edad que el niño 2, además del estar en tercero y el otro estudiante en cuarto a él le parece curioso, porque es más alto que el niño de cuarto.

-La niña 1 y el niño 4 relatan que cuando estaban en su país y le llamaban el apoderado, en su casa la castigaban con una correa de cuero de vaca. Señalan que es habitual en Venezuela que los padres castiguen fuerte a sus hijos.

-La profesora entrevistadora se percató que la niña 3 no está participando en la conversación y luego, la niña le cuenta algo al oído.

-El niño 2 describe a su profesora favorita como una mujer muy cariñosa, atenta, no es tan regañona, les enseña con pasión y nos quiere mucho. Considera que es la que mejor le ha acogido.

-El niño 2 cuenta que se siente acogido en el colegio cuando los profesores le entregan cariño y confianza, los siente como si fueran parte de su familia.

-Los niños 1 y 2 mencionan que ser cariñoso es preocuparse, explicar las tareas, tratar bien.

-Los niños venezolanos están muy marcados con la situación política y social de Venezuela, señalando incluso que esa situación difícil destruyó a sus familias. El niño 2 habla bastante sobre el tema y la profesora entrevistadora debe reincorporarlos a la conversación.

-Los niños venezolanos valoran que una de las profesoras del colegio revisará con ellos como era Venezuela.

desde que llegó, ya que llegó una profesora de reemplazo que no les enseñaba nada. Tanto así que se puso a llorar porque estaba muy preocupada y extrañaba mucho a su profesora. (DIFICULTAD POR REEMPLAZO DE PROFESORA SP8)

-El niño 4 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el tener que responder una prueba cuando el venía recién llegando al colegio y como no sabía los contenidos, sacó una mala calificación. (DIFICULTAD EN EVALUACIÓN SP8)

-La niña 3 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el aprender a escribir en estilo manuscrita, pues en su país, ella escribía en imprenta. (DIFICULTAD EN ESCRITURA MANUSCRITA SP8)

Lo bueno es que la profesora soluciona esa situación, dejándola seguir escribiendo en imprenta y eso la hizo sentir muy bien y tranquila. (SOLUCIÓN DE PROFESORA SP8)

-La niña 1 comenta que el profesor que menos le gusta es porque la reta, incluso a veces no hace nada y la reta. (PROFESOR REGAÑA A ESTUDIANTE SP8)

-La niña 1 comenta que lo que menos le gusta de los profesores es que algunos son inseguros, es decir, primero dicen que van a ver un contenido y luego se arrepienten y dicen que van a hacer otra cosa durante la clase. (INSEGURIDAD DE PROFESORES SP8)

-La niña 1 menciona que cuando llegó al colegio los primeros dos meses todos los profesores la trataban bien, pero luego de ese tiempo algunos comenzaron a cambiar el trato hacia ella. Se debe dejar constancia que no generaliza, solo menciona 2 casos. (CAMBIO EN TRATO DE PROFESORES SP8)

-Dentro de las situaciones complejas que debieron enfrentar en el colegio, la niña 1 señala que la ausencia de su profesora favorita durante varios días, fue lo más difícil que le tocó enfrentar desde que llegó, ya que llegó una profesora de reemplazo que no les enseñaba nada. Tanto así que se puso a llorar porque estaba muy preocupada y extrañaba mucho a su profesora.

-El niño 4 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el tener que responder una prueba cuando el venía recién llegando al colegio y como no sabía los contenidos, sacó una mala calificación.

-La niña 3 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el aprender a escribir en estilo manuscrita, pues en su país, ella escribía en imprenta. Lo bueno es que la profesora solucionó esa situación, dejándola seguir escribiendo en imprenta y eso la hizo sentir muy bien y tranquila.

-La niña 1 comenta que el profesor que menos le gusta es porque la reta, incluso a veces no hace nada y la reta.

-La niña 1 comenta que lo que menos le gusta de los profesores es que algunos son inseguros, es decir, primero dicen que van a ver un contenido y luego se arrepienten y dicen que van a hacer otra cosa durante la clase.

-La niña 1 menciona que cuando llegó al colegio los primeros dos meses todos los profesores la trataban bien, pero luego de ese tiempo algunos comenzaron a cambiar el trato hacia a ella. Se debe dejar constancia que no generaliza, solo menciona 2 casos.

-El niño 2 cuenta que su profesora favorita los ayuda en todo, en los contenidos de las distintas asignaturas y cuando no entienden algo les vuelve a explicar hasta que todo el curso entienda.

-El niño 2 cuenta que su profesora favorita los ayuda en todo, en los contenidos de las distintas asignaturas y cuando no entienden algo les vuelve a explicar hasta que todo el curso entienda. (PROFESOR EXPLICA Y AYUDA SP8)

-La niña 3 cuenta que su profesora favorita la acoge muy bien, le ponía mucha atención y la ayudaba muchísimo, pero en ocasiones, tanta atención y ayuda le hacía sentir incómoda. (MUCHA ATENCIÓN PROVOCA INCOMODIDAD SP8)

-Lo que más destaca es que cuando le fue mal en una prueba, la profesora le dio una segunda oportunidad, para esperar que ella aprendiera y esa oportunidad le sirvió para mejorar. (SEGUNDA OPORTUNIDAD PARA APRENDER SP8)

-El niño 4 menciona que el profesor que menos le gusta es el de música, porque lo reta mucho por la forma en que se sienta. (PROFESOR REGAÑA A ESTUDIANTE SP8)

-El profesor que más le gusta es el de religión, porque lo trata bien y lo hace dibujar, porque siempre él está atento en sus clases y se porta bien. (CARACTERÍSTICAS DE PROFESOR FAVORITO SP8)

-La niña 3 señala que no le agrada el profesor de religión porque lo encuentra que en ocasiones es un poco violento en cuanto a trato. (PROFESOR CON TRATO UN POCO VIOLENTO SP8)

-La niña 1 menciona que el profesor de religión la tomó fuerte del brazo en una ocasión, para corregir su comportamiento en clases y eso la hizo sentir muy mal. (CORRECCIÓN DE PROFESOR HACE SENTIR MAL SP8)

-La niña 3 cuenta que su profesora favorita la acoge muy bien, le ponía mucha atención y la ayudaba muchísimo, pero en ocasiones, tanta atención y ayuda le hacía sentir incómoda. Lo que más destaca es que cuando le fue mal en una prueba, la profesora le dio una segunda oportunidad, para esperar que ella aprendiera y esa oportunidad le sirvió para mejorar.

-El niño 4 menciona que el profesor que menos le gusta es el de música, porque lo reta mucho por la forma en que sienta. El profesor que más le gusta es el de religión, porque lo trata bien y lo hace dibujar, porque siempre él siempre está atento en sus clases y se porta bien.

-La niña 1 señala que el profesor de religión en realidad no le cae tan mal, en proporción 50 y 50.

-La niña 3 señala que no le agrada el profesor de religión porque lo encuentra que en ocasiones es un poco violento en cuanto a trato.

-La niña 1 menciona que el profesor de religión la tomó fuerte del brazo en una ocasión, para corregir su comportamiento en clases y eso la hizo sentir muy mal.

-La niña 1 señala que nunca pensó que en Chile sucedieran esas cosas, pues pensaba que acá todo era alegría.

-La niña 1 cuenta que considera que en su país, los profesores son más flojos en comparación con los profesores chilenos, pues en su opinión, los de Chile trabajan mucho.

-El niño 2 señala que en su país los niños pueden hacer lo que quieran en las escuelas, tienen más libertad, “no hay reglas”.

-El niño 2 señala que lo que más le gusta del colegio es que los inspira, que los hace sentir bien.

-La niña 1 señala que nunca pensó que en Chile sucedieran esas cosas, pues pensaba que acá todo era alegría. (PENSABA QUE ACÁ TODO ERA ALEGRÍA SP8)

-La niña 1 cuenta que considera que en su país, los profesores son más flojos en comparación con los profesores chilenos, pues en su opinión, los de Chile trabajan mucho. (COMPARACIÓN PROFESORES CHILE - VENEZUELA SP8)

-El niño 2 señala que en su país, Venezuela, los niños pueden hacer lo que quieran en las escuelas, tienen más libertad, “no hay reglas”. (EDUCACIÓN EN VENEZUELA SP8)

-El niño 2 señala que lo que más le gusta del colegio es que los inspira, que los hace sentir bien. (COLEGIO INSPIRA Y HACE SENTIR BIEN SP8)

-La niña 1 señala que lo que más le gusta del colegio es que les entrega amor, mucho cariño, respeto, valores muy bonitos. (COLEGIO ENTREGA CARIÑO Y VALORES SP8)

-La niña 3 menciona que en el colegio son todos muy cariñosos y que ha aprendido muchas más cosas y los profesores son preocupados. (CARACTERÍSTICAS DEL COLEGIO SP8)

-El niño 4 señala que en el colegio los educan y les enseñan cosas nuevas. Reitera la idea del niño 2, al señalar que en su país los profesores son flojos y siempre enseñan los mismos contenidos, en cambio en Chile, todos los días están viendo contenidos diferentes. (COMPARACIÓN PROFESORES CHILE - VENEZUELA SP8)

-La niña 1 señala que cuando los niños no entienden nada, los profesores chilenos le explican de nuevo y entienden. (PROFESORES EXPLICAN MÁS DE UNA VEZ SP8)

-La niña 1 señala que lo que más le gusta del colegio es que les entrega amor, mucho cariño, respeto, valores muy bonitos.

-La niña 3 menciona que en el colegio son todos muy cariñosos y que ha aprendido muchas más cosas y los profesores son preocupados.

-El niño 4 señala que en el colegio los educan y les enseñan cosas nuevas. Reitera la idea del niño 2, al señalar que en su país los profesores son flojos y siempre enseñan los mismos contenidos, en cambio en Chile, todos los días están viendo contenidos diferentes.

-La niña 1 señala que cuando los niños no entienden nada, los profesores chilenos le explican de nuevo y entienden.

-La niña 1 considera que los profesores chilenos están muy pero muy bien, son buena onda y cariñosos, pero todos son diferentes.

-La niña 1 comenta que su profesora favorita es “la cosa más linda y hermosa que ha visto en toda su vida”.

-Los niños en general señalan que los profesores conocen a sus padres, pero que la relación profesor-apoderado solo ha sido por situaciones puntuales, como por ejemplo, cuando los citan al colegio.

-El niño 2 menciona que al llegar al colegio y darse cuenta que no era el único de su nacionalidad, se sintió bien y tranquilo, pues estaba nervioso de sentirse extraño o raro por ser de otro país.

-Los niños en general, cuentan que han participado en actividades extraescolares y culturales en el colegio con compañeros chilenos y extranjeros.

-La niña 1 considera que los profesores chilenos están muy pero muy bien, son buena onda y cariñosos, pero todos son diferentes.

(CARACTERÍSTICAS DE PROFESORES SP8)

-Los niños en general señalan que los profesores conocen a sus padres, pero que la relación profesor-apoderado solo ha sido por situaciones puntuales, como por ejemplo, cuando los citan al colegio.

(RELACIÓN PROFESOR - APODERADO SP8)

-El niño 2 menciona que al llegar al colegio y darse cuenta que no era el único de su nacionalidad, se sintió bien y tranquilo, pues estaba nervioso de sentirse extraño o raro por ser de otro país. (TRANQUILIDAD POR TENER COMPAÑEROS COMPATRIOTAS SP8)

-Los niños en general, cuentan que han participado en actividades extraescolares y culturales en el colegio con compañeros chilenos y extranjeros. (PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y CULTURALES SP8)

-El niño 4 menciona que cuando llegó al curso, sus compañeros lo ayudaron a comprender la letra manuscrita, pues le costaba leer lo que estaba escrito en el pizarrón. (AYUDA DE LOS COMPAÑEROS SP8)

-La niña 1 cuenta que cuando han tenido conflictos entre compañeros, la profesora los resuelve conversando. (RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SP8)

-La niña 1 comenta que el profesor que no le gusta, se podría transformar en un profesor que si le gusta, cambiando su actitud y su forma de ser, su forma y su comportamiento, cambiar su parte mala, en específico, dejar de ser tan gritón y de golpear la mesa (PROFESOR PUEDE CAMBIAR SP8)

-El niño 4 menciona que cuando llegó al curso, sus compañeros lo ayudaron a comprender la letra manuscrita, pues le costaba leer lo que estaba escrito en el pizarrón.

-La niña 3 cuenta que cuando llegó al curso, todos sus compañeros la abrazaban.

-La niña 1 cuenta que cuando han tenido conflictos entre compañeros, la profesora los resuelve conversando.

-La niña 1 comenta que el profesor que no le gusta, se podría transformar en un profesor que si le gusta, cambiando su actitud y su forma de ser, su forma y su comportamiento, cambiar su parte mala, en específico, dejar de ser tan gritón y de golpear la mesa.

--	--

TABLA DE HALLAZGOS PROFESORES

CATEGORÍAS	Subcategorías	Citas
------------	---------------	-------

Situaciones comunicativas	Lengua diferente - desconocimiento Hablar francés para comunicarse Hablar otros idiomas para comunicarse Problemas para comunicarse	Idiomas	<p>...cuando llegaron estos niños yo no sabía de qué procedencia eran, ya que yo había visto niños morenitos pero yo pensaba que eran colombianos o de otro país y me di cuenta por una situación que pasó acá, de que no hablaban en español... (LENGUA DIFERENTE - DESCONOCIMIENTO SP1)</p> <p>como yo hablo francés trate de ayudarlos porque fue el único contacto que ellos tuvieron en su momento con su lengua materna porque ellos no hablaban nada, nada de español... (HABLAR FRANCÉS PARA COMUNICARSE -SP1)</p> <p>tenemos niños haitianos en enseñanza media, donde claramente nosotros no estamos preparados para recibir niños migrantes que no manejan el español por ejemplo, entonces eso ha sido como la principal dificultad que hemos tenido este año, pero en general los niños se han adaptado súper bien al colegio, a las normativas PROBLEMAS PARA COMUNICARSE - SP2</p>
	Uso de palabras Uso de vocabulario Adecuación en la comunicación	Léxico	<p>he tenido que aprender a conocer formas de... de hablar en primer lugar emm palabras específicas que los alumnos de otro país manejan, como por ejemplo uh decir maestra, eh decir a la sala de clases le dicen salón, eh estilos de comunicación que son mucho más completos que lo... lo que tienen los alumnos de acá de chile, por ejemplo un alumno venezolano no solamente dice ¿puedo ir al baño? si no que pregunta ¿es qué será que puedo ir al baño?. Entonces he tenido que eh adecuarme y estar atenta para poder entenderles su estilo y responderle de tal manera que ellos se sientan bien y comprendan ADECUACIÓN EN LA COMUNICACIÓN -SP3</p> <p>las palabras que nosotros usamos los niños me dicen que le abroche el zapato, pero que no decían cordones decían otra palabra me entiende ... por estacionar dicen aparcar, los niños colombianos lo niños venezolanos entonces, si yo le digo guagua ellos se imaginan que es un bus... (USO DE PALABRAS -SP1)</p>
Adecuaciones en las prácticas de enseñanza	Adaptación de recursos Traducción de pruebas Utilización de TIC Uso de TIC y otros recursos	Adaptación de recursos y tics	<p>lo otro que me preocupaba que producto del idioma ellos hayan bajado sus notas, entonces conversando con la directora me pidió que hablara con algunos profesores para que, por ejemplo en lenguaje si tuviera que leer un libro no leyera el libro completo sino que algunos capítulos, me entiende y que los profesores cierto, ...tuvieran la delicadeza de tratar de si no entienden a la primera volverle a explicar cosa de que los chiquillos ciertos entiendan, en eso los profesores han apoyado bastante, porque hay algunos que hacen su actividad adaptada para ellos, incluso la profesora de matemática que ella le traducía al creole sus pruebas, un trabajo que ella logró hacer, logro en su tiempo cuando ellos recién llegaron... (ADAPTACIÓN DE RECURSOS - SP1)</p> <p>he incorporado varios cuentos, por ejemplo, pero en data, mostrarle el data ya he videos y que escuchen también con el audio con el audio que se pueda, papelógrafos de distintas maneras para poder ver como aprender porque como hay algunos niños que son visuales, otros auditivos kinestésicos, entonces ahí hay que ir viendo con qué recurso uno ... o con material concreto también se trabaja así es que todo uno va probando con todas las cosas para que ellos vayan aprendiendo o que le da resultados a uno hay que ir probando cada día hay que ir inventado de qué manera pueden ellos aprender. USO DE TIC Y OTROS RECURSOS -SP4</p>

	<p>Diagnóstico previo de conocimientos Adaptación del currículum Integración de contenidos Sin cambios en planificación Cambios en la evaluación Exigencia menor en la evaluación Refuerzo de contenidos</p>	<p>Proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Tengo que primero eeh... hacer como un eeh digamos como un análisis de una pequeña ... como un diagnóstico, cierto, para ver qué saben del o sea... que conocimientos traen de lo que ... del país que vienen y de ahí yo empezar a trabajar con ellos... DIAGNÓSTICO PREVIO DE CONOCIMIENTOS - SP1</p> <p>integró en las clases, hago que estos alumnos expresen por ejemplo si es clase de historia les hago preguntas acerca de la historia de su país, de geografía de su país. si es clase de lenguaje eh hago que estos niños comenten que literatura leen allá, si son los mismos libros de acá, por eso digo que es enriquecedora más que nada. INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS -SP3</p> <p>...así como elementos sistemáticamente planificados por mí, ninguno, solamente eh lo que ya mencioné, integrar conocimiento de historia, de geografía, de literatura, pero nada sistematizado. SIN CAMBIOS EN PLANIFICACIÓN - SP3</p> <p>con respecto a ellos si por ejemplo en la forma de evaluar, en eso yo hice cambios, pero con respecto a ellos no con el curso con el curso lo hice como lo tenía no más pero con respecto a los otros niños de la parte de evaluación si hice cambios porque ellos no, como no conocían también entonces no iban a poder hacer lo mismo que el resto. CAMBIOS EN LA EVALUACIÓN -SP4</p>
	<p>Sin cambios en forma de trabajo Experiencias comunes en historia Relación histórica Chile - Venezuela Patrón constante El debate enriquece clase de historia Innovación en clase Importancia de la metodología</p>	<p><u>Formas de enseñanza</u></p>	<p>yo no cambie nada, porque ya estoy acostumbrada a hacer eso, siempre he trabajado así... SIN CAMBIOS EN FORMA DE TRABAJO -SP4</p> <p>Cuando vemos la independencia de Chile puedo tomar la independencia en los distintos países, y que tuvieron en común, ya, entonces ahí los niños también pueden contar su experiencia desde el punto de vista de ellos de su país, de su nacionalidad, como lo vieron, como lo vivieron. EXPERIENCIAS COMUNES EN HISTORIA -SP2</p> <p>nosotros tratamos de seguir un patrón constante para todos... PATRÓN CONSTANTE -SP2</p> <p>en la parte que más se ve afectado en la evaluación porque los mismos niños generan eh generan debates, cosa que no la provocan los niños chilenos, entonces eh eso me ha dado pauta me ha dado la posibilidad de evaluar eh realizar evaluaciones formativas eh en base a debates a conversaciones que han sido muy buenas sobre todo en sexto básico me he encontrado con que los alumnos venezolanos que hay allí por el gran interés que tienen de conversar, porque a ellos les gusta mucho conversar, han promovido han hecho que se promueva en la sala de clases el debate con niños chilenos, a tal extremo que hace unas dos semanas atrás muchos niños de sexto básico al terminar la clase opinaron libremente la siguiente oración, dijeron : estuvo buena la clase. EL DEBATE ENRIQUECE CLASE DE HISTORIA -SP3</p>

<p>Percepción de los profesores hacia la familia migrante</p>	<p>Experiencia con estudiantes Personalidad niños venezolanos Historias de los niños Aporte y enriquecimiento cultural Enriquecimiento multicultural Experiencia enriquecedora</p>	<p>Enriquecimiento multicultural</p>	<p>Yo la calificaría como excelente, me gustaría que llegaran más niños así, porque al conversar con colegas todos opinan lo mismo de los niños migrantes, opinan que realmente los niños son algo muy bueno para el curso, son niños preocupados, apoderados, preocupados y que les interesan por lo que están aprendiendo entonces son alegres también... EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES -SP4</p> <p>nos ha tocado más venezolanos como que ellos son más e tienen la personalidad de hablar harto, entonces eso a los niños les llama harto la atención también porque sabemos que también aquí hay niños que son muy tímidos que les cuesta mucho que hablen de a poquito empiezan hablar dándoles toda la confianza uno pero tiene que buscar montón de estrategias para hacerlos hablar y ellos ven que los otros niños no tiene ningún problema, uno les hace una pregunta y ellos contestan inmediatamente. PERSONALIDAD NIÑOS VENEZOLANOS -SP4</p> <p>yo creo que siempre es un aporte, yo considero que es un aporte el tema de los inmigrantes porque eh... favorece un poco eh... el enriquecimiento cultural, tú puedes potenciar eso en los niños po, puedes potenciar también el tema de la inclusión, la no discriminación, entonces hay muchos temas que tú puedes incluir como profesora jefe, para poder trabajar con ellos... APORTE Y ENRIQUECIMIENTO CULTURAL -SP2</p> <p>La calificaría, como interesante, enriquecedora, me permite a mi conocer a través de estos alumnos, conocer la vida de esos países... EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA -SP3</p>
<p>Percepción de los profesores hacia la familia migrante</p>	<p>Preparación de niños venezolanos Lectoescritura y ortografía Aprendizaje rápido Participación e interés por la asignatura Situación de estudiantes Vacíos en historia Vacíos pedagógicos Retraso pedagógico Experiencia en la asignatura de lenguaje Experiencia en la asignatura de matemática Contenidos y habilidades Vacíos de materia</p>	<p>Capacidad de aprendizaje</p>	<p>...hay chicos que eeh vienen muy bien los chicos por ejemplo los chicos de Venezuela, claro que ellos son muy buenos muy muy buenos los chicos venezolanos, sin desmedro de los demás porque ellos vienen muy bien preparados.... PREPARACIÓN DE NIÑOS VENEZOLANOS - SP1</p> <p>ahora si me pregunta por la ... la parte de lecto escritura en general yo diría que hay niños extranjeros que están mucho mejor que los niños chilenos ya yo tengo un par de chicos en cuarto que ellos Eeh entienden muy bien lo que hay que hacer ... eeh tienen una muy buena ortografía leen muy bien... LECTOESCRITURA Y ORTOGRAFÍA -SP1</p> <p>No manejan el lenguaje, y el retraso pedagógico que traen, porque normalmente muchos de ellos que repiten el primer año que llegan acá repiten, a pesar que las profesoras de integración se preocupan harto de ellos pero es casi una constante, pero tiene que ver con el retraso pedagógico... que traen. RETRASO PEDAGÓGICO -SP2</p> <p>como que no hay tanta diferencia con respecto al idioma, entonces por ejemplo Angi venía bien, con respecto a nosotros del curso eeh venía bien porque venía al día con todos los contenidos habilidades venía al día, las traía bien... CONTENIDOS Y HABILIDADES -SP4</p>

	<p>Actitud y disposición de los niños Disposición y preocupación de apoderados Sin dificultades de trabajo Falta de preocupación de los apoderados Experiencia estudiante</p>	<p>Disposición hacia el aprendizaje de niños y apoderados</p>	<p>yo al menos en esos niños vi la diferencia que hay, que tienen otra motivación, tienen más interés, los niños nuestros no sé qué pasa, pero ellos el interés no lo tienen, les cuesta mucho eeh... por lo menos en el medio que yo trabajo con los niños cuesta demasiado que se interesen por algo... ACTITUD Y DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS -SP4</p> <p>el otro facilitador es la gran disposición de sus apoderados, sus apoderados están como eeh atentos, preocupados a todos los requerimientos eeh académicos. DISPOSICIÓN Y PREOCUPACIÓN DE APODERADOS -SP3</p>
--	---	--	--

<p>Percepción de los profesores hacia la familia migrante</p>	<p>Ausencia de bullying Explicación de normas del colegio Copia de conductas Resolución de conflictos con venezolanos</p>	<p>Conflictos y conductas</p>	<p>...no ha habido un rechazo por ser de una etnia diferente por el cual le habrían podido haber hecho bullying, voy a hablar por el caso de Junior que es el caso más directo es que él se siente muy protegido por sus compañeros, lo quieren mucho lo apoyan mucho... (AUSENCIA DE BULLYING -SP1)</p> <p>...cuándo comenzaron a ver que sus compañeros llegaban atrasados, ellos también comenzaron a llegar atrasados, tratando de copiar esa conducta, entonces tuvimos una conversación acá, lo otro fue que me mandó a buscar el inspector general de media, porque hubo un tiempo que le gustaba venir con ropa de color teniendo su uniforme, entonces también tuve una conversación con él y la otra que fue hace poco, que se tiñó el pelo de un color llamativo y le dije que no estaba bien, porque, digamos estas en el colegio... (COPIA DE CONDUCTAS -SP1)</p> <p>los alumnos chilenos por tener un estilo de formación errado eh cuestionan o sea no cuestionan sino que es una especie de complejo el que tienen con respecto a los niños venezolanos, lo veo concretamente en el sexto básico en donde les imitan la manera tan perfecta que tienen de hablar pero de manera irrisoria, de manera burlona burlesca. Eso ha sido para mí un problema porque he tenido que estar poniendo siempre emm poniendo límites emm con mucho tino para que igual los niños chilenos no se sientan menospreciados pero si he tenido que ... y frenar muchas situaciones para que no se transformen en bullying RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON VENEZOLANOS -SP3</p>
	<p>Profesor como amigo Acercamiento a estudiantes Muestras de cariño Buena convivencia</p>	<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>en general yo creo que debe ser porque como dejaron a sus amigos y familias en otra parte seguramente ven al profesor como un amigo más... PROFESOR COMO AMIGO - SP1</p> <p>bueno lo de nosotros también son cariñosos eso sí que hay algunos que están muy falta de afecto entonces son más cariñosos todavía, de repente uno está haciendo clases y te dicen tía la quiero entonces uno se da cuenta ... o la andan abrazando a cada rato ... tía o le ponen cositas bonitas entonces no son cariñosos si la culpa no es de los niños si los niños no tienen la culpa son los que, que no los apoyan entonces por eso mismo ellos como que la ven a uno de mamá también aquí MUESTRAS DE CARIÑO -SP4</p>

<p>Convivencia</p>	<p>Tutoría a alumno migrante Profesor comunica rol de apoderado Ayuda y gestión del colegio Apoyo como apoderado Nivelación Validación y nivelación</p>	<p>Gestión y colaboración del colegio</p>	<p>Si yo decidí ser el apoderado por que vi que ellos estaban solos, yo cité un día a la hermana mayor pero me di cuenta que la hermana mayor no hablaba nada de español entonces difícilmente ella me pareció que no tenía mucho interés tampoco en aprender por lo tanto la entrevista que yo tuve con ella me pareció que lo mejor sería que lo tomara yo como apoderado, previo autorización de ellos (TUTORÍA A ALUMNO MIGRANTE-SP1)</p> <p>no hay mucha ayuda, la ayuda es lo que nos podemos dar nosotros entre profesores, lo que nos facilitan las profesoras de integración, que son fundamentales dentro del colegio y lo que podamos gestionar a través de la SEP o por la directora cierto, hacer solicitud al sostenedor, si es que necesitamos algún material, pero otra capacitación u otro tipo de cosas no... AYUDA Y GESTIÓN DEL COLEGIO - SP2</p> <p>a lo mejor que los pudiese tomar algún profesor de refuerzo, para nivelarlos, para prepararlos para sus pruebas de validación ¿ya?, yo creo que eso falta. VALIDACIÓN Y NIVELACIÓN - SP2</p> <p>de repente hay problemas con el tema de las validaciones, porque los estudios en otros países son distintos, entonces acá más o menos los colocan en los cursos dependiendo de la edad que los chiquillos tienen, ya, no por un tema de que ah, allá hizo hasta el quinto y ahora le corresponde el sexto, si no que acá los colocan de acuerdo a la edad. VALIDACIÓN Y NIVELACIÓN -SP2</p>
<p>Gestión educacional</p>	<p>Trabajo colaborativo Falta capacitación profesores Colaboración PIE</p>	<p>Trabajo colaborativo entre profesores</p>	<p>trabajamos por departamento, y ahí vamos eh acordando metodologías, estrategias que puedan favorecer en el fondo el trabajo en los niños... TRABAJO COLABORATIVO - SP2</p> <p>falta preocupación en capacitar a los profesores para poder enfrentar eh a los alumnos inmigrantes... FALTA CAPACITACIÓN PROFESORES - SP2</p>
<p>Gestión educacional</p>	<p>Preocupación por situación académica Finalidad de la educación Crecimiento profesional Preparación continua</p>	<p>Preparación y preocupación docente</p>	<p>crecimiento profesional, concretamente eh en mis práctica ... en mi práctica de trato hacia los niños en el sentido de que hay alumnas, eh concretamente tengo acá en cuarto una alumna venezolana que es muy, eh ella requiere mucha atención, requiere de de de que uno realmente se detenga y la escuche y piense lo que le está diciendo y qué es lo que uno le va a contestar y eso ha sido un crecimiento para mí porque generalmente el niño chileno no acostumbra a ser tan requirente, tan tan insistente en en conversar en en expresarse y en pedir la opinión de uno , y eso a mí me ha significado un enriquecimiento. CRECIMIENTO PROFESIONAL -SP3</p>

			...todos los años uno está estudiando, no para de estudiar, uno no para de actualizarse todos los años, otros temas y hay que ir actualizándose. PREPARACIÓN CONTINUA -SP4
Desarrollo y responsabilidad profesional	Experiencias anteriores Afinidad con primer ciclo Manejo de grupo	Vinculación con el medio educativo	<p>Este tema comencé a trabajarlo desde los mediados de los noventa, antes de trabajar en este colegio de Gran Bretaña yo trabajé en dos colegios anteriores, en uno de los primeros colegios que fue el colegio Brasil y luego el colegio Juan Gregorio, fue en la colegio Brasil que comenzaron a llegar niños de otros países, teníamos niños argentinos, después ya cuando me vine al colegio Juan Gregorio habían niños de... no me... me parece que eran de ... eeh África, me parece que eran de Ruanda y luego comenzaron a aumentar la matrícula de niños peruanos mucho peruano (EXPERIENCIAS ANTERIORES - SP1)</p> <p>yo he tenido buena experiencia, porque los niños del año pasado eran muy excelentes muy rápido porque venía de no haber estado prácticamente en primero, porque allá en Venezuela como estaba tan mala la situación que decía que había muy poca clase, que iban pero que a puro jugar, pero el niño llegó aquí y empezó rapidito, aprendió todo, las vocales las consonantes a leer a escribir muy muy bueno... EXPERIENCIAS ANTERIORES-SP4</p>
Multiculturalidad	Estudiantes de diversas nacionalidades Adaptación de cultura Muestra de costumbres interculturales		<p>Este año se ha masificado un poco el tema de la llegada de los niños inmigrantes, de hecho yo siento que nuestra población fuerte ahora está enfocada hacia los niños inmigrantes... (ESTUDIANTES DE DIVERSAS NACIONALIDADES - SP2)</p> <p>hicimos una feria multicultural donde tomamos a los distintos niños cierto, y ellos hicieron un stand de su país, presentaron comidas típicas Em... mostraron Em... lugares turísticos ¿ya? Mm... bailes eh y abordamos eh desde el punto de vista de chile hasta la cantidad de países que tenemos, creo que alcanzamos a tomar como ocho ¿ya? Y ahí estuvo el departamento de historia y fue en el contexto de eh... el descubrimiento de américa, encuentro de mundos porque primero es descubrimiento de américa ahora se llama encuentro de dos mundos y nosotros lo tomamos como una feria de la diversidad cultural y creo que va a ser una actividad que se va a repetir por que claramente fue positiva para todos, para la comunidad en general, la idea es dar a conocer la diversidad que existe al resto de los alumnos. MUESTRA DE COSTUMBRES INTERCULTURALES - SP2</p>

TABLA DE HALLAZGOS APODERADOS

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS		CITAS
<p style="text-align: center;">Gestión</p>	<p>Gestión de matrícula Recomendación del colegio Dificultad para encontrar colegio Horario de colegios</p>	<p>Gestión y recomendación de matrícula</p>	<p>me siento muy contento con... con la escuela, nosotros llegamos a esta escuela porque mi hijo juega futbol, en la U de Conce y ellos nos hicieron el trámite para ingresar a esta escuela, nosotros llegamos y ellos hicieron los trámites y como no conocíamos nada en Concepción ellos nos pusieron el colegio, o sea, pa' mi hijo y pa' mi hija... GESTIÓN DE MATRÍCULA -SP5</p> <p>... toqué varias puertas en varios colegios y no nos aceptaron pues, porque ya estaban completos los cupos, hay muchos, muchos colegios también que es muy difícil entrar, entonces eeh cuesta mucho pues, son buenos, pero cuesta mucho. DIFICULTAD PARA ENCONTRAR COLEGIO -SP7</p>
	<p>Preocupación del colegio Nivelación</p>	<p>Gestión administrativa del colegio</p>	<p>también nosotros como padres, nos sentimos seguros en el colegio, sin contar que acá se preocupan mucho por el niño, les dan, desayuno, colación y almuerzo, ¿no? Entonces es mucho, es... importante esa preocupación, que hasta tienen dentista ¿no? Entonces eso también te da una cierta seguridad. PREOCUPACIÓN DEL COLEGIO - SP5</p> <p>a pesar que la niña venía de un grado menor, cuando ella llegó aquí, este, la pusieron en un grado más pues, ella está allá estudiando en tercero por la edad, al llegar aquí por la edad la ponen en un grado más... NIVELACIÓN -SP7</p>
<p style="text-align: center;">Convivencia</p>	<p>Problemas de conducta Problemas con estudiantes repitentes Modales de los chilenos Conductas chilenas</p>	<p>Dificultades en la convivencia</p>	<p>en el caso de mi hija, si... ella ha sentido un poquito más el golpe porque allá en Perú, niños y niñas son más toscos pa' jugar, cuando ha llegado acá ella llegó con ese modo de jugar, un poco tosco, de que siempre metía la mano, el empujoncito, que esto ¿no? y la profesora eh... poco a poco le ha ido corrigiendo eso ¿no?, al inicio, por allá por al menos, una vez cada quince días la profesora nos llamaba, que por favor habláramos con la bebe, a pesar de que es la mejor de su curso, como notas, pero era muy inquieta, y... pero si, o sea, de ahí poco a poco ella ha ido aprendiendo de que, como decimos allá en Perú, juego de manos, juego de villanos, entonces, y ahora ya no tiene ese problema, igual es inquieta, es extrovertida, pero ya no tiene ese..., incluso antes, eh... venía un niño, le quitaba algo de las manos, y ella reaccionaba arañándolo, o pegándole, ahora ya no tiene esas reacciones negativas que tenía antes. PROBLEMAS DE CONDUCTA -SP5</p> <p>nosotros tenemos un problema porque... una cosa que si no me gusta mucho es de que... acá mucho repiten, entonces mi hijito tiene doce años y acá hay niños que tienen quince años, o sea no son niños, y físicamente y mentalmente, psicológicamente ya están en dos mundos distintos ¿no?, unos todavía están jugando con la pley station y otros con la pelota, y los de quince ya están pensando en la polola, que la chica, que el salir, que el tomar, que el fumar, ya las necesidades son distintas, entonces hubo una ocasión que hicieron caer a acá mi hijo y le generaron el moretón acá, si bien no fue adrede, pero el otro niño tenía quince años entonces, yo hable con la profesora y... nos reunió acá con él, con su</p>

Convivencia	Roces con compañeros Quejas de apoderados chilenos		<p>mamá y no volvió a pasar, incluso creo después que lo expulsaron al niño, porque esa conducta la tenía con varios niños... PROBLEMAS CON ESTUDIANTES REPITENTES -SP5</p> <p>con los niños si ha tenido roces, porque hay niños que si ha tenido... pero con los profesores no, de verdad que con los profesores no he sentido eso... ROCES CON COMPAÑEROS - SP7</p>
	Roces con profesores Mayor apoyo a los niños chilenos Buen trato en el colegio Apoyo de profesores Relación con profesora Buena asistencia Adaptación al colegio Relación profesor estudiante	Construcción de una relación con el profesorado y el colegio	<p>...por lo menos aquí hay unos profesores que no se, uno lo que como que... como dice uno, que apoya más al alumno de aquí que a los mismos extranjeros, que ha pasado que mis hijos les han dicho..." profe, pasa esto con este muchacho" y ellas como que... no, es que tú eres el que lo busca o... hace esto, hace lo otro. MAYOR APOYO A NIÑOS CHILENOS-SP6</p> <p>no he sentido pues, que me la hayan discriminado ni nada, al contrario, más bien cómo te digo, ellos me la han apoyado mucho y agradecida porque de verdad que eso es una ayuda, fue una ayuda para ella pues porque así ella se fue integrando un poco. APOYO DE PROFESORES -SP7</p> <p>yo pienso que es bueno, porque es verdad... mire ahorita en la clase de mi hijo son seis extranjeros, ya... y mi hijo se ha adaptado muy bien, ha sacado muy buenas notas, a pesar de que siempre hay un recién llegado, o sea, siempre hay un tema de que se tiene que adaptar... ADAPTACIÓN AL COLEGIO -SP5</p> <p>bueno solo que en el caso de mi hijo tiene varios profesores, incluyendo la profesora jefa pues la que se dedica más a ellos pero si... con todos se lleva muy bien los profesores son muy respetuosos...he... si, ya... ya depende pienso que de cada niño pienso, cómo adaptarse y cómo llevarse con los profesores ¿no? RELACIÓN PROFESOR ESTUDIANTE - SP5</p>
Comunicación	Complicaciones en la comunicación Excesivo uso de modismos Mejorar la comunicación	Complejidad en la comunicación	<p>...por más que el idioma sea el mismo eh... seamos sinceros, hay muchas palabras y el modo de hablar que se hace complicado al inicio de entender, aunque no creas, es complicado al inicio, nosotros no entendíamos cuando nos hablaban, y mi hijito no entendía, pero poco a poco se ha ido adaptando, pero mucho está en que los profesores tengan mucha paciencia ¿no? COMPLICACIONES EN LA COMUNICACIÓN -SP5</p> <p>a nivel de Chile, no solamente en el colegio, por ejemplo, en el tema del idioma, nosotros somos hispanohablantes ¿ya? Pero los chilenos tienen muchos modismos, demasiados modismos jajaja entonces ahora el boom de la migración está en Venezuela, ¿correcto? y... mis vecinos son venezolanos por ejemplo tienen tres hijitas y hablaba con mis vecinos y algo que compartimos es que no se les entiende cuando hablan... entonces eh... pienso que en las clases los profesores deberían tratar de hablar el español correcto y no usar los modismos, no cortar palabras, es algo que, yo lo recomendaría, el cómo estái, esas cosas, no es español, ¿no? Entonces muchas veces, y como ustedes hablan rápido no se entiende y pa un</p>

Comunicación	Uso de vocabulario Adaptación del vocabulario		<p>inmigrante o pa... imagínense que hablamos en el mismo idioma y no nos entendemos, imagínese un inmigrante que habla otro idioma... EXCESIVO USO DE MODISMOS -SP5</p> <p>... yo pienso que Latinoamérica es algo como un solo y grande país ¿no?, entonces es por eso que pa' mejor esos casos, en esos, al menos en nivel básico deberíamos hacer eso, mejorar la comunicación. MEJORAR LA COMUNICACIÓN -SP5</p>
		Vocabulario	<p>La dificultad como dije les costaba entender alguna cosas pero se han ido adaptando, incluso ya hablan hasta chileno ya... jajaja. Ya se les salen las palabras solas ya, del vocabulario... ADAPTACIÓN DEL VOCABULARIO - SP6</p>
Experiencia con los profesores	<p>Chile tiene buenos profesores Profesor entrega confianza Buenos profesores Profesora atenta y cariñosa No hay quejas</p>		<p>la confianza que le da igual y por decirle... una cosa que me gusta es que a veces crea grupos porque ve que hay niños que no logran su objetivo y lo pone en esos grupos a mi hijo como pa que los apoye entonces en ese caso de repente no es un apoyo directo pa mi hijo pero también lo ayuda a ser líder ¿no?, lo ayuda a compartir el conocimiento que tiene y si puede hacer algo para ayudar algún amigo, bien ¿no? Entonces por ese lado me da gusto porque eso por ejemplo no había en Perú... PROFESOR ENTREGA CONFIANZA -SP5</p> <p>...o sea yo en realidad a la escuela, o sea, todo lo considero normal pues, bien, para mí hasta el momento, no tengo quejas. NO HAY QUEJAS - SP7</p>
Rendimiento de los niños	<p>Buen rendimiento Mejora en las calificaciones Nuevos aprendizajes</p>	Rendimiento escolar y aprendizaje	<p>cuando llegamos como que... o sea... era como un poco incómodo porque... para nosotros era como un todo nuevo, como si estuviéramos aprendiendo de cero, a partir de la cultura, por lo menos aquí en el colegio al principio fue un poco enredado, pero... con la profesora Cristina los muchachos han avanzado mucho. NUEVOS APRENDIZAJES -SP6</p> <p>ellos lo han ayudado mucho, si... él por lo menos el varón tiene como un poco más de...no sé cómo le dirán aquí como de enseñanza... un poco más lento para aprender, pero gracias a Dios ya como que ya está subiendo con la nota que me dieron. MEJORA EN LAS CALIFICACIONES -SP6</p>

<p>Rendimiento de los niños</p>	<p>Preparación niños peruanos Preparación niños venezolanos</p>	<p>Preparación previa de los estudiantes</p>	<p>siento que mi hijo no ha sentido mucho el tema de ser migrante, por lo que, por lo que le dije delante, en Perú piensan que están haciendo un bien, pero, el bien que le han hecho a mi hijo que ya le dan como una buena base, entonces muchas de las cosas, sobre todo en matemática, y en ciencias que acá están haciendo, ya las había hecho, entonces como que no ha sufrido mucho no sé cómo los otros niños, que se han quedado pegados, los niños tienen más dificultades pero no, en el caso de mi hijo no ha sentido ninguna dificultad, y eso que él entrena en la tarde y todo y no, pienso que ha ayudado como ha venido preparado. PREPARACIÓN NIÑOS PERUANOS -SP5</p> <p>Por lo menos hay algunas cosas en matemáticas que los muchachos ya han visto en sexto grado, en Venezuela, por lo menos inglés sí, ya empezaron a ver aquí ahorita. PREPARACIÓN DE NIÑOS VENEZOLANOS -SP6</p>
<p>Experiencia educativa</p>	<p>Educación en Perú Situación educacional en Venezuela</p>	<p>Educación en países de origen</p>	<p>Por ejemplo, estudié en Italia, eh... y bueno también por eso saque a mi hijo del Perú, eh... la gran diferencia yo pienso que en Perú eh... hay mucha presión en los niños, nosotros estudiamos en Perú desde las siete de la mañana por ejemplo hasta las tres y media, cuatro de la tarde entonces, y... por decirle ahorita en el curso que está mi hijo que es séptimo básico en Perú... ahorita están recién haciendo geometría acá y en Perú ya están en trigonometría, allá están haciendo ángulos y... entonces como que acá si es entendido que el niño es niño y tiene que ser niño, sin embargo en Perú como que está la idea de que tiene que ser un genio, a los cinco años tiene que leer, eh... ya tiene que multiplicar ya tiene que hacer todo... EDUCACIÓN EN PERÚ -SP5</p> <p>...La educación ahorita, ahorita te hablo por cómo está la cuestión en nuestro país, ahorita es que no es ni si quiera que te enseñen cuestiones de, de enseñanza, de lo que en realidad el niño debería aprender. Allá ahorita en Venezuela se va todo por otra... por otra ideología política pues, más que todo, incluso en las universidades y todas partes, por la experiencia, nosotros por lo menos con mi hijo que también estaba estudiando ingeniería eléctrica y fue el primero que emigró, también era difícil en la universidad, porque a veces le exigían muchas cosas que no se... habían muchas cosas que allá yo no estaba de acuerdo pues en Venezuela, de que a la niña le estaban enseñando cosas, pues que yo no estaba de acuerdo. SITUACIÓN EDUCACIONAL EN VENEZUELA -SP7</p>
	<p>Similitud en la enseñanza Enseñanza del inglés Enseñanza en el hogar</p>	<p>Diferencias y similitudes en la enseñanza</p>	<p>Aquí es más abierto... No, no, o sea, es como era antes en Venezuela, porque en Venezuela antes te enseñaban... No te voy a decir que, no es que te enseñaran de política, sino que te enseñaban los presidentes que iban pasando, cómo era esto, pero te enseñaban lo que tenía historia, matemática, eeh son diferentes aquí... o sea las materias son prácticamente casi todas las mismas, la enseñanza es muy parecida... SIMILITUD EN LA ENSEÑANZA -SP7</p> <p>lo único que en los colegios allá estatales no te dan por lo menos inglés... no, o sea, donde te dan inglés es más que todo en los colegios privados, donde hay que pagar. No, entonces aquí noto eso, porque aquí los niños desde que están en primero, creo, desde que entran pues, le dan eeh... un inglés pues, allá no, no te dan inglés. Si ven las materias, son muy parecidas y la educación sí, es muy parecida a la de allá. ENSEÑANZA DEL INGLÉS -SP7</p> <p>Pero yo creo que no es en el colegio, yo creo que eso va en el hogar. Yo creo que lo que yo mejoraría: a los niños, eso va en el hogar, o sea, la, la... compañerismo pues, más compañerismo entre los niños. ENSEÑANZA EN EL HOGAR -SP7</p>

TABLA DE HALLAZGOS ESTUDIANTES

Categoría	Subcategorías		Citas
Proceso educativo	Solución de profesora Segunda oportunidad para aprender Resolución de conflictos Profesores explica y ayuda Acción de profesor	Acciones de los profesores	<p>-La niña 3 cuenta que lo bueno es que la profesora soluciona esa situación, dejándola seguir escribiendo en imprenta y eso la hizo sentir muy bien y tranquila (Solución de profesora SP8)</p> <p>-La niña 3 cuenta que lo que más destaca es que cuando le fue mal en una prueba, la profesora le dio una segunda oportunidad, para esperar que ella aprendiera y esa oportunidad le sirvió para mejorar. (Segunda oportunidad para aprender SP8)</p> <p>-La niña 1 cuenta que cuando han tenido conflictos entre compañeros, la profesora los resuelve conversando. (Resolución de conflictos SP8)</p> <p>-El niño 2 cuenta que su profesora favorita los ayuda en todo, en los contenidos de las distintas asignaturas y cuando no entienden algo les vuelve a explicar hasta que todo el curso entienda. (Profesor explica y ayuda SP8)</p> <p>-Los niños venezolanos valoran que una de las profesoras del colegio revisará con ellos como era Venezuela. (Acción de profesora SP8)</p>
	Dificultad en evaluación Dificultad en escritura manuscrita	Dificultades pedagógicas	<p>-El niño 4 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el tener que responder una prueba cuando el venía recién llegando al colegio y como no sabía los contenidos, sacó una mala calificación. (Dificultad en evaluación SP8)</p> <p>La niña 3 comenta que la situación más compleja que tuvo que enfrentar fue el aprender a escribir en estilo manuscrita, pues en su país, ella escribía en imprenta. (Dificultad en escritura manuscrita SP8)</p>
Percepciones de los estudiantes hacia sus profesores	Características de profesores Características de profesora favorita	Valoración positiva sobre los profesores	<p>El niño 2 describe a su profesora favorita como una mujer muy cariñosa, atenta, no es tan regañona, les enseña con pasión y nos quiere mucho. Considera que es la que mejor le ha acogido. (Características de profesora favorita SP8)</p> <p>La niña 1 considera que los profesores chilenos están muy pero muy bien, son buena onda y cariñosos, pero todos son diferentes. (Características de profesores SP8)</p>

	<p>Coincidencia profesora favorita Descripción de ser cariñoso Dificultad por reemplazo de profesora Inseguridad de profesores Características de profesor favorito</p>	<p>Valoración negativa sobre los profesores</p>	<p>Dos estudiantes señalan tener miedo de la profesora de ciencias, “es muy firme señalan”. “la profesora es buena, pero cuando se enoja es recta, directa” (hace gesto con la mano como golpeando). Ellos piensan que eso es malo. (Miedo a profesora de ciencias SP8)</p> <p>-La niña 1 comenta que el profesor que no le gusta, se podría transformar en un profesor que si le gusta, cambiando su actitud y su forma de ser, su forma y su comportamiento, cambiar su parte mala, en específico, dejar de ser tan gritón y de golpear la mesa (Profesor puede cambiar SP8)</p> <p>-La niña 1 comenta que lo que menos le gusta de los profesores es que algunos son inseguros, es decir, primero dicen que van a ver un contenido y luego se arrepienten y dicen que van a hacer otra cosa durante la clase. (Inseguridad de profesores SP8)</p>
	<p>Profesora de ciencias es muy militar Profesor con trato un poco violento Profesor puede cambiar Miedo a profesora de ciencias Relación con profesora de ciencias Profesor regaña a estudiante Reacción a llamado de atención Cambio en trato de profesores Corrección de profesor hace sentir mal</p>	<p>Reacciones frente a situaciones en el aula</p>	<p>-La niña 3 cuenta que su profesora favorita la acoge muy bien, le ponía mucha atención y la ayudaba muchísimo, pero en ocasiones, tanta atención y ayuda le hacía sentir incómoda. (Mucha atención provoca incomodidad SP8)</p> <p>-Los niños de cuarto comentan que cuando los niños le tienen miedo a un profesor, “se ponen nerviosos, pero igual pueden aprender”. (Niños aprenden aun con miedo SP8)</p> <p>-La niña 1 cuenta que un día una profesora que ella quería mucho retó a un compañero de curso “muy feo” y ella se sintió tan mal que lloró de miedo, porque no estaba acostumbrada a esas cosas. (Reacción a llamado de atención SP8)</p> <p>-La niña 1 menciona que el profesor de religión la tomó fuerte del brazo en una ocasión, para corregir su comportamiento en clases y eso la hizo sentir muy mal. (Corrección de profesor hace sentir mal SP8)</p> <p>-La niña 1 menciona que cuando llegó al colegio los primeros dos meses todos los profesores la trataban bien, pero luego de ese tiempo algunos comenzaron a cambiar el trato hacia a ella. Se debe dejar constancia que no generaliza, solo menciona 2 casos. (Cambio en trato de profesores SP8)</p> <p>-La niña 1 señala que la ausencia de su profesora favorita durante varios días, fue lo más difícil que le tocó enfrentar desde que llegó, ya que llegó una profesora de reemplazo que no les enseñaba nada. Tanto así que se</p>

	Mucha atención provoca incomodidad Niños aprenden aun con miedo		puso a llorar porque estaba muy preocupada y extrañaba mucho a su profesora. (Dificultad por reemplazo de profesora SP8)
Ambiente educativo	Acogida del colegio Colegio inspira y hace sentir bien Colegio entrega cariño y valores Características del colegio	Recepción del colegio	-El niño 2 cuenta que se siente acogido en el colegio cuando los profesores le entregan cariño y confianza, los siente como si fueran parte de su familia. (Acogida del colegio SP8) -La niña 1 señala que lo que más le gusta del colegio es que les entrega amor, mucho cariño, respeto, valores muy bonitos. (Colegio entrega cariño y valores SP8) -La niña 3 menciona que en el colegio son todos muy cariñosos y que ha aprendido muchas más cosas y los profesores son preocupados. (Características del colegio SP8)
	Tranquilidad por tener compañeros compatriotas Ayuda de los compañeros	Recepción de compañeros	-El niño 2 menciona que al llegar al colegio y darse cuenta que no era el único de su nacionalidad, se sintió bien y tranquilo, pues estaba nervioso de sentirse extraño o raro por ser de otro país. (Tranquilidad por tener compañeros compatriotas SP8) -El niño 4 menciona que cuando llegó al curso, sus compañeros lo ayudaron a comprender la letra manuscrita, pues le costaba leer lo que estaba escrito en el pizarrón. (Ayuda de los compañeros SP8)
	Miedo a regaño de apoderado Apoderados venezolanos castigan fuerte a sus hijos Relación profesor apoderado	Relación con apoderados	Los niños en general señalan que los profesores conocen a sus padres, pero que la relación profesor-apoderado solo ha sido por situaciones puntuales, como, por ejemplo, cuando los citan al colegio. (Relación profesor - apoderado SP8) Ante la situación de un llamado de apoderado, el niño 2 señala que se pone a llorar de miedo, porque en su casa lo regañan mucho y de forma violenta. (Miedo a regaño del apoderado SP8)

Experiencias educativas	Situación en Venezuela Educación en Venezuela	Perspectivas sobre el país de origen	-Los niños venezolanos están muy marcados con la situación política y social de Venezuela, señalando incluso que esa situación difícil destruyó a sus familias. (Situación en Venezuela SP8) -El niño 2 señala que, en su país, Venezuela, los niños pueden hacer lo que quieran en las escuelas, tienen más libertad, “no hay reglas”. (Educación Venezuela SP8)
	Comparación profesores Chile - Venezuela	Comparación profesores Chile - Venezuela	-El niño 4 señala que en el colegio los educan y les enseñan cosas nuevas. Reitera la idea del niño 2, al señalar que en su país los profesores son flojos y siempre enseñan los mismos contenidos, en cambio en Chile, todos los días están viendo contenidos diferentes. (Comparación profesores Chile - Venezuela SP8) -La niña 1 cuenta que considera que, en su país, los profesores son más flojos en comparación con los profesores chilenos, pues en su opinión, los de Chile trabajan mucho. (Comparación profesores Chile - Venezuela SP8)

Códigos profesores

NOMBRE DE CÓDIGO	FRECUENCIA
Experiencias anteriores	II
Estudiantes de diversas nacionalidades	II
Lengua diferente - desconocimiento	I
Hablar francés para comunicarse	I
Tutoría a alumno migrante	II
Profesor comunica rol de apoderado	I
Ausencia de bullying	I
Explicación de normas del colegio	I
Copia de conductas	I
Adaptación de recursos	I
Traducción de pruebas	I
Colaboración PIE	I
Adaptación de cultura	I
Muestra de costumbres interculturales	II
Preocupación por situación académica	I
Apoyo como apoderado	I
Diagnóstico previo de conocimientos	I
Adaptación de currículum	I
Preparación de niños venezolanos	I
Lectoescritura y ortografía	I
Nivelación	II
Finalidad de la educación	I
Hablar otros idiomas para comunicarse	I
Sin dificultades de trabajo	I

Participación e interés por la asignatura	I
Utilización de TIC	I
Importancia de la metodología	I
Profesor como amigo	I
Situación de estudiantes	I
Acercamiento a estudiantes	I
Uso de palabras	I
Aporte y enriquecimiento cultural	I
Problemas para comunicarse	I
Validación y nivelación	II
Uso de vocabulario	I
Vacíos en historia	I
Trabajo colaborativo	I
Experiencias comunes en historia	I
Relación histórica Chile - Venezuela	I
Falta capacitación profesores	I
Vacíos pedagógicos	I
Política y gestión del colegio	I
Retraso pedagógico	I
Patrón constante	I
Ayuda y gestión del colegio	I
Enriquecimiento multicultural	I
Adecuación en la comunicación	I
Experiencia enriquecedora	I
Integración de contenidos	I
Resolución de conflictos con venezolanos	I
Actitud y disposición de los niños	III

Disposición y preocupación de apoderados	III
Sin cambios en planificación	I
El debate enriquece clase de historia	I
Crecimiento profesional	I
Preparación continua	I
Aprendizaje rápido	III
Falta de preocupación de los apoderados	I
Experiencia estudiantes	I
Muestras de cariño	I
Buena convivencia	I
Cambios en la evaluación	I
Exigencia menor en la evaluación	I
Experiencia en asignatura de lenguaje	I
Experiencia en asignatura de matemática	I
Contenidos y habilidades	I
Vacíos de materia	I
Refuerzo de contenidos	I
Uso de TIC y otros recursos	I
Innovación en clase	II
Sin cambios en forma de trabajo	I
Historias de los niños	I
Experiencia con estudiantes	I
Personalidad niños venezolanos	I
Afinidad con primer ciclo	I
Manejo de grupo	I

Códigos Apoderados

NOMBRE CÓDIGO	FRECUENCIA
Gestión de matrícula	II
Buen rendimiento	I
Adaptación al colegio	III
Relación profesor - estudiante	I
Recomendación de colegio	I
Educación en Perú	II
Chile tiene buenos profesores	I
Complicaciones en la comunicación	II
Preocupación del colegio	I
Problemas de conducta	I
Problemas con estudiantes repitentes	II
Preparación niños peruanos	I
Profesor entrega confianza	I
Excesivo uso de modismos	I
Mejorar la comunicación	I
Uso de vocabulario	I
Preparación niños venezolanos	I
Roces con profesores	I
Adaptación del vocabulario	I
Mejora en las calificaciones	I
Nuevos aprendizajes	II
Mayor apoyo a los niños chilenos	I
Distintas explicaciones	I
Buen trato en el colegio	I
Nivelación	I

Apoyo de profesores	II
Dificultad para encontrar colegio	I
Horarios de colegios	I
Relación con profesora	I
Situación educacional en Venezuela	I
Similitud en la enseñanza	I
Enseñanza del inglés	I
Buenos profesores	I
Modales de los chilenos	I
Conductas chilenas	I
Roces con compañeros	I
Buena asistencia	I
Profesora atenta y cariñosa	I
Enseñanza en el hogar	I
Quejas de apoderados chilenos	I
No hay quejas	I

Códigos Estudiantes

NOMBRE DE CÓDIGO	FRECUENCIA
Coincidencia profesora favorita	I
Miedo a profesora de ciencias	I
Relación con profesora de ciencias	I
Profesora de ciencias es muy militar	I
Niños aprenden aun con miedo	I
Reacción a llamado de atención	I
Profesor regaña a estudiante	III
Miedo a regaño de apoderado	I
Apoderados venezolanos castigan fuerte a sus hijos	I
Características de profesora favorita	I
Acogida del colegio	I
Descripción de ser cariñoso	I
Situación en Venezuela	I
Acción de profesora	I
Dificultad por reemplazo de profesora	I
Dificultad en evaluación	I
Dificultad en escritura manuscrita	I
Solución de profesora	I
Inseguridad de profesores	I
Cambio en trato de profesores	I
Profesor explica y ayuda	I
Mucha atención provoca incomodidad	I
Segunda oportunidad para aprender	I
Características de profesor favorito	I

Profesor con trato un poco violento	I
Corrección de profesor hace sentir mal	I
Pensaba que acá todo era alegría	I
Comparación profesores Chile - Venezuela	II
Educación en Venezuela	I
Colegio inspira y hace sentir bien	I
Colegio entrega cariño y valores	I
Características del colegio	I
Profesores explican más de una vez	I
Características de profesores	I
Relación profesor apoderado	I
Tranquilidad por tener compañeros compatriotas	I
Participación en actividades extraescolares y culturales	I
Ayuda de los compañeros	I
Resolución de conflictos	I
Profesor puede cambiar	I



CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA DIRECTORA

INVESTIGACION TESIS DE PREGRADO CARRERA PEDAGOGÍA EN EDUCACION BÁSICA "INMIGRACIÓN Y PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA".

Estimado(a) Director(a):

Mi nombre es Elisabet Díaz Costa, y soy la directora de la investigación a la cual le estamos invitando a participar. Por medio de la presente quisiera **solicitar su autorización para que un grupo de nuestros estudiantes realicen trabajo de campo en el establecimiento que usted dirige.**

El objetivo de la investigación es identificar los cambios en las prácticas de enseñanza que introducen los educadores cuando reciben estudiantes migrantes en sus aulas. Las actividades que desarrollar son: entrevistas, recolección de documentos y observación de clases.

La recolección de información, en el marco de este estudio, ha sido contemplada entre los meses de octubre y noviembre de 2018.

Los **beneficios** que derivan de esta investigación dicen relación con un informe realizado por el equipo de investigación, con los resultados obtenidos en este proceso. **Las actividades realizadas en las entrevistas, en la recolección de documentos y en las observaciones, no implican ningún riesgo para usted ni para los estudiantes.**

La información que obtengamos en esta investigación será de absoluta **confidencialidad**. Solo el equipo investigador tendrá acceso a los datos recolectados. Bajo ninguna circunstancia, se publicará su nombre, el de sus estudiantes o el de su institución. Para efectos de informes de investigación y presentación a actividades científicas, se utilizarán nombres ficticios.

Por favor complete con sus datos las dos copias del consentimiento informado que se encuentra a continuación, firme y devuelva sólo una copia a quien se lo ha ofrecido.



UCSC

FIRMAS DEL CONSENTIMIENTO

Consentimiento informado para la participación en el proyecto:

PROYECTO DE INVESTIGACION CARRERA PEDAGOGÍA EN EDUCACION BÁSICA: "Inmigración y prácticas de enseñanza".

Si Autorizo la realización de la investigación en el centro educativo que dirijo.



Nombre Director(a)

Directora de la investigación: Elisabet Díaz Costa

Contactos:

Dra. Elisabet Díaz Costa. Directora de la investigación elisabet.diaz@ucsc.cl. Dirección: Alonso de Ribera 2850. Facultad de Educación. Depto. De Fundamentos de la Pedagogía. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción.



CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA PROFESOR(A)

INVESTIGACION TESIS DE PREGRADO CARRERA PEDAGOGÍA EN EDUCACION BÁSICA "INMIGRACIÓN Y PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA".

Estimado(a) Profesor(a):

Mi nombre es Elisabet Díaz Costa, y soy la directora de la investigación a la cual le estamos invitando a participar. Por medio de la presente quisiera **solicitar su autorización para que un grupo de nuestros estudiantes realicen trabajo de campo en el aula en la que usted desarrolla sus labores.**

El objetivo de la investigación es identificar los cambios en las prácticas de enseñanza que introducen los educadores cuando reciben estudiantes migrantes en sus aulas. Las actividades que desarrollar son: entrevistas, recolección de documentos y observación de clases.

La recolección de información, en el marco de este estudio, ha sido contemplada entre los meses de octubre y noviembre de 2018.

Los **beneficios** que derivan de esta investigación dicen relación con un informe realizado por el equipo de investigación, con los resultados obtenidos en este proceso. **Las actividades realizadas en las entrevistas, en la recolección de documentos y en las observaciones, no implican ningún riesgo para usted ni para los estudiantes.**

La información que obtengamos en esta investigación será de absoluta **confidencialidad**. Solo el equipo investigador tendrá acceso a los datos recolectados. Bajo ninguna circunstancia, se publicará su nombre, el de sus estudiantes o el de su institución. Para efectos de informes de investigación y presentación a actividades científicas, se utilizarán nombres ficticios.

Por favor complete con sus datos las dos copias del consentimiento informado que se encuentra a continuación, firme y devuelva sólo una copia a quien se lo ha ofrecido.



UCSC

CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA PADRES Y/O APODERADOS

INVESTIGACION TESIS DE PREGRADO CARRERA DE EDUCACION BÁSICA "PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA E INMIGRACIÓN".

Estimado Apoderado:

Mi nombre es Elisabet Díaz Costa, y soy la directora de la investigación a la cual le estamos invitando a participar. Por medio de la presente quisiera **solicitar su autorización para que su hijo(a) participe de entrevistas que realizarán estudiantes de Educación Básica que se encuentran realizando práctica en el centro educativo donde asiste su hijo(a). El desempeño o comportamiento de su hijo no será evaluado y los resultados de la investigación no lo favorecerán ni beneficiarán de manera particular.**

El objetivo de la investigación es: Develar la experiencia que tienen los profesores, apoderados y estudiantes migrantes de educación básica, frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanzas para abordar el desafío de la multiculturalidad en el colegio Gran Bretaña de Concepción. La metodología que utilizarán los estudiantes consiste **en realizar entrevistas y grupos focales videograbadas** para obtener información sobre la percepción de los niños y las niñas frente a la incorporación de cambios en las prácticas de enseñanzas para abordar el desafío de la multiculturalidad.

Por tal razón solicitamos su autorización para que su hijo(a) participe de estas actividades. El material recolectado será utilizado para el análisis de la investigación y para fundamentar ideas que aporten a las prácticas de enseñanza y aprendizaje de la matemática. El nombre de su hijo(a) no aparecerá en los informes de la investigación.

La participación de su hijo(a) en la investigación es completamente voluntaria. Si usted prefiere que su hijo(a) no participe de esta investigación, usted se encuentra en total derecho de abstenerse de participar, y a su hijo(a) no se le privará de ningún proceso de enseñanza y aprendizaje. Si usted da su permiso para que su hijo(a) participe de la investigación, usted puede cambiar de opinión y retirar su permiso en cualquier momento, sin que para ello deba dar razones y sin que esto tenga ninguna consecuencia.

Las actividades realizadas en cada sesión no implican ningún riesgo para su hijo(a), ni tampoco ningún beneficio educacional especial, pero sí participará de actividades diseñadas por expertos para conocer su experiencia con la matemática. Si su hijo(a) se mostrara incómodo durante la actividad se detendrá la sesión.

Por favor complete con sus datos las dos copias del consentimiento informado que se encuentra a continuación, fírmela y devuelva sólo una copia al educador de su hijo(a), para que así conserve la otra copia. Si tiene cualquier duda o pregunta sobre el procedimiento, o desea conocer u obtener información sobre los resultados, por favor no dude en contactar a la investigadora responsable del estudio, **Elisabet Díaz Costa, al mail elisabet.diaz@ucsc.cl**



UCSC

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN
CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON MENCIONES
INVESTIGACIÓN TESIS DE PREGRADO**

"Prácticas de Enseñanza e Inmigración, educando en un contexto de multiculturalidad e inclusión"

Yo

Acepto participar voluntariamente en una tarde conversación, con los tíos Gersson Luengo, Scarlet Garrido, Mackarena Gutiérrez y Marcela Zagal, sobre lo que opino de los profesores de mi colegio.



Declaro que los tíos han aclarado todas mis dudas sobre el motivo de esta conversación y he entendido que mis opiniones serán confidenciales.

Acepto también, que los tíos usen una grabadora durante la conversación.



NOMBRE

(Si quieres puedes agregar tu firma o marcar la huella de uno de tus dedos)





Usuario: Lidia Haydee Jimenez
 Sanhueza
 Año: 2018

Colegio: COLEGIO GRAN BRETANA [4572]

PERSONAS ACADEMICO EVALUACIONES CRA INVENTARIO PARAMETROS SEGURIDAD

Catastro de Alumnos

Año : 2018

Matricula Total Limpiar Buscar Exportar
 Matricula Final Limpiar Buscar Fin Exportar Fin
 Matricula Por Mes Limpiar Buscar Mes Exportar Mes

	Curso	Hombres	Mujeres	Indigenas	Extranjeros	Total alumnos
ETANA	PreKinder A	6	3	0	3	9
ETANA	Kinder A	4	8	0	4	12
ETANA	1° Básico A	9	7	0	4	16
ETANA	2° Básico A	12	7	0	1	19
ETANA	3° Básico A	12	13	0	3	25
ETANA	4° Básico A	11	11	0	1	22
ETANA	5° Básico A	11	15	0	7	26
ETANA	6° Básico A	15	2	0	3	17
ETANA	7° Básico A	22	11	0	5	33
ETANA	8° Básico A	21	15	0	0	36
ETANA	1° Medio A	19	10	0	2	29
ETANA	1° Medio B	16	12	0	1	28
ETANA	2° Medio A	13	10	0	1	23
ETANA	2° Medio B	16	8	0	2	24
ETANA	3° Medio A	22	6	0	0	28
ETANA	3° Medio B	13	10	0	0	23
ETANA	4° Medio A	15	7	0	1	22
ETANA	4° Medio B	11	8	0	0	19
		248	163	0	38	411



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Pilar Jara Coatt
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Prácticas de enseñanza de profesores de educación básica en contexto educativo multicultural migrante
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	Scarlet Garrido Ormeño Mackarena Gutiérrez Pérez Gersson Luengo Zapata Marcela Zagal Vásquez
CARRERA	Pedagogía en Educación Básica con menciones
PROFESOR GUÍA	Carolina Aparicio Molina

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación Del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	6.8
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	1.0
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	6.5
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	6.8
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	6.0
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	6.8
Promedio	5.7

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	6.8
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	6.8
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	6.5
Promedio	6.7

C. Del Diseño Metodológico Del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	7.0
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	7.0
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	7.0
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	7.0
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	7.0
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	6.7
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	6.5
8. Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	6.5
Promedio	6.8

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación .	6.5
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	6.0
3. Discusión de los resultados de la investigación.	6.5
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	6.7
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	6.8
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	6.8
Promedio	6.6

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos .	7.0
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	7.0
3. Correcto uso de ortografía.	7.0
4. Coherencia en la redacción.	7.0
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	6.8
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	6.8
Promedio	6.9

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	5.7	1.43
B. Del Marco Teórico referencial	20%	6.7	1.34
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	6.8	1.36
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	6.6	1.65
E. De los aspectos formales	10%	6.9	0.69
Nota promedio final			6.5

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

De las fortalezas de la investigación se puede afirmar que:

- El tema es relevante para el futuro desempeño profesional.
- En el marco teórico se abordan todos los elementos que deben estar presente de acuerdo a los objetivos planteados.
- Se observa una clara presentación de discusión y conclusiones.

Respecto de las debilidades se pueden señalar las siguientes:**Planteamiento del problema:**

- No se presentan supuestos o premisas de la investigación.
- El objetivo específico 1, se sugiere precisarlo.
- No existe un objetivo específico que dé cuenta de la información que se recogerá de los estudiantes, que sí está indicado en el objetivo general.
- No se presenta una identificación y operacionalización de las categorías de análisis, solo en metodología se indica que son emergentes, sin embargo, sería recomendable que se indique en el planteamiento del problema.

Marco teórico referencial:

- Se valora la cantidad de información que se revisó en el marco teórico, sin embargo, no se debe abusar de las citas textuales, puesto que existe un porcentaje de texto que se cita de manera textual, aun cuando sí se indica la referencia (fuente con autor, año y página), esto no es aconsejable, puesto que no hay intertextualidad, es decir, no hay un análisis, comparación, discusión de los aportes de los autores.
- No se presentan antecedentes relacionados con estudios previos similares a este seminario.

Diseño Metodológico

- Respecto de los instrumentos de recogida de información: entrevista y guion del focus group, no se indica cómo se validó.
- No se indican las unidades de análisis.


DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Se sugiere presentar un resumen de los resultados, a lo mejor una tabla que permitan visualizar de mejor forma los hallazgos encontrados.

DE LOS ASPECTOS FORMALES

Tras la revisión del seminario y considerando las fortalezas y debilidades expuestas, me permito calificar el trabajo con un **6.5**

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011


FIRMA PROFESOR EVALUADOR

Fecha: 10 de diciembre, 2019



PAUTA PARA EVALUAR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL EVALUADOR	Cristian Marilaf Cortés
TÍTULO DEL SEMINARIO EVALUADO:	Prácticas de enseñanza de profesores de educación básica en contexto educativo multicultural migrante
ESTUDIANTE (S) AUTOR (ES) DEL SEMINARIO	- Scarlet Garrido Ormeño - Mackarena Gutiérrez Pérez - Gersson Luengo Zapata - Marcela Zagal Vásquez
CARRERA	Pedagogía en Educación Básica con Menciones
PROFESOR GUÍA	Carolina Aparicio Molina

Nota: Evalúe de 1.0 a 7.0 cada uno de los indicadores que se presentan esta pauta.

A. De La Formulación del Problema (25%)

INDICADORES	Nota
1. Construcción del objeto de estudio a partir de la presentación de antecedentes empíricos, contextuales y teóricos.	70
2. Supuestos o hipótesis de trabajo en correspondencia con el objeto de estudio.	70
3. Objetivos formulados con claridad y coherentes con el problema y el objeto de estudio.	70
4. Relevancia del problema de investigación en el contexto de las disciplinas pedagógicas.	70
5. Adecuada identificación y/o definición operacional de variables y/o categorías de análisis.	70
6. Fundamentación y justificación del problema basado en antecedentes bibliográficos y de trabajos de investigación relevantes en el campo de estudio.	68
Promedio	70

B. DEL MARCO TEÓRICO REFERENCIAL (20%)

INDICADORES	Nota
1. Pertinencia y relevancia de la bibliografía (si corresponde a las disciplinas pedagógicas, actualizadas).	68
2. Uso del lenguaje técnico coherente con la temática estudiada.	68
3. Calidad y precisión del marco teórico/ Conceptual.	68
Promedio	68

C. Del Diseño Metodológico del Problema (20%)

INDICADORES	Nota
1. Precisión del enfoque o modelo de investigación.	70
2. Presentación del método de investigación y su diseño.	70
3. Coherencia entre el enfoque investigativo, las fuentes de recogida de datos y el problema estudiado.	70
4. Precisión en la descripción de la población objetivo o de los participantes, su rol y función que cumplen en la investigación.	68
5. Precisión de las estrategias y técnicas de recogida de datos.	70
6. Descripción del procedimiento investigativo y/o escenarios donde se realiza la investigación.	70
7. Control de validez y confiabilidad y/o de credibilidad y consistencia interna de la información.	68

8	Consistencia entre unidad de análisis, fuentes y técnicas de análisis de la información.	68
Promedio		69

D. DEL CONTENIDO TEMÁTICO Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (25%)

INDICADORES	Nota
1. Procesamiento, análisis e interpretación pertinentes de los resultados o hallazgos de investigación.	60
2. Presentación de los hallazgos o resultados de forma clara y sintética.	60
3. Discusión de los resultados de la investigación.	65
4. Conclusiones sustentadas en los resultados o hallazgos.	68
5. Explicitación de las proyecciones y de las limitaciones del estudio.	68
6. Congruencia entre conclusiones, discusión y sugerencias que se realiza a partir de los resultados o hallazgos de la investigación.	68
Promedio	65

E. DE LOS ASPECTOS FORMALES (10%)

INDICADORES	Nota
1. Títulos pertinentes y sintéticos.	65
2. Estructura organizada de los contenidos atendiendo al enfoque y método investigativo.	68
3. Correcto uso de ortografía.	68
4. Coherencia en la redacción.	70
5. Sistematización en la formulación de citas y referencias bibliográficas.	70
6. Uso del sistema de citas bibliográficas, de acuerdo a normas APA.	70
Promedio	69

2. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Aspectos	Ponderación	Nota	Puntaje porcentual
A. De la Formulación del problema	25%	70	17.5
B. Del Marco Teórico referencial	20%	68	13.6
C. Del Diseño Metodológico de la investigación	20%	69	13.8
D. Del Contenido Temático y los Resultados	25%	65	16.25
E. De los aspectos formales	10%	69	6.9
Nota promedio final			68.05

3. OBSERVACIONES O COMENTARIO DE SÍNTESIS.

Resuma su opinión global en un comentario, que a su juicio, revele los aspectos más sobresalientes, tanto en lo referido a las fortalezas, como a las debilidades de este Seminario de Investigación, o indique las modificaciones que a su juicio deben realizarse a este trabajo para proceder a su calificación final.

Seminario de investigación presenta coherencia interna entre el tema, problema, marco teórico y metodología de la investigación. Se destaca pertinencia y claridad en el diseño metodológico de la investigación. Se sugiere revisar la coherencia entre el título, pregunta y objetivo general de la investigación, puesto que en las dos últimas se hace énfasis en la **experiencia** de profesores, apoderados, y estudiantes migrantes..., sin embargo, no queda reflejada de la misma manera en el título de la tesis. Con respecto a los resultados ¿no es posible agrupar los resultados por temas, más que enfatizando en los participantes (profesores, apoderados, estudiantes) por separado? Así podrían dialogar de mejor forma todas las visiones.

Aprobada en Consejo de Facultad / abril de 2011

FIRMA PROFESOR EVALUADOR

Fecha: Concepción, 09 de diciembre del 2019